



FERO 001

Ejecución de Backups

SERVICIO:	Servicio de Hosting de SAP
CLIENTE	Ferreiros S.A.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Backups
CÓDIGO:	FERO – 001
VERSIÓN	V1.4
ÚLTIMA REVISIÓN:	16 de Febrero del 2015

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	2
1.1 Ubicación del Documento	2
1.2 Historia de Revisiones	2
1.3 Aprobaciones	2
1.4 Distribución	2
2. Objetivo	3
3. Ámbito	3
4. Frecuencia	3
5. Roles	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	4
7.1 Ejecución de Full Backups Mensuales en entornos UNIX	4
7.2 Ejecución de Full Backups Mensuales en entornos WINDOWS.....	9
7.3 Para ambos escenarios	10

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
28/11/2008	Richard Farfán	Creación del Documento	
01/12/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código
26/05/2009	Miluska Almeida	Actualización	Se cambia los scripts de ejecución de backup
20/07/2013	Fidel Montaña	Actualización	Inclusión de servidores: fsacrmdevqa, fsacrmdaprd, fsacrmjaprd1, fsacrmjaqap2, fsalmobwprd01, fsalmobwdev01
20/07/2013	Fidel Montaña	Actualización	Cambio de Project Manager en FERREYROS
23/09/2013	Olga Muñoz	Actualización	Se agregó comando para monitorear log.
4/11/2014	Laura Vivanco	Actualización	Se agregó el servidor FERLMTREXPDRV
16/02/2015	Laura Vivanco	Actualización	Se agregó el servidor FSALMOBWPRD01

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Sheila Saenz	Gerente de Proyecto
Walter Mesias Rodriguez	Gerente de Proyecto Ferreyros

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Ferreyros
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones IBM

Coordinador del Centro de Cómputo IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Ferreyros el procedimiento de operación para la toma de backups mensuales que aseguren el resguardo de la información de servidores ubicados en IBM.

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Ferreyros.

SERVIDOR		IP
Ferreyros	fsaerpdev01	10.75.1.5
	fsasap01	10.75.1.9
	fsaerpprd01	10.75.1.4
	fsacrmdevqa	10.75.1.13
	fsacrmdaprd	10.75.1.14
	fsacrmjaprd1	10.75.1.15
	fsacrmjaqap2	10.75.1.16
	fsalmobwprd01	10.75.1.18
	fsalmobwdev01	10.75.1.19
	fsalmobwprd01	10.75.1.22
	ferlmtrepxrdv	10.75.1.23

4. Frecuencia

- De acuerdo a lo establecido en las Políticas de Backups.

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Líder Técnico.

6. Escalamiento

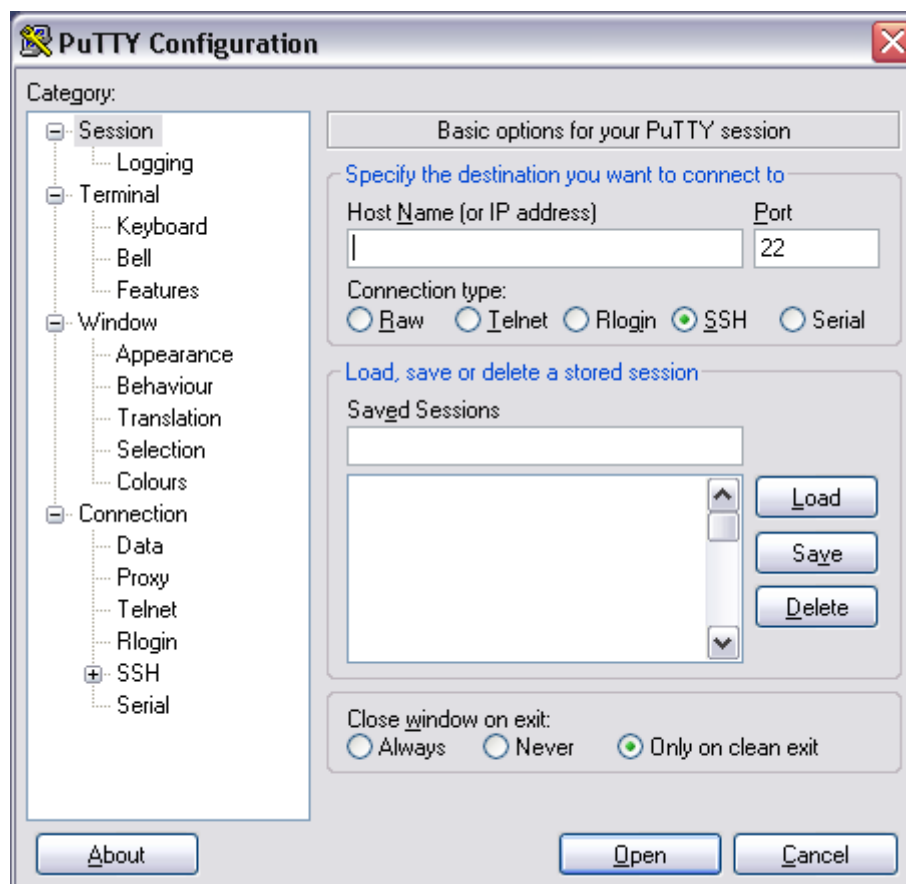
- Ante la ocurrencia de una falla comunicarse con el team de Backups.

7. Descripción

7.1 Ejecución de Full Backups Mensuales en entornos UNIX

1. Validar que la desactivación del SAP y de Base de datos halla concluido con éxito
2. Ingresar vía telnet (putty) al servidor donde se quiere ejecutar el backup, las IP's son las siguientes:
 - Ferreyros PRD (10.75.1.4)
 - Ferreyros DEV QA (10.75.1.5)
 - Ferreyros SOLMAN (10.75.1.9)
 - Ferreyros fsacrmdevqa (10.75.1.13)
 - Ferreyros fsacrmdaprd (10.75.1.14)
 - Ferreyros fsacrmjaprd1 (10.75.1.15)
 - Ferreyros fsacrmjaqap2 (10.75.1.16)
 - Ferreyros fsalmobwprd01 (10.75.1.18)
 - Ferreyros fsalmobwdev01 (10.75.1.19)
 - Ferreyros fsalmobwprd01 (10.75.1.22)

- Una vez levantada la interfase de telnet ingresar la ip del servidor y darle clic en el botón de **open**



Colocar los siguientes datos:

User ID: **Ingresar el usuario asignado a cada operador.**

Verificar el password en la lista de passwords del operador

4. Según el servidor elegido efectuar:

Servidor	IP	Carpeta
Ferreyros PRD	10.75.1.4	<p>cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/ sudo ./backup_mensual.sh</p> <p>El script generara logs para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de backup_P1_mensual_DDMMYYY.txt</p> <p>Y</p> <p>backup_P2_mensual_DDMMYYY.txt</p> <p>** Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El script utilizará dos cintas para efectuar el respaldo. <p>Para monitorear los logs de backups se debe ingresar el siguiente comando: sudo /usr/bin/tail -20 /tmp/*log. Se debe cambiar el * por el nombre del log de backup a monitorear.</p>
Ferreyros DEVQA	10.75.1.5	<p>cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/ sudo ./backup_mensual.sh</p> <p>El script generara logs para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de backup_mensual1_DDMMYYHHMM.txt backup_mensual2_DDMMYYHHMM.txt backup_mensual3_DDMMYYHHMM.txt</p> <p>** Nota: El script utilizará dos cintas para efectuar el respaldo.</p> <p>Para monitorear los logs de backups se debe ingresar el siguiente comando: sudo /usr/bin/tail</p>

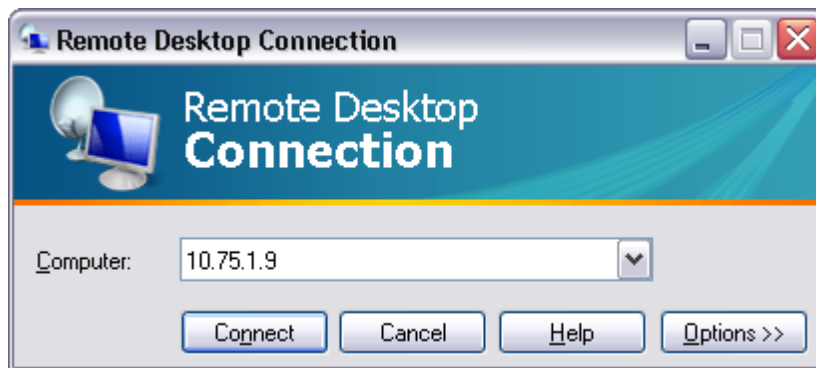
		<p>-20 /tmp/* .log. Se debe cambiar el * por el nombre del log de backup a monitorear.</p>
<p>Ferreyros CRD+JRQ CRQ+JRQ</p>	<p>10.75.1.13 10.75.1.16</p>	<p>Se deberán bajar los servicios de las instancias CRD+CRQ+JRD del servidor (10.75.1.13) y JRQ(10.75.1.16) al mismo tiempo debido a que comparten files systems.</p> <p><u>fsacrmdevqa (10.75.1.13)</u> /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64 sudo ./backup_offline_mensual_CRD_JRD.sh</p> <p>El script generara logs para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de: backup_offline_CRD-JRD_1_`date +%d%m%y%H%M`.log backup_offline_CRD-JRD_2_`date +%d%m%y%H%M`.log</p> <p><u>fsacrmjaqap2 (10.75.1.16)</u> /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64 sudo ./backup_offline_mensual.sh</p> <p>El script generara log para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de: backup_offline_mensual_\$(date +%d%m%Y).log</p> <p>Para monitorear los logs de backups se debe ingresar el siguiente comando: sudo /usr/bin/tail -20 /tmp/* .log. Se debe cambiar el * por el nombre del log de backup a monitorear.</p>
<p>Ferreyros CRP</p>	<p>10.75.1.14</p>	<p>Se deberá bajar el servicios de las instancia CRP del servidor (10.75.1.14)</p> <p><u>fsacrmdaprd (10.75.1.14)</u> /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64 sudo ./backup_offline_mensual.sh</p> <p>El script generara log para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de: backup_offline_mensual_\$(date +%d%m%Y).log</p> <p>Para monitorear los logs de backups se debe ingresar el siguiente comando: sudo /usr/bin/tail -20 /tmp/* .log. Se debe cambiar el * por el nombre del log de backup a monitorear.</p>
<p>Ferreyros JRP</p>	<p>10.75.1.15</p>	<p>Se deberá bajar el servicios de las instancia JRP del servidor (10.75.1.15)</p> <p><u>fsacrmjaprd1 (10.75.1.15)</u> /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64 sudo ./backup_offline_mensual.sh</p> <p>El script generara log para monitorear en la ruta</p>

		<p>/tmp/ con el nombre de: backup_offline_mensual_\$(date +%d%m%Y).log</p> <p>Para monitorear los logs de backups se debe ingresar el siguiente comando: sudo /usr/bin/tail -20 /tmp/*log. Se debe cambiar el * por el nombre del log de backup a monitorear.</p>
Ferreyros BWP	10.75.1.18	<p>Se deberá bajar el servicios de las instancia BWP del servidor (10.75.1.18) <u>fsalmobwprd01 (10.75.1.18)</u> /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64 sudo ./backup_offline_mensual.sh</p> <p>El script generara log para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de: backup_offline_mensual_\$(date +%d%m%Y).log</p> <p>Para monitorear los logs de backups se debe ingresar el siguiente comando: sudo /usr/bin/tail -20 /tmp/*log. Se debe cambiar el * por el nombre del log de backup a monitorear.</p>
Ferreyros BWD	10.75.1.19	<p>Se deberá bajar el servicios de las instancia BWP del servidor (10.75.1.19) <u>fsalmobwdev01 (10.75.1.19)</u> /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64 sudo ./backup_offline_mensual.sh</p> <p>El script generara log para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de: backup_offline_mensual_\$(date +%d%m%Y).log</p> <p>Para monitorear los logs de backups se debe ingresar el siguiente comando: sudo /usr/bin/tail -20 /tmp/*log. Se debe cambiar el * por el nombre del log de backup a monitorear.</p>
FSALMOBWPRD01	10.75.1.22	<p>Se deberá bajar el servicios de las instancia BWP del servidor (10.75.1.22) <u>FSALMOBWPRD01 (10.75.1.22)</u> /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64 sudo ./backup_offline_mensual.sh</p> <p>El script generara log para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de: backup_offline_mensual_\$(date +%d%m%Y).log</p> <p>Para monitorear los logs de backups se debe ingresar el siguiente comando: sudo /usr/bin/tail</p>

		-20 /tmp/* .log . Se debe cambiar el * por el nombre del log de backup a monitorear.
--	--	---

7.2 Ejecución de Full Backups Mensuales en entornos WINDOWS

1. Ingresar vía Remote Desktop Connection al servidor donde se quiere ejecutar el backup, las IP's son las siguientes:



2. Verificar el user / password en la lista de passwords del operador
3. Según el servidor elegido efectuar:

Ferreiros SOLMAN	10.75.1.9	<p>Abrir una sesión con el explorador</p> <p>Ingresar a: C:\Operaciones</p> <p>Dar doble click en el nombre del archivo bat Backup_Mensual.bat</p> <p>El log del backup se generará en la ruta C:\Operaciones con el nombre de Backup_Mensual.log</p>
FERLMTREXPRDV	10.75.1.23	<p>Abrir una sesión con el explorador</p> <p>Ingresar a: C:\Operaciones</p> <p>Dar doble click en el nombre del archivo bat Backup_Mensual.cmd</p> <p>El log del backup se generará en la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient con el</p>

		nombre de Backup_Mensual.log
--	--	-------------------------------------

7.3 Para ambos escenarios

1. Al finalizar el backup deberá revisarse el archivo LOG que se genera según las indicaciones mencionadas arriba. Si apareciese algún objeto fallido comunicarse con el especialista de backups de turno.
2. Al estar seguro que el backup, terminó sin problemas enviar vía e-mail al PM y al team de Backups, las 20 últimas líneas de cada archivo Log; los cuales no deberá de mostrar ningún objeto fallido.
3. Cerrar las conexiones una vez que culmine cada backup.