

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência											
Cliente:	MUNICIPIO DE CONTAGEM	Ocorrência:	35168 - Visita: 1										
Telefone:	31 33525449	Técnico:	Jonatas de Carvalho Soares										
Contato:	ANA DA GLORIA	Modelo-Série:	ESM3550idn - V4E7803016										
Endereço:	Praca Presidente Tancredo Neves, 200 - GABINETE VICE PREFEITO - Camilo Alves -Contagem(MG)	Data Abertura:	11/02/2019 11:44:55										
Natureza do Contrato:	SERVIÇO DE IMPRESSAO/REPROGRAFIA	Data Vencimento:	18/02/2019 11:44:00										
Plano:	Ouro	Data Prevista Solução:	18/02/2019 11:44:00										
		Data Reagendamento:											
Inspeção Inicial do Equipamento													
A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado?		SIM											
Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?													
Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito.		Tipo de Atendimento: Presencial											
Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos.		Verificar infra estrutura de rede do local.											
Verificar sintomas e/ou mensagens de erro.		Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.											
Dados da Visita													
Data da Visita:	12/02/2019	Hora da Visita:	14:14:00										
Causa Serviço Incompleto:	Necessidade de Peça												
Data Fim Visita:	12/02/2019	Hora Fim Visita:	14:14:00										
Situação Equipamento:	Precário												
Deslocamento	0	Motivo não leitura do Medidor:											
Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)											
1	MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva	0											
Medidores													
A4 PB	15	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO										
Informações do Atendimento													
Defeito Informado: Teste 11/02 11:44													
Defeito Constatado: F													
Causa do Defeito: F													
Solução Aplicada: F													
Relação de Peças													
Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.	
FOTORRECEPTOR	001R00088	1	0	0	1	0	0	0		0		E	
Inspeção Final do Equipamento													
O Equipamento está Limpo?										Não Se Aplica			
O Equipamento esta inicializado?										Não Se Aplica			
O equipamento está com todas as bandejas funcionando?										Não Se Aplica			
O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais?										Não Se Aplica			
O equipamento está digitalizando por meio do DADF?										Não Se Aplica			
O equipamento está com qualidade de impressão boa?										Não Se Aplica			
O equipamento está realizando impressão frente e verso?										Não Se Aplica			
O equipamento está realizando impressões em A3 e A4?										Não Se Aplica			
O equipamento está comunicando via rede?										Não Se Aplica			
<i>Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade</i>													

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente:

RG:

Assinatura Cliente: