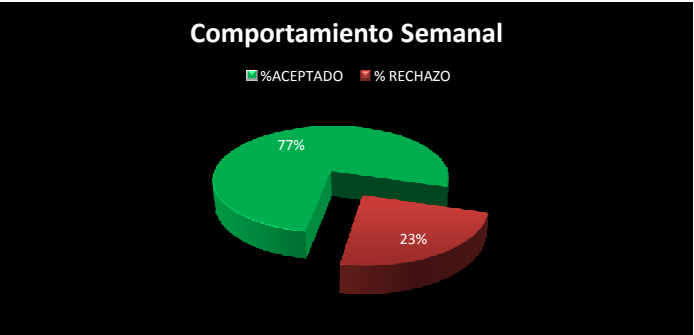
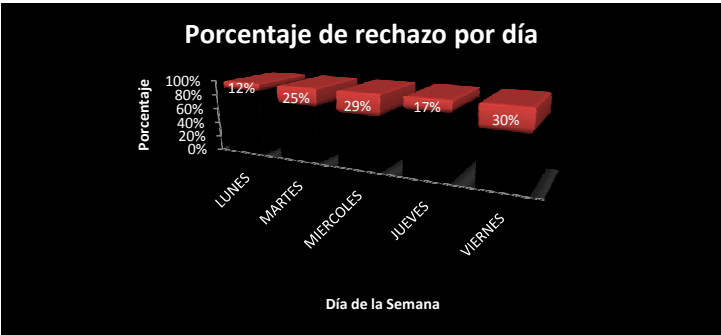


NOMBRE DEL PROCESO:	Reacondicionamiento de Equipo Nextel		FECHA DE ELABORACION:		08-abr-13	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Eunice Mendoza / Gerardo González		PERIODO	01-abr	A	05-abr
OBJETIVO DEL REPORTE	INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO					
METODO APLICADO	HISTOGRAMA / PARETO	CRITERIOS:	ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS	TIPO DE INSPECCIÓN	Muestreo	

Histograma:

DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
P REVISADAS	51	80	164	162	66	523
P ACEPTADAS	45	60	116	135	46	402
P. RECHAZADAS	6	20	48	27	20	121
%ACEPTADO	88%	75%	71%	83%	70%	77%
% RECHAZO	12%	25%	29%	17%	30%	23%

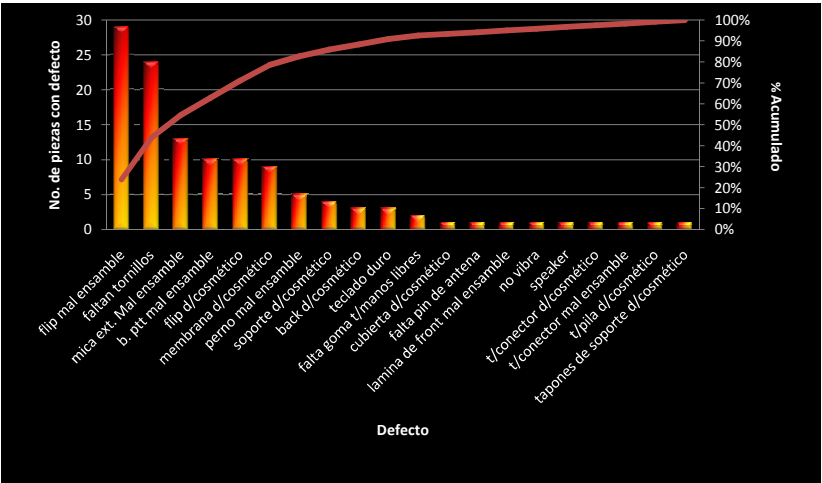
Gráfico:



Detalle de Principales Defectos:

Defecto	Cantidad	% Relativo	% Acumulado
flip mal ensamble	29	24%	24%
faltan tornillos	24	20%	44%
mica ext. Mal ensamble	13	11%	55%
b. pit mal ensamble	10	8%	63%
flip d/cosmético	10	8%	71%
membrana d/cosmético	9	7%	79%
perno mal ensamble	5	4%	83%
soporte d/cosmético	4	3%	86%
back d/cosmético	3	2%	88%
teclado duro	3	2%	91%
falta goma t/manos libres	2	2%	93%
cubierta d/cosmético	1	1%	93%
falta pin de antena	1	1%	94%
lamina de front mal ensamble	1	1%	95%
no vibra	1	1%	96%
speaker	1	1%	97%
t/conector d/cosmético	1	1%	98%
t/conector mal ensamble	1	1%	98%
t/pila d/cosmético	1	1%	99%
tapones de soporte d/cosmético	1	1%	100%
Total	121	100%	

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: