



KMMO 001

Ejecución de Backups

SERVICIO:	Hosting de SAP para Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú
CLIENTE:	Komatsu-Mitsui Maquinarias Perú
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Backups
CÓDIGO:	KMMO 001
VERSION	V.1.2
ULTIMA REVISIÓN:	09 de Septiembre de 2015

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	4
7.1 KMMPQADEV (IP: 10.80.1.6)	5
Backup Mensual Offline	5
Backup Semanal Offline.....	6
7.2 KMMPPRD (IP: 10.80.1.5)	8
Backup Mensual Offline	8
Backup Semanal Offline.....	9
7.3 KMMP SOLMAN (IP: 10.80.1.14)	11
Backup Mensual Offline	11
Backup Semanal Offline.....	12

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
04/08/2009	Nestor Cayllahua	Creación del Documento	
14/05/2010	José Luis Guzmán	Actualización	Se agregan scripts para la ejecución de backups mensual y semanal offline, para ambientes de Desarrollo-Calidad, Producción y Solman.
09/09/15	Fidel Montaña	Actualización	Se modifican scrips de backup de SOLMAN y QASDEV para respaldos a dos bocas.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú	Javier Quevedo		
Gerente de Proyecto IBM	Nataly Santos		

1.4 Distribución

Este documento se ha distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones IBM
Operador del Centro de Cómputo

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú el procedimiento de operación para la ejecución de Backups (Copias de respaldo) de sus servidores de Desarrollo-Calidad, Producción y Solman.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Komatsu – Mitsui Maquinarias Perú

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	KMMPQADEV	10.80.1.6	Windows
2	KMMP SOLMAN	10.80.1.14	Windows
3	KMMP PRD	10.80.1.5	Windows

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team xSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

Según se indica en las Políticas de Backup.

6. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el xSerie de turno.
- En caso de falla con los scripts de ejecución de backups, escalar con el xSerie de turno.
- En caso de falla en los backups, escalarlo con el Backup de turno.

Descripción

KMMPQADEV (IP: 10.80.1.6)

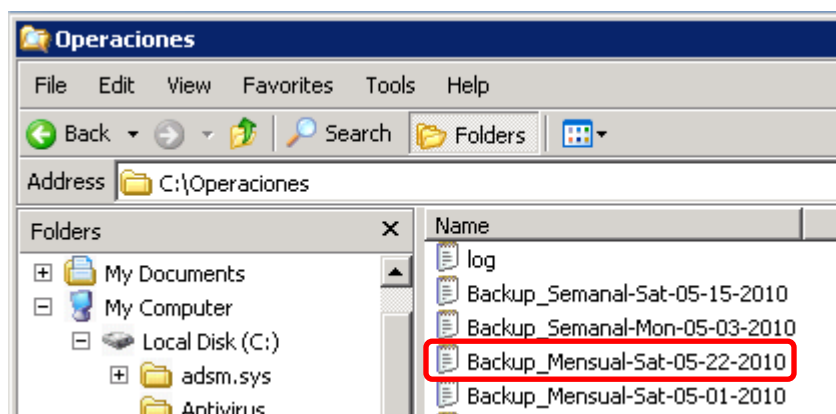
Backup Mensual Offline

1. Ingresar al servidor con un usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador)
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación (SAP) y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.
3. Ingresar al directorio C:\Operaciones y ejecutar el archivo tipo:

Backup_Mensual.bat

Monitoreo de Backup Mensual

1. Ingresar a la siguiente ruta: C:\Operaciones
2. Ubicar los archivos **Backup_Mensual_1_-Dia-mm-dd-aaaa.log** y **Backup_Mensual_2_-Dia-mm-dd-aaaa.log** (Ver imagen adjunta)



3. Monitorear los logs del backup abriendo los files indicados en el punto 2 y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Verificar **que no aparezcan archivos fallidos (Total number of objects failed 0)** y mensajes de error. (ver imagen adjunta como ejemplo).

```
selective Backup processing of '\\kmmpprd\fs$\KMPLOG1\*' finished without failure.

Total number of objects inspected:    15,202
Total number of objects backed up:    15,202
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes transferred:    199.09 GB
LanFree data bytes:                   199.06 GB
Data transfer time:                   272.76 sec
Network data transfer rate:           765,354.49 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         65,390.06 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:               00:53:12
```

5. Al finalizar el respaldo se debe realizar la activación de servicios de Base de Datos y de Aplicación (SAP) de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.

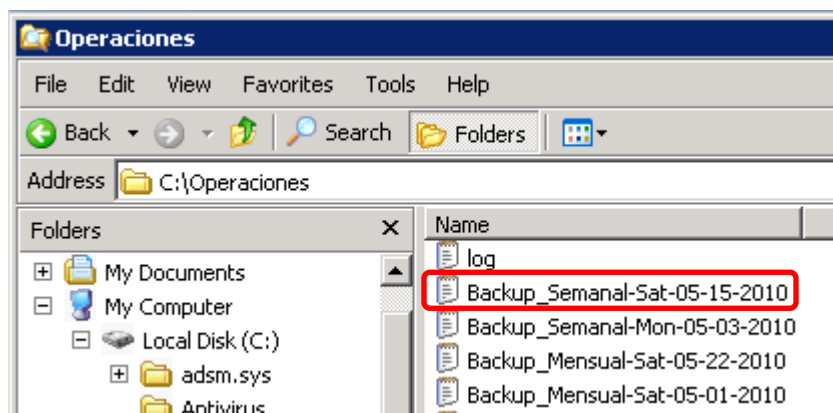
Backup Semanal Offline

1. Ingresar al servidor con un usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador)
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación (SAP) y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.
3. Ingresar al directorio C:\Operaciones y ejecutar el archivo:.

Backup_Semanal.bat

Monitoreo de Backup Semanal

1. Ingresar a la siguiente ruta: C:\Operaciones
2. Ubicar los archivos **Backup_Semanal_1_-Dia-mm-dd-aaaa.log** y **Backup_Semanal_2_-Dia-mm-dd-aaaa.log** (Ver imagen adjunta)



3. Monitorear los logs del backup abriendo los archivos indicados en el punto 2 y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Verificar **que no aparezcan archivos fallidos (Total number of objects failed 0)** y mensajes de error. (ver imagen adjunta como ejemplo).

```
Selective Backup processing of '\\kmmpprd\F$\KMPLOG1\' finished without failure.

Total number of objects inspected:    15,202
Total number of objects backed up:    15,202
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes transferred:    199.09 GB
LanFree data bytes:                   199.06 GB
Data transfer time:                   272.76 sec
Network data transfer rate:           765,354.49 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         65,390.06 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:              00:53:12
```

5. Al finalizar el respaldo se debe realizar la activación de servicios de Base de Datos y de Aplicación (SAP) de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.

KMMPPRD (IP: 10.80.1.5)

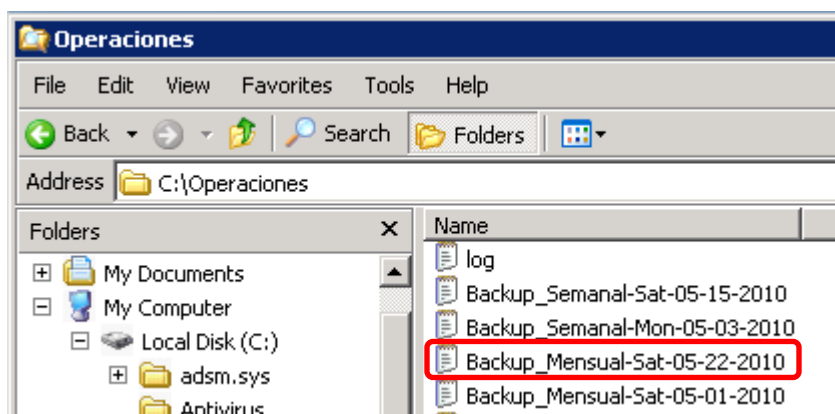
Backup Mensual Offline

1. Ingresar al servidor con un usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador)
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación (SAP) y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.
3. Ingresar al directorio C:\ Operaciones y ejecutar el archivo:

Backup_Mensual.bat

Monitoreo de Backup Mensual

1. Ingresar a la siguiente ruta: C:\Operaciones
2. Ubicar el archivo **Backup_Mensual-Dia-mm-dd-aaaa.log** (Ver imagen adjunta)



3. Monitorear el log del backup abriendo el file **Backup_Mensual-Dia-mm-dd-aaaa.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Verificar **que no aparezcan archivos fallidos (Total number of objects failed 0)** y mensajes de error. (ver imagen adjunta como ejemplo).

```
selective Backup processing of '\\kmmpprd\\f$\\KMPLOG1\\*' finished without failure.

Total number of objects inspected:    15,202
Total number of objects backed up:    15,202
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes transferred:    199.09 GB
LanFree data bytes:                   199.06 GB
Data transfer time:                   272.76 sec
Network data transfer rate:           765,354.49 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         65,390.06 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:               00:53:12
```

5. Al finalizar el respaldo se debe realizar la activación de servicios de Base de Datos y de Aplicación (SAP) de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.

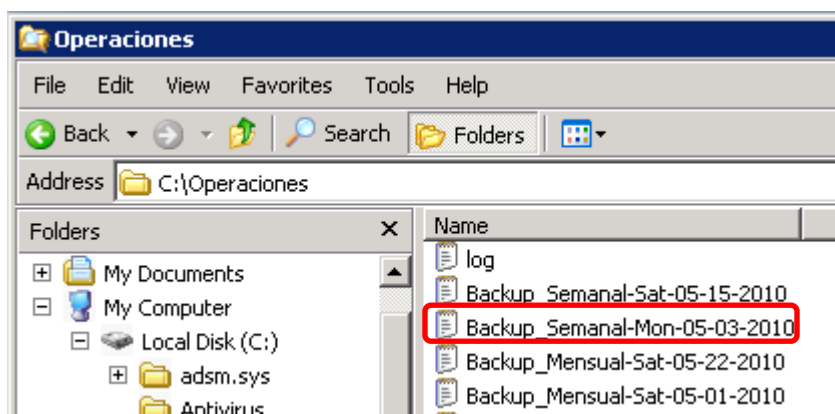
Backup Semanal Offline

1. Ingresar al servidor con un usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador)
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación (SAP) y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.
3. Ingresar al directorio C:\ Operaciones y ejecutar el archivo

Backup_Semanal.bat

Monitoreo de backup Manual

1. Ingresar a la siguiente ruta: C:\Operaciones
2. Ubicar el archivo **Backup_Semanal-Dia-mm-dd-aaaa.log** (Ver imagen adjunta)



3. Monitorear el log del backup abriendo el file **Backup_Semanal-Dia-mm-dd-aaaa.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.

4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Verificar **que no aparezcan archivos fallidos (Total number of objects failed 0)** y mensajes de error. (ver imagen adjunta como ejemplo).

```
Selective Backup processing of '\\kmmpprd\fs\KMPLOG1\*' finished without failure.

Total number of objects inspected:    15,202
Total number of objects backed up:    15,202
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes transferred:    199.09 GB
LanFree data bytes:                   199.06 GB
Data transfer time:                   272.76 sec
Network data transfer rate:           765,354.49 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         65,390.06 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:               00:53:12
```

5. Al finalizar el respaldo se debe realizar la activación de servicios de Base de Datos y de Aplicación (SAP) de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.

KMMPSOLMAN (IP: 10.80.1.14)

Backup Mensual Offline

1. Ingresar al servidor con un usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador)
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación (SAP) y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.
3. Ingresar al directorio C:\Operaciones y ejecutar el archivo:

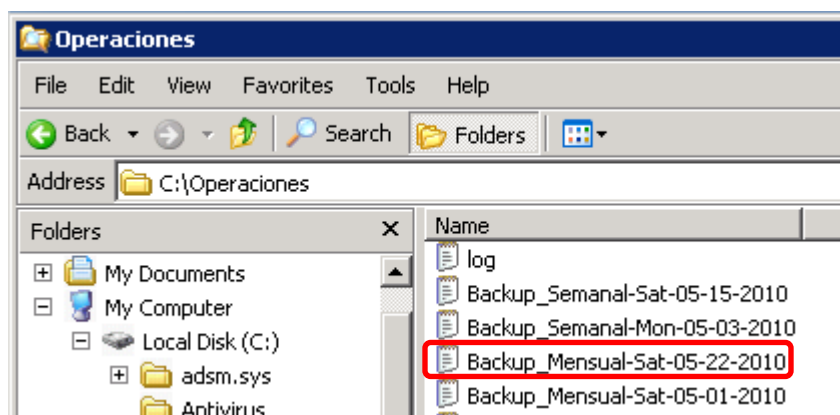
Backup_Mensual.bat

Monitoreo de Backup Mensual

1. Ingresar a la siguiente ruta: **C:\Operaciones**
2. Ubicar los archivos

Backup_Mensual_1_-Dia-mm-dd-aaaa.log.

Backup_Mensual_2_-Dia-mm-dd-aaaa.log.



3. Monitorear los logs del backup abriendo los archivos especificados en el punto 2 y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Verificar **que no aparezcan archivos fallidos (Total number of objects failed 0)** y mensajes de error. (ver imagen adjunta como ejemplo).

```
selective Backup processing of '\\kmmpprd\fs\KMPLOG1\*' finished without failure.

Total number of objects inspected:    15,202
Total number of objects backed up:    15,202
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes transferred:    199.09 GB
LanFree data bytes:                   199.06 GB
Data transfer time:                   272.76 sec
Network data transfer rate:           765,354.49 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         65,390.06 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:               00:53:12
```

5. Al finalizar el respaldo se debe realizar la activación de servicios de Base de Datos y de Aplicación (SAP) de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.

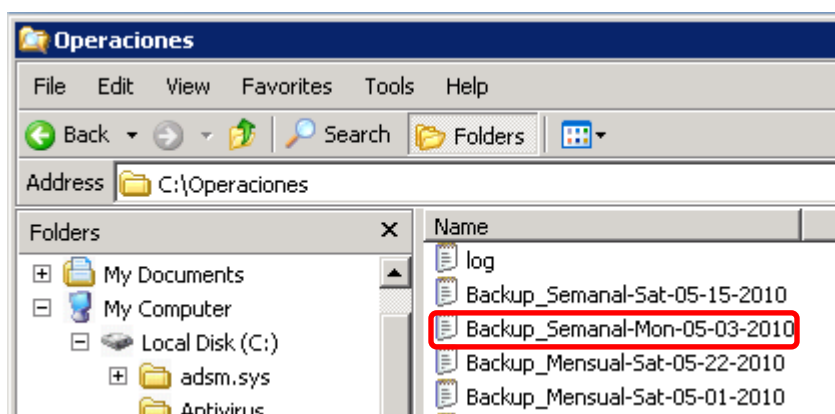
Backup Semanal Offline

1. Ingresar al servidor con un usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador)
2. Realizar previamente la desactivación de servicios de Aplicación (SAP) y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de **Activación y Desactivación de Servicios KMMO 002**.
3. Ingresar al directorio C:\Operaciones y ejecutar el archivo

Backup_Semanal.bat

Monitoreo de Backup Semanal

1. Ingresar a la siguiente ruta: **C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient**
2. Ubicar los archivos **Backup_Semanal_1-Dia-mm-dd-aaaa.log** y **Backup_Semanal_2-Dia-mm-dd-aaaa.log** (Ver imagen adjunta)



3. Monitorear el log del backup abriendo el file **Backup_Semanal_1-Dia-mm-dd-aaaa.log** y **Backup_Semanal_2-Dia-mm-dd-aaaa.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Verificar **que no aparezcan archivos fallidos (Total number of objects failed 0)** y mensajes de error. (ver imagen adjunta como ejemplo).

```
Selective Backup processing of '\\kmmpprd\fs\KMPLOG1\' finished without failure.

Total number of objects inspected:    15,202
Total number of objects backed up:    15,202
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes transferred:    199.09 GB
LanFree data bytes:                   199.06 GB
Data transfer time:                   272.76 sec
Network data transfer rate:           765,354.49 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         65,390.06 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:               00:53:12
```