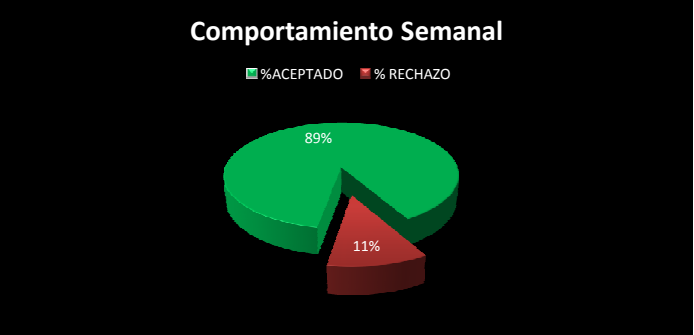
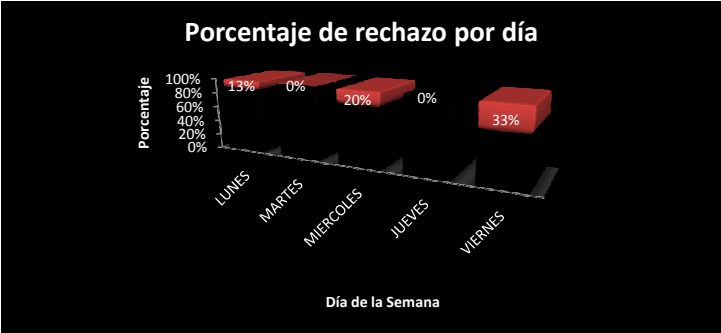


NOMBRE DEL PROCESO:	Reparación de equipo Lexmark		FECHA DE ELABORACIÓN:		03-jun-13	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Alejandro Martínez		PERIODO	27-may	A	31-may
OBJETIVO DEL REPORTE	INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO					
METODO APLICADO	HISTOGRAMA / PARETO	CRITERIOS:	ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS	TIPO DE INSPECCIÓN	100%	

Histograma:

DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
P REVISADAS	8	6	5	5	3	27
P ACEPTADAS	7	6	4	5	2	24
P RECHAZADAS	1	0	1	0	1	3
%ACEPTADO	88%	100%	80%	100%	67%	89%
% RECHAZO	13%	0%	20%	0%	33%	11%

Gráfico:

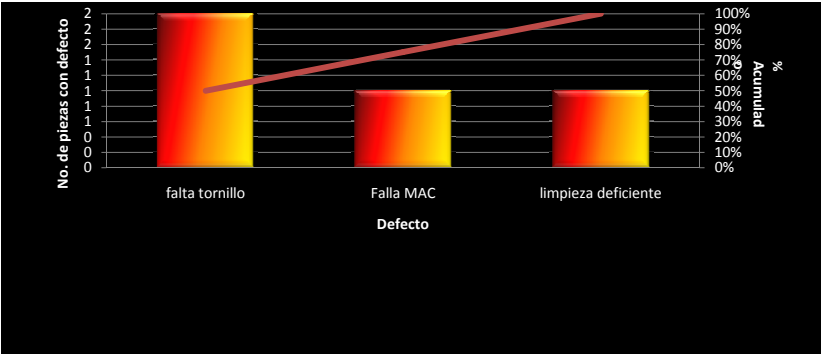


Detalle de Principales Defectos:

Defecto	Cantidad	% Relativo	% Acumulado
falta tornillo	2	50%	50%
Falla MAC	1	25%	75%
limpieza deficiente	1	25%	100%
Total	4	100%	

* Un equipo con dos defectos

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: