

### **Caso de uso: UC001 - Solicitar Pedido.**

**Ator:** Atendente.

#### **Precondição:**

1. O cliente deve estar registrado.
2. Endereço confirmado.

#### **Fluxo básico:**

- [B1]Atendente solicita o pedido.
- [B2]Sistema exibe tela de cadastro de pedidos.
- [B3]Atendente informa o pedido.
- [B4]Sistema valida os dados.
- [B5]Sistema salva os dados e exibe mensagem de "pedido solicitado".
- [B6]Sistema encaminha pedido para produção.
- [B7]O caso de uso é encerrado.

#### **Pós-condição:**

Pedido solicitado{RF02} e encaminhado para produção{RF05}.

#### **Fluxo alternativo:**

- [A5]Usuário solicita alteração do pedido.
- [A6]Sistema retorna para tela de cadastro de pedidos[B2].

#### **Fluxo de exceção:**

- [E4]Usuário solicita produto sem estoque.
- [E5]Sistema exibe mensagem "produto esgotado".
- [E6]Caso de uso é encerrado.

**Caso de uso: UC002 - Cadastrar cliente.**

**Ator:** Atendente.

**Precondição:**

1. O cliente não deve estar registrado.

**Fluxo básico:**

[B1]Atendente solicita o cadastro.

[B2]Sistema exibe tela de cadastro de cliente.

[B3]Atendente informa os dados do cliente.

[B4]O sistema valida os dados do cliente.

[B5]Sistema salva os dados do cliente e exibe mensagem de "cliente cadastrado".

[B6]O caso de uso é encerrado.

**Pós-condição:**

Cliente cadastrado{RF01}.

**Fluxo alternativo:**

[A4]Usuário insere número de telefone inválido.

[A5]Sistema exibe mensagem "Número de telefone inválido" e retorna ao campo incorreto.

---

[A4]Usuário insere cep inválido.

[A5]Sistema exibe mensagem "Cep inválido" e retorna ao campo incorreto.

**Fluxo de exceção:**

[E4]Sistema verifica que o cliente já está registrado.

[E5]Sistema exibe mensagem "Usuário já existe".

[E6]Caso de uso encerrado.