



## **QUIMO - 001**

### **Ejecución de Backups de servidores iSeries**

SERVICIO:	HOSTING DE SAP
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCIÓN DE BACKUPS DE SERVIDORES ISERIES
CÓDIGO:	QUIMO 001
VERSIÓN	V.1.0
FECHA :	22 de Julio del 2013

## Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos</b>	<b>2</b>
<b>Historia del Documento</b>	<b>3</b>
Ubicación del Documento	3
Historia de Revisiones	3
Aprobaciones	3
Distribución	3
<b>Objetivo</b>	<b>4</b>
<b>Frecuencia</b>	<b>4</b>
<b>Ambito / Alcance</b>	<b>4</b>
<b>Requerimientos</b>	<b>4</b>
<b>Roles</b>	<b>4</b>
<b>Consideraciones</b>	<b>4</b>
<b>Descripción</b>	<b>5</b>
<b>BACKUP QUIMTIA PRODUCCIÓN (10.87.1.26)</b>	<b>5</b>
1. BACKUP DE JOURNALS	5
2. BACKUP DIARIO	6
3. BACKUP MENSUAL	7
3. FUL BACKUP (OPCION 21)	8
<b>BACKUP QUIMTIA DESARROLLO (10.87.1.22)</b>	<b>11</b>
1. BACKUP DIARIO INSTANCIA DEV	11
2. BACKUP DIARIO INSTANCIA QAS	12
3. BACKUP MENSUAL	13
4. FULL BACKUP (OPCION 21)	14

## Historia del Documento

### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
22/07/2013	Alan Otiniano	Creación documento	Creación documento

### Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Alfredo Calmet	Gerente de Proyecto – QUIMTIA
Eduarth Paucar	Gerente de Proyecto – IBM

### Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente de Proyecto - QUIMTIA
Gerente de Proyecto – IBM
Especialista SAP-Basis
Operador IBM

## Objetivo

Definición de los pasos a seguir para la ejecución de backups de los servidores iSeries SAP Producción , Desarrollo y QAS a nivel de Base de Datos de SAP y Sistema Operativo.

## Frecuencia

Según tipo de backup y servidor. La frecuencia está establecida en el procedimiento de Políticas de Backup.

## Ambito / Alcance

Servidores:

- iSeries SAP de Producción
- iSeries SAP de Desarrollo
- iSeries SAP de QAS

## Requerimientos

- Contar con el usuario de Operaciones del Sistema Operativo **OPEIBMXX**
- Para los casos en el que los backups requieran el sistema de forma dedicada, QUIMTIA coordinará con los usuarios de SAP para que se encuentren informados sobre las horas de no disponibilidad de los servidores

## Roles

- Operador del Centro de Cómputo.

## Consideraciones

- La frecuencia y rotación de los backups se encuentran en el procedimiento de Políticas de Backups.
- El backup de Base de Datos se encuentra programado en el servidor a nivel de Sistema Operativo, para ejecutar el backup se somete el job.

## Descripción

### BACKUP QUIMTIA PRODUCCIÓN (10.87.1.26)

#### 1. BACKUP DE JOURNALS

1. Ingresar al servidor de Producción con su usuario personal opeibmXX y seleccionar la opción 33.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

2. Luego seleccionar la opción 2.

```
BACKUPS PROGRAMADOS
1. Backup de Base de Datos (Diario)
2. Backup de Journals
3. Backup de BD y Directorios (Mensual Offline)
4. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup
```

3. Colocar el TAP (Drive de la librería donde se coloco la cinta, según rotación) donde se va realizar el backup.

```
Backup de Journals

Cliente:   Quimtia
Instancia: Produccion
Base de Datos: R3QPRDATA
Dispositivo: TAP17
Trabajo:   BK_JOURNAL
```

4. Finalmente colocar la confirmación que se desea realizar el backup de journal.

```

Backup de Journals

Cliente:  Quimtia
Instancia:  Produccion
Base de Datos:  R3QPRDATA
Trabajo:  BK_JOURNAL
Confirmación:  SI  (SI / NO)

ADVERTENCIA: ! ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
el BACKUP DE JOURNALS ... !
    
```

5. Verificar que en los trabajos activos se encuentre el job BK\_JOURNAL y adicionalmente revisar que el job finalice sin errores.

## COLOCAR LA PANTALLA DE EJECUCION

### 2. BACKUP DIARIO

1. Ingresar al servidor de Producción con su usuario personal y seleccionar la opción 33

```

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
    
```

2. Seleccionar la opción 1

```

BACKUPS PROGRAMADOS
1. Backup de Base de Datos (Diario/Semanal)
2. Backup de Journals
3. Backup de BD y Directorios (Mensual Offline)
4. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup
    
```

3. Colocar el TAP (Drive de la librería donde se coloco la cinta, según rotación) donde se va realizar el backup.

```

Backup de Base de Datos

Cliente:  Quimtia
Instancia:  Produccion
Base de Datos:  R3QPRDATA
Dispositivo:  TAP17
Trabajo:  BKBDQUIPRD
    
```

- Finalmente colocar la confirmación que se desea realizar el backup de base de datos.

```

Backup de Base de Datos
      Cliente:  Quimtía
      Instancia:  Produccion
      Base de Datos:  R3QPRDATA
      Trabajo:  BKBDQUIPRD
      Confirmación:  SI  (SI / NO)
ADVERTENCIA: ] ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
               el BACKUP DE BASE DE DATOS ...]
  
```

- Verificar que en los trabajos activos se encuentre el job BKBDQUIPRD y adicionalmente revisar que el job finalice sin errores

### COLOCAR LA PANTALLA DE EJECUCION

## 3. BACKUP MENSUAL

**NOTA:** Antes de realizar el backup Mensual de base de datos y directorios se debe desactivar los servicios de SAP con el procedimiento **QIMO 001 Activación y Desactivación de Servicios SAP QDE\_QQA\_DAA v1.0. NO NECESITA IPL.**

- Ingresar al servidor de Producción con su usuario personal y seleccionar la opción 33

```

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
  
```

- Seleccionar la opción 3

```

BACKUPS PROGRAMADOS
1. Backup de Base de Datos (Diario/Semanal)
2. Backup de Journals
3. Backup de BD y Directorios (Mensual Offline)
4. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup
  
```

- Colocar el TAP (Drive de la librería donde se coloco la cinta, según rotación) donde se va realizar el backup.

```

Backup de Directorios

  Cliente:  Quimtia
  Instancia: Produccion
Base de Datos: R3QPRDATA
  Dispositivo: TAP21
  Trabajo:  BKNFQUIPRD
  
```

4. Finalmente colocar la confirmación que se desea realizar el backup de base de datos.

```

Backup de Directorios

  Cliente:  Quimtia
  Instancia: Produccion
  Base de Datos: R3QPRDATA
  Trabajo:  BKNFQUIPRD
  Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ] ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
el BACKUP DE DIRECTORIOS ....]
  
```

5. Verificar que en los trabajos activos se encuentre el job BKNFQUIDEV y adicionalmente revisar que el job finalice sin errores

### COLOCAR LA PANTALLA DE FINALIZACION

## 3. FUL BACKUP (OPCION 21)

1. Previamente se debe realizar la desactivación de los servicios SAP y realizar IPL al servidor según el procedimiento **QIMO 001 Activacion y Desactivacion de SAP v1.1.doc** Ingresar al servidor de Producción con su usuario personal y seleccionar la opción 33

```

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
  
```

2. Seleccionar la opción 3

```

BACKUPS PROGRAMADOS
1. Backup de Base de Datos (Diario/Semanal)
2. Backup de Journals
3. Backup de BD y Directorios (Mensual Offline)
4. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup
  
```



3. Realizar los pasos que se indica en el menú mostrado y luego seleccionar la opción 1

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios

1. Ejecutar Full Backup

4. En el menú siguiente seleccionar la opción 21.

```

Salvar datos del sistema y de usuario
20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
21. Todo el sistema
22. Sólo datos del sistema
23. Todos los datos de usuario

Salvar objetos de biblioteca de documentos
30. Todos los documentos, carpetas y correo
31. Documentos nuevos y cambiados, carpetas nuevas, todo el correo
32. Documentos y carpetas
33. Sólo correo
34. Agendas
    
```

5. Luego se mostrará una pantalla el cual indica lo que se realizará en una opción 21.

```

                          Salvar Todo el Sistema

Qué hará esta opción
o Finalizar todos los subsistemas
o Salvar el Código Interno bajo Licencia
o Salvar el sistema operativo
o Salvar los datos de seguridad
o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas
  para programas bajo licencia)
o Salvar todos los documentos y carpetas
o Salvar todos los objetos de distribución y correo
o Salvar todos los directorios
o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción
o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que
  existen en el sistema
    
```

6. Finalmente, colocar los siguientes parámetros para realizar la opción 21. (Nota: El valor del TAP puede variar de acuerdo a donde se colocó la cinta)

```

                          Especificar Valores Por Omisión de Mandato

Teclee opciones, pulse Intro.

Dispositivos . . . . . TAP19      Nombres
                        _____
                        _____

Solicitud para mandatos . . . N      Y=Sí, N=No

Comprobar la existencia de
archivos activos . . . . . N      Y=Sí, N=No

Entrega de cola de mensajes *NOTIFY  *BREAK, *NOTIFY

Hora inicial . . . . . *CURRENT    *CURRENT, hora

Desactivar servidores de red *NONE   *ALL, *NONE

Desmontar sistemas de archivos Y    Y=Sí, N=No
    
```

7. Verificar que el backup finalice satisfactoriamente.

## BACKUP QUINTIA DESARROLLO (10.87.1.22)

### 1. BACKUP DIARIO INSTANCIA DEV

1. Ingresar al servidor de Desarrollo con su usuario personal y seleccionar la opción 33

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

2. Seleccionar la opción 1

```
BACKUPS PROGRAMADOS                                PROCESOS SCHEDULADOS
1. Backup de Base de Datos / DEV                     21. Jobs Schedules
2. Backup de Base de Datos / QAS
3. Backup de BD DEV / QAS y Directorios (Mensual Offline)
4. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup
```

3. Colocar el TAP (Drive de la librería donde se coloco la cinta, según rotación) donde se va realizar el backup.

```
Backup de Base de Datos

Cliente:  Quintia
Instancia: Desarrollo
Base de Datos: R3QDEDATA
Dispositivo: TAP19
Trabajo:  BKBDQUIDEV
```

4. Finalmente colocar la confirmación que se desea realizar el backup de base de datos.

```
Backup de Base de Datos

Cliente:  Quintia
Instancia: Desarrollo
Base de Datos: R3QDEDATA
Trabajo:  BKBDQUIDEV
Confirmación: SI (SI / NO)

ADVERTENCIA: ] ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
el BACKUP DE BASE DE DATOS ...]
```

5. Verificar que en los trabajos activos se encuentre el job BKBDQUIDEV y adicionalmente revisar que el job finalice sin errores

### COLOCAR LA PANTALLA DE FINALIZACION

## 2. BACKUP DIARIO INSTANCIA QAS

1. Ingresar al servidor de Desarrollo con su usuario personal y seleccionar la opción 33

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

2. Seleccionar la opción 2

```
BACKUPS PROGRAMADOS                                PROCESOS SCHEDULADOS
1. Backup de Base de Datos / DEV                    21. Jobs Schedules
2. Backup de Base de Datos / QAS
3. Backup de BD DEV / QAS y Directorios (Mensual Offline)
4. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup
```

3. Colocar el TAP (Drive de la librería donde se coloco la cinta, según rotación) donde se va realizar el backup.

```
Backup de Base de Datos

Cliente:  Quimtia
Instancia:  Calidad
Base de Datos:  R3QQADATA
Dispositivo:  TAP19
Trabajo:  BKBDQUIQAS
```

4. Finalmente colocar la confirmación que se desea realizar el backup de base de datos.

```
Backup de Base de Datos

Cliente:  Quimtia
Instancia:  Calidad
Base de Datos:  R3QQADATA
Trabajo:  BKBDQUIQAS
Confirmación:  SI  (SI / NO)

ADVERTENCIA: ] ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
el BACKUP DE BASE DE DATOS ...]
```

5. Verificar que en los trabajos activos se encuentre el job BKBDQUIQAS y adicionalmente revisar que el job finalice sin errores

**COLOCAR LA PANTALLA DE FINALIZACION**

### 3. BACKUP MENSUAL

**NOTA:** Antes de realizar el backup Mensual de base de datos y directorios se debe desactivar los servicios de SAP con el procedimiento **QIMO 001 Activación y Desactivación de Servicios SAP QDE\_QQA\_DAA v1.0. (NO NECESITA IPL).**

1. Ingresar al servidor de Desarrollo con su usuario personal y seleccionar la opción 33

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

2. Seleccionar la opción 3

```
BACKUPS PROGRAMADOS                                PROCESOS SCHEDULADOS
1. Backup de Base de Datos / DEV                     21. Jobs Schedulados
2. Backup de Base de Datos / QAS
3. Backup de BD DEV / QAS y Directorios (Mensual Offline)
4. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup
```

3. Colocar el TAP (Drive de la librería donde se coloco la cinta, según rotación) donde se va realizar el backup.

```
Backup de Directorios

Cliente:  Quimtia
Instancia:  Desasrrollo / Calidad
Base de Datos:  R3QEDDATA / R3QQADATA
Dispositivo:  TAP19
Trabajo:  BKNFQUIDEV
```

4. Finalmente colocar la confirmación que se desea realizar el backup de base de datos.

```

Backup de Directorios

Cliente:  Quimtia

Instancia:  Desarrollo / Calidad

Base de Datos:  R3QDEVATA / R3QQADATA

Trabajo:  BKNFQUIDEV

Confirmación:  SI  (SI / NO)

ADVERTENCIA: ] ... Sr. Operador : Usted está seguro que desea realizar
el BACKUP DE DIRECTORIOS ....]
  
```

5. Verificar que en los trabajos activos se encuentre el job BKNFQUIDEV y adicionalmente revisar que el job finalice sin errores

#### COLOCAR LA PANTALLA DE FINALIZACION

#### 4. FULL BACKUP (OPCION 21)

P Previamente se debe realizar la desactivación de los servicios SAP y realizar IPL al servidor según el procedimiento **QIMO 001 Activacion y Desactivacion de SAP v1.1.doc** Ingresar al servidor de Producción con su usuario personal y seleccionar la opción 33

1. Ingresar al servidor de Desarrollo con su usuario personal y seleccionar la opción 33

```

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
  
```

2. Seleccionar la opción 4

BACKUPS PROGRAMADOS	PROCESOS SCHEDULEADOS
1. Backup de Base de Datos / DEV	21. Jobs Scheduleados
2. Backup de Base de Datos / QAS	
3. Backup de Base de Datos DEV / QAS y directorios (Semanal)	
4. Full Backup (Opc. 21)	
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup	

3. Realizar los pasos que se indica en el menú mostrado y luego seleccionar la opción 1

En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios

1. Ejecutar Full Backup

4. En el menú siguiente seleccionar la opción 21.

```
Salvar datos del sistema y de usuario
 20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
 21. Todo el sistema
 22. Sólo datos del sistema
 23. Todos los datos de usuario

Salvar objetos de biblioteca de documentos
 30. Todos los documentos, carpetas y correo
 31. Documentos nuevos y cambiados, carpetas nuevas, todo el correo
 32. Documentos y carpetas
 33. Sólo correo
 34. Agendas
```

5. Luego se mostrará una pantalla el cual indica lo que se realizará en una opción 21.

```

Salvar Todo el Sistema

Qué hará esta opción
o Finalizar todos los subsistemas
o Salvar el Código Interno bajo Licencia
o Salvar el sistema operativo
o Salvar los datos de seguridad
o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas
para programas bajo licencia)
o Salvar todos los documentos y carpetas
o Salvar todos los objetos de distribución y correo
o Salvar todos los directorios
o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción
o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que
existen en el sistema

```

6. Finalmente, colocar los siguientes parámetros para realizar la opción 21. (Nota: El valor del TAP puede variar de acuerdo a donde se colocó la cinta)

```

Especificar Valores Por Omisión de Mandato

Teclee opciones, pulse Intro.

Dispositivos . . . . . TAP19      Nombres
                        _____
                        _____
                        _____

Solicitud para mandatos . . . N      Y=Sí, N=No

Comprobar la existencia de
archivos activos . . . . . N      Y=Sí, N=No

Entrega de cola de mensajes    *NOTIFY    *BREAK, *NOTIFY

Hora inicial . . . . . *CURRENT    *CURRENT, hora

Desactivar servidores de red    *NONE      *ALL, *NONE

Desmontar sistemas de archivos Y      Y=Sí, N=No

```

7. Verificar que el backup finalice satisfactoriamente.