



*Servicio de Outsourcing para la Plataforma
SAP R/3*



CMPO 001

Ejecución de Backups

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	CMPO – 001
VERSIÓN	V.1.4
FECHA:	05 de Ferero del 2013

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
Historia del Documento	3
Ubicación del Documento	3
Historia de Revisiones	3
Aprobaciones	3
Distribución	3
Objetivo	4
Requisitos	4
Roles	4
Escalamiento	4
Descripción.....	5
1. Servidor Produccion (IP: 10.61.1.12)	5
2. Servidor Desarrollo (IP: 10.61.1.6)	5
3. Servidor Solman (IP: 10.61.1.14)	6
4. Anexo – Monitoreo de Backup	7

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
01/03/2008	Arturo Rado	Creación de procedimiento.	
09/12/2008	Arturo Rado	Actualización	
19/09/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código.
11/03/2009	Arturo Rado	Actualización	Se actualizan los pasos para la ejecución de los respaldos offline del servidor de Producción y Desarrollo
26/06/2009	Miluska Almeida	Actualización	Se crea scripts para la ejecución de backups
22/11/2010	Miguel García	Actualización	Se actualizaron las rutas y scripts de los nuevos servidores.
05/02/2013	Laurava Vivanco	Actualización	Se incluyó el servidor Solman (10.61.1.14)

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Ramón Camminati	Gerente de Proyecto Camposol
Sandra Fuentes	Gerente de Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Camposol
Sub-gerente de Operaciones Camposol
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

Objetivo

- Documentar entre IBM y CAMPOSOL el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de CAMPOSOL en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP R/3 de CAMPOSOL.

Requisitos

- El backup Semanal y Mensual se toman con los servicios de SAP inactivos.

Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Líder Técnico

Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de storage.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

Descripción

1. [Servidor Produccion \(IP: 10.61.1.12\)](#)

Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Bajar los servicios de la Aplicación (SAP) y de Base de Datos (Oracle) de acuerdo al procedimiento CAMPO 002.

Ingresar al directorio **/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**

Ejecutar el comando:

sudo ./backup_mensualCSP.sh

Monitoreo de Backup

1. Ingresar al directorio /tmp
cd /tmp

ejecutar el comando:

tail -f backup_mensual_CSP1_ddmmaahhmm.txt

en una ventana nueva ejecutar:

tail -f backup_mensual_CSP2_ddmmaahhmm.txt

donde ddmmaahhmm es la fecha y hora actual.

Revisar el punto **3 Anexo – Monitoreo de Backup** para validar la correcta finalizacion

2. [Servidor Desarrollo \(IP: 10.61.1.6\)](#)

Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Bajar los servicios de la Aplicación (SAP) y de Base de Datos (Oracle) de acuerdo al procedimiento CAMPO 002.
3. Ingresar al directorio **/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**

Ejecutar el comando:

cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin

Para el backup de la instancia de Desarrollo ejecutar el siguiente comando:

sudo ./ backup_mensualCSD.sh

Para el backup de la instancia de Calidad ejecutar el siguiente comando:

```
sudo ./ backup_mensualCSQ.sh
```

Monitoreo de Backup

Ingresa al directorio /tmp

```
cd /tmp
```

- A. Para la instancia Desarrollo ejecutar el comando:

```
tail -f backup_historico_CSD1_`ddmmaahhmm`.log
```

En una nueva ventana ejecutar el comando:

```
tail -f backup_historico_CSD2_`ddmmaahhmm`.log
```

- B. Para la instancia de Calidad ejecutar el siguiente comando:

```
tail -f /backup_historico_CSQ_`ddmmaahhmm`.log.txt
```

donde ddmmaahhmm es la fecha y hora actual.

Revisar el punto **3 Anexo – Monitoreo de Backup** para validar la correcta finalizacion

3. Servidor Solman (IP: 10.61.1.14)

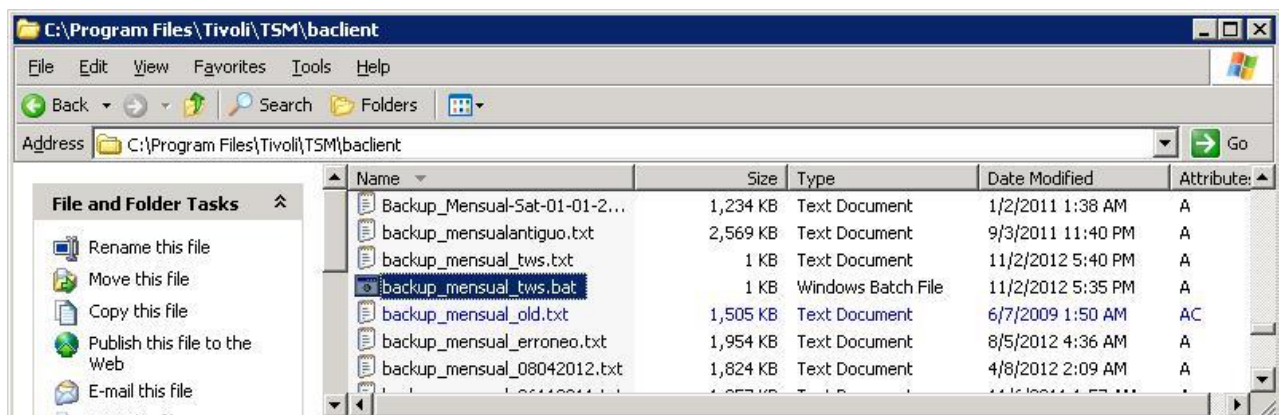
Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Bajar los servicios de la Aplicación (SAP) y de Base de Datos (Oracle) de acuerdo al procedimiento CAMPO 002.
3. Ingresar a la ruta

```
C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
```

4. Ejecutar el script:

```
backup_mensual_tws.bat
```



Monitoreo de Backup

5. En el mismo directorio se creara el log
C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
6. Abrir el log cada 20 minutos, para monitorear la conclusion del backup
Backup_Mensual-dia-mm-dd-aaaa.log

4. Anexo – Monitoreo de Backup

Monitorear que no se presente errores durante el backup y que no se presenten objetos fallidos al finalizar el respaldo.

Total number of objects inspected:	15,539
Total number of objects backed up:	15,539
Total number of objects updated:	0
Total number of objects rebound:	0
Total number of objects deleted:	0
Total number of objects expired:	0
Total number of objects failed:	0
Total number of bytes transferred:	476.46 GB
LanFree data bytes:	476.14 GB
Data transfer time:	6,210.91 sec
Network data transfer rate:	80,440.90 KB/sec
Aggregate data transfer rate:	44,945.63 KB/sec
Objects compressed by:	0%
Elapsed processing time:	03:05:15