



Renta de Facilidades del Grupo  
Rocío S.A.



## ROCO 002

### Ejecución de Backups

SERVICIO:	RENTA DE FACILIDADES GRUPO ROCIO S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	ROCO 002
VERSIÓN	V.3.2
FECHA:	16 de Agosto del 2012

## INDICE GENERAL

<b>1. Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
1.1 Ubicación del Documento.....	3
1.2 Historia de Revisiones.....	3
1.3 Aprobaciones.....	3
1.4 Distribución.....	4
<b>2. Objetivo .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Frecuencia.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Ámbito .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Roles.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Descripción .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Ejecución de Backups .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5.1 Full Backup offline Producción 10.19.1.3 .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5.2 Full backup offline de GRCLMODEV01 (10.19.1.5).....</b>	<b>6</b>
1.5.2.1 Backup Mensual .....	6
1.5.2.2 Backup Anual .....	6
<b>1.5.3 Full backup offline de GROLMPRDBD (IP: 10.19.1.18).....</b>	<b>7</b>
1.5.3.1 Backup Mensual .....	7
1.5.3.2 Backup Anual .....	8
<b>1.5.4 Full backup offline de GROLMPRDAPP (IP: 10.19.1.9).....</b>	<b>9</b>
1.5.4.1 Backup Mensual .....	9
1.5.4.2 Backup Anual .....	9
<b>1.5.5 Full backup offline de GROLMTDB (IP: 10.19.1.23).....</b>	<b>10</b>
1.5.5.1 Backup Mensual .....	10
1.5.5.2 Backup Anual .....	10
<b>1.5.6 Full backup offline de GROLMTAPP (IP: 10.19.1.24) .....</b>	<b>11</b>
1.5.6.1 Backup Mensual .....	11
1.5.6.2 Backup Anual .....	12
<b>1.5.7 Full backup offline de GROLMPRDBI (IP: 10.19.1.15) .....</b>	<b>12</b>
1.5.7.1 Backup Mensual .....	12
1.5.7.2 Backup Anual .....	13

## 1. Historia del Documento

### 1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
15 – Mar -05	Angie Sano	Cambio en la lista de Distribución y Automatización de la Sección II	Automatización y simplificación para ejecución de backups de Base de Datos de SAP R/3
14–Set–06	Susana Vivanco	Actualizacion	Cambio de Formato de Procedimiento.
24 – Oct – 06	Susana Vivanco	Actualizacion	Cambio en contactos del Cliente
08/01/2007	Susana Vivanco	Actualizacion	Se indica que en caso de falla de backup, seguir la matriz de escalamiento de backups.
09/06/2009	Nestor Cayllahua	Actualizacion	Se actualizo el respaldo mensual offline de GROLMDEV01
08/07/2009	Laura Vivanco	Actualización	Se incluyo monitoreo de backup diario de DEV.
26/01/2010	Renzo Manco	Actualización	Se actualizo en el procedimiento la ejecución de los scripts para el respaldo mensual del servidor PRD
11/02/2010	Claudia Jiménez	Actualización	Se incluyen los respaldos mensual y anual para los servidores GROLMPRDBD y GROLMPRDAPP
03/09/2010	Jessica Valle	Actualización	Se actualizo el procedimiento de la ejecución de los scripts para el respaldo mensual y anual del servidor GROLMPRDBD. Se actualizó el procedimiento de la ejecución del backup mensual del server Producción 10.19.1.3
21/07/2011	Cristian Yoshida	Revision	Revision de procedimiento
21/07/2011	Miguel García	Actualización	Se retira revisión de backups diarios de la sección 1.6
13/03/2012	Laura Vivanco	Actualización	Se incluye el respaldo de GROLMTDB 10.19.1.23 y GROLMTAPP 10.19.1.24.
20/06/2012	Laura Vivanco	Actualización	Se incluye el respaldo de GROLMPRDBI 10.19.1.15.
16/08/2012	Laura Vivanco	Actualización	Se incluye el respaldo de GRCLMODEV01 10.19.1.5

### 1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:



Nombre	Cargo	Firma
Juan Cabrera	Gerente Proyecto Grupo Rocio	
Milagros Baella	Gerente Proyecto IBM	

#### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Grupo Rocio
Gerente Proyecto IBM
Coordinador Operadores
Operadores de Centro de Gestión
Operadores de Centro de Cómputo
Especialista de Backups

## 2. Objetivo

Definición de los pasos a seguir para la copia de respaldo de la base de datos y del sistema operativo de los servidores.

## 3. Frecuencia

Las copias de respaldo se deberán ejecutar según lo determinado en el documento de políticas de backup *ROCD-001 Políticas de Backup*.

## 4. Ámbito

Operación de los servidores de Producción del servicio de Renta de Facilidades de Grupo Rocío.

## 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Coordinador Proyecto
- Especialista de Backups

## 6. Descripción

### 1.5 Ejecución de Backups

#### 1.5.1 Full Backup offline Producción 10.19.1.3

1. Ingresar al servidor de producción usando VNC al servidor con IP 10.19.1.3

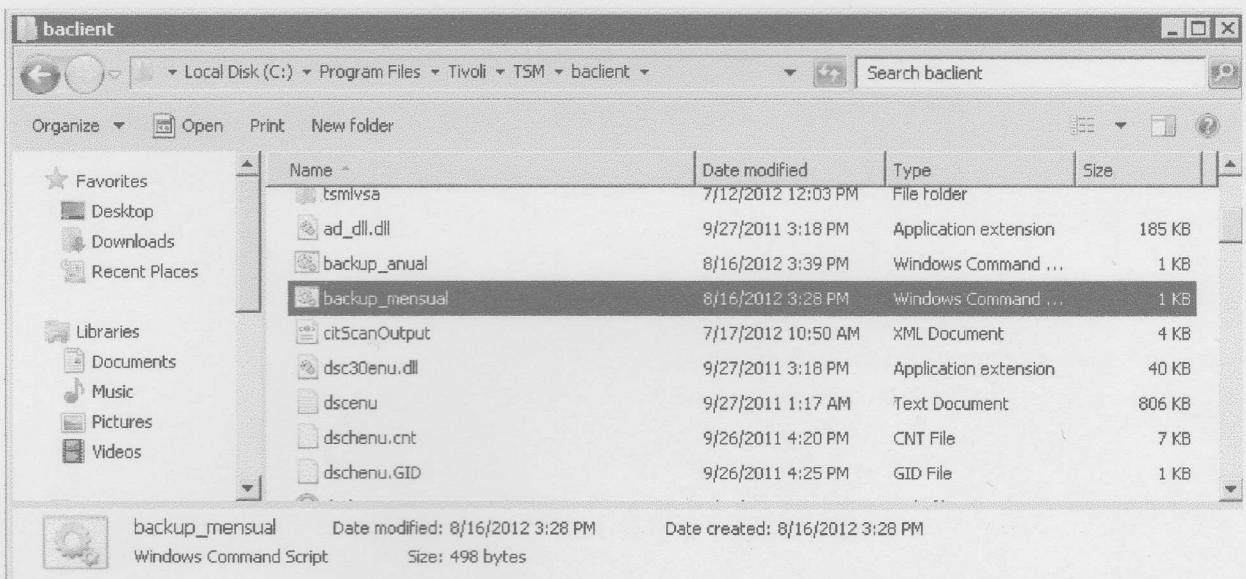


2. Dentro del servidor ingresar a la carpeta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
3. Ejecutar haciendo doble click en los siguientes scripts **Backup\_P1.cmd**, **Backup\_P2.cmd**, **Backup\_P3.cmd**, **Backup\_P4.cmd** (Los scripts no se ejecutarán en forma simultánea )
4. Luego de ejecutar el script **Backup\_P1.cmd** se genera el log **Backup\_mensual\_P1.log** en la misma ruta, al finalizar el backup se ejecutará **Backup\_P2.Cmd** se monitoreará el log generado **Backup\_mensual\_P2.log** y así sucesivamente hasta **Backup\_P4.cmd** (Abrirlos como un archivo txt)

### 1.5.2 Full backup offline de GRCLMODEV01 (10.19.1.5)

#### 1.5.2.1 Backup Mensual

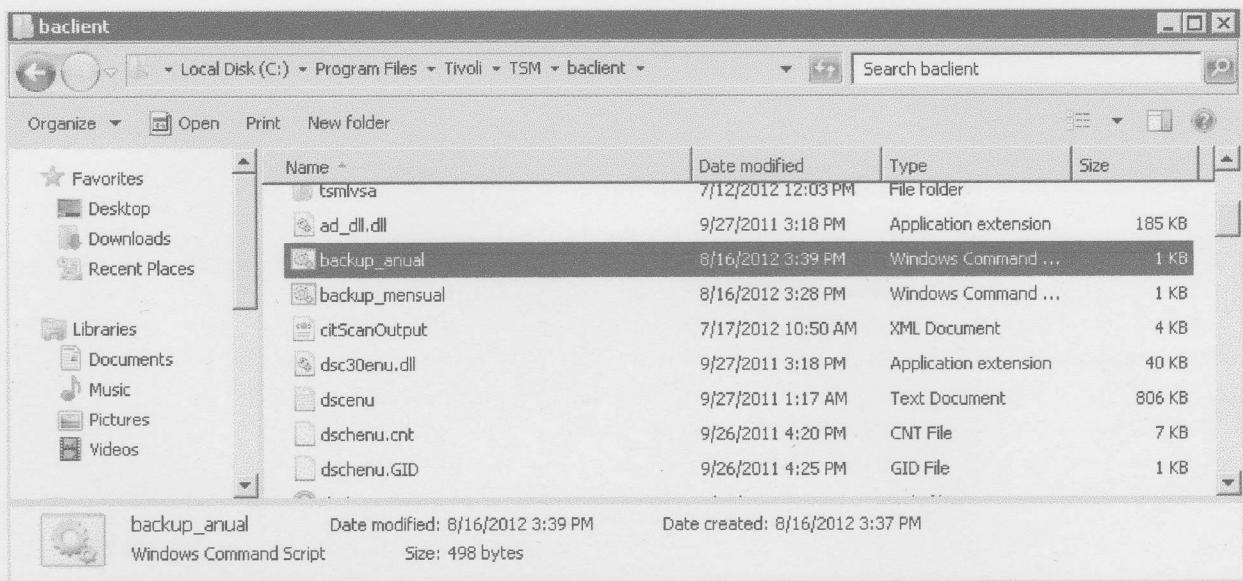
1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
4. Darle doble click al ejecutable **backup\_mensual.cmd**



5. Para monitorear el backup, Ingresar el **backup\_mensual\_(fecha).log**
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

#### 1.5.2.2 Backup Anual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
4. Darle doble click al ejecutable **backup\_anual.cmd**



5. Para monitorear el backup, Ingresar el `backup_anual_(fecha).log`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

### 1.5.3 Full backup offline de GROLMPRDBD (IP: 10.19.1.18)

#### 1.5.3.1 Backup Mensual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
4. Ejecutar el comando: "`sudo ./backup_mensual.sh`"
1. Luego de ejecutar el script se generan 02 logs `backup_mensual_P1<fecha>.log`, `backup_mensual_P2<fecha>.log`, en la ruta `/tmp`
2. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
3. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
4. Ejecutar: `tail -f backup_mensual_P1<fecha>.log` y monitorear el log del backup hasta que finalice.  
Ejecutar: `tail -f backup_mensual_P2<fecha>.log` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```

Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 385.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,014.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52

```

5. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
6. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

### 1.5.3.2 Backup Anual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
4. Ejecutar el comando: **`sudo ./backup_anual.sh`**
5. Luego de ejecutar el script se generan 02 logs `backup_anual_P1<fecha>.log`, `backup_anual_P2<fecha>.log`, en la ruta `/tmp`
6. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
7. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
8. Ejecutar: `tail -f backup_anua_P1<fecha>.log` y monitorear el log del backup hasta que finalice.  
Ejecutar: `tail -f backup_anua_P2<fecha>.log` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```

Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 385.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,014.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52

```

9. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
10. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

#### 1.5.4 Full backup offline de GROLMPRDAPP (IP: 10.19.1.9)

##### 1.5.4.1 Backup Mensual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
4. Ejecutar el comando: "`sudo ./backup_mensual.sh`"
5. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
6. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
7. Ejecutar: `tail -f backup_mensual<fecha>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```
Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 386.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,914.25 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52
```

8. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
9. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

##### 1.5.4.2 Backup Anual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
4. Ejecutar el comando: "`sudo ./backup_anual.sh`"
5. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
6. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
7. Ejecutar: `tail -f backup_anual<fecha>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```

Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebounded: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 386.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,914.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52

```

8. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
9. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

#### 1.5.5 Full backup offline de GROLMTDB (IP: 10.19.1.23)

##### 1.5.5.1 Backup Mensual

10. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
11. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
12. Ingresar a la ruta /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin
13. Ejecutar el comando: "***sudo ./backup\_mensual.sh***"
14. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: ***cd /tmp***
15. Ejecutar el comando: ***ls -lrt***
16. Ejecutar: ***tail -f backup\_mensualP1<fecha>.txt*** y ***tail -f backup\_mensualP2<fecha>.txt*** y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```

Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebounded: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 386.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,914.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52

```

17. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
18. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

##### 1.5.5.2 Backup Anual

10. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
11. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
12. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
13. Ejecutar el comando: "***sudo ./backup\_anual.sh***"
14. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
15. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
16. Ejecutar: `tail -f backup_anualP1<fecha>.txt` y `tail -f backup_anualP2<fecha>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```
Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 386.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.43 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,914.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52
```

17. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
18. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

### 1.5.6 Full backup offline de GROLMTAPP (IP: 10.19.1.24)

#### 1.5.6.1 Backup Mensual

19. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
20. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
21. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
22. Ejecutar el comando: "***sudo ./backup\_mensual.sh***"
23. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
24. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
25. Ejecutar: `tail -f backup_mensualP1<fecha>.txt` y `tail -f backup_mensualP2<fecha>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```
Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 385.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,014.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52
```

26. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
27. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

### 1.5.6.2 Backup Anual

19. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
20. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
21. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
22. Ejecutar el comando: `"sudo ./backup_anual.sh"`
23. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
24. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
25. Ejecutar: `tail -f backup_anualP1<fecha>.txt` y `tail -f backup_anualP2<fecha>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

### 1.5.7 Full backup offline de GROLMPRDBI (IP: 10.19.1.15)

#### 1.5.7.1 Backup Mensual

28. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
29. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
30. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
31. Ejecutar el comando: `"sudo ./backup_mensual.sh"`
32. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
33. Ejecutar el comando: `ls -lrt`

34. Ejecutar: `tail -f backup_mensualP1<fecha>.txt` y `tail -f backup_mensualP2<fecha>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```
Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 386.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,914.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52
```

35. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

36. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios

### 1.5.7.2 Backup Anual

26. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
27. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
28. Ingresar a la ruta `/opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
29. Ejecutar el comando: "`sudo ./backup_anual.sh`"
30. Para monitorear el backup, Ingresar el comando: `cd /tmp`
31. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
32. Ejecutar: `tail -f backup_anualP1<fecha>.txt` y `tail -f backup_anualP2<fecha>.txt` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

```
Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 386.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,914.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52
```

33. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

34. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de servicios