## Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

## BTS Services informatiques aux organisations Session 2019 E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4 **DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE** Épreuve ponctuelle 🛛 Contrôle en cours de formation □ PARCOURS SLAM □ PARCOURS SISR NOM et prénom du candidat : GUEDON Gilles N° candidat : ..... Contexte de la situation professionnelle La société Coco est une start-up qui est spécialisée dans la blockchain et des solutions d'IA orientées vers la finance. Elle compte 10 employés essentiellement spécialisés dans la finance. Ils sont répartis sur 3 pôles : Direction (3 personnes) Production (3 personnes) Communication (4 personnes) La société cherche à mettre en place un système d'information. Intitulé de la situation professionnelle Mise en place et exploitation d'un serveur RDS (Remote Desktop Services). Période de réalisation : 1<sup>er</sup> semestre 2019 Lieu: Paris CFA INSTA Modalité: En équipe Principale(s) activité(s) concernée(s) 1: **A.1.1.1** – Analyse du cahier des charges d'un service à produire. **A.1.3.3** – Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service. A.1.3.4 - Déploiement d'un service. Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus) Installation d'un serveur RDS dans un environnement Windows Server 2016 virtualisé sur Proxmox. Productions associées Mise en place d'un service de bureau léger via IIS ainsi qu'un accès distant aux serveurs. Modalités d'accès aux productions PortFolio: https://sites.google.com/cfa-insta.fr/portfolio-ggdn GitHub (lien secondaire) : https://github.com/guedox/portfolio

Modalités d'accès à la documentation de production

https://sites.google.com/cfa-insta.fr/portfolio-ggdn/projets-personnels-encadr%C3%A9s/ppe-2 https://github.com/guedox/portfolio/tree/master/PPE/PPE2

Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Conformément au référentiel du BTS SIO « dans tous les cas les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. **Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre** de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. » Il s'agit par exemple des identifiants, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de l'organisation de la présentation du stockage.

## Description de la situation

Le déploiement d'un serveur RDS apporte à l'entreprise : traçabilité, sécurité, souplesse.

Nous utiliserons Windows Server 2016. La machine cliente qui servira à présenter la solution tournera sous Windows 10 Professionnel.

La finalité étant de mettre une place une architecture RDS afin d'utiliser cet environnement pour administrer l'ensemble du système d'informations, ainsi que la mise à disposition d'applications bureautique pour les utilisateurs, permettant une centralisation des données.

La mise en place du rôle RDS sous IIS permettra aux utilisateurs d'utiliser Wordpad et Paint depuis un client léger ce qui fournira à l'entreprise la possibilité de réduire les coûts et d'optimiser les ressources.

Voici la représentation de l'architecture RDS :

