

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência										
Cliente:	MUNICIPIO DE CONTAGEM	Ocorrência:	35167 - Visita: 1									
Telefone:	31 33525011	Técnico:	Jonatas de Carvalho Soares									
Contato:	ALINE NICACIO	Modelo-Série:	ESM3550idn - V4E7X03708									
Endereço:	Praca Tancredo Neves, 200 - SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO - SETOR DE REPROGRAFIA - Camilo Alves -	Data Abertura:	11/02/2019 11:43:29									
Natureza do Contrato:	SERVIÇO DE IMPRESSAO/REPROGRAFIA	Data Vencimento:	18/02/2019 11:43:00									
Plano:	Ouro	Data Prevista Solução:	18/02/2019 11:43:00									
		Data Reagendamento:										
Inspeção Inicial do Equipamento												
A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado?		SIM										
Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?												
Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito.		Tipo de Atendimento: Presencial										
Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos.		Verificar infra estrutura de rede do local.										
Verificar sintomas e/ou mensagens de erro.		Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.										
Dados da Visita												
Data da Visita:	12/02/2019	Hora da Visita:	13:55:00									
Causa Serviço Incompleto:												
Data Fim Visita:	12/02/2019	Hora Fim Visita:	14:03:00									
Situação Equipamento:		Operante										
Deslocamento	0	Motivo não leitura do Medidor:										
Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)										
1	MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva	8										
Medidores												
A4 PB	1	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO									
Informações do Atendimento												
Defeito Informado: Teste 11/02 11:43												
Defeito Constatado: x												
Causa do Defeito: x												
Solução Aplicada: x												
Relação de Peças												
Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.
FOTORRECEPTOR	001R00088	1	1	0								E
Inspeção Final do Equipamento												
O Equipamento está Limpo?		Não Se Aplica										
O Equipamento esta inicializado?		Não Se Aplica										
O equipamento está com todas as bandejas funcionando?		Não Se Aplica										
O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais?		Não Se Aplica										
O equipamento está digitalizando por meio do DADF?		Não Se Aplica										
O equipamento está com qualidade de impressão boa?		Não Se Aplica										
O equipamento está realizando impressão frente e verso?		Não Se Aplica										
O equipamento está realizando impressões em A3 e A4?		Não Se Aplica										
O equipamento está comunicando via rede?		Não Se Aplica										
<i>Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade</i>												

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente:

RG:

Assinatura Cliente: