#### Universidade Estácio de Sá POLO WEST SHOPPING - CAMPO GRANDE

Projeto Extensão Programação Para Dispositivos Móveis em Android

## Elaboração para um Sistema de Gerenciamento e Consulta de Viagens

Aluno: Flavia Parreira de Sampaio, Leonardo Bassin Andrade de Oliveira, Fernando Matias de Souza, Augusto Ivan Lopes Pinheiro, Pedro Longo Lyrio

**Professor: Raphael Jesus** 

2024

Rio de Janeiro -Rio de Janeiro

## Sumário

1.	DIAG	SNÓSTICO E TEORIZAÇÃO3				
	1.1.	Identificação das partes interessadas e parceiros3				
	1.2.	oblemática e/ou problemas identificados				
	1.3.	tificativa				
	1.4. identific	Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema cado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)				
2.	1.5.	Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão) 3				
	PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO					
	2.1.	Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente)4				
	2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação o projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.					
	2.3.	Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro) 4				
	2.4.	Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto				
	2.5.	Recursos previstos5				
	2.6.	Detalhamento técnico do projeto5				
3.	ENCERRAMENTO DO PROJETO					
	3.1.	Relato Coletivo:				
	3.1.1	. Avaliação de reação da parte interessada 5				
	3.2.	Relato de Experiência Individual (Pontuação específica para o relato individual) 5				
	3.2.1	3				
	3.2.2					
	3.2.3					
	3.2.4					
	3.2.5	CONSIDERAÇÕES FINAIS Erro! Indicador não definido.				

## 1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO

#### 1.1. Identificação das partes interessadas e parceiros

Esse projeto se desenvolveu em parceria com Mônica Longo Lyrio, dona de uma agência de viagem interessada em aprimorar a experiência do usuário no ambiente mobile

#### 1.2. Problemática e/ou problemas identificados

A dona da agência identificou que, atualmente, enfrenta dificuldades na organização e controle de vendas de pacotes turísticos, principalmente na verificação de disponibilidade de vagas e no acompanhamento de pedidos. A ausência de uma plataforma digital completa para realizar essas tarefas causa atrasos, baixa satisfação do cliente.

#### 1.3. Justificativa

A aplicativa proposta busca centralizar e automatizar a gestão de pacotes turísticos, proporcionando uma plataforma prática e acessível que melhora a experiência dos clientes. A agência de viagens poderá otimizar seus processos, agilizar o tempo de resposta nas consultas e ampliar sua capacidade de atendimento. Isso permitirá oferecer um serviço mais eficiente e adaptado às exigências do mercado atual, aumentando a competitividade no ramo

1.4. Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)
Objetivos:

Criar uma plataforma amigável e eficiente para cadastro, consulta de pacotes turísticos, facilitando o acesso dos clientes aos serviços da agencia de viagens.

Aumento nas vendas de pacotes turísticos, redução de tempo necessário para verificar disponibilidade e atender às necessidades dos clientes

Maior satisfação do cliente, fidelização e crescimento da base de usuários, e otimização dos processos internos da agência.

1.5. Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão)

https://www.youtube.com/watch?v=GZ\_QSVDTQRw&t=1301s - Criando tela de login + Animações com React Native

https://youtube.com/playlist?list=PLdDT8if5attEd4sRnZBlkNihR-\_tE612\_&si=wwMoAVs-m5ieEKtf - Curso React Native

https://www.youtube.com/watch?v=a2e2IXC5EGM&list=PL4zG19BCs4pdPJzElbUx CykHTClU-B0Ts — Como desenvolver um projeto em react-native do zero (utilizamos alguns passos desse vídeo) https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595029774/ - PLOTZE, Rodrigo. Programação para Dispositivos Móveis. 1ª Ed. Rio de Janeiro: SESES, 2017

# 2. PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

TAREFAS

2.1. Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente)

		planejamento						
	Reunião inicial com a contratante	<b>12/9/24</b>	Validação do protótipo com a contratante	25/9/24	Apresentação do protótipo para parte interessada	<b>25/10/24</b>		
	Pesquisa de mercado	<b>13/9/24</b>	Implementação do sistema de login e cadastro	2/10/24	Reunião Final com a empresa	<b>29/10/24</b>		
	Levantamento de requisitos específicos	<b>15/9/24</b>	Desenvolvimento da pesquisa de viagem	<b>10/10/24</b>	Apresentação do Projeto	✓ O8/11/24		
	Estruturação do design e wireframe	<b>19/9/24</b>	Integração do Sistema de Controle de Vagas	<b>V</b> 17/10/24				

2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.

Ela contribuiu diretamente na fase de formulação do projeto, fornecendo feedback sobre as necessidades do aplicativo e priorizando funcionalidade essenciais. Durante o desenvolvimento, foram realizadas reuniões para atualização do progresso e coleta de feedbacks(como ilustrados nas imagens 1, 2 e 3). Na etapa de avaliação, um cliente dela será envolvido em uma sessão teste para verificar se o aplicativo atende às expectativas e necessidades.

2.3. Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro)
 Augusto Ivan Lopes Pinheiro – Design do Aplicativo e paleta de cores

Flavia Parreira de Sampaio – Desenvolvimento do aplicativo e Layout do Aplicativo Pedro Longo Lyrio – Desenvolvimento do aplicativo e coleta de dados da Parte interessada

**Leonardo Bassin Andrade de Oliveira** — Desenvolvimento do aplicativo e manipulação do Banco de dados

Fernando Matias de Souza – Desenvolvimento do aplicativo e Banco de dados

- 2.4. Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto
- Criar uma plataforma amigável e eficiente para cadastro, consulta e compra de pacotes turísticos, facilitando o acesso dos clientes aos serviços da agencia de viagens.

 Aumentar as vendas de pacotes turísticos e reduzir o tempo necessário para verificar disponibilidade e atender às necessidades dos clientes

#### 2.5. Recursos previstos

Nada gasto, apenas tempo para encontrar a parte interessada e realizar a elaboração do projeto.

#### 2.6. Detalhamento técnico do projeto

Foram usados Interface Gráfica Com React Native, Conexão Remota Com React Native e Tópicos Avançados em React Native. Foi utilizado dois principais aplicativos para o projeto, são eles: Visual Estúdio Code e Android Studio.

#### 3. ENCERRAMENTO DO PROJETO

#### 3.1. Relato Coletivo:

Após a entrega do projeto, a agência Montrip conduziu uma avaliação completa do desempenho do aplicativo. Os resultados destacaram diversos aspectos positivos, principalmente a interface intuitiva e a eficiência no gerenciamento de pacotes turísticos, que se traduziu em satisfação dos clientes. A agência enfatizou que o aplicativo simplificou significativamente o processo de atendimento, oferecendo uma navegação fluida que facilita a consulta pacotes de viagens, resultando em respostas mais rápidas e precisas às solicitações dos clientes. Além disso, houve uma melhoria evidente na sua organização

#### 3.1.1. Avaliação de reação da parte interessada

Após a conclusão do projeto, a contratante Mônica Longo avaliou o desempenho do aplicativo, destacando pontos positivos, como a eficiência no controle de passeios disponíveis e sua interface fácil de entender e facilitando o uso dos pros seus clientes. A avaliação confirmou que o aplicativo atendeu às expectativas iniciais e melhorou os processos de atendimento e gestão de pacotes turísticos, com sugestões pontuais para futuras melhorias.

#### 3.2. Relato de Experiência Individual

O projeto de desenvolvimento do aplicativo para a agência de viagens foi uma experiência prática que permitiu aplicar conhecimentos teóricos de análise de requisitos, design de interface e gestão de desenvolvimento em equipe. Como membro do grupo, estive envolvido em diferentes etapas, desde a formulação do projeto até a entrega final à agência.

A metodologia seguiu um cronograma dividido em partes específicas, onde cada membro da equipe ficou responsável por uma fase do projeto. A abordagem incluiu reuniões periódicas com a agência para alinhamento e feedback, além de testes e revisões constantes para garantir a funcionalidade e a usabilidade do aplicativo.

Os resultados obtidos foram bem recebidos pela agência, que elogiou a eficiência do aplicativo e a facilidade de uso. Os clientes passaram a ter um processo

simplificado para cadastro, login, consulta de pacotes de viagens além do benefício de visualizar a disponibilidade em tempo real. A implementação foi concluída com sucesso, e os testes indicaram que o sistema está apto a atender as demandas iniciais.

Comparando o que aprendemos na teoria com o que vivemos na prática, percebi que desenvolver um aplicativo traz vários desafios inesperados que a gente nem sempre vê nos estudos, como a necessidade de ajustar o projeto conforme o feedback do cliente e usuários. Na prática, ficou claro que é preciso ser flexível e saber se adaptar durante o desenvolvimento, o que muitas vezes acaba sendo tão importante quanto o conhecimento técnico. Trabalhar em equipe e se comunicar bem também foi essencial, porque cada ajuste dependia da opinião e do trabalho de todos.

A experiência de participar do desenvolvimento deste projeto foi enriquecedora, permitindo aplicar e aprofundar conhecimentos adquiridos em sala de aula. O trabalho em equipe, aliado ao feedback constante da agência, resultou em um produto que atende às expectativas do cliente e abre portas para futuras inovações.

### **RELATÓRIO DE EVIDÊNCIAS**

#### - Reunião feita com a contratante



(imagem 1)

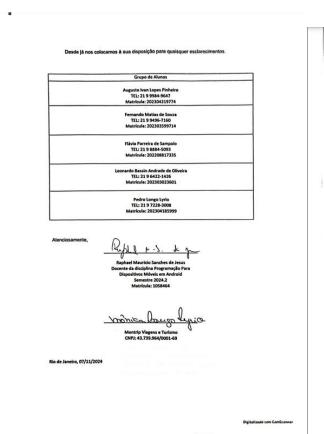
(imagem 2)

#### - Sala de reunião criada para conversa sobre o projeto



(imagem 3)

#### - carta assinada pela contratante e professor



#### CARTA DE APRESENTAÇÃO

Vimos por desta apresentar o grupo de académicos da Universidade Estácio de Sá listado na tabela a final deste documento, a fim de convidi-lo a participar de uma atividade astencianistas asocidas à disciplina Programação Para Dispositivos Movies em Android, sob responsabilidade da/de Prof. Raphael Mauricio Sanches de Jesus. Em consonância ao Plano Nacional de Educação e demais normativas educacionais vigentes, a Universidade Estácio de Sã desenvolve atividade extensionista que, norteados pela metiodologia de aprendizagem baseada em projetos, tem por princípios fundantes o diagnóstico dos problemastidemandas/necessádades, a participação aléva dos internasados/públicos dos problemastidemandas/necessádades, a participação aléva dos internasados/públicos participantes, a construção dialógica, coletiva a experiencial de conhecimentos, o planejamento de ações, o desenvolvimento a avaliação das ações, a sistematização dos conhecimentos, a avaliação das ações desenvolvimento a avaliação das ações, a distematização dos conhecimentos, a avaliação das ações desenvolvimento.

Nesse contexto, a disciplina acima mencionada tem como principal

Nesse contanto, a disciplina acima mencionada tem como principal escopo Um Apiciato-para empresa Montrip Viagens o Turimos para fazer a gestão dos passelos da empresa. Sendo assim, podimos o apoio dessa organização/ornistades/coele/viassociação/or/or, que aqui chamaremos de parte interessada, para a realização das sequintes attividades: diagnósticos, análises, entrevistas, levantamentos, projetos ou qualquer outra metodologia de udo de caso que auxilie no desenvolvimento das competências de nossos acadêmicos e ao smo tempo possa contribuir para a comunidade em que estamos inseridos.

- Como se trata de afévidade de ensinolaprendizagem de cartiler extensionista, prevista jeto Pedagópico do Curso, salientamos que:

   não há cobença de remuneração de qualquer natureza por parte da Universidade Estácio de Sá, seus alunos ou o docente da disciplina, à parte
- Anolação de Responsabilidade Técnica de um professional habilitado; co ensultado do projeto podem es religirantado pela parte interessada para fins locrativos, sem a necessidade de pagamento de qualsquer beneficios aos alunos, ao docenio de disciplina e à Universidade Estácio de Sát; qualsquer cuatro nativos à ripedinaçõe o apresção continua do projeto fora do escopo des atividades do presente projeto sendo arcados pela parte interessada Aprovelatamos apopriunidade a esticilaranea que, en caso de aceita, seja formitador, mediante assistante da Carta de Autoritação, as atividades a informações que o(s) aluno(s) poderá(so) ne acesso.

## - Apresentação ao professor





-Link do relatório e do código no github

https://github.com/guguivan/ProjetoMobile-Augusto