



KMMO 002

Activación y Desactivación de Servicios SAP

SERVICIO:	Hosting de SAP para Komatsu-Mitsui Maquinarias Perú
CLIENTE:	Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CÓDIGO:	KMMO 002
VERSIÓN	V. 2.6
ULTIMA REVISIÓN:	13/10/2015

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	5
7.1.- KMMPQADEV (IP: 10.80.1.6)	5
7.1.1 DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS:	5
7.1.2 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS:	9
7.2 .-Instancia Produccion	12
7.2.1 DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS:	12
7.2.2 Activación de servicios:	14
7.3 .-KMMP SOLMAN (IP: 10.80.1.14)	17
7.3.1 DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS:	17
7.3.2 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS:	19

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
11/05/2010	José Guzmán	Creación documento	Creación documento
20/05/2010	José Guzmán	Actualización	Actualización de formato del documento
07/01/2011	Miguel García	Actualización	Se agrego la instancia APP de la instancia Producción
11/08/14	Oscar Samillán	Actualización	Se modificó nombre de servicio a desactivar/activar: Antes: SAPOsCol Ahora: SAPHostControl
01/04/15	Orlando Luxardo	Revision	Se reviso el procedimeinto de desactivacion y activacion de servicios. Ticket SR SR753572
13/10/15	Stephany Karen Panduro	Revisión y Actualización	Ticket SR982216. Actualizar procedimiento de KOMATSU KMMPSOLMAN (IP: 10.80.1.14)

1.3 Aprobaciones

Este documento ha sido aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú			
Gerente Proyecto IBM			

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Operador del Centro de Cómputo de IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú, el procedimiento de operación para la activación y desactivación de servicios en los servidores KMMPQADEV, KMMPPRD y KMMP SOLMAN en el transcurso del Servicio de Hosting de SAP.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	KMMPQADEV	10.80.1.6	Windows
2	KMMPPRD	10.80.1.5	Windows
3	KMMP SOLMAN	10.80.1.14	Windows

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team xSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista xSeries de turno.
- Para problemas de permisos sobre los scripts de Activación y Desactivación de servicios, escalar con el especialista xSeries de turno.
- Para problemas de Activación y Desactivación de servicios SAP, escalar con el especialista SAP Basis de turno.

7. Descripción

7.1.- KMMPQADEV (IP: 10.80.1.6)


7.1.1 DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS:

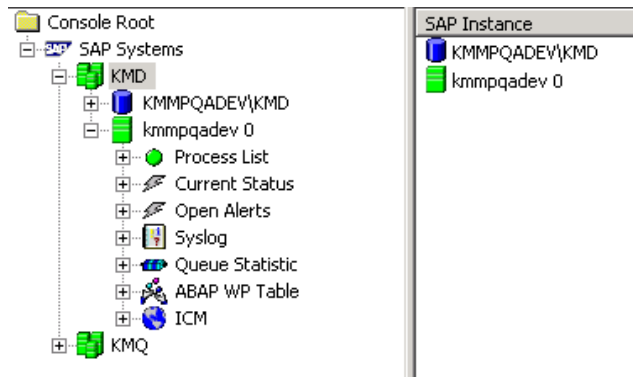
NOTA: Para realizar el backup offline semanal o mensual deben de desactivarse previamente los servicios SAP en (DEV-QAS) y luego los servicios de Base de Datos en (DEV-QAS).

Desactivación de servicios SAP:

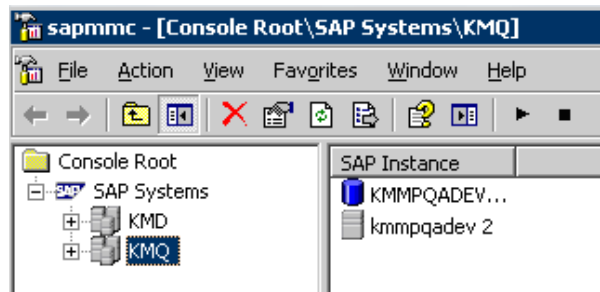
1. **Desactivar los servicios de SAP Desarrollo KMD (10.80.1.6)**
2. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
3. Ingresar a la Consola del SAP:



Nos posicionamos sobre la instancia de Desarrollo KMD y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Stop o en el menú presionamos el botón  para detener los servicios.



Validamos que la instancia KMD esta detenida cuando vemos que este de color plomo.

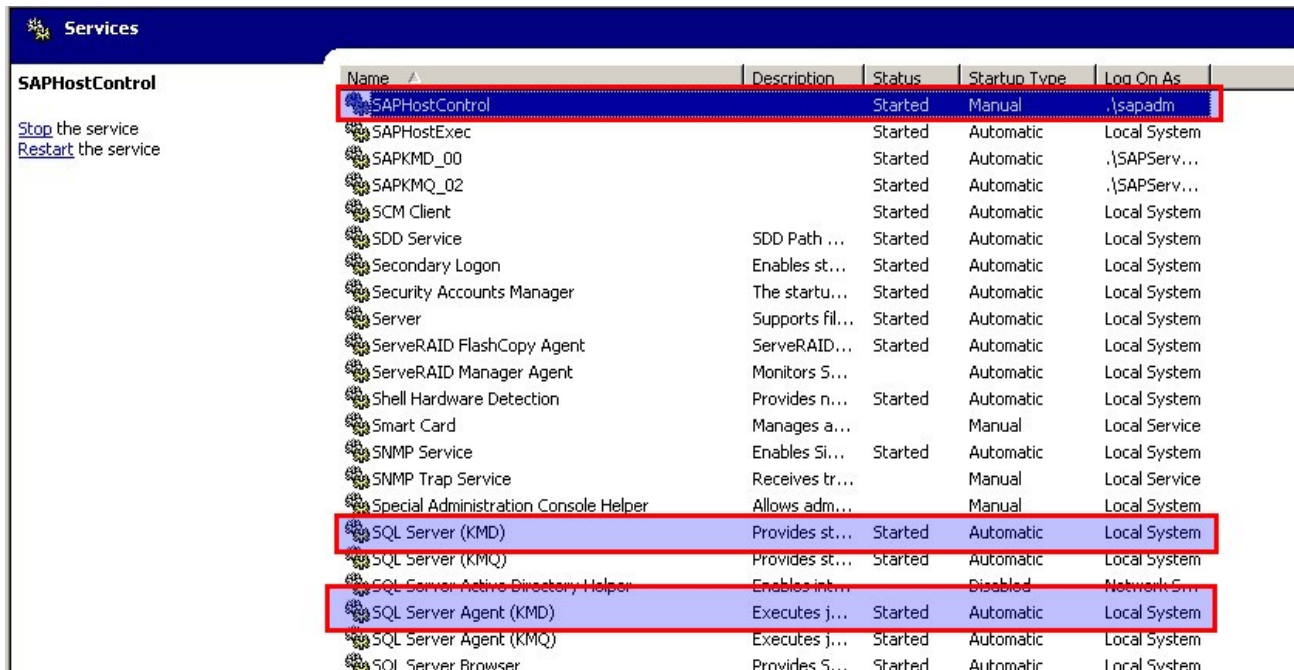


Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Detenemos los siguientes servicios:

- SQL Server (KMD)
- SQL Server Agent (KMD)
- SAPHostControl




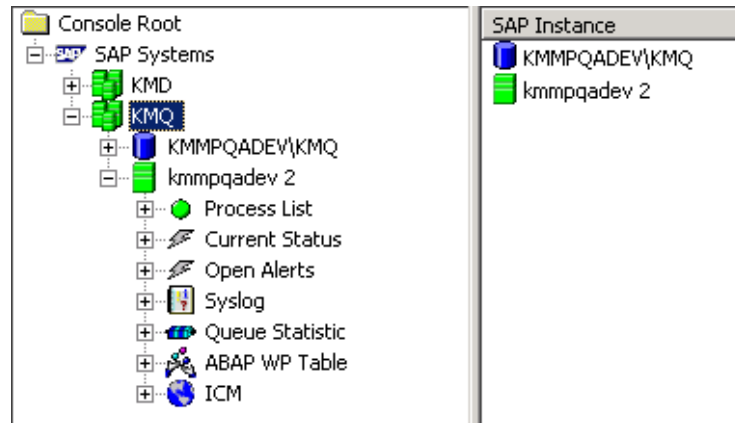
4. Desactivar los servicios de SAP Calidad KMQ (10.80.1.6)

5. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

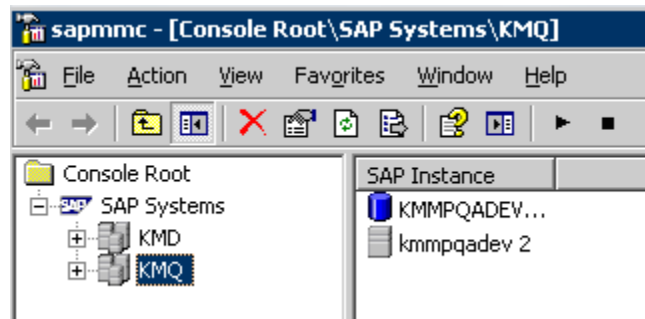
6. Ingresar a la Consola del SAP:



Nos posicionamos sobre la instancia de Calidad KMQ y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Stop o en el menú presionamos el botón  para detener los servicios.



Validamos que la instancia KMQ está detenida cuando vemos que este de color plomo



Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Detenemos los siguientes servicios:

- SQL Server (KMQ)
- SQL Server Agent (KMQ)
- SAPHostControl

Services

SAPHostControl

[Stop the service](#)
[Restart the service](#)

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
SAPHostControl		Started	Manual	.\sapadm
SAPHostExec		Started	Automatic	Local System
SAPKMD_00		Started	Automatic	.\SAPServ...
SAPKMQ_02		Started	Automatic	.\SAPServ...
SCM Client		Started	Automatic	Local System
SDD Service	SDD Path ...	Started	Automatic	Local System
Secondary Logon	Enables st...	Started	Automatic	Local System
Security Accounts Manager	The startu...	Started	Automatic	Local System
Server	Supports fil...	Started	Automatic	Local System
ServerRAID FlashCopy Agent	ServerRAID...	Started	Automatic	Local System
ServerRAID Manager Agent	Monitors S...		Automatic	Local System
Shell Hardware Detection	Provides n...	Started	Automatic	Local System
Smart Card	Manages a...		Manual	Local Service
SNMP Service	Enables Si...	Started	Automatic	Local System
SNMP Trap Service	Receives tr...		Manual	Local Service
Special Administration Console Helper	Allows adm...		Manual	Local System
SQL Server (KMD)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server (KMQ)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Active Directory Helper	Enables inc...		Disabled	Network S...
SQL Server Agent (KMD)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Agent (KMQ)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Browser	Provides S...	Started	Automatic	Local System

7.1.2 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS:

NOTA: Para realizar una correcta activación de servicios del sistema SAP de Desarrollo y Calidad, debe activarse primero la Base de Datos de Desarrollo/Calidad y luego las aplicaciones SAP de Desarrollo/Calidad.

Activación de servicios de Base de Datos:

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



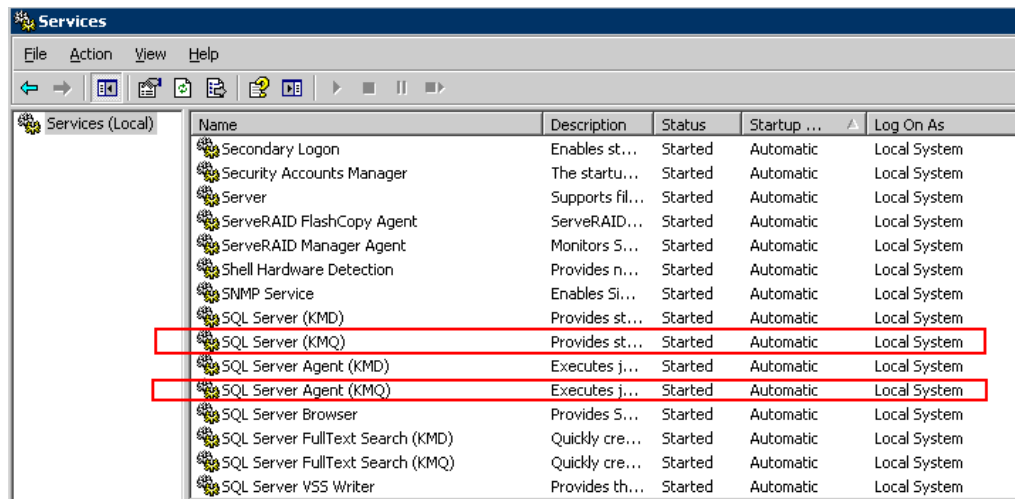
Iniciar los siguientes servicios:

- SQL Server (KMD)
- SQL Server Agent (KMD)
- SAPHostControl

Services					
SAPHostControl					
Stop the service Restart the service					
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	
SAPHostControl		Started	Manual	.sapadm	
SAPHostExec		Started	Automatic	Local System	
SAPKMD_00		Started	Automatic	.SAPServ...	
SAPKMQ_02		Started	Automatic	.SAPServ...	
SCM Client		Started	Automatic	Local System	
SDD Service	SDD Path ...	Started	Automatic	Local System	
Secondary Logon	Enables st...	Started	Automatic	Local System	
Security Accounts Manager	The startu...	Started	Automatic	Local System	
Server	Supports fil...	Started	Automatic	Local System	
ServerRAID FlashCopy Agent	ServerRAID...	Started	Automatic	Local System	
ServerRAID Manager Agent	Monitors S...		Automatic	Local System	
Shell Hardware Detection	Provides n...	Started	Automatic	Local System	
Smart Card	Manages a...		Manual	Local Service	
SNMP Service	Enables Si...	Started	Automatic	Local System	
SNMP Trap Service	Receives tr...		Manual	Local Service	
Special Administration Console Helper	Allows adm...		Manual	Local System	
SQL Server (KMD)	Provides st...	Started	Automatic	Local System	
SQL Server (KMQ)	Provides st...	Started	Automatic	Local System	
SQL Server Active Directory Helper	Enables inc...		Disabled	Network S...	
SQL Server Agent (KMD)	Executes j...	Started	Automatic	Local System	
SQL Server Agent (KMQ)	Executes j...	Started	Automatic	Local System	
SQL Server Browser	Provides S...	Started	Automatic	Local System	

2. **Activar los servicios de Base de Datos de Calidad**

- **SQL Server (KMQ)**
- **SQL Server Agent (KMQ)**

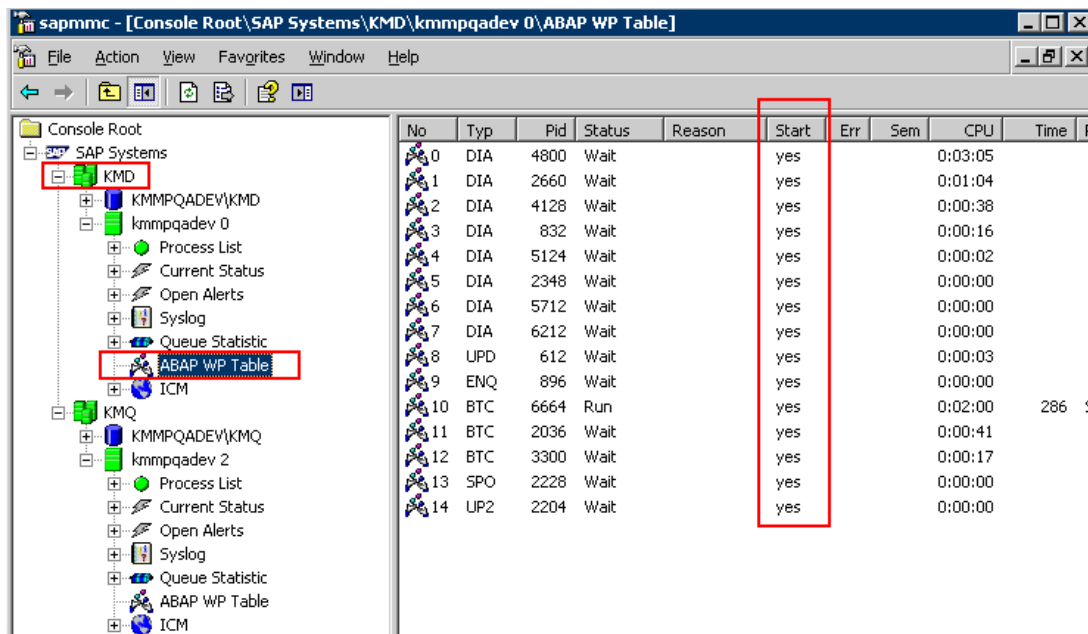


Activación de servicios SAP:

1. Ingresar al servidor de Desarrollo KMD (10.80.1.6) con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Ingresar a la Consola del SAP.



Nos posicionamos sobre la instancia de Calidad KMD y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Start o en el menú presionamos el botón ▶ para detener los servicios.



1. Ingresar al servidor de Calidad KMQ (10.80.1.6) con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

Ingresar a la Consola del SAP.



Nos posicionamos sobre la instancia de Calidad KMQ y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Start o en el menú presionamos el botón ► para detener los servicios.

The screenshot shows the SAP Management Console window titled "sapmmc - [Console Root\SAP Systems\KMQ\kmpmqadev 2\ABAP WP Table]". The left pane displays a tree view of the system hierarchy. The right pane shows a table of services.

No	Type	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem	CPU	Time	F
0	DIA	5220	Stop	Debug	yes			0:02:42	2	2
1	DIA	4580	Wait		yes			0:01:17		
2	DIA	700	Wait		yes			0:01:21		
3	DIA	4308	Wait		yes			0:00:20		
4	DIA	864	Wait		yes			0:00:19		
5	DIA	6412	Wait		yes			0:00:01		
6	DIA	1968	Wait		yes			0:00:00		
7	DIA	5164	Wait		yes			0:00:00		
8	UPD	924	Wait		yes			0:00:02		
9	ENQ	3444	Wait		yes			0:00:00		
10	BTC	568	Wait		yes			0:00:58		
11	BTC	5028	Wait		yes			0:00:50		
12	BTC	5828	Wait		yes			0:00:42		
13	SPO	5608	Wait		yes			0:00:02		
14	UP2	4568	Wait		yes			0:00:00		

.-Instancia Produccion

7.2.1 DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS:

Nota: La instancia de Producción cuenta con dos Servidores, La instancia de Aplicación y la Instancia de Central.

I Desactivación de servicios SAP de Instancia de Dialogo - KMMPAPP(IP: 10.80.1.10)

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Ingresar a la Consola del SAP



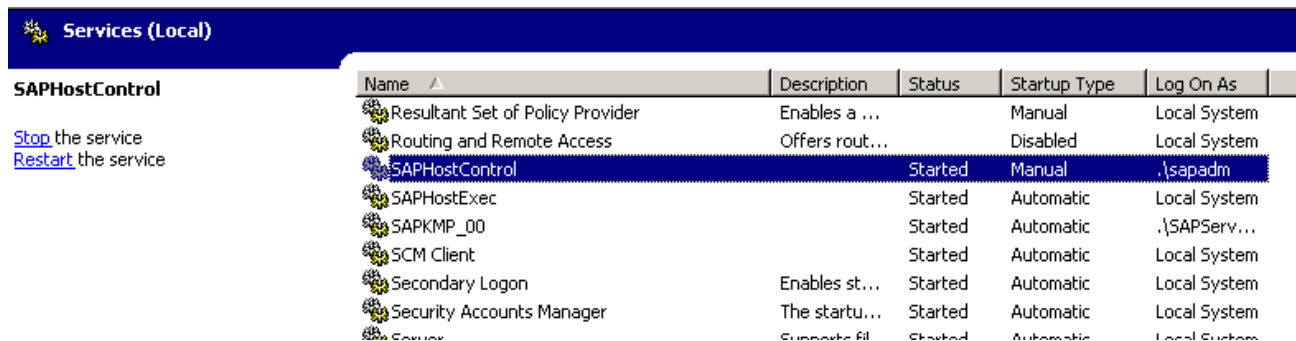
Nos posicionamos sobre la instancia de Produccion KMP y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Stop o en el menú presionamos el botón ■ para detener los servicios

Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Detener el servicio:

- SAPHostControl




II Desactivación de servicios de Producción KMMPPRD (IP: 10.80.1.5)

Desactivar los servicios del SAP

3. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
4. Ingresar a la Consola del SAP



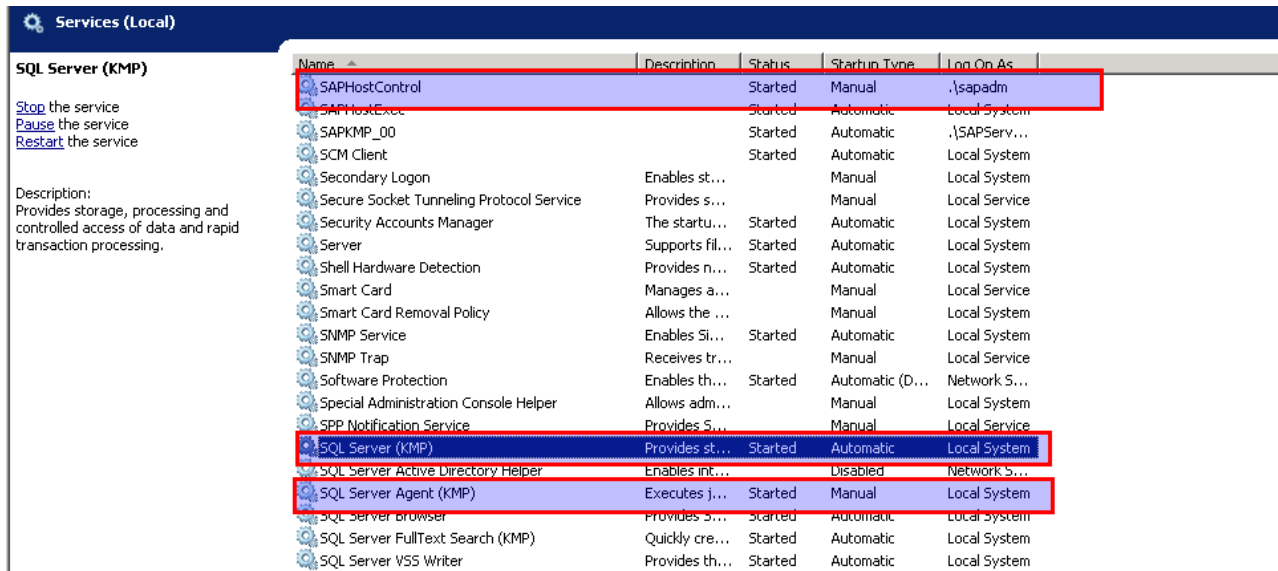
Nos posicionamos sobre la instancia de Produccion KMP y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Stop o en el menú presionamos el botón  para detener los servicios

Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



. Detener el servicio:

- SQL Server (KMP)
- SQL Server Agent (KMP)
- SAPHostControl



7.2.2 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS:

NOTA: Para realizar una correcta activación de servicios del sistema SAP de Producción, debe activarse primero la Base de Datos y luego la aplicación SAP, luego se debe activar el SAP de la instancia APP.

I Activación de servicios de Producción KMMPPRD (IP: 10.80.1.5)

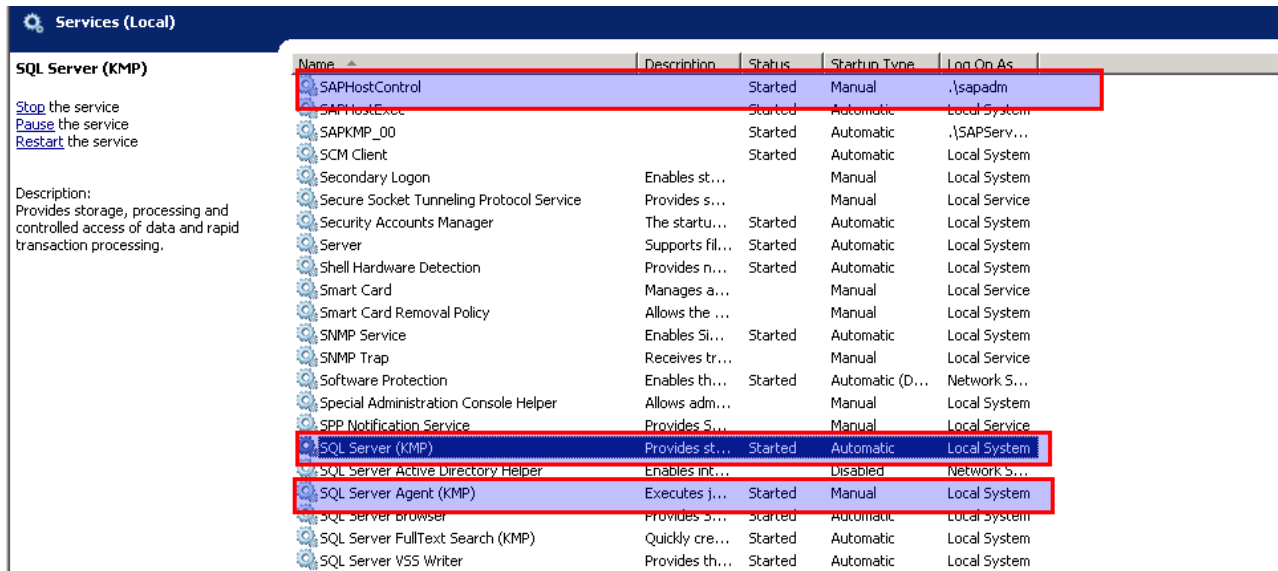
Activación de servicios de Base de Datos:

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
5. Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



. Iniciamos los servicio:


- SQL Server (KMP)
- SQL Server Agent (KMP)
- SAPHostControl

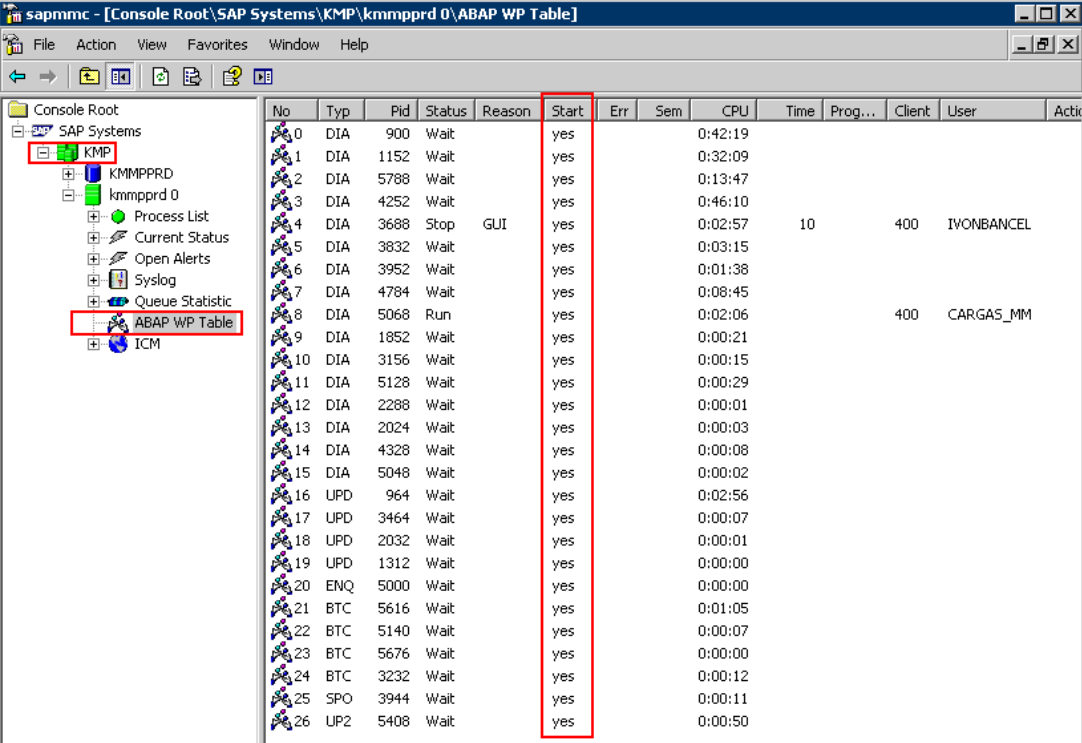


Activación de servicios SAP:

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
6. Ingresar a la Consola del SAP



Nos posicionamos sobre la instancia de Produccion KMP y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Start o en el menú presionamos el botón  para detener los servicios




No	Type	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem	CPU	Time	Prog...	Client	User	Acti
0	DIA	900	Wait		yes			0:42:19					
1	DIA	1152	Wait		yes			0:32:09					
2	DIA	5788	Wait		yes			0:13:47					
3	DIA	4252	Wait		yes			0:46:10					
4	DIA	3688	Stop	GUI	yes			0:02:57	10		400	IVONBANCEL	
5	DIA	3832	Wait		yes			0:03:15					
6	DIA	3952	Wait		yes			0:01:38					
7	DIA	4784	Wait		yes			0:08:45					
8	DIA	5068	Run		yes			0:02:06			400	CARGAS_MM	
9	DIA	1852	Wait		yes			0:00:21					
10	DIA	3156	Wait		yes			0:00:15					
11	DIA	5128	Wait		yes			0:00:29					
12	DIA	2288	Wait		yes			0:00:01					
13	DIA	2024	Wait		yes			0:00:03					
14	DIA	4328	Wait		yes			0:00:08					
15	DIA	5048	Wait		yes			0:00:02					
16	UPD	964	Wait		yes			0:02:56					
17	UPD	3464	Wait		yes			0:00:07					
18	UPD	2032	Wait		yes			0:00:01					
19	UPD	1312	Wait		yes			0:00:00					
20	ENQ	5000	Wait		yes			0:00:00					
21	BTC	5616	Wait		yes			0:01:05					
22	BTC	5140	Wait		yes			0:00:07					
23	BTC	5676	Wait		yes			0:00:00					
24	BTC	3232	Wait		yes			0:00:12					
25	SPO	3944	Wait		yes			0:00:11					
26	UP2	5408	Wait		yes			0:00:50					

II. Activación de servicios de Producción KMMPPRD (IP: 10.80.1.10)

Activación de servicios SAP:

2. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
7. Ingresar a la Consola del SAP



Nos posicionamos sobre la instancia de Produccion KMP y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Start o en el menú presionamos el botón  para detener los servicios

No	Typ	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem	CPU	Time	Program	Client	User	Action
0	DIA	3484	Wait		yes	1		1:32:44					
1	DIA	3652	Run		yes			0:14:01	970	ZOSFI_R...	400	MBURGOS	
2	DIA	656	Wait		yes			0:06:22					
3	DIA	3708	Wait		yes			1:09:57					
4	DIA	4292	Wait		yes			0:13:25					
5	DIA	556	Run		yes	1		0:54:09	5		400	JPUMA	Sequential
6	DIA	2472	Run		yes	399		0:32:00	1		400	ECURISIN	Sequential
7	DIA	3332	Wait		yes			2:20:47					
8	BTC	3216	Wait		yes			0:41:10					
9	DIA	3436	Wait		yes			0:06:14					
10	BTC	544	Run		yes			54:0...	3949	ZOSFI_I...	400	JZARATE	
11	DIA	1436	Wait		yes			0:19:44					
12	DIA	4428	Run		yes			0:16:26	117	ZRGGBR000	400	YBARDALES	Sequential
13	DIA	1448	Wait		yes			0:09:34					
14	UPD	4224	Wait		yes			1:00:57					
15	UPD	3128	Wait		yes			0:03:55					
16	DIA	3492	Wait		yes			0:18:09					
17	DIA	3048	Wait		yes			3:55:11					
18	BTC	4280	Wait		yes			33:4...					
19	BTC	3560	Wait		yes			9:10:32					
20	SPO	2848	Wait		yes			0:10:20					
21	SPO	4596	Wait		yes			0:00:33					

Finalmente verificar a través de transacción SM51 del SAP que se encuentren los dos servidores Activos:

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
kmmppapp_KMP_00	KMMPAPP	Diál. Fondo Act. SPOOL ICM	activo
kmmpprd_KMP_00	kmmpprd	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

*** 2 servidores activos ***

.-KMMP SOLMAN (IP: 10.80.1.14)

7.3.1 DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS:


NOTA: Para realizar el backup offline mensual o semanal deben de desactivarse previamente los servicios SAP y luego los servicios de Base de Datos.

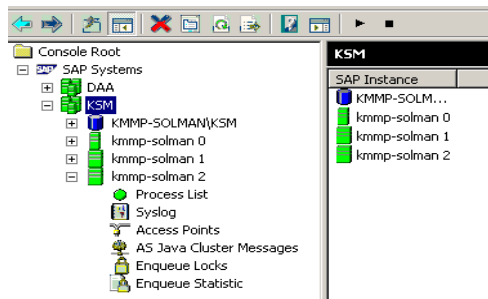
Desactivación de servicios SAP

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

7. Ingresar a la Consola del SAP:



2. Nos posicionamos sobre la instancia de Solman KSM y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Stop o en el menú presionamos el botón  para detener los servicios y adicionalmente detenemos los servicios de la Instancia DAA.



Desactivar los servicios de Base de Datos del SAP

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Detener los siguientes servicios:

- SQL Server (KSM)
- SQL Server Agent (KSM)
- SAPKSM_00
- SAPKSM_01
- SAPKSM_02

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
SAPHostControl		Started	Manual	.\sapadm
SAPHostExec		Started	Automatic	Local System
SAPKSM_00		Started	Automatic	.\SAPServ...
SAPKSM_01		Started	Automatic	.\SAPServ...
SAPKSM_02		Started	Automatic	.\SAPServ...
SAPSetup Automatic Workstation Update S...	SAPSetup ...	Started	Automatic (D...	Local System
SCM Client		Started	Automatic	Local System
Secondary Logon	Enables st...		Manual	Local System
Secure Socket Tunneling Protocol Service	Provides s...		Manual	Local Service
Security Accounts Manager	The startu...	Started	Automatic	Local System
Server	Supports fil...	Started	Automatic	Local System
Shell Hardware Detection	Provides n...	Started	Automatic	Local System
Smart Card	Manages a...		Manual	Local Service
Smart Card Removal Policy	Allows the ...		Manual	Local System
SNMP Service	Enables Si...	Started	Automatic	Local System
SNMP Trap	Receives tr...		Manual	Local Service
Software Protection	Enables th...	Started	Automatic (D...	Network S...
Special Administration Console Helper	Allows adm...		Manual	Local System
SPP Notification Service	Provides S...		Manual	Local Service
SQL Active Directory Helper Service	Enables int...		Disabled	Network S...
SQL Full-text Filter Daemon Launcher (KSM)	Service to l...		Manual	Local Service
SQL Server (KSM)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Agent (KSM)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Browser	Provides S...		Automatic	Local Service

7.3.2 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS:

NOTA: Para realizar una correcta activación de servicios del sistema SAP, debe activarse primero la Base de Datos y luego la aplicación SAP.

Activación de servicios de Base de Datos:

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Iniciar los siguientes servicios:


- SAPKSM_00
- SAPKSM_01
- SAPKSM_02
- SQL Server (KSM)
- SQL Server Agent (KSM)

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
SAPHostControl		Started	Manual	.\sapadm
SAPHostExec		Started	Automatic	Local System
SAPKSM_00		Started	Automatic	.\SAPServ...
SAPKSM_01		Started	Automatic	.\SAPServ...
SAPKSM_02		Started	Automatic	.\SAPServ...
SAPSetup Automatic Workstation Update S...	SAPSetup ...	Started	Automatic (D...	Local System
SCM Client		Started	Automatic	Local System
Secondary Logon	Enables st...		Manual	Local System
Secure Socket Tunneling Protocol Service	Provides s...		Manual	Local Service
Security Accounts Manager	The startu...	Started	Automatic	Local System
Server	Supports fil...	Started	Automatic	Local System
Shell Hardware Detection	Provides n...	Started	Automatic	Local System
Smart Card	Manages a...		Manual	Local Service
Smart Card Removal Policy	Allows the ...		Manual	Local System
SNMP Service	Enables Si...	Started	Automatic	Local System
SNMP Trap	Receives tr...		Manual	Local Service
Software Protection	Enables th...	Started	Automatic (D...	Network S...
Special Administration Console Helper	Allows adm...		Manual	Local System
SPP Notification Service	Provides S...		Manual	Local Service
SQL Active Directory Helper Service	Enables int...		Disabled	Network S...
SQL Full-text Filter Daemon Launcher (KSM)	Service to l...		Manual	Local Service
SQL Server (KSM)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Agent (KSM)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Browser	Provides S...		Automatic	Local Service

Activación de servicios SAP:

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
8. Ingresar a la Consola del SAP



Nos posicionamos sobre la instancia de Solman KSM y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Start o en el menú presionamos el botón  para detener los servicios, adicionalmente iniciamos los servicios de la instancia DAA.

