

Servicios de Hosting de EBIZ LATIN



B2MO 007 Procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios WAS-MQ-IHS

SERVICIO:	Proyecto Out-Tasking del e-Marketplace Minero	
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación	
NOMBRE: Activación y Desactivación de Servicios WAS-MQ-IHS		
CÓDIGO:	B2MO 007	
VERSIÓN :	V.1.5	
ULTIMA REVISION:	16 de Setiembre del 2015	

Índice

ĺn	ndice	2			
1.	. Historia del Documento				
	Ubicación del Documento				
	Historia de Revisiones				
	Aprobaciones				
	Distribución				
	Objetivo				
	Ámbito / Alcance				
	Frecuencia				
	Roles				
2.	2. Descripción4				
	Orden de Desactivación de Servicios				
	1.1 Desactivación de Servicios del WAS: 192.168.1.59				
	1.2 Desactivación de Servicios del IHS: 192.168.1.52				
	1.3 Desactivación de Servicios del MQ: 192.168.1.54				
	Orden de Activación de Servicios				
	1.1 Activación de Servicios MQ: 192.168.1.54				
	1.2 Activación de Servicios IHS: 192.168.1.52	8			
	1.3 Activación de Servicios WAS: 192.168.1.59	8			
3.	. Procedimiento MANUAL para detener e iniciar Servicios de WAS/IHS	10			
	IMPORTANTE: PASOS A SEGUIR SI EL SERVICIO ES DETENIDO				
	PARCIALMENTE O NO DETENIDO	11			

1. Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
31-07-2012	Joan Delgado	Creación de Documento	
02-08-2012	Alan Otiniano	Actualización	Se da formato y se ordena la secuencia de desactivación y activación al procedimiento creado.
10-01-2013	Jonathan Campos	Actualización	Se aclara la activación de servicios del WAS
13-02-2013	Wilder Villafana	Actualización	Se actualiza el procedimiento de la desactivación / activación del WAS.
05-09-2014	Joel Salazar	Actualización	Se actualiza el procedimiento de la desactivación / activación del WAS.
05-02-2015	Olga Muñoz	Actualización	Se agrega nota para resaltar el procedimiento en caso los servicios del servidor WAS no se hayan detenido correctamente.
16-09-2015	Carlos Sanchez	Actualización	Ticket SR907433 Solicitud de modificación del procedimiento. Ticket SR981398 Actualización de procedimiento EBIZ. Se considera un nuevo servicio Websphere: CMSERVER4.bat para desactivar/activar.

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo	
	Gerente de Proyecto – IBM	
	Gerente de Proyecto – Ebiz	

Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo		
Gerente Proyecto Ebiz		
Administrador del eMarketplace y otras aplicaciones de Ebiz		
Gerente Proyecto IBM		
Coordinación de Operaciones – IBM		
Control de Procedimientos		
Operador del Centro de Computo de Servicios - IBM		

Objetivo

El presente procedimiento se ejecutara cuando sea necesario activar / desactivar los servicios de WAS-MQ-IHS, como por ejemplo cuando se necesite reiniciar el servidor, se bajaran los servicios, y luego que haya reiniciado el servidor se suben los servicios

Ámbito / Alcance

Operación del Servidor de Aplicaciones Operación del Servidor de Base de Datos

Frecuencia

Durante la vigencia del servicio de Outsourcing.

Roles

Operador Centro de Cómputo.

2. Descripción

Orden de Desactivación de Servicios

- A. Websphere Application Server (WAS)
- B. IBM HTTP Server (IHS)
- C. Websphere MQ (MQ)
- **D.** DB2

NOTA: Para desactivar los servicios de DB2 utilizar el procedimiento "B2MO 002 Procedimiento de Activación y Desactivación servicios DB2 v1.0.doc"

OJO: La ejecución de bajada y subida de servicios del WAS será schedulado a través de la herramienta TWS y se recomienda que este procedimiento sea complementado con el administrador de dicha herramienta.

1.1 Desactivación de Servicios del WAS: 192.168.1.59

• DETENER SERVICIOS WEBSPHERE APPLICATION SERVER

Tener presente que al momento de detener los servicios pueden ocurrir errores no esperados, para lo cual escalar con el especialista de turno de **WME**.

- 1.1.1 Ingresar al servidor 192.168.1.59 con el usuario y password personal opeibmxx (dicha cuenta deberá pertenecer al grupo de administradores).
- **1.1.2** Ejecutar los scripts en el orden que se entrega para bajar los servicios de Websphere Application Server. Los scripts están ubicados en D:\scripts\TWS2\

Conservar el orden siguiente:

D:\scripts\TWS2\stopCBSERVER1.bat

D:\scripts\TWS2\stopCMSERVER1.bat
D:\scripts\TWS2\stopCMSERVER3.bat
D:\scripts\TWS2\stopCA2SERVER1.bat
D:\scripts\TWS2\stopCASERVER1.bat
D:\scripts\TWS2\stopCMSERVER4.bat
D:\scripts\TWS2\stopSERVER4.bat

Aparecerán los siguientes mensajes:

D:\scripts\TWS2\stopCBSERVER1.bat

```
ADMU01161: Tool information is being logged in file
D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cbserver1\stopServer
r.log
ADMU01281: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU31001: Reading configuration for server: cbserver1
ADMU32011: Server stop request issued. Waiting for stop status.
ADMU40001: Server cbserver1 stop completed.
```

D:\scripts\TWS2\stopCMSERVER1.bat

```
ADMU0116I: Tool information is being logged in file
D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cmserver1\stopServe
r.log
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU3100I: Reading configuration for server: cmserver1
ADMU3201I: Server stop request issued. Waiting for stop status.
ADMU4000I: Server cmserver1 stop completed.
```

D:\scripts\TWS2\stopCMSERVER3.bat

```
ADMU01161: Tool information is being logged in file
D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\ cmserver3 \stopServe
r.log
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU3100I: Reading configuration for server: cmserver1
ADMU3201I: Server stop request issued. Waiting for stop status.
ADMU4000I: Server cmserver3 stop completed.
```

D:\scripts\TWS2\stopCA2SERVER1.bat

```
ADMU01161: Tool information is being logged in file
D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\ca2server1\stopServ
er.log
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU3100I: Reading configuration for server: ca2server1
ADMU3201I: Server stop request issued. Waiting for stop status.
ADMU4000I: Server ca2server1 stop completed.
```

D:\scripts\TWS2\stopCASERVER1.bat

```
ADMU0116I: Tool information is being logged in file
D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\caserver1\stopServe
r.log
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU3100I: Reading configuration for server: caserver1
ADMU3201I: Server stop request issued. Waiting for stop status.
ADMU4000I: Server caserver1 stop completed.
```

D:\scripts\TWS2\stopSERVERPOTAL.bat

```
ADMU01161: Tool information is being logged in file
D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\serverportal\\stopServer
r.log
ADMU01281: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU31001: Reading configuration for server:serverportal
ADMU32011: Server stop request issued. Waiting for stop status.
ADMU40001: Server serverportal stop completed.
```

1.2 Desactivación de Servicios del IHS: 192.168.1.52

- **1.2.1** Ingresar al servidor 192.168.1.52 con el usuario y password respectivo.
- 1.2.2 Ingresar a la ruta /usr/IBM/scripts
- 1.2.3 Ejecutar el script wme_ihs_detenerservicio.sh: ./wme_ihs_detenerservicio.sh
- **1.2.4** Se mostrará el siguiente mensaje:

./adminctl stop: admin http stopped

1.3 Desactivación de Servicios del MQ: 192.168.1.54

- 1.3.1 Ingresar al servidor MQ de ebiz 192.168.1.54 (ebizmq01) con su usuario respectivo.
- 1.3.2 Ejecutar el siguiente script para detener los servicios: sudo /usr/local/bin/opdesactiva.sh
- 1.3.3 Se mostrarán varias veces los siguientes mensajes:

Quiesce request accepted. The queue manager will stop when all outstanding work is complete.

A WebSphere MQ listener will end shortly.

1.3.4 Para validar que el servicio se detuvo correctamente ejecutar el comando "dspmq" varias veces hasta verificar que pase del estado "Quescing" al estado "Ended Normally".

[root@ebizmq01 bin]# dspmq QMNAME (QMSRPPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME (QMSFEPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME(QMB2MCLIENTPROD) STATUS(Quiescing) OMNAME (QMBBVAPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME (QMB2MPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME(QMB2MCOLPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME(QMIVALEPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME (QMTESTPROD) STATUS(Quiescing) [root@ebizmq01 bin]# dspmq QMNAME (QMSRPPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME (QMSFEPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME(QMB2MCLIENTPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME(QMBBVAPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME (QMB2MPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME(QMB2MCOLPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME(QMIVALEPROD) STATUS(Quiescing) QMNAME(QMTESTPROD) STATUS(Quiescing) [root@ebizmq01 bin]# dspmq QMNAME(QMSRPPROD) STATUS(Ended normally) QMNAME (QMSFEPROD) STATUS(Ended normally) QMNAME(QMB2MCLIENTPROD) STATUS(Ended normally) QMNAME(QMBBVAPROD) STATUS(Ended normally) QMNAME (QMB2MPROD) STATUS(Ended normally) QMNAME(QMB2MCOLPROD) STATUS(Ended normally) QMNAME(QMIVALEPROD) STATUS(Ended normally) QMNAME (QMTESTPROD) STATUS(Ended normally)

Orden de Activación de Servicios

- A. DB2
- B. Websphere MQ (MQ)
- X. IBM HTTP Server (IHS)
- Δ. Websphere Application Server (WAS)

NOTA: Para Activar los servicios de DB2 utilizar el procedimiento "B2MO 002 Procedimiento de Activación y Desactivación servicios DB2 v1.0.doc"

1.1 Activación de Servicios MQ: 192.168.1.54

- Ingresar al servidor MQ de ebiz 192.168.1.54 (ebizmg01) con su usuario respectivo.
- Ejecutar el siguiente script para detener los servicios: sudo /usr/local/bin/opactiva.sh
- Se mostrarán varias veces los siguientes mensajes:

```
WebSphere MQ queue manager QMSRPPROD starting.
5 log records accessed on queue manager QMSRPPROD during the log replay phase.
Log replay for queue manager QMSRPPROD complete.
Transaction manager state recovered for queue manager QMSRPPROD.
WebSphere MQ queue manager QMSRPPROD started.
WebSphere MQ queue manager QMSFEPROD starting.
5 log records accessed on queue manager QMSFEPROD during the log replay phase.
Log replay for queue manager QMSFEPROD complete.
Transaction manager state recovered for queue manager QMSFEPROD.
WebSphere MQ queue manager QMSFEPROD started.
WebSphere MQ queue manager QMB2MCLIENTPROD starting.
5 log records accessed on queue manager QMB2MCLIENTPROD during the log replay phase.
Log replay for queue manager QMB2MCLIENTPROD complete.
Transaction manager state recovered for queue manager QMB2MCLIENTPROD.
WebSphere MQ queue manager QMB2MCLIENTPROD started.
WebSphere MQ queue manager QMBBVAPROD starting.
5 log records accessed on queue manager QMBBVAPROD during the log replay phase.
Log replay for queue manager QMBBVAPROD complete.
Transaction manager state recovered for queue manager QMBBVAPROD.
WebSphere MQ queue manager QMBBVAPROD started.
WebSphere MQ queue manager QMB2MPROD starting.
5 log records accessed on queue manager QMB2MPROD during the log replay phase.
Log replay for queue manager QMB2MPROD complete.
Transaction manager state recovered for queue manager QMB2MPROD.
WebSphere MQ queue manager QMB2MPROD started.
WebSphere MQ queue manager QMB2MCOLPROD starting.
5 log records accessed on queue manager QMB2MCOLPROD during the log replay phase.
Log replay for queue manager QMB2MCOLPROD complete.
Transaction manager state recovered for queue manager QMB2MCOLPROD.
WebSphere MQ queue manager QMB2MCOLPROD started.
WebSphere MQ queue manager QMIVALEPROD starting.
5 log records accessed on queue manager QMIVALEPROD during the log replay phase.
Log replay for queue manager QMIVALEPROD complete.
Transaction manager state recovered for queue manager QMIVALEPROD.
WebSphere MQ queue manager QMIVALEPROD started.
WebSphere MQ queue manager QMTESTPROD starting.
5 log records accessed on queue manager QMTESTPROD during the log replay phase.
Log replay for queue manager QMTESTPROD complete.
Transaction manager state recovered for queue manager QMTESTPROD.
WebSphere MQ queue manager QMTESTPROD started.
```

• Para validar que el servicio se inició correctamente ejecutar el comando "dspmq" varias veces hasta verificar que los QUEUE MANAGERS se encuentren en estado "Running".

```
[root@ebizma01 bin]# dspma
OMNAME (OMSRPPROD)
                                                              STATUS (Running)
QMNAME (QMSFEPROD)
                                                              STATUS (Running)
QMNAME(QMB2MCLIENTPROD)
                                                              STATUS(Running)
OMNAME (QMBBVAPROD)
                                                              STATUS (Running)
QMNAME (QMB2MPROD)
                                                              STATUS(Running)
QMNAME (QMB2MCOLPROD)
                                                              STATUS (Running)
QMNAME(QMIVALEPROD)
                                                              STATUS (Running)
QMNAME (QMTESTPROD)
                                                              STATUS(Running)
```

1.2 Activación de Servicios IHS: 192.168.1.52

• Ingresar al servidor 192.168.1.52 con el usuario y password respectivo.

- Ingresar a la ruta /usr/IBM/scripts
- Ejecutar el script wme_ihs_iniciarservicio.sh: ./wme_ihs_iniciarservicio.sh
- Se mostrará el siguiente mensaje.

./adminctl stop: admin http stopped

- 1.3 Activación de Servicios WAS: 192.168.1.59
 - INICIAR SERVICIOS WEBSPHERE APPLICATION SERVER

OJO: Antes de iniciar los servicios asegurarse que los servicios de Websphere MQ y DB2 se encuentren activos.

OJO: La ejecución de bajada y subida de servicios del WAS será schedulado a través de la herramienta TWS y se recomienda que este procedimiento sea complementado con el administrador de dicha herramienta.

- Ingresar al servidor 192.168.1.59 con el usuario y password respectivos. Dicho usuario deberá pertenecer al grupo de administradores.
- Ejecutar los scripts en el orden que se entrega para bajar los servicios de Websphere Application Server. Los scrips están ubicados en D:\scripts\TWS2.

Conservar el orden siguiente:

D:\scripts\TWS2\startCBSERVER1.bat

D:\scripts\TWS2\startCMSERVER1.bat

D:\scripts\TWS2\startCMSERVER3.bat

D:\scripts\TWS2\startCA2SERVER1.bat

D:\scripts\TWS2\startCASERVER1.bat

D:\scripts\TWS2\startCMSERVER4.bat

D:\scripts\TWS2\startSERVERPOTAL.bat

Aparecerán los siguientes mensajes:

Nota: Las imágenes son referenciales; la ruta en la que se encuentran los AppServers es D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\(nombre_del_AppServer)\startServer

Imagenes referenciales (tener en cuenta el script para las 7 instancias)

D:\scripts\TWS2\startCBSERVER1.bat

```
ADMU01161: Tool information is being logged in file
C:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cbserver\startServer
.log
ADMU01281: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU31001: Reading configuration for server: cbserver|
ADMU32001: Server launched. Waiting for initialization status.
ADMU30001: Server cbserver|
.open for e-business; process id is 3676
```

D:\scripts\TWS2\startCMSERVER1.bat

·_____

```
ADMU0116I: Tool information is being logged in file
C:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cmserver\startServer
.log
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU3100I: Reading configuration for server: cmserver|
ADMU3200I: Server launched. Waiting for initialization status.
ADMU3000I: Server cmserver| open for e-business; process id is 3676
```

D:\scripts\TWS2\startCMSERVER3.bat

```
ADMU01161: Tool information is being logged in file
C:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cmserver3\startServer
.log
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU3100I: Reading configuration for server: cmserver3
ADMU3200I: Server launched. Waiting for initialization status.
ADMU3000I: Server cmserver3 open for e-business; process id is 3676
```

D:\scripts\TWS2\startCA2SERVER1.bat

```
ADMU0116I: Tool information is being logged in file
C:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\ca2server\\startServer\
.log
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU3100I: Reading configuration for server:ca2server|
ADMU3200I: Server launched. Waiting for initialization status.
ADMU3000I: Server ca2server| iven for e-business; process id is 3676|
```

D:\scripts\TWS2\startCASERVER1.bat

```
ADMU0116I: Tool information is being logged in file
C:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\caserver\\startServer\
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU0128I: Reading configuration for server: caserver|
ADMU3200I: Server launched. Waiting for initialization status.
ADMU3000I: Server caserver| open for e-business; process id is 3676
```

D:\scripts\TWS2\startSERVERPOTAL.bat

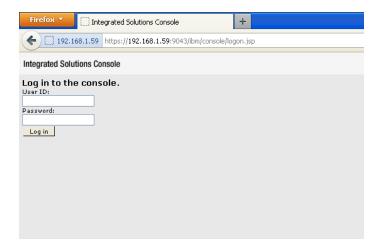
```
ADMU0116I: Tool information is being logged in file
C:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\serverportal\startServer
.log
ADMU0128I: Starting tool with the AppSrv01 profile
ADMU3100I: Reading configuration for server: serverportal
ADMU3200I: Server launched. Waiting for initialization status.
ADMU3000I: Server serverportal open for e-business; process id is 3676
```

3. Procedimiento MANUAL para detener e iniciar Servicios de WAS/IHS

A. Detener servicios

1. Ingresar a la consola de administración Web con la siguiente URL:

http://192.168.1.59:9060/ibm/console



2. Ingresar el usuario y password:

USUARIO: wasadmin **PASSWORD**: ebiz_was

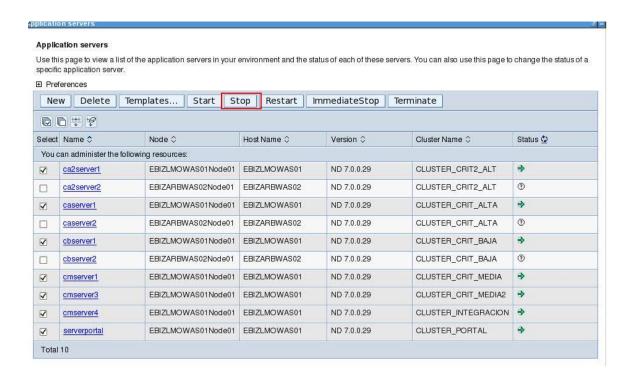
3. Dentro de la consola ingresar a la siguiente opción:

Servers > Server Types > WebSphere application servers



4. Seleccionar los servidores de aplicaciones que estén en estado RUNNING

) y hacer click en stop: (los servidores a parar son: caserver1, ca2server1, cbserver1, cmserver3, cmserver4 y serverportal)



5. Esperar a que aparezca una cruz roja en la columna Status de los servidores de aplicación detenidos.

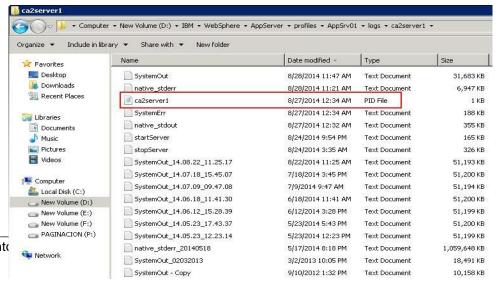
IMPORTANTE: PASOS A SEGUIR SI EL SERVICIO ES DETENIDO PARCIALMENTE O NO DETENIDO

- 5.1 En caso se presenten inconvenientes para detener los servicios de uno o más servidores de aplicaciones, se debe realizar lo siguiente:
 - 3.1.1 Por ejemplo: Si es el caso que el **ca2server1** no se haya detenido correctamente:

Se debe ingresar a la siguiente ruta:

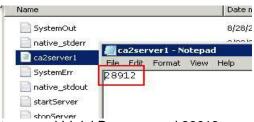
D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\ca2server1

Y buscar el archivo "pid"; como por ejemplo:



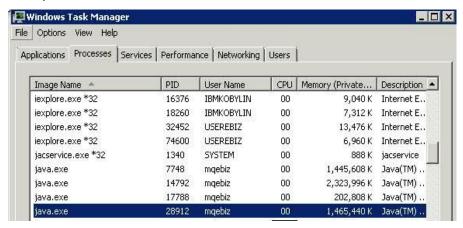
B2MO 007 Procedimiento

3.1.2 Abrir el archivo como un Notepad:



En este caso el Id del Proceso es el 28912.

3.1.3 Luego debemos ingresar al Administrador de tareas de Windows y desde la pestaña Processes, filtrar los procesos "java" y buscar el ld del Proceso mostrado en el notepad:



Dar Finalizar al proceso y seguido a ello eliminar el archivo pid encontrado en el punto (3.1.1).

Nota:

Este ejemplo fue para el ca2server1.

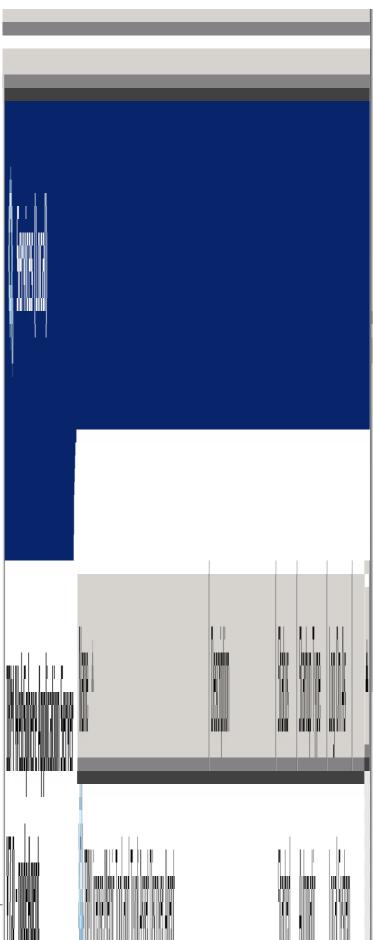
- Si el problema de Detención de Servicios fuera en otro AppServer; la ruta donde debemos buscar el o los archivos .pid a eliminar son:
- a) caserver1: D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\caserver1
- b) cbserver1: D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cbserver1
- c) cmserver1: D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cmserver1
- d) cmserver3: D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cmserver3
- e) cmserver4: D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\cmserver4
- e) **serverportal**: D:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\logs\serverportal

-_____

6. Luego de detener satisfactoriamente los AppServer; debemos detener el servicio del nodo (Node Agent):

Para ello debemos ingresar a los servicios de Windows: Presionando las teclas (Windows+R) o Clic en Menú Inicio\Run y digitar: services.msc.

Ubicar el nodo: nodeAgent, dar clic derecho y elegir Stop:

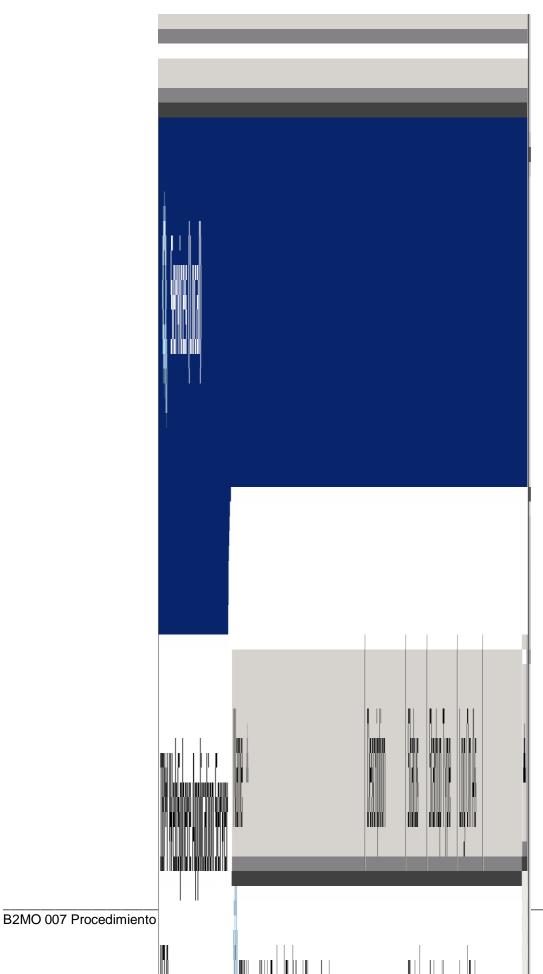


B2MO 007 Procedimiento

Pág. 15 de 21

Esperar hasta que se detenga el servicio.

7. Luego que se haya detenido el Node Agent; ir al dmgr y detener el servicio de la misma manera, dando clic derecho y Stop. Tal y como se muestra en la pantalla:



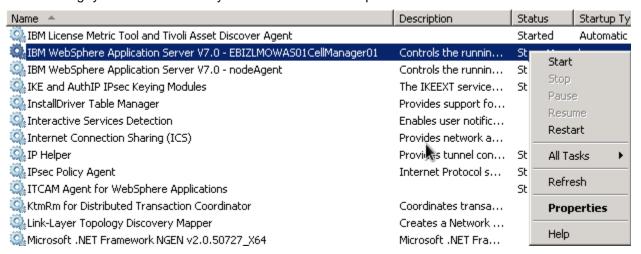
Pág. 17 de 21

Esperar hasta que se detenga el servicio.

B. Iniciar Servicios

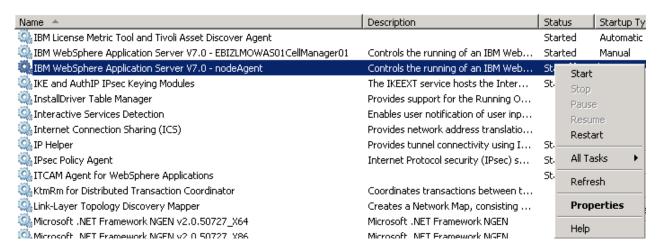
1. Ingresar a los servicios de Windows: Presionando las teclas (Windows+R) o Clic en Menú Inicio\Run y digitar: services.msc.

Ubicar el dmgr y dar clic en Start tal y como se muestra en la pantalla:



Esperar hasta que se inicie el servicio.

2. Luego que se haya iniciado el dmgr; dar clic en Start el servicio del Node Agent como se muestra en la pantalla:



Esperar hasta que se inicie el servicio.

3. Luego ingresar a la consola de administración Web con la siguiente URL:

http://192.168.1.59:9060/ibm/console

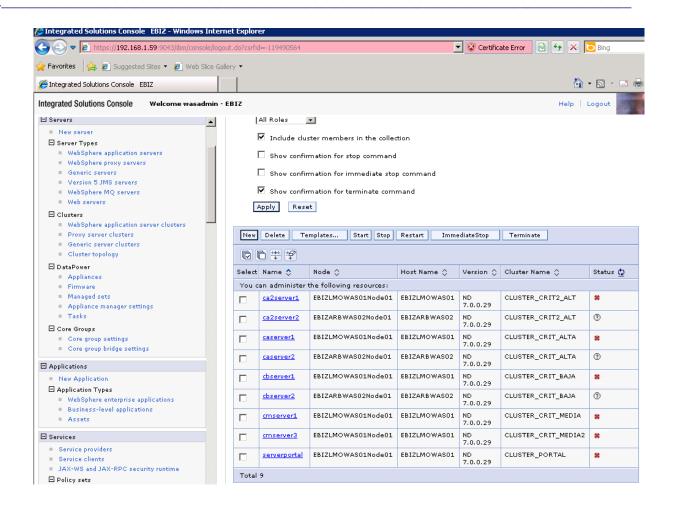


4. Ingresar el usuario y password:

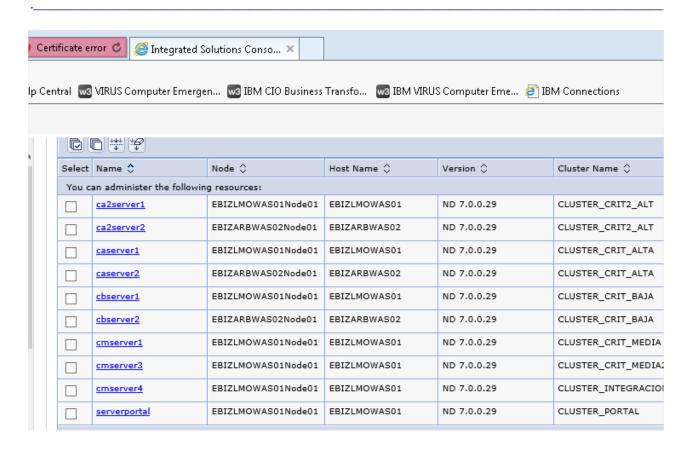
USUARIO: wasadmin PASSWORD: ebiz was

5. Dentro de la consola ingresar a la siguiente opción:

Servers > Server Types > WebSphere application servers



6. Seleccionar los servidores de aplicaciones que están en estado STOPPED (**) y hacer click en start: (sólo se debe levantar las instancias ca2server1, caserver1, cbserver1, cmserver1, cmserver4, cmserver4 y serverportal)



7. Esperar a que aparezca una flecha verde.

