


Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11436354</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: February, 2020</i>	<i>Laundry Products</i>

Brands Affected



Maytag 4.7/5.3CF Top Load Washers and Matching Dryers

“Please rotate the knob to an available cycle” message

Models:

MAYTAG DRYERS			
MODEL NUMBER	MODEL NUMBER	MODEL NUMBER	MODEL NUMBER
MED6230H*	MED8230H*	MGD7230H*	YMED7230H*
MED6230RH*	MGD6230H*	MGD8230H*	YMED8230H*
MED7230H*	MGD6230RH*	YMED6230H*	

MAYTAG WASHERS			
MODEL NUMBER	MODEL NUMBER	MODEL NUMBER	MODEL NUMBER
MVW6230H*	MVW7232H*	MVW6230RH*	MVW7230H*
MVW8230H*			

*denotes color and engineering digit


Serial Numbers:

Dryers = M947xxxxxx - current

Washers = C947xxxxx - current

Possible Concern:

A consumer may experience a message of “Please rotate the knob to an available cycle.”



This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to

<https://www.servicebench.com/>

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>


Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11436354</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: February, 2020</i>	<i>Laundry Products</i>

Possible Cause(s):

- The user has the knob on a blank position.
- The ribbon connector connecting the Power knob to the HMI board has become disconnected.

Correction:

⚠ WARNING



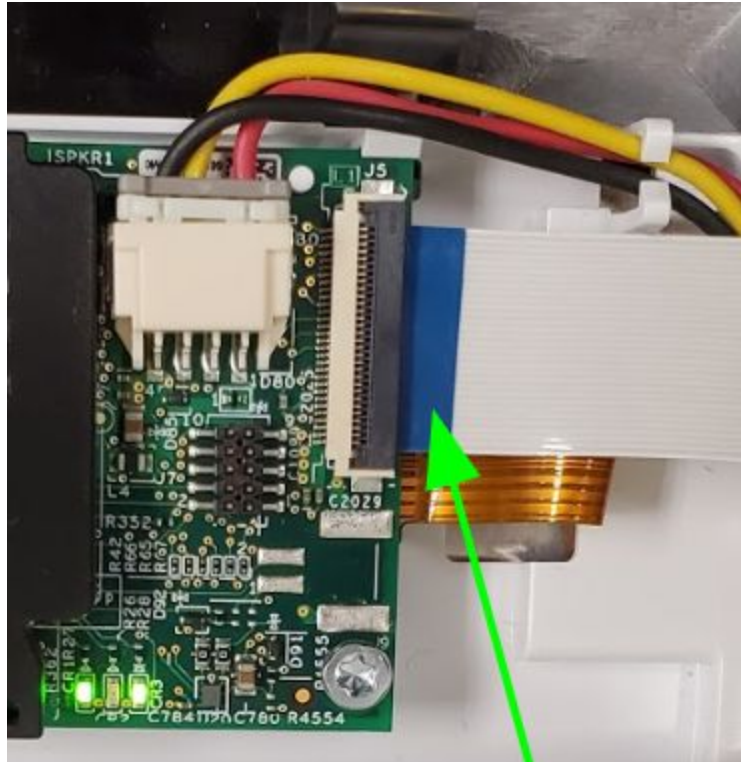
Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

1. If the user has the knob on a blank position, the customer may need general instructions as to why this message occurs and where the empty places on the dial may be.
2. If the message persists, check to see that the Power knob to HMI board ribbon connector is firmly seated.
 - a. Unplug or disconnect power.
 - b. Remove the console.
 - c. Remove screws to access the HMI board.
 - d. Check to see if the ribbon connector is disconnected.



Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11436354</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: February, 2020</i>	<i>Laundry Products</i>

- e. If disconnected, reconnect by opening the connector, inserting ribbon cable, and closing the connector's snapping feature.



3. Reassemble the console and reattach the console to the cabinet.
4. If the ribbon connector is firmly seated and this message is still occurring, replace the console.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11436354
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : février 2020

Produits de buanderie

Marques concernées



**Laveuses à chargement par le dessus 4,7/5,3CF et
sécheuses correspondantes de Maytag**
**Message « Please rotate the knob to an available cycle »
(veuillez tourner le bouton sur un programme accessible)**

Modèles :

SÉCHEUSES MAYTAG			
NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE
MED6230H*	MED8230H*	MGD7230H*	YMED7230H*
MED6230RH*	MGD6230H*	MGD8230H*	YMED8230H*
MED7230H*	MGD6230RH*	YMED6230H*	
LAVEUSES MAYTAG			
NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE
MVW6230H*	MVW7232H*	MVW6230RH*	MVW7230H*
MVW8230H*			

* indique la couleur et le numéro d'ingénierie

Numéros de série :

Sécheuses = M947xxxxxx à actuel

Laveuses = C947xxxxxx à actuel

Problème possible :

Le client peut voir le message « Please rotate the knob to an available cycle »
(veuillez tourner le bouton sur un programme accessible) s'afficher.

Cette notification est un avis
d'entretien seulement. Ce n'est
pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par
courriel, ou pour modifier ou
supprimer une adresse de courriel,
consulter

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique no : W11436354</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : février 2020</i>	<i>Produits de buanderie</i>

https://www.servicebench.com/	<div data-bbox="669 407 1292 705" data-label="Image"> </div> <p>Causes possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bouton de la machine du client est sur une position vide. • Le câble plat raccordant le bouton d'alimentation à la carte de l'IHM est débranché. <p>Mesure corrective :</p> <div data-bbox="553 953 1406 1575" data-label="Complex-Block"> <div style="background-color: orange; text-align: center; padding: 5px;">⚠ AVERTISSEMENT</div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> </div> <p style="text-align: center;">Risque de choc électrique</p> <p>Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.</p> <p>Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si le bouton de la machine du client est sur une position vide, le client peut avoir besoin d'instructions générales qui expliquent pourquoi le message s'affiche et les zones sans fonction du cadran. 2. Si le message persiste, vérifier que le connecteur de câble plat qui raccorde le bouton d'alimentation et la carte de l'IHM est bien inséré. <ol style="list-style-type: none"> a. Débrancher ou déconnecter la source de courant électrique.
---	---

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11436354

Mesure corrective : obligatoire

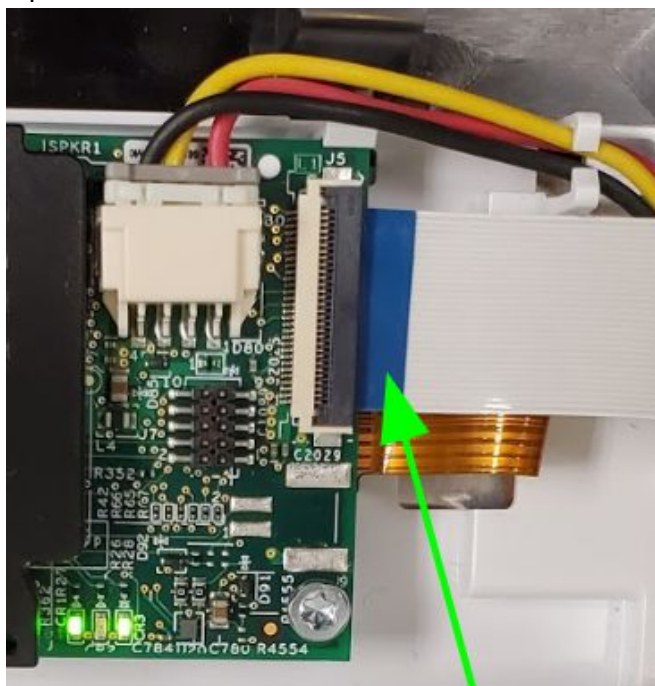
Date de publication : février 2020

Produits de buanderie

- b. Enlever la console.
- c. Retirer les vis pour accéder à la carte de l'IHM.
- d. Vérifier que le connecteur du câble plat est bien branché.



- e. S'il est débranché, le rebrancher en ouvrant le connecteur, insérant le câble plat et refermant le connecteur.



- 3. Assembler de nouveau la console et la fixer au cabinet.
- 4. Si le connecteur du câble plat est bien inséré et que le message s'affiche toujours, remplacer la console.

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico n.º: W11436354</i> <i>Acción requerida: obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Febrero de 2020</i>	<i>Productos de lavandería</i>

Marcas afectadas



Lavadoras de carga superior y secarropas haciendo juego 4.7/5.3CF Maytag

**Mensaje “Please rotate the knob to an available cycle”
(Gire la perilla hasta un ciclo disponible)**

Modelos:

SECADORAS MAYTAG			
NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO
MED6230H*	MED8230H*	MGD7230H*	YMED7230H*
MED6230RH*	MGD6230H*	MGD8230H*	YMED8230H*
MED7230H*	MGD6230RH*	YMED6230H*	

LAVADORAS MAYTAG			
NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO
MVW6230H*	MVW7232H*	MVW6230RH*	MVW7230H*
MVW8230H*			

* Denota el color y los dígitos de ingeniería.

Números de serie:
 Secadoras = M947xxxxxx - actual
 Lavadoras = C947xxxxx - actual

Problema posible:
 El cliente puede ver el mensaje “Please rotate the knob to an available cycle” (Gire la perilla hasta un ciclo disponible).

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	Boletín de servicio técnico n.º: W11436354 Acción requerida: obligatoria Fecha de publicación: Febrero de 2020	Productos de lavandería

<p>una dirección de correo electrónico actual, visite https://www.servicebench.com/</p>	<div data-bbox="672 459 1292 760" data-label="Image"> </div> <p>Causas posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario tiene la perilla en una posición sin función. • El conector de cable de cinta que une la perilla Power (Encendido) con el tablero HMI se ha desconectado. <p>Corrección:</p> <div data-bbox="568 1010 1380 1598" data-label="Complex-Block"> <div style="background-color: orange; color: black; text-align: center; padding: 5px;">⚠ ADVERTENCIA</div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Peligro de Choque Eléctrico</p> <p>Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.</p> <p>Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.</p> <p>No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> Si el usuario tiene la perilla en una posición sin función, es posible que necesite instrucciones generales sobre por qué ve este mensaje y dónde pueden estar los lugares vacíos en el cuadrante de control. Si el mensaje continúa, verifique que la perilla Power (Encendido) esté colocada firmemente en el conector de cable de cinta del tablero HMI. <ol style="list-style-type: none"> Desenchufe o desconecte el suministro de energía.
---	---

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11436354
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Febrero de 2020

Productos de lavandería

- b. Quite la consola.
- c. Quite los tornillos para acceder al tablero HMI.
- d. Compruebe si el conector de cable de cinta está desconectado.



- e. Si está desconectado, vuelva a conectarlo. Para ello, abra el conector, inserte el cable de cinta y cierre el conector haciendo presión.



- 3. Vuelva a armar la consola y vuelva a instalarla en el gabinete.
- 4. Si el conector de cable de cinta se encuentra firme y este mensaje se repite, reemplace la consola.