



ESSO 002

Activación y Desactivación de Servicios

SERVICIO:	<i>Servicio de Hosting para aplicaciones SGSS, SAP, SIA, aplicaciones WEB e Imágenes Médicas de EsSalud</i>
CLIENTE:	EsSalud
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios
CÓDIGO:	ESSO 002
VERSIÓN	V.1.0
ULTIMA REVISIÓN:	25/04/2014

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	4
1.1.- Ubicación del Documento.....	4
1.2.- Historia de Revisiones.....	4
1.3.- Aprobaciones.....	5
1.4.- Distribución.....	5
2. Objetivo	5
3. Alcance	5
4. Roles	6
5. Requisitos	6
6. Frecuencia	6
7. Escalamiento	6
8. Descripción	7
8.1.- Desactivación de Servicios de SAP PRD (10.56.1.10, 10.56.1.11, 10.56.1.22 y 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	7
8.1.1.- Desactivación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 1 (prdsala1 - 10.56.1.11) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	7
8.1.2.- Desactivación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 2 (prdsala2 - 10.56.1.22) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	8
8.1.3.- Desactivación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 3 (prdsala3 - 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	8
8.1.4.- Desactivación de Servicio de SAP de Servidor de Instancia Central (prdsaldb - 10.56.1.10) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	9
8.2.- Desactivación de Servicios de SAP PRD (10.56.1.10, 10.56.1.11, 10.56.1.22 y 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR.....	10
8.3.- Activación de Servicios de SAP PRD (10.56.1.10, 10.56.1.11, 10.56.1.22 y 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	10
8.3.1.- Activación de Servicio de SAP de Servidor de Instancia Central (prdsaldb - 10.56.1.10) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	10
8.3.2.- Activación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 1 (prdsala1 - 10.56.1.11) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	11

8.3.3.- Activación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 2 (prdsala2 - 10.56.1.22) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	12
8.3.4.- Activación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 3 (prdsala3 - 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	13
8.4.- Activación de Servicios de SAP PRD (10.56.1.10, 10.56.1.11, 10.56.1.22 y 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR.....	14
8.5.- Desactivación de Servicios de SAP DEV (10.56.1.13) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	15
8.6.- Desactivación de Servicios de SAP DEV (10.56.1.13) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR	15
8.7.- Activación de Servicios de SAP DEV (10.56.1.13) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP.....	16
8.8.- Activación de Servicios de SAP DEV (10.56.1.13) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR	16
8.9.- Desactivación de Servicios de SAP QAS (10.56.1.12) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	17
8.10.- Desactivación de Servicios de SAP QAS (10.56.1.12) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR.....	17
8.11.- Activación de Servicios de SAP QAS (10.56.1.12) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP	18
8.12.- Activación de Servicios de SAP QAS (10.56.1.12) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR	18
8.13.- Desactivación de Servicios de SIA DEV/QAS (10.56.1.116)	19
8.14.- Desactivación de Servicios de Standby Lógico SGSS Explota (10.56.1.116)	19
8.15.- Activación de Servicios de SIA DEV/QAS (10.56.1.116)	20
8.16.- Activación de Servicios de Standby Lógico SGSS Explota (10.56.1.116)	20
8.17.- Desactivación de Servicios de WebHosting QAS (10.56.1.118)	21
8.18.- Activación de Servicios de WebHosting QAS (10.56.1.118).....	22
8.19.- Desactivación de Servicios de SGSS DEV/QAS (10.56.1.127)	24
8.20.- Activación de Servicios de SGSS DEV/QAS (10.56.1.127)	25
8.21.- Desactivación de Servicios de SGSS DEV/QAS (10.56.1.127) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR	27
8.22.- Activación de Servicios de SGSS DEV/QAS (10.56.1.127) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR	28

8.23.-	Desactivación de Servicios de PACS PRD (10.56.1.125).....	28
8.24.-	Activación de Servicios de PACS PRD (10.56.1.125)	29

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2.- Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
27/02/2007	Daniel Ayarza	Creación Documento	
02/03/2007	Manuel Coronado	Completa desactivación en caso de Reinicio	
11/04/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se enumeran los pasos, se coloca cuadro de escalamiento
19/02/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se agrega proceso dentro de punto de Desactivación de SAP
15/01/2008	Miluska Almeida	Actualización	Se adiciona el servidor de Aplicaciones Sala 3
03/03/2008	Juan Merel	Actualización	Se crea scripts para la activación y desactivación de servicios SAP
20/07/2009	Luis Gómez	Actualización	Se agregó la actividad 1, revisión que no exista backup de base de datos en ejecución, en el procedimiento de desactivación de los sistemas SAP
14/02/2011	Sergio Ordinola	Actualización	Se crea scripts para la activación y desactivación de servicios WebHosting, SIA y SGSS – instancias DEV/QAS. Revisión y actualización de todo el documento
30/03/2011	Sergio Ordinola	Actualización	Se actualiza los nombres de los Gerentes de Proyecto
27/10/2011	José Luis Guzmán	Actualización	Se actualiza la información del cuadro 1.3, puntos: 8.17, 8.13, 8.14. Se crean los puntos 8.23, 8.24, 8.25, 8.26, 8.27, 8.28, 8.29 y 8.30.
02/12/2011	José Luis Guzmán	Actualización	Se ha generado el punto 8.14 y 8.16 Activación, Desactivación y verificación de servicios SGSS

			Explota (STDBY Logico Oracle)
--	--	--	-------------------------------

1.3.- Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto EsSalud	Jesús Cesar Peraltilla		
Gerente de Proyecto IBM	César Ullilén		

1.4.- Distribución

Este documento se ha distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto EsSalud
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones IBM
Operador del Centro de Cómputo IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y EsSalud el procedimiento de operación para la activación y desactivación de servicios de los servidores de Producción, Desarrollo y Calidad durante el transcurso del servicio, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas (SAP, WebHosting, SIA y SGSS).

3. Alcance

Operación en los siguientes servidores:

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	PRDSALDB	10.56.1.10	AIX
2	PRDSALA1	10.56.1.11	AIX
3	PRDSALA2	10.56.1.22	AIX
4	PRDSALA3	10.56.1.23	AIX
5	DEVSAldb	10.56.1.13	AIX
6	QASSALDB	10.56.1.12	AIX
7	SIAPRD2	10.56.1.116	AIX
8	DEVDB	10.56.1.118	AIX
9	SGSSDEV	10.56.1.127	AIX
10	PACSTST	10.56.1.125	AIX

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team Data Management de IBM.
- Especialistas del team System P de IBM.

5. Requisitos

- Este procedimiento será ejecutado cuando lo requiera un trabajo programado, como tarea previa y posterior a la ejecución de los respaldos offline de acuerdo a la Política de Backups y en los casos en los que el cliente lo requiera (esto previa coordinación con el Gerente de Proyecto IBM).
- El Operador del Centro de Cómputo IBM debe contar con usuario (**opeibmXX** o **ibmoipeibmXX**, según sea el caso) y contraseña personales.

6. Frecuencia

- De acuerdo a lo establecido en el documento ESOD 001 Políticas de Backup (como tarea previa y posterior a la ejecución de los respaldos que así lo requieran).
- Este procedimiento será ejecutado cuando lo requiera un trabajo programado y en los casos en los que el cliente lo requiera (esto previa coordinación con el Gerente de Proyecto IBM).

7. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista pSeries de turno.
- Para problemas de visualización de los logs (debido a permisos), escalar con el especialista pSeries de turno.
- En caso de errores durante la activación y/o la desactivación de servicios de SAP, escalar con el especialista de SAP Basis de turno.

- En caso de errores durante la activación y/o desactivación de servicios de base de datos o aplicativo OAS, escalar con el especialista de Data Management de turno.
- En caso de errores durante la activación y/o la desactivación de servicios de WAS e IHS, escalar con el especialista de Innovation de turno.

8. Descripción

8.1.- Desactivación de Servicios de SAP PRD (10.56.1.10, 10.56.1.11, 10.56.1.22 y 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

- Ingresar a los servidores con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
 - Para detener los servicios de SAP en cada uno de los servidores que conforman la instancia de Producción (4 en total) se deberán utilizar los scripts que se detallan a continuación.
1. Validar que no exista un backup de base de datos en ejecución. Para ello hacer uso del procedimiento ESSO 001 Ejecución de Backups.

Si el backup de base de datos se encuentra en ejecución, comunicarse con el especialista SAP Basis de turno.

2. Ingresar a cada uno de los servidores que conforman la instancia de Producción:
 - Servidor de Aplicación 1: 10.56.1.11
 - Servidor de Aplicación 2: 10.56.1.22
 - Servidor de Aplicación 3: 10.56.1.23
 - Servidor de Instancia Central: 10.56.1.10

8.1.1.- Desactivación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 1 (prdsala1 - 10.56.1.11) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

3. Ingresar al servidor **10.56.1.11** con el usuario **opeibmXX**.
4. Dirigirse a la ruta **/usr/local/bin**. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
5. Ejecutar el script **opdesactiva_sap.sh**. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema detendrá todos los servicios de SAP del servidor **prdsala1**. Al final, mostrará la pantalla siguiente, la cual confirma que el sistema se detuvo satisfactoriamente:

```
Called command: /home/prdadm/stopsap_prdsala1_02

Stopping the SAP R/3 PRD Processes
-----
Instance on host prdsala1 stopped
Waiting for cleanup of resources.....
*PRD* sordinol@prdsala1 > █
```

6. Posteriormente, ejecutar el script opsaposcol.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opsaposcol.sh

8.1.2.- Desactivación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 2 (prdsala2 - 10.56.1.22) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

7. Ingresar al servidor **10.56.1.22** con el usuario **opeibmXX**.
8. Dirigirse a la ruta **/usr/local/bin**. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
9. Ejecutar el script opdesactiva_sap.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema detendrá todos los servicios de SAP del servidor **prdsala2**. Al final, mostrará la pantalla siguiente, la cual confirma que el sistema se detuvo satisfactoriamente:

```
Called command: /home/prdadm/stopsap_prdsala2_04

Stopping the SAP R/3 PRD Processes
-----
Instance on host prdsala2 stopped
Waiting for cleanup of resources.....
*PRD* sordinol@prdsala2 > █
```

10. Posteriormente, ejecutar el script opsaposcol.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opsaposcol.sh

8.1.3.- Desactivación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 3 (prdsala3 - 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

11. Ingresar al servidor **10.56.1.23** con el usuario **opeibmXX**.
12. Dirigirse a la ruta **/usr/local/bin**. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
13. Ejecutar el script opdesactiva_sap.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema detendrá todos los servicios de SAP del servidor **prdsala3**. Al final, mostrará la pantalla siguiente, la cual confirma que el sistema se detuvo satisfactoriamente:

```
Called command: /home/prdadm/stopsap_prdsala3_05

Stopping the SAP R/3 PRD Processes
-----
Instance on host prdsala3 stopped
Waiting for cleanup of resources.....
*PRD* sordinol@prdsala3 > █
```

14. Posteriormente, ejecutar el script opsaposcol.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opsaposcol.sh

8.1.4.- Desactivación de Servicio de SAP de Servidor de Instancia Central (prdsaldb - 10.56.1.10) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

ANTES DE INICIAR LA DETENCIÓN DE LA INSTANCIA CENTRAL SE DEBE HABER VERIFICADO QUE LAS INSTANCIAS DE APLICACIÓN SE HAYAN DETENIDO COMPLETAMENTE

15. Ingresar al servidor **10.56.1.10** con el usuario **opeibmXX**.
16. Dirigirse a la ruta /usr/local/bin. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
17. Ejecutar el script opdesactiva_sap.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema detendrá todos los servicios de SAP del servidor **prdsaldb**. Al final, mostrará la pantalla siguiente, la cual confirma que el sistema se detuvo satisfactoriamente:

```
Stopping the SAP R/3 PRD Processes
-----
Instance on host prdsaldb stopped
Waiting for cleanup of resources.....

Stopping SAP R/3 PRD Database
-----
Shutdown-Log is written to /home/prdadm/stopdb.log
Database stopped
*PRD* sordinol@prdsaldb> █
```

18. Posteriormente, ejecutar el script opsaposcol.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opsaposcol.sh

8.2.- Desactivación de Servicios de SAP PRD (10.56.1.10, 10.56.1.11, 10.56.1.22 y 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR

- Ingresar a los servidores con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
 - Antes de reiniciar/apagar el servidor, deben de haberse detenido los servicios de SAP indicados en el punto **8.1**.
1. Ejecutar todo el punto **8.1** del presente procedimiento.
 2. Ingresar al servidor **10.56.1.10** con el usuario **opeibmXX**.
 3. Dirigirse a la ruta `/usr/local/bin`. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
 4. Ejecutar el script `opdesactiva_lsnr.sh`. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_lsnr.sh
 5. Indicar al especialista System P de turno que los servicios se encuentran totalmente desactivados y que proceda con el reinicio/apagado del servidor (o los servidores).

8.3.- Activación de Servicios de SAP PRD (10.56.1.10, 10.56.1.11, 10.56.1.22 y 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

- Ingresar a los servidores con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
1. Ingresar a cada uno de los servidores que conforman la instancia de Producción:
 - Servidor de Aplicación 1: 10.56.1.11
 - Servidor de Aplicación 2: 10.56.1.22
 - Servidor de Aplicación 3: 10.56.1.23
 - Servidor de Instancia Central: 10.56.1.10

8.3.1.- Activación de Servicio de SAP de Servidor de Instancia Central (prdsaldb - 10.56.1.10) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

2. Ingresar al servidor **10.56.1.10** con el usuario **opeibmXX**.
3. Dirigirse a la ruta `/usr/local/bin`. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
4. Verificar que el listener se encuentre activo. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./oprevisa_lsnr.sh

En caso no se encuentre activo, ejecutar el comando:

sudo ./opactiva_lsnr.sh

5. Ejecutar el script `opactiva_sap.sh`. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema iniciará todos los servicios de SAP del servidor **prdsaldb**. Al final, mostrará una pantalla similar a la siguiente, la cual confirma que el sistema se activó satisfactoriamente:

```
Called command: /home/prdadm/startsap_prdsaldb_00

Starting SAP-Collector Daemon
-----
saposcol on host prdsaldb started

Checking SAP R/3 PRD Database
-----
Database is not available via /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/R3trans -d -w

Starting SAP R/3 PRD Database
-----
Startup-Log is written to /home/prdadm/startdb.log
Database started

Checking SAP R/3 PRD Database
-----
Database is running

Starting SAP R/3 Instance
-----

SAP-R/3-Startup Program V1.7 (92/10/21)
-----

Starting at 2011/02/14 06:55:28
Startup Profile: "/usr/sap/PRD/SYS/profile/START_DVEBMGS00_prdsaldb"

Execute Pre-Startup Commands
-----
(712726) Local: /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa -n pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_DVEBMGS00_prdsaldb
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa: SCSA is attached and useable.
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa: finished.
(712726) Local: rm -f ms.sapPRD_DVEBMGS00
(712726) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/msg_server ms.sapPRD_DVEBMGS00
(712726) Local: rm -f dw.sapPRD_DVEBMGS00
(712726) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/disp+work dw.sapPRD_DVEBMGS00
(712726) Local: rm -f co.sapPRD_DVEBMGS00
(712726) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/rslogcoll co.sapPRD_DVEBMGS00
(712726) Local: rm -f se.sapPRD_DVEBMGS00
(712726) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/rslogsend se.sapPRD_DVEBMGS00

Starting Programs
-----
(1917168) Starting: local ms.sapPRD_DVEBMGS00 pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_DVEBMGS00_prdsaldb
(1958114) Starting: local dw.sapPRD_DVEBMGS00 pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_DVEBMGS00_prdsaldb
(8265750) Starting: local co.sapPRD_DVEBMGS00 -F pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_DVEBMGS00_prdsaldb
(8040524) Starting: local se.sapPRD_DVEBMGS00 -F pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_DVEBMGS00_prdsaldb
(712726) Waiting for Child Processes to terminate.
Instance on host prdsaldb started
*PRD* sordinol@prdsaldb> █
```

8.3.2.- Activación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 1 (prdsala1 - 10.56.1.11) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

ANTES DE INICIAR LA ACTIVACIÓN DEL SERVIDOR DE APLICACIÓN 1 SE DEBE HABER VERIFICADO QUE LA INSTANCIA CENTRAL SE ENCUENTRE ACTIVA COMPLETAMENTE

6. Ingresar al servidor **10.56.1.11** con el usuario **opeibmXX**.
7. Dirigirse a la ruta **/usr/local/bin**. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
8. Ejecutar el script **opactiva_sap.sh**. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema iniciará todos los servicios de SAP del servidor **prdsala1**. Al final, mostrará una pantalla similar a la siguiente, la cual confirma que el sistema se activó satisfactoriamente:

```
Called command: /home/prdadm/startsap_prdsala1_02

Starting SAP-Collector Daemon
-----
saposcol on host prdsala1 started

Checking SAP R/3 PRD Database
-----
Database is running

Starting SAP R/3 Instance
-----

SAP-R/3-Startup Program V1.7 (92/10/21)
-----

Starting at 2011/02/14 06:57:18
Startup Profile: "/usr/sap/PRD/SYS/profile/START_D02_prdsala1"

Execute Pre-Startup Commands
-----
(471066) Local: /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa -n pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D02_prdsala1
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa: SCSA is attached and useable.
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa: finished.
(471066) Local: rm -f dw.sapPRD_D02
(471066) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/disp+work dw.sapPRD_D02
(471066) Local: rm -f se.sapPRD_D02
(471066) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/rslogsend se.sapPRD_D02

Starting Programs
-----
(942302) Starting: local dw.sapPRD_D02 pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D02_prdsala1
(893082) Starting: local se.sapPRD_D02 -F pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D02_prdsala1
(471066) Waiting for Child Processes to terminate.
Instance on host prdsala1 started
*PRD* sordinol@prdsala1 > █
```

8.3.3.- Activación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 2 (prdsala2 - 10.56.1.22) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

ANTES DE INICIAR LA ACTIVACIÓN DEL SERVIDOR DE APLICACIÓN 2 SE DEBE HABER VERIFICADO QUE LA INSTANCIA CENTRAL SE ENCUENTRE ACTIVA COMPLETAMENTE

9. Ingresar al servidor **10.56.1.22** con el usuario **opeibmXX**.
10. Dirigirse a la ruta **/usr/local/bin**. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
11. Ejecutar el script **opactiva_sap.sh**. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema iniciará todos los servicios de SAP del servidor **prdsala2**. Al final, mostrará una pantalla similar a la siguiente, la cual confirma que el sistema se activó satisfactoriamente:

```
Called command: /home/prdadm/startsap_prdsala2_04

Starting SAP-Collector Daemon
-----
saposcol on host prdsala2 started

Checking SAP R/3 PRD Database
-----
Database is running

Starting SAP R/3 Instance
-----

SAP-R/3-Startup Program V1.7 (92/10/21)
-----

Starting at 2011/02/14 06:59:18
Startup Profile: "/usr/sap/PRD/SYS/profile/START_D04_prdsala2"

Execute Pre-Startup Commands
-----
(819310) Local: /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa -n pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D04_prdsala2
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa: SCSA is attached and useable.
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa: finished.
(819310) Local: rm -f dw.sapPRD_D04
(819310) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/disp+work dw.sapPRD_D04
(819310) Local: rm -f se.sapPRD_D04
(819310) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/rslogsend se.sapPRD_D04

Starting Programs
-----
(884944) Starting: local dw.sapPRD_D04 pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D04_prdsala2
(856072) Starting: local se.sapPRD_D04 -F pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D04_prdsala2
(819310) Waiting for Child Processes to terminate.
Instance on host prdsala2 started
*PRD* sordinol@prdsala2 > █
```

8.3.4.- Activación de Servicio de SAP de Servidor de Aplicación 3 (prdsala3 - 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

ANTES DE INICIAR LA ACTIVACIÓN DEL SERVIDOR DE APLICACIÓN 2 SE DEBE HABER VERIFICADO QUE LA INSTANCIA CENTRAL SE ENCUENTRE ACTIVA COMPLETAMENTE

- 12.** Ingresar al servidor **10.56.1.23** con el usuario **opeibmXX**.
- 13.** Dirigirse a la ruta **/usr/local/bin**. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
- 14.** Ejecutar el script **opactiva_sap.sh**. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema iniciará todos los servicios de SAP del servidor **prdsala3**. Al final, mostrará una pantalla similar a la siguiente, la cual confirma que el sistema se activó satisfactoriamente:

```
Called command: /home/prdadm/startsap_prdsala3_05

Starting SAP-Collector Daemon
-----
saposcol on host prdsala3 started

Checking SAP R/3 PRD Database
-----
Database is running

Starting SAP R/3 Instance
-----

SAP-R/3-Startup Program V1.7 (92/10/21)
-----

Starting at 2011/02/14 07:00:53
Startup Profile: "/usr/sap/PRD/SYS/profile/START_D05_prdsala3"

Execute Pre-Startup Commands
-----
(864308) Local: /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa -n pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D05_prdsala3
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa: SCSA is attached and useable.
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/sapmscsa: finished.
(864308) Local: rm -f dw.sapPRD_D05
(864308) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/disp+work dw.sapPRD_D05
(864308) Local: rm -f se.sapPRD_D05
(864308) Local: ln -s -f /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/rs1qsend se.sapPRD_D05

Starting Programs
-----
(770294) Starting: local dw.sapPRD_D05 pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D05_prdsala3
(852002) Starting: local se.sapPRD_D05 -F pf=/usr/sap/PRD/SYS/profile/PRD_D05_prdsala3
(864308) Waiting for Child Processes to terminate.
Instance on host prdsala3 started
*PRD* sordinol@prdsala3 > █
```

8.4.- Activación de Servicios de SAP PRD (10.56.1.10, 10.56.1.11, 10.56.1.22 y 10.56.1.23) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR

- Ingresar a los servidores con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
 - Esperar la confirmación del especialista System P de turno, indicando que el servidor (o los servidores) ya se encuentra(n) encendido(s) y listo(s) para activar los servicios.
1. Ingresar al servidor **10.56.1.10** con el usuario **opeibmXX**.
 2. Dirigirse a la ruta **/usr/local/bin**. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
 3. Ejecutar el script **opactiva_lsnr.sh**. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_lsnr.sh
 4. Ejecutar todo el punto **8.3** del presente procedimiento.

8.5.- Desactivación de Servicios de SAP DEV (10.56.1.13) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

- Ingresar al servidor con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- 1. Validar que no exista un backup de base de datos en ejecución. Para ello hacer uso del procedimiento ESSO 001 Ejecución de Backups.

Si el backup de base de datos se encuentra en ejecución, comunicarse con el especialista SAP Basis de turno.
- 2. Ingresar al servidor **10.56.1.13** con el usuario **opeibmXX**.
- 3. Dirigirse a la ruta /usr/local/bin. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
- 4. Ejecutar el script opdesactiva_sap.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema detendrá todos los servicios de SAP del servidor **devsaldb**. Al final, mostrará la pantalla siguiente, la cual confirma que el sistema se detuvo satisfactoriamente:

```
Called command: /home/prdadm/stopsap_prdsala1_02

Stopping the SAP R/3 PRD Processes
-----
Instance on host prdsala1 stopped
Waiting for cleanup of resources.....
*PRD* sordinol@prdsala1 > █
```

- 5. Posteriormente, ejecutar el script opsaposcol.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opsaposcol.sh

8.6.- Desactivación de Servicios de SAP DEV (10.56.1.13) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR

- Ingresar al servidor con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Antes de reiniciar/apagar el servidor, deben de haberse detenido los servicios de SAP indicados en el punto **8.5**.
- 1. Ejecutar todo el punto **8.5** del presente procedimiento.
- 2. Ingresar al servidor **10.56.1.13** con el usuario **opeibmXX**.
- 3. Dirigirse a la ruta /usr/local/bin. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin

4. Ejecutar el script opdesactiva_lsnr.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_lsnr.sh
5. Indicar al especialista System P de turno que los servicios se encuentran totalmente desactivados y que proceda con el reinicio/apagado del servidor.

8.7.- Activación de Servicios de SAP DEV (10.56.1.13) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

- Ingresar al servidor con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
1. Ingresar al servidor **10.56.1.13** con el usuario **opeibmXX**.
 2. Dirigirse a la ruta /usr/local/bin. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin

3. Verificar que el listener se encuentre activo. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./oprevisa_lsnr.sh

En caso no se encuentre activo, ejecutar el comando:

sudo ./opactiva_lsnr.sh

4. Ejecutar el script opactiva_sap.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema iniciará todos los servicios de SAP del servidor **devsaldb**.

8.8.- Activación de Servicios de SAP DEV (10.56.1.13) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR

- Ingresar al servidor con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
 - Esperar la confirmación del especialista System P de turno, indicando que el servidor ya se encuentra encendido y listo para activar los servicios.
1. Ingresar al servidor **10.56.1.13** con el usuario **opeibmXX**.
 2. Dirigirse a la ruta /usr/local/bin. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
 3. Ejecutar el script opactiva_lsnr.sh. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_lsnr.sh
 4. Ejecutar todo el punto **8.7** del presente procedimiento.

8.9.- Desactivación de Servicios de SAP QAS (10.56.1.12) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

- Ingresar al servidor con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- 1. Validar que no exista un backup de base de datos en ejecución. Para ello hacer uso del procedimiento ESSO 001 Ejecución de Backups.

Si el backup de base de datos se encuentra en ejecución, comunicarse con el especialista SAP Basis de turno.
- 2. Ingresar al servidor **10.56.1.12** con el usuario **opeibmXX**.
- 3. Dirigirse a la ruta `/usr/local/bin`. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
- 4. Ejecutar el script `opdesactiva_sap.sh`. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema detendrá todos los servicios de SAP del servidor **qassaldb**. Al final, mostrará la pantalla siguiente, la cual confirma que el sistema se detuvo satisfactoriamente:

```
Called command: /home/qasadm/stopsap_qassaldb_01

Stopping the SAP R/3 QAS Processes
-----
Instance DVEBMGS01 was not running!

Stopping SAP R/3 QAS Database
-----
Shutdown-Log is written to /home/qasadm/stopdb.log
Database stopped
*QAS* sordinol@qassaldb> █
```

- 5. Posteriormente, ejecutar el script `opsaposcol.sh`. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opsaposcol.sh

8.10.-Desactivación de Servicios de SAP QAS (10.56.1.12) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR

- Ingresar al servidor con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Antes de reiniciar/apagar el servidor, deben de haberse detenido los servicios de SAP indicados en el punto **8.9**.
- 1. Ejecutar todo el punto **8.9** del presente procedimiento.

2. Ingresar al servidor **10.56.1.12** con el usuario **opeibmXX**.
3. Dirigirse a la ruta `/usr/local/bin`. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
4. Ejecutar el script `opdesactiva_lsnr.sh`. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opdesactiva_lsnr.sh
5. Indicar al especialista System P de turno que los servicios se encuentran totalmente desactivados y que proceda con el reinicio/apagado del servidor.

8.11.-Activación de Servicios de SAP QAS (10.56.1.12) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO SAP

- Ingresar al servidor con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
1. Ingresar al servidor **10.56.1.12** con el usuario **opeibmXX**.
 2. Dirigirse a la ruta `/usr/local/bin`. Para esto, ejecutar el comando:
cd /usr/local/bin
 3. Verificar que el listener se encuentre activo. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./oprevisa_lsnr.sh

En caso no se encuentre activo, ejecutar el comando:

sudo ./opactiva_lsnr.sh

4. Ejecutar el script `opactiva_sap.sh`. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_sap.sh

Luego de ejecutar el comando anterior, el sistema iniciará todos los servicios de SAP del servidor **qassaldb**.

8.12.-Activación de Servicios de SAP QAS (10.56.1.12) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR

- Ingresar al servidor con el usuario **opeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
 - Esperar la confirmación del especialista System P de turno, indicando que el servidor ya se encuentra encendido y listo para activar los servicios.
1. Ingresar al servidor **10.56.1.12** con el usuario **opeibmXX**.
 2. Dirigirse a la ruta `/usr/local/bin`. Para esto, ejecutar el comando:

cd /usr/local/bin

3. Ejecutar el script `opactiva_lsnr.sh`. Para esto, ejecutar el comando:
sudo ./opactiva_lsnr.sh

4. Ejecutar todo el punto **8.11** del presente procedimiento.

8.13.-Desactivación de Servicios de SIA DEV/QAS (10.56.1.116)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
1. Ingresar al servidor **10.56.1.116** con el usuario **ibmpeibmXX**.
 2. Ejecutar el comando:
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dbs.sh

Esperar unos minutos a que se desactiven las bases de datos de las instancias de DEV (**DEVSIA02**) y de QAS (**QASSIA01**).

3. Validar que ambas bases de datos se hayan desactivado satisfactoriamente. Ir al directorio `tmp` y visualizar el log de desactivación. Para esto, ejecutar el comando:
cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

cat desactivacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log
more desactivacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

8.14.-Desactivación de Servicios de Standby Lógico SGSS Explota (10.56.1.116)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
4. Ingresar al servidor **10.56.1.116** con el usuario **ibmpeibmXX**.
 5. Ejecutar el comando:
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_stby_sgss.sh

6. Validar que la base de datos se haya desactivado satisfactoriamente, para ello ir al directorio `tmp` y visualizar el log de desactivación, ejecutar en la línea de comandos.
cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat baja_stbysgssDDMMYYYY-HHMM.log
more baja_stbysgssDDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

8.15.-Activación de Servicios de SIA DEV/QAS (10.56.1.116)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
1. Ingresar al servidor **10.56.1.116** con el usuario **ibmpeibmXX**.
 2. Ejecutar el comando:

```
sudo /usr/local/bin/opactiva_dbs.sh
```

Esperar unos minutos a que se activen las bases de datos de las instancias de DEV (**DEVSIA02**) y de QAS (**QASSIA01**).

3. Validar que ambas bases de datos se hayan activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:

```
cd /tmp
```

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat activacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log
more activacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de activación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

8.16.-Activación de Servicios de Standby Lógico SGSS Explota (10.56.1.116)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
4. Ingresar al servidor **10.56.1.116** con el usuario **ibmpeibmXX**.
 5. Ejecutar el comando:

```
sudo /usr/local/bin/opactiva_stby_sgss.sh
```

Esperar unos minutos a que se active la base de datos.

6. Validar que ambas la base de datos se hayan activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:

```
cd /tmp
```

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat sube_stbysgssDDMMYYYY-HHMM.log
more sube_stbysgssDDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de activación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

7. Finalmente, ejecutar luego de 20 minutos el siguiente script:

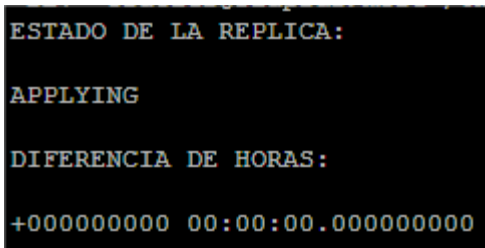
```
sudo /usr/local/bin/op_revisa_stbysgss.sh
```

Verificar si el proceso de replica ya se esta ejecutando de manera estable; para ello ubicar el log **reporte_stbyDDMMAAHMM.txt** en la ruta /tmp (Donde DDMMAAHMM corresponde a la fecha y hora de ejecución del script op_revisa_stbysgss.sh).

Ejecutar un more al log correspondiente de la siguiente manera:

```
sudo more /tmp/ reporte_stbyDDMMAAHMM.txt
```

Debería de mostrarse el siguiente mensaje:



```
ESTADO DE LA REPLICA:
APPLYING
DIFERENCIA DE HORAS:
+0000000000 00:00:00.000000000
```

Si el resultado fuese diferente, volver a ejecutar el script dentro de 15 minutos. Si el resultado contrario persiste, escalar el error con el especialista de Datamanagement de turno, generando un ticket de incidente.

8.17.-Desactivación de Servicios de WebHosting QAS (10.56.1.118)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
 - Para detener los servicios de este servidor, primero deben detenerse los servicios de OAS (Oracle Application Server) y luego los servicios de bases de datos.
1. Ingresar al servidor **10.56.1.118** con el usuario **ibmopeibmXX**.
 2. **Desactivación de los servicios de OAS.** Ejecutar el comando:

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_oas.sh
```

Esperar unos minutos a que se desactive el OAS.
 3. Verificar que el OAS se haya desactivado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de desactivación. Para esto, ejecutar el comando:

```
cd /tmp
```

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat desactivacion_oas_DDMMYYYY-HHMM.log
more desactivacion_oas_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

Adicionalmente, para validar la desactivación del OAS, ejecutar el comando:

```
sudo /usr/local/bin/opstatus_oas.sh
```

Después, ir al directorio tmp y visualizar el log del estado del OAS. Para esto ejecutar el comando:

```
cd /tmp
```

A continuación, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat status_oas_DDMMYYYY-HHMM.log
more status_oas_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de verificación. Revisar que todos los **ias-component** (excepto **ASG**) se encuentren en estado **Down**. En caso de encontrar alguno en estado **Alive**, escalar con el soporte de Data Management de turno.

- 4. Desactivación de los servicios de bases de datos.** Ejecutar el comando:

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dbs.sh
```

Esperar unos minutos a que se desactiven las siguientes tres bases de datos: **QASWAPP**, **QASWSNT** y **QASWNET**.

- 5.** Validar que las tres bases de datos se hayan activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de desactivación. Para esto, ejecutar el comando:

```
cd /tmp
```

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat desactivacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log
more desactivacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

8.18.-Activación de Servicios de WebHosting QAS (10.56.1.118)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Para activar los servicios de este servidor, primero deben activarse los servicios de bases de datos y luego los servicios de OAS (Oracle Application Server).

1. Ingresar al servidor **10.56.1.118** con el usuario **ibmopeibmXX**.

2. **Activación de los servicios de bases de datos.** Ejecutar el comando:

sudo /usr/local/bin/opactiva_dbs.sh

Esperar unos minutos a que se activen las siguientes tres bases de datos: **QASWAPP**, **QASWSNT** y **QASWNET**.

3. Validar que las tres bases de datos se hayan activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:

cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

cat activacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log
more activacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de activación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

4. **Activación de los servicios de OAS.** Ejecutar el comando:

sudo /usr/local/bin/opactiva_oas.sh

Esperar unos minutos a que se active el OAS.

5. Verificar que el OAS se haya activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:

cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

cat activacion_oas_DDMMYYYY-HHMM.log
more activacion_oas_DDMMYYYY-HHMM.log

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de activación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

Adicionalmente, para validar la activación del OAS, ejecutar el comando:

sudo /usr/local/bin/opstatus_oas.sh

Después, ir al directorio tmp y visualizar el log del estado del OAS. Para esto ejecutar el comando:

cd /tmp

A continuación, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

cat status_oas_DDMMYYYY-HHMM.log
more status_oas_DDMMYYYY-HHMM.log

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de verificación. Revisar que todos los **ias-component** (excepto **ASG**) se encuentren en estado **Alive**. En caso de encontrar alguno en estado **Down**, escalar con el soporte de Data Management de turno.

```
*DEV* ibmsordinol@devdb > cat status_oas_15022011-1331.log
Feb 15 13:31:25 Inicio Verificacion OAS WH DEV
Feb 15 13:31:26
Feb 15 13:31:26 Processes in Instance: midqa1.essdevdb
Feb 15 13:31:26 -----+-----
Feb 15 13:31:26 ias-component | process-type | pid | status
Feb 15 13:31:26 -----+-----
Feb 15 13:31:26 ASG | ASG | N/A | Down
Feb 15 13:31:26 OC4JGroup:default_group | OC4J:OC4J_WAPP | 9568518 | Alive
Feb 15 13:31:27 OC4JGroup:default_group | OC4J:OC4J_WNET | 8650834 | Alive
Feb 15 13:31:27 OC4JGroup:default_group | OC4J:OC4J_WSNT | 8978738 | Alive
Feb 15 13:31:27 OC4JGroup:default_group | OC4J:home | 8585298 | Alive
Feb 15 13:31:27 HTTP_Server | HTTP_Server | 8651086 | Alive
Feb 15 13:31:27
Feb 15 13:31:27 Processes in Instance: midqa2.essdevdb
Feb 15 13:31:27 -----+-----
Feb 15 13:31:27 ias-component | process-type | pid | status
Feb 15 13:31:27 -----+-----
Feb 15 13:31:27 ASG | ASG | N/A | Down
Feb 15 13:31:27 OC4JGroup:default_group | OC4J:W3OC4J | 108139~ | Alive
Feb 15 13:31:27 OC4JGroup:default_group | OC4J:home | 112722~ | Alive
Feb 15 13:31:27 HTTP_Server | HTTP_Server | 9699328 | Alive
Feb 15 13:31:27
Feb 15 13:31:27 Fin Verificacion OAS WH DEV
*DEV* ibmsordinol@devdb > █
```

8.19.-Desactivación de Servicios de SGSS DEV/QAS (10.56.1.127)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Para detener los servicios de este servidor, primero deben detenerse los servicios de WAS y luego los servicios de bases de datos.

1. Ingresar al servidor **10.56.1.127** con el usuario **ibmopeibmXX**.
2. **Desactivación de los servicios de WAS.**

Ejecutar el comando: **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_was.sh**

Esperar unos minutos a que se desactive el WAS.

3. Verificar que el WAS se haya desactivado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de desactivación. Para esto, ejecutar el comando:
cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

cat desactivacion_was_DDMMYYYY-HHMM.log

more desactivacion_was_DDMMYYYY-HHMM.log

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Identificar los siguientes mensajes en el log:

Server server1 stop complete.

Server server2 stop complete.

Server nodeagent stop complete.

Server dmgr stop complete.

Verificar que no existan mensajes de error. En caso de no encontrar los cuatro mensajes o de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Innovation de turno.

4. Desactivación de los servicios de bases de datos.

Ejecutar el comando: **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dbs.sh**

Esperar unos minutos a que se desactiven las siguientes dos bases de datos: **WNETDE** y **WNETQA**.

5. Validar que las dos bases de datos se hayan activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de desactivación. Para esto, ejecutar el comando:

cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

cat desactivacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log

more desactivacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

8.20.-Activación de Servicios de SGSS DEV/QAS (10.56.1.127)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Para activar los servicios de este servidor, primero deben activarse los servicios de bases de datos y luego los servicios de WAS.

1. Ingresar al servidor **10.56.1.127** con el usuario **ibmopeibmXX**.

2. **Activación de los servicios de bases de datos.** Ejecutar el comando:

sudo /usr/local/bin/opactiva_dbs.sh

Esperar unos minutos a que se activen las siguientes dos bases de datos: **WNETDE** y **WNETQA**.

3. Validar que las dos bases de datos se hayan activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:

cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat activacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log
more activacion_bd_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de activación. Verificar que no existan mensajes de error (por ejemplo, del tipo ORA-XXXX). En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

4. **Activación de los servicios de WAS.** Ejecutar el comando:
- ```
sudo /usr/local/bin/opactiva_oas.sh
```

Esperar unos minutos a que se active el WAS.

5. Verificar que el WAS se haya activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:
- ```
cd /tmp
```

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat activacion_was_DDMMYYYY-HHMM.log
more activacion_was_DDMMYYYY-HHMM.log
```


Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Identificar los siguientes mensajes en el log:

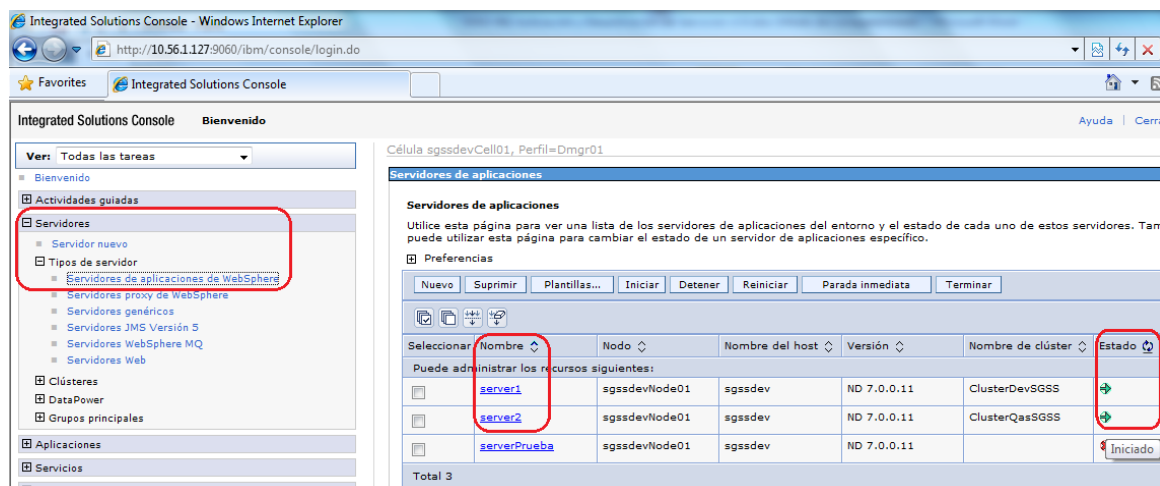
```
Server dmgr open for e-business; process id is XXXXX
Server nodeagent open for e-business; process id is XXXXX
Server server1 open for e-business; process id is XXXXX
Server server2 open for e-business; process id is XXXXX
```

Verificar que no existan mensajes de error. En caso de no encontrar los cuatro mensajes o de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Innovation de turno.

Para validar la correcta activación del WAS, ingresar a la siguiente página web:

```
http://10.56.1.127:9060/ibm/console/login.do
```

En el panel izquierdo, ir a **Servidores** (o **Servers**), luego a **Tipos de servidor** (o **Server Types**) y hacer click en **Servidores de aplicaciones de WebSphere** (o **WebSphere application servers**). Verificar que el **Estado** (o **Status**) de **server1** y **server2** sea **Iniciado** o **Started** (ícono .



8.21.-Desactivación de Servicios de SGSS DEV/QAS (10.56.1.127) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Para detener los servicios de este servidor, primero deben detenerse los servicios de WAS e IHS y luego los servicios de bases de datos.

1. Ingresar al servidor **10.56.1.127** con el usuario **ibmopeibmXX**.
2. Realizar los ítems 1, 2 y 3 del punto 8.17.
3. **Desactivación de los servicios de IHS.** Ejecutar el comando:
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_ihs.sh

Esperar unos minutos a que se desactive el IHS (IBM Http Server).

4. Verificar que el IHS se haya desactivado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de desactivación. Para esto, ejecutar el comando:
cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

cat desactivacion_ihs_DDMMYYYY-HHMM.log
more desactivacion_ihs_DDMMYYYY-HHMM.log

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error. En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Innovation de turno.

5. Realizar los ítems 4 y 5 del punto 8.17.

6. Indicar al especialista System P de turno que los servicios se encuentran totalmente desactivados y que proceda con el reinicio/apagado del servidor.

8.22.-Activación de Servicios de SGSS DEV/QAS (10.56.1.127) – SOLAMENTE EN CASO DE REINICIO/APAGADO DE SERVIDOR

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Esperar la confirmación del especialista System P de turno, indicando que el servidor ya se encuentra encendido y listo para activar los servicios.
- Para activar los servicios de este servidor, primero deben activarse los servicios de bases de datos y luego los servicios de WAS e IHS.

1. Ingresar al servidor **10.56.1.127** con el usuario **ibmopeibmXX**.

2. Realizar todo el punto **8.18**.

3. **Activación de los servicios de IHS.** Ejecutar el comando:
sudo /usr/local/bin/opsactiva_ihs.sh

Esperar unos minutos a que se active el IHS (IBM Http Server).

4. Verificar que el IHS se haya activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:
cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat activacion_ihs_DDMMYYYY-HHMM.log
more activacion_ihs_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de activación. Verificar que no existan mensajes de error. En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Innovation de turno.

8.23.- Desactivación de Servicios de PACS PRD (10.56.1.125)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Para detener los servicios de este servidor, primero deben detenerse los servicios del aplicativo Kanteron y luego los servicios de base de datos (DB2).

1. Ingresar al servidor **10.56.1.125** con el usuario **ibmopeibmXX**.

2. **Desactivación de los servicios del aplicativo Kanteron.** Ejecutar el comando:
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_app.sh

Esperar unos minutos a que se desactive el aplicativo Kanteron.

3. Verificar que el aplicativo se haya desactivado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de desactivación. Para esto, ejecutar el comando:
cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat desactivacion_app_DDMMYYYY-HHMM.log
more desactivacion_app_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error. En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Imágenes de turno.

- 4. Desactivación de los servicios de base de datos.** Ejecutar el comando:

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dbs.sh
```

Esperar unos minutos a que se desactiven la bases de datos (DB2) del servidor.

- 5.** Validar que la base de datos se haya activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de desactivación. Para esto, ejecutar el comando:

```
cd /tmp
```

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat desactivacion_dbs_DDMMYYYY-HHMM.log
more desactivacion_dbs_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error. En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

8.24.-Activación de Servicios de PACS PRD (10.56.1.125)

- Ingresar al servidor con el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX es el número asignado a cada operador.
- Para activar los servicios de este servidor, primero deben activarse los servicios de base de datos (DB2) y luego el aplicativo Kanteron.

- 1.** Ingresar al servidor **10.56.1.125** con el usuario **ibmopeibmXX**.

- 2. Activación de los servicios de base de datos.** Ejecutar el comando:

```
sudo /usr/local/bin/opactiva_dbs.sh
```

Esperar unos minutos a que se active la base de datos.

- 3.** Validar que la base de datos se haya activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:

```
cd /tmp
```

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

```
cat activacion_dbs_DDMMYYYY-HHMM.log
more activacion_dbs_DDMMYYYY-HHMM.log
```

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de activación. Verificar que no existan mensajes de error. En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Data Management de turno.

4. **Activación de los servicios del aplicativo Kanteron.** Ejecutar el comando:
sudo /usr/local/bin/opactiva_app.sh

Esperar unos minutos a que se active el aplicativo Kanteron.

5. Verificar que el aplicativo se haya activado satisfactoriamente. Ir al directorio tmp y visualizar el log de activación. Para esto, ejecutar el comando:
cd /tmp

Luego, ubicar el log con el comando: **ls -lrt** y proceder a visualizarlo con cualquiera de los siguientes comandos:

cat activacion_app_DDMMYYYY-HHMM.log
more activacion_app_DDMMYYYY-HHMM.log

Donde DDMMYYYY-HHMM corresponde al día y hora de ejecución del script de desactivación. Verificar que no existan mensajes de error. En caso de encontrar mensajes de error, escalar con el soporte de Imágenes de turno.

Para validar la correcta activación del aplicativo, verificar que cargue la siguiente página web:

http://10.56.1.125:8080/dcm4chee-web/
http://10.56.1.125:8080/kWebViewer/main.jsp

