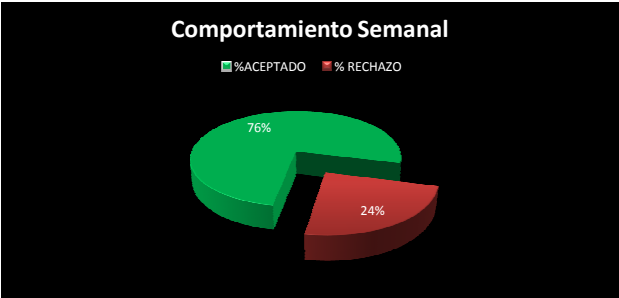
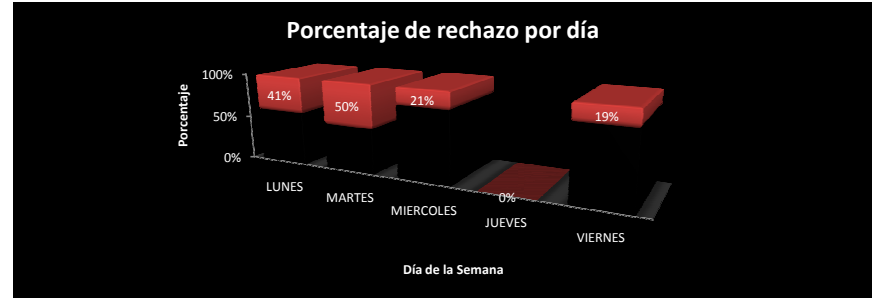


NOMBRE DEL PROCESO:	Reacondicionamiento de Equipo Bounce Nextel		FECHA DE ELABORACION:		10-jun-13	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Eunice Mendoza / Gerardo González		PERIODO	03-jun	A	07-jun
OBJETIVO DEL REPORTE	INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO					
METODO APLICADO	HISTOGRAMA / PARETO	CRITERIOS:	ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS	TIPO DE INSPECCIÓN	Muestreo	

Histograma:

DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
P. REVISADAS	17	4	58	0	47	126
P. ACEPTADAS	10	2	46	0	38	96
P. RECHAZADAS	7	2	12	0	9	30
%ACEPTADO	59%	50%	79%	0%	81%	76%
% RECHAZO	41%	50%	21%	0%	19%	24%

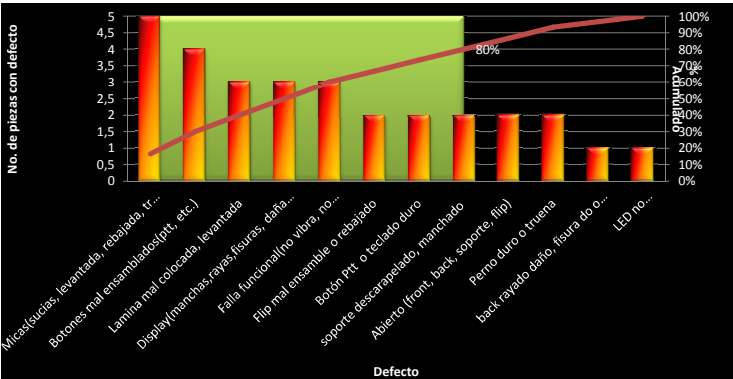
Gráfico:



Detalle de Principales Defectos:

Defecto	Cantidad	% Relativo	% Acumulado
Micas(sucias, levantada, rebajada, transparente, estrellada, rota)	5	17%	17%
Botones mal ensamblados(pitt, etc.)	4	13%	30%
Lamina mal colocada, levantada	3	10%	40%
Display(manchas,rayas,fisuras, dañado, pasmado)	3	10%	50%
Falla funcional(no vibra, no timbra,etc)	3	10%	60%
Flip mal ensamble o rebajado	2	7%	67%
Botón Pitt o teclado duro	2	7%	73%
soporte descarapelado, manchado	2	7%	80%
Abierto (front, back, soporte, flip)	2	7%	87%
Perno duro o trueno	2	7%	93%
back rayado daño, fisura do o manchado	1	3%	97%
LED no enciende(Pitt, logo, indicadores)	1	3%	100%
Total	30	100%	

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: