# Introdución

Buscando una solución viable y óptima a un problema común dentro de la Hospital Veterinario de la Universidad de Caldas se propone la creación de un Sistema de Información orientado a la mejora en los

procesos internos dentro de la institución; el almacenamiento y gestión de la información de los pacientes, clientes y sus historiales médicos se hace fundamental a la hora de tener un mejor servicio y una mayor comprensión de todo un recorrido que ha tenido un paciente dentro de la institución. Este tipo de sistemas no son nuevos en el mercado, pero debido a la poca relevancia que se le ha dado se plantea como una gran oportunidad de negocio.

Como objetivo principal y pilar fundamental, se propone una mejora en el tratamiento de la información dentro de la institución, un sistema que permita conocer a los usuarios toda la información pertinente de sus pacientes. Gestión de los usuarios y sus mascotas, además un historial médico que permita saber qué patologías presenta un paciente y qué procedimientos y acciones se han tomado en cada momento del tratamiento. Con esto idea presentamos una solución con una base sólida para el funcionamiento de la Hospital Veterinariode la Universidad de Caldas, donde como consecuencia resolverá diferentes problemas que se presentan comúnmente en la gestión de la información interna de los usuarios y pacientes como es la perdida de historiales médicos en el archivo de la clínica y redundancia en los mimos historiales.

**Características Principales del Sistema**

El sistema permite:

- Crear propietarios y asignarles un respectivo paciente.

- Modificar la información de los propietarios y las pacientes.

- Guardar el historial médico con todo el detalle requerido por el MVZ.

- Exportar los historiales médicos en formato PDF.

**Objetivos del Negocio**

- Gestionar los historiales médicos de los pacientes.

- Garantizar la integridad de los historiales médicos procesados por el sistema dentro de la clínica veterinaria.

- Garantizar el acceso a la información de los pacientes por parte de los propietarios y MVZ’s.

# Definición del problema

El Hospital Veterinario de la Universidad de Caldas tiene graves problemas en el manejo de los historiales médicos de los pacientes que son atendidos. Todos los historiales de los pacientes son depositados en un archivo dentro del Hospital Veterinario y ordenados por fecha. Los mismos practicantes son los encargados de ordenar, y archivar los historiales, aparte de alimentar un sistema local [XXX] el cual gestiona muchas de las tareas que realiza una clínica/hospital veterinario pero de este solo se usa la gestión de historiales. Este sistema carga gran parte de la información que se levanta en una historial médica (no toda la que requiere el Hospital Veterinario), y solo un practicante es el encargado de alimentar la base de datos en sus tiempos libres, actualmente se está ingresando la información de los historiales del año 2002.

Un problema que aqueja el Hospital Veterinario es el traslado de los historiales médicos desde los consultorios hacia el archivo. Como la única forma de hacer los historiales médicos es a través de formatos impresos, estos se pierden y se dañan muy fácilmente, ya que los practicantes deben llevar los historiales al archivo y confiar que no se van a dañar y no se van a perder ya que al archivo puede entrar cualquier MVZ. Cada grupo de practicantes maneja un grupo de historiales y se hace responsable por la integridad de estos documentos, pero por la gran carga de trabajo que tiene el Hospital Veterinario. Como cada grupo de practicantes responde por un grupo de estos historiales, si un paciente es atendido por 2 grupos de practicantes diferentes, tendrá 2 historias diferentes y no tendrá referencia a un tratamiento realizado anteriormente por la no sistematización de la información.

Los médicos veterinarios harán uso de este sistema alimentándolo con la información de cada paciente que llega, teniendo un histórico que permita tomar decisiones a posteriori. Para ello, el aplicativo en su primera fase ofrecerá a los usuarios (médicos y especialistas) la posibilidad de agendar las citas a sus pacientes teniendo en cuenta la disponibilidad de los médicos, además en cada una de las citas podrán registrar la información pertinente a cada paciente, o de la misma forma, obtener la

información si los pacientes ya se encuentran registrados.

En una etapa posterior se pretende que el aplicativo pueda ser consultado desde internet con el fin de que

las personas puedan acceder y hacer solicitud de las citas, consultar los medicamentos y sus precios,

obtener el historial de citas de los pacientes mejorando el servicio para los usuarios y los médicos.

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | No contar con información de los historiales médicos producido durante las rotaciones de los practicantes de MVZ y que actualmente se encuentra dispersa en diferentes consultorios, oficinas en la Facultad y archivo del Hospital Veterinario. |
| Afecta a | La planta docente, administrativa y estudiantil. |
| Lo cual tiene como impacto | La imposibilidad de consultar la información de las prácticas para estudios, auditorías y proyectos varios.  La pérdida de información valiosa para realizar investigaciones, proyectos y prácticas a partir de la experiencia de prácticas anteriores. |
| Una solución exitosa sería | Contar con un Sistema Web que permita consultar en línea la información básica de los informes de práctica de los estudiantes y gestionar correctamente los historiales médicos de los pacientes. |

# 

# Descripción de los Interesados

| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Practicantes | Estudiantes practicantes de MVZ. | Brindar información acertada y a tiempo solicitada por el grupo de desarrolladores.  Registrar el historial médico dentro del sistema que será desarrollado. |
| Administración del Hospital Veterinario | Programa de MVZ que vincula sus practicantes al Hospital Veterinario. | Mantener a disposición los equipos de cómputo necesario para que el sistema esté siempre disponible. |
| Propietarios de los pacientes | Propietarios de los pacientes que serán atendidos en el Hospital Veterinario. | Brindar la información adecuada sobre el paciente para que no existan muchos historiales para un mismo paciente. |
| Grupo de Desarrollado | Grupo de estudiantes de “Ingeniería de Software 2” que desarrollan la solución. | Hacer todo lo necesario para desarrollar un producto de alta calidad y darle soporte futuro al sistema si los demás interesados gestionan los recursos necesarios. |

# Generalidades del Producto

Se planea implementar el sistema en las siguientes versiones:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de versión** | **Tema principal** | **Casos de uso a incluir** |
| 1.0 | Funcionalidad básica | Registrar, consultar y modificar historiales médicos de forma local. |
| 2.0 | Funcionalidad avanzada | Registrar, consultar y modificar historiales médicos desde internet. |
| 3.0 | Reportes | Reporte de informes administrativos. |

# Otros Requerimientos y Restricciones

El sistema Web sera desarrollado en Java

El sistema será compatible únicamente con nos los siguientes navegadores:

* Mozilla Firefox
* Google Chrome
* Safari