



Hosting de SAP - HIDRANDINA



HDRO-005

Activación / Desactivación de SAP

SERVICIO:	HOSTING DE SAP - HIDRANDINA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACIÓN / DESACTIVACIÓN SAP
CÓDIGO:	HDRO - 005
VERSIÓN	v3.5
FECHA :	08/04/2014

Tabla de Contenidos

Contenido

Tabla de Contenidos 2

Historia del Documento 2

Objetivo..... 4

Frecuencia..... 4

Ambito / Alcance 4

Requerimientos 4

Roles 4

Consideraciones 4

Descripción..... 5

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
02/11/2004	Talía Chávez	Creación documento	Creación documento
20/01/2005	Talía Chávez	Activación SAP Producción	Se agrega SAP Producción
21/02/2005	Javier Montalvo	SQL	Cómo bajar servicios de SQL
02/11/2006	Susana Vivanco	Actualización	Completar datos de Personal IBM
08/01/2007	Susana Vivanco	Actualización	Especificar que el reinicio de servicios se realiza desde la consola del servidor y no en forma remota.
19/02/08	Patricia Guevara	Actualización	Se agrega proceso en el punto de Desactivación de SAP
21/10/2010	Víctor Bohórquez	Actualización	Se incluye la activación y desactivación de servicios de los servidores HDLMOSOL (10.42.1.21) y HDLMODEV02 (10.42.1.22)
28/02/2011	Miguel García	Actualización	Se agrega procedimiento de Activación/Desactivación de los servidores BWDEV, BWPRD,BCPDEV,BCPPRD, BOE, HDLSPOPRD01 y HDLSPODEV01
27/06/2011	Miguel García	Actualización	Se modifica procedimiento para el servidor HDLBEXPRD01
23/11/2011	Andrea Muñoz	Actualización	Se agrega al procedimiento la activación/desactivación de Diagnostic Agent DAA (HDLSBWDEV01), DAB (HDLMODEV02) y del Wily Introscope Manager (HDL MOSOL), adicionalmente se agregó tareas previas para la activación de servicios SAP Portal DEV/PRD (BIJAVA)
06/01/13	Miluska Almeida	Actualizacion	Se modifica la activacion y desactivacion de servicios del servidor HDLMOSOL (IP: 10.42.1.21)

21/03/13	Henry Orellana	Actualizacion	Se modifica la activacion y desactivación de servicios Sap y Cluster en HDLMOPRD02 (10.42.1.23) se realiza con el procedimiento HDRO 011 Desactivacion y Activacion de Cluster PRD
23/07/2013	Marco Machado	Actualización	Activación y Desactivación de servicios SAP en el servidor HDLSBWDEV01.
16/09/2013	Olga Muñoz	Actualización	Se retira el servidor HDLBEXPRD01 10.42.1.31 de este procedimiento, se creó procedimiento aparte para desactivación/activación de servicios de este punto.
31/01/14	Carol Romani	Actualización	Actualización de procedimiento de desactivación/activación de los Servidores HDLSBWPRD01 10.42.1.30 y HDLBPCPRD01 10.42.1.34
12/02/14	Miguel Torres	Actualización	Se retira el Diagnostic Agent del procedimiento, el cual ya no se encuentra en el servidor. Se actualiza, señalando que el sistema HAM no lo administramos, se agregaron scripts de sap que fueron eliminados y la activacion/desactivacion del sql se detalla manualmente.
21/02/2014	Olga Muñoz	Actualización	Se agregan los procedimientos de los últimos QA (.30 /.34)
20/03/2014	Carol Romaní	Actualización	Se revisó los ítems de Act/Desac. De servicios del servidor 10.42.1.34.
03/04/2014	Olga Muñoz	Actualización	Se agrego la nota para utilizar el usuario personal para ingresar a los servidores.
08/04/15	Maribel Vilcarino	Actualización	Se revisó los ítems de Act/Desac. De servicios del servidor 10.42.1.22.

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
	Gerente de Proyecto IBM
	Gerente de Proyecto Distriluz

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente de Proyecto IBM
Gerente de Proyecto Hidrandina
Analista de TI Hidrandina
Coordinador de Operadores
Operador IBM

Objetivo

Definición de los pasos a seguir para efectuar una correcta desactivación y/o activación de servicios para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

Frecuencia

A solicitud del coordinador de proyecto de IBM.

Ambito / Alcance

Nro	Servidor	Direcicon IP	S.O.
1	HDLMOSOL	10.42.1.21	Windows
2	HDLMODEV02	10.42.1.22	Windows
3	HDLMOPRD02	10.42.1.23	Windows
4	HDLSBWPRD01	10.42.1.30	Windows
6	HDLBPCDEV01	10.42.1.32	Windows
7	HDLSPDEV01	10.42.1.33	Windows
8	HDLBPCPRD01	10.42.1.34	Windows
9	HDLSPOPRD01	10.42.1.35	Windows
10	HDLSBWDEV01	10.42.1.36	Windows

Requerimientos

- Contar con el usuario de operaciones.

Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM
- Especialista de SAP Basis

Consideraciones

El servidor de HDLMODEV02 tiene las instancias de Desarrollo y QAS, mientras que para los demas servidores solo hay una instancia. Cabe indicar que el servicio de SQL es el mismo para ambas instancias HAD y HAQ.

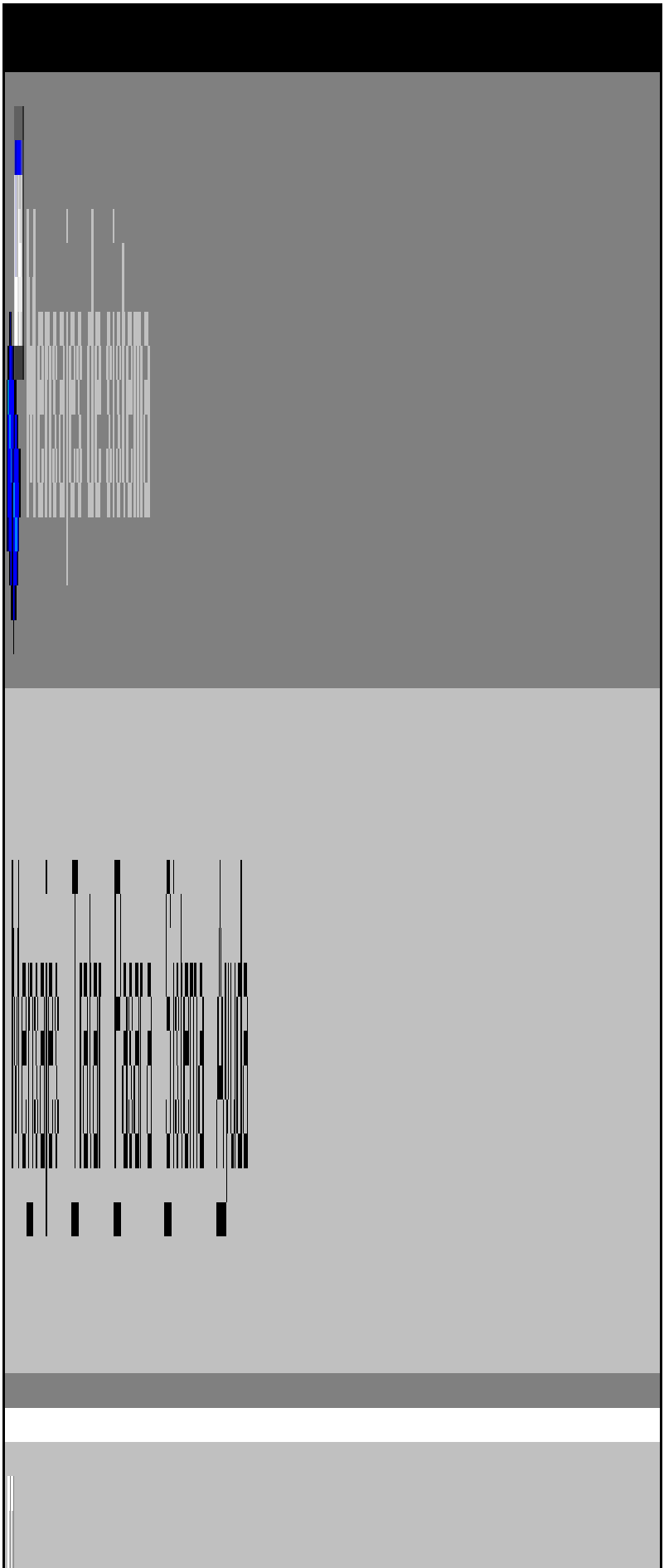
Descripción

1. Envío de Mensaje en SAP antes de la Desactivación de Servicios en SAP R/3:

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

Enviar un mensaje a los usuarios indicando que el servicio se desactivará

Ingresar a la transacción SM02 y presionar el botón "Crear".



En la pantalla que aparece enviar un mensaje a los usuarios indicando la hora en que no estará disponible el servidor y presionar Ok (check verde), tal como aparece en el siguiente ejemplo:

Crear mensajes de sistema

Texto mensajes sist.

El sistema será apagado por espacio de 3 horas. Desde las

3:00pm hasta las 6:00pm. Por favor tomar las medidas del

caso. Gracias.

Servidor

Mdte.

Caduca el 04.09.2003 23:00:00

Borrar el 04.10.2003 23:00:00

✓ ✗

2. Desactivación de Servicios del servidor de HDLMOPRD02 (10.42.1.23)

Dirigirse al documento HDRO 011 Desactivación y Activación de Cluster PRD; con dicho procedimiento de podrá desactivar el cluster y los servicios SAP de PRD.

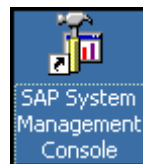
3. Activación de Servicios del servidor de HDLMOPRD02 (10.42.1.23),

Dirigirse al documento HDRO 011 Desactivación y Activación de Cluster PRD; con dicho procedimiento de podrá activar el cluster y los servicios SAP de PRD.

4. Desactivación de Servicios del servidor de HDLMODEV02 (10.42.1.22)

DESACTIVACION DE LA INSTANCIA DEV y QAS

1. Ingresar al servidor por Remote Desktop con usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina", ingresar al SAP Management Console y verificar que las instancias HAD /HAQ estén de color **Verde**.



-   Ir a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja_SAPHAD.bat**. esperar que se procese la desactivacion del SAP en la ventana negra y presionar Enter.



Revisar en el archivo **log.txt** que **se** encuentre la correcta desactivación:

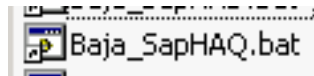
```

C:\Program Files\SAP\Basis\bin>
Wed 01/12/2011
09:02 PM
STOPSAP executed succesfully
Wed 01/12/2011

```



Ir a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja_SAPHAQ.bat**. esperar que se procese la desactivación del SAP en la ventana negra y presionar Enter



Revisar el archivo **log.txt** que se encuentre la correcta desactivación de los servicios:

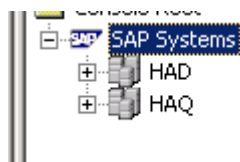
```

C:\Program Files\SAP\Basis\bin>
Wed 01/12/2011
09:02 PM
STOPSAP executed succesfully
Wed 01/12/2011

```

Nota: En caso no aparezca el log de desactivación se validará la correcta desactivación a través del SAP Management Console refrescando la vista por un par de minutos.

Validar en el Sap Manage Console que la Instancia **HAD** y **HAQ** se encuentren de color plomo.



Bajar SQL.-Ingresar a **Start/Run/services.msc** y desactivar el **SQL Server Agent (MSSQLSERVER)**, **SQL Server (MSSQLSERVER)**, **SQL Server Agent (HAD)**, **SQL Server (HAD)** en ese orden. Para hacerlo, seleccionarlo con click derecho y seleccionar Stop

SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER)	Service to I...	Started	Manual	Local Service
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Browser	Provides S...		Disabled	Local Service
SQL Server VSS Writer	Provides th...	Started	Automatic	Local System
SSDP Discovery	Discovers ...		Disabled	Local Service
System Event Notification :	Monitors s...	Started	Automatic	Local System

Validar que los mismos estén detenidos.

SQL Server (HAD)	Provides st...		Automatic	Local System
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...		Automatic	Local System
SQL Server Active Directory Helper	Enables int...		Disabled	Network S...
SQL Server Agent (HAD)	Executes j...		Automatic	Local System
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...		Automatic	Local System

NOTA: Tener en cuenta que los servicios SQL son compartidos por ambas instancias.

5. Activación de Servicios de los Servidores de HDLMODEV02 (10.42.1.22)

ACTIVACION DE LA INSTANCIA DEV y QAS

1. **Subir SQL.**-Ingresar a **Start/Run/services.msc** y activar el **SQL Server (MSSQLSERVER)**, **SQL Server Agent (MSSQLSERVER)**, **SQL Server (HAD)** y **SQL Server Agent (HAD)** en ese orden. Para hacerlo, seleccionarlo con click derecho y seleccionar Start.

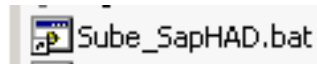
SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER)	Service to I...	Started	Manual	Local Service
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Browser	Provides S...		Disabled	Local Service
SQL Server VSS Writer	Provides th...	Started	Automatic	Local System
SSDP Discovery	Discovers ...		Disabled	Local Service
System Event Notification :	Monitors s...	Started	Automatic	Local System

En la misma pantalla verificar que los servicios **SQL Server (MSSQLSERVER)**, **SQL Server Agent (MSSQLSERVER)**, **SQL Server (HAD)** y **SQL Server Agent (HAD)** se encuentren activos.

SQL Server (HAD)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Active Directory Helper	Enables int...		Disabled	Network S...
SQL Server Agent (HAD)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local System

NOTA: Tener en cuenta que los servicios SQL son compartidos por ambas instancias.

2. Ejecutar el script **Sube_SAPHAD.bat**, esperar que se procese la activación de los servicios SQL en la ventana negra y presionar Enter.



Revisar el archivo **log.txt** que se encuentre la correcta desactivación de los servicios:

```
Mon 02/28/2011  
02:27 AM  
STARTSAP continúes...
```

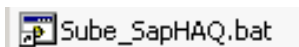
3. Ingresar al **SAP Management Console**, verificar que la instancia HAD del SAP este activo y que se muestren los procesos WP con la columna **Start** en estado **Yes**

No	Typ	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem
0	DIA	9056	Wait		yes		0
1	DIA	5264	Wait		yes		0
2	DIA	9156	Wait		yes		0
3	DIA	7616	Wait		yes		0
4	DIA	9208	Wait		yes		0
5	DIA	9144	Wait		yes		0
6	DIA	9172	Wait		yes		0
7	DIA	7436	Wait		yes		0
8	DIA	7276	Wait		yes		0
9	DIA	612	Wait		yes		0
10	UPD	7752	Wait		yes		0
11	UPD	784	Wait		yes		0
12	ENQ	5280	Wait		yes		0
13	BTC	8208	Wait		yes		0
14	BTC	8380	Wait		yes		0
15	BTC	9188	Wait		yes		0
16	BTC	4688	Wait		yes		0
17	BTC	8560	Wait		yes		0
18	SPO	8788	Wait		yes		0
19	UP2	2876	Wait		yes		0

Ingresar al SAP y ejecutar la transaccion **SM51**. verificar que la instancia se encuentre en estado Activo.

Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
hdlmodev02_HAD_01	HDLMODEV02	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active

4. Ejecutar el script **Sube_SAPHAQ.bat**, esperar que procese la activacion del SAP en la ventana negra y presionar Enter.



Revisar que en el archivo **log.txt** se encuentre la correcta activación del SAP.

```
Thu 01/13/2011
09:31 PM
STARTSAP continues...
```

5. Ir al SAP Management Console y verificar que la instancia QAS se encuentre en Verde y que se muestren los procesos WP con la columna **Start** en estado **Yes**

No	Typ	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem
0	BTC	3832	Wait		yes		0
1	BTC	6688	Wait		yes		0
2	DIA	2684	Wait		yes		0
3	DIA	3144	Wait		yes		0
4	DIA	2636	Wait		yes		0
5	DIA	5184	Wait		yes		0
6	DIA	3196	Wait		yes		0
7	DIA	7068	Wait		yes		0
8	UPD	716	Wait		yes		0
9	ENQ	4172	Wait		yes		0
10	DIA	3524	Wait		yes		0
11	BTC	4556	Wait		yes		0
12	BTC	1892	Wait		yes		0
13	BTC	5768	Wait		yes		0
14	BTC	2536	Wait		yes		0
15	BTC	7004	Wait		yes		0
16	SPO	6880	Wait		yes		0
17	UP2	3648	Wait		yes		0

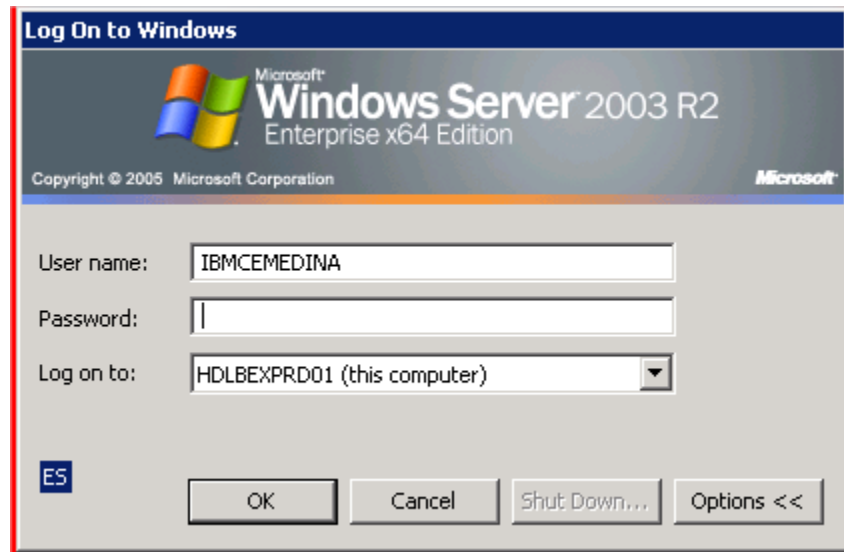
Ingresar al SAP y ejecutar la transaccion **SM51**. verificar que la instancia se encuentre en estado Activo

Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
hdlmodev02_HAQ_02	HDLMODEV02	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active

6. Desactivación de Servicios de los Servidores de HDLMOSOL (10.42.1.21)

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento "BCRS 006 Envío De Mensajes".

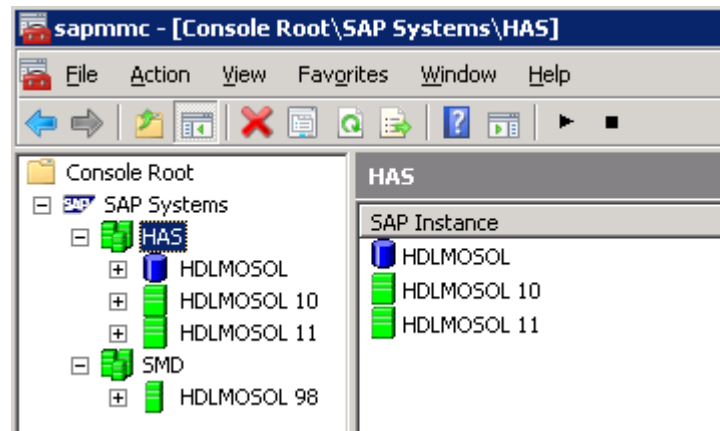
2. Ingresar al servidor **HDL MOSOL** (IP: 10.42.1.21), con el Ingresar al servidor por Remote Desktop con usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcedmedina",



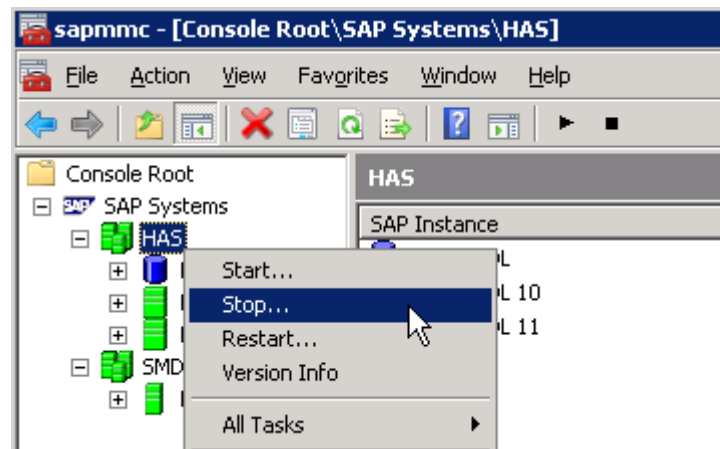
3. En el escritorio dar doble clic al icono del **SAP Management Console**.



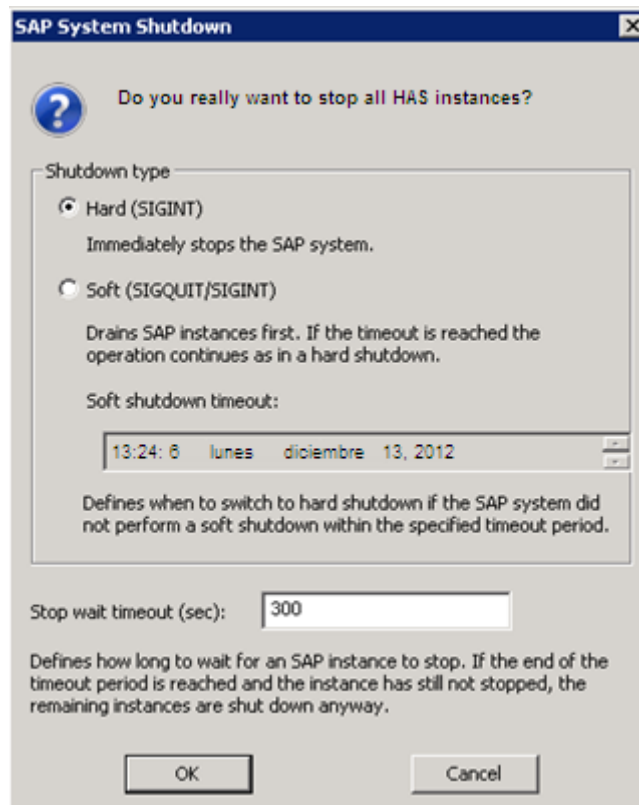
4. Se debe observar que las instancias **HAS** y **SMD** se encuentran activas, para ello verificar que las instancias se encuentren en color verde, tal como se muestra en la siguiente imagen.



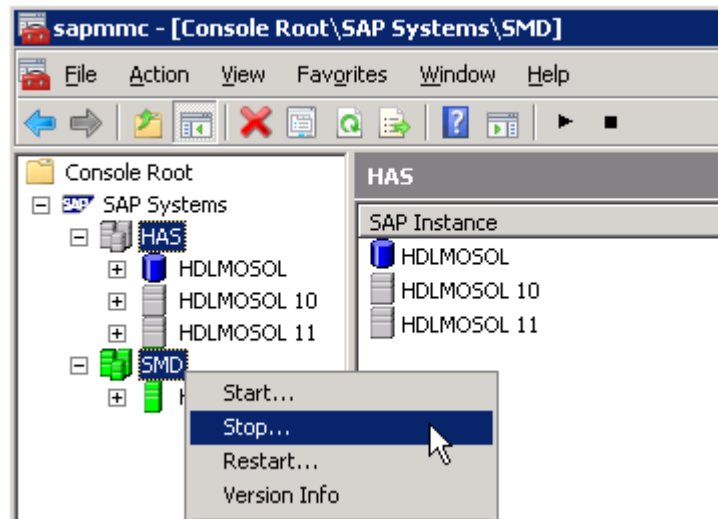
5. En la instancia **HAS** dar clic derecho y luego clic en **Stop**.



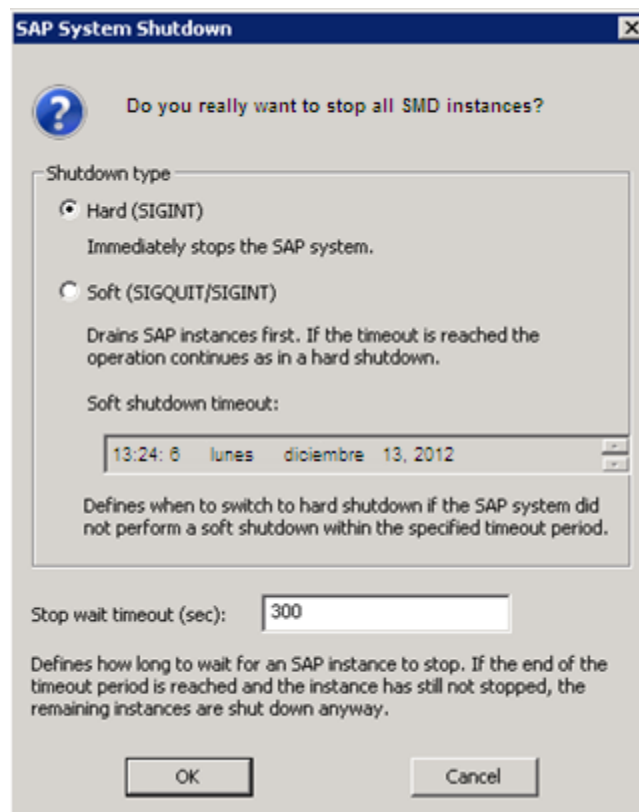
6. En la siguiente ventana dar clic en **OK**



7. Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema.
8. Luego, en la instancia **SMD** dar clic derecho y luego clic en **Stop**.

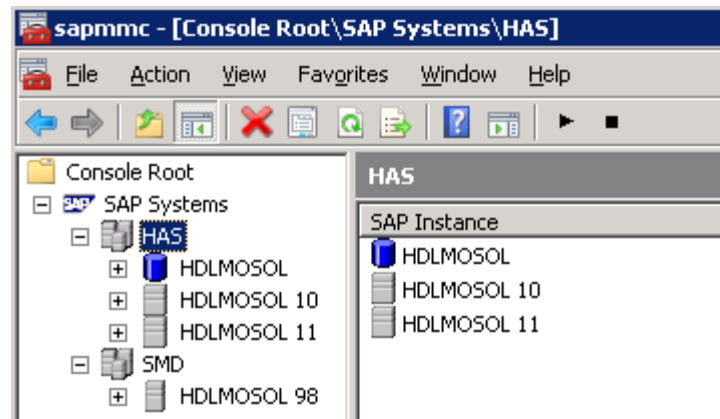


9. En la siguiente ventana dar clic en **OK**

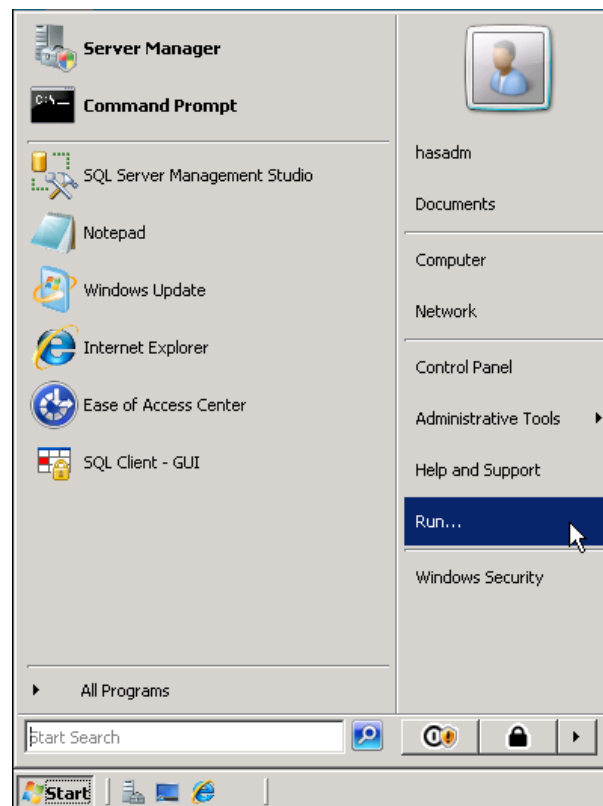


10. Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema.

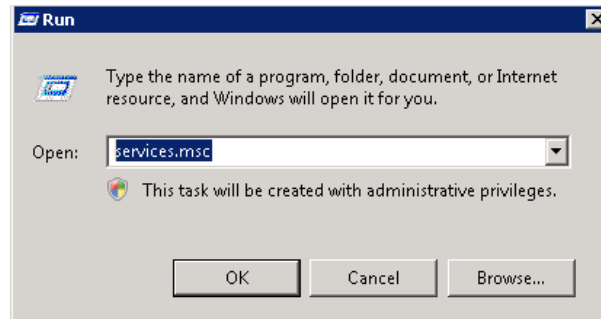
11. Esperar unos minutos y ver que la instancia HAS y SMD se encuentre en color plomo, el cual indica que el sistema fue desactivado.



12. Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a **Start** y luego a **Run...**



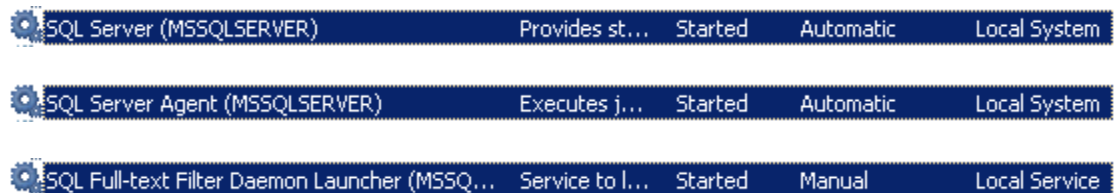
13. En la pantalla mostrada colocar **services.msc** tal como se muestra a continuación



14. Bajar el servicio de **Wily Introscope**, validar luego que esté inactivo.



15. Luego, bajar los servicios del SQL y verificar que los servicios no estén ejecutándose.

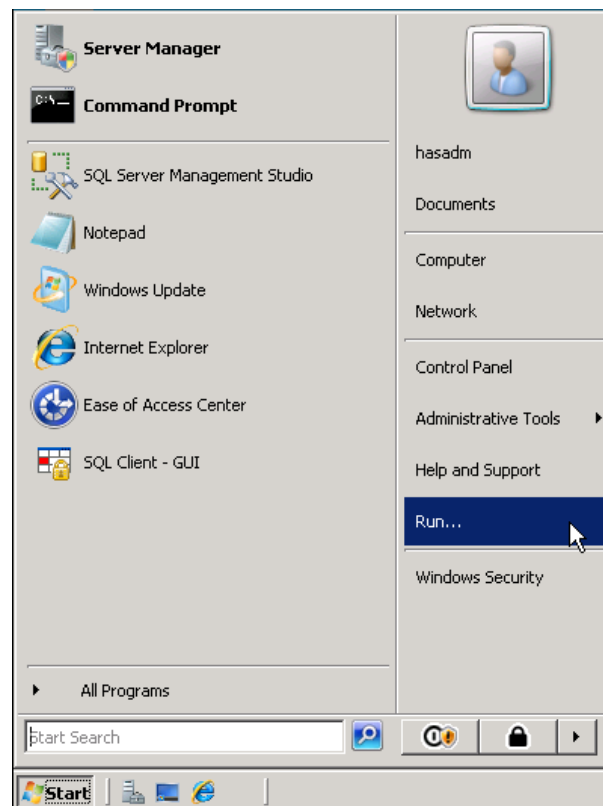



7. Activación de Servicios – HDLMOSOL (IP: 10.42.1.21)

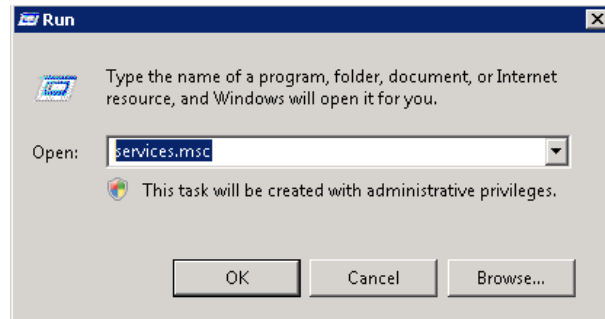
Ingresa al servidor **HDLMOSOL** (IP: 10.42.1.21), con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcedina",




Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a **Start** y luego a **Run**.




 En la pantalla mostrada colocar **services.msc** tal como se muestra a continuación




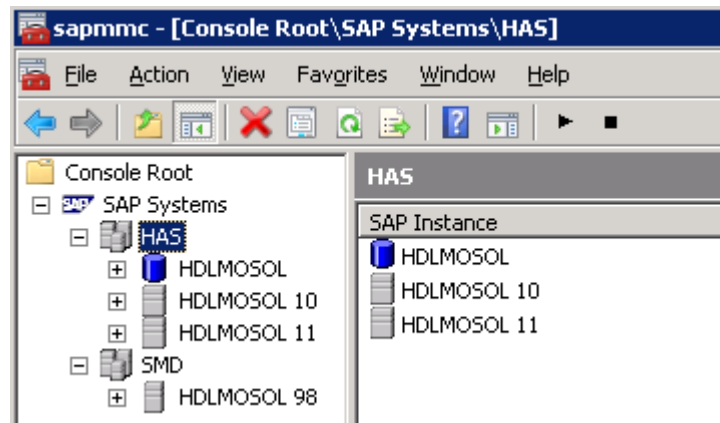
 Luego subir los servicios del SQL (en el orden indicado), verificar que los servicios SQL se encuentren ejecutándose.

	SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
	SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQ...	Service to l...	Started	Manual	Local Service

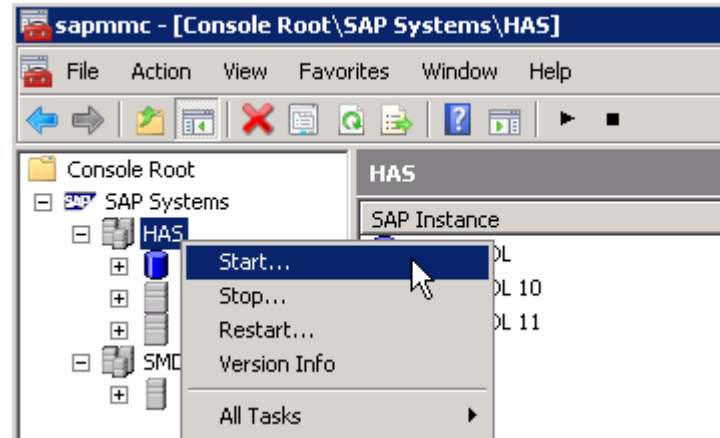
 En el escritorio dar doble clic al icono del **SAP Management Console**.



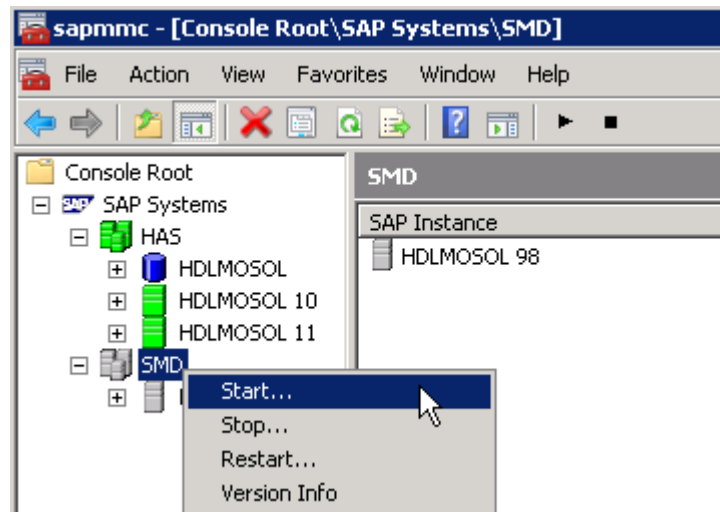
 Se debe observar que la instancia **HAS** se encuentra desactivado, para ello verificar que la instancia se encuentre en color plomo, tal como se muestra en la siguiente imagen.



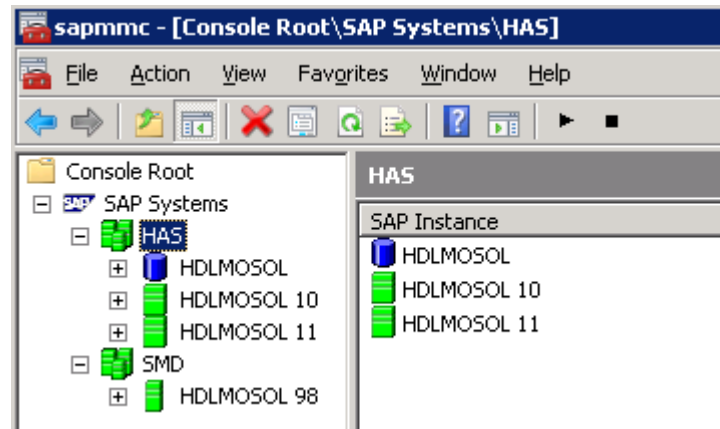
En la instancia **HAS** dar clic derecho y luego clic en **Start**.



Luego, en la instancia **SMD** dar clic derecho y luego clic en **Start**.



Una vez activo los servicios, verificar que las instancia **HAS** y **SMD** se encuentren en color verde.



Verificar los parámetros **Status** y **Start** de los Work Process, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Nota:

- El parámetro Status puede encontrarse en estado **Wait** o **Run**
- El parámetro Start debe estar en **YES** para todos los Work Process.

sapmmc - [Console Root\SAP Systems\HAS\HDL MOSOL 10\AS ABAP WP Table]

File Action View Favorites Window Help

Console Root

- SAP Systems
 - HAS
 - HDL MOSOL
 - HDL MOSOL 10
 - Process List
 - Current Status
 - Open Alerts
 - Syslog
 - Queue Statistic
 - AS ABAP WP Table
 - AS Java Process Table
 - ICM
 - HDL MOSOL 11
 - SMD
 - HDL MOSOL 98

AS ABAP WP Table (22 entries)

No	Typ	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem	CPU
0	DIA	1336	Run		yes			0:17:17
1	DIA	6064	Wait		yes			0:11:56
2	DIA	8716	Wait		yes			0:05:29
3	DIA	5224	Wait		yes			0:02:04
4	DIA	7344	Wait		yes			0:01:07
5	DIA	8464	Wait		yes			0:01:23
6	DIA	6488	Wait		yes			0:04:30
7	DIA	8624	Wait		yes			0:04:43
8	DIA	7144	Wait		yes			0:02:38
9	DIA	10...	Wait		yes			0:00:05
10	DIA	8704	Wait		yes			0:00:02
11	DIA	8204	Wait		yes			0:00:01
12	UPD	5152	Wait		yes			0:00:00
13	ENQ	12...	Wait		yes			0:00:00
14	BTC	7080	Wait		yes			0:09:18
15	BTC	10...	Wait		yes			0:13:40
16	BTC	11...	Stop	RFC	yes			0:00:16
17	BTC	9516	Wait		yes			0:01:37
18	BTC	9228	Wait		yes			0:04:03
19	BTC	8020	Wait		yes			0:02:23
20	SPO	6976	Wait		yes			0:00:08
21	UP2	13...	Wait		yes			0:00:02

📁📁👤 Ingresar al SAP y ejecutar la transacción SM51 y verificar que la instancia HAS este activa.

Servidor SAP

🔧 ⚙️ 👤 📄 📊 📈 📉 📌 📍 📎 📏 📐 📑 📔 📕 📖 📗 📙 📚 📛 📞 📟 📠 📡 📢 📣 📤 📥 📦 📧 📨 📩 📪 📫 📬 📭 📮 📯 📰 📱 📲 📳 📴 📵 📶 📷 📸 📹 📺 📻 📼 📽 📾 📿 📠 📡 📢 📣 📤 📥 📦 📧 📨 📩 📪 📫 📬 📭 📮 📯 📰 📱 📲 📳 📴 📵 📶 📷 📸 📹 📺 📻 📼 📿

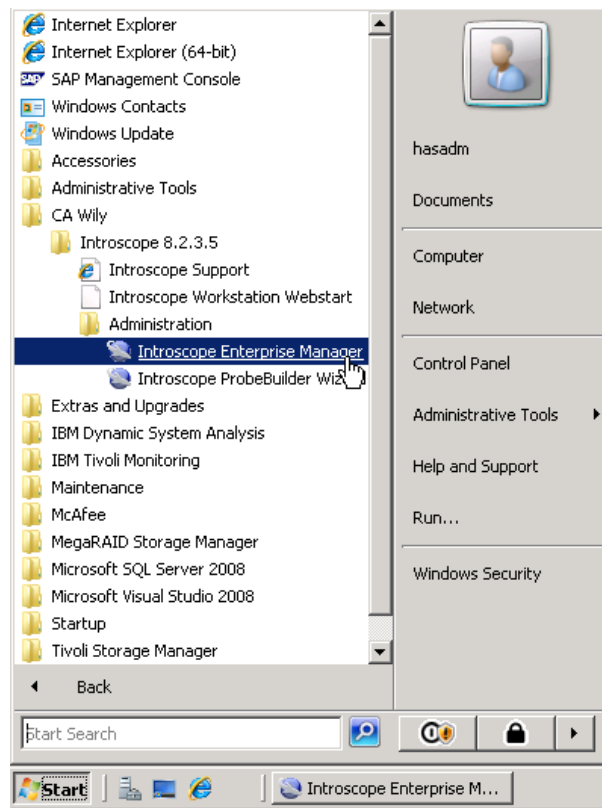
Infos de release

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
HDL MOSOL_HAS_10	HDL MOSOL	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM J2EE	activo

📁📁👤 Activar servicios de **Wily Introscope**, ingresar al services.msc, validar luego que esté activo.

Introscope Enterprise Manager	Introscope...	Automatic	Local System
-------------------------------	---------------	-----------	--------------

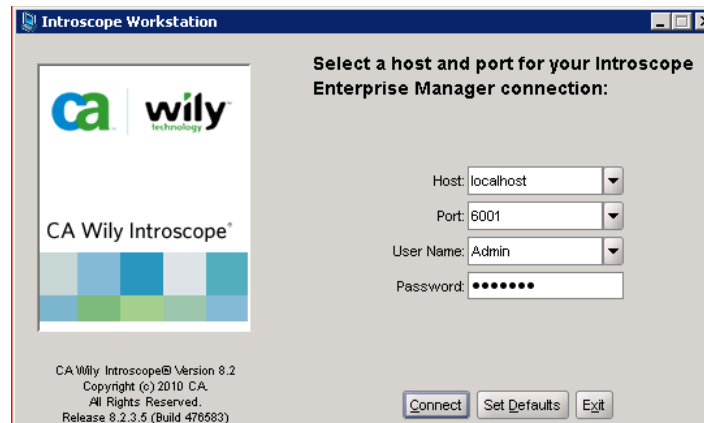
📁📄👤 Para validar si los servicios del Wily **Introscope Manager**, se activaron correctamente ingresar a:

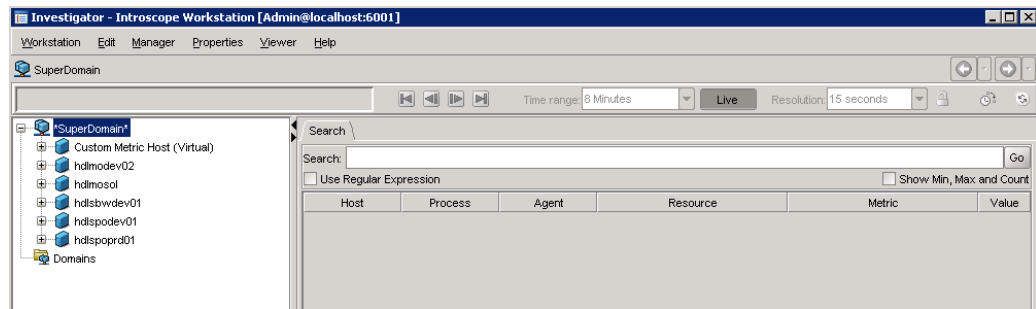


Ingresar los siguientes datos:

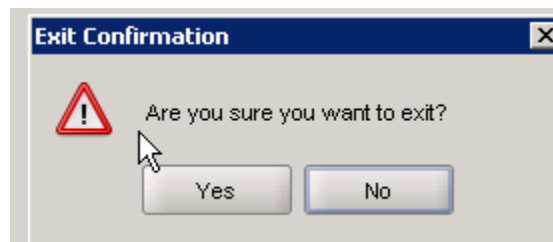
Usuario: Admin

Password: Admin89





Finalizado la validación, cerrar la ventana del Wily Introscope haciendo clic en Yes.



8. Desactivación de Servicios de HDLBPCDEV01 (10.42.1.32)

Ingresa vía Remote Desktop con el Ingresar al servidor HDLBPCDEV01 (10.42.1.32) con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmccemedina",



Ejecutar el script **StopOsoft.bat**, aparecerá el siguiente mensaje:

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>iisreset /stop
Attempting stop...
Internet services successfully stopped

C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>NET STOP w3svc
The World Wide Web Publishing Service service is not started.
More help is available by typing NET HELPMSG 3521.

C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>NET STOP HTTPFilter
The HTTP SSL service is not started.
More help is available by typing NET HELPMSG 3521.

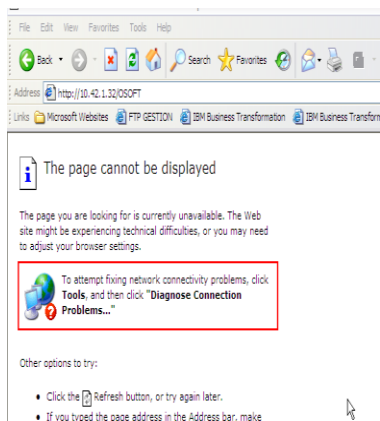
C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>NET STOP IISADMIN
The IIS Admin Service service is not started.
More help is available by typing NET HELPMSG 3521.

C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>pause
Press any key to continue . . .
```

Presionar la tecla enter para continuar.

Verificar el link <http://hdlbpcdev01/OSOFT> □ <http://10.42.1.32/OSOFT>

No deberá cargar la página



9. Activación de Servicios de HDLBPCEV01(10.42.1.32)

Ingresar al servidor HDLBPCEV01(10.42.1.32) con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcedmedina"



Ejecutar el script **StartOsoft.bat**, aparecerá el siguiente mensaje:

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>NET START w3svc
The World Wide Web Publishing Service service is starting.
The World Wide Web Publishing Service service was started successfully.

C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>NET START HTTPFilter
The requested service has already been started.

More help is available by typing NET HELPMSG 2182.

C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>NET START IISADMIN
The requested service has already been started.

More help is available by typing NET HELPMSG 2182.

C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>iisreset /start
Attempting start...
Internet services successfully started

C:\Documents and Settings\bpc_dotnet_system\Desktop>pause
Press any key to continue . . .
```

Presionamos la tecla enter

Revisamos el link <http://hdlbpcdev01/OSOFT> - ☐ <http://10.42.1.32/OSOFT>

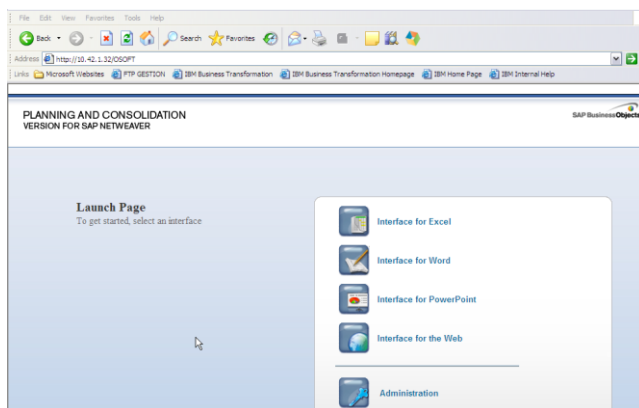
Nos logueamos con el

Usuario: distriluz\bpc_dotnet_system

Contraseña: hdbpc2010



Esperar que cargue la siguiente pagina Web.



10. Desactivación de Servicios de HDLSPOPRD01(10.42.1.35)

Ingresar al servidor HDLSPOPRD01(10.42.1.35) con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmccmedina"



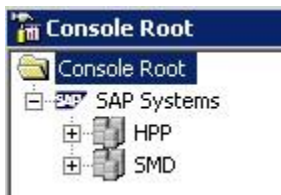
Ir a la ruta **C:/Operaciones**

Ejecutar el script **Baja_Sap_HPP.bat**, verificar en el archivo log.txt la correcta desactivación de servicios.



validar por el Management console que la instancia **HPP** se encuentre desactivada.

Ejecutar el script **Baja_Sap_SMD.bat**, verificar en el archivo log.txt la correcta desactivación de servicios.

validar por el Management console que la instancia **SMD** se encuentre desactivada.



Ejecutar el script **Baja_SQL.bat**, verificar en el archivo log.txt la correcta desactivación de servicios. Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los servicios SQL se encuentren desactivados.

 SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Automatic	Local Syste
 SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Automatic	Local Syste

11. Activación de Servicios de HDLSPOPRD01(10.42.1.35)



IMPORTANTE: Antes de subir los servicios SAP de Portal PRD, validar que el sistema BWP esté activo (revisar punto 17), caso contrario los servicios de Portal PRD no se activaran correctamente, esto se debe a la configuración BIJAVA

Ingresa al servidor HDLSPOPRD01(10.42.1.35), con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina",



Ir a la ruta **C:/Operaciones**

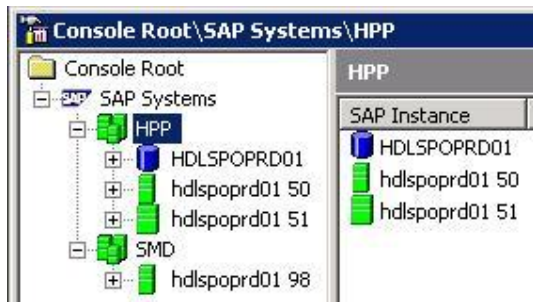
Ejecutar el script **Sube_SQL.bat**, verificar en el archivo **log.txt** la correcta activación de servicios. Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los servicios SQL se encuentren activados.

 SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local Syste
 SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local Syste

Ejecutar el script **Sube_Sap_SMD.bat**, verificar en el archivo **log.txt** la correcta activación de servicios,

Ejecutar el script **Sube_Sap_HPP.bat**, verificar en el archivo **log.txt**. la correcta activación de servicios,

Validar por el Management console que la instancia SMD y HPP se encuentren activadas(de color verde).



Ingresar a la siguiente ruta: <http://10.42.1.35:55000/index.html>



Verificar que la pagina cargue.

12. Desactivación de Servicios de HDLSPODEV01(10.42.1.33)

Ingresar al servidor HDLSPODEV01(10.42.1.33), con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina",



Ir a la ruta **C:/Operaciones**

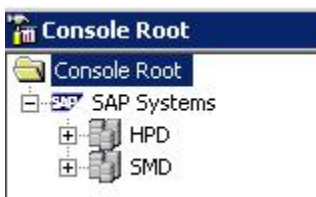
Ejecutar el script **Baja_Sap_HPD.bat**, verificar en el archivo **log.txt** la correcta desactivación de servicios.

validar por el Management console que la instancia HPP se encuentre desactivada.



Ejecutar el script **Baja_Sap_SMD.bat**, verificar en el archivo **log.txt** la correcta desactivación de servicios.

bidqpq04

validar por el Management console que la instancia SMD se encuentre desactivada.



Ejecutar el script **Baja_SQL.bat**, verificar en el archivo log.txt la correcta desactivación de servicios. Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los servicios SQL se encuentren desactivados.

 SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Automatic	Local Syste
 SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Automatic	Local Syste



13. Activación de Servicios de HDLSPODEV01(10.42.1.33)

IMPORTANTE: Antes de subir los servicios SAP de Portal DEV, validar que el sistema BWD esté activo (revisar punto 15), caso contrario los servicios de Portal DEV no se activaran correctamente, esto es debido a la configuración BIJAVA

Ingresa al servidor HDLSPODEV01(10.42.1.33), con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcedina",



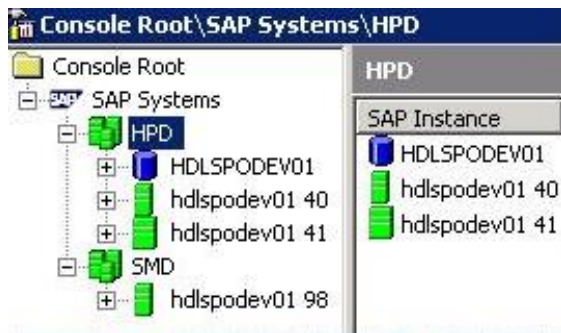
Ejecutar el script **Sube_SQL.bat**, verificar en el archivo log.txt la correcta activación de servicios. Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los servicios SQL se encuentren activados.

 SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local Syste
 SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local Syste

Ejecutar el script **Sube_Sap_SMD.bat**, verificar en el archivo **log.txt**. la correcta activación de servicios,

Ejecutar el script **Sube_Sap_HPD.bat**, verificar en el archivo **log.txt**. la correcta activación de servicios,

validar por el Management console que la instancia SMD y HPP se encuentren activadas(de color verde).



Ingresar a la siguiente ruta: <http://10.42.1.33:54000/index.html>



20. Desactivación de Servicios de HDLSBWDEV01(10.42.1.36)

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento "BCRS 006 Envío De Mensajes".

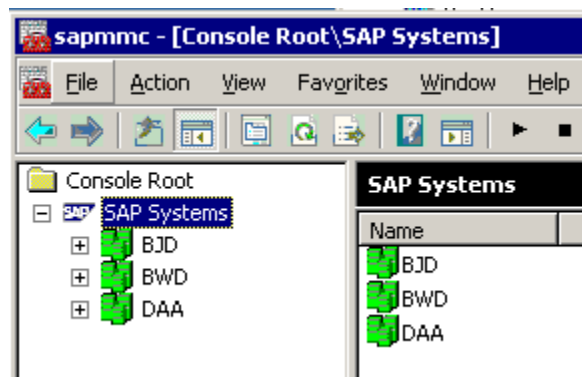
Ingresa al servidor HDLSBWDEV01(10.42.1.36) con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina",



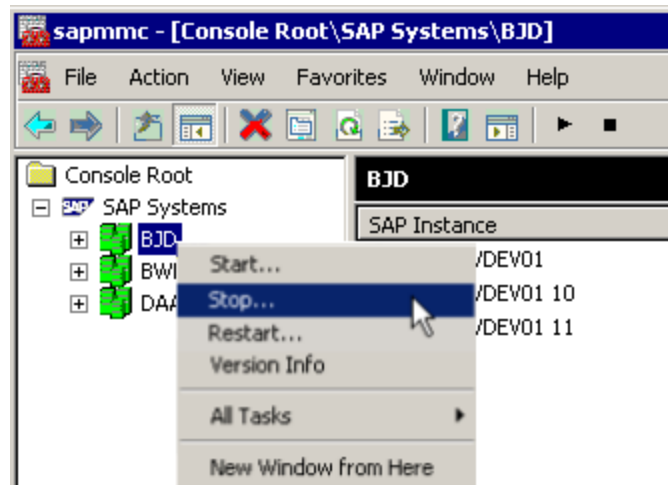
3. En el escritorio dar doble clic al icono del **SAP Management Console**.



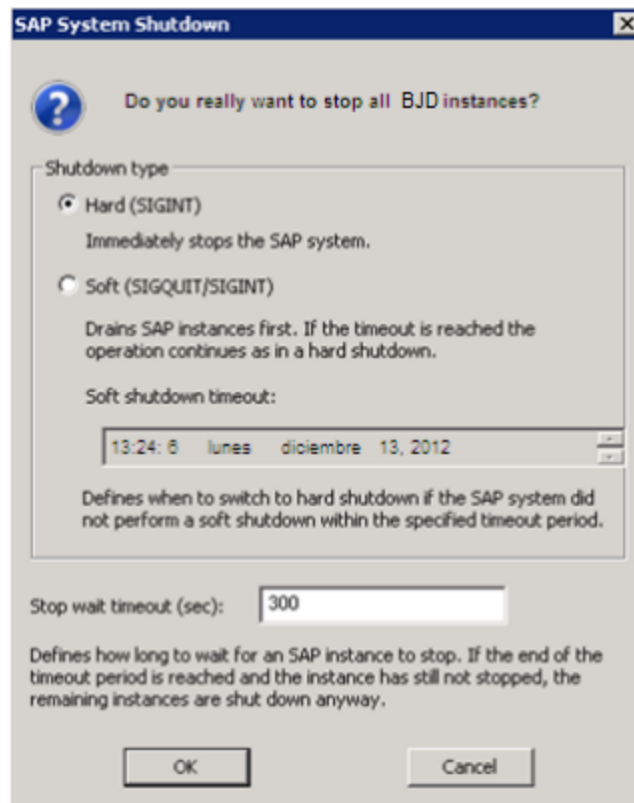
4. Se debe observar que las instancias **BJD**, **BWD** y **DAA** se encuentran activas, para ello verificar que las instancias se encuentren en color verde, tal como se muestra en la siguiente imagen.



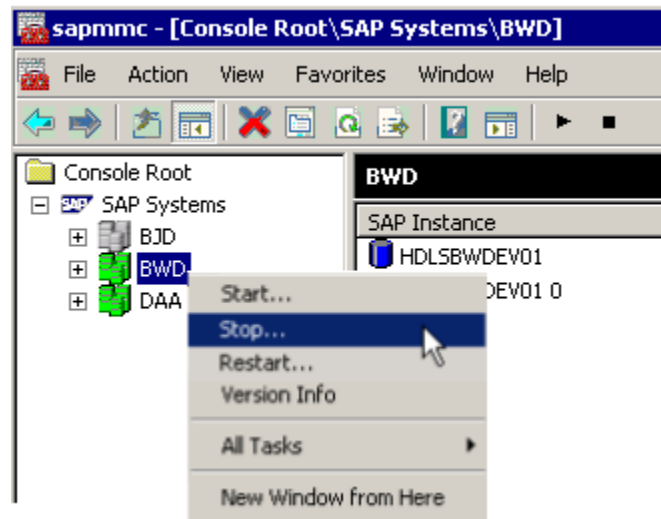
5. En la instancia **BJD** dar clic derecho y luego clic en **Stop**.



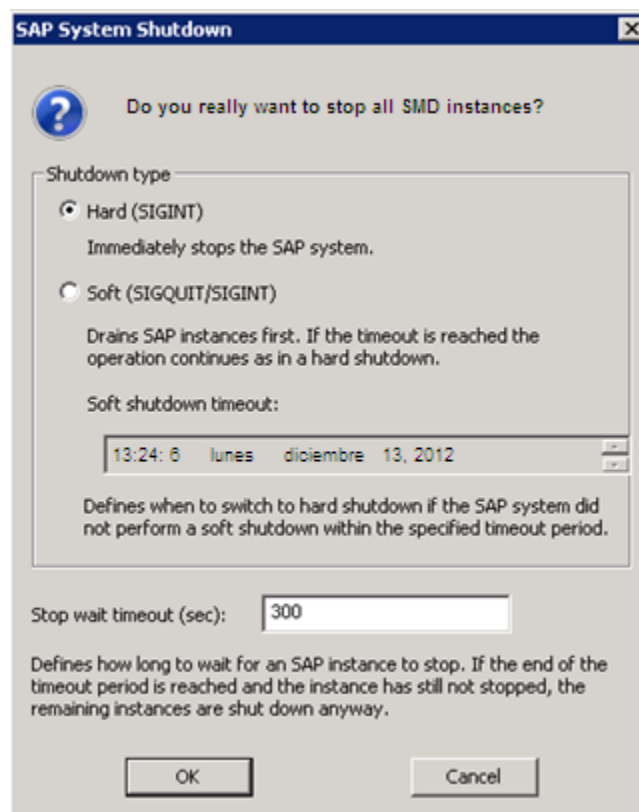
6. En la siguiente ventana dar clic en **OK**.



7. Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema, esperar hasta que la instancia **BJD** se encuentre en plomo.
8. Luego, en la instancia **BWD** dar clic derecho y luego clic en **Stop**.

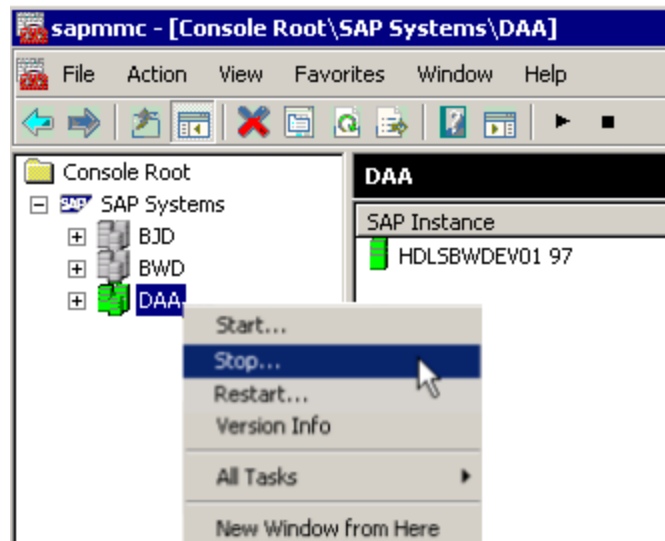


9. En la siguiente ventana dar clic en **OK**

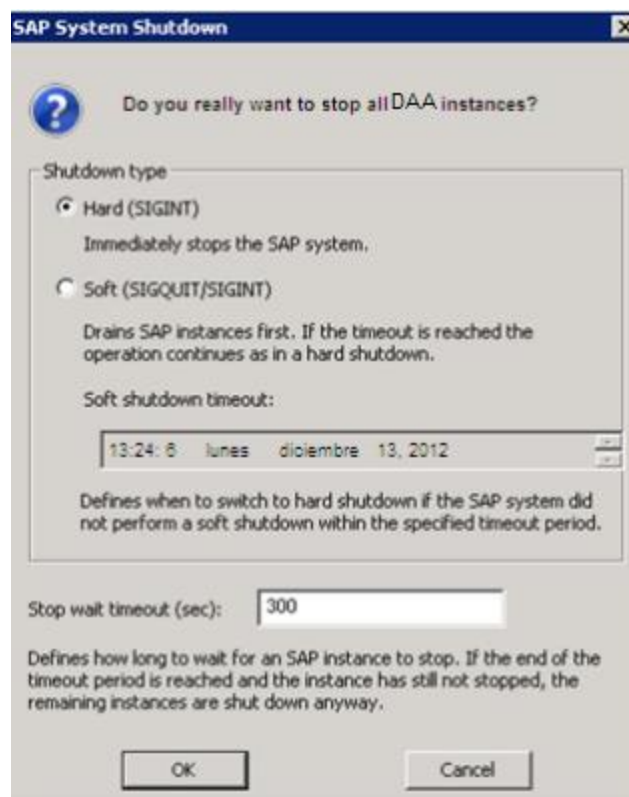


10. Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema, esperar hasta que la instancia **BWD** se encuentre en plomo.

11. Luego, en la instancia **DAA** dar clic derecho y luego clic en **Stop**.

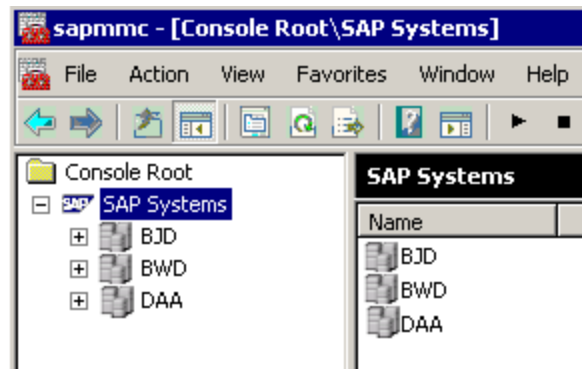


12. En la siguiente ventana dar clic en **OK**

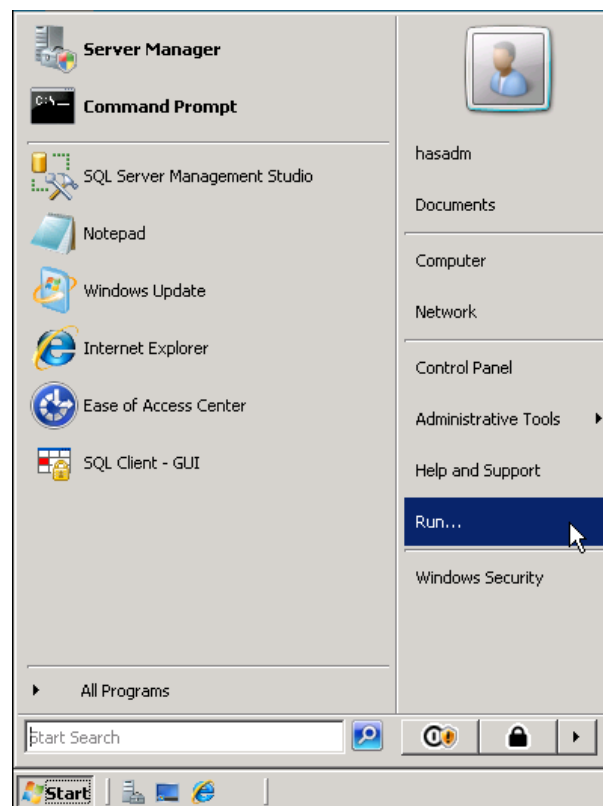


13. Se mostrará una ventana de autenticación, colocar el usuario y clave con la que se está desactivando el sistema, esperar hasta que la instancia **DAA** se encuentre en plomo.

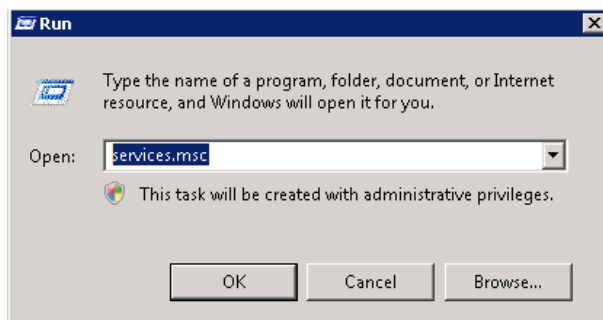
14. Esperar unos minutos y ver que las instancias **BJD**, **BWD** y **DAA** se encuentren en color plomo, el cual indica que el sistema fue desactivado.





15. Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a **Start** y luego a **Run...**



16. En la pantalla mostrada colocar **services.msc** tal como se muestra a continuación



17. Luego, bajar los servicios del SQL (en el orden indicado) y verificar que los servicios no estén ejecutándose.

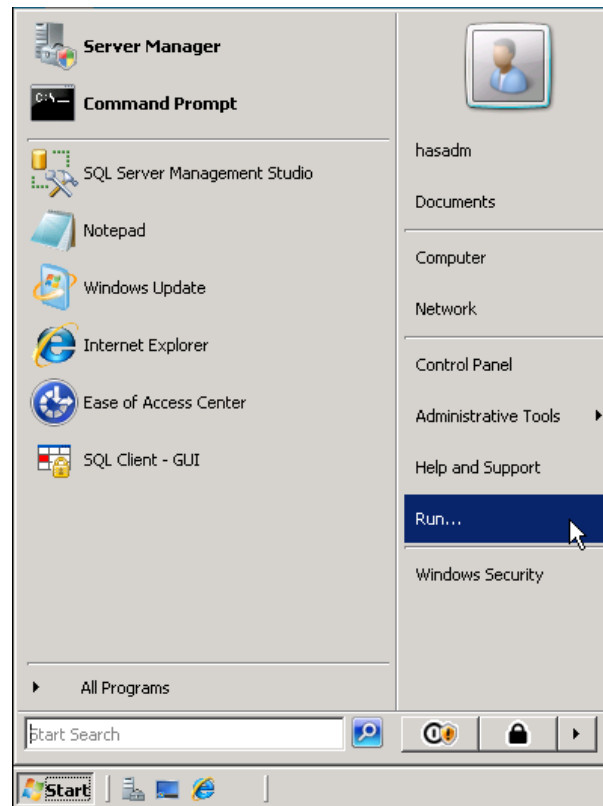
	SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Automatic	Local Syste
	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Automatic	Local Syste

21. Activación de Servicios de HDLSBWDEV01(10.42.1.36)

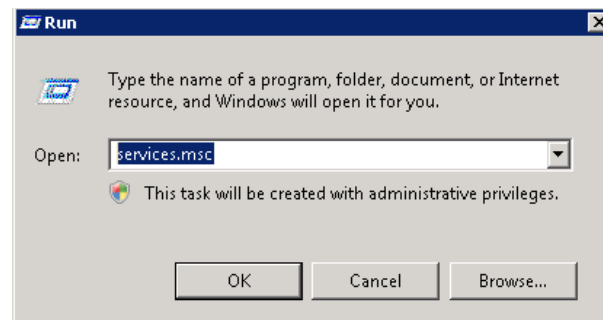
Ingresar al servidor HDLSBWDEV01(10.42.1.36), con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina",





2. Ingresar a los servicios de Windows, para ello dar clic a **Start** y luego a **Run**.



3. En la pantalla mostrada colocar **services.msc** tal como se muestra a continuación



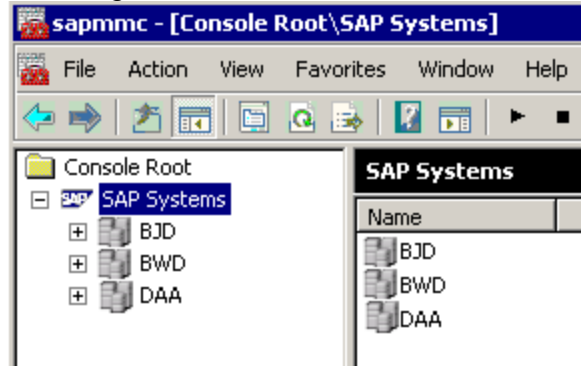
4. Luego, subir los servicios del SQL y verificar que los servicios se estén ejecutando.

	SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local Syste
	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local Syste

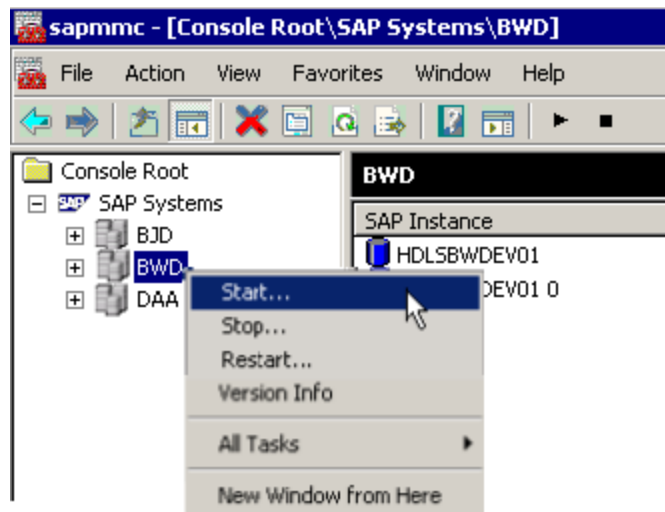
5. En el escritorio dar doble clic al icono del **SAP Management Console**.



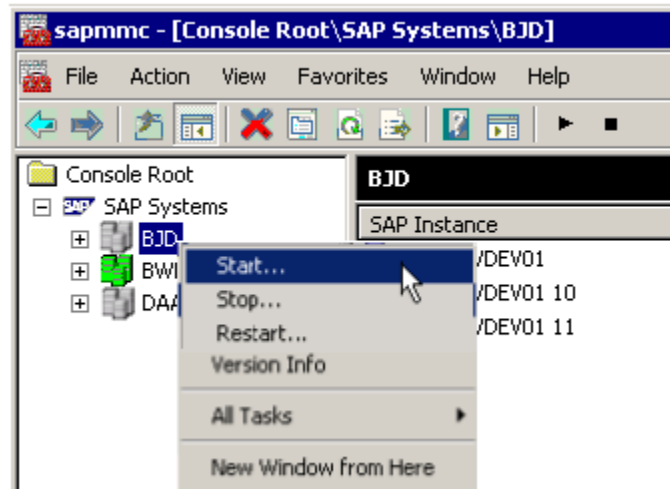
6. Se debe observar que las instancias **BJD**, **BWD** y **DAA** se encuentran desactivas, para ello verificar que las instancias se encuentren en color plomo, tal como se muestra en la siguiente imagen.



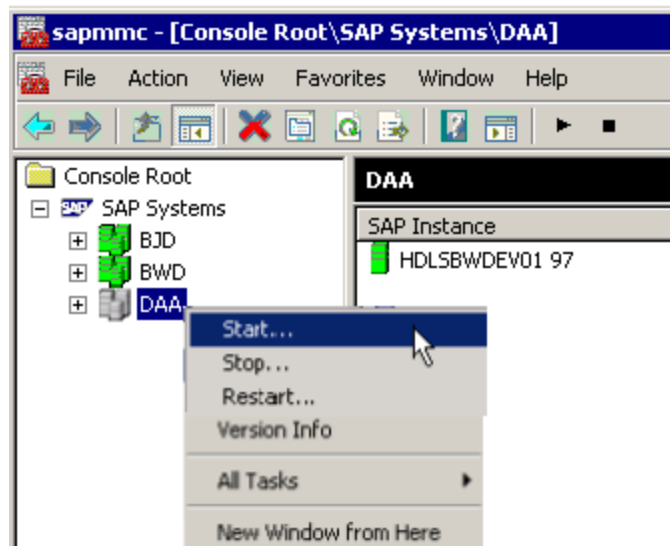
7. En la instancia **BWD** dar clic derecho y luego clic en **Start**, esperar hasta que la instancia **BWD** se encuentre en verde.



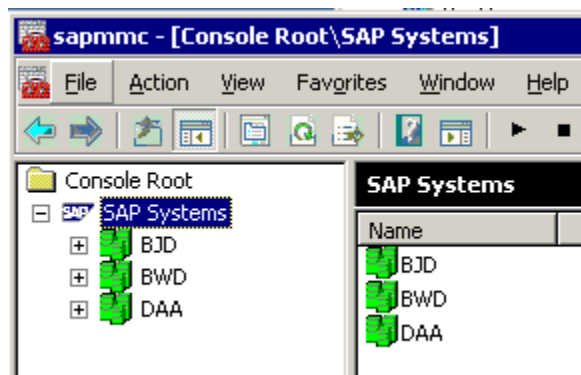
8. En la instancia **BJD** dar clic derecho y luego clic en **Start**, esperar hasta que la instancia **BWD** se encuentre en verde.



9. En la instancia **DAA** dar clic derecho y luego clic en **Start**, esperar hasta que la instancia **BWD** se encuentre en verde.



10. Esperar unos minutos y ver que las instancias **BJD**, **BWD** y **DAA** se encuentren en color verde, el cual indica que el sistema fue sactivado.



11. Para la validación de los servicios se deberá realizar lo siguiente.

Instancia ABAP

A. Ingresar al SAP y ejecutar la transacción SM51 y verificar que la instancia BWD este activa.

Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
HDLSBWDEV01_BWD_00	HDLSBWDEV01	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active

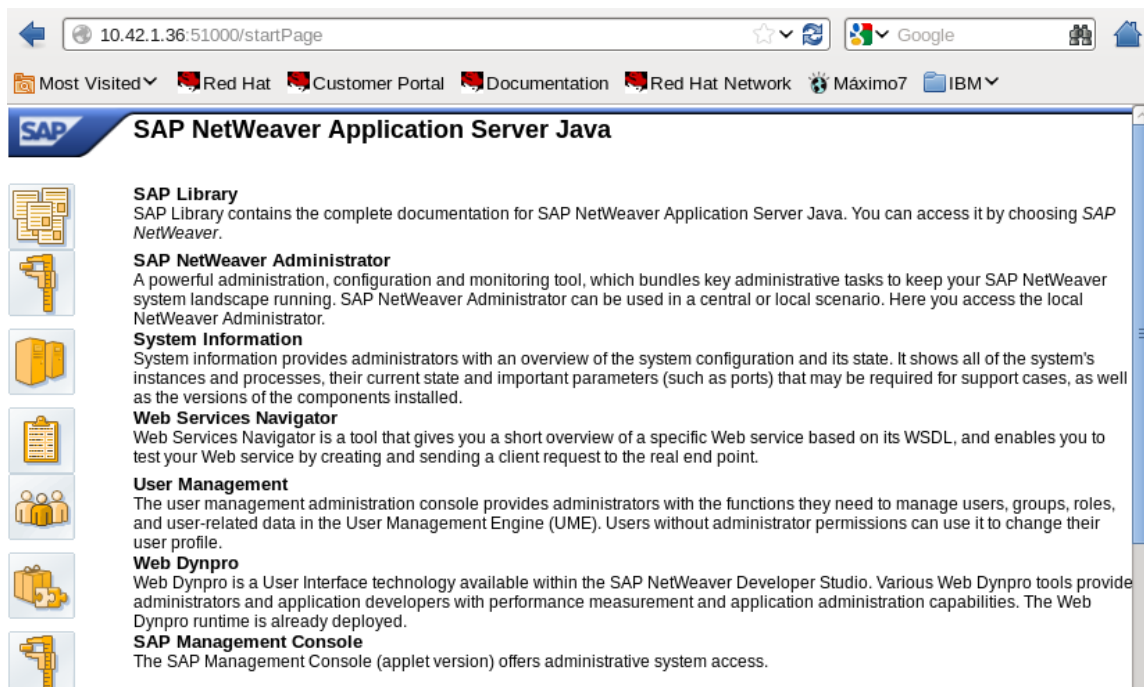
*** 1 server available ***

SAP | BWD | HDLSBWDEV01 | INS

Instancia JAVA

B. Ingresar a la siguiente página: <http://10.42.1.36:51000/index.jsp>

Ojo, Tener en cuenta que la página siempre demora en activarse, solo escalar al team de SAP si después de 10 minutos no carga la página a continuación.



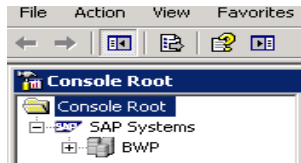
14. Desactivación de Servicios de HDLSBWPRD01(10.42.1.30)

Ingresar al servidor HDLSBWPRD01(10.42.1.30), con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina",

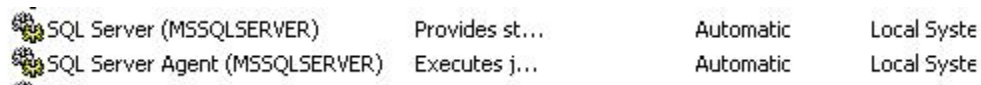


Ir a la ruta **C:/operaciones**

Ejecutar el script **baja_sap_BWP.bat**, verificar en el archivo log.txt la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia BWP se encuentre desactivada.



Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos arcservicios SQL se encuentren desactivados.



Instancia BPC

Ingresa a la URL http://HDLSBWPRD01:8000/sap/bpc/web_y verificar que la pagina Web del BPC se encuentra desactivado

De no contar con su soks actualizado, colocar la ip en vez del hostname.

[Http://10.42.1.30:8000/sap/bpc/web](http://10.42.1.30:8000/sap/bpc/web)

14. Activación de Servicios de HDLSBWPRD01(10.42.1.30)

Ingresa al servidor HDLSBWPRD01(10.42.1.30) con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina",



Ir a la ruta **C:/operaciones**

Ejecutar el script **sube_sap_BWP.bat**, verificar en el archivo **log.txt** la correcta activación de servicios. Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los servicios SQL se encuentren activados.

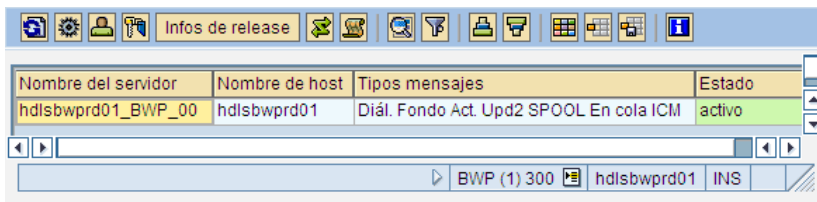
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local Syste
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local Syste

Revisar que los **WPs** se encuentren con el campo **Start** en **Yes**.



No	Typ	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem	CPU
8	DIA	1512	Wait		yes			0:00:35
9	DIA	1224	Wait		yes			0:00:03
10	DIA	1952	Wait		yes			0:00:00
11	DIA	1784	Wait		yes			0:00:00
12	UPD	2008	Wait		yes			0:00:00
13	UPD	2156	Wait		yes			0:00:00
14	ENQ	2196	Wait		yes			0:00:00
15	BTC	1908	Wait		yes			0:06:52
16	BTC	2364	Wait		yes			0:00:13
17	BTC	2168	Wait		yes			0:00:00
18	BTC	2176	Wait		yes			0:00:00
19	BTC	2424	Wait		yes			0:00:00
20	BTC	2504	Wait		yes			0:00:00
21	SPO	208	Wait		yes			0:00:44
22	SPO	3076	Wait		yes			0:00:00
23	UP2	3108	Wait		yes			0:00:00
24	UP2	3120	Wait		yes			0:00:00

Ingresar al SAP, ejecutar la transaccion **SM51** y verificar que la instancia se encuentre activa:



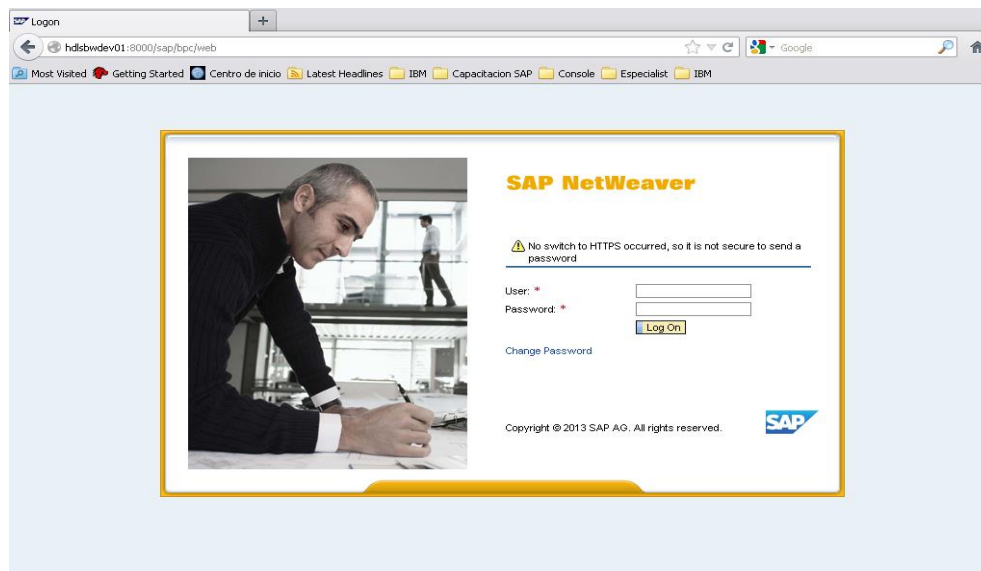
Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
hdlsbwpr01_BWP_00	hdlsbwpr01	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

Instancia BPC

Ingresar a la URL http://HDLSBWPRD01:8000/sap/bpc/web_y verificar que la pagina Web del BPC se encuentra desactivado

De no contar con su soks actualizado, colocar la ip en vez del hostname.

[Http://10.42.1.30:8000/sap/bpc/web](http://10.42.1.30:8000/sap/bpc/web)



15. Desactivación de Servicios de HDLBPCPRD01 (10.42.1.34)

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento "BCRS 006 Envío De Mensajes".

Ingresar al servidor HDLBPCPRD01 (10.42.1.34), con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina",





Ir a la ruta **C:/operaciones**

Ejecutar los scripts **baja_sap_BJP.bat**, **baja_sap_DAA** y

Desactivacion_Servicios_SQL en el orden indicado y verificar en el archivo

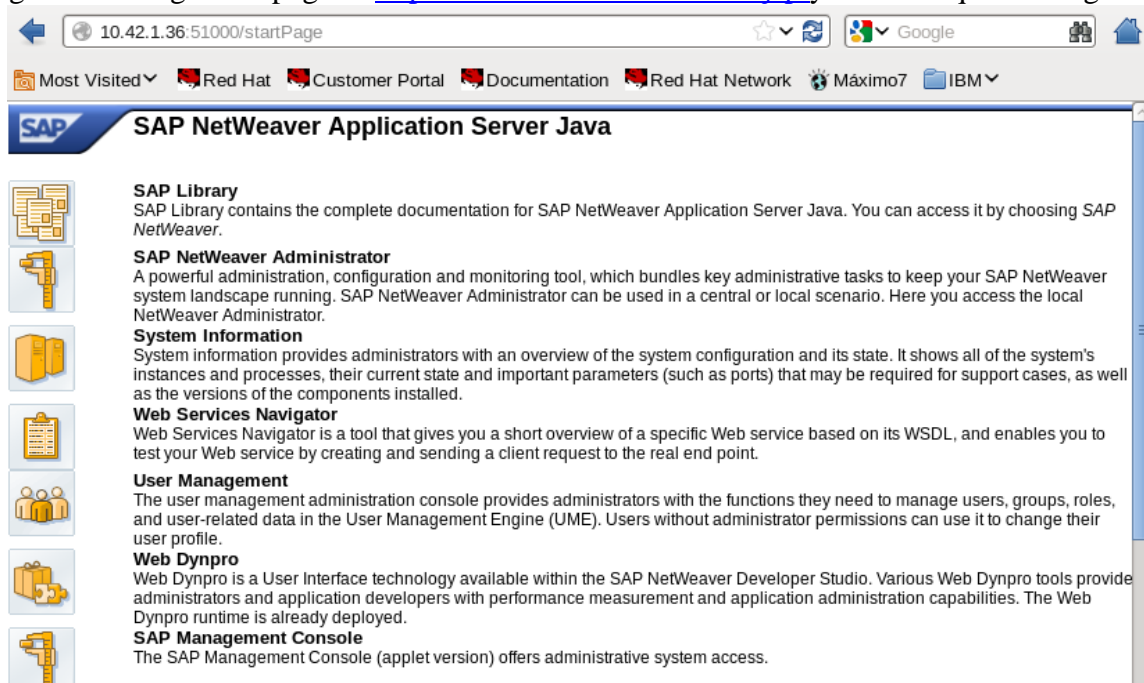
log.txt la correcta desactivación de servicios. Luego ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los servicios SQL se encuentren desactivados

	SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local Syste
	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local Syste

Para la validación de los servicios se deberá realizar lo siguiente.

Instancia JAVA

B. Ingresar a la siguiente página: <http://10.42.1.34:51000/index.jsp> y verificar que no cargue.



15. Activación de Servicios de HDLBPCPRD01 (10.42.1.34)

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento "BCRS 006 Envío De Mensajes".



2. Ingresar al servidor HDLBPCPRD01 (10.42.1.34), con el usuario el usuario personal de ibm. Ejemplo: "ibmcemedina",



Ir a la ruta **C:/operaciones**

Ejecutar los scripts **sube_sap_BJP.bat**, **sube_sap_DAA** y

Activacion_Servicios_SQL en el orden indicado y verificar en el archivo **log.txt** la correcta activación de servicios. Luego ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los servicios SQL se encuentren activados.

	SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local Syste
	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local Syste

Para la validación de los servicios de SAP se deberá realizar lo siguiente.

A. Ingresar al MMC y verificar que los servicios esten activos. Considerar que la subida de servicios por tener Java demora aprox de 30 a 40 minutos.

The screenshot shows the SAP NetWeaver Administration console. On the left is a tree view of the system hierarchy. The main pane displays the 'Process List' for instance HDLBPCPRD01 10, which contains 2 entries.

Process	Description	Pid	Status	Start time	Elapsed time
jstart.EXE	AS Java	9016	All processes running	2014 03 09 04:16:21	270:11:59
igswd.EXE	IGS Watchdog	4760	Running	2014 03 09 04:16:21	270:11:59

Instancia JAVA

B. Ingresar a la siguiente página: <http://10.42.1.34:51000/index.jsp> y verificar que no cargue.

The screenshot shows a web browser displaying the SAP NetWeaver Application Server Java start page. The address bar shows the URL 10.42.1.36:51000/startPage. The page features a sidebar with icons for various tools and a main content area with descriptive text for each tool.

SAP NetWeaver Application Server Java

- SAP Library**
SAP Library contains the complete documentation for SAP NetWeaver Application Server Java. You can access it by choosing SAP NetWeaver.
- SAP NetWeaver Administrator**
A powerful administration, configuration and monitoring tool, which bundles key administrative tasks to keep your SAP NetWeaver system landscape running. SAP NetWeaver Administrator can be used in a central or local scenario. Here you access the local NetWeaver Administrator.
- System Information**
System information provides administrators with an overview of the system configuration and its state. It shows all of the system's instances and processes, their current state and important parameters (such as ports) that may be required for support cases, as well as the versions of the components installed.
- Web Services Navigator**
Web Services Navigator is a tool that gives you a short overview of a specific Web service based on its WSDL, and enables you to test your Web service by creating and sending a client request to the real end point.
- User Management**
The user management administration console provides administrators with the functions they need to manage users, groups, roles, and user-related data in the User Management Engine (UME). Users without administrator permissions can use it to change their user profile.
- Web Dynpro**
Web Dynpro is a User Interface technology available within the SAP NetWeaver Developer Studio. Various Web Dynpro tools provide administrators and application developers with performance measurement and application administration capabilities. The Web Dynpro runtime is already deployed.
- SAP Management Console**
The SAP Management Console (applet version) offers administrative system access.