

Laboratorio 0: Ejercicio Introducción

Actividad 1

1. La impresora no imprime cuando se le manda a imprimir desde la computadora personal del trabajador.
2. Se podría revisar varios aspectos:
 - Sí la impresora esta encendida.
 - Sí la impresora tiene papel o tinta (insumos).
 - Sí la computadora por ser personal esta conectada a la red de la impresora.
3. Revisamos primero el estado de la impresora si funciona y tiene los insumos necesarios, cuando comprobamos que si los posee podemos pasar a revisar la computadora personal de su conexión y estado.
4. Verificamos que al momento de mandar a imprimir después de ejecutar el plan funcione y si es así el problema está resuelto. De lo contrario buscar otras posibles soluciones.