

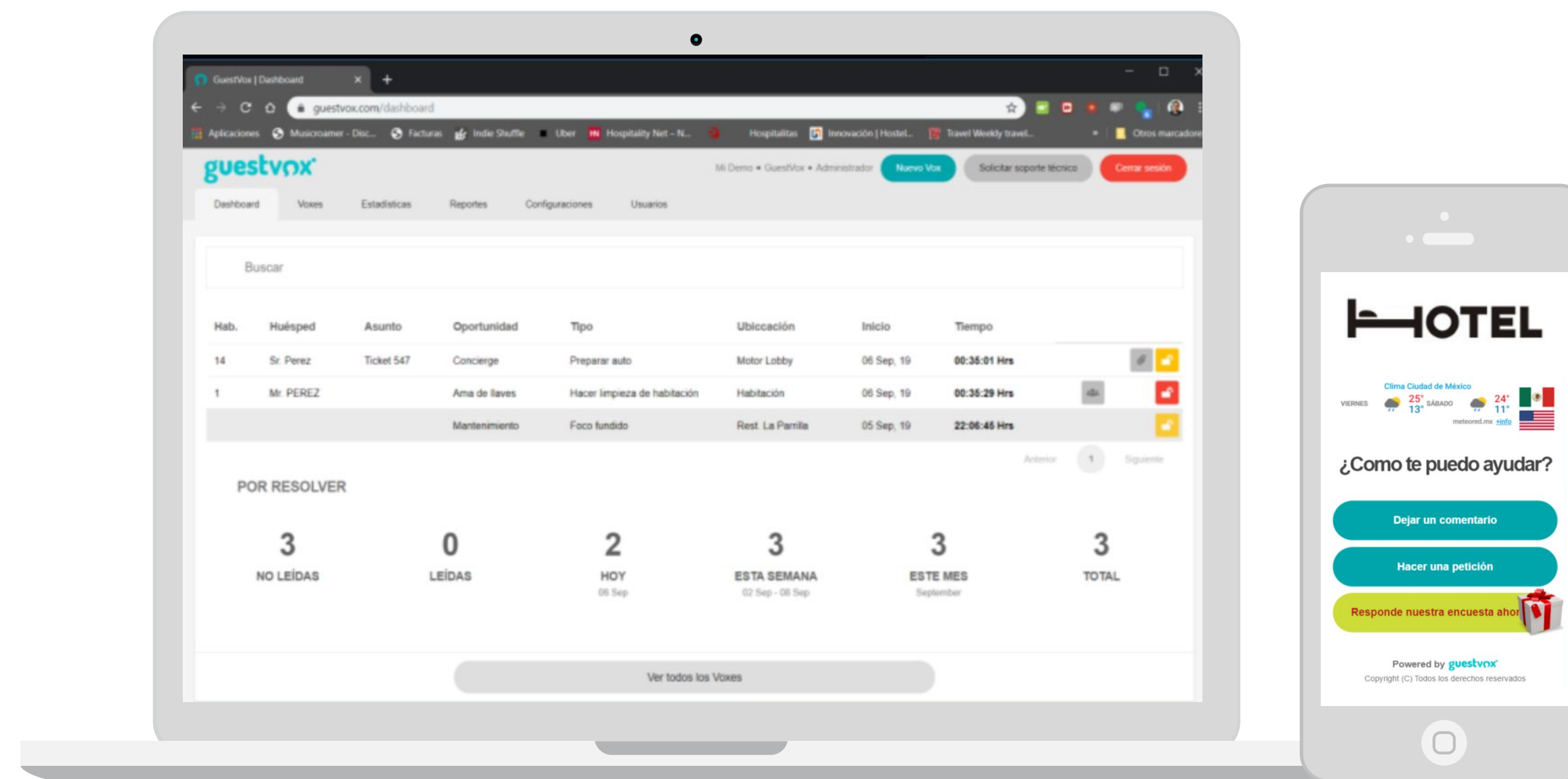


guestvox

La voz del huésped

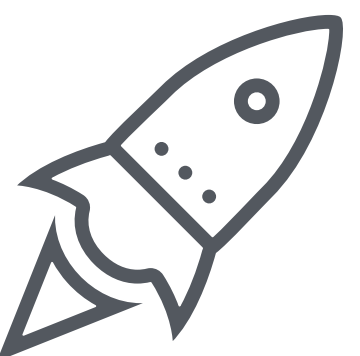
¿Qué es GuestVox?

La voz del huésped



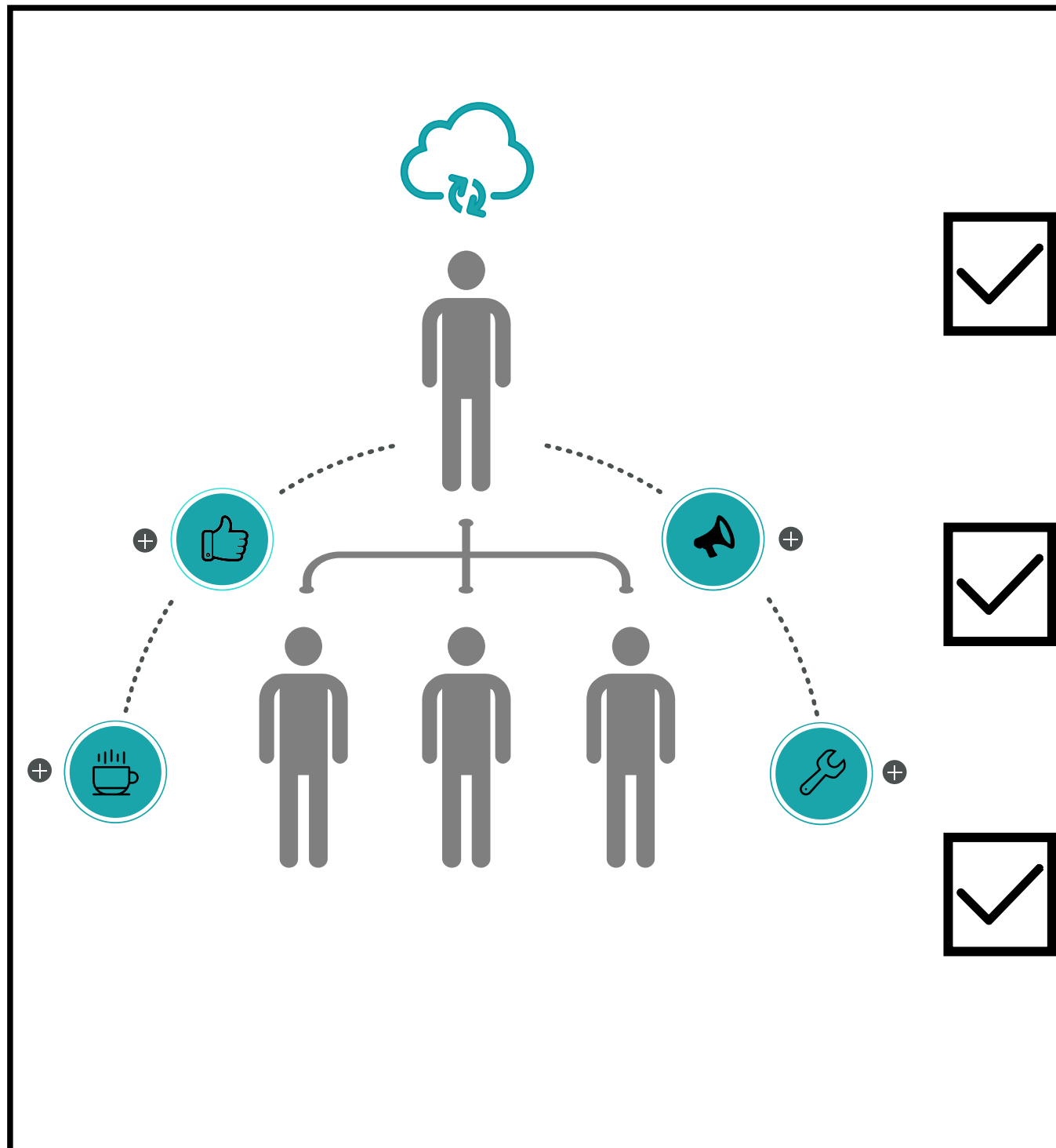
Solución hotelera en la nube, para la optimización de operaciones y mejora de reputación en línea.

Gestiona correctamente las incidencias y peticiones de tus huéspedes.



¿Qué hacemos?

La voz del huésped



Gestionamos las órdenes de trabajo entre departamentos y mejoramos su comunicación.

Recibimos y damos seguimiento a las peticiones, comentarios y quejas de los huéspedes.

Recibimos la retroalimentación de tus huéspedes y los invitamos a dejar una evaluación en línea.



Soluciones guestvox

Operations

Optimiza tus operaciones diarias y garantiza tu promesa de servicio.

Da seguimiento en tiempo real a peticiones, quejas, comentarios, órdenes de servicio y de trabajo. Haz inteligencia de negocio con ésta información.

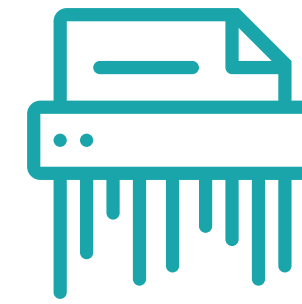
Reputation

Implementa encuestas de satisfacción en casa y no dejes que tu huésped se vaya insatisfecho.

Abre un canal de comunicación con tu huésped, sin necesidad de una aplicación móvil, y conoce su retroalimentación en tiempo real.

GuestVox es una herramienta diseñada para dar solución a los problemas operativos en hoteles, y otros establecimientos de hospedaje, que tienen un compromiso claro con la satisfacción de sus huéspedes.

Sí



No das seguimiento a las incidencias en tú propiedad



Registras incidencias pero aún usas Word, Excel o impresos



Usas email o WhatsApp para comunicar tus incidencias entre departamentos



No tienes métricas ni reportes de las incidencias en tu propiedad

guestvox es para ti

La voz del huésped



Funcionamiento

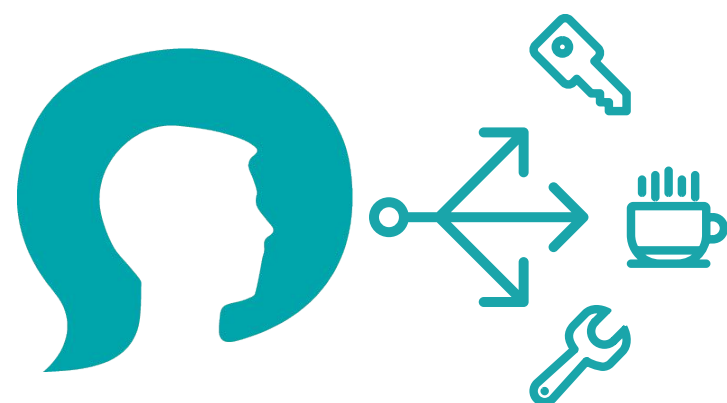
Credenciales encriptadas

Los colaboradores acceden fácilmente a la plataforma, utilizando sus credenciales de acceso (usuario y contraseña).

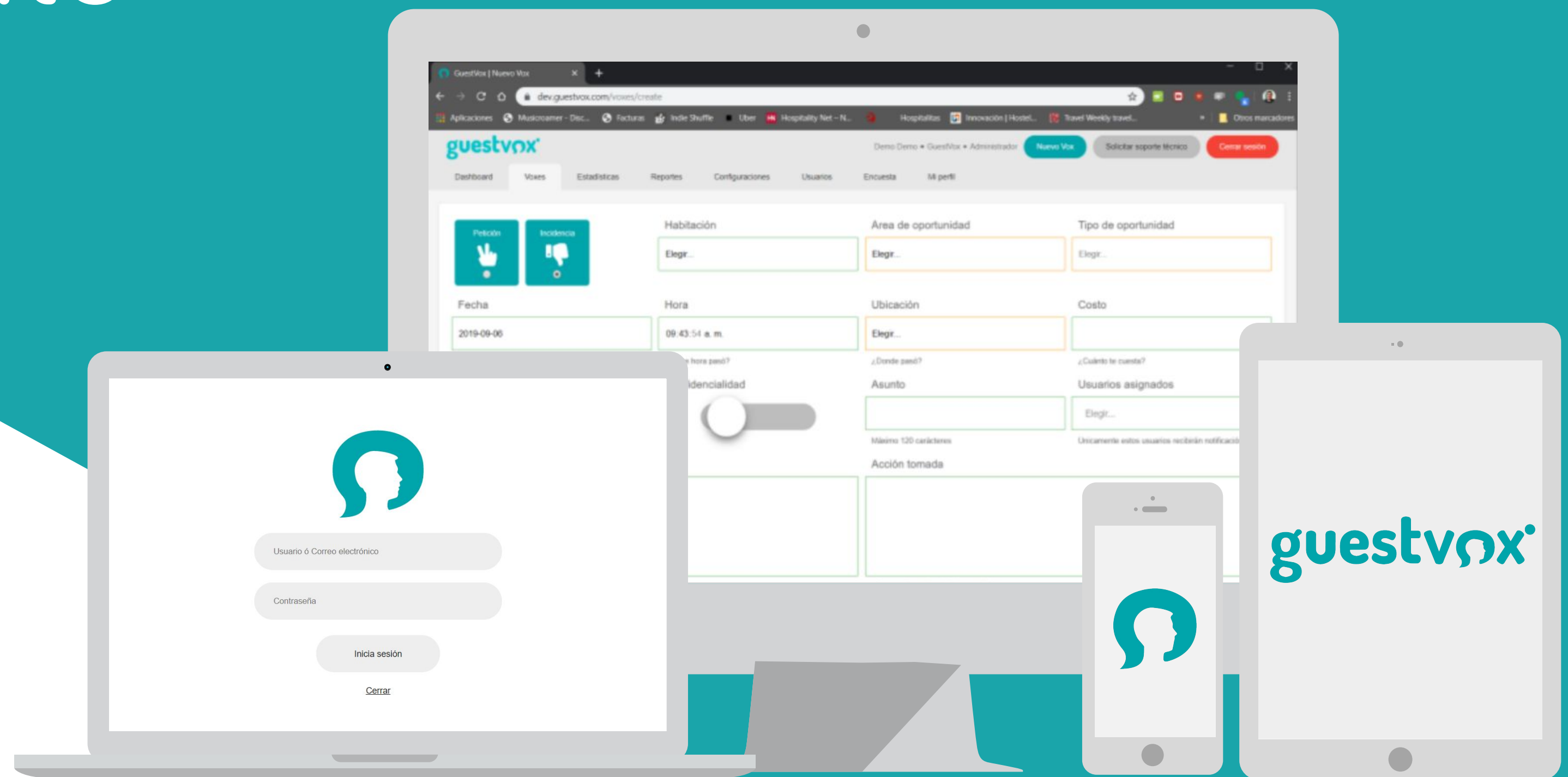
Crea un Vox

De manera rápida e intuitiva, el colaborador crea una nueva incidencia (Vox) en el sistema, y la enriquece con información que facilitará su seguimiento.

Asigna al área y/o persona responsable del seguimiento.



Adjunta archivos de soporte.



Accede desde cualquier dispositivo

Funcionamiento

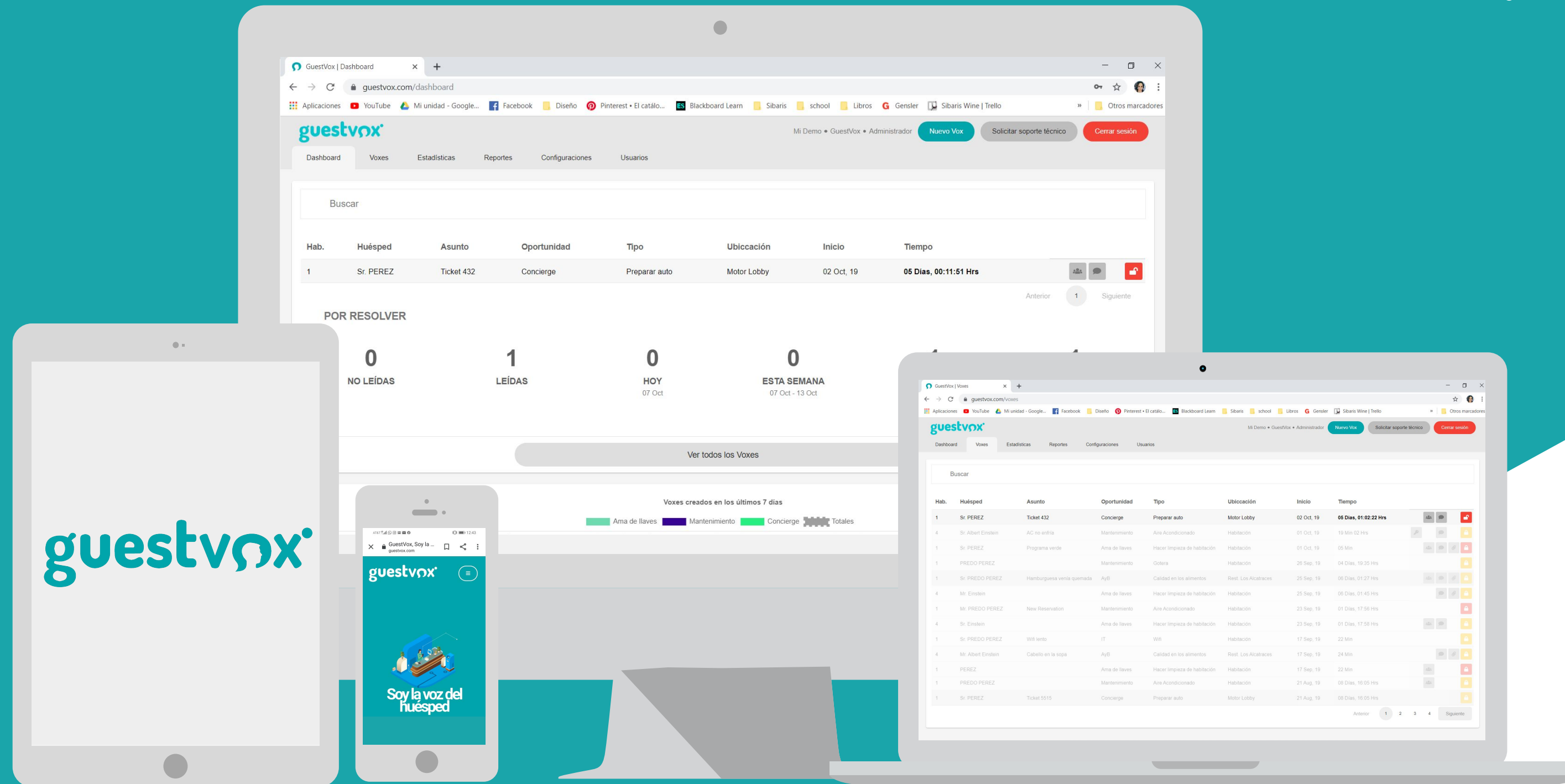
Da seguimiento a las incidencias

Una vez creada la incidencia, los departamentos asignados dan seguimiento a cada caso, agregan notas y comentarios de las acciones tomadas, archivos adjuntos de apoyo, y cierran la incidencia una vez que se ha concluido.

Sigue en tiempo real el estatus de cada incidencia.

Adjunta imágenes, videos, archivos PDF, Word y Excel.

Da seguimiento de acuerdo a prioridad y tiempo transcurrido.



Accede desde cualquier dispositivo

Recibe retroalimentación de tu huésped

Tus huéspedes pueden hacer sus requerimientos, comentarios, o incluso responder tu encuesta de satisfacción, sin necesidad de descargar una app.



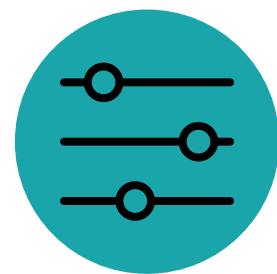
Abre un canal de comunicación con tu huésped sin una app.



Recibe, a través del huésped, peticiones y órdenes de servicio para las áreas que tú decidas.



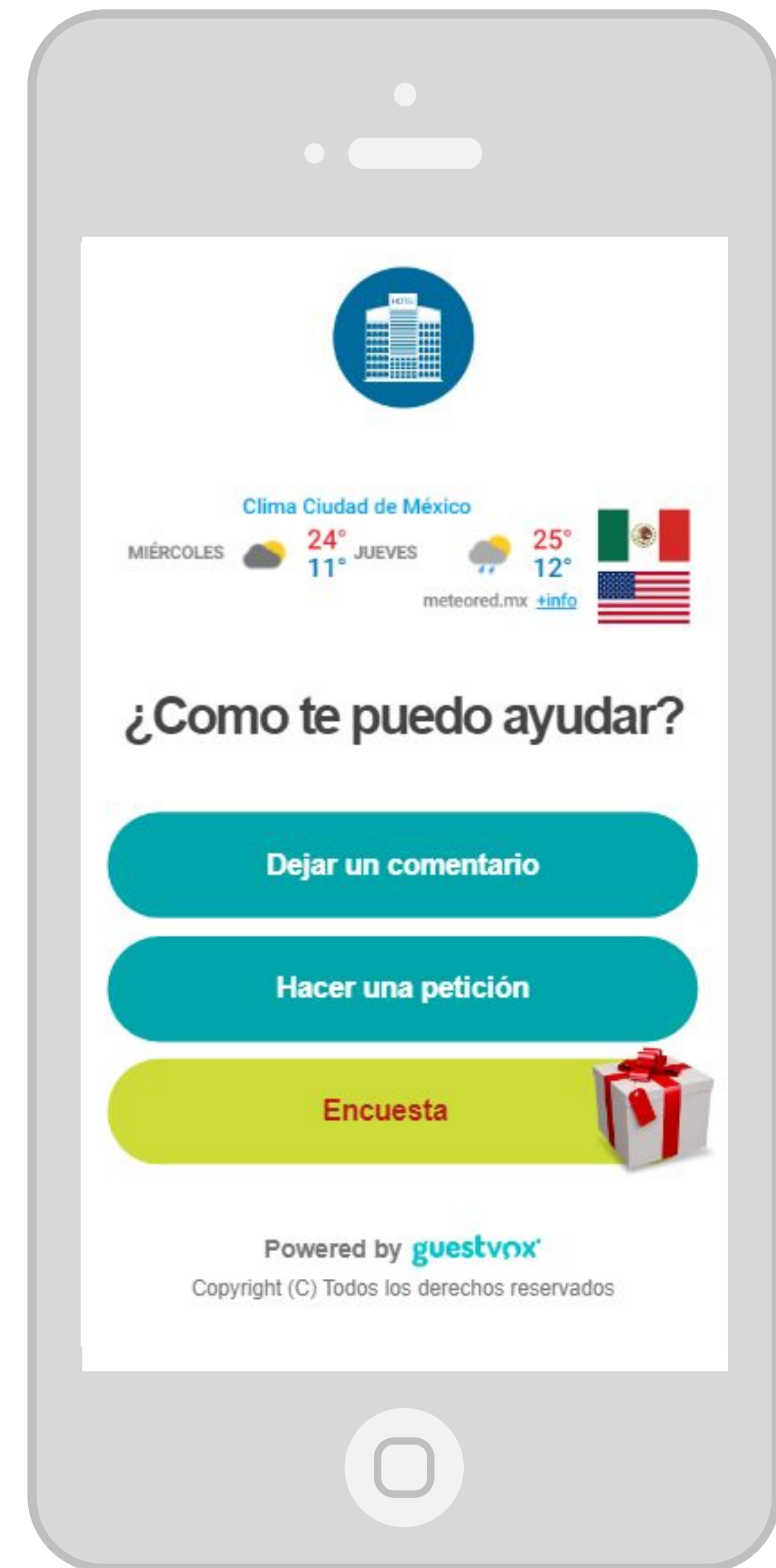
Tu huésped puede contestar la encuesta de satisfacción en cualquier momento de su estancia.



Obtén, en tiempo real, las métricas de tus encuestas.

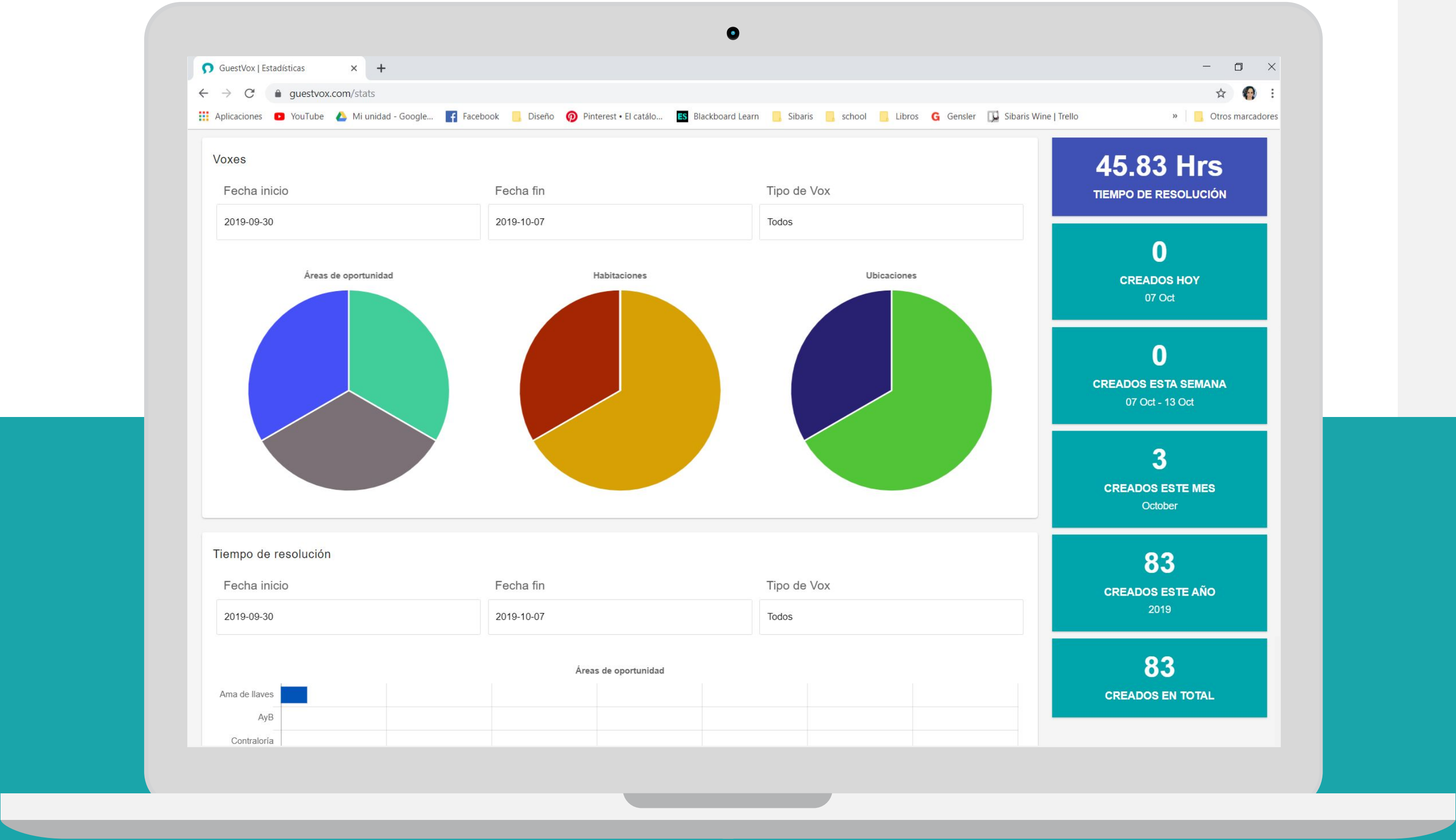


Mejora tus comentarios en línea con las ligas inteligentes a TripAdvisor o Google Reviews.



Haz inteligencia de negocio

Obtén, en tiempo real, las estadísticas de incidencias de tu propiedad. Identifica fácilmente las áreas de oportunidad de tu organización y toma mejores decisiones.

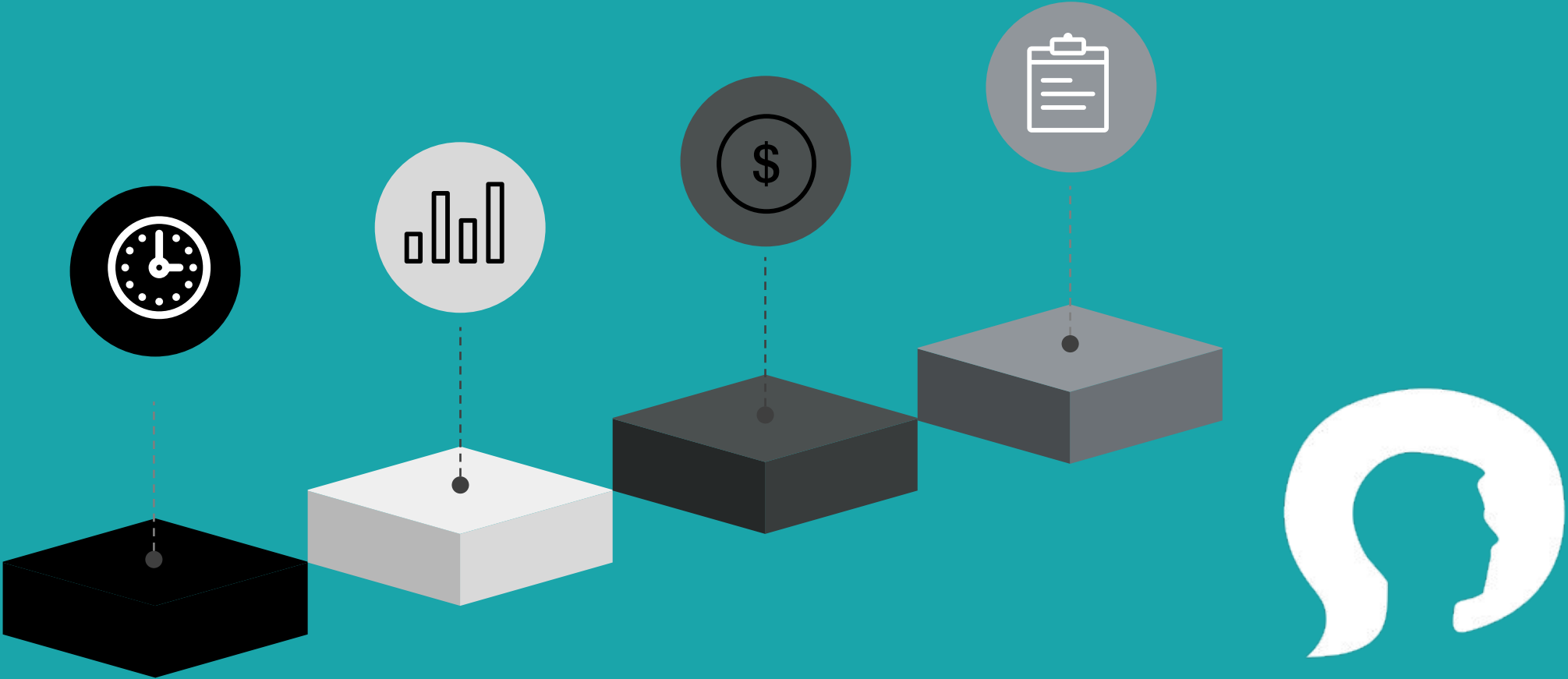


Crea reportes de operaciones personalizables.

Obtén estadísticas por área de oportunidad y tipo de incidencias.

Mide los tiempos de respuesta de tus colaboradores.

Controla los costos de tus incidencias.





Daniel Basurto
CEO - guestvox

**“Seguimos trabajando
para desarrollar
nuevos módulos y funciones
orientados a estándares de calidad
en servicio.”**



**Captura digital
de incidencias**



**Ejecución por
estatus**



**Gestión en la
nube**



**Reportes y
métricas**



**Respaldos
automatizados**



**4 niveles de
permisos**



**Notificaciones
por email**



**Manejo de
confidencialidad**



**Priorización de
asignaciones**

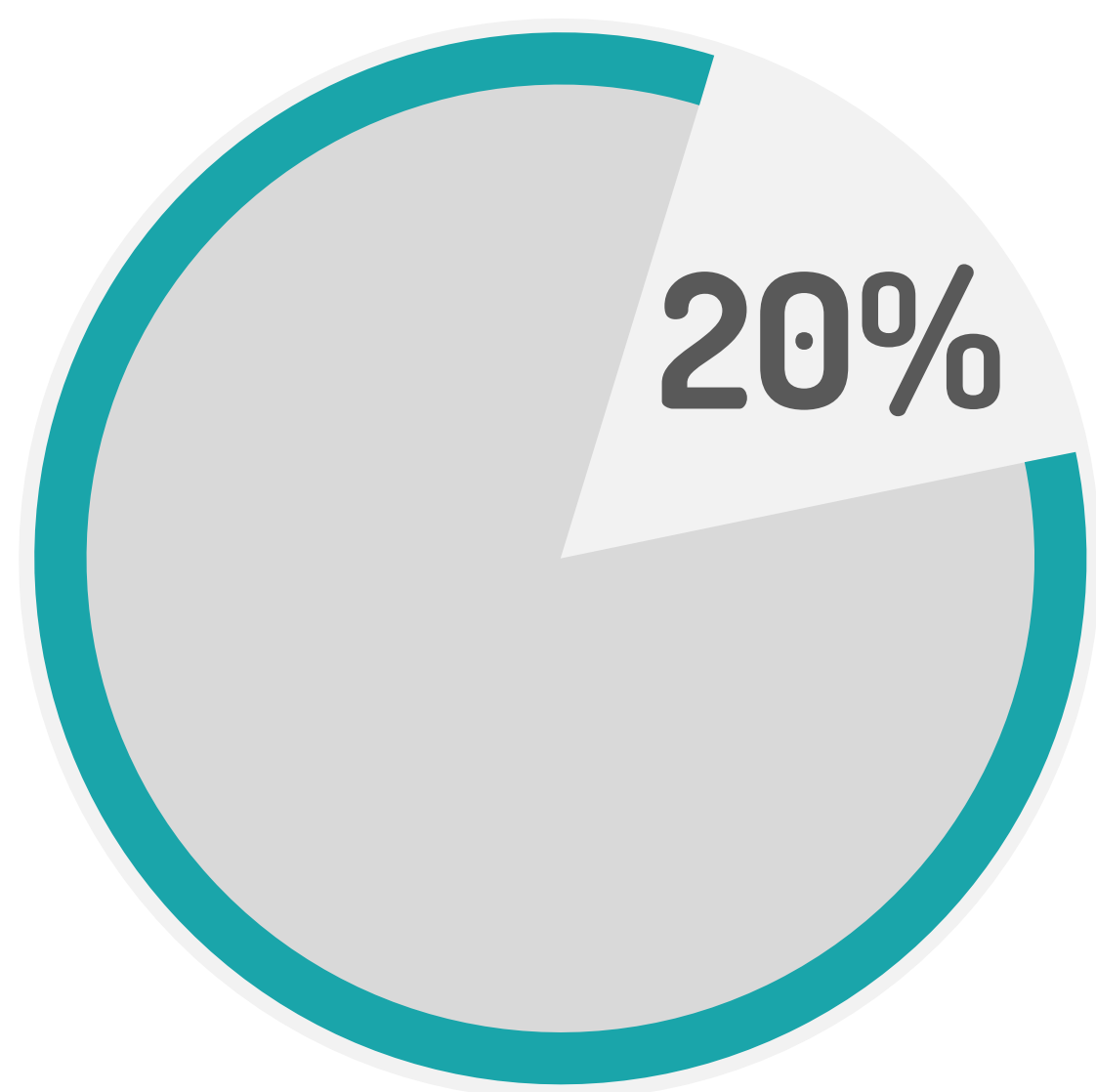


**Usuarios
ilimitados**



Beneficios

La voz del huésped



AHORRA

Hasta un 20% en costos

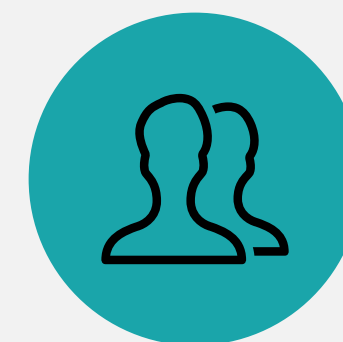
INCREMENTA



Reputación en línea



Calidad del servicio



Productividad de colaboradores



Ingresos

CONTACTANOS

www.guestvox.com

guestvox

La voz del huésped



info@guestvox.com



(998) 845 2843

