



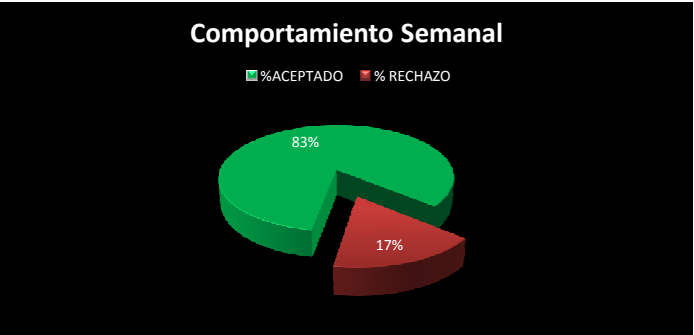
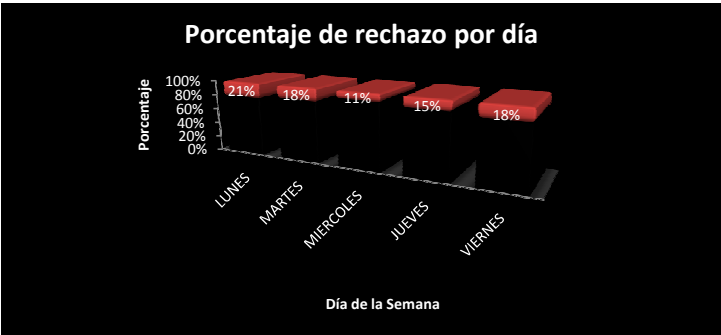
REVISIÓN: 00	CLAVE: IQFO750102	EMISIÓN: 21/04/08
REPORTE DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PRODUCTO.		PÁGINAS: 1 DE 1

NOMBRE DEL PROCESO:	Reacondicionamiento de Equipo Nextel		FECHA DE ELABORACION:	03-may-13	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Eunice Mendoza / Gerardo González		PERIODO	27-may	A 31-may
OBJETIVO DEL REPORTE	INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO				
METODO APLICADO	HISTOGRAMA / PARETO	CRITERIOS:	ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS	TIPO DE INSPECCIÓN	Muestreo

Histograma:

DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
P REVISADAS	236	276	226	129	128	995
P ACEPTADAS	186	226	201	110	105	828
P .RECHAZADAS	50	50	25	19	23	167
%ACEPTADO	79%	82%	89%	85%	82%	83%
% RECHAZO	21%	18%	11%	15%	18%	17%

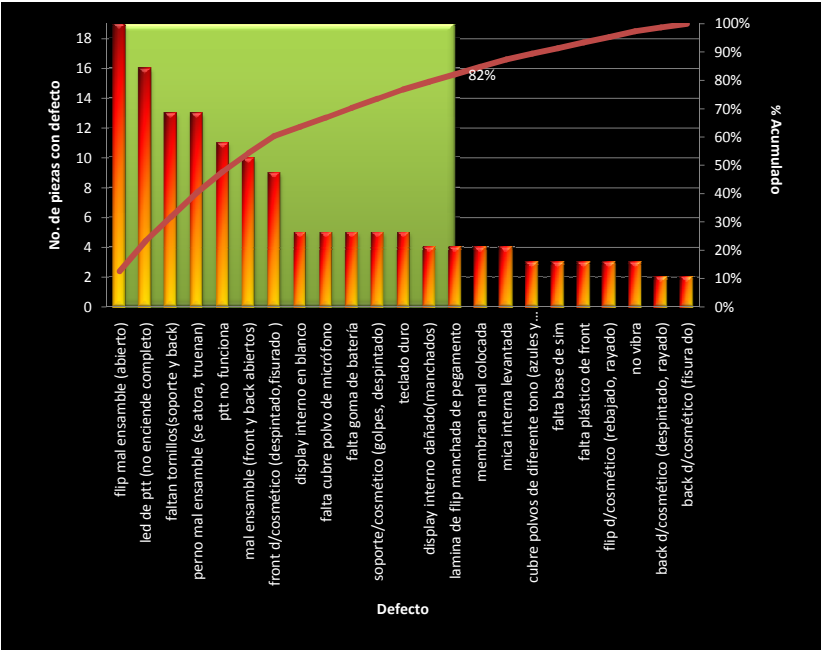
Gráfico:



Detalle de Principales Defectos:

Defecto	Cantidad	% Relativo	% Acumulado
flip mal ensamble (abierto)	19	13%	13%
led de ptt (no enciende completo)	16	11%	23%
faltan tornillos(suporte y back)	13	9%	32%
perno mal ensamble (se atora, truenan)	13	9%	40%
ptt no funciona	11	7%	48%
ensamble (front y back abies)	10	7%	54%
d/cosmético (despintado, fisura)	9	6%	60%
display interno en blanco	5	3%	64%
alta cubre polvo de micrófono	5	3%	67%
falta goma de batería	5	3%	70%
te/cosmético (golpes, despir)	5	3%	74%
teclado duro	5	3%	77%
play interno dañado(mancha)	4	3%	79%
a de flip manchada de pegamento	4	3%	82%
membrana mal colocada	4	3%	85%
mica interna levantada	4	3%	87%
ros de diferente tono (azules)	3	2%	89%
falta base de sim	3	2%	91%
falta plástico de front	3	2%	93%
d/cosmético (rebajado, rayado)	3	2%	95%
no vibra	3	2%	97%
d/cosmético (despintado, rayado)	2	1%	99%
back d/cosmético (fisura do)	2	1%	100%
Total	151	100%	

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: