



## **AESO 003**

### **Activación y Desactivación de SAP PORTAL**

|                 |  |
|-----------------|--|
| SERVICIO:       | Hosting de SAP – Centria S.A.            |
| TIPO DOCUMENTO: | PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN               |
| NOMBRE:         | ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SAP PORTAL |
| CÓDIGO:         | AESA – 003                               |
| VERSIÓN         | V.1.1                                    |

## Tabla de Contenidos

|  |    |
|--|----|
| Tabla de Contenidos .....                      | 2  |
| 1. Historia del Documento .....                | 3  |
| 1.1 Ubicación .....                            | 3  |
| 1.2 Historia de Revisiones .....               | 3  |
| 1.3 Aprobación .....                           | 3  |
| 1.4 Distribución .....                         | 3  |
| 2. Objetivo .....                              | 4  |
| 3. Frecuencia .....                            | 4  |
| 4. Ámbito .....                                | 4  |
| 5. Roles .....                                 | 4  |
| 6. Consideraciones .....                       | 4  |
| 7. Desactivación de los servicios de SAP ..... | 6  |
| 8. Activación de los servicios de SAP .....    | 9  |
| 9. Validación de los servicios de SAP .....    | 14 |

## 1. Historia del Documento

### 1.1 Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Nombre PC : FSBCRS
- Directorio <\\Documen\Procedimientos\Clientes\AES\A>

### 1.2 Historia de Revisiones

| Fecha de revisión | Autor del cambio               | Motivo del cambio | Resumen de cambios   |
|-------------------|--------------------------------|-------------------|--|
| 28/09/2009        | Daniel Ayarza                  | Creación          | Creación documento – parte SAP   |
| 27/10/2009        | Henry Orellana                 | Actualización     | Se modifica la activación y desactivación de servicios utilizando para ello scripts. |
| 23/12/2013        | María del Carmen Aguilar Vélez | Actualización     | Validado con el SR152327 (Modificado por Olga Muñoz Velásquez)                       |

### 1.3 Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

| Nombre           | Cargo  |
|------------------|--|
| Walter Contreras | Gerente de Proyecto CENTRIA Servicios Administrativos S.A. |
| Rocío Tafur      | Gerente de Proyecto IBM                                    |

### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

| Nombre           | Cargo  |
|------------------|--|
| Walter Contreras | Gerente de Proyecto CENTRIA Servicios Administrativos S.A. |
| Rocío Tafur      | Gerente de Proyecto IBM                                    |
| Cristian Espejo  | TL ERP   |
| Daniel Ayarza    | S A&D Basis  |
| Team de ERP      | IBM Team de SAP Basis                                      |
| Operador         | IBM Operaciones  |

## 2. Objetivo

- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de SAP PORTAL de Desarrollo, Quality Assurance y Producción para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

## 3. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario en alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

## 4. Ámbito

- Operación de los servidores de Producción, Desarrollo y Quality Assurance del servicio de Hosting de SAP para Centria Servicios Administrativos S.A.

## 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Coordinador Proyecto
- Gerente de Proyecto

## 6. Consideraciones

Para detener ó activar los servicios de SAP se deberá utilizar el usuario administrador de SAP en cada una de las instancias, los usuarios administradores, sistemas y servicios asociados de cada una de ellas se detallan en los siguientes cuadros:

Tabla 1. Usuarios Por Sistemas:

| Sistema               | Dirección IP | Instancia | Usuario Administrador |
|-----------------------|--------------|-----------|-----------------------|
| SAP Portal Desarrollo | 10.73.1.34   | PD2       | pd2adm                |
| SAP Portal Calidad    | 10.73.1.34   | PQ2       | pq2adm                |
| SAP Portal Producción | 10.73.1.37   | PP2       | pp2adm                |

Tabla 2. Servicios de SQL:

| Sistema               | Dirección IP | Instancia | Servicio de SQL                |
|-----------------------|--------------|-----------|--------------------------------|
| SAP Portal Desarrollo | 10.73.1.34   | PD2       | SQL Server<br>SQL Server Agent |
| SAP Portal Calidad    | 10.73.1.34   | PQ2       |                                |
| SAP Portal Producción | 10.73.1.37   | PP2       | SQL Server (PP2)               |
| SAP Portal Producción | 10.73.1.37   | PP2       | SQL Server Agent (PP2)         |

Tabla 3. Servicios Complementarios:

| Servidor     | Dirección IP | Instancia | Servicio de SQL                  |
|--------------|--------------|-----------|----------------------------------|
| AESALMOPODQA | 10.73.1.34   | PD2 – PQ2 | SAPOSCOL                         |
| AESALMOPODQA | 10.73.1.34   | PD2 – PQ2 | SQL Server FullText Search       |
| AESALMOPOPRD | 10.73.1.37   | PP2       | SAPOSCOL                         |
| AESALMOPOPRD | 10.73.1.37   | PP2       | SQL Server FullText Search (PP2) |
| AESALMOPOPRD | 10.73.1.37   | PP2       | SQL Server VSS Writer            |

## 7. Desactivación de los servicios de SAP

Ver las consideraciones del punto 6.

Tener en consideración la siguiente tabla:

| Servidor     | Instancia  | SID |
|--------------|------------|-----|
| AESALMOPODQA | Desarrollo | PD2 |
| AESALMOPODQA | Calidad    | PQ2 |
| AESLMOPOPRD  | Producción | PP2 |

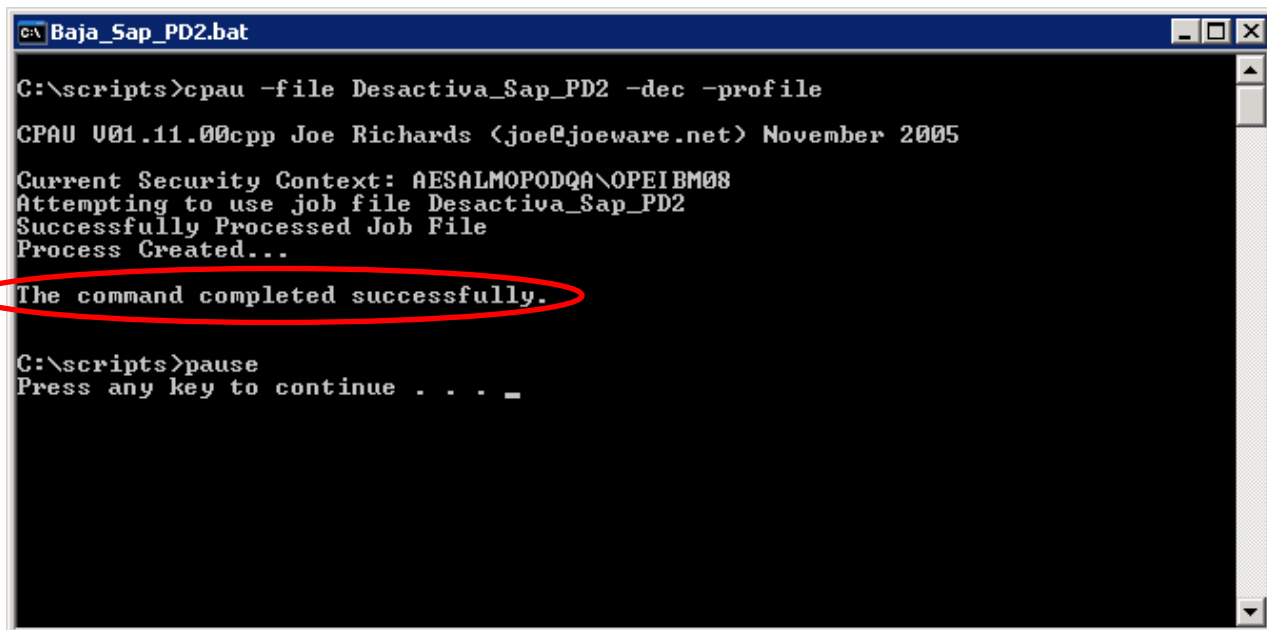
Tabla 7.1

### 7.1 Desactivación de servicios SAP de Portal.

**Nota:** Para el caso del servidor AESALMOPODQA desactivar los servicios de las instancias PD2 y PQ2

7.1.1 Ingresar a la ruta **C:\Operaciones** y ejecutar (hacer doble click) el script Baja\_Sap\_<SID>.bat (Donde <SID> debe ser reemplazado de acuerdo a la Tabla 7,1)

7.1.2 Verificar que aparezcan las siguientes pantallas:



```

C:\scripts>cpau -file Desactiva_Sap_PD2 -dec -profile
CPAU U01.11.00cpp Joe Richards <joe@joeware.net> November 2005

Current Security Context: AESALMOPODQA\OPEIBM08
Attempting to use job file Desactiva_Sap_PD2
Successfully Processed Job File
Process Created...
The command completed successfully.

C:\scripts>pause
Press any key to continue . . . _
  
```

```

C:\scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>D:\usr\sap\PD2\SCS11\exe\stopsap name=PD2 nr=10 SAPDIAHOST=aesalmopod
qa 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>D:\usr\sap\PD2\SCS11\exe\stopsap name=PD2 nr=11 SAPDIAHOST=aesalmopod
qa 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>pause
Press any key to continue . . .
  
```

7.1.3 Revisar el log: **C:\Operaciones\log.txt**. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente.

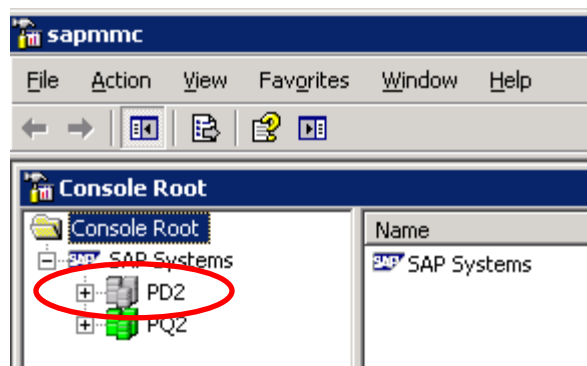
```

log.txt - Notepad
File Edit Format View Help
wed 10/21/2009
02:51 PM
STOPSAP executed succesfully
STOPSAP executed succesfully
  
```

7.1.4 Ingresar al “SAP Management Console” (el icono se encuentra en el escritorio o accediendo a Start / All Programs / SAP Management Console).



7.1.5 Verificar que la instancia en la que se esta trabajando este de color GRIS, tal como se muestra en la figura. (En este caso PD2)



## 7.2 Desactivación de servicios SQL de Portal

**Nota:** Para el caso del servidor AESALMOPDQA desactivar los servicios de las instancias PD2 y PQ2

7.2.1 Ingresar a la ruta **C:\Operaciones** y ejecutar (hacer doble click) el script Baja\_SQL\_<SID>.bat (Donde <SID> debe ser reemplazado de acuerdo a la Tabla 7,1)

7.2.2 Verificar que aparezcan las siguientes pantallas:

```

C:\Baja_SQL_PD2.bat

C:\scripts>cpau -file Desactiva_SQL_PD2 -dec -profile
CPAU U01.11.00cpp Joe Richards (joe@joeware.net) November 2005

Current Security Context: AESALMOPDQA\OPEIBM08
Attempting to use job file Desactiva_SQL_PD2
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

C:\scripts>pause
Press any key to continue . . . _
    
```



```

C:\CPAU: cmd (running as AESALMOPDQA\IBMXSERVICE)

C:\scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>net stop "SQL Server FullText Search (PD2)" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>net stop "SQL Server Agent (PD2)" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>net stop "SQL Server (PD2)" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>pause
Press any key to continue . . .
  
```

7.2.3 Revisar el log: **C:\Operaciones\log.txt**. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente.




```

wed 10/21/2009
02:54 PM
The SQL Server FullText Search (PD2) service is stopping.
The SQL Server FullText Search (PD2) service was stopped successfully.
The SQL Server Agent (PD2) service is stopping..
The SQL Server Agent (PD2) service was stopped successfully.
The SQL Server (PD2) service is stopping.
The SQL Server (PD2) service was stopped successfully.
  
```

7.2.4 En la línea de comandos ejecutar **services.msc** y verificar que se hayan desactivado correctamente los siguientes servicios:

- SQL Server (<SID>)
- SQL Server Agent (<SID>)
- SQL Server FullText Search (<SID>)

Donde <SID> debe ser reemplazado de acuerdo a la Tabla 7.1

|   |  |              |
|---|--|--------------|
|  | SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) | Quickly cre. |
|  | SQL Server Agent (MSSQLSERVER)           | Executes j.. |
|  | SQL Server (MSSQLSERVER)                 | Provides st. |

## 8. Activación de los servicios de SAP

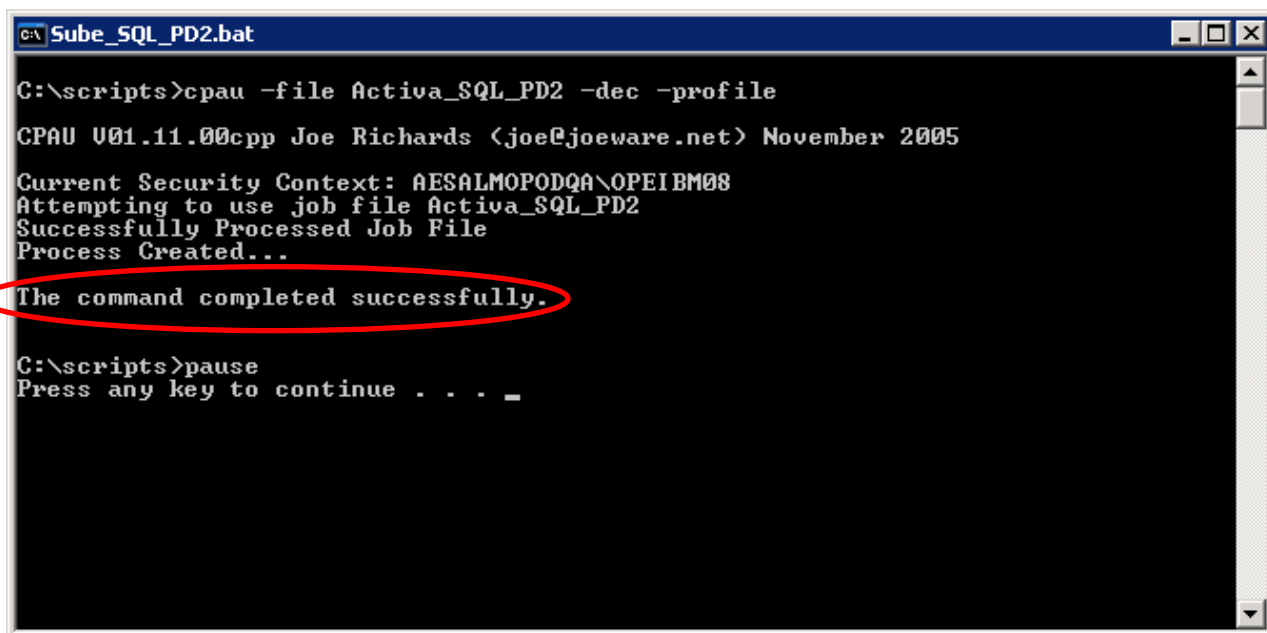
### 8.1 Activación de servicios SQL de Portal.

**Nota:** Para el caso del servidor AESALMOPDQA activar los servicios de las instancias PD2 y PQ2; para ello se debe seguir el siguiente orden:

- Activar servicios de SQL desde el script “Baja\_SQL\_PD2\_PQ2”
- Finalmente, activar servicios SAP por cada instancia.

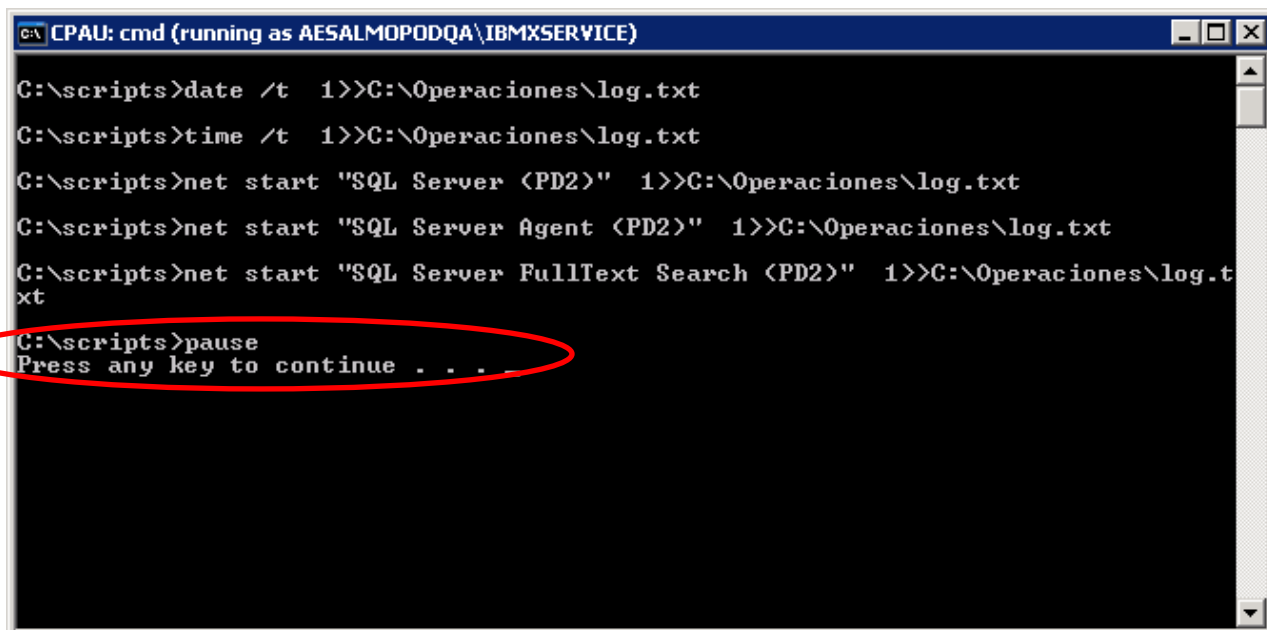
8.1.1 Ingresar a la ruta **C:\Operaciones** y ejecutar (hacer doble click) el script Sube\_SQL\_<SID>.bat (Donde <SID> debe ser reemplazado de acuerdo a la Tabla 7,1)

8.1.2 Verificar que aparezcan las siguientes pantallas:



```

C:\scripts>cpau -file Activa_SQL_PD2 -dec -profile
CPAU U01.11.00cpp Joe Richards <joe@joeware.net> November 2005
Current Security Context: AESALMOPDQA\OPEIBM08
Attempting to use job file Activa_SQL_PD2
Successfully Processed Job File
Process Created...
The command completed successfully.
C:\scripts>pause
Press any key to continue . . . _
  
```



```

C:\scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>net start "SQL Server <PD2>" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>net start "SQL Server Agent <PD2>" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>net start "SQL Server FullText Search <PD2>" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>pause
Press any key to continue . . . _
  
```

8.1.3 Revisar el log: **C:\Operaciones\log.txt**. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente.

```
wed 10/21/2009
08:59 PM
The SQL Server (PP2) service is starting...
The SQL Server (PP2) service was started successfully.


The SQL Server Agent (PP2) service is starting...
The SQL Server Agent (PP2) service was started successfully.

The SQL Server FullText Search (PP2) service is starting.
The SQL Server FullText Search (PP2) service was started successfully.
```

8.1.4 En la línea de comandos ejecutar **services.msc** y verificar que se hayan activado correctamente los siguientes servicios:

- SQL Server (<SID>)
- SQL Server Agent (<SID>)
- SQL Server FullText Search (<SID>)

Donde <SID> debe ser reemplazado de acuerdo a la Tabla 7.1

|   |  |                |         |           |              |
|---|--|----------------|---------|-----------|--------------|
|  | SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) | Quickly cre... | Started | Automatic | Local System |
|  | SQL Server Agent (MSSQLSERVER)           | Executes j...  | Started | Automatic | Local System |
|  | SQL Server (MSSQLSERVER)                 | Provides st... | Started | Automatic | Local System |

## 8.2 Activación de servicios SAP de Portal.

**Nota:** Para el caso del servidor AESALMOPDQA desactivar los servicios de las instancias PD2 y PQ2

8.2.1 Ingresar a la ruta **C:\Operaciones** y ejecutar (hacer doble click) el script Baja\_Sap\_<SID>.bat (Donde <SID> debe ser reemplazado de acuerdo a la Tabla 7,1)

8.2.2 Verificar que aparezcan las siguientes pantallas:

```

C:\Sube_Sap_PD2.bat

C:\scripts>cpau -file Activa_Sap_PD2 -dec -profile
CPAU 001.11.00cpp Joe Richards <joe@joeware.net> November 2005

Current Security Context: AESALMOPDQA\OPEIBM08
Attempting to use job file Activa_Sap_PD2
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

C:\scripts>pause
Press any key to continue . . . _
  
```

```

C:\CPAU: cmd (running as AESALMOPDQA\IBMXSERVICE)

C:\scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>D:\usr\sap\PD2\SCS11\exe\startsap name=PD2 nr=11 SAPDIAHOST=aesalmopo
dqa 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>D:\usr\sap\PD2\SCS11\exe\startsap name=PD2 nr=10 SAPDIAHOST=aesalmopo
dqa 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\scripts>pause
Press any key to continue . . . _
  
```

8.2.3 Revisar el log: **C:\Operaciones\log.txt**. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente.

```

wed 10/21/2009
09:00 PM
STARTSAP continúes...
STARTSAP continúes...
  
```

NOTA: En caso la activación de las Instancias PD2 o PQ2 presenten el siguiente mensaje:

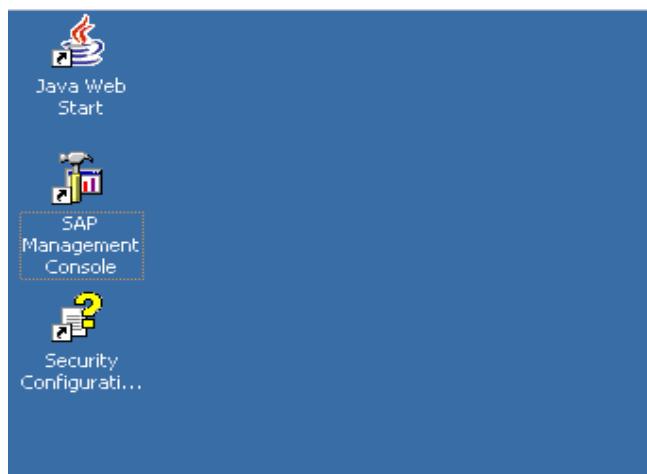
```
wed 10/21/2009
07:37 PM
STARTSAP continues...
STARTSAP failed
Details are written to C:\scripts\startPQ2.log
```

Revisar el log que se indica (en este caso: C:\scripts\startPQ2.log)

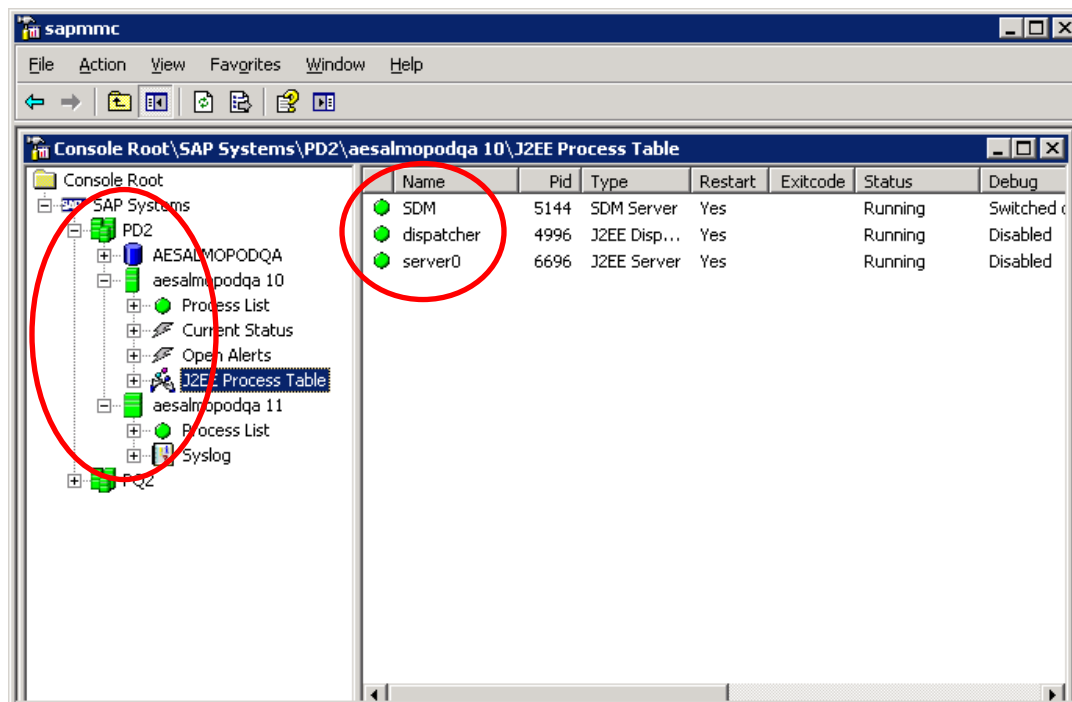
```
startPQ2.log - Notepad
File Edit Format View Help
running D:\usr\sap\PQ2\JC12\exe\sapstart.exe name=PQ2 nr=12 SAPDIAHOST=aesalmopodqa -wait
SAPSTART finished successfully on aesalmopodqa_PQ2_12, but at least one process doesn't run correctly:
D:\usr\sap\PQ2\JC12\exe\sapstart.exe=>sapparam(1c): No Profile used.
```

Si se encuentra el mensaje mostrado en la figura anterior no tomar ninguna acción, pues el mensaje es una advertencia sobre el perfil de usuario que está ejecutando la instrucción.

8.2.4 Ingresar al “SAP Management Console” (el icono se encuentra en el escritorio o accediendo a Start / All Programs / SAP Management Console).



8.2.5 Verificar que la instancia en la que se esta trabajando este de color VERDE, tal como se muestra en la figura. (En este caso PD2)

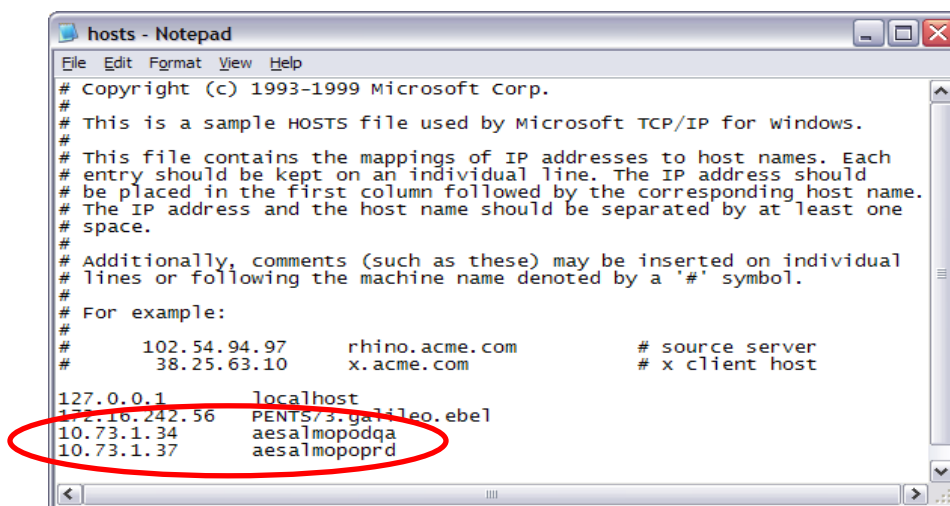


## 9. Validación de los servicios de SAP

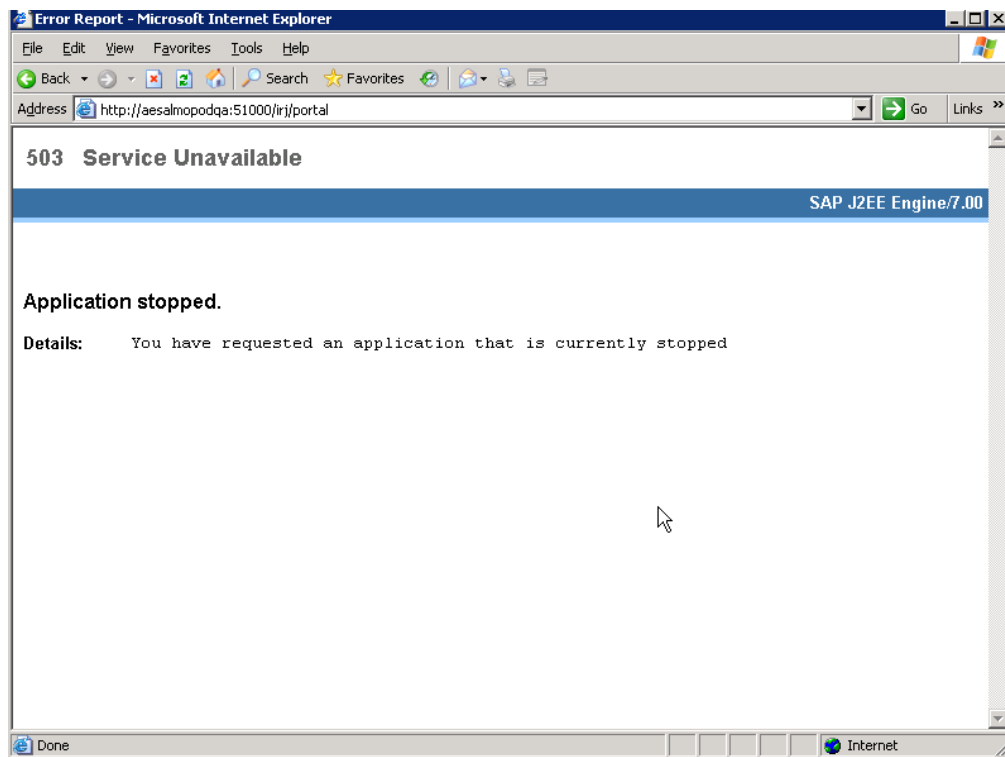
Para validar que los servicios estén operativos o no operativos (dependiendo el caso) se debe abrir un navegador (Internet Explorer) y digitar la URL asociada al portal.

| Sistema               | Dirección IP | Instancia | URL   |
|-----------------------|--------------|-----------|---|
| SAP Portal Desarrollo | 10.73.1.34   | PD2       | <a href="http://aesalmopodqa:51000/irj/portal">http://aesalmopodqa:51000/irj/portal</a> |
| SAP Portal Calidad    | 10.73.1.34   | PQ2       | <a href="http://aesalmopodqa:51200/irj/portal">http://aesalmopodqa:51200/irj/portal</a> |
| SAP Portal Producción | 10.73.1.37   | PP2       | <a href="http://aesalmopoprd:51400/irj/portal">http://aesalmopoprd:51400/irj/portal</a> |

Para ello verificar si el archivo host ubicado en la ruta C:\WINDOWS\system32\drivers\etc cuenta con los siguientes parámetros:



Si los servicios están desactivados la web cargará de la siguiente manera :



Si los servicios estan activos la web cargará de la siguiente manera:

