



*Servicio de Hosting*



## **PROO 002**

### **Ejecución de Backups**

SERVICIO:	SERVICIO DE HOSTING – PRODUCTOS DE ACERO CASSADO S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	PROO 002
VERSIÓN	V.1.3
FECHA:	29 de Abril del 2014

## Indice General

<b>1.</b>	<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Ubicación del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Historia de Revisiones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Requisitos.....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>Escalamiento .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>4</b>
	SITE: IBM LA MOLINA .....	4
	PCRLMSM01 ( IP: 10.129.1.5 ).....	4
1.	Backup Mensual Offline .....	4
	PCRLMDEV01 ( IP: 10.129.1.6 ).....	5
2.	Backup Mensual Offline .....	5
	PRCLMPIDEV ( IP: 10.129.1.51).....	6
3.	Backup Mensual Offline .....	6
	PRCLMPORTDEV ( IP: 10.129.1.54).....	7
4.	Backup Mensual Offline .....	7
	PRCLMBOBJDEV ( IP: 10.129.1.53).....	8
5.	Backup Mensual Offline .....	8
	PRCLMBIDEV ( IP: 10.129.1.52).....	9
6.	Backup Mensual Offline .....	9

## 1. Historia del Documento

### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:  
Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
23/04/2014	Steve Toyco	Creación del documento	
29/04/2014	Steve Toyco	Modificación del documento	Se agrega un servidor

### Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Eduarth Paucar	Gerente de Proyecto – IBM

### Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Sistemas – Productos de Acero Cassado S.A.
Gerente de Proyecto – IBM del Perú
Operador IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Productos de Acero Cassado S.A. el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de Productos de Acero Cassado S.A. en el transcurso del servicio de Servicio de Hosting de Productos de Acero Cassado S.A.

## 3. Requisitos

- El backup Semanal y Mensual se toman con los servicios inactivos.

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Líder Técnico.

## 5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

## 6. Descripción

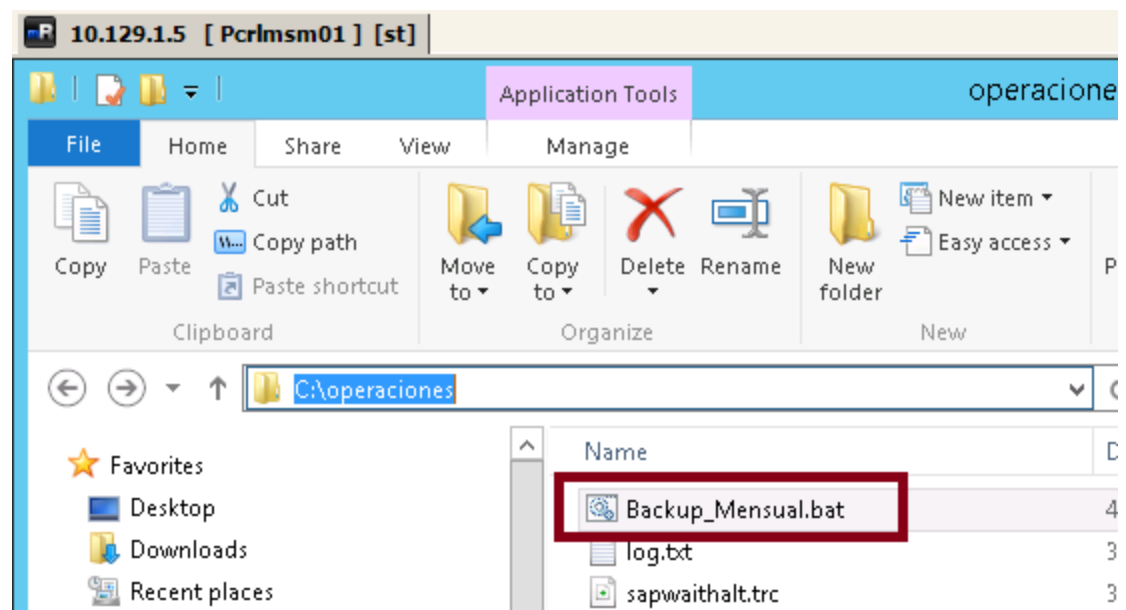
**SITE: IBM LA MOLINA**

**PCRLMSM01 (IP: 10.129.1.5)**

### 1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
4. Ejecutar el archivo **Backup\_mensual.cmd**



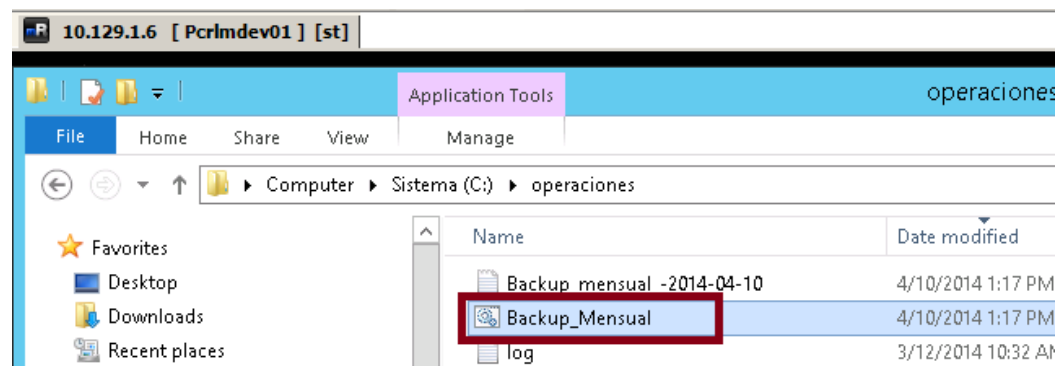
5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre **backup\_mensual\_ddmmaaaa.txt**
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

[PCRLMDEV01 \( IP: 10.129.1.6 \)](#)

## 2. Backup Mensual Offline

### Toma de backup Manual y Monitoreo

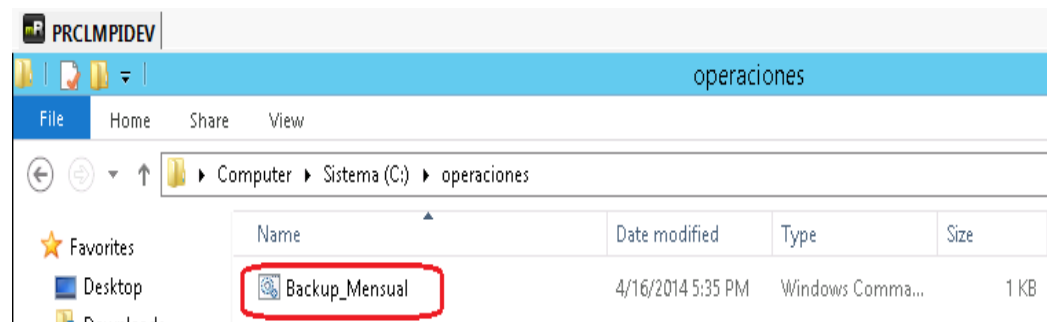
1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
4. Ejecutar el archivo **Backup\_mensual.cmd**



5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre **backup\_mensual\_ddmmaaaa.txt**
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

PRCLMPIDEV ( IP: 10.129.1.51)**3. Backup Mensual Offline**Toma de backup Manual y Monitoreo

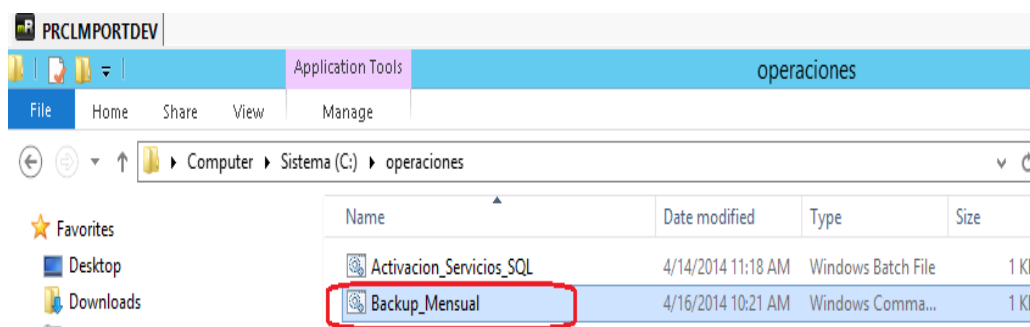
8. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
9. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
10. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
11. Ejecutar el archivo **Backup\_mensual.cmd**



12. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre **backup\_mensual\_ddmmaaaa.txt**
13. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
14. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

PRCLMPORDEV ( IP: 10.129.1.54)**4. Backup Mensual Offline**Toma de backup Manual y Monitoreo

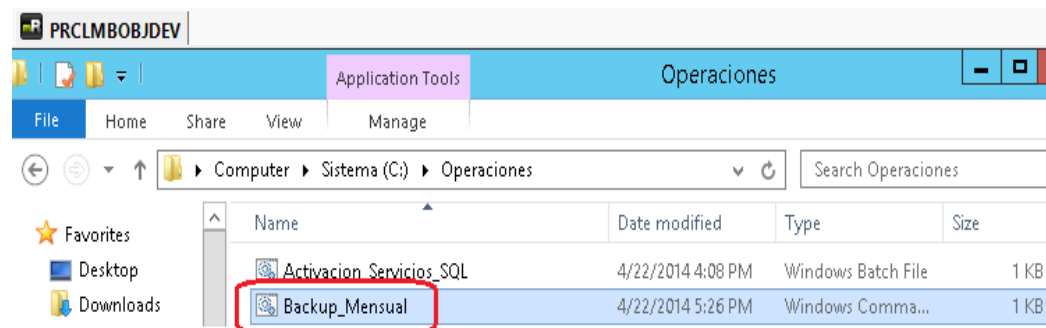
15. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
16. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
17. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
18. Ejecutar el archivo **Backup\_mensual.cmd**



19. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre **backup\_mensual\_ddmmaaaa.txt**
20. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
21. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

PRCLMBOBJDEV ( IP: 10.129.1.53)**5. Backup Mensual Offline**Toma de backup Manual y Monitoreo

22. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
23. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
24. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
25. Ejecutar el archivo **Backup\_mensual.cmd**

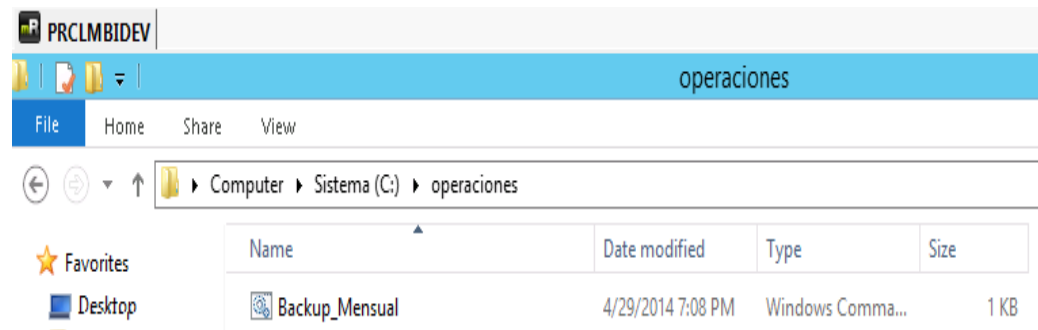


26. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre **backup\_mensual\_ddmmaaaa.txt**
27. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
28. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.



[PRCLMBIDEV \( IP: 10.129.1.52\)](#)**6. Backup Mensual Offline***Toma de backup Manual y Monitoreo*

29. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
30. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
31. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
32. Ejecutar el archivo **Backup\_Mensual.cmd**



33. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre **backup\_mensual\_ddmmaaaa.txt**
34. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
35. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.