



Hosting de SAP - EXSA



## **EXSO 004**

### **Ejecución de Backups**

SERVICIO:	Hosting de SAP – EXSA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	EXSO 004
VERSIÓN	V.1.9
FECHA :	17 de Junio del 2013

## Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1.    Ubicación .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.    Historia de Revisiones .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.    Aprobación.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4.    Distribución.....</b>	<b>3</b>
<b>2.    Objetivo .....</b>	<b>4</b>
<b>3.    Ámbito .....</b>	<b>4</b>
<b>4.    Servidores.....</b>	<b>4</b>
<b>5.    Roles.....</b>	<b>4</b>
<b>6.    Descripción.....</b>	<b>5</b>
<b>5.1.    Consideraciones Generales .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2.    Programación de Backups de BD .....</b>	<b>5</b>
<b>5.3.    Programación y verificación de Backups de Logs .....</b>	<b>8</b>
<b>5.4.    Ejecución del Backup Mensual Offline de Producción - EXSAPRD .....</b>	<b>9</b>
<b>5.5.    Ejecución del Backup Mensual Offline de Solman - CENLMSOLEX01 .....</b>	<b>10</b>

## Historia del Documento

### 1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
07/09/2006	Cristian Espejo	Creación documento	Creación documento
16/11/2006	Susana Vivanco	Actualización	Completar contactos
16/07/2007	Arturo Rado	Actualización	Se incluye el backup mensual offline de PRD
05/02/2009	Ana Rodríguez	Actualización	Se adiciona el punto 5.5 Ejecución de backup mensual offline de SolMan.
06/04/2010	Luis Gómez	Actualización	Se modificó la Programación y verificación de Backups de Logs. Se agregó la verificación de backups de base de datos.
08/09/2011	Fidel Montaña	Actualización	Observación sobre la asignación de permisos administrativos a cuenta de inicio de sesión
17/06/2013	Olga Muñoz	Actualización	Se agregaron hostnames a los Servidores involucrados

### 1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Armando Ichikawa	Gerente de Proyecto EXSA
Jorge Arce	Gerente de Proyecto IBM

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto EXSA
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Especialistas

Coordinador de Operadores
Operador del Centro de Computo de IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y EXSA el procedimiento de programación de copias de respaldo de la información contenida en los servidores de Desarrollo, Calidad y Producción.
- Las políticas de respaldo contenidas en este documento serán adecuadas a los cambios/mejoras que se presenten en el transcurso del servicio de Hosting de SAP.

## 3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de EXSA.

## 4. Servidores

Servidor	Instancia	IP	Plataforma
EXSAPRD	Servidor de Producción	10.50.1.5	AIX
CENLMSOLEX01	Servidor Solman	10.50.1.14	Windows

## 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo

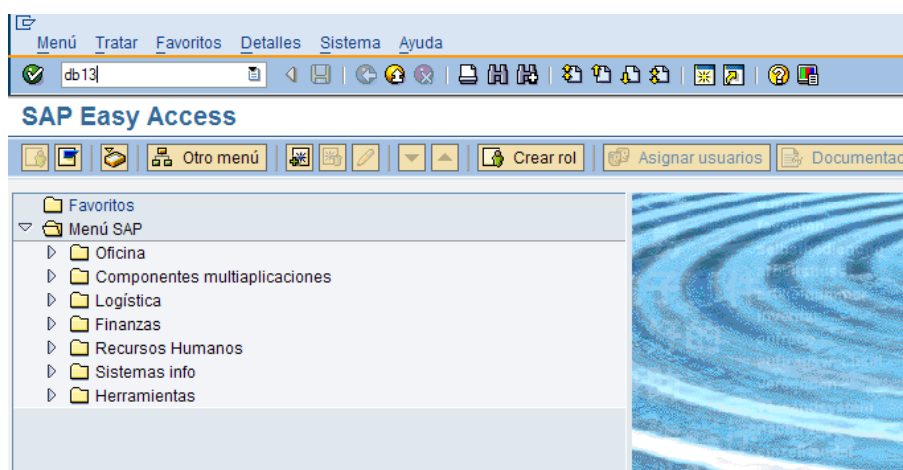
## 6. Descripción

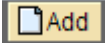
### 5.1. Consideraciones Generales

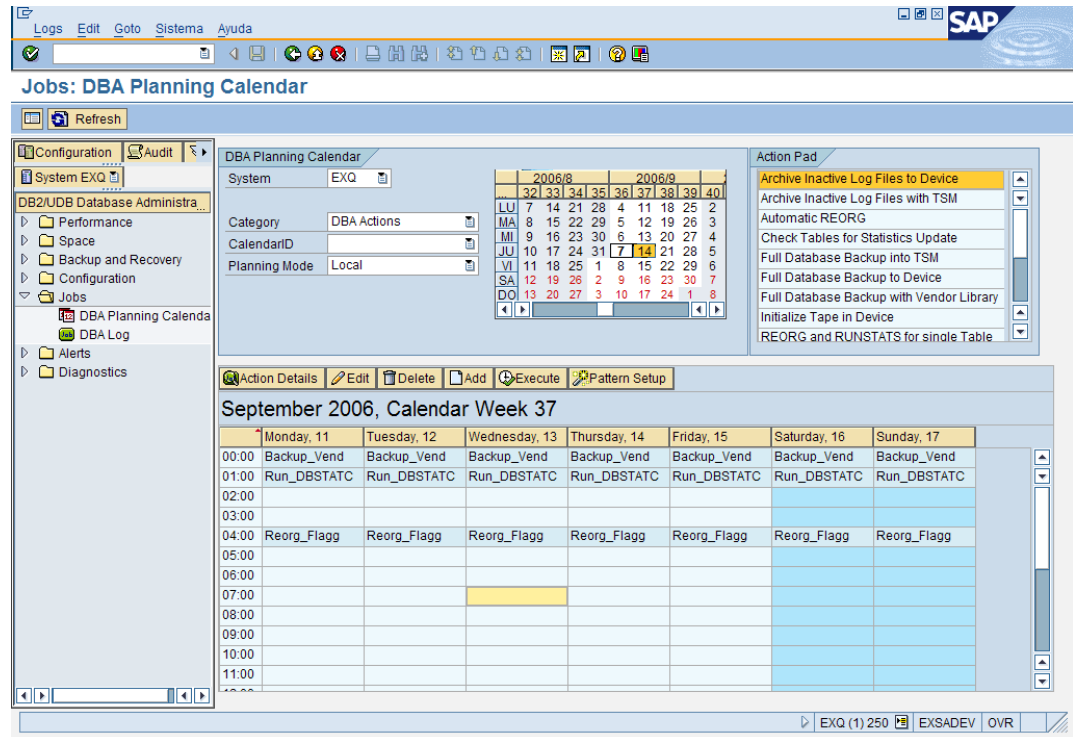
- Se presenta el documento de Procedimiento de programación Backups para el servicio de Hosting de SAP de EXSA teniendo en consideración los acuerdos y coordinaciones efectuadas entre personal de IBM y EXSA.
- Este documento es la vía oficial entre IBM y EXSA donde se concentran los procedimientos de respaldo para los servidores, todo cambio o mejora que involucre el respaldo de la información debe estar contenido en este documento. Las iniciativas de mejora o modificación de las políticas de respaldos serán tanto de IBM como de EXSA.

### 5.2. Programación de Backups de BD

- Ingresar al sistema con el usuario asignado, este usuario deberá tener los permisos necesarios sobre la transacción utilizada para la programación de backups.
- Luego de ingresar al sistema ingresar a la transacción DB13.



- Luego de ingresar a la transacción, ubicar el cursor sobre la día de calendario en el cual se desea programar el backup, luego hacer clic sobre el icono 





The screenshot shows the SAP DBA Planning Calendar interface. The top menu bar includes 'Logs', 'Edit', 'Goto', 'Sistema', and 'Ayuda'. The main window is titled 'Jobs: DBA Planning Calendar'. On the left, there is a navigation tree with 'Configuration' and 'Audit' tabs. The 'Configuration' tab is active, showing a tree structure with 'System EXQ', 'DB2/UDB Database Administra...', 'Performance', 'Space', 'Backup and Recovery', 'Configuration', and 'Jobs'. The 'Jobs' folder is expanded, showing 'DBA Planning Calenda', 'DBA Log', 'Alerts', and 'Diagnostics'. The main area displays the 'DBA Planning Calendar' for system 'EXQ'. It includes a 'Category' dropdown set to 'DBA Actions', a 'CalendarID' dropdown, and a 'Planning Mode' dropdown set to 'Local'. A calendar grid shows dates from 2006/8 to 2006/9. The 'Action Pad' on the right lists various actions like 'Archive Inactive Log Files to Device', 'Archive Inactive Log Files with TSM', 'Automatic REORG', 'Check Tables for Statistics Update', 'Full Database Backup into TSM', 'Full Database Backup to Device', 'Full Database Backup with Vendor Library', 'Initialize Tape in Device', and 'REORG and RUNSTATS for single Table'. Below the calendar, there is a section for 'September 2006, Calendar Week 37' with a table showing scheduled jobs for each day of the week. The table has columns for the day and time slots from 00:00 to 11:00. The jobs listed are 'Backup\_Vend', 'Run\_DBSTATC', and 'Reorg\_Flagg'.

	Monday, 11	Tuesday, 12	Wednesday, 13	Thursday, 14	Friday, 15	Saturday, 16	Sunday, 17
00:00	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend
01:00	Run_DBSTATC	Run_DBSTATC	Run_DBSTATC	Run_DBSTATC	Run_DBSTATC	Run_DBSTATC	Run_DBSTATC
02:00							
03:00							
04:00	Reorg_Flagg	Reorg_Flagg	Reorg_Flagg	Reorg_Flagg	Reorg_Flagg	Reorg_Flagg	Reorg_Flagg
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							

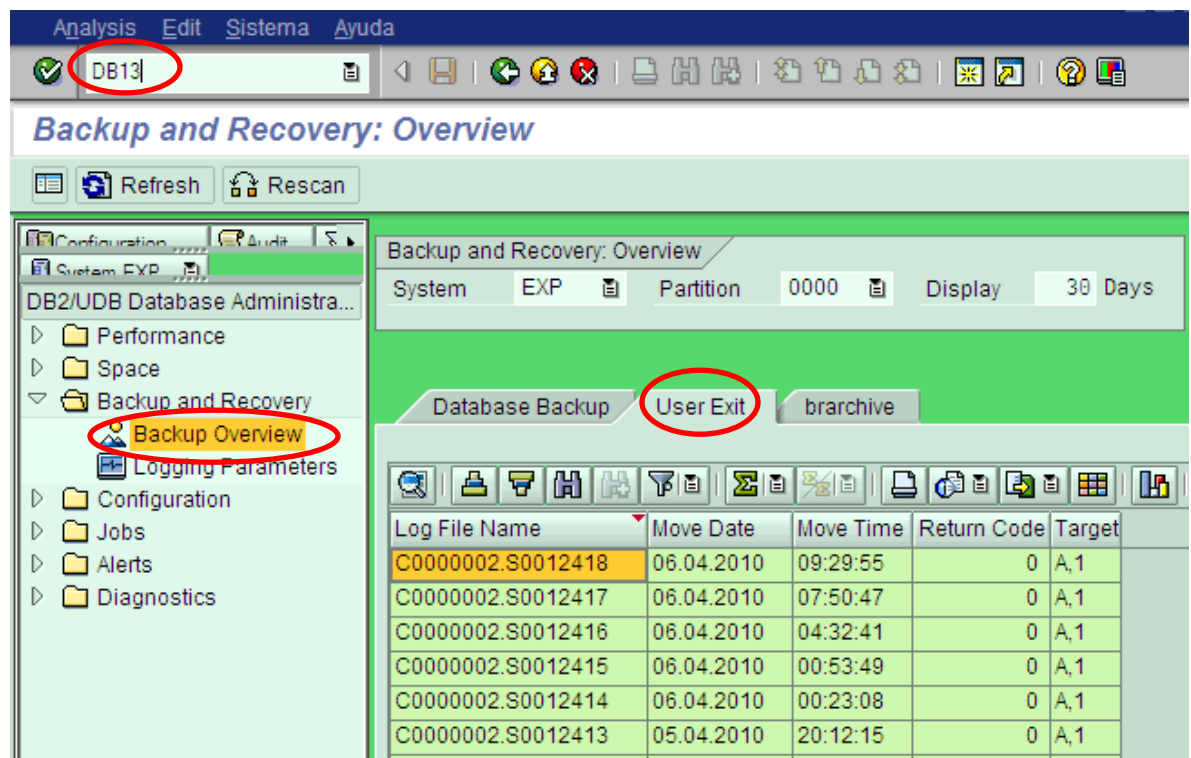
- Aparecerá la ventana siguiente en la cual se debe seleccionar en la parte superior el tipo de backup: **Full Database Backup with Vendor Library**. En el campo **Geplanter Start** ingresar la fecha y hora en la que se desea ejecutar el backup.

En el campo **Pfad zu externer Bibliothek** ingresar la librería utilizada para la ejecución del backup, para el caso de EXSA ingresar: **/usr/tivoli/tsm/tdp\_r3/db264/libtdpdb264.a**

- Si se desea que el backup se ejecute inmediatamente hacer click sobre el botón  **Execute** en el caso de que se desee que respete la fecha y hora ingresada en el paso anterior hacer click en  **Add**.

### 5.3. Programación y verificación de Backups de Logs

- La programación de los backups de logs es realizado automáticamente por la Base de Datos DB2 hacia el TSM.
- Para verificar si el backup de logs finalizó correctamente, se debe ejecutar la transacción DB13, luego ir al menú izquierdo, seleccionar la opción Backup Overview y User Exit, a continuación se mostrará los backups de logs que han sido ejecutados:





## 5.4. Ejecución del Backup Mensual Offline de Producción - EXSAPRD

Ingresa al servidor con el usuario opeibm y proceder a desactivar los servicios de SAP y BD de acuerdo al procedimiento “EXSO 005 Activación - Desactivación SAP”.

### Toma de backup Manual

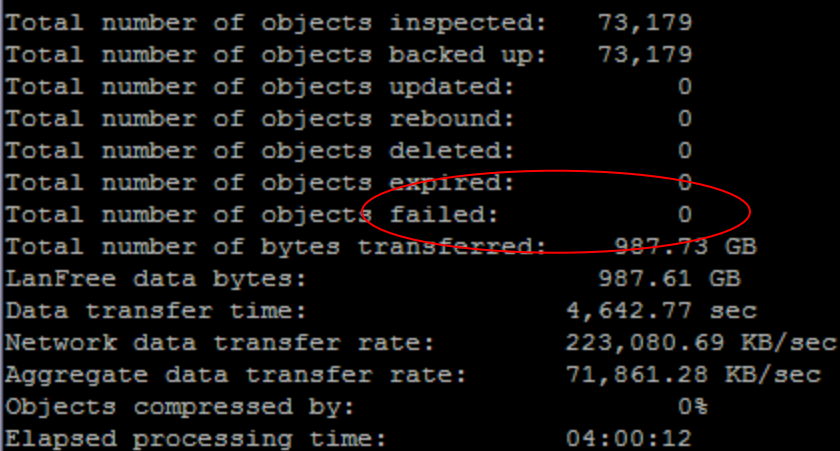
1. Ingresar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backupPRD_men.sh`

### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando : `cd /tmp`
2. Ejecutar el comando : `ls -lrt`
3. Ejecutar el comando : `tail -f exsaprd_bkpllog<fecha_actual>.txt`

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error durante la ejecución, en cuyo caso comunicarse con el Especialista de TSM.

El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo que tomo. Revisar que el campo “Total number of objects failed” tenga un valor de 0.



```

Total number of objects inspected: 73,179
Total number of objects backed up: 73,179
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 987.73 GB
LanFree data bytes: 987.61 GB
Data transfer time: 4,642.77 sec
Network data transfer rate: 223,080.69 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 71,861.28 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 04:00:12
  
```

Este backup tiene una duración estimada máxima de 2 hrs. Una vez finalizado este backup subir los servicios de SAP y de BD de acuerdo al procedimiento “EXSO 005 Activación - Desactivación SAP”.

## 5.5. Ejecución del Backup Mensual Offline de Solman - CENLMSOLEX01

Ingresa al servidor con el usuario opeibm y proceder a desactivar los servicios de SAP y BD de acuerdo al procedimiento “EXSO 005 Activación - Desactivación SAP”.

Ingresa al servidor desde la consola con el usuario opibm y proceder a desactivar los servicios de SAPEXS\_10, SAPEXS\_11, SAPoscol y SQLServer.

### Toma de backup Manual

3. Ingresar a la ruta : `cd /program file/tivoli/tsm/baclient`
4. Ejecutar el comando: `backup_mensual.cmd`

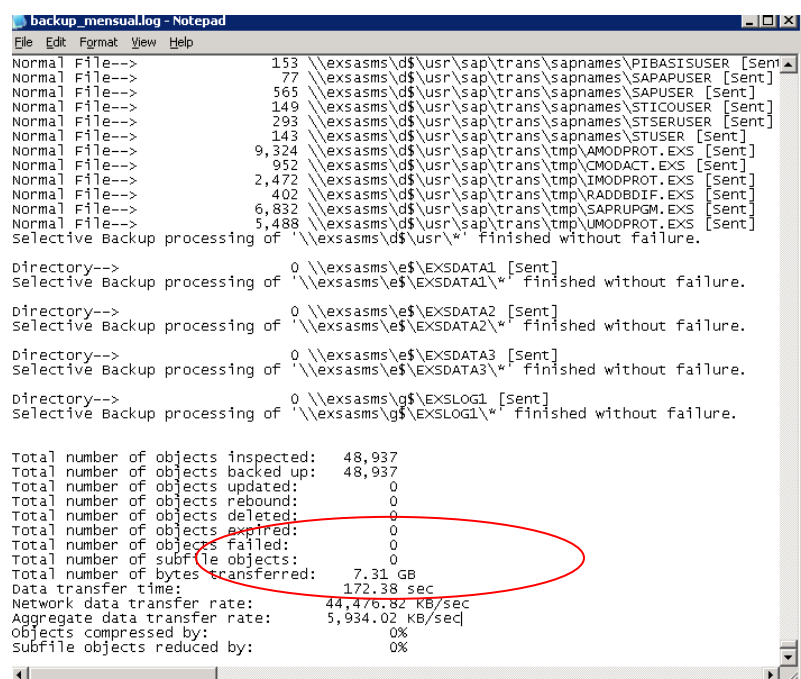
***Si el archivo backup\_mensual.cmd no se ejecuta adecuadamente, se deberá solicitar al especialista de System X la asignación de permisos administrativos a la cuenta con se inicio sesión en el sistema operativo.***

### Monitoreo de Backup

4. Ingresar a la ruta : `cd /program file/tivoli/tsm/baclient`
5. Editar el archivo : `backup_mensual.log`

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error durante la ejecución, en cuyo caso comunicarse con el Especialista de TSM.

El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo que tomo. Revisar que el campo “Total number of objects failed” tenga un valor de 0.



```

backup_mensual.log - Notepad
File Edit Format View Help
Normal File--> 153 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\sapnames\PIBASISUSER [Sent]
Normal File--> 77 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\sapnames\SAPAPUSER [Sent]
Normal File--> 565 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\sapnames\SAPUSER [Sent]
Normal File--> 149 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\sapnames\STICUSER [Sent]
Normal File--> 293 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\sapnames\STUSER [Sent]
Normal File--> 143 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\sapnames\STUSER [Sent]
Normal File--> 9,324 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\tmp\AMODPROT.EXS [Sent]
Normal File--> 952 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\tmp\CMODACT.EXS [Sent]
Normal File--> 2,472 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\tmp\IMODPROT.EXS [Sent]
Normal File--> 402 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\tmp\RADOBDIF.EXS [Sent]
Normal File--> 6,832 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\tmp\SAPRUPGM.EXS [Sent]
Normal File--> 5,488 \\exsasms\d$\usr\sap\trans\tmp\UMODPROT.EXS [Sent]
Selective Backup processing of '\\exsasms\d$\usr\*' finished without failure.

Directory--> 0 \\exsasms\es$\EXSDATA1 [Sent]
Selective Backup processing of '\\exsasms\es$\EXSDATA1\*' finished without failure.

Directory--> 0 \\exsasms\es$\EXSDATA2 [Sent]
Selective Backup processing of '\\exsasms\es$\EXSDATA2\*' finished without failure.

Directory--> 0 \\exsasms\es$\EXSDATA3 [Sent]
Selective Backup processing of '\\exsasms\es$\EXSDATA3\*' finished without failure.

Directory--> 0 \\exsasms\gs$\EXSLOG1 [Sent]
Selective Backup processing of '\\exsasms\gs$\EXSLOG1\*' finished without failure.

Total number of objects inspected: 48,937
Total number of objects backed up: 48,937
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of subfile objects: 0
Total number of bytes transferred: 7.31 GB
Data transfer time: 172.38 sec
Network data transfer rate: 44,476.82 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 5,934.02 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Subfile objects reduced by: 0%
  
```

