



Servicio de Outsourcing para la Plataforma  
SAP



## IASO 001

### Ejecución de Backups

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	IASO - 001
VERSIÓN	V.1.4
FECHA:	13 de Agosto de 2012

## INDICE GENERAL

<b>1.</b>	<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
1.1	Ubicación del Documento .....	3
1.2	Historia de Revisiones .....	3
1.3	Aprobaciones .....	3
1.4	Distribución .....	3
<b>2.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Requisitos.....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Escalamiento .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>4</b>
6.1	IASALMOQA WINDOWS (IP: 10.77.1.6).....	4
	Backup Mensual Offline.....	4
6.2	IASALMOSM AIX (IP: 10.77.1.14) .....	5
	Backup Mensual Offline.....	5
6.3	IASALMOPRD AIX (IP: 10.77.1.5) .....	7
	Backup Mensual Offline.....	7
6.4	IASALMOQA AIX (IP: 10.77.1.21) .....	8
	Backup Mensual Offline.....	8

## 1. Historia del Documento

### 1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

- Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
05/05/2009	Nestor Cayllahua	Creación del Documento	
03/09/2010	Luis Rivas	Actualización	Se agrega procedimiento de ejecución de backup offline de servidor IASALMOPRD.
15/07/2011	Leo Chávez	Actualización	Se actualizan scripts a ejecutar y nombre de logs a monitorear.
14/06/2012	Cristian Yoshida	Actualización	Se actualiza el documento con los servidores PRD y QAS en AIX
13/08/2012	Cristian Yoshida	Actualización	Se actualiza documento con los servidores Solman en AIX

### 1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Hernán Berrospi	Gerente de proyecto de IASA
Maria Cristina Farje	Gerente de Proyecto IBM

### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente de Proyecto IASA
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones
Coordinador Centro de Cómputo
Coordinador del Proyecto IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y IASA el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de IASA en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP de IASA.

### 3. Requisitos

- El backup Semanal y Mensual se toman con los servicios de SAP inactivos.

### 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Líder Técnico

### 5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de storage.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

### 6. Descripción

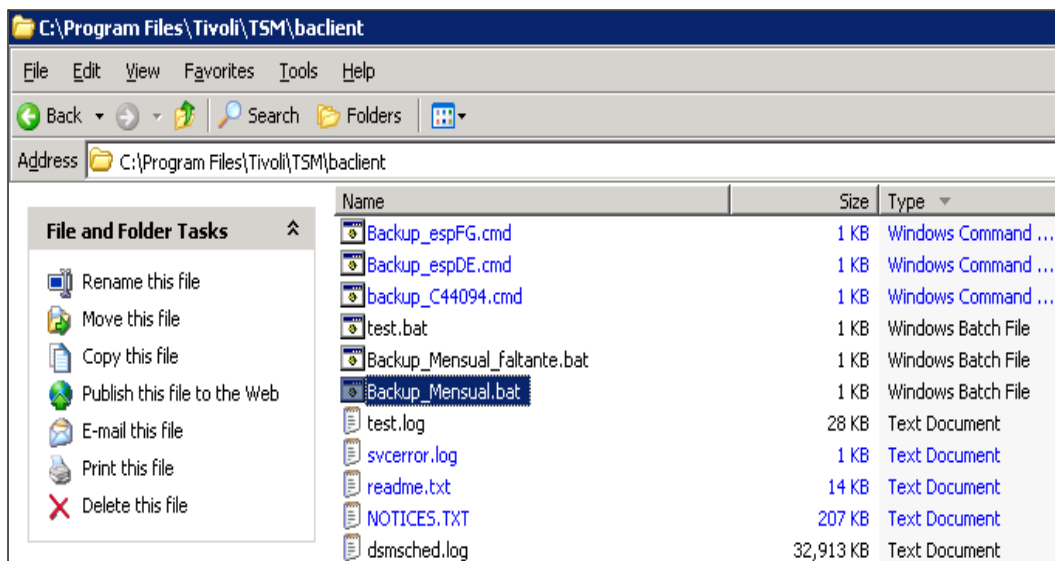
#### 6.1 IASALMOQA WINDOWS (IP: 10.77.1.6)

##### Backup Mensual Offline

###### Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Aplicación (SAP) y de Base de Datos (SQL) de acuerdo al procedimiento
3. Ingresar al directorio `C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient\` y ejecutar el file tipo batch

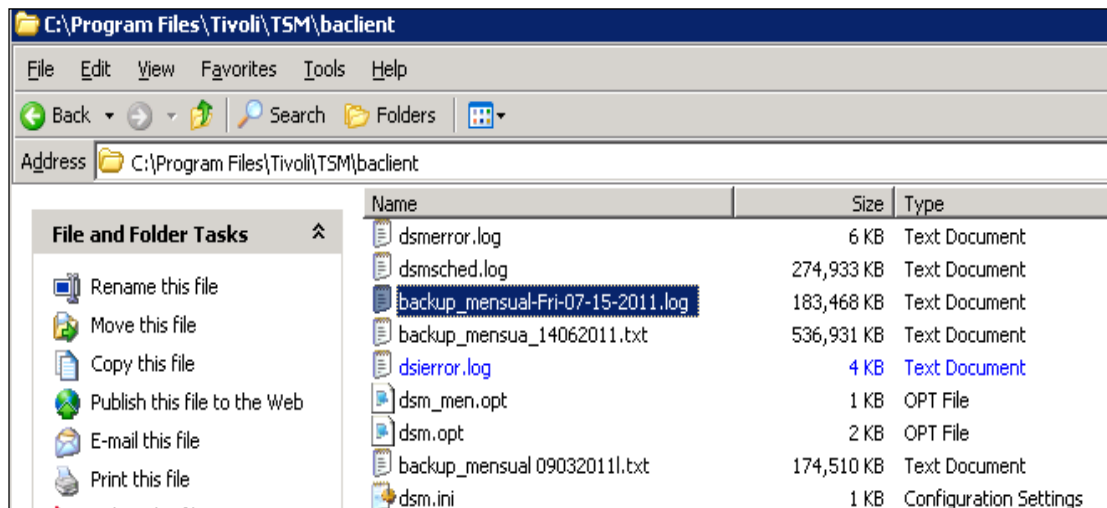
###### **Backup\_Mensual.bat**



###### Monitoreo de Backup

1. Ingresar al directorio `C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient\`

2. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup\_mensual-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.



3. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos

```

Total number of objects inspected: 1,653,427
Total number of objects backed up: 1,653,427
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of subfile objects: 0
Total number of bytes transferred: 426.36 GB
LanFree data bytes: 426.24 GB
Data transfer time: 3,741.22 sec
Network data transfer rate: 119,500.94 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 29,934.14 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Subfile objects reduced by: 0%
Elapsed processing time: 04:08:55

```

## 6.2 IASALMOSM AIX (IP: 10.77.1.14)

### Backup Mensual Offline

#### Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador usando el Putty.
2. Bajar los servicios de la Aplicación (SAP) y de Base de Datos (Db2) de acuerdo al procedimiento
3. Ingresar al directorio /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/
4. Ejecutar el backup usando el siguiente comando:

```
sudo ./backup_mensual.sh
```

Monitoreo de Backup

1. Ingresar al directorio `/tmp/`
2. Monitorear el log del backup usando el siguiente comando

`tail -f backup_mensual-FECHA.log.`

3. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos

```
Total number of objects inspected: 1,653,427
Total number of objects backed up: 1,653,427
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of subfile objects: 0
Total number of bytes transferred: 426.36 GB
LanFree data bytes: 426.24 GB
Data transfer time: 3,741.22 sec
Network data transfer rate: 119,500.94 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 29,934.14 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Subfile objects reduced by: 0%
Elapsed processing time: 04:08:55
```

### 6.3 IASALMOPRD AIX (IP: 10.77.1.5)

#### Backup Mensual Offline

##### Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador usando el Putty.
2. Bajar los servicios de la Aplicación (SAP) y de Base de Datos (Db2) de acuerdo al procedimiento
3. Ingresar al directorio /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/
4. Ejecutar el backup usando el siguiente comando:

```
sudo ./backup_mensual.sh
```

##### Monitoreo de Backup

1. Ingresar al directorio /tmp/
2. Monitorear el log del backup usando el siguiente comando

```
tail -f backup_mensual-FECHA.log.
```

3. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos

```
Total number of objects inspected: 1,653,427
Total number of objects backed up: 1,653,427
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of subfile objects: 0
Total number of bytes transferred: 426.36 GB
LanFree data bytes: 426.24 GB
Data transfer time: 3,741.22 sec
Network data transfer rate: 119,500.94 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 29,934.14 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Subfile objects reduced by: 0%
Elapsed processing time: 04:08:55
```

#### 6.4 IASALMOQA AIX (IP: 10.77.1.21)

##### Backup Mensual Offline

###### Toma de backup Manual

5. Loguearse con un usuario del grupo Operador usando el Putty.
6. Bajar los servicios de la Aplicación (SAP) y de Base de Datos (Db2) de acuerdo al procedimiento
7. Ingresar al directorio /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/
8. Ejecutar el backup usando el siguiente comando:

```
sudo ./backup_mensual.sh
```

###### Monitoreo de Backup

4. Ingresar al directorio /tmp/
5. Monitorear el log del backup usando el siguiente comando

```
tail -f backup_mensual-FECHA.log.
```

6. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos

```
Total number of objects inspected: 1,653,427
Total number of objects backed up: 1,653,427
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of subfile objects: 0
Total number of bytes transferred: 426.36 GB
LanFree data bytes: 426.24 GB
Data transfer time: 3,741.22 sec
Network data transfer rate: 119,500.94 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 29,934.14 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Subfile objects reduced by: 0%
Elapsed processing time: 04:08:55
```