



*Servicio de Outsourcing para la Plataforma  
SAP*



## **IASO 002**

### **Activación y Desactivación de Servicios.**

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	ACTIVACION DESACTIVACION DE SERVICIOS
CÓDIGO:	IASO 002
VERSIÓN	V.1.4
FECHA:	07 de Agosto del 2012

## INDICE GENERAL

<b>1.</b>	<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Ubicación del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Historia de Revisiones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Distribución .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Ambito.....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Escalamiento .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>4</b>
<b>5.1</b>	<b>Desactivacion de Servicios .....</b>	<b>4</b>
5.1.1	Instancia IED (Desarrollo - 10.77.1.21).....	4
5.1.2	Instancia IEQ (Calidad - 10.77.1.21) .....	5
5.1.3	Instancia IASALMOSM (Solman - 10.77.1.14).....	5
5.1.4	Instancia IEP (Producción - 10.77.1.5) .....	6
<b>5.2</b>	<b>Activación de Servicios.....</b>	<b>7</b>
5.2.1	Instancia IEQ (Calidad - 10.77.1.21) .....	7
5.2.2	Instancia IED (Desarrollo - 10.77.1.21) .....	7
5.2.3	Instancia IASALMOSM (Solman - 10.77.1.14).....	7
5.2.4	Instancia IEP (Producción - 10.77.1.5) .....	8

## 1. Historia del Documento

### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

- Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
25/04/2009	Laura Vivanco	Creacion del Procedimiento	
31/07/2009	Laura Vivanco	Actualizacion	Se añadió el procedimiento para el servidor IASALMOPRD
11/09/2009	Laura Vivanco	Actualización	Se modifican pasos a seguir después de QA con Operaciones. Cambio de nombre de PM por parte de IBM.
18/05/2010	Henry Orellana	Actualización	Se modifica procedimiento del servidor IASALMOPRD
10/07/2012	Julio Samame	Actualización	- Se modifica IP del servidor IASALMOQA a 10.77.1.21 y de plataforma de Windows a AIX. - Se modifica plataforma del servidor IASALMOPRD de Windows a AIX. - Se agregan scripts para activación y desactivación de ambos servidores.
07/08/2012	Ricardo Bello	Actualización	- Se modifica la plataforma del servidor IASALMOSM de Windows a AIX. - Se agregan scripts para activación y desactivación del sistema Solution Manager.

### Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Hernán Berrospi	Gerente de proyecto de IASA		
Maria Cristina Farje	Gerente de Proyecto IBM		

## Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente de Proyecto IASA
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones
Coordinador Centro de Cómputo
Coordinador del Proyecto IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y IASA el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de IASA en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP de IASA.

## 3. Ambito

Número	HOSTNAME	IP	Plataforma
1	IASALMOQA	10.77.1.21	AIX
2	IASALMOSM	10.77.1.14	AIX
2	IASALMOPRD	10.77.1.5	AIX

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo

## 5. Escalamiento

- Si la bajada o subida de servicios fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

## 6. Descripción

### 5.1 Desactivacion de Servicios

#### 5.1.1 Instancia IED (Desarrollo - 10.77.1.21)

- Ingresar al servidor y loguearse con un usuario personal ibmopeibmxx.
- Revisar que no existan backups en progreso (DB13)
- Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
- Ejecutar el script opdesactivaIED.sh

```
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> cd /usr/local/bin
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> pwd
/usr/local/bin
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> sudo ./opdesactivaIED.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

### 5.1.2 Instancia IEQ (Calidad - 10.77.1.21)

1. Revisar que no existan backups en progreso (DB13)
2. Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
3. Ejecutar el script opdesactivaIEQ.sh

```
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> cd /usr/local/bin
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> pwd
/usr/local/bin
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> sudo ./opdesactivaIEQ.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

### 5.1.3 Instancia IASALMOSM (Solman - 10.77.1.14)

1. Iniciar una sesión de SSH en el servidor iasalmosm (10.77.1.14) con usuario ibmopeibmXX, Ingresar a la ruta /usr/local/bin ejecutando el comando:

***cd /usr/local/bin***

Desactivar los servicios de SAP y BD:

***sudo ./opdesactiva\_sap.sh***

Revisar que haya finalizado de manera satisfactoria.

```
Stopping the SAP instance DVEBMGS00
-----
Instance on host iasalmosm stopped
Waiting for cleanup of resources.....
```

```

----- Fri Aug 3 10:58:06 GMT-05:00 2012
Shutdown database system

----- Fri Aug 3 10:58:06 GMT-05:00 2012
Checking required environment variables

DB2INSTANCE is >db2ism<
DB2DBDFT is >ISM<

----- Fri Aug 3 10:58:06 GMT-05:00 2012
Connect to the database to check the database state:

R3trans check finished with return code: 0
Database is running
Continue with stop procedure

----- Fri Aug 3 10:58:09 GMT-05:00 2012
Shut down the database

DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
08/03/2012 10:58:23 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped

```

```

Called command: /usr/sap/ISM/SYS/exe/run/stopsap SCS01

Stopping the SAP instance SCS01
-----
Instance on host iasalmosm stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/ISM/SYS/exe/run/stopdb
/usr/sap/ISM/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking db6 db Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans

```

#### 5.1.4 Instancia IEP (Producción - 10.77.1.5)

1. Ingresar al servidor y loguearse con un usuario personal ibmopeibmxx.
2. Revisar que no existan backups en progreso (DB13)
3. Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
4. Ejecutar el script opdesactivaIEP.sh

```
*PRD* ibmopeibm10@iasalmoprdr:/home/ibmopeibm10> cd /usr/local/bin/
*PRD* ibmopeibm10@iasalmoprdr:/usr/local/bin> pwd
/usr/local/bin
*PRD* ibmopeibm10@iasalmoprdr:/usr/local/bin> sudo ./opdesactivaIEP.sh
*PRD* ibmopeibm10@iasalmoprdr:/usr/local/bin> █
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

## 5.2 Activación de Servicios

### 5.2.1 Instancia IEQ (Calidad - 10.77.1.21)

1. Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
2. Ejecutar el script opactivaIEQ.sh

```
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> cd /usr/local/bin
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> pwd
/usr/local/bin
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> sudo ./opactivaIEQ.sh
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> █
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

3. Revisar sistema según procedimiento de monitoreo

### 5.2.2 Instancia IED (Desarrollo - 10.77.1.21)

1. Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
2. Ejecutar el script opactivaIED.sh

```
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> cd /usr/local/bin
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> pwd
/usr/local/bin
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> sudo ./opactivaIED.sh
*DEV/QA* ibmopeibm10@iasalmoqa:/usr/local/bin> █
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

3. Revisar sistema según procedimiento de monitoreo

### 5.2.3 Instancia IASALMOSM (Solman - 10.77.1.14)

1. Iniciar una sesión de SSH en el servidor iasalmosm(10.77.1.14) con usuario ibmopeibmXX, Ingresar a la ruta /usr/local/bin ejecutando el comando:

***cd /usr/local/bin***

Desactivar los servicios de SAP y BD:

***sudo ./opactiva\_sap.sh***

Revisar que haya finalizado de manera satisfactoria

```
Checking db6 db Database
-----
ABAP Database is running

Starting SAP-Collector Daemon
-----
16:49:09 07.08.2012 LOG: Effective User Id is root
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 700 - AIX v11.65 5L-64 bit 090118
* Usage: saposcol -l: Start OS Collector
*        saposcol -k: Stop OS Collector
*        saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*        saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 3998188) is already running .....
*****
saposcol already running
Running /usr/sap/ISM/SYS/exe/run/startj2eedb
/usr/sap/ISM/SYS/exe/run/startj2eedb completed successfully

Starting SAP Instance SCS01
-----
Startup-Log is written to /home/ismadm/startsap_SCS01.log
Instance Service on host iasalmosm started
Instance already running

Starting SAP Instance DVEBMGS00
-----
Startup-Log is written to /home/ismadm/startsap_DVEBMGS00.log
Instance Service on host iasalmosm started
Instance already running
```

#### 5.2.4 Instancia IEP (Producción - 10.77.1.5)

1. Ingresar a la ruta /usr/local/bin en el servidor
2. Ejecutar el script ope\_sube\_sap\_db\_aep.sh

```
*PRD* ibmopei10@iasalmopr10:/home/ibmopei10> cd /usr/local/bin/
*PRD* ibmopei10@iasalmopr10:/usr/local/bin> pwd
/usr/local/bin
*PRD* ibmopei10@iasalmopr10:/usr/local/bin> sudo ./opactivaIEP.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios

3. Revisar sistema según procedimiento de monitoreo