

IQe. Sisco – Órdenes de Servicio

Versión 1.0.0

Introducción

Antecedentes

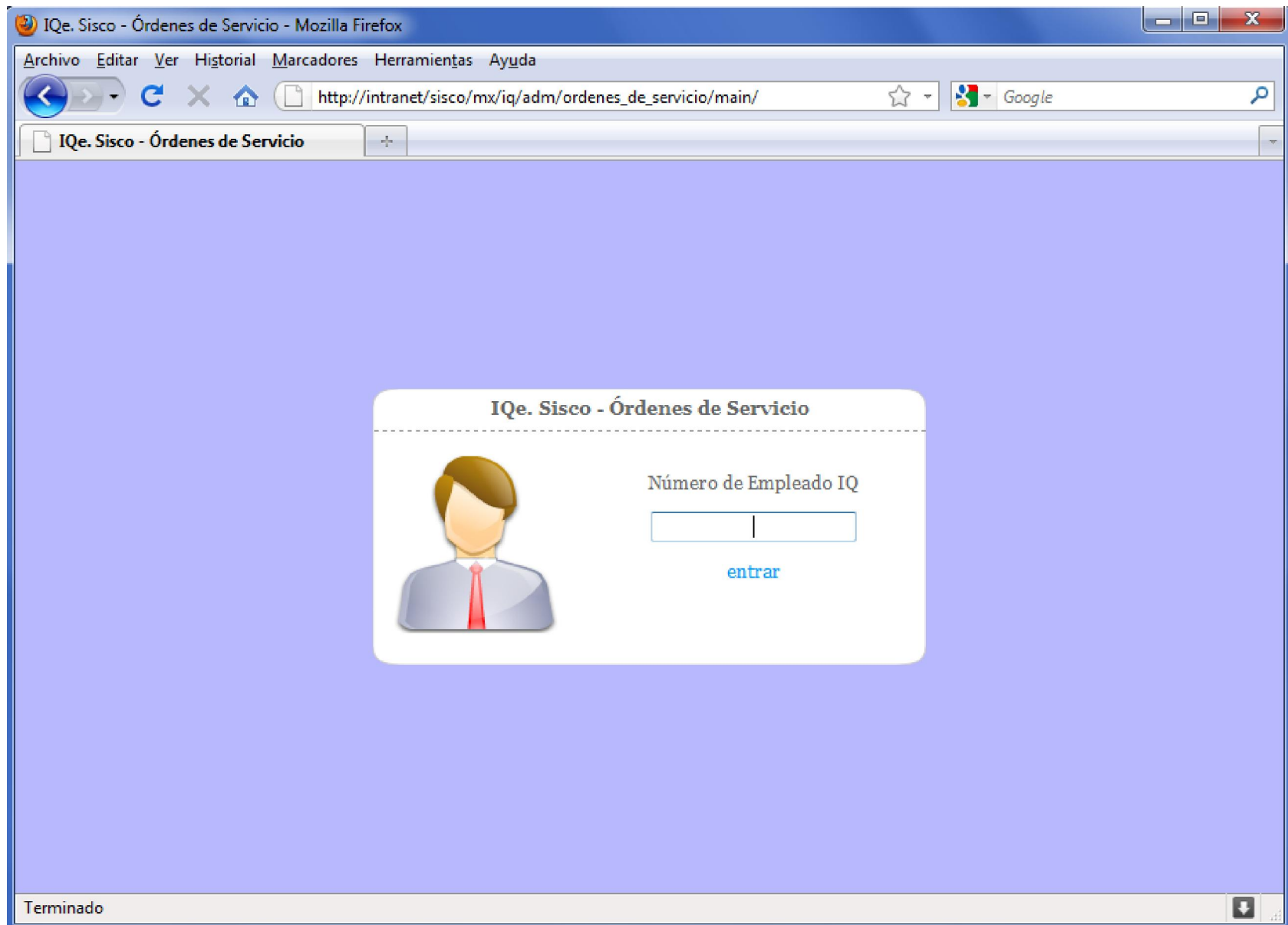
En IQ Electronics International, se realizan cotidianamente tareas programadas por las diversas áreas de servicio:

- a) Logística.
- b) Servicios Generales.
- c) Sistemas.

Actualmente, no se conserva un registro de estas tareas, por consiguiente, no se puede evaluar el nivel y calidad del servicio.

¿ Qué es el “IQe. Sisco – Órdenes de Servicio” ?

Es un módulo del sistema “IQe. Sisco”, que tiene como objetivo cubrir la necesidad de información concerniente a las “Órdenes de Servicio” realizadas por las diversas áreas de servicio de la empresa; proporcionando información confiable, oportuna e integral para la adecuada toma de decisiones.



Características

- ✓ Seguridad
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Sencillez
- ✓ Confiabilidad
- ✓ Entorno gráfico (amigable)

Funciones

- Registro de Órdenes de Servicio (OS)
- Seguimiento y control de OS
- Consulta de Información
- Exportación de Información
- Reportes de Desempeño por áreas y usuarios
- Apoyo a la toma de decisiones