



Hosting Agrobanco



AGRO 004

Monitoreo del Sistema

SERVICIO:	HOSTING AGROBANCO
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	MONITOREO DEL SISTEMA
CÓDIGO:	AGRO- 004
VERSIÓN	V.2.5
FECHA:	10 de Julio del 2014

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
Ubicación del Documento	3
Historia de Revisiones	3
Aprobaciones	3
Distribución	3
2. Objetivo.....	4
3. Frecuencia.....	4
4. Ambito.....	4
5. Roles	4
6. Descripción	5
Procedimiento:	5

1. Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
15–Set–06	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de Formato de Procedimiento.
06/11/2006	Susana Vivanco	Actualización	Se cambia contactos de IBM
06/02/2007	Rodolfo Velasco	Actualización	Se incluyen procesos de monitoreo durante el cierre.
19/04/2012	Alan Otiniano	Actualización	Se actualiza nombre de PM y Gerente de Proyecto Agrobanco
10/10/13	Cmen Rosa Rodriguez	Actualización	Revisión general del documento
10/07/2014	Joel Remuzgo H.	Actualización de Procedimiento	Se agrega pantallas

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Amado Zumaeta	Gerente Proyecto Agrobanco
Carlos Mimbela	Gerente Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Agrobanco
Gerente Proyecto IBM
Coordinador Operadores
Líder Técnico
Operador del Centro de Computo de IBM

2. Objetivo

Monitorear el Sistema Operativo para detectar alertas o posibles errores que puedan afectar el normal desarrollo de las aplicaciones de Agrobanco.

3. Frecuencia

- Lunes a Domingo.
- Cada Hora.

4. Ambito

- Operación del Servicio. Sistema IBS.

5. Roles

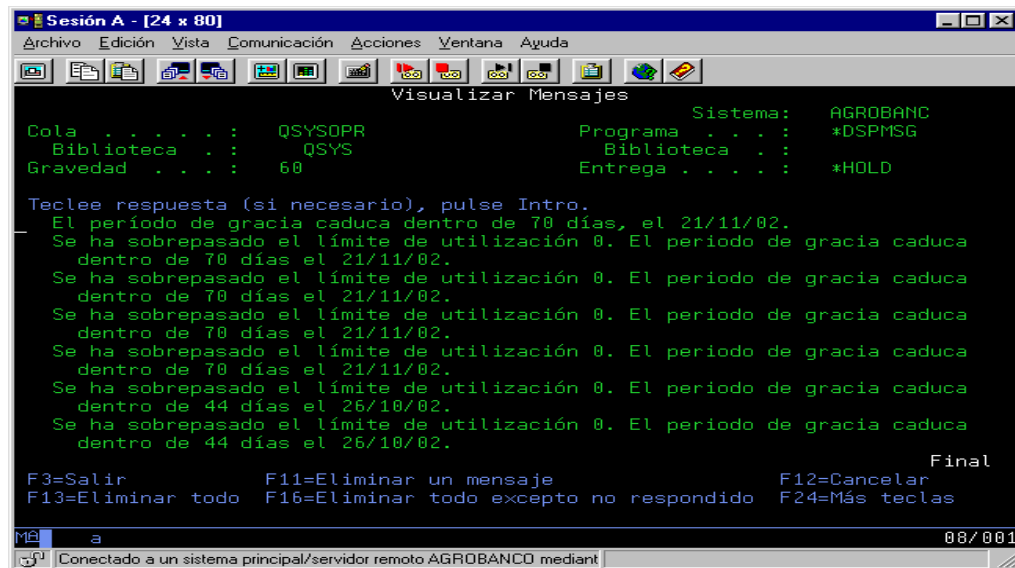
- Operador del Centro de Cómputo

6. Descripción

Procedimiento:

A. Monitoreo Diario

1. Ingresar al sistema productivo desde la consola del servidor con el usuario BCRS.
2. Ejecutar el comando DSPMSG QSYSOPR.



- a. Identificar los mensajes de alerta y tomar las acciones correctivas del caso.
 - b. Si se identifica algún mensaje que tenga en la primera columna el carácter “*” (asterisco) señalando además algún problema de software o hardware llamar a Call Dispatch para reportarlo.
 - c. Anotar la ocurrencia en la bitácora.
3. Ejecutar el comando WRKSYSSTS.

```

Trabajar con estado del sistema
                                10/07/14  10:15:15
% CPU utilizada . . . . .      5.4    ASP del sistema . . . . .      2233 G
Tiempo transcurrido . . . : 00:00:01  % ASP sistema utilizado :      37.2198
Trabajos del sistema . . . :    10495  Total alm auxiliar . . . :      2233 G
% direcciones perm . . . . :    .047   No protegido actual
% direcciones temp . . . . :    2.064   utilizado . . . . .      23100 M
                                Máximo no protegido . . :      41274 M

Agr  Tam. (M)  Tam. (M)  Máx  ----BD-----  ---No BD---  Act-  Esp-  Act-
sis  agrup    reserv    act  Falta Págs.  Falta Págs.  Esp  No-el No-el
1    3200.00    320.38  +++++  .0    .0    .0    .0  490.0  .0    .0
2    18431.34    35.16   150  .0  18.1    1.8    1.8  6696  .0    .0
3    1943.81     .00    150  .0    .9   38.1   64.4  544.4  .0    .0
4    124.83     .00    42   .0    .0    .0    .0    .0  .0    .0

```

- a. Verificar el porcentaje del “%ASP del Sistema Utilizado” **no exceda el 85 %**, de ser así verificar que los archivos APSF<MMDDAA> y BPSF<MMDDAA> se encuentren

eliminados, de lo contrario proceder con las acciones correctivas del caso. (OJO: revisar que los logs de los backup del día del cierre estén finalizados satisfactoriamente).

WRKOBJ AGRBUFILES/<Archivo>

- b. Si el “%ASP del Sistema Utilizado” aun excede al 85% informar de ello al cliente (mediante mail y por telefono).

4. Revisión de estados de los discos.

Ejecutar el comando WRKDSKSTS y verificar que el estado de los discos sea activo, de no ser así avisar al especialista de turno.

```
Trabajar con estado de disco                                AGRBDPRD
                                                            10/07/14  10:14:07
Tiempo transcurrido:  00:00:00

--Protección--
Unid  ASP  Tipo  Estado  Compresión
  1    1  DPY   ACTIVO
  2    1  DPY   ACTIVO
  3    1  DPY   ACTIVO
  4    1  DPY   ACTIVO
  5    1  DPY   ACTIVO
  6    1  DPY   ACTIVO
  7    1  DPY   ACTIVO
  8    1  DPY   ACTIVO
  9    1  DPY   ACTIVO
 10    1  DPY   ACTIVO
 11    1  DPY   ACTIVO
 12    1  DPY   ACTIVO
Mandato
```

B. Monitoreo Durante el Cierre

1. Abrir una sesión alternativa con el usuario BCRS

1.1. En la pantalla de AS400 Obtener Petición Sistema:

[Shift][Esc] Luego [Intro] y aparece el menú Petición Sistema.

```
Peticion del sistema                                     Sistema:  AGRBDPRD

Seleccione una de las siguientes opciones:

    1. Visualizar inicio de sesión para trabajo secundario
    2. Finalizar petición anterior
    3. Visualizar trabajo actual
    4. Visualizar mensajes
    5. Enviar un mensaje
    6. Visualizar mensajes del operador del sistema
    7. Visualizar usuario de estación de trabajo

    80. Trabajo desconectado

    90. Finalizar sesión

Selección
==
```

1.2. Ir a sesión de trabajo alternativo: Opción 1 (Visualizar inicio de sesión para trabajo alternativo)

1.3. En la selección, digitar 1[Intro]

2. Ubicar descripción del mensaje

2.1. En línea de comando:

WRKACTJOB [Intro]

2.2. Ubicar el trabajo del cierre diario:

DSP01 y dar la opción 5 [Intro]

2.3. Del menú de **Trabajar con Trabajo**:

Seleccionar la opción 10 [Intro] (Visualizar anotaciones trabajo)

```
Trabajo:  CIFXFPROC      Usuario:  AGRJSC      Sistema:  AGRBDPRD
                                Número:  119449

Seleccione una de las opciones siguientes:

    1. Visualizar atributos de estado de trabajo
    2. Visualizar atributos de definición de trabajo
    3. Visualizar atributos de ejecución de trabajo, si está activo
    4. Trabajar con archivos en spool

    10. Visualizar anotaciones trab, si está activo, en cola de trab o pend
    11. Visualizar pila de llamadas, si está activo
    12. Trabajar con bloqueos, si está activo
    13. Visualizar lista de bibliotecas, si está activo
    14. Visualizar archivos abiertos, si está activo
    15. Visualizar alteraciones temporales de archivo, si está activo
    16. Visualizar estado de control de compromiso, si está activo

Selección o mandato
==> 10
```

2.4. De la opción de Visualizar Anotaciones de Trabajo:

Presionar F10 (Visualizar mensajes detallados)

2.5. Ir al Final de los mensajes:

Presionar F18 (Final) (Ahí se puede observar los últimos mensajes)

3. Ver programas involucrados

3.1. Del menú de Trabajar con Trabajo:

Seleccionar la opción 11 [Intro] (Visualizar pila de llamadas)

Visualizar Pila de Llamadas				
Trabajo:	RGSP1	Usuario:	AGRGRS	Sistema: AGROBANC
			Número:	601970
Hebra:	0000002D			
Niv	Programa o			
pet	procedim.	Biblioteca	Sentencia	Instrucción
<	PEP_SIG071	AGRUSRLIB		
	SIG071	AGRUSRLIB	0000000567	
<	PEP_SIG076	AGRUSRLIB		
	SIG076	AGRUSRLIB	0000000392	
<	X_WS_EXFMT	QSYS	0000000061	
	QWSGET	QSYS		05A5
	QT3REQIO	QSYS		01A9
Final				
F3=Salir	F10=Actualizar pila	F11=Visualizar grupo de activación		
F12=Cancelar	F16=Menú trabajo	F17=Principio	F18=Final	F24=Más teclas

3.2. De presentarse algún mensaje de error llamar a la persona que se encuentre de Turno de Cierre de acuerdo a lo que indica la tabla adjunta al final del procedimiento AGRO 001 Ejecución del cierre diario y describirle el mensaje encontrado.