

Hosting de SAP - HIDRANDINA



HDRO-003

Ejecución de Backup SAP

SERVICIO:	HOSTING DE SAP - HIDRANDINA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCIÓN DE BACKUP
CÓDIGO:	HDRO – 003
VERSIÓN	V.2.8
FECHA :	03 de Abril al 2014

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....	2
Historia del Documento	3
Ubicación del Documento	3
Historia de Revisiones	3
Aprobaciones	3
Distribución	3
Objetivo	5
Ambito / Alcance	5
Requerimientos	5
Roles.....	5
1. Backup Offline HDLMOSOL (10.42.1.21).....	6
2. Backup Offline HDLMODEV02 (10.42.1.22).....	8
3. Backup Offline HDLSBWPRD01 (10.42.1.30)	9
4. Backup Offline HDLBEXPRD01 (10.42.1.31).....	11
5. Backup Offline HDLBPCDEV01 (10.42.1.32).....	13
6. Backup Offline HDLSPODEV01 (10.42.1.33).....	15
7. Backup Offline HDLBPCPRD01 (10.42.1.34).....	16
8. Backup Offline HDLSPOPRD01 (10.42.1.35)	17
9. Backup Offline HDLSBWDEV01 (10.42.1.36).....	19
10. Backup Offline HDLMOPRD02(10.42.1.23) ó HDLMOPRD02(10.42.1.150).....	20

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
16/09/2004	Talía Chávez, Javier Montalvo	Creación documento	Creación documento
20/01/2005	Talía Chávez	SAP Producción activo	Se agrega SAP Producción
02/11/2006	Susana Vivanco	Actualización	Completar datos de Personal IBM
08/01/2007	Susana Vivanco	Actualización	En caso falle el backup automático, se consultara la matriz de escalamiento y se lanzara el manual, previa coordinación.
19/07/2010	Claudia Jiménez	Actualización	Se incluye backup offline de servidor SOLMAN.
23/08/2010	Claudia Jiménez	Actualización	Se incluye backup offline de servidor DEV02
25/10/2010	Claudia Jiménez	Actualización	Se incluye backup offline de servidor PRD02.
16/05/2011	Claudia Jiménez	Actualización	Se incluye backup offline de nuevos servidores.
23/05/2013	Laura Vivanco	Actualización	Se modifica la IP del servidor HDLMO-PRD02
24/05/2013	Héctor Polo	Actualización	Se actualiza procedimiento para servidor HDLMO-PRD02(10.42.1.23)
03/04/2014	Olga Muñoz	Actualización	Se agrega nota para utilizar usuario personal al ingresar al servidor

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Renzo Cobos	Gerente de Proyecto IBM
Juan Carlos Baltodano	Gerente de Proyecto Hidrandina

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente de Proyecto IBM
Gerente de Proyecto Hidrandina
Analista de TI Hidrandina
Coordinador de Operadores

Operador IBM

Objetivo

Definición de los pasos a seguir para la ejecución y verificación de la correcta finalización de los backups de los servidores xSeries SAP de Producción, Desarrollo y Solman a nivel de Base de Datos y Sistema Operativo.

Ambito / Alcance

Servidores:

xSeries SAP Desarrollo instancia 01 Desarrollo
xSeries SAP Desarrollo instancia 02 QA
xSeries SAP Producción instancia 00 Producción
xSeries SAP Solman

Requerimientos

- Tener usuario y password con perfil Backup Operator.
- Tener levantado el servicio SQL Agent.

Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM
- Administrador de Base de Datos SQL

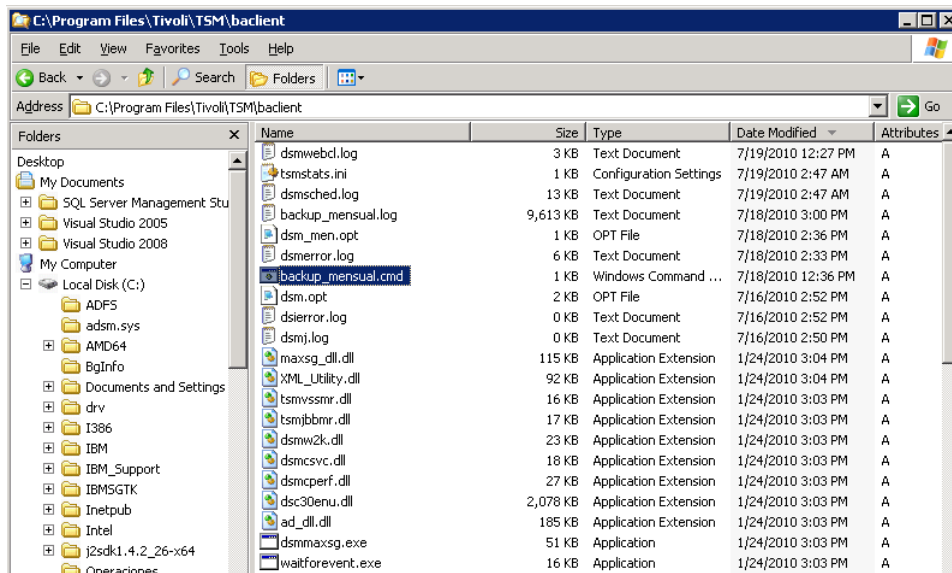
1. Backup Offline HDLMOSOL (10.42.1.21)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm**.

Ejemplo: "ibmccmedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**



Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual_offline-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```
Total number of objects inspected:    1,730
Total number of objects backed up:    1,730
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:      0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes inspected:      227.60 MB
Total number of bytes transferred:    227.60 MB
LanFree data bytes:                   0 B
Data transfer time:                   15.42 sec
Network data transfer rate:           15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Total data reduction ratio:           0.00%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:              00:00:45
```

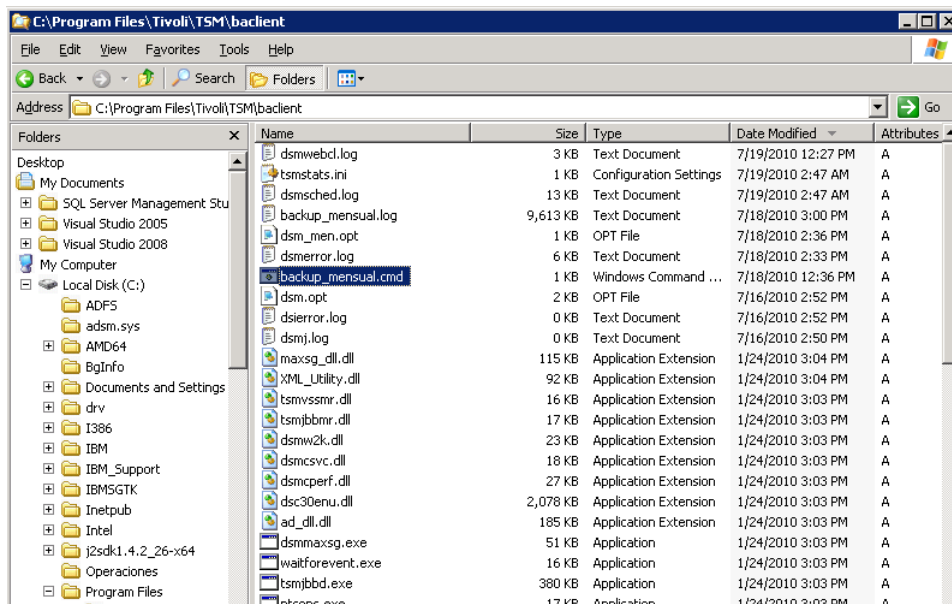
2. Backup Offline HDLMODEV02 (10.42.1.22)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm**.

Ejemplo: "ibmccemedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**



Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual_offline-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.


```

Total number of objects inspected:      1,730
Total number of objects backed up:      1,730
Total number of objects updated:        0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:         0
Total number of subfile objects:         0
Total number of bytes inspected:        227.60 MB
Total number of bytes transferred:      227.60 MB
LanFree data bytes:                     0 B
Data transfer time:                     15.42 sec
Network data transfer rate:              15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:            5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Subfile objects reduced by:              0%
Elapsed processing time:                 00:00:45

```

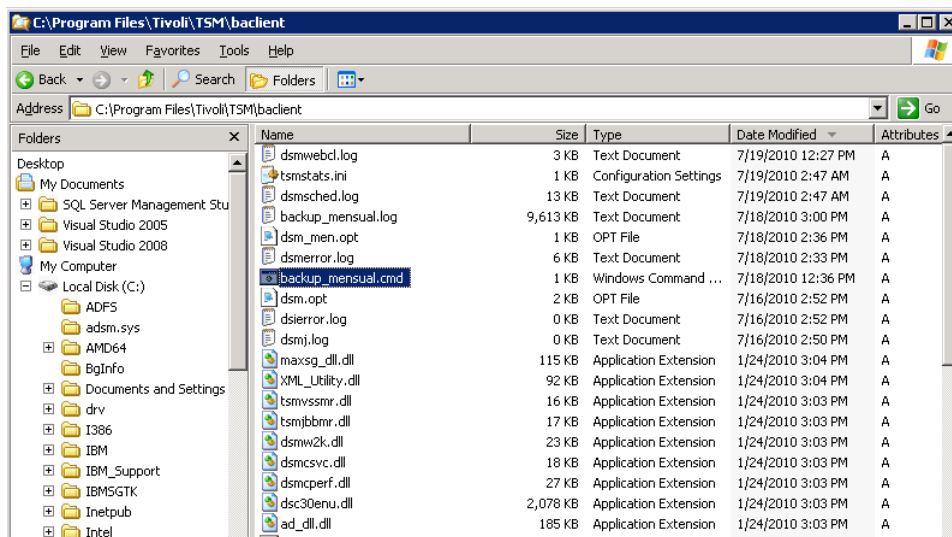
3. Backup Offline HDLSBWPRD01 (10.42.1.30)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm**.

Ejemplo: "ibmccmedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio `C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient\` y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**



Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual_offline-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

5. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```

Total number of objects inspected:    1,730
Total number of objects backed up:    1,730
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes inspected:      227.60 MB
Total number of bytes transferred:    227.60 MB
LanFree data bytes:                   0 B
Data transfer time:                    15.42 sec
Network data transfer rate:            15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:          5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                 0%
Total data reduction ratio:            0.00%
Subfile objects reduced by:            0%
Elapsed processing time:                00:00:45

```

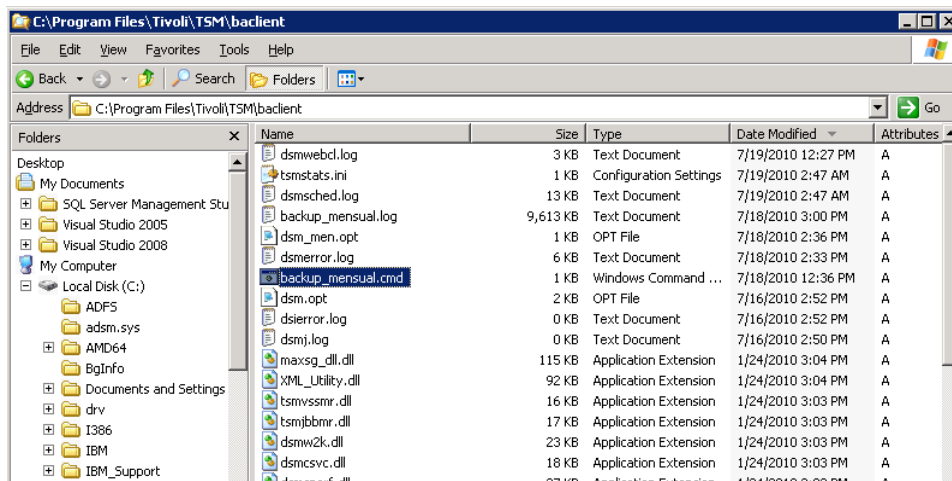
4. Backup Offline HDLBEXPRD01 (10.42.1.31)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm**.

Ejemplo: "ibmccemedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch **"Ejecucion_Backup_Mensual.bat"**



Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
5. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```
Total number of objects inspected:    1,730
Total number of objects backed up:    1,730
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes inspected:      227.60 MB
Total number of bytes transferred:    227.60 MB
LanFree data bytes:                   0 B
Data transfer time:                   15.42 sec
Network data transfer rate:           15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Total data reduction ratio:           0.00%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:              00:00:45
```

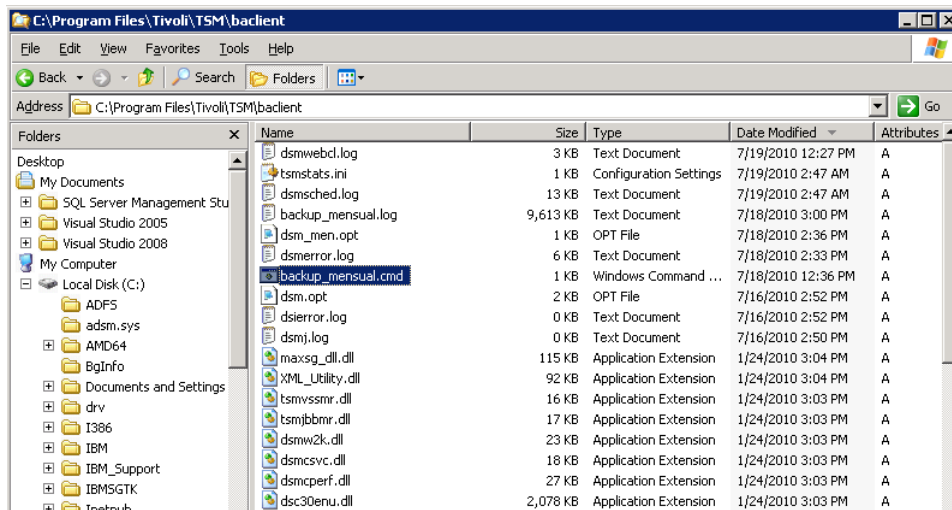
5. Backup Offline HDLBPCDEV01 (10.42.1.32)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm**.

Ejemplo: "ibmcemedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**



Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
5. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```
Total number of objects inspected:    1,730
Total number of objects backed up:    1,730
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes inspected:      227.60 MB
Total number of bytes transferred:    227.60 MB
LanFree data bytes:                   0 B
Data transfer time:                   15.42 sec
Network data transfer rate:           15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Total data reduction ratio:           0.00%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:              00:00:45
```

6. Backup Offline HDLSPODEV01 (10.42.1.33)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm.**

Ejemplo: "ibmcemedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio `C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient\` y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**

Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual_offline-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
5. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```

Total number of objects inspected:    1,730
Total number of objects backed up:    1,730
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of subfile objects:      0
Total number of bytes inspected:      227.60 MB
Total number of bytes transferred:    227.60 MB
LanFree data bytes:                   0 B
Data transfer time:                   15.42 sec
Network data transfer rate:           15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Total data reduction ratio:           0.00%
Subfile objects reduced by:           0%
Elapsed processing time:              00:00:45
  
```

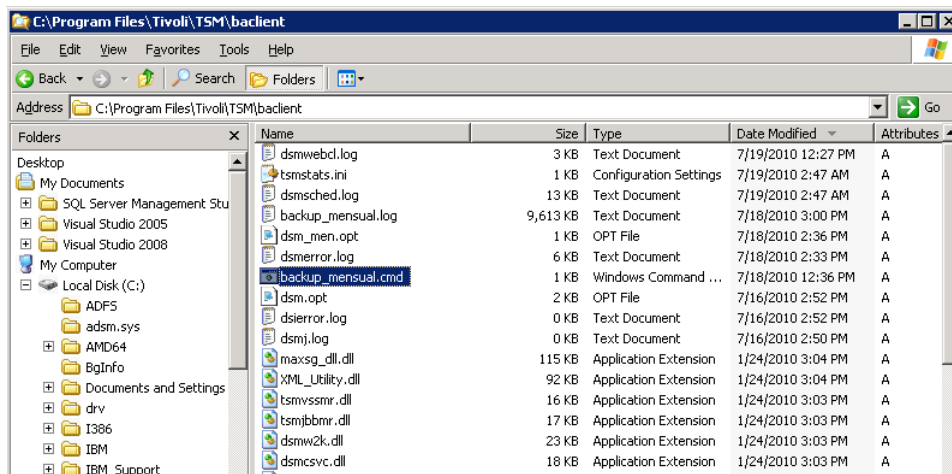
7. Backup Offline HDLBPCPRD01 (10.42.1.34)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm.**

Ejemplo: "ibmcemedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch ***"backup_mensual.cmd"***



Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file ***backup_mensual-FECHA.log*** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
5. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```
Total number of objects inspected:      1,730
Total number of objects backed up:      1,730
Total number of objects updated:        0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:        0
Total number of objects expired:        0
Total number of objects failed:         0
Total number of subfile objects:        0
Total number of bytes inspected:        227.60 MB
Total number of bytes transferred:     227.60 MB
LanFree data bytes:                     0 B
Data transfer time:                     15.42 sec
Network data transfer rate:             15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:           5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:             0.00%
Subfile objects reduced by:             0%
Elapsed processing time:                 00:00:45
```

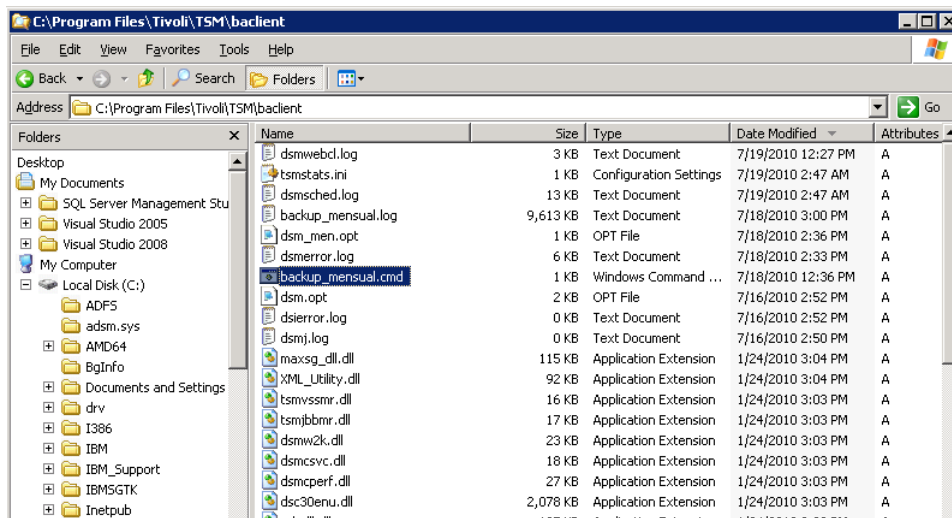

8. Backup Offline HDLSPOPRD01 (10.42.1.35)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm**.

Ejemplo: "ibmcemedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**



Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual_offline-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
5. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```
Total number of objects inspected:      1,730
Total number of objects backed up:      1,730
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:         0
Total number of subfile objects:         0
Total number of bytes inspected:        227.60 MB
Total number of bytes transferred:      227.60 MB
LanFree data bytes:                     0 B
Data transfer time:                     15.42 sec
Network data transfer rate:             15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:           5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Subfile objects reduced by:              0%
Elapsed processing time:                 00:00:45
```

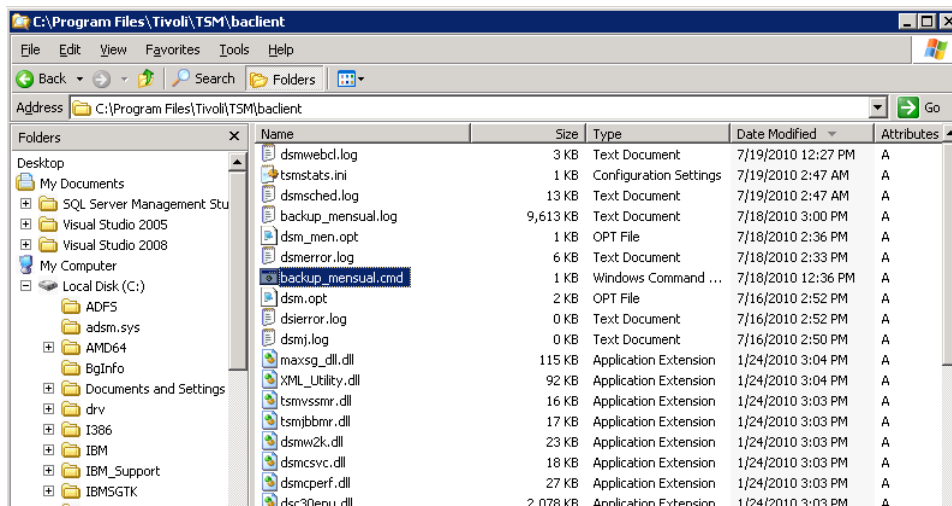
9. Backup Offline HDLSBWDEV01 (10.42.1.36)

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm**.

Ejemplo: "ibmccemedina"

1. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
2. Ingresar al directorio `C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient\` y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**



Monitoreo de Backup

3. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
4. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
5. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```

Total number of objects inspected:      1,730
Total number of objects backed up:      1,730
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:         0
Total number of subfile objects:         0
Total number of bytes inspected:        227.60 MB
Total number of bytes transferred:      227.60 MB
LanFree data bytes:                      0 B
Data transfer time:                      15.42 sec
Network data transfer rate:              15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:            5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                   0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Subfile objects reduced by:              0%
Elapsed processing time:                  00:00:45
  
```

NOTA: Para tomar el backup del servidor HDLMOPRD02(10.42.1.23), se ingresa al servidor HDLMOPRD02(10.42.1.150) o al 10.42.1.151, continuar con el paso 10

10. Backup Offline HDLMOPRD02(10.42.1.23) ó HDLMOPRD02(10.42.1.150)

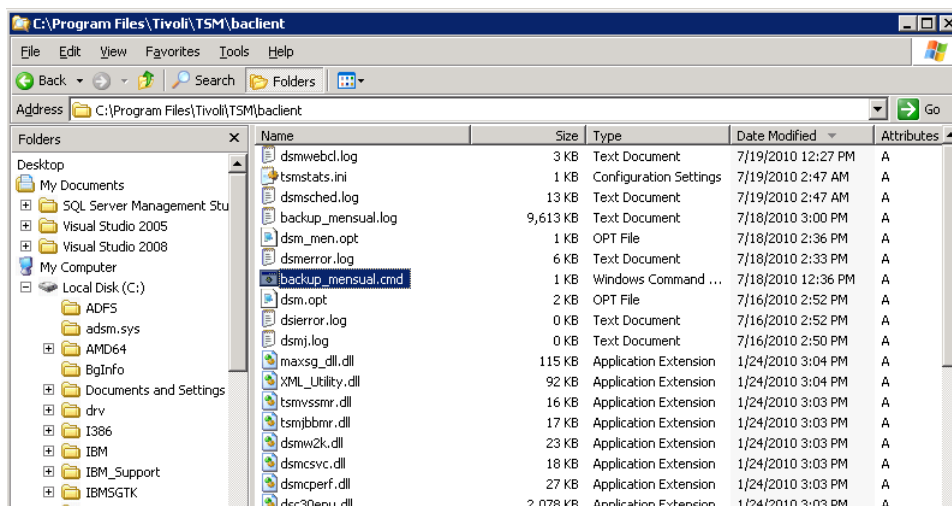
* Como segunda opcion conectarse al servidor 10.42.1.151

Toma de backup Manual

Loguearse con un usuario el usuario **personal de ibm.**

Ejemplo: "ibmcemedina"

6. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
7. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**



Monitoreo de Backup

8. Monitorear el log del backup abriendo el file **backup_mensual_offline-FECHA.log** y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
9. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
10. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

```
Total number of objects inspected:      1,730
Total number of objects backed up:      1,730
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:         0
Total number of subfile objects:         0
Total number of bytes inspected:         227.60 MB
Total number of bytes transferred:      227.60 MB
LanFree data bytes:                      0 B
Data transfer time:                      15.42 sec
Network data transfer rate:              15,113.59 KB/sec
Aggregate data transfer rate:             5,113.57 KB/sec
Objects compressed by:                   0%
Total data reduction ratio:               0.00%
Subfile objects reduced by:               0%
Elapsed processing time:                  00:00:45
```