



CPCO 002

Activación y Desactivación de Servicios SAP

SERVICIO:	Proyecto de Servicios de Infraestructura y Administración del ERP SAP y Plataforma Intel para Cementos Pacasmayo S.A.A.
CLIENTE:	Cementos Pacasmayo S.A.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CÓDIGO:	CPCO 002
VERSIÓN	V.3.3
ULTIMA REVISIÓN:	12 de Julio del 2013

ÍNDICE GENERAL

1.	Historia del Documento	3
1.1	Ubicación del Documento.....	3
1.2	Historia de Revisiones.....	3
1.3	Aprobaciones.....	3
1.4	Distribución.....	4
2.	Objetivo	4
3.	Alcance	4
4.	Roles	4
5.	Frecuencia	4
6.	Escalamiento	4
7.	Descripción	5
7.1	Desactivación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)	5
7.2	Desactivación de Servicios iCluster – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33).....	8
7.3	Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)	12
7.4	Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33).....	13
7.5	Activación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33).....	15
7.6	Activación de Servicios iCluster – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)	19
7.7	Desactivación de Servicios SAP – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31)	21
7.8	Desactivación de Servicios iCluster – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31).....	26
7.9	Reinicio del Servidor – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31).....	30
7.10	Apagado del Servidor – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31).....	31
7.11	Activación de Servicios SAP – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31).....	32
7.12	Activación de Servicios iCluster – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31)	36
7.13	Desactivación de Servicios SAP – Servidor ENT (IP: 10.34.2.16).....	39
7.14	Reinicio del Servidor – Servidor ENT (IP: 10.34.2.16).....	43
7.15	Apagado del Servidor – Servidor ENT (IP: 10.34.2.16)	44
7.16	Activación de Servicios SAP – Servidor ENT (IP: 10.34.2.16)	45
7.17	Desactivación de Servicios iCluster – Servidor CPCBDCPR (IP: 10.34.2.170).....	49
7.18	Reinicio del Servidor – Servidor CPCBDCPR (IP: 10.34.2.170).....	53
7.19	Apagado del Servidor – Servidor CPCBDCPR (IP: 10.34.2.170)	54
7.20	Activación de Servicios iCluster – Servidor CPCBDCPR (IP: 10.34.2.170)	55

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
12/12/2006	Susana Vivanco	Creación documento	Creación documento
21/12/2006	Abdell Ali	Actualización	Especificación de las instancias en los servidores.
08/03/2007	Susana Vivanco	Aclaración del procedimiento	Se enumeran las acciones, y se coloca el escalamiento en caso de problemas.
17/04/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se coloca las opciones de acuerdo al menú de operaciones.
03/03/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se cambia nombre de Gerente CPC
25/09/2008	Abdell Ali	Actualización	Se agrega punto 5.
12/04/2010	Henry Orellana	Actualización	Se modifica el procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios de SAP en los servidores iSeries.
08/04/2013	Diana Niquén	Actualización	Se actualizó el procedimiento, se modificó el comando para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.
12/07/2013	Alan Otiniano	Actualización	Se agregan los procesos de desactivación del icluster, reinicio y apagado del servidor y la activación del icluster, en el servidor de Contingencia.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Cementos Pacasmayo	Diego Cabrera		
Gerente Proyecto IBM	Luz Giovanna Adrianzen		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Cementos Pacasmayo
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Cementos Pacasmayo el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Infraestructura y Administración ERP SAP y Plataforma Intel.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Cementos Pacasmayo.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	CPCBDPRD	10.34.2.33	AS400
2	CPCBDDEV	10.34.2.31	AS400
3	CPCBDENT	10.34.2.16	AS400

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.

7. Descripción

7.1 Desactivación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 3 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
 - En caso de problemas con el punto 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán **SUSPENDIDOS** por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes, de acuerdo al horario indicados en el Schedule de Operaciones.
 2. Ingresar al sistema SAP con el usuario **GI_OPER1** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

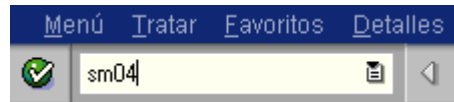
Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZRGGBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

NOTA: Existen 39 Work Process en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.

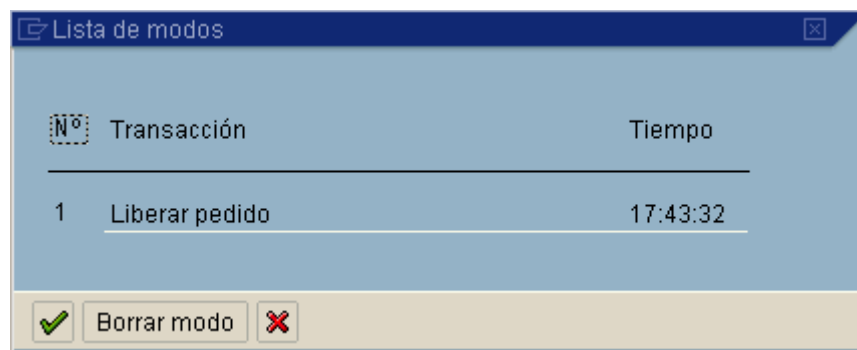
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04.

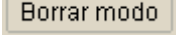


- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpto	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

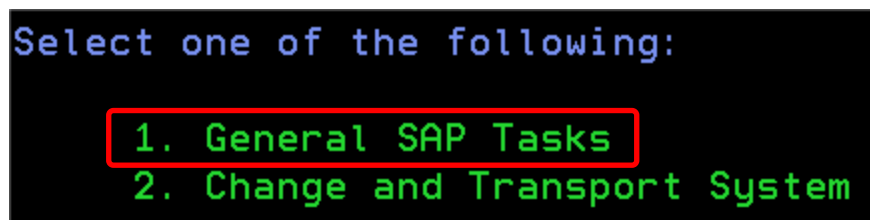
- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón , de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

3. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.34.2.33), con el usuario **CPCOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **CPC**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > CPC_          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO            *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k') luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_02, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_02	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar la tecla F3 hasta llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off
91. Exit

7.2 Desactivación de Servicios iCluster – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)

1. Ingresar al servidor de Producción Contingencia (IP: 10.34.2.170), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador). el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Producción.

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 41 (SAP / Journals).

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals

- Luego seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster).

MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster

- En el Menú Mantenimiento de iCluster se debe seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)).

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER

11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER

- Verificar que **NO** se presente latencia en la replicación. Si se encuentra que la latencia es mayor a 30 minutos comunicar al especialista iSeries de turno, caso contrario continuar con el siguiente paso.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status
CPCBDPRD				
CPCBDCPR				
CPCPRDLIB				
QAUDJRN	:26	:00	:26	.
QSQJRN	:11	:09	:20	..
CPCPRDNFS				
QAUDJRN	:35	:00	:35	.
CPCPRDSYS				
QAUDJRN	:59	:00	:59	.
CPCPRDTES				
QAUDJRN	:59	:00	:59	.
CPCJRN	:00	:00	:00	

- Salir de la pantalla anterior con la tecla F3 y en la pantalla mostrada seleccionar la opción 1 (Desactivación de Grupos) con ello se desactivará los siguientes grupos de replicación.

- CPCPRDLIB
- CPCPRDNFS
- CPCPRDSYS
- CPCPRDTES
- CPCPRDKRN

DESACTIVACION DE ICLUSTER

1. Desactivación de Grupos
3. Desactivación de Nodos

NOTA: Luego de seleccionar la opción 1 (Desactivación de Grupos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: **“Command DMENDGRP is being processed”** lo cual indica que los grupos se están desactivando.

```

===> 1
-----
F3=Salir  F4=Solicitud  F9=Recuperar  F
F13=Information Assistant  F16=Menú prin
Command DMENDGRP is being processed.
    
```

- Luego se debe seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos).

```

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER
    
```

Verificar que los grupos de replicación se encuentren en estado inactivo.

Group	Group Type	Status	Repl. status	Description
CPCPRDKRN	*REPL		*INACTIVE	Library Kernel Group
CPCPRDLIB	*REPL		*INACTIVE	Library Data Group
CPCPRDNFS	*REPL		*INACTIVE	Directory Data Group
CPCPRDSYS	*REPL		*INACTIVE	System Data Group
CPCPRDTES	*REPL		*INACTIVE	Test Data Group

- Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 31 (Verificar Subsistema XDMCLUSTER); se debe verificar que no exista ningún job con los siguientes nombres:

- CPCPRDLIB
- CPCPRDNFS
- CPCPRDSYS
- CPCPRDTES
- CPCPRDKRN

Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
XDMCLUSTER	QSYS	SBS	0,0		DEQW
DM_DEFMGR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_DEFMGR	DEQW
DM_GRPSTS	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_GRPSTS	DEQW
DM_MONITOR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_MONITOR	SIGW
DMCHATL	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHATL	TIMW
DMM00000MO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHAMO	DEQW
DMS00001CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS00001CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW
DMS00002DI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADI	TIMW
DMS00002DO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADO	DEQW
DMS00003CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMA
DMS00003CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW

- Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 3 (Desactivación de Nodos).

DEACTIVACION DE ICLUSTER
 1. Desactivación de Grupos
 3. Desactivación de Nodos

NOTA: Luego de seleccionar la opción 3 (Desactivación de Nodos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: **“Command DMENDNODE is being processed”** lo cual indica que los nodos se están desactivando.

```

===> 3
-----
F3=Salir  F4=Solicitud  F9=Recuperar
F13=Information Assistant  F16=Menú pri
Command DMENDNODE is being processed.
    
```

- Luego se debe seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos).

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
 11. Verificación de Grupos
 12. Verificación de Nodos
 21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
 22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
 31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla

Node	Status	Master node	Description
CPCBDCPR	*INACTIVE	*YES	Backup Node
CPCBDPRD	*UNKNOWN		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

- Regresar al menú anterior con la tecla F3 y finalmente seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentre inactivos, tal como se muestra la siguiente pantalla.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status	RPB
CPCBDPRD					--
CPCBDCPR					--
CPCPRDLIB					--
QAUDJRN					II
QSQJRN					II
CPCPRDNFS					--
QAUDJRN					II
CPCPRDSYS					--
QAUDJRN					II
CPCPRDTES					--
QAUDJRN					II
CPCJRN					II

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar tres veces la tecla F3 para llegar al Menú Principal y salir con la opción 99 (Salir).

99. Salir

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.3 Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **PRD**; además, se debe desactivar los servicios del iCluster.
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.34.2.33), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
```

```
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción *YES y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.4 Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **PRD**; además, se debe desactivar los servicios del iCluster.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.34.2.33), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
 - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

- 51. Estado de Dispositivos
- 52. Estado de Interfaces
- 53. Colas de Trabajos
- 54. Bajar / Subir Subsistemas
- 55. Reiniciar / Apagar Servidor

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar > *IMMED *CNTRLD, *IMMED

Luego aparecera para confirmar el apagado y se confirma con shift + F4.

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

7.5 Activación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 3 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
 - En caso de problemas con los puntos 2, 4 y 5 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.34.2.33), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
 - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Colocar la opción ***LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripcion de configuracion . . *ALL      Nombre, generico*, *ALL...
    
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

2. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.34.2.33), con el usuario **CPCOFR**.
 - En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 39 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP35	CPC02	BCI	0,1	PGM-disp+work	SEMW
—	WP36	CPC02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP37	CPC02	BCI	0,1	PGM-disp+work	SEMW
—	WP38	CPC02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP39	CPC02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor **CPCBDDEV** (IP: 10.34.2.31) se encuentren activos.

- En la línea de comandos del SAP Main Menu, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   QFileSvr.400      DDIR
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
_    CPCBDDDES        DIR
```

- En caso no se muestre el enlace (**CPCBDDDES**); ejecutar los siguientes comandos para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CPCBDDDES') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CPCBDDDES') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

CHGR3SHLOC NEWHOST('/CPCBDDDES')

```
Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/CPCBDDDES')
```

NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

En caso de problemas con el enlace SAPCPD, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

- Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema CPC Producción.

C.Pacasmayo Histórico (AS400 - DB2)	MHH	10.34.2.14	05
C.Pacasmayo PRD (AS400 - DB2)	CPC	10.34.2.33	02
C.Pacasmayo QAS (AS400 - DB2)	CPE	10.34.2.31	01

- Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:

The screenshot shows the SAP Logon GUI. At the top, there are tabs for 'Usuarios', 'Sistema', and 'Ayuda'. Below the tabs is a search bar and a toolbar with various icons. The main area is titled 'SAP' and contains a 'Clave acceso nueva' button. Below this, there are input fields for 'Mandante' (with the value '100'), 'Usuarios' (with a yellow highlight), 'Clv.acc.' (with a masked password '*****'), and 'Idioma' (with a dropdown menu).

Ctd.colas import: 3		08.04.2013 10:23:49	
Cola	Descripción	Órdenes	Status
CPC	Production System	761	
CPD	System CPD	70	
CPE	System CPE	1,137	
		1,968	

- Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **PRD** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.
- Si se realizó un **reinicio o encendido** del servidor de Producción se debe realizar la activación de los servicios iCluster; caso contrario, el procedimiento finaliza en este punto.

7.6 Activación de Servicios iCluster – Servidor PRD (IP: 10.34.2.33)

1. Ingresar al servidor de Producción Contingencia (IP: 10.34.2.170), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador). el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Producción.

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 41 (SAP / Journals).

```
MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals
```

- Luego seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster).

```
MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster
```

- En el Menú Mantenimiento de iCluster se debe seleccionar la opción 5 (Activación de Nodos).

```
ACTIVACION DE ICLUSTER
5. Activación de Nodos
7. Activación de Grupos
```

- Luego se debe seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos).

```
VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla

		Master	
Node	Status	node	Description
CPCBDCPR	*ACTIVE	*YES	Backup Node
CPCBDPRD	*ACTIVE		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

- Regresar al menú anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 7 (Activación de Grupos).

```

ACTIVACION DE ICLUSTER
5. Activación de Nodos
7. Activación de Grupos
    
```

NOTA: Luego de seleccionar la opción 7 (Activación de Grupos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: **“Command DMSTRGRP is being processed”** lo cual indica que los grupos se están activando.

```

===> 7
F3=Salir F4=Solicitud F9=Recuperar
F13=Information Assistant F16=Menú pr
Command DMSTRGRP is being processed.
    
```

- Luego se debe seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos).

```

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER
    
```

- Verificar que los grupos de replicación se encuentren en estado activo.

Group	Group Type	Status	Repl. status	Description
CPCPRDKRN	*REPL		*ACTIVE	Library Kernel Group
CPCPRDLIB	*REPL		*ACTIVE	Library Data Group
CPCPRDNFS	*REPL		*ACTIVE	Directory Data Group
CPCPRDSYS	*REPL		*ACTIVE	System Data Group
CPCPRDTEs	*REPL		*ACTIVE	Test Data Group

- Regresar a la pantalla anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentren en estado activos tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency	Status	----
CPCBDPRD						RPB
CPCBDCPR						AA
CPCPRDLIB						AA
QAUDJRN	:22	:00	:22	.		AA
QSQJRN	:03	:09	:12	..		AA
CPCPRDNFS						AA
QAUDJRN	:29	:00	:29	.		AA
CPCPRDSYS						AA
QAUDJRN	:29	:00	:29	.		AA
CPCPRDTES						AA
QAUDJRN	:29	:00	:29	.		AA
CPCJRN	:00	:00	:00			AA

NOTA: En algunos casos después de activar la réplica se puede encontrar el estado (**) en vez de (AA); para tal caso, se debe esperar unos minutos hasta que termine de activar la réplica; **si después de 1 hora**, los grupos no han terminado de activarse comunicar al especialista iSeries de turno.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency	Status	----
CPCBDDEV						RPB
CPCBDCDV						AA
CPCDEVLIB						AA
QAUDJRN						**
QSQJRN	:00	:00	:00			AA
CPCDEVNFS						AA
QAUDJRN	:14	:00	:14	.		AA
CPCDEVSYS						AA
QAUDJRN	:03	:00	:03	.		AA
CPCDEVTES						AA
QAUDJRN	:54	:00	:54	.		AA
CPDJRN	:00	:00	:00			AA

7.7 Desactivación de Servicios SAP – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
 2. Ingresar al sistema SAP de **DEV** con el usuario **GI_OPER1** y el password según la lista de contraseñas.

Mandante 300

Usuarios

Clave de acceso *****

Idioma

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

Menú Tratar Favoritos Detalles

sm50

- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa	Inic.	Err	Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí										
1	DIA	103	en ejec	Sí					54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí					2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí						SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí										
5	DIA	297	en ejec	Sí						ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí										
7	DIA	109	espera	Sí										
8	DIA	110	espera	Sí										

NOTA: Existen 14 Work Process en el servidor **DEV**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** y **SAPSYS** informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

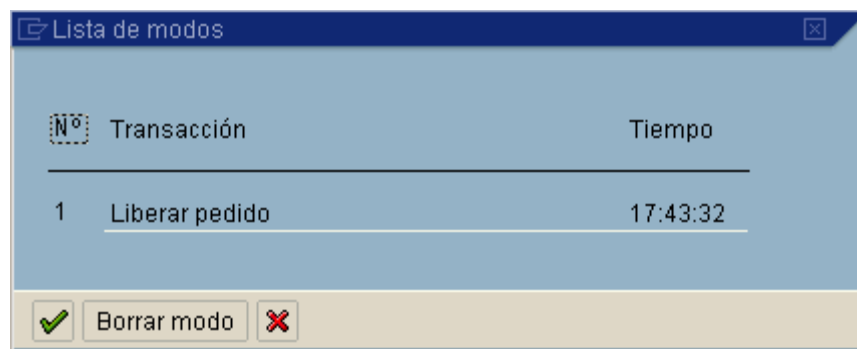
Menú Tratar Favoritos Detalles

sm04

- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

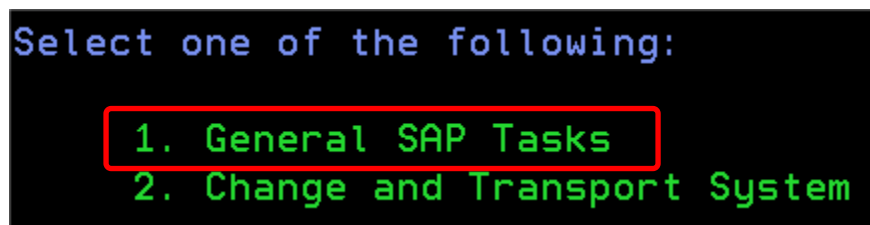
- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

3. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.34.2.31), con el usuario **CPDOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **CPD**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > CPD          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k') luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_00	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off
91. Exit

7.8 Desactivación de Servicios iCluster – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31)

1. Ingresar al servidor de Desarrollo Contingencia (IP: 10.34.2.18), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador). el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Desarrollo.

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 41 (SAP / Journals).

```
MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals
```

- Luego seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster).

```
MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster
```

- En el Menú Mantenimiento de iCluster se debe seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)).

```
VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER
```

- Verificar que **NO** se presente latencia en la replicación. Si se encuentra que la latencia es mayor a 30 minutos comunicar al especialista iSeries de turno, caso contrario continuar con el siguiente paso.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status
CPCBDDEV				
CPCBDCDV				
CPCDEVLIB				
QAUDJRN	:10	:00	:10	.
QSQJRN	:00	:00	:00	
CPCDEVNFS				
QAUDJRN	:00	:00	:00	
CPCDEVSYS				
QAUDJRN	:10	:00	:10	.
CPCDEVTE				
QAUDJRN	:00	:00	:00	
CPDJRN	:00	:00	:00	

- Salir de la pantalla anterior con la tecla F3 y en la pantalla mostrada seleccionar la opción 1 (Desactivación de Grupos) con ello se desactivará los siguientes grupos de replicación.

- CPCDEVLIB
- CPCDEVNFS
- CPCDEVSYS
- CPCDEVTEs

DESACTIVACION DE ICLUSTER

1. Desactivación de Grupos
3. Desactivación de Nodos

NOTA: Luego de seleccionar la opción 1 (Desactivación de Grupos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: **“Command DMENDGRP is being processed”** lo cual indica que los grupos se están desactivando.

```

===> 1
-----
F3=Salir  F4=Solicitud  F9=Recuperar  F
F13=Information Assistant  F16=Menú prin
Command DMENDGRP is being processed.
    
```

- Luego se debe seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos).

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER

11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER

- Verificar que los grupos de replicación se encuentren en estado inactivo.

Group	Group Type	Status	Repl. status	Description
CPCDEVKRN	*REPL		*INACTIVE	Library Kernel Group
CPCDEVLIB	*REPL		*INACTIVE	Library Data Base Group
CPCDEVNFS	*REPL		*INACTIVE	Directory Data Group
CPCDEVSYS	*REPL		*INACTIVE	System Data Group
CPCDEVTEs	*REPL		*INACTIVE	Test Data Group

- Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 31 (Verificar Subsistema XDMCLUSTER); se debe verificar que no exista ningún job con los siguientes nombres:

- CPCDEVLIB
- CPCDEVNFS
- CPCDEVSYS
- CPCDEVTES

Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
XDMCLUSTER	QSYS	SBS	0,0		DEQW
DM_DEFMGR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_DEFMGR	DEQW
DM_GRPSTS	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_GRPSTS	DEQW
DM_MONITOR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_MONITOR	SIGW
DMCHATL	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHATL	TIMW
DMM00000MO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHAMO	DEQW
DMS00001CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS00001CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW
DMS00002DI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADI	TIMW
DMS00002DO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADO	DEQW
DMS00003CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMA
DMS00003CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW

- Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 3 (Desactivación de Nodos).

DESACTIVACION DE ICLUSTER

1. Desactivación de Grupos
- 3. Desactivación de Nodos**

NOTA: Luego de seleccionar la opción 3 (Desactivación de Nodos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: **“Command DMENDNODE is being processed”** lo cual indica que los nodos se están desactivando.

```

===> 3
-----
F3=Salir  F4=Solicitud  F9=Recuperar
F13=Information Assistant  F16=Menú pri
Command DMENDNODE is being processed.
    
```

- Luego se debe seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos).

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER

11. Verificación de Grupos

12. Verificación de Nodos

21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)

22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)

31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla

		Master	
Node	Status	node	Description
CPCBDCDV	*INACTIVE	*YES	Backup Node
CPCBDDEV	*UNKNOWN		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

- Regresar al menú anterior con la tecla F3 y finalmente seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentre inactivos, tal como se muestra la siguiente pantalla.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status	RPB
CPCBDDEV					--
CPCBDCDV					--
CPCDEVLIB					--
QAUDJRN					II
QSQJRN					II
CPCDEVNFS					--
QAUDJRN					II
CPCDEVSYS					--
QAUDJRN					II
CPCDEVTES					--
QAUDJRN					II
CPDJRN					II

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar tres veces la tecla F3 para llegar al Menú Principal y salir con la opción 99 (Salir).

99. Salir

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.9 Reinicio del Servidor – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31)

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **DEV**; además, se debe desactivar los servicios del iCluster.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.34.2.31), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar  > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.10 Apagado del Servidor – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31)

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **DEV**; además, se debe desactivar los servicios del iCluster.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.34.2.31), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
 - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRL D, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

7.11 Activación de Servicios SAP – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1, 4 y 7 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
 - En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5 y 6 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
 - En caso de reinicio o encendido del servidor se debe activar adicionalmente los servicios iCluster.
8. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.34.2.31), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Colocar la opción ***LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN          *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL          Nombre, genérico*, *ALL...
    
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

9. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.34.2.31), con el usuario **CPDOFR**.
- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).


```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 14 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP10	CPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP11	CPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP12	CPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP13	CPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	CPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor **CPCBDPRD** (IP: 10.34.2.33) se encuentren activos.

10. En la línea de comandos del SAP Main Menu, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   QFileSvr.400      DDIR
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
_    CPCBDES          DIR
```

- En caso no se muestre el enlace (**CPCBDES**); ejecutar los siguientes comandos para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CPCBDES') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CPCBDES') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.




CHGR3SHLOC NEWHOST('/CPCBDES')

```
Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/CPCBDES')
```

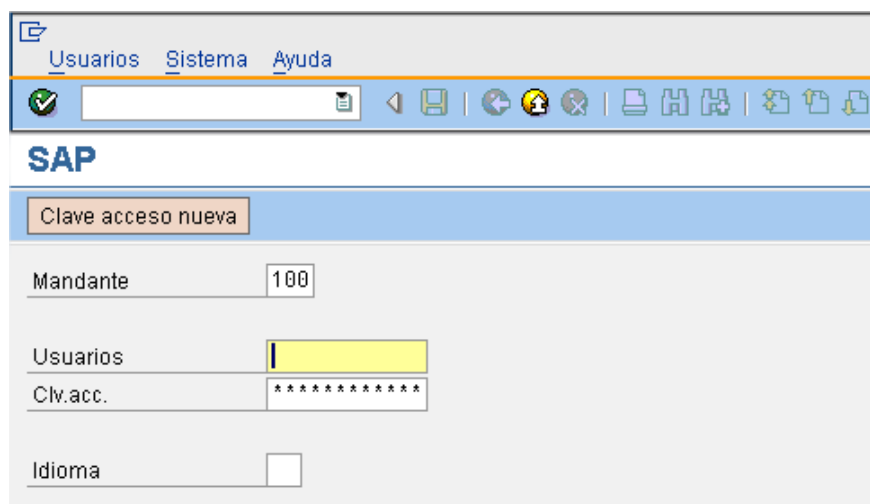
NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.


En caso de problemas con el enlace SAPCPD, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

11. Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema CPC Producción.

 C.Pacasmayo DEV (AS400 - DB2)	CPD	10.34.2.31	00
 C.Pacasmayo ENT (AS400 - DB2)	CPE	10.34.2.31	01
 C.Pacasmayo Histórico (AS400 - DB2)	MHH	10.34.2.14	05

12. Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:



Number of import queues: 3			07.04.2013 13:19:2	
Queue	Description	Requests	Status	
CPC	Production System	780		
CPD	System CPD	70		
CPE	System CPE	1,136		
		1,986		

13. Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios SAP de **DEV** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.
14. Si se realizó un **reinicio o encendido** del servidor de Desarrollo se debe realizar la activación de los servicios iCluster; caso contrario, el procedimiento finaliza en este punto.

7.12 Activación de Servicios iCluster – Servidor DEV (IP: 10.34.2.31)

1. Ingresar al servidor de Desarrollo Contingencia (IP: 10.34.2.18), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador). el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Desarrollo.

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 41 (SAP / Journals).

```
MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals
```

- Luego seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster).

```
MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster
```

- En el Menú Mantenimiento de iCluster se debe seleccionar la opción 5 (Activación de Nodos).

```
ACTIVACION DE ICLUSTER
5. Activación de Nodos
7. Activación de Grupos
```

- Luego se debe seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos).

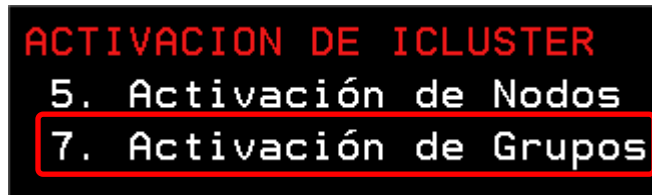
```
VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla

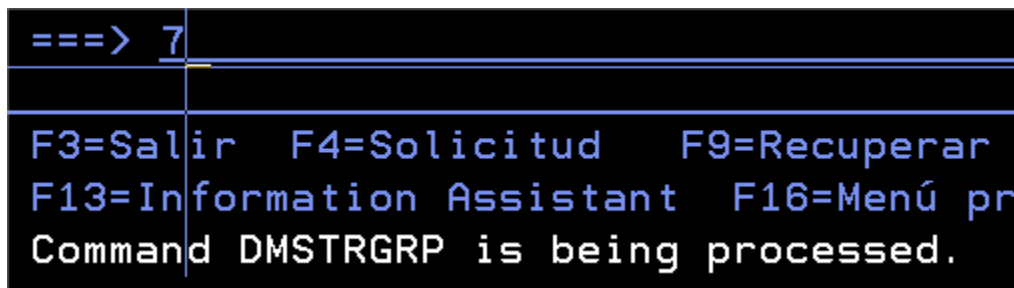
		Master	
Node	Status	node	Description
CPCBDCDV	*ACTIVE	*YES	Backup Node
CPCBDDEV	*ACTIVE		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

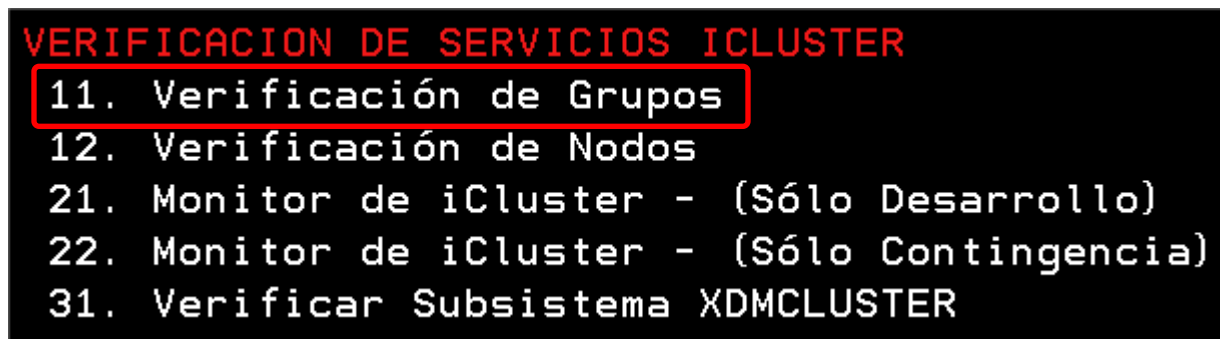
- Regresar al menú anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 7 (Activación de Grupos).



NOTA: Luego de seleccionar la opción 7 (Activación de Grupos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: **“Command DMSTRGRP is being processed”** lo cual indica que los grupos se están activando.



- Luego se debe seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos).



- Verificar que los grupos de replicación se encuentren en estado activo.

Group	Group Type	Status	Repl. status	Description
CPCDEVKRN	*REPL		*ACTIVE	Library Kernel Group
CPCDEVLIB	*REPL		*ACTIVE	Library Data Base Group
CPCDEVNFS	*REPL		*ACTIVE	Directory Data Group
CPCDEVSYS	*REPL		*ACTIVE	System Data Group
CPCDEVTEST	*REPL		*ACTIVE	Test Data Group

- Regresar a la pantalla anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentren en estado activos tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status	----- RPB
CPCBDDEV					AA
CPCBDDEV					AA
CPCDEVLIB					AA
QAUDJRN	:07	:00	:07	.	AA
QSQJRN	:00	:00	:00		AA
CPCDEVNFS					AA
QAUDJRN	:00	:00	:00		AA
CPCDEVSYS					AA
QAUDJRN	:07	:00	:07	.	AA
CPCDEVTEST					AA
QAUDJRN	:00	:00	:00		AA
CPDJRN	:00	:00	:00		AA

NOTA: En algunos casos después de activar la réplica se puede encontrar el estado (**) en vez de (AA); para tal caso, se debe esperar unos minutos hasta que termine de activar la réplica; **si después de 1 hora**, los grupos no han terminado de activarse comunicar al especialista iSeries de turno.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status	----- RPB
CPCBDDEV					AA
CPCBDDEV					AA
CPCDEVLIB					AA
QAUDJRN					**
QSQJRN	:00	:00	:00		AA
CPCDEVNFS					AA
QAUDJRN	:14	:00	:14	.	AA
CPCDEVSYS					AA
QAUDJRN	:03	:00	:03	.	AA
CPCDEVTEST					AA
QAUDJRN	:54	:00	:54	.	AA
CPDJRN	:00	:00	:00		AA

7.13 Desactivación de Servicios SAP – Servidor ENT (IP: 10.34.2.16)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
 2. Ingresar al sistema SAP de **ENT** con el usuario **GI_OPER1** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

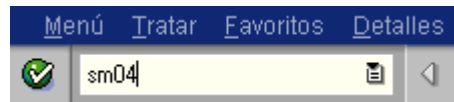
Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPERFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

NOTA: Existen 14 Work Process en el servidor **ENT**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** y **SAPSYS** informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

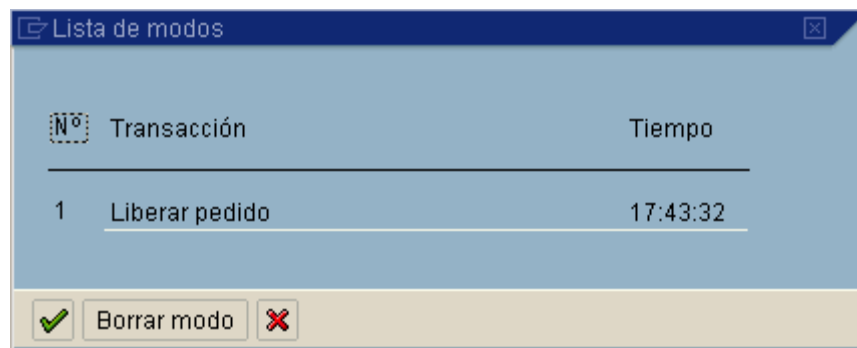
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

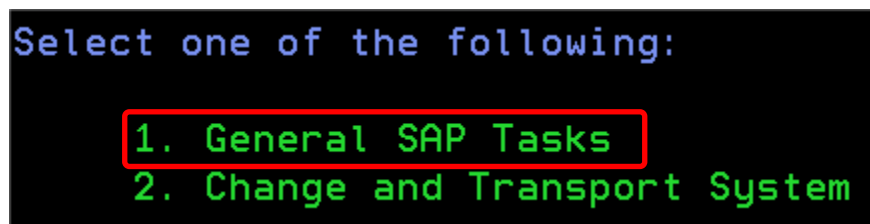
- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

5. Ingresar al servidor de Entrenamiento (IP: 10.34.2.16), con el usuario **CPEOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).


```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **CPE**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > CPE_          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL_      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL_

End sapstartsrv . . . . . *NO_          *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k') luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_01, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_01	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off
91. Exit

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.14 Reinicio del Servidor – Servidor ENT (IP: 10.34.2.16)

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **ENT**;
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al servidor de Entrenamiento (IP: 10.34.2.16), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar  > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.15 Apagado del Servidor – Servidor ENT (IP: 10.34.2.16)

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **ENT**; además, la réplica de journal en el servidor de **DEV**.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al servidor de Entrenamiento (IP: 10.34.2.16), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
 - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRL D, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

7.16 Activación de Servicios SAP – Servidor ENT (IP: 10.34.2.16)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

1. Ingresar al servidor de Entrenamiento (IP: 10.34.2.16), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Colocar la opción ***LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN          *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL          Nombre, genérico*, *ALL...
    
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

2. Ingresar al servidor de Entrenamiento (IP: 10.34.2.16), con el usuario **CPEOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 14 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP10	CPE01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP11	CPE01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP12	CPE01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP13	CPE01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	CPE01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor **CPCBDDEV** (IP: 10.34.2.31) se encuentren activos.

3. Ingresar al servidor de Entrenamiento (IP: 10.34.2.31), con el usuario **CPEOFR** y en la línea de comandos ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5   QFileSvr.400      DDIR
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Re
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
     CPCBDDDES      DIR
```

- En caso no se muestre el enlace (**CPCBDDDES**); ejecutar los siguientes comandos para la creación del enlace entre el servidor de Entrenamiento y Desarrollo.

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CPCBDDDES') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```
Parámetros o mandato
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CPCBDDDES') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

CHGR3SHLOC NEWHOST('/CPCBDDDES')

```
Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST ('/CPCBDDDES')
```

NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

En caso de problemas con el enlace SAPCPD, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

- Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema CPC Entrenamiento.

C.Pacasmayo CPC Contingencia	CPC	10.34.2.170	02
C.Pacasmayo DEV (AS400 - DB2)	CPD	10.34.2.31	00
C.Pacasmayo ENT (AS400 - DB2)	CPE	10.34.2.31	01

- Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:

The screenshot shows the SAP Logon GUI. At the top, there are tabs for 'Usuarios', 'Sistema', and 'Ayuda'. Below the tabs is a search bar and a toolbar with various icons. The main area is titled 'SAP' and contains a section for 'Clave acceso nueva'. Below this, there are four input fields: 'Mandante' with the value '100', 'Usuarios' with a yellow highlight, 'Clv.acc.' with a masked password '*****', and 'Idioma' with a dropdown menu.

- Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **ENT** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.

7.17 Desactivación de Servicios iCluster – Servidor CPCBDCPR (IP: 10.34.2.170)

2. Ingresar al servidor de Producción Contingencia (IP: 10.34.2.170), con el usuario **OPEIBMX** (donde XX es el número asignado a cada operador). el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Producción.

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 41 (SAP / Journals).



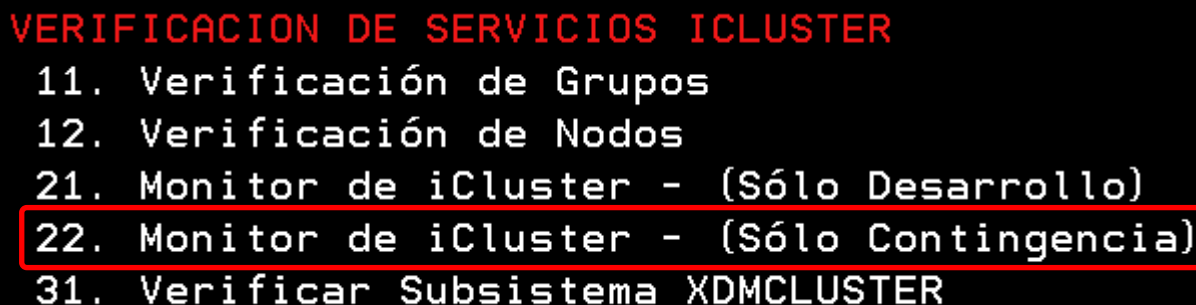
```
MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals
```

- Luego seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster).



```
MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster
```

- En el Menú Mantenimiento de iCluster se debe seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)).



```
VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER
```

- Verificar que **NO** se presente latencia en la replicación. Si se encuentra que la latencia es mayor a 30 minutos comunicar al especialista iSeries de turno, caso contrario continuar con el siguiente paso.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status
CPCBDPRD				
CPCBDCPR				
CPCPRDLIB				
QAUDJRN	:26	:00	:26	.
QSQJRN	:11	:09	:20	..
CPCPRDNFS				
QAUDJRN	:35	:00	:35	.
CPCPRDSYS				
QAUDJRN	:59	:00	:59	.
CPCPRDTES				
QAUDJRN	:59	:00	:59	.
CPCJRN	:00	:00	:00	.

- Salir de la pantalla anterior con la tecla F3 y en la pantalla mostrada seleccionar la opción 1 (Desactivación de Grupos) con ello se desactivará los siguientes grupos de replicación.

- CPCPRDLIB
- CPCPRDNFS
- CPCPRDSYS
- CPCPRDTES
- CPCPRDKRN

DESACTIVACION DE ICLUSTER

1. Desactivación de Grupos
3. Desactivación de Nodos

NOTA: Luego de seleccionar la opción 1 (Desactivación de Grupos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: **“Command DMENDGRP is being processed”** lo cual indica que los grupos se están desactivando.

```

===> 1
-----
F3=Salir  F4=Solicitud  F9=Recuperar  F
F13=Information Assistant  F16=Menú prin
Command DMENDGRP is being processed.
  
```

- Luego se debe seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos).

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER

11. Verificación de Grupos

12. Verificación de Nodos

21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)

22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)

31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER

Verificar que los grupos de replicación se encuentren en estado inactivo.

Group	Group Type	Status	Repl. status	Description
CPCPRDKRN	*REPL		*INACTIVE	Library Kernel Group
CPCPRDLIB	*REPL		*INACTIVE	Library Data Group
CPCPRDNFS	*REPL		*INACTIVE	Directory Data Group
CPCPRDSYS	*REPL		*INACTIVE	System Data Group
CPCPRDTES	*REPL		*INACTIVE	Test Data Group

- Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 31 (Verificar Subsistema XDMCLUSTER); se debe verificar que no exista ningún job con los siguientes nombres:

- CPCPRDLIB
- CPCPRDNFS
- CPCPRDSYS
- CPCPRDTES
- CPCPRDKRN

Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
XDMCLUSTER	QSYS	SBS	0,0		DEQW
DM_DEFMGR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_DEFMGR	DEQW
DM_GRPSTS	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_GRPSTS	DEQW
DM_MONITOR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_MONITOR	SIGW
DMCHATL	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHATL	TIMW
DMM00000MO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHAMO	DEQW
DMS00001CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS00001CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW
DMS00002DI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADI	TIMW
DMS00002DO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADO	DEQW
DMS00003CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMA
DMS00003CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW

- Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 3 (Desactivación de Nodos).

DESACTIVACION DE ICLUSTER

1. Desactivación de Grupos
3. Desactivación de Nodos

NOTA: Luego de seleccionar la opción 3 (Desactivación de Nodos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: **“Command DMENDNODE is being processed”** lo cual indica que los nodos se están desactivando.

```

===> 3
-----
F3=Salir  F4=Solicitud  F9=Recuperar
F13=Information Assistant  F16=Menú pri
Command DMENDNODE is being processed.
    
```

- Luego se debe seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos).

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER

11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla

Master			
Node	Status	node	Description
CPCBDCPR	*INACTIVE	*YES	Backup Node
CPCBDPRD	*UNKNOWN		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

- Regresar al menú anterior con la tecla F3 y finalmente seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentre inactivos, tal como se muestra la siguiente pantalla.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status	RPB
CPCBDPRD					--
CPCBDCPR					--
CPCPRDLIB					--
QAUDJRN					II
QSQJRN					II
CPCPRDNFS					--
QAUDJRN					II
CPCPRDSYS					--
QAUDJRN					II
CPCPRDTES					--
QAUDJRN					II
CPCJRN					II

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar tres veces la tecla F3 para llegar al Menú Principal y salir con la opción 99 (Salir).

99. Salir

7.18 Reinicio del Servidor – Servidor CPCBDCPR (IP: 10.34.2.170)

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente los servicios del iCluster y el agente de monitoreo.
1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.34.2.170), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
 - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción *YES y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.  
  
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED  
Opciones de rearranque:  
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES  
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.19 Apagado del Servidor – Servidor CPCBDCPR (IP: 10.34.2.170)

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente los servicios del iCluster y el agente de monitoreo.
1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.34.2.33), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES  
51. Estado de Dispositivos  
52. Estado de Interfaces  
53. Colas de Trabajos  
54. Bajar / Subir Subsistemas  
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar > *IMMED *CNTRLD, *IMMED

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

7.20 Activación de Servicios iCluster – Servidor CPCBDCPR (IP: 10.34.2.170)

2. Ingresar al servidor de Producción Contingencia (IP: 10.34.2.170), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador). el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Producción.

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 41 (SAP / Journals).

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals

- Luego seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster).

MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster

- En el Menú Mantenimiento de iCluster se debe seleccionar la opción 5 (Activación de Nodos).

ACTIVACION DE ICLUSTER
5. Activación de Nodos
7. Activación de Grupos

- Luego se debe seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos).

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER

11. Verificación de Grupos

12. Verificación de Nodos

21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)

22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)

31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla

Master			
Node	Status	node	Description
CPCBDCPR	*ACTIVE	*YES	Backup Node
CPCBDPRD	*ACTIVE		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

- Regresar al menú anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 7 (Activación de Grupos).

ACTIVACION DE ICLUSTER

5. Activación de Nodos

7. Activación de Grupos

NOTA: Luego de seleccionar la opción 7 (Activación de Grupos) en la pantalla inferior se mostrará el mensaje: ***“Command DMSTRGRP is being processed”*** lo cual indica que los grupos se están activando.

===> 7	
F3=Salir	F4=Solicitud F9=Recuperar
F13=Information Assistant	F16=Menú pr
Command DMSTRGRP is being processed.	

- Luego se debe seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos).

VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER

11. Verificación de Grupos

12. Verificación de Nodos

21. Monitor de iCluster - (Sólo Desarrollo)

22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)

31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER

- Verificar que los grupos de replicación se encuentren en estado activo.

Group	Group Type	Status	Repl. status	Description
CPCPRDKRN	*REPL		*ACTIVE	Library Kernel Group
CPCPRDLIB	*REPL		*ACTIVE	Library Data Group
CPCPRDNFS	*REPL		*ACTIVE	Directory Data Group
CPCPRDSYS	*REPL		*ACTIVE	System Data Group
CPCPRDTES	*REPL		*ACTIVE	Test Data Group

- Regresar a la pantalla anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentren en estado activos tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency	Status	RPB
CPCBDPRD						AA
CPCBDPCR						AA
CPCPRDLIB						AA
QAUDJRN	:22	:00	:22	.		AA
QSQJRN	:03	:09	:12	..		AA
CPCPRDNFS						AA
QAUDJRN	:29	:00	:29	.		AA
CPCPRDSYS						AA
QAUDJRN	:29	:00	:29	.		AA
CPCPRDTES						AA
QAUDJRN	:29	:00	:29	.		AA
CPCJRN	:00	:00	:00			AA

NOTA: En algunos casos después de activar la réplica se puede encontrar el estado (**) en vez de (AA); para tal caso, se debe esperar unos minutos hasta que termine de activar la réplica; **si después de 1 hora**, los grupos no han terminado de activarse comunicar al especialista iSeries de turno.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency	Status	RPB
CPCBDDEV						AA
CPCBDDEV						AA
CPCDEVLIB						AA
QAUDJRN	:00	:00	:00			**
QSQJRN	:00	:00	:00			AA
CPCDEVNFS						AA
QAUDJRN	:14	:00	:14	.		AA
CPCDEVSYS						AA
QAUDJRN	:03	:00	:03	.		AA
CPCDEVTES						AA
QAUDJRN	:54	:00	:54	.		AA
CPDJRN	:00	:00	:00			AA