



AHRO 002

Ejecución de Backups

| | |
|-------------------------|---|
| SERVICIO: | Infraestructura para ERP SAP y aplicaciones Intel |
| TIPO DOCUMENTO: | Procedimiento de Operación |
| NOMBRE: | Ejecución de Backups |
| CÓDIGO: | AHRO 002 |
| VERSIÓN | V1.5 |
| ÚLTIMA REVISIÓN: | 30 de Diciembre del 2013 |

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|---|
| 1. Historia del Documento | 2 |
| 1.1 Ubicación del Documento | 2 |
| 1.2 Historia de Revisiones | 2 |
| 1.3 Aprobaciones | 2 |
| 1.4 Distribución | 2 |
| 2. Objetivo | 3 |
| 3. Frecuencia | 3 |
| 4. Ámbito | 3 |
| 5. Roles | 3 |
| 6. Escalamiento | 4 |
| 7. Descripción | 4 |
| 7.1 Ejecución de Full Backups Mensuales | 4 |
| 7.2 Para cualquiera de los tres escenarios | 5 |

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

| Fecha de revisión | Autor del cambio | Motivo del cambio | Resumen de cambios |
|-------------------|------------------|-----------------------------|---|
| 11/12/2008 | Laura Vivanco | Creación del Documento | |
| 29/12/2008 | Laura Vivanco | Adición de un servidor | Se agrego la ruta del backup de SAP PRD |
| 26/05/2009 | Miluska Almeida | Actualizacion del Documento | Cambio en los scripts de ejecucion de backups |
| 04/10/2012 | Héctor Polo | Actualización | Se actualiza nomenclatura de backup mensual de SAP PRD 10.74.1.5 |
| 18/12/2013 | Arturo Valdivia | Actualización | Se modificó procedimiento de backup del servidor DEV /QA por haber sido migrado. |
| 30/12/2013 | Steve Toyco | Actualización | Se modificó procedimiento de backup del servidor HRELMOPRD por haber sido migrado. |

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

| Nombre | Cargo | Firma |
|-----------------|---------------------------------------|-------|
| Susana Deza | Gerente de Proyecto Hoja Redonda S.A. | |
| Rodolfo Velasco | Gerente de Proyecto IBM | |

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

| Cargo |
|---|
| Gerente de Proyecto AGRÍCOLA HOJA REDONDA |
| Gerente de Proyecto IBM |

| |
|--------------------------------------|
| Coordinador de Centro de Cómputo IBM |
| Coordinador de Operaciones |
| Operador del Centro de Cómputo IBM |

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Hoja Redonda S.A. el procedimiento de operación para la toma de backups mensuales que aseguren el resguardo de la información de servidores ubicados en IBM.

3. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario en alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

4. Ámbito

- Operación de los servidores de SOLMAN, Producción, Desarrollo y Quality Assurance del servicio de Hosting de SAP AGRÍCOLA HOJA REDONDA.

| Ambiente | IP | Dominio |
|----------|------------|-------------|
| SOLMAN | 10.74.1.14 | HRELMOSM01 |
| DEV / QA | 10.74.1.8 | HRELMODQA01 |
| PRD | 10.74.1.5 | HRELMOPRD |

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.

6. Escalamiento

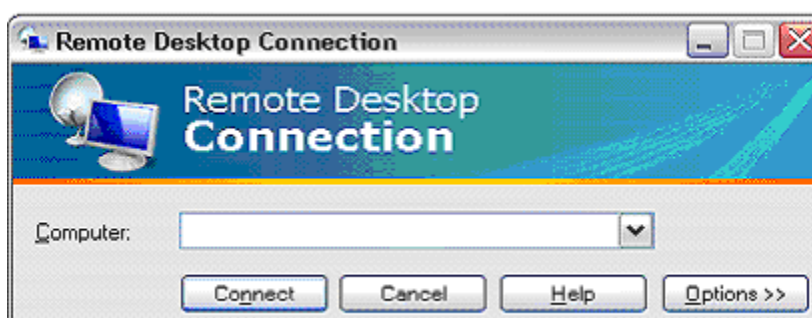
- Ante la ocurrencia de una falla comunicarse con el team de Backups.

7. Descripción

7.1 Ejecución de Full Backups Mensuales

Servidores Windows

1. Bajar los servicios de acuerdo al procedimiento AHRO 001 de Activación y Desactivación Total de Servicios.
2. Ingresar vía Remote Desktop Connection al servidor donde se quiere ejecutar el backup, las IP's se muestran en el punto 4 (AMBITO):



3. Verificar el user / password en la lista de passwords del operador
4. Según el servidor elegido efectuar:

| SERVIDOR | IP | RUTA |
|------------|------------|---|
| SAP SOLMAN | 10.74.1.14 | <p>Abrir una sesión con el Windows Explorer</p> <p>Elegir:</p> <p>C:\Operaciones</p> <p>Dar doble click en el nombre del archivo bat Backup_Men.bat</p> <p>El log del backup se generará en la</p> |

| SERVIDOR | IP | RUTA |
|----------|----|--|
| | | ruta C:\Operaciones con el nombre de backup_mensual.log |

Servidores AIX

1. Bajar los servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios.
2. Ingresar vía Putty al servidor donde se quiere ejecutar el backup, las IP's se muestran en el punto 4 (AMBITO):
3. Verificar el user / password en la lista de passwords del operador
4. Según el servidor elegido efectuar:

| SERVIDOR | IP | RUTA |
|-------------------|-----------|--|
| SAP PRD | 10.74.1.5 | <p>Abrir una sesión AIX</p> <p>Ejecutar:</p> <p><code>sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_offline.sh</code></p> <p>El log del backup se generará en la ruta /tmp con el nombre:</p> <p>backup_offline_ddmmaahhmm.log</p> |
| SAP DEV QA | 10.74.1.8 | <p>Abrir una sesión AIX</p> <p>Ejecutar:</p> <p><code>sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_offline_HRD.sh</code></p> <p>y</p> <p><code>sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_offline_HRQ.sh</code></p> <p>Los logs de los backup se generarán en la ruta /tmp con los nombres</p> <p>backup_offline_HRD_ddmmaahhmm.log</p> <p>backup_offline_HRQ_ddmmaahhmm.log</p> |

7.2 Para cualquiera de los tres escenarios

1. Al finalizar el backup deberá revisarse el archivo LOG que se genera según las indicaciones mencionadas arriba. Si apareciese algún objeto fallido comunicarse con el especialista de backups de turno.
2. Al estar seguro que el backup terminó sin problemas enviar vía e-mail al PM y al team de Backups, las 20 últimas líneas de cada archivo Log, los cuales no deberán mostrar ningún objeto fallido.

3. Cerrar las conexiones una vez que culmine cada backup.
4. Levantar los servicios de acuerdo al procedimiento AHRO 001 de Activación y Desactivación Total de Servicios.