

Caso de Uso Descritivo – Angel Hair

Alunos:

Diego Fonseca Libânio – RA 12109041

Vinícius de Barros Azevedo – RA 12108019

Alex Demarco Ferreira – RA 12107972

Thales Leôncio Ferreira – RA 12108429

Guilherme Pena Campelo – RA 12112561

Caso de Uso	UC001- Doação capilar
Ator primário	Doador
Ator(es) Secundário(s)	Receptor, Clínica.
Visão Geral	Este Caso de Uso descreve a interação entre doador e Receptor.
Atributos	Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG. Tipo, cor e tamanho dos cabelos.
Precondição	Idade a partir de 16 anos.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1- O Usuário baixa o app. 2- Usuário efetua o cadastro completo (contendo tipo, cor e tamanho do cabelo e descrições). Torna-se Cliente. 3- O Cliente seleciona a opção “Doação”. Torna-se Doador. 4- O Doador recebe informações de pessoas dispostas a receber as doações. 5- O Doador tem informação dos acessos ao seu Perfil. 6- O Doador entra em contato com a pessoa que irá receber a doação (Receptor) ou é contatado por um Receptor. 7- Uma Clínica é notificada e entra em contato com o Doador para dar sequência à doação. 8- O Doador agenda visita à Clínica e realiza a doação. 9- O processo é finalizado.
Fluxo Alternativo	Caso o Cliente no passo 3 não selecione as opções “Doador” ou “Receptor”, sua conta não será validada.
Fluxo de Exceção	Caso a Clínica não consiga entrar em contato com o Doador, a doação ficará “Pendente”.
Pós Condições	A doação será realizada.

Caso de Uso	UC002- Receber doação capilar
Ator primário	Receptor
Ator(es) Secundário(s)	Doador, Clínica.
Visão Geral	Este Caso de Uso descreve a interação entre o Receptor e o doador.
Atributos	Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG. Tipo, cor e tamanho dos cabelos que gostaria de receber.
Precondição	Idade a partir de 5 anos.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1- O Usuário baixa o app. 2- Usuário efetua o cadastro completo (contendo tipo, cor e tamanho do cabelo e descrições). Torna-se Cliente. 3- O Cliente seleciona a opção “Receber”. Torna-se Receptor. 4- O Receptor busca perfis dispostos a fazer doação. 5- O Receptor entra em contato com o(s) Doador(es) ou é contatado por um ou mais Doadores. 6- Uma Clínica é notificada e entra em contato com o Receptor para agendar o implante. 7- O processo é finalizado.
Fluxo Alternativo	Caso o Cliente no passo 3 não selecione as opções “Doador” ou “Receptor”, sua conta não será validada.
Fluxo de Exceção	Caso o Receptor não compareça à Clínica no tempo estipulado, o implante será cancelado.
Pós Condições	O implante será efetuado.

Caso de Uso	UC003- Venda capilar
Ator primário	Pessoa interessada em vender cabelo.
Ator(es) Secundário(s)	Comprador de cabelo, Clínica.
Visão Geral	Este Caso de Uso descreve a ação de vender o cabelo através do aplicativo.
Atributos	Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG, Dados Bancários. Tipo, cor e tamanho dos cabelos.
Precondição	Idade a partir de 18 anos.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1- O Usuário baixa o app. 2- O Usuário efetua o cadastro completo (contendo tipo, cor e tamanho do cabelo). Torna-se Vendedor. 3- Logado no aplicativo, o Vendedor entra na aba menu e seleciona a opção “Venda de Cabelo”. 4- Na aba “Venda de Cabelo” ele irá anunciar seu cabelo na opção “Vender”. 5- Dentro da opção “Vender” o Vendedor irá anunciar seu cabelo seguindo as instruções do aplicativo (Informar as características do cabelo, fotos do cabelo e preço) 6- Após criar o anúncio do cabelo, o Vendedor receberá notificações caso Comprador(es) entre(m) em contato. 7- Vendedor e Comprador entram em acordo. 8- Uma Clínica é notificada e entra em contato com o Vendedor para agendar o corte / coleta do cabelo. 9- O processo é finalizado.
Fluxo Alternativo	<p>Após realizar a venda, o Vendedor enviará por meio dos Correios (ou empresa semelhante) o cabelo vendido.</p> <p>O vendedor receberá o pagamento em até 24h depois da confirmação de recebimento do envio.</p>
Fluxo de Exceção	Caso o Cliente queira devolver o produto, ele deve enviar de volta para o vendedor e após 24h será feito o reembolso
Pós Condições	Todo processo de venda será acompanhado por e-mail e notificações do aplicativo.

Caso de Uso	UC004- Compra capilar
Ator primário	Comprador de Cabelo
Ator(es) Secundário(s)	Vendedor de Cabelo
Visão Geral	Este Caso de Uso descreve a ação de comprar o cabelo usando nosso aplicativo
Atributos	Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG, Forma de Pagamento (utilizada no momento da compra). Tipo, cor e tamanho dos cabelos que gostaria de adquirir.
Precondição	Idade a partir de 18 anos.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1- O Usuário baixa o app. 2- O Usuário efetua o cadastro completo (contendo tipo, cor e tamanho do cabelo). 3- Logado no aplicativo, o Vendedor entra na aba menu e seleciona a opção “Compra de Cabelo”. Torna-se Comprador. 4- Na aba “Compra de Cabelo” ele poderá visualizar os anúncios de cabelos que estão à venda. 5- Dentro da opção “Compra de Cabelo” o comprador poderá filtrar as opções de cabelo (características do cabelo, preço, quantidade, cor e tamanho). 6- Após a compra o Usuário receberá notificação e e-mail contendo a confirmação da compra e a nota fiscal.
Fluxo Alternativo	Após fazer a compra o Cliente poderá acompanhar por meio do aplicativo o rastreamento do produto
Fluxo de Exceção	Caso o Cliente queira devolver o produto, ele deverá enviar de volta para o vendedor e após 24h será feito o reembolso.
Pós Condições	Todo processo de venda será acompanhado por e-mail e notificações do aplicativo.

Caso de Uso	UC005- Clínica
Ator primário	Clínica de implante capilar, cabelereiro.
Ator(es) Secundário(s)	Doador, Receptor, Vendedor, Comprador
Visão Geral	Este Caso de Uso descreve a interação entre os profissionais que irão recolher os cabelos e implantá-los e / ou fabricar perucas com os demais envolvidos no processo (atores secundários).
Atributos	Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, Endereço, Telefone, e-mail. Seleção do tipo de serviço prestado (implante, perucas ou outros).
Precondição	Comprovação de endereço.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1- O Usuário baixa o app. 2- Usuário efetua o cadastro completo. Torna-se Clínica. 3- A Clínica informa sua área geográfica de atuação (cidades, bairros, etc.), assim como tipos de serviços prestados e valores desses serviços. 4- A Clínica receberá mensagens e notificações quando houver demanda de seus serviços em sua região. 5- Através do aplicativo, a Clínica entrará em contato com os interessados em serviços. 6- Caso seja selecionada pelos atores secundários, a Clínica irá agendar a coleta dos cabelos, assim como a entrega (implantes ou perucas). 7- Uma Clínica é notificada e entra em contato com o Doador para dar sequência à doação. 8- O Doador agenda visita à Clínica e realiza a doação. 9- O processo é finalizado.
Fluxo Alternativo	Caso o a Clínica não seja selecionada no passo 6, ela volta / continua a prospectar os possíveis clientes.
Fluxo de Exceção	Caso a Clínica não consiga entrar em contato com o Doador ou o Receptor, a doação ficará "Pendente".
Pós Condições	A doação será realizada.