

# “民生证券统一认证”帮助文档

## 目录

什么是统一认证？ .....	1
用户账号和密码.....	2
忘记密码 .....	2
修改密码 .....	4
常见登陆问题 .....	4
登录页面一直提示“验证码错误” .....	4
登录时显示“用户不存在” .....	6
多次登陆错误密码锁定 .....	7
联系方式 .....	7

## 什么是统一认证？

随着业务的发展，公司信息系统数量在不断增加，员工需要用到的系统账号也越来越多。为了免除大家需要记住多个账号和密码的烦恼，更加方便快捷地使用各种信息系统，公司新建了“统一认证系统”来为所有信息系统提供统一认证。这样，大家只需要使用统一的用户账号就可以登录所有信息系统。

目前，综合服务平台已经实现了统一认证。用户在登录这些信息系统时，均需要使用统一认证系统管理的用户账号和密码。

其他信息系统正在陆续进行改造以支持统一认证，届时将会及时予以公告。

## 用户账号和密码

正式员工的用户账号为员工编号。非员工的经纪人（及非全日制员工）的用户账号是其经纪人编号。初始密码为：账号+“@mszq”。

为保障安全防止身份假冒，用户首次登录后，请尽快自行修改初始密码。

## 忘记密码

如果用户忘记密码，可以自助重置密码。统一认证系统将在对个人身份信息进行确认后随机生成一个密码，并通过手机短信发送给用户。具体操作方法如下。

第一步：用户通过浏览器登录 <http://cas.mszq.com> 进入统一认证的登录页面。在页面中点击“忘记密码”按钮，如下图所示：



进入密码重置页面，如下图所示：



**重置统一账户密码**

登录账户

用户姓名

身份证号

手机号码

确认

- 1. 统一认证系统对个人身份信息确认确认后，将通过手机短信的形式向用户发送最新的账户密码。
- 2. **内部员工**姓名、身份证号、手机号等信息为员工入职时向人力部门提供。
- 3. **经纪人、非全日制员工等用户**，姓名、身份证号、手机信息等是在综合服务平台（CRM）注册用户账户时由用户提供。

用户在页面输入：用户名、用户真实姓名、身份证号、手机号。统一人认证系统将在后台对这些信息进行核实，如果核实无误，则将随机为用户生成 6 位的密码，并通过短信发送到用户手机中。

### 注意：

内部员工的姓名、身份证号、手机号等信息为员工入职时向人力部门提供。如需更改，请自行登录公司“OA 系统”→“人力系统”对自己的个人信息进行修改，并提交人力等待审核通过。

对于经纪人、非全日制员工等用户，姓名、身份证号、手机信息等是在营销平台注册用户账户时由用户提供，如需修改，可联系本营业部营销服务岗进行修改。

## 修改密码

登录成功后，用户可以通过应用系统中提供的地址链接(<http://cas.mszq.com/modifypassword.html>)进入统一认证提供的个人密码修改页面，对个人密码进行修改。如下图所示。



**修改统一账户密码**

旧密码

新密码

确认新密码

确认

- 1. 密码大于等于6位，必须包含数字、字母
- 2. 凡接入统一认证的系统账户密码都将变更

## 常见登陆问题

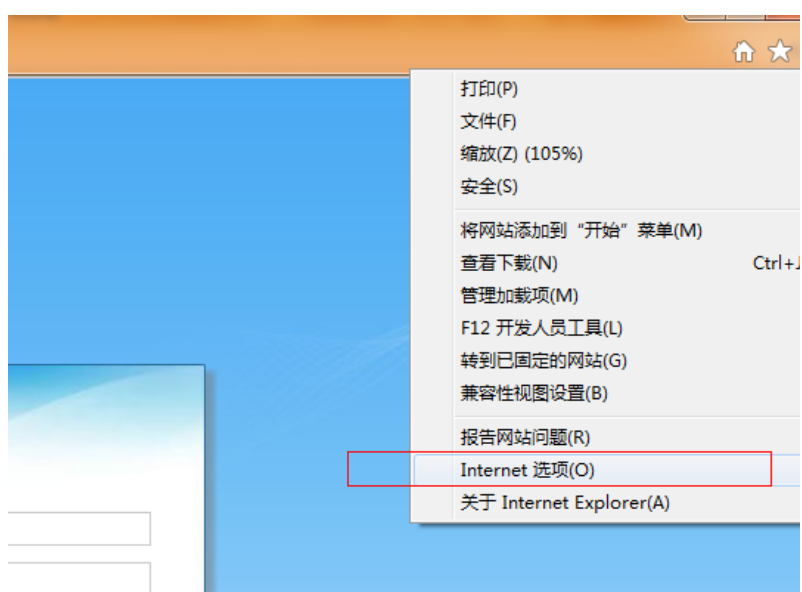
### 登录页面一直提示“验证码错误”

通过 IE 浏览器登录统一认证时，验证码输入正确，但是界面一直显示“验证码有误”情况。如下图：

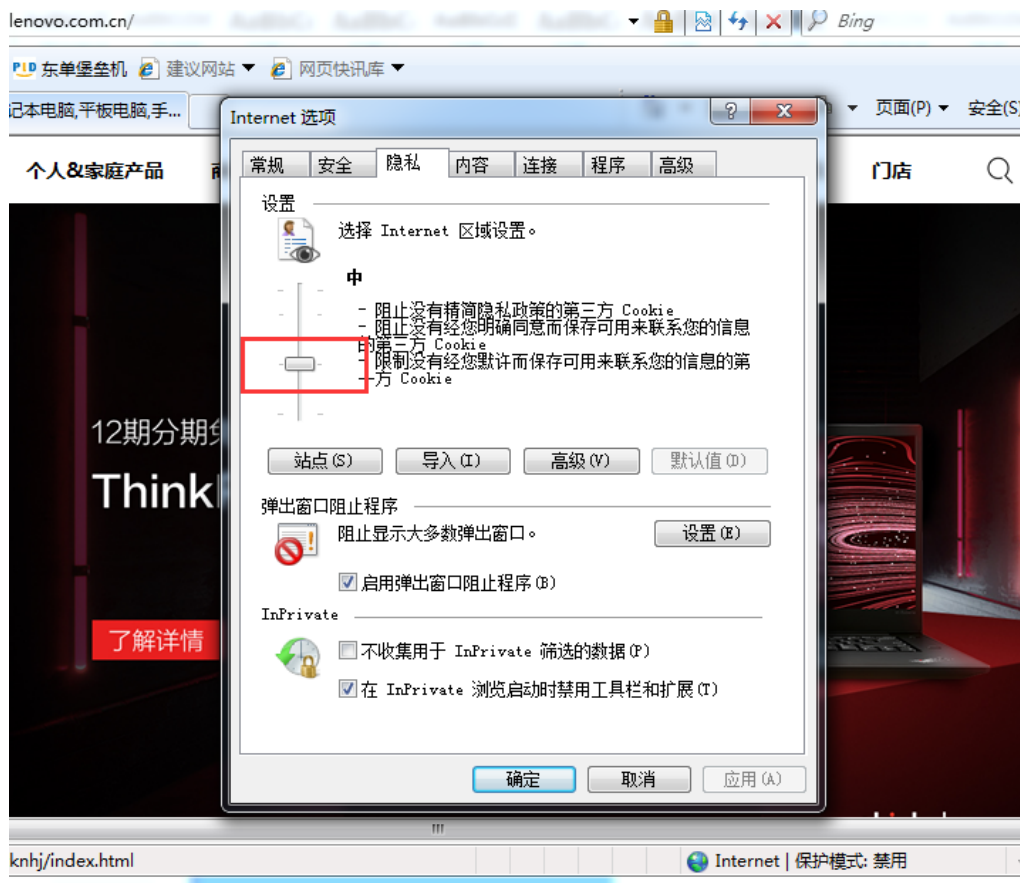


造成该问题的原因是由于用户的 IE 设置了较高的安全权限。

具体的解决办法是，进入 IE 的“Internet 选项”，如下图所示：



并将“隐私”安全级别设置为“中”或更低级别即可。如下图所示：



## 登录时显示“用户不存在”

在登录时，提示信息显示“用户不存在”。这是由于，在统一认证平台中尚未录入该用户的账户。

目前统一认证平台的用户账户主要有两个来源：

(1) 公司人力资源系统。正式员工在入职时，由总部人力部门或营业部综合岗在人力资源系统录入个人信息，统一认证平台根据该信息自动为该类用户建立用户账户；

(2) 公司的综合服务平台（CRM）。经纪人、非全日制员工等用户在入职时，通过综合服务平台录入个人信息，统一认证平台根据该信息自动为该类用户建立用户账户。

在遇到该类问题时，总部员工请联系人力资源部，营业部请联系营业部综合岗在相应的系统中录入个人信息。

**多次登陆错误密码锁定**

目前统一认证账户连续 5 次输错密码，将自动锁定。账户自动解锁时间为 5 分钟。

**联系方式**

密码重置和修改过程中如遇技术问题，请咨询信息技术中心。

序号	部门	姓名	职责	电话	邮箱
1.	信息技术中心	日常桌面支持	统一认证账户、密码重置、账户信息修改	010-85127697	liuguoyang@mszq.com