



CPCO 021

Activación y Desactivación de Servicios SAP Servidor SOLMAN

SERVICIO:	Proyecto de Servicios de Infraestructura y Administración del ERP SAP y Plataforma Intel para Cementos Pacasmayo S.A.A.
CLIENTE:	Cementos Pacasmayo S.A.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP Servidor Solman
CÓDIGO:	CPCO 021
VERSIÓN	V.1.0
ULTIMA REVISIÓN:	02 de Octubre del 2013

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	5
7.1. Desactivación de Servicios SAP – SOLMAN (IP: 10.34.2.61).....	5
7.2 Activación de Servicios SAP – SOLMAN (IP: 10.34.2.61)	7

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
07/08/2013	Roxana Chavez	Creación documento	
02/10/13	Olga Muñoz	Actualización	Formato al documento

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Cementos Pacasmayo	Diego Cabrera		
Gerente Proyecto IBM	Luz Giovanna Adrianzen		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Cementos Pacasmayo
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Cementos Pacasmayo el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Infraestructura y Administración ERP SAP y Plataforma Intel.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Cementos Pacasmayo.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	SOLMAN	10.34.2.61	Intel

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.

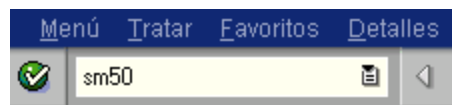
7. Descripción

7.1. Desactivación de Servicios SAP – SOLMAN (IP: 10.34.2.61)

NOTA:

1. Ingresar al sistema SAP con el usuario **GI_OPER1** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

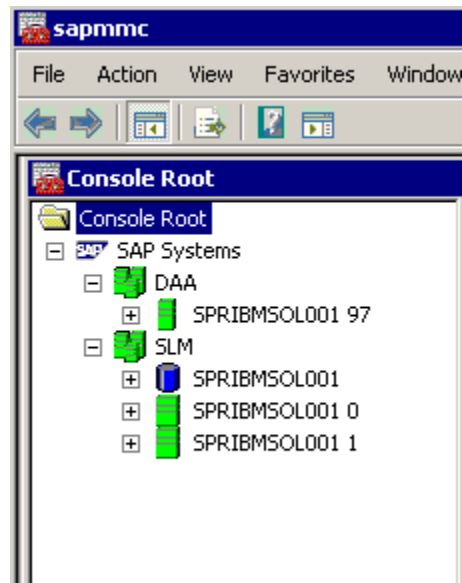
- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

- Verificar que no exista un backup de base de datos en ejecución, consultar al tam de backup por ser un bk de sqlserver.

Ingresa al sistema operativo windows con el usuario del operador y dar doble click en el ícono siguiente:






Los sistemas DAA y SLM deben figurar de color verde (servicio activo)



- Dar clic derecho sobre cada sistema, click en stop, los servicios deben figurar de color gris luego de que todos los servicios queden detenidos.














Luego detener los siguientes servicios, con click d




	Provides serv...	Status	Automatic	Local System
SQL Server Agent (MS3...)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Browser	Provides S...	Disabled	Disabled	Local Service
SQL Server VSS Writer	Provides th...	Started	Automatic	Local System
SSDP Discovery	Discovers ...	Disabled	Disabled	Local Service
System Event Notificat...	Monitors s...	Started	Automatic	Local System
Task Scheduler	Enables a ...	Started	Automatic	Local System
TCP/IP NetBIOS Helper	Provides s...	Started	Automatic	Local Service
Telephony	Provides T...	Manual	Manual	Network S...
Telnet	Enables a ...	Disabled	Disabled	Local Service
Thread Ordering Serve...	Provides or...	Manual	Manual	Local Service
TP AutoConnect Servic...	ThinPrint ...	Manual	Manual	Local System
TP VC Gateway Service	ThinPrint ...	Manual	Manual	Local System
TSM Base Service	Enables s...	Manual	Manual	Local Service

	SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER)	Service to l...	Started	Manual	Local Service
	SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local System

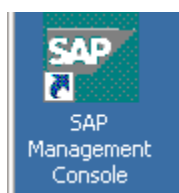
7.2 Activación de Servicios SAP – SOLMAN (IP: 10.34.2.61)

Ingresa al sistema operativo windows con el usuario del operador y abre el administrador de servicios, sube los siguientes servicios, click derecho start.

	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
	SQL Server Browser	Provides S...		Disabled	Local Service
	SQL Server VSS Writer	Provides th...	Started	Automatic	Local System
	SSDP Discovery	Discovers ...		Disabled	Local Service
	System Event Notificat	Monitors s...	Started	Automatic	Local System
	Task Scheduler	Enables a ...	Started	Automatic	Local System
	TCP/IP NetBIOS Helper	Provides s...	Started	Automatic	Local Service
	Telephony	Provides T...		Manual	Network S...
	Telnet	Enables a r...		Disabled	Local Service
	Thread Ordering Serve	Provides or...		Manual	Local Service
	TP AutoConnect Servic	ThinPrint ...		Manual	Local System
	TP VC Gateway Service	ThinPrint ...		Manual	Local System
	TDM Bus Service	Enables se		Manual	Local Service

	SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER)	Service to l...	Started	Manual	Local Service
	SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local System

Ingresa al sistema operativo windows con el usuario del operador y da doble click en el ícono siguiente:



Los sistemas DAA y SLM figuran de color gris (servicio inactivo), dar click derecho en cada sistema y start, debe quedar de color verde (servicios activos).

