

# Servicios de Infraestructura para ERP SAP y Aplicaciones Intel



# AHCO 003 Ejecución de Backups

SERVICIO:	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PARA ERP SAP Y APLICACIONES INTEL
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	AHCO 003
VERSIÓN	V.2.6
FECHA:	17 de Setiembre de 2015

# **INDICE GENERAL**

1.	Historia del Documento	.3		
	Ubicación del Documento			
	Historia de Revisiones			
	Aprobaciones4			
	Distribución			
2.				
<b>3</b> .	·			
<b>4</b> .	Roles			
5.				
6.				
	Backup Semanal Offline ACEBIPRD (IP: 172.16.40.24)			
	Backup Mensual Offline ACEPRD (IP: 172.16.40.10)			
	Backup Mensual Offline ACEDEV02 172.16.40.39 Toma de backup Manual	. 6		
	Backup Mensual Offline ACEDEV02 172.16.40.39 Toma de backup Manual	. 6		
	Backup Mensual Offline ACEAPP (IP: 172.16.40.13)	. 7		
	Backup Mensual Offline ACEDIAL (IP: 172.16.40.12)	. 7		
	Backup Mensual Offline ACEAPP3 (IP: 172.16.40.46)			
	Backup Semanal Offline ACEBIQD (IP:172.16.40.25)			
	Backup Semanal Offline ACELMOBO02 (IP: 172.16.40.28)			
	Backup Diario Offline ACEARBBO01 (IP: 172.16.40.26)			
	Backup Diario Offline ACELMOBO01 (IP: 172.16.40.27)			
	Backup Diario Offline ACELMOBO03 (IP: 172.16.40.29)	I C		

### 1. Historia del Documento

#### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

#### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
03/09/2007	Luis Rivas	Creaccion de procedimiento.	
10/06/2010	Luis Rivas	Actualización	Backup Offline de instancia PRD ahora genera 3 logs.
5/07/2010	Luis Rivas	Actualización	Backup Offline de instancia PRD ahora genera 4 logs.
13/07/2010	Luis Rivas	Actualización	Se agrega procedimiento de backup offline de ACEBIPRD
11/08/2010	Luis Rivas	Actualización	Backup Offline de instancia PRD ahora genera 7 logs.
20/09/2010	Luis Rivas	Actualización	Backup Offline de instancia DEV ahora genera 2 logs. Backup Offline de instancia QAS ahora genera 3 logs.
08/08/2011	Luis Rivas	Revalidación	
09/08/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se agrego el servidor ACEBIQD, y se agrego la dirección ip para cada servidor.
23/11/2012	Héctor Polo	Actualizacion	Se actualizo procedimiento ACEBIQD se agrego logs de monitoreo
11/02/2013	Carmen Rosa Rodriguez	Actualizacion	Se cambio el hostname de ACEDEV (IP: 172.16.40.14) y ACEQAS (IP: 172.16.40.14 a ACEDEV02 172.16.40.39
14/02/2013	Héctor Polo	Actualización	Se corrige procedimiento de ACEDEV02
09/05/2013	Héctor Polo	Actualización	Se agrega procedimiento para respaldo offline de los servidores Backup offline de : ACELMOBO02 (IP: 172.16.40.28) ACEARBBO01 (IP: 172.16.40.26) Backup online de: ACELMOBO01 (IP: 172.16.40.27) ACELMOBO03 (IP: 172.16.40.29)
19/09/2014	Steve Toyco	Actualización	Se actualiza procedimiento para respaldo offline de los servidores Backup offline de : ACEBIPRD (IP: 172.16.40.24)

			Se actualiza procedimiento para
17/09/2015	Jorge Alvarado	Actualización	respaldo offline del servidor
			ACEAPP3 (IP: 172.16.40.46)

#### **Aprobaciones**

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre Cargo	
José Cevallos	Gerente Proyecto Maestro Home Center
Rodolfo Velasco	Gerente Proyecto IBM

#### Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Maestro Home Center
Sub-gerente de Operaciones Maestro Home Center
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

## 2. Objetivo

 Documentar entre IBM y MAESTRO HOME CENTER el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de MAESTRO HOME CENTER en el transcurso del Servicio de Infraestructura para ERP SAP y Aplicaciones INTEL de MAESTRO HOME CENTER.

### 3. Requisitos

• El backup Semanal y Mensual se toman con los servicios de SAP inactivos.

#### 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Líder Técnico

#### 5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con e team de storage.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

6. Descripción

## Backup Semanal Offline ACEBIPRD (IP: 172.16.40.24)

## Toma de backup Manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
- 2. Ejecutar el comando: sudo ./backup\_mensualBIP.sh

Nota: Este backup se divide en tres partes que se ejecutan simultáneamente.

### Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls –lrt
- 3. Para monitorear los logs del backup, ejecutar:

```
\label{tail-f} \backup\_mensualBIP\_P1\_\$(date + \%d\%m\%Y).txt \\ \backup\_mensualBIP\_P2\_\$(date + \%d\%m\%Y).txt \\ \backup\_mensualBIP\_P3\_\$(date + \%d\%m\%Y).txt \\ \bac
```

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

## **Backup Mensual Offline ACEPRD (IP: 172.16.40.10)**

#### Toma de backup Manual

- 3. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
- 4. Ejecutar el comando: sudo ./backupPRD\_men.sh

Nota: Este backup se divide en cuatro partes que se ejecutan simultáneamente.

#### Monitoreo de Backup

- 4. Ingresar el comando: cd /tmp
- 5. Ejecutar el comando: ls –lrt
- 6. Para monitorear los logs del backup, ejecutar:

```
tail -f bkpPRD1_men$(date +%d%m%Y).txt
tail -f bkpPRD2_men$(date +%d%m%Y).txt
tail -f bkpPRD3_men$(date +%d%m%Y).txt
tail -f bkpPRD4_men$(date +%d%m%Y).txt
tail -f bkpPRD5_men$(date +%d%m%Y).txt
tail -f bkpPRD6_men$(date +%d%m%Y).txt
tail -f bkpPRD7_men$(date +%d%m%Y).txt
```

AHCO 003 Ejecución de Backups v2.6

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

## Backup Mensual Offline ACEDEV02 172.16.40.39 Toma de backup Manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
- 2. Ejecutar el comando: sudo ./backupDEV\_men.sh

## <u>Monitoreo de Backup</u>

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls –lrt
- 3. Para monitorear el log del backup, ejecutar:

```
tail - f bkpDEV_men1_\$(date + \%d\%m\%Y).txt
```

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

## Backup Mensual Offline ACEDEV02 172.16.40.39 Toma de backup Manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
- 2. Ejecutar el comando: sudo ./backupQAS\_men.sh

#### Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup, ejecutar:

```
tail -f bkpQAS_men1_$(date +%d%m%Y).txt
tail -f bkpQAS_men2_$(date +%d%m%Y).txt
```

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno

## Backup Mensual Offline ACEAPP (IP: 172.16.40.13)

## Toma de backup Manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
- 2. Ejecutar el comando: sudo ./backupAPP\_men.sh

#### <u>Monitoreo de Backup</u>

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup, ejecutar:

```
tail -f bkpAPP_men$(date +%d%m%Y).txt
```

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

## Backup Mensual Offline ACEDIAL (IP: 172.16.40.12)

## Toma de backup Manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
- 2. Ejecutar el comando: sudo ./backupDIAL\_men.sh

#### Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup, ejecutar:

```
tail -f bkpDIAL_men$(date +%d%m%Y).txt
```

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

## Backup Mensual Offline ACEAPP3 (IP: 172.16.40.46)

## Toma de backup Manual

- 3. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 4. Ejecutar el comando: sudo ./backupAPP3\_men.sh

#### Monitoreo de Backup

- 4. Ingresar el comando: cd /tmp
- 5. Ejecutar el comando: ls –lrt
- 6. Para monitorear el log del backup, ejecutar:

 $\textbf{tail-f}\ bkpAPP3\_men\$(date + \%\ d\%\ m\%\ Y).txt$ 

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

## Backup Semanal Offline ACEBIQD (IP:172.16.40.25)

#### Toma de backup Manual

- 3. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
- 4. Ejecutar el comando: sudo ./ backup\_mensual.sh

#### Monitoreo de Backup

Genera 3 logs, /backup\_mensual\_P1\_\$(date +%d%m%Y).txt, /backup\_mensual\_P2\_\$(date +%d%m%Y).txt y /backup\_mensual\_P3\_\$(date +%d%m%Y).txt

- 4. Ingresar el comando: cd /tmp
- 5. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 6. Para monitorear los log del backup, ejecutar:

tail -f / (date + %d%m%Y).txt

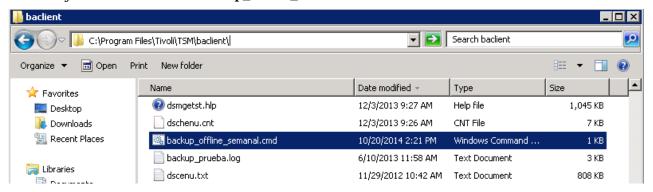
Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

## Backup Semanal Offline ACELMOBO02 (IP: 172.16.40.28)

#### Toma de backup Manual

1. Ingresar a la ruta: C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient\

2. Ejecutar el comando: backup\_offline\_semanal.cmd



### Monitoreo de Backup

El backup genera el archivo log en la ruta:
 C:\Operaciones\backup\_offline\_semanal\_%dtt%.log

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

# Backup Diario Offline ACEARBBO01 (IP: 172.16.40.26)

Toma de backup Manual

- 1. Ingresar a la ruta: C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
- 2. Ejecutar el comando: Backup\_Offline\_Diario.cmd

#### Monitoreo de Backup

3. Genera el archivo en: C:\Operaciones\backup diario-%dtt%.log

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

# Backup Diario Offline ACELMOBO01 (IP: 172.16.40.27)

Toma de backup Manual

- 1. Ingresar a la ruta: C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
- 2. Ejecutar el comando: Backup\_Offline\_Diario.cmd

## Monitoreo de Backup

3. Genera el archivo en: C:\Operaciones\backup\_diario-%dtt%.log

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.

## Backup Diario Offline ACELMOBO03 (IP: 172.16.40.29)

Toma de backup Manual

- 1. Ingresar a la ruta: C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
- 2. Ejecutar el comando: Backup\_Offline\_Diario.cmd

#### Monitoreo de Backup

3. Genera el archivo en: C:\Operaciones\backup\_diario-%dtt%.log

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.