

江南大学 电子商务

2019-2020 学年 第二学期期末试卷

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 拍卖人把卖家的要约从低到高和买家的要约从高到低匹配，买卖双方不可修改出价的拍卖形式是()

- A. 维氏拍卖
- B. 密封递价双重拍卖
- C. 荷兰式拍卖
- D. 开放出价双重拍卖

2. 公开密钥系统的缺点是()

- A. 不能实现数字签名
- B. 加密解密比私有密钥系统慢得多
- C. 密钥的分发不方便
- D. 不能与对称密钥配合使用

3. 下列商品或服务中，最适合在线销售的是()

- A. 食品
- B. 百货用品
- C. 理财产品
- D. 家具

4. 品牌要素不包括()

- A. 关联性
- B. 认知价值
- C. 差异化
- D. 方便性

5. 互联网上计算机之间传输数字化业务信息的最快途径是()

- A. FTP
- B. Telnet
- C. E-mail
- D. HTTP

6. 推动电子结算发展的力量不包括()

- A. 技术成本的降低
- B. 在线商务的增加
- C. 经营成本和处理成本的降低
- D. 传统结算工具的不足

7. 下面关于防火墙的表述错误的是()

- A. 由内到外和由外到内的所有访问都必须通过它
- B. 防火墙本身无法被穿透
- C. 只有本地安全策略所定义的合法访问才被允许通过它
- D. 代理服务器不是防火墙

8. 从与顾客或潜在顾客的沟通模式的角度看，WWW 是()

- A. 一对多沟通模式
- B. 多对一沟通模式
- C. 一对一沟通模式
- D. 多对多沟通模式

9. 在企业的电子商务应用中，跨部门的应用整合属于()

更多考试真题
请扫码获取



-
- A.第一阶段
C.第三阶段
- B.第二阶段
D.第四阶段
- 10.在线零售的主要形式不包括()
- A.基于网上购物
C.明信片购物
- B.基于光盘购物
D.电视购物
- 11.把电子结算系统外包给结算服务商的做法属于()
- A.早期外包
C.主机托管
- B.晚期外包
D.部分外包
- 12.银行间电子资金转帐的英文缩写是()
- A.JIT
C.NSF
- B.EFT
D.EDI
- 13.可以代表个人或组织完成信息收集和过滤等工作的程序有多个名称,其中不包括()
- A.代理服务器
C.软件代理
- B.软件机器人
D.智能代理
- 14.在包交换中,确定数据包最佳路径的程序称为()
- A.路由器
C.路由算法
- B.转换器
D.转换算法
- 15.在线订单履行业务面临的四个挑战是()
- A.增加在线商务、降低技术成本、经营成本和处理成本
B.提高销售、降低业务成本、加强同目标群体和业务伙伴关系的沟通
C.制定计划、确定开始的目标、控制目标的实现过程和监督其运作过程
D.控制顾客数据、整合在线和离线订单、提高送货的成本效益和处理退货
- 16.如果网上传输的商品价格遭到非法篡改,则属于破坏了计算机安全的()
- A.保密性
C.即需性
- B.完整性
D.有效性
- 17.供应链管理系统由多种应用组成,这些应用可以划分为()
- A.计划业务和执行业务
C.库存生产模式和按订单生产模式
- B.企业内部整合和跨企业整合
D.精简采购和生产流程
- 18.下面关于虚拟专用网(VPN)的表述,正确的是()
- A.虚拟专用网是内部网
C.建立虚拟专用网不需要专线
- B.虚拟专用网就是 EDI
D.虚拟专用网是公共网络
- 19.营销的终极目标应该是最大限度地()
- A.提高销售
C.降低业务成本
- B.加强同所有群体的沟通
D.增加利润

20.安全电子交易协议(SET)支持的金融工具是()

- A.电子现金
- B.电子支票
- C.信用卡
- D.数字现金

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.电子现金系统必须具备的特征包括()

- A.捆绑性
- B.货币价值
- C.可储存性
- D.可交换性
- E.安全性

22.推动电子商务发展的因素包括()

- A.经济力量
- B.市场营销和顾客交互
- C.生产制造业的繁荣
- D.技术力量
- E.技术和数字融合

23.最流行的 WWW 服务器包括()

- A. Apache HTTP Server
- B. Netscape Enterprise Server
- C. Windows NT Server
- D. Internet Information Server
- E. SQL Server

24.从企业的角度来看, 企业间电子商务有助于实现的商业应用包括()

- A.供应链管理
- B.存货管理
- C.配送管理
- D.渠道管理
- E.结算管理

25.选择主机托管服务时要考虑的重要因素包括()

- A.带宽
- B.可靠性
- C.知名度
- D.安全性
- E.成本

三、填空题(本大题共 6 小题, 每小题 1 分, 共 6 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

26.保护数字化知识产权的一个很有前途的技术是用信息隐蔽法来生成_____。

27.当你访问 WWW 时, 你的计算机就成为覆盖全球的客户机 / 服务器网络中的一台 WWW _____。

28.匿名性是实际通货和_____的一个特性。

29.电子邮件最大的缺点是_____。

30.WWW 服务器四种特别重要的工具是网络门户、检索引擎、_____和智能代理。

31.专业的主机托管的优点是提供了可靠的服务器、_____、强大的功能和不间断的技术支持。

四、名词解释题(本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分)

32.客户关系管理

33.加密

34.Mondex 卡

35.动态内容(WWW 服务器回复的)

五、简答题(本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分)

36.什么是 TCP / IP 协议?

37.请分别从业务流程、服务、在线的角度简述电子商务的概念。

38.简述拍卖网站的主要类型。

39.简述网上消费者的类型。

40.简述互联网上开展主动营销可以考虑的战略。

六、论述题(本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分)

41.一个大型家电零售企业在激烈的市场竞争环境中准备利用电子商务进一步跨地区地占领市场，但是企业负责人在计划、实施和应用电子商务时感到有些千头万绪。假设你是该项目的顾问，请你对该企业的负责人提出应完成任务的建议。

42.某公司的主营业务是组装与销售 PC 机，经过几年的竞争，已在市场上占有相对优势。该公司想继续扩大市场占有率。现在该公司面临两难选择：若扩大库存，万一零配件一夜之间价格猛降，则损失太大；若不扩大库存，则无法满足正常的市场需要。经过调研分析，决定采用供应链管理方法解决这一问题，按客户订单组织生产。

请阐述该公司供应链执行系统的组成。