

## **CERO 004** **Activación y Desactivación de Servicios**

Servicio:	Servicios de renta de facilidades de centro de computo
Nombre del Cliente:	Corporación Cervesur S.A.A
Tipo de Documento:	Procedimiento de Operación
Nombre de Documento:	Activación y desactivación de servicios
Código del Documento:	CERO-004
Versión del Documento:	V.4.1
Ultima actualización:	23 de Mayo del 2012

## Índice General

<b>1.</b>	<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
1.1	Ubicación del Documento .....	3
1.2	Historia de Revisiones .....	3
1.3	Aprobaciones .....	4
1.4	Distribución .....	4
<b>2.</b>	<b>Objetivo .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Frecuencia .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Ámbito .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Requerimientos .....</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>Escalamiento en caso de problemas .....</b>	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>5</b>
8.1.	Desactivación de Servicios .....	5
	AMBIENTE DE PRODUCCIÓN .....	5
	Cervesurapp (10.13.1.8) .....	5
	Cervesurdb (10.13.1.7) .....	5
	AMBIENTE DE TEST Y DESA .....	6
	Cervesurbi (10.13.1.3) .....	6
	Cervesurdev (10.13.1.5) .....	6
	AMBIENTE DE TEST2 .....	6
	Cerlmobi02 (10.13.1.17) .....	6
	Cervesurdev (10.13.1.5) .....	6
8.2.	Activación de Servicios .....	7
	AMBIENTE DE PRODUCCIÓN .....	7
	Cervesurdb (10.13.1.7) .....	7
	Cervesurapp (10.13.1.8) .....	7
	AMBIENTE DE TEST Y DESA .....	8
	Cervesurdev (10.13.1.5) .....	8
	Cervesurbi (10.13.1.3) .....	8
	AMBIENTE DE TEST2 .....	9
	Cervesurdev (10.13.1.5) .....	9
	Cerlmobi02 (10.13.1.17) .....	9
8.3.	Anexo .....	10

## 1. Historia del Documento

### 1.1 Ubicación del Documento

El documento se encuentra en la base de datos de procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor de cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
11/09/2006	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de formato de procedimiento.
07/11/2006	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de comandos.
04/12/2006	Susana Vivanco	Actualización	Comandos para subir sistemas
23/01/2007	Susana Vivanco	Actualización	Reestructuración de la estructura del procedimiento.
08/03/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se coloca el escalamiento en caso de problemas. Se incluye comando para apagar o reiniciar el servidor.
27/04/2007	Carlos Campos	Actualización	La desactivación y activación se harán por scripts en los servidores PRD y DEV.
06/07/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se especifica que el script op_check_svc.sh verifica el estado de los servicios gráficos y los servicios de base de datos de aplicación.
10/07/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se adiciona los posibles resultados al comando de verificar servicios activos, estos resultado se incluyen en el anexo.
03/04/2008	Manuel Coronado	Actualización	Se agregan ruta para revisión de la correcta desactivación del servidor de desarrollo y de producción.
05/10/2008	Julissa Saldaña	Actualización	Cambio de formato de procedimiento.
23/01/2009	Julio Samamé	Actualización	Se adiciona punto para verificar si la base de datos luego de bajarla no tiene servicios arriba a nivel de sistema operativo.
14/02/2009	Julio Samamé	Actualización	Se agregan la activación y desactivación de servicios para los nuevos servidores de Cervesur DEV (10.13.1.5) y BI (10.13.1.3).
27/08/2009	Miluska Huamán	Actualización	Modificación formato.
21/12/2010	Marco Machado	Actualización	Informe sobre scripts en ambiente TEST y DESA.
05/01/2011	Miguel García	Actualización	Se agrega la verificación de los servicios después de la activación

			para Desarrollo y Producción
23/05/2012	Oscar Sánchez	Actualización	Se actualiza los usuarios de operador, la ruta del alert.log , subir modo grafico
04/02/2013	Carmen Rodríguez	Actualizacion	Se actualiza el nombre del gerente del proyecto IBM

### 1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Daniel Delgado	Gerente Proyecto Corporación Cervesur		
Carlos Mimbela	Gerente Proyecto IBM		

### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente Proyecto Corporación Cervesur
Gerente Proyecto IBM
Coordinador Operaciones
Operador del Centro de Computo IBM

## 2. Objetivo

Documentar entre IBM y Corporación Cervesur los pasos necesarios para la correcta activación y desactivación de servicios en los servidores, con el fin de permitir el inicio de la Base de datos y la aplicación de Oracle.

## 3. Frecuencia

- Antes de los respaldos semanales y mensuales.
- A solicitud del cliente

## 4. Ámbito

Servidor	Ambiente	IP
BI	Desarrollo	10.13.1.3
DEV	Desarrollo	10.13.1.5
APP	TEST2	10.13.1.17
DEV	TEST2	10.13.1.5
DBS	Produccion	10.13.1.7
APP	Produccion	10.13.1.8

## 5. Requerimientos

Usuario personal de cada operador ibmopeibmxx

## 6. Roles

Operador del Centro de Computo IBM

## 7. Escalamiento en caso de problemas

En caso de tener dificultades al momento de la activación o desactivación de servicios comunicarse con el especialista de Oracle de turno.

## 8. Descripción

### 8.1. Desactivación de Servicios

#### **AMBIENTE DE PRODUCCIÓN**

##### **Cervesurapp (10.13.1.8)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para bajar todos los servicios de aplicaciones ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando: **# sudo opdesactiva\_app.sh**

##### **Cervesurdb (10.13.1.7)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para bajar todos los servicios de base de datos ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando: **# sudo opdesactiva\_dbs.sh**

##### **Validar si bajo correctamente la base de datos**

Ejecutar el comando **Tail -20 /d02/oracle/proddb/10.2.0/admin/PROD\_cervesurdb/bdump/alert\_PROD.log**

**\*\* En caso salgan errores al momento de bajar la base de datos, realizar lo siguiente:**

- Ejecutar el comando: **ps -ef | grep smon**
- No debería existir el proceso SMON por lo tanto la base de datos está desactivada
- En caso exista llamar al especialista de Oracle de turno

### **AMBIENTE DE TEST Y DESA**

Para el caso de los scripts de los servidores BI y DEV siempre desactiva las dos instancias (TEST y DESA) por consiguiente si piden solo desactivar un ambiente de ellos comunicarse con el especialista Oracle.

#### **Cervesurbi (10.13.1.3)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para bajar todos los servicios de aplicaciones ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opdesactiva\_app.sh

#### **Cervesurdev (10.13.1.5)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para bajar todos los servicios de base de datos ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opdesactiva\_dbs.sh

**\*\* En caso salgan errores al momento de bajar la base de datos, realizar lo siguiente:**

- Ejecutar el comando: ps -ef | grep smon
- No debería existir el proceso SMON por lo tanto la base de datos está desactivada
- En caso exista llamar al especialista de Oracle de turno

### **AMBIENTE DE TEST2**

#### **Cerlmobi02 (10.13.1.17)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para bajar todos los servicios de aplicaciones ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opdesactivaTEST2\_app.sh

#### **Cervesurdev (10.13.1.5)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para bajar todos los servicios de base de datos ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opdesactivaTEST2\_dbs.sh

**\*\* En caso salgan errores al momento de bajar la base de datos, realizar lo siguiente:**

- Ejecutar el comando: ps -ef | grep smon
- No debería existir el proceso SMON por lo tanto la base de datos está desactivada
- En caso exista llamar al especialista de Oracle de turno

## 8.2. Activación de Servicios

### AMBIENTE DE PRODUCCIÓN

#### Cervesurdb (10.13.1.7)

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para subir todos los servicios de base de datos ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opactiva\_db.sh

#### Cervesurapp (10.13.1.8)

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para subir todos los servicios de aplicaciones ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opactiva\_app.sh

#### Validar el estado de los servicios de base de datos, de aplicación y servicios gráficos:

Consultar el anexo para revisar posibles resultados del comando ejecutado.

- Ejecutar el comando # sudo opcheck\_svc.sh

Se tendrá la siguiente salida para la instancia de Base de Datos

```
Revisando servicios gráficos ...
Los servicios gráficos están corriendo con PID xxxxxxxx y zzzzzzz
Revisando servicios de la aplicación y base de datos...
Existen procesos de base de datos en ejecución
No existen procesos de aplicación en ejecución
```

Se tendrá la siguiente salida para la instancia de Aplicación

```
Revisando servicios gráficos ...
Los servicios gráficos están corriendo con PID xxxxxxxx y zzzzzzz
Revisando servicios de la aplicación y base de datos...
No existen procesos de base de datos en ejecución
Existen procesos de aplicación en ejecución
```

- Si los servicios gráficos no se encontraran arriba informar al especialista de turno en DM, los servicios gráficos están programados para subir automáticamente en el **/etc/inittab** en cada reinicio

#### Validar la disponibilidad de Servicios EBS

Consultar el procedimiento CERO-001 Monitoreo de sistemas.

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 0.95 cm, Primera línea: 0 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Tabulación después de: 1.27 cm + Sangría: 1.27 cm, Punto de tabulación: 0.63 cm, Izquierda

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 0.95 cm, Primera línea: 0 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Tabulación después de: 1.27 cm + Sangría: 1.27 cm

**AMBIENTE DE TEST Y DESA**

Para el caso de los scripts de los servidores BI y DEV siempre activa las dos instancias (TEST y DESA) por consiguiente si piden activar un solo ambiente de ellos comunicarse con el especialista Oracle.

**Cervesurdev (10.13.1.5)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para subir todos los servicios de base de datos ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opactiva\_db.sh

**Cervesurbi (10.13.1.3)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para subir todos los servicios de aplicaciones ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opactiva\_app.sh

**Validar el estado de los servicios de base de datos, de aplicación y servicios gráficos:**

Consultar el anexo para revisar posibles resultados del comando ejecutado.

- Ejecutar el comando # sudo opcheck\_svc.sh  
Se tendrá la siguiente salida para la instancia de Base de Datos

```
Revisando servicios gráficos ...
Los servicios gráficos están corriendo con PID xxxxxxxx y zzzzzzz
Revisando servicios de la aplicación y base de datos...
Existen procesos de base de datos en ejecución
No existen procesos de aplicación en ejecución
```

Se tendrá la siguiente salida para la instancia de Aplicación

```
Revisando servicios gráficos...
Los servicios gráficos están corriendo con PID xxxxxxxx y zzzzzzz
Revisando servicios de la aplicación y base de datos...
No existen procesos de base de datos en ejecución
Existen procesos de aplicación en ejecución
```

- Si los servicios gráficos no se encontraran arriba informar al especialista de turno en DM, los servicios gráficos están programados para subir automáticamente en el **/etc/nittab** en cada reinicio

**Validar la disponibilidad de Servicios EBS**

Consultar el procedimiento CERO-001 Monitoreo de sistemas.

**Con formato:** Sangría: Sangría francesa: 0.32 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Tabulación después de: 1.27 cm + Sangría: 1.27 cm

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 0.95 cm, Primera línea: 0 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Tabulación después de: 1.27 cm + Sangría: 1.27 cm

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 0.95 cm, Primera línea: 0 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Tabulación después de: 1.27 cm + Sangría: 1.27 cm



**AMBIENTE DE TEST2****Cervesurdev (10.13.1.5)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para subir todos los servicios de base de datos ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opactivaTEST2\_dbs.sh

**Con formato:** Sangría: Sangría francesa: 0.32 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Tabulación después de: 1.27 cm + Sangría: 1.27 cm

**Cerlmobi02 (10.13.1.17)**

- Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador ibmopeibmxx
- Para subir todos los servicios de aplicaciones ingresar a la ruta **cd /usr/local/bin** y ejecutar el comando # sudo opactivaTEST2\_app.sh

**Con formato:** Numeración y viñetas

**Validar el estado de los servicios de base de datos, de aplicación y servicios gráficos:**

Consultar el anexo para revisar posibles resultados del comando ejecutado.

- Ejecutar el comando # sudo opcheck\_svc.sh  
Se tendrá la siguiente salida para la instancia de Base de Datos

```
Revisando servicios gráficos ...
Los servicios gráficos están corriendo con PID xxxxxxxx y zzzzzzz
Revisando servicios de la aplicación y base de datos...
Existen procesos de base de datos en ejecución
No existen procesos de aplicación en ejecución
```

Se tendrá la siguiente salida para la instancia de Aplicación

```
Revisando servicios gráficos...
Los servicios gráficos están corriendo con PID xxxxxxxx y zzzzzzz
Revisando servicios de la aplicación y base de datos...
No existen procesos de base de datos en ejecución
Existen procesos de aplicación en ejecución
```

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 0.95 cm, Primera línea: 0 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Tabulación después de: 1.27 cm + Sangría: 1.27 cm

- Si los servicios gráficos no se encontraran arriba informar al especialista de turno en DM, los servicios gráficos están programados para subir automáticamente en el **/etc/inittab** en cada reinicio

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 0.95 cm, Primera línea: 0 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Tabulación después de: 1.27 cm + Sangría: 1.27 cm

**Validar la disponibilidad de Servicios EBS**

Consultar el procedimiento CERO-001 Monitoreo de sistemas.

### 8.3. Anexo

En caso de que todos los servicios revisados se encuentren activos se mostrara lo siguiente:

Revisando servicios gráficos:

- Los servicios gráficos están corriendo con pid \$pid1 y \$pid2

Revisando servicios de la aplicación y base de datos

- Existen procesos de la base de datos en ejecución
- Existen procesos de la aplicación en ejecución

En caso de que ningún servicio esté activo se mostrará:

Revisando servicios gráficos

- Los servicios gráficos no están corriendo.

Revisando servicios de la aplicación y base de datos.

- No existen procesos de la base de datos en ejecución
- No existen procesos de la aplicación en ejecución

Si sólo la aplicación no se encuentra activa se mostrará:

Revisando servicios gráficos

- Los servicios gráficos están corriendo con pid \$pid1 y \$pid2

Revisando servicios de la aplicación y base de datos

- Existen procesos de la base de datos en ejecución
- No existen procesos de la aplicación en ejecución

Con formato: Con viñetas + Nivel: 1  
+ Alineación: 1.27 cm + Tabulación  
después de: 1.9 cm + Sangría: 1.9 cm

Con formato: Con viñetas + Nivel: 1  
+ Alineación: 1.27 cm + Tabulación  
después de: 1.9 cm + Sangría: 1.9 cm