

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11648603 Rev A
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2022*

Laundry

Brands Affected

Whirlpool®



AMANA®



This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Top Load Washers Two-Step Start Behavior Change

Models:

WHIRLPOOL			
WET4027HW2	WTW4616FW3	WTW4855HW3	YWET4027HW2
WETLV27HW3	WTW4655JW2	WTW4950HW3	
WGT4027HW2	WTW4816FW3	WTW4955HW3	
WGTLV27HW3	WTW4850HW3	WTW5005KW1	
AMANA		MAYTAG	
NTW4516FW4	NTW4519JW2	MVWC465HW4	MVWC565FW3
INGLIS		CROSLEY	
ITW4871FW3	ITW4880HW3	VAW3584GW2	

Serial Numbers: CB27xxxxx to current

Possible Concern: A new two-step start routine has been implemented on legacy top load washers. Previously the washer would start with one press of the start button, but now it will require either a two-button press or turning the knob, then pressing start.

NOTE: If the appliance control unit (ACU) is replaced during a repair, the unit will then have the new two-step start behavior. Inform the customer of the behavioral change.

New Two-Step Start:

From Standby State



1. Turn Knob Clockwise (or counterclockwise)
2. Press Start Button.

(or)



1. Press Start Button Twice.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11648603 Rév. A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2022

Appareil de
buanderie

Marques concernées

Whirlpool®



AMANA®



Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN
LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par
courriel, ou pour modifier ou
supprimer une adresse de courriel,
consulter
<https://www.servicebench.com/>

Laveuses à chargement par le dessus Modification du comportement : mise en marche en deux étapes

Modèles :

WHIRLPOOL			
WET4027HW2	WTW4616FW3	WTW4855HW3	YWET4027HW2
WETLV27HW3	WTW4655JW2	WTW4950HW3	
WGT4027HW2	WTW4816FW3	WTW4955HW3	
WGTLV27HW3	WTW4850HW3	WTW5005KW1	
AMANA		MAYTAG	
NTW4516FW4	NTW4519JW2	MVWC465HW4	MVWC565FW3
INGLIS		CROSLEY	
ITW4871FW3	ITW4880HW3	VAW3584GW2	

Numéros de série : CB27xxxxx et numéros de série actuels

Problème possible : Une nouvelle procédure de mise en marche en deux étapes a été intégrée sur les laveuses à chargement par le dessus Legacy. La laveuse était mise en marche en appuyant une fois sur le bouton de mise en marche. Il faut maintenant appuyer deux fois sur le bouton ou tourner le bouton, puis appuyer sur le bouton de mise en marche.

REMARQUE : Si le module de commande de l'appareil (MCA) est remplacé pendant la réparation, l'appareil possédera déjà le nouveau comportement de mise en marche en deux étapes. Informez le client de ce changement.

Nouvelle mise en marche en deux étapes :

À partir de l'état de veille



1. Tourner le bouton dans le sens horaire (ou antihoraire)
2. Appuyer sur le bouton de mise en marche.

(ou)



1. Appuyer deux fois sur le bouton de mise en marche.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11648603 Rev A
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2022

Lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®



AMANA®



Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Lavadoras de carga superior Cambio de conducta de inicio en dos pasos

Modelos:

WHIRLPOOL			
WET4027HW2	WTW4616FW3	WTW4855HW3	YWET4027HW2
WETLV27HW3	WTW4655JW2	WTW4950HW3	
WGT4027HW2	WTW4816FW3	WTW4955HW3	
WGTLV27HW3	WTW4850HW3	WTW5005KW1	
AMANA		MAYTAG	
NTW4516FW4	NTW4519JW2	MVWC465HW4	MVWC565FW3
INGLIS		CROSLEY	
ITW4871FW3	ITW4880HW3	VAW3584GW2	

Números de serie: CB27xxxxx hasta el presente

Problema posible: Se implementó una nueva rutina de inicio de dos pasos en las lavadoras de carga superior heredadas.

Anteriormente, la lavadora arrancaba con solo presionar el botón de inicio, pero ahora requerirá presionar dos botones o girar la perilla y luego presionar el botón de inicio.

NOTA: Si la unidad de control del electrodoméstico (ACU) se reemplaza durante una reparación, la unidad tendrá el nuevo comportamiento de inicio de dos pasos. Informe al cliente del cambio de comportamiento.

Nuevo inicio de dos pasos:

Desde el estado en espera:



1. Gire la perilla en el sentido de las agujas del reloj (o en el sentido contrario a las agujas del reloj)
2. Presione el botón Start (inicio).

(o bien)



1. Presione el botón START