Hospital Veterinario

Soporte de Especificación de Requerimientos

# Introducción

Este documento deja constancia de los requerimientos que fueron solicitados por parte de los MVZ practicantes del Hospital Veterinario de la Universidad de Caldas. Estos requerimientos fueron levantados con entrevistas a dicho personal.

# Requerimientos generales del sistema

El sistema debe ayudar a todos los MVZ que se encuentren trabajando en el Hospital Veterinario con toda la gestión de los historiales médicos de los pacientes. Esto incluye el registro, la modificación y la consulta de información en el sistema, además de tener un diseño agradable para no hacer más difícil la tarea de atender los pacientes que llegan al Hospital Veterinario.

# Características del sistema

## Usabilidad

El sistema será muy intuitivo para los MVZ porque la tarea del registro de toda la información debe ser muy ágil y sin lugar a confusiones. Para esta tarea el grupo de desarrolladores se ha asesorado con el departamento de Diseño Visual de la Universidad de Caldas para que los expertos en el tema de usabilidad de interfaces puedan darle al proyecto una apariencia de colores apropiada y una distribución de botones, menús y elementos muy intuitiva y ágil para facilitar en mayor medida el trabajo de todos los MVZ frente al sistema.

## Confiabilidad

El sistema no se someterá a una carga excesiva de tráfico ya que este funcionará en la intranet de la Universidad de Caldas, solo los MVZ activos en el sistema podrán acceder al sistema y usarlo, por lo que el funcionamiento de este está garantizado salvo que la intranet sufra algún daño, para lo cual se está desarrollando un plan de contingencia para mitigar este posible escenario. El sistema es inaccesible fuera de la Universidad de Caldas.

## Desempeño

El sistema trabajará en línea en la intranet de la Universidad de Caldas. El tiempo de respuesta aproximado frente a un fallo eléctrico es de aproximadamente 20 minutos mientras la intranet recupera sus funciones.

Se ha calculado que el sistema puede soportar máximo 15 conexiones de usuario simultáneas según los recursos de hardware que posee el Hospital Veterinario actualmente. Realmente las 10 conexiones simultáneas no se darán puesto que los consultorios y oficinas que tendrán acceso al sistema suman en total 6 y máximo en cada consultorio hay 2 MVZ y en cada oficina un administrativo. Si se llega a propasar esta cantidad de usuarios conectados, el sistema rechazará las conexiones nuevas entrantes para prevenir ataques o un mal funcionamiento de este.

## Compatibilidad

El sistema está hecho en JSP conectado con PostgreSQL y tanto JSP, como PostgreSQL y el sistema tienen un licenciamiento libre, lo que permite hacer cualquier cambio en cualquier momento que sea requerido. Como es un sistema web, esto permite que se acceder desde cualquier sistema operativo y desde casi cualquier navegador web, Internet Explorer en cualquiera de sus versiones no será soportada.

El sistema podrá estar alojado en un servidor con cualquier sistema operativo sin ningún tipo de conflicto porque se trabajan tecnologías que no están ligadas a una plataforma de hardware específica. El sistema tendrá además instaladores para que cualquier tipo de usuario pueda poner en marcha el sistema sin ningún contratiempo.

El sistema no tendrá soporte después del 18 de Julio del 2014 por parte del equipo del núcleo de desarrolladores.

# Restricciones del sistema

Versiones de Software

* El servidor debe tener instalado Java versión 1.7 o superior.
* PostgreSQL versión 9.1 o superior.

Si sistema operativo del servidor es Windows 7, 8 u 8.1 se recomienda que tenga estas características mínimas para un correcto funcionamiento:

* Memoria RAM: 2 GB.
* Memoria Física/Disco Duro: 10 GB libres.
* Procesador: Superior a 3 GHz.

Si sistema operativo del servidor es Linux, exceptuando Ubuntu se recomienda que tenga estas características mínimas para un correcto funcionamiento:

* Memoria RAM: 1.5 GB.
* Memoria Física/Disco Duro: 10 GB libres.
* Procesador: Superior a 2 GHz

Para la conexión al servidor, tanto el servidor como los clientes tendrán que tener acceso a la intranet de la Universidad de Caldas.