

# Guilherme Ryam Silva de Oliveira Guedes.

(11) 93341-2510 | [GRYAN.GUEDES@GMAIL.COM](mailto:GRYAN.GUEDES@GMAIL.COM) | [LinkedIn](#) | [Github](#)

## Resumo Profissional:

Profissional com mais de 3 anos no mercado de trabalho e 1 ano no mercado de TI, me especializando em desenvolvimento de software. Busco contribuir para o desenvolvimento de aplicações robustas, escaláveis e performáticas.

## Experiência Profissional:

Lojas Torra | Analista de Suporte | Outubro de 2024 - Atual.

- Formatação e configuração de máquinas com Windows e Ubuntu, coletores de dados, dispositivos móveis e totens de autoatendimento, além de preparação de equipamentos para todas as lojas, suporte técnico presencial e remoto aos usuários e atuação com sistemas Zanthus e PDA.
- Redução de 360 chamados para 0 em 5 meses, através da organização do estoque e criação de documentações técnicas para processos de manutenção e configuração;
- Desenvolvimento de documentações técnicas que reduziram significativamente os erros e melhoraram a eficiência dos processos.

Brico Bread | Estagiário de TI | Abril de 2024 - Outubro de 2024.

- Desenvolvimento de sistema de gerenciamento de chamados, aplicação Full-Stack. Front-End em React, API Rest em Node + MySQL.
- Atuação com queries personalizadas para relatórios em MySQL, infraestrutura, suporte ao usuário, segurança da informação, Active Directory, e sistema de PDV NextSoft.

## Formação Acadêmica:

FATEC Cotia | Desenvolvimento de Software Multiplataforma | Dezembro de 2025.

- Aprendi diversos conceitos sólidos sobre desenvolvimento de software front-end, back-end, web, mobile, UI/UX design, métodos ágeis, segurança da informação, estrutura de dados, cloud, entre outros.

## Habilidades técnicas:

- Front-End: React, React Native, Tailwind.
- Back-End: Node.js, API RESTful.
- Bancos de Dados: MySQL, PostgreSQL, MongoDB.
- Ferramentas: Git, GitHub, GitLab, Postman, Insomnia, Jira.
- Metodologias: Scrum, Kanban.

## Idiomas:

- Inglês: Intermediário.- B2.

## Certificações:

- Desenvolvedor Back-End | FATEC Cotia | Dezembro de 2024.
- Design Patterns Básico | FATEC Cotia | Julho de 2024.
- Desenvolvedor Front-End | FATEC Cotia | Dezembro de 2023.
- Preparatório para Certificação PMP | Udemy | Fevereiro de 2025.