

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11695259 Rev A
Action Required: Mandatory
Release Date: October 2023

Laundry

Brands Affected

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Inglis®
HOME APPLIANCES

Crosley®

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Top Load Washers Noise and Vibration

Models:

WHIRLPOOL			
WTW4616F*	WTW4655J*	WTW4816F*	WTW4850H*
WTW4855H*	WTW4950H*	WTW4955H*	WTW4975P*
WTW5010L*	WTW5015L*	WTW5057L*	WTW5100H*
WTW5105H*	WTW6120H*		
MAYTAG			
MVWC465H*	MVW4505M*	MVW5035M*	MVW5430M*
MVW6200K*	MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW6500M*
AMANA		INGLIS	
NTW4516F*	NTW4519J*	ITW4871F*	ITW4880H*
CROSLEY			
VAW3584G*			

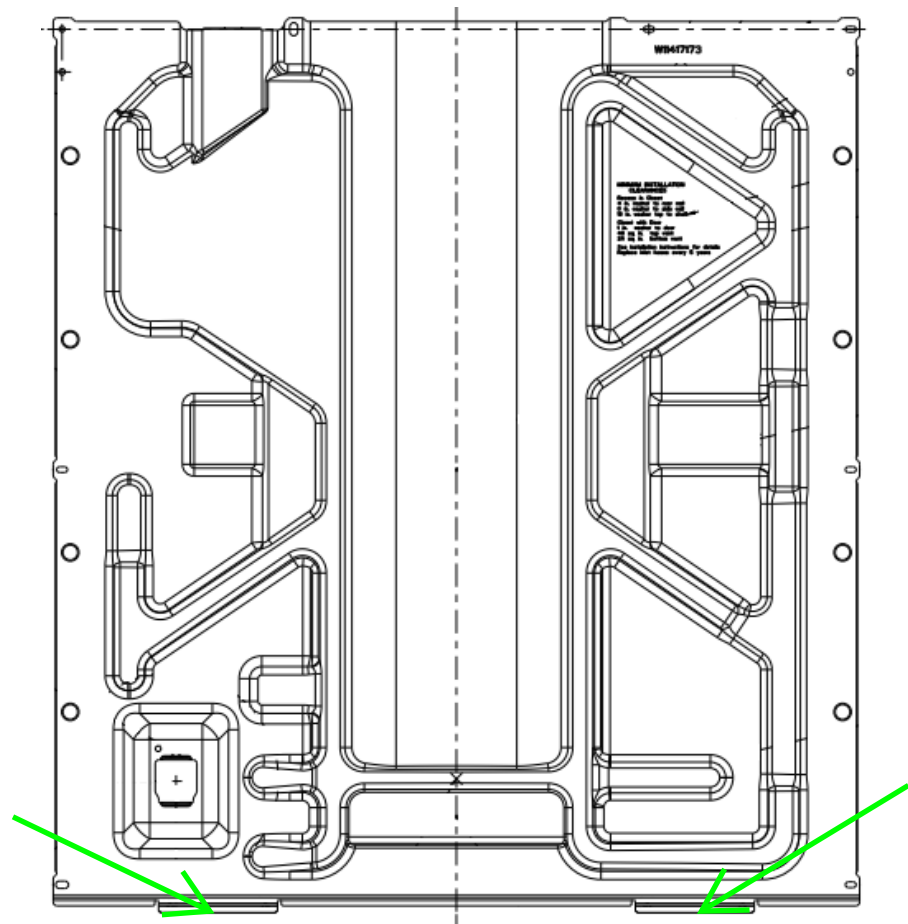
Serial Numbers: CB40xxxxx - CC27xxxxx

Possible Concern: Customers may complain of noise, rattle, or vibration during operation.

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11695259 Rev A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: October 2023</i>	<i>Laundry</i>




Potential Causes:

In certain circumstances, the rear panel bottom assembly tabs may not be bent to the proper location, allowing a gap between the tabs and the panel.

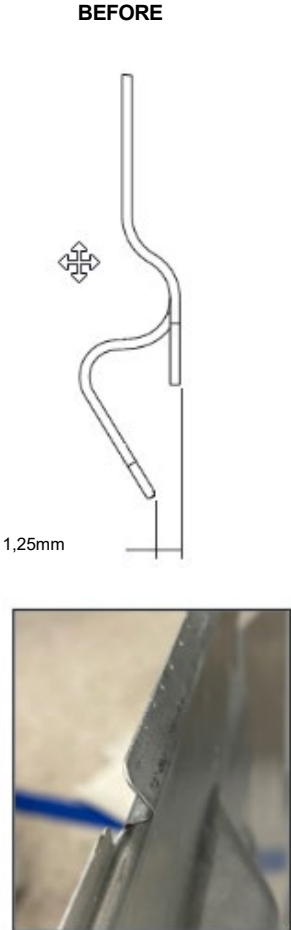
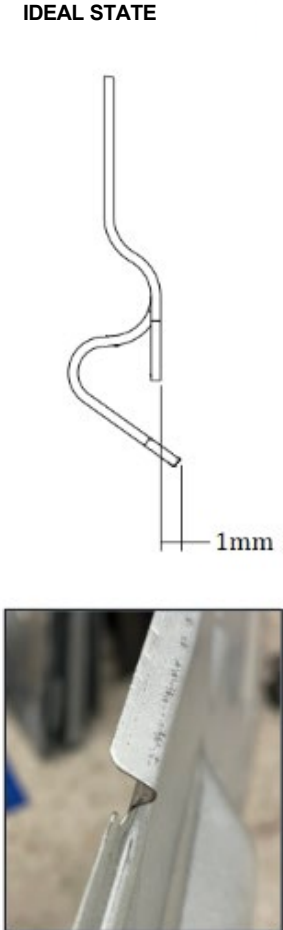


Correction:

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11695259 Rev A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: October 2023</i>	<i>Laundry</i>

	<div style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 5px;"> ⚠ WARNING </div> <div style="text-align: center; padding: 20px;">  </div>
	<p style="text-align: center;">Electrical Shock Hazard</p> <p>Disconnect power before servicing.</p> <p>Replace all parts and panels before operating.</p> <p>Failure to do so can result in death or electrical shock.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remove the rear panel. 2. Using 3" wide pliers, bend tabs inwards towards the panel to close the gap and minimize panel movement when assembled. <ul style="list-style-type: none"> • The wider the jaws of the pliers, the fewer points to clamp and bend are required for uniform flange form. • Needle nose pliers are not recommended. • Overbending may result in difficulty reassembling the unit. <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11695259 Rev A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: October 2023</i>	<i>Laundry</i>

	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>BEFORE</p>  <p>1.25mm</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>IDEAL STATE</p>  <p>1mm +1mm -0mm</p> </div> </div> <p>NOTE: If bending panel does not achieve desired results or proper tools are unavailable, replace the rear panel - see parts list for part number.</p>
--	---

Bulletin Technique

Pour Communication immédiate avec le Service technique

Bulletin Technique no : W11695259 Rév. A
Mesure corrective : Obligatoire
Date de publication : Octobre 2023

Appareil de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®



AMANA®



Cette notification est un Avis d'Entretien seulement. Ce n'est pas un Rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Laveuses à chargement par le dessus Bruit et vibration

Modèles :

WHIRLPOOL			
WTW4616F*	WTW4655J*	WTW4816F*	WTW4850H*
WTW4855H*	WTW4950H*	WTW4955H*	WTW4975P*
WTW5010L*	WTW5015L*	WTW5057L*	WTW5100H*
WTW5105H*	WTW6120H*		
MAYTAG			
MVWC465H*	MVW4505M*	MVW5035M*	MVW5430M*
MVW6200K*	MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW6500M*
AMANA		INGLIS	
NTW4516F*	NTW4519J*	ITW4871F*	ITW4880H*
CROSLEY			
VAW3584G*			

Numéros de série : CB40xxxxx - CC27xxxxx

Problème possible : Les clients peuvent constater des bruits, des cliquetis ou des vibrations pendant le fonctionnement.

Bulletin Technique

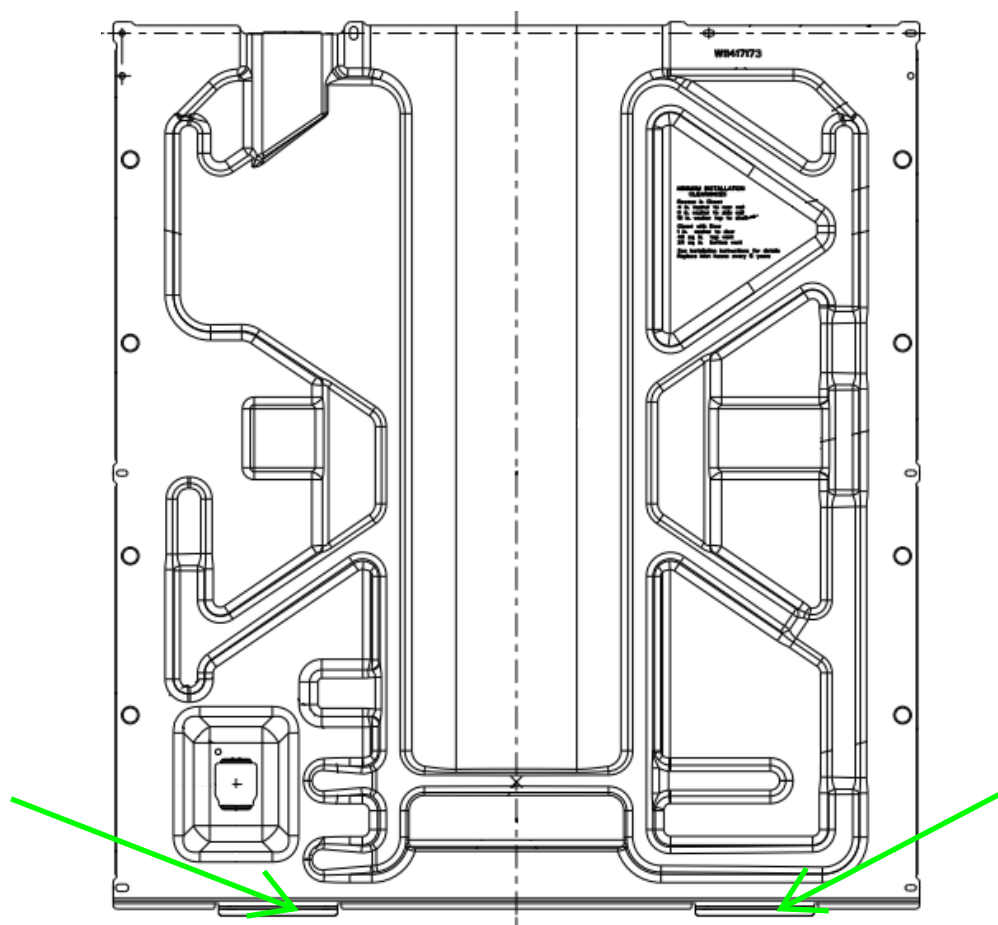
Pour Communication immédiate avec le Service technique

Bulletin Technique no : W11695259 Rév. A
Mesure corrective : Obligatoire
Date de publication : Octobre 2023

Appareil de buanderie

Causes possibles :

Dans certaines circonstances, les languettes de l'assemblage du fond du panneau arrière peuvent ne pas être pliées au bon endroit, ce qui laisse un espace entre les languettes et le panneau.



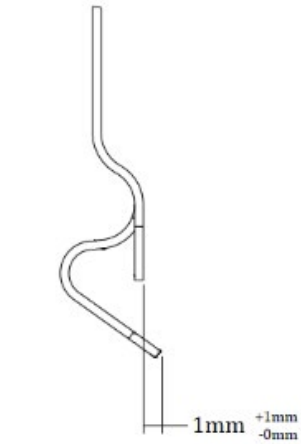



Mesure corrective :

Bulletin Technique	Pour Communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin Technique no : W11695259 Rév. A</i> <i>Mesure corrective : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Octobre 2023</i>	<i>Appareil de buanderie</i>

	<div style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 5px;">  AVERTISSEMENT </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Risque de décharge électrique</p> <p>Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.</p> <p>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou une décharge électrique.</p> </div> <div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ôter le panneau arrière. 2. Utiliser une pince large de 3 po pour plier les languettes vers l'intérieur du panneau et fermer l'espace, ce qui réduira le mouvement du panneau lorsqu'il est assemblé. <ul style="list-style-type: none"> • Plus les mâchoires de la pince sont larges, moins il y a de points à serrer et à plier pour obtenir une forme de bride uniforme. • Les pinces à bec effilé ne sont pas recommandées. • Un pliage excessif peut rendre difficile le réassemblage de l'appareil. </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div>
--	---

Bulletin Technique	Pour Communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin Technique no : W11695259 Rév. A</i> <i>Mesure corrective : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Octobre 2023</i>	<i>Appareil de buanderie</i>

	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>AVANT</p>   </div> <div style="text-align: center;"> <p>ÉTAT IDÉAL</p>   </div> </div> <p>TATE</p> <p>REMARQUE : Si le pliage du panneau ne permet pas d'obtenir les résultats souhaités ou si les outils appropriés ne sont pas disponibles, remplacer le panneau arrière - voir la liste des pièces pour le numéro de pièce.</p>
--	--

Boletín de Servicio Técnico

Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio

Boletín de Servicio Técnico N.º: W11695259
Rev A
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Octubre 2023

Lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Inglis®
HOME APPLIANCES

Crosley®

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Lavadoras de carga superior Ruido y vibración

Modelos:

WHIRLPOOL			
WTW4616F*	WTW4655J*	WTW4816F*	WTW4850H*
WTW4855H*	WTW4950H*	WTW4955H*	WTW4975P*
WTW5010L*	WTW5015L*	WTW5057L*	WTW5100H*
WTW5105H*	WTW6120H*		
MAYTAG			
MVWC465H*	MVW4505M*	MVW5035M*	MVW5430M*
MVW6200K*	MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW6500M*
AMANA		INGLIS	
NTW4516F*	NTW4519J*	ITW4871F*	ITW4880H*
CROSLEY			
VAW3584G*			

Números de serie: CB40xxxxx - CC27xxxxx

Problema posible: Los clientes pueden quejarse de ruidos, traqueteos o vibraciones durante el funcionamiento.

Boletín de Servicio Técnico

Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio

Boletín de Servicio Técnico N.º: W11695259

Rev A

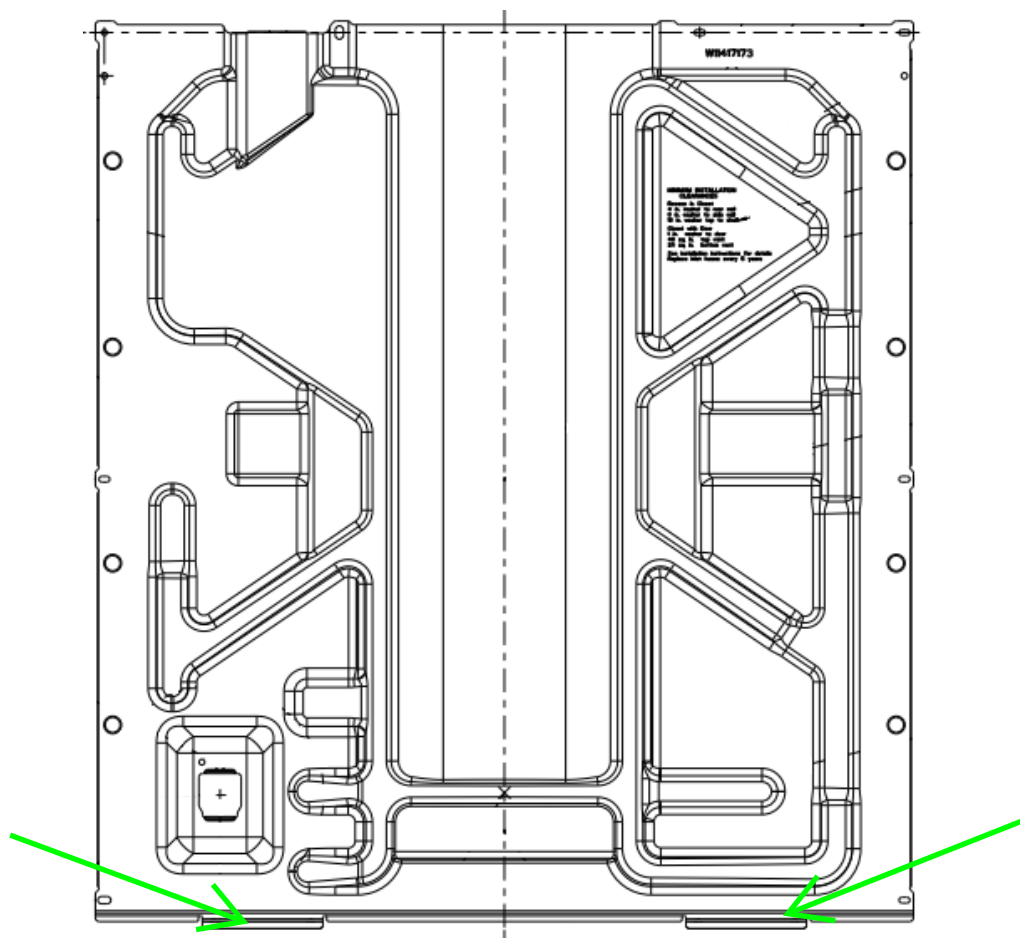
Acción requerida: Obligatoria

Fecha de publicación: Octubre 2023

Lavandería

Causas potenciales:


En determinadas circunstancias, es posible que las lengüetas de montaje de la parte inferior del panel trasero no estén dobladas en la posición correcta, lo que permite que quede un espacio entre las lengüetas y el panel.



Corrección:

Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	<i>Boletín de Servicio Técnico N.º: W11695259</i> <i>Rev A</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Octubre 2023</i>	<i>Lavandería</i>


ADVERTENCIA




Peligro de choque eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de realizar el servicio.

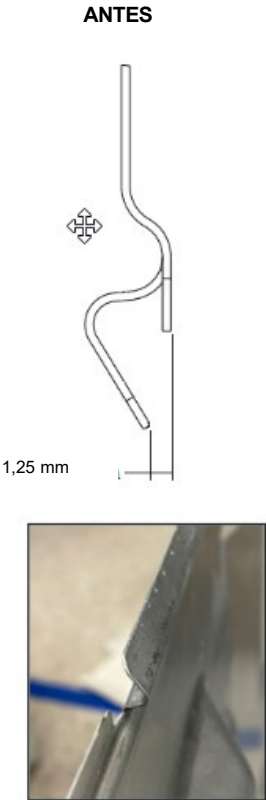
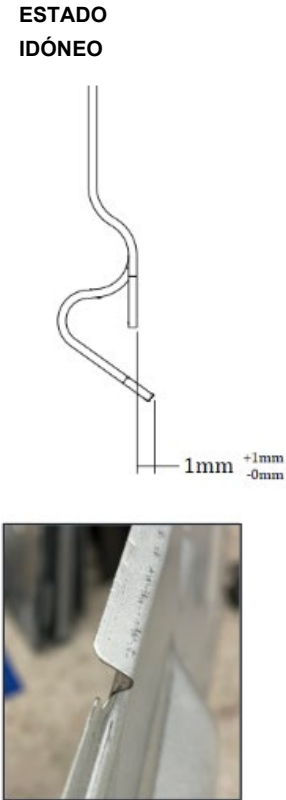
Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o una descarga eléctrica.

1. Retire el panel trasero.
2. Con unos alicates de 3" de ancho, doble las lengüetas hacia dentro, hacia el panel, para cerrar el hueco y minimizar el movimiento del panel al montarlo.
 - Cuanto más anchas sean las mordazas de los alicates, serán necesarios menos puntos que sujetar y doblar para conseguir una forma uniforme de la brida.
 - No se recomienda el uso de alicates de punta de aguja.
 - Si se dobla demasiado, puede resultar difícil volver a montar la unidad.




Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	<i>Boletín de Servicio Técnico N.º: W11695259</i> <i>Rev A</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Octubre 2023</i>	<i>Lavandería</i>

	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>ANTES</p>  <p>1,25 mm</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ESTADO IDÓNEO</p>  <p>1mm $+1\text{mm}$ -0mm</p> </div> </div> <p>NOTA: Si al doblar el panel no se obtienen los resultados deseados o no se dispone de las herramientas adecuadas, sustituya el panel trasero; consulte la lista de piezas para obtener el número de pieza.</p>
--	--