

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência	
Cliente:	MUNICIPIO DE CONTAGEM	Ocorrência:	35168 - Visita: 2
Telefone:	31 33525449	Técnico:	Jonatas de Carvalho Soares
Contato:	ANA DA GLORIA	Modelo-Série:	ESM3550idn - V4E7803016
Endereço:	Praca Presidente Tancredo Neves, 200 - GABINETE VICE PREFEITO - Camilo Alves -Contagem(MG)	Data Abertura:	11/02/2019 11:44:55
Natureza do Contrato:	SERVIÇO DE IMPRESSAO/REPROGRAFIA	Data Vencimento:	18/02/2019 11:44:00
Plano:	Ouro	Data Prevista Solução:	18/02/2019 11:44:00
		Data Reagendamento:	

## Inspeção Inicial do Equipamento

A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado? **SIM**

Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?

Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito. Tipo de Atendimento: **Presencial**

Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos. Verificar infra estrutura de rede do local.

Verificar sintomas e/ou mensagens de erro. Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.

## Dados da Visita

Data da Visita: 12/02/2019 Hora da Visita: 14:40:00 Causa Serviço Incompleto:

Data Fim Visita: 12/02/2019 Hora Fim Visita: 14:40:00 Situação Equipamento: Operante

Deslocamento 1 Motivo não leitura do Medidor:

Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)
1	MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva	0

## Medidores

A4 PB 16 Houve Alteração dos Medidores? **NÃO**

## Informações do Atendimento

Defeito Informado: Teste 11/02 11:44

Defeito Constatado: F

Causa do Defeito: F

Solução Aplicada: 9

## Relação de Peças

Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.
FOTORRECEPTOR	001R00088	1	1	0								E

## Inspeção Final do Equipamento

O Equipamento está Limpo? Não Se Aplica

O Equipamento esta inicializado? Não Se Aplica

O equipamento está com todas as bandejas funcionando? Não Se Aplica

O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais? Não Se Aplica

O equipamento está digitalizando por meio do DADF? Não Se Aplica

O equipamento está com qualidade de impressão boa? Não Se Aplica

O equipamento está realizando impressão frente e verso? Não Se Aplica

O equipamento está realizando impressões em A3 e A4? Não Se Aplica

O equipamento está comunicando via rede? Não Se Aplica

Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente:

RG:

Assinatura Cliente: