Договор на оказание SMM-услуг (шаблон)

*Пример. Проверьте с юристом перед применением.*

Город \_\_\_\_\_\_\_\_\_, «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН/ПИНФЛ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН/ПИНФЛ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

## 1. Предмет договора

* Ведение социальных сетей Заказчика (Instagram/Telegram/другие) и настройка рекламы.
* Цели и KPI фиксируются в Приложении №1. Без Приложения KPI — договор считается незаключённым.

## 2. KPI и отчётность

* Обязательные метрики: CPL, CR в лид, ROMI. Охваты/лайки не являются KPI.
* Отчёт еженедельно в формате таблицы: бюджет, показы, клики, CPL, заявки, продажи.
* Доступ Заказчика к рекламным кабинетам в режиме только чтение.

## 3. Рекламные кабинеты и права доступа

* Кабинеты создаются на юридическое лицо Заказчика. Исполнитель получает роль.
* Пиксели/теги/аналитика оформляются на Заказчика.

## 4. Стоимость и порядок оплаты

* Фиксированная абонентская плата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум/месяц.
* Бонус за результат (опционально): \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Рекламный бюджет оплачивается Заказчиком напрямую платформам.

## 5. Конфиденциальность и данные

* Исполнитель обязуется соблюдать NDA. Данные CRM принадлежат Заказчику.
* Доступы хранятся в менеджере паролей, передаются по защищённым каналам.

## 6. Ответственность

* Штраф за ведение без UTM/пикселя/отчётов — \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Публикация недостоверной информации — основание для расторжения.

## 7. Срок действия и расторжение

* Срок: с \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
* Расторжение по уведомлению за 15 календарных дней.

## Приложение №1. KPI и медиаплан

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Канал | Бюджет | CPL план | Лидов план | CR в продажу | ROMI план |
| Instagram Ads |  |  |  |  |  |
| Telegram Ads |  |  |  |  |  |
| Другое |  |  |  |  |  |