

*Servicio de Hosting*

## **AGVO 001**

### **Ejecución de Backups**

SERVICIO:	Servicio de Hosting Agrícola Virú S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operaciones
NOMBRE:	Ejecución de Backups
CÓDIGO:	AGVO 001
VERSIÓN	V.1.0
FECHA:	28 de Noviembre del 2013

## Indice General

<b>1.</b>	<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Ubicación del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Historia de Revisiones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Requisitos.....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>Escalamiento .....</b>	<b>3</b>
<b>6.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>4</b>
	<i>VIRLMOECCPRD (IP: 10.123.1.7).....</i>	<i>4</i>
	1. Backup Mensual Offline .....	4
	<i>VIRLMOSLM (IP: 10.123.1.9) .....</i>	<i>4</i>
	1. Backup Mensual Offline .....	4
	<i>VIRLMODEVQA (IP: 10.123.1.10) .....</i>	<i>5</i>
	1. Backup Mensual Offline .....	5

## 1. Historia del Documento

### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:  
Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
28/11/2013	Steve Toyco	Creación del documento	

### Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Milagros Baella	Gerente de Proyecto – IBM

### Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Operador IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Agrícola Virú S.A. el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de Agrícola Virú S.A. en el transcurso del servicio de Servicio de Hosting de Agrícola Virú S.A..

## 3. Requisitos

- El backup Mensual se toman con los servicios inactivos.

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Líder Técnico.

## 5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis

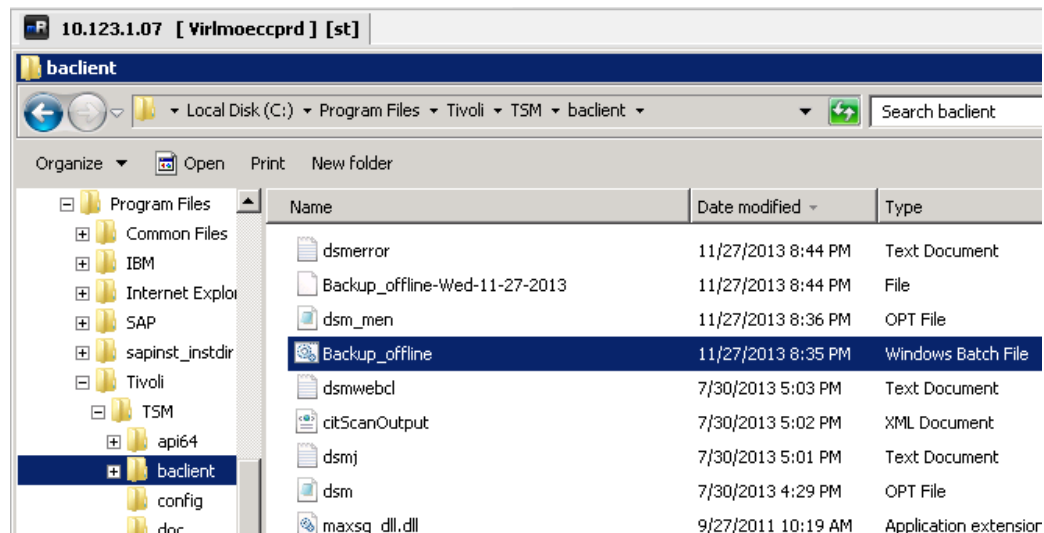
## 6. Descripción

### **VIRLMOECCPRD (IP: 10.123.1.7)**

#### 1. Backup Mensual Offline

##### Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient**
4. Ejecutar el archivo **Backup\_offline.cmd**



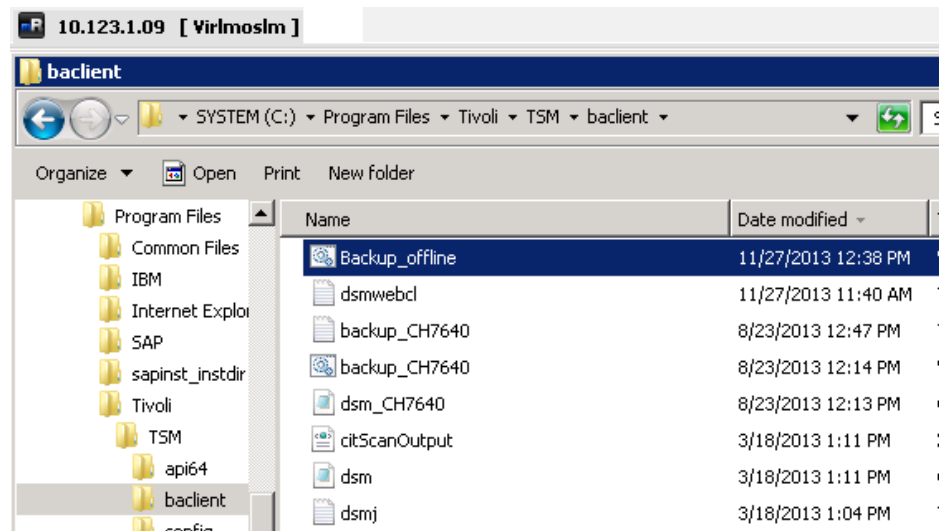
5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre: **backup\_offline\_ddmmaaaa.txt**
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

### **VIRLMOSLM (IP: 10.123.1.9)**

#### 1. Backup Mensual Offline

##### Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient**
4. Ejecutar el archivo **Backup\_offline.cmd**



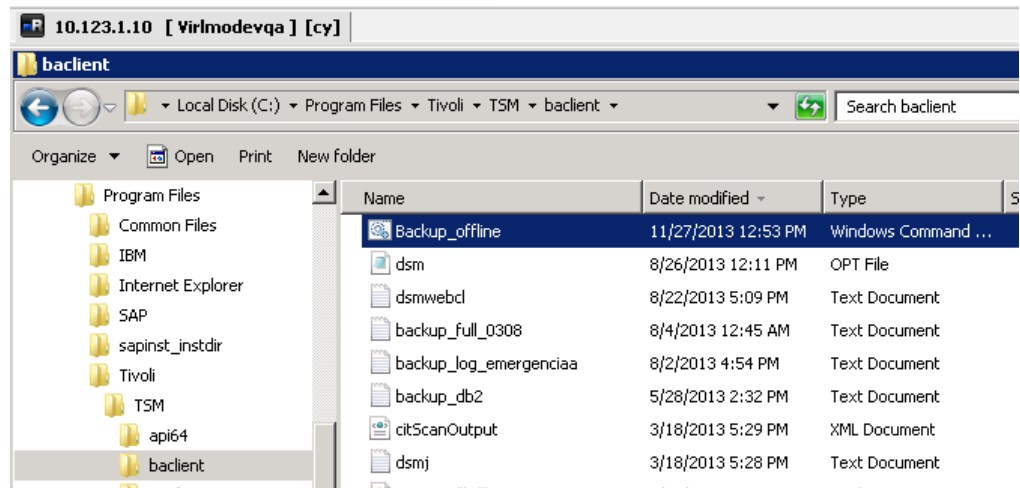
5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre: **backup\_offline\_ddmmaaaa.txt**
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

#### **VIRLMODEVQA (IP: 10.123.1.10)**

### **1. Backup Mensual Offline**

#### Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient**
4. Ejecutar el archivo **Backup\_offline.cmd**



5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre: ***backup\_offline\_ddmmaaaa.txt***
6. Al finalizar el backup validar que la parte de ***objects failed*** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.