

Proyecto de Housing



YOBO-001 Ejecución de Backup AS400

SERVICIO.	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE COMPUTO
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIONES
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUP
<u>CÓDIGO:</u>	<u>YOBO-001</u>
<u>VERSIÓN</u>	<u>V.3.1</u>
FECHA:	19 de Diciembre del 2011

Con formato: Español (Perú)

Tabla de Contenidos

<u>Tabla</u>	de Contenidos	<u>2</u>
Histor	ria del Documento	4
<u>Ubi</u>	cación del Documento	4
<u>Hist</u>	oria de Revisiones	4
<u>Apr</u>	obaciones	4
Dist	ribución	<u>5</u>
<u>Objet</u>	ivo	<u>6</u>
<u>Ámbi</u>	to / Alcance	<u>6</u>
Roles		6
Cons	ideraciones	6
Proce	edimiento	<u>7</u>
<u>A.</u>	Backup de librerias de Producción PESCM01 (172.30.64.130)	<u>7</u>
<u>1.</u>	Backup Journal	<u>7</u>
<u>2.</u>	Backup Diario	9
<u>3.</u>	Backup Semanal	11
<u>4.</u>	Backup Mensual	13
<u>5.</u>	Full Backup Tipo Opción 21	15
<u>6.</u>	Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22	17
<u>B.</u>	Backup de librerias de Contingencia PESCM02 (172.30.64.131)	20
<u>1.</u>	Full Backup Tipo Opción 21	20
<u>2.</u>	Backup de Sistema OperativoTipo Opción 22	23
<u>C.</u>	Backup de librerias de Desarrollo PESCM03 (172.30.64.135)	26 25
<u>1.</u>	Backup Journal	26
2.	Backup Diario	28 27

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

3	3.	Backup Semanal	. 30 29
4	4.	Backup Mensual	
Ę	<u>5.</u>	Full Backup Tipo Opción 21	
6	ŝ.	Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22	
[D.	Backup de librerias de Test PESCM36 (172.30.64.148)	
,	1.	Backup Journal	
2	2.	Backup Diario	
3	3.	Backup Semanal	
_	4.	Backup Mensual	
Ę	5.	Full Backup Tipo Opción 21	
6	6.	Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22	
-			

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

<u>Fecha</u>	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
06/01/2009	Laura Vivanco	Creación del Documento	
23/03/2009	John Hoyle	<u>Actualización</u>	Inclusión de monitoreo periódico
			durante la ejecución de los backups.
02/11/2009	Henry Orellana	<u>Actualización</u>	<u> </u>
			Ejecución de Backup considerando el
			nuevo Menú de Operaciones y se
			agrega los backups para el servidor
1 = 10 0 10 0 1 1	A 1 (A 11		PESCM03.
15/03/2011	Andrés Agüero	<u>Actualización</u>	<u> </u>
			consideran los nuevos Gerentes del
0.4./0.0/0.0.4.4	10 /	A (1)	<u>Proyecto</u>
21/06/2011	Miguel García		Se agrega pasos para los respaldos de
0.4/4.0/0.0.4.4			los servidores PESCM36 y PESCM37.
01/12/2011	Henry Orellana	Actualizacion	Se agrega los backups offline opcion21
			para los servidores PESCM01,
05/40/0044	01 - 11 - 0 /	A death all a different	PESCM02, PESMC03, PESCM36
05/12/2011	Sheilla Gómez	Actualizacion	Se retiro el server PESCM37, ya que
			según política de backups dicho
40/40/0044	I I a company	A death all a different	servidor ya no existe
12/12/2011	Henry Orellana	Actualizacion	Se actualizó los menús de ejecución
			de backups en PESCM01, PESCM02,
40/40/0044			PESCM03, PESCM36
<u>19/12/2011</u>	Henry Orellana	<u>Actualización</u>	Se retiro el item Backup/Restore del
			<u>AIP</u>

Con formato: Español (Perú)

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

<u>Nombre</u>	<u>Cargo</u>
Susana Vivanco	Gerente de Proyecto de YOBEL SCM

Con formato: Español (Perú)

Servicios de Hosting de SAP – Enersur S.A.

Rafael Anduaga Gerente de Proyecto IBM del Perú. Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Gerente de Proyecto de YOBEL
Gerente de Proyecto de IBM
Operador del Centro de Cómputo de IBM del Perú
Operador del Centro de Gestión de IBM del Perú
Especialista de iSeries de IBM del Perú

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

Objetivo

Documentar entre IBM y YOBEL las políticas de copia de respaldo de la información contenidade los servidores de Producción y Desarrollo/QA de la plataforma iSeries (AS/400).

Con formato: Numeración y viñetas

Las políticas de respaldo contenidas en este documento serán adecuadas a los cambios/mejoras
 que se presenten en el transcurso del servicio de Housing.

Con formato: Numeración y viñetas

Ámbito / Alcance

Operación de todos los servicios y componentes de hardware y software incluidos en el contrato
 entre IBM del Perú del área de GTS y YOBEL. Los servidores iSeries incluidos en el servicio
 contratado por Yobel Supply Chain Management S.A. son los siguientes:

Con formato: Numeración y viñetas

<u>N°</u>	SERVIDOR	<u>IP</u>	<u>Plataforma</u>
1	Producción-PESCM01	<u>172.30.64.130</u>	<u>AS400</u>
2	Contingencia-PESCM02	<u>172.30.64.131</u>	<u>AS400</u>
<u>3</u>	Desarrollo-PESCM03	<u>172.30.64.135</u>	<u>AS400</u>
<u>4</u>	Test – PESCM36	172.30.64.148	AS400

Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM
- Especialistas del Team iSeries

Consideraciones

- La provisión de cintas es responsabilidad de YOBEL.
- El traslado de las cintas incrementales hacia el Centro de Cómputo de Respaldo es responsabilidad de IBM.

Con formato: Numeración y viñetas

Procedimiento

A. Backup de librerias de Producción PESCM01 (172.30.64.130)

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

1. Backup Journal

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM01 (IP: 172.30.64.130) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

- MIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
- 31. Librerías
- 32. Objetos
- Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 4 (Backup Diario de Journals)

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- 2. Backup Semanal de Base de Datos 3. Backup Mensual de Base de Datos
- 4. Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)
- 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

<u>Backup de Journals</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Libreria: YOBJRNLOC

Dispositivo: <u>TAP21</u>

Trabajo: BK_JOURNAL

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup de journal y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

```
Backup de Journals

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Libreria: YOBJRNLOC

Trabajo: BK_JOURNAL

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DE JOURNALS ... !
```

5. Luego de confirmar la ejecución del backup de journal se mostrará la siguiente pantalla.

```
Backup de Journals

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Libreria: YOBJRNLOC

Trabajo: BK_JOURNAL

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DE JOURNALS ... !

Se ha sometido el job BK_JOURNAL en el subsistema QSYSWRK
```

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

6. Regresar al menú principal y monitorear el job BK_JOURNAL, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Numeración y viñetas

2. Backup Diario

Frecuencia:

• Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Con formato: Numeración y viñetas

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM01 (IP: 172.30.64.130) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

TENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- 31. Librerías
- 32. Objetos
- Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 1 (Backup Diario de Base de Datos)

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos
 Backup Mensual de Base de Datos
 Backup Diario de Journals

- Full Backup (Opc. 21)
- Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Dispositivo: TAP21

Trabajo: BK_DIARIO

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup diario y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!
```

5. Luego de confirmar la ejecución del backup diario se mostrará la siguiente pantalla.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_DIARIO en el subsistema QSYSWRK
```

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_DIARIO**, verificar que el job finalice Con formato: Numeración y viñetas satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno. Con formato: Numeración y viñetas 3. Backup Semanal Frecuencia: Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups. Pasos a seguir: 1. Ingresar al servidor PESCM01 (IP: 172.30.64.130) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la Con formato: Numeración y viñetas opción 33 (Procesos de Operaciones). MIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS 33. Procesos de Operaciones 2. Luego, seleccionar la opción 2 (Backup Semanal de Base de Datos) Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos
 Backup Mensual de Base de Datos
 Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)
- 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS LX

Dispositivo: <u>TAP21</u>

Trabajo: BK SEMANAL

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup semanal y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

```
Cliente: Yobel
Instancia: Produccion
Base de Datos: BPCS_LX
Trabajo: BK_SEMANAL
```

<u>Backup de Base de Datos</u>

Confirmación: <u>SI</u> (SI / NO)

<u>Backup de Base de Datos</u>

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP SEMANAL DE BASE DE DATOS ...!

5. Luego de confirmar la ejecución del backup semanal se mostrará la siguiente pantalla.

Con formato: Numeración y viñetas

```
Cliente: Yobel
Instancia: Produccion
Base de Datos: BPCS_LX
Trabajo: BK_SEMANAL
```

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP SEMANAL DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_SEMANAL en el subsistema QSYSWRk

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_SEMANAL**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

4. Backup Mensual

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM01 (IP: 172.30.64.130) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

- Librerías
- Objetos
- Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 3 (Backup Mensual de Base de Datos)

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
 Backup Semanal de Base de Datos
 Backup Mensual de Base de Datos
 Backup Diario de Journals

- Full Backup (Opc. 21)
- 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS LX

Dispositivo: TAP21

Trabajo: BK_MENSUAL

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup mensual y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_MENSUAL

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP MENSUAL DE BASE DE DATOS ...!

5. Luego de confirmar la ejecución del backup mensual se mostrará la siguiente pantalla.

Con formato: Numeración y viñetas

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_MENSUAL

Confirmación: ___ (SI / NO)

Se ha sometido el job BK MENSUAL en el subsistema OSYSWRK

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_MENSUAL**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

5. Full Backup Tipo Opción 21

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Desactivar los servicios de iCluster de acuerdo al procedimiento YOBO 0064 Activación/Desactivación de Servicios iCluster.

Con formato: Numeración y viñetas

2. Ejecutar IPL al servidor de acuerdo al procedimiento YOBO 007 Ejecución de IPL en losservidores de Yobel.

Con formato: Numeración y viñetas

3. Ingresar al servidor PESCM01 (IP: 172.30.64.130) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 Procesos de Operaciones.

Con formato: Numeración y viñetas

MIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- 31. Librerías
- 32. Objetos
- 33. Procesos de Operaciones

4. Luego seleccionar la opción 4 Full Backup (Opc. 21).

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)

5. En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup)

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios
 - 1. Ejecutar Full Backup
- 6. Luego presionar la tecla AvPág y seleccionar la opción 21 (Todo el sistema)

Con formato: Numeración y viñetas

Salvar datos del sistema y de usuario

- 20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
- 21. Todo el sistema
- 22. Sólo datos del sistema
- 23. Todos los datos de usuario
- 7. Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 21, luego presionar la tecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

Salvar Todo el Sistema

Qué hará esta opción

- o Finalizar todos los subsistemas
- o Salvar el Código Interno bajo Licencia
- o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas para programas bajo licencia)
- o Salvar todos los documentos y carpetas
- o Salvar todos los objetos de distribución y correo
- o Salvar todos los directorios
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

- o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que existen en el sistema
- 8. En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: N

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Especificar Valores Por Omisión de Mandato		
Teclee opciones, pulse Intro.		
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE
Desmontar sistemas de archivos	<u>N</u>	Y=Sî, N=No

Realizar el monitoreo del backup cada 30 minutos y al finalizar verificar que el backup haya
finalizado satisfactoriamente.

10. Luego de finalizado el full backup tipo Opción 21 se debe realizar la activación del servicio iCluster de acuerdo al procedimiento YOBO 006 Activación/Desactivación de Servicios iCluster.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

6. Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Con formato: Español (Perú)
Con formato: Numeración y viñetas

Pasos a seguir:

- 1. Realizar la desactivación de los servicios iCluster del servidor PESCM01 de acuerdo al procedimiento YOBO 006 Activación/Desactivación de Servicios iCluster.
- 2. Ingresar al servidor PESCM01 (IP: 172.30.64.130), desde la consola principal, con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

O DE LIBRERIAS/OBJETOS

- Librerías
- 32. Objetos
- Procesos de Operaciones
- 3. Luego, seleccionar la opción 5 (Full Backup (Opc. 21))

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos
 Backup Mensual de Base de Datos
 Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)
- 4. En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup).

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo Validar que la Unidad de Tape es Inicializar previamente la Cinta Bajar Servicios
- - 1. Ejecutar Full Backup
- 5. Luego presionar la tecla AvPág y seleccionar la opción 22 (Sólo datos del sistema)

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

6. Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 22, luego presionar la tecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

Salvar Solo Datos del Sistema

Qué hará esta opción

- Finalizar todos los subsistemas
- o Salvar el Código Interno bajo Licencia
- o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas suministradas por IBM
- o Salvar todos los directorios suministrados por IBM
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

- o Salvar bibliotecas del usuario o bibliotecas suministradas por IBM que contengan datos del usuario
- o Salvar directorios de usuario o directorios suministrados por IBM que contengan datos de usuario
- o Salvar documentos, carpetas u objetos de correo
- o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que
- 7. En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Con formato: Numeración y viñetas

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

<u>Desactivar servidores de red: *NONE</u> <u>Desmontar sistemas de archivos: Y</u>

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

Especificar Valores Por Omisión de Mandato			
Teclee opciones, pulse Intro.			
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres	
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sî, N=No	
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sî, N=No	
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY	
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora	
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE	
Desmontar sistemas de archivos	<u>Y</u>	Y=Sí, N=No	

8. Realizar el monitoreo del backup cada 15 minutos y al finalizar verificar que el backup haya finalizado satisfactoriamente.

9. Luego de finalizado el backup realizar la activación del servicio iCluster de acuerdo al procedimiento YOBO 006 Activación/Desactivación de Servicios iCluster.

B. Backup de librerias de Contingencia PESCM02 (172.30.64.131)

1. Full Backup Tipo Opción 21

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

1. Desactivar los servicios de iCluster de acuerdo al procedimiento YOBO 006-Activación/Desactivación de Servicios iCluster.

Con formato: Numeración y viñetas

2. Ejecutar IPL al servidor de acuerdo al procedimiento YOBO 007 Ejecución de IPL en losservidores de Yobel.

Con formato: Numeración y viñetas

3. Ingresar al servidor PESCM02 (IP: 172.30.64.131) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 Procesos de Operaciones.

Con formato: Numeración v viñetas

- 31. Librerías
- Objetos
- Procesos de Operaciones
- Luego seleccionar la opción 4 Full Backup (Opc. 21).

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)
- 5. En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup)

Con formato: Numeración y viñetas

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios
 - Ejecutar Full Backup
- 6. Luego presionar la tecla AvPág y seleccionar la opción 21 (Todo el sistema)

Con formato: Numeración y viñetas

Salvar datos del sistema y de usuario

- 20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
- 21. Todo el sistema
- 22. Sólo datos del sistema
- 23. Todos los datos de usuario
- Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 21, luego presionar la tecla ENTER.

Qué hará esta opción o Finalizar todos los subsistemas o Salvar el Código Interno bajo Licencia o Salvar el sistema operativo o Salvar los datos de seguridad o Salvar los objetos de configuración de dispositivos o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas para programas bajo licencia) o Salvar todos los documentos y carpetas o Salvar todos los objetos de distribución y correo o Salvar todos los directorios o Arrancar el subsistema de control Qué no hará esta opción o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que

8. En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

existen en el sistema

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

<u>Desactivar servidores de red: *NONE</u> <u>Desmontar sistemas de archivos: N</u>

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Especificar Valo	ores Por Omis	ión de Mandato
Teclee opciones, pulse Intro.		
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE
Desmontar sistemas de archivos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

9. Realizar el monitoreo del backup cada 30 minutos y al finalizar verificar que el backup haya. finalizado satisfactoriamente.

Con formato: Numeración y viñetas

10. Luego de finalizado el full backup tipo Opción 21 se debe realizar la activación del servicioiCluster de acuerdo al procedimiento YOBO 006 Activación/Desactivación de Servicios iCluster.

Con formato: Numeración y viñetas

2. Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22

Con formato: Español (Perú) Con formato: Numeración y viñetas

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Realizar la desactivación de los servicios iCluster del servidor PESCM02 de acuerdo al procedimiento YOBO 006 Activación/Desactivación de Servicios iCluster.

Con formato: Numeración y viñetas

2. Ingresar al servidor PESCM02 (IP: 172.30.64.131), desde la consola principal, con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

MIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- Librerías
- Objetos
- Procesos de Operaciones

3. Luego, seleccionar la opción 5 (Full Backup (Opc. 21))

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos Backup Mensual de Base de Datos
- Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)

4. En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup).

Con formato: Numeración y viñetas

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- que la Unidad de Tape es zar previamente la Cinta
- Inicializar pre Bajar Servicios
- - 1. Ejecutar Full Backup
- 5. Luego presionar la tecla **AvPág** y seleccionar la opción 22 (Sólo datos del sistema)

Con formato: Numeración y viñetas

6. Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 22, <u>luego presionar la t</u>ecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

Salvar Solo Datos del Sistema

Qué hará esta opción

- o Salvar el Código Interno bajo Licencia
- o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas suministradas por IBM
- Salvar todos los directorios suministrados por IBM
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

- o Salvar bibliotecas del usuario o bibliotecas suministradas por IBM que contengan datos del usuario
- o Salvar directorios de usuario o directorios suministrados por IBM que contengan datos de usuario
- o Salvar documentos, carpetas u objetos de correo
- o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

7. En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Con formato: Numeración y viñetas

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: Y

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Especificar Valo	res Por Omisi	ón de Mandato
Teclee opciones, pulse Intro.		
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE
Desmontar sistemas de archivos	Y	Y=Sí, N=No

8. Realizar el monitoreo del backup cada 15 minutos y al finalizar verificar que el backup hayafinalizado satisfactoriamente. Con formato: Numeración y viñetas

9. Luego de finalizado el backup realizar la activación del servicio iCluster de acuerdo al procedimiento YOBO 006 Activación/Desactivación de Servicios iCluster.

Servicio de Infraestructura del Centro de Cómputo - YOBEL Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A. Con formato: Español (Perú) Con formato: Numeración y viñetas C. Backup de librerias de Desarrollo PESCM03 (172.30.64.135) **Con formato:** Numeración y viñetas 1. Backup Journal Frecuencia: Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups. Con formato: Numeración y viñetas Pasos a seguir: 1. Ingresar al servidor PESCM03 (IP: 172.30.64.135) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la Con formato: Numeración y viñetas opción 33 (Procesos de Operaciones). MIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS Librerías Objetos Procesos de Operaciones 2. Luego, seleccionar la opción 4 (Backup Diario de Journals) Con formato: Numeración y viñetas Backup Diario de Base de Datos Backup Semanal de Base de Datos 3. Backup Mensual de Base de Datos Backup Diario de Journals Full Backup (Opc. 21) 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER. Con formato: Numeración y viñetas

Backup de Journals

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Libreria: YOBJRNLOC

Dispositivo: TAP21

Trabajo: BK_JOURNAL

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup de journal y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

```
Backup de Journals

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Libreria: YOBJRNLOC

Trabajo: BK_JOURNAL

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DE JOURNALS ... !
```

5. Luego de confirmar la ejecución del backup de journal se mostrará la siguiente pantalla.

```
Backup de Journals

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Libreria: YOBJRNLOC

Trabajo: BK_JOURNAL

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DE JOURNALS ... !

Se ha sometido el job BK_JOURNAL en el subsistema QSYSWRK
```

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

6. Regresar al menú principal y monitorear el job BK_JOURNAL, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

2. Backup Diario

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Numeración y viñetas

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM03 (IP: 172.30.64.135) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

IENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- Librerías
- Objetos
- Procesos de Operaciones

2. Luego, seleccionar la opción 1 (Backup Diario de Base de Datos)

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- 2. Backup Semanal de Base de Datos 3. Backup Mensual de Base de Datos
- Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)

3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Dispositivo: <u>TAP21</u>

Trabajo: BK_DIARIO

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup diario y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!
```

5. Luego de confirmar la ejecución del backup diario se mostrará la siguiente pantalla.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_DIARIO en el subsistema QSYSWRK
```

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_DIARIO**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

3. Backup Semanal

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM03 (IP: 172.30.64.135) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

IMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- 31. Librerías
- Objetos
- Procesos de Operaciones

2. Luego, seleccionar la opción 2 (Backup Semanal de Base de Datos)

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos Backup Semanal de Base de Datos Backup Mensual de Base de Datos Backup Diario de Journals Full Backup (Opc. 21)

3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS LX

Dispositivo: TAP21

Trabajo: BK_SEMANAL

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup semanal y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

```
Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX
```

<u>Backup de Base de Datos</u>

Confirmación: <u>SI</u> (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP SEMANAL DE BASE DE DATOS ...!

5. Luego de confirmar la ejecución del backup semanal se mostrará la siguiente pantalla.

Con formato: Numeración y viñetas

```
<u>Backup de Base de Datos</u>
```

ctiente. Tobet

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

3 =

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realiza:

et BACKOF SCHANAC DE BASE DE DATOS ...:

Se ha sometido el job BK_SEMANAL en el subsistema QSYSWRk

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_SEMANAL**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Color de fuente: Azul,

Español (Perú)

4. Backup Mensual

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM03 (IP: 172.30.64.135) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

- IMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
 - 31. Librerías
 - Objetos
 - Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 3 (Backup Mensual de Base de Datos)

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos Backup Semanal de Base de Datos Backup Mensual de Base de Datos Backup Diario de Journals Full Backup (Opc. 21)

- 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS LX

Dispositivo: TAP21

Trabajo: BK_MENSUAL

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup mensual y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_HENSOHE

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realiza

5. Luego de confirmar la ejecución del backup mensual se mostrará la siguiente pantalla.

Con formato: Numeración y viñetas

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_MENSUAL

Confirmación: ___ (SI / NO)

Se ha sometido el job BK MENSUAL en el subsistema OSYSWRK

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_MENSUAL**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

5. Full Backup Tipo Opción 21

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

- 1. Ejecutar IPL al servidor de acuerdo al procedimiento YOBO 007 Ejecución de IPL en losservidores de Yobel.
- 2. Ingresar al servidor PESCM03 (IP: 172.30.64.135) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 Procesos de Operaciones.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

ANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS 31. Librerías

32. Objetos

33. Procesos de Operaciones

3. Luego seleccionar la opción 4 Full Backup (Opc. 21).

Con formato: Numeración y viñetas

- CUPS PROGRAMADOS Backup Diario de Base de Datos Backup Semanal de Base de Datos Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)
- 4. En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup)

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios
 - 1. Ejecutar Full Backup
- 5. Luego presionar la tecla **AvPág** y seleccionar la opción 21 (Todo el sistema)

Con formato: Numeración y viñetas

Salvar datos del sistema y de usuario

- 20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
- 21. Todo el sistema
- 22. Sólo datos del sistema
- 23. Todos los datos de usuario
- 6. Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 21, luego presionar la tecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

Salvar Todo el Sistema

Qué hará esta opción

- o Finalizar todos los subsistemas
- o Salvar el Código Interno bajo Licencia
- o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas para programas bajo licencia)
- o Salvar todos los documentos y carpetas
- o Salvar todos los objetos de distribución y correo
- o Salvar todos los directorios
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

- o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que existen en el sistema
- 7. En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: N

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Especificar Valores Por Omisión de Mandato			
Teclee opciones, pulse Intro.			
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres	
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Si, N=No	
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No	
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY	
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora	
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE	
Desmontar sistemas de archivos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No	

6. Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM03 (IP: 172.30.64.135), desde la consola principal, con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Español (Perú)
Con formato: Numeración y viñetas

MIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 5 (Full Backup (Opc. 21))

- 1. Backup Diario de Base de Datos 2. Backup Semanal de Base de Datos 3. Backup Mensual de Base de Datos 4. Backup Diario de Journals 5. Full Backup (Opc. 21)

- 3. En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup).

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- - 1. Ejecutar Full Backup
- 4. Luego presionar la tecla AvPág y seleccionar la opción 22 (Sólo datos del sistema)

- 5. Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 22, luego presionar la tecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Salvar Solo Datos del Sistema

Qué hará esta opción

- o Finalizar todos los subsistemas
- o Salvar el Código Interno bajo Licencia
- o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas suministradas por IBM
- o Salvar todos los directorios suministrados por IBM
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

- o Salvar bibliotecas del usuario o bibliotecas suministradas por IBM que contengan datos del usuario
- o Salvar directorios de usuario o directorios suministrados por IBM que contengan datos de usuario
- o Salvar documentos, carpetas u objetos de correo
- o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que

6. En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación: 🔸

Con formato: Numeración y viñetas

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: Y

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Servicios de Hosting de SAP – Enersur S.A.

Especificar Valo	ores Por Omis	ión de Mandato		
Teclee opciones, pulse Intro.				
Dispositivos	TAP01	Nombres		
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sî, N=No		
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No		
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY		
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora		
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE		
Desmontar sistemas de archivos	<u>Y</u>	Y=Sí, N=No		
7. Realizar el monitoreo del backup cada 15 m finalizado satisfactoriamente.	inutos y al finalizar	verificar que el backup haya•		Con formato: Numeración y viñetas
				Con formato: Español (Perú)
<u> </u>			/	
D. Backup de librerias de Test PESCA	//36 (172.30.64	<u>.148)</u>		Con formato: Numeración y viñetas
				
1. Backup Journal		Con formato: Numeración y viñetas		
Frecuencia:				
 Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups. 				Con formato: Numeración y viñetas
Pasos a seguir:				
YOBO 001 Ejecución de Backups v.3.1ERSO 001 Activ		on de Servicios SAP v3.2		
	Pág. 39 de 86			

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

1. Ingresar al servidor PESCM36 (IP: 172.30.64.148) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

IMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- Librerías
- 32. Objetos
- Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 4 (Backup Diario de Journals)

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos Backup Mensual de Base de Datos Backup Diario de Journals

- Full Backup (Opc. 21)
- 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

Backup de Journals

Cliente: Yobel

YOBJRNLOC

<u>TAP21</u>

Trabajo: **BK_JOURNAL**

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup de journal y presionar la tecla ENTER

```
Backup de Journals

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Libreria: YOBJRNLOC

Trabajo: BK_JOURNAL

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DE JOURNALS ... !
```

5. Luego de confirmar la ejecución del backup de journal se mostrará la siguiente pantalla.

Con formato: Numeración y viñetas

```
Backup de Journals

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Libreria: YOBJRNLOC

Trabajo: BK_JOURNAL

Confirmación: ___ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DE JOURNALS ... !

Se ha sometido el job BK_JOURNAL en el subsistema QSYSWRK
```

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK JOURNAL**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

2. Backup Diario

Frecuencia:

• Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Pasos a seguir:

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

1. Ingresar al servidor PESCM36 (IP: 172.30.64.148) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

IMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- 31. Librerías
- 32. Objetos
- Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 1 (Backup Diario de Base de Datos)

Con formato: Numeración y viñetas

- 1. Backup Diario de Base de Datos
- Backup Diario de Base de Datos
 Backup Semanal de Base de Datos
 Backup Diario de Journals

- 5. Full Backup (Opc. 21)
- 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

BPCS_LX

TAP21

Trabajo: BK_DIARIO

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup diario y presionar la tecla ENTER

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!
```

5. Luego de confirmar la ejecución del backup diario se mostrará la siguiente pantalla.

Con formato: Numeración y viñetas

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_DIARIO

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP DIARIO DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_DIARIO en el subsistema QSYSWRK
```

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_DIARIO**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

3. Backup Semanal

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM36 (IP: 172.30.64.148) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

YOBO 001 Ejecución de Backups v.3.1 ERSO 001 Activación y Desactivación de Servicios SAP v3.2 Pág. 43 de 86

IMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- Librerías
- 32. Objetos
- 33. Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 2 (Backup Semanal de Base de Datos)

Con formato: Numeración y viñetas

- 1. Backup Diario de Base de Datos 2. Backup Semanal de Base de Datos 3. Backup Mensual de Base de Datos 4. Backup Diario de Journals 5. Full Backup (Opc. 21)

- 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Dispositivo: <u>TAP21</u>

Trabajo:

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup semanal y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

<u>Backup de Base de Datos</u>

BPCS_LX

5. Luego de confirmar la ejecución del backup semanal se mostrará la siguiente pantalla.

Con formato: Numeración y viñetas

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Yobel

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_SEMANAL

Confirmación: __ (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar el BACKUP SEMANAL DE BASE DE DATOS ...!

Se ha sometido el job BK_SEMANAL en el subsistema QSYSWRK
```

6. Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_SEMANAL**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

4. Backup Mensual Con formato: Numeración y viñetas

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Ingresar al servidor PESCM36 (IP: 172.30.64.148) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
```

33. Procesos de Operaciones

2. Luego, seleccionar la opción 3 (Backup Mensual de Base de Datos)

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos Backup Mensual de Base de Datos Backup Diario de Journals

- Full Backup (Opc. 21)
- 3. Seleccionar el TAP a utilizar (p.e. TAP21) y presionar la tecla ENTER.

Con formato: Numeración y viñetas

<u>Backup de Base de Datos</u>

Yobel

Dispositivo: **TAP21**

Trabajo:

4. En la opción de confirmación colocar SI para proceder con la ejecución del backup mensual y presionar la tecla ENTER

Con formato: Numeración y viñetas

```
<u>Backup de Base de Datos</u>
             BPCS_LX
```

5. Luego de confirmar la ejecución del backup mensual se mostrará la siguiente pantalla.

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

<u>Backup de Base de Datos</u>

Cliente: Yobe

Instancia: Produccion

Base de Datos: BPCS_LX

Trabajo: BK_MENSUAL

Confirmación: ___ (SI / NO)

Se ha sometido el job BK_MENSUAL en el subsistema QSYSWRK

<u>6.</u> Regresar al menú principal y monitorear el job **BK_MENSUAL**, verificar que el job finalice satisfactoriamente; caso contrario, comunicar al especialista iSeries de turno.

Con formato: Numeración y viñetas

5. Full Backup Tipo Opción 21

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

1. Ejecutar IPL al servidor de acuerdo al procedimiento de YOBO 007 Ejecución de IPL en los servidores de Yobel.

Con formato: Numeración y viñetas

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

2. Ingresar al servidor PESCM36 (IP: 172.30.64.148) con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 Procesos de Operaciones.

Con formato: Numeración y viñetas

ENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- 31. Librerías
- 32. Objetos
- 33. Procesos de Operaciones
- 3. Luego seleccionar la opción 4 Full Backup (Opc. 21).

Con formato: Numeración y viñetas

- CUPS PROGRAMADOS

 Backup Diario de Base de Datos

 Backup Semanal de Base de Datos

 Backup Diario de Journals
- Full Backup (Opc. 21)
- 4. En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup)

Con formato: Numeración y viñetas

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios
 - 1. Ejecutar Full Backup

Con formato: Numeración y viñetas

5. Luego presionar la tecla AvPág y seleccionar la opción 21 (Todo el sistema)

Salvar datos del sistema y de usuario

- 20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
- 21. Todo el sistema
- 22. Sólo datos del sistema
- 23. Todos los datos de usuario
- Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 21, luego presionar la tecla ENTER.

Salvar Todo el Sistema

Qué hará esta opción

- o Finalizar todos los subsistemas
- o Salvar el Código Interno bajo Licencia o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas para programas bajo licencia)
- o Salvar todos los documentos y carpetas
- o Salvar todos los objetos de distribución y correo
- o Salvar todos los directorios
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que existen en el sistema

7. En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación:

Con formato: Numeración y viñetas

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE

Desmontar sistemas de archivos: N

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

Especificar Valores Por Omisión de Mandato					
Teclee opciones, pulse Intro.					
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres			
Solicitud para mandatos	N	Y=Sí, N=No			
	<u>N</u>	1-31, N-NO			
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No			
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY			
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora			
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE			
Desmontar sistemas de archivos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No			

6. Backup de Sistema Operativo Tipo Opción 22

Frecuencia:

Según el procedimiento YOBD 005 Políticas de Backups.

Pasos a seguir:

Con formato: Español (Perú)
Con formato: Numeración y viñetas

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

1. Ingresar al servidor PESCM36 (IP: 172.30.64.148), desde la consola principal, con el usuario OPEIBMXX y seleccionar la opción 33 (Procesos de Operaciones).

Con formato: Numeración y viñetas

IMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS

- 31. Librerías
- 32. Objetos
- Procesos de Operaciones
- 2. Luego, seleccionar la opción 5 (Full Backup (Opc. 21))

Con formato: Numeración y viñetas

- Backup Diario de Base de Datos
- Backup Semanal de Base de Datos
 Backup Mensual de Base de Datos
 Backup Diario de Journals

- 5. Full Backup (Opc. 21)
- 3. En la pantalla mostrada, seleccionar la opción 1 (Ejecutar Full backup).

Con formato: Numeración y viñetas

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- - 1. Ejecutar Full Backup
- 4. Luego presionar la tecla **AvPág** y seleccionar la opción 22 (Sólo datos del sistema) Con formato: Numeración y viñetas

- 5. Se mostrará la siguiente pantalla, donde indica lo que se realizará en el backup tipo opción 22, luego presionar la tecla ENTER.

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

Salvar Solo Datos del Sistema

Qué hará esta opción

- o Finalizar todos los subsistemas
- o Salvar el Código Interno bajo Licencia
- o Salvar el sistema operativo
- o Salvar los datos de seguridad
- o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
- o Salvar todas las bibliotecas suministradas por IBM
- o Salvar todos los directorios suministrados por IBM
- o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción

- o Salvar bibliotecas del usuario o bibliotecas suministradas por IBM que contengan datos del usuario
- o Salvar directorios de usuario o directorios suministrados por IBM que contengan datos de usuario
- o Salvar documentos, carpetas u objetos de correo
- o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que

6. En la pantalla mostrada, modificar los siguientes parámetros tal como se indica a continuación: 🔸

Con formato: Numeración y viñetas

Dispositivos: Asignar el TAP donde se ejecutará el backup.

Solicitud para mandatos: N

Comprobar la existencia de archivos activos: N

Entrega de cola de mensajes: *NOTIFY

Hora Inicial: *CURRENT

Desactivar servidores de red: *NONE Desmontar sistemas de archivos: Y

Finalmente, presionar la tecla ENTER y el respaldo empezará a ejecutarse.

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

Especificar Valo	ores Por Omis	ión de Mandato				
Teclee opciones, pulse Intro.						
Dispositivos	<u>TAP01</u>	Nombres				
Solicitud para mandatos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No				
Comprobar la existencia de archivos activos	N	Y=Sí, N=No				
Entrega de cola de mensajes	*NOTIFY	*BREAK, *NOTIFY				
Hora inicial	*CURRENT	*CURRENT, hora				
Desactivar servidores de red	*NONE	*ALL, *NONE				
Desmontar sistemas de archivos	Y	Y=Sí, N=No				

7. Realizar el monitoreo del backup cada 15 minutos y al finalizar verificar que el backup hayafinalizado satisfactoriamente.

Son	ricio do	Infraestructura	dal Contra da	Cómputo	VOREI
אואס	ncio de	mmaesmuchna	nei Ceniio ne	(<i>.</i> ()))))))	IUDEI

ERSO 001
Activación y Desactivación de Servicios SAP

Con formato: Español (Perú)

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP – Enersur S.A.
CLIENTE:	Enersur S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CÓDIGO:	ERSO 001
VERSIÓN	√.3.2
ULTIMA REVISIÓN:	29 de Noviembre de 2011

Con formato: Español (Perú)

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento 3
1.1 Ubicación del Documento 3
1.2 Historia de Revisiones 3
1.3 Aprobaciones 3
1.4 Distribución 4
2. Objetivo 4
3. Alcance 4
4. Roles 4
5. Frecuencia 4
6. Escalamiento4
7. Descripción 5
7.1 Desactivación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2) 5
7.2 Desactivación del Servcio ICLUSTER (IP: 10.39.1.2)
7.3 Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)
7.4 Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2) 13
7.5 Activación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2) 14
7.6 Activación del Servicio ICLUSTER (IP: 10.39.1.2) 15
'.7 Desactivación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4) 20
7.8 Reinicio del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4) 26
7.9 Apagado del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4) 27
'.10 Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4) 28

Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Código de campo cambiado	
Con formato	
Con formats	
Con formato	1 7

Con formato

Con formato

Con formato

Con formato

Cádigo do

Código de campo cambiado

Código de campo cambiado

Código de campo cambiado

<u>...</u>

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original-se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

-	echa	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios	
7.8	et 2006	Susana Vivanco	Actualización	Se cambia personas a distribuir	
11/	01/2007	Susana Vivanco	Actualización	Revisión de comandos.	
26/	03/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se colocarón los job programados para la desactivación y- activación de journals. Se elimina la desactivación de journal en el servidor de desarrollo.	
20/	11/2007	Talía Chávez	Revisión General		
14/	01/2008	Miluska Almeida	<u>Actualización</u>	Se cambio el nombre y logo del cliente.	
19/	02/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se adiciona proceso antes de Desactivación de SAP.	
25/	03/2008	Pablo Saavedra	Actualización	Se modifica Desactivación (producción) punto 5, Activacion (producción) punto 1, Desactivación (desarrollo) punto 6, Activación (desarrollo) punto 6.	
05/	06/2008	Talía Chávez	Actualización	Revisión general.	
11/	08/2009	Cynthia Fiestas	Actualización	Verificación de la activación del servicio Saposcol. Se- modifica Desactivación (producción) punto 3 y 4, Activacion- (producción) punto 2,3 y 4, Desactivación (desarrollo) punto- 3, 4 y 5, Activación (desarrollo) punto 2, 3, 4, 5 y 6.	
06/	04/2010	Henry Orellana	Actualización	Se modifica el procedimiento de Activación y Desactivación- de Servicios de SAP en los servidores iSeries.	
13/	06/2011	Luz Solís	Revisión General		
22/	08/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se agrego la activación y desactivación de los servicios- iCLUSTER, se actualizó el nombre del PM.	
29/	11/2011	Luz Solís	Revisión General		

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Enersur	Fernando Lossio		
Gerente Proyecto IBM	Jorge Arce		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Enersur
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

Documentar entre IBM y Enersur el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios— SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Hosting de SAP. 3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Enersur.

N°.	SERVIDOR	P	Plataforma		
4	ENEBRPRD	10.39.1.2	AS400		
2	ENEBDDEV	10.39.1.4	AS400		
4. Roles					

Operador del Centro de Cómputo de IBM. Especialistas del team iSeries de IBM Especialistas del team SAP de IBM 5. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivacióndel sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IRM.

En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.

7. Descripción

7.1.- Desactivación de Servicios - Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)

NOTA:

En caso de problemas con los puntos 1 al 3 escalarlo con el Team de SAP de IBM. En caso de problemas con el punto 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes, de acuerdo al horario indicados en el Schedule de Operaciones.

Ingresar al sistema SAP con el usuario OPEIBM y el password según la lista de contraseñas.



Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

Con formato: Español (Perú)

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.



Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

Resumen de procesos



NOTA: Existen 27 Work Process en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

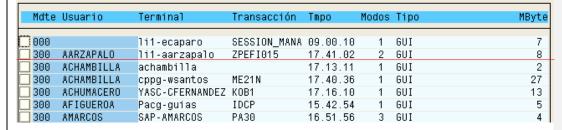
En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios BASIS, DDIC, SAP* o SAPSYS, informar al especialista de SAP de turno:

En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

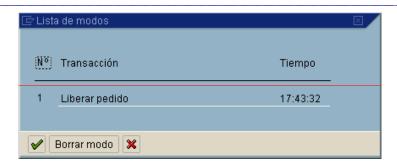
En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04.



Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.



Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



Seleccionar cada transacción y dar clic al botón los usuarios conectados en el sistema:

Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario TRPOFR.

En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs

3. Stop SAP System

4. Stop SAP OS-Collector
```

Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea TRP, luego presionar la tecla ENTER.

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

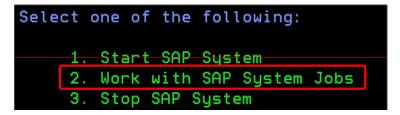
4. Stop SAP OS-Collector
```

Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k') luego presionar la tecla ENTER.



En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.



Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema-R3_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Орс	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	R3_00	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

Finalmente salir del sistema, para ello presionar la tecla F3 hasta llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign-Off)

Servicios de Hosting de SAP – Enersur S.A.



7.2.- Desactivación del Servcio ICLUSTER (IP: 10.39.1.2)

Ingresar al servidor de Contingencia "ENEBDCPR" (IP: 10.39.1.13) con el usuario OPEIBMXX, el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Producción.

En el menú principal seleccionar la opción 41 (SAP / Journals)

```
MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals
```

En el menú mostrado seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster)

```
MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster
```

En el menú mostrado seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia))

```
VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Producción)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER
```

En la pantalla mostrada verificar que no se presente latencia en la replicación. Si se encuentra que la latencia es mayor a 30 minutos comunicar al especialista iSeries de turno, caso contrario continuar con el siguiente paso.

0 . 0 . 10 . 10 . 17	Source Latency	Hpply Latency	lotal Latency	
Opt Prm/Bkp/Grp/Jrn ENEBDPRD	HH:MM:SS	HH:MM:SS	HH:MM:SS	Total Latency Status
ENEBDCPR				
<pre> ENEPROLIB</pre>				
QAUDJRN	:14	:00	:14	
QSQJRN	:00	:00	:00	
ENEPRONFS				
QAUDJRN	:39	:00	:39	
ENEPROSYS				
QAUDJRN	:59	:00	:59	
ENEPROTES				
QAUDJRN	:12	:00	:12	
HADJRN	:00	:00	:00	

Salir de la pantalla anterior con la tecla F3 y en la pantalla mostrada seleccionar la opción 1 (Desactivación de Grupos) con ello se desactivará los siguientes grupos de replicación.

ENEPROLIB ENEPRONES ENEPROSYS ENEPROTES

```
DESACTIVACION DE ICLUSTER
i. Desactivación de Grupos
3. Desactivación de Nodos
```

Después que se ejecute el anterior pase, se debe seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos) y verificar que los grupos de replicación se encuentren en estado inactivo.

Group ENEPRDLIB	Group Type Status *REPL	Rept. status *INACTIVE	Description Library Data Base Group
ENEPRONES	*REPL	*INACTIVE	Directory Data Group
ENEPROSYS	*REPL	*INACTIVE	System Data Group
ENEPROTES	*REPL	*INACTIVE	Test Data Group

Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 31 (Verificar Subsistema XDMCLUSTER) y se debe verificar que no exista ningún job con los siguientes nombres:

ENEPROLIB ENEPRONES ENEPROSYS ENEPROTES

Subsistema	Usuario				
/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
XDMCLUSTER	QSYS	SBS	0,0		DEQW
DM_DEFMGR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_DEFMGR	DEQW
DM_GRPSTS	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_GRPSTS	DEQW
DM_MONITOR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_MONITOR	SIGW
DMCHATL	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHATL	TIMW
DMM00000MO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHAMO	DEQW
DMS04577CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS04577CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW
DMS04578CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS04578CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW
DMS04579DI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADI	TIMW
DMS04579D0	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADO	DEQW
DMS04630D0	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADO	DEQW
DMS04638CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS04638CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW

Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 3 (Desactivación de Nodos).

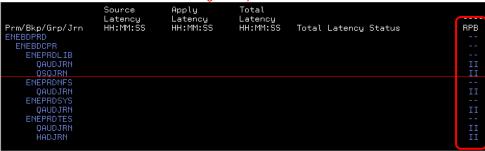
DESACTIVACION DE ICLUSTER 1. Desactivación de Grupos 3. Desactivación de Nodos

Después que se ejecute el anterior paso seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos) y se debemostrar la siguiente pantalla.



NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

Regresar al menú anterior con la tecla F3 y finalmente seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentre inactivos, tal como se muestra la siguiente pantalla.



Una vez realizado todos los pasos anteriores ya es posible realizar el IPL al servidor.

En caso de problemas en la desactivación de la réplica de journal, comunicar al especialistaiSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.3.- Reinicio del Servidor - Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)

NOTA:

Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP y la réplica de journal.

En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES 51. Estado de Dispositivos 52. Estado de Interfaces 53. Colas de Trabajos 54. Bajar / Subir Subsistemas 55. Reiniciar / Apagar Servidor

Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

Reiniciar Servidor
 Apagar Servidor

Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . . . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED

Opciones de rearranque:

Rearrancar después de apagar > *YES *NO, *YES

Tipo de rearranque . . . . . . *IPLA *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.4.- Apagado del Servidor - Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)

NOTA:

Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP y la réplicadel iCluster

En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES 51. Estado de Dispositivos 52. Estado de Interfaces 53. Colas de Trabajos 54. Bajar / Subir Subsistemas 55. Reiniciar / Apagar Servidor

Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

Reiniciar Servidor
 Apagar Servidor

Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

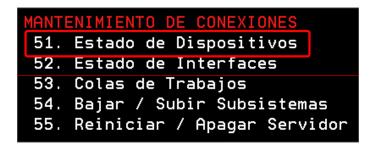
7.5.- Activación de Servicios - Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)

NOTA:

En caso de problemas con los puntos 1 y 3 escalarlo con el Team de iSeries de IBM. En caso de problemas con los puntos 2, 4 y 5 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)



Colocar la opción *LIN en el parámetro "Tipo", tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado "**ACTIVO**" y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado		Trabaio	
	ETHLINE	ACTIVO			
	ETHLINET	ACTIVO			
	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
	QESLINE	DESACTI VADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario TRPOFR.

En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

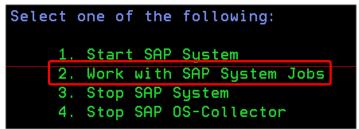
En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.



Verificar que existan los jobs WPXX, se deben encontrar 27 jobs WPXX en estado SEMW.

Орс	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	WP23	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP24	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP25	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP26	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP27	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

7.6.- Activación del Servicio ICLUSTER (IP: 10.39.1.2)

Ingresar al servidor de Contingencia "ENEBDCPR" (IP: 10.39.1.13) con el usuario OPEIBMXX, el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Producción.

En el menú principal seleccionar la opción 41 (SAP / Journals)

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS 41. SAP / Journals

En el menú mostrado seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster)

```
MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster
```

En la pantalla mostrada seleccionar la opción 5 (Activación de Nodos).

ACTIVACION DE ICLUSTER 5. Activación de Nodos 7. Activación de Grupos

Luego de ejecutar la opción anterior, seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos) y se debe verificarque los dos nodos se encuentren en estado activo tal como se muestra en la siguiente pantalla.

		Master	
Node	Status	node	Description
ENEBDCPR	*ACTIVE	*YES	Backup Node
ENEBDPRD	*ACTIVE		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialistaiSeries de tumo. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

Regresar a la pantalla anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 7 (Activación de Grupos).

```
ACTIVACION DE ICLUSTER
5. Activación de Nodos
7. Activación de Grupos
```

Luego de ejecutar la opción anterior seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos) y se debe verificar que todos los grupos de replicación se encuentren en estado activo tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Group ENEPRDLIB	Group Type *REPL	Status	Repl. status *ACTIVE	Description Library Data Base Group
ENEPRONES	*REPL		*ACTIVE	Directory Data Group
ENEPROSYS	*REPL		*ACTIVE	System Data Group
ENEPROTES	*REPL		*ACTIVE	Test Data Group

Regresar a la pantalla anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo-Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentren en estado activos tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

	Source	Apply	Total		
	Latency	Latency	Latency		
Prm/Bkp/Grp/Jrn	HH:MM:SS	HH:MM:SS	HH:MM:SS	Total Latency Status	RPB
ENEBDPRD					AA
ENEBDCPR					AA
ENEPROLIB					AA
QAUDJRN	19:06	:00	19:06		AA
ÔSOJRN	:00	:00	:00		AA
ENEPRONES					AA
QAUDJRN	:09	:00	:09		AA
ENEPRDSYS					AA
QAUDJRN	:09	:00	:09		AA
ENÈPRDTES					AA
QAUDJRN	:07	:00	:07		AA
HADJRN	:00	:00	:00		AA

NOTA: En algunos casos después de activar la réplica se puede encontrar el estado (**) en vez de (AA); para tal caso, se debe esperar unos minutos hasta que termine de activar la réplica; si después de 1 hora-los grupos no han terminado de activarse comunicar al especialista iSeries de turno.

Una vez que se tenga todos los grupos activados, se puede concluir que la réplica está activa.

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos si y solo si los servicios de SAP del servidor TRACDEV (IP: 10.40.1.4) se encuentren activos.

En la línea de comandos del SAP Main Menu del servidor de Producción, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

Selection or command ===> <u>WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')</u>

Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /

Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual . . .

Opc Enlace de objeto Tipo Atributo Texto
5_ QFileSvr.400 DDIR
```

Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc Enlace de objeto Tipo Atributo Texto
__ TRD DIR
```

En caso no se muestre el enlace (TRD); ejecutar los siguientes comandos para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/TRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```
Selection or command ===> <u>CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/TRD')</u> DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

CHGR3SHLOC NEWHOST('/TRD')

Selection or command ===> CHGR3SHLOC NEWHOST('/TRD')

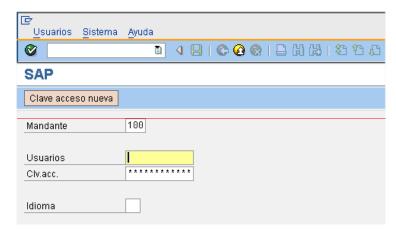
NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

En caso de problemas con el enlace TRD, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema Enersur Producción.

Enersur DES (AS/400 - DB2)	TRD	10.39.1.4	01
Enersur PRD (AS/400 - DB2)	TRP	10.39.1.2	
Enersur QAS (AS/400 - DB2)	TRQ	10.39.1.4	02

Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:



Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de PRD se encuentran activos y a la vezsolicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP, 7.7.- Desactivación de Servicios - Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)

NOTA:

En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS-006-Envío De Mensajes.

Ingresar al sistema SAP de **DEV y QAS** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista decontraseñas.

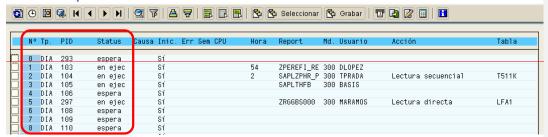


Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

Resumen de procesos



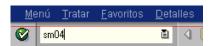
NOTA: Existen 15 Work Process en el servidor DEV y 15 Work Process en el servidor QAS, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios BASIS, DDIC, SAP* o SAVSYS informar al especialista de SAP de turno:

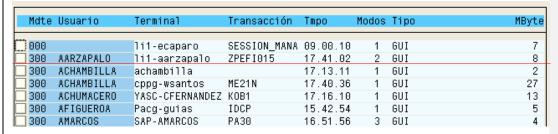
En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.

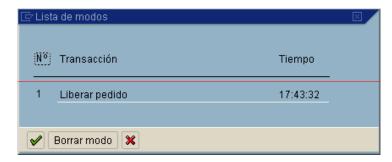
En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.



Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:

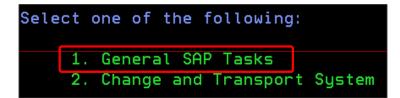


Seleccionar cada transacción y dar clic al botón de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

INSTANCIA DESARROLLO:

Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario TRDOFR.

En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea TRD, luego presionar la tecla ENTER.

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs

3. Stop SAP System

4. Stop SAP OS-Collector
```

Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k') luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_01, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Орс	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	N3_01	Q313	353	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

INSTANCIA CALIDAD:

Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario TRQOFR.

En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

Select one of the following: 1. Start SAP System 2. Work with SAP System Jobs 3. Stop SAP System 4. Stop SAP OS-Collector

Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea TRQ, luego presionar la tecla ENTER.

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

4. Stop SAP OS-Collector
```

Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

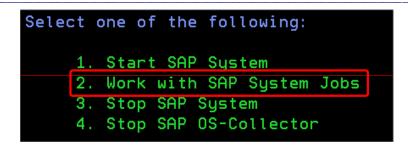
CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k') luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Servicios de Hosting de SAP - Enersur S.A.



Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_02, tal como se muestra en la imagen siguiente.



En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.8.- Reinicio del Servidor - Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)

NOTA:

Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **DEV** y **QAS**; además, el icluster en el servidor de **Contingencia**.

En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES 51. Estado de Dispositivos 52. Estado de Interfaces 53. Colas de Trabajos 54. Bajar / Subir Subsistemas 55. Reiniciar / Apagar Servidor

Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

Reiniciar Servidor
 Apagar Servidor

Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . . . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED

Opciones de rearranque:

Rearrancar después de apagar > *YES *NO, *YES

Tipo de rearranque . . . . . *IPLA *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.9.- Apagado del Servidor - Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)

NOTA:

Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **DEV** y **QAS**; además, la réplica de journal en el servidor de **PRD**.

En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

En caso de problemas con el punto i escalano con el ream de loches de ibivi.

Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES 51. Estado de Dispositivos 52. Estado de Interfaces 53. Colas de Trabajos 54. Bajar / Subir Subsistemas 55. Reiniciar / Apagar Servidor

Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

Reiniciar Servidor
 Apagar Servidor

Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

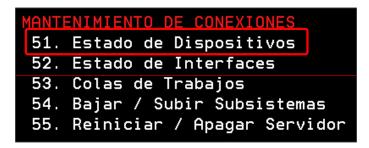
7.10.- Activación de Servicios - Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)

NOTA:

En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM. En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)



Colocar la opción *LIN en el parámetro "Tipo", tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado "**ACTIVO**" y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado		Trabaio		
	ETHLINE	ACTIVO				
	ETHLINET	ACTIVO				
	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349	
	QESLINE	DESACTIVADO				

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).



INSTANCIA DESARROLLO:

Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.46.1.3), con el usuario TRDOFR.

En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

En el menú-General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

Verificar que existan los jobs WPXX, se deben encontrar 15 jobs WPXX en estado SEMW.

	Subsistema	Usuario				
Орс	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	WP11	TRD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP12	TRD01	BCI	6,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP13	TRD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP14	TRD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP15	TRD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



INSTANCIA CALIDAD:

Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario TRQOFR.

En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System

2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

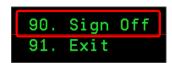
```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

Verificar que existan los jobs WPXX, se deben encontrar 15 jobs WPXX en estado SEMW.

	Subsistema	Usuario				_
Орс	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	WP11	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP12	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP13	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP14	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
	WP15	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos si y solo si los servicios de SAP del servidor TRACPRD (IP: 10.39.1.2) se encuentren activos.

Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **TRDOFR** y en la línea de comandos ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command ===> <u>WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')</u>
```

Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /

Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual . . .

Opc Enlace de objeto Tipo Atributo Texto
5 QFileSvr.400 DDIR
```

Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc Enlace de objeto Tipo Atributo Texto
___ TRD DIR
```

En caso no se muestre el enlace (TRD); ejecutar los siguientes comandos para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/TRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

Selection or command ===> <u>C</u>RTDIR DIR('/QFileSvr.400/TRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

CHGR3SHLOC NEWHOST('/TRD')

Selection or command
===> CHGR3SHLOC NEWHOST('/TRD')

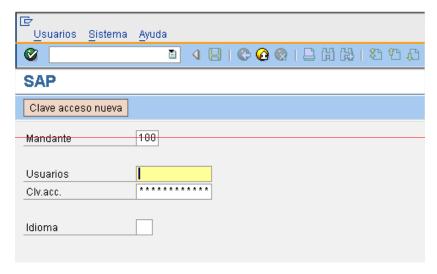
NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

En caso de problemas con el enlace TRD, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema Enersur Desarrollo.



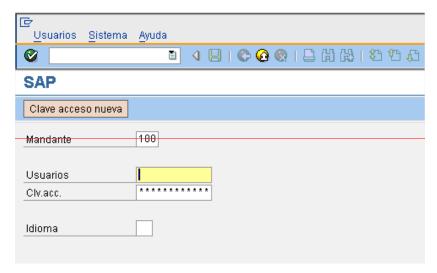
Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:



Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema Enersur Calidad.

Enersur DES (AS/400 - DB2)	TRD	10.39.1.4	01
EA Enersur PRD (AS/400 - DB2)	TRP	10.39.1.2	00
Enersur QAS (AS/400 - DB2)	TRQ	10.39.1.4	02

Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:



Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **DEV** y **QAS** se encuentran activos y a la vez solicitar que realizen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.