

<b>Technical Service Pointer</b>	<b>For Immediate Attention of Your Service Department</b>	
	<i>Technical Service Pointer #: W11766193 Rev B</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: March, 2025</i>	<i>Laundry</i>

Brands Affected





AMANA®

Top Load Washer and Stacked Laundry

F3E1 Pressure Sensor Error or Drain Pump Running Continuously

S Code: S153EB

Effective Dates: 2/12/2025 - 12/31/2025

Parts and Labor

Models:

Top Load Washers		
NTW4516FW*	NTW4519JW*	WTW4816FW*
WTW4655JW*	WTW4850HW*	WTW4855HW*
WTW4950HW*	WTW4955HW*	WTW4957PW*
Stacked Laundry		
WET4027HW*	WETLV27HW*	WGT4027HW*
WGTLV27HW*	YWET4027HW*	

\*denotes engineering digit

Serial Numbers:

Top Load Washers: CC01xxxxx - CD05xxxxx

Stacked Laundry: MC01xxxxx - MD05xxxxx

Possible Concern:

F3E1 error code (pressure sensor failure); drain pump continuously running.

Potential Causes:

- The water valve is leaking into the tub.
- Kinked or clogged pressure hose.
- Pressure hose off the pressure sensor.
- Debris in the pressure port.
- Failed Pressure Sensor.

Correction:

F3E1 Fault is displayed when the Main Control detects an out-of-range

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:  
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to  
<https://www.servicebench.com/>

<b>Technical Service Pointer</b>	<b>For Immediate Attention of Your Service Department</b>	
	<i>Technical Service Pointer #: W11766193 Rev B</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: March, 2025</i>	<i>Laundry</i>

	<p>pressure signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the inlet valve for leaks.</li> <li>• Check the pressure hose connection from the tub to the main control. Is the hose disconnected, pinched, kinked, plugged, or leaking air? Disconnect the hose from the main control and blow into it to clear water, suds, or debris.</li> <li>• If the preceding steps did not correct the problem, replace the main control and calibrate the washer. Perform Automatic Test to verify repair. See the model's technical manual for more details.</li> </ul> <p><b>Note:</b> Whirlpool will pay for repair parts and labor to perform the listed repairs on specified models within the qualifying serial range. Charge the repair parts and labor related to this repair to Special Project S153EB.</p>
--	--

# Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11766193 Rév. B  
Mesure corrective : Obligatoire  
Date de publication : Mars 2025

Appareil de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®



AMANA®

Cette notification est un Avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :  
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter  
<https://www.servicebench.com/>

## Laveuse à chargement par le dessus et appareils superposés

F3E1 Erreur du capteur de pression ou fonctionnement en continu de la pompe de vidange

Code S : S153EB

Dates d'applications : 12/2/2025 - 31/12/2025

Pièces et la main-d'œuvre

Modèles :

### Laveuses à chargement par le dessus

NTW4516FW*	NTW4519JW*	WTW4816FW*
WTW4655JW*	WTW4850HW*	WTW4855HW*
WTW4950HW*	WTW4955HW*	WTW4957PW*

### Appareils superposés

WET4027HW*	WETLV27HW*	WGT4027HW*
WGTLV27HW*	YWET4027HW*	

\*Indique le numéro d'ingénieur

Numéros de série :

Laveuses à chargement par le dessus : CC01xxxxx - CD05xxxxx

Appareils superposés : MC01xxxxx - MD05xxxxx

Problème possible :

Code d'erreur F3E1 (défaillance du capteur de pression); la pompe de vidange fonctionne en continu.

Causes possibles :

- La vanne d'admission d'eau fuit dans la cuve.
- Tuyau de pression plié ou bouché.
- Le tuyau de pression n'est plus sur le capteur de pression.
- Débris dans l'orifice de pression.

<b>Bulletin technique</b>	<b>Pour communication immédiate avec le Service technique</b>	
	<i>Bulletin technique no : W11766193 Rév. B</i> <i>Mesure corrective : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Mars 2025</i>	<i>Appareil de buanderie</i>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défaillance du capteur de pression.</li> </ul> <p><b>Mesure corrective :</b></p> <p>La défaillance F3E1 est affichée lorsque le module de commande principal détecte un signal de pression hors plage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'étanchéité de la vanne d'admission d'eau.</li> <li>• Vérifier le raccord du tuyau de pression entre la cuve et la commande principale. Le tuyau est-il déconnecté, pincé, plié, bouché ou laisse-t-il fuir l'air? Débrancher le tuyau de la commande principale et souffler dans le tuyau pour enlever l'eau, la mousse ou les débris.</li> <li>• Si les étapes précédentes ne permettent pas de résoudre le problème, remplacer le module de commande principale et calibrer la laveuse. Exécuter le test automatique pour vérifier la réparation. Consulter le manuel technique du modèle pour obtenir plus de détails.</li> </ul> <p>Remarque : Whirlpool prendra en charge les frais des pièces de rechange et de la main-d'œuvre de réparation pour effectuer les réparations citées sur les modèles spécifiés des numéros de série concernés. Facturer les pièces de rechange et la main-d'œuvre de cette réparation sur le code de projet spécial S153EB.</p>
--	--

# Boletín de Servicio Técnico

Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio

*Boletín de Servicio Técnico N.º: W11766193 Rev B*  
*Acción requerida: Obligatoria*  
*Fecha de publicación: Marzo de 2025*

*Lavandería*

**Marcas afectadas**

**Whirlpool®**



**AMANA®**

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:  
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite  
<https://www.servicebench.com/>

## Lavadoras de carga superior y productos de lavandería apilados

**F3E1 Error del sensor de presión o bomba de desagüe en funcionamiento continuo**

Código S: S153EB

Fecha de aplicación: 12/02/2025 - 31/12/2025

Piezas y mano de obra

**Modelos:**

### Lavadoras de carga superior

NTW4516FW*	NTW4519JW*	WTW4816FW*
WTW4655JW*	WTW4850HW*	WTW4855HW*
WTW4950HW*	WTW4955HW*	WTW4957PW*

### Productos de lavandería apilados

WET4027HW*	WETLV27HW*	WGT4027HW*
WGTLV27HW*	YWET4027HW*	

\*denota dígito de ingeniería

**Números de serie:**

Lavadoras de carga superior: CC01xxxxx - CD05xxxxx

Productos de lavandería apilados: MC01xxxxx - MD05xxxxx

**Problema posible:**

Código de error F3E1 (falla del sensor de presión); bomba de desagüe en funcionamiento continuo.

**Causas potenciales:**

- La válvula de agua tiene una fuga al tambor.
- Manguera de presión retorcida o atascada.
- Manguera de presión no conectada al sensor de presión.
- Residuos en el puerto de presión.

<b>Boletín de Servicio Técnico</b>	<b>Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio</b>	
	<i>Boletín de Servicio Técnico N.º: W11766193 Rev B</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Marzo de 2025</i>	<i>Lavandería</i>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falla del sensor de presión.</li> </ul> <p><b>Corrección:</b></p> <p>F3E1 La falla aparece cuando el control principal detecta una señal de presión fuera de rango.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si hay fugas en la válvula de entrada.</li> <li>Compruebe la conexión de la manguera de presión desde el tambor al control principal. ¿La manguera está pinzada, torcida, obstruida o con fugas de aire? Desconecte la manguera del control principal y soplela para eliminar el agua, la espuma o la suciedad.</li> <li>Si los pasos anteriores no corrigieron el problema, sustituya el control principal y calibre la lavadora. Ejecute una prueba automática para verificar la reparación. Consulte el manual técnico del modelo para obtener más información.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Whirlpool pagará por las reparaciones de piezas y mano de obra para realizar las reparaciones enumeradas en los modelos especificados dentro del rango de series. Cargue las piezas de reparación y la mano de obra vinculada a esta reparación bajo el Proyecto Especial S153EB.</p>
--	---