

# Solicitação de mudanças do produto de software

**Propósito:** É um documento preenchido pelos usuários do software que informa possíveis melhorias no produto de software. Assim sendo, ele se difere de um documento de reporte de defeitos/falhas previsto na norma ISO 1044, pois ele não lida com defeitos/falhas.

**Momento de utilização no processo:** Na atividade “Solicitar mudança” e “Avaliar solicitação”

|  |  |   |                                  |
|--|--|---|----------------------------------|
| ID da solicitação de mudança: [Informar um ID numérico e sequencial] |  |   |                                  |
| Descrição da mudança a ser implementada                              | [Fornece uma descrição breve da mudança requisitada]   |   |                                  |
| Descrição do solicitante   | Nome   | É um colaborador?                                     | Informações de contato           |
|  | [Nome do solicitante]  | [Sim ou não]  | [E-mail, telefone, etc.]         |
| Data da solicitação  | Data   | Meio de comunicação                                   | Hora                             |
|  | [Informar a data da solicitação]   | [Informar o meio pelo qual a solicitação foi captada] | [Informar a hora da solicitação] |
| Descrição do problema  | [Fornecer uma descrição detalhada do problema, informando as circunstâncias que estão motivando essa solicitação]                |   |                                  |
| Informações adicionais   | [Fornecer informações adicionais sobre a descrição do problema, tais como: capturas de tela de um erro ou referências a um erro] |   |                                  |
| Artefatos afetados   | Sistema afetado  | Subsistema afetado                                    | Documentação afetada             |
|  | [Se aplicável]   | [Se aplicável]  | [Se aplicável]                   |
| Alternativas   | [Caso haja, descrever alternativas que poderão evitar uma futura implementação da mudança acima descrita]                        |   |                                  |
| Prioridade   | [Alta, média, baixa]   |   |                                  |
| Resultado da   | [Aprovado ou reprovado]  |   |                                  |

|           |  |
|-----------|--|
| avaliação |  |
|-----------|--|