

Servicio de Hosting Inkafarma



ECKO 007 Ejecución de Backup AS400

SERVICIO:	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CÓMPUTO
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIONES
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUP
CÓDIGO:	ECKO 007
VERSIÓN	V.1.0
FECHA:	05 de Febrero del 2014

Tabla de contenido

Histori	ia del Documento	3
Ubio	cación del Documento	3
Hist	toria de Revisiones	3
Apro	obaciones	3
Dist	tribución	3
Objeti	vo	3
Ámbito	o / Alcance	3
Roles		4
Consid	deraciones	4
Proced	dimiento	5
A.	Backup de librerías de Producción ECLME3BD (10.86.1.16)	5
1.	. Backup Diario	5
2.	. Backup Semanal	12
3.	. Full Backup Tipo Opción 21	19
4.	. Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22	22
B. FAL	Backup de librerías de Desarrollo / QAS ECSIE3QA (10.86.1.66) -PENDIENTE DE LA DE CINTAS	QA POR 25
1.	. Backup Diario	25
2.	. Backup Semanal	32
3.	. Full Backup Tipo Opción 21	39
4.	. Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22	42

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
05/02/2014	Wilfredo Pachas	Creación del Documento	

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Gabriel Gavilano	Gerente de Proyecto INKAFARMA
Jessica Yha	Gerente de Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo	
Gerente de Proyecto INKAFARMA	
Gerente de Proyecto IBM	
Coordinador de Operaciones	
Operador de Centro de Cómputo	

Objetivo

- Documentar entre IBM e INKAFARMA el procedimiento de operación para la ejecución de los respaldos en los servidores iSeries del Cliente, en el transcurso del Servicio de Hosting.
- Las políticas de respaldo contenidas en este documento serán adecuadas a los cambios/mejoras que se presenten en el transcurso del servicio de Hosting.

Ámbito / Alcance

 Operación de todos los servicios y componentes de hardware y software incluidos en el contrato entre IBM del Perú del área de GTS e INKAFARMA. Los servidores iSeries incluidos en el servicio contratado por Inkafarma. son los siguientes:

Numero	HOSTNAME	IP
1	ECLME3BD	10.86.1.16
2	ECSIE3QA	10.86.1.66

Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM
- Especialistas del Team iSeries

Consideraciones

- La provisión de cintas es responsabilidad de INKAFARMA.
- El traslado de las cintas incrementales hacia el Centro de Cómputo de Respaldo es responsabilidad de IBM.

Procedimiento

A. Backup de librerías de Producción ECLME3BD (10.86.1.16)

1. Backup Diario

Frecuencia:

Según el procedimiento INKD 001 Políticas de Backups iSeries.

Pasos a seguir:

1.1 ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

➤ Ingresar al servidor ECLME3BD (IP: 10.86.1.16) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 51.

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: *DEV

Descripción de configuración: TAP*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

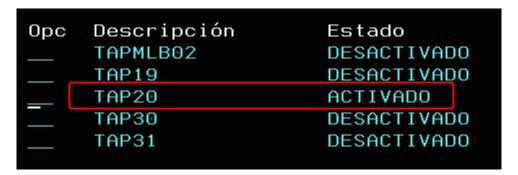
NOTA: En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

opc	Descripción	Estado
	TAPMLB01	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
	TAP20	DESACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADO
	TAP31	DESACTIVADO

Buscar el TAP que desea activar, en este caso se activará el TAP20; para ello, en el TAPE ubicado colocar la opción 1 (Activar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción	Estado
	TAPMLB02	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
1	TAP20	DESACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADO
	TAP31	DESACTIVADO

➤ Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAPE fue activado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAPE fue activado.

```
===>
F3=Salir F4=Solicitud F12=Cancelar F23=Más opciones
Se ha completado la activación del dispositivo TAP20.
```

> Presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador.

1.2 EJECUCION DEL RESPALDO

➤ Ingresar al servidor ECLME3BD (IP: 10.86.1.16) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Luego, seleccionar la opción 1 (Backup Diario de Base de Datos)

```
BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario de Base de Datos

2. Backup Semanal de Base de Datos

3. Backup Diario de Journals

4. Full Backup (Opc. 21) (A Demanda)
```

Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP20) y presionar la tecla ENTER.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma
Instancia: Producción

Base de Datos: E3TINKAF

Dispositivo: <u>TAP20</u>

Trabajo: BK_DIARIO
```

En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup diario y presionar la tecla ENTER

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma

Instancia: Producción

Base de Datos: E3TINKAF

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!
```

> Luego de confirmar la ejecución del backup diario se mostrará la siguiente pantalla.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma

Instancia: Producción

Base de Datos: E3TINKAF

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_DIARIO en el subsistema QSYSWRK
```

Regresar al menú principal y monitorear el job BK_DIARIO. Seleccionar la opción 1 (Trabajos Activos).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo
```

- Verificar el job BK_DIARIO se encuentre en estado TAPW, EVTW o RUN en caso se encuentre el job en estado MSGW revisar el mensaje con la opción 7.
- Monitorear el job, para ello presionar la tecla F5 para refrescar su estado, una vez que haya finalizado, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3.
- > En el Menú del Operador, seleccionar la opción 5 (Log del Sistema Operativo).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios
```

> Se mostrará la siguiente pantalla:

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Anotaciones . . . . . . . . . . .
                                  QHST
                                                OHST
Periodo tiempo salida anotac:
  Fecha y hora inicial:
 Hora inicial . . . . . . . .
                                                Hora, *AVAIL
                                  *AVAIL
                                                Fecha, *CURRENT, *BEGIN
  Fecha inicial . . . . . . .
                                  *CURRENT
  Fecha y hora final:
  Hora final . . . . . .
                                  *AVAIL
                                                Hora, *AVAIL
  Fecha final
                                   *CURRENT
                                                 Fecha, *CURRENT, *END
```

Presionar la tecla F10 (Parámetros Adicionales) y luego la tecla AvPág y en el parámetro "Trabajos a visualizar" colocar el job BK_DIARIO, tal como se muestra en la pantalla y presionar la tecla ENTER.

➤ Ubicar el cursor en la línea que indica que el job ha finalizado, presionar la tecla F1 y verificar que el código de finalización sea 0.

En caso que el backup haya finalizado con errores, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

Regresar al Menú del Operador, para ello presionar la tecla F3.

1.3 DESACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA.

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos).

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

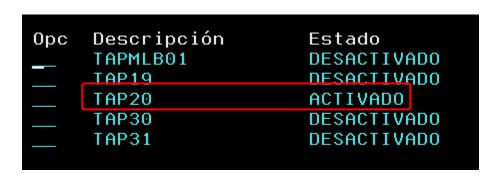
Tipo: *DEV

Descripción de configuración: TAP*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

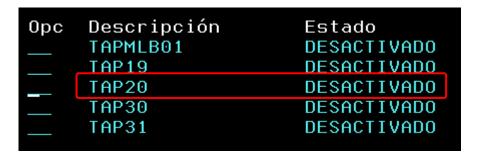
NOTA: En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.



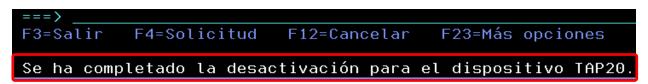
Buscar el TAP que desea desactivar, en este caso se desactivará el TAP20; para ello, en el TAP ubicado colocar la opción 2 (Desactivar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción	Estado
	TAPMLB01	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
2_	TAP20	ACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADÓ
	TAP31	DESACTIVADO

Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAP fue desactivado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAP fue activado.



Finalmente, presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador y seleccionar la opción 99 (Salir).



2. Backup Semanal

Frecuencia:

Según el procedimiento INKD 001 Políticas de Backups iSeries.

Pasos a seguir:

2.1 ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

Ingresar al servidor ECLME3BD (IP: 10.86.1.16) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 51.

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: *DEV

Descripción de configuración: TAP*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

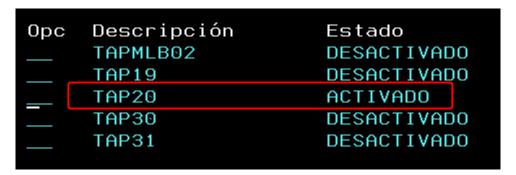
NOTA: En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

Орс	Descripción	Estado
	TAPMLB01	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
	TAP20	DESACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADO
	TAP31	DESACTIVADO

Buscar el TAP que desea activar, en este caso se activará el TAP20; para ello, en el TAPE ubicado colocar la opción 1 (Activar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción	Estado
	TAPMLB02	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
1_	TAP20	DESACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADO
	TAP31	DESACTIVADO

➤ Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAPE fue activado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAPE fue activado.

```
===>
F3=Salir F4=Solicitud F12=Cancelar F23=Más opciones
Se ha completado la activación del dispositivo TAP20.
```

> Presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador.

2.2 EJECUCION DEL RESPALDO

➤ Ingresar al servidor ECLME3BD (IP: 10.86.1.16) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Luego, seleccionar la opción 2 (Backup Semanal de Base de Datos)

```
BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario de Base de Datos

2. Backup Semanal de Base de Datos

3. Backup Diario de Journals

4. Full Backup (Opc. 21) (A Demanda)
```

Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP20) y presionar la tecla ENTER.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma
Instancia: Producción

Base de Datos: Librerias E3*

Dispositivo: <u>I</u>AP20

Trabajo: BK_SEMANAL
```

En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup semanal y presionar la tecla ENTER

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma

Instancia: Producción

Base de Datos: Librerias E3*

Trabajo: BK_SEMANAL

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP SEMANAL DE BASE DE DATOS ...!
```

Luego de confirmar la ejecución del backup semanal se mostrará la siguiente pantalla.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma

Instancia: Producción

Base de Datos: Librerias E3*

Trabajo: BK_SEMANAL

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP SEMANAL DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_SEMANAL en el subsistema QSYSWRK
```

Regresar al menú principal y monitorear el job BK_SEMANAL. Seleccionar la opción 1 (Trabajos Activos).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo
```

- Verificar el job BK_SEMANAL se encuentre en estado TAPW, EVTW o RUN en caso se encuentre el job en estado MSGW revisar el mensaje con la opción 7.
- Monitorear el job, para ello presionar la tecla F5 para refrescar su estado, una vez que haya finalizado, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3.
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 5 (Log del Sistema Operativo).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios
```

> Se mostrará la siguiente pantalla:

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Anotaciones . . . . . . . . . . .
                                   QHST
                                                 OHST
Periodo tiempo salida anotac:
  Fecha y hora inicial:
 Hora inicial . . . . . . . . .
                                                 Hora, *AVAIL
                                   *AVAIL
  Fecha inicial . . . . . .
                                                 Fecha, *CURRENT, *BEGIN
                                   *CURRENT
  Fecha y hora final:
  Hora final . . . . . .
                                   *AVAIL
                                                 Hora, *AVAIL
  Fecha final
                                   *CURRENT
                                                 Fecha, *CURRENT, *END
```

Presionar la tecla F10 (Parámetros Adicionales) y luego la tecla AvPág y en el parámetro "Trabajos a visualizar" colocar el job BK_SEMANAL, tal como se muestra en la pantalla y presionar la tecla ENTER.

➤ Ubicar el cursor en la línea que indica que el job ha finalizado, presionar la tecla F1 y verificar que el código de finalización sea 0.

En caso que el backup haya finalizado con errores, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

Regresar al Menú del Operador, para ello presionar la tecla F3.

2.3 DESACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos).

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: *DEV

Descripción de configuración: TAP*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

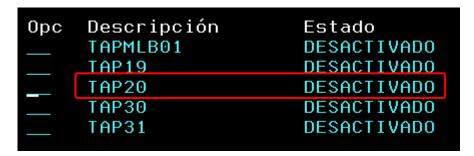
NOTA: En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

0pc	Descripción TAPMLB01	Estado DESACTIVADO
_	TAP19 TAP20	DESACTIVADO ACTIVADO
	TAP30 TAP31	DESACTIVÁDO DESACTIVADO

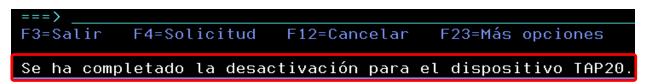
Buscar el TAP que desea desactivar, en este caso se desactivará el TAP20; para ello, en el TAP ubicado colocar la opción 2 (Desactivar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

0pc	Descripción	Estado
	TAPMLB01	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
2_	TAP20	ACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADÓ
	TAP31	DESACTIVADO

Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAP fue desactivado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAP fue desactivado.



Finalmente, presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador y seleccionar la opción 99 (Salir).



3. Full Backup Tipo Opción 21

(ESTE RESPALDO SOLO SERA A PEDIDO DEL CLIENTE O POR ALGUN TRABAJO QUE LO REQUIERA)

Frecuencia: A DEMANDA

Pasos a seguir:

- Desactivar los servicios y subsistemas desde la consola de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act Des de Servicios e IPL.
- Ejecutar IPL al servidor de acuerdo al procedimiento INKO-002 Act_Des de Servicios e IPL.
- Desactivar los servicios y subsistemas desde la consola de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act_Des de Servicios e IPL.
- Ingresar al servidor ECLME3BD desde consola (IP: 10.7.1.34) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 Procesos de Operaciones.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Luego seleccionar la opción 4 Full Backup (Opc. 21).

```
BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario de Base de Datos

2. Backup Semanal de Base de Datos

3. Backup Diario de Journals

4. Full Backup (Opc. 21)
```

En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup)

```
En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios

1. Ejecutar Full Backup
```

Luego presionar la tecla **AvPág** y seleccionar la opción 21 (Todo el sistema)

```
Salvar datos del sistema y de usuario
20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
21. Todo el sistema
22. Sólo datos del sistema
23. Todos los datos de usuario
```

> Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 21, luego presionar la tecla ENTER.

```
Salvar Todo el Sistema
Qué hará esta opción
 o Finalizar todos los subsistemas
 o Salvar el Código Interno bajo Licencia
 o Salvar el sistema operativo
 o Salvar los datos de seguridad
 o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
 o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas
   para programas bajo licencia)
 o Salvar todos los documentos y carpetas
 o Salvar todos los objetos de distribución y correo
 o Salvar todos los directorios
 o Arrancar el subsistema de control
Qué no hará esta opción
 o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que
   existen en el sistema
```

En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: N

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Especificar Valores Por Omisión de Mandato		
Teclee opciones, pulse Intro.		
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sî, N=No
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE
Desmontar sistemas de archivos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No

- > Realizar el monitoreo del backup cada 30 minutos y al finalizar verificar que el backup haya finalizado satisfactoriamente.
- Luego de finalizado el full backup tipo Opción 21 se debe activar los subsistemas y servicios de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act_Des de Servicios e IPL.

4. Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22

Frecuencia:

A demanda.

Pasos a seguir:

- Desactivar los subsistemas desde la consola de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act Des de Servicios e IPL.
- ➤ Ingresar al servidor ECLME3BD desde consola (IP: 10.7.1.34), con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Luego, seleccionar la opción 4 (Full Backup (Opc. 21)

```
BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario de Base de Datos
2. Backup Semanal de Base de Datos
3. Backup Diario de Journals
4. Full Backup (Opc. 21) (A Demanda)
```

> En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup).

```
En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios

1. Ejecutar Full Backup
```

Luego presionar la tecla **AvPág** y seleccionar la opción 22 (Sólo datos del sistema)

```
Salvar datos del sistema y de usuario
20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
21. Todo el sistema
22. Sólo datos del sistema
23. Todos los datos de usuario
```

> Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 22, luego presionar la tecla ENTER.

Salvar Solo Datos del Sistema

Qué hará esta opción

- o Finalizar todos los subsistemas
- o Salvar el Código Interno bajo Licencia
- o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas suministradas por IBM
- o Salvar todos los directorios suministrados por IBM
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

- o Salvar bibliotecas del usuario o bibliotecas suministradas por IBM que contengan datos del usuario
- o Salvar directorios de usuario o directorios suministrados por IBM que contengan datos de usuario
- o Salvar documentos, carpetas u objetos de correo
- o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que
 - 3.1 En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: Y

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Especificar Valo	ores Por Omisi	ón de Mandato
Teclee opciones, pulse Intro.		
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE
Desmontar sistemas de archivos	Y	Y=Sí, N=No

- 3.2 Realizar el monitoreo del backup cada 15 minutos y al finalizar verificar que el backup haya finalizado satisfactoriamente.
 - Luego de finalizado el backup se debe activar los subsistemas de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act_Des de Servicios e IPL.

B. <u>Backup de librerías de Desarrollo / QAS ECSIE3QA (10.86.1.66) -PENDIENTE DE QA POR FALTA DE CINTAS</u>

1. Backup Diario

Frecuencia:

Según el procedimiento INKD 001 Políticas de Backups iSeries.

Pasos a seguir:

1.4 ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

➤ Ingresar al servidor ECSIE3QA (IP: 10.86.1.66) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 51.

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: *DEV

Descripción de configuración: TAP*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

NOTA: En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

0pc	Descripción	Estado
	TAP01	DESACTIVADO
	TAP02	DESACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

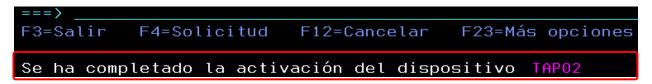
Buscar el TAP que desea activar, en este caso se activará el TAP02; para ello, en el TAPE ubicado colocar la opción 1 (Activar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción TAP01	Estado DESACTIVADO
1_	TAP02	DESACTIVADO
	TAPU3 TAP04	DESACTIVADO DESACTIVADO

➤ Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAPE fue activado

Орс	Descripción TAPO1	Estado DESACTIVADO
	TAP02	ACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

> Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAPE fue activado.



> Presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador.

1.5 EJECUCION DEL RESPALDO

➤ Ingresar al servidor ECSIE3QA (IP: 10.86.1.66) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Luego, seleccionar la opción 1 (Backup Diario de Base de Datos)

```
BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario de Base de Datos

2. Backup Semanal de Base de Datos

3. Backup Diario de Journals

4. Full Backup (Opc. 21) (A Demanda)
```

Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAPO2) y presionar la tecla ENTER.



➤ En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup diario y presionar la tecla ENTER

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma

Instancia: QA

Base de Datos: E3TINKAF

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!
```

Luego de confirmar la ejecución del backup diario se mostrará la siguiente pantalla.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma

Instancia: QA

Base de Datos: E3TINKAF

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_DIARIO en el subsistema OBATCH
```

Regresar al menú principal y monitorear el job BK_DIARIO. Seleccionar la opción 1 (Trabajos Activos).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo
```

- Verificar el job BK_DIARIO se encuentre en estado TAPW, EVTW o RUN en caso se encuentre el job en estado MSGW revisar el mensaje con la opción 7.
- Monitorear el job, para ello presionar la tecla F5 para refrescar su estado, una vez que haya finalizado, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3.
- > En el Menú del Operador, seleccionar la opción 5 (Log del Sistema Operativo).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios
```

> Se mostrará la siguiente pantalla:

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Anotaciones . . . . . . . . . . . .
                                   QHST
                                                 OHST
Periodo tiempo salida anotac:
  Fecha y hora inicial:
 Hora inicial . . . . . . . .
                                                 Hora, *AVAIL
                                   *AVAIL
                                                 Fecha, *CURRENT, *BEGIN
  Fecha inicial . . . . . . .
                                   *CURRENT
  Fecha y hora final:
  Hora final . . . . . .
                                   *AVAIL
                                                 Hora, *AVAIL
  Fecha final
                                   *CURRENT
                                                 Fecha, *CURRENT, *END
```

Presionar la tecla F10 (Parámetros Adicionales) y luego la tecla AvPág y en el parámetro "Trabajos a visualizar" colocar el job BK_DIARIO, tal como se muestra en la pantalla y presionar la tecla ENTER.

➤ Ubicar el cursor en la línea que indica que el job ha finalizado, presionar la tecla F1 y verificar que el código de finalización sea 0.

En caso que el backup haya finalizado con errores, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

Regresar al Menú del Operador, para ello presionar la tecla F3.

1.6 DESACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA.

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos).

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: *DEV

Descripción de configuración: TAP*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

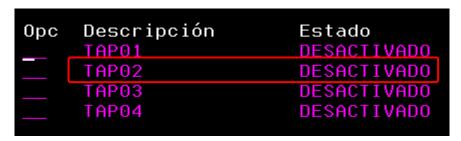
NOTA: En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

Орс	Descripción	Estado
	TAP01	<u>DESACTIVA</u> DO
	TAP02	ACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

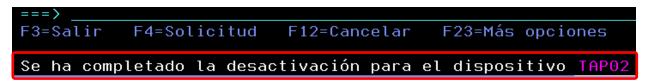
Buscar el TAP que desea desactivar, en este caso se desactivará el TAP02; para ello, en el TAP ubicado colocar la opción 2 (Desactivar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción TAPO1	Estado DESACTIVADO
2_	TAP02	ACT I VADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAP fue desactivado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAP fue desactivado.



Finalmente, presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador y seleccionar la opción 99 (Salir).



2. Backup Semanal

Frecuencia:

Según el procedimiento INKD 001 Políticas de Backups iSeries.

Pasos a seguir:

2.1 ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

Ingresar al servidor ECSIE3QA (IP: 10.86.1.66) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 51.

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

51. Estado de Dispositivos

52. Estado de Interfaces

53. Colas de Trabajos

54. Bajar / Subir Subsistemas

55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: *DEV

Descripción de configuración: TAP*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

NOTA: En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

0pc	Descripción	Estado
	TAP01	DESACTIVADO
	TAP02	DESACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

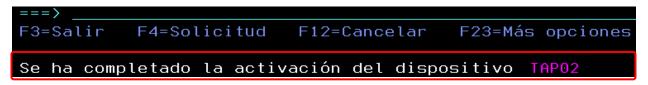
Buscar el TAP que desea activar, en este caso se activará el TAP02; para ello, en el TAPE ubicado colocar la opción 1 (Activar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción TAPO1	Estado DESACTIVADO
1_	TAP02	DESACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

➤ Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAPE fue activado

Орс	Descripción	Estado
	TAP01	DESACTIVADO
	TAP02	ACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

> Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAPE fue activado.



> Presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador.

2.2 EJECUCION DEL RESPALDO

➤ Ingresar al servidor ECSIE3QA (IP: 10.86.1.66) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Luego, seleccionar la opción 2 (Backup Semanal de Base de Datos)

```
BACKUPS PROGRAMADOS

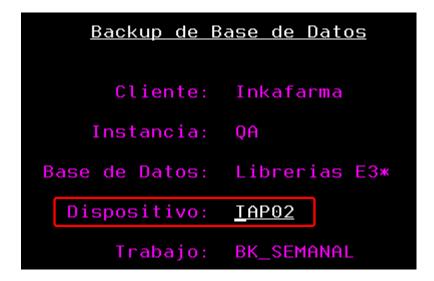
1. Backup Diario de Base de Datos

2. Backup Semanal de Base de Datos

3. Backup Diario de Journals

4. Full Backup (Opc. 21) (A Demanda)
```

Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAPO2) y presionar la tecla ENTER.



En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup semanal y presionar la tecla ENTER

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma

Instancia: QA

Base de Datos: Librerias E3*

Trabajo: BK_SEMANAL

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP SEMANAL DE BASE DE DATOS ...!
```

> Luego de confirmar la ejecución del backup semanal se mostrará la siguiente pantalla.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Inkafarma

Instancia: Producción

Base de Datos: Librerias E3*

Trabajo: BK_SEMANAL

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP SEMANAL DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_SEMANAL en el subsistema OBATCH
```

Regresar al menú principal y monitorear el job BK_SEMANAL. Seleccionar la opción 1 (Trabajos Activos).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo
```

- Verificar el job BK_SEMANAL se encuentre en estado TAPW, EVTW o RUN en caso se encuentre el job en estado MSGW revisar el mensaje con la opción 7.
- Monitorear el job, para ello presionar la tecla F5 para refrescar su estado, una vez que haya finalizado, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3.
- > En el Menú del Operador, seleccionar la opción 5 (Log del Sistema Operativo).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios
```

Se mostrará la siguiente pantalla:

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Anotaciones . . . . . . . . . . .
                                   QHST
                                                 OHST
Periodo tiempo salida anotac:
  Fecha y hora inicial:
 Hora inicial . . . . . . . . .
                                                 Hora, *AVAIL
                                   *AVAIL
  Fecha inicial . . . . . .
                                                 Fecha, *CURRENT, *BEGIN
                                   *CURRENT
  Fecha y hora final:
  Hora final . . . . . .
                                   *AVAIL
                                                 Hora, *AVAIL
  Fecha final
                                   *CURRENT
                                                 Fecha, *CURRENT, *END
```

Presionar la tecla F10 (Parámetros Adicionales) y luego la tecla AvPág y en el parámetro "Trabajos a visualizar" colocar el job BK_SEMANAL, tal como se muestra en la pantalla y presionar la tecla ENTER.

➤ Ubicar el cursor en la línea que indica que el job ha finalizado, presionar la tecla F1 y verificar que el código de finalización sea 0.

En caso que el backup haya finalizado con errores, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

Regresar al Menú del Operador, para ello presionar la tecla F3.

2.3 DESACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos).

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: *DEV

Descripción de configuración: TAP*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

NOTA: En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

0pc —	Descripción TAPO1	Estado DESACTIVADO
	TAP02	ACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

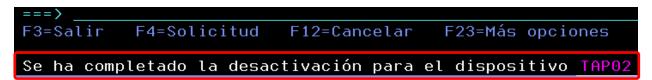
Buscar el TAP que desea desactivar, en este caso se desactivará el TAP02; para ello, en el TAP ubicado colocar la opción 2 (Desactivar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción TAP01	Estado DESACTIVADO
2_	TAP02	ACT I VADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAP fue desactivado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAP fue desactivado.



Finalmente, presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador y seleccionar la opción 99 (Salir).



3. Full Backup Tipo Opción 21

(ESTE RESPALDO SOLO SERA A PEDIDO DEL CLIENTE O POR ALGUN TRABAJO QUE LO REQUIERA)

Frecuencia: A DEMANDA

Pasos a seguir:

- > Desactivar los servicios y subsistemas desde la consola de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act Des de Servicios e IPL.
- Ejecutar IPL al servidor de acuerdo al procedimiento INKO-002 Act_Des de Servicios e IPL.
- Desactivar los servicios y subsistemas desde la consola de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act Des de Servicios e IPL.
- ➤ Ingresar al servidor ECSIE3QA desde consola (IP: 10.7.1.183) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 Procesos de Operaciones.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Luego seleccionar la opción 4 Full Backup (Opc. 21).

```
BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario de Base de Datos

2. Backup Semanal de Base de Datos

3. Backup Diario de Journals

4. Full Backup (Opc. 21) (A Demanda)
```

En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup)

```
En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios

1. Ejecutar Full Backup
```

Luego presionar la tecla **AvPág** y seleccionar la opción 21 (Todo el sistema)

```
Salvar datos del sistema y de usuario
20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
21. Todo el sistema
22. Sólo datos del sistema
23. Todos los datos de usuario
```

> Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 21, luego presionar la tecla ENTER.

```
Salvar Todo el Sistema
Qué hará esta opción
 o Finalizar todos los subsistemas
 o Salvar el Código Interno bajo Licencia
 o Salvar el sistema operativo
 o Salvar los datos de seguridad
 o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
 o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas
   para programas bajo licencia)
 o Salvar todos los documentos y carpetas
 o Salvar todos los objetos de distribución y correo
 o Salvar todos los directorios
 o Arrancar el subsistema de control
Qué no hará esta opción
 o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que
   existen en el sistema
```

➤ En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: N

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Especificar Valores Por Omisión de Mandato				
Teclee opciones, pulse Intro.				
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres		
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No		
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No		
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY		
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora		
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE		
Desmontar sistemas de archivos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No		

- > Realizar el monitoreo del backup cada 30 minutos y al finalizar verificar que el backup haya finalizado satisfactoriamente.
- Luego de finalizado el full backup tipo Opción 21 se debe activar los subsistemas y servicios de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act_Des de servicios e IPL.

4. Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22

Frecuencia:

A demanda.

Pasos a seguir:

- Desactivar los subsistemas desde la consola de acuerdo a lo indicado en el procedimiento INKO-002 Act Des de servicios e IPL.
- ➤ Ingresar al servidor ECSIE3QA desde consola (IP: 10.7.1.183), con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Luego, seleccionar la opción 4 (Full Backup (Opc. 21)

```
BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario de Base de Datos
2. Backup Semanal de Base de Datos
3. Backup Diario de Journals
4. Full Backup (Opc. 21) (A Demanda)
```

> En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup).

```
En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios

1. Ejecutar Full Backup
```

Luego presionar la tecla **AvPág** y seleccionar la opción 22 (Sólo datos del sistema)

```
Salvar datos del sistema y de usuario
20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
21. Todo el sistema
22. Sólo datos del sistema
23. Todos los datos de usuario
```

> Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 22, luego presionar la tecla ENTER.

Salvar Solo Datos del Sistema

Qué hará esta opción

- o Finalizar todos los subsistemas
- o Salvar el Código Interno bajo Licencia
- o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas suministradas por IBM
- o Salvar todos los directorios suministrados por IBM
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

- o Salvar bibliotecas del usuario o bibliotecas suministradas por IBM que contengan datos del usuario
- o Salvar directorios de usuario o directorios suministrados por IBM que contengan datos de usuario
- o Salvar documentos, carpetas u objetos de correo
- o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que
 - 5.1 En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: Y

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Especificar Valores Por Omisión de Mandato					
Teclee opciones, pulse Intro.					
Dispositivos	TAP01	Nombres			
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No			
Comprobar la existencia de archivos activos	N	Y=Sí, N=No			
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY			
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora			
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE			
Desmontar sistemas de archivos	Y	Y=Sí, N=No			

- 5.2 Realizar el monitoreo del backup cada 15 minutos y al finalizar verificar que el backup haya finalizado satisfactoriamente.
- 5.3 Luego de finalizado el backup realizar la activación de servicios de acuerdo al procedimiento INKO-002 Act_Des de Servicios e IPL.