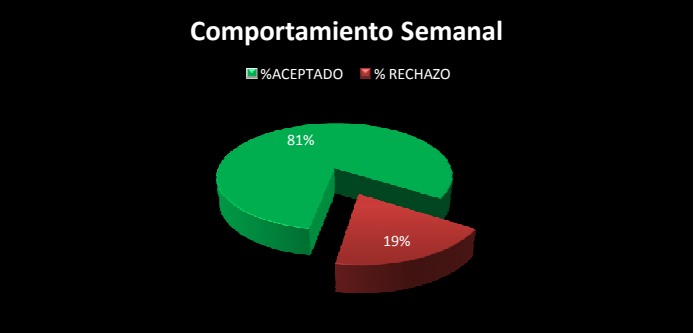
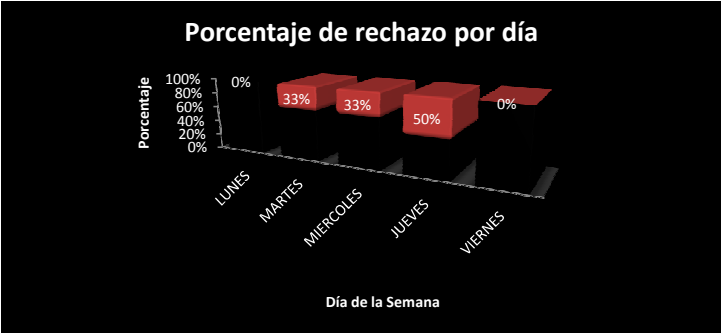


NOMBRE DEL PROCESO:	Reacondicionamiento de Equipo Lenovo Garantías		FECHA DE ELABORACION:		08-abr-13	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Israel Avalos		PERIODO	01-abr	A	05-abr
OBJETIVO DEL REPORTE	INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO					
METODO APLICADO	HISTOGRAMA / PARETO	CRITERIOS:	ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS	TIPO DE INSPECCIÓN	100%	

Histograma:

DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
P REVISADAS	5	3	3	2	3	16
P ACEPTADAS	5	2	2	1	3	13
P. RECHAZADAS	0	1	1	1	0	3
%ACEPTADO	100%	67%	67%	50%	100%	81%
% RECHAZO	0%	33%	33%	50%	0%	19%

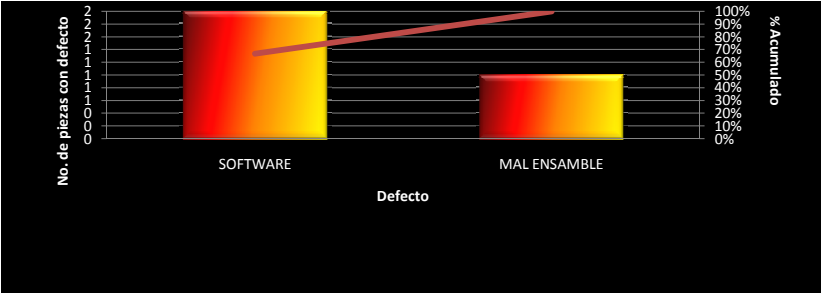
Gráfico:



Detalle de Principales Defectos:

Defecto	Cantidad	% Relativo	% Acumulado
SOFTWARE	2	67%	67%
MAL ENSAMBLE	1	33%	100%
Total	3	100%	

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: