

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência	
Cliente:	FIAT DO BRASIL S/A	Ocorrência:	2 - Visita: 1
Telefone:	31 21236334	Técnico:	ALYSSON FERNANDES ROMAO
Contato:	Cristiano Bertoldo de Sousa	Modelo-Série:	PH7800 - AT0213551
Endereço:	Avenida Contorno, 3455 - - Paulo Camilo -Betim(MG)	Data Abertura:	02/05/2017 08:05:48
Natureza do		Data Vencimento:	02/05/2017 16:05:00
Contrato:	MÃO DE OBRA TÉCNICA (CONTRATOS)	Data Prevista Solução:	03/05/2017 14:05:00
Plano:	Bronze	Data Reagendamento:	

Inspeção Inicial do Equipamento

A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado? SIM

Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?

Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito. Tipo de Atendimento: Presencial

Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos. Verificar infra estrutura de rede do local.

Verificar sintomas e/ou mensagens de erro. Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.

Dados da Visita

Data da Visita: 02/05/2017 Hora da Visita: 10:40:00 Causa Serviço Incompleto:

Data Fim Visita: 02/05/2017 Hora Fim Visita: 14:50:00 Situação Equipamento: Operante

Deslocamento 0 Motivo não leitura do Medidor:

Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)
1	MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva	80
3	Interrupção por Refeição	60
1	MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva	110

Medidores

A4 PB	66	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO
A3 PB	0	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO
A4 COR	66	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO
A3 COR	0	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO

Informações do Atendimento

Defeito Informado: Ruído

Defeito Constatado: Ruído

Causa do Defeito: Auguer da unidade fornecimento do torner preto entopido

Solução Aplicada: Desmontado a unidade do auguer do fornecimento do torner preto para limpeza

Relação de Peças

Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente: RG: Assinatura Cliente:

Inspeção Final do Equipamento	
O Equipamento está Limpo?	Sim
O Equipamento esta inicializado?	Sim
O equipamento está com todas as bandejas funcionando?	Sim
O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais?	Não
O equipamento está digitalizando por meio do DADF?	Não
O equipamento está com qualidade de impressão boa?	Sim
O equipamento está realizando impressão frente e verso?	Sim
O equipamento está realizando impressões em A3 e A4?	Sim
O equipamento está comunicando via rede?	Sim
<i>Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade</i>	

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente:

RG:

Assinatura Cliente: