



*Servicios de Hosting de BLUE PACIFIC OILS*



## ***BPO 002***

### **Procedimiento de Activación y Desactivación SAP.**

SERVICIO:	Servicios de Hosting de BLUE PACIFIC OILS.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Documentación
NOMBRE:	Procedimiento de Activación y Desactivación SAP.
CÓDIGO:	BPO 002
VERSIÓN :	V.1.0
ULTIMA REVISIÓN:	11/11/2012

## Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos .....	2
1.Historia del Documento .....	3
1.1 Ubicación del Documento .....	3
1.2 Historia de Revisiones .....	3
1.3 Aprobaciones .....	3
1.4 Distribución .....	3
2. Objetivo .....	4
3. Frecuencia .....	4
4. Ámbito / Alcance .....	4
5. Requerimientos .....	4
6. Roles .....	4
7. Escalamiento en caso de Problemas .....	4
8. Descripción .....	5
8.1 Desactivar servicios SAP y Base de datos .....	5
8.2 Activar Base de datos y servicios SAP.....	12
8.3 Activar Agente Monitoreo SAP y servicios .....	21
8.4 Desactivar Agente Monitoreo SAP y servicios.....	25

# 1. Historia del Documento

## 1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

Base de Datos. Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

## 1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
14/11/2012	Oscar Ccañihua	Creación del documento	

## 1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Luis Torrejon	Gerente de Proyecto BLUE PACIFIC OILS
Omar Falconi	Gerente Proyecto IBM

## 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente Proyecto BLUE PACIFIC OILS
Gerente Proyecto IBM
Team de Especialistas de SAP Basis
Coordinador Operaciones
Operador del Centro de Cómputo de IBM

## 2. Objetivo

- Efectuar una correcta desactivación y/o activación de los servidores de BPO, para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios e integración de datos.

## 3. Frecuencia

- De acuerdo a las políticas de respaldo offline.
- Cuando el cliente lo requiera
- Las únicas personas que pueden solicitar el reinicio de los servidores es el Gerente de Proyecto de IBM, o el Gerente de Proyecto de BPO

## 4. Ámbito / Alcance

- Renta de Facilidades de BLUE PACIFIC OILS

## 5. Requerimientos

- Contraseña de un usuario operador para la de base de datos
- Contraseña de un usuario operador de servidor de aplicaciones

## 6. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista de Sap Basis.

## 7. Escalamiento en caso de Problemas

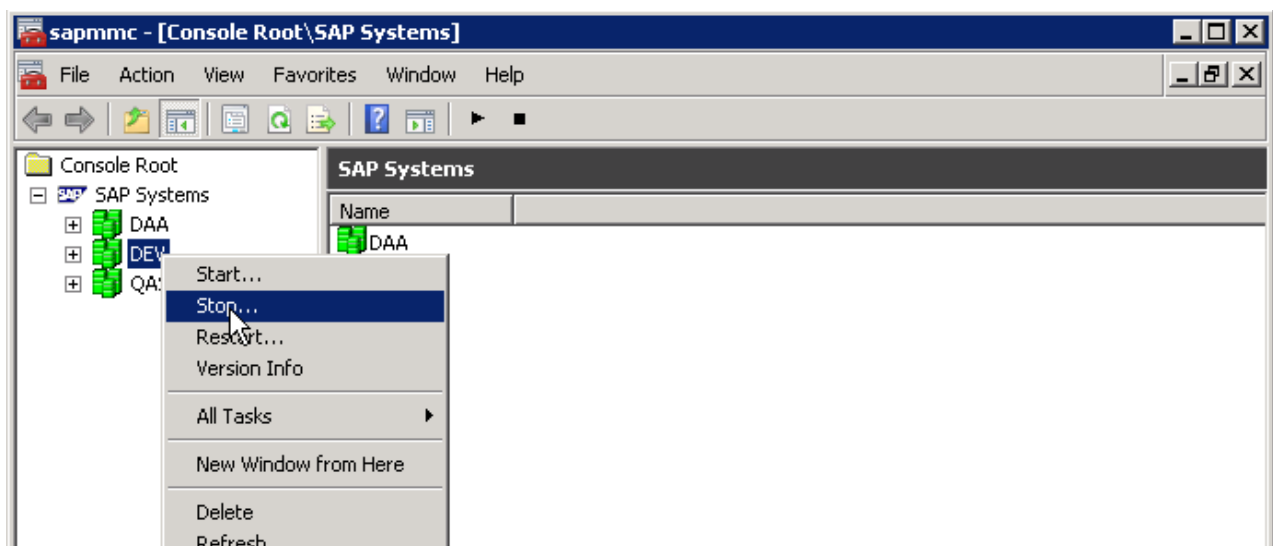
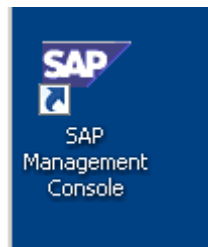
- Si se tiene problemas para la desactivación de servicios, escalarlo con el SAP Basis de Turno.

## 8. Descripción

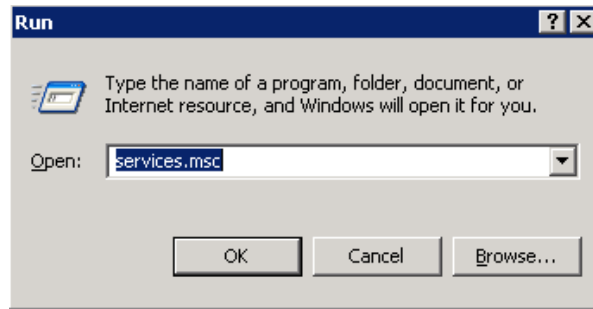
### 8.1 DESACTIVAR SERVICIOS SAP Y BASE DE DATOS

#### 8.1.1 Desactivación de servicios: Ambiente DEV - BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

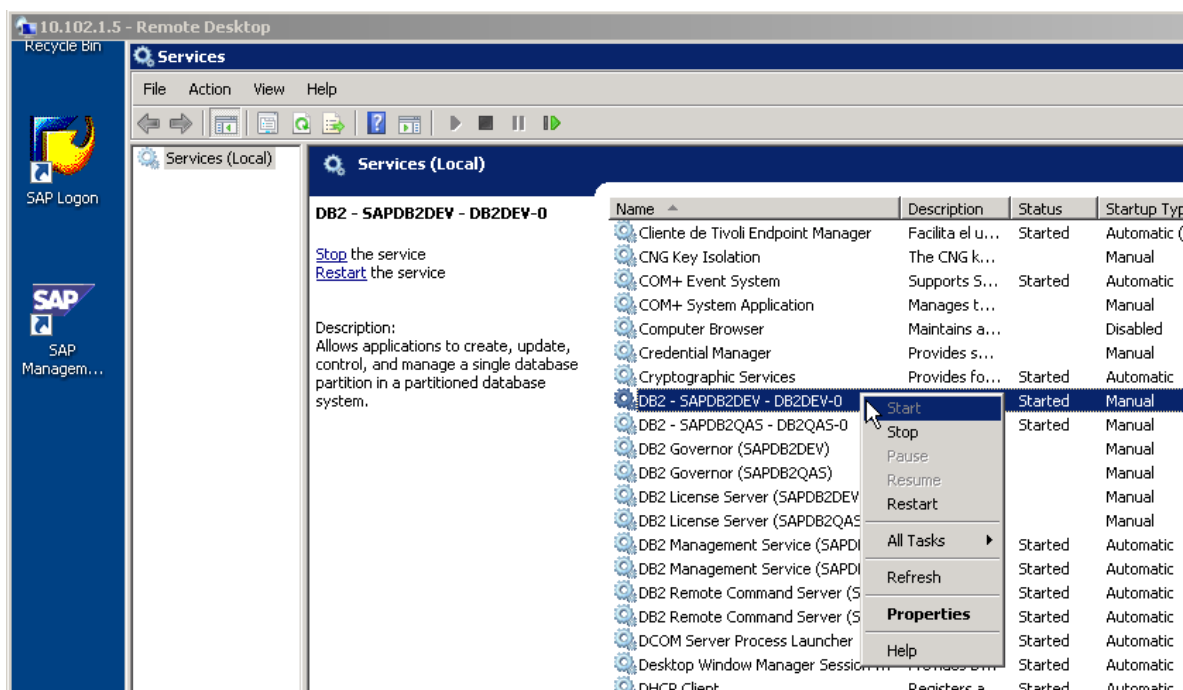
1. Ingresar al servidor **BPOLMODEVQA (10.102.1.5)**
2. Ingresar al “SAP System Management Console”, detener el servicio DEV y esperar hasta que cambie a plomo.



3. Ir al menu “Start” y entrar a “Run”, escribir “services.msc” y darle “Ok”.



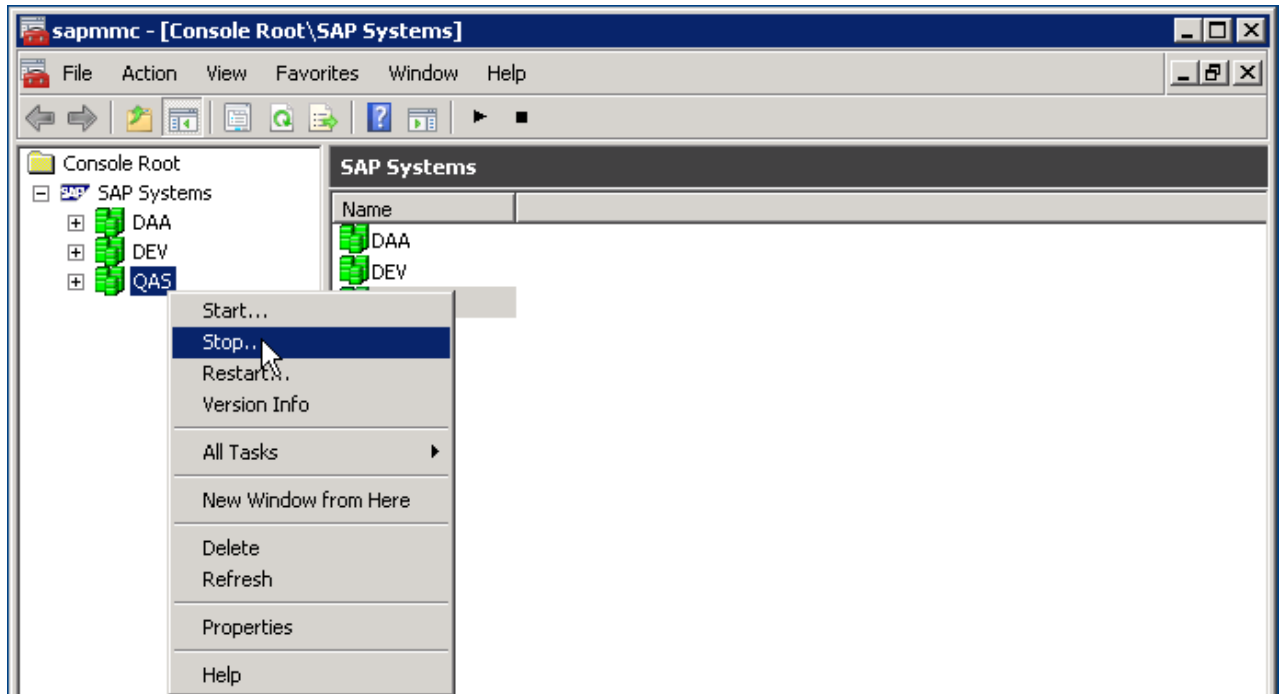
4. Buscar el servicio “DB2-SAPDB2DEV-DB2DEV-0” y darle click derecho y elegir “Stop” y esperar hasta que el Status quede en blanco.



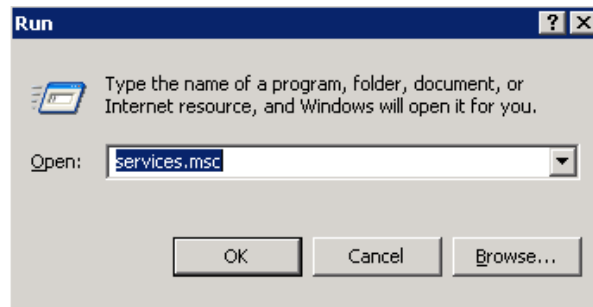
### 8.1.2 Desactivación de servicios: Ambiente QAS - BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

1. Ingresar al servidor **BPOLMODEVQA (10.102.1.5)**

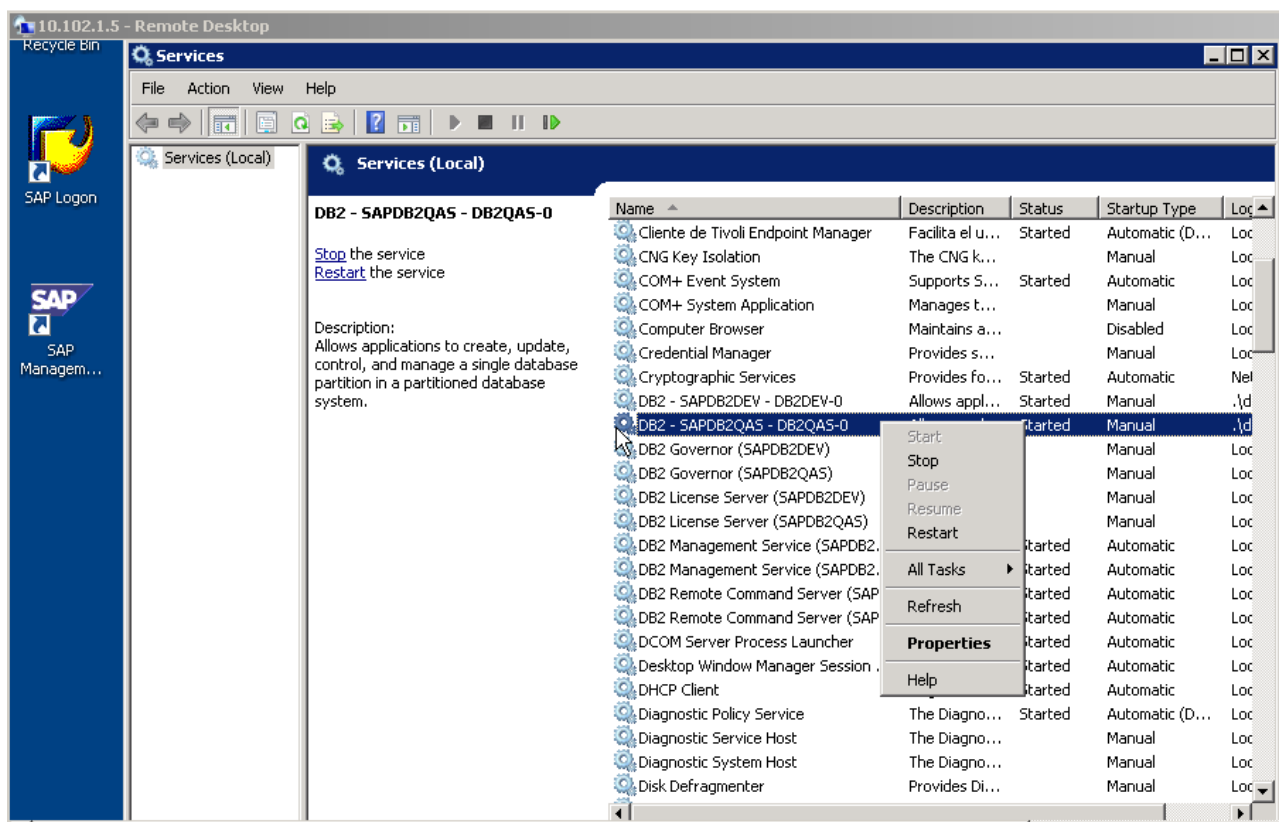
Ingresar al “SAP System Management Console”, detener el servicio QAS y esperar hasta que cambie a plomo.



2. Ir al menu "Start" y entrar a "Run", escribir "services.msc" y darle "Ok".



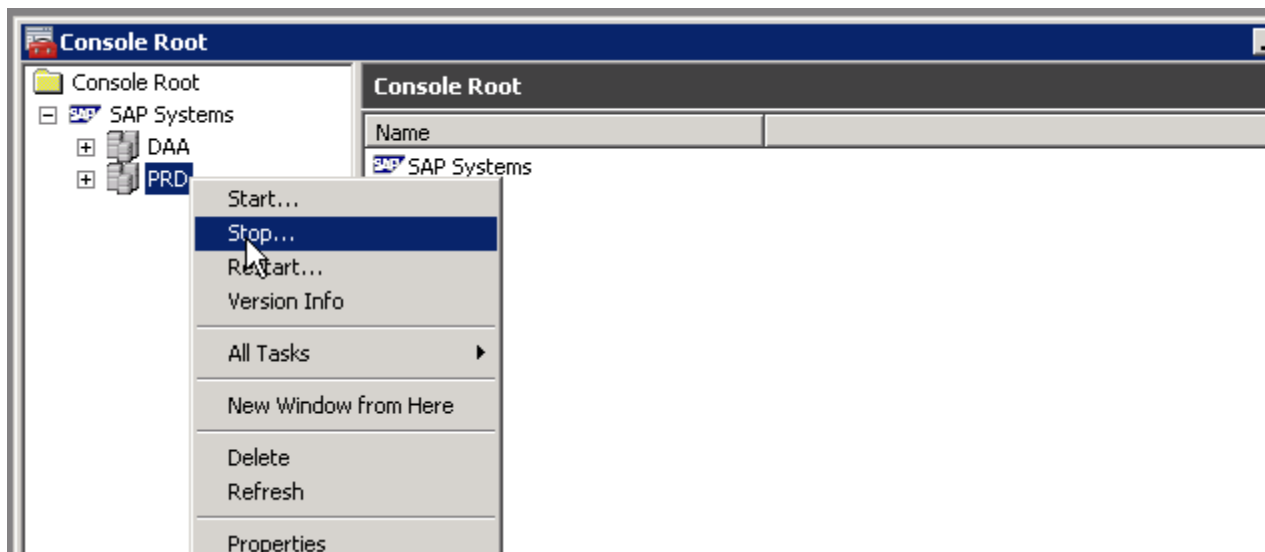
3. Buscar el servicio "DB2-SAPDB2QAS-DB2QAS-0" y darle click derecho y elegir "Stop" y esperar hasta que el Status quede en blanco.



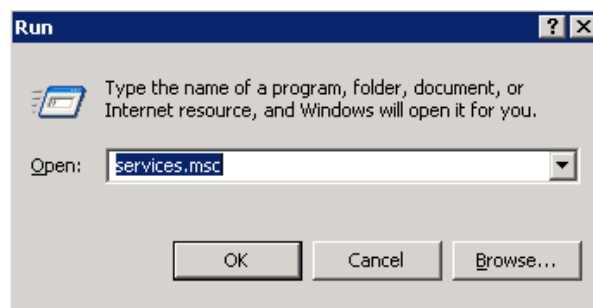


### 8.1.3 Desactivación de servicios: Ambiente PRD - BPOLMOPRD (10.102.1.6)

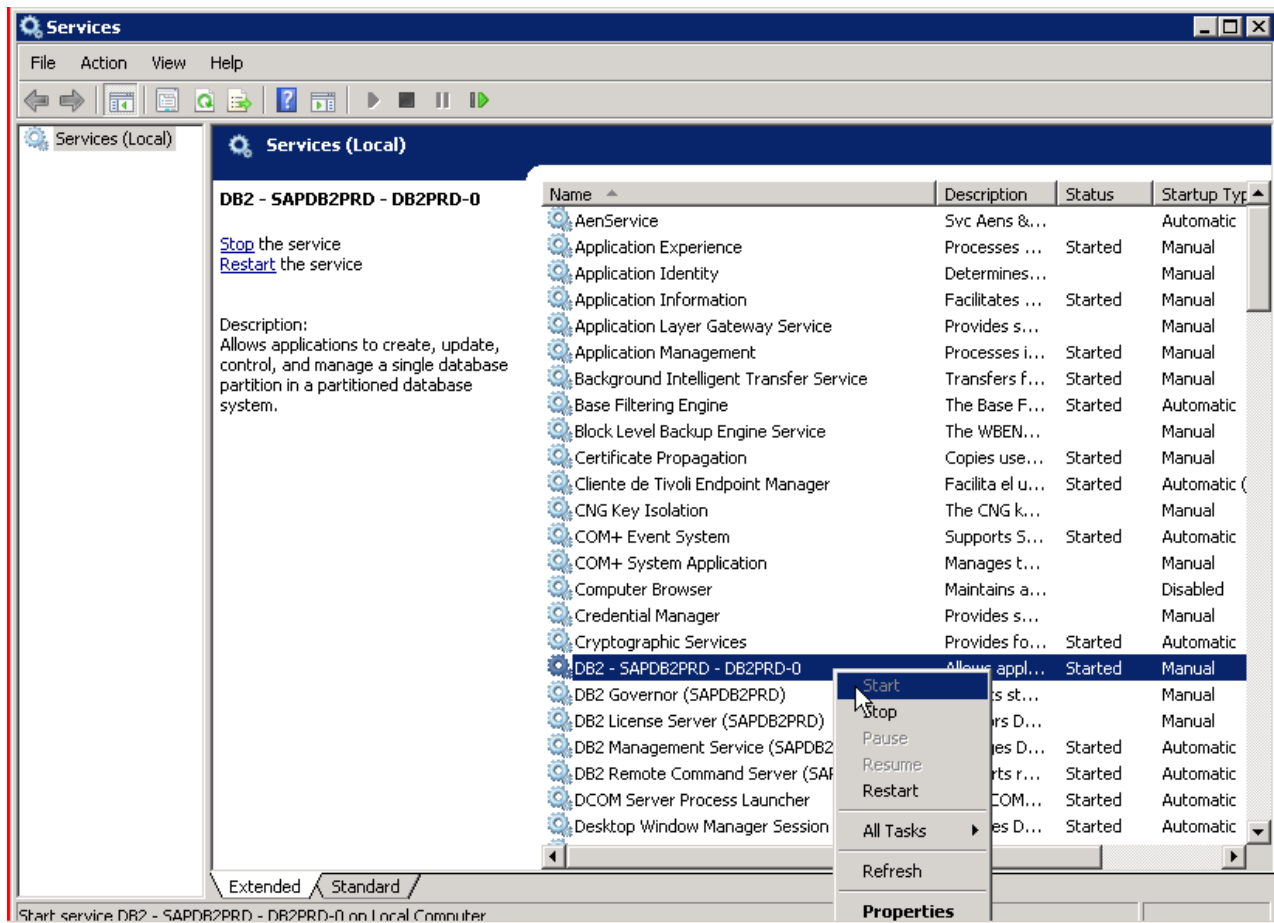
1. Ingresar al servidor **BPOLMOPRD (10.102.1.6)**
2. Ingresar al “SAP System Management Console”, detener el servicio PRD y esperar hasta que cambie a plomo.



3. Ir al menu “Start” y entrar a “Run”, escribir “services.msc” y darle “Ok”.

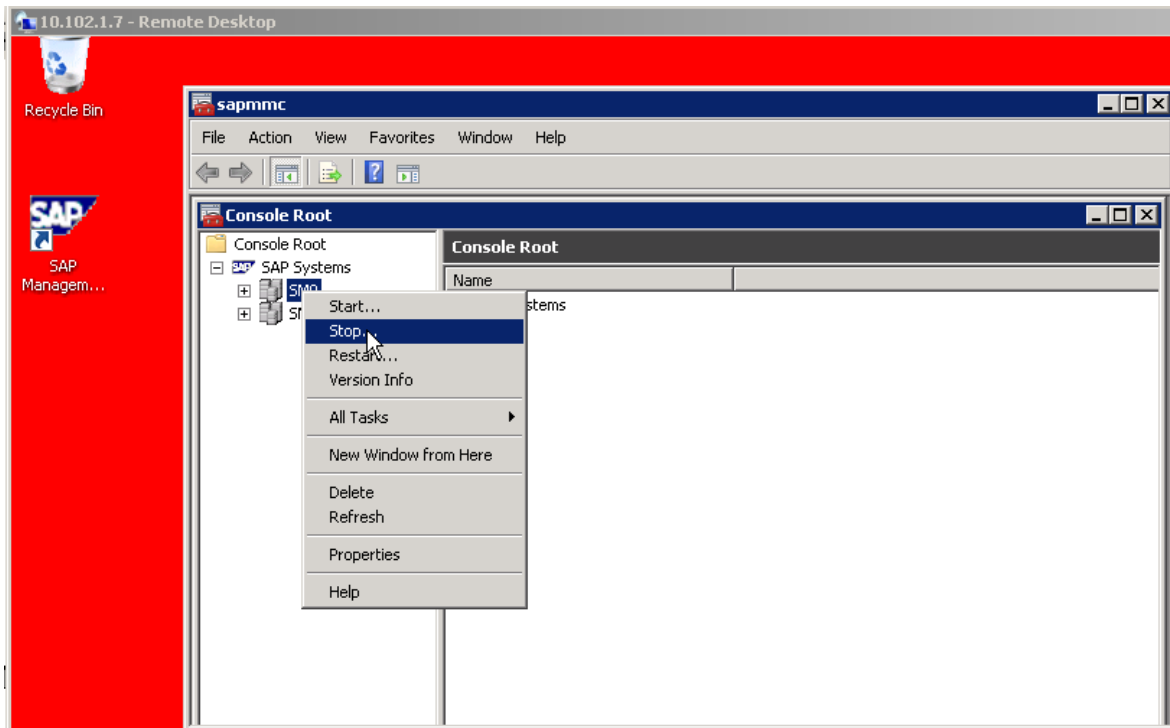


4. Buscar el servicio "SAPDB2PRD-DB2PRD-0" y darle click derecho y elegir "Stop" y esperar hasta que el Status quede en blanco.

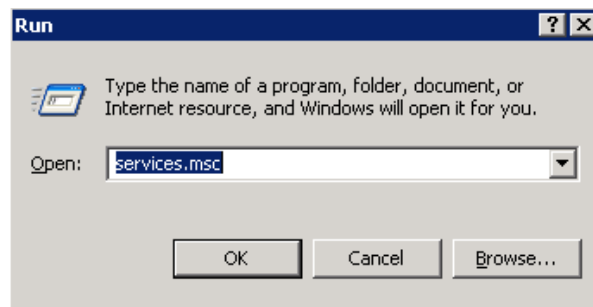


#### 8.1.4 Desactivación de servicios: Ambiente SOLMAN - BPOLMOSM(10.102.1.7)

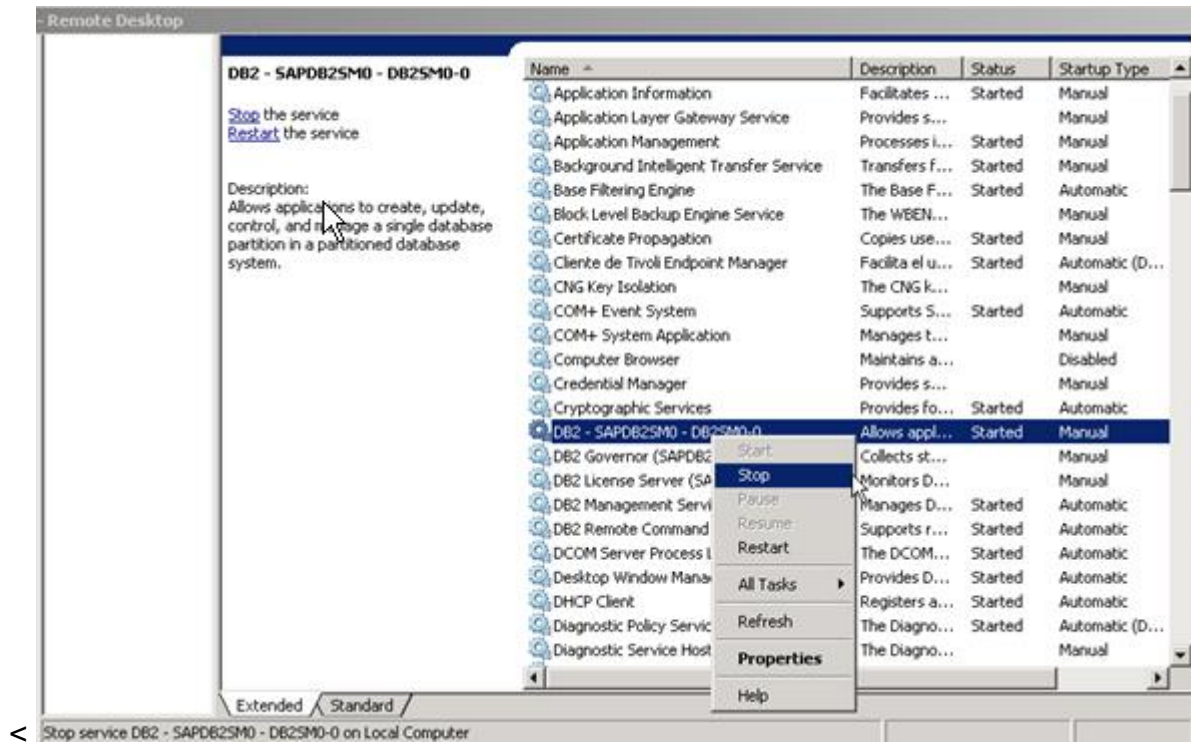
1. Ingresar al servidor **BPOLMOSM (10.102.1.7)**
2. Ingresar al "SAP System Management Console", detener el servicio SM0 **"STOP"** y esperar hasta que cambie a plomo.



3. Ir al menu “Start” y entrar a “Run”, escribir “services.msc” y darle “Ok”.



4. Buscar el servicio “DB02-SAPDB2SM0-DB2SM0-0” y darle click derecho y elegir “Stop” y esperar hasta que el Status quede en blanco.

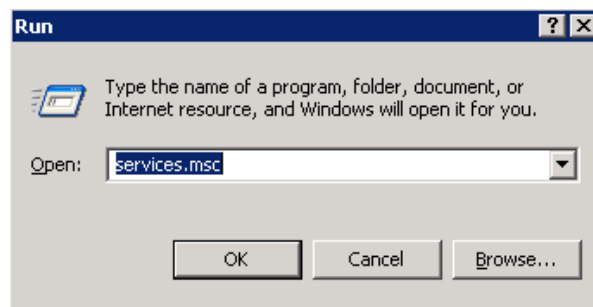


## 8.2 ACTIVAR SERVICIOS BASE DE DATOS Y SAP

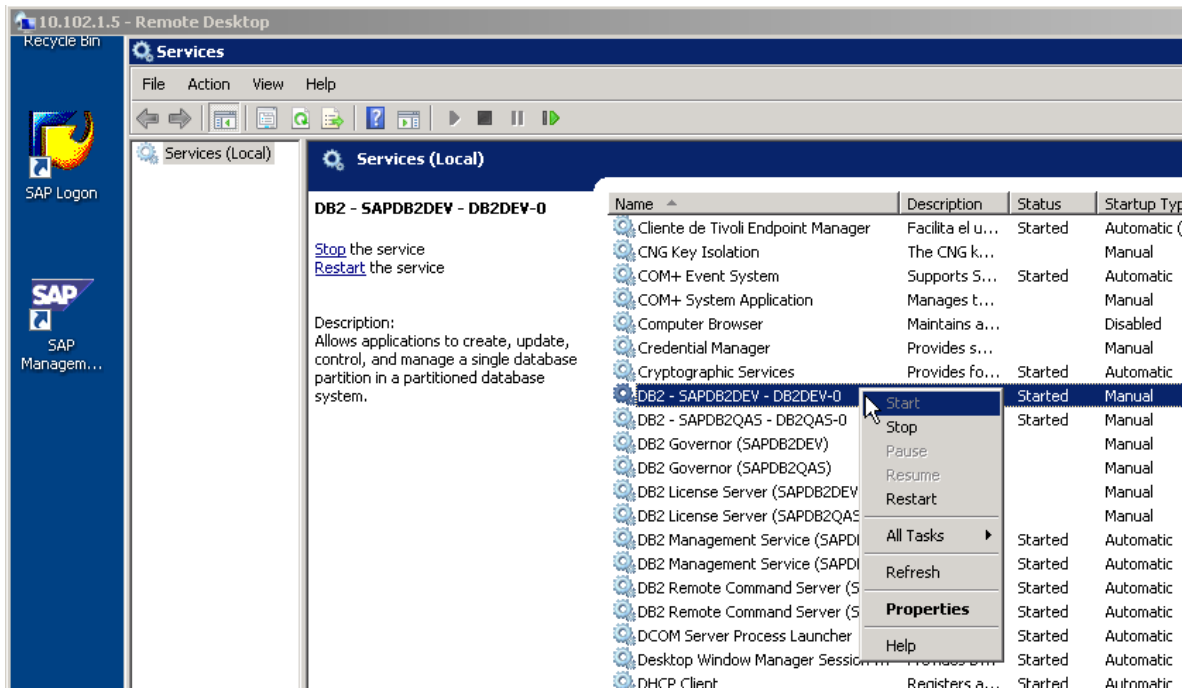
### 8.2.1 Iniciar Servicios: Ambiente DEV - BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

#### Ingresar al servidor BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

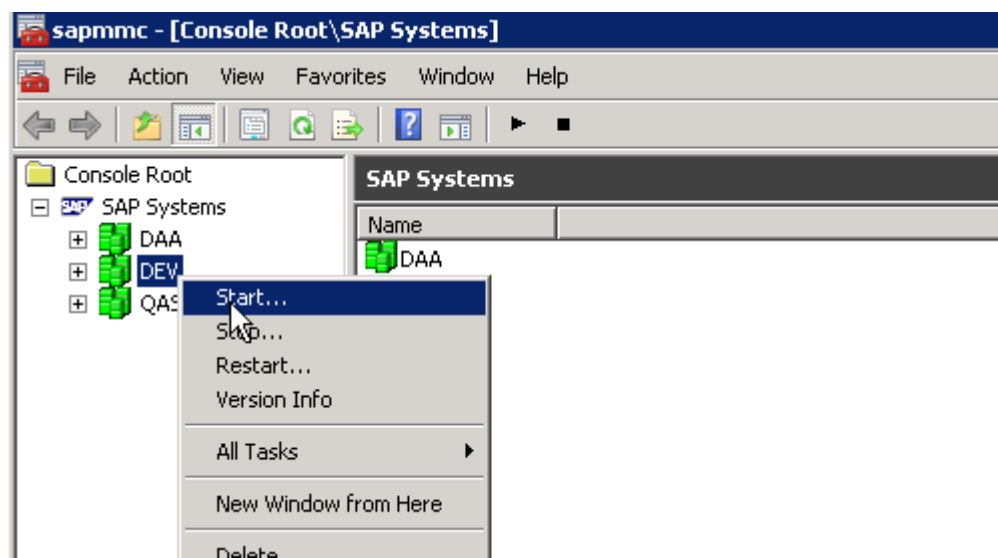
1. Ir al menu "Start" y entrar a "Run", escribir "services.msc" y darle "Ok".



2. Buscar el servicio "DB2-SAPDB2DEV-DB2DEV-0" y darle click derecho y elegir "Start" y esperar hasta que el Status quede en "Started".



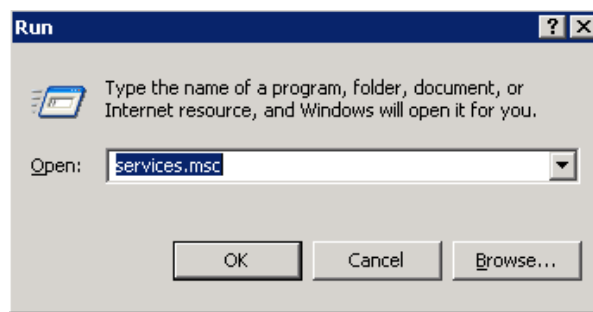
3. Ingresar al “SAP System Management Console”, Iniciar el servicio DEV y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.



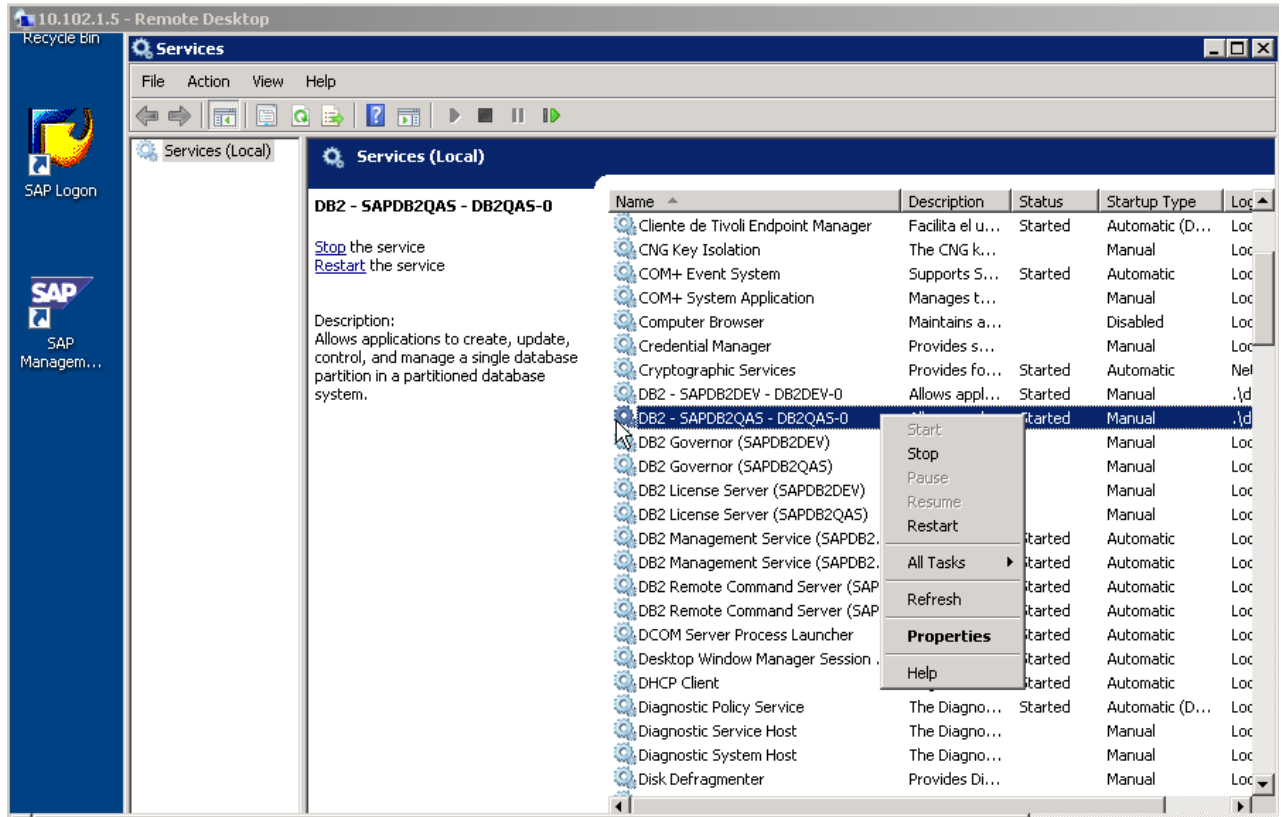
## 8.2.2 Iniciar Servicios: Ambiente QAS - BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

### Ingresar al servidor BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

1. Ir al menu "Start" y entrar a "Run", escribir "services.msc" y darle "Ok".

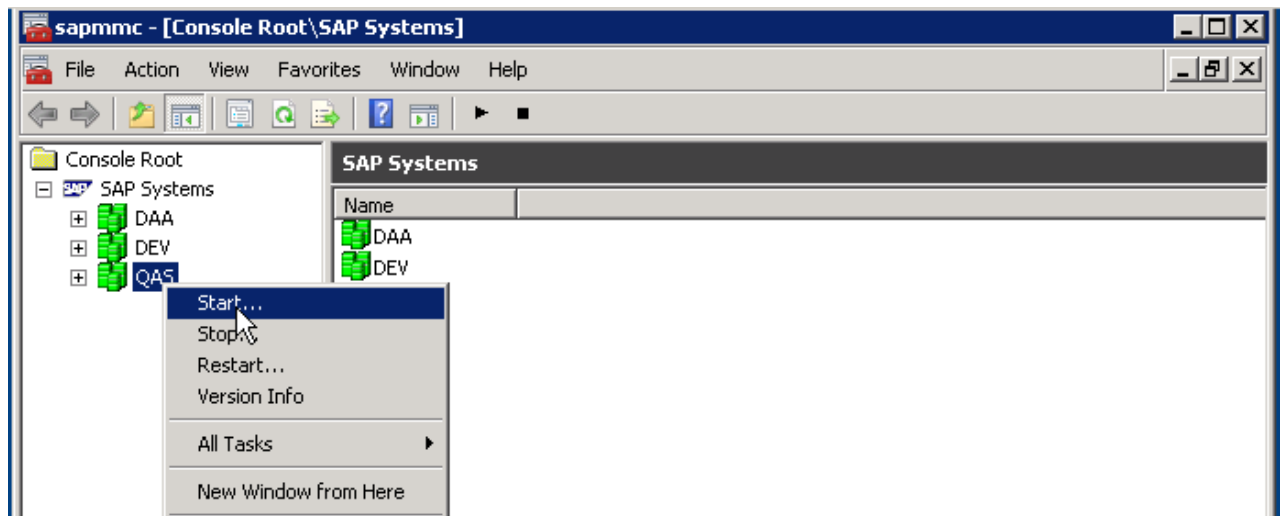


2. Buscar el servicio "-SAPDB2QAS-DB2QAS-0" y darle click derecho y elegir "Start" y esperar hasta que el Status quede en **"Started"**.



3. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio QAS y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.

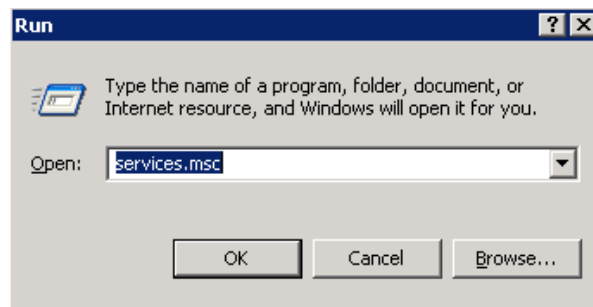




### 8.3.3 Iniciar Servicios: Ambiente PRD - BPOLMOPRD (10.102.1.6)

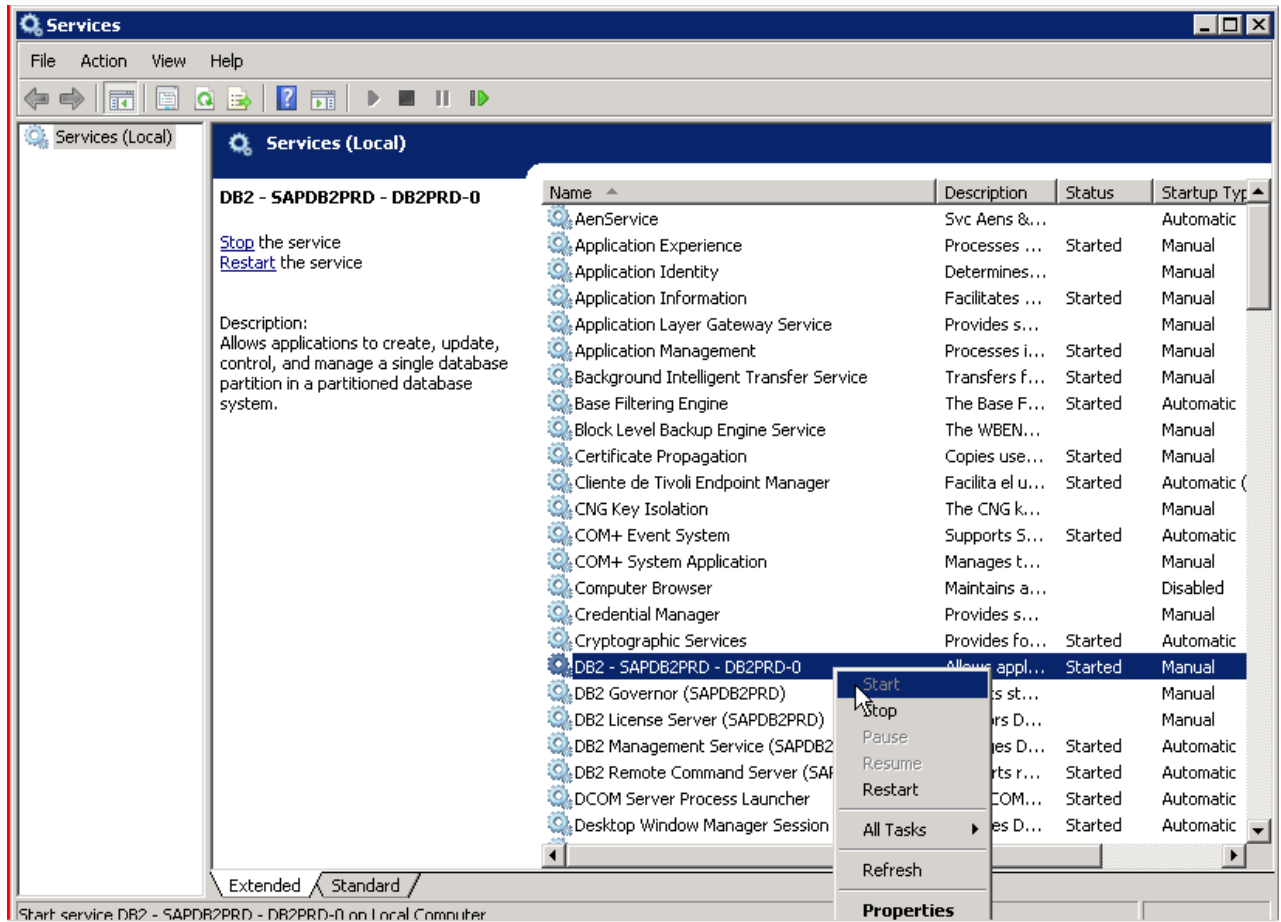
#### Ingresar al servidor BPOLMOPRD (10.102.1.6)

1. Ir al menu "Start" y entrar a "Run", escribir "services.msc" y darle "Ok".



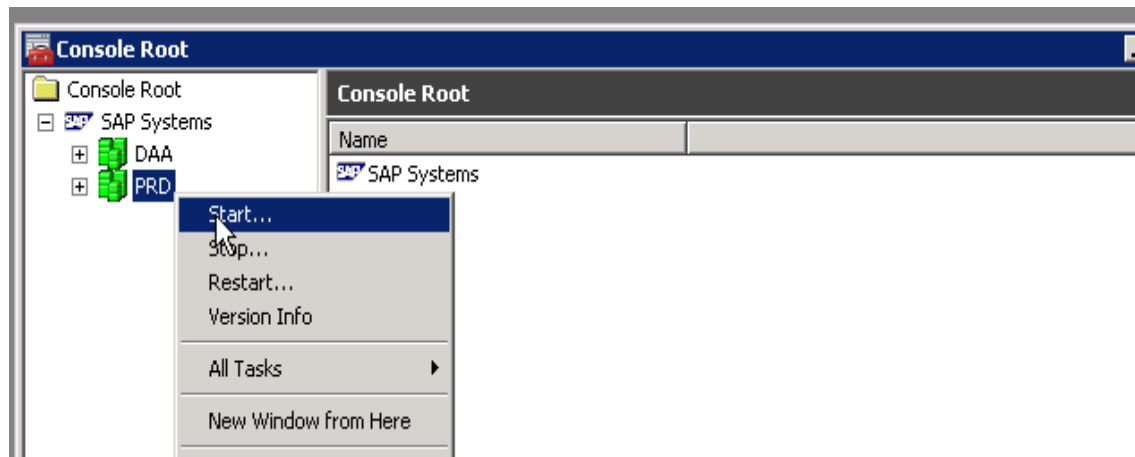
2. Buscar el servicio "SAPDB2PRD-DB2PRD-0" y darle click derecho y elegir "Start" y esperar hasta que el Status quede en **"Started"**.





3. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio PRD y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.

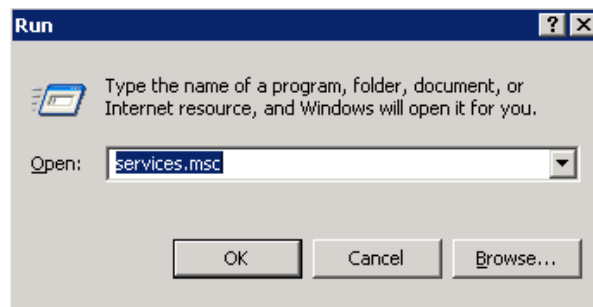




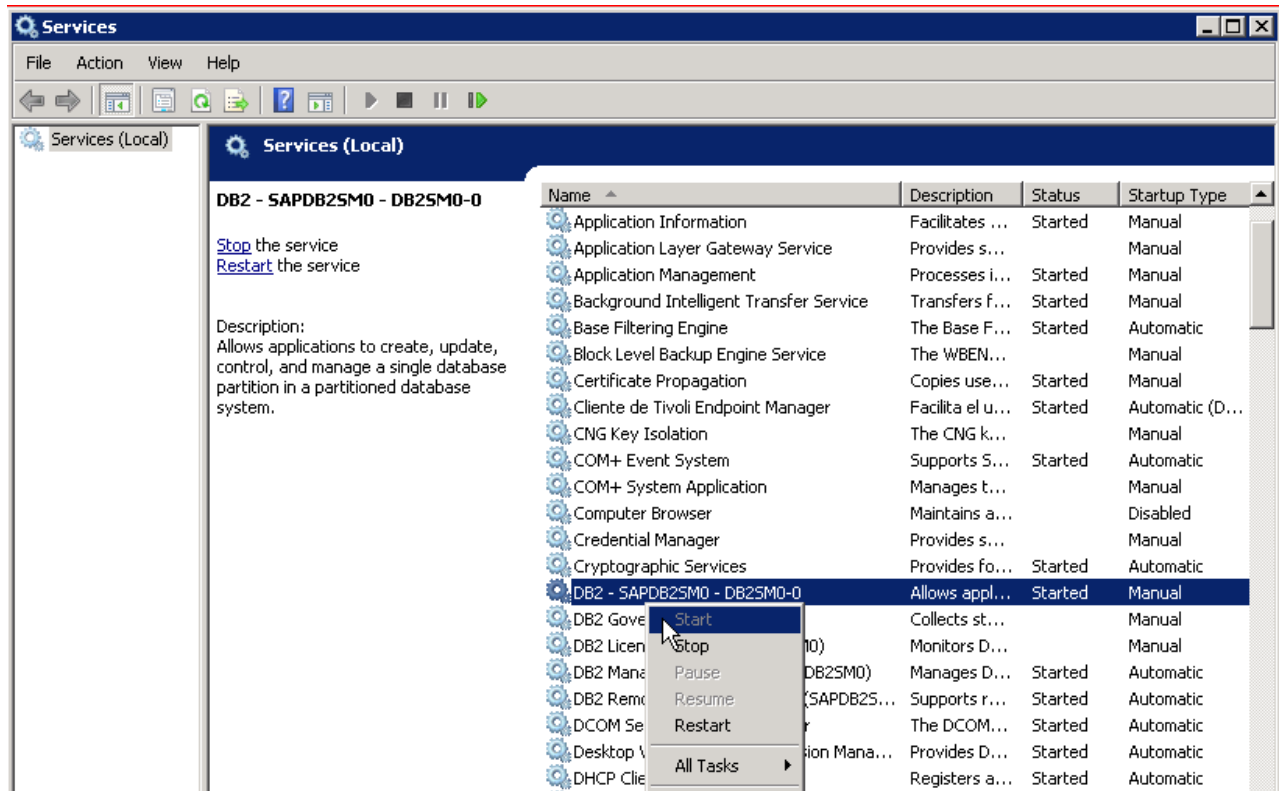
### 8.2.1 Iniciar Servicios: Ambiente SOLMAN - BPOLMOSM(10.102.1.7)

#### Ingresar al servidor BPOLMOSM (10.102.1.7)

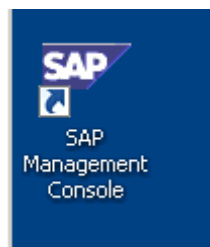
4. Ir al menu "Start" y entrar a "Run", escribir "services.msc" y darle "Ok".

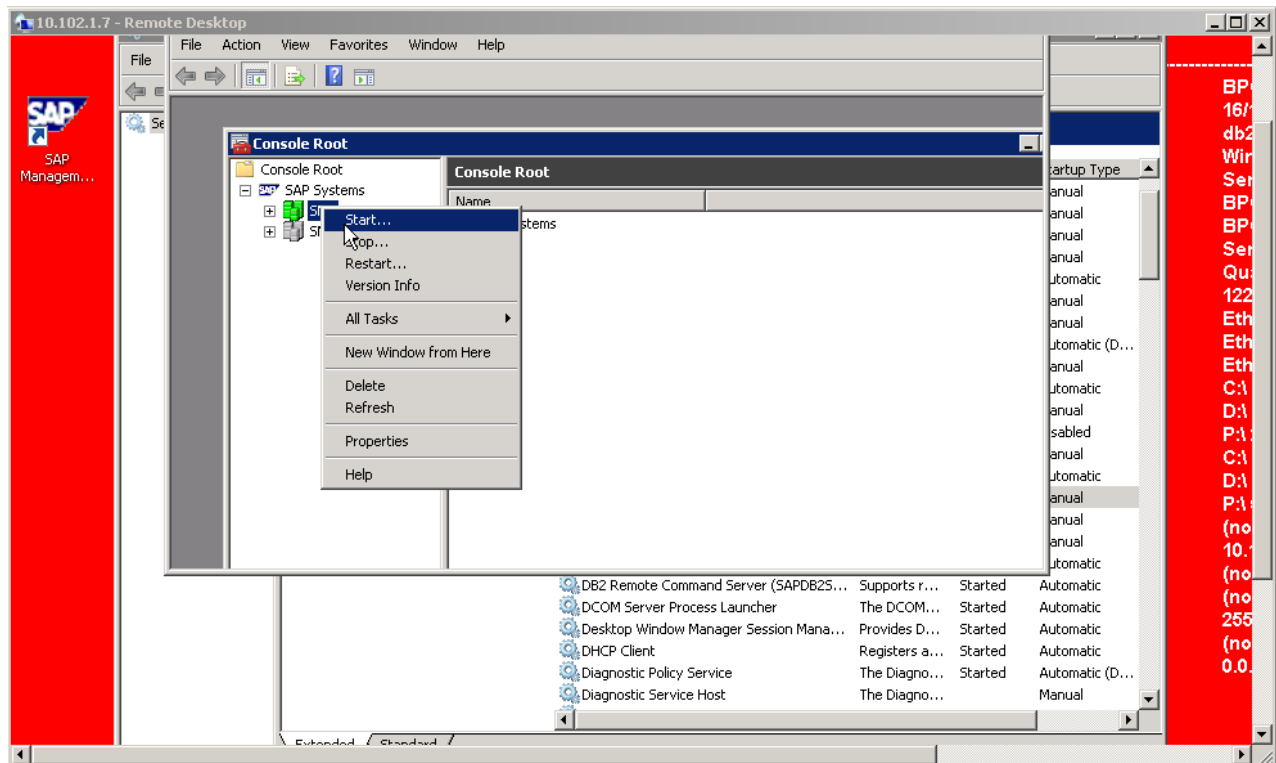


5. Buscar el servicio "DB2 DB02-SAPDB2SM0-DB2SM0-0" y darle click derecho y elegir "Start" y esperar hasta que el Status quede en "Started".



6. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio DEV y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.





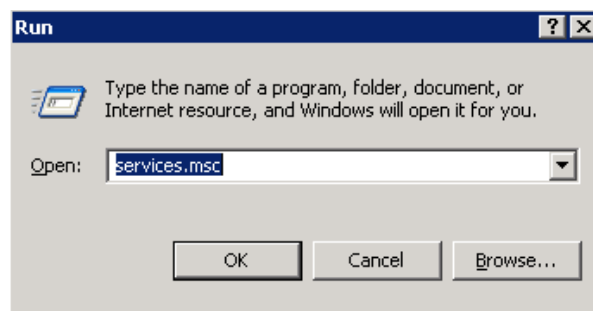
### 8.3 Activar Agente SAP y servicios

## “LOS SERVICIOS DE MONITOREO SAP SI SOLO SI SE DESACTIVAN CUANDO SE VA A REINICIAR EL SERVIDOR”

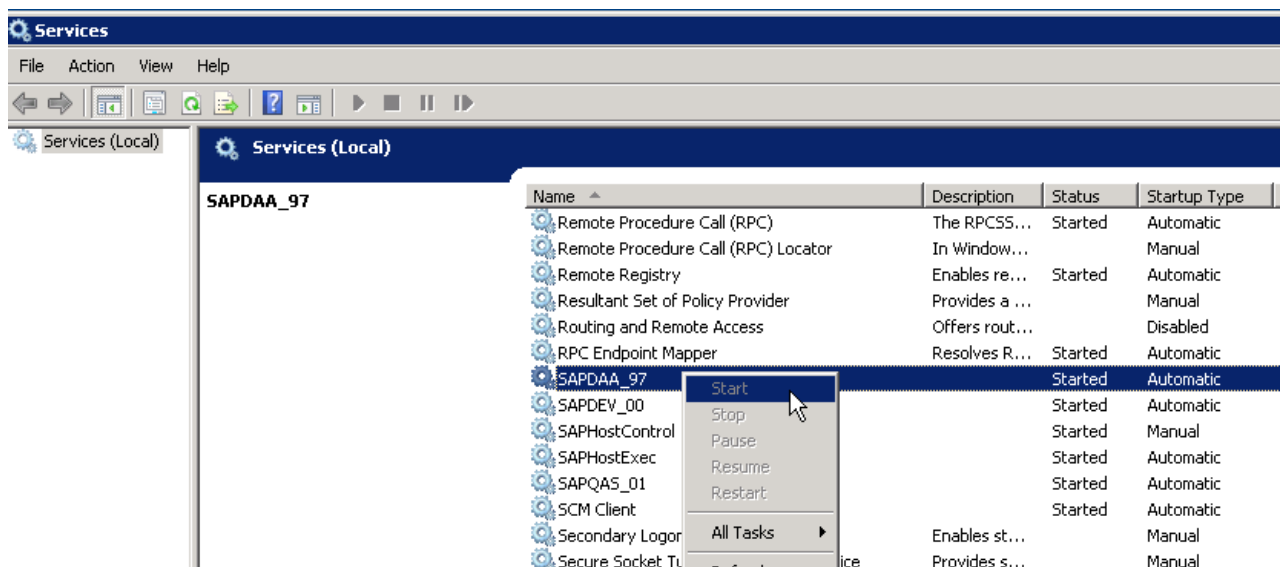
#### 8.3.1 Iniciar Servicios - BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

##### 1. Ingresar al servidor BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

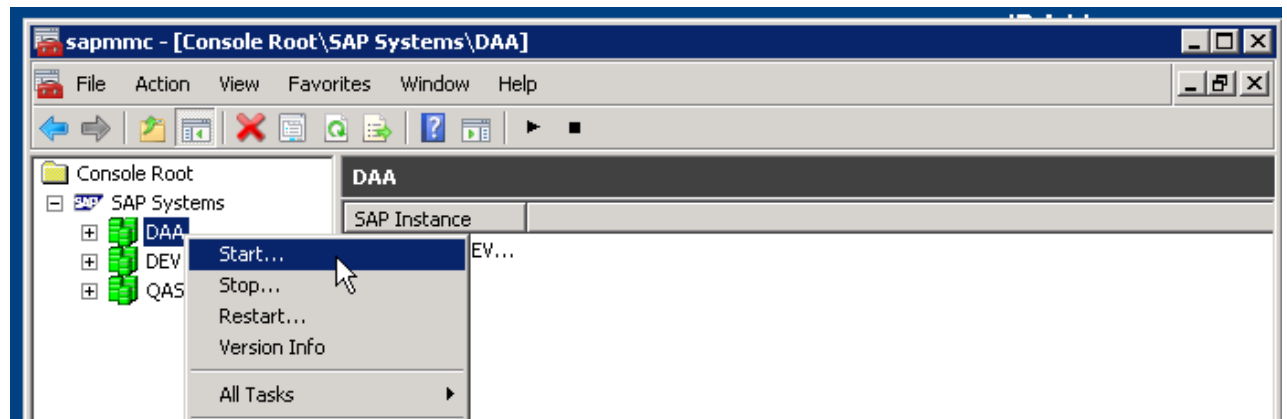
Ir al menu “Start” y entrar a “Run”, escribir “services.msc” y darle “Ok”.



2. Buscar el servicio “SAPDAA\_97” y darle click derecho y elegir “Start” y esperar hasta que el Status quede en “**Started**”.



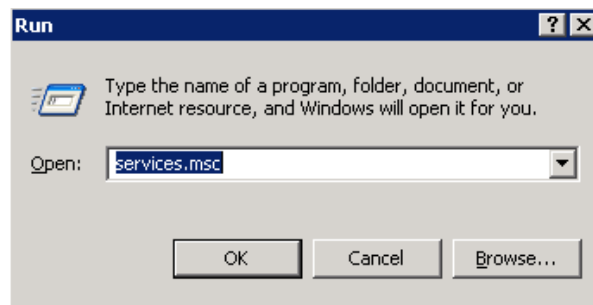
4. Ingresar al “SAP System Management Console”, Iniciar el servicio **DAA** y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.



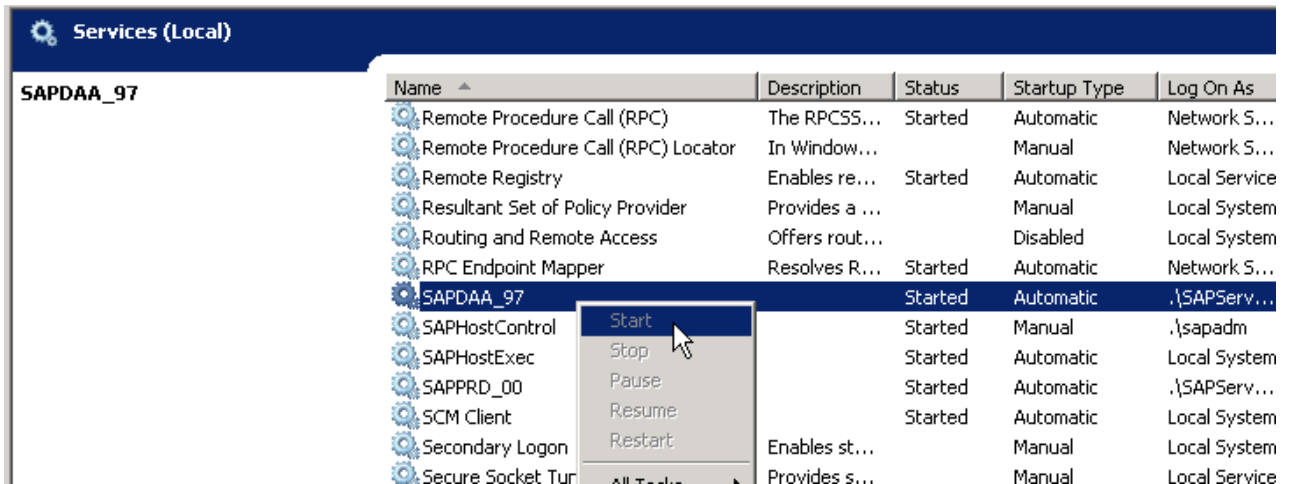
### 8.3.2 Iniciar Servicios - BPOLMOPRD (10.102.1.6)

#### Ingresar al servidor BPOLMOPRD (10.102.1.6)

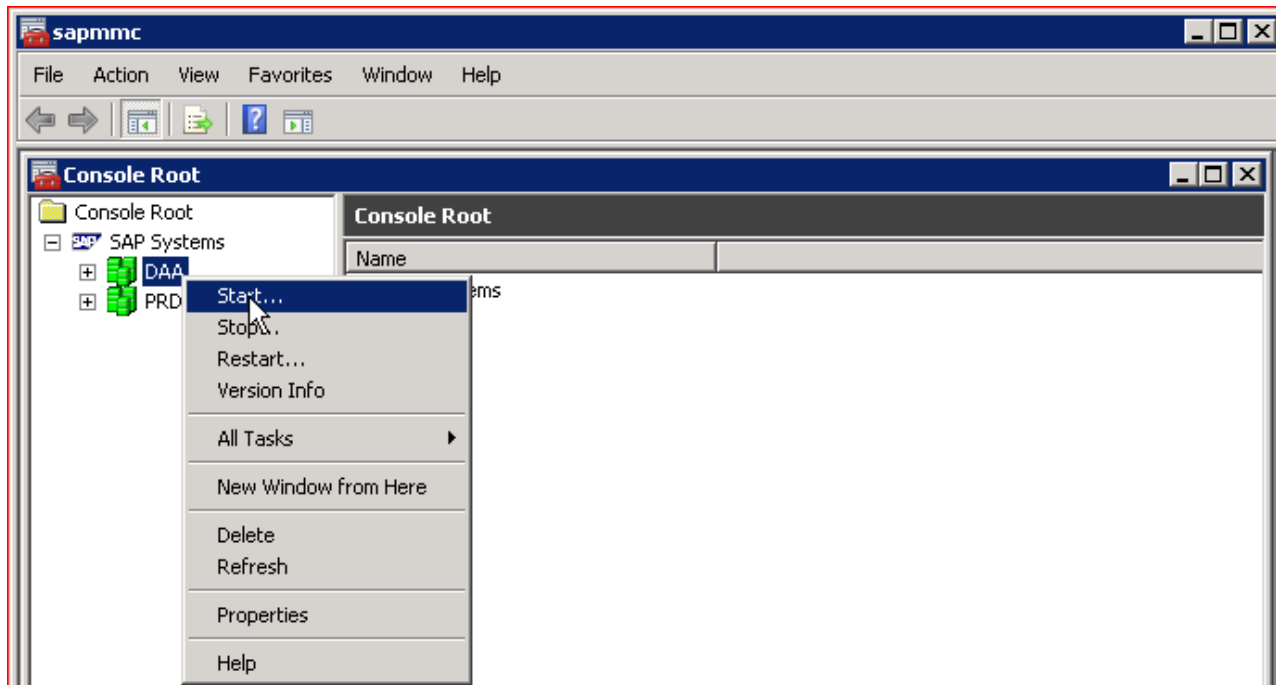
1. Ir al menu "Start" y entrar a "Run", escribir "services.msc" y darle "Ok".



2. Buscar el servicio "SAPDDA\_97" y darle click derecho y elegir "Start" y esperar hasta que el Status quede en "**Started**".

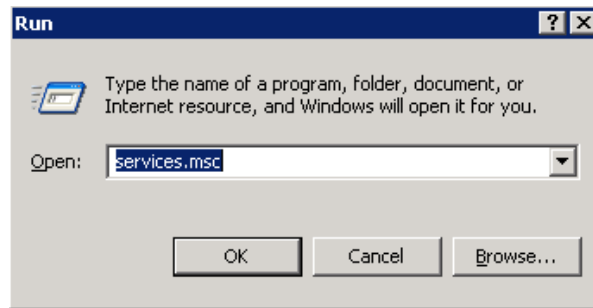


3. Ingresar al “SAP System Management Console”, Iniciar el servicio DAA y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.

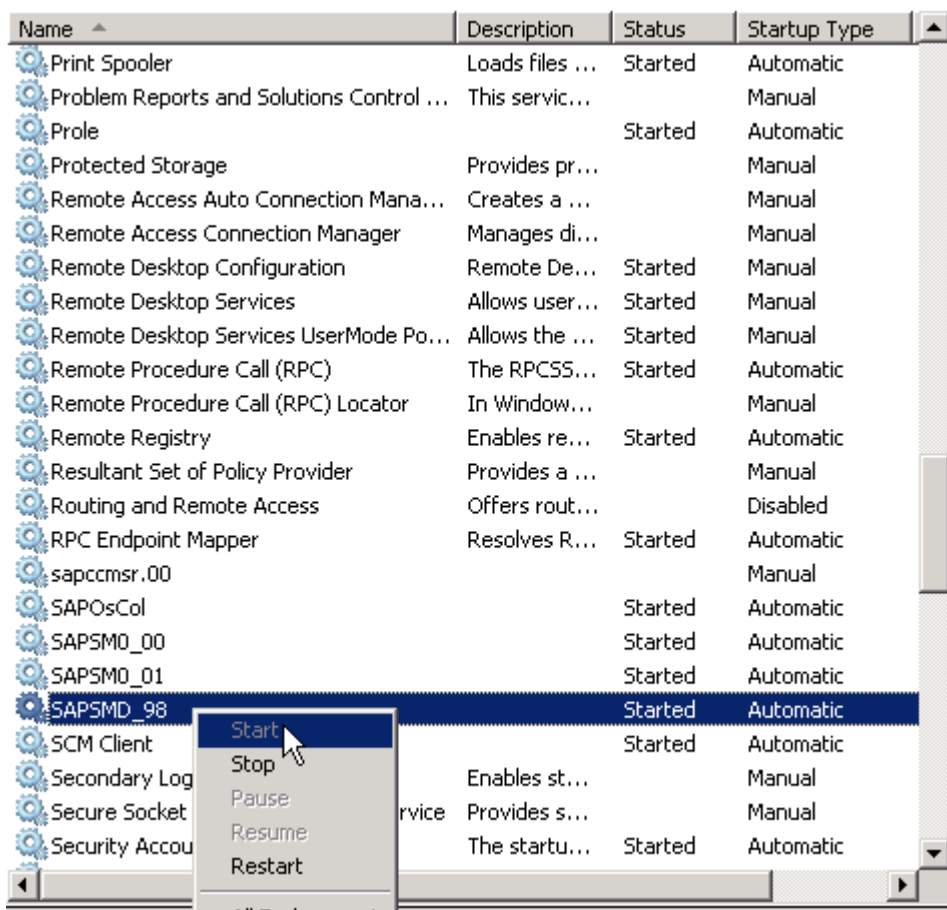


### 8.3.3 Ingresar al servidor BPOLMOSM (10.102.1.7)

1. Ir al menu "Start" y entrar a "Run", escribir "services.msc" y darle "Ok".

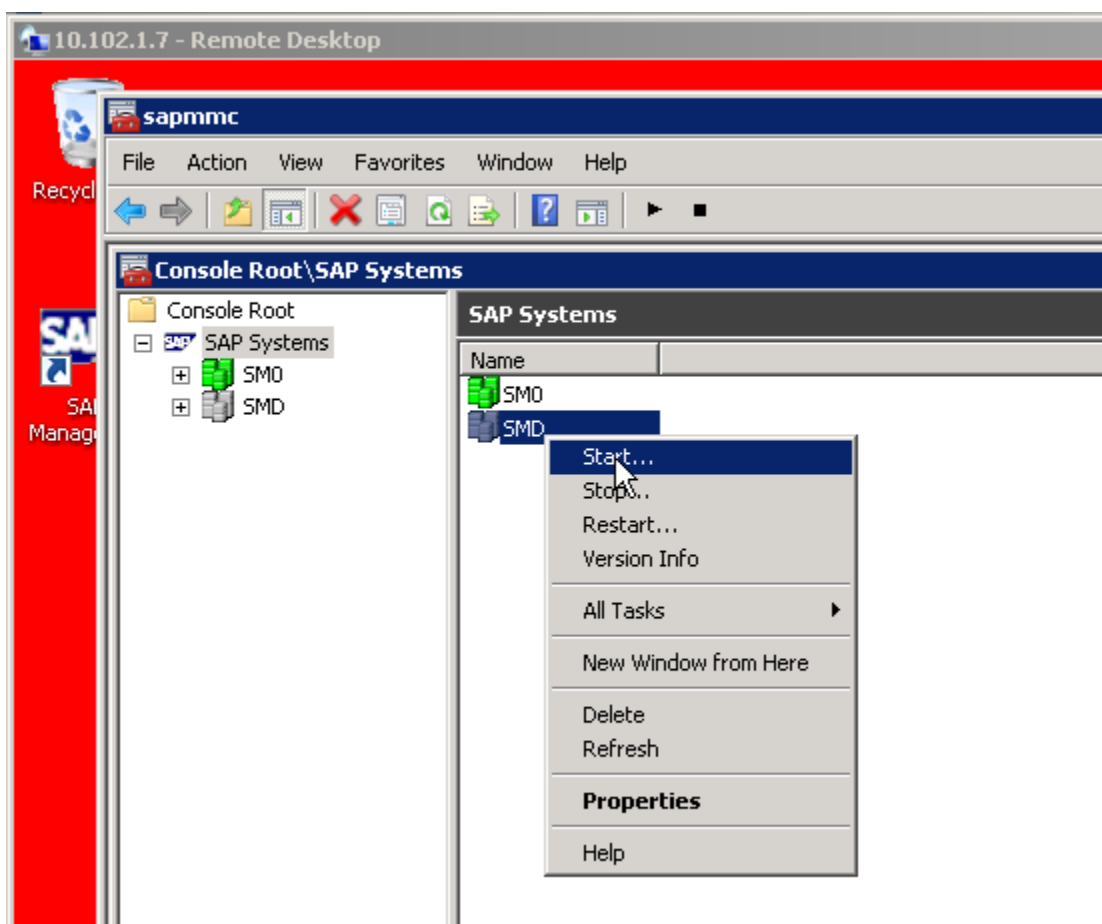


2. Buscar el servicio "SAPSMO\_98" y darle click derecho y elegir "Start" y esperar hasta que el Status quede en **"Started"**.



4. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio SMD y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.





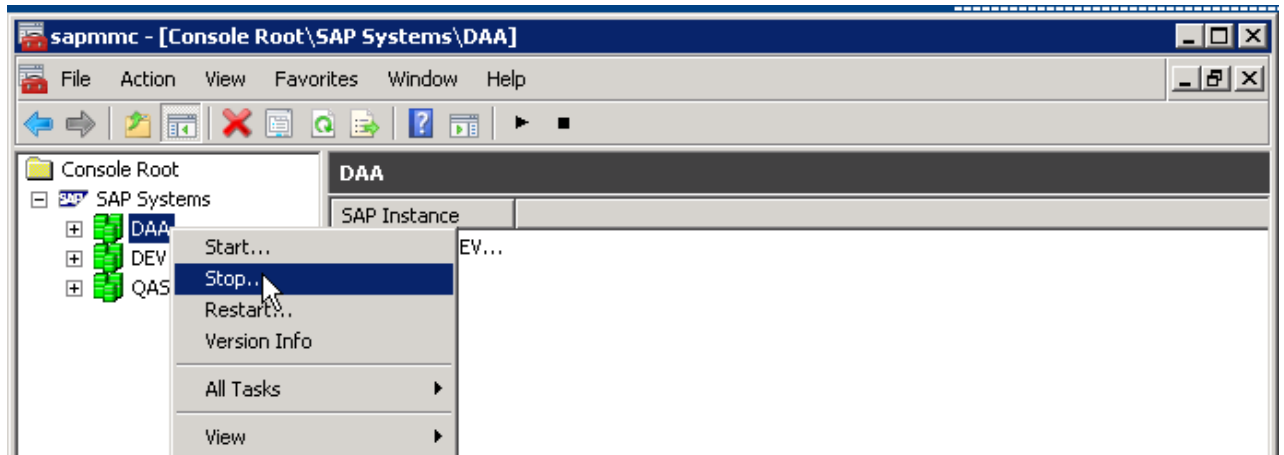
#### 8.4 Desactivación Agente de Monitoreo SAP y servicios

**“LOS SERVICIOS DE MONITOREO SAP SI SOLO SI SE DESACTIVAN CUANDO SE VA A REINICIAR EL SERVIDOR”**

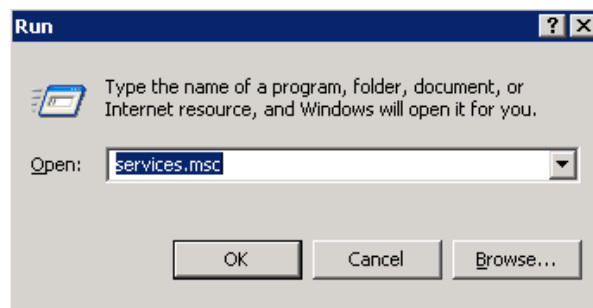
##### 8.3.2 Desactivar Servicios - BPOLMODEVQA (10.102.1.5)

1. Ingresar al servidor **BPOLMODEVQA (10.102.1.5)**

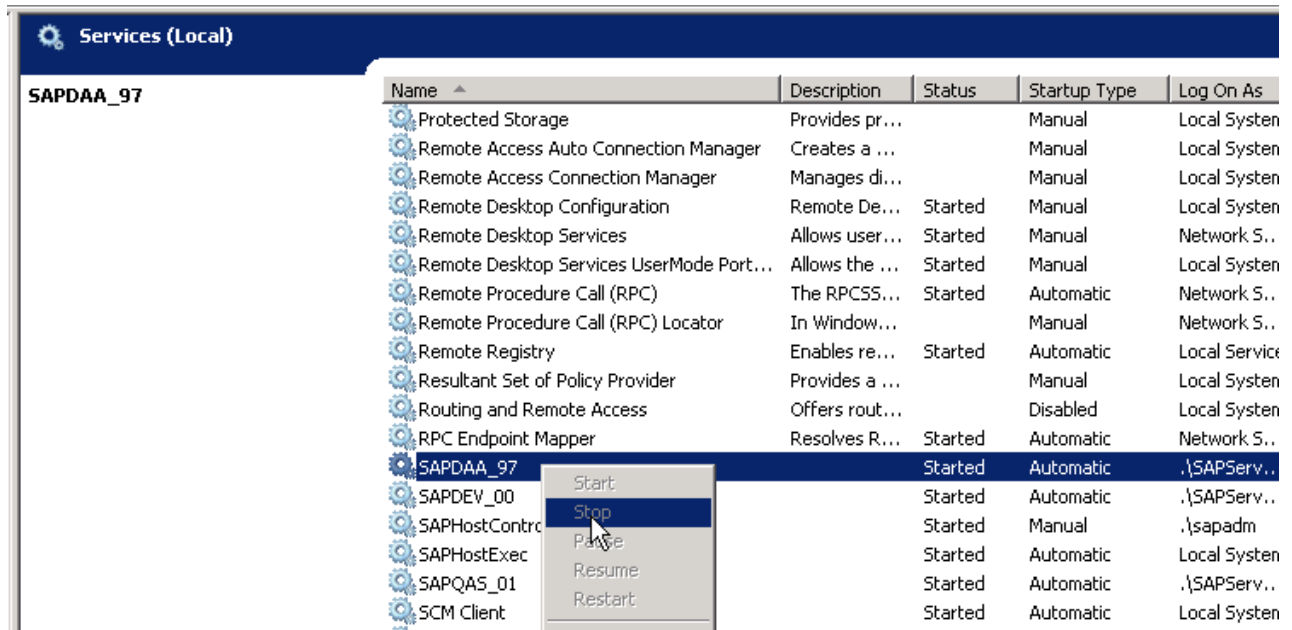
Ingresar al “SAP System Management Console”, detener el servicio **DDA** y esperar hasta que cambie a plomo.



2. Ir al menu "Start" y entrar a "Run", escribir "services.msc" y darle "Ok".



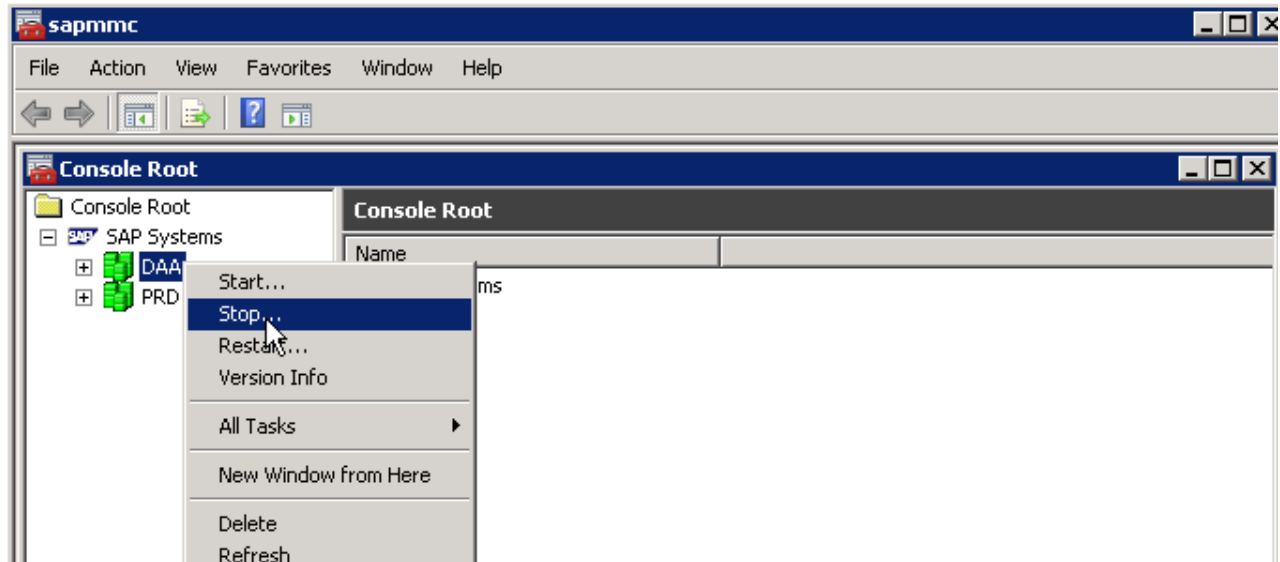
3. Buscar el servicio "SAPDAA\_97" y darle click derecho y elegir "**Stop**" y esperar hasta que el Status quede en blanco.



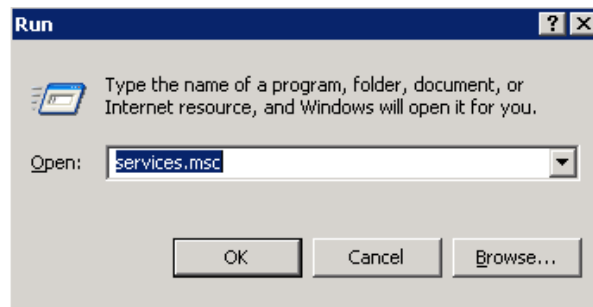
#### 8.4.2 Desactivar Servicios - BPOLMOPRD (10.102.1.6)

1. Ingresar al servidor **BPOLMOPRD (10.102.1.6)**
2. Ingresar al "SAP System Management Console", detener el servicio DDA y esperar hasta que cambie a plomo.

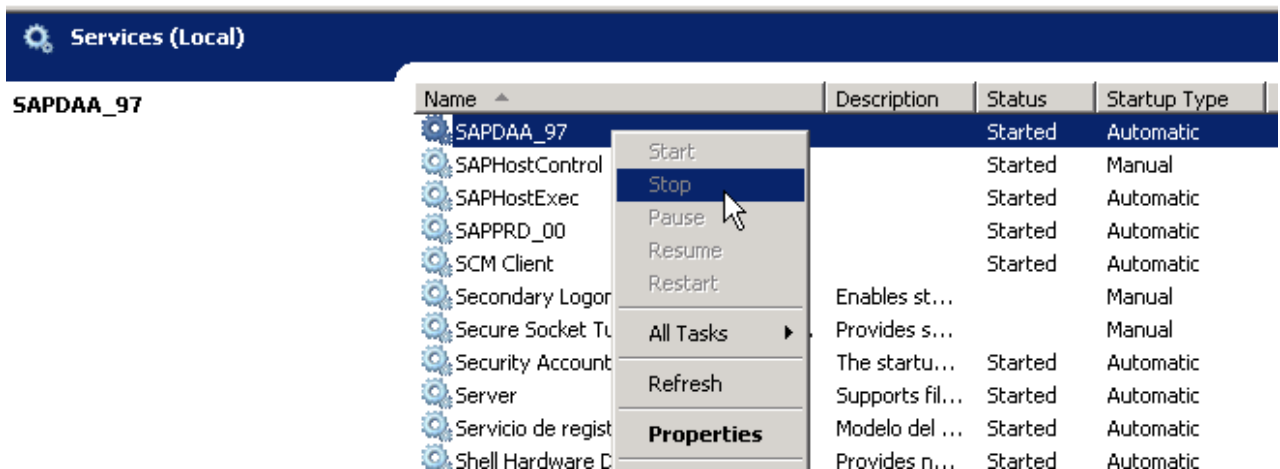




3. Ir al menu “Start” y entrar a “Run”, escribir “services.msc” y darle “Ok”.

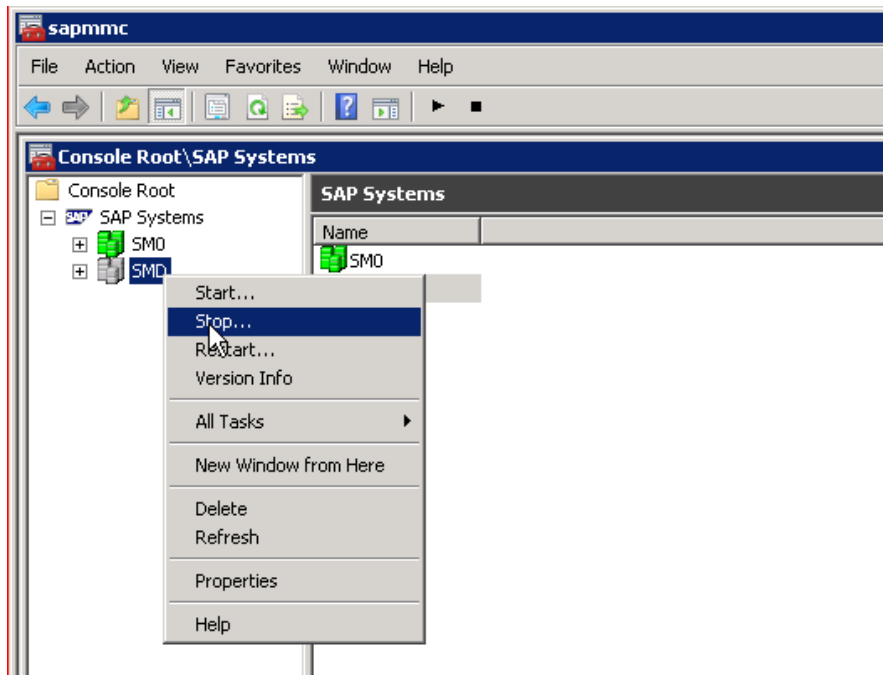


4. Buscar el servicio “SAPDAA\_97” y darle click derecho y elegir “Stop” y esperar hasta que el Status quede en blanco.

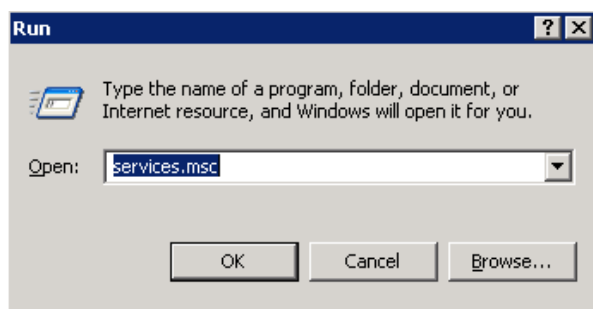


### 8.4.3 Desactivar Servicios - BPOLMOSM (10.102.1.7)

1. Ingresar al servidor **BPOLMOSM (10.102.1.7)**
2. Ingresar al “SAP System Management Console”, detener el servicio SMD y esperar hasta que cambie a plomo.



3. Ir al menu “Start” y entrar a “Run”, escribir “services.msc” y darle “Ok”.



4. Buscar el servicio “SAPSMD\_98” y darle click derecho y elegir “Stop” y esperar hasta que el Status quede en blanco.

