

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. Disposições Gerais e Compromisso

A **Flávio Seguros** tem como compromisso respeitar a privacidade, a proteção de dados pessoais e a transparência no tratamento das informações fornecidas por seus usuários, clientes, parceiros e demais titulares de dados.

Esta Política de Privacidade descreve como a Flávio Seguros coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais no âmbito de seus sites, plataformas digitais, canais de atendimento e demais meios de relacionamento, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis.

Ao acessar os canais da Flávio Seguros ou fornecer dados pessoais, o titular declara ciência e concordância com os termos desta Política.

---

## 2. Finalidades do Tratamento de Dados

O usuário poderá navegar pelos Sites da Flávio Seguros sem a necessidade de fornecer dados pessoais. Contudo, o tratamento de dados poderá ocorrer nas seguintes hipóteses, quando necessário para:

- Contratação de produtos e serviços, por meio digital ou canais de atendimento;
- Criação e gerenciamento de cadastro;
- Processamento de solicitações, propostas e contratos;
- Emissão de documentos fiscais;
- Execução e acompanhamento de serviços contratados;
- Comunicação com o titular, inclusive via e-mail, telefone, WhatsApp ou outros meios autorizados;
- Atendimento ao cliente e suporte por meio do SAC;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais;
- Prevenção a fraudes, atividades ilícitas ou violações ao Código de Conduta;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Realização de ações de marketing, pesquisas e campanhas promocionais, quando autorizado;
- Garantia da segurança da informação, dos sistemas e dos próprios titulares.



Flávio Seguros

O tratamento será realizado exclusivamente para finalidades legítimas, específicas e informadas ao titular.

---

### **3. Dados Pessoais Coletados**

A Flávio Seguros poderá coletar, conforme a relação estabelecida com o titular, os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- CPF e RG;
- Data de nascimento;
- Sexo (quando informado voluntariamente);
- Endereço físico e eletrônico;
- Telefones de contato;
- Profissão;
- Empresa ou instituição vinculada;
- Dados necessários para pagamento e faturamento.

O tratamento de dados pessoais sensíveis ou adicionais ocorrerá apenas quando estritamente necessário e conforme permitido pela legislação vigente.

---

### **4. Bases Legais do Tratamento**

O tratamento de dados pessoais realizado pela Flávio Seguros fundamenta-se nas bases legais previstas na LGPD, especialmente:

- Consentimento do titular, quando aplicável;
  - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
  - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
  - Exercício regular de direitos;
  - Proteção do crédito;
  - Atendimento a legítimos interesses da Flávio Seguros, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.
- 

### **5. Direitos dos Titulares de Dados**



Flávio Seguros

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá, a qualquer momento e mediante requisição formal, exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Informação sobre o compartilhamento de dados;
- Portabilidade dos dados, observadas as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências.

Algumas solicitações poderão não ser atendidas em razão de obrigações legais ou regulatórias.

✉ Para exercer seus direitos: [anderson@gravatacorretora.com.br](mailto:anderson@gravatacorretora.com.br)

---

## 6. Compartilhamento de Dados

A Flávio Seguros **não comercializa dados pessoais**. Contudo, poderá compartilhá-los com parceiros, prestadores de serviço e fornecedores contratados, exclusivamente para o cumprimento das finalidades previstas nesta Política, tais como:

- Serviços de tecnologia e hospedagem;
- Processamento de pagamentos;
- Serviços financeiros e de crédito;
- Ações de marketing e comunicação;
- Atividades fiscais, antifraude e de compliance;
- Determinações judiciais ou administrativas.

Todos os parceiros são contratualmente obrigados a respeitar esta Política e a legislação aplicável.

---

## 7. Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais poderão ser armazenados ou tratados em servidores localizados no Brasil ou no exterior, desde que observados os requisitos legais de segurança, confidencialidade e proteção adequados, conforme a LGPD.

## 8. Período de Armazenamento

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para atender obrigações legais, regulatórias ou legítimos interesses da Flávio Seguros.

---

## 9. Comunicações e Marketing

O envio de comunicações promocionais ocorrerá apenas mediante consentimento do titular, podendo ser revogado a qualquer momento por meio de:

- Link de descadastramento nos e-mails;
- Contato telefônico;
- Solicitação via e-mail.

A Flávio Seguros é contrária à prática de spam.

---

## 10. Cookies

A Flávio Seguros utiliza cookies e tecnologias semelhantes conforme descrito em sua **Política de Cookies**, a qual integra esta Política de Privacidade.

---

## 11. Segurança da Informação

A Flávio Seguros adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas, incluindo:

- Uso de criptografia;
- Servidores seguros;
- Certificados SSL;
- Controle de acesso restrito;
- Monitoramento contínuo.



Flávio Seguros

Os dados de cartões de crédito não são armazenados em nossos sistemas, sendo o processamento realizado diretamente por instituições financeiras e operadoras autorizadas.

---

## **12. Alterações desta Política**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo. As alterações entrarão em vigor após sua divulgação, sendo o titular comunicado quando necessário.

---

## **13. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)**

Para esclarecimentos, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o encarregado por meio do e-mail:

 [anderson@gravatacorretora.com.br](mailto:anderson@gravatacorretora.com.br)

---

## **FLÁVIO SEGUROS**

**CNPJ:** 04.911.713/0001-68

**Endereço:** Rua Isaltino Pogg, 130, – Prado

**Cidade/UF:** Gravatá – PE – CEP 55642-160

**Telefone:** (81) 3533-1163

**E-mail:** [anderson@gravatacorretora.com.br](mailto:anderson@gravatacorretora.com.br)