

■ Briefing – Atalaia Ar Condicionado

1. Visão Geral do Projeto

A Atalaia Ar Condicionado é uma empresa especializada em venda, instalação e manutenção de sistemas de climatização. O objetivo deste projeto é desenvolver um site responsivo e um aplicativo mobile que integrem: - Catálogo de produtos (ar-condicionados e acessórios). - Calculadora de BTUs para auxiliar clientes na escolha do equipamento ideal. - Divulgação de serviços especializados: Instalação, Manutenção, Higienização e Infraestrutura. - Contato direto via WhatsApp para compras e orçamentos.

2. Objetivos do Projeto

- Ampliar a presença digital da empresa. - Facilitar o acesso dos clientes ao catálogo de produtos e serviços. - Oferecer uma ferramenta prática (calculadora de BTUs) para apoiar a decisão do cliente. - Direcionar clientes ao atendimento técnico personalizado via WhatsApp. - Melhorar a comunicação entre empresa e cliente.

3. Público-Alvo

- Residências, empresas e comércios que necessitam de climatização. - Consumidores que desejam comprar ar-condicionados com suporte técnico especializado. - Clientes que procuram serviços de instalação e manutenção confiáveis.

4. Serviços Oferecidos

- Instalação de equipamentos. - Manutenção preventiva e corretiva. - Higienização de aparelhos. - Infraestrutura de climatização (redes, dutos e instalações elétricas).

5. Funcionalidades Principais

Funcionalidade	Descrição
Catálogo de Produtos	Exibir lista de ar-condicionados e acessórios.
Botão Comprar no WhatsApp	Redirecionar cliente com mensagem pré-formatada.
Calculadora de BTUs	Ferramenta interativa para estimar capacidade do equipamento.
Página Institucional	Missão, visão e informações sobre a empresa.
Serviços	Agendamento e solicitação de serviços.
Google Maps	Localização integrada.
Formulário de Contato	Canal de comunicação direta.

6. Regras de Negócio

ID	Descrição
RN01	Todo cliente pode visualizar produtos e serviços sem cadastro.
RN02	Ao clicar em 'Comprar' o cliente é redirecionado ao WhatsApp.
RN03	O atendimento técnico deve ser feito via WhatsApp.
RN04	A calculadora de BTUs apenas sugere equipamentos.
RN05	Administrador pode gerenciar catálogo de produtos e serviços.
RN06	Não haverá checkout dentro da plataforma.

7. Casos de Uso

- UC01 – Visualizar Produtos: cliente acessa catálogo de produtos. - UC02 – Calcular BTUs: cliente insere dados e recebe recomendação. - UC03 – Solicitar Compra/Serviço: cliente clica em “Comprar” ou “Agendar” e é redirecionado ao WhatsApp. - UC04 – Administração de Produtos/Serviços: administrador gerencia o catálogo.