[1. MonkeyComputer项目需求 3](#_Toc10813)

[1. 产品定义 3](#_Toc21408)

[2. 产品角色 3](#_Toc13951)

[a. 买家用户 3](#_Toc13686)

[b.商家 3](#_Toc13255)

[3. 功能分析--用户 4](#_Toc12647)

[1.1. 1.用户注册 4](#_Toc20545)

[1.2. 2.用户登陆 4](#_Toc26674)

[1.3. 首页商品展示 5](#_Toc20435)

[1.4. 商品高级查询,筛选(商品列表) 5](#_Toc9156)

[1.5. 查看商品详细,查看商品具体描述 5](#_Toc31722)

[1.6. 联系客服 6](#_Toc23101)

[1.7. 加入购物车 6](#_Toc8932)

[1.8. 下单购买 6](#_Toc5693)

[1.9. 付款 6](#_Toc11189)

[1.10. 查看订单列表(状态分类) 6](#_Toc22132)

[1.11. 管理个人信息,修改密码 7](#_Toc10159)

[1.12. 查看单个订单详细(物流等) 7](#_Toc18118)

[1.13. 退款 7](#_Toc23450)

[1.14. 确认付款 7](#_Toc1926)

[1.15. 评价 7](#_Toc17021)

[1.16. 申请售后 8](#_Toc7059)

[2. 4.功能分析--卖家 8](#_Toc24525)

[2.1. 查看所有订单(卖家) 8](#_Toc7264)

[2.2. 处理订单(发货) 8](#_Toc9170)

[2.3. 处理退款及售后 8](#_Toc2859)

[2.4. 商品发布及管理 9](#_Toc31880)

[2.5. 首页图框商品管理 9](#_Toc4329)

[2.6. 商品类别管理 9](#_Toc15948)

[2.7. 套餐管理 9](#_Toc19134)

[2.8. 查看统计数据 9](#_Toc11018)

[3. 产品字典 10](#_Toc28400)

[3.1. 订单状态State 10](#_Toc21453)

[3.2. 退款售后类型 10](#_Toc14008)

[3.3. 消息提醒类型 10](#_Toc12256)

# MonkeyComputer项目需求

# 产品定义

本项目是一个面向互联网用户,提供购买商家电脑及电脑零件等的电商网站 .

# 产品角色

## 买家用户

游客:

通过注册成为买家

通过本产品可以购买商家提供的商品

通过登陆管理个人信息

通过查看订单及物流来决定何时确认付款

## b.商家

通过登录管理员身份进入后台管理

查询订单后处理订单(发货,处理退款及售后)

查看数据统计(账单流水,访问数,商品购买数量分布)

# 功能分析--用户

## 1.用户注册

用户通过网页表单提交注册信息,包括{用户呢称(唯一),密码(md5加密)用户真实姓名(非必填),性别,邮箱(接收通知),手机号码(验证码),出生年月日(非必填)}

验证码:通过第三方短信接口,向用户指定手机号发送验证码,注册成功后将手机号绑定!

邮箱:账号激活? 忘记密码?

用户呢称:只能修改一次

用户真实姓名:用户自动填充到地址添加

## 2.用户登陆

用户通过验证账号密码以及验证码来登陆

用户通过邮箱接受链接来重置密码

## 首页商品展示

将热门商品分类制成导航栏,点击显示商品列表

将商家新推的商品制成无缝滚动图框

抽取最热电脑8个制成2行4列的大气列表显示在图框之下

抽取最热电脑插件8个制成2行4列的大气列表显示在图框之下

左边是商品分类

最下边是网站备案信息和版权信息

## 商品高级查询,筛选(商品列表)

用户通过条件(价格范围,名称关键字,分类)

提供2禾中视图(大图和列表)

查寻所以商品(清空查询条件)

## 查看商品详细,查看商品具体描述

显示图片(提供放大镜),商品简洁描述,名称,价格,库存,标示数量用以购买或加入购物车

在下边显示商品详细描述,评价,最近销量(使用jfreechart绘制折线图)

右边是购物车

## 联系客服

想客服 发送留言 (或者做成聊天室)

## 加入购物车

点击发起ajax请求,异步刷新购物车信息,最好画出图片飞过去的动画效果.

## 下单购买

进入购物车页面,显示购物车列表,对购物车可进行数量加减,删除,修改商品的套餐,最后点击购买时:生成订单信息及订单详细(状态为未付款)

## 付款

通过第三方支付宝或具体银行接口向商家付款.当用户付款后,将订单状态修改为未发货,并向商家发送(网页)提醒.

## 查看订单列表(状态分类)

根据状态查询订单列表,显示并分页(超过5条)

## 管理个人信息,修改密码

进入个人中心编辑个人资料,管理收获地址,修改(依据原密码)及重置密码(通过邮件).

## 查看单个订单详细(物流等)

通过订单号查询订单明细,包括所有商品信息,订单状态,收获地址,价格总计,创建时间,付款时间,发货时间,收货时间

## 退款

点击退款,填写退款信息,包括(订单号,商品编号, 退货金额,退货类型,退货时间, 退货原因 ),生成退货信息,并向商家发送提醒

## 确认付款

收到货后确认无问题确认付款,真正将钱转到商家手中!

## 评价

确认付款后,可以对商品进行评价,包跨(评价详细描述,图片分享,商品星级,发货速度星级,物流速度星级,客服服务星级等.)

## 申请售后

在商家规定时间可以发起售后(退换或者保修),需要填写申请信息(订单号,商品编号,申请原因,申请时间,售后类型,[退款金额])

# 4.功能分析--卖家

## 查看所有订单(卖家)

从数据库查询所有订单显示相应操作(如发货..)

## 处理订单(发货)

点击发货按钮,跳转至物流信息,填写物流信息,提交后通过webservice核实快递单号,修改订单状态,向买家发送提醒

## 处理退款及售后

在收到用户提出的退款或售后申请,做出相应处理

退款:订单的取消,退款信息的状态更改,向用户发送提醒

售后:售后信息的处理,退款的付款,退货的填写物流信息

## 商品发布及管理

填写商品信息(商品名称,商品价格,商品库存,商品图片,商品套餐,商品类别,商品的回馈积分,商品的简单描述,商品的具体描述(可以插入图片信息)

## 首页图框商品管理

管理应放于首页滚动图框的商品,最高个数不超过7个,超过7个无法添加,(商品id,显示的特制大图,悬浮图片的提示文字),包括修改,删除等

## 商品类别管理

发布新类别(父类别,名称,折扣)

按父类显示所有类别,并实现删除及修改(分页)

## 套餐管理

针对每个商品的套餐列表的增加,修改,及删除.一般从商品修改跳转修改.添加完商品在添加套餐,删除商品同时删除套餐.

## 查看统计数据

使用JFreeChart制作商家销量图(按商品,按日期,按商品类别),制作卖家流水账,记录收入(按日期,按商品,按商品类别),

制作访问人数活跃度(按日期)

# 产品字典

## 订单状态State

|  |  |
| --- | --- |
| 0 | 已取消 |
| 1 | 未付款 |
| 2 | 未发货 |
| 3 | 未收货 |
| 4 | 未评价 |

## 退款售后类型

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 仅退款 |
| 2 | 退货退款 |
| 3 | 退换 |
| 4 | 维修 |

## 消息提醒类型

|  |  |
| --- | --- |
| 标号 | 意义 |
| 1 | 买家提醒卖家发货 |
| 2 | 卖家通知买家已发货 |
| 3 | 卖家通知买家已签收 |
| 4 | 买家通知卖家处理售后 |
| 5 | 卖家通知买家售后申请情况 |
| 6 | 卖家通知买家投诉意见反馈 |