

INTERFACE CONVERSACIONAL PARA AUXILIAR ALUNOS DA FATEC DO CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS A VERIFICAREM O HORÁRIO DE SUAS AULAS

Guilherme Anderson Aparecido Furtado Barbosa ¹

FATEC São José dos Campos

guilherme.anderson34@outlook.com . giuliano.bertoti@fatec.sp.gov.br

github.com/guianderson/IHC-Computer-Human-Interaction-/

1. Introdução

Atualmente, aplicativos de mensagens como WhatsApp e Telegram[1] fazem parte do cotidiano da criação de chatbots, que são softwares que possuem uma interface de comunicação homem máquina conversacional, na qual a interação com um computador é tão simples quanto a interação de duas pessoas conversando.

Durante todo o período de estudos, diversos alunos ficam perdidos em relação a seus horários de aula, necessitando então perguntar para outros alunos qual aula será em determinado momento.

Foi com este intuito que este chatbot foi desenvolvido, para facilitar aos alunos identificarem que aulas eles terão no decorrer da semana.

2. Metodologia e materiais

O chatbot desenvolvido utiliza como plataforma o Telegram e sua API de programação [3]. Ele foi

desenvolvido utilizando a linguagem de programação Python.

3. Resultados

O chatbot ainda está em desenvolvimento e em suas primeiras fases de teste, porém em sua fase de teste, já se mostrou muito efetivo em auxiliar os alunos da instituição.

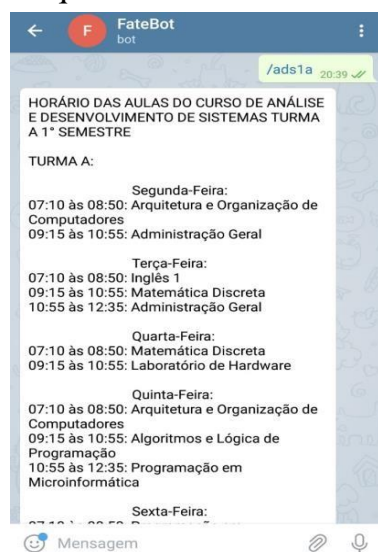
A tabela 1 apresenta os comandos que podem ser reconhecidos pelo chatbot e as informações que ele retornará ao usuário.

Tabela 1 – Comandos utilizados no chat bot

<i>/start</i>	Apresentação do chatbot
<i>/help</i>	Explicação das funcionalidades
<i>/ads1a</i>	Horário de aula do 1º semestre turma A de ADS
<i>/ads1b</i>	Horário de aula do 1º semestre turma B de ADS

<i>/ads2a</i>	Horário de aula do 2º semestre turma A de ADS
<i>/ads2b</i>	Horário de aula do 2º semestre turma B de ADS
<i>/ads3a</i>	Horário de aula do 3º semestre turma A de ADS
<i>/ads3b</i>	Horário de aula do 3º semestre turma B de ADS
<i>/ads4a</i>	Horário de aula do 4º semestre turma A de ADS
<i>/ads4b</i>	Horário de aula do 4º semestre turma B de ADS
<i>/ads5</i>	Horário de aula do 5º semestre de ADS
<i>/ads6</i>	Horário de aula do 6º semestre de ADS

A **Figura 1** apresenta um usuário utilizando o chatbot criado para verificar quais aulas terá



4. Conclusão

Este projeto relatou o desenvolvimento de um chatbot que fornece informação a respeito do horário das aulas do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da FATEC – SJC. Por ser baseado no aplicativo de mensagens Telegram acredita-se que o compartilhamento das informações ocorra de forma rápida e efetiva.

5. . Referências

- [1] **Telegram**, Disponível em <https://telegram.org/>, acessado em 12/03/2019
- [2] **Algoritmos para BOT**, Disponível em: <https://core.telegram.org/bots/samples>, acessado em 15/05/2019.
- [3] **API Telegram** disponível em <https://core.telegram.org/>, acessado em 16/03/2019 .
- [4] **PyCharm** disponível em <https://jetbrains.com/pycharm>, acessado em 16/03/2019.