



Con formato: Centrado

VOLO 006

Cambio de Contraseña de Usuario Administrador SAP

SERVICIO:	Renta de Facilidades para Volcan S.A.
CLIENTE:	Volcan S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Cambio de Contraseña de Usuario Administrador Sap
CODIGO:	VOLO 006
VERSIÓN	V. 1.0854210
ULTIMA REVISIÓN:	0110 de Abril del 2013202723 de Junio del 20100103 de MayoJulio del 20121

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	4
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	5
7.1. Desactivación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.46.1.2)	5
7.2. Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.46.1.2)	9
7.3. Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.46.1.2)	10
7.4. Activación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.46.1.2)	11
7.5. Desactivación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.46.1.3)	15
7.6. Reinicio del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.46.1.3)	21
7.7. Apagado del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.46.1.3)	22
7.8. Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.46.1.3)	23
7.9. Desactivación de Servicios – Servidor SolMan (IP: 10.46.1.20)	29
7.10. Activación de Servicios – Servidor SolMan (IP: 10.46.1.20)	35
1. Historia del Documento	4
1.1 Ubicación del Documento	4
1.2 Historia de Revisiones	4

1.3 Aprobaciones.....	5
1.4 Distribución	5
2. Objetivo	6
3. Frecuencia	6
4. Ámbito / Alcance	6
5. Requerimientos.....	6
6. Roles	6
7. Consideraciones	6
8. Escalamiento	6
9. Procedimiento:	7
9.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Producción VOLBDPRD (10.46.1.2)	7
9.2 Cambio de Contraseña en el Servidor de DEV/QAS - VOLBDDEV (10.40.1.12)	8
9.3 Cambio de Contraseña en el Servidor de SBX - VOLBDSBX (10.40.1.13).....	10

Con formato: Normal, Sangría:
Izquierda: 0 cm, Espacio Antes: 0
pto, Dividir palabras

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
01/04/2013	Alan Azama	Creación de documento	Creación de documento
01/04/2013	Diana Niquén	Se dio formato al	Se dio formato al procedimiento

		procedimiento	

1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Gerente Proyecto Volcan	Rosario Suazo
Gerente Proyecto IBM	Rafael Miranda

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente de Proyecto – Volcan
Gerente de Proyecto – IBM
Especialista de iSeries – IBM
Operador IBM

2. Objetivo

Definición de los pasos a seguir para el cambio de contraseña del usuario administrador de servidores SAP

3. Frecuencia

Mensual

Día: Primer día del mes.

Hora: 3:15 AM.

4. Ámbito / Alcance

- Servidores de Producción, Desarrollo y Sandbox

5. Requerimientos

- Contar con las contraseñas de los usuarios <SID>OFR de los servidores de Volcan

6. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM

7. Consideraciones

- La nueva contraseña deberá ser la misma para todos los usuarios

8. Escalamiento

- Si se presenta algún problema en la ejecución del procedimiento escalar al especialista de turno de la plataforma iSeries

9. Procedimiento:

9.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Producción VOLBDPRD (10.46.1.2)

Paso 1: Ingresar al servidor de Producción con el usuario administrador de SAP

VCPOFR

Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPWD** y dar enter (Figura 1)

En el campo “Contraseña Actual” se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.

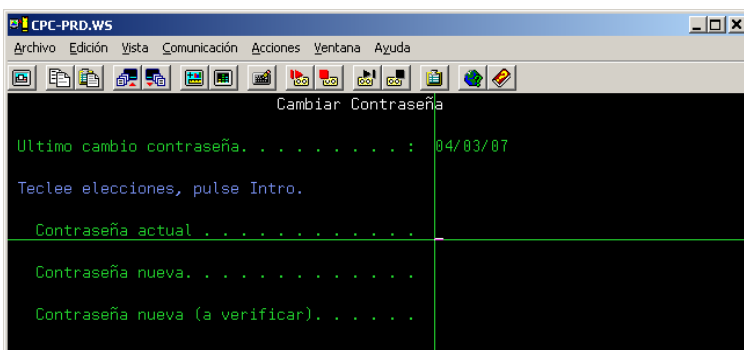
En el campo “Contraseña Nueva” se ingresa el nueva contraseña.

En el campo “Contraseña Nueva (a verificar)” se hará la confirmación de la contraseña nueva.

Observación: La nueva contraseña deberá ser la misma para todos los usuarios OFR en Producción (VCP), Calidad (VCQ), Desarrollo (VCD) y Sandbox (VCB y VCI)

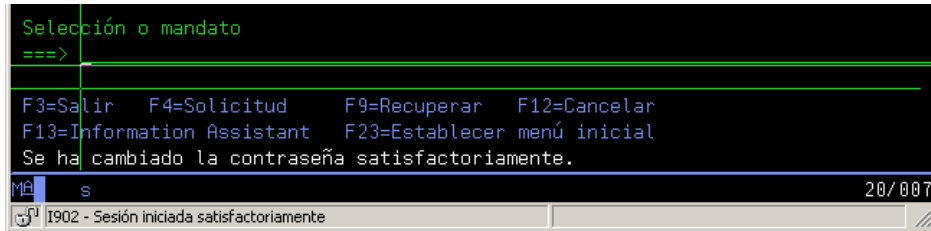
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje “Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente” (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Actualizar la lista de contraseñas en la base de datos de Notes.

9.2 Cambio de Contraseña en el Servidor de DEV/QAS - VOLBDDEV (10.40.1.12)

Paso 1: Ingresar al servidor de Desarrollo con el usuario administrador de SAP

VCPOFR

Nota: El usuario VCPOFR en Desarrollo/Calidad (10.46.1.12) debe tener la misma contraseña que en producción(10.46.1.2) ya que es utilizado por el Sistema de Ordenes de Transporte

Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPWD** enter (Figura 1)

En el campo “Contraseña Actual” se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.

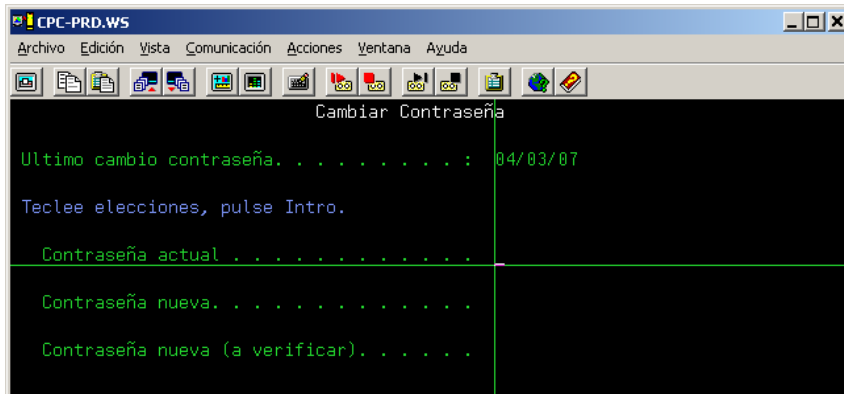
En el campo “Contraseña Nueva” se ingresa la nueva contraseña.

En el campo “Contraseña Nueva (a verificar)” se hará la confirmación de la contraseña nueva.

Observación: La nueva contraseña deberá ser la misma, tanto en el servidor de Producción, como en el de Desarrollo.

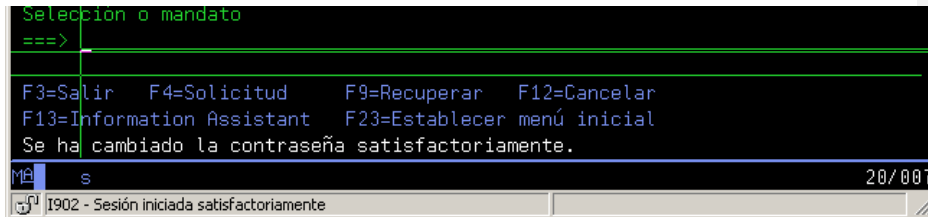
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje “Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente” (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Desloguearse del servidor de Desarrollo / Calidad VOLLBDDEV (10.46.1.12), y volverse a logear pero esta vez utilizando el usuario:

VCDOFR

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña) del punto 9.2, al finalizar proseguir con el paso 4.

Paso 4: Desloguearse del servidor de Desarrollo / Calidad VOLLBDDEV (10.46.1.12) y

Volverse a loguear pero esta vez utilizando el usuario:

VCQOFR

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña) punto 9.2,

Paso 5: Actualizar la lista de contraseñas de la consola de operaciones e informar a gestión para que actualice las contraseñas en la base de datos del Notes. Este punto es importante ya que de bloquearse una de las contraseñas afectará al Sistema de Ordenes de Transporte.

9.3 Cambio de Contraseña en el Servidor de SBX - VOLBDSBX (10.40.1.13)

Paso 1: Ingresar al servidor de Sandbox con el usuario administrador de SAP

VCBOFR

Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPWD** enter (Figura 1)

En el campo “Contraseña Actual” se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.

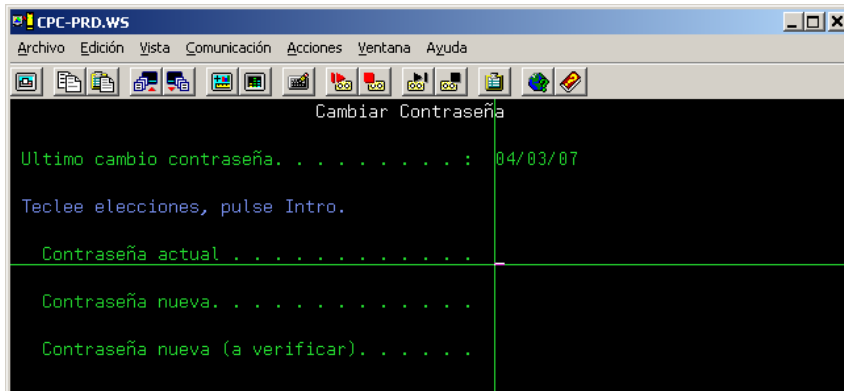
En el campo “Contraseña Nueva” se ingresa la nueva contraseña.

En el campo “Contraseña Nueva (a verificar)” se hará la confirmación de la contraseña nueva.

Observación: La nueva contraseña deberá ser la igual a la contraseña asignada a los otros usuarios <SID>OFR.

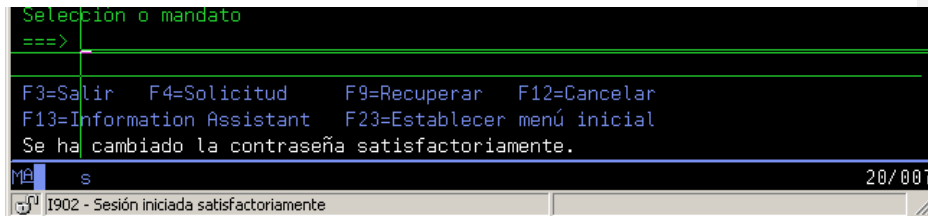
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje “Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente” (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Desloguearse del servidor de Sandbox VOLLBDSBX (10.46.1.13), y volverse a Loguear pero esta vez utilizando el usuario:

VCIOFR

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña) del punto 9.2, al finalizar proseguir con el paso 4.

Paso 4: Actualizar la lista de contraseñas de la consola de operaciones e informar a gestión para que actualice las contraseñas en la base de datos del Notes.