

宏源证券统一认证平台常见问题

1 目录

常见问题.....	1
2.1 登录页面一直提示“验证码错误”.....	1
2.2 登录时显示“用户不存在”.....	2
2.3 登录时显示“申请子令牌失败，禁止单点登录目标系统”.....	3
2.4 用户忘记密码.....	3
2.5 多次登录错误密码锁定.....	4
2.6 动态令牌认证失败.....	4
其他说明.....	5
3.1 内部员工个人信息修改.....	5
3.2 经纪人、非全日制员工个人信息修改.....	6

2 常见问题

2.1 登录页面一直提示“验证码错误”

通过 IE 浏览器登录统一认证时，一直显示请输入验证码的情况。如下图：

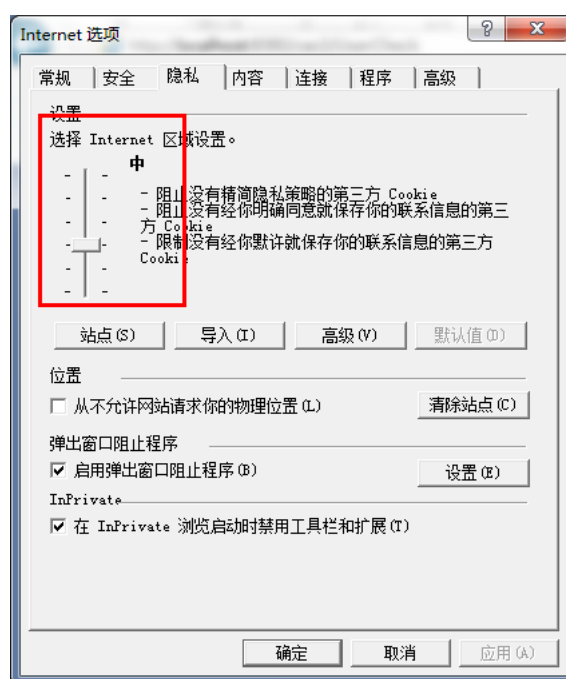


造成该问题的原因是由于用户的 IE 设置了较高的安全权限。

具体的解决办法是，进入 IE 的“Internet 选项”，如下图所示：



并将“隐私”安全级别设置为“中”即可。如下图所示：



2.2 登录时显示“用户不存在”

在登录时，提示信息显示“用户不存在”。

这是由于，在统一认证平台中尚未录入该用户的账户。

目前统一认证平台的用户账户主要有两个来源：

(1) 公司人力资源系统。正式员工在入职时，由总部人力部门或营业部综合岗在人力资源系统录入个人信息，统一认证平台根据该信息自动为该类用户建立用户账户；

(2) 公司的新营销服务平台。经纪人、非全日制员工等用户在入职时，通过新营销服务平台（3S）录入个人信息，统一认证平台根据该信息自动为该类用

户建立用户账户。

在遇到该类问题时，总部员工请联系人力资源部，营业部请联系营业部综合岗在相应的系统中录入个人信息。

2.3 登录时显示“申请令牌失败，禁止单点登录目标系统”

在登录时，提示信息显示“申请令牌失败，禁止单点登录目标系统”。

该现象原有如下：

（1）用户不具备登录目标应用系统权限。需要联系登录目标应用系统的管理人员开通

（2）该用户被禁止登录目标应用系统。特别是对应员工离职，经纪人离职的情况。特殊情况请联系目标应用系统管理人员。

2.4 用户忘记密码

如果用户忘记密码，可以自助重置密码。统一认证系统将在对个人身份信息进行确认后随机生成一个密码，并通过手机短信发送给用户。具体操作方法如下。

第一步：用户通过浏览器登录 <http://cas.hysec.com> 进入统一认证的登录页面。在页面中点击“忘记密码”按钮，如下图所示：



进入密码重置页面，如下图所示：

用户在页面输入：用户名、用户真实姓名、身份证号、手机号。系统将在后台对这些信息进行核实，如果核实无误，则将随机为用户生成 6 位的密码，并通过短信发送到用户手机中。

注意：

内部员工的姓名、身份证号、手机号等信息为员工入职时向人力无法重置账户密码部门提供。如需更改，请自行登录公司“OA 系统”、“进入办公系统”、“HR 自助系统”对自己的个人信息进行修改，并提交人力审核通过。具体的修改方法参见 3.1 节内容。

对于经纪人、非全日制员工等用户，姓名、身份证号、手机信息等是在营销平台注册用户账户时由用户提供，如需修改，可联系本营业部营销服务岗进行修改。具体修改方法参见 3.2 节内容。

2.5 多次登录错误密码锁定

目前统一认证账户连续 5 次输错密码，将自动锁定。账户自动解锁时间为 5 分钟。

2.6 动态令牌认证失败

使用动态口令卡认证失败时，可能存在以下几种原因：

- （1）用户 5 次输错密码被锁定，自动解锁时间为 5 分钟
- （2）动态令牌时间与服务器不同步，请联系营业部柜台进行时间同步；
- （3）动态口令卡损坏；
- （4）统一认证平台后台故障。

如在使用中遇到该类问题请联系营业部柜台

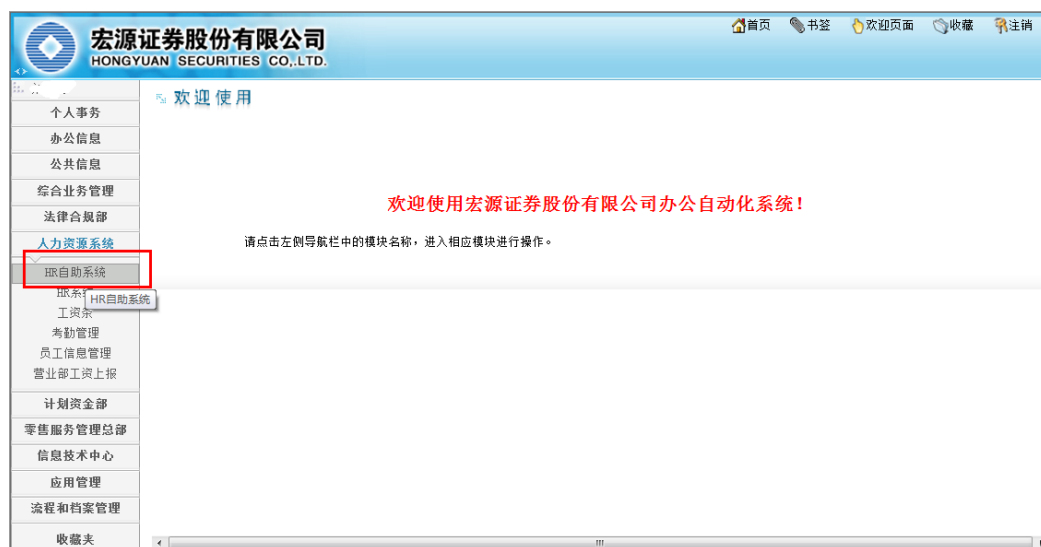
3 其他说明

3.1 内部员工个人信息修改

对内部员工,姓名、身份证号、手机号等信息为员工入职时向人力部门提供,如需更改,请自行登录公司“OA 系统”→“进入办公系统”



在办公系统中选择“HR 自助系统”，



然后选择“员工自助”→“个人信息”，

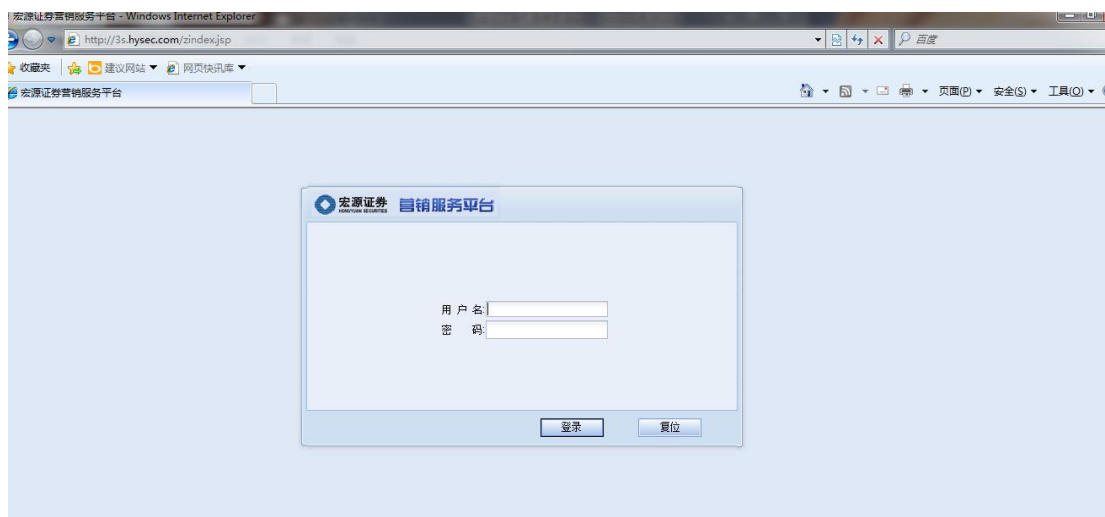


在页面中，选择“修改”对个人信息进行修改，完成后“保存”，再点击“提交”，等待公司人力部门进行审核，待审核完成后个人信息即可生效。如有具体问题可联系人力资源，联系方式见后。

3.2 经纪人、非全日制员工个人信息修改

经纪人、非全日制员工如果需要修改个人信息，需要联系所属的营销管理岗人员，通过营销服务平台进行修改。具体方法：

通过浏览器访问网址 <http://3s.hysec.com>,



以营销管理岗权限用户登录进入系统主页，



进入后，选择左侧菜单“10 员工管理”→“4 员工资料管理”，



选择需要修改的人员，进入详细资料页面，编辑后保存即可。

修改员工资料 | 扩展资料 | 扫描件维护 | 从业资格 | 劳动合同 | 受培训记录 | 考核信息

员工编号: 1018891
 员工姓名: [Redacted]
 权限所属组: 营销经理_权限组, 营销服务岗_权限组
 团队所属组: [Redacted]
 员工状态: 正常
 证件类型: 身份证
 证件号码: [Redacted]
 移动电话: [Redacted]
 公司邮箱: [Redacted]
 出生日期: [Redacted]
 绩效考核: 需要
 家庭地址: [Redacted]

员工角色: 营销经理
 员工单位: 北京金融大街
 职位名称: 营销经理
 员工性别: 女
 学历: 大专
 办公电话: [Redacted]
 入职日期: 20100607
 客户经理级别: [Redacted]

保存

营销服务平台在使用过程中如遇任何问题，请咨询营销服务总部，联系方式见后。