# TMIO 001
# Activación y Desactivación de Servicios EBS

| | |
|---|---|
| **SERVICIO:** | Técnicas Metálicas. |
| **TIPO DOCUMENTO:** | Procedimiento de Operación |
| **NOMBRE:** | Activación y Desactivación de EBS |
| **CÓDIGO:** | TMIO 001 |
| **VERSIÓN** | V1.0 |
| **ULTIMA REVISIÓN:** | 23 de Marzo del 2012 |

# ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento ..... 3
1.1.- Ubicación del Documento ..... 3
1.2 Historia de Revisiones ..... 3
1.3 Aprobaciones ..... 3
1.4 Distribución ..... 3
2. Objetivo ..... 4
3. Alcance ..... 4
4. Roles ..... 4
5. Frecuencia ..... 4
6. Escalamiento ..... 4
7. Descripción ..... 6
I ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN PARA SERVIDORES EBS ..... 6
I.I Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.15) PRODUCCION ..... 6
I.II Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.14) PRODUCCION ..... 7
I.III Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.14) PRODUCCION ..... 8
I.IV Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.15) PRODUCCION ..... 9
I.V Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.16) DEV ..... 11
I.VI Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.16) DEV ..... 12
I.VII Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.16) DEV ..... 13
I.VIII Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.16) DEV ..... 14
I.IX Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.17) QAS ..... 16
I.X Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.17) QAS ..... 17
I.XI Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.17) QAS ..... 18
I.XII Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.17) QAS ..... 19

# 1. Historia del Documento

## 1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú.

## 1.2 Historia de Revisiones

| Fecha | Autor del cambio | Motivo del cambio | Resumen de Cambios |
|---|---|---|---|
| 22/03/2012 | Oscar Sanchez | Creación del Documento | Creación del Documento |
| | | | |

## 1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

| Rol de aprobador | Nombre | Fecha | Firma |
|---|---|---|---|
| Gerente Proyecto Técnicas Metálicas | Jean Paul Alfaro | | |
| Gerente Proyecto IBM | Jose Novoa | | |

## 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

| Cargo |
|---|
| Gerente de Proyecto Técnicas Metálicas |
| Gerente de Proyecto IBM |

| |
|---|
| Coordinador de Operaciones IBM |
| Team de Operaciones IBM |

## 2. Objetivo

Documentar entre IBM y Técnicas Metálicas ingenieros S.A. el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios EBS en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Renta de Facilidades.

## 3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado

| N° | SERVIDOR | IP | Plataforma |
|---|---|---|---|
| 1 | ebsprod.tmisac.biz | 10.53.1.15 | Linux |
| 3 | ebsbd.tmisac.biz | 10.53.1.14 | Linux |
| 4 | ebsdev.tmisac.biz | 10.53.1.16 | Linux |
| 5 | ebsqas.tmisac.biz | 10.53.1.17 | Linux |

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team pSeries de IBM
- Especialistas del team DM de IBM

## 5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

## 6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios EBS en los servidores escalar con el team de DM de IBM

**7. Descripción**

# I ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN PARA SERVIDORES EBS

**Primero desactivar la APP, seguido de la BD**

## I.I Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.15) PRODUCCION

1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**

2. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opdesactiva_app.sh (EBS)**

Verificar que no existan procesos **FNDLIB, Apache** (Toma alrededor de 5 min. que estos procesos desaparezcan, en caso no se eliminen avisar DM para killear esos procesos)

**# ps –edaf | grep FNDLIB**

**# ps –edaf | grep Apache**

3. Para revisar si bajó correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, en cada servicio desactivado debe decir:

**Exiting with status 0**

## I.II Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.14) PRODUCCION

4. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**

5. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opdesactiva_dbs.sh (BD)**

Validar que no existan procesos pmon, ni tns.

**# ps –edaf | grep pmon**

**# ps –edaf | grep tns**

6. Para revisar si bajó correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, dia, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ***ORA-XXXXX.***

Este mensaje indica que la base de datos fue desmontada correctamente

***SQL> Database closed.***

***Database dismounted.***

## I.III Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.14) PRODUCCION

**Primero Activar la BD, seguido de la aplicación**

1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**
2. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opactiva_dbs.sh** **(BD)**

3. Para revisar si subió correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: **ORA-XXXXX.**

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, se debe verificar el siguiente mensaje:

***DataService "PROD" has 1 instance(s).***

***Instance "PROD", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...***

***The command completed successfully ase mounted.***

***Database opened.***

4. Validar funcionalidad de los servicios:

**# ps –edaf | grep pmon**

(*) Debe mostrar proceso **ora_pmon_PROD**.

**# ps –edaf | grep tns**

(*) Debe mostrar proceso tns

## I.IV Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.15) PRODUCCION

1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**
2. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opactiva_app.sh** **(EBS)**

**Paso 3.2)**

**# cd /tmp**

**# cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, en cada servicio activado debe decir:

***Exiting with status 0***

3. Validar funcionalidad de los servicios:

**# ps –edaf | grep FNDLIB**

(*) Debe mostrar procesos FNDLIBR.

**# ps –edaf | grep Apache**

(*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.

**Validar el ingreso a la aplicación en el sgte URL**

**http://ebsprod.tmisac.biz:8000**

**Ingresar con el user opeibm**

**Opción -- > Administrador de sistema**

**Concurrente:** Gerente

**Administrar**

Debe mostrar los concurrentes de la siguiente manera

Administrar Administradores Concurrentes

| | Procesos | | Solicitudes | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre | Nodo | Real | Destino | Ejecución | Pendiente | Estado |
| Administrador Inventario | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| INV Administrador Procedimi | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Administrador de Solicitud C | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| PA Administrador de Perfecc | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| Administrador de Aprobación | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Administrador de Transacció | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Administrador Standard | EBSPROD | 35 | 35 | 1 | 58 | |
| Servicio de Listener de Agent | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Servicio de Workflow Mailer | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Servicio Documento de Work | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Administrador Data Mining M | | 0 | 0 | 0 | 0 | Desactivado |
| CRP Administrador de Consu | EBSPROD | 0 | 0 | | | |

Info Servicio

Finalizar | Desactivar | Reiniciar | Procesos | Solicitudes

Administrar Administradores Concurrentes

| | Procesos | | Solicitudes | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre | Nodo | Real | Destino | Ejecución | Pendiente | Estado |
| Administrador Interno | EBSPROD | 1 | 1 | | 0 | |
| Administrador Solución Confl | EBSPROD | 1 | 1 | | 0 | |
| Procesador Posterior de Out | EBSPROD | 2 | 2 | | | |
| Scheduler/Prereleaser | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Service Manager: EBSPROD | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Liberación de Historial de Se | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| UWQ Worklist Items Release | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| Administrador Inventario | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |

Donde los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor

Los procesos:

- **Administrador Interno,**
- **Procesador Posterior de ouput**
- **Administrador Standard**

En los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor y distinto de cero, en caso estos valores estén en cero, comunicarse con DM de IBM

**Primero desactivar la APP, seguido de la BD**

## I.V Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.16) DEV

7. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**

8. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opdesactiva_app.sh (EBS)**

Verificar que no existan procesos **FNDLIB, Apache** (Toma alrededor de 5 min. que estos procesos desaparezcan, en caso no se eliminen avisar DM para killear esos procesos)

**# ps –edaf | grep FNDLIB**

**# ps –edaf | grep Apache**

9. Para revisar si bajó correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, en cada servicio desactivado debe decir:

**Exiting with status 0**

## I.VI Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.16) DEV

10. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**

11. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opdesactiva_dbs.sh (BD)**

Validar que no existan procesos pmon, ni tns.

**# ps –edaf | grep pmon**

**# ps –edaf | grep tns**

12. Para revisar si bajó correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, dia, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ***ORA-XXXXX.***

Este mensaje indica que la base de datos fue desmontada correctamente

***SQL> Database closed.***

***Database dismounted.***

## I.VII Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.16) DEV

**Primero Activar la BD, seguido de la aplicación**

4. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**
5. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opactiva_dbs.sh** **(BD)**

3. Para revisar si subió correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: **ORA-XXXXX.**

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, se debe verificar el siguiente mensaje:

***DataService "DEV" has 1 instance(s).***

***Instance "DEV", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...***

***The command completed successfully ase mounted.***

***Database opened.***

4. Validar funcionalidad de los servicios:

**# ps –edaf | grep pmon**

(*) Debe mostrar proceso **ora_pmon_DEV**.

**# ps –edaf | grep tns**

(*) Debe mostrar proceso tns

## I.VIII Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.16) DEV

1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**
2. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opactiva_app.sh** **(EBS)**

**Paso 3.2)**

**# cd /tmp**

**# cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, en cada servicio activado debe decir:

***Exiting with status 0***

6. Validar funcionalidad de los servicios:

**# ps –edaf | grep FNDLIB**

(*) Debe mostrar procesos FNDLIBR.

**# ps –edaf | grep Apache**

(*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.

**Validar el ingreso a la aplicación en el sgte URL**

**http://ebsdev.tmisac.biz:8002**

**Ingresar con el user opeibm**

**Opción -- > Administrador de sistema**

**Concurrente:** Gerente

**Administrar**

Debe mostrar los concurrentes de la siguiente manera

Donde los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor

Los procesos:

- **Administrador Interno,**
- **Procesador Posterior de ouput**
- **Administrador Standard**

En los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor y distinto de cero, en caso estos valores estén en cero, comunicarse con DM de IBM

**Primero desactivar la APP, seguido de la BD**

## I.IX Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.17) QAS

13. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**

14. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opdesactiva_app.sh (EBS)**

Verificar que no existan procesos **FNDLIB, Apache** (Toma alrededor de 5 min. que estos procesos desaparezcan, en caso no se eliminen avisar DM para killear esos procesos)

**# ps –edaf | grep FNDLIB**

**# ps –edaf | grep Apache**

15. Para revisar si bajó correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, en cada servicio desactivado debe decir:

**Exiting with status 0**

## I.X Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.17) QAS

16. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**

17. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opdesactiva_dbs.sh (BD)**

Validar que no existan procesos pmon, ni tns.

**# ps –edaf | grep pmon**

**# ps –edaf | grep tns**

18. Para revisar si bajó correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, dia, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ***ORA-XXXXX.***

Este mensaje indica que la base de datos fue desmontada correctamente

***SQL> Database closed.***

***Database dismounted.***

## I.XI Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.17) QAS

**Primero Activar la BD, seguido de la aplicación**

7. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**
8. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opactiva_dbs.sh** **(BD)**

3. Para revisar si subió correctamente.

**Paso 3.1)**

**# cd /tmp**

**# cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: **ORA-XXXXX.**

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, se debe verificar el siguiente mensaje:

***DataService "QAS" has 1 instance(s).***

***Instance "QAS", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...***

***The command completed successfully ase mounted.***

***Database opened.***

4. Validar funcionalidad de los servicios:

**# ps –edaf | grep pmon**

(*) Debe mostrar proceso **ora_pmon_QAS**.

**# ps –edaf | grep tns**

(*) Debe mostrar proceso tns

## I.XII Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.17) QAS

1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**
2. Ejecutar el siguiente comando.

**# sudo opactiva_app.sh** **(EBS)**

**Paso 3.2)**

**# cd /tmp**

**# cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log**

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, en cada servicio activado debe decir:

***Exiting with status 0***

9. Validar funcionalidad de los servicios:

**# ps –edaf | grep FNDLIB**

(*) Debe mostrar procesos FNDLIBR.

**# ps –edaf | grep Apache**

(*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.

**Validar el ingreso a la aplicación en el sgte URL**

**http://ebsqas.tmisac.biz:8002**

**Ingresar con el user opeibm**

**Opción -- > Administrador de sistema**

**Concurrente:** Gerente

**Administrar**

Debe mostrar los concurrentes de la siguiente manera

Administrar Administradores Concurrentes

| | Procesos | | Solicitudes | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre | Nodo | Real | Destino | Ejecución | Pendiente | Estado |
| Administrador Inventario | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| INV Administrador Procedimi | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Administrador de Solicitud C | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| PA Administrador de Perfecc | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| Administrador de Aprobación | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Administrador de Transacció | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Administrador Standard | EBSPROD | 35 | 35 | 1 | 58 | |
| Servicio de Listener de Agent | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Servicio de Workflow Mailer | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Servicio Documento de Work | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Administrador Data Mining M | | 0 | 0 | 0 | 0 | Desactivado |
| CRP Administrador de Consu | EBSPROD | 0 | 0 | | | |

Info Servicio

Finalizar | Desactivar | Reiniciar | Procesos | Solicitudes

Administrar Administradores Concurrentes

| | Procesos | | Solicitudes | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre | Nodo | Real | Destino | Ejecución | Pendiente | Estado |
| Administrador Interno | EBSPROD | 1 | 1 | | 0 | |
| Administrador Solución Confl | EBSPROD | 1 | 1 | | 0 | |
| Procesador Posterior de Out | EBSPROD | 2 | 2 | | | |
| Scheduler/Prereleaser | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Service Manager: EBSPROD | EBSPROD | 1 | 1 | | | |
| Liberación de Historial de Se | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| UWQ Worklist Items Release | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| Administrador Inventario | EBSPROD | 1 | 1 | 0 | 0 | |

Donde los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor

Los procesos:

- **Administrador Interno,**
- **Procesador Posterior de ouput**
- **Administrador Standard**

En los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor y distinto de cero, en caso estos valores estén en cero, comunicarse con DM de IBM