



ZINMITO 0037 Activación y Desactivación de Servicios Ejecución de Backups

| SERVICIO: | Servicios de Infraestructura y Administración del ERP SAP - MITSUI | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|
| | AUTOMOTRIZ S.A. Servicio de Hosting ERP SAP | | | | |
| TIPO DOCUMENTO: | PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN | | | | |
| NOMBRE: | ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVICIOSEJECUCIÓN DE | | | | |
| | BACKUPS | | | | |
| CÓDIGO: | MIT <u>ZIN</u> O 00 <u>3</u> 7 | | | | |
| - | | | | | |

| VERSIÓN | V.1. <u>0</u> 3 |
|---------|-----------------------------------|
| FECHA: | 0515 de Octubre Febrero del 20110 |

Tabla de Contenidos

| Tabla de Contenidos |
|---|
| 1. Historia del Documento |
| 1.1. Ubicación |
| 1.2. Historia de Revisiones |
| 1.3. Aprobación4 |
| 1.4. Distribución |
| 2. Objetivo |
| 3. Ámbito |
| 4. Roles |
| 5. Descripción5 |
| 5.1. Consideraciones Generales |
| 5.2. Notificación Previa a la desactivación9 |
| 5.3. Desactivación de servicios de SAP ERP DEV (ZILMODEV:10.70.1.6)9 |
| 5.4. Activación de servicios de SAP ERP DEV (ZILMODEV:10.70.1.6)13 |
| 5.5. Desactivación de servicios de SAP ERP QAS (ZILMODEV:10.70.1.6)164 |
| 5.6. Activación de servicios de SAP ERP QAS (ZILMODEV:10.70.1.6)194 |
| 5.7. Desactivación de servicios de SAP ERP PRD (ZILMOPRD:10.70.1.5)224 |
| 5.8. Activación de servicios de SAP ERP PRD (ZILMOPRD:10.70.1.5)242 |
| 5.9. Desactivación de servicios de SAP SOLMAN (ZILMOSOL:10.70.1.7)272 |
| 5.10. Activación de servicios de SAP SOLMAN (ZILMOSOL:10.70.1.7)322 |
| Tabla de Contenidos |
| 1. Historia del Documento |
| |
| <u>1.1. Ubicación</u> |
| 1.2. Historia de Revisiones |
| _ _ |
| 1.3. Aprobación |
| 1.4. Distribución |
| 11-1 DIGUIDAGIOI |
| 2. Objetivo |
| 3. Ámbito |
| 7411010 |
| <u>4. Roles</u> |
| 5. Descripción |
| |
| 5.1. <u>Consideraciones Generales</u> |
| 5.2. Pasos previos a la Ejecución de Backups ¡Error! Marcador no definido |
| 5.3. Procedimiento de programación de Full Backups |

| <u>5.4.</u> | Backup mensual de Produccion. |
|-----------------|--|
| 5.5. | Backup mensual de Desarrollo - Calidad |
| 5.6. | Backup mensual de SOLMAN |

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

• Base de datos: procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

| Fecha de revisión | Autor del cambio | Motivo del cambio | Resumen de cambios |
|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| 30/10/2006 <u>04/</u> 10/2011 | Cristian EspejoCristian Espejo | Creación documento | Creación documento |
| 10/10/2011 | Ricardo Díaz | <u>Actualización</u> | Se agrega la lista de personas a informar al finalizar el respaldo |
| 08/01/2007 | Susana Vivanco | Actualizacion | Al seleccionar fecha para lanzar backup, también se selecciona hora. |
| 17/01/2008 | Miluska Almeida | Actualización | Se cambio al Gerente de Proyectos del cliente |
| 09/06/2008 | Carlos Murillo | Actualizacion | Se agregaron los backups mensuales de PRD y DEV |
| 23/06/2008 | Carlos Murillo- | Actualización | Se agregó el backup mensual de- Solman, se menciona la activacion y- desactivacion de Desarrollo y Calidad- (ambas instancias) antes y después- de ejecutar el backup mensual del- servidor. |
| 23/06/2008 | Cristian Espejo | Actualización | Se agregan pasos previos a la Ejecución de Backups. |
| 15/07/2008 | Arturo Rado | Actualización | Se validan carpetas a respaldar. |
| 15/02/2010 | Henry Orellana | Actualización | Se modifica modo de ejecución del backup. |

1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

| Nombre | Cargo |
|---|-------------------------------------|
| Arturo Quiroz / Jose Cervantes Elena Romero | Gerente de Proyecto ZINSAGerente de |
| Miriam AlfaroRenzo Cobos | Gerente de Proyecto IBMIBM |

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

| Cargo |
|-------|
| |

Con formato: Fuente: (Predeterminado) Arial, 10 pto

Con formato: Izquierda, Punto de tabulación: 0 cm, Números alineados

Con formato: Fuente: Arial, 10 pto

Tabla con formato

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Español (Perú)

| Jefe de Sistemas Mitsui AutomotrizGerente |
|---|
| de Proyecto ZINSA |
| Gerente de Proyecto IBM |
| Coordinadora de Especialistas |
| Coordinador de Operadores |
| Operador Centro Cómputo |

2. Objetivo

- Documentar entre IBM_y_y MITSUI AUTOMOTRIZZINSA el procedimiento de programación de copias de respaldo de la información contenida en <u>sus</u>les servidores<u>. de Desarrollo, Calidad y</u> Producción.
- Las políticas de respaldo contenidas en este documento serán adecuadas a los cambios/mejoras que se presenten en el transcurso del servicio de Hosting de SAP.

3. Ámbito

 Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de MITSUI AUTOMOTRIZ.ZINSA.

4. Roles

• Operador del Centro de Cómputo

5. Descripción

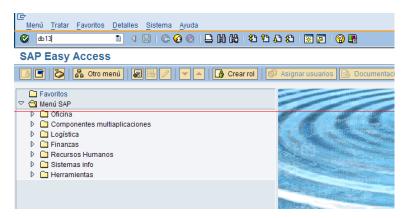
5.1. Consideraciones Generales

- Se presenta el documento de Procedimiento de programación Backups para el servicio de Hosting de SAP de MITSUI AUTOMOTRIZZINSA teniendo en consideración los acuerdos y coordinaciones efectuadas entre personal de IBM y ZINSA. MITSUI AUTOMOTRIZ.
- Este documento es la vía oficial entre IBM y MITSUI AUTOMOTRIZZINSA donde se concentran los procedimientos de respaldo para los servidores, todo cambio o mejora que involucre el respaldo de la información debe estar contenido en este documento. Las iniciativas de mejora o modificación de las políticas de respaldos serán tanto de IBM como de MITSUI AUTOMOTRIZ.ZINSA.

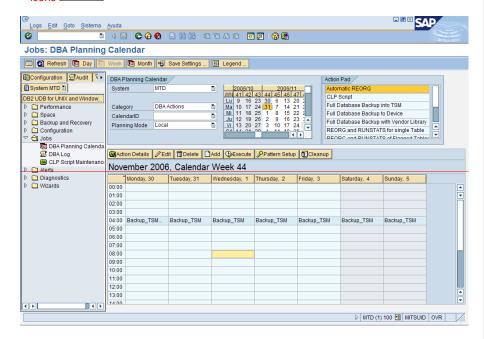
5.2. Procedimiento de programación de Full Backups

•Ingresar al sistema con el usuario asignado, este usuario deberá tener los permisos necesarios sobre la transacción utilizada para la programación de backups.

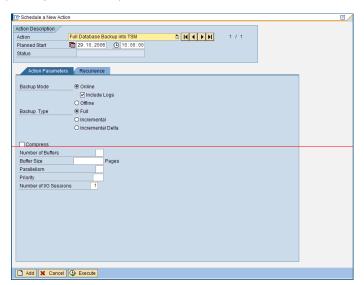
•Luego de ingresar al sistema ingresar a la transacción DB13.



 Luego de ingresar a la transacción, ubicar el cursor sobre la día de calendario en el cual se desea programar el backup y la hora de ejecución del backup, luego hacer clic sobre el icono



◆Aparecerá la ventana siguiente en la cual se debe seleccionar en la parte superior el tipo de de backup: Full Database Backup into TSM, verificar que la fecha y hora en la cual se desea que se ejecute el backup sean las correctas, sino modificarlas.



•Si se desea que el backup se ejecute inmediatamente hacer click sobre el botón•

en el caso de que se desee que respete la fecha y hora ingresada en el paso anterior hacer click en Add.

5.3.5.2. NotificaciónBackup Mensual. Previa a la desactivación

Con formato: Numeración y viñetas

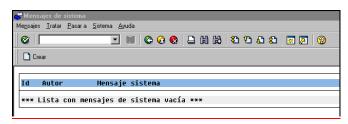
Con formato: Numeración y viñetas

1. Envio de Mensaje en SAP antes de la Desactivación de Servicios en SAP R/3

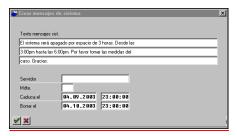
Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

Enviar un mensaje a los usuarios indicando que el servicio se desactivará

Ingresar a la transacción SM02 y presionar el botón "Crear".



En la pantalla que aparece enviar un mensaje a los usuarios indicando la hora en que no estará disponible el servidor y presionar Ok (check verde), tal como aparece en el siguiente ejemplo:



5.3. Desactivación de servicios de SAP ERP DEV (ZILMODEV:10.70.1.6)

Loguearse con el usuario OPEIBMXX por Remote Desktop. Ingresar al SAP Management Console



Dar click en el desktop al siguiente icono:

Con formato: Fuente: 12 pto, (no revisar)

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: 2.25 cm, Lista con tabulaciones

Con formato: Numeración y viñetas **Con formato:** Fuente: 12 pto, (no

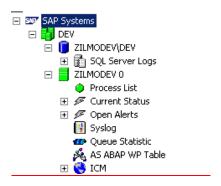
revisar)

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Fuente:

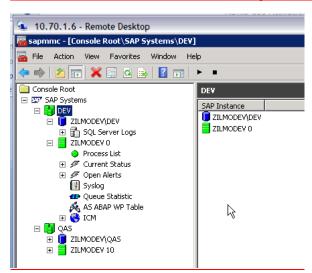
(Predeterminado) Arial, 10 pto, Español (Perú), No revisar la ortografía ni la gramática

Verificar que el SAP se encuentre activo:

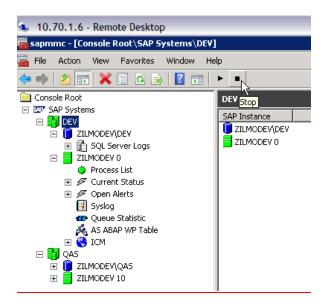


Bajar SAP DEV

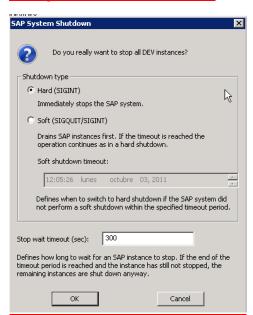
Ubicarse en el sistema DEV dentro del SAP Management Console, seleccionar DEV.



Hacer click en Stop ,



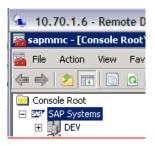
En la siguiente ventana hacer click en OK



Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK

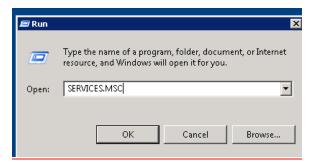


<u>Validar que los servicios estén inactivos completamente, el ícono de DEV se pondrá de color Plomo.</u>



Bajar servicios SQL DEV

Ejecutar RUN





| SQL Full-text Filter Daemon Launcher (DEV) | Service to I | Started | Manual | Local Service |
|--|--------------|---------|-----------|---------------|
| SQL Server Agent (DEV) | Executes j | Started | Automatic | Local System |
| SQL Server (DEV) | Provides st | Started | Automatic | Local System |

5.4. Activación de servicios de SAP ERP DEV (ZILMODEV:10.70.1.6)

Loguearse con el usuario OPEIBMXX por Remote Desktop

Activar Servicios SQL DEV

Ejecutar RUN, e ingresar: SERVICES.MSC



| SQL Server (DEV) | Provides st | Started | Automatic | Local System |
|--|--------------|---------|-----------|---------------|
| SQL Server Agent (DEV) | Executes j | Started | Automatic | Local System |
| SQL Full-text Filter Daemon Launcher (DEV) | Service to I | Started | Manual | Local Service |

Activar Servicios SAP DEV

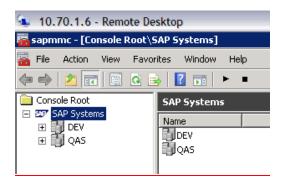
Validar que los servicios estén de color plomo (inactivo)

Con formato: Fuente: 12 pto, (no revisar)

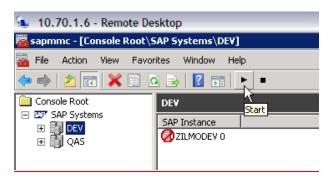
Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: 2.25

Con formato: Numeración y viñetas

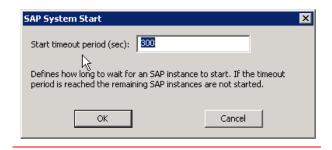
cm, Lista con tabulaciones



Posicionarse en DEV y hacer clic en Start



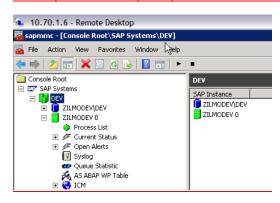
En la siguiente ventana, hacer click en OK

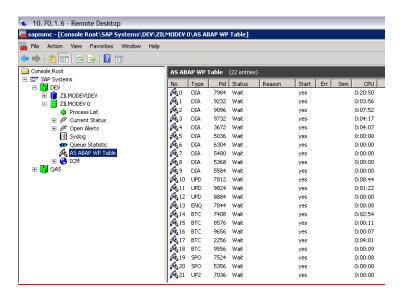


Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK

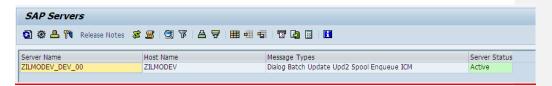


Validar que los servicios y Workprocess subieron correctamente (color verde)





Ingresar al sistema SAP, ejecutar la transacción SM51 y validar que la instancia esté activa



5.5. Desactivación de servicios de SAP ERP QAS (ZILMODEV:10.70.1.6)

Loquearse con el usuario OPEIBMXX por Remote Desktop. Ingresar al SAP Management Console



Dar click en el desktop al siguiente icono:

Verificar que el SAP se encuentre activo:



Bajar SAP QAS

Ubicarse en el sistema QAS dentro del SAP Management Console, seleccionar QAS.

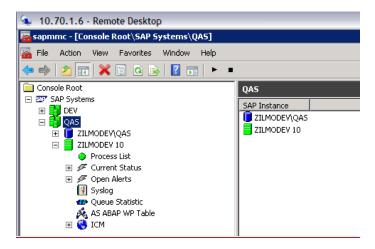
Con formato: Fuente: 12 pto, (no revisar)

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: 2.25 cm, Lista con tabulaciones

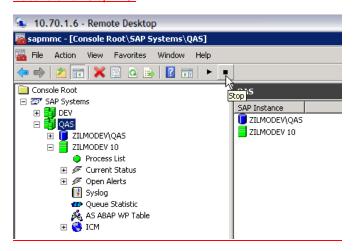
Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Fuente:

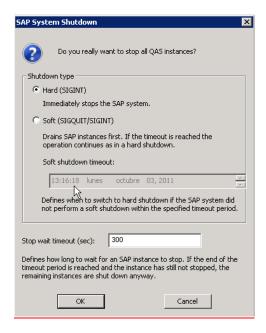
(Predeterminado) Arial, 10 pto, Español (Perú), No revisar la ortografía ni la gramática



Hacer click en Stop , I



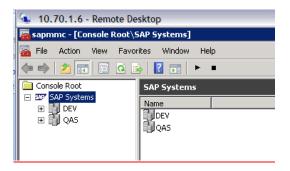
En la siguiente ventana hacer click en OK



Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK



Validar que los servicios estén inactivos completamente, el ícono de QAS se pondrá de color <u>Plomo.</u>



Bajar servicios SQL QAS

Ejecutar RUN, e ingresar SERVICES.MSC



| SQL Full-text Filter Daemon Launcher (QAS) | Service to I | Started | Manual | Local Service |
|--|--------------|---------|-----------|---------------|
| SQL Server Agent (QAS) | Executes j | Started | Manual | Local System |
| SQL Server (QAS) | Provides st | Started | Automatic | Local System |

5.6. Activación de servicios de SAP ERP QAS (ZILMODEV:10.70.1.6)

Loguearse con el usuario OPEIBMXX por Remote Desktop

Activar Servicios SQL QAS

Ejecutar RUN, e ingresar SERVICES.MSC



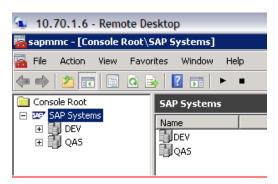
| SQL Server (QAS) | Provides st | Started | Automatic | Local System |
|--|--------------|---------|-----------|---------------|
| SQL Server Agent (QAS) | Executes j | Started | Manual | Local System |
| SQL Full-text Filter Daemon Launcher (QAS) | Service to I | Started | Manual | Local Service |

Con formato: Fuente: 12 pto, (no

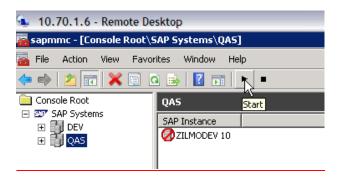
Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: 2.25 cm, Lista con tabulaciones

Activar Servicios SAP QAS

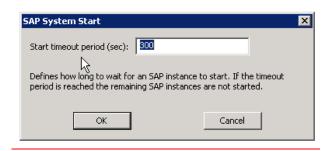
Validar que los servicios estén de color plomo (inactivo)



Posicionarse en QAS y hacer clic en Start



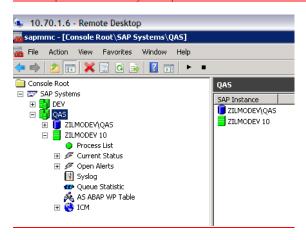
En la siguiente ventana, hacer click en OK

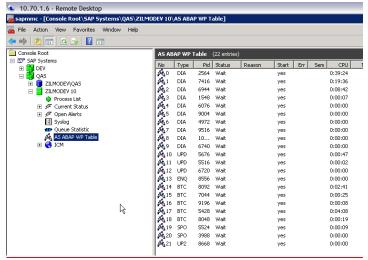


Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK



Validar que los servicios y Workprocess subieron correctamente (color verde)





Ingresar al sistema SAP, ejecutar la transacción SM51 y validar que la instancia esté activa



5.7. Desactivación de servicios de SAP ERP PRD (ZILMOPRD:10.70.1.5)

Loquearse con el usuario OPEIBMXX por Remote Desktop. Ingresar al SAP Management Console



Dar click en el desktop al siguiente icono:

Verificar que el SAP se encuentre activo:

Bajar SAP

Ubicarse en el sistema PRD dentro del SAP Management Console, seleccionar PRD y hacer click en Stop

En la siguiente ventana hacer click en OK

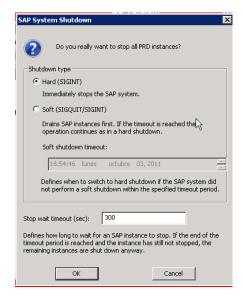
Con formato: Fuente: 12 pto, (no revisar)

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: 2.25 cm, Lista con tabulaciones

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Fuente:

(Predeterminado) Arial, 10 pto, Español (Perú), No revisar la ortografía ni la gramática



Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK



<u>Validar que los servicios estén inactivos completamente, el ícono de PRD se pondrá de color Plomo.</u>

Desactivar Servicios SQL PRD



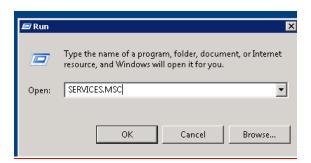


5.8. Activación de servicios de SAP ERP PRD (ZILMOPRD:10.70.1.5)

Loguearse con el usuario OPEIBMXX por Remote Desktop

Activar Servicios SQL PRD

Ejecutar RUN





Con formato: Fuente: 12 pto, (no revisar)

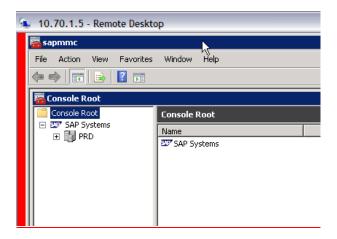
Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: 2.25 cm, Lista con tabulaciones

citi, Lista con tabulaciones

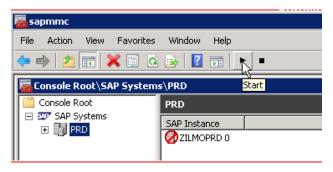


Activar Servicios SAP PRD

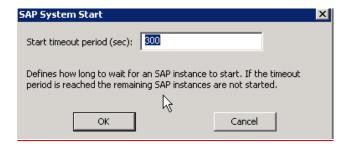
Validar que los servicios estén de color plomo (inactivo)



Posicionarse en PRD y hacer clic en Start



En la siguiente ventana, hacer click en OK

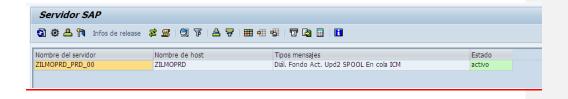


Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK



Validar que los servicios y Workprocess subieron correctamente (color verde)

Ingresar al sistema SAP, ejecutar la transacción SM51 y validar que la instancia esté activa



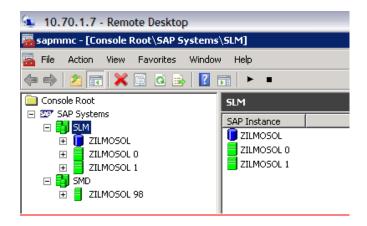
5.9. Desactivación de servicios de SAP SOLMAN (ZILMOSOL:10.70.1.7)

Loguearse con el usuario OPEIBMXX. Ingresar al SAP Management Console

SAP
SAP
Management
Console

Dar click en el desktop al siguiente icono:

Verificar que el SAP se encuentre activo:

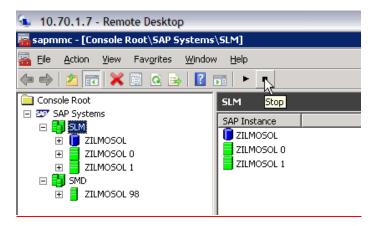


Bajar SAP

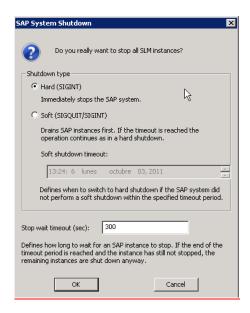
Ubicarse en la instancia SLM dentro del SAP Management Console, seleccionar SLM, hacer click
en Stop

Con formato: Fuente: 12 pto, (no revisar)

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: 2.25 cm, Lista con tabulaciones



En las siguiente ventana hacer click en OK

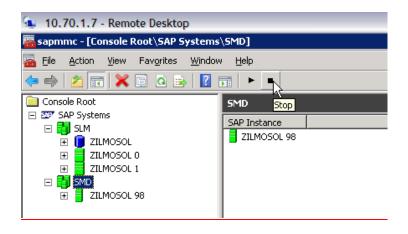


Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK

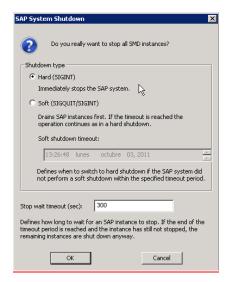


Después de desactivar el SLM, ubicarse en el SMD (Solution Manager Diagnostic) dentro del SAP

Management Console, seleccionar SMD, hacer click en Stop



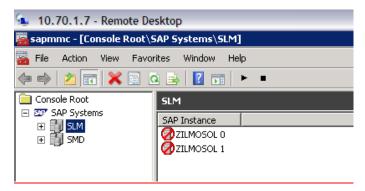
En la siguiente ventana hacer click en OK



Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK

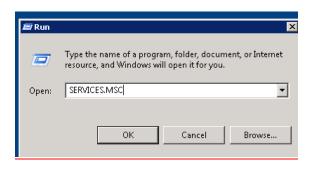


<u>Validar que los servicios estén inactivos completamente, el ícono de SLM/SMD se pondrá de color Plomo.</u>



Desactivar servicios SQL SOLMAN

Ejecutar RUN





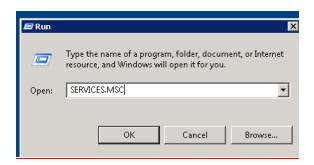


5.10. Activación de servicios de SAP SOLMAN (ZILMOSOL:10.70.1.7)

Loguearse con el usuario OPEIBMXX por Remote Desktop

Activar Servicios SQL SOLMAN

Ejecutar RUN



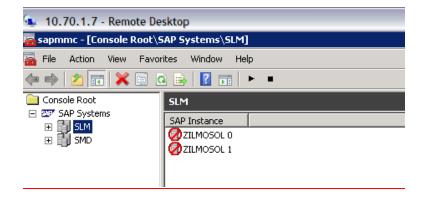




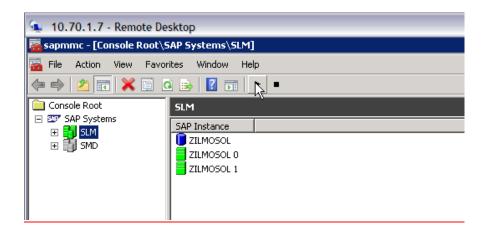
Activar Servicios SAP SOLMAN

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 1.25 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: 2.25 cm, Lista con tabulaciones

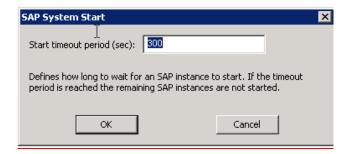
Validar que los servicios estén de color plomo (inactivo)



Posicionarse en SLM y hacer clic en Start



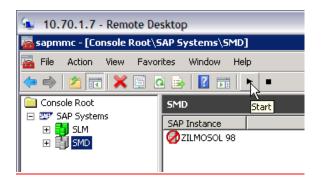
En la siguiente ventana, hacer click en OK



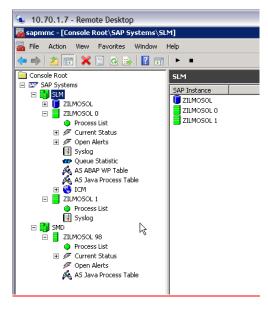
Colocar el password del usuario con el cual se han logueado, luego hacer click en OK

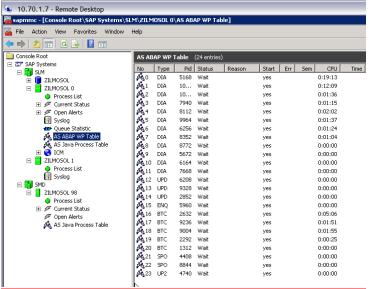


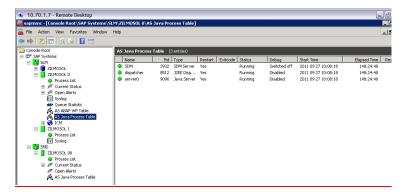
Luego posicionarme en SMD y hacer clic en Start

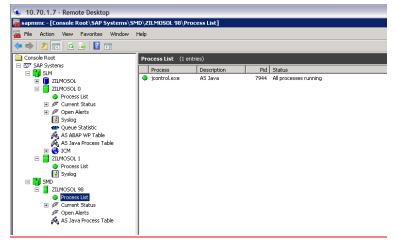


Validar que los servicios y Workprocess (ABAP, JAVA) subieron correctamente (color verde)









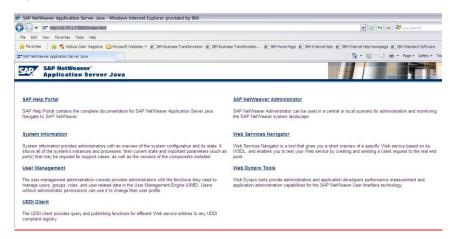
Ingresar al sistema SAP, ejecutar la transacción SM51 y validar que la instancia esté activa

ABAP



JAVA (validar que cargue la pagina web)

http://10.70.1.7:50000/index.html



Ejecución del Backup de Producción:

- Bajar los servicios de PRD con el procedimiento de Activacion y desactivacion de servicios.
- Ingresar remotamente al servidor 10.54.1.4, con el usuario y password designado para dicho proceso.



Con formato: Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Luego ingresar a la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient

- Hacer doble click en el archivo batch backup_mensual.bat
- Se generará un log en esta misma ruta de nombre backup_mensual.txt

 Una vez que termine el backup, renombrar el archivo backup_mensual.txt abackup_mensual_MMDDYYYY.txt donde MM es el mes, DD es el día y YYYY es elaño

Ejemplo: backup_mensual_01102010.txt corresponde al log del día 10 de Enero del 2010

Backup mensual de Desarrollo - Calidad.

- Bajar los servicios con el procedimiento de Activacion y desactivacion de servicios de los ambientes de Desarrollo y Calidad.
- Ingresar remotamente al servidor 10.54.1.5, con el usuario y password designado para dicho proceso.

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

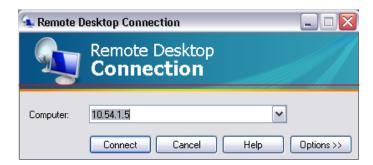
Con formato: Título 2

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni

numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm



• Luego ingresar a la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient

Hacer doble click en el archivo batch backup mensual.bat

Se generará un log en esta misma ruta de nombre backup_mensual.txt

Una vez que termine el backup, renombrar el archivo backup_mensual.txt a-backup_mensual_MMDDYYYY.txt donde MM es el mes, DD es el día y YYYY es el año.

Ejemplo: backup_mensual_01102010.txt corresponde al log del día 10 de Enero del 2010

Backup mensual de SOLMAN.

Bajar los servicios con el procedimiento de Activacion y desactivacion de servicios.

 Ingresar remotamente al servidor 10.54.1.6, con el usuario y password designado para dicho proceso.



Luego ingresar a la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient

Hacer doble click en el archivo batch backup_mensual.bat

Se generará un log en esta misma ruta de nombre backup_mensual.txt

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2

Con formato: Título 2, Sangría:

Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni

numeración

Con formato: Título 2, Sangría:

Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm, Sin viñetas ni numeración

| Servicios de Infraestructura y Administración del ERP SAP para MITSUI AUTOMOTRIZ S.A. <u>Servicio</u> <u>Hosting ERP SAP - ZINSA</u> | |
|---|---|
| | Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.54 cm |
| <u> </u> | Con formato: Español (Perú) |
| | |
| | |
| | |
| | |