



Hosting Services for Peru LNG
S.R.L.



PLNO 001

Ejecución de Backups Offline

SERVICIO:	HOSTING SERVICES FOR PERU LNG S.R.L.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS OFFLINE
CÓDIGO:	PLNO – 001
VERSIÓN	V.2.0
FECHA:	10 de Setiembre del 2015

Tabla de Contenidos

1.	Historia del Documento.....	3
1.1.	Ubicación del Documento	3
1.2.	Historia de Revisiones.....	3
1.3.	Aprobaciones.....	3
1.4.	Distribución	3
2.	Objetivo	5
3.	Requisitos	5
4.	Alcance	5
5.	Roles	5
6.	Escalamiento	5
7.	Descripción	6
7.1	Servidores San Isidro.....	6
7.1.1	Servidor PLNGSNIAS04 (IP: 10.13.0.15)	6
7.1.2	Servidor PLNGDEV (IP: 1013.0.66)	7
7.1.3	Servidor PLNGPORTDEV (IP: 10.13.0.62)	8
7.1.4	Servidor PLNGSBOX (IP: 10.13.0.61).....	8
7.2	Servidores Melchorita	9
7.2.1	Servidor PLNGLMOSMPROD (IP: 10.13.128.91).....	9
7.2.2	Servidor PLNGBWP (IP: 10.13.128.89)	10
7.2.3	Servidor PLNGPORT (IP: 10.13.128.88).....	11
7.1.1	Servidor PLNR3P (10.13.128.87)	11
7.3	Servidores IBM La Molina.....	13
7.3.1	Servidor PLNGLMOPR01 (IP: 10.57.1.18)	13
7.3.2	Servidor PLNGLMOPR02 (IP: 10.57.1.15)	13

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
08/10/2007	Arturo Rado	Creación	
12/10/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se coloca código y formato
20/11/2007	Arturo Rado	Actualización	Se han ingresado los backups anuales
19/11/2009	Laura Vivanco	Actualizacion	Se añadieron los respaldos mensuales de los servidores de Windows.
02/09/2010	Luis Rivas	Actualización	Backup Semanal de servidor PLNGPORTDEV ahora generara 3 logs.
15/02/2011	Miguel García	Actualización	Se actualiza el backup semanal de PLNGPORTDEV
16/05/2011	Cristian Yoshida	Actualización	Se agrega backup anual al NIAS04
18/01/2012	Laura Vivanco	Actualización	Se cambian las IPs de los servidores por migración de los mismos.
08/07/2013	Steve Toyco	Actualización	Modificaciones para PLNGDEV (10.13.0.66) se cambian días y scripts
03/09/2014	Olga Muñoz	Actualización	Se desactiva procedimiento de PLNGLMOSMPROD 10.13.128.91 SD6260
17/09/2014	Olga Muñoz	Actualización	Se desactiva procedimiento de PLNGLMOPR02 10.57.1.15. TICKET DE DESACTIVACIÓN SD5237
10/09/2015	Laura Vivanco	Actualizacion	Ruta del script de ejecución de backup del servidor DEV 10.13.0.66

1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Ana María Chalco	Project Manager Perú LNG
Rafael Miranda	Project Manager IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto PLNG
Sub-gerente de Operaciones PLNG
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y PLNG el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de PLNG en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP R/3 de PLNG.

3. Requisitos

- El backup Mensual se ejecuta con los servicios de SAP inactivos.

4. Alcance

Number	HOSTNAME	IP	Platform
PLNG San Isidro			
1	PLNGSNIAS04	10.13.0.15	Windows
2	PLNGDEV	10.13.0.66	AIX
3	PLNGPORTDEV	10.13.0.62	AIX
4	PLNGSBOX	10.13.0.61	AIX
PLNG Melchorita			
1	PLNGLMOSMPROD	10.13.128.91	Windows
2	PLNGBWP	10.13.128.89	AIX
3	PLNGR3P	10.13.128.87	AIX
4	PLNGPORT	10.13.128.88	AIX
IBM La Molina			
1	PLNGLMOPR01	10.57.1.18	Windows
2	PLNGLMOPR02	10.57.1.15	Windows

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Líder Técnico

6. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con e team de storage.

- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

7. Descripción

7.1 Servidores San Isidro

7.1.1 Servidor PLNGSNIAS04 (IP: 10.13.0.15)

▪ Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar al directorio C:\Operaciones y ejecutar el file tipo batch **“backup_mensual.bat”**

NOTA: Si el sistema operativo es Windows 2003 se hace doble clic en el bat para ejecutarlo.
Si el sistema operativo es Windows 2008 se hace clic derecho sobre el bat y se escoge la opción **“Run as Administrator”**

4. Monitorear el log del backup, que estará en la misma ruta C:\Operaciones con el nombre backup_mensual_DDMMYY.txt. Donde DDMMYY es la fecha en que se ejecuta el backup.
5. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

▪ Backup Anual Offline

Toma de backup Manual

6. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
7. Bajar los servicios de acuerdo al procedimiento.
8. Ingresar al directorio C:\Operaciones y ejecutar el file tipo batch **“backup_anual.bat”**

NOTA: Si el sistema operativo es Windows 2003 se hace doble clic en el bat para ejecutarlo.
Si el sistema operativo es Windows 2008 se hace clic derecho sobre el bat y se escoge la opción **“Run as Administrator”**

9. Monitorear el log del backup, que estará en la misma ruta C:\Operaciones con el nombre backup_mensual_DDMMYY.txt. Donde DDMMYY es la fecha en que se ejecuta el backup.
10. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

7.1.2 Servidor PLNGDEV (IP: 1013.0.66)

- **Backup Semanal Offline de BD de los Martes (Instancia SD2)**

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
2. Ejecutar el comando: **sudo ./ Backup_Semanal_SD2.sh**

Monitoreo de Backup

3. Ingresar el comando : **cd /tmp**
4. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
5. Ejecutar el comando : **tail -f Backup_Semanal_SD2_P1_<fecha_actual>.txt**
6. En otra pantalla de putty ejecutar:
tail -f Backup_Semanal_SD2_P2_<fecha_actual>.txt

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó.

- **Backup Semanal Offline de BD de los Miércoles (Instancia SQ2)**

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
2. Ejecutar el comando: **sudo ./ Backup_Semanal_SQ2.sh**

Monitoreo de Backup

3. Ingresar el comando : **cd /tmp**
4. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
5. Ejecutar el comando : **tail -f Backup_Semanal_SQ2_P1_<fecha_actual>.txt**
6. En otra pantalla de putty ejecutar:
tail -f Backup_Semanal_SQ2_P2_<fecha_actual>.txt

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó.

- **Backup Semanal Offline de BD de los Jueves (Instancia BD2/BD3 y BQ2/BQ3)**

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
2. Ejecutar el comando: **sudo ./Backup_Semanal_BD2BD3_BQ2BQ3.sh**

Monitoreo de Backup

3. Ingresar el comando : **cd /tmp**
4. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
5. Ejecutar el comando : **tail -f Backup_Semanal_BQ2BQ3_P1_<fecha_actual>.txt**
6. En otra pantalla de putty ejecutar:
tail -f Backup_Semanal_BQ2BQ3_P2_<fecha_actual>.txt

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó.

7.1.3 Servidor PLNGPORTDEV (IP: 10.13.0.62)

- **Backup Semanal Offline de BD**

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

7. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
8. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_semanal.sh**

El backup generará dos archivos *.tar: **bkp_PD2_sem.tar** y **bkp_PQ2_sem.tar** por lo que no se debe cerrar la ventana hasta que finalice la creación de estos archivos. Al finalizar

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando : **cd /tmp**
2. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
3. Ejecutar el comando : **tail -f backup_weekly_P1_<fecha_actual>.txt**
4. En otra pantalla de putty ejecutar: **tail -f backup_weekly_P2_<fecha_actual>.txt**
5. Una vez finalizado la generación de los archivos *.tar, en otra pantalla de putty ejecutar: **tail -f backup_weekly_P3_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

7.1.4 Servidor PLNGSBOX (IP: 10.13.0.61)

- **Backup Semanal Offline de BD**

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

9. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
10. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_semanal.sh**

Monitoreo de Backup

6. Ingresar el comando : **cd /tmp**
7. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
8. Ejecutar el comando : **tail -f backup_weekly_P1_<fecha_actual>.txt**
9. En otra pantalla de putty ejecutar: **tail -f backup_weekly_P2_<fecha_actual>.txt**
10. En otra pantalla de putty ejecutar: **tail -f backup_weekly_P3_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

7.2 Servidores Melchorita

7.2.1 Servidor PLNGLMOSMPROD (IP: 10.13.128.91)

- SERVIDOR DADO DE BAJA SD6260

▪ Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar al directorio *C:\Operaciones* y ejecutar el file tipo batch **“backup_mensual.bat”**

NOTA: *Si el sistema operativo es Windows 2003 se hace doble clic en el bat para ejecutarlo. Si el sistema operativo es Windows 2008 se hace clic derecho sobre el bat y se escoge la opción “Run as Administrator”*

4. Monitorear el log del backup, que estará en la misma ruta *C:\Operaciones* con el nombre *backup_mensual_DDMMYY.txt*. Donde DDMMYY es la fecha y hora del backup.
5. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

▪ Backup Anual Offline

Toma de backup Manual

6. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
7. Bajar los servicios de acuerdo al procedimiento.
8. Ingresar al directorio *C:\ Operaciones* ejecutar el file tipo batch **“backup_anual.bat”**

NOTA: Si el sistema operativo es Windows 2003 se hace doble clic en el bat para ejecutarlo. Si el sistema operativo es Windows 2008 se hace clic derecho sobre el bat y se escoge la opción "Run as Administrator"

9. Monitorear el log del backup, que estará en la misma ruta C:\Operaciones\ con el nombre backup_anual.txt.
10. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

7.2.2 Servidor PLNGBWP (IP: 10.13.128.89)

▪ Backup Mensual Offline de BD

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

1. Ingresar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_bwp_men.sh**

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando : **cd /tmp**
2. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
3. Ejecutar el comando : **tail -f plngbwp_bkpmen_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

▪ Backup Semanal Offline de BD

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

3. Ingresar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
4. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_bwp_sem.sh**

Monitoreo de Backup

4. Ingresar el comando : **cd /tmp**
5. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
6. Ejecutar el comando : **tail -f plngbwp_bkpsem_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

7.2.3 Servidor PLNGPORT (IP: 10.13.128.88)

▪ Backup Mensual Offline de BD

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

11. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
12. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_port_men.sh**

Monitoreo de Backup

11. Ingresar el comando : **cd /tmp**
12. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
13. Ejecutar el comando : **tail -f plngport_bkpmen_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

▪ Backup Semanal Offline de BD

Frecuencia: Por definir

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

13. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
14. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_port_sem.sh**

Monitoreo de Backup

14. Ingresar el comando : **cd /tmp**
15. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
16. Ejecutar el comando : **tail -f plngport_bkpsem_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

7.1.1 Servidor PLNR3P (10.13.128.87)

▪ Backup Mensual Offline de BD

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

5. Ingresar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
6. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_r3p_men.sh**

Monitoreo de Backup

7. Ingresar el comando : **cd /tmp**
8. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
9. Ejecutar el comando : **tail -f plngr3p_bkpmen_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

▪ **Backup Semanal Offline de BD**

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

7. Ingresar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
8. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_r3p_sem.sh**

Monitoreo de Backup

10. Ingresar el comando : **cd /tmp**
11. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
12. Ejecutar el comando : **tail -f plngr3p_bkpsem_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

▪ **Backup Anual Offline de BD**

Ingresar al servidor con el usuario opeibm.

Toma de backup Manual

9. Ingresar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
10. Ejecutar el comando: **sudo ./backup_r3p_anual.sh**

Monitoreo de Backup

13. Ingresar el comando : **cd /tmp**
14. Ejecutar el comando : **ls -lrt**
15. Ejecutar el comando : **tail -f plngr3p_bkpanual_<fecha_actual>.txt**

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y el tiempo que tomó. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

7.3 Servidores IBM La Molina

7.3.1 Servidor PLNGLMOPR01 (IP: 10.57.1.18)

▪ Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar al directorio C:\Operaciones\ y ejecutar el file tipo batch **“backup_mensual.bat”**

NOTA: *Si el sistema operativo es Windows 2003 se hace doble clic en el bat para ejecutarlo. Si el sistema operativo es Windows 2008 se hace clic derecho sobre el bat y se escoge la opción “Run as Administrator”*

4. Monitorear el log del backup, que estará en la misma ruta C:\Operaciones\ con el nombre backup_mensual_DDMMYY.txt. Donde DDMMYY es la fecha en que se ejecuta el backup
5. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

7.3.2 Servidor PLNGLMOPR02 (IP: 10.57.1.15)

- SERVIDOR DADO DE BAJA SD5237

▪ Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar al directorio C:\Operaciones y ejecutar el file tipo batch **“backup_mensual.bat”**

NOTA: *Si el sistema operativo es Windows 2003 se hace doble clic en el bat para ejecutarlo. Si el sistema operativo es Windows 2008 se hace clic derecho sobre el bat y se escoge la opción “Run as Administrator”*

4. Monitorear el log del backup, que estará en la misma ruta C:\Operaciones con el nombre backup_mensual_DDMMYY.txt. Donde DDMMYY es la fecha en que se ejecuta el backup.
5. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.