



CELO 001

Desactivación y Activación de servicios

SERVICIO:	<i>Servicio de Hosting ERP SAP</i>
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	DESACTIVACION Y ACTIVACION DE SERVICIOS
CÓDIGO:	CELO 001
VERSIÓN	V.1.0
FECHA :	19 de Julio del 2011

Contenido

1.	Historia del Documento	3
1.1.	Ubicación	3
1.2.	Historia de Revisiones	3
1.3.	Aprobación	3
1.4.	Distribución.....	3
2.	Objetivo	3
3.	Ámbito	3
4.	Roles	4
5.	Descripción	4
5.1	Desactivación de Servicios.....	4
5.1.1	Producción SAPERPPRD 10.33.1.7	4
5.1.2	Desarrollo SAPERPDQ 10.33.1.6.....	4
5.1.3	Calidad SAPERPDQ 10.33.1.6	5
5.1.4	Solman SOLMAN 10.33.1.5	6
5.2	Activación de Servicios.....	7
5.2.1	Producción SAPERPPRD 10.33.1.7	7
5.2.2	Desarrollo SAPERPDQ 10.33.1.6.....	8
5.2.3	Calidad SAPERPDQ 10.33.1.6	8
5.2.4	Solman SOLMAN 10.33.1.5	9

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
18/07/2012	Mario Diaz	Creación del documento	Creación del documento
19/07/2012	Alan Otiniano	Formato al Procedimiento	Se dio formato al procedimiento

1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Marco Rojas	Gerente de Proyecto Celima
Miluska Huaman	Gerente de Proyecto IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Celima
Gerente de Proyecto IBM
Coordinadora de Especialistas
Coordinador de Operadores
Operador Centro Cómputo

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Celima el procedimiento de desactivación y activación de los servicios.
- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Desarrollo (DEV), Quality Assurance (QAS), Producción (PRD) y Solman (SLM) para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de Celima.

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo

5. Descripción

5.1 Desactivación de Servicios

- **Antes de realizar la desactivación de servicios en cualquiera de los servidores; se debe verificar que no haya ningún backup por SAP en ejecución.**
- **Se deberá enviar un mensaje por SAP informando la indisponibilidad de servicios 10 minutos antes de ejecutar la desactivación de servicios.**

5.1.1 Producción SAPERPPRD 10.33.1.7

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopei**bm**xx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```
*PRD* ibmopeibm01@saperpprd:/home/ibmopeibm01> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS02
Shutdown-Log is written to /home/prdadm/stopsap_DVEBMGS02.log
-----
/usr/sap/PRD/DVEBMGS02/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Stop
Instance on host saperpprd stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/28/2012 10:04:07      0      0      SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
*PRD* ibmopeibm01@saperpprd:/home/ibmopeibm01> █
```

5.1.2 Desarrollo SAPERPDQ 10.33.1.6

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopei**bm**xx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.

- `sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dev.sh`

3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```
*DEV/QAS* ibmopeibm01@saperpdq:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dev.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS00
Shutdown-Log is written to /home/devadm/stopsap_DVEBMGS00.log
-----
/usr/sap/DEV/DVEBMGS00/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 00 -function Stop
Instance on host saperpdq stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/28/2012 10:04:04 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
saphostexec is already running (pid=6815878). Stopping...Stopped
[YOU HAVE NEW MAIL]: No match.
stopsap: Command not found.
*DEV/QAS* ibmopeibm01@saperpdq:/home/ibmopeibm01>
```

5.1.3 Calidad SAPERPQ 10.33.1.6

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.

- `sudo /usr/local/bin/opdesactiva_qas.sh`

3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```

10.33.1.6 - PuTTY
*DEV/QAS* ibmopei01@saperpdq:/home/ibmopei01>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_qas.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS01
Shutdown-Log is written to /home/qasadm/stopsap_DVEBMGS01.log
-----
/usr/sap/QAS/DVEBMGS01/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 01 -function Stop
Instance on host saperpdq stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/28/2012 10:06:25 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
*DEV/QAS* ibmopei01@saperpdq:/home/ibmopei01>

```

5.1.4 Solman SOLMAN 10.33.1.5

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopei01** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_slm.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```
*SLM* ibmopeibm01@solman:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_slm.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS00
-----
Shutdown-Log is written to /home/smpadm/stopsap_DVEBMGS00.log
Instance on host solman stopped
Waiting for cleanup of resources.....

Stopping the SAP instance SCS01
-----
Shutdown-Log is written to /home/smpadm/stopsap_SCS01.log
Instance on host solman stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/SMP/SYS/exe/run/stopdb I
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/28/2012 10:05:00 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database sucessfully stopped
/usr/sap/SMP/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans

*SLM* ibmopeibm01@solman:/home/ibmopeibm01>
```

5.2 Activación de Servicios

5.2.1 Producción SAPERPPRD 10.33.1.7

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```

10.33.1.7 - PuTTY
*PRD* ibmopeibm01@saperpprd:/home/ibmopeibm01> sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
07/28/2012 10:06:53      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host saperpprd started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS02
Startup-Log is written to /home/prdadm/startsap_DVEBMGS02.log
-----
/usr/sap/PRD/DVEBMGS02/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Start
Instance on host saperpprd started
*PRD* ibmopeibm01@saperpprd:/home/ibmopeibm01>

```

5.2.2 Desarrollo SAPERPQ 10.33.1.6

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_dev.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```

10.33.1.6 - PuTTY
*DEV/QAS* ibmopeibm01@saperpdq:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opactiva_dev.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
07/28/2012 10:08:15      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host saperpdq started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS00
Startup-Log is written to /home/devadm/startsap_DVEBMGS00.log
-----
/usr/sap/DEV/DVEBMGS00/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 00 -function Start
Instance on host saperpdq started
*DEV/QAS* ibmopeibm01@saperpdq:/home/ibmopeibm01>

```

5.2.3 Calidad SAPERPQ 10.33.1.6

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_qas.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```

10.33.1.6 - PuTTY
*DEV/QAS* ibmopeibm01@saperpdq:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opactiva_qas.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
07/28/2012 10:07:10      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host saperpdq started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS01
Startup-Log is written to /home/qasadm/startsap_DVEBMGS01.log
-----
/usr/sap/QAS/DVEBMGS01/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 01 -function Start
Instance on host saperpdq started
*DEV/QAS* ibmopeibm01@saperpdq:/home/ibmopeibm01>

```

5.2.4 Solman SOLMAN 10.33.1.5

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_slm.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```

10.33.1.5 - PuTTY
*SLM* ibmopeibm01@solman:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opactiva_slm.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/SMP/SYS/exe/run/startdb
07/28/2012 10:06:29      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
/usr/sap/SMP/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host solman started

Starting SAP Instance SCS01
-----
Startup-Log is written to /home/smpadm/startsap_SCS01.log
Instance on host solman started

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host solman started

Starting SAP Instance DVEBMGS00
-----
Startup-Log is written to /home/smpadm/startsap_DVEBMGS00.log
Instance on host solman started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 701 - AIX v11.65 5L-64 bit 090119
* Usage:  saposcol -l: Start OS Collector
*         saposcol -k: Stop  OS Collector
*         saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*         saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 6488232) is already running .....
*****
saposcol already running

*SLM* ibmopeibm01@solman:/home/ibmopeibm01>

```