

RELATÓRIO

PROJETO APLICADO

PÓS-GRADUAÇÃO

XP Educação Relatório do Projeto Aplicado

Análise de Sentimento para o Mercado de Ações Brasileiro: Uma Visão sob a Ótica da Rede Social Twitter

Fernando Guedes de Campos Júnior

Orientador(a): Daniel Viana

31 de julho de 2023





FERNANDO GUEDES DE CAMPOS JÚNIOR XP EDUCAÇÃO

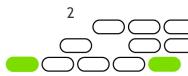
RELATÓRIO DO PROJETO APLICADO

Análise de Sentimento para o Mercado de Ações Brasileiro: Uma Visão sob a Ótica da Rede Social Twitter

Relatório de Projeto Aplicado desenvolvido para fins de conclusão do curso de pós-graduação lato sensu MBA em Ciência de Dados

Orientador (a): Daniel Viana

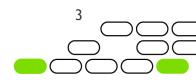
Brasília
31 de julho de 2023





Sumário

1. CANVAS do Projeto Aplicado	4
1.1 Desafio	5
1.1.1 Análise de Contexto	5
1.1.2 Personas	7
1.1.3 Benefícios e Justificativas	9
1.1.4 Hipóteses	10
1.2 Solução	12
1.2.1 Objetivo SMART	12
1.2.2 Premissas e Restrições	12
1.2.3 Backlog de Produto	13
2. Área de Experimentação	14
2.1 Sprint 1	14
2.1.1 Solução	14
2.1.2 Lições Aprendidas	18
2.2 Sprint 2	18
2.2.1 Solução	18
2.2.2 Licões Aprendidas	23





1. CANVAS do Projeto Aplicado





1.1 Desafio

1.1.1 Análise de Contexto

Com o massivo uso das redes sociais, a sociedade passou a remodelar várias características importantes das relações humanas. O acesso à informação das pessoas e das instituições, trouxeram novas formas de relacionamento, modificando assim, vários aspectos da vida em sociedade. As influências dessas mudanças são mais perceptíveis em algumas áreas, como: marketing, comunicação, jornalismo, publicidade, propaganda, política, comércio, prestação de serviço, pesquisa etc., mas, quando nos referimos ao mercado de capitais, ainda não é possível dimensionar os impactos deste uso no seu funcionamento.

Tendo em vista a quantidade de informações geradas diariamente pelos usuários das redes sociais, já existem softwares que monitoram essas informações em tempo real para as mais diversas finalidades. Hoje em dia, várias empresas têm setores exclusivamente dedicados para realizar este tipo de monitoramento, visando, de forma geral, saber o que os usuários da rede estão comentando sobre a instituição nas redes sociais.

Diante da imensa quantidade de informações processadas diariamente, torna-se imprescindível para as empresas tentar estruturar e analisar esses dados, visando formar alicerces e diretrizes para tomada de decisões. Mas os usuários comuns também podem aproveitar essa quantidade de dados disponíveis, para, por exemplo, utilizá-los no momento de investir no mercado de capitais. Pois além das análises, fundamentalista e gráfica, um mapeamento do que vem sendo processado nas redes sociais, pode também ser de grande importância para a elaboração de uma estratégia de investimentos.

Tendo em vista tantas variáveis e contextos, a principal questão que o estudo aborda é: As postagens dos usuários no Twitter afetam, de alguma forma, no valor das ações de uma empresa de capital aberto na bolsa de valores brasileira?

Com a aplicação de algoritmos de análise de sentimento nas postagens do Twitter e acesso ao histórico do valor das ações das empresas brasileiras na BMF&Bovespa, este Projeto busca estudar a correlação existente entre o que se fala sobre uma empresa brasileira de capital aberto no Twitter e a variação de sua ação na bolsa de valores.

Para entender melhor sobre a contextualização do problema, será utilizado a matriz CSD (certezas, suposições e dúvidas) no intuito de buscar uma solução mais assertiva.





Figura 1. Matriz CSD

Para complementar a análise, utilizaremos a ferramenta de análise do contexto do problema POEMS.



Figura 2. POEMS



1.1.2 Personas

Para que possamos analisar mais a fundo o problema, precisamos entender as necessidades do cliente e, para isso, foram definidos as Personas que representam o perfil do usuário ideal do produto.

PERSONA 1:

Anderson é empresário, tem 34 anos, casado, e trabalha em uma Corretora de valores. Sua paixão pela economia o fez se formar nesta área e realizar um MBA em Investimentos e Finanças.

Para superar a concorrência no mercado, Anderson busca criar um diferencial competitivo para sua empresa, obtendo um mais uma ferramenta de análise de investimentos para promover maior segurança para seus investidores. Ele está sempre aberto ao diálogo e à colaboração, buscando envolver todos os colaboradores em suas estratégias de negócio.

Anderson sabe que o mercado da Bolsa de Valores é altamente competitivo, dinâmico e rotativo, portanto, busca constantemente novas estratégias para se destacar da concorrência. Ele acredita que a tecnologia pode ser um grande diferencial para sua empresa, mas enfrenta desafios para implementação devido ao alto custo e mão de obra específica.

Ele está em busca de soluções que possam melhorar a gestão de sua carteira de renda variável, para assim dar maior segurança aos seus clientes e investidores.

PERSONA 2:

Matheus tem 28 anos, solteiro e trabalha em um escritório de contabilidade em São Paulo. Sempre teve muito interesse em investimentos e bolsa de valores pensando em construir sua própria aposentadoria e fazer com que seu dinheiro tenha um rendimento mais eficaz.

Matheus trabalha de segunda a sexta 9h por dia, e ao chegar em casa se sente muito cansado para estudar sobre investimentos e entender melhor como e onde aplicar. Infelizmente ele não possui condição financeira para pagar um Consultor, e assim, acaba por muitas vezes deixar passar boas oportunidades ou acaba investindo em ações que não geram bons rendimentos.

Ele busca uma solução prática e intuitiva para ajudá-lo a investir com maior assertividade, que possa lhe indicar possíveis oportunidades de compra de ações na bolsa de valores ou alertar acerca de possível necessidade de venda.



Para entender melhor as necessidades e expectativas dos clientes, foram utilizados mapas de empatia para considerar os pensamentos e sentimentos do empresário e do investidor comum. O objetivo era identificar aspectos mais específicos desse processo, apontar problemas e, por fim, identificar dores como perdas financeiras, baixos rendimentos, falta de investimentos e tensão no momento de investir.

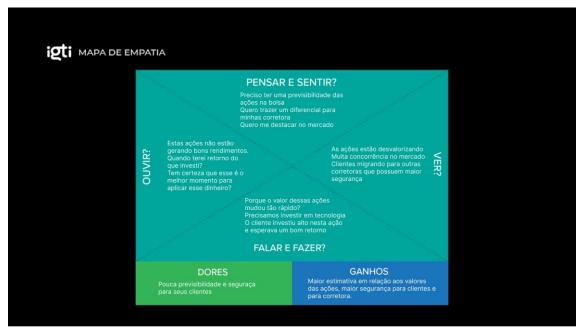


Figura 3. Mapa de empatia Persona 1

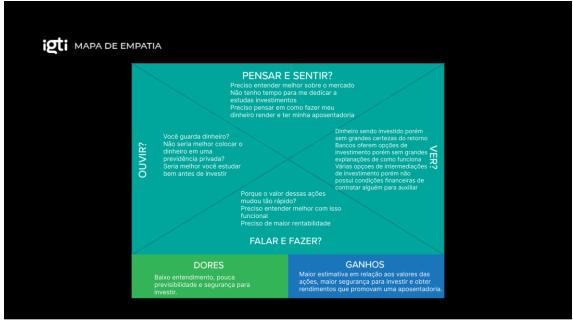


Figura 4. Mapa de empatia Persona 2



1.1.3 Benefícios e Justificativas

Pensando em destacar quais são os benefícios e as justificativas para propor uma solução que sane ou reduza as dores do cliente, ajudando as empresas e investidores no enfrentamento de seu problema, será utilizado a metodologia Business Design Blueprint, que é uma ferramenta que analisa a rotina do cliente, identificando os elementos-chave da estratégia para solucionar os desafios propostos. Utilizando dessa metodologia, entender e desenvolver propostas que solucionem o problema e que realmente atendam às necessidades urgentes do cliente se torna mais simples e prático.

A tabela a seguir foi preenchida utilizando esta abordagem, onde pode ser observado uma breve descrição das ações empreendidas para conduzir uma análise mais detalhada. Foi realizado o preenchimento de uma tabela utilizando a metodologia e na Tabela 1 consta um pedaço do que foi feito para realizar essa análise mais aprofundada.

Ações do Cliente	Estimar custos				
Objetivos	Calcular a correlação existente entre o sentimento de postagens sobre uma determinada empresa no Twitter com o valor da sua ação na bolsa de valores				
Atividades	Coleta de dados do Twitter e da BMF&Bovespa				
Questões	Existe correlação entre o que se posta sobre uma empresa no Twitter e o valor da sua ação na bolsa de valores?				
Barreiras	Incertezas na veracidade das postagens do Twiiter				
Funcionalidades	Mais um indicador para análise de compra e venda de ações na bolsa de valores				
Interação	Geração de mais uma análise de investimentos na bolsa de valores				
Mensagem	Compreensão das tendências de acordo com as postagens e ter mais um indicador no momento de comprar ou vender ações				
Onde ocorre	Aplicativo de desktop ou móvel, plataforma baseada na web				
Tarefas aparentes	Gerar indicadores				
Tarefas escondidas	Análise de sentimento, Clusterizações e Regressão Logística				
Processos de Suporte	Melhorias do modelo				
Saída desejada	Indicadores de oportunidades de compra e venda de ações				

Tabela 1. Business Desing Blueprint

As análises realizadas para o entendimento das tarefas necessárias para se realizar a construção do modelo apontam para um grau de complexidade relevante, tendo em vista que envolve diversas fases.



Pensando em como explicar essa proposta, preenchemos uma ferramenta muito útil chamada "Explicação de Proposta de Valor", contendo assim as dores, remédios, o criador de ganho dessa proposta e qual será o produto e as tarefas que ele realizará.

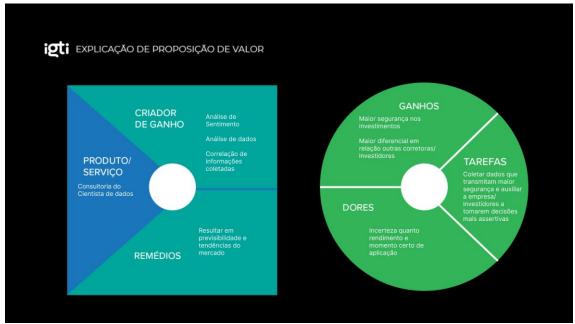


Figura 5. Explicação de Proposição de valor

1.1.4 Hipóteses

Aplicações em ações que desvalorizam rapidamente geram enormes implicações econômicas e financeiras de acordo com montante aplicado. Portanto, é um aspecto ao qual as empresas e investidores dão muita atenção. O retorno dos investimentos, sendo a médio ou a longo prazo é de extrema importância.

O fornecimento de ferramentas que ajudam a identificar possíveis oportunidades de compra ou venda de ações mitiga o risco na tomada de decisão em operações na bolsa de valores. Para expor melhor as hipóteses, a tabela 2 apresenta observações e hipóteses a serem testadas.

Observação	Hipótese
Aplicações em ações sem a correta avaliação levam a prejuízos financeiros	As postagens no Twitter exercem alguma influência sobre o resultado das empresas na
avatiação tevani a prejuizos financeiros	bolsa de valores
Corretoras e investidores possuem resistência a mudanças de metodologia	Metodologias de análise de sentimento nas
resistencia a mudanças de metodologia	redes sociais podem servir como mais uma ferramenta de investimentos
A maioria dos investidores comuns não	Estudar economia e investimentos não é algo
entendem a complexidade do mercado	rápido e intuitivo, é necessário dedicação e
financeiro e de investimentos	tempo
Indicadores de sentimento nas redes sociais	O conteúdo das redes sociais não é confiável
são pouco usados para entender o mercado	o suficiente para subsidiar as decisões



Dados importantes são disponibilizados	Falta de mão de obra/tecnologia específica
gratuitamente e são subutilizados	que entenda da análise de dados e sua
	complexidade

Tabela 2. Tabela de Observações e Hipóteses

Com as hipóteses expostas e todo o contexto do problema analisado, vamos listar abaixo as ideias para a sua resolução e priorizar aquelas mais possíveis. Com o método de Matriz de Priorização BASICO (Benefícios, Abrangência, Satisfação, Investimento, Cliente, Operações) podemos priorizar quais soluções devem ser adotadas e, assim, criar um ranking.

Soluções	В	Α	S	1	С	0	Total	Priorização
Calcular a correlação existente entre o	5	5	4	3	3	3	23	1
sentimento de postagens sobre uma								
determinada empresa no Twitter com o								
valor da sua ação na bolsa de valores								
Criação de indicador de compra e venda	4	4	4	4	3	2	21	2
de ações com base nas postagens do								
Twitter								
Modelo de predição do preço das ações	5	5	5	1	1	1	18	3
de acordo com as postagens no Twitter								

Tabela 3. Matriz BASICO - priorização de ideias.

A partir da análise das ideias, priorizamos as aquelas com as maiores pontuações, e com isso "Calcular a correlação existente entre o sentimento de postagens sobre uma determinada empresa no Twitter com o valor da sua ação na bolsa de valores" e "Criação de indicador de compra e venda de ações com base nas postagens do Twitter".



1.2 Solução

1.2.1 Objetivo SMART

O objetivo SMART (específico, mensurável, atingível, relevante e temporal) do projeto é criar mais uma ferramenta de análise de investimento na bolsa de valores utilizando dados de postagens no Twitter.

Este objetivo é específico, pois aborda o desafio direto de proporcionar análises adicionais para as corretoras e investidores comuns a partir de análises de sentimento das postagens no Twitter sobre empresas listadas na bolsa de valores.

É mensurável, pois o sucesso do projeto pode ser quantificado pela precisão e confiabilidade das previsões de tendências de valores produzidas pela correlação.

É atingível, dado que as técnicas e tecnologias necessárias para realizar previsões baseadas em dados disponíveis são acessíveis e utilizáveis. A relevância do objetivo reside na solução que oferece a um problema prático e significativo enfrentado por grandes corretoras e investidores comuns.

Por fim, é temporal, pois o projeto tem um prazo claramente definido para a conclusão e as previsões produzidas pelo modelo devem ser atualizadas regularmente para manter sua eficácia e relevância.

1.2.2 Premissas e Restrições

Premissas do projeto:

- Máximo de duas horas de disponibilidade por dia;
- Utilização da linguagem Python;
- Dados utilizados serão públicos e suas fontes são Twitter e Bolsa de Valores -BMF&Bovespa.

Restrições do projeto:

Prazo até o fim de setembro/2023.

12



1.2.3 Backlog de Produto

As etapas necessárias para a realização da solução proposta neste trabalho, de análise de sentimento de postagens sobre empresas listadas na bolsa de valores na rede social Twitter estão representadas na Figura 6, que apresenta o backlog do produto utilizando o aplicativo Trello.



Figura 6. Backlog de Produto



2. Área de Experimentação

Esta seção apresenta a descrição da execução deste projeto, detalhando todas as etapas realizadas para atingir o objetivo SMART, conforme Figura 6, apresentada na seção anterior.

2.1 Sprint 1

2.1.1 Solução

Evidência do planejamento:

Planejamento e execução da Sprint 1 apresentados na Figura 7, que possui como foco principal a coleta e o armazenamento dos dados, conforme descrito no BackLog do produto (Figura 6).

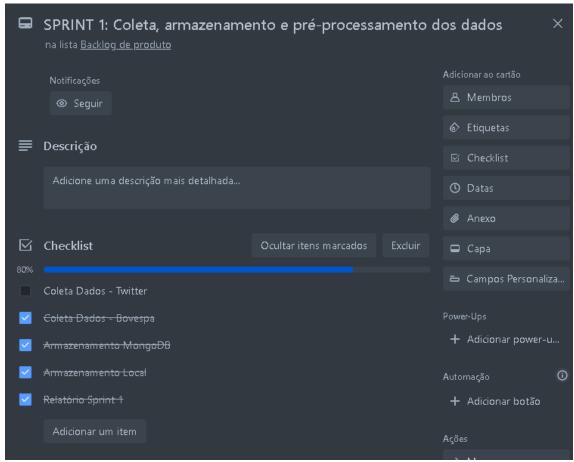


Figura 7. Planejamento e execução da Sprint 1



Evidência de execução de cada requisito:

A Figura 8 apresenta a evidência de coleta dos dados da Bovespa relativos a empresa Petrobrás, que será utilizada como referência para o projeto por conta das limitações de acesso aos dados do Twitter.

Figura 8. Coleta de Dados da Bovespa - Petrobrás

A Figura 9 apresenta a evidência do armazenamento dos dados da Bovespa no disco local e no Mongo DB.

```
➡ Projeto_Aplicado
                                                      coleta_twiiter.py ×
  datasets
                                                          bov = bolsa(tickers, start_date, end_date)
bov = bov.reset_index()
    🗀 📝 bovespalxisx
  🗁 material
                                                   29
30
  projeto_aplicado
                                                          ## Dataframe to excel
bov.to_excel('datasets/bovespa.xlsx')
   oleta_bovespa.py
   coleta_twiiter.py
                                                           bov = bov.to_dict('records')
                                                          bov[:3]
                                                          ### Conexao com o banco de dados
conn = MongoClient('localhost', 27017)
                                                           type(conn)
                                                           ## Criando instância do MongoDB
                                                          db = conn.bovespadb
                                                          type(db)
                                                          ## Criando um colecao de documentos no MongoDB
                                                          collection = db.bovespa
                                                           type(collection)
                                                          ## Inserindo os dados da Bovespa no MongoDB
                                                          for registro in bov:
                                                               post_id = collection.insert_one(registro)
                                                               post_id.inserted_id
```

Figura 9. Armazenamento dos Dados da Bovespa



As Figuras 10 e 11 apresentam a evidência do script construído para coletar as informações do Twitter. No entanto, as credenciais utilizadas para acesso à API não possuíam mais cargas de consultas no momento da execução.

```
coleta_twiiter.py × coleta_bovespa.py ×
□ Projeto_Aplicado
> 🗁 datasets
> 🗁 material
                                                                                                   ## Importaces
import tweepy as tw
import pandas as pd
from pymmongo import MongoClient
import pprint
> 🗁 projeto_aplicado
      oleta_bovespa.py
   – 💮 coleta_twiiter.py
                                                                                                  ### ACESSO API
beare_token = 'AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAEUIQEAAAAASsa7yg07ZnADSNNIrNWZV1K%2Fm80%3DA
consumer_key = 'H6fzIJzLR]haaJ0UJxht2II3b'
consumer_secret = 'dLa58TEXDRp7v6BLWXKZAbp7SH0Akg58Q3mWkmw8yzxPmQ1z51'
access_token = '2236772790-5fFxq617H1JTYCCmQNC1WocQ2zffJlTqIGHSSQs'
access_token_secret = '5r4uRPcJpkrUAs7E1J1Qm20yMbxhzzWTQIeFShg55jHnx'
                                                                                                   ## Autenticacao
auth = tw.OAuthHandler(consumer_key, consumer_secret)
auth.set_access_token(access_token, access_token_secret)
                                                                                                   ## Criando a instancia da API
api = tw.API(auth, wait_on_rate_limit = True)
                                                                                                   ## Definindo janela da consulta
start = '2023-04-21T19:39:01Z'
end = '2023-04-26T19:40:01Z'
                                                                                                   ## Printando tweets for tweet in tweets:
                                                                                                           print(tweet.text)
                                                                                                   ## Coletando atributos
lista_tweets = []
for tweet in tweets:
    dados_tweet = []
    dados_tweet append(tweet.created_at)
    dados_tweet.append(tweet.user.name)
    dados_tweet.append(tweet.user.description)
    dados_tweet.append(tweet.user.description)
    dados_tweet.append(tweet.user.description)
    dados_tweet.append(tweet.text)
                                                                                                          lista tweets.append(dados tweet)
                                                                                                    ## Primeiros 5 tweets
                                                                                                   lista_tweets[:5]
```

Figura 10. Tentativa de Coleta de Dados do Twitter

```
Forbidden: 403 Forbidden
453 - You currently have access to a subset of Twitter API v2 endpoints and limited v1.1 endpoints
(e.g. media post, oauth) only. If you need access to this endpoint, you may need a different access level. You can learn more here: https://developer.twitter.com/en/portal/product

In [2]:
```

Figura 11. Erro API

Ainda que o acesso aos dados do Twitter não esteja funcionando, as linhas de código para o armazenamento local e no Mongo DB já estão prontas, conforme evidenciado na Figura 12.



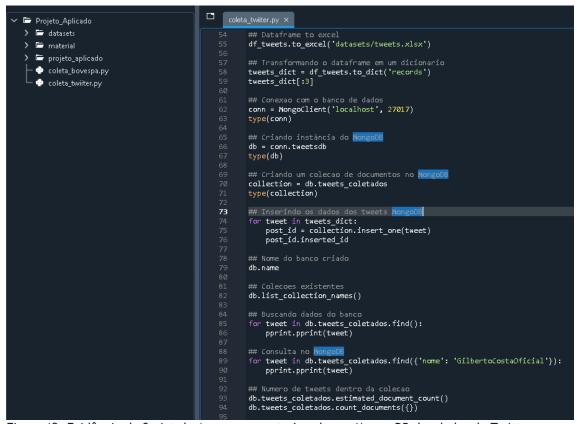


Figura 12. Evidência do Script de Armazenamento Local e no Mongo DB dos dados do Twitter

Evidência dos resultados

A Figura 13 apresenta a evidência do resultado obtido com o armazenamento dos dados da Bovespa no Mongo DB, restando apenas o acesso aos dados do Twitter para a realização da coleta e respectivo armazenamento também no Mondo DB. A chave de ligação entre os dois bancos será a data.

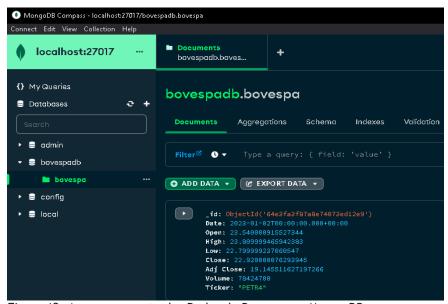


Figura 12. Armazenamento dos Dados da Bovespa no Mongo DB



2.1.2 Lições Aprendidas

Tendo em vista a dificuldade encontrada para acessar os dados do Twitter, foi necessário mudar a estratégia inicial de utilizar dados de mais uma empresa para o estudo. Devido à restrição de acesso aos dados, o estudo irá se concentrar apenas nas menções realizadas para a Petrobrás, empresa estatal e de capital aberto.

No entanto, ainda que o acesso aos dados permaneça restrito à uma única empresa, ainda persiste o problema de acesso a qualquer informação do Twitter por enquanto. Continuarei na busca por solução no decorrer do Sprint 2.

2.2 Sprint 2

2.2.1 Solução

Evidência do planejamento:

Planejamento e execução da Sprint 2 apresentados na Figura 13, que possui como foco principal a organização dos scritps do projeto, a análise de sentimento dos tweets coletados, a exportação dos datasets e as análises iniciais.

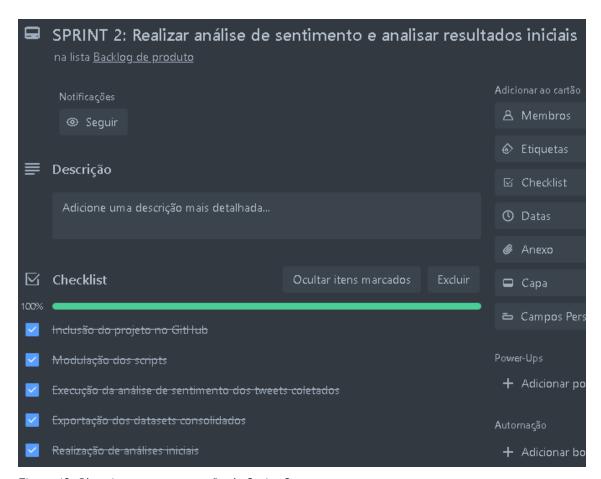


Figura 13. Planejamento e execução da Sprint 2



Evidência de execução de cada requisito:

Antes de iniciar a execução da Sprint 2 foi necessário realizar a atividade remanescente da Sprint 1, de coletar um dataset de tweets, tendo em vista que a API utilizada não tinha mais disponibilidade.

Portanto, para fins exclusivos de modelagem do projeto, o estudo utiliza um dataset (.jsonl) disponível no zenodo, que contém mais de 5 milhões de tweets coletados entre 6 de dezembro de 2013 e 30 de junho de 2019.

DataSet: https://zenodo.org/record/5068253

A Figura 14 apresenta a atualização do checklist de atividades da Sprint 1, evidenciando a conclusão da respectiva etapa:

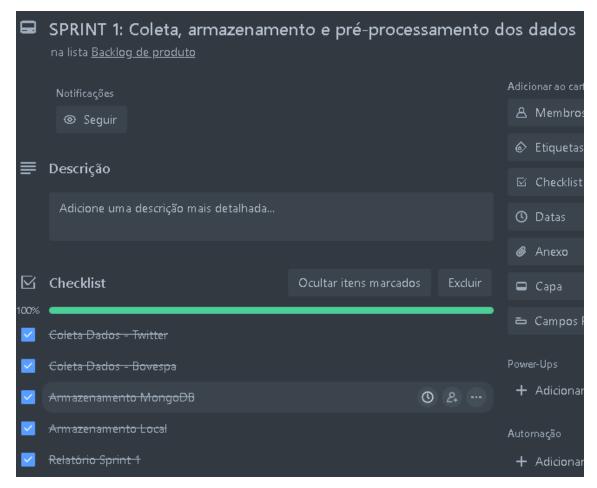


Figura 14. Planejamento e execução da Sprint 1

No entanto, por se tratar de um dataset de tweets norte-americanos, foi necessário ajustar a estratégia para a utilização de papéis negociados na Nasdaq ao invés da BOVESPA.



Partindo para as evidências da Sptint 2, a Figura 15 apresenta a inclusão do projeto no GitHub https://github.com/guedesf/tweets_market

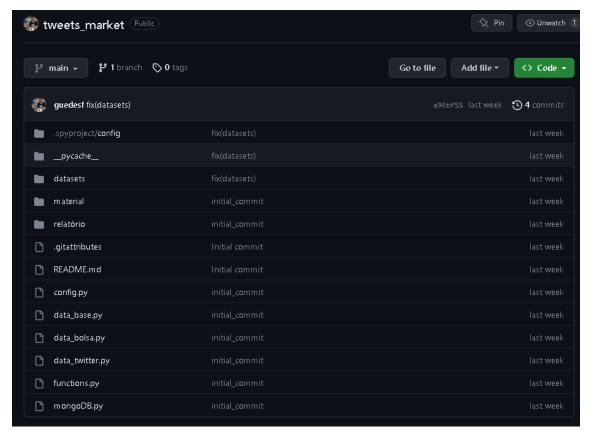


Figura 15. Inclusão do projeto no GitHub

A Figura 16 apresenta a modulação dos scripts do projeto na IDE Spyder, com a criação de módulo específico para as funções que são utilizadas no projeto, separação dos scripts que coletam dados da Nasdaq e do arquivo .jsonl com os tweets, script específico para inserir dados no MongoDB e script de inputs e parâmetros.

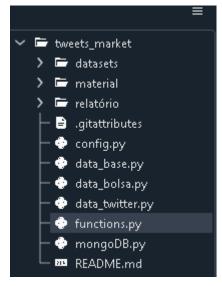


Figura 16. Modulação do projeto



A Figura 17 apresenta a função que realiza a análise de sentimento dos tweets contidos no dataset utilizando o pacote TextBlob.

```
## [--DataBase--] ##
       ## Importacoes
       import pandas as pd
       import yfinance as yf
       from textblob import TextBlob
       ## Coleta informacoes NYSE e NASDAQ
       def bolsa(tickers, start_date, end_date):
           df_list = []
           for ticker in tickers:
               data = yf.download(ticker, start = start_date, end = end_date)
               if not data.empty:
                   data['Ticker'] = ticker
df_list.append(data)
           if df_list:
               return pd.concat(df_list)
       def sentiment(tweet_text):
           analysis = TextBlob(tweet_text)
           sentiment_score = analysis.sentiment.polarity
           if sentiment_score > 0:
               return 'positivo'
           elif sentiment score < 0:
               return 'negativo'
34
               return 'neutro'
```

Figura 17. Execução da análise de sentimento

Após a modulação do projeto, foram realizadas alterações para o cruzamento entre os dados de uma empresa específica negociada na Nasdaq e os tweets utilizados. Para essa etapa foram utilizadas as seguintes empresas:

- Apple;
- Google;
- Meta/Facebook;
- Microsoft;
- Tesla.

Os dados foram consolidados apenas para os dias em que houve pelo menos um tweet publicado com menção à empresa analisada. Após o cruzamento dos dados, verificouse os seguintes quantitativos de amostra de dados por empresa:



Empresa	Amostra
Apple	818
Google	1.197
Meta	1.257
Microsoft	317
Tesla	160

A Figura 18 evidencia a exportação dos datasets individuais (tweets e Nasdaq) e a consolidação e exportação em .xlsx do dataset para análise para cada empresa.

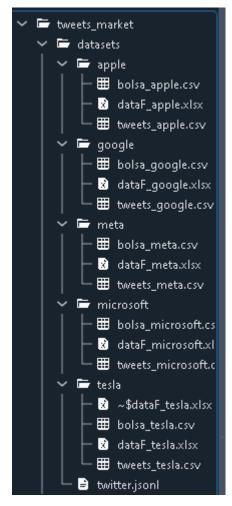


Figura 18. Exportação dos datasets consolidados

As análises iniciais apontam para uma correlação linear de Pearson inexistente entre o resultado das empresas na Nasdaq e a quantidade de tweets (positivos e negativos), bem como com o volume diário de negociações.

A Figura 19 apresenta evidência da análise inicial de calor dos datasets consolidados para cada empresa:



4	А	В	С	D	Е	F	G	
1	Id_Date	Volume	Retorno	Quantidade	Positivo	Negativo	Neutro	
233	20150105	41.182.000	-1,91%	495	159	47	289	
234	20150106	54.456.000	-2,47%	566	196	77	293	
235	20150107	46.918.000	-0,29%	587	157	88	342	
236	20150108	73.054.000	0,35%	482	149	93	240	
237	20150109	42.000.000	-1,22%	450	143	43	264	
238	20150112	57.138.000	-0,73%	630	183	79	368	
239	20150113	60.958.000	0,95%	584	149	46	389	
40	20150114	52.800.000	0,82%	617	193	72	352	
241	20150115	51.068.000	-0,38%	545	126	69	350	
242	20150116	49.658.000	1,28%	474	123	42	309	
243	20150120	46.796.000	-0,10%	340	112	35	193	
244	20150121	46.356.000	2,05%	348	127	27	194	
245	20150122	56.068.000	3,25%	388	107	30	251	
246	20150123	45.966.000	0,87%	317	88	31	198	
247	20150126	30.932.000	-0,97%	351	106	39	206	
248	20150127	39.148.000	-2,89%	386	189	34	163	
249	20150128	35.822.000	-1,68%	306	97	47	162	
250	20150129	79.018.000	0,16%	547	274	57	216	
251	20150130	121.108.000	4,74%	408	155	43	210	
252	20150202	75.378.000	-1,00%	2	1	0	1	

Figura 19. Evidência de análise inicial

Evidência dos resultados

O projeto do GitHub < https://github.com/guedesf/tweets_market> contém todo o conteúdo do projeto até a finalização da Sprint 2, comprovando a execução de todas as etapas propostas e apresentadas.

Antes da postagem da Sprint 3, será relizado novo commit no projeto para que seja possível acompanhar as alterações de código e os resultados obtidos.

2.2.2 Lições Aprendidas

Considerando a dificuldade em se obter a coleta de dados de tweets, foi necessário readequar o projeto por diversas vezes como forma de ajustamento aos desafios reais, mostrando que por muitas vezes o inicialmente projetado pode não ser possível naquele momento.

A obtenção de um dataset insuficiente para a confiabilidade dos resultados, ainda que não seja o melhor cenário, destravou o projeto para a continuidade da modelagem da análise, sendo necessário, quando possível, a substituição do dataset utilizado no momento.