

Fluxo de Entrada e Saída por Departamento

Engenharia

Entradas: Propostas e informações para novos projetos.

Saídas: Desenhos, projeto 3D modelado (CAD).

Software Utilizado:

- **Eplan (Engenheiro Eletrônico)**
 - **SolidWorks (Engenheiro Mecânico)**
-

Comercial (Vendas)

Entradas: Pedidos de clientes exteriores para propostas (email, visita à empresa, contato pessoal).

Saídas: Informação sobre o pedido (papel e posteriormente registado).

Software Utilizado:

- **PHC**

Comercial (Marketing)

Entradas: Informações e planos atualizados da empresa e das máquinas.

Saídas: Flyers, regtos e anúncios em redes sociais.

Software Utilizado:

- **Coral Draw**
-

Financeiro (Tesouraria)

Entradas: Dados sobre dinheiro (tanto dinheiro recebido como utilizado), dinheiro físico.

Saídas: Informação sobre transações (pagamentos e recebimentos) (posteriormente registado e papel).

Software Utilizado:

- **PHC**

Financeiro (Serviços Administrativos)

Entradas: Dados para fins contabilísticos e administrativos (papel, dados PHC, Time Report, GestWare).

Saídas:

- **Faturações, guias, relatórios, recibos e análises (PHC).**
- **Relatórios de horas trabalhadas pelos funcionários (Time Report).**
- **Recibos salariais, recibos da Segurança Social, IRS e seguros (GestWare).**

Software Utilizado:

- **PHC**
 - **GestWare**
 - **Time Report**
-

Produção (Assistências Técnicas)

Entradas: Pedido por telefone, email.

Saídas: Relatório da assistência (papel e posteriormente registado).

Software Utilizado:

- **PHC**

Produção (Montagem - Oficina + Montagem)

Entradas: Projetos 3D CAD.

Saídas:

- Visualização 3D.
 - Visualização das peças necessárias.
 - Manual digital.
- Software Utilizado:**

- E-drawing
-

Armazém (Logística)

Entradas: Stock (peças importadas, peças fabricadas na oficina).

Saídas: Informação sobre compras e movimentação de stock.

Software Utilizado:

- PHC
-

Automação

Entradas: Esquema elétrico e de autónomos para as máquinas (feito pela engenharia).

Saídas: Automatismos feitos para as máquinas.

Software Utilizado:

- EPLAN
-

Oficina

Entradas: Projeto 3D CAD da peça para fabricação.

Saídas: Peça concluída

Software Utilizado:

- E-drawing
- SolidWorks
- Fusion 360