



SLXO 002

Ejecución de Backups

SERVICIO:	Hosting de SAP – SOLDEXA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCIÓN DE BACKUPS
CÓDIGO:	SLXO 002
VERSIÓN	V.1.7
FECHA	01 de Octubre del 2012

INDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
Ubicación.....	3
Historia de Revisiones	3
Aprobación	4
Distribución	4
2. Objetivo	4
3. Ámbito	4
4. Servidores.....	4
5. Roles.....	4
6. Descripción.....	5
Consideraciones Generales.....	5
Programación de Backups de BD.....	5
Programación y verificación de Backups de Logs.....	8
Ejecución del Backup Mensual Offline de Producción	8
Ejecución del Backup Mensual Offline de SOLMAN.....	9
Ejecución del Backup Mensual Offline de SDXSASBX	10
Ejecución del Backup Mensual Offline de DESARROLLO.....	11
Ejecución del Backup Mensual Offline de CALIDAD	12

Historia del Documento

Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
07/09/2006	Cristian Espejo	Creación documento	Creación documento
16/11/2006	Susana Vivanco	Actualización	Completar contactos
16/07/2007	Arturo Rado	Actualización	Se incluye el backup mensual offline de PRD
05/02/2009	Ana Rodríguez	Actualización	Se adiciona el punto 5.5 Ejecución de backup mensual offline de SolMan.
14/07/2009	Miguel Espejo	Actualización	Revisión de documento
19/11/2009	Henry Orellana	Actualización	Se procedimiento para realizar el backup del Servidor SolMan.
06/04/10	Cynthia Fiestas	Actualización	Se modificó la Programación y verificación de Backups de Logs. Se agregó la verificación de backups de base de datos.
15/07/2010	Claudia Jiménez	Actualización	Se incluye procedimiento para realizar el backup del servidor SNBSBX
29/12/2010	Luis Rivas	Actualización	Se modifica procedimiento del Backup SNBSBX. Se incluye procedimiento para realizar Backup de servidor Desarrollo y Calidad.
13/07/2011	Fidel Montaña	Actualización	Se listan los servidores sujetos a tareas de backups.
01/10/2012	Héctor Polo	Actualización	Se actualiza script y nomenclatura de log mensual de servidor 10.44.1.10

Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Miky Zapata	Gerente de Proyecto SOLDEXA
Waldy Portella	Gerente de Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto SOLDEXA
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Especialistas
Coordinador de Operadores
Operador del Centro de Computo de IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y SOLDEXA el procedimiento de programación de copias de respaldo de la información contenida en los servidores de Desarrollo, Calidad, Producción, Solman y Sandbox. Las políticas de respaldo contenidas en este documento serán adecuadas a los cambios/mejoras que se presenten en el transcurso del servicio de Hosting de SAP.

3. Ámbito

Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de SOLDEXA.

4. Servidores

Servidores	IP	Plataforma
Servidor de Producción	10.44.1.7	AIX
Servidor de Desarrollo / Calidad	10.44.1.6	AIX
Servidor Solman	10.44.1.10	Windows
Servidor Sandbox	10.44.1.18	AIX

5. Roles

Operador del Centro de Cómputo

6. Descripción

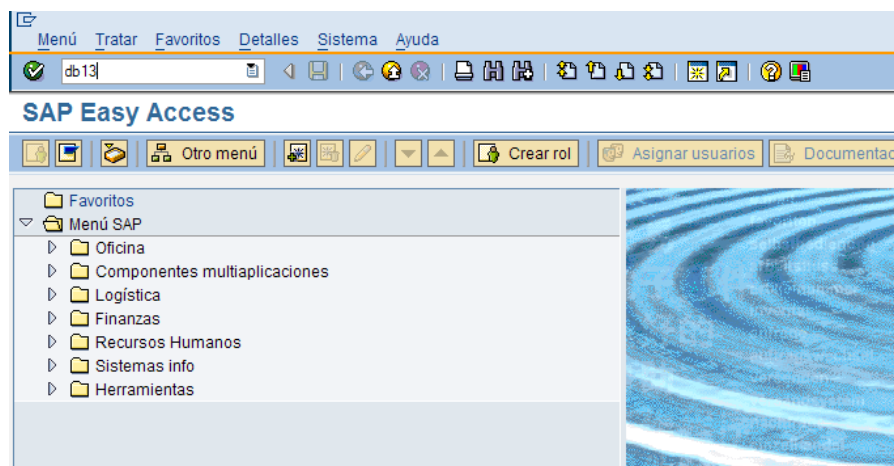
Consideraciones Generales

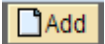
- Se presenta el documento de Procedimiento de programación Backups para el servicio de Hosting de SAP de SOLDEXA teniendo en consideración los acuerdos y coordinaciones efectuadas entre personal de IBM y SOLDEXA.
- Este documento es la vía oficial entre IBM y SOLDEXA donde se concentran los procedimientos de respaldo para los servidores, todo cambio o mejora que involucre el respaldo de la información debe estar contenido en este documento. Las iniciativas de mejora o modificación de las políticas de respaldos serán tanto de IBM como de SOLDEXA.

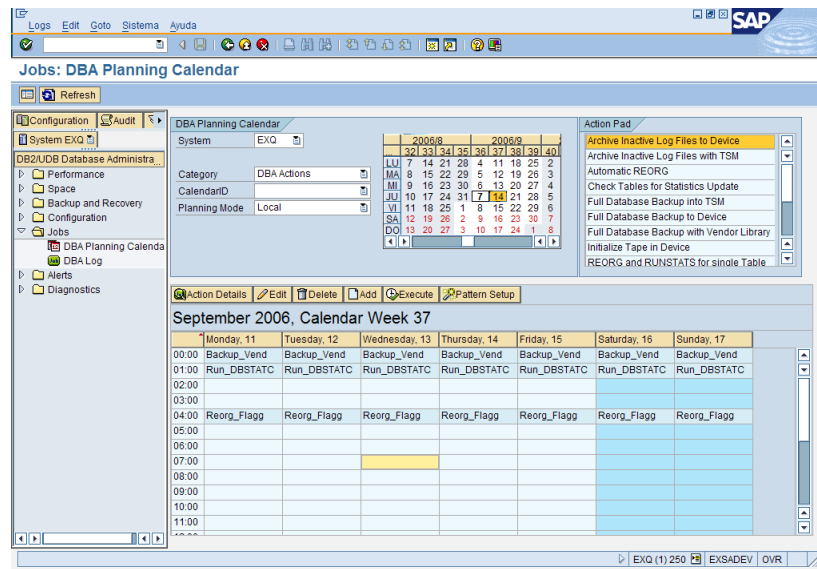
Programación de Backups de BD

- Ingresar al sistema mediante el cliente SAP Logon con el usuario asignado, este usuario deberá tener los permisos necesarios sobre la transacción utilizada para la programación de backups.

Luego de ingresar al sistema ingresar a la transacción DB13.

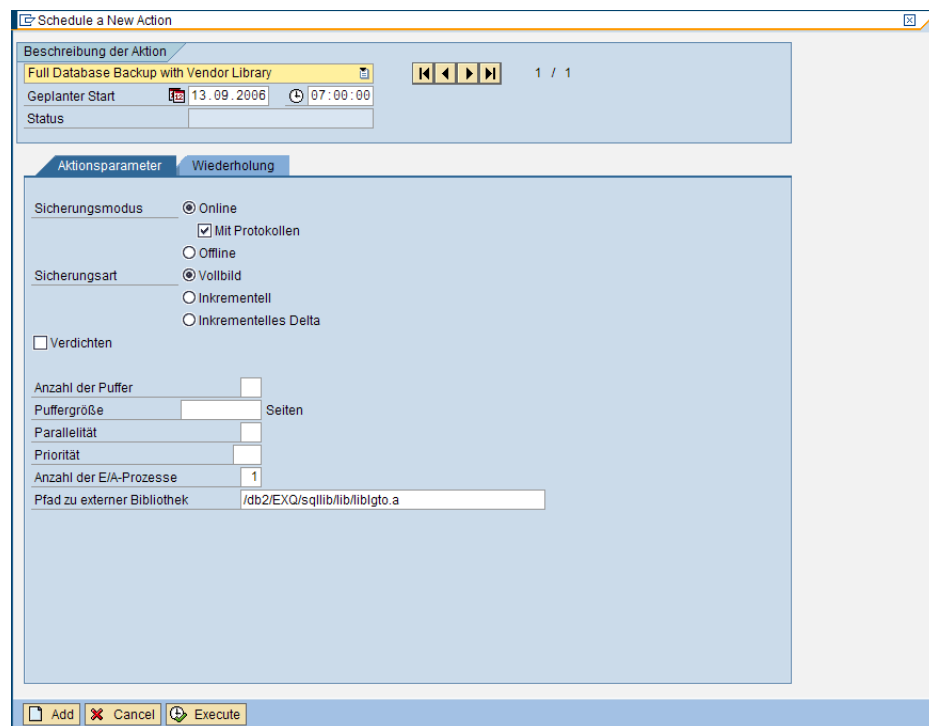


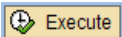
- Luego de ingresar a la transacción, ubicar el cursor sobre la día de calendario en el cual se desea programar el backup, luego hacer clic sobre el icono 




- Aparecerá la ventana siguiente en la cual se debe seleccionar en la parte superior el tipo de backup: **Full Database Backup with Vendor Library**. En el campo **Geplanter Start** ingresar la fecha y hora en la que se desea ejecutar el backup.

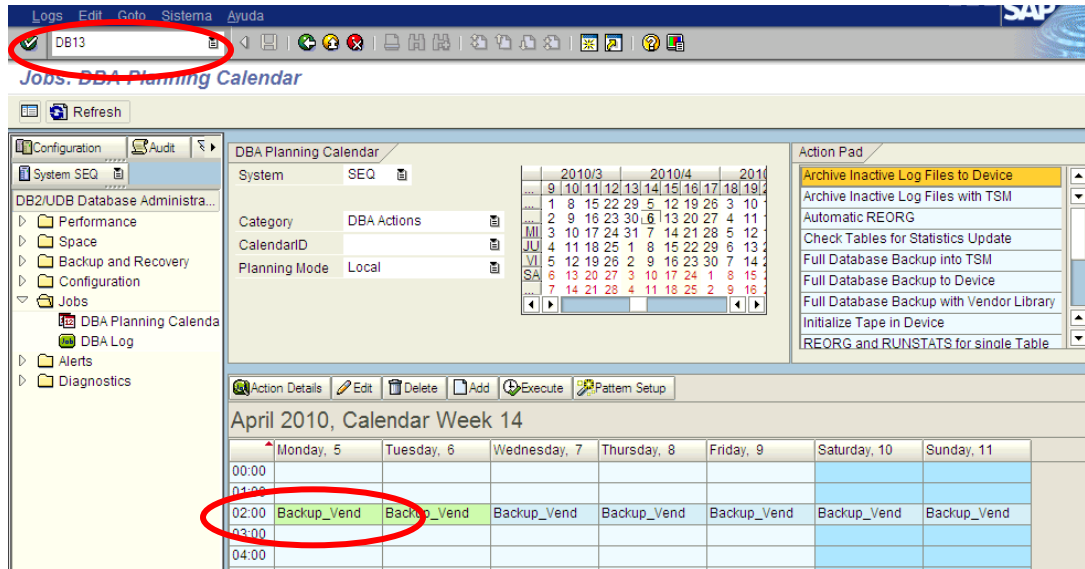
En el campo **Pfad zu externer Bibliothek** ingresar la librería utilizada para la ejecución del backup, para el caso de SOLDEXA ingresar: **/usr/tivoli/tsm/tdp_r3/db264/libtdpdb264.a**



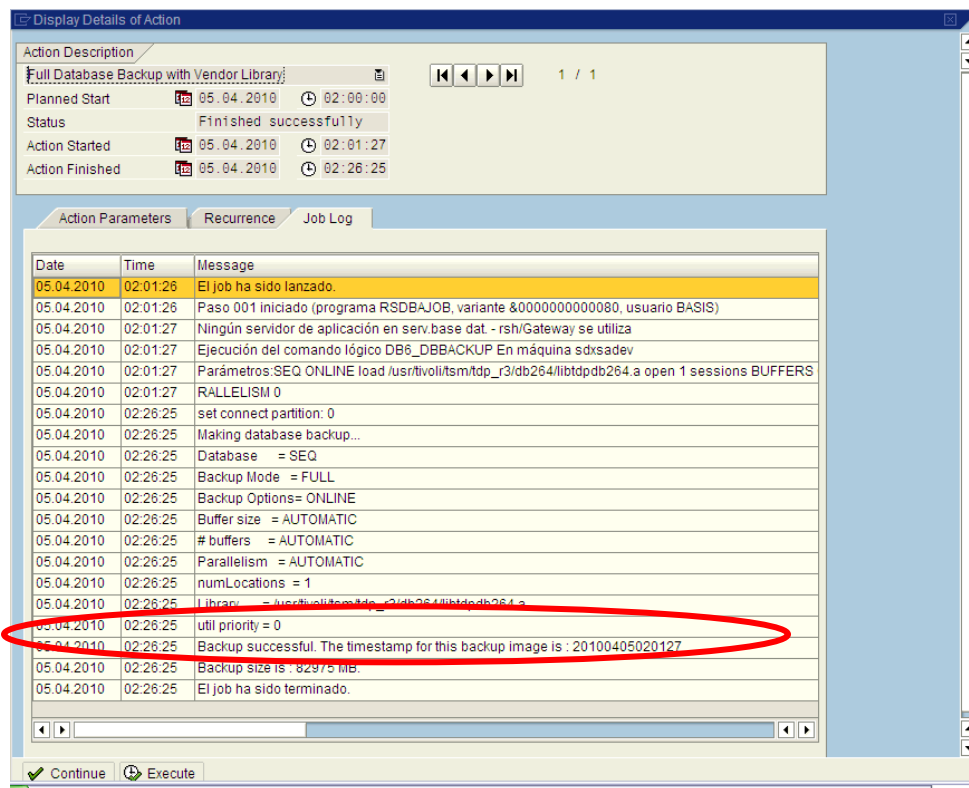
- Si se desea que el backup se ejecute inmediatamente hacer click sobre el botón  en el caso de que se desee que respete la fecha y hora ingresada en el paso

anterior hacer click en .

- Para verificar la finalización de los backups de base de datos, se debe ejecutar la transacción DB13, en el menú izquierdo seleccionar la opción “jobs” aparece la siguiente pantalla:

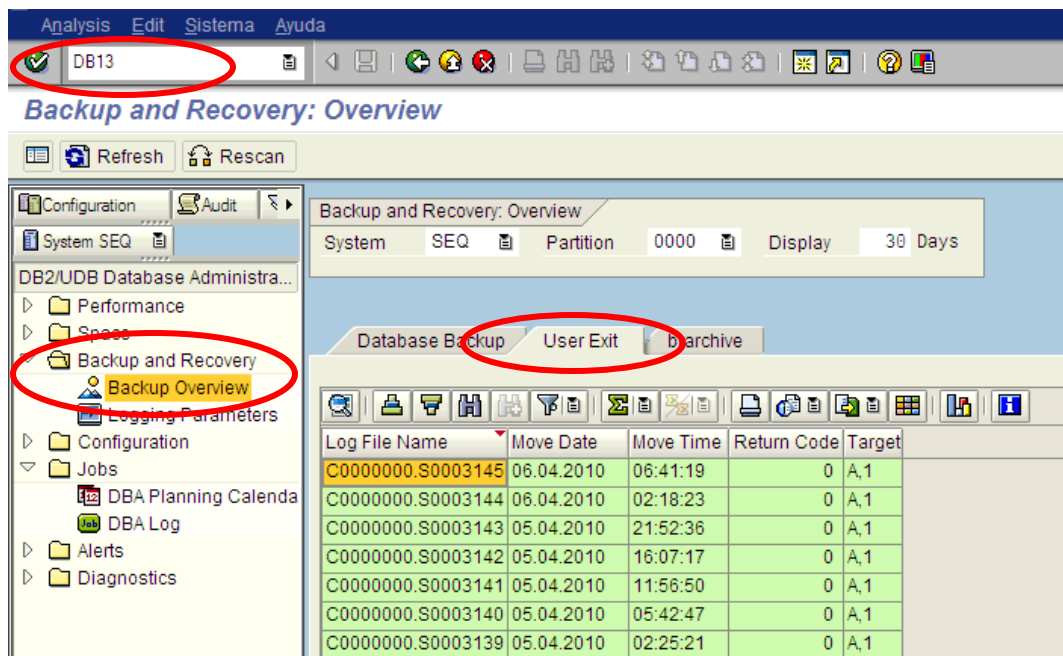


- A continuación dar doble click sobre el job “Backup Vend”, verificar que el backup de base de datos haya culminado satisfactoriamente:



Programación y verificación de Backups de Logs

- La programación de los backups de logs es realizado automáticamente por la Base de Datos DB2 hacia el TSM.
- Para verificar si el backup de logs finalizó correctamente , se debe ejecutar la transacción DB13 , ir al menú izquierdo ,seleccionar la opción Backup Overview y User Exit, a continuación se mostrará los backups de logs que han sido ejecutados:



Ejecución del Backup Mensual Offline de Producción

Ingresa al servidor 10.44.1.7 con el usuario opeibm y proceder a desactivar los servicios de SAP y BD de acuerdo al procedimiento "SLXD 005 Activación - Desactivación SAP".

Toma de backup Manual

Ingresa el comando:

```
cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
```

Ejecutar el comando:

```
sudo ./backupPRD_men.sh
```

Monitoreo de Backup

Ingresa el comando:

```
cd /tmp
```


Ejecutar el comando:

```
ls -lrt
```

Ejecutar el comando:

```
tail -f backup_P1_mensual<fecha_actual>.txt
tail -f backup_P2_mensual<fecha_actual>.txt
```

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error durante la ejecución, en cuyo caso comunicarse con el Especialista de TSM.

El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo que tomo. Revisar que el campo “Total number of objects failed” tenga un valor de 0.

```
Total number of objects inspected: 73,179
Total number of objects backed up: 73,179
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 987.73 GB
LanFree data bytes: 987.61 GB
Data transfer time: 4,642.77 sec
Network data transfer rate: 223,080.69 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 71,861.28 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 04:00:12
```

Este backup tiene una duración estimada máxima de 2 hrs. Una vez finalizado este backup subir los servicios de SAP y de BD de acuerdo al procedimiento “SLXO 005 Activación - Desactivación SAP”.

Ejecución del Backup Mensual Offline de SOLMAN

Ingresa al servidor 10.44.1.10 con el usuario opeibm y proceder a desactivar los servicios de SAP y BD de acuerdo al procedimiento “SLXD 005 Activación - Desactivación SAP”.

Ingresa al servidor desde la consola con el usuario opibm y proceder a desactivar los servicios de SAPEXS_10, SAPEXS_11, SAPoscol y SQLServer.

Toma de backup Manual

Ingresa a la ruta:

```
C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient
```

Darle doble clic al siguiente archivo:

```
backup_mensual.cmd
```

Monitoreo de Backup

C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error durante la ejecución, en cuyo caso comunicarse con el Especialista de TSM.

[illegible]

Ingresar al servidor 10.44.1.18 con el usuario opeibm y proceder a desactivar los servicios de SAP y BD de acuerdo al procedimiento “SLXD 005 Activación - Desactivación SAP”.

```
cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
```

```
sudo ./ backupSBX men.sh
```

Monitoreo de Backup

Ingresa el comando:

```
cd /tmp
```

Ejecutar el comando:

```
ls -lrt
```

Ejecutar el comando:

```
tail -f backup_SBX_mensual$<fecha_actual>.txt
```

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error durante la ejecución, en cuyo caso comunicarse con el Especialista de TSM.

El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo que tomo. Revisar que el campo “Total number of objects failed” tenga un valor de 0.

Ejecución del Backup Mensual Offline de DESARROLLO

Ingresa al servidor 10.44.1.6 con el usuario opeibm y proceder a desactivar los servicios de SAP y BD de acuerdo al procedimiento “SLXD 005 Activación - Desactivación SAP”.

Toma de backup Manual

Ingresa el comando:

```
cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
```

Ejecutar el comando:

```
sudo ./ backupDEV_men.sh
```

Monitoreo de Backup

Ingresa el comando:

```
cd /tmp
```

Ejecutar el comando:

```
ls -lrt
```

Ejecutar el comando:

```
tail -f backupDEV_P1_mensual$<fecha_actual>.txt
tail -f backupDEV_P2_mensual$<fecha_actual>.txt
```

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error durante la ejecución, en cuyo caso comunicarse con el Especialista de TSM.

El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo que tomo. Revisar que el campo *“Total number of objects failed”* tenga un valor de 0.

Ejecución del Backup Mensual Offline de CALIDAD

Ingresa al servidor 10.44.1.6 con el usuario opeibm y proceder a desactivar los servicios de SAP y BD de acuerdo al procedimiento “SLXD 005 Activación - Desactivación SAP”.

Toma de backup Manual

Ingresa el comando:

```
cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin
```

Ejecutar el comando:

```
sudo ./ backupQA_men.sh
```

Monitoreo de Backup

Ingresa el comando:

```
cd /tmp
```

Ejecutar el comando:

```
ls -lrt
```

Ejecutar el comando:

```
tail -f backupQA_P1_mensual$<fecha_actual>.txt
tail -f backupQA_P2_mensual$<fecha_actual>.txt
```

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error durante la ejecución, en cuyo caso comunicarse con el Especialista de TSM.

El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo que tomo. Revisar que el campo *“Total number of objects failed”* tenga un valor de 0.