



Servicio de Hosting



CHIO 001

Ejecución de Backups

SERVICIO:	Servicio de Hosting Chinalco Perú S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	CHIO 001
VERSIÓN	V.1.0
FECHA:	04 de Diciembre del 2014

Indice General

1.	Historia del Documento	3
	Ubicación del Documento	3
	Historia de Revisiones	3
	Aprobaciones	3
	Distribución	3
2.	Objetivo.....	3
3.	Requisitos.....	3
4.	Roles	4
5.	Escalamiento	4
6.	Descripción	4
	<i>CHIARERPDEV (IP: 10.94.1.8) - PENDIENTE DE QA</i>	<i>4</i>
	<i>1. Backup Mensual Offline</i>	<i>4</i>
	<i>CHIARERPQAS (IP: 10.94.1.9).....</i>	<i>4</i>
	<i>CHILMOERPPRD (IP: 10.94.1.5).....</i>	<i>5</i>

1. Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
18/11/2013	Laura Vivanco	Creación del documento	

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Carlos Mimbela	Gerente de Proyecto – IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Sistemas – Chinalco Perú S.A.
Gerente de Proyecto – IBM del Perú
Operador IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM e Chinalco Perú S.A. las políticas de copia de respaldo de la información contenida en los servidores mencionados en el Contrato.
- Las políticas de respaldo contenidas en este documento serán adecuadas a los cambios/mejoras que se presenten en el transcurso del servicio contratado.

3. Requisitos

- El backup Semanal y Mensual se toman con los servicios inactivos.

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Líder Técnico.

5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis

6. Descripción

[CHIARERPDEV \(IP: 10.94.1.8\)](#)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64**
4. Ejecutar el script **backup_mensual.sh**

```
CHINALCO - chiarerpdev - San Isidro

ibmopeibm12@chiarerpdev:/home/ibmopeibm12> cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
ibmopeibm12@chiarerpdev:/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64>
ibmopeibm12@chiarerpdev:/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64> sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh
Desaguarda:
```

5. Monitorear el log del backup en la ruta /tmp con el nombre: **backup_mensual_ddmmaaaa.txt**
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

[CHIARERPQAS \(IP: 10.94.1.9\)](#)

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.

2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios.
3. Ingresar a la ruta: /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
4. Ejecutar el script backup_mensual.sh

CHINALCO - chiarerpgas - San Isidro

```
ibmopeibm12@chiarerpgas:/home/ibmopeibm12> cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
ibmopeibm12@chiarerpgas:/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64>
ibmopeibm12@chiarerpgas:/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64> sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh
```

5. Monitorear el log del backup en la ruta /tmp con el nombre: backup_mensual__ddmmaaaa.txt
6. Al finalizar el backup validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios.

CHILMOERPPRD (IP: 10.94.1.5)

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios.
3. Ingresar a la ruta: /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
4. Ejecutar el script backup_mensual.sh

```
*PRD* ibmopeibm12@chilmoerpprd:/home/ibmopeibm12> cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
*PRD* ibmopeibm12@chilmoerpprd:/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64>
*PRD* ibmopeibm12@chilmoerpprd:/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64> sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh
```

5. Monitorear el log del backup en la ruta /tmp con el nombre: backup_mensual__ddmmaaaa.txt
6. Al finalizar el backup validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios.