

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Disposições Gerais e Compromisso

A **Flávio Seguros** tem como compromisso respeitar a privacidade, a proteção de dados pessoais e a transparência no tratamento das informações fornecidas por seus usuários, clientes, parceiros e demais titulares de dados.

Esta Política de Privacidade descreve como a Flávio Seguros coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais no âmbito de seus sites, plataformas digitais, canais de atendimento e demais meios de relacionamento, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis.

Ao acessar os canais da Flávio Seguros ou fornecer dados pessoais, o titular declara ciência e concordância com os termos desta Política.

2. Finalidades do Tratamento de Dados

O usuário poderá navegar pelos Sites da Flávio Seguros sem a necessidade de fornecer dados pessoais. Contudo, o tratamento de dados poderá ocorrer nas seguintes hipóteses, quando necessário para:

- Contratação de produtos e serviços, por meio digital ou canais de atendimento;
- Criação e gerenciamento de cadastro;
- Processamento de solicitações, propostas e contratos;
- Emissão de documentos fiscais;
- Execução e acompanhamento de serviços contratados;
- Comunicação com o titular, inclusive via e-mail, telefone, WhatsApp ou outros meios autorizados;
- Atendimento ao cliente e suporte por meio do SAC;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais;
- Prevenção a fraudes, atividades ilícitas ou violações ao Código de Conduta;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Realização de ações de marketing, pesquisas e campanhas promocionais, quando autorizado;
- Garantia da segurança da informação, dos sistemas e dos próprios titulares.

O tratamento será realizado exclusivamente para finalidades legítimas, específicas e informadas ao titular.

3. Dados Pessoais Coletados

A Flávio Seguros poderá coletar, conforme a relação estabelecida com o titular, os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- CPF e RG;
- Data de nascimento;
- Sexo (quando informado voluntariamente);
- Endereço físico e eletrônico;
- Telefones de contato;
- Profissão;
- Empresa ou instituição vinculada;
- Dados necessários para pagamento e faturamento.

O tratamento de dados pessoais sensíveis ou adicionais ocorrerá apenas quando estritamente necessário e conforme permitido pela legislação vigente.

4. Bases Legais do Tratamento

O tratamento de dados pessoais realizado pela Flávio Seguros fundamenta-se nas bases legais previstas na LGPD, especialmente:

- Consentimento do titular, quando aplicável;
 - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
 - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
 - Exercício regular de direitos;
 - Proteção do crédito;
 - Atendimento a legítimos interesses do Flávio Seguros, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.
-

5. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá, a qualquer momento e mediante requisição formal, exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Informação sobre o compartilhamento de dados;
- Portabilidade dos dados, observadas as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências.

Algumas solicitações poderão não ser atendidas em razão de obrigações legais ou regulatórias.

✉ Para exercer seus direitos: anderson@gravatacorretora.com.br

6. Compartilhamento de Dados

A Flávio Seguros **não comercializa dados pessoais**. Contudo, poderá compartilhá-los com parceiros, prestadores de serviço e fornecedores contratados, exclusivamente para o cumprimento das finalidades previstas nesta Política, tais como:

- Serviços de tecnologia e hospedagem;
- Processamento de pagamentos;
- Serviços financeiros e de crédito;
- Ações de marketing e comunicação;
- Atividades fiscais, antifraude e de compliance;
- Determinações judiciais ou administrativas.

Todos os parceiros são contratualmente obrigados a respeitar esta Política e a legislação aplicável.

7. Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais poderão ser armazenados ou tratados em servidores localizados no Brasil ou no exterior, desde que observados os requisitos legais de segurança, confidencialidade e proteção adequados, conforme a LGPD.

8. Período de Armazenamento

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para atender obrigações legais, regulatórias ou legítimos interesses da Flávio Seguros.

9. Comunicações e Marketing

O envio de comunicações promocionais ocorrerá apenas mediante consentimento do titular, podendo ser revogado a qualquer momento por meio de:

- Link de descadastramento nos e-mails;
- Contato telefônico;
- Solicitação via e-mail.

A Flávio Seguros é contrária à prática de spam.

10. Cookies

A Flávio Seguros utiliza cookies e tecnologias semelhantes conforme descrito em sua **Política de Cookies**, a qual integra esta Política de Privacidade.

11. Segurança da Informação

A Flávio Seguros adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas, incluindo:

- Uso de criptografia;
- Servidores seguros;
- Certificados SSL;
- Controle de acesso restrito;
- Monitoramento contínuo.

Os dados de cartões de crédito não são armazenados em nossos sistemas, sendo o processamento realizado diretamente por instituições financeiras e operadoras autorizadas.

12. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo. As alterações entrarão em vigor após sua divulgação, sendo o titular comunicado quando necessário.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Para esclarecimentos, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o encarregado por meio do e-mail:

 anderson@gravatacorretora.com.br

FLÁVIO SEGUROS

CNPJ: 04.911.713/0001-68

Endereço: Rua Isaltino Pogg, 130, – Prado

Cidade/UF: Gravatá – PE – CEP 55642-160

Telefone: (81) 3533-1163

E-mail: anderson@gravatacorretora.com.br