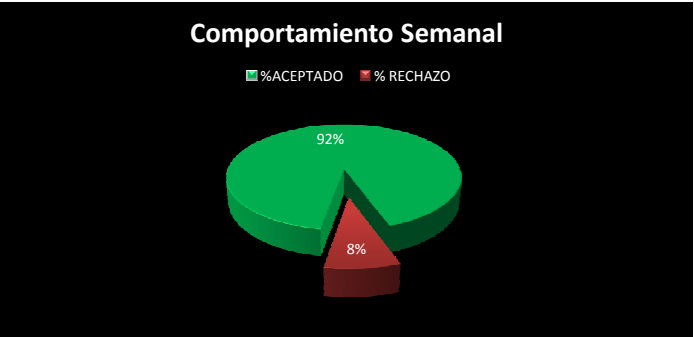
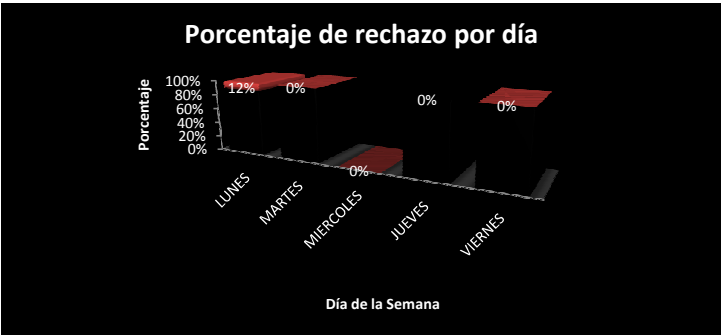


NOMBRE DEL PROCESO:	Garantías Lenovo		FECHA DE ELABORACION:		06-may-13	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Israel Avalos		PERIODO	29-abr	A	03-may
OBJETIVO DEL REPORTE	INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO					
METODO APLICADO	HISTOGRAMA / PARETO	CRITERIOS:	ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS	TIPO DE INSPECCIÓN	100%	

Histograma:

DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
P REVISADAS	17	3	0	3	1	24
P ACEPTADAS	15	3	0	3	1	22
P. RECHAZADAS	2	0	0	0	0	2
%ACEPTADO	88%	100%	0%	100%	100%	92%
% RECHAZO	12%	0%	0%	0%	0%	8%

Gráfico:

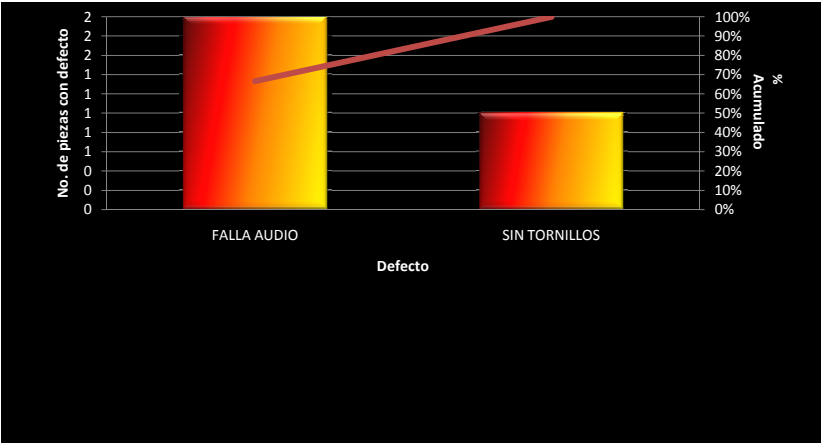


Detalle de Principales Defectos:

Defecto	Cantidad	% Relativo	% Acumulado
FALLA AUDIO	2	67%	67%
SIN TORNILLOS	1	33%	100%
Total	3	100%	

* Un equipo con dos fallas.

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: