

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência	
Cliente:	COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO DO	Ocorrência:	47350 - Visita: 1
Telefone:	31 32373416	Técnico:	Ricardo Luiz Gomes Duarte
Contato:	Ricardo Soares	Modelo-Série:	N314 EA - TX0001106
Endereço:	3ª Trave Augusto de Lima, 270 - - Centro -Belo Horizonte(MG)	Data Abertura:	14/03/2019 20:25:50
Natureza do		Data Vencimento:	14/03/2019 22:25:00
Contrato:	MÃO DE OBRA TÊC+PEÇA+ SUPRIMENTO(CONTRA)	Data Prevista Solução:	14/03/2019 22:25:00
Plano:	Ouro	Data Reagendamento:	

Inspeção Inicial do Equipamento

A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado? **SIM**

Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?

Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito. Tipo de Atendimento: **Presencial**

Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos. Verificar infra estrutura de rede do local.

Verificar sintomas e/ou mensagens de erro. Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.

Dados da Visita

Data da Visita: 14/03/2019 Hora da Visita: 21:30:00 Causa Serviço Incompleto: Necessidade de Peça

Data Fim Visita: 15/03/2019 Hora Fim Visita: 05:00:00 Situação Equipamento: Inoperante

Deslocamento 65 Motivo não leitura do Medidor:

Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)
1	MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva	450

Medidores

A4 PB	113286790	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO
A3 PB	292375	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO

Informações do Atendimento

Defeito Informado: ATOLAMENTO FUSÃO A1

Defeito ATOLAMENTO FUSÃO A1

Causa do Defeito: Não detectado.

Solução Aplicada: Feito vários teste (sem sucesso). Chamado repassado para o turno da manhã.

Relação de Peças

Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.
TRILHO	010K04760	1	0	0	1	0	0	0		0		E
TRILHO DO FUSOR DIREITO	010K04780	1	0	0	1	0	0	0		0		E

Inspeção Final do Equipamento

O Equipamento está Limpo? **Sim**

O Equipamento esta inicializado? **Sim**

O equipamento está com todas as bandejas funcionando? **Sim**

O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais? **Não Se Aplica**

O equipamento está digitalizando por meio do DADF? **Não Se Aplica**

O equipamento está com qualidade de impressão boa? **Sim**

O equipamento está realizando impressão frente e verso? **Sim**

O equipamento está realizando impressões em A3 e A4? **Sim**

O equipamento está comunicando via rede? **Sim**

Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente: RG: Assinatura Cliente: