



Servicios para Nissan Maquinarias S.A.



## **NISO 003**

### **Activación y Desactivación de Servicios**

SERVICIO:	SERVICIOS PARA NISSAN MAQUINARIAS S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVICIOS
CÓDIGO:	NISO 003
VERSIÓN	V.2.0
FECHA :	25 de Marzo del 2015

## Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos .....</b>	<b>2</b>
<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
Ubicación .....	3
Historia de Revisiones .....	3
Aprobación .....	3
Distribución .....	4
<b>Objetivo .....</b>	<b>4</b>
<b>Alcance .....</b>	<b>4</b>
<b>Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>Frecuencia .....</b>	<b>4</b>
<b>Escalamiento .....</b>	<b>5</b>
<b>Descripción .....</b>	<b>6</b>
Desactivación de Servicios – Servidor PRD MAQUI02(IP: 10.83.1.9) .....	6
Reinicio del Servidor – Servidor PRD MAQUI02 (IP: 10.83.1.9) .....	10
Apagado del Servidor – Servidor PRD MAQUI02 (IP: 10.83.1.9) .....	12
Activación de Servicios – Servidor PRD MAQUI02 (IP: 10.83.1.9) .....	13
Reinicio del Servidor – Concesionario PRD MAQUI01 (IP: 10.83.1.52) .....	17
Apagado del Servidor – Concesionario PRD MAQUI01 (IP: 10.83.1.52) .....	19
Activación de Servicios – Concesionario PRD MAQUI01 (IP: 10.83.1.52) .....	19
Reinicio del Servidor – LEGACY PRD MAQUI18 (IP: 10.83.1.22) .....	21
Apagado del Servidor – LEGACY PRD MAQUI18 (IP: 10.83.1.22) .....	22
Activación de Servicios – LEGACY PRD MAQUI18 (IP: 10.83.1.22) .....	23
Desactivación de Servicios – Servidor DEV/QAS MAQUI09 (IP: 10.83.1.15) .....	24
Reinicio del Servidor – Servidor DEV/QAS MAQUI09 (IP: 10.83.1.15) .....	29
Apagado del Servidor – Servidor DEV/QAS MAQUI09 (IP: 10.83.1.15) .....	31
Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS MAQUI09 (IP: 10.83.1.15) .....	33
Desactivación de Servicios – Servidor NMD/NMC/ NIAPPTES (IP: 10.83.1.10) .....	38
Reinicio del Servidor – Servidor NMD/NMC/ NIAPPTES (IP: 10.83.1.10) .....	45
Apagado del Servidor – Servidor NMD/NMC/ NIAPPTES (IP: 10.83.1.10) .....	46
Activación de Servicios – Servidor NMD/NMC NIAPPTES (IP: 10.83.1.10) .....	48

## Historia del Documento

### Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
14/08/2009	Henry Linares	Creación documento	Creación documento
23/06/2010	José Luis Guzmán	Actualización	Se actualizo el documento con respecto al formato y a los enlaces para las Órdenes de Transporte.
01/12/2010	Ricardo Díaz	Actualización	Se agrego la activación y desactivación de los servidores PI
01/07/2011	Luz Solís	Actualización	Se agregó servidor MAQUI01 y MAQUI18
12/07/2011	Miguel García	Actualización	Se retira Servidores de la instancia PI y se incluyen en nuevo procedimiento NISO 006
10/02/2012	Luz Solis	Actualización	Revisión de Documento. Ordenes de Transporte.
20/07/2012	Roxana Chávez C.	Actualización	Se incluye el servidor NIAPPTES
23/07/2012	Alan Otiniano	Actualización	Se retira tarea de revisión de enlaces para las Órdenes de transporte ya que no aplica.
12/09/2012	Alan Otiniano	Actualización	Se agrega la revisión de ordenes de transporte entre el servidor MAQUI02 y NIAPPTES
15/10/2012	Eder Delgado S.	Actualización	Se adicionó la instancia NMQ en el servidor NIAPPTES
02/07/2014	Christhian Chancafe	Actualización	Se retirò instancia NMQ en el servidor NIAPPTES.
25/03/2015	Eder Delgado S.	Actualización	Se modificó usuario de NIAPPTES. Antes: NMCOFR, Ahora: NMCADM

### Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Víctor Quiróz	Gerente de Proyecto NISSAN
Sandra Fuentes	Gerente de Proyecto IBM

## Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto de Nissan
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operadores IBM
Operador del Centro de Computo IBM

## Objetivo

- Documentar entre IBM y NISSAN el procedimiento ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVICIOS cuando se requiera.

## Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por NISSAN.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	MAQUI02	10.83.1.9	AS400
2	MAQUI09	10.83.1.15	AS400
3	MAQUI01	10.83.1.52	AS400
4	MAQUI18	10.83.1.22	AS400
5	NIAPPTES	10.83.1.10	AS400

## Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

## Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

## **Escalamiento**

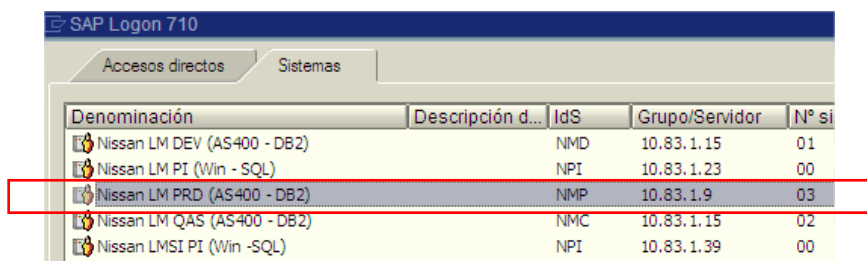
- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con la línea TCP/IP escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con el reinicio y/o apagado de los servidores escalarlo con el team iSeries de IBM.

## Descripción

### Desactivación de Servicios – Servidor PRD MAQUI02(IP: 10.83.1.9)

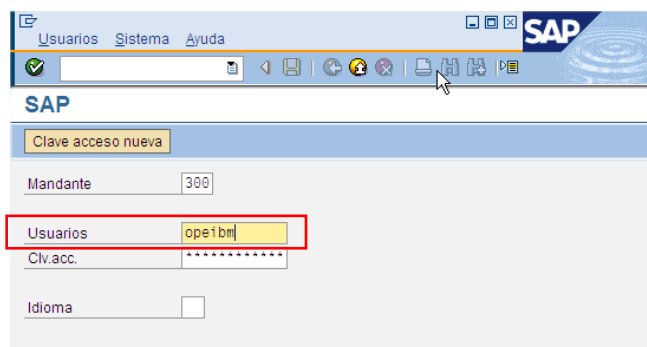
#### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 3 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
  - En caso de problemas con el punto 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al Sistema SAP de Producción (10.83.1.9). Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán **SUSPENDIDOS** por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**, de acuerdo al horario indicados en el Schedule de Operaciones.



Denominación	Descripción d...	IdS	Grupo/Servidor	N° si
Nissan LM DEV (AS400 - DB2)		NMD	10.83.1.15	01
Nissan LM PI (Win - SQL)		NPI	10.83.1.23	00
Nissan LM PRD (AS400 - DB2)		NMP	10.83.1.9	03
Nissan LM QAS (AS400 - DB2)		NMC	10.83.1.15	02
Nissan LMSI PI (Win -SQL)		NPI	10.83.1.39	00

2. Ingresar al sistema SAP con el usuario **opeibm** y el password según la lista de contraseñas cargadas en el Notes.



SAP

Clave acceso nueva

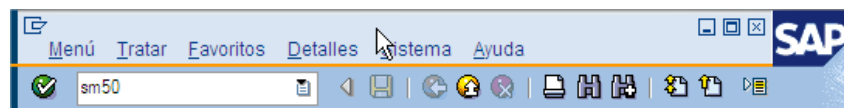
Mandante: 300

Usuarios: opeibm

Clv.acc.: .....

Idioma: [ ]

3. Ejecutar la transacción **sm50** y revisar que no existan trabajos en ejecución.

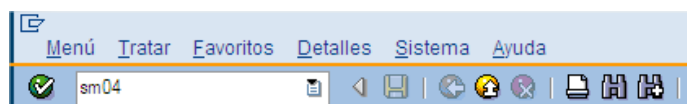


- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

N°	Tipo	PID	Status	Espera	Iniciar	Err	Se...	CPU	Tiempo	Report	Md.	Usuario	Acción
0	DIA	110	en ejec		Sí					SAPLTHFB	300	OPEIBM	
1	DIA	378	en ejec		Sí					IDPRCNIN	300	MCASTRO	Lectura secuencial
2	DIA	659	espera		Sí								
3	DIA	615	en ejec		Sí					ZGGBR000	300	MVEGA	Lectura secuencial
4	DIA	116	esperan	GUI	Sí					SAPLMEGUI	300	CCSSTV01	
5	DIA	117	espera		Sí								
6	DIA	118	espera		Sí								
7	DIA	119	espera		Sí								
8	DIA	120	espera		Sí								
9	DIA	121	espera		Sí								
10	DIA	122	espera		Sí								
11	DIA	123	espera		Sí								
12	DIA	124	espera		Sí								
13	DIA	125	espera		Sí								
14	DIA	126	espera		Sí								
15	DIA	127	espera		Sí								
16	DIA	129	espera		Sí								
17	DIA	131	espera		Sí								
18	DIA	132	espera		Sí								
19	DIA	133	espera		Sí								
20	UPD	134	espera		Sí								

**NOTA:** Existen 38 Work Process en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

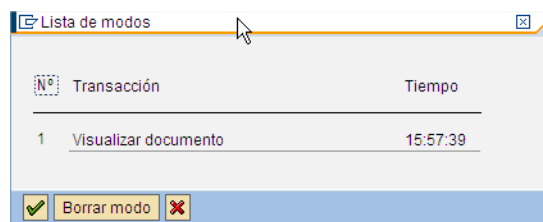
- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios BASIS, DDIC, SAP \* o **SAVSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción **sm04**.

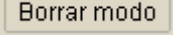


- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Hora diálogo	Mod.ext.	Tipo	Memoria
300	AALVAN	finanzas10	FB03	15.56.55	1	GUI	33
300	AALVAREZ	aalvarez		15.53.46	1	GUI	2
300	AINGAR	sig001	FBZ1	15.52.49	5	GUI	39
300	AVILELA	conta05	FBZ1	15.55.53	3	GUI	14
300	CCSSPI01	adm-cspiu01		15.36.06	1	GUI	2
300	CCSSTV01	liq-cstn01		15.20.58	1	GUI	2
300	CINOCENTE	caja-tv	VF04	15.56.59	3	GUI	21
300	CQUISPE	cquipe03		14.24.04	2	GUI	6
300	EVASQUEZ	evasquez02		15.45.58	1	GUI	2
300	FSILVA	creditos05	FBL5N	15.55.51	3	GUI	25
300	FSILVA	creditos05		15.55.51	1	RFC	3
300	GGALARRETA	vta-licsc01		15.47.07	1	GUI	2
300	GGARGUREVICH	ggargurevich	KCH2	15.32.40	2	GUI	18
300	HTORRE	htorre02	FBL5N	15.51.49	1	GUI	7
300	JACRUZ	Digitador1	XD02	15.48.02	1	GUI	4
300	JACRUZ	jacruz	XD02	15.56.59	1	GUI	5
300	JALVAREZ	silq003		15.42.34	1	GUI	2
300	JMAYURI	backup-sm03	XD03	15.56.15	1	GUI	5
300	KSALAZAR	repcionism	ME2N	15.50.41	1	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:

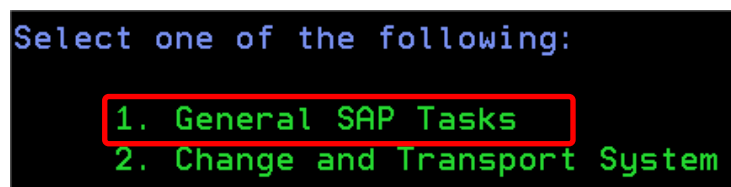


- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón , de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

**1. INGRESAR AL SERVIDOR DE NISSAN PRODUCCIÓN AS400 MAQUI02 (IP: 10.83.1.9), con el usuario NMPOFR.**

**NOTA:** El servidor de producción tiene instalado el ERP SAP/R3, antes de apagarlo o reiniciarlo debe de desactivarse los servicios de ésta aplicación.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).





- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea NMP, luego presionar la tecla ENTER.

```
Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > NMP          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > 03      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM (SAPOSCOL) PARM ('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_03, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
/Trabajo	actual					
—	R3_03	QSYS	SBS	.0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar la tecla F3 hasta llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off  
91. Exit

## SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

**Reinicio del Servidor – Servidor PRD MAQUI02 (IP: 10.83.1.9)**

### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP. (Para realizarlo ver los pasos desde el punto 7.1).
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI02 (IP: 10.83.1.9)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 8 (Agente ITM de Monitoreo), una vez dentro, seleccionar la opción 3 (End).

```

OMA                               Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
Select one of the following:

  1. Display   Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
  2. Start     Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
  3. End       Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
  4. Configure Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

Selection or command
==> 3_

```

- Regresar al Menu Principal presionando la tecla F3, seleccionar la Opción 1 (Trabajos Activos) y verificar que no se encuentre el job **CT\_AGENT** dentro del subsistema **QAUTOMON**.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW

- Regresar al Menú del Operador , seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor

```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearrancar después de apagar” se encuentre con la opción **\*YES** y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL

```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

### Apagado del Servidor – Servidor PRD MAQUI02 (IP: 10.83.1.9)

#### NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP. (Para realizarlo ver los pasos desde el punto 7.1).
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI02 (IP: 10.83.1.9)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## Activación de Servicios – Servidor PRD MAQUI02 (IP: 10.83.1.9)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 3 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los puntos 2, 4 y 5 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI02 (IP: 10.83.1.9)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN          *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL          Nombre, genérico*, *ALL...
```

- Verificar que el estado de la línea ETHLINE se encuentre en estado “ACTIVO” y que exista el trabajo QTCPIP o QTCPWRK, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

También puede mostrarse de la siguiente manera

ETHLINE	ACTIVO			
ETHLINET	ACTIVO			
ETHLITCP	ACTIVO	QTCPWRK	QSYS	105090

En caso de problemas con la línea QTCPIP o QTCPWRK, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI02 (IP: 10.83.1.9), con el usuario NMPOFR.**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 38 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP28	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP29	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP30	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP31	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP32	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP33	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP34	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP35	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP36	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP37	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW
—	WP38	NMP03	BCI	.0	PGM-dispt+work	SEMW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

## REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor NIAPPTES (IP: 10.83.1.10) se encuentren activos.

En la línea de comandos del SAP Main Menú, ejecutar el siguiente comando:

**WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')**

```
Selection or command  
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /  
Teclee opciones, pulse Intro.  
2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar  
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...  
  
Opc Enlace de objeto Tipo Atributo Texto  
5_ QFileSvr.400 DDIR
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla

Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
5_	NIAPPTES	DIR		

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace NIAPPTES no se muestra en el servidor de Producción, caso contrario pasar al punto 4.

### NOTA:

En caso no se muestre el enlace **NIAPPTES**, luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3.

Ejecutar los siguientes pasos:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de desarrollo NIAPPTES (IP: 10.83.1.10), ¿cómo? validando logueo al SAP de Desarrollo mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de producción MAQUI02 AS400 - IP: 10.83.1.9, con el usuario NMPOFR** para la creación del **enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo**.

**CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/NIAPPTES') DTAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)**

**NOTA:** Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

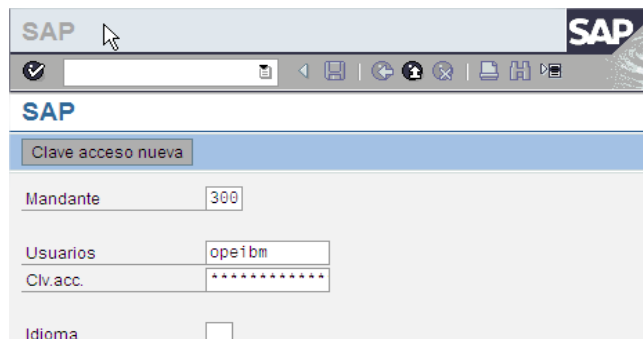
```
Selection or command  
==> CRDIR DIR('/QFileSvr.400/NIAPPTES') DTAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

**En caso de problemas con el enlace NIAPPTES, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Una vez activo los servicios, ingresar al SAP (Ver Lista de Passwords del Notes) y **ejecutar en la línea de comandos sm51 verificando que en la columna “estado” figure el valor “activo”,** (Ver figuras adjuntas).

Nissan LM DEV (AS400 - DB2)	NMD	10.83.1.15
Nissan LM PI (Win - SQL)	NPI	10.83.1.23
Nissan LM PRD (AS400 - DB2)	NMP	10.83.1.9
Nissan LM QAS (AS400 - DB2)	NMC	10.83.1.15
Nissan LMSI PI (Win -SQL)	NPI	10.83.1.39

Ingresar al SAP utilizando el usuario opeibm (La contraseña se encuentra en la lista de passwords cargada en el Notes)

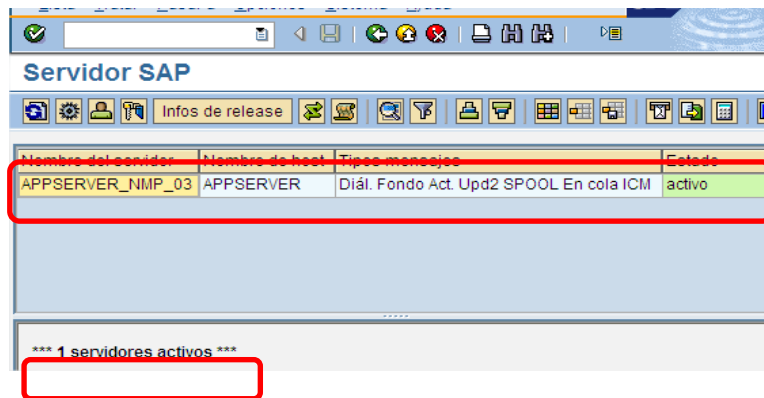


Ejecutar el comando **sm51**



Al ejecutar el comando anterior se mostrará la siguiente pantalla.





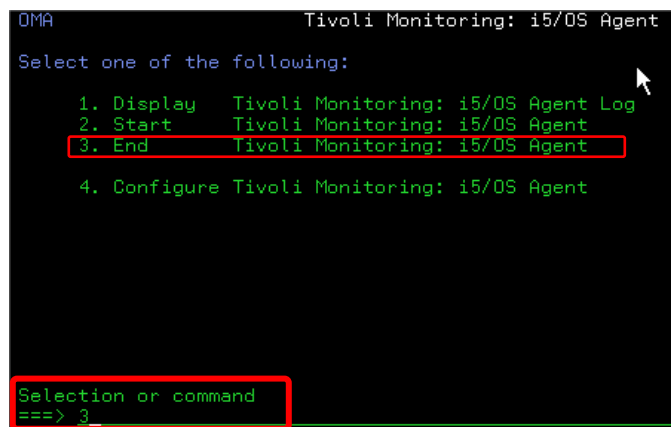
- Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **PRD** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.

### Reinicio del Servidor – Concesionario PRD MAQUI01 (IP: 10.83.1.52)

**SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR**

#### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio **NO** se requiere bajar la aplicación
- INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI01 (IP: 10.83.1.52)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
    - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 8 (Agente ITM de Monitoreo), una vez dentro, seleccionar la opción 3 (End).



- Regresar al Menu Principal presionando la tecla F3, seleccionar la Opción 1 (Trabajos Activos) y verificar que no se encuentre el job **CT\_AGENT** dentro del subsistema **QAUTOMON**.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW

- Regresar al Menú del Operador , seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor

```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearrancar después de apagar” se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL

```

**En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

## SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

### Apagado del Servidor – Concesionario PRD MAQUI01 (IP: 10.83.1.52)

**NOTA:** Para poder realizar el reinicio NO se requiere bajar la aplicación

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI01 (IP: 10.83.1.52)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRL D, *IMMED
```

**En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

### Activación de Servicios – Concesionario PRD MAQUI01 (IP: 10.83.1.52)

**NOTA:**

- En caso de problemas escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI01 (IP: 10.83.1.52)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

```

- Colocar la opción \*LIN en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...

```

- Verificar que el estado de la línea ETHLINE se encuentre en estado “ACTIVO” y que exista el trabajo QTCPIP o el Trabajo QTCPWRK, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

También puede mostrarse de la siguiente manera

ETHLINE	ACTIVO			
ETHLINET	ACTIVO			
ETHLITCP	ACTIVO	QTCPWRK	QSYS	105090

En caso de problemas con la línea QTCPIP o QTCPWRK, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## Reinicio del Servidor – LEGACY PRD MAQUI18 (IP: 10.83.1.22)

### SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

#### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio NO se requiere bajar la aplicación

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI18 (IP: 10.83.1.22)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 8 (Agente ITM de Monitoreo), una vez dentro, seleccionar la opción 3 (End).

```
OMA                               Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
Select one of the following:
1. Display   Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start    Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End      Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
4. Configure Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

Selection or command
==> 3
```

- Regresar al Menu Principal presionando la tecla F3, seleccionar la Opción 1 (Trabajos Activos) y verificar que no se encuentre el job **CT\_AGENT** dentro del subsistema **QAUTOMON**.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW

- Regresar al Menú del Operador , seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.  
  
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRL D, *IMMED  
Opciones de rearranque:  
Rearrancar después de apagar > *YES      *NO, *YES  
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA      *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

Apagado del Servidor – LEGACY PRD MAQUI18 (IP: 10.83.1.22)

**NOTA:** Para poder realizar el reinicio NO se requiere bajar la aplicación

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI18 (IP: 10.83.1.22)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES  
51. Estado de Dispositivos  
52. Estado de Interfaces  
53. Colas de Trabajos  
54. Bajar / Subir Subsistemas  
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.  
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## Activación de Servicios – LEGACY PRD MAQUI18 (IP: 10.83.1.22)

### NOTA:

- En caso de problemas escalarlo con el Team de iSeries .

**INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 MAQUI18 (IP: 10.83.1.22)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES  
51. Estado de Dispositivos  
52. Estado de Interfaces  
53. Colas de Trabajos  
54. Bajar / Subir Subsistemas  
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.  
Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV  
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP** o **QTCPWRK**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

También puede mostrarse de la siguiente manera

ETHLINE	ACTIVO			
ETHLINET	ACTIVO			
ETHLITCP	ACTIVO	QTCPWRK	QSYS	105090

En caso de problemas con la línea QTCPIP o QTCPWRK, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

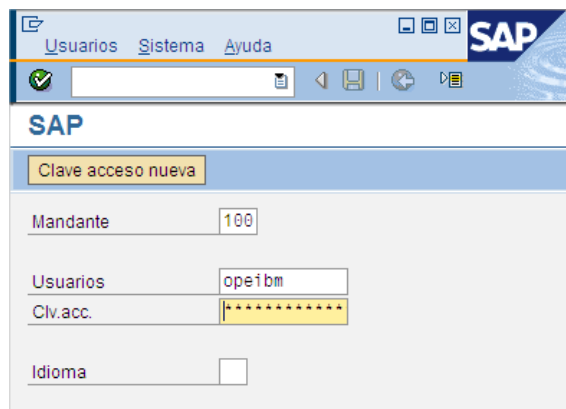
### Desactivación de Servicios – Servidor DEV/QAS MAQUI09 (IP: 10.83.1.15)

#### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

**Ingresar al SAP de Desarrollo y Calidad MAQUI09 (10.83.1.15).** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán **SUSPENDIDOS** por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**.

Ingresar al sistema SAP de **DEV y QAS** con el usuario **opeibm** y el password según la lista de contraseñas.



Ejecutar la transacción **sm50** y revisar que no existan trabajos en ejecución.



Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.



**Resumen de procesos**

N°	Tipo	PID	Status	Espera	Iniciar	Dumps	N° Semáforo	CPU	Tiempo	Report	Md	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	610	en ejec	Sí						SAPLTHFB	100	OPEIBM		
1	DIA	613	espera	Sí										
2	DIA	614	espera	Sí										
3	DIA	616	espera	Sí										
4	DIA	617	espera	Sí										
5	DIA	618	espera	Sí										
6	DIA	619	espera	Sí										
7	DIA	620	espera	Sí										
8	DIA	621	espera	Sí										
9	UPD	622	espera	Sí										
10	UPD	624	espera	Sí										
11	UPD	626	espera	Sí										
12	ENQ	627	espera	Sí										
13	BTC	628	espera	Sí										
14	BTC	629	espera	Sí										
15	BTC	630	espera	Sí										
16	BTC	631	espera	Sí										
17	SPO	632	espera	Sí										
18	UP2	633	espera	Sí										
19	UP2	634	espera	Sí										

**NOTA:** Existen 19 Work Process en el servidor **DEV** y 19 Work Process en el servidor **QAS**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAVSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción **sm04** y revisar que no existan trabajos en ejecución.

Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

**Lista de usuarios**

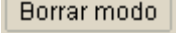
Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	Memoria
000	TMSADM	Pinciso		13.04.21	1	RFC	1
200	BCTS2	IDEFILIPPI	ZPEFIR0112	12.40.44	1	GUI	8
200	OPEIBM	jlguzman		13.22.14	1	GUI	2

Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:

**Lista de modos**

N°	Transacción	Tiempo
1	Liberar pedido	17:43:32

☒ Borrar modo ☐

Seleccionar cada transacción y dar clic al botón , de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

## INSTANCIA DESARROLLO

**INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 MAQUI09 (IP: 10.83.1.15), con el usuario NMDOFR.**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **NMD**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Stop SAP System (STOPSAP)
Teclee elecciones, pulse Intro.
SAP system ID . . . . . > NMD_          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL_      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL
End sapstartsrv . . . . . *NO_          *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_01, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_01	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

## INSTANCIA CALIDAD

**INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDAD MAQUI09 (IP: 10.83.1.15), con el usuario NMCOFR.** (Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea **NMC**, luego presionar la tecla ENTER.

```
SAP system ID . . . . . > NMC Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > 02 0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO *YES, *NO, *ALL
Wait for instance to end . . . . . *NO *YES, *NO
Maximum wait time (seconds) . . . 120 1-99999
End subsystem . . . . . *NO *YES, *NO
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k')** luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.  
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:  
  
1. Start SAP System  
2. Work with SAP System Jobs  
3. Stop SAP System  
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_02, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Subsistema	Usuario				
Opc /Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
R3_02	OSYS	SBS	0,0		DEQU

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off  
91. Exit
```

**SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR**

**Reinicio del Servidor – Servidor DEV/QAS MAQUI09 (IP: 10.83.1.15)**

**NOTA:**

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor DEV/QAS. (Para realizarlo ver los pasos descritos desde el punto 7.5)
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDAD AS400 MAQUI09 (IP: 10.83.1.15), con el usuario OPEIBMXX (donde XX es el número asignado a cada operador).**

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 8 (Agente ITM de Monitoreo), una vez dentro, seleccionar la opción 3 (End).

```
OMA                                Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
Select one of the following:

1. Display   Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start    Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End      Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
4. Configure Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

Selection or command
==> 3
```

- Regresar al Menu Principal presionando la tecla F3, seleccionar la Opción 1 (Trabajos Activos) y verificar que no se encuentre el job **CT\_AGENT** dentro del subsistema **QAUTOMON**.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

## 1. Reiniciar Servidor

## 2. Apagar Servidor

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearrancar después de apagar” se encuentre con la opción **\*YES** y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearranicar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

### Apagado del Servidor – Servidor DEV/QAS MAQUI09 (IP: 10.83.1.15)

#### NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor DEV y QAS (Para realizarlo ver los pasos descritos desde el punto 7.5)
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO/CALIDAD AS400 MAQUI09 (IP: 10.83.1.15)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 8 (Agente ITM de Monitoreo), una vez dentro, seleccionar la opción 3 (End).

```
DMA                               Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
Select one of the following:

1. Display   Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start     Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End       Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
4. Configure Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

Selection or command
==> 3
```

- Regresar al Menu Principal presionando la tecla F3, seleccionar la Opción 1 (Trabajos Activos) y verificar que no se encuentre el job **CT\_AGENT** dentro del subsistema **QAUTOMON**.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor

```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRL'D, *IMMED

```

**En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**



## Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS MAQUI09 (IP: 10.83.1.15)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 MAQUI09 (IP: 10.83.1.15)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP** o **QTCPWRK**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

También se puede mostrar de la siguiente manera

ETHLINE	ACTIVO			
ETHLINET	ACTIVO			
ETHLITCP	ACTIVO	QTCPWRK	QSYS	105090

**En caso de problemas con la línea QTCPIP o QTCPWRK, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

99. Salir

## INSTANCIA DESARROLLO:

INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 MAQUI09 (IP: 10.83.1.15), con el usuario NMDOFR.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 19 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP08	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP09	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP10	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP11	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP12	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP13	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP15	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

### **INSTANCIA CALIDAD:**

**INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 MAQUI09 (IP: 10.83.1.15), con el usuario NMCOFR.**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 19 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP06	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP07	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP08	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP09	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP10	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP11	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP12	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP13	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

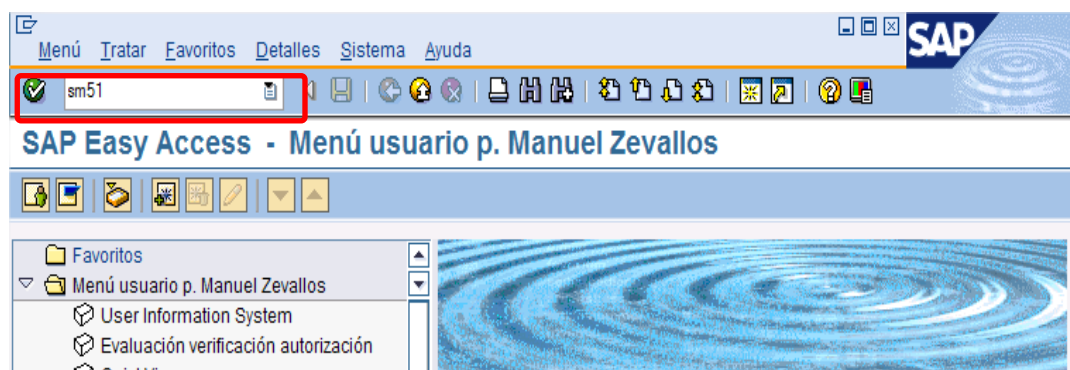
90. Sign Off  
91. Exit

- Una vez activados los servicios, **ingresar al SAP de Desarrollo** (Ver Lista de Passwords del Notes) y **ejecutar en la línea de comandos sm51 verificando que en la columna “estado” figure el valor “activo”,** (Ver figuras adjuntas).

Nissan LM DEV (AS400 - DB2) NMD 10.83.1.15 01

Ingresar al SAP utilizando el usuario opeibm (La contraseña se encuentra en la lista de passwords cargada en el Notes).

Ejecutar el comando sm51 en la línea de comandos del SAP, tal como se muestra a continuación.



Al ejecutar el comando anterior se mostrará la siguiente pantalla

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensales
MAQUI09_NMD_01	MAQUI09	Díal. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM

\*\*\* 1 servidores activos \*\*\*

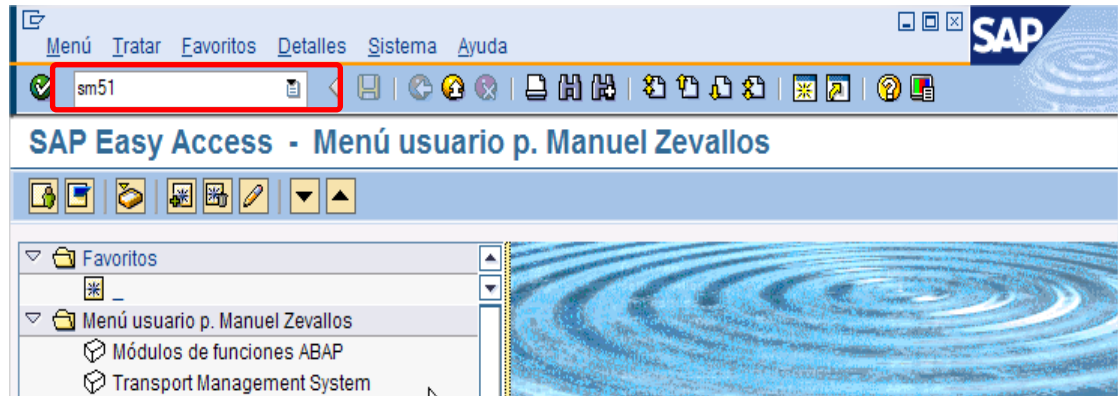
- Una vez activados los servicios, **ingresar al SAP de Calidad** (Ver Lista de Passwords del Notes) y **ejecutar en la línea de comandos sm51 verificando que en la columna “estado” figure el valor “activo”**, (Ver figuras adjuntas).

Nissan LM QAS (AS400 - DB2)	NMC	10.83.1.15	02
-----------------------------	-----	------------	----

Ingresar al SAP utilizando el usuario opeibm (La contraseña se encuentra en la lista de passwords cargada en el Notes).

The screenshot shows the SAP login screen. At the top, there is a menu bar with 'Usuarios', 'Sistema', and 'Ayuda'. Below the menu bar, there is a toolbar with various icons. The title bar of the window reads 'SAP'. Below the title bar, there is a 'Clave acceso nueva' (New access key) button. The login fields are: 'Mandante' (300), 'Usuarios' (opeibm), 'Clv.acc.' (password field with asterisks), and 'Idioma' (language selection box). A mouse cursor is pointing at the 'Usuarios' field.

Ejecutar el comando sm51 en la línea de comandos del SAP, tal como se muestra a continuación.



Al ejecutar la pantalla anterior se mostrará la siguiente pantalla.

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes
MAQUI09_NMC_02	MAQUI09	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM

\*\*\* 1 servidores activos \*\*\*

- Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **DEV** y **QAS** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.

#### Desactivación de Servicios – Servidor NMD/NMC/ NIAPPTES (IP: 10.83.1.10)

##### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- Ingresar al SAP de Desarrollo y Calidad NIAPPTES (10.83.1.10). Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
  - Ingresar al sistema SAP de NMD, NMC con el usuario opeibm y el password según la lista de contraseñas.

Clave acceso nueva

Mandante 300

Usuarios

Clv.acc. \*\*\*\*\*

Idioma

11. Ejecutar la transacción sm50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

Menú Tratar Favoritos Detalles Sistema

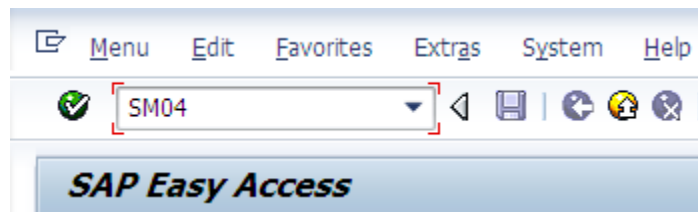
sm50

12. Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

**NOTA:** Existen 12 Work Process en el servidor **NMD** ,17 Work Process en el servidor **NMC**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAVSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

13. En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción sm04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



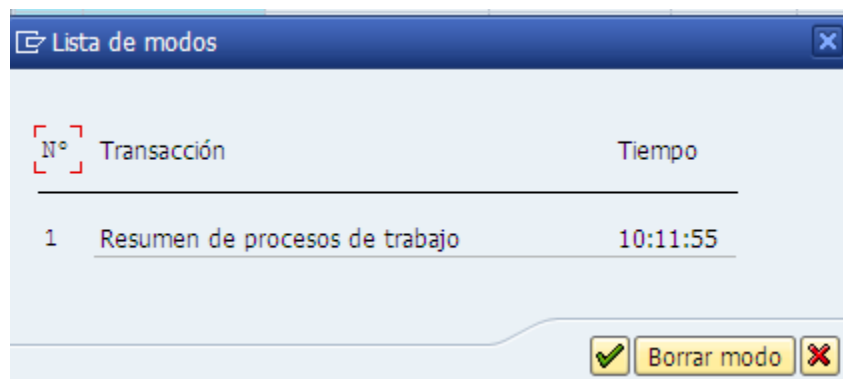
14. Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

**User List**

Sessions

Client	User	Terminal	Transaction	Dialog time	Sess.	Type	Megabyte
000	SAPSYS	MCRUZ0	SESSION_MA...	10.13.06	1	GUI	1
300	AANGELES	crystalis0236	SE37	10.22.47	1	GUI	9
300	ATENORIO	THINK		10.16.15	1	GUI	2
300	AVARGAS	Alejandra-THINK	VELO	10.22.24	4	GUI	107

15. Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



16. Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:



## INSTANCIA DESARROLLO

17. INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 **NIAPPTES** (IP: **10.83.1.10**), con el usuario **NMDOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea **NMD**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > NMD          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k')** luego presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_04, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_04	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (ign Off)

```

90. Sign Off
91. Exit

```

## INSTANCIA CALIDAD (NMC)

**INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDAD NIAPPTES (IP: 10.83.1.10)**, con el usuario **NMCADM**.  
(Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **NMC**, Y SAP instance number 06, luego presionar la tecla ENTER.

```
SAP system ID . . . . . > NMC Character value. *ENV
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.  
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:  
  
1. Start SAP System  
2. Work with SAP System Jobs  
3. Stop SAP System  
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_06, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
__	R3_06	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off  
91. Exit
```

## SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

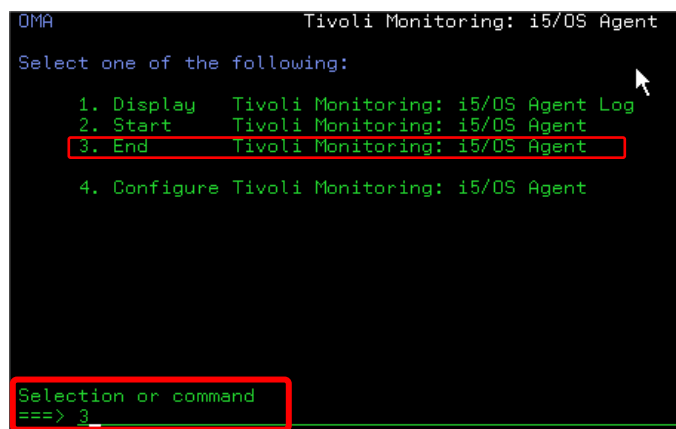
### Reinicio del Servidor – Servidor NMD/NMC/ NIAPPTES (IP: 10.83.1.10)

#### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor NMD/NMC (Para realizarlo ver los pasos descritos desde el punto 7.5)
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDAD AS400 NIAPPTES (IP: 10.83.1.10)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 8 (Agente ITM de Monitoreo), una vez dentro, seleccionar la opción 3 (End).



```
OMA                                Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
Select one of the following:
1. Display Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
4. Configure Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

Selection or command
==> 3
```

- Regresar al Menu Principal presionando la tecla F3, seleccionar la Opción 1 (Trabajos Activos) y verificar que no se encuentre el job **CT\_AGENT** dentro del subsistema **QAUTOMON**.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor

```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL

```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

### Apagado del Servidor – Servidor NMD/NMC/ NIAPPTES (IP: 10.83.1.10)

#### NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor NMD , NMC (Para realizarlo ver los pasos descritos desde el punto 7.5)
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- 2. INGRESAR AL SERVIDOR DE NMD/NMC AS400 NIAPPTES (IP: 10.83.1.10), con el usuario OPEIBMXX (donde XX es el número asignado a cada operador).**
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 8 (Agente ITM de Monitoreo), una vez dentro, seleccionar la opción 3 (End).

```

OMA                               Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
Select one of the following:

  1. Display   Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
  2. Start     Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
  3. End       Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
  4. Configure Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

Selection or command
==> 3_

```

- Regresar al Menu Principal presionando la tecla F3, seleccionar la Opción 1 (Trabajos Activos) y verificar que no se encuentre el job **CT\_AGENT** dentro del subsistema **QAUTOMON**.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	/Trabajo	actual				
—	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor

```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED

```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

### Activación de Servicios – Servidor NMD/NMC NIAPPTES (IP: 10.83.1.10)

#### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

**INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 NIAPPTES (IP: 10.83.1.10)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP** o **QTCPWRK**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

También se puede mostrar de la siguiente manera

ETHLINE	ACTIVO			
ETHLINET	ACTIVO			
ETHLITCP	ACTIVO	QTCPWRK	QSYS	105090

En caso de problemas con la línea **QTCPIP** o **QTCPWRK**, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.



- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

**99. Salir**

## INSTANCIA DESARROLLO:

**INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 NIAPPTES (IP: 10.83.1.10), con el usuario NMDOFR.**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

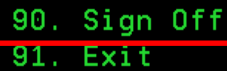
```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 12 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP08	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP09	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP10	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP11	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP12	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP13	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP15	VCD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

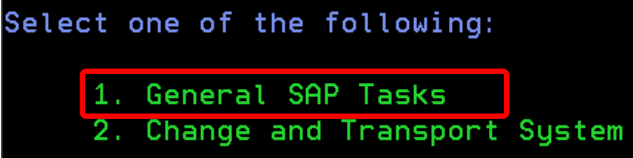


A screenshot of a terminal window showing two options: "90. Sign Off" and "91. Exit". The option "90. Sign Off" is highlighted with a red rectangular box.

### **INSTANCIA CALIDAD (NMC):**

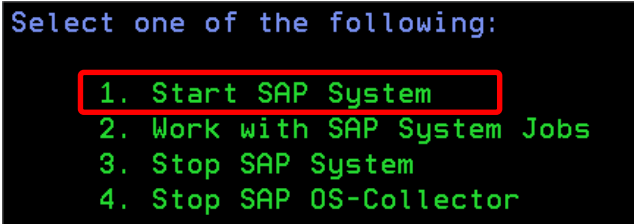
**INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 NIAPPTES (IP: 10.83.1.10), con el usuario NMCADM.**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



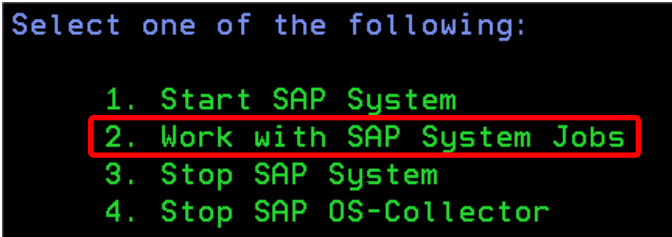
A screenshot of a terminal window with the prompt "Select one of the following:". Below it are two options: "1. General SAP Tasks" and "2. Change and Transport System". The option "1. General SAP Tasks" is highlighted with a red rectangular box.

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).



A screenshot of a terminal window with the prompt "Select one of the following:". Below it are four options: "1. Start SAP System", "2. Work with SAP System Jobs", "3. Stop SAP System", and "4. Stop SAP OS-Collector". The option "1. Start SAP System" is highlighted with a red rectangular box.

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.



A screenshot of a terminal window with the prompt "Select one of the following:". Below it are four options: "1. Start SAP System", "2. Work with SAP System Jobs", "3. Stop SAP System", and "4. Stop SAP OS-Collector". The option "2. Work with SAP System Jobs" is highlighted with a red rectangular box.

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 17 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP06	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP07	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP08	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP09	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP10	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP11	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP12	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP13	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

## REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor NIAPPTES (IP: 10.83.1.10) se encuentren activos.

En la línea de comandos del SAP Main Menú, ejecutar el siguiente comando:

**WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')**

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /
Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar    3=Copiar    4=Eliminar    5=Visualizar    7=Redenominar
8=Visualizar atributos    11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   QFileSvr.400      DDIR
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla

Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
—	NIAPPTES	DIR		

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace NIAPPTES no se muestra en el servidor de Desarrollo NIAPPTES, caso contrario pasar al punto 4.

#### NOTA:

En caso no se muestre el enlace **NIAPPTES**, luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3.

Ejecutar los siguientes pasos:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de desarrollo NIAPPTES (IP: 10.83.1.10), ¿cómo? validando logeo al SAP de Desarrollo mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de desarrollo NIAPPTES AS400 - IP: 10.83.1.10, con el usuario NMDOFR** para la creación del **enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.**

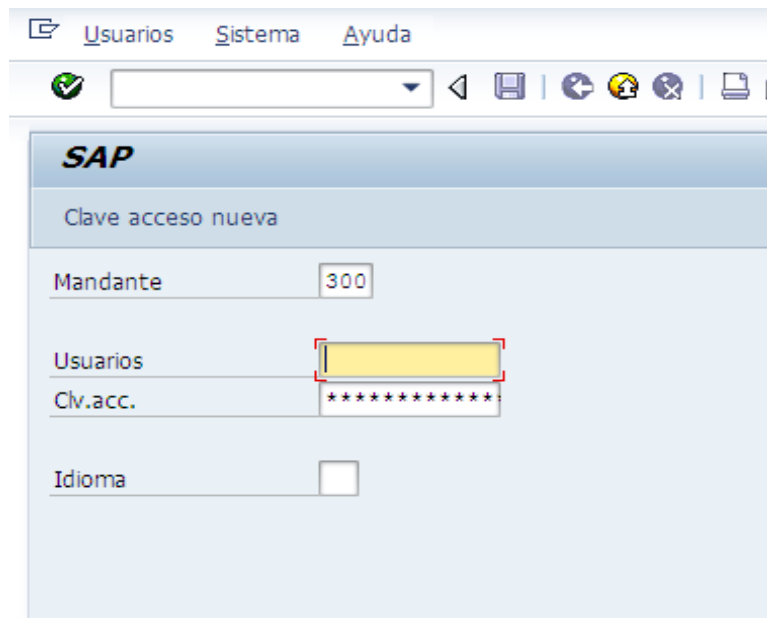
**CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/NIAPPTES') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)**

**NOTA:** Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

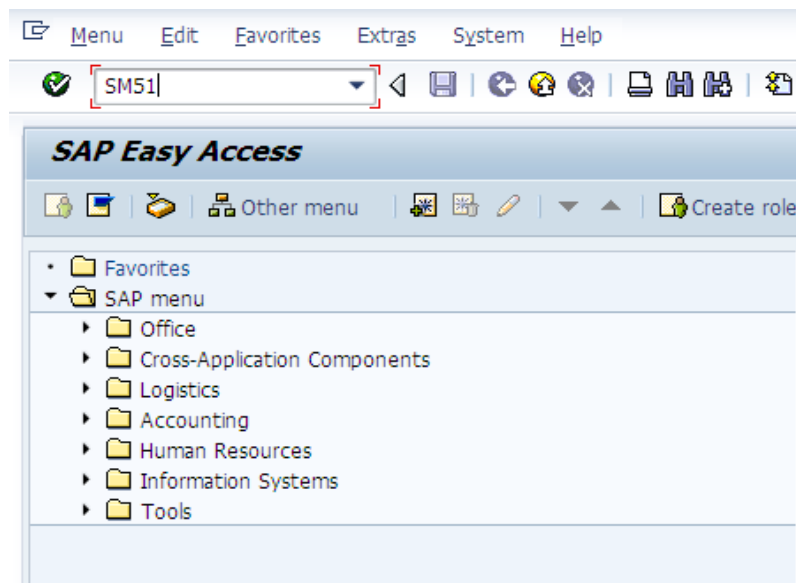
```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/NIAPPTES') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

**En caso de problemas con el enlace NIAPPTES, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

Una vez activados los servicios, **ingresar al SAP de desarrollo instancia NMD** con el usuario opeibm (Ver Lista de Passwords del Notes) y **ejecutar en la línea de comandos la transacción sm51 verificando que en la columna “estado” figure el valor “activo”**, (Ver figuras adjuntas).



Ejecutar la transacción sm51 en la línea de comandos del SAP, tal como se muestra a continuación.



Al ejecutar el comando anterior se mostrará la siguiente pantalla

SAP Servers			
Release Notes			
Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
NIAPPTES_NMD_04	NIAPPTES	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active

De la misma manera, **ingresar al SAP de Calidad instancia NMC** con el usuario opeibm (Ver Lista de Passwords del Notes) y **ejecutar en la línea de comandos la transacción sm51 verificando que en la columna “estado” figure el valor “activo”**, (Ver figuras adjuntas).

Usuarios Sistema Ayuda

Clave acceso nueva

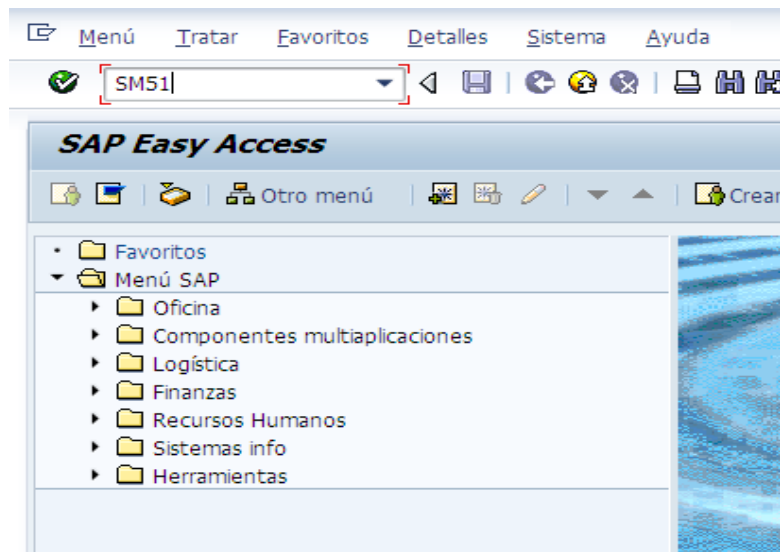
Mandante 300

Usuarios

Clv.acc. \*\*\*\*\*

Idioma

Ejecutar la transacción sm51 en la línea de comandos del SAP, tal como se muestra a continuación.



Al ejecutar la transacción anterior se mostrará la siguiente pantalla.

Servidor SAP			
Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
NIAPPTES_NMC_06	NIAPPTES	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **NMD**, **NMC** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.