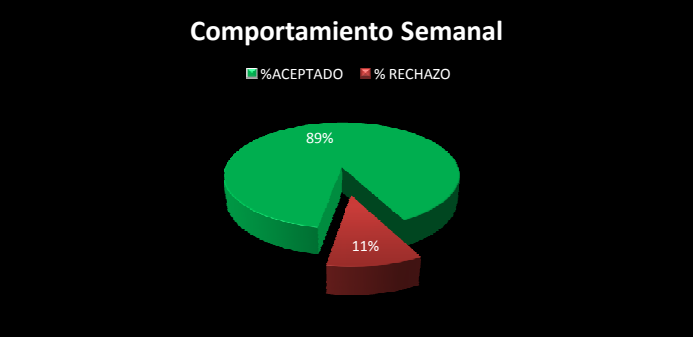
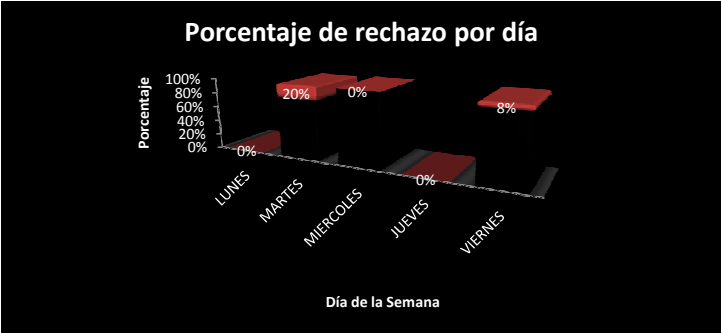


| | | | | | | |
|-------------------------|--|------------|---|--------------------|-----------|--------|
| NOMBRE DEL PROCESO: | Reacondicionamiento de Equipo Lenovo Garantías | | FECHA DE ELABORACION: | | 01-Jul-13 | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | Israel Avalos | | PERIODO | 24-Jun | A | 30-Jun |
| OBJETIVO DEL REPORTE | INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO | | | | | |
| METODO APLICADO | HISTOGRAMA / PARETO | CRITERIOS: | ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS | TIPO DE INSPECCIÓN | 100% | |

Histograma:

| DIA | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL |
|---------------|-------|--------|-----------|--------|---------|-------|
| P REVISADAS | 0 | 5 | 1 | 0 | 13 | 19 |
| P ACEPTADAS | 0 | 4 | 1 | 0 | 12 | 17 |
| P .RECHAZADAS | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| %ACEPTADO | 0% | 80% | 100% | 0% | 92% | 89% |
| % RECHAZO | 0% | 20% | 0% | 0% | 8% | 11% |

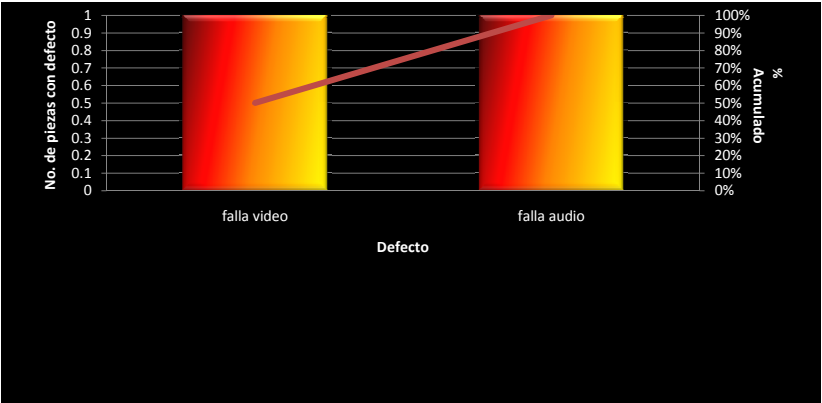
Gráfico:



Detalle de Principales Defectos:

| Defecto | Cantidad | % Relativo | % Acumulado |
|-------------|----------|------------|-------------|
| falla video | 1 | 50% | 50% |
| falla audio | 1 | 50% | 100% |
| Total | 2 | 100% | |

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: