



ERSO 001

Activación y Desactivación de Servicios SAP

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP – Enersur S.A.
CLIENTE:	Enersur S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CÓDIGO:	ERSO 001
VERSIÓN	V.3.7
ULTIMA REVISIÓN:	31 de Octubre del 2014

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	4
1.4 Distribución	4
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	5
7. Descripción	5
7.1.- Desactivación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)	5
7.2.- Desactivación del Servicio ICLUSTER (IP: 10.39.1.2)	9
7.3.- Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)	12
7.4.- Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)	13
7.5.- Activación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)	14
7.6.- Activación del Servicio ICLUSTER (IP: 10.39.1.2)	15
7.7.- Desactivación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)	20
7.8.- Reinicio del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)	26
7.9.- Apagado del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)	27
7.10.- Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)	28

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
7 Set 2006	Susana Vivanco	Actualización	Se cambia personas a distribuir
11/01/2007	Susana Vivanco	Actualización	Revisión de comandos.
26/03/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se colocaron los job programados para la desactivación y activación de journals. Se elimina la desactivación de urnal en el servidor de desarrollo.
20/11/2007	Talía Chávez	Revisión General	
14/01/2008	Miluska Almeida	Actualización	Se cambio el nombre y logo del cliente.
19/02/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se adiciona proceso antes de Desactivación de SAP.
25/03/2008	Pablo Saavedra	Actualización	Se modifica Desactivación (producción) punto 5, Activacion (producción) punto 1, Desactivación (desarrollo) punto 6, Activación (desarrollo) punto 6.
05/06/2008	Talía Chávez	Actualización	Revisión general.
11/08/2009	Cynthia Fiestas	Actualización	Verificación de la activación del servicio Saposcol. Se modifica Desactivación (producción) punto 3 y 4, Activacion (producción) punto 2,3 y 4, Desactivación (desarrollo) punto 3, 4 y 5, Activación (desarrollo) punto 2, 3, 4, 5 y 6.
06/04/2010	Henry Orellana	Actualización	Se modifica el procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios de SAP en los servidores iSeries.
13/06/2011	Luz Solís	Revisión General	
22/08/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se agrego la activación y desactivación de los servicios iCLUSTER, se actualizó el nombre del PM.
29/11/2011	Luz Solís	Revisión General	
14/02/2013	Alan Azama	Actualización	Revisión y actualización del proceso de desactivación del cluster.
31/10/2014	Cynthia Fiestas	Actualización	Revisión del documento. Cambio Gerente de Proyecto de IBM y Enersur.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Enersur	Leonardo Panduro		
Gerente Proyecto IBM	Joseph Perez		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Enersur
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Enersur el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Hosting de SAP.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Enersur.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	ENEBRPRD	10.39.1.2	AS400
2	ENEBDDEV	10.39.1.4	AS400

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.

7. Descripción

7.1.- Desactivación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)

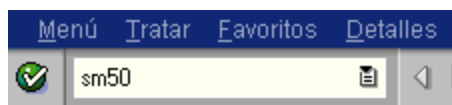
NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 3 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
 - En caso de problemas con el punto 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes, de acuerdo al horario indicados en el Schedule de Operaciones.
 2. Ingresar al sistema SAP con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

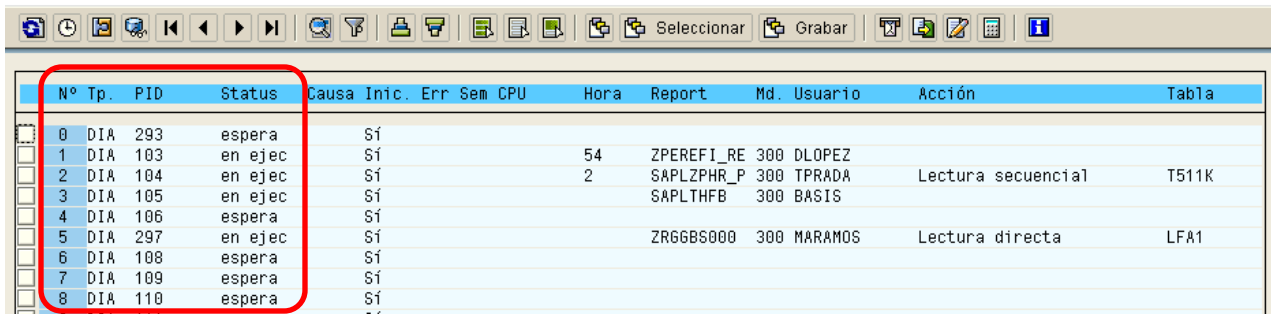
The image shows the SAP login screen with the following fields:

- Mandante: 300
- Usuarios: (empty)
- Clave de acceso: (masked with asterisks)
- Idioma: (empty)

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



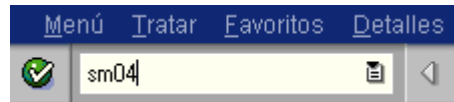
- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

Resumen de procesos


N° Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md. Usuario	Acción	Tabla
0	DIA 293	espera	Sí							
1	DIA 103	en ejec	Sí			54	ZPERFI_RE	300 DLOPEZ		
2	DIA 104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300 TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA 105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300 BASIS		
4	DIA 106	espera	Sí							
5	DIA 297	en ejec	Sí				ZR66BS000	300 MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA 108	espera	Sí							
7	DIA 109	espera	Sí							
8	DIA 110	espera	Sí							

NOTA: Existen 27 Work Process en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

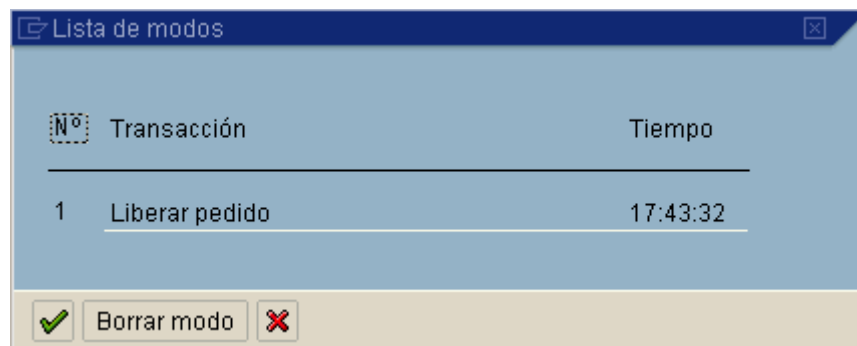
- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04.



- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

3. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario **TRPOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **TRP**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > TRP_          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL_      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO_          *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k') luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	/Trabajo	actual	SBS	0,0		DEQW
	R3_00	QSYS				

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar la tecla F3 hasta llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```


7.2.- Desactivación del Servicio ICLUSTER (IP: 10.39.1.2)

Nota: Iniciar el proceso de desactivación del icluster 20 minutos antes de realizar el reinicio o apagado del servidor.

1. Ingresar al **servidor de Contingencia “ENEBDCPR” (IP: 10.39.1.13)** con el usuario OPEI-BMXX, el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Producción.
2. En el menú principal seleccionar la opción 41 (SAP / Journals)

```
MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals
```

3. En el menú mostrado seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster)

```
MANTENIMIENTO DE ICLUSTER
50. Activación / Desactivación de iCluster
```

4. En el menú mostrado seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia))

```
VERIFICACION DE SERVICIOS ICLUSTER
11. Verificación de Grupos
12. Verificación de Nodos
21. Monitor de iCluster - (Sólo Producción)
22. Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)
31. Verificar Subsistema XDMCLUSTER
```

5. En la pantalla mostrada verificar que no se presente latencia en la replicación. Si se encuentra que la latencia es mayor a 30 minutos comunicar al especialista iSeries de turno, caso contrario continuar con el siguiente paso.

Opt	Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status
—	ENEBDCPR				
—	ENEBDCPR				
—	ENEBDCPR				
—	QAUDJRN	:14	:00	:14	.
—	QSQJRN	:00	:00	:00	.
—	ENEBDCPR				
—	QAUDJRN	:39	:00	:39	.
—	ENEBDCPR				
—	QAUDJRN	:59	:00	:59	.
—	ENEBDCPR				
—	QAUDJRN	:12	:00	:12	.
—	HADJRN	:00	:00	:00	.

6. Salir de la pantalla anterior con la tecla F3 y en la pantalla mostrada seleccionar la opción 1 (Desactivación de Grupos) con ello se desactivará los siguientes grupos de replicación.

- ✓ ENEPRDLIB
- ✓ ENEPRDNFS
- ✓ ENEPRDSYS
- ✓ ENEPRDTES

```

DESACTIVACION DE ICLUSTER
1. Desactivación de Grupos
3. Desactivación de Nodos

```

7. Después que se ejecute el anterior paso, se debe seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos) y verificar que los grupos de replicación se encuentren en estado inactivo.

Group	Group Type	Status	Repl. status	Description
ENEPRDLIB	*REPL		*INACTIVE	Library Data Base Group
ENEPRDNFS	*REPL		*INACTIVE	Directory Data Group
ENEPRDSYS	*REPL		*INACTIVE	System Data Group
ENEPRDTES	*REPL		*INACTIVE	Test Data Group

8. Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 31 (Verificar Subsistema XDMCLUSTER) y se debe verificar que no exista ningún job con los siguientes nombres:

- ✓ ENEPRDLIB
- ✓ ENEPRDNFS
- ✓ ENEPRDSYS
- ✓ ENEPRDTES

Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
XDMCLUSTER	QSYS	SBS	0,0		DEQW
DM_DEFMGR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_DEFMGR	DEQW
DM_GRPSTS	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_GRPSTS	DEQW
DM_MONITOR	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DM_MONITOR	SIGW
DMCHATL	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHATL	TIMW
DMM00000M0	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHAMO	DEQW
DMS04577CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS04577CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW
DMS04578CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS04578CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW
DMS04579DI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADI	TIMW
DMS04579DO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADO	DEQW
DMS04630DO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHADO	DEQW
DMS04638CI	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACI	TIMW
DMS04638CO	DMCLUSTER	BCH	0,0	PGM-DMCHACO	DEQW

9. Salir de la pantalla con la tecla F3 y seleccionar la opción 3 (Desactivación de Nodos).

```

DESACTIVACION DE ICLUSTER
1. Desactivación de Grupos
3. Desactivación de Nodos

```

10. Después que se ejecute el anterior paso seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos) y se debe mostrar la siguiente pantalla.

Node	Status	Master node	Description
ENEBDCPR	*INACTIVE	*YES	Backup Node
ENEBDPRD	*UNKNOWN		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

11. Seleccionar la opción 31 (Verificar Subsistema XDMCLUSTER) y se debe verificar que no exista ningún job en ejecución. Luego de la ejecución del paso 10, se debe esperar unos 10 minutos para que se terminen de desactivar los procesos del cluster:

Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
XDMCLUSTER	QSYS	SBS	0,0		DEQW

12. Regresar al menú anterior con la tecla F3 y finalmente seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentre inactivos, tal como se muestra la siguiente pantalla.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency Status	
ENEBDPRD					RPB
ENEBDCPR					--
ENEPRDLIB					--
QAUDJRN					II
QSQJRN					II
ENEPRDNFS					--
QAUDJRN					II
ENEPRDSYS					--
QAUDJRN					II
ENEPRDTE					--
QAUDJRN					II
HADJRN					II

Nota: Repetir los pasos del 7 al 12 en el servidor de producción (10.39.1.2.). En el paso 12, se debe seleccionar la opción 21 (Monitor de iCluster - (Sólo Producción))

13. Una vez realizado todos los pasos anteriores ya es posible realizar el IPL al servidor.

En caso de problemas en la desactivación de la réplica de journal, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.3.- Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP y la réplica de journal.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar  > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
  
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.4.- Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP y la réplica del iCluster
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
 - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

7.5.- Activación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.39.1.2)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 3 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
 - En caso de problemas con los puntos 2, 4 y 5 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
 - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Colocar la opción ***LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, generico*, *ALL...
  
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

2. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.39.1.2), con el usuario **TRPOFR**.
 - En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 27 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP23	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP24	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP25	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP26	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP27	TRP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

7.6.- Activación del Servicio ICLUSTER (IP: 10.39.1.2)

1. Ingresar al servidor de Contingencia “ENEBCDPR” (IP: 10.39.1.13) con el usuario OPEIBMXX, el password del usuario siempre será el mismo que en el servidor de Producción.
2. En el menú principal seleccionar la opción 41 (SAP / Journals)

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

41. SAP / Journals

3. En el menú mostrado seleccionar la opción 50 (Activación / Desactivación de iCluster)

MANTENIMIENTO DE ICLUSTER

50. Activación / Desactivación de iCluster

4. En la pantalla mostrada seleccionar la opción 5 (Activación de Nodos).

ACTIVACION DE ICLUSTER

5. Activación de Nodos

7. Activación de Grupos

5. Luego de ejecutar la opción anterior, seleccionar la opción 12 (Verificación de Nodos) y se debe verificar que los dos nodos se encuentren en estado activo tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Node	Status	Master node	Description
ENEBDCPR	*ACTIVE	*YES	Backup Node
ENEBDPRD	*ACTIVE		Primary Node

NOTA: En caso se encuentre alguna diferencia respecto a dicha pantalla comunicar al especialista iSeries de turno. Caso contrario continuar con el siguiente paso.

6. Regresar a la pantalla anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 7 (Activación de Grupos).

ACTIVACION DE ICLUSTER

5. Activación de Nodos

7. Activación de Grupos

7. Luego de ejecutar la opción anterior seleccionar la opción 11 (Verificación de Grupos) y se debe verificar que todos los grupos de replicación se encuentren en estado activo tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Group	Group Type	Status	Repl. status	Description
ENEPDLIB	*REPL		*ACTIVE	Library Data Base Group
ENEPDNFS	*REPL		*ACTIVE	Directory Data Group
ENEPDSDS	*REPL		*ACTIVE	System Data Group
ENEPDTS	*REPL		*ACTIVE	Test Data Group

8. Regresar a la pantalla anterior con la tecla F3 y seleccionar la opción 22 (Monitor de iCluster - (Sólo Contingencia)) y verificar que todos los grupos se encuentren en estado activos tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Prm/Bkp/Grp/Jrn	Source Latency HH:MM:SS	Apply Latency HH:MM:SS	Total Latency HH:MM:SS	Total Latency	Status	----
ENEBDPRD						AA
ENEBCPR						AA
ENEPRDL IB						AA
QAUDJRN	19:06	:00	19:06	.		AA
QSQJRN	:00	:00	:00	.		AA
ENEPRDNFS						AA
QAUDJRN	:09	:00	:09	.		AA
ENEPRDSYS						AA
QAUDJRN	:09	:00	:09	.		AA
ENEPRDTES						AA
QAUDJRN	:07	:00	:07	.		AA
HADJRN	:00	:00	:00	.		AA

NOTA: En algunos casos después de activar la réplica se puede encontrar el estado (**) en vez de (AA); para tal caso, se debe esperar unos minutos hasta que termine de activar la réplica; si después de 1 hora los grupos no han terminado de activarse comunicar al especialista iSeries de turno.

9. Una vez que se tenga todos los grupos activados, se puede concluir que la réplica está activa.

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor **TRACDEV** (IP: 10.40.1.4) se encuentren activos.

3. En la línea de comandos del SAP Main Menu del servidor de Producción, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_  QFileSvr.400      DDIR
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
_   TRD              DIR
```

- En caso no se muestre el enlace (**TRD**); ejecutar los siguientes comandos para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/TRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/TRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

CHGR3SHLOC NEWHOST('/TRD')

```
Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST ('/TRD')
```

NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

En caso de problemas con el enlace TRD, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

- Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema Enersur Producción.

Enersur DES (AS/400 - DB2)	TRD	10.39.1.4	01
Enersur PRD (AS/400 - DB2)	TRP	10.39.1.2	00
Enersur QAS (AS/400 - DB2)	TRQ	10.39.1.4	02

- Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:

The screenshot shows the SAP Logon GUI. At the top, there are tabs for 'Usuarios', 'Sistema', and 'Ayuda'. Below the tabs is a search bar and a toolbar with various icons. The main area is titled 'SAP' and contains a section for 'Clave acceso nueva'. Below this, there are four input fields: 'Mandante' with the value '100', 'Usuarios' with a yellow highlight, 'Clv.acc.' with a masked password '*****', and 'Idioma' with a dropdown menu.

- Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **PRD** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP,

7.7.- Desactivación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- 1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán **SUSPENDIDOS** por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
- 2. Ingresar al sistema SAP de **DEV y QAS** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

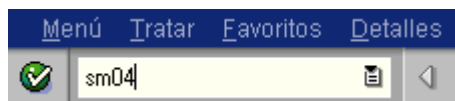
Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

NOTA: Existen 15 Work Process en el servidor **DEV** y 15 Work Process en el servidor **QAS**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAVSYS** informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

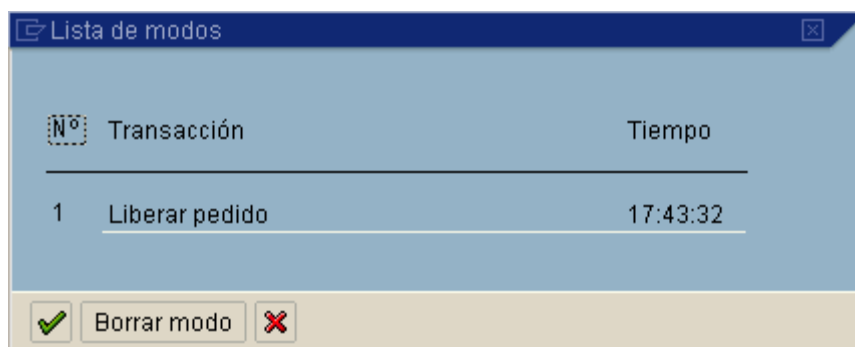
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte	
<input type="checkbox"/>	000	111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7	
<input type="checkbox"/>	300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
<input type="checkbox"/>	300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
<input type="checkbox"/>	300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
<input type="checkbox"/>	300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
<input type="checkbox"/>	300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
<input type="checkbox"/>	300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:

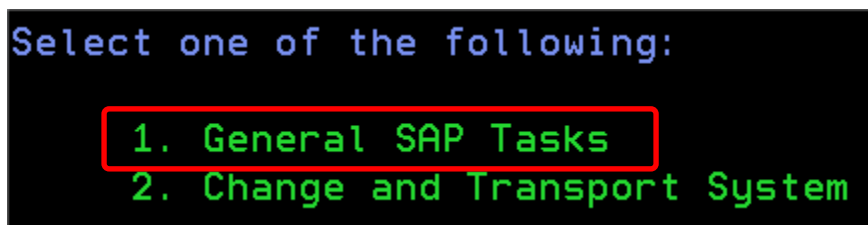


- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

INSTANCIA DESARROLLO:

3. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **TRDOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **TRD**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > TRD          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k') luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_01, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_01	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off
91. Exit

INSTANCIA CALIDAD:

4. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **TRQOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **TRQ**, luego presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > TRQ          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k') luego presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_02, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_02	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off
91. Exit

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.8.- Reinicio del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **DEV** y **QAS**; además, el icluster en el servidor de **Contingencia**.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar  > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
  
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.9.- Apagado del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor **DEV** y **QAS**; además, la réplica de journal en el servidor de **PRD**.
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

1. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

7.10.- Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.39.1.4)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
 - En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
1. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
 - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Colocar la opción ***LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...
    
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

99. Salir

INSTANCIA DESARROLLO:

2. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.46.1.3), con el usuario **TRDOFR**.

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

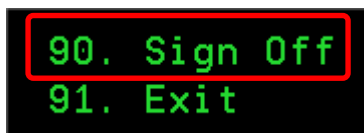
```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 15 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP11	TRD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP12	TRD01	BCI	6,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP13	TRD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	TRD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP15	TRD01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

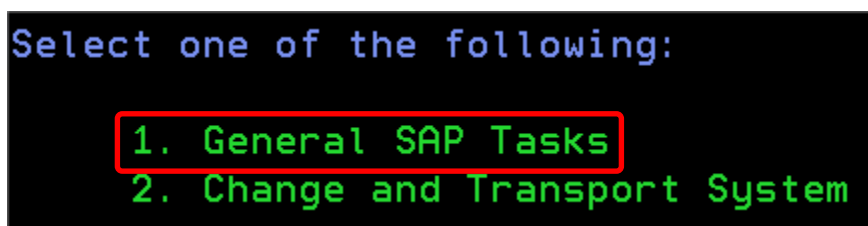


```
90. Sign Off
91. Exit
```

INSTANCIA CALIDAD:

3. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **TRQOFR**.

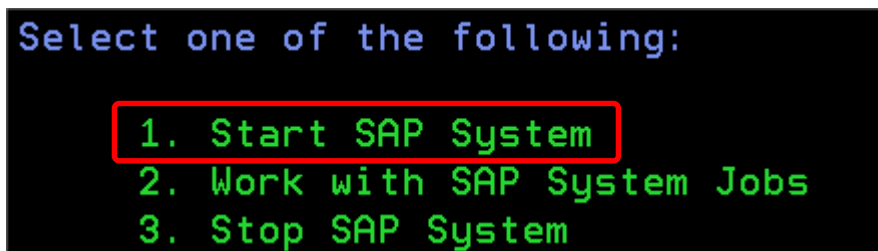
- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

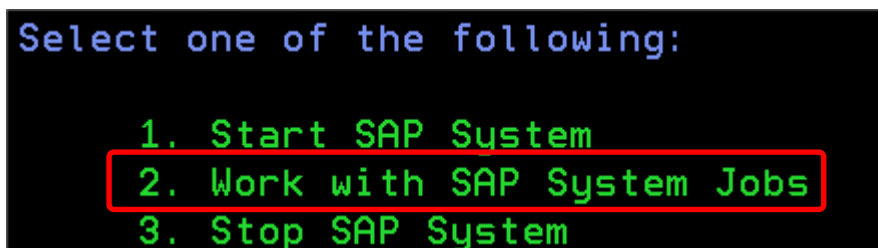
- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).



```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.



```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 15 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP11	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP12	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP13	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP15	TRQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor **TRACPRD** (IP: 10.39.1.2) se encuentren activos.

- Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.39.1.4), con el usuario **TRDOFR** y en la línea de comandos ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...
```

Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
5_	QFileSvr.400	DDIR		

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
--  --  --  --  --
  _  TRD  DIR

```

- En caso no se muestre el enlace (TRD); ejecutar los siguientes comandos para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/TRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/TRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

CHGR3SHLOC NEWHOST('/TRD')

```

Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/TRD')

```

NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

En caso de problemas con el enlace TRD, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

- Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema Enersur Desarrollo.

Enersur DES (AS/400 - DB2)	TRD	10.39.1.4	01
Enersur PRD (AS/400 - DB2)	TRP	10.39.1.2	00
Enersur QAS (AS/400 - DB2)	TRQ	10.39.1.4	02

- Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:

SAP

Clave acceso nueva

Mandante

Usuarios

Clv.acc.

Idioma

7. Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema Enersur Calidad.

Enersur DES (AS/400 - DB2)	TRD	10.39.1.4	01
Enersur PRD (AS/400 - DB2)	TRP	10.39.1.2	00
Enersur QAS (AS/400 - DB2)	TRQ	10.39.1.4	02

8. Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:

SAP

Clave acceso nueva

Mandante

Usuarios

Clv.acc.

Idioma

9. Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **DEV** y **QAS** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.