



SINO 003

Cambio de Contraseña de Usuario Administrador SAP

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	Cambio de Contraseña de Usuario Administrador de Servidores SAP
CÓDIGO:	SINO 003
VERSIÓN	V.1.2
FECHA :	14 de Enero del 2015

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....	2
1. Historia del Documento	3
1.1 Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo.....	4
3. Frecuencia.....	4
4. Ámbito / Alcance.....	4
5. Requerimientos	4
6. Roles.....	4
7. Consideraciones	4
8. Escalamiento.....	4
9. Procedimiento:	5
9.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Producción - (10.87.1.5):.....	5
17.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Desarrollo - (10.87.1.6):	7

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
07/01/2010	Henry Orellana	Creación del documento	Se asigna formato y código
09/01/2015	Alan Otiniano	Actualización	Se modifica procedimiento para que se realice el cambio de contraseñas mediante un menú, el cual cambia automáticamente los diferentes usuarios correspondientes para cada servidor.
14/01/2015	Alan Otiniano	Actualización	Se retiran del programa de cambio de contraseña, los usuarios QPP02 de Producción y QPP02 y QPP00 del servidor de Desarrollo, esto debido a que esos usuarios deben de tener una contraseña fija a cual se encuentra en la BD de contraseñas.
20/01/2015	Olga Muñoz	Actualización	Se actualizó nombre del procedimiento acorde al cliente SINEA S.A, así mismo se actualizaron los nombres de los servidores

1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Luis Freyre	Gerente de Proyecto – Sinea
Jorge Vidal	Gerente de Proyecto – IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente de Proyecto – Sinea
Gerente de Proyecto – IBM
Especialista de iSeries – IBM
Operadores del Centro de Computo – IBM

2. Objetivo

Definición de los pasos a seguir para el cambio de contraseña del usuario administrador de servidores SAP

3. Frecuencia

Mensual

Día: Primer día del mes.

Hora: 4:00 AM.

4. Ámbito / Alcance

- Servidores de Producción y Desarrollo

5. Requerimientos

- Contar con las contraseñas del usuario QPPOFR para ingresar al servidor de Producción y Desarrollo.
- Contar con las contraseñas del usuario QPDOFR para ingresar al servidor de Desarrollo.
- Contar con las contraseñas del usuario QPQADM para ingresar al servidor de Desarrollo.

6. Roles

Operador del Centro de Cómputo IBM

7. Consideraciones

- La nueva contraseña deberá ser la misma para todos los usuarios

8. Escalamiento

- Si se presenta algún problema en la ejecución del procedimiento escalar al especialista de turno de la plataforma iSeries.

9. Procedimiento:

9.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Producción - (10.87.1.5):

Las contraseñas nuevas deberán ser la misma en las 3 instancias PRD, QAS y DEV.

- 10 Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.871.5) con su usuario personal OPEIBMXX y seleccionar la opción 41 (SAP / Journals)

```
MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals
```

- 11 Luego seleccionar la opción 5 (Cambio de Password Usuarios SAP)

```
CAMBIO DE PASSWORD USUARIOS SAP
5. Cambio de Password Usuarios SAP
```

- 12 En la pantalla mostrada se debe colocar el nuevo password en el parámetro contraseña, el cual aplicará para los usuarios QPPOFR. En el ejemplo se coloca la contraseña **PASSSWORD**

```

Cambio de Password Usuarios SAP

      Cliente:  Sinea
      Instancia: Produccion
      Usuarios:  QPPOFR
      Contraseña:  _____
      Trabajo:  CHGPWDQPP

      F3/F12=Salir
  
```

NOTA: El parámetro contraseña aceptará hasta 10 caracteres alfanuméricos como máximo.

- 13 Una vez establecido la contraseña presionar la tecla ENTER y se mostrará la siguiente pantalla de confirmación; se deberá colocar **SI** en caso se desea realizar el cambio de contraseñas y **NO** en caso se desea cancelar el proceso.

```

Cambio de Password Usuarios SAP

      Cliente:  Sinea
      Instancia:  Produccion
      Usuarios:  QPPOFR
      Trabajo:  CHGPWDQPP
      Confirmación:  SI  (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
              el CAMBIO DE PASSWORD DE USUARIOS SAP ...!!!

              F3/F12=Salir
  
```

- 14 Después de realizar la confirmación se mostrará un mensaje indicando que se ejecutó el job **CHGPWDCPC**

```

Cambio de Password Usuarios SAP

      Cliente:  Sinea
      Instancia:  Produccion
      Usuarios:  QPPOFR
      Trabajo:  CHGPWDQPP
      Confirmación:  __  (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
              el CAMBIO DE PASSWORD DE USUARIOS SAP ...!!!

              Se ha sometido el job CHGPWDQPP en el subsistema QBATCH

              F3/F12=Salir
  
```

- 15 El job **CHGPWDQPP** ejecutará un job adicional el cual es: **CHG_QPPOFR**.
- 16 Revisar que los 6 jobs **CHGPWDQPP** y **CHG_QPPOFR** finalicen correctamente.
- 17 Finalmente, verificar que la contraseña del usuario **QPPOFR** se haya modificado satisfactoriamente, para ello ingresar al sistema con dicho usuario y con el nuevo password.

17.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Desarrollo - (10.87.1.6):

Las contraseñas nuevas deberán ser la misma en las 3 instancias PRD, QAS y DEV.

1. Ingresar al servidor de Desarrollo/QAS (IP: 10.871.6) con su usuario personal OPEIBMXX y seleccionar la opción 41 (SAP / Journals)

```
MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals
```

2. Luego seleccionar la opción 5 (Cambio de Password Usuarios SAP)

```
CAMBIO DE PASSWORD USUARIOS SAP
5. Cambio de Password Usuarios SAP
```

3. En la pantalla mostrada se debe colocar el nuevo password en el parámetro contraseña, el cual aplicará para los usuarios QPDOFR, QPQADM, QPPOFR. En el ejemplo se coloca la contraseña **PASSWORD**

```
Cambio de Password Usuarios SAP

  Cliente:  Sinea
  Instancia: Desarrollo / Calidad
  Usuarios:  QPDOFR / QPQADM / QPPOFR
  Contraseña: PASSWORD
  Trabajo:  CHGPWDQPD

          F3/F12=Salir
```

NOTA: El parámetro contraseña aceptará hasta 10 caracteres alfanuméricos como máximo.

- Una vez establecido la contraseña presionar la tecla ENTER y se mostrará la siguiente pantalla de confirmación; se deberá colocar **SI** en caso se desea realizar el cambio de contraseñas y **NO** en caso se desea cancelar el proceso.

```

Cambio de Password Usuarios SAP

      Cliente:  Sinea
      Instancia: Desarrollo / Calidad
      Usuarios: QPDOFR / QPQADM / QPPOFR

      Trabajo:  CHGPWDQPD
      Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
              el CAMBIO DE PASSWORD DE USUARIOS SAP ...!!!

              F3/F12=Salir
  
```

- Después de realizar la confirmación se mostrará un mensaje indicando que se ejecutó el job **CHGPWDQPD**

```

Cambio de Password Usuarios SAP

      Cliente:  Sinea
      Instancia: Desarrollo / Calidad
      Usuarios: QPDOFR / QPQADM / QPPOFR

      Trabajo:  CHGPWDQPD
      Confirmación:  (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
              el CAMBIO DE PASSWORD DE USUARIOS SAP ...!!!
              Se ha sometido el job CHGPWDQPD en el subsistema QBATCH

              F3/F12=Salir
  
```

- El job **CHGPWDQPD** ejecutará dos jobs adicionales los cuales son: **CHG_QPDOFR**, **CHG_QPQADM** y **CHG_QPPOFR**.
- Revisar que los 4 jobs **CHGPWDQPD**, **CHG_QPDOFR**, **CHG_QPQADM** y **CHG_QPPOFR** finalicen correctamente.
- Finalmente, verificar que la contraseña del usuario **QPDOFR**, **QPQADM** y **QPPOFR** se hayan modificado satisfactoriamente, para ello ingresar al sistema con dichos usuarios y con el nuevo password.