



CPCO 022

Ejecución de Backups en entornos WINDOWS

SERVICIO:	Servicio de Hosting de SAP
CLIENTE	Cementos Pacasmayo
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Backups en entornos Windows
CÓDIGO:	CPCO – 022
VERSIÓN	V1.0
ÚLTIMA REVISIÓN:	17 de Septiembre del 2013

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento2

1.1 Ubicación del Documento 2

1.2 Historia de Revisiones 2

1.3 Aprobaciones 2

1.4 Distribución 2

2. Objetivo3

3. Ámbito3

4. Frecuencia3

5. Roles3

6. Escalamiento3

7. Descripción4

7.1 Ejecución de Full Backups Mensuales en entornos WINDOWS..... 4

7.3 Para ambos escenarios 5

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
17/09/2013	Héctor Polo	Creación del Documento	

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Giovanna Adrianzen	Gerente de Proyecto
	Gerente de Proyecto Ferreyros

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Ferreyros
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones IBM
Coordinador del Centro de Cómputo IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Ferreyros el procedimiento de operación para la toma de backups mensuales que aseguren el resguardo de la información de servidores ubicados en IBM.

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Ferreyros.

SERVIDOR		IP
CPC	SPRIBMSOL001	10.34.2.61

4. Frecuencia

- De acuerdo a lo establecido en las Políticas de Backups.

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Líder Técnico.

6. Escalamiento

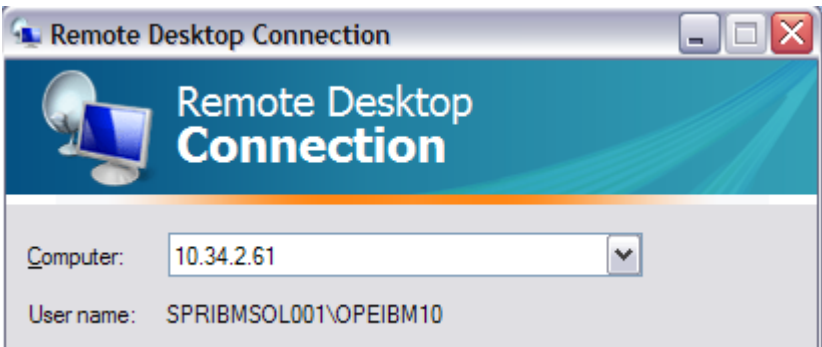
- Ante la ocurrencia de una falla comunicarse con el team de Backups.

7. Descripción

7.1 Ejecución de Full Backups Mensuales en entornos WINDOWS

1. Ingresar vía Remote Desktop Connection al servidor donde se quiere ejecutar el backup, las IP's son las siguientes:

SPRIBMSOL001 10.34.2.61



2. Verificar el user / password en la lista de passwords del operador
3. Según el servidor elegido efectuar:

SPRIBMSOL001	10.34.2.61	<p>Abrir una sesión con el explorer</p> <p>Ingresar a: C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient</p> <p>Dar doble click en el nombre del archivo bat Backup_offline_mensual.cmd</p> <p>El log del backup se generará en la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient</p> <p>con el nombre de Backup_offline_%dt%.log</p>

7.3 Para ambos escenarios

1. Al finalizar el backup deberá revisarse el archivo LOG que se genera según las indicaciones mencionadas arriba. Si apareciese algún objeto fallido comunicarse con el especialista de backups de turno.
2. Al estar seguro que el backup, terminó sin problemas enviar vía e-mail al PM y al team de Backups, las 20 últimas líneas de cada archivo Log; los cuales no deberá de mostrar ningún objeto fallido.
3. Cerrar las conexiones una vez que culmine cada backup.