

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência	
Cliente:	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA	Ocorrência:	1965 - Visita: 3
Telefone:	91 32017382	Técnico:	Jose Menezes Dantas
Contato:	Carlos Alexandre Santos da Silva	Modelo-Série:	4110 - YKH000540
Endereço:	Augusto Correa, 1 - - Guama -Belem(PA)	Data Abertura:	24/05/2017 11:02:08
Natureza do		Data Vencimento:	24/05/2017 15:02:00
Contrato:	MÃO DE OBRA TÊC+PEÇA+ SUPRIMENTO(CONTRA)	Data Prevista Solução:	25/05/2017 15:02:00
Plano:	Ouro	Data Reagendamento:	

## Inspeção Inicial do Equipamento

A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado? SIM

Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?

Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito. Tipo de Atendimento: Presencial

Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos. Verificar infra estrutura de rede do local.

Verificar sintomas e/ou mensagens de erro. Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.

## Dados da Visita

Data da Visita: 14/06/2017 Hora da Visita: 09:00:00 Causa Serviço Incompleto:

Data Fim Visita: 14/06/2017 Hora Fim Visita: 12:00:00 Situação Equipamento: Operante

Deslocamento 105 Motivo não leitura do Medidor:

Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)
17	Troca de Peça/Suprimento	180

## Medidores

A4 PB	8150540	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO
A3 PB	0	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO

## Informações do Atendimento

Defeito Informado: Atolamento no transporte do registro.

Defeito Atolamento na gaveta de frente / verso

Causa do Defeito: Conector com pinos tortos e tração interrompida

Solução Aplicada: Troca das peças solicitadas

## Relação de Peças

Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.
SUPORTE DO FIO DUPLEX	962K17844	1	1	1	0	0	0	0		0		N
FIACAO/CONECTOR DO DUPLEX	962K19253	1	1	1	0	0	0	0		0		N

## Inspeção Final do Equipamento

O Equipamento está Limpo? Sim

O Equipamento esta inicializado? Sim

O equipamento está com todas as bandejas funcionando? Sim

O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais? Sim

O equipamento está digitalizando por meio do DADF? Sim

O equipamento está com qualidade de impressão boa? Sim

O equipamento está realizando impressão frente e verso? Sim

O equipamento está realizando impressões em A3 e A4? Sim

O equipamento está comunicando via rede? Sim

Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente: RG: Assinatura Cliente: