1. Requisitos Funcionais

| CÓDIGO | REQUISITOS FUNCIONAIS |
|--------|--|
| RF01 | O software deve validar se as informações sobre o paciente, nome, gênero, idade e etc, estão corretamente preenchidos. |
| RF02 | O usuário poderá efetuar impressão de qualquer tela dentro do software. |
| RF03 | A data da consulta deve ser maior que à data do retorno. |
| RF04 | O número de pacientes deve ser maior que zero. Por padrão, o software deve preencher o número de pacientes com 1(um). |
| RF05 | O software deve validar login do professor e do aluno. |
| RF06 | Caso alguma das informações inseridas não cumpra os requisitos, o software deve informar o usuário uma mensagem de erro |
| RF07 | O software não deve fornecer informações a usuários sem autorização, apenas para os administradores podem ter acesso a todo tipo de informação. |
| RF08 | O software deve disponibilizar as informações do paciente, consultas e retorno (se houver), Caso não haja resultado, deve ser informado ao usuário que não houve resultado para a busca. |
| RF09 | O software deverá abranger um registro único de todos os pacientes das diversas clínicas da instituição. |
| RF10 | As telas do software serão exibidas de acordo com o nível de autorização do usuário. |

2. Requisitos Não Funcionais

2.1.1 Requisitos de Eficiência e Desempenho

| | REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS | | |
|--------|---|----------------------------|------------|
| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | CATEGORIA | PRIORIDADE |
| RED01 | O sistema deverá funcionar 24 horas por dia, sete dias por semana (24x7). | Eficiência e Desempenho | Alta |
| RED02 | O tempo de resposta das requisições não devem ultrapassar 5 ou 8 segundos. | Desempenho | Média |
| RED03 | O sistema deverá suportar até X requisições simultâneas por segundo. | Eficiência e Desempenho | Média |
| RED04 | O sistema deverá ser capaz de atender uma requisição para os usuários em até 5 segundos no horário de pico com até 50 usuários simultâneos. | Eficiência e Desempenho | Alta |
| RED05 | O sistema deverá ser capaz de atender uma requisição de consulta de dados do paciente para os usuários em até x segundos. | Eficiência e Desempenho | Alta |

2.1.2 Usabilidade

| | REQUISITOS NÃ | O FUNCIONA | IS |
|--------|--|-------------|------------|
| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | CATEGORIA | PRIORIDADE |
| RU01 | As tela devem ser de fácil entendimento para o usuário, com recursos mais simples e objetivos possíveis. | Usabilidade | Alta |

| de erros feito por um usuário deve ser reduzido. Usabilidade Média Média | RU02 | de erros feito por um usuário | Usabilidade | Média |
|--|------|-------------------------------|-------------|-------|
|--|------|-------------------------------|-------------|-------|

2.1.3 Confiabilidade e Segurança

| REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS | | | |
|---------------------------|--|-------------------------------|------------|
| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | CATEGORIA | PRIORIDADE |
| RCS01 | O sistema deverá permitir que somente usuários e parceiros autorizados realizem ativação e/ou desativação de pacotes. | Segurança e Confiabilidade | Alta |
| RCS02 | Todos os acessos ao sistema serão realizados por usuários devidamente autenticados conforme perfil de acesso. | Segurança e Confiabilidade | Alta |
| RCS03 | O log de disco deverá ser limpado em até 6 dias ou quando a capacidade do disco atingir o limite. | Segurança e Confiabilidade | Média |
| RCS04 | Apenas os usuários com privilégios de acesso de parceiros poderão utilizar os logs das requisições. | Segurança e Confiabilidade | Alta |
| RCS05 | O sistema deverá garantir o sigilo das informações trafegadas na rede interna e externa. | Segurança e Confiabilidade | Alta |

2.1.4 Manutenibilidade

| | REQUISITOS NÃ | Ó FUNCIONA | IS |
|--------|---|----------------------|------------|
| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | CATEGORIA | PRIORIDADE |
| RM01 | O código do programa deve ser o mais simples possível para fácil alteração. | Manutenibilida de | Média |
| RM02 | Evitar programação esotérica. | Manutenibilida de | Média |
| RM04 | o sistema deve ser capaz de realizar testes para novas funcionalidades futuras para implementação do cadastro único. | Manutenibilida de | Média |

2.1.5 Portabilidade

| | REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS | | |
|--------|--|---------------|------------|
| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | CATEGORIA | PRIORIDADE |
| RP01 | O sistema deverá se comunicar com outros sistemas, barramentos, hardware, base de dados e terminais. | Portabilidade | Alta |
| RP02 | O produto deverá ser desenvolvido de forma a possibilitar seu transporte para Windows 7/8/10 em, no máximo, 30 dias. | Portabilidade | Baixa |
| RP03 | Projetar pensando em mudanças e acréscimos de informações. | Portabilidade | Alta |
| RP04 | O software deverá ter a habilidade de se adaptar a diferentes ambientes pré definidos. | Portabilidade | Média |

2.1.6 Organizacional

| | REQUISITOS NÃ | Ó FUNCIONA | IS |
|--------|---|----------------|------------|
| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | CATEGORIA | PRIORIDADE |
| RO01 | O formato do cadastro e coleta de informações do paciente deve estar de acordo com o Sistema Nacional de Saúde. | Organizacional | Alta |
| RO02 | O desenvolvimento do software está seguindo a ISO/IEC 9126 como norma. | Organizacional | Alta |

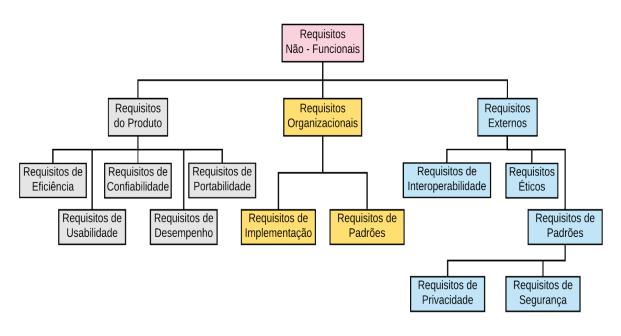
2.1.7 Interoperabilidade

| | REQUISITOS NÃ | Ó FUNCIONA | IS |
|--------|--|------------------------|------------|
| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | CATEGORIA | PRIORIDADE |
| RINT01 | O sistema deve-se adaptar para uma futura comunicação com as demais clínicas para implementação do cadastro único. | interoperabilida de | Alta |
| RINT02 | O sistema deverá permitir exportar os relatórios para Excel e Word. | interoperabilida de | Média |
| RINT03 | O software será capaz de interagir com outros produtos específicos. | interoperabilida de | Alta |

2.1.8 Implementação

| | REQUISITOS NÃ | Ó FUNCIONA | IS |
|--------|---|---------------|------------|
| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | CATEGORIA | PRIORIDADE |
| RIMP01 | Foi verificado o local e ainda não há suporte para funcionalidade total do software, mas logo será disponibilizado segundo o cliente. | Implementação | Média |
| RIMP02 | Será necessário um terminal para a comunicação de dados entre as clínicas. | Implementação | Alta |

Diagrama dos Requisitos Não funcionais



Fonte: Elaboração Própria

3. Métricas para Verificar Requisitos Não Funcionais

| Requisito | Métrica |
|-------------------|--|
| Velocidade | Tempo de resposta entre 5 e 10 segundos Tempo de refresh da tela entre 3 e 5 segundos |
| Tamanho | 500MB em memória RAM , em disco 2GB livres. |
| Facilidade de uso | Tempo de treinamento de pelo menos uma hora Vídeo demonstrativo do funcionamento do Software |
| Confiabilidade | O sistema deverá garantir o sigilo das informações trafegadas na rede interna e externa. Apenas pessoal autorizado poderá ter acesso às informações pessoais dos pacientes. |
| Robustez | Tempo de reinício depois de falha, 30 segundos Probabilidade de que dados sejam corrompidos por falhas é mínimo se inseridos e usados corretamente. |
| Portabilidade | O sistema irá se comunicar com outras clínicas com o uso do cadastro único. |

4. Requisitos Inversos

| CÓDIGO | REQUISITOS INVERSOS |
|--------|--|
| RINV01 | O paciente não será capaz de marcar suas consultas online apenas presencialmente. |
| RINV02 | Usuários sem permissão não devem ter autorização para acessar qualquer tipo de dado do paciente. |

5 Requisitos de Hardware do Sistema

5.1.1 Requisitos Mínimo

| Requisitos de Hardware do Sistema |
|-----------------------------------|
| Mínimo |
| Processador Intel/AMD a 1.8 GHz |
| 2 GB de memória RAM |
| 2 GB livre no disco rígido |
| Conexão à Internet |

5.1.2 Requisitos Mínimo

| Requisitos de Hardware do Sistema |
|-----------------------------------|
| Mínimo |
| Processador intel/AMD a 2.3 Ghz |
| 4 GB de memória RAM |
| 4 GB livre em disco rígido |
| Conexão à Internet |