



PTLO 001

Activación y Desactivación de Servicios

SERVICIO:	Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP
CLIENTE:	Los Portales
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios
CÓDIGO:	PTLO 001
VERSIÓN	V.1.5
ULTIMA REVISIÓN:	11 de Mayo del 2015

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	5
7.1.- Desactivación de Servicios	5
7.1.1.- Desactivación de servicios Servidor PORTALESDEV (10.97.1.3)	5
7.1.2.- Desactivación de Servicios Servidor PORTALESPRD (10.97.1.2)	5
7.1.3.- Desactivación de servicios PI PRD (PIP) (10.97.1.9).....	7
7.1.4.- Desactivación de servicios PI DEV (PID) (10.97.1.14).....	7
7.2.- Activación de Servicios	8
7.2.1.-Activación de Servicios Servidor PORTALESDEV (10.97.1.3)	8
7.2.2.- Activación de Servicios Servidor PORTALESPRD (10.97.1.2).....	9
7.2.3.- Activación de Servicios Servidor PI PRD (PIP) (10.97.1.9)	10
7.2.4.- Activación de Servicios Servidor PI DEV (PID) (10.97.1.14)	10

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
02/10/13	Olga Muñoz	Creación del Documento	Se recopilan los procedimientos enviados por el team de Basis
02/10/13	Olga Muñoz	Actualización	Se da formato correspondiente.
11/05/15	Olga Muñoz	Actualización	Se actualiza procedimiento del Servidor Los Portales PRD. Procedimiento es enviado por Carol Romani, team de SAP Basis, (orden de bajada/subida de los scripts)/Silvana Ruiz, team de DM (creación de los scripts de bajada y subida de HA) Se realiza QA con el ticket de CH43483.

1.3 Aprobaciones

Este documento ha sido aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto / Gerente TI Los Portales			
Gerente Proyecto IBM			

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Los Portales
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM

Operador del Centro de Cómputo de IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Los Portales, el procedimiento de operación para la activación y desactivación de servicios en los servidores contratados por Los Portales durante el transcurso del Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Los Portales.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	PORTALESPRD	10.97.1.2	AIX
2	PORTALESDEV	10.97.1.3	AIX
3	PI PRD (PIP)	10.97.1.9	AIX
4	LPLICEPI002	10.97.1.14	AIX

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team de SAP de IBM.
- Especialistas del team xSeries de IBM.

5. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista P de turno.
- Para problemas de permisos sobre los permisos al tratar de realizar la Activación y Desactivación de servicios, escalar con el especialista P de turno.

- Para problemas de Activación y Desactivación de servicios SAP, escalar con el especialista de SAP de turno.

7. Descripción

7.1.- Desactivación de Servicios

7.1.1.- Desactivación de servicios Servidor PORTALESDEV (10.97.1.3)

Desactivación de servicios ERP DEV (DEV)

Conectarse con el usuario `ibmopeibm##` al servidor PORTALESDEV (IP:10.97.1.3) y ejecutar el script `opedesactiva_DEV.sh` de la siguiente manera:

```
sudo /usr/local/bin/opedesactiva_DEV.sh
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

Desactivación de servicios ERP QAS (QAS)

Conectarse con el usuario `ibmopeibm##` al servidor PORTALESDEV (IP:10.97.1.3) y ejecutar el script `opedesactiva_QAS.sh` de la siguiente manera:

```
sudo /usr/local/bin/opedesactiva_QAS.sh
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

7.1.2.- Desactivación de Servicios Servidor PORTALESPRD (10.97.1.2)

Desactivación de Servicios

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
2. Antes de Bajar algún servicio de SAP validar que no se encuentre ejecutándose ningún Backup una de las formas para validarlo es ingresando al SAP en la transacción DB13 validamos la programación de los Backup.
3. Desactivación del nodo primario (PORTALES PRD 10.97.1.2)
 - Ingresar al sistema operativo AIX, con el usuario ibmopeibmXX (donde XX corresponde al número asignado a cada operador).
 - Ejecutar los siguientes scripts:
`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_conting_prd.sh`
`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh`

Todos los mensajes deben ser satisfactorios.

```
enter the new password again.
*PRD* ibmopeibm05@lpslmoerprrd:/home/ibmopeibm05>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_conting_prd.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
setenv: Syntax error.
DB20000I The STOP HADR ON DATABASE command completed successfully.
*PRD* ibmopeibm05@lpslmoerprrd:/home/ibmopeibm05>
```

```
DB20000I The STOP HADR ON DATABASE command completed successfully.
*PRD* ibmopeibm05@lpslmoerprrd:/home/ibmopeibm05>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS02
Shutdown-Log is written to /home/prdadm/stopsap_DVEBMGS02.log
-----
/usr/sap/PRD/DVEBMGS02/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Stop
Instance on host PORTALES PRD stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
stopping the SAP instance ASCS03
Shutdown-Log is written to /home/prdadm/stopsap_ASCS03.log
-----
/usr/sap/PRD/ASC03/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 03 -function Stop
Instance on host PORTALES PRD stopped
Waiting for cleanup of resources
..
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
05/03/2015 01:04:23 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
```

4. Desactivación del nodo standby (PORTALESDEV 10.97.1.3)

- Ingresar al sistema operativo AIX, con el usuario ibmopeibmXX (donde XX corresponde al número asignado a cada operador).
- Ejecutar los siguientes scripts:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_conting_prd.sh

Todos los mensajes deben ser satisfactorios.

```
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.  
DB20000I The STOP HADR ON DATABASE command completed successfully.  
07/04/2012 07:30:21 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.  
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
```

7.1.3.- Desactivación de servicios PI PRD (PIP) (10.97.1.9)

Conectarse con el usuario ibmopeibm## al servidor LPLICEPI001 (IP: 10.97.1.9) y ejecutar el script opdesactiva_pip.sh de la siguiente manera:

```
*PIPRD* ibmopeibm05@LPLICEPI001:/usr/local/bin>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_pip.sh
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

7.1.4.- Desactivación de servicios PI DEV (PID) (10.97.1.14)

Conectarse con el usuario ibmopeibm## al servidor LPLICEPI002 (IP: 10.97.1.14) y ejecutar el script opdesactiva_pid.sh de la siguiente manera:

```
*PIDEV* ibmopeibm04@LPLICEPI002:/home/ibmopeibm04> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_pid.sh
```

```

10.97.1.14-PULLY
assword:
orry, try again.
assword:
orry, try again.
assword:
orry, try again.
udo: 3 incorrect password attempts
PIDEV* ibmopeibm03@LPLICEPI002:/usr/local/bin> sudo opdesactiva_pid.sh
PIDEV* ibmopeibm03@LPLICEPI002:/usr/local/bin> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_pid.sh
xport: Command not found.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
Checking db6 Database
Database is running
-----
Stopping the SAP instance DVEBMGS02
Shutdown-Log is written to /home/pidadm/stopsap_DVEBMGS02.log
-----
usr/sap/PID/DVEBMGS02/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Stop
Instance on host LPLICEPI002 stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Stopping the SAP instance SCS04
Shutdown-Log is written to /home/pidadm/stopsap_SCS04.log
-----
usr/sap/PID/SCS04/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 04 -function Stop
Instance on host LPLICEPI002 stopped
Waiting for cleanup of resources
*
Stopping the SAP instance ASCS03
Shutdown-Log is written to /home/pidadm/stopsap_ASCS03.log
-----
usr/sap/PID/SCS03/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 03 -function Stop
Instance on host LPLICEPI002 stopped
Waiting for cleanup of resources
*
etenv: Syntax error.
2/19/2013 01:03:55      0      0      SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
xport: Command not found.
apocool: Command not found.
PIDEV* ibmopeibm03@LPLICEPI002:/usr/local/bin>

```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

7.2.- Activación de Servicios

7.2.1.-Activación de Servicios Servidor PORTALESDEV (10.97.1.3)

Activación de servicios ERP DEV (DEV)

Conectarse con el usuario ibmopeibm## al servidor PORTALESDEV (IP:10.97.1.3) y ejecutar el script opeactiva_DEV.sh de la siguiente manera:

```
n>sudo /usr/local/bin/opeactiva_DEV.sh
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

Activación de servicios ERP QAS (QAS)

Conectarse con el usuario ibmopeibm## al servidor PORTALESDEV (IP:10.97.1.3) y ejecutar el script opeactiva_DEV.sh de la siguiente manera:

```
in>sudo /usr/local/bin/opeactiva_QAS.sh
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

7.2.2.- Activación de Servicios Servidor PORTALESPRD (10.97.1.2)

1. Activación del nodo standby (*portalesdev 10.97.1.3*)

- Ingresar al sistema operativo AIX, con el usuario ibmopeibmXX (donde XX corresponde al número asignado a cada operador).
- Ejecutar los siguientes scripts:

```
sudo /usr/local/bin/opactiva_conting_prd.sh
```

Todos los mensajes deben ser satisfactorios.

```
07/04/2012 07:47:25      0  0  SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
DB20000I  The START HADR ON DATABASE command completed successfully.
*DEV* ibmopeibm@mitdsggfe>
```

2. Activación del nodo primario (PORTALESPRD 10.97.1.2)

- Ingresar al sistema operativo AIX, con el usuario ibmopeibmXX (donde XX corresponde al número asignado a cada operador).
- Ejecutar los siguientes scripts:

```
sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh
```

```
sudo /usr/local/bin/opactiva_conting_prd.sh
```

```

*PRD* ibmopeibm05@lpslmoerprrd:/tmp>sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
05/03/2015 06:21:26      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host PORTALESPRD started
-----
starting SAP Instance ASCS03
Startup-Log is written to /home/prdadm/startsap_ASCS03.log
-----
/usr/sap/PRD/ASCS03/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 03 -function Start
Instance on host PORTALESPRD started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host PORTALESPRD started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS02
Startup-Log is written to /home/prdadm/startsap_DVEBMGS02.log
-----
/usr/sap/PRD/DVEBMGS02/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Start
Instance on host PORTALESPRD started
*PRD* ibmopeibm05@lpslmoerprrd:/tmp>sudo /usr/local/bin/opactiva_conting_prd.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
setenv: Syntax error.
DB20000I  The START HADR ON DATABASE command completed successfully.
*PRD* ibmopeibm05@lpslmoerprrd:/tmp>

```

Todos los mensajes deben ser satisfactorios.

* Revisar la salud de la instancia a nivel de SAP según procedimiento.

7.2.3.- Activación de Servicios Servidor PI PRD (PIP) (10.97.1.9)

Conectarse con el usuario ibmopeibm## al servidor LPLICEPI001 (IP: 10.97.1.9) y ejecutar el script opactiva_pip.sh de la siguiente manera:

```
*PIPRD* ibmopeibm05@LPLICEPI001:/usr/local/bin>sudo /usr/local/bin/opactiva_pip.sh
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

7.2.4.- Activación de Servicios Servidor PI DEV (PID) (10.97.1.14)

Conectarse con el usuario ibmopeibm## al servidor LPLICEPI002 (IP: 10.97.1.14) y ejecutar el script opactiva_pid.sh de la siguiente manera:

```
*PIDEV* ibmopeibm04@LPLICEPI002:/home/ibmopeibm04> sudo /usr/local/bin/opactiva_pid.sh
10.97.1.14 - PuTTY
-r-x----- 1 root system 85 May 15 2013 nmon_start.sh
-r-x----- 1 root system 99 May 15 2013 nmon_del_90days.sh
lrwxrwxrwx 1 root system 38 Aug 09 17:09 db2ls -> /db2/db2pid/db2_software/install/db2ls
-rwxrwxr-x 1 root system 88 Aug 13 15:06 opdesactiva_pid.sh
-rwxrwxr-x 1 root system 26 Aug 13 15:08 opactiva_pid.sh
*PIDEV* ibmopeibm03@LPLICEPI002:/usr/local/bin> pwd
/usr/local/bin
*PIDEV* ibmopeibm03@LPLICEPI002:/usr/local/bin> sudo /usr/local/bin/opactiva_pid.sh
export: Command not found.
export: Command not found.
export: Command not found.
export: Command not found.
export: Command not found.
export: Command not found.
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
12/19/2013 02:49:43 0 0 SQL1063N DB2START processing was successful.
SQL1063N DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host LPLICEPI002 started
-----
starting SAP Instance SCS04
Startup-Log is written to /home/pidadm/startsap_SCS04.log
-----
/usr/sap/PID/SCS04/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 04 -function Start
Instance on host LPLICEPI002 started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host LPLICEPI002 started
-----
starting SAP Instance ASCS03
Startup-Log is written to /home/pidadm/startsap_ASCS03.log
-----
/usr/sap/PID/ASCS03/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 03 -function Start
Instance on host LPLICEPI002 started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host LPLICEPI002 started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS02
Startup-Log is written to /home/pidadm/startsap_DVEBMGS02.log
-----
/usr/sap/PID/DVEBMGS02/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Start
Instance on host LPLICEPI002 started
*PIDEV* ibmopeibm03@LPLICEPI002:/usr/local/bin>
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.