



AHCD 007

Activación y Desactivación BO

SERVICIO:	Servicios de Aplicaciones
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION BO
CÓDIGO:	AHCO – 007
VERSION	V.1.3
ULTIMA REVISIÓN:	04 de Octubre del 2013

ÍNDICE GENERAL

Historia del Documento	2
Ubicación del Documento.....	2
Historia de Revisiones	2
Aprobaciones	2
Distribución.....	3
Objetivo	4
Requisitos	¡Error! Marcador no definido.
Ambito	4
Roles	4
Descripción	5
A. Desactivación de Servicios BO (ACELMOBO02 172.16.40.28)¡Error! Marcador no definido.	
B. Desactivación de Servicios BO (ACEARBBO01 172.16.40.26)¡Error! Marcador no definido.	
C. Activación de Servicios BO (ACELMOBO02 172.16.40.28)¡Error! Marcador no definido.	
D. Activación de Servicios BO (ACEARBBO01 172.16.40.26)¡Error! Marcador no definido.	

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
27/03/2013	Joel Remuzgo H.	Creación del Documento	
20/06/2013	Olga Muñoz V.	Actualización	Se modificó el password para el usuario aceadmin.
24/06/2013	Olga Muñoz V.	Actualización	Se modificó indicación para colocar el password de los servidores del usuario aceadmin según la lista de contraseñas en la bd del notes.
04/10/2013	Olga Muñoz V.	Actualización	Se agrega contacto en caso de escalamiento.

Escalamiento

En caso de problemas, el incidente será escalado directamente con el Soporte del Cliente: el Sr. Héctor Landa (números de contacto en la bd del notes), también informar al Gerente de Proyecto de IBM.

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Jorge Hoyle	Gerente de Sistemas Maestro Home Center
Rodolfo Velasco	Gerente de Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente de Sistemas Maestro Home Center
Jefe Soporte Técnico Maestro Home Center
Gerente de Proyecto IBM
Production Control

Objetivo

- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores ACELMOBO02 (IP: 172.16.40.28) / ACEARBBO01 (IP: 172.16.40.26); para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de Aplicaciones.

Ambito

- Operación de los servidores de ACELMOBO02, ACEARBBO01 de Renta de Facilidades de Centro de Cómputo de MAESTRO HOME CENTER.

Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Coordinador Proyecto.
- Gerente de Proyecto.

Descripción

A) Desactivación de Servicios BO (ACELMOBO02 172.16.40.28)

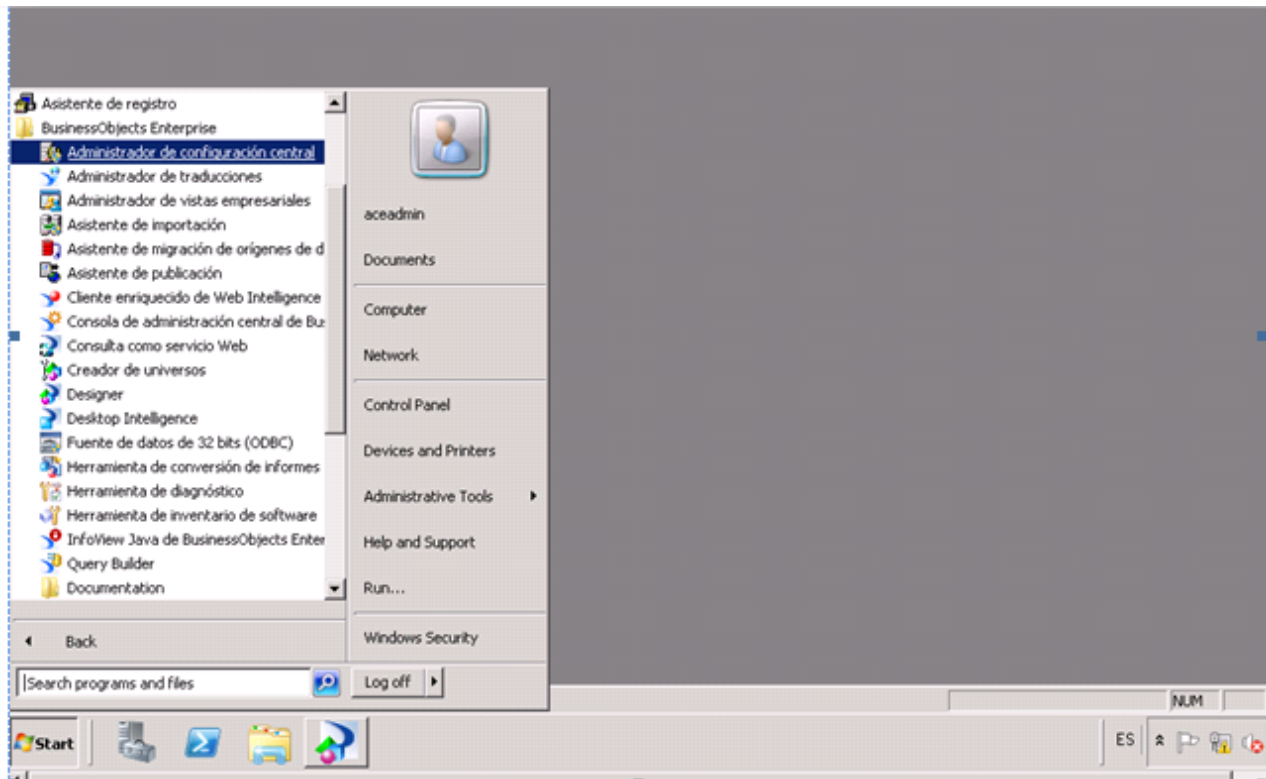
Paso 1: Ingresar a los Servidores:

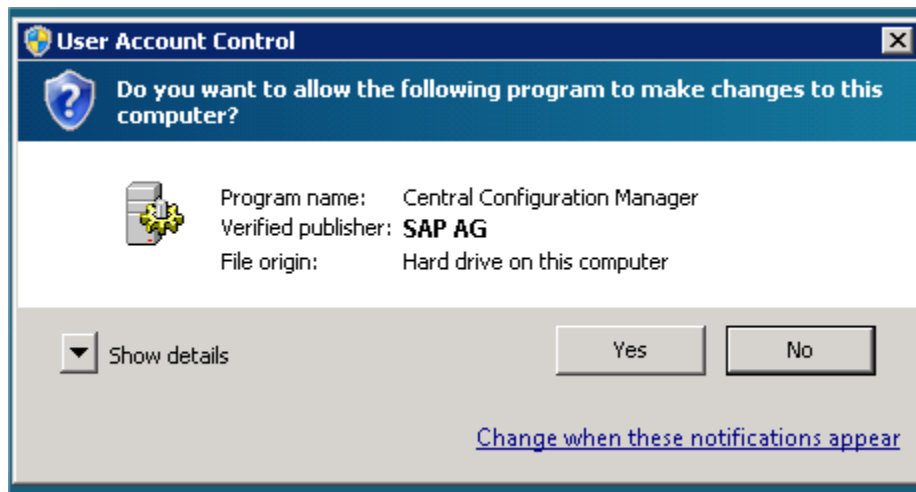
Ingresar con el Usuario: aceadmin, ver la contraseña en la bd del notes Centro de Gestión.

ACELMOBO02 (IP: 172.16.40.28)

Paso 2: Seguir los siguientes pasos:

Inicio / Todos los Programas / BusinessObjects XI 3.1 / BusinessObjects Enterprise
Administrador de Configuración Central

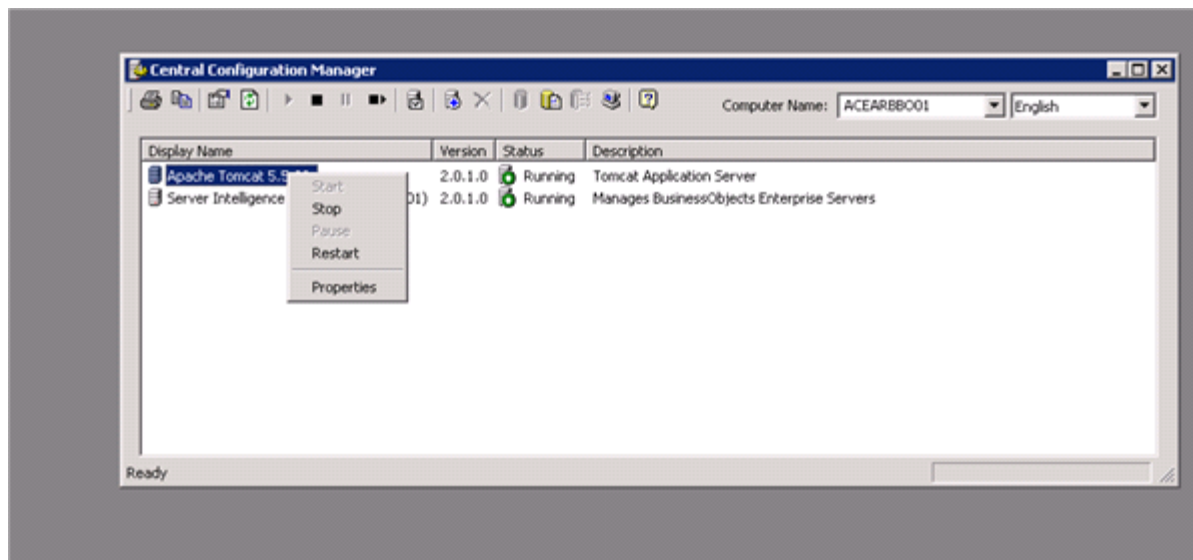




Paso 3: Detener los 2 procesos:

Apache Tomcat 5.5.20

Server Intelligence Agent (ACELMOBO02)



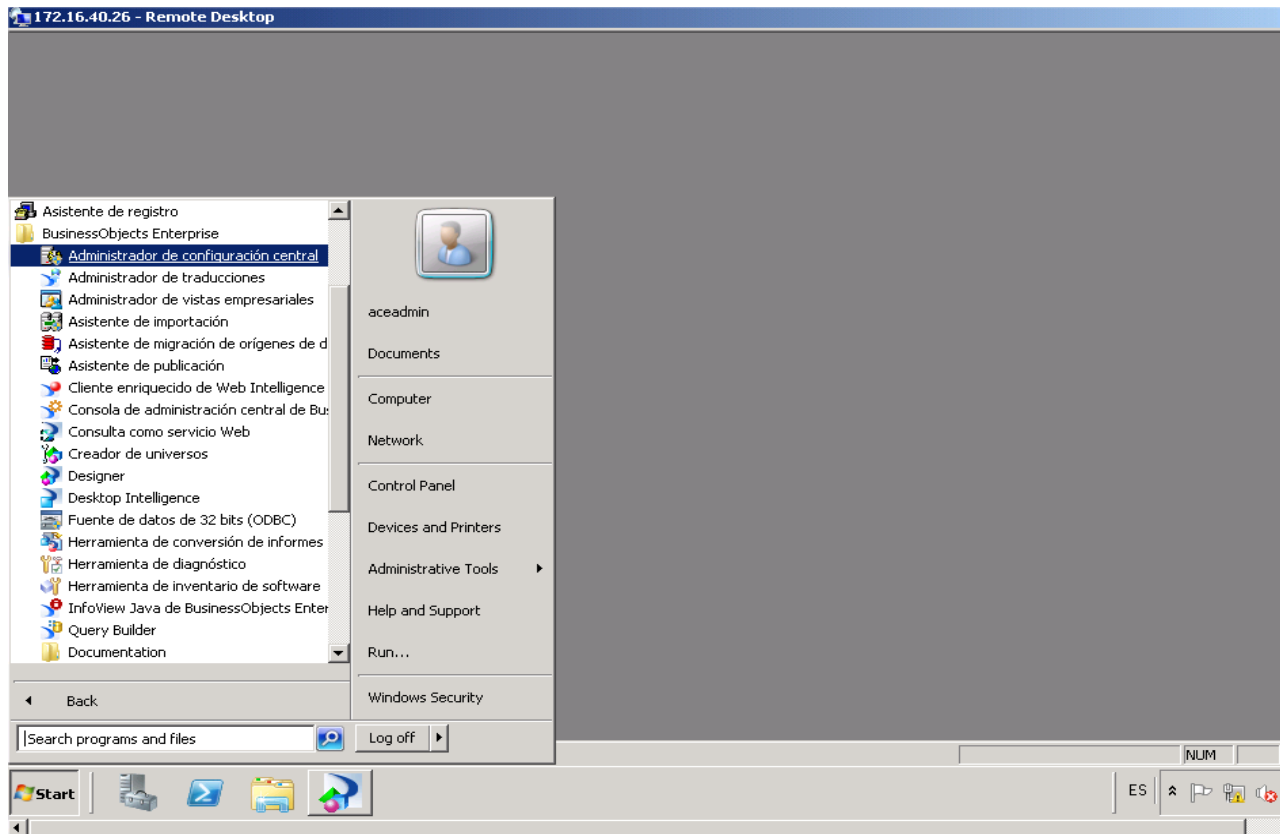
B) Desactivación de Servicios BO (ACEARBBO01 172.16.40.26)

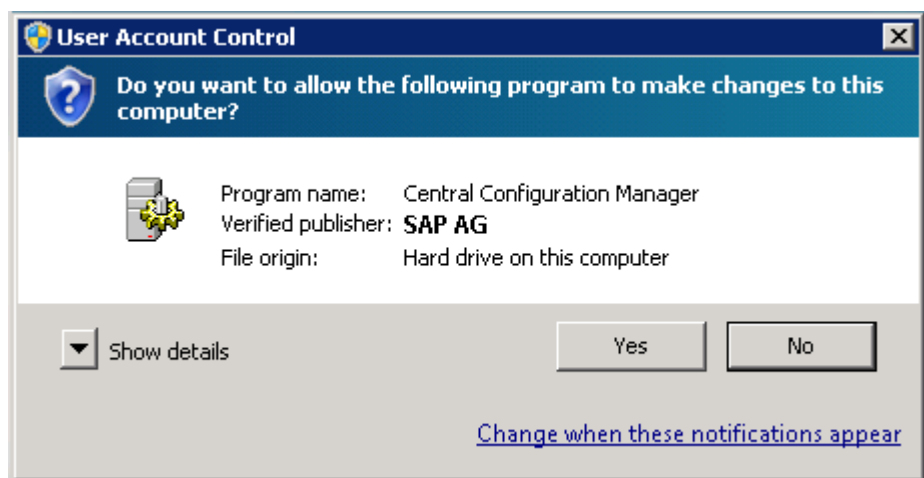
Paso 1: Ingresar a los Servidores:

Ingresar con el Usuario: acesadmin, ver la contraseña en la bd del notes Centro de Gestión.
ACEARBBO01 (IP: 172.16.40.26)

Paso 2: Seguir los siguientes pasos:

Inicio / Todos los Programas / BusinessObjects XI 3.1 / BusinessObjects Enterprise
Administrador de Configuración Central

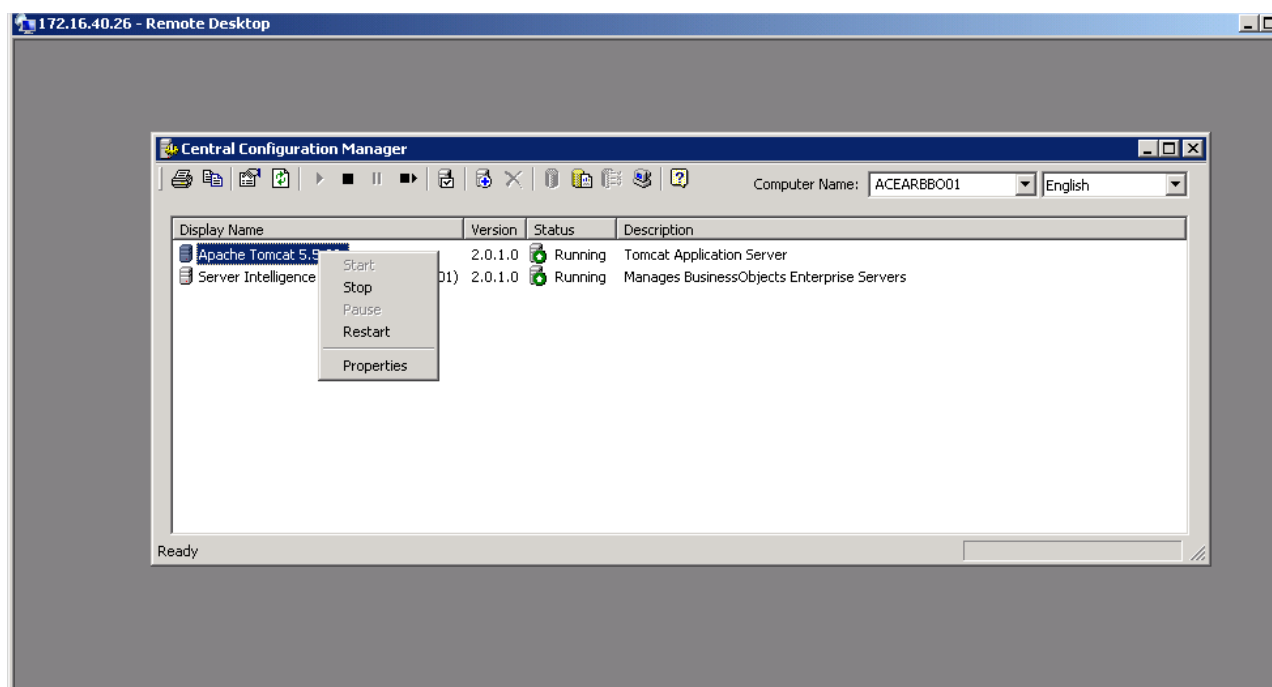


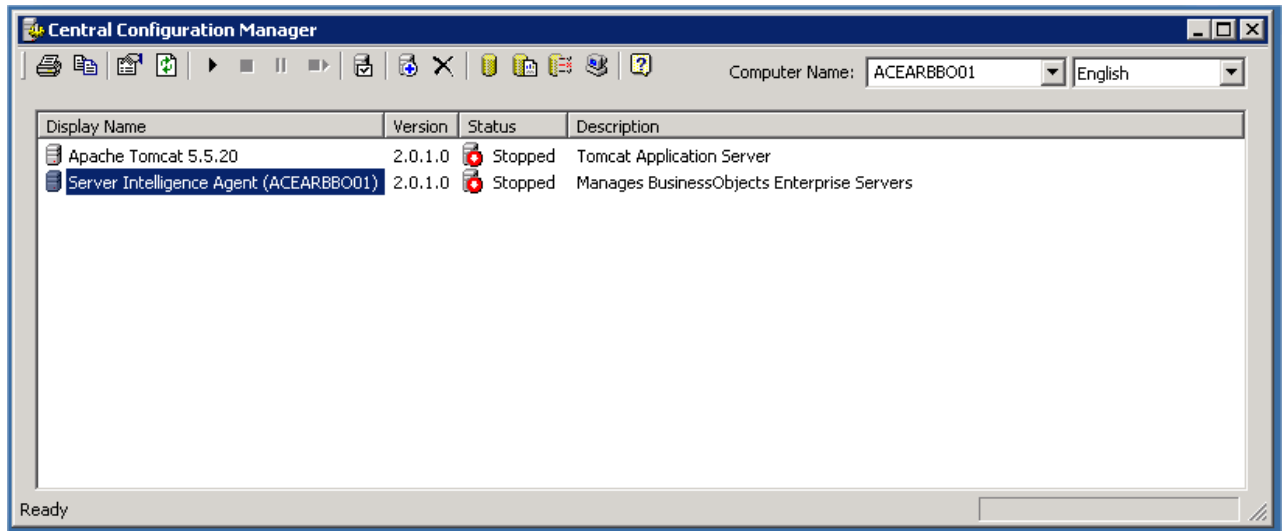


Paso 3: Detener los 2 procesos:

Apache Tomcat 5.5.20

Server Intelligence Agent (ACELMOBO02)



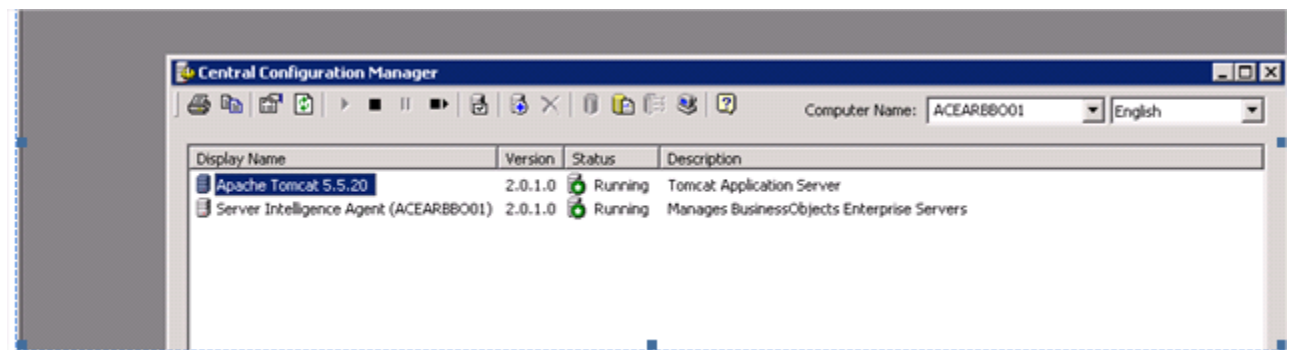


C) Activación de Servicios BO (ACELMOBO02 172.16.40.28)

Paso : Activar los 2 procesos:

Apache Tomcat 5.5.20

Server Intelligence Agent (ACELMOBO02)



D) Activación de Servicios BO (ACEARBBO01 172.16.40.26)

Paso: Activar los 2 procesos:

Apache Tomcat 5.5.20

Server Intelligence Agent (ACELMOBO02)

