

REVISIÓN: 00	CLAVE: IOFO750102

REPORTE DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PRODUCTO.

EMISIÓN: 21/04/08

PÁGINAS: 1 DE 1

NOMBRE DEL PROCESO:	Garantías Lenovo		FECHA DE ELABORA	FECHA DE ELABORACION:		27-may-13	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Israel Avalos		PERIODO	20-may	Α	24-may	
OBJETIVO DEL REPORTE	INFORMACIÓN DE HALLAZGOS DE LA NO CONFORMIDAD DEL PRODUCTO						
METODO APLICADO	HISTOGRAMA / PARETO	CRITERIOS:	ESPECIFICACIONES, TABLA DE CRITERIOS COSMETICOS	TIPO DE INSPECCIÓN	100%		

Histograma:

DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
P REVISADAS	0	5	6	8	5	24
P ACEPTADAS	0	5	5	7	5	22
P. RECHAZADAS	0	0	1	1	0	2
%ACEPTADO	0%	100%	83%	88%	100%	92%
% RECHAZO	0%	0%	17%	13%	0%	8%

Gráfico:

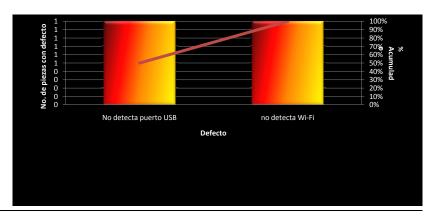




Detalle de Principales Defectos:

Defecto	Cantidad	% Relativo	% Acumulado	
No detecta puerto USB	1	50%	50%	
no detecta Wi-Fi	1	50%	100%	
Total	2	100%		

Gráfico:



Observaciones y Recomendaciones: