

Dados do Cliente		Dados da Ocorrência	
Cliente:	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA	Ocorrência:	1965 - Visita: 2
Telefone:	91 32017382	Técnico:	Jose Menezes Dantas
Contato:	Carlos Alexandre Santos da Silva	Modelo-Série:	4110 - YKH000540
Endereço:	Augusto Correa, 1 - - Guama -Belem(PA)	Data Abertura:	24/05/2017 11:02:08
Natureza do		Data Vencimento:	24/05/2017 15:02:00
Contrato:	MÃO DE OBRA TÊC+PEÇA+ SUPRIMENTO(CONTRA)	Data Prevista Solução:	25/05/2017 15:02:00
Plano:	Ouro	Data Reagendamento:	

Inspeção Inicial do Equipamento

A Série do equipamento corresponde a série informada no despacho do chamado? **SIM**

Existem danos no equipamento provocados por uso inadequado ou causa externa?

Pedir ao cliente para descrever e/ou demonstrar defeito. Tipo de Atendimento: **Presencial**

Verificar se o cliente utiliza suprimentos genéricos. Verificar infra estrutura de rede do local.

Verificar sintomas e/ou mensagens de erro. Verificar a configuração do Equipamento com o Cliente.

Dados da Visita

Data da Visita: 31/05/2017 Hora da Visita: 08:15:00 Causa Serviço Incompleto: Necessidade de Peça

Data Fim Visita: 31/05/2017 Hora Fim Visita: 10:00:00 Situação Equipamento: Inoperante

Deslocamento 75 Motivo não leitura do Medidor:

Código(s)	Atividade(s)	Minuto(s)
17	Troca de Peça/Suprimento	105

Medidores

A4 PB 8150480 Houve Alteração dos Medidores? **NÃO**

A3 PB 0 Houve Alteração dos Medidores? **NÃO**

Informações do Atendimento

Defeito Informado: Atolamento no transporte do registro.

Defeito Atolamento no transporte de registro

Causa do Defeito: Sensor de registro quebrado e fiação interrompida

Solução Aplicada: Troca de peças solicitadas e pedido um conector e fiação.

Relação de Peças

Descrição Peça	Código	Sol.	Lib.	Troc.	Pend.	Canc.	MP	DOA	M.U.	Ori.	Dest.	Prior.
SENSOR DE PRE-ALIM DO MSI	930W00211	1	1	1	0	0	0	0		0		N
FIACÃO DO SENSOR DE REGISTRO	962K17830	1	1	1	0	0	0	0		0		N
EMBREAGEM	005K06790	2	2									N
SUPORTE DO FIO DUPLEX	962K17844	1	0	0	1	0	0	0		0		N
FIACAO/CONECTOR DO DUPLEX	962K19253	1	0	0	1	0	0	0		0		N

Inspeção Final do Equipamento

O Equipamento está Limpo? **Não Se Aplica**

O Equipamento esta inicializado? **Não Se Aplica**

O equipamento está com todas as bandejas funcionando? **Não Se Aplica**

O equipamento está digitalizando por meio do vidro de originais? **Não Se Aplica**

O equipamento está digitalizando por meio do DADF? **Não Se Aplica**

O equipamento está com qualidade de impressão boa? **Não Se Aplica**

O equipamento está realizando impressão frente e verso? **Não Se Aplica**

O equipamento está realizando impressões em A3 e A4? **Não Se Aplica**

O equipamento está comunicando via rede? **Não Se Aplica**

Legenda: Sol = Solicitação; Lib = Liberada; Troc = Trocada; Pend. = Pendente; MP = Manter Pendente; Canc. = Cancelada; DOA = DOA ou não atingiu a vida útil; M.U. = Mau uso/Causa externa; Orig. = Origem; Dest. = Destino; Prior = Prioridade

Declaro que aceito os serviços aqui descritos e concordo com a condição final registrada acima.

Nome Cliente: RG: Assinatura Cliente: