





SERVICIO:	Renta de Facilidades de El Rocío S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP_EBS
CÓDIGO:	ROCO 003
VERSIÓN	V.2.3
ULTIMA REVISIÓN:	29 de Noviembre del 2010

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1 Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	4
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	5
6. Escalamiento	5
7. Descripción	6
I ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN PARA SERVIDORES SAP	6
I.I Desactivación de Servicios SAP en Producción (10.19.1.3)	6
I.II Activación de Servicios SAP en Producción (10.19.1.3)	9
I.III Desactivación y Activación de Servicios en (grolmdev 10.19.1.5)	11
II ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN PARA SERVIDORES EBS	16
Desactivación de Servicios de EBS_BD (grolmdev01 10.19.1.12)	16
II.I Activación de Servicios de EBS_BD (grolmdev01 10.19.1.12)	17
II.II Desactivación de Servicios de EBS APP (grolmprdapp 10.19.1.9)	17
II.III Desactivación de Servicios de EBS BDPRD (grolmprdbd 10.19.1.18)	18
II.IV Activación de Servicios de EBS BDPRD (grolmprdbd 10.19.1.18)	19
II.V Activación de Servicios de EBS APP (grolmprdapp 10.19.1.9)	19
II.VI Desactivación de Servicios de EBS APP TEST (grolmtapp 10.19.1.24)	20
II.VII Desactivación de Servicios de EBS BDTEST (grolmtdb 10.19.1.23)	21
II.VIII Activación de Servicios de EBS BDTEST (grolmtdb 10.19.1.23)	22

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
06/07/2009	James Postigo	Formato	Cambio de Formato de Procedimiento.
08/07/2009	Rocio Peralta	Creación del Documento	Creación del Documento
09/07/2009	Haydee Blas	Actualizacón	Activación / Desactivación para servidores EBS y Base de Datos
23/08/2009	Francisco Riccio	Claridad en los pasos de bajada de servicios.	Claridad en los pasos de bajada de servicios.
03/02/2010	Rocio Peralta		Actualización de procedimiento de subida y bajada del servidor DES -SAP
18/02/2010	Gary Caviedes / Henry Orellana	Actualización servicios de EBS productivos	Se adjuntan pasos para la activación / desactivación de servicios de EBS productivos (10.19.1.9 y 10.19.1.18)
26/04/2010	Haydee Milagros Blas	Actualización servicios de EBS productivos	Se adjuntan pasos para la activación / desactivación de servicios de EBS Test (10.19.1.23 y 10.19.1.24)
29/11/2010	Ricardo Diaz	Actualización por proceso de desactivación.	Se retiro del procedimiento la desactivación y activación del servidor 10.19.1.6
11/10/2012	Carmen Rodriguez	Actualización por proceso de desactivación	Se adjuntan pasos para la activación / desactivación de servicios de EBS productivos (10.19.1.5)

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto El Rocío	Manuel García		
Gerente Proyecto IBM	Julio León		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto El Rocío
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y El Rocío S.A. el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP_EBS en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Renta de Facilidades.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por LAP.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	GRPRD	10.19.1.3	Windows
2	GRCOLMODEVO1	10.19.1.5	Windows
3	GROLMDEV01	10.19.1.12	Linux
4	GROLMPRDAPP	10.19.1.9	Linux
5	GROLMPRDBD	10.19.1.18	Linux
6	GROLMTAPP	10.19.1.24	Linux
7	GROLMTDB	10.19.1.23	Linux

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team pSeries y xSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

 En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

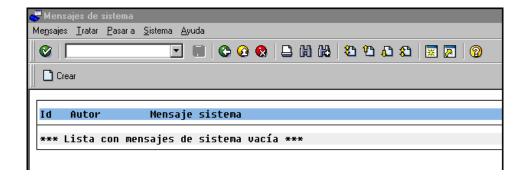
6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores escalar con el team de SAP de IBM
- Si falla la activación y/o desactivación de servicios Oracle en los servidores escalar con el team de Oracle de IBM

7. Descripción

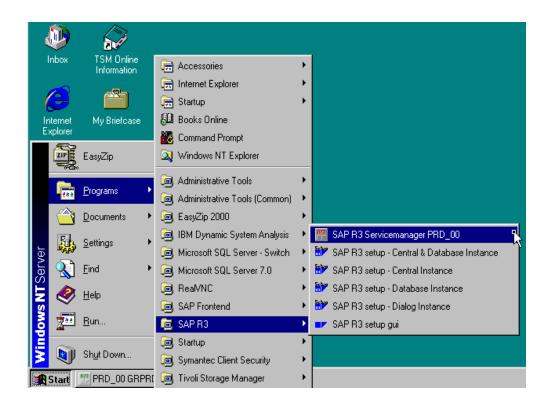
I ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN PARA SERVIDORES SAP

- I.I Desactivación de Servicios SAP en Producción (10.19.1.3)
- 1. Informar a los usuarios vía SAP sobre la detención del sistema vía transacción SM02.

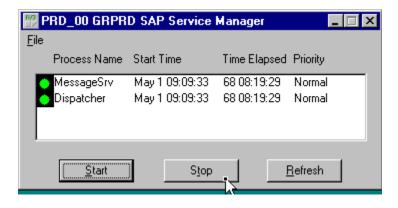


- 2. Desactivar la instancia central ingresando vía VNC al servidor **GRPRD** (10.19.1.3) con un usuario autorizado.
- 3. Ingresar al Administrador de SAP siguiendo la ruta indicada para cada servidor.

Start → Programs → SAP R3 → SAP R3 Servicemanager PRD_00

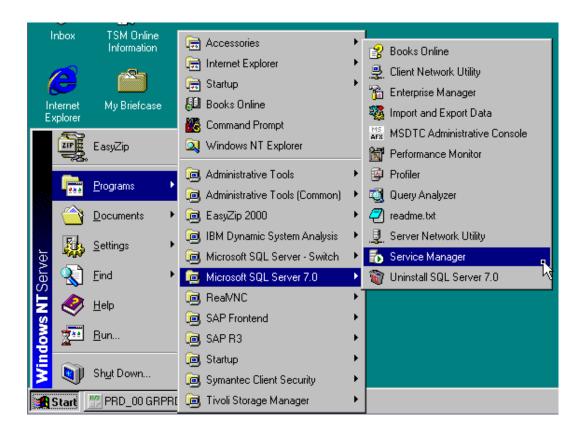


4. Detener los servicios con el botón Stop y esperar que los 2 semáforos que aparecen sean color gris (el color verde indica que SAP esta activo).



5. Ingresar al Administrador de SQL Server siguiendo la ruta indicada.

Star → Programs → Microsoft SQL Server7.0 → Service Manager



6. Seleccionar el servicio MSSQLServer y detenerlo con el botón Stop.



Confirmar mensaje.

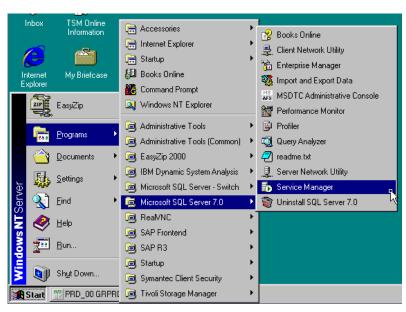


Confirmar mensaje que indica que el agente de SQL también será detenido



- I.II Activación de Servicios SAP en Producción (10.19.1.3)
- 1. Ingresar al Service Manager de SQL Server, siguiendo la ruta indicada

Star → Programs → Microsoft SQL Server7.0 → Service Manager

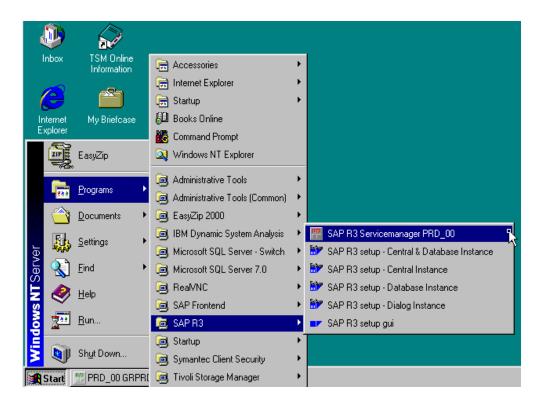


2. Seleccionar el servicio MSSQLServer y SQLServer Agent e iniciarlos con el botón Start/Continue

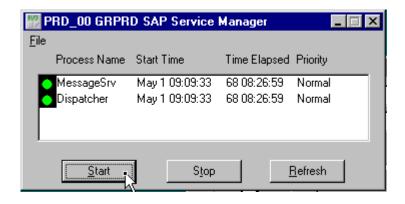


3. Ingresar al Administrador de SAP siguiendo la ruta indicada

Start → Programs → SAP R3 → SAP R3 Servicemanager PRD_00



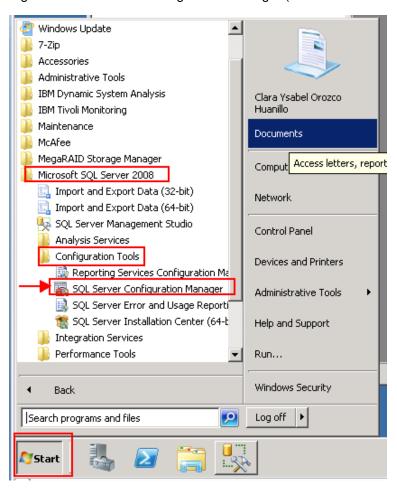
4. Iniciar SAP con el botón Start (ambos semáforos deben quedar en verde)



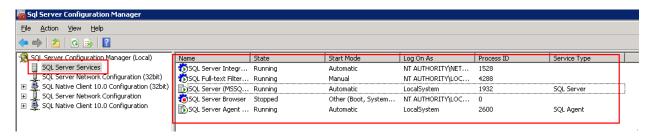
I.III Desactivación y Activación de Servicios en (grolmdev01 10.19.1.5)

1. - Para detener los servicios:

Ingresar a SQL Server Configuration Manager (como se ilustra en la siguiente imagen)



Nos ubicamos en "SQL Server Services" y al lado derecho observamos la lista de servicios de SQL Server.

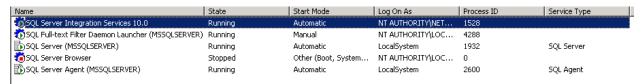


NOTA 1.

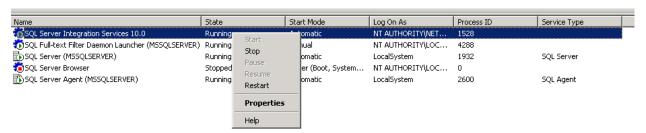
Tomamos una foto de los servicios cuyo state se encuentre en "Running", pues este debe de ser el resultado después de iniciar los servicios.

En este caso, iniciamos con la tarea de desactivación, para lo cual empezamos con:

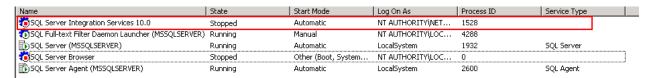
SQL Server Integration Services 10.0



Click derecho y Stop



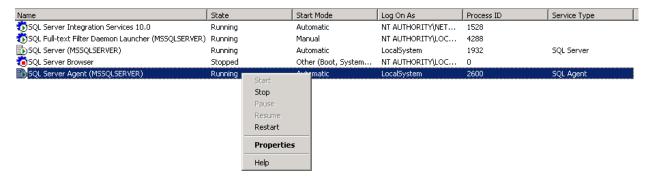
Esperamos hasta que la columna state nos muestre "Stopped"



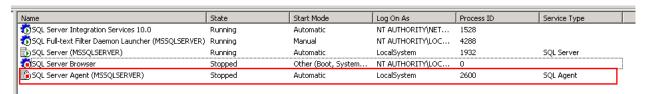
SQL-Server Agent (MSSQLSERVER)



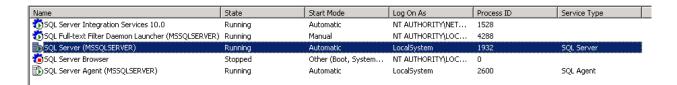
Click derecho y Stop



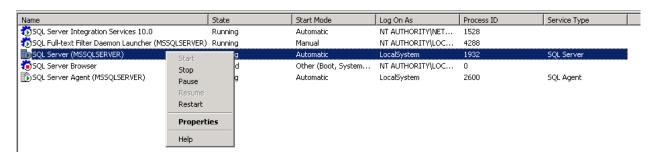
Esperamos hasta que la columna state nos muestre "Stopped"



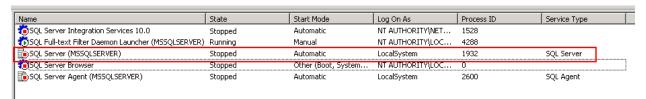
SQL Server (MSSQLSERVER)



Click derecho y Stop

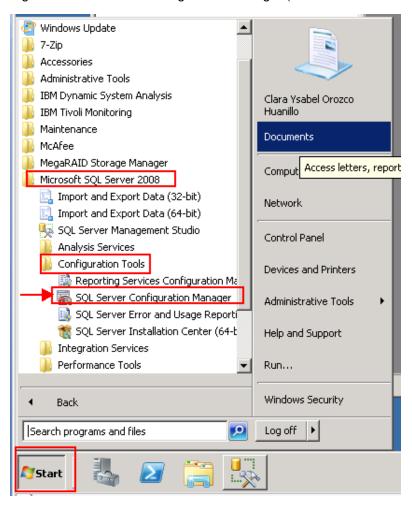


Esperamos hasta que la columna state nos muestre "Stopped"

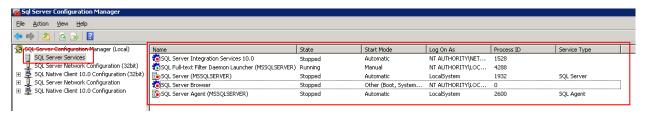


2. - Para iniciar los servicios:

Ingresar a SQL Server Configuration Manager (como se ilustra en la siguiente imagen)



Nos ubicamos en "SQL Server Services" y al lado derecho observamos la lista de servicios de SQL Server.

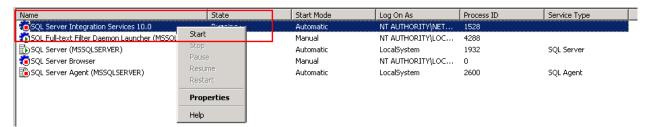


NOTA 2.

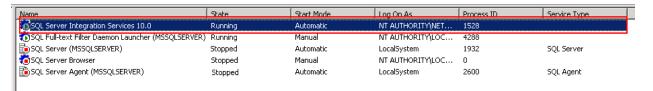
Revisamos la NOTA 1, del primer paso de este documento, para poder iniciar los servicios y dejarlos tal cual como esta en la nota1.

En este caso, iniciamos con la tarea de activación, para lo cual empezamos con:

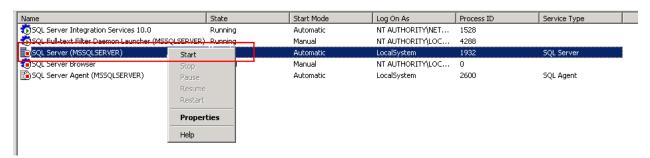
SQL Server Integration Services 10.0, nos posicionamos en el servicio y click derecho Start



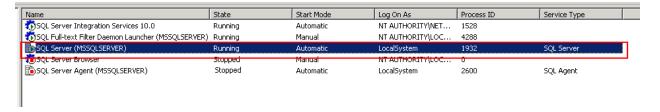
Esperamos hasta que la columna state nos muestre "Running"



SQL Server (MSSQLSERVER), nos posicionamos en el servicio y click derecho Start



Esperamos hasta que la columna state nos muestre "Running"



State Start Mode Log On As Service Type SQL Server Integration Services 10.0 Runnina NT AUTHORITY\NET... 1528 Automatic 🌄 SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER) Running Manual NT AUTHORITY\LOC... 4288 SQL Server (MSSQLSERVER) Running Automatic LocalSystem 1932 SQL Server 501 Server Browser NT AUTHORITY\LOC... Manual 0 SQL Server Agent (MSSQLSERVER) Automati Start Pause Properties Help

SQL Server Agent (MSSQLSERVER), nos posicionamos en el servicio y click derecho Start

Esperamos hasta que la columna state nos muestre "Running"

Name	State	Start Mode	Log On As	Process ID	Service Type
₹ SQL Server Integration Services 10.0	Running	Automatic	NT AUTHORITY\NET	1528	
💍 SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER)	Running	Manual	NT AUTHORITY\LOC	4288	
SQL Server (MSSQLSERVER)	Running	Automatic	LocalSystem	1932	SQL Server
SQL Server Browser	Stopped	Manual	NT AUTHORITY\LOC	0	
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Running	Automatic	LocalSystem	2600	SQL Agent

II ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN PARA SERVIDORES EBS

Desactivación de Servicios de EBS_BD (grolmdev01 10.19.1.12)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- Ejecutar el siguiente comando.
 - # sudo opdesactiva_app.sh (EBS)
 - # sudo opdesactiva_dbs.sh (BD)
- 3. Para revisar si bajó correctamente.

Paso 3.1)

cd/tmp

cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, en cada servicio desactivado debe decir:

Exiting with status 0

Paso 3.2)

cd /tmp

cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, dia, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ORA-XXXXX

II.I Activación de Servicios de EBS_BD (grolmdev01 10.19.1.12)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

sudo opactiva_dbs.sh

(BD)

sudo opactiva_app.sh

(EBS)

3. Para revisar si subió correctamente.

Paso 3.1)

cd /tmp

cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ORA-XXXXX

Paso 3.2)

cd /tmp

cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, en cada servicio activado debe decir:

Exiting with status 0

II.II Desactivación de Servicios de EBS APP (groImprdapp 10.19.1.9)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Validar funcionalidad de los servicios:

ps -edaf | grep FNDLIB

(*) Debe mostrar más de 5 FNDLIBR.

```
# ps -edaf | grep Apache
```

- (*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.
- 3. Para detener los servicios debes ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo /usr/local/bin/opdesactiva_app.sh
```

4. Para revisar si bajó correctamente.

```
# cd/tmp
```

```
# cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log
```

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, en cada servicio desactivado debe decir:

Exiting with status 0

5. Validar que los siguientes comandos no muestren ningún servicio activo

```
# ps -edaf | grep FNDLIB
# ps -edaf | grep Apache
```

II.III Desactivación de Servicios de EBS BDPRD (groImprdbd 10.19.1.18)

NOTA: PARA DESACTIVAR LOS SERVICIOS DEL SERVIDOR GROLMPRDBD (IP: 10.19.1.18), DESACTIVAR PREVIAMENTE LOS SERVICIOS DEL SERVIDOR GROLMPRDAPP (IP: 10.19.1.9)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep pmon
```

- (*) Debe mostrar más que existe un proceso: ora_pmon_PROD
- 3. Para detener los servicios debes ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo /usr/local/bin /opdesactiva_dbs.sh
```

4. Para revisar si bajó correctamente.

cd/tmp

cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, se debe verificar el siguiente mensaje:

SQL> Database closed.

Database dismounted.

5. Validar que los siguientes comandos no muestren ningún servicio activo.

ps -edaf | grep pmon

II.IV Activación de Servicios de EBS BDPRD (groImprdbd 10.19.1.18)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

sudo /usr/local/bin /opactiva_dbs.sh

3. Para revisar si subió correctamente.

cd/tmp

cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, se debe verificar el siguiente mensaje:

DatabService "PROD" has 1 instance(s).

Instance "PROD", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...

The command completed successfully ase mounted.

Database opened.

4. Validar funcionalidad de los servicios:

ps -edaf | grep pmon

(*) Debe mostrar que existe más de un proceso: ora_pmon_PROD.

II.V Activación de Servicios de EBS APP (groImprdapp 10.19.1.9)

NOTA: PARA ACTIVAR LOS SERVICIOS DEL SERVIDOR GROLMPRAPP (IP: 10.19.1.9), ACTIVAR PREVIAMENTE LOS SERVICIOS DEL SERVIDOR GROLMPRDBD (IP: 10.19.1.18)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo /usr/local/bin /opactiva_app.sh
```

3. Para revisar si subió correctamente.

```
# cd/tmp
```

```
# cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log
```

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, en cada servicio activado debe decir:

Exiting with status 0

4. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep FNDLIB
```

(*) Debe mostrar más de 5 FNDLIBR.

```
# ps -edaf | grep Apache
```

(*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.

II.VI Desactivación de Servicios de EBS APP TEST (groImtapp 10.19.1.24)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmxx
- 2. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep FNDLIB
```

(*) Debe mostrar más de 5 FNDLIBR.

```
# ps -edaf | grep Apache
```

- (*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.
- 3. Para detener los servicios debes ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo /usr/local/bin /opdesactiva_app.sh
```

4. Para revisar si bajó correctamente.

```
# cd /tmp
# cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log
```

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes , día , hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que en el log se haya bajado correctamente todos los servicios, debe decir:

exiting with status 0

5. Validar que los comandos ejecutados en el punto 2, sólo devuelva el comando grep.

II.VII Desactivación de Servicios de EBS BDTEST (grolmtdb 10.19.1.23)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmxx
- 2. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep pmon
```

- (*) Debe mostrar más que existe un proceso: ora_pmon_TEST
- 3. Para detener los servicios debes ejecutar el siguiente comando.

(Antes verificar que el APP no esté levantado (10.19.1.24) con el sgte. comando:

ps -edaf | grep FNDLIB)

sudo /usr/local/bin /opdesactiva_dbs.sh

4. Para revisar si bajó correctamente.

```
# cd /tmp
# cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log
```

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes , día , hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que en el log se haya bajado correctamente todos los servicios, debe decir:

SQL> Database closed.

Database dismounted.

5. Validar que los comandos ejecutados en el punto 2, sólo devuelva el comnado grep.

II.VIII Activación de Servicios de EBS BDTEST (grolmtdb 10.19.1.23)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmxx
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

sudo /usr/local/bin /opactiva_dbs.sh

3. Para revisar si subió correctamente.

```
# cd /tmp
# cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log
```

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que en el log se haya subido correctamente todos los servicios, debe decir:

DatabService "TEST" has 1 instance(s).

Instance "TEST", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...

The command completed successfully ase mounted.

Database opened.

4. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep pmon
```

(*) Debe mostrar más que existe un proceso: ora_pmon_TEST.

II.IX Activación de Servicios de EBS APP TEST (grolmtapp 10.19.1.24)

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmxx
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo /usr/local/bin /opactiva_app.sh
```

3. Para revisar si subió correctamente.

```
# cd /tmp
# cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log
```

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que en el log se haya subido correctamente todos los servicios, debe decir:

exiting with status 0

4. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep FNDLIB
```

(*) Debe mostrar más de 5 FNDLIBR.
ps –edaf grep Apache
(*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.