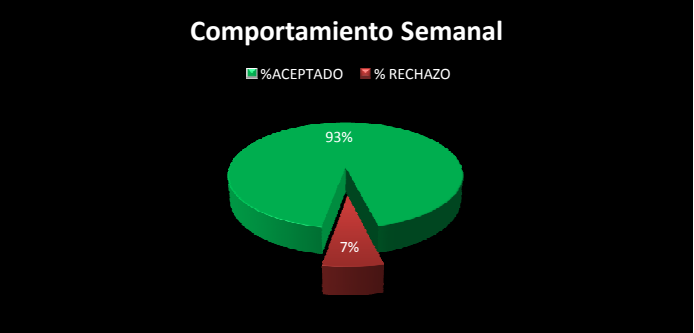
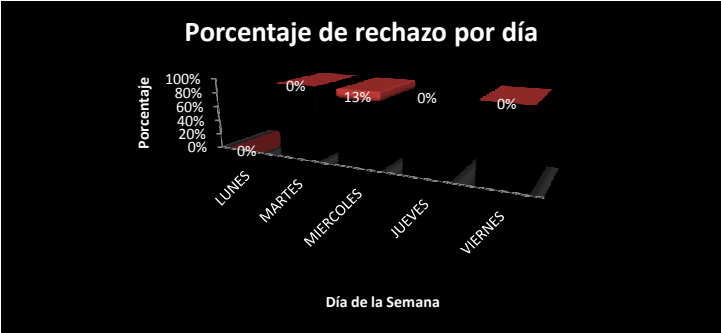


|                         |  |            |   |                    |           |        |
|-------------------------|--|------------|---|--------------------|-----------|--------|
| NOMBRE DEL PROCESO:     | Reacondicionamiento de Equipo Lenovo                       |            | FECHA DE ELABORACION:                           |                    | 20-may-13 |        |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | Israel Avalos  |            | PERIODO   | 13-may             | A         | 17-may |
| OBJETIVO DEL REPORTE    | INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO |            |   |                    |           |        |
| METODO APLICADO         | HISTOGRAMA / PARETO  | CRITERIOS: | ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS | TIPO DE INSPECCIÓN | 100%      |        |

Histograma:

| DIA          | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL |
|--------------|-------|--------|-----------|--------|---------|-------|
| P REVISADAS  | 0     | 2      | 15        | 1      | 12      | 30    |
| P ACEPTADAS  | 0     | 2      | 13        | 1      | 12      | 28    |
| P RECHAZADAS | 0     | 0      | 2         | 0      | 0       | 2     |
| %ACEPTADO    | 0%    | 100%   | 87%       | 100%   | 100%    | 93%   |
| % RECHAZO    | 0%    | 0%     | 13%       | 0%     | 0%      | 7%    |

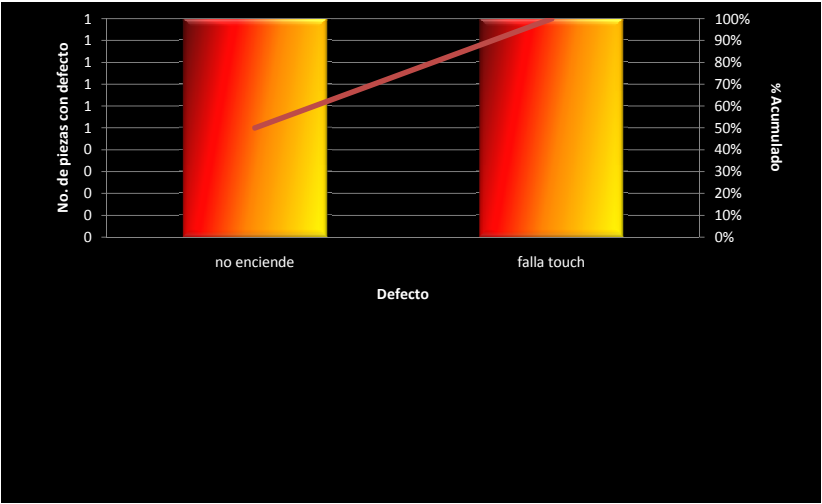
Gráfico:



Detalle de Principales Defectos:

| Defecto     | Cantidad | % Relativo | % Acumulado |
|-------------|----------|------------|-------------|
| no enciende | 1        | 50%        | 50%         |
| falla touch | 1        | 50%        | 100%        |
| Total       | 2        | 100%       |             |

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: