

OPTIMA

Trabalho realizado por:

- Daniel Silva 2023144551
- Guilherme Martins 2023144573
- Rafael Oliveira 2023144606



ÍNDICE

- Introdução á Empresa
- Estrutura da Empresa
- Demonstração da Missão da Empresa
- Sistemas da Empresa e Infraestrutura Tecnológica
- Implementações e Melhorias Futuras

1. INTRODUÇÃO Á EMPRESA

A Optima integra-se no setor industrial e tecnológico, com foco na concepção e fabrico de equipamentos CNC (Computer Numerical Control) de corte e gravação.

Principais produtos:

- Fresadoras CNC
- Equipamentos de corte: lâmina, jato de água, plasma e laser
- Equipamentos de gravação em diversos materiais (madeira, metais, etc.)



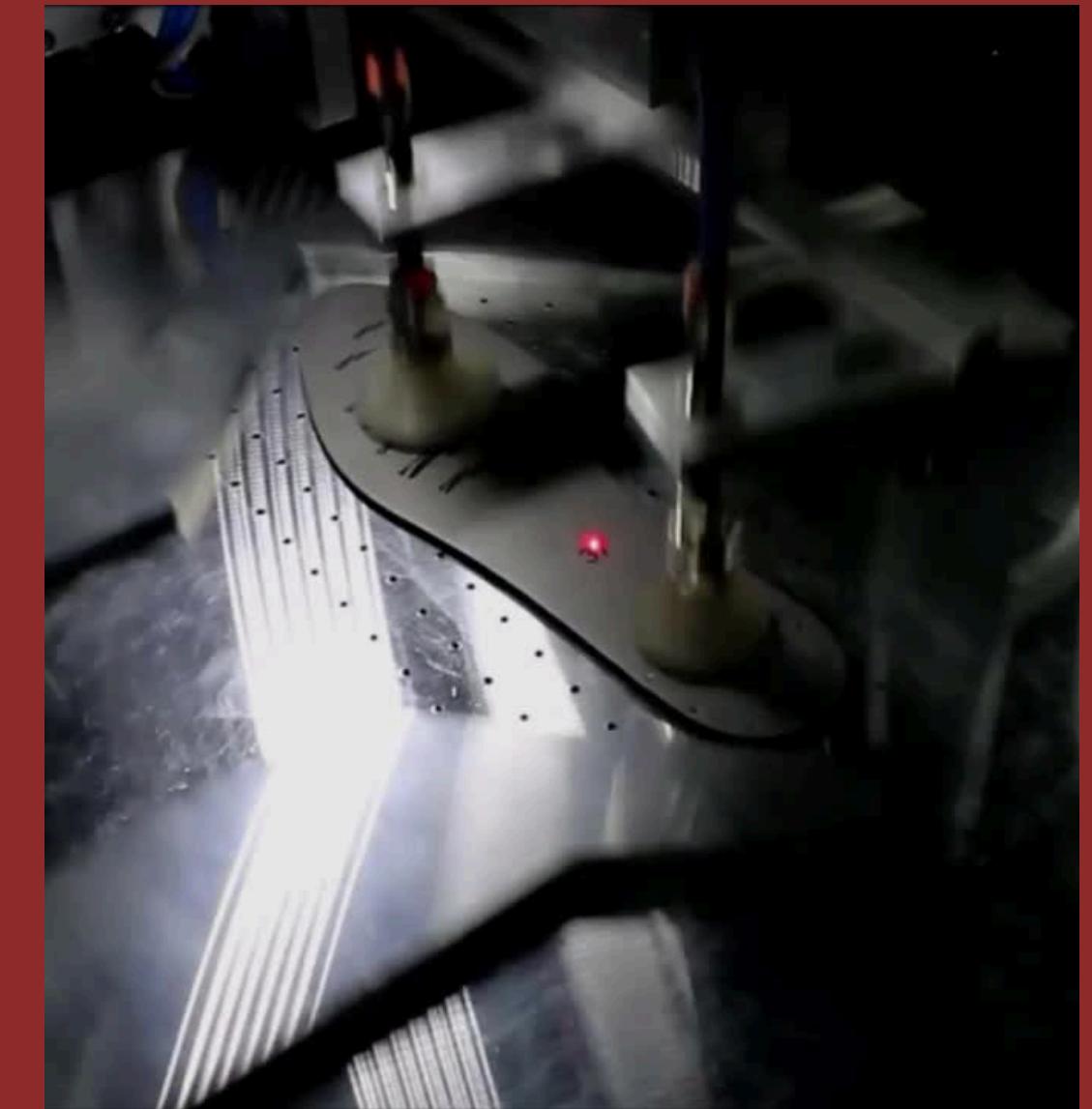
1. INTRODUÇÃO Á EMPRESA

Serviços Complementares:

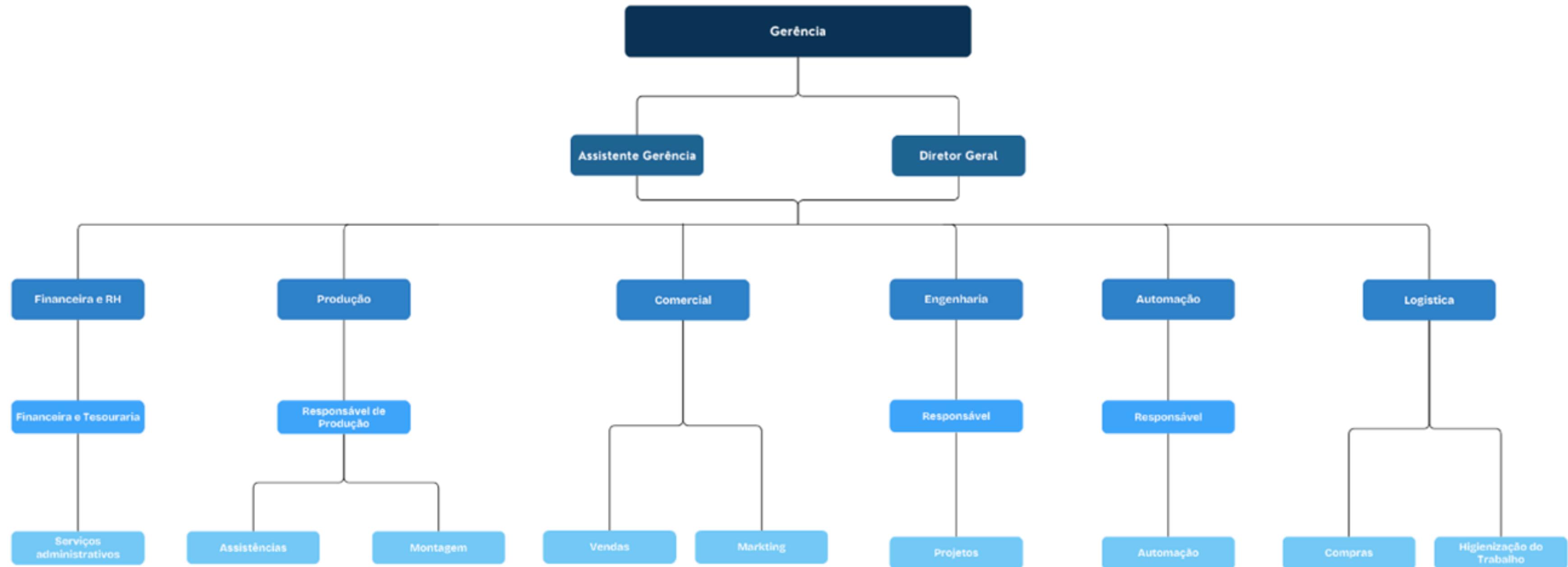
- Desenvolvimento de projetos personalizados em constante colaboração com clientes.
- Manutenção e reparação técnica
- Importação e renovação de máquinas
- Instalação e acompanhamento pós-venda, fortalecendo a relação com o cliente

Mercado de Cliente:

- Atua junto de PMEs e grandes empresas que necessitam de soluções industriais especializadas.
- Exportações já realizadas para fora de Portugal – internacionalização como eixo estratégico de crescimento.



2. ESTRUTURA DA EMPRESA



2. ESTRUTURA DA EMPRESA

Áreas Funcionais	
1	Serviços Administrativos e RH
2	Sala Reuniões
3	Engenharia
4	Marketing e Design
5	Automatos
6	Metalúrgicas
7	Oficina (Não Usada Atualmente)
8	Armazém Stock
9	Gabinetes Gestores
10	Slots para construção das Máquinas
11	Restante Espaço Livre para Armazenamento

Processos críticos para o negócio

- Desenvolvimento de projetos personalizados
- Fabrico e montagem de máquinas CNC
- Gestão financeira e administrativa
- Gestão de stocks e logística
- Suporte e assistência técnica
- Atividades comerciais e marketing

3. DEMONSTRAÇÃO DA MISSÃO DA EMPRESA

“Pretende-se ser um reconhecido fabricante de bens de equipamento ao nível de soluções tecnologicamente evoluídas e pioneiras, designadamente no fabrico de máquinas CNC de corte, gravação e frese.”

“A organização global do Grupo Tecmacal toma por base pilares estratégicos comuns e definidos de uma política de Grupo. Os valores caracterizam a organização no seu todo e nesse sentido a OPTIMA corporiza institucionalmente um projecto assente num conjunto de valores que visam fortalecer e solidificar a equipa que a integra.”

3. DEMONSTRAÇÃO DA MISSÃO DA EMPRESA

Declarações Oficiais

- **Missão:** ser reconhecida como fabricante de equipamentos CNC tecnologicamente avançados e pioneiros.
- Foco em máquinas CNC de corte, gravação e fresagem.
- Assente nos valores estratégicos do Grupo Tecmacal (paixão, profissionalismo, inovação, humanidade).



3. DEMONSTRAÇÃO DA MISSÃO DA EMPRESA

Análise Crítica

- **Aspectos positivos:**

- Missão curta, clara e flexível.
- Reforça as competências-chave: know-how tecnológico e pioneirismo em soluções industriais.
- Realista e alinhada com a aposta em inovação.

- **Fragilidades:**

- Pouca referência ao cliente ou à criação de valor para o mercado.
- Foco demasiado interno (produtos/equipa) e pouco centrado na satisfação das necessidades externas.



3. DEMONSTRAÇÃO DA MISSÃO DA EMPRESA

Alinhamento com a Prática

- Paixão e inovação contínua visíveis na equipa de engenharia e nos projetos diferenciados.
- Disponibilidade e humanidade refletidas na relação próxima com os clientes.
- **Profissionalismo existe, mas há desafios internos:**
 - Comunicação interdepartamental limitada (comunicação por vezes não é a melhor).
 - Estrutura organizacional pouco clara em alguns fluxos (pouco organizada).



4. SISTEMAS DA EMPRESA E INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Sistemas de Informação na Optima

- ERP PHC CS Advanced → Contabilidade, Vencimentos, Gestão, Suporte, Imobilizado
- Gestware → Recursos Humanos
- Time Report → Assiduidade e tempos de trabalho



4. SISTEMAS DA EMPRESA E INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Infraestrutura Tecnológica

- **Suporte Técnico:** externo (sem departamento interno de informática)
- **Armazenamento:**
 - Servidores internos (Windows Server)
 - Base de dados (SQL Server – PHC | MySQL – Website)
 - Cloud → Google Drive & Synology (partilha + backups)
- **Segurança:**
 - Antivírus corporativo (AVG Business)
 - Firewalls
 - Perfis de acesso diferenciados no PHC
 - Conformidade com RGPD



5. IMPLEMENTAÇÕES E MELHORIAS FUTURAS

Implementações Futuras

◆ Transformação Digital

- Migração gradual para Cloud → mais acessibilidade, escalabilidade e segurança
- Menor dependência de servidores locais
- Melhor integração de sistemas

◆ Novas Áreas de Negócio

- Reparação de motores spindle

- Diferenciação no mercado (serviço raro em Portugal)
- ⚠ Custos elevados e necessidade de mão de obra especializada

- Software para CNC

- Maior autonomia e inovação
- ⚠ Forte concorrência e riscos de custo-benefício

5. IMPLEMENTAÇÕES E MELHORIAS FUTURAS

Limitações Atuais dos Sistemas

- Integração insuficiente (PHC, Gestware, Time Report) → duplicação de dados
- Funcionalidades repetidas (ex.: vencimentos em 2 sistemas)
- Falta de CRM → limita relação e fidelização de clientes que para este tipo de negocio é extremamente importante
- Forte dependência de processos manuais → atrasos, baixa eficiência e uso de papel

5. IMPLEMENTAÇÕES E MELHORIAS FUTURAS

⭐ Potenciais Melhorias

- Integração total dos sistemas / ERP único
- Substituir Gestware → usar módulo de vencimentos do PHC
- Implementar CRM (Salesforce, HubSpot ou PHC Equipa)
- Criar Área de Cliente Online (documentos + projetos)
- Migração parcial para Cloud (acessibilidade, escalabilidade)
- Digitalização completa → menos papel, mais rapidez

FIM