

# Technical Service Pointer

## For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11684122 Rev B  
Action Required: Mandatory  
Release Date: September 2023

Laundry

Brands  
Affected

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Inglis®  
HOME APPLIANCES

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:  
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to  
<https://www.servicebench.com/>

## Top Load Washers Stainless Basket Unbalance

### Models:

WHIRLPOOL			
WTW4655JW*	WTW4850HW*	WTW4855HW*	WTW4950HW*
WTW4955HW*			
INGLIS		AMANA	
ITW4880HW*		NTW4519JW*	

- Denotes engineering digit

Serial Numbers: CC0400001-CC1099999

**Possible Concern:** Customer may report an unexpected off balance, walking, or strong vibration.


### Potential Causes:

- Unlevel installation/cabinet.
- Four leveling legs are not solidly on the floor.
- Suspension balls are not properly assembled to the rod.
- The basket does not meet specifications.

### Correction:

- Check for proper installation: Ensure the unit is level and the four leveling legs are solidly on the floor. Use a level to ensure proper leveling.
- Ensure the suspension rod hook is in the proper suspension ball location.

<b>Technical Service Pointer</b>	<b>For Immediate Attention of Your Service Department</b>	
	<i>Technical Service Pointer #: W11684122 Rev B</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: September 2023</i>	<i>Laundry</i>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If the installation is correct and the model and serial number meet the criteria: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Shine a cell phone light or small flashlight down the gap between the tub and basket and look for light coming through the holes. See the <a href="#">video linked here</a>.</li> <li>- Or -</li> <li>2. Remove the basket. Check the outside of the stainless steel basket for the QR code. If the basket does not have a QR code, replace the basket.</li> </ol> </li> </ul> <p>Example of basket with QR code present:</p>  <p>Location of QR codes on the outside of the basket. Multiple codes are present around the entire basket.</p> <p><b>NOTE:</b> It is possible that the replacement basket doesn't have a QR code present, but all service parts have been verified as acceptable.</p>
--	--

# Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le service technique

Bulletin technique no : W11684122 Rév. B  
Mesure corrective : Obligatoire  
Date de publication : Septembre 2023

Appareil de  
buanderie

Marques  
Concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Inglis®  
HOME APPLIANCES

Cette notification est un Avis  
d'Entretien seulement. Ce  
n'est pas un Rappel.

TOUS LES BULLETINS EN  
LIGNE :  
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par  
courriel, ou pour modifier ou  
supprimer une adresse de courriel,  
consulter le  
<https://www.servicebench.com/>

## Laveuses à Chargement par le Dessus Panier en Acier Inoxydable Déséquilibré

Modèles :

WHIRLPOOL			
WTW4655JW*	WTW4850HW *	WTW4855HW *	WTW4950HW *
WTW4955HW *			
INGLIS		AMANA	
ITW4880HW*		NTW4519JW*	

- Indique le numéro d'ingénieur

Numéros de Série : CC0400001-CC1099999

**Problème possible :** Le client peut indiquer un déséquilibre inattendu, un mouvement de « marche » ou une forte vibration.

**Causes possibles :**

- Installation/armoire qui n'est pas de niveau.
- Les quatre pieds de réglage de l'aplomb ne sont pas solidement appuyés au sol.
- Les rotules de suspension ne sont pas bien assemblées à la tige.
- Le panier ne répond pas aux spécifications.

**Mesure corrective :**

- Vérifier que l'installation est bien effectuée : S'assurer que l'appareil est de niveau et que les quatre pieds de nivellement sont solidement posés sur le sol. Utiliser un niveau pour vérifier la bonne mise de niveau.

*Bulletin technique no : W11684122 Rév. B*  
*Mesure corrective : Obligatoire*  
*Date de publication : Septembre 2023*

*Appareil de  
buanderie*

- S'assurer que le crochet de la tige de suspension se trouve à l'emplacement approprié de la rotule de suspension.
- Si l'installation est bien effectuée et que les numéros de modèle et de série répondent aux critères :

1. Utiliser la lumière d'un téléphone portable ou une petite lampe de poche dans l'espace entre la cuve et le panier, chercher de la lumière qui passe par les trous. Voir la [vidéo ici](#).

- Ou -

2. Enlever le panier. Vérifier la présence du code à barres 2D à l'extérieur du panier en acier inoxydable. Si le panier ne comporte pas de code à barres 2D, le remplacer.

Exemple de panier avec code à barres 2D :



Emplacement des codes à barres 2D à l'extérieur du panier. Plusieurs codes sont présents autour du panier.

**REMARQUE :** Il est possible que le panier de remplacement ne comporte pas de code à barres 2D, mais toutes les pièces de rechange ont été vérifiées comme étant acceptables.



# Boletín de Servicio Técnico

## Para la Atención Inmediata de su Departamento de Servicio

Boletín de Servicio Técnico N.º: W11684122 Rev B  
Acción Requerida: Obligatoria  
Fecha de Publicación: Septiembre de 2023

Lavandería

**Marcas  
Afectadas**

**Whirlpool®**

**MAYTAG®**

**AMANA®**

**Inglis®**  
HOME APPLIANCES

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del Mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:  
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite <https://www.servicebench.com/>

## Lavadoras de Carga Superior Canasta Inoxidable Desbalanceada

### Modelos:

WHIRLPOOL			
WTW4655JW*	WTW4850HW*	WTW4855HW*	WTW4950HW*
WTW4955HW*			
INGLIS		AMANA	
ITW4880HW*		NTW4519JW*	

- Denota dígito de ingeniería

Números de Serie: CC0400001-CC1099999

**Problema posible:** El cliente puede reportar un desbalance inesperado, caminar o una fuerte vibración.


### Causas potenciales:

- Instalación/gabinete desnivelados.
- Las cuatro patas niveladoras no están sólidamente apoyadas en el suelo.
- Las bolas de suspensión no están correctamente ensambladas a la varilla.
- La canasta no cumple las especificaciones.

### Corrección:

- Verifique que la instalación sea la adecuada: Asegúrese de que la unidad esté nivelada y que las cuatro patas niveladoras estén sólidamente apoyadas en el suelo. Use un nivel para asegurarse de que la nivelación sea la adecuada.

<b>Boletín de Servicio Técnico</b>	<b>Para la Atención Inmediata de su Departamento de Servicio</b>	
	<i>Boletín de Servicio Técnico N.º: W11684122 Rev B</i> <i>Acción Requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de Publicación: Septiembre de 2023</i>	<i>Lavandería</i>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el gancho de la barra de suspensión esté en la ubicación correcta de la bola de suspensión</li> <li>• Si la instalación es correcta y el modelo y el número de serie cumplen con los criterios: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ilumine con la luz de un teléfono celular o una linterna pequeña el hueco entre la tina y la canasta, y busque la luz que entra por los orificios. Consulte este <a href="#">enlace de video</a>.</li> <li>- O bien -</li> <li>2. Saque la canasta. Consulte el exterior de la canasta de acero inoxidable para ver el código QR. Si la canasta no tiene un código QR, reemplácela.</li> </ol> </li> </ul> <p>Ejemplo de canasta con código QR presente:</p>  <p>Ubicación de los códigos QR afuera de la canasta. Hay diferentes códigos presentes alrededor de toda la canasta.</p> <p><b>NOTA:</b> Es posible que la canasta de repuesto no tenga un código QR presente, pero todas las piezas de servicio han sido verificadas como aceptable.</p>
--	--