

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência										
Cliente:	MUNICIPIO DE BELO HORIZONTE	Ocorrência:	35038 - Visita: 1									
Telefone:	31 32774362	Técnico:	MARLON ALVES DA SILVA									
Contato:	CRISTIANE MORATO	Modelo-Série:	MS610DN - 451445HH25FHF									
Endereço:	Rua Simao Pereira, 73 - - Nova Vista -Belo Horizonte(MG)	Data Abertura:	20/11/2018 15:23:19									
Natureza do Contrato:	VENDA DE EQUIPAMENTOS NOVOS	Data Vencimento:	22/11/2018 13:23:00									
Plano:	Prata	Data Prevista Solução:	26/11/2018 11:23:00									
		Data Reagendamento:										
Inspeção Inicial do Equipamento												
A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado?		SIM										
Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?		NÃO										
Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito.		Tipo de Atendimento: Presencial										
Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos.		Verificar infra estrutura de rede do local.										
Verificar sintomas e/ou mensagens de erro.		Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.										
Dados da Visita												
Data da Visita:	20/11/2018	Hora da Visita:	15:43:00									
Data Fim Visita:	20/11/2018	Hora Fim Visita:	15:50:00									
Deslocamento	0	Motivo não leitura do Medidor:										
Causa Serviço Incompleto:												
Situação Equipamento:	Operante											
Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)										
1	MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva	6										
19	Tempo Reporte	1										
Medidores												
A4 PB	20000	Houve Alteração dos Medidores?	NÃO									
Informações do Atendimento												
Defeito Informado:	Teste 2											
Defeito Constatado:	ddd											
Causa do Defeito:	dddd											
Solução Aplicada:	fdd											
Relação de Peças												
Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.
FOTORECEPTOR	001R00608	1	0	1	0	1	0	0	N	0		N
Inspeção Final do Equipamento												
O Equipamento está Limpo?		Não										
O Equipamento esta inicializado?		Não Se Aplica										
O equipamento está com todas as bandejas funcionando?		Não										
O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais?		Não										
O equipamento está digitalizando por meio do DADF?		Não										
O equipamento está com qualidade de impressão boa?		Sim										
O equipamento está realizando impressão frente e verso?		Não										
O equipamento está realizando impressões em A3 e A4?		Sim										
O equipamento está comunicando via rede?		Sim										
<i>Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade</i>												

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente: ddd RG: ddd Assinatura Cliente: