Servicios de Hosting de SAP preparada para ElectroPerú

ELPO 002 Activación y Desactivación de Servicios SAP PRO

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP		
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación		
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP PRO		
CÓDIGO:	ELPO 002		
VERSIÓN	V.2.5		
ULTIMA REVISIÓN:	11 de Marzo del 2013		

ÍNDICE GENERAL

Histo	oria del Documento	3
Ubi	icación del Documento	3
His	toria de Revisiones	3
Apr	robaciones	4
Dis	tribución	4
Objet	tivo	5
Requ	uisitos	5
Ambi	ito	5
Roles	S	5
1.	Desactivación de Servicios – ELPSAPDL (IP: 10.113.1.6)	6
2.	Desactivación de Servicios – ELPSAPQL (IP: 10.113.1.7)	10
3.	Desactivación de Servicios – ELPSAPSL (IP: 10.113.1.8)	15
4.	Desactivación de Servicios – ELPSAPPL (IP: 10.113.1.9)	19
5.	Activación de Servicios – ELPSAPDL (IP: 10.113.1.6)	24
6.	Activación de Servicios – ELPSAPQL (IP: 10.113.1.7)	27
7.	Activación de Servicios – ELPSAPSL (IP: 10.113.1.8)	31
8.	Activación de Servicios – ELPSAPPL (IP: 10.113.1.9)	36

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
11/03/2013	Diana Niquén	Se dio Formato	Se agregó indice.
07/10/13	Olga Muñoz	Actualización	Se agregaron servidores ELPSAPDL (IP: 10.113.1.6); ELPSAPQL (IP: 10.113.1.7) y el EPLSAPSL (IP: 10.113.1.8).
03/04/2014	Olga Muñoz	Actualización	Se agregó anotación de utilizar usuario personal para ingresar a los servidores.

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Francisco Ortega	Gerente TIC ElectroPeru
Jessica Yha	Gerente de Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo	
Gerente TIC ElectroPeru	
SAP Basis ElectroPeru	
Jefe Soporte Técnico ElectroPeru	
Gerente de Proyecto IBM	

Objetivo

• Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Producción (PRD) para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

Requisitos

• En caso sea requerido por el cliente o sea necesario en alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

Ambito

• Operación de los servidores de Producción (PRD)

Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Coordinador Proyecto.
- Gerente de Proyecto.

1. Desactivación de Servicios – ELPSAPDL (IP: 10.113.1.6)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento "BCRS 006 Envío De Mensajes".

 Ingresar al servidor ELPSAPDL (IP: 10.113.1.6), con el usuario el usuario personal de ibm.

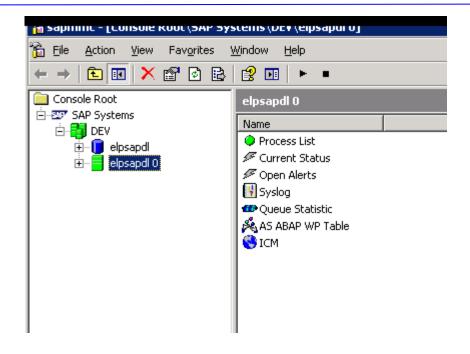
Ejemplo: "ibmcemedina"



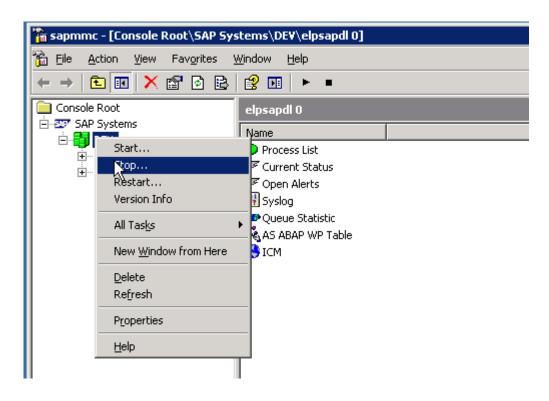
En el escritorio dar doble clic al icono del SAP Management Console.

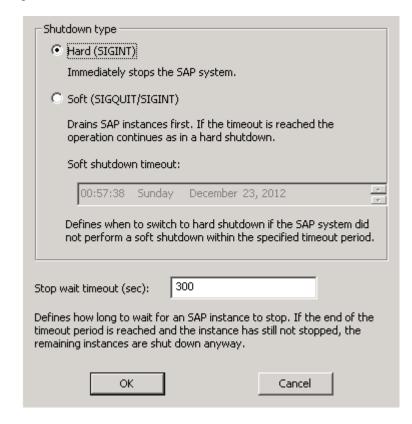


Se debe observar que la instancia **DEV** se encuentra activo, para ello verificar que la instancia se encuentre en color verde, tal como se muestra en la siguiente imagen.



En la instancia **DEV** dar clic derecho y luego clic en **Stop**.

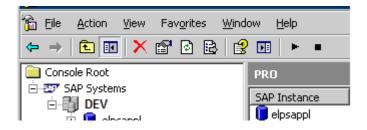




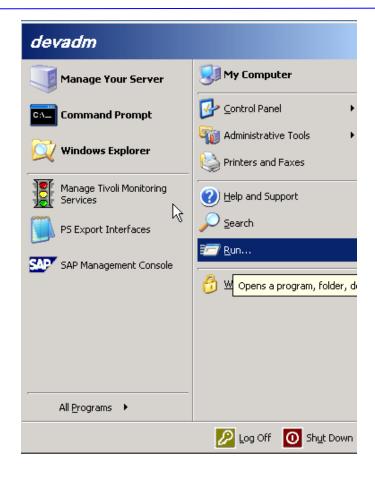
Se visualizará la siguiente ventana, dar clic en **OK**.

Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema.

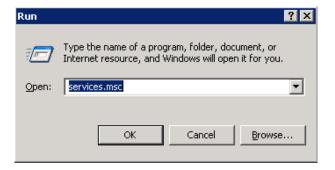
Esperar unos minutos y ver que la instancia **DEV** se encuentre en color plomo, el cual indica que el sistema fue desactivado.



Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a **Start** y luego a **Run**.



En la pantalla mostrada colocar services.msc tal como se muestra a continuación



Ubicar los siguientes servicios:

- OracleDEV102iSQL*Plus
- OracleDEV102TNSListener
- OracleServiceDEV

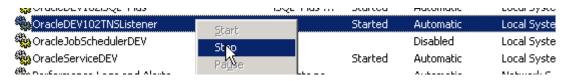


Desactivar los servicios en el siguiente orden:

- Desactivar el servicio **OracleDEV102iSQL*Plus**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Stop**.



- Desactivar el servicio **OracleDEV102TNSListener**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Stop**.



Desactivar el servicio OracleServiceDEV, para ello dar clic derecho y luego clic en Stop



2. Desactivación de Servicios – ELPSAPQL (IP: 10.113.1.7)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento "BCRS 006 Envío De Mensajes".

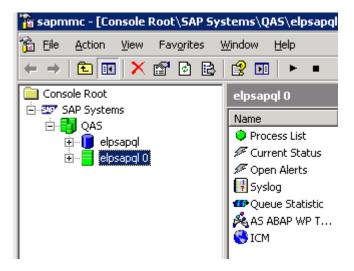
Ingresar al servidor ELPSAPQL (IP: 10.113.1.7), con el el usuario **personal de ibm. Ejemplo:** "ibmcemedina"



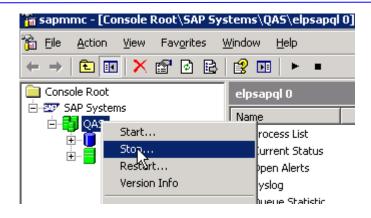
En el escritorio dar doble clic al icono del **SAP Management Console**.



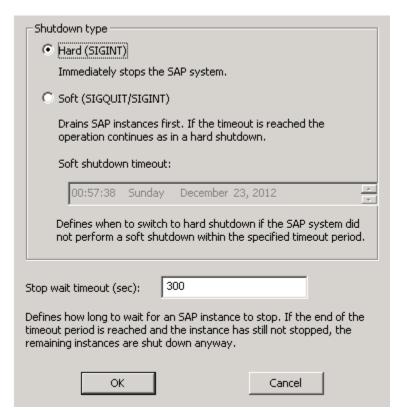
Se debe observar que la instancia **QAS** se encuentra activo, para ello verificar que la instancia se encuentre en color verde, tal como se muestra en la siguiente imagen.



En la instancia QAS dar clic derecho y luego clic en Stop.

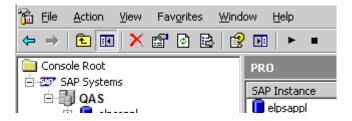


Se visualizará la siguiente ventana, dar clic en OK.



Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema.

Esperar unos minutos y ver que la instancia **QAS** se encuentre en color plomo, el cual indica que el sistema fue desactivado.



Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a Start y luego a Run.

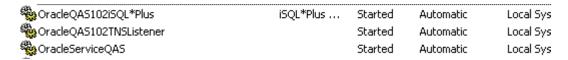


En la pantalla mostrada colocar services.msc tal como se muestra a continuación



Ubicar los siguientes servicios:

- OracleQAS102iSQL*Plus
- OracleQAS102TNSListener
- OracleServiceQAS

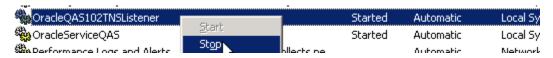


Desactivar los servicios en el siguiente orden:

- Desactivar el servicio **OracleQAS102iSQL*Plus**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Stop**.



- Desactivar el servicio **OracleQAS102TNSListener**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Stop**.



- Desactivar el servicio OracleServiceQAS, para ello dar clic derecho y luego clic en Stop



3. Desactivación de Servicios – ELPSAPSL (IP: 10.113.1.8)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento "BCRS 006 Envío De Mensajes".

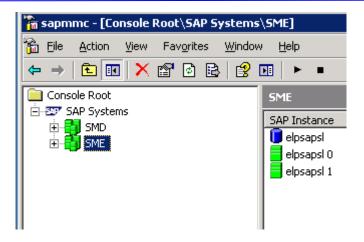
Ingresar al servidor ELPSAPSL (IP: 10.113.1.8), con el usuario el usuario **personal de ibm. Ejemplo: "ibm**cemedina"



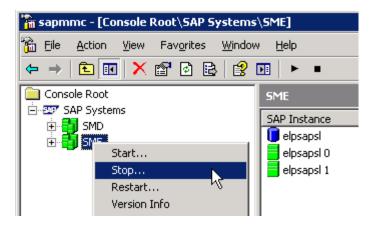
En el escritorio dar doble clic al icono del SAP Management Console.



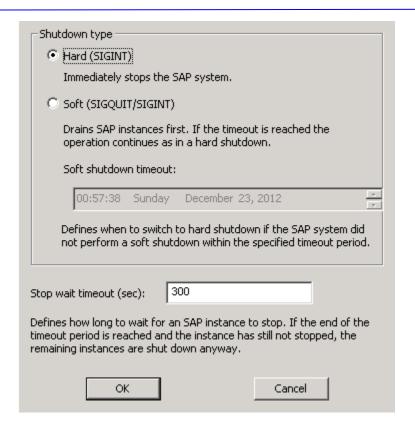
Se debe observar que la instancia **SME** se encuentra activo, para ello verificar que la instancia se encuentre en color verde, tal como se muestra en la siguiente imagen.



En la instancia **SME** dar clic derecho y luego clic en **Stop**.

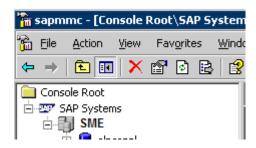


Se visualizará la siguiente ventana, dar clic en **OK**.

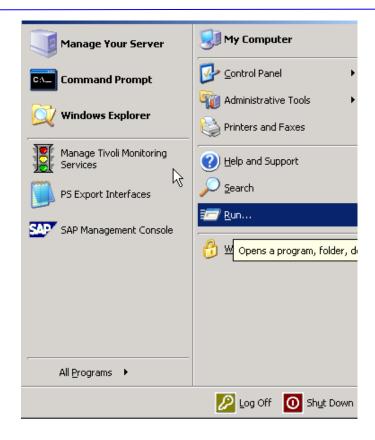


Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema.

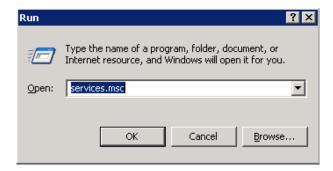
Esperar unos minutos y ver que la instancia **SME** se encuentre en color plomo, el cual indica que el sistema fue desactivado.



Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a **Start** y luego a **Run**.

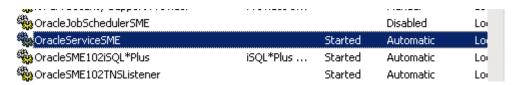


En la pantalla mostrada colocar services.msc tal como se muestra a continuación



Ubicar los siguientes servicios:

- OracleSME102iSQL*Plus
- OracleSME102TNSListener
- OracleServiceSME



Desactivar los servicios en el siguiente orden:

- Desactivar el servicio **OracleSME102iSQL*Plus**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Stop**.



- Desactivar el servicio **OracleSME102TNSListener**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Stop**.



- Desactivar el servicio OracleServiceSME, para ello dar clic derecho y luego clic en Stop



4. Desactivación de Servicios – ELPSAPPL (IP: 10.113.1.9)

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento "BCRS 006 Envío De Mensajes".

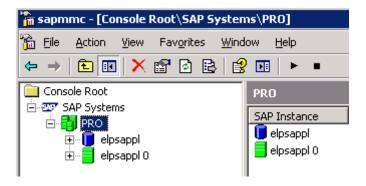
Ingresar al servidor ELPSAPPL (IP: 10.113.1.9), con el el usuario **personal de ibm. Ejemplo: "ibm**cemedina"



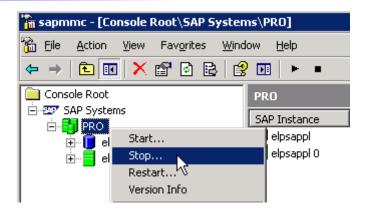
2. En el escritorio dar doble clic al icono del SAP Management Console.



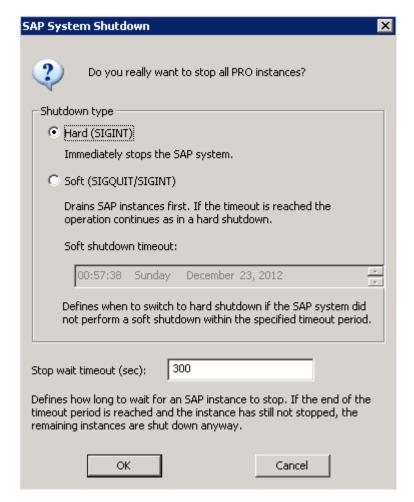
3. Se debe observar que la instancia **PRO** se encuentra activo, para ello verificar que la instancia se encuentre en color verde, tal como se muestra en la siguiente imagen.



4. En la instancia PRO dar clic derecho y luego clic en Stop.



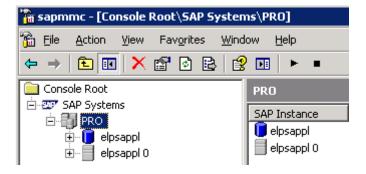
5. Se visualizará la siguiente ventana, dar clic en **OK**.



6. Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema.



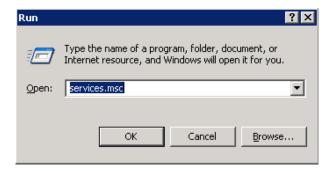
7. Esperar unos minutos y ver que la instancia **PRO** se encuentre en color plomo, el cual indica que el sistema fue desactivado.



8. Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a **Start** y luego a **Run**.



9. En la pantalla mostrada colocar services.msc tal como se muestra a continuación



- 10. Ubicar los siguientes servicios:
 - OraclePRO102iSQL*Plus
 - OraclePRO102TNSListener
 - OracleServicePRO



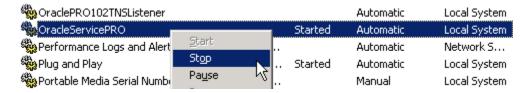
- 11. Desactivar los servicios en el siguiente orden:
 - Desactivar el servicio OraclePRO102iSQL*Plus, para ello dar clic derecho y luego clic en Stop.



 Desactivar el servicio OraclePRO102TNSListener, para ello dar clic derecho y luego clic en Stop.



Desactivar el servicio OracleServicePRO, para ello dar clic derecho y luego clic en Stop.

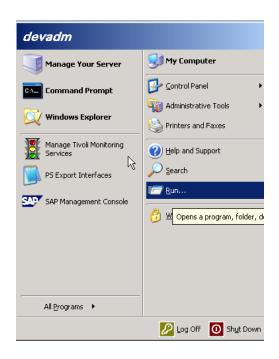


5. Activación de Servicios - ELPSAPDL (IP: 10.113.1.6)

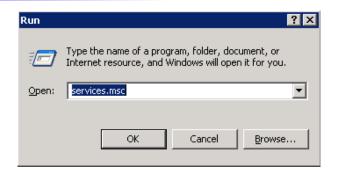
Ingresar al servidor ELPSAPDL (IP: *10.113.1.6*), con el usuario **personal de ibm. Ejemplo:** "ibmcemedina"



Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a Start y luego a Run



En la pantalla mostrada colocar services.msc tal como se muestra a continuación



Ubicar los siguientes servicios:

- OracleServiceDEV
- OracleDEV102TNSListener
- OracleDEV102iSQL*Plus



Activar los servicios en el siguiente orden:

- Activar el servicio **OracleServiceDEV**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Start**.



- Activar el servicio **OracleDEV102TNSListener**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Start**



Activar el servicio OracleDEV102iSQL*Plus, para ello dar clic derecho y luego clic en Start.

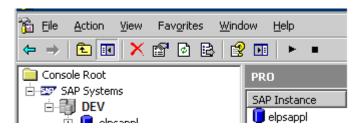


En el escritorio dar doble clic al icono del SAP Management Console.

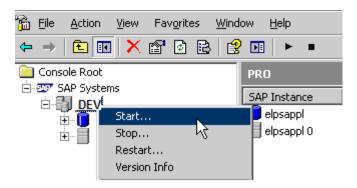


Activación y Desactivación de Servicios SAP R3 PRD v.2.0

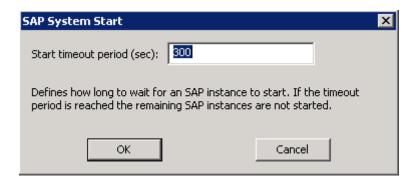
Se debe observar que la instancia **DEV** se encuentra desactivado, para ello verificar que la instancia se encuentre en color plomo, tal como se muestra en la siguiente imagen.



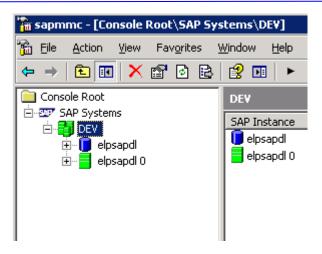
En la instancia DEV dar clic derecho y luego clic en Start



Se visualizará la siguiente ventana, dar clic en OK.



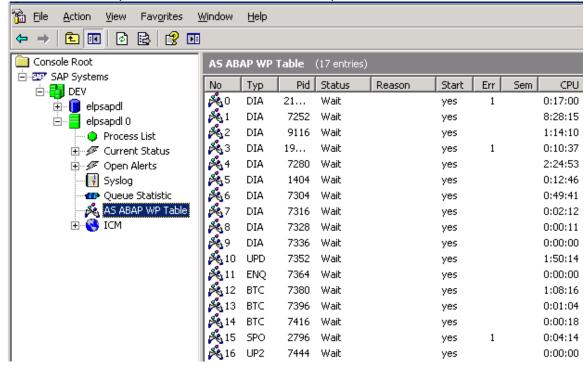
Una vez activo los servicios, verificar que la instancia **DEV** se encuentre en color verde



Verificar los parámetros Status y Start de los Work Process, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Nota:

- El parámetro Status puede encontrarse en estado Wait o Run
- El parámetro Start debe estar en YES para todos los Work Process.



6. Activación de Servicios – ELPSAPQL (IP: 10.113.1.7)

Ingresar al servidor ELPSAPQL (IP: 10.113.1.7), con el el usuario **personal de ibm. Ejemplo:** "ibmcemedina"

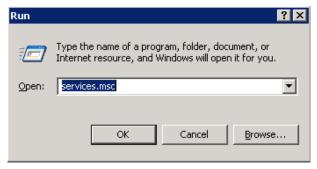
Activación y Desactivación de Servicios SAP R3 PRD v.2.0



Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a Start y luego a Run

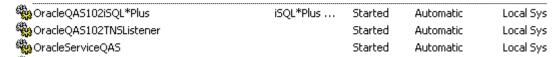


En la pantalla mostrada colocar services.msc tal como se muestra a continuación



Ubicar los siguientes servicios:

- OracleServiceQAS
- OracleQAS102TNSListener
- OracleQAS102iSQL*Plus



Activar los servicios en el siguiente orden:

- Activar el servicio OracleServiceQAS, para ello dar clic derecho y luego clic en Start.



- Activar el servicio **OracleQAS102TNSListener**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Start**



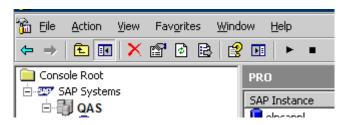
Activar el servicio OracleQAS102iSQL*Plus, para ello dar clic derecho y luego clic en Start.



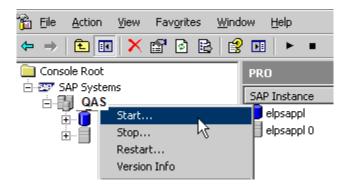
En el escritorio dar doble clic al icono del SAP Management Console.



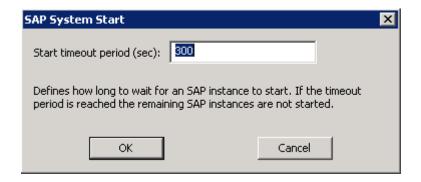
Se debe observar que la instancia **QAS** se encuentra desactivado, para ello verificar que la instancia se encuentre en color plomo, tal como se muestra en la siguiente imagen.



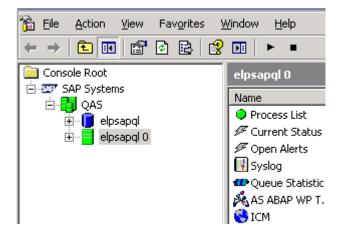
En la instancia QAS dar clic derecho y luego clic en Start



Se visualizará la siguiente ventana, dar clic en **OK**.



Una vez activo los servicios, verificar que la instancia QAS se encuentre en color verde

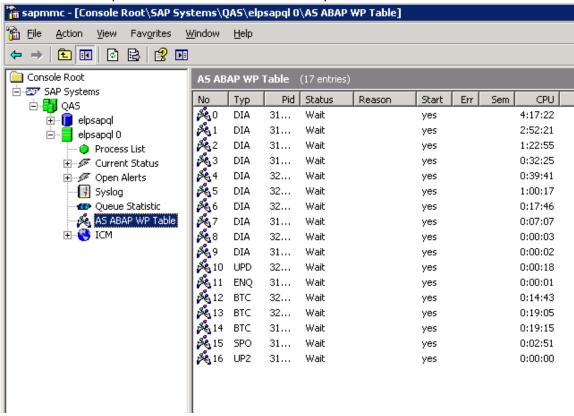


Activación y Desactivación de Servicios SAP R3 PRD v.2.0

Verificar los parámetros Status y Start de los Work Process, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Nota:

- El parámetro Status puede encontrarse en estado Wait o Run
- El parámetro Start debe estar en YES para todos los Work Process.



7. Activación de Servicios – ELPSAPSL (IP: 10.113.1.8)

Ingresar al servidor ELPSAPSL (IP: 10.113.1.8), con el usuario **personal de ibm. Ejemplo:** "ibmcemedina"



Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a Start y luego a Run



En la pantalla mostrada colocar services.msc tal como se muestra a continuación



Ubicar los siguientes servicios:

- OracleServiceSME
- OracleSME102TNSListener
- OracleSME102iSQL*Plus



Activar los servicios en el siguiente orden:

- Activar el servicio OracleServiceSME, para ello dar clic derecho y luego clic en Start.



- Activar el servicio **OracleSME102TNSListener**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Start**



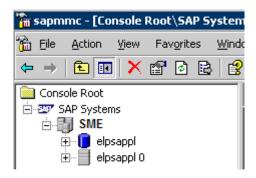
Activar el servicio OracleQAS102iSQL*Plus, para ello dar clic derecho y luego clic en Start.



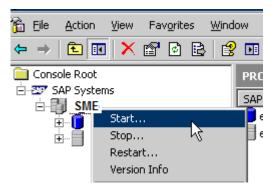
En el escritorio dar doble clic al icono del SAP Management Console.



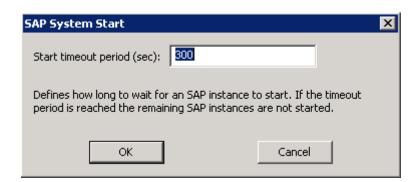
Se debe observar que la instancia **SME** se encuentra desactivado, para ello verificar que la instancia se encuentre en color plomo, tal como se muestra en la siguiente imagen.



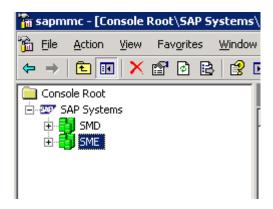
En la instancia SME dar clic derecho y luego clic en Start



Se visualizará la siguiente ventana, dar clic en **OK**.



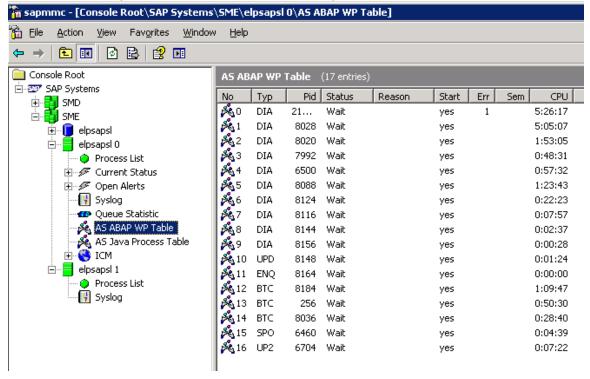
Una vez activo los servicios, verificar que la instancia SME se encuentre en color verde



Verificar los parámetros Status y Start de los Work Process, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Nota:

- El parámetro Status puede encontrarse en estado Wait o Run
- El parámetro Start debe estar en YES para todos los Work Process.



8. Activación de Servicios – ELPSAPPL (IP: 10.113.1.9)

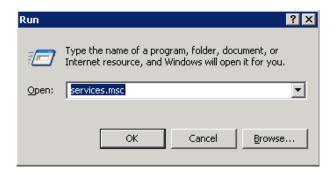
Ingresar al servidor ELPSAPPL (IP: 10.113.1.9), con el usuario **personal de ibm. Ejemplo: "ibm**cemedina"



2. Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a **Start** y luego a **Run**.



3. En la pantalla mostrada colocar services.msc tal como se muestra a continuación



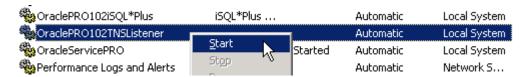
- 4. Ubicar los siguientes servicios:
 - OracleServicePRO
 - OraclePRO102TNSListener
 - OraclePRO102iSQL*Plus



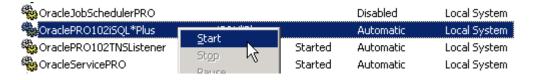
- 5. Activar los servicios en el siguiente orden:
 - Activar el servicio OracleServicePRO, para ello dar clic derecho y luego clic en Start.



- Activar el servicio **OraclePRO102TNSListener**, para ello dar clic derecho y luego clic en **Start**.



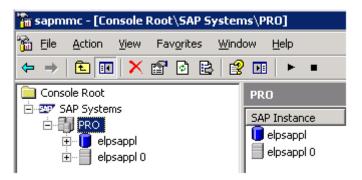
Activar el servicio OraclePRO102iSQL*Plus, para ello dar clic derecho y luego clic en Start.



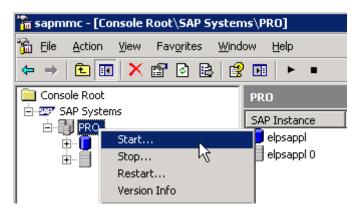
6. En el escritorio dar doble clic al icono del SAP Management Console.



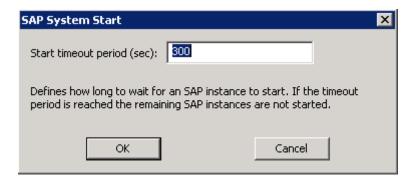
7. Se debe observar que la instancia PRO se encuentra desactivado, para ello verificar que la instancia se encuentre en color plomo, tal como se muestra en la siguiente imagen.



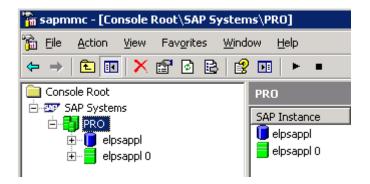
8. En la instancia PRO dar clic derecho y luego clic en Start.



9. Se visualizará la siguiente ventana, dar clic en OK.



10. Una vez activo los servicios, verificar que la instancia PRO se encuentre en color verde.



11. Verificar los parámetros Status y Start de los Work Process, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Nota:

- El parámetro Status puede encontrarse en estado Wait o Run
- El parámetro Start debe estar en YES para todos los Work Process.

