

Sistemas de Informação

Turma Prática: P2

Grupo: 1

Optima é uma empresa de referência no setor industrial, contando com uma equipa de aproximadamente 22 profissionais especializados na fabricação de máquinas CNC de grande e pequena dimensão, incluindo:

- Fresadoras
- Equipamentos de corte (lâmina, jato de água, plasma e laser)
- Equipamentos de gravação (exemplo de aplicação: madeiras, metais, ...)

Serviços e Soluções

Além da fabricação, a Optima destaca-se em:

- Desenvolvimento de projetos personalizados em parceria com outras empresas;
- Importação e renovação de máquinas para adaptação a novos projetos;
- Melhoria e reparação de equipamentos adquiridos pelos clientes;
- Instalação e manutenção de máquinas para garantir desempenho e durabilidade;

Infraestrutura e Gestão

- Stock de peças e máquinas para venda e montagem
- Gestão de frota, associando viaturas da empresa aos empregados
- Armazenamento dos projetos e contabilidade em servidor interno e no software de gestão utilizado pela empresa

Compromisso com o Cliente

O atendimento é feito de forma eficiente por:

- E-mail
- Telefone
- Reuniões agendadas

Expansão e Exportação

A Optima tem uma presença consolidada no mercado nacional e uma exportação ainda reduzida.