

## **1. Estrutura e Armazenamento de Dados**

- Que tipos de bases de dados são utilizados (SQL, NoSQL, outros)?
- Que sistemas de gestão de base de dados (SGBD) são utilizados (MySQL, SQL Server, PostgreSQL, outro)?
- Como estão organizadas as bases de dados? (Por módulos, por departamentos, etc.)
- A base de dados é a base de dados do PHC , base de dados própria da empresa ou ambos ?

## **2. Entrada e Atualização de Dados**

- Quem insere e atualiza os dados na base de dados? (Administradores, utilizadores comuns, processos automáticos) Quem da empresa?
- Com que frequência os dados são atualizados?

## **3. Segurança e Controlo de Acessos**

- Quem tem acesso à base de dados e como são definidos os níveis de permissão?
- Como são protegidos os dados contra acessos não autorizados? (Firewalls, encriptação, autenticação, VPN, etc.)
- Existe alguma política de auditoria para monitorizar acessos e alterações nos dados?

## **4. Backup e Recuperação de Dados**

- Com que frequência são realizados backups?
- Onde são armazenados os backups? (Localmente, em servidores externos, na cloud)
- Como é feito o processo de recuperação de dados em caso de falha do sistema?

## **5. Extração e Utilização de Dados**

- Como são gerados os relatórios e análises a partir da base de dados?
- Quais as ferramentas utilizadas para a extração e visualização dos dados? (Power BI, Excel, software próprio)
- Quem tem acesso aos relatórios e análises?

## **6. Integração com Outros Sistemas**

- Como os diferentes sistemas (PHC, Gestware, TimeReport) comunicam entre si?
- Existe sincronização automática de dados entre os diferentes softwares?
- Como são exportados os dados para utilização em outros sistemas ou entidades externas?