
Documento de Requisitos – Atalaia Ar Condicionado

1. Requisitos Funcionais (RF)

Os Requisitos Funcionais descrevem o que o sistema deve fazer, suas funcionalidades e comportamentos específicos.

RF01 - Catálogo de Produtos: O sistema deve exibir uma lista de ar-condicionados e acessórios disponíveis para venda.

RF02 - Gerenciamento do Catálogo: A plataforma deve permitir que um administrador gerencie (adicione, edite e remova) os produtos e serviços exibidos no catálogo.

RF03 - Acesso Livre: O sistema deve permitir que qualquer cliente visualize os produtos e serviços sem a necessidade de realizar um cadastro.

RF04 - Detalhamento de Serviços: A plataforma deve apresentar páginas específicas para a divulgação dos serviços de Instalação, Manutenção, Higienização e Infraestrutura.

RF05 - Calculadora de BTUs: O sistema deve oferecer uma ferramenta interativa para que o cliente possa inserir dados de seu ambiente e receber uma sugestão da capacidade ideal do equipamento (BTUs). A calculadora deve funcionar apenas como uma ferramenta de sugestão.

RF06 - Redirecionamento para Compra/Orcamento: Ao clicar no botão "Comprar" ou "Agendar", o cliente deve ser redirecionado para o WhatsApp com uma mensagem pré-formatada para iniciar o atendimento.

RF07 - Inexistência de Checkout: A plataforma não deve possuir um sistema de checkout ou processamento de pagamentos interno.

RF08 - Página Institucional: O sistema deve conter uma página com informações sobre a empresa, como sua missão e visão.

RF09 - Mapa de Localização: O site deve exibir a localização da empresa por meio de uma integração com o Google Maps.

RF10 - Formulário de Contato: Deve haver um formulário de contato como um canal de comunicação direta com a empresa.

2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Os Requisitos Não Funcionais descrevem as características de qualidade do sistema, ou seja, como ele deve operar.

RNF01 - Responsividade: O site deve ser responsivo, garantindo uma experiência de uso adequada em diferentes dispositivos e tamanhos de tela (desktops, tablets e celulares).

RNF02 - Plataforma: O projeto prevê o desenvolvimento de um site e também de um aplicativo mobile¹³.

RNF03 - Usabilidade: A navegação no site e no aplicativo deve ser fácil e intuitiva, facilitando o acesso dos clientes ao catálogo e às informações. A calculadora de BTUs deve ser uma ferramenta prática para auxiliar na decisão de compra.

RNF04 - Disponibilidade: O atendimento técnico e de vendas via WhatsApp deve estar claramente indicado como o principal canal de comunicação e suporte especializado.