

## 1. Segurança da Informação

### a. Antivírus, Firewall, etc.

- Que soluções de antivírus estão implementadas nos computadores da empresa? (Referencie também o nome dos antivírus)
- A empresa utiliza firewall? É apenas no router ou também nos servidores?
- Existem outras ferramentas de segurança como VPNs, sistemas de deteção de intrusos, etc.? Se sim quais os nomes dos sistemas e vpns?

### b. Níveis de acesso à informação

- Como é definido o acesso dos utilizadores à informação e aos diferentes sistemas?
- Existem diferentes perfis de utilizador (ex: administração, financeiro, técnico, ....)? (Referenciar quais perfis e os acessos de cada um)
- Quem é responsável por gerir os acessos?

### c. Confidencialidade dos dados

- Existem políticas ou procedimentos para garantir a confidencialidade dos dados? Se sim , diga algumas das politicas se possível.
  - Como é assegurado o sigilo da informação de clientes e documentos internos?
  - Os colaboradores recebem formação sobre boas práticas de segurança?
- 

## 2. Gestão de Informação do Cliente / CRM

- A empresa utiliza algum sistema de CRM (Customer Relationship Management)? Se sim, qual?
- Se não há CRM, onde e como são armazenadas as informações dos clientes (ex: Excel, PHC, software próprio, papel)? Diga quais as formas de armazenamento
- Que tipo de dados de cliente são guardados? (contactos, histórico de compras, preferências)
- Quais as vantagens e desvantagens da forma atual de gestão dessa informação?
- Existem dificuldades em aceder ou partilhar informações sobre os clientes entre departamentos?

---

### 3. ERP (Enterprise Resource Planning)

- Que áreas da empresa são suportadas pelo ERP (contabilidade, vencimentos, stocks, etc.)? Diga todas as áreas que abrange.
  - Quais os principais módulos utilizados?
  - Quem utiliza o ERP e com que frequência? (quais departamentos utilizam o ERP e seus módulos)
  - Existem limitações, erros ou áreas que poderiam ser melhoradas no ERP?
- 

### 4. Comércio Eletrónico e Cloud

#### a. Problemática geral (reflexão própria baseada na empresa)

- Como a empresa encara o comércio eletrónico e as transações digitais com outras empresas?
- Existem dificuldades em automatizar processos como faturação, pagamentos ou marketing?

#### b. Ferramentas de e-commerce

- A empresa tem uma loja online? Se sim, como está integrada com os sistemas internos?
- Que plataformas de e-commerce são utilizadas (ex: Shopify, WooCommerce, Website próprio para contatos, outras)?

#### c. Sistemas de Cloud

- Que serviços de cloud são utilizados (Google Drive, OneDrive, Synology Cloud, etc.)? (Diga os que utilizam)
- Que tipo de ficheiros ou dados são armazenados na cloud?
- A empresa utiliza aplicações na cloud para trabalho colaborativo ou backups?

#### d. Melhorias

- Que funcionalidades seriam úteis implementar no futuro? (ex: ligação da loja online ao ERP, automatização de envio de faturas)
- Existem limitações nas ferramentas atuais que poderiam ser resolvidas com novas tecnologias?

