



TMIO 002

Ejecución de Backups

SERVICIO:	SERVICIOS DE HOSTING
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCIÓN DE BACKUPS
CÓDIGO:	TMIO 002
VERSION	V.1.4
ULTIMA REVISIÓN:	18 de Noviembre de 2014

ÍNDICE GENERAL

1.	Historia del Documento	3
1.2	Ubicación del Documento.....	3
1.2	Historia de Revisiones	3
1.3	Aprobaciones	3
1.4	Distribución	3
2.	Objetivo	4
3.	Ámbito	4
4.	Roles	4
5.	Requisitos	4
6.	Escalamiento	4
7.	Descripción	5
7.1.	Servidor EBSBD (IP: 10.53.1.14).....	5
	Backup Quincenal Offline de Producción.....	5
	Backup Mensual Offline de Producción	5
7.2.	Servidor EBSPROD (IP: 10.53.1.15)	6
	Backup Mensual Offline de Producción	6
7.3.	Servidor EBSCTG (IP: 10.53.1.16)	6
	Backup Mensual Offline de Producción	6
7.4.	Servidor EBSQAS (IP: 10.53.1.17)	7
	Backup Mensual Offline de Producción	7

1. Historia del Documento

1.2 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
27/10/2011	Claudia Jiménez	Creación del Documento	
09/11/2011	Lina Zúñiga	Actualización	Se agrega servidores EBSPROD, EBSCTG, EBSQAS
14/03/2013	Lina Zúñiga	Actualización	SR41574
09/05/2013	Laura Vivanco	Actualización	SR56966
18/11/2014	Pascual Quispe	Actualización	Se cambia de fecha y horario de ejecución de Backup Servidor EBSBD (10.53.1.14) y EBSPROD (10.53.1.15), SR477160

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Jean Paul Alfaro	Gerente de Proyecto Técnicas Metálicas
Guter Carpio	Gerente de Proyecto IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Técnicas Metálicas S.A.C.
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM

Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Técnicas Metálicas S.A.C. el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de Técnicas Metálicas S.A.C, en el transcurso del servicio.

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Técnicas Metálicas S.A.

Número	HOSTNAME	IP	Plataforma
1	EBSBD	10.53.1.14	Linux
2	EBSPROD	10.53.1.15	Linux
3	EBSCTG	10.53.1.16	Linux
4	EBSQAS	10.53.1.17	Linux

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Líder Técnico

5. Requisitos

- El backup Mensual se toman con los servicios de base de datos y aplicaciones inactivos.

6. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del usuario, escalar con el team de la plataforma.

7. Descripción

Para la toma de los backup se deberán loguear con el usuario IBMOPEIBMXX, donde XX corresponde al numero asignado a cada operador.

7.1. Servidor EBSBD (IP: 10.53.1.14)

Backup Quincenal Offline de Producción

Frecuencia:

Segundo sábado de cada mes a las 23:00 horas.

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: `cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_quincenal.sh`

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: `tail -f backup_quinc_<fecha_hora_actual>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Mensual Offline de Producción

Frecuencia:

Cuarto sábado de cada mes a las 23:00 horas.

Toma de backup Manual

3. Ejecutar el comando: `cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
4. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

Monitoreo de Backup

4. Ingresar el comando: `cd /tmp`
5. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
6. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: `tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

7.2. Servidor EBSPROD (IP: 10.53.1.15)

Backup Quincenal Offline de Producción

Frecuencia:

Segundo sábado de cada mes a las 23:00 horas.

Toma de backup Manual

5. Ejecutar el comando: `cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
6. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_quincenal.sh`

Monitoreo de Backup

7. Ingresar el comando: `cd /tmp`
8. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
9. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: `tail -f backup_quinc_<fecha_hora_actual>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Mensual Offline de Producción

Frecuencia:

Cuarto sábado de cada mes a las 23:00 horas.

Toma de backup Manual

7. Ejecutar el comando: `cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
8. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

Monitoreo de Backup

10. Ingresar el comando: `cd /tmp`
11. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
12. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: `tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

7.3. Servidor EBSCTG (IP: 10.53.1.16)

Backup Mensual Offline de Producción

Frecuencia:

Cuarto domingo de cada mes a las 00:00 horas.

Toma de backup Manual

9. Ejecutar el comando: `cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`

10. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

Monitoreo de Backup

13. Ingresar el comando: `cd /tmp`
14. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
15. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: `tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

7.4. Servidor EBSQAS (IP: 10.53.1.17)

Backup Mensual Offline de Producción

Frecuencia:

Segundo Viernes de cada mes a las 20:00 horas.

Toma de backup Manual

11. Ejecutar el comando: `cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
12. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

Monitoreo de Backup

16. Ingresar el comando: `cd /tmp`
17. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
18. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: `tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.