

Con formato: Izquierda: 2.54 cm, Derecha: 2.22 cm, Distancia del encabezado desde el borde: 1.25 cm, Distancia del pie de página desde el borde: 1.25 cm, Encabezado de primera página diferente

CERO 002

Copias de Respaldo

Servicio:	Proyecto de Renovación Tecnológica y Contingencia Servicios de renta de facilidades de centro de computo
Nombre del Cliente:	Corporación Cervesur S.A.A
Tipo de documento:	Procedimiento de Operación
Nombre de documento:	Copias de respaldo
Código del documento:	CERO-002
Versión del documento:	V.5.8743
Última actualización:	15 de Noviembre del 2010 3010 de Mayorzo del 2011 2025 de Junio del 2012

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Índice General

1. Historia del Documento	43
1.1.- Ubicación del Documento	43
1.2.- Historia de Revisiones	43
1.3.- Aprobaciones	54
1.4.- Distribución.....	54
2. Objetivo.....	65
3. Frecuencia.....	65
4. Ámbito.....	65
5. Requerimientos	65
6. Roles	65
7. Escalamiento	65
8. Descripción	76
8.1.- Respaldo de Sistema Operativo - MKSYSB	76
8.2.- Respaldo de Data.....	76
8.2.1.- Ambiente de Desarrollo (CERVESURDEV - CERVESURBD)	76
BACKUP DIARIO – ONLINE	86
BACKUP SEMANAL – OFFLINE.....	87
8.2.2.- Ambiente de Producción (CERVESURDBS - CERVESURAPP).....	107
BACKUP DIARIO – ONLINE	108
BACKUP SEMANAL – OFFLINE.....	118
BACKUP MENSUAL – OFFLINE.....	129
1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2.- Historia de Revisiones	3
1.3.- Aprobaciones	4
1.4.- Distribución.....	4
2. Objetivo	4
3. Frecuencia.....	4
4. Ámbito	4
5. Requerimientos.....	5
6. Roles	5
7. Escalamiento.....	5
8. Descripción.....	5

8.1.- Respaldo de Sistema Operativo – MKSYSE	5
8.2.- Respaldo de Data.....	7
8.2.1.- Ambiente de Desarrollo (CERVESURDEV – CERVESURBI).....	7
8.2.2.- Ambiente de Producción (CERVESURDBS – CERVESURAPP).....	8

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento se encuentra en la base de datos Procedimientos CCS en el servidor d24adb02

1.2.- Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
11/09/2006	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de formato de procedimiento.
04/12/2006	Susana Vivanco	Actualización	Se incluye comando para asociar unidad de backup al servidor
14/12/2006	Susana Vivanco	Actualización	Se reemplaza el comando CP y luego RM por un MV para el caso del archivo smit.log
27/04/2007	Carlos Campos	Actualización	Los respaldos se harán por scripts en los servidores PRD y DEV.
28/09/2007	Susana Vivanco	Actualización	Backups serán ejecutados por LTO.
15/11/2007	Juan Carlos Linares Carlos Campos	Actualización	Se adiciona los backups de mksysb, y file system para DEV.
28/05/2008	Luis Rivas	Actualización	Revisión total del procedimiento.
16/07/2008	Luis Rivas	Actualización	Revisión total del procedimiento.
05/10/2008	Julissa Saldaña	Actualización	Cambio de formato de procedimiento.
22/12/2008	Luis Rivas	Actualización	Nuevos datos servidor de producción.
09/02/2009	Luis Rivas	Actualización	Nuevos datos servidor de desarrollo.
05/03/2009	Luis Rivas	Actualización	Implementación del Archive Log y el backup Online en los servidores DEV y BI
30/03/2009	Nataly Santos	Actualización	Implementación del backup MKSYSB por NIM de los servidores DBS, APP, DEV y BI.
15/04/2009	Miguel Espejo	Actualización	Implementación del Archive Log y el backup Online en los servidores de Producción (DBS y APP)
30/04/2009	Laura Vivanco	Actualización	Se actualizo el procedimiento para el respaldo de MKSYSB.
07/05/2009	Laura Vivanco	Actualización	Se cambio el script para el backup de MKSYSB
27/08/2009	Miluska Huamán	Actualización	Modificación formato.

09/02/2010	Nataly Santos	Actualización	Modificación de la ejecución de los backups online diario de CERVESUR BI y CERVESUR APP.
15/11/2010	Cristian Yoshida	Actualización	Se modifican los scripts de BI y de DEV para la instancia DESA
19/01/2011	Miguel García	Actualización	Se agregan los logs para los backups semanales y mensuales. Se actualizó el nombre del Gerente de Proyecto IBM
<u>10/03/2011</u>	<u>Miguel García</u>	<u>Actualización</u>	<u>Se retira los scripts de BI y DEV para la instancia DESA por desactivación de instancia</u>
<u>30/05/2012</u>	<u>Mario Elguera</u>	<u>Actualización</u>	<u>Se actualiza ruta de scripts de respaldos en los servers 10.13.1.3, 10.13.1.5, 10.13.1.7 y 10.13.1.8</u>
<u>05/06/2012</u>	<u>Sheilla Gómez</u>	<u>Actualización</u>	<u>Revisión y actualización de formato. Se actualizo el nombre del log para el backup online diario en los servers 10.13.1.3, 10.13.1.5, 10.13.1.7 y 10.13.1.8</u>
<u>02/07/2012</u>	<u>Mario Elguera</u>	<u>Actualización</u>	<u>Se actualiza ruta de scripts de respaldos en los servers 10.13.1.3, 10.13.1.8 y 10.13.1.17</u>
<u>04/02/2013</u>	<u>Carmen rosa Rodriguez</u>	<u>Actualización</u>	<u>Se actualiza nombre del Gerente del Proyecto</u>

Con formato: Posición: Horizontal: Izquierda, Con relación a: Columna, Vertical: 0 cm, Con relación a: Párrafo, Horizontal: 0.25 cm, Ajuste

Tabla con formato

Con formato: Posición: Horizontal: Izquierda, Con relación a: Columna, Vertical: 0 cm, Con relación a: Párrafo, Horizontal: 0.25 cm, Ajuste

Con formato: Posición: Horizontal: Izquierda, Con relación a: Columna, Vertical: 0 cm, Con relación a: Párrafo, Horizontal: 0.25 cm, Ajuste

Con formato: Posición: Horizontal: Izquierda, Con relación a: Columna, Vertical: 0 cm, Con relación a: Párrafo, Horizontal: 0.25 cm, Ajuste

Con formato: Posición: Horizontal: Izquierda, Con relación a: Columna, Vertical: 0 cm, Con relación a: Párrafo, Horizontal: 0.25 cm, Ajuste

Con formato: Posición: Horizontal: Izquierda, Con relación a: Columna, Vertical: 0 cm, Con relación a: Párrafo, Horizontal: 0.25 cm, Ajuste

Con formato: Posición: Horizontal: Izquierda, Con relación a: Columna, Vertical: 0 cm, Con relación a: Párrafo, Horizontal: 0.25 cm, Ajuste automático

1.3.- Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Daniel Delgado	Gerente Proyecto Corporación Cervesur		
<u>David Cruz</u> <u>Cruz Claudia</u> <u>Valdivia Carlos</u> <u>Mimbela</u>	Gerente Proyecto IBM		

1.4.- Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente Proyecto Corporación Cervesur
Gerente Proyecto IBM

Team Leader de Storage & Backups IBM

Team Leader de Oracle IBM

Team Leader de pSeries IBM

Coordinador de Operaciones IBM

Coordinador de Centro de Gestion IBM

Con formato: Sin subrayado, Color de fuente: Automático, Inglés (Estados Unidos)

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Corporación Cervesur los pasos necesarios para la ejecución de los backups de Sistema Operativo y Data de los servidores ubicados en IBM.

3. Frecuencia

De acuerdo a lo establecido en las Políticas de Backups

4. Ámbito

Servidor	Ambiente	IP
BI	Desarrollo	10.13.1.3
DEV	Desarrollo	10.13.1.5
DBS	Producción	10.13.1.7
APPDBS	ProducciónProducción	10.13.1.810.13.1.7
BI02APP	DesarrolloProducción	10.13.1.1710.13.1.8

5. Requerimientos

Contraseña personal de cada operador ~~OPEIBMX~~ ~~ibmo~~ ~~peibmxx~~ ~~OPEIBMX~~

6. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM. (Ejecución de Backup Semanales y Mensuales)
- Analista del Centro de Gestión IBM. (Monitoreo de Backup Diario)
- Especialista del team de Storage & Backups IBM.
- Especialista del team de Oracle IBM.

7. Escalamiento

- Si se presentan problemas durante la ejecución de los backups que no son automáticos, el operador deberá comunicarse con el especialista del team de storage y backups.
- Si se presentan problemas durante la ejecución de los backups automáticos, el gestor deberá comunicarse con el especialista del team de storage y backups.

8. Descripción

8.1.- Respaldo de Sistema Operativo - MKSYSB

Los respaldos se realizarán mensualmente en los siguientes servidores (el cronograma se encuentra en las políticas de backups):

Servidor	Dirección-IP	Ambiente
CERVESURDBS	10.13.1.7	PRODUCCION
CERVESURAPP	10.13.1.8	PRODUCCION
CERVESURDEV	10.13.1.5	DESARROLLO
CERVESURBI	10.13.1.3	DESARROLLO

Con formato: Español (Perú)

1. Los backups de sistema operativo (mksysb) serán ejecutados automáticamente a través de la programación por crontab.
2. En caso falle la ejecución del Backup, el Operador recibirá un e-mail indicando el error con el cual deberá generar un ticket e informarle al especialista de turno de la plataforma que revise el error.
3. El especialista revisará el caso y reprogramará el backup a nivel de SO (crontab).

Con formato: Sin subrayado, Color de fuente: Automático

Con formato: Justificado

Con formato: Color de fuente: Automático

Con formato: Sin subrayado, Color de fuente: Automático

Con formato: Color de fuente: Automático

Con formato: Sin subrayado, Color de fuente: Automático

Con formato: Color de fuente: Automático

Con formato: Español (Perú)

8.2.- Respaldo de Data

8.2.1.- Ambiente de Desarrollo (CERVESURDEV - CERVESURBI)

El ambiente de desarrollo es un sistema multinodo, por lo cual se respaldan los servidores:

Servidor	Dirección IP	Ambiente
CERVESURDEV	10.13.1.5	DESARROLLO
CERVESURBI	10.13.1.3	DESARROLLO

Servidor	Dirección IP	Ambiente
CERVESURDEV	10.13.1.5	DESARROLLO
CERVESURBI	10.13.1.3	DESARROLLO
CERLMOBIO2	10.13.1.17	DESARROLLO

Con formato: Español (Perú)

Tabla con formato

BACKUP DIARIO – ONLINE

CERVESURDEV (10.13.1.5)

- Este procedimiento es automático y se realiza a través del Enterprise Manager de Oracle.
- El schedule se contempla en las políticas de backups.

CERVESURBI (10.13.1.3)

- Este procedimiento se realiza automáticamente desde el Sistema Operativo a través de crontab.

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: `cd /tmp`
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando: `tail -f /tmp/backup_database01<fecha>.log.txt`
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el especialista del team de Backups.

CERLMOBIO2 (10.13.1.17)

- El schedule se contempla en las políticas de backups.

BACKUP SEMANAL – OFFLINE

Con formato: Fuente: 11 pto, Negrita, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Sangría: Izquierda: 1.27 cm, No ajustar espacio entre texto latino y asiático, No ajustar espacio entre texto asiático y números, Alineación de fuente: Línea de base

Con formato: Fuente: Arial, 11 pto, Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Automático, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Fuente: Arial, 11 pto, Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Automático, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Fuente: 11 pto, Sin Negrita, Sin subrayado, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Justificado, Sangría: Primera línea: 0 cm, Punto de tabulación: 1.9 cm, Lista con tabulaciones + No en 1.27 cm

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado, Color de fuente:

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado, Color de fuente:

Con formato: Fuente: Arial, 11 pto, Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Automático, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Sangría: Izquierda: 1.27 cm, Primera línea: 0.63 cm, No ajustar espacio entre texto latino y asiático, No ajustar espacio entre texto asiático y números, Alineación de fuente: Línea de base

Con formato: Fuente: Arial, 11 pto, Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Automático, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Fuente: 11 pto, Sin Negrita, Sin subrayado, No revisar la ortografía ni la gramática

Bajar los servicios según procedimiento CERO 004 Activación y Desactivación de Servicios.

CERVESURDEV (10.13.1.5)

BACKUP TEST

- Loguearse al servidor 10.13.1.5 y ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
- Ejecutar el script del backup a LTO43 de la siguiente manera: **sudo ./backupsemanalDEV.sh**

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: **cd /tmp**
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando: **tail -f /tmp/backup_semanal_d02_06\$<fecha>.txt**
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el especialista del team de Backups.

BACKUP-DESA

- Loguearse al servidor 10.13.1.5 y ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
- Ejecutar el script del backup de la siguiente manera: **sudo ./backupsemanalDESA.sh**

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: **cd /tmp**
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando: **tail -f /tmp/backup_d02_desa_06\$<fecha>.txt**
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el especialista del team de Backups.

CERVESURBI (10.13.1.3)

BACKUP TEST

- Loguearse al servidor 10.13.1.3 y ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
- Ejecutar el script del backup a LTO43 de la siguiente manera: **sudo ./backupsemanalBI.sh**

Nota: No cerrar la ventana para monitorear el avance de la generación de los archivos **bkp_d01_sem*.tar.gz** a respaldar.

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: **cd /tmp**
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando: **tail -f /tmp/backup_semanal_d01_\$(fecha).txt**
/tmp/backup_semanal_d01_1_\$(fecha).txt
/tmp/backup_semanal_d01_2_\$(fecha).txt
/tmp/backup_semanal_d01_3_\$(fecha).txt

Nota: Tener en cuenta que previamente se genera archivos **bkp_d01_sem*.tar.gz** para cada log de backup.

- Si existe mensaje de error, comunicarse con el **especialistaespecialista** del team de Backups.

Con formato: Justificado, Sangría: Primera línea: 0 cm, Punto de tabulación: 2.22 cm, Lista con tabulaciones + No en 1.27 cm + 1.9 cm

Con formato: Justificado, Punto de tabulación: 2.54 cm, Lista con tabulaciones + No en 3.17 cm

Con formato: Justificado

BACKUP DESA

- Loguearse al servidor 10.13.1.3 y ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin`
- Ejecutar el script del backup de la siguiente manera: `sudo ./backupsemanalBIDESHA.sh`

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: `cd /tmp`
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando: `tail -f /tmp/backup_semanal_d01_desa_$<fecha>.txt`
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el especialista del team de Backups.

Subir servicios según procedimiento CERO 004 Activación y Desactivación de Servicios.

8.2.2.- Ambiente de Producción (CERVESURDBS - CERVESURAPP)

El ambiente de producción es un sistema multinodo, por lo cual se respaldan los servidores

Servidor	Dirección IP	Ambiente
CERVESURDBS	10.13.1.7	PRODUCCION
CERVESURAPP	10.13.1.8	PRODUCCION

BACKUP DIARIO – ONLINE**CERVESURDBS (10.13.1.7)**

- Este procedimiento es automático y se realiza a través del Enterprise Manager de Oracle
- El schedule se contempla en las políticas de backups

CERVESURAPP (10.13.1.8)

Con formato: Color de fuente: Rojo

Con formato: Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Color de fuente: Rojo

Con formato: Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Rojo

Con formato: Fuente: Negrita, Color de fuente: Rojo

Con formato: No ajustar espacio entre texto latino y asiático, No ajustar espacio entre texto asiático y números, Alineación de fuente: Línea de base

Con formato: Fuente: 11 pto, Negrita, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Sangría: Izquierda: 1.27 cm, No ajustar espacio entre texto latino y asiático, No ajustar espacio entre texto asiático y números, Alineación de fuente: Línea de base

Con formato

Con formato

Con formato

Con formato

- Este procedimiento se realiza automáticamente desde el Sistema Operativo a través de crontab.

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: **cd /tmp**
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando: **tail -f /tmp/backup_database01<fecha>.log.txt**
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el [especialistaespecialista](#) del team de Backups.

BACKUP SEMANAL – OFFLINE

Bajar servicios según procedimiento CERO 004 Activación y Desactivación de Servicios.

CERVESURDBS (10.13.1.7)

- Loguearse al servidor 10.13.1.7 y ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
- Ejecutar el script del backup a LTO43 de la siguiente manera: **sudo ./backupsemanalDBS.sh**

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: **cd /tmp**
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando:
tail -f /tmp/ backup_semanal_d02\$<fecha>.txt
tail -f /tmp/ backup_semanal_d03_06\$<fecha>.txt
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el [especialistaespecialista](#) del team de Backups

CERVESURAPP (10.13.1.8)

- Loguearse al servidor 10.13.1.8 y ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
- Ejecutar el script del backup a LTO43 de la siguiente manera: **sudo ./backupsemanalAPPS.sh**
Nota: Tener en cuenta que el script genera el archivo **bkp_d01_sem.tar.gz**. No cerrar la ventana para monitorear la correcta generación del archivo.
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el especialista del team de Backups

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: **cd /tmp**
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando: **tail -f /tmp/ backup_semanal_d01\$<fecha>.txt**
Nota: Tener en cuenta que tiene que finalizar la generación del archivo **bkp_d01_sem.tar.gz** para visualizar el log.
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el [especialistaespecialista](#) del team de Backups

Con formato: Justificado, Sangría: Primera línea: 0 cm

Con formato: Fuente: Arial, 11 pto, Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Automático, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Fuente: Arial, 11 pto, Negrita, Sin subrayado, Color de fuente: Automático, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Fuente: 11 pto, Sin Negrita, Sin subrayado, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Izquierda, No ajustar espacio entre texto latino y asiático, No ajustar espacio entre texto asiático y números, Alineación de fuente: Línea de base

Subir servicios según procedimiento CERO 004 Activación y Desactivación de Servicios

BACKUP MENSUAL – OFFLINE

Bajar servicios según procedimiento CERO 004 Activación y Desactivación de Servicios

CERVESURDBS (10.13.1.7)

- Loguearse al servidor 10.13.1.7 y ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
- Ejecutar el script del backup a LTO43 de la siguiente manera: **sudo /backupmensualDBS.sh**

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: **cd /tmp**
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando:
tail -f /tmp/backup_mensual_d03_06\$<fecha>.txt
tail -f /tmp/backup_mensual_d02\$<fecha>.txt
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el [especialistaespecialista](#) del team de Backups

CERVESURAPP (10.13.1.8)

- Loguearse al servidor 10.13.1.8 y ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
- Ejecutar el script del backup a LTO43 de la siguiente manera: **sudo /backupmensualAPPS.sh**
Nota: Tener en cuenta que el script genera el archivo **bkp_d01_men.tar.gz**. No cerrar la ventana para monitorear la correcta generación del archivo.
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el especialista del team de Backups

Monitorear los logs de los backups:

- Entrar al filesystem /tmp con el comando: **cd /tmp**
- En otra ventana de terminal, ejecutar el comando: **tail -f /tmp/backup_mensual_d01<fecha>.txt**
Nota: Tener en cuenta que tiene que finalizar la generación del archivo **bkp_d01_sem.tar.gz** para visualizar el log.
- Si existe mensaje de error, comunicarse con el [especialistaespecialista](#) del team de Backups.

Subir servicios según procedimiento CERO 004 Activación y Desactivación de Servicios

Con formato: Fuente: Arial, 11 pto, Negrita, Color de fuente: Automático, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Fuente: 11 pto, Sin Negrita, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Sangría: Izquierda: 1.27 cm, Primera línea: 0.63 cm, No ajustar espacio entre texto latino y asiático, No ajustar espacio entre texto asiático y números, Alineación de fuente: Línea de base

Con formato: Fuente: Arial, 11 pto, Negrita, Color de fuente: Automático, No revisar la ortografía ni la gramática

Con formato: Inglés (Estados Unidos)