

Servicios de Hosting de SAP preparada para Essalud



ESSO 012 Borrado manual de órdenes spool en SAP R/3 PRD, DEV y QAS

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Borrado manual de órdenes spool en SAP R/3 PRD, DEV y QAS.
CÓDIGO:	ESSO 012
VERSIÓN	V.1.0
ULTIMA REVISIÓN:	16 de Febrero del 2010

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1 Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Ámbito	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7 Descripción	Δ

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

• Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
16/02/2010	Luis Gomez / Henry Orellana	Creación del documento	

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Efraín Berrío	Gerente de Proyecto Essalud
Williams Flores	Sub-Gerente de Operaciones
Leandro Piñeiro	Gerente de Proyecto IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto – Essalud
Gerente de Proyecto – IBM
Team de Operaciones – IBM
Coordinador de Operaciones – IBM

2. Objetivo

 Documentar entre IBM y Essalud el procedimiento de operación para borrar manualmente las ordenes spool, en el sistema SAP R/3 PRD, DEV y QAS de Essalud durante el transcurso del servicio de Servicio de Hosting de SAP R/3.

3. Ámbito

• Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Essalud.

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Líder Técnico

5. Frecuencia

• Ejecutar el procedimiento todos los lunes, miércoles y viernes a partir de las 08:00 pm.

6. Escalamiento

• En caso de cualquier incidente escalarlo con el Team de SAP.

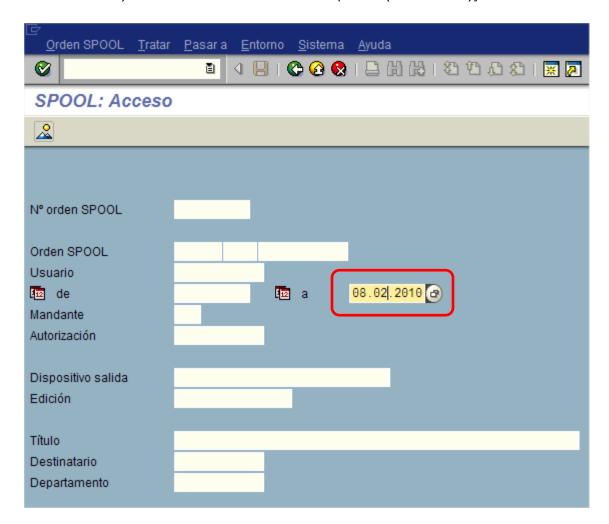
7. Descripción

1. EN EL SISTEMA SAP PRODUCCION - DESARROLLO - CALIDAD

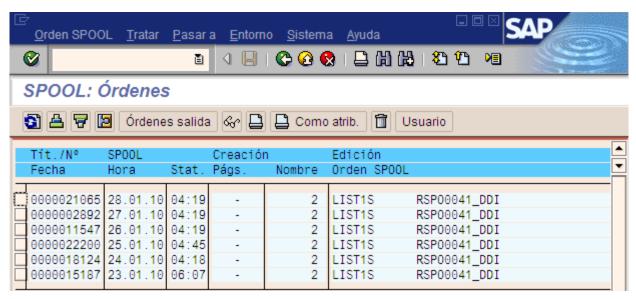
a) Ingresar al sistema SAP R/3 con el usuario ibmoper y ejecutar la transacción SP01.



b) Borrar todos los campos y en el campo final de fecha colocar la fecha de una semana anterior a la fecha de ejecución [p.e. si el proceso se está ejecutando el día lunes (15 de Febrero) se debe colocar la fecha del lunes pasado (8 de Febrero)]

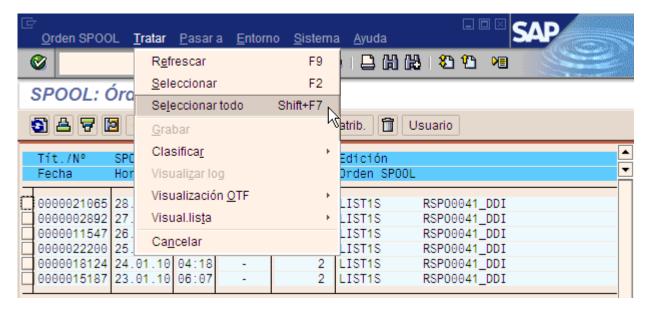


c) Seleccionar la opción 🙎

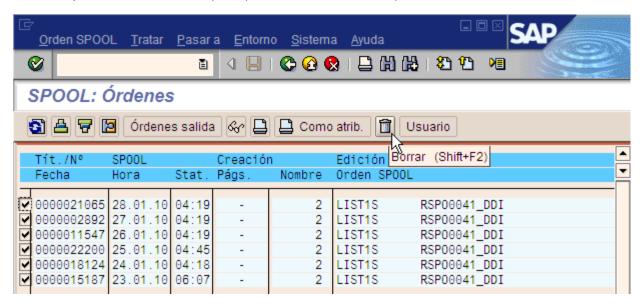


d) Seleccionar todas las ordenes spool mostradas, para ello escoger la opción:

Tratar --> Seleccionar todo



e) Borrar las ordenes spool, para ello seleccionar la opción $\widehat{\square}$.



f) Salir del sistema SAP R/3.