

Hosting de SAP – Centria Servicios Administrativos S.A.



AESO 001 Activación y Desactivación de Servidores

SERVICIO:	HOSTING DE SAP – CENTRIA SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVIDORES
CÓDIGO:	AESO 001
VERSIÓN	V.2.3
FECHA:	03 de Diciembre del 2012

Tabla de Contenidos

Tat	ola de (Contenidos	2
1.	His	toria del Documento	3
1	l.1 Ubi	cación	3
		toria de Revisiones	
		·obación	
	-	tribución	
2.	Obi	etivo	4
3.	•	cuencia	
4.		bito	
5.	Rol	es	4
6.	Des	scripción	5
6		esactivación de los sistemas SAP: SolMan (AES)	
		ajar los servicios SQL de los Servidores SolMan AES	
6		ubir los servicios SQL de los Servidores SolMan AES	
		ctivación de los sistemas SAP: SolMan (AES)	
6		esactivación de instancia AEP (Producción - 10.73.1.7)	
6		ctivación de instancia AEP (Producción - 10.73.1.7)	
6	6.7 D	esactivación de los sistemas SAP: AESLMOBIPRD (BIP) y AESLMOBIDQA	
(11
	5.8 B	ajar los servicios SQL de los Servidores AESLMOBIPRD (BIP) y	
A	AESLN	MOBIDQA (BID)	14
6	5.9 Si	ubir los servicios SQL de los Servidores AESLMOBIPRD (BIP) y	
A	AESLN	MOBIDQA (BID)	15
6	5.10	Activación de los sistemas SAP: AESLMOBIPRD (BIP) y AESLMOBIDQA	
(BID).	16	
6	5.11	Desactivación de la instancia DEV: AESALMODQA01 (10.73.1.15)	
6	5.12	Desactivación de la instancia QAS: AESALMODQA01 (10.73.1.15)	
6	5.13	Activación de la instancia DEV: AESALMODQA01 (10.73.1.15)	
6	5.14	Activación de la instancia QAS: AESALMODQA01 (10.73.1.15)	
6	5.15	Desactivación de la instancia Futura Histórico: AESALMODQA01 (10.73.1.15	
6	5.16	Activación de la instancia Futura Histórico: AESALMODQA01 (10.73.1.15)	21

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
14/08/2008	Ricardo Bello	Creación documento	Creación documento
14/08/2008	Patricia Guevara	Actualización	Asigna códigos y formatos.
26/05/2009	Gadi Gutierrez	Actualización	Se agrego los Servidores SOLMAN y PRD
11/06/2009	Miluska Almeida	Actualización	Creación de scripts para trabajos de activación y desactivación de servicios. Fin: Restringir permisos al usuario operador
21/10/2009	Henry Orellana	Actualización	Se añade la activación y desactivación de los servidores AESLMOBIPRD y AESLMOBIDQA.
29/10/2009	Henry Orellana	Actualización	Se añade la activación y desactivación del servidor AESLMOMDMPRD.
24/01/2011	Andrea Muñoz	Actualización	Se retira la activación y desactivación del servidor AESLMOMDMPRD
10/02/2012	Julio Samame	Actualización	Se cambio el IP del server AESALMODQA01 10.73.1.6 (systemx) al 10.73.1.15 (systemp)
28/02/2012	Julio Samame	Actualización	Se corrigió la validación de servicios con la tx sm51
	Julio Samame	Actualización	Se corrigió pasos a seguir para la tarea 6.5 Desactivación de servicios y 6.6 Activación de servicios, del servidor 10.73.1.7 AEP
03/12	Carmen Rosa Rodríguez	Actualización	Se añade la activación y desactivación de servicios de SAP de la instancia Futura del servidor AESALMODQAS01 (10.73.1.15).

1.3 Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo		
Walter Contreras	Gerente de Proyecto CENTRIA Servicios Administrativos S.A		
Jaime Ilizarbe	Gerente de Proyecto IBM		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto CENTRIA Servicios Administrativos S.A.
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones
Operador BCRS
Coordinador de Especialistas IBM

2. Objetivo

Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores, para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

3. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario en alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

4. Ámbito

Operación de los servidores del servicio de Hosting de SAP de CENTRIA Servicios Administrativos S.A.

- AESALMODQA01 (DEV/QAS 10.73.1.15)
- AESALMOSM01 (AES 10.73.1.14)
- AESALMOPRD01 (AEP 10.73.1.7)
- AESLMOBIPRD (BIP 10.73.1.23)
- AESLMOBIDQA (BID 10.73.1.25)

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Gerente de Proyecto

6. Descripción

A continuación se presenta el procedimiento para la Desactivación y Activación de los Servidores.

6.1 Desactivación de los sistemas SAP: SolMan (AES).

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

6.1.1 Loguearse al servidor donde se van a realizar los trabajos

Loguearse al servidor IP 10.73.1.14 para SolMan (AES) con el usuario de operaciones.

- 6.1.2 Ingresar a la ruta C:\Operaciones.
- 6.1.3 Ejecutar el script Baja_Sap.bat.

Verificar que aparezca la siguiente ventana:

```
C:\Scripts\cpau -file BajaConfig -dec -profile

CPAU U01.11.00cpp Joe Richards (joe@joeware.net) November 2005

Current Security Context: FILESERUER\IBMMALMEIDA
Attempting to use job file BajaConfig
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

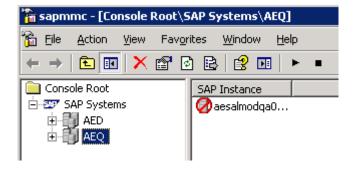
C:\Scripts\pause
Press any key to continue . . . _
```

6.1.3.1 Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente

6.1.3.2 Ingresar al "SAP Management Console" (el icono se encuentra en el escritorio o accediendo a Start / All Programs / SAP Management Console)



6.1.3.3 Verificar que la instancia en la que se esta trabajando este de color GRIS, tal como se muestra en la figura



6.2 Bajar los servicios SQL de los Servidores SolMan AES.

- 6.2.1 Iniciar una sesión en Windows utilizando el usuario de Operaciones según el servidor en el que se este trabajando.
- 6.2.2 Ingresar a la ruta: C:\Operaciones
- 6.2.3 Ejecutar el Script (hacer doble clik): Baja_SQL.bat
- 6.2.4 Ejecutar los pasos de verficicación (Punto 6.1.4 y Punto 6.1.5)

6.3 Subir los servicios SQL de los Servidores SolMan AES.

6.3.1 Iniciar una sesión en Windows utilizando el usuario de Operaciones según el servidor en el que se esté trabajando.

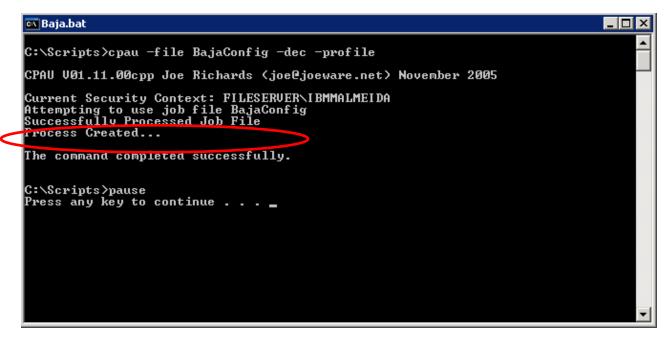
Loguearse al servidor IP 10.73.1.14 para SolMan (AES) con el usuario de operaciones.

- 6.3.2 Ingresar a la ruta: C:\Operaciones
- 6.3.3 Ejecutar el Script (hacer doble clik): Sube_SQL.bat
- 6.3.4 Ejecutar los pasos de verificación (Punto 6.1.4 y Punto 6.1.5)

6.4 Activación de los sistemas SAP: SolMan (AES).

- 6.4.1 Loguearse al servidor donde se van a realizar los trabajos
- 6.4.2 Ingresar a la ruta C:\Operaciones.
- 6.4.3 Ejecutar el script Sube_Sap.bat.

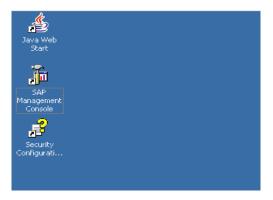
Verificar que aparezca la siguiente ventana:



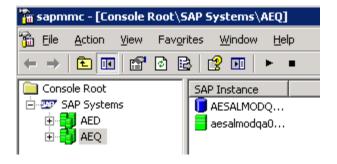
6.4.4 Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente



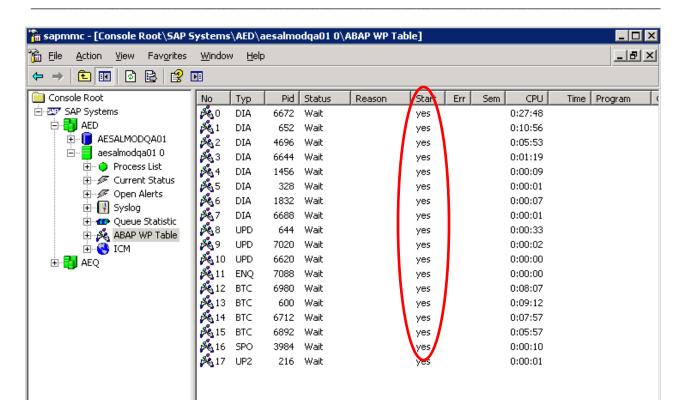
6.4.5 Ingresar al "SAP Management Console" (el icono se encuentra en el escritorio o accediendo a Start / All Programs / SAP Management Console)



6.4.6 Verificar que la instancia en la que se esta trabajando este de color VERDE, tal como se muestra en la figura



6.4.7 Desplegar la instancia y posicionarse en: ABAP WP Table y verificar lo siguiente:



6.5 Desactivación de instancia AEP (Producción - 10.73.1.7)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

- 6.5.1 Loguearse al servidor donde se van a realizar los trabajos
 - Loguearse al servidor IP 10.73.1.7 para PRD (AEP) con el usuario de operaciones.
- 6.5.2 Revisar que no existan backups en progreso (DB13)
- 6.5.3 Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
- 6.5.4 Ejecutar el script ope_baja_sap_db_aep.sh
- *PRD* ibmopeibm10@aesalmoprd:/home/ibmopeibm10>cd /usr/local/bin/
- *PRD* ibmopeibm10@aesalmoprd:/usr/local/bin>pwd

/usr/local/bin

PRD ibmopeibm10@aesalmoprd:/usr/local/bin>sudo ./ope_baja_sap_db_aep.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

6.6 Activación de instancia AEP (Producción - 10.73.1.7)

- 6.6.1 Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
- 6.6.2 Ejecutar el script ope_sube_sap_db_aep.sh

```
*PRD* ibmopeibm10@aesalmoprd:/usr/local/bin>cd /usr/local/bin/
*PRD* ibmopeibm10@aesalmoprd:/usr/local/bin>pwd
/usr/local/bin
*PRD* ibmopeibm10@aesalmoprd:/usr/local/bin>sudo ./ope_sube_sap_db_aep.sh
```

Todos los mensajes deben ser satisfactorios

6.6.3 Validar activación de servicios ingresando vía SAP Logon al Server y ejecutar la tx sm51.

6.7 Desactivación de los sistemas SAP: AESLMOBIPRD (BIP) y AESLMOBIDQA (BID)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

6.7.1 Loguearse al servidor donde se van a realizar los trabajos

Loguearse al servidor IP 10.73.1.23 para AESLMOBIPRD (BIP) con el usuario de operaciones OPEIBMXX. Loguearse al servidor IP 10.73.1.25 para AESLMOBIDQA (BID) con el usuario de operaciones OPEIBMXX.

- 6.7.2 Ingresar a la ruta C:\Operaciones.
- 6.7.3 Ejecutar el script Baja_Sap.bat.
- 6.7.4 Verificar que aparezcan las siguientes ventanas:

```
C:\Scripts\cpau -file BajaConfig -dec -profile

CPAU U01.11.00cpp Joe Richards (joe@joeware.net) November 2005

Current Security Context: FILESERUER\IBMMALMEIDA
Attempting to use job file BajaConfig
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

C:\Scripts\pause
Press any key to continue . . . _
```

C:\Scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>D:\usr\sap\BIP\DUEBMGS05\exe\stopsap name=BIP nr=05 SAPDIAHOST=AESLMO BIPRD 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _ _____

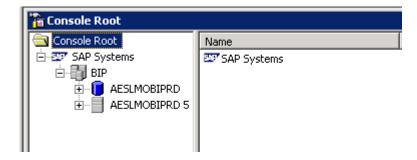
6.7.5 Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente



6.7.6 Ingresar al "SAP Management Console" (el icono se encuentra en el escritorio o accediendo a Start / All Programs / SAP Management Console)



6.7.7 Verificar que la instancia en la que se esta trabajando este de color GRIS, tal como se muestra en la figura



6.8 Bajar los servicios SQL de los Servidores AESLMOBIPRD (BIP) y AESLMOBIDQA (BID)

- 6.8.1 Iniciar una sesión en Windows utilizando el usuario de Operaciones según el servidor en el que se este trabajando.
- 6.8.2 Ingresar a la ruta: C:\Operaciones
- 6.8.3 Ejecutar el Script (hacer doble clik): Baja_SQL.bat
- 6.8.4 Verificar que aparezcan las siguientes ventanas:

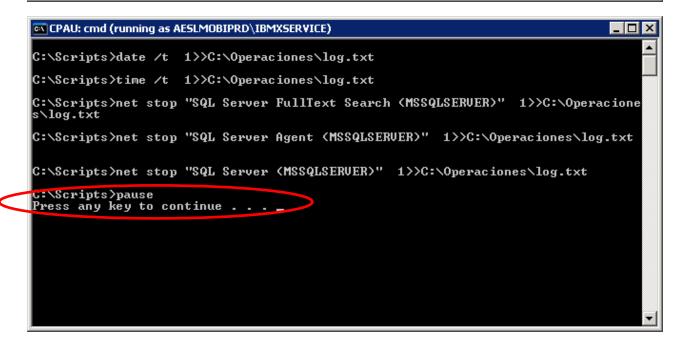
```
C:\Scripts>cpau -file BajaConfig -dec -profile

CPAU U01.11.00cpp Joe Richards (joe@joeware.net) November 2005

Current Security Context: FILESERVER\IBMMALMEIDA
Attempting to use job file BajaConfig
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _
```



6.8.5 Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente:

```
wed 10/21/2009
11:19 AM
The SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) service is stopping.
The SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) service was stopped successfully.
The SQL Server Agent (MSSQLSERVER) service is stopping.
The SQL Server Agent (MSSQLSERVER) service was stopped successfully.
The SQL Server (MSSQLSERVER) service is stopping.
The SQL Server (MSSQLSERVER) service was stopped successfully.
```

6.8.6 En la línea de comandos ejecutar services.msc y verificar que se hayan desactivado correctamente los siguientes servicios:

SQL Server (MSSQLSERVER)

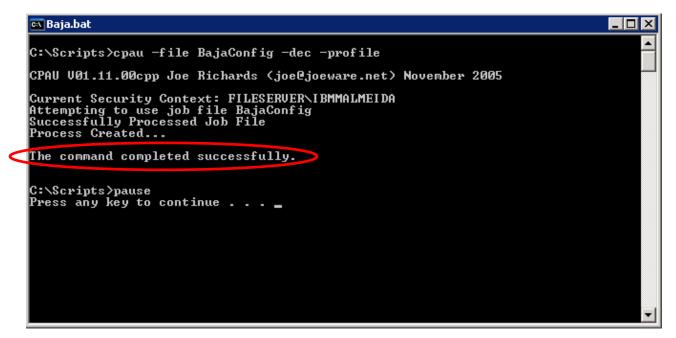
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)

SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER)

SQL Server (BIQ)	Provides st	Disabled	Local System
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st	Automatic	Local System
SQL Server Active Directory Helper	Enables int	Disabled	Network S
SQL Server Agent (BIQ)	Executes j	Disabled	Local System
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j	Automatic	Local System
SQL Server Browser	Provides S Started	Automatic	Local System
🧠 SQL Server FullText Search (BIQ)	Quickly cre	Disabled	Local System
SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER)	Quickly cre	Automatic	Local System
SQL Server VSS Writer	Provides th Started	Automatic	Local System

6.9 Subir los servicios SQL de los Servidores AESLMOBIPRD (BIP) y AESLMOBIDQA (BID)

- 6.9.1 Iniciar una sesión en Windows utilizando el usuario de Operaciones según el servidor en el que se este trabajando.
- 6.9.2 Ingresar a la ruta: C:\Operaciones
- 6.9.3 Ejecutar el Script (hacer doble clik): Sube_SQL.bat
- 6.9.4 Verificar que aparezcan las siguientes ventanas.



AESO 001 Activación y Desactivación de Servidores v2.3

6.9.5 Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente:

```
wed 10/21/2009
12:09 pm
The SQL Server (MSSQLSERVER) service is starting.
The SQL Server (MSSQLSERVER) service was started successfully.
The SQL Server Agent (MSSQLSERVER) service is starting...
The SQL Server Agent (MSSQLSERVER) service was started successfully.
The SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) service is starting.
The SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) service was started successfully.
```

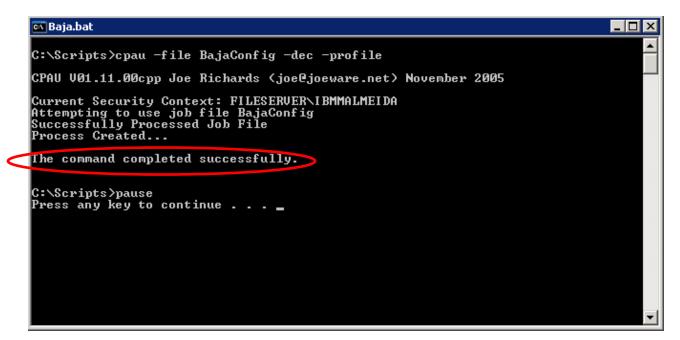
- 6.9.6 En la línea de comandos ejecutar services.msc y verificar que se hayan activado correctamente los siguientes servicios:
- SQL Server (MSSQLSERVER)
- SQL Server Agent (MSSQLSERVER)
- SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER)

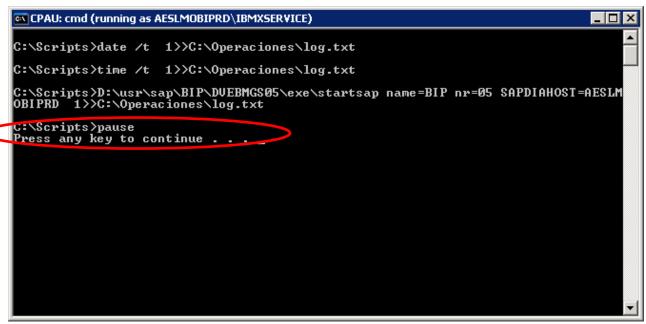
SQL Server (BIQ)	Provides st	Disabled	Local System
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st Started	Automatic	Local System
SQL Server Active Directory Helper	Enables int	Disabled	Network S
SQL Server Agent (BIQ)	Executes j	Disabled	Local System
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j Started	Automatic	Local System
SQL Server Browser	Provides S Started	Automatic	Local System
SQL Server FullText Search (BIQ)	Quickly cre	Disabled	Local System
SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER)	Quickly cre Started	Automatic	Local System
SQL Server VSS Writer	Provides th Started	Automatic	Local System

- 6.10 Activación de los sistemas SAP: AESLMOBIPRD (BIP) y AESLMOBIDQA (BID).
 - 6.10.1 Loguearse al servidor donde se van a realizar los trabajos

Loguearse al servidor IP 10.73.1.23 para AESLMOBIPRD (BIP) con el usuario de operaciones OPEIBMXX. Loguearse al servidor IP 10.73.1.25 para AESLMOBIQAD (BID) con el usuario de operaciones OPEIBMXX.

- 6.10.2 Ingresar a la ruta C:\Operaciones.
- 6.10.3 Ejecutar el script Sube_Sap.bat.
- 6.10.4 Verificar que aparezcan las siguientes ventanas:





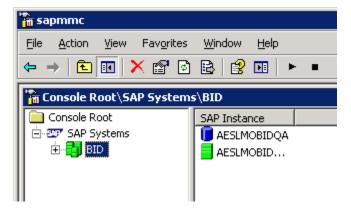
6.10.5 Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente

wed 10/21/2009 12:10 PM STARTSAP continues...

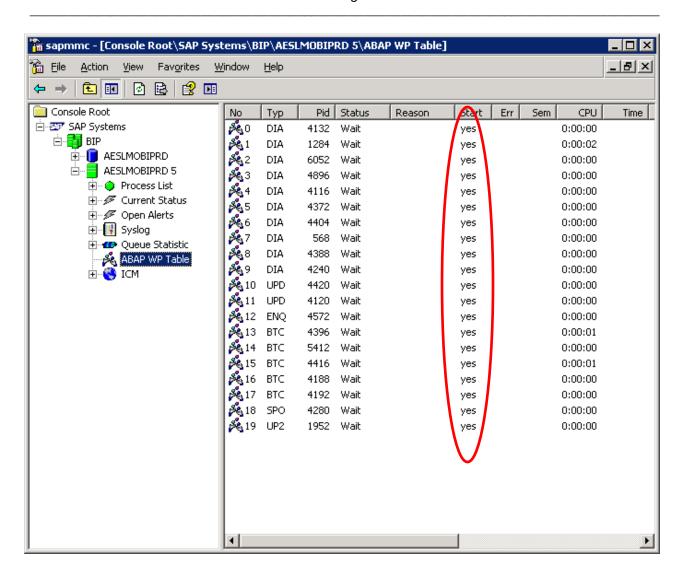
6.10.6 Ingresar al "SAP Management Console" (el icono se encuentra en el escritorio o accediendo a Start / All Programs / SAP Management Console)



6.10.7 Verificar que la instancia en la que se esta trabajando este de color VERDE, tal como se muestra en la figura



6.10.8 Desplegar la instancia AESLMOBIPRD (BIP) y AESLMOBIDQA (BID) y posicionarse en: ABAP WP Table y verificar lo siguiente:



6.11 Desactivación de la instancia DEV: AESALMODQA01 (10.73.1.15)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

- 6.11.1 Revisar que no existan backups en progreso (DB13)
- 6.11.2 Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
- 6.11.3 Ejecutar el script ope baja sap db aed.sh

```
DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>cd /usr/local/bin
*DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodga01:/usr/local/bin>pwd
/usr/local/bin
*DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>sudo ./ope baja sap db aed.sh
```

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

6.12 Desactivación de la instancia QAS: AESALMODQA01 (10.73.1.15)

En Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

- 6.12.1 Revisar que no existan backups en progreso (DB13)
- 6.12.2 Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
- 6.12.3 Ejecutar el script ope baja sap db aeq.sh

```
DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>cd /usr/local/bin
DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodga01:/usr/local/bin>pwd
usr/local/bin
DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>sudo ./ope baja sap db aeq.sh
```

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

6.13 Activación de la instancia DEV: AESALMODQA01 (10.73.1.15)

6.13.1 Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor 6.13.2 Ejecutar el script ope sube sap db aed.sh

```
DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>cd /usr/local/bin
DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>pwd
usr/local/bin
DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>sudo ./ope baja sap db aeq.sh
```

- * Todos los mensajes deben ser satisfactorios
 - 6.13.3 Validar activación de servicios ingresando vía SAP Logon al Server y ejecutar la tx sm51.

6.14 Activación de la instancia QAS: AESALMODQA01 (10.73.1.15)

- 6.14.1 Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
- 6.14.2 Ejecutar el script ope_sube_sap_db_aeq.sh

```
*DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>cd /usr/local/bin
*DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>pwd
/usr/local/bin
*DEV/QA*ibmopeibm10@aesalmodqa01:/usr/local/bin>sudo ./ope_sube_sap_db_aeq.sh
```

- * Todos los mensajes deben ser satisfactorios
 - 6.14.3 Validar activación de servicios ingresando vía SAP Logon al Server y ejecutar la tx sm51.

6.15 Desactivación de la instancia Futura Histórico: AESALMODQA01 (10.73.1.15)

En Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

- 6.15.1 Revisar que no existan backups en progreso (DB13)
- 6.15.2 Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
- 6.15.3 Ejecutar el script sudo opdesactiva_sep.sh
- 6.15.4 El mensaje final deberá ser: "ABAP Database is not available via R3trans"

(Insertar imagen al realizar el QA)

6.16 Activación de la instancia Futura Histórico: AESALMODQA01 (10.73.1.15)

- 6.16.1 Ingresar al sistema a nivel de SO a la IP 10.73.1.15
- 6.16.2 Eiecutar:

cd /usr/local/bin sudo opactiva_sep.sh

(Insertar imagen al realizar el QA)