

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11564098 Rev A
Action Required: Mandatory
Release Date: September, 2021

Laundry

Brands Affected



Top Load Washers Clean Washer Error F0E7

Models:

MAYTAG		
MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW7230H*
MVW7232H*	MVW8230H*	

*denotes color and engineering digit

Serial Numbers:

C949xxxxx - CA27xxxxx

Possible Concern:

F0E7 error code requiring a clean washer cycle to be run.

Potential Causes:

1. Customer not clearing the Clean Washer warning message prior to pressing and holding the start button. If the message has not been cleared, by pressing any other button, the machine will attempt to start a clean washer cycle. If the machine has been loaded with clothes and the clean washer cycle is attempted an F0E7 error message will be displayed stating "Remove Load and Restart Cycle".
2. While attempting to run a clean washer cycle the consumer is given an F0E7 error to "Remove Load and Restart Cycle", despite the absence of any fabric load in the basket.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11564098 Rev A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: September, 2021</i>	<i>Laundry</i>

	<p>Correction: Update unit to latest software.</p> <p>The machine will need to be connected to WiFi and the correct brand app, Whirlpool or Maytag, to accept the Over the Air software update. To download the app, please click one of the following links for instructions on how to download the app and properly connect the machine to WiFi and the app.</p> <p>Whirlpool Washer</p> <p>Maytag Washer</p> <p>Once the machine is paired to the app and connected to local WiFi, the owner of the product will receive a notification on their phone that a software update is available. Accept the software update.</p> <p>After the update has completed, the machine will say “Success! Your product’s software is up to date” on the screen and the owner of the product will also be notified on their mobile device that the software update has been successfully completed.</p> <p>Any potential subsequent Over the Air Software updates will happen automatically when the machine is in standby mode.</p> <p>For this F0E7 error, it is also recommended to run the factory calibration cycle after updating the software. If there was a machine offset this will reset the machine. Refer to the technical manual for the factory calibration cycle steps (link).</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11564098 Rév. A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Septembre 2021

Appareil de buanderie

Marques
concernées



Laveuses à chargement par le dessus

Code d'erreur F0E7 Nettoyage de la laveuse

Modèles :

MAYTAG		
MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW7230H*
MVW7232H*	MVW8230H*	

* indique la couleur et le numéro d'ingénierie

Numéros de série :

C949xxxxx – CA27xxxxx

Problème possible :

Le code d'erreur F0E7 indique la nécessité de l'exécution d'un programme Clean washer (nettoyage de la laveuse).

Causes possibles :

1. Le client n'efface pas le message d'avertissement Clean Washer (nettoyage de la laveuse) avant d'appuyer sur le bouton de mise en marche et de le maintenir enfoncé. Si le message n'a pas été effacé, en appuyant sur n'importe quel autre bouton, la machine tentera de démarrer un programme de nettoyage de la laveuse. Si la machine a été chargée de vêtements et que le programme de nettoyage de la laveuse est tenté, un message d'erreur F0E7 s'affichera indiquant « Remove Load and Restart Cycle » (retirer la charge et redémarrer le programme).
2. Lors de la tentative d'exécution d'un programme Clean Washer (nettoyage de la laveuse), le consommateur reçoit une erreur F0E7 pour « Remove Load and Restart Cycle » (retirer la charge et redémarrer le programme), malgré l'absence de charge d'article dans le panier.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique n° : W11564098 Rév. A</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : Septembre 2021</i>	<i>Appareil de buanderie</i>

	<p>Mesure corrective : Veuillez mettre à jour l'appareil avec le dernier logiciel.</p> <p>La machine devra être connectée au WiFi et à la bonne application de marque, Whirlpool ou Maytag, pour accepter la mise à jour logicielle Over the Air. Pour télécharger l'application, veuillez cliquer sur l'un des liens suivants pour obtenir des instructions sur la façon de télécharger l'application et de connecter correctement la machine au WiFi et à l'application.</p> <p>Laveuse Whirlpool</p> <p>Laveuse Maytag</p> <p>Une fois la machine couplée à l'application et connectée au WiFi local, le propriétaire du produit recevra une notification sur son téléphone indiquant qu'une mise à jour logicielle est disponible. Acceptez la mise à jour du logiciel.</p> <p>Une fois la mise à jour terminée, la machine affichera « Succès! Le logiciel de votre produit est à jour » à l'écran et le propriétaire du produit sera également informé sur son appareil mobile que la mise à jour du logiciel a été effectuée avec succès.</p> <p>Toutes les mises à jour ultérieures éventuelles du logiciel Over the Air se produiront automatiquement lorsque la machine est en mode veille.</p> <p>Pour cette erreur F0E7, il est également recommandé d'exécuter le programme de calibrage d'usine après la mise à jour du logiciel. S'il y a eu un décalage de la machine, cela réinitialisera la machine. Se référer au manuel technique pour connaître les étapes de calibrage d'usine (lien).</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11564098 Rev A
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Septiembre de 2021

Lavandería

Marcas afectadas



Lavadoras de carga superior Error F0E7 Limpiar la lavadora

Modelos:

MAYTAG		
MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW7230H*
MVW7232H*	MVW8230H*	

* denota el color y los dígitos de ingeniería

Números de serie:

C949xxxxx - CA27xxxxx

Problema posible:

Código de error F0E7 que la ejecución del un ciclo Clean Washer (Limpiar la lavadora).

Causas potenciales:

1. El cliente no borra el mensaje de advertencia Clean Washer (Limpiar lavadora) antes de presionar y mantener presionado el botón de inicio. Si el mensaje no se ha borrado después de oprimir cualquier otro botón, la máquina intentará iniciar un ciclo Clean Washer (Limpiar la lavadora). Si se cargó la lavadora con prendas y se intenta un ciclo Clean Washer (Limpiar la lavadora), aparecerá un mensaje de error F0E7 con el mensaje "Remove Load and Restart Cicle" (Retire la carga y reinicie el ciclo).
2. Al intentar ejecutar un ciclo ciclo Clean Washer (Limpiar la lavadora), el consumidor recibe un error F0E7 "Remove Load and Restart Cicle" (Retire la carga y reinicie el ciclo), a pesar de que no hay ninguna carga de prendas en la canasta.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11564098 Rev A</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Septiembre de 2021</i>	<i>Lavandería</i>

	<p>Corrección: Actualice la unidad a la última versión del software.</p> <p>La máquina deberá estar conectada a WiFi y la aplicación de la marca correcta, Whirlpool o Maytag, para aceptar la actualización del software Over the Air. Para descargar la aplicación, haga clic en uno de los siguientes enlaces para obtener instrucciones sobre cómo descargar la aplicación y conectar correctamente la máquina a WiFi y la aplicación.</p> <p>Whirlpool Washer</p> <p>Maytag Washer</p> <p>Una vez que la máquina está emparejada con la aplicación y conectada a WiFi local, el propietario del producto recibirá una notificación en su teléfono de que hay una actualización de software disponible. Acepte la actualización del software.</p> <p>Una vez finalizada la actualización, la máquina dirá “¡Éxito! El software de su producto está actualizado ”en la pantalla y el propietario del producto también recibirá una notificación en su dispositivo móvil de que la actualización del software se completó con éxito.</p> <p>Cualquier posible actualización posterior del software Over the Air se producirá automáticamente cuando la máquina esté en modo de espera.</p> <p>Para este error F0E7, también se recomienda ejecutar el ciclo de calibración de fábrica después de actualizar el software. Si hubo una compensación de la máquina, esto reiniciará la máquina. Consulte el manual técnico para los pasos del ciclo de calibración de fábrica (enlace).</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------