

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência	
Cliente:	LOCALIZA RENT A CAR SA	Ocorrência:	46799 - Visita: 1
Telefone:	62 27656461	Técnico:	Jefferson Andrade Aguiar
Contato:	Vinicius Breno	Modelo-Série:	MX611DHE - 701656HH05VVZ
Endereço:	Avenida T 63, 965 - Q.149 L.19 / 21 - Setor Bueno -Goiania(GO)	Data Abertura:	07/03/2019 17:14:20
Natureza do Contrato:	LOCAÇÃO EQUIPAMENTOS	Data Vencimento:	08/03/2019 13:14:00
Plano:	Ouro	Data Prevista Solução:	11/03/2019 09:14:00
		Data Reagendamento:	

## Inspeção Inicial do Equipamento

A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado?

Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?

Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito.

Tipo de Atendimento:

Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos.

Verificar infra estrutura de rede do local.

Verificar sintomas e/ou mensagens de erro.

Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.

## Dados da Visita

Data da Visita:	Hora da Visita:	Causa Serviço Incompleto:
Data Fim Visita:	Hora Fim Visita:	Situação Equipamento:
Deslocamento	Motivo não leitura do Medidor:	

Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)

## Medidores

A4 PB

Houve Alteração dos Medidores?

## Informações do Atendimento

Defeito Informado: Solicitação técnica: Multifuncional está apresentando Service error 12.131

Defeito

Causa do Defeito:

Solução Aplicada:

## Relação de Peças

Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.

## Inspeção Final do Equipamento

O Equipamento está Limpo?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
O Equipamento esta inicializado?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
O equipamento está com todas as bandejas funcionando?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
O equipamento está digitalizando por meio do DADF?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
O equipamento está com qualidade de impressão boa?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
O equipamento está realizando impressão frente e verso?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
O equipamento está realizando impressões em A3 e A4?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
O equipamento está comunicando via rede?	<input type="checkbox"/> Não se Aplica	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não

Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente:

RG:

Assinatura Cliente: