Proyecto Informes de Práctica

Visión

# Introdución

Buscando una solución viable y óptima a un problema común dentro de la Clínica Veterinaria de la

Universidad de Caldas se propone la creación de un Sistema de Información orientado a la mejora en los

procesos internos dentro de la institución; el almacenamiento y gestión de la información de los pacientes,

clientes y sus historiales médicos se hace fundamental a la hora de tener un mejor servicio y una mayor

comprensión de todo un recorrido que ha tenido un paciente dentro de la institución. Este tipo de sistemas

no son nuevos en el mercado, pero debido a la poca relevancia que se le ha dado se plantea como una gran

oportunidad de negocio.

Como objetivo principal y pilar fundamental, se propone una mejora en el tratamiento de la información dentro de la institución, un sistema que permita conocer a los usuarios toda la información pertinente de sus pacientes. Gestión de los usuarios y sus mascotas, además un historial médico que permita saber qué patologías presenta un paciente y qué procedimientos y acciones se han tomado en cada momento del tratamiento. Con esto idea presentamos una solución con una base sólida para el funcionamiento de la Clínica Veterinaria de la Universidad de Caldas, donde como consecuencia resolverá diferentes problemas que se presentan comúnmente en la gestión de la información interna de los usuarios y pacientes como es la perdida de historiales médicos en el archivo de la clínica y redundancia en los mimos historiales.

**Características Principales del Sistema**

El sistema permite:

Crear propietarios y asignarles un respectivo paciente.

Modificar la información de los propietarios y las pacientes.

Guardar el historial médico con todo el detalle requerido por el MVZ.

Exportar los historiales médicos en formato PDF.

**Objetivos del Negocio**

Gestionar los historiales médicos de los pacientes.

Garantizar la integridad de los historiales médicos procesados por el sistema dentro de la clínica veterinaria.

Garantizar el acceso a la información de los pacientes por parte de los propietarios y MVZ’s.

# Definición del problema

En la Facultad de Ingeniería de la Universidad se tienen muchos informes de prácticas que han realizado los estudiantes, pero la información se encuentra dispersa en las diferentes coordinaciones de los programas, lo cual hace difícil su consulta. Esto hace que no se aproveche adecuadamente toda esta información, que pueden ser una valiosa fuente de información para docentes y estudiantes. Esta situación ha llevado a que el Consejo de Facultad decida solicitar la creación de un sistema de información Web para que docentes y estudiantes puedan consultar los datos básicos de los informes de prácticas.

Los docentes y estudiantes harán uso de este sistema para consultar informes a partir de palabras claves y para saber dónde están ubicados y así poder pedirlos prestados a los coordinadores. También servirá para tener reportes de los informes asociados a una empresa o a un profesor (como asesor). La información de los docentes se carga a partir de un archivo plano que proporciona el departamento de sistemas informáticos.

Inicialmente el sistema solo será usado en la Facultad, pero en el futuro se piensa que podrá ser usado por toda la Universidad, de manera que otras personas puedan consultar la información de los informes de prácticas de cualquier carrera, y saber dónde los pueden encontrar.

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | No contar con información de los informes de las prácticas de los estudiantes, que actualmente se encuentra dispersa en diferentes oficinas en la Facultad. |
| Afecta a | Los docentes y estudiantes que desean consultar la información de las prácticas para estudios o proyectos. |
| Lo cual tiene como impacto | La pérdida de información valiosa para realizar investigaciones, proyectos y prácticas a partir de la experiencia de prácticas anteriores. |
| Una solución exitosa sería | Contar con un Sistema Web para poder consultar en línea la información básica de los informes de práctica de los estudiantes. |

# 

# Descripción de los Interesados

| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Asesor | Persona que orienta el desarrollo de una práctica estudiantil | El asesor puede sacar un reporte de las prácticas que ha asesorado |
| Comunidad académica | Interesados en consultar la información de las prácticas empresariales realizadas por los estudiantes | Podrá consultar la información básica de los informes de práctica de los estudiantes y su localización |
| Coordinador programa | Coordina algún programa de la Universidad | Realiza el préstamos de los informes de práctica y obtiene reportes por asesor o por empresa de las prácticas realizadas |
| Secretaria Programa | Colabora en la gestión de la información de las prácticas | Registra la información de los informes de práctica en el sistema |
| Departamento de Sistemas Informáticos | Realizan el soporte técnico a los usuarios | Dan el soporte a la aplicación, gestionando usuarios y permisos, realizando las copias de respaldo y verificando la funcionalidad general del sistema. También proporciona los datos de los docentes para ser cargados en el sistema. |

# Generalidades del Producto

Se planea implementar el sistema en las siguientes versiones:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de versión** | **Tema principal** | **Casos de uso a incluir** |
| 1.0 | Funcionalidad básica | Registrar y consultar informes de prácticas |
| 2.0 | Funcionalidad avanzada | Registrar el préstamo y la devolución de un informe de práctica |
| 3.0 | Reportes | Reporte de informes de práctica por empresa y por asesor |
| 4.0 | Administración del sistema | Gestión empresas, cargar datos docentes |

# Otros Requerimientos y Restricciones

Debe ser un sistema Web elaborado en Java.

El sistema será usado desde navegadores web y se deberán soportar los siguientes: Internet Explorer 7+, Firefox 3+, Google Chrome 10+

Se deberá descartar el uso de flash y applets.

En caso de fallo del sistema se debe tener un procedimiento que permita retomar actividad en un tiempo máximo de 15 minutos.