



*Tercerización de Operación de Centro de Cómputo
de Química Suiza*



QMSO 011

Activación, Desactivación de QSSTBYDB

SERVICIO:	TERCERIZACIÓN DE OPERACIÓN DE CENTRO DE CÓMPUTO
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE QSSTBYDB
CÓDIGO:	QMSO 011
VERSIÓN	V.1.5
FECHA:	05 de Febrero del 2014

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
Historia del Documento	3
Ubicación del Documento	3
Historia de Revisiones	3
Aprobaciones	3
Distribución	3
Objetivo	5
Frecuencia	5
Ámbito / Alcance	5
Roles	5
Descripción	6
1) Activación y Desactivación de Servicios	6
<i>Desactivar Servicios en QSSTBYDB:</i>	<i>6</i>
<i>Activación Servicios en QSSTBYDB:</i>	<i>6</i>
2) Revisar Servicios	8
Aceptación de la Política	8

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
01/04/2008	Rodrigo Díaz	Creación del Documento	
04/04/2008	Manuel Coronado	Modificación	Corrección de IPs
12/11/2008	Francisco Riccio	Actualización	Se actualiza procedimiento de activación y desactivación y se elimina para colocar en un procedimiento aparte la Promoción de servicios.
16/03/2009	Andrés Agüero	Modificación /Actualización	Se adiciona especialista de storage para reinstalar logs faltantes.
24/03/2009	Janet Arévalo	Adición de revisiones	Adición punto 9, en la parte 2 de Descripción.
10/01/2013	Olga Muñoz	Actualización del Procedimiento	Varios Puntos: Nombre del PM; Corrección de nombres de scripts; Corrección de ruta de GAP de logs y ejecución de validación.
05/02/2014	Jorge Luis Zorrilla	Validación del Procedimiento	Se actualiza el procedimiento para implementar mejoras. Se actualiza para su posterior automatización.
20/10/2014	Jorge Luis Zorrilla	Actualización del Procedimiento	Se realizan mejoras luego de QA de Operaciones (nuevos scripts)

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Francisco Giglio	Gerente Proyecto Química Suiza
José Novoa Porras	Gerente Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente Proyecto Química Suiza
Gerente Proyecto IBM

Administrador SAP Basis Química Suiza
Coordinador Operaciones
Operador del Centro de Computo de Servicios
Especialista de Storage y Backup's

Objetivo

Efectuar una correcta desactivación y/o activación de QSSTBYDB de Química Suiza.

Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente.

Ámbito / Alcance

Operación de los servicios en QSSTBYDB durante el servicio de Tercerización de Operación de Centro de Cómputo de Química Suiza.

Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista Storage de turno (Apoyo restore de logs)

Descripción

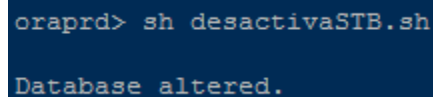
1) Activación y Desactivación de Servicios

Desactivar Servicios en QSSTBYDB:

- 1) Conectarse a la partición **10.17.1.105**
- 2) Ingresar a la cuenta ORAPRD : **sudo su – oraprd**
- 3) Lanzar el comando:

oraprd> **sh /oracle/PRD/scripts/desactivaSTB.sh**

Esperar a que aparezca el mensaje: **Database altered.**



```
oraprd> sh desactivaSTB.sh  
Database altered.
```

- 4) Salir del servidor : > **exit**
- 5) Conectarse a la partición **10.17.1.5**
- 6) Ingresar a la cuenta ORAPRD : **sudo su – oraprd**
- 7) Lanzar el comando:

oraprd> **sh /oracle/PRD/scripts/desactivarMON.sh**

Esperar a que aparezca el mensaje: **PL/SQL procedure successfully completed.**
- 8) Salir del servidor : > **exit**

Activación Servicios en QSSTBYDB:

- 1) Conectarse al servidor **10.17.1.105**
- 2) Ingresar a la cuenta ORAPRD: **sudo su – oraprd**
- 9) Lanzar el comando:

oraprd> **sh /oracle/PRD/scripts/activaSTB.sh**

Esperar a que aparezca el mensaje: **Database altered.**

```

oraprd> sh activaSTB.sh

Database altered.

```

- 3) Salir del servidor: **exit**
- 4) **En caso muestre el siguiente mensaje, es porque los servicios ya se encuentran activos:**

```

oraprd> sh /oracle/PRD/scripts/activaSTB.sh
ALTER DATABASE RECOVER MANAGED STANDBY DATABASE DISCONNECT FROM SESSION
*
ERROR at line 1:
ORA-01153: an incompatible media recovery is active

ESTADO
-----
ACTIVO

```

- 5) Conectarse a la partición **10.17.1.5**
- 6) Ingresar a la cuenta ORAPRD : **sudo su – oraprd**
- 7) Lanzar el comando:

```
oraprd> sh /oracle/PRD/scripts/activarMON.sh
```

Esperar a que aparezca el mensaje: **PL/SQL procedure successfully completed.**

- 8) **En caso se genere el siguiente mensaje es porque el servicio ya se encuentra activo:**

```

*****
ibmopeibm12@qsdbprd:/home/ibmopeibm12> sudo su - oraprd

oraprd> sh /oracle/PRD/scripts/activarMON.sh

PL/SQL procedure successfully completed.

JOB_NAME                                ENABL
-----
JOB_MON_DATAGUARD                        TRUE

oraprd>

```

- 9) Salir del servidor : **> exit**

2) Revisar Servicios

- 1) Conectarse a la partición 10.17.1.105.
- 2) Ingresar a la cuenta ORAPRD : **sudo su – oraprd**
- 3) Lanzar el comando:

oraprd> **sh /oracle/PRD/scripts/RevisaSTB.sh**

Este query devolverá la relación de logs que se están aplicando. En el proceso MRP0 debe aparecer "WAIT_FOR_LOG" o "APPLYING_LOG".

```
SQL> select process,status,sequence# from v$managed_standby;
```

PROCESS	STATUS	SEQUENCE#
ARCH	CONNECTED	0
ARCH	CONNECTED	0
ARCH	CONNECTED	0
ARCH	CONNECTED	0
RFS	RECEIVING	0
RFS	ATTACHED	5261
RFS	ATTACHED	5236
RFS	ATTACHED	5260
MRP0	APPLYING_LOG	5230

9 rows selected.

Puede ser que le devuelva con el status "WAIT_FOR_GAP" en el proceso MRP0, en cuyo caso, se tiene que revisar el archivo **trace** para revisar la razón del porque no se puede continuar aplicando los logs.

```
SQL> select process,status,sequence# from v$managed_standby;
```

PROCESS	STATUS	SEQUENCE#
ARCH	CONNECTED	0
ARCH	CONNECTED	0
ARCH	CONNECTED	0
ARCH	CONNECTED	0
MRP0	WAIT_FOR_GAP	5222
RFS	RECEIVING	0
RFS	RECEIVING	5239
RFS	ATTACHED	5235
RFS	ATTACHED	5237

9 rows selected.

- 4) Ir al directorio de **trace**: **cd /oracle/PRD/saptrace/diag/rdbms/prd/PRD/trace**

- 5) Buscar el archivo Alert Log.

```
$ls -l alert*
```

Buscar el archivo alert_PRD.log

```
# tail -40 alert_PRD.log
```

Debe salir que está aplicado en el Log, tal como se indica en el ejemplo:

```
MRP0: Background Managed Standby Recovery process started
Media Recovery Log /oracle/PRD/saparch/standbyin/PRDarch1_5229
Fri Feb 8 23:49:55 2008
Completed: alter database recover managed standby database di
Fri Feb 8 23:50:43 2008
Media Recovery Log /oracle/PRD/saparch/standbyin/PRDarch1_5230
```

Puede ser que le salga que le faltan logs, en cuyo caso debe indicar su restauración para que pueda continuar la aplicación. En el ejemplo del 5222 al 5241.

```
Fri Feb 8 22:48:33 2008
alter database recover managed standby database disconnect from session
Attempt to start background Managed Standby Recovery process
MRP0 started with pid=21
MRP0: Background Managed Standby Recovery process started
Media Recovery Waiting for thread 1 seq# 5222
Fri Feb 8 22:48:40 2008
Completed: alter database recover managed standby database di
Fri Feb 8 22:53:25 2008
Fetching gap sequence for thread 1, gap sequence 5222-5241
Trying FAL server: PRDPR
```

- 6) Generar el ticket al team de Storage&Backup para realizar la restauración donde deberá indicar la secuencia de logs a restaurar y llamar al especialista de turno.
- 7) Salir del servidor : # exit.
- 8) *Si luego de la restauración de la secuencia solicitada no sincroniza proceder a revisar el log del servidor de producción (10.17.1.5) y verificar los mensajes de error.*

```
# tail -40 /oracle/PRD/saptrace/background/alert_PRD.log
```

Aceptación de la Política

Con fecha _____ de _____ de _____, se acuerdan las siguientes modificaciones y/o actualizaciones a las políticas de backup vigentes. Las mismas que serán implementadas luego de 7 días útiles después de firmado el presente acuerdo.

Por Química	Por IBM del Perú S.A.C.

-----	-----
Francisco Giglio	Jose Novoa
Gerente de Proyecto	Gerente de Proyecto