



Cahier des Charges pour la **Plateforme MOSALA**

Objectif Principal :

La plateforme Mosala vise à :

- **Démocratiser** l'accès à la formation pour le grand public.
- **Offrir un espace en ligne** permettant aux citoyens d'accéder facilement à des informations fiables sur l'emploi et la formation.
- **Faciliter** la participation à la caravane de formation Mosala.

Public Cible :

La plateforme s'adresse à :

- Les étudiants cherchant à enrichir leurs compétences.
- Les personnes en recherche d'emploi souhaitant des ressources fiables et une mise en relation avec des opportunités.
- Les citoyens avides de connaissances dans des secteurs divers.

Fonctionnalités Principales :

○ **Design Responsive :**

- Les étudiants cherchant à enrichir leurs compétences.
- Les personnes en recherche d'emploi souhaitant des ressources fiables et une mise en relation avec des opportunités.
- Les citoyens avides de connaissances dans des secteurs divers.

○ **Moteur de Recherche Intelligent :**

- Capacité à interpréter les intentions des utilisateurs, au-delà des mots-clés.
- Suggestions personnalisées pour optimiser les résultats de recherche.

- **Formulaire de Demande :**
 - Intégration d'un formulaire convivial pour :
 - Soumettre des questions.
 - Proposer des suggestions.
 - Solliciter une assistance spécifique.
- **Chatbot Assistant 24/7 :**
 - Assistance virtuelle accessible à toute heure.
 - Capacité à guider les utilisateurs et à répondre à des questions précises.
- **FAQ Dynamique :**
 - Base de connaissances enrichie en temps réel grâce aux questions fréquentes des utilisateurs.
 - Organisation claire par thématique pour faciliter l'accès aux réponses.
- **Système d'Abonnement Personnalisé :**
 - Notifications adaptées aux préférences des utilisateurs.
 - Mises à jour régulières sur les sujets d'intérêt.

Spécifications Techniques :

- **Langages et Frameworks :**
 - Frontend : HTML5, CSS3, JavaScript (React.js).
 - Backend : Node.js ou Python (Django/Flask).
 - Base de données : MySQL ou MongoDB.
- **Intégrations Externes :**
 - API pour le chatbot.
 - Module de paiement pour éventuels services premium.
 - Intégration des services d'e-mailing pour les notifications.
- **Hébergement :**
 - API Infrastructure cloud scalable (AWS, Google Cloud ou Azure).
 - Sécurisation des données utilisateur (SSL, systèmes anti-intrusion).

Phases de Réalisation :

Mois	Étapes Clés	Détails des Activités
1	Analyse et Conception	<ul style="list-style-type: none">- Mobilisation des Réunion de cadrage avec le client.- Analyse des besoins spécifiques et élaboration de maquettes UX/UI.
2	Développement	<ul style="list-style-type: none">- Mise en place des différents modules fonctionnels- Tests unitaires et intégrés pour chaque fonctionnalité.
3	Tests et Optimisation	<ul style="list-style-type: none">- Tests de performance et de sécurité.- Recueil des retours des utilisateurs pilotes.
4-5	Lancement et Support	<ul style="list-style-type: none">- Mise en ligne officielle.- Support technique continu pour les utilisateurs.