

Servicios de renta de facilidades de centro de
computo para Corporacion Cervesur S.A.A



CERO 001

Monitoreo de Sistema

Servicio:	Servicios de Renta de Facilidades de Centro de Cómputo
Nombre del Cliente:	Corporación Cervesur S.A.A
Tipo de documento:	Procedimiento de Operación
Nombre de documento:	Monitoreo del sistema
Código del documento:	CERO-001
Versión del documento:	v.2.5
Ultima actualización:	30 de mayo de 2012

Indice General

1.- Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2.- Historia de Revisiones	3
1.3.- Aprobaciones	3
1.4.- Distribución	3
2.- Objetivo	4
3.- Frecuencia.....	4
4.- Ambito	4
5.- Requerimientos	4
6.- Roles.....	4
7.- Descripción	5
7.1.- Monitoreo Oracle.....	5
7.1.1.- Monitoreo Base de Datos.....	5
7.1.2.- Monitoreo E-Business Suite	5
7.2.- Monitoreo AIX.....	9
7.2.1.- Administración Colas de Impresión	9
A.- Estado de Cola.....	9
B.- Liberación de Impresiones Encoladas	9
C.- Eliminación de Cola	10
D.- Activación de Cola	10
7.2.2.-Administración de Usuarios.....	11
A.-Creacion usuarios IBM	11
B.- Creación usuarios No IBM	12
C.- Eliminación de Usuarios	12
D.- Desbloqueo de usuarios.....	13
E.- Reseteo de usuarios	13
7.3.- Monitoreo de Alertas	13
A.- Alerta Consumo CPU	13
B.-Alerta Log de errores	15
C.-Alerta Agente ITM	15
D.- Alerta de estadísticas.....	16

1.- Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento se encuentra en Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

1.2.- Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
11/09/2006	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de Formato.
28/12/2006	Monica Gheri	Actualización	Eliminación de escalamiento
14/01/2009	Nataly Santos	Actualización	Cambio de ejecución de tareas para sistema operativo.
26/02/2009	Francisco Riccio	Actualización	Se incluyó la revisión del EBS y los concurrentes. Asimismo se retiró algunos pasos extras para la revisión de la base de datos.
03/03/2009	Hugo Martin Campos	Actualización	Se detallaron las acciones a tomar para el rol del gestor.
20/03/2009	Nataly Santos	Actualización	Adición de tareas para sistema operativo.
20/03/2009	Francisco Riccio	Actualización	Actualización de tareas para Oracle
27/08/2009	Miluska Huamán	Actualización	Modificación formato.
04/05/2010	Francisco Riccio	Actualización	Se incluyó el usuario y password de verificación del EBS
23/05/2012	Oscar Sánchez	Corrección	Se corrigió el puerto de aplicación productivo
30/05/2012	Sergio Ordinola	Actualización	Se actualizaron puntos 7.2 y 7.3 Se actualizó nombre de Gerente de Proyecto IBM
04/02	Carmen Rosa Rodriguez	Actualización	Se actualiza nombre del Gerente del Proyecto IB

1.3.- Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Daniel Delgado	Gerente Proyecto Corporación Cervesur		
Carlos Mimbela	Gerente Proyecto IBM		

1.4.- Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Corporación Cervesur
Gerente Proyecto IBM
Coordinador Centro de Gestion IBM

2.- Objetivo

Documentar entre IBM y Corporación Cervesur los pasos necesarios para el monitoreo del sistema, a fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios de Oracle, del sistema operativo AIX y los principales componentes del servidor.

3.- Frecuencia

Diaria.

4.- Ambito

Hostname	Dirección IP	Equipo	Ambiente
CERVESURDBS	10.13.1.7	SERVIDOR	PRODUCCION
CERVESURAPP	10.13.1.8	SERVIDOR	PRODUCCION
CERVESURDEV	10.13.1.5	SERVIDOR	DESARROLLO
CERVESURBI	10.13.1.3	SERVIDOR	DESARROLLO

5.- Requerimientos

Contraseña personal de cada destor IBMGESIBMX

6.- Roles

Gestor Centro de Gestion IBM

7.- Descripción

7.1.- Monitoreo Oracle

7.1.1.- Monitoreo Base de Datos

Objetivo: Verificar que la Base de Datos esté activa.

Pasos a Seguir

- Ingresar al servidor Cervesurdb (10.13.1.7)
- Ejecutar el comando `ps -ef | grep smon`
- Se debería mostrar lo siguiente, que indica que el proceso se está ejecutando.

```
oraprod@CERVESURDBS: # ps -ef | grep smon
oraprod 4714702 1663114 0 16:41:43 pts/9 0:00 grep smon
oraprod 4931808 1 0 May 24 - 4:08 ora smon PROD
oraprod@CERVESURDBS: #
```

Acciones a Tomar:

- Si el proceso no esta iniciado, llamar al especialista de Oracle de turno.
- Abrir un Ticket registrando el problema.

7.1.2.- Monitoreo E-Business Suite

Objetivo: Verificar que el EBS esté activo.

Consideracion: Tener deshabilitado el proxy del Internet explorer.

Pasos a Seguir

- Ingresar a los siguientes links:
 - En Producción - Cervesurapp: <http://10.13.1.8:8001/index.html>
 - En Desarrollo - Cervesurbi: <http://10.13.1.3:8001/>
- Elegir la opción "Apps Logon Links":

ORACLE
Applications

Rapid Install Setup

[Home](#)

Logon

[Apps Logon Links](#)

Documentation

[11i Online help](#)

Server Administration

[Machine Admin Scripts](#)

- Luego dar click en “E-Business Home Page”

Rapid Install Release 11i

Logon Options for Oracle Applications 11i

Logon Information for Instance PROD

Logon to E-Business Suite Home [E-Business Home Page](#)
 Logon to Oracle Applications Manager [Oracle Applications Manager](#)

- De ahí ingresar el usuario IBM y su password:

Username

Password

El usuario y password se encuentra en la lista de password del Centro de Gestión.

- Luego le aparecerá la pantalla principal del EBS y elegir la opción System Administrator

ORACLE E-Business Suite

Worklist

From	Subject	Sent
There are no notifications in this view.		


- ✓ TIP [Vacation Rules](#) - Redirect or auto-respond to notifications.
- ✓ TIP [Worklist Access](#) - Specify which users can view and act upon your notifications.

- [Alert Manager](#)
- [ALP CO - Administrador de Compras](#)
- [ALP CP - Administrador](#)
- [General Ledger Super User](#)
- [Oracle Diagnostics Tool](#)
- [System Administration](#)
- [System Administrator](#)
- [TRA CP - Recepción](#)
- [Workflow Administrator](#)

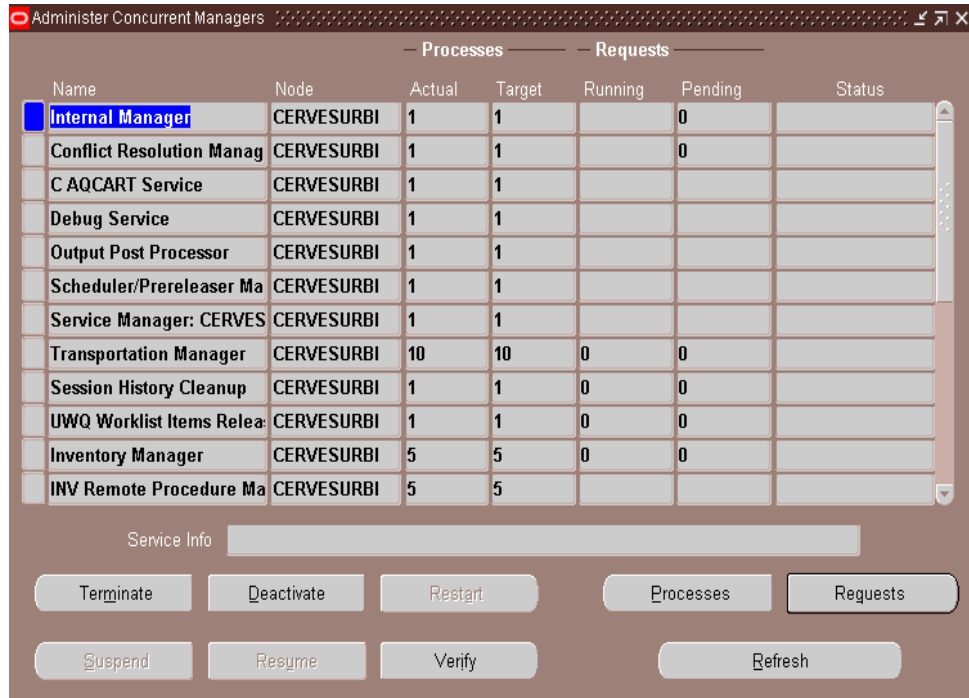
Please select a responsibility.

Navigator

- Después click en la opción Administer

Concurrent : Manager [Administer](#) [Define](#) [WorkShifts](#) [Rule](#)

- Luego se abrirá el siguiente formulario:



		Processes		Requests		
Name	Node	Actual	Target	Running	Pending	Status
Internal Manager	CERVESURBI	1	1		0	
Conflict Resolution Manag	CERVESURBI	1	1		0	
C AQCart Service	CERVESURBI	1	1			
Debug Service	CERVESURBI	1	1			
Output Post Processor	CERVESURBI	1	1			
Scheduler/Prereleaser Ma	CERVESURBI	1	1			
Service Manager: CERVES	CERVESURBI	1	1			
Transportation Manager	CERVESURBI	10	10	0	0	
Session History Cleanup	CERVESURBI	1	1	0	0	
UWQ Worklist Items Relea	CERVESURBI	1	1	0	0	
Inventory Manager	CERVESURBI	5	5	0	0	
INV Remote Procedure Ma	CERVESURBI	5	5			

Service Info

- Una vez mostrado la pantalla, bajar la barra deslizante hasta encontrar el item Standard Manager y el campo Target debe tener el valor 7. Como muestra el grafico.

Administer Concurrent Managers						
		Processes		Requests		
Name	Node	Actual	Target	Running	Pending	Status
Scheduler/Prereleaser Ma	CERVESURBI	1	1			
Service Manager: CERVES	CERVESURBI	1	1			
Transportation Manager	CERVESURBI	10	10	0	0	
Session History Cleanup	CERVESURBI	1	1	0	0	
UWQ Worklist Items Relea	CERVESURBI	1	1	0	0	
Inventory Manager	CERVESURBI	5	5	0	0	
INV Remote Procedure Ma	CERVESURBI	5	5			
OAM Metrics Collection Ma	CERVESURBI	1	1	0	0	
PA Streamline Manager	CERVESURBI	1	1	0	0	
PO Document Approval Ma	CERVESURBI	3	3			
Receiving Transaction Ma	CERVESURBI	3	3			
Standard Manager	CERVESURBI	7	7	0	0	

Service Info

Terminate Deactivate Restart Processes Requests
 Suspend Resume Verify Refresh

Acción a tomar:

- Si no se muestra estos datos, Informar al especialista de turno de Oracle.
- Abrir un Ticket registrando el error

7.2.- Monitoreo AIX

7.2.1.- Administración Colas de Impresión

A.- Estado de Cola

Objetivo: Verificar que la cola esté activa o exista.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor Cervesurapp 10.13.1.8.
- Realizar el siguiente ping al nombre de la cola a verificar: **ping -c 3 host**
- El resultado exitoso de cola activa es el siguiente:

```
*PRD* ibmsordinol@cervesurapp:/home/ibmsordinol> ping -c 3 CX02PROD
PING CX02PROD: (172.22.250.2): 56 data bytes
64 bytes from 172.22.250.2: icmp_seq=0 ttl=249 time=435 ms
64 bytes from 172.22.250.2: icmp_seq=1 ttl=249 time=474 ms
64 bytes from 172.22.250.2: icmp_seq=2 ttl=249 time=453 ms

--- CX02PROD ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 435/454/474 ms
*PRD* ibmsordinol@cervesurapp:/home/ibmsordinol>
```

- Realizar un telnet al nombre de la cola a verificar: **telnet host 515**
- El resultado exitoso de cola activa es el siguiente:

```
*PRD* ibmsordinol@cervesurapp:/home/ibmsordinol> telnet CX02PROD 515
Trying...
Connected to CX02PROD.
Escape character is '^]'.

```

Acciones a Tomar:

- De no responder cualquiera de los dos comandos (ping y/o telnet) solicitar al cliente que valide si la impresora esta conectada.
- Si valida que la impresora esta conectada y no responde cualquiera de los dos comandos (ping y/o telnet) se deberá informar al especialista de turno de pSeries.
- Abrir un Ticket registrando el error.

B.- Liberación de Impresiones Encoladas

Requerimientos previos:

- Nombre de cola
- Host o IP de la impresora

Objetivo: Liberar las impresiones que estan pendientes.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor cervesurapp (10.13.1.8) o CERVESURBI (10.13.1.3).
- Ejecutar el comando # sudo sh /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
- Elegir la opcion 3 para liberar cola
- Ingrese el nombre de la cola a liberar
- Debemos tener como respuesta "La cola XXX fue liberada satisfactoriamente".

```
*PRD* ibmsordinol@cervesurapp:/home/ibmsordinol> sudo /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
#####
##### MENU PARA GESTION DE COLAS #####
#####
Ingrese 1 para crear cola
Ingrese 2 para eliminar cola
Ingrese 3 para liberar cola
Ingrese 4 para test de cola
Ingrese 5 para activacion de cola
Ingrese X para salir
Ingrese valor:
3
##### MENU PARA LIBERAR COLAS #####
Ingrese nombre de cola: prueba
La cola prueba fue liberada satisfactoriamente
```

Acciones a tomar:

- Si no se puede eliminar las impresiones, informar al especialista de turno de pSeries.
- Abrir un Ticket registrando el error

C.- Eliminación de Cola**Requerimientos previos:**

- Nombre de cola
- Host o IP de la impresora

Objetivo: Eliminar una cola de impresion a solicitud del cliente.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor cervesurapp (10.13.1.8) o CERVESURBI (10.13.1.5).
- Ejecutar el comando # sudo sh /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
- Elegir la opcion 2 para liberar cola
- Ingrese el nombre de la cola a eliminar
- Debemos tener como respuesta “La cola XXX fue borrada satisfactoriamente”

```
nsantos@cervesurapp: # sudo /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
#####
##### MENU PARA GESTION DE COLAS #####
#####
Ingrese 1 para crear cola
Ingrese 2 para eliminar cola
Ingrese 3 para liberar cola
Ingrese 4 para test de cola
Ingrese 5 para activar cola
Ingrese X para salir
Ingrese valor:
2
##### MENU PARA ELIMINACION DE COLAS #####
Ingrese nombre de cola: cxbeltran10
Ingrese nombre de host: timproc387
La cola cxbeltran10 fue borrada satisfactoriamente
```

Acciones a Tomar:

- Si no se puede eliminar la cola se deberá informar al especialista de turno de Pseries.
- Abrir un Ticket registrando el error

D.- Activación de Cola

Requerimientos previos:

- Nombre de cola
- Host o IP de la impresora

Objetivo: Activar una cola de impresion.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor cervesurapp (10.13.1.8) o CERVESURBI (10.13.1.5).
- Ejecutar el comando # sudo sh /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
- Elegir la opcion 5 para liberar cola
- Ingrese el nombre de la cola a activar
- Debemos tener como respuesta "La cola fue activada satisfactoriamente"

```
nsantos@cervesurapp: # sudo /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
EEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE
EEEEEE MENU PARA GESTION DE COLAS      EEEEE
EEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE
Ingrese 1 para crear cola
Ingrese 2 para eliminar cola
Ingrese 3 para liberar cola
Ingrese 4 para test de cola
Ingrese 5 para activar cola
Ingrese X para salir
Ingrese valor:
5
EEEEEE MENU PARA ACTIVACION DE COLAS EEEEE
Ingrese nombre de cola: cxlibros
La cola fue activada satisfactoriamente
```

Acciones a Tomar:

- Si no se puede activar la cola se deberá informar al especialista de turno de Pseries.
- Abrir un Ticket registrando el error

7.2.2.-Administración de Usuarios**A.-Creacion usuarios IBM**

Objetivo: Crear cuentas de usuarios para personal IBM en los servidores del cliente.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor donde soliciten la cuenta de usuario.
- Ejecutar el comando # sudo sh /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
- Ingrese la opción 2 para crear usuarios de IBM.
- Ingrese el USERID del nuevo usuario.
- Ingrese el grupo de usuario del team que pertenecerá.
- Ingrese el codigo del empleado del nuevo usuario.
- Ingrese nombres y apellidos del nuevo usuario.

```

|-----|
| MENU DE CREACION DE USUARIO IBM |
|-----|

```

```

Ingrese userid (en minusculas):
ibmtemporal
  a. Team de Storage      : ibmstgpe
  b. Team de Informes     : ibmslape
Ingrese grupo de usuario segun el team (en minusculas) :
ibmslape
Ingrese de codigo (en mayusculas):
P12345
Codigo OK
Ingrese primer nombre de usuario:
User
Ingrese apellido paterno
Temporal
Ingrese apellido materno:
Temporal

*****
userid          =      ibmtemporal
grupo           =      ibmslape
Nombre          =      User Temporal Temporal
Salida del user creado =      ibmtemporal!!:465:309:815/I/P12345/Temporal Temporal User:/home/ibmtemporal:/usr/bin/ksh
*****

```

B.- Creación usuarios No IBM

Objetivo: Crear cuentas de usuarios del cliente.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor donde soliciten la cuenta de usuario.
- Ejecutar el comando # sudo sh /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
- Ingrese la opcion 4 para crear usuarios del cliente.
- Ingrese el nombre del nuevo usuario.

```

|-----|
| CREACION DE USUARIOS DEL CLIENTE |
|-----|

```

```

Ingrese userid (en minusculas):
testing

*****
userid          =      testing
Cliente         =      CERVESUR
Salida de la creacion del usuario =      testing!!:468:1:815/C/*DPECER/CERVESUR/Cliente:/home/testing:/usr/bin/ksh
*****

```

C.- Eliminación de Usuarios

Objetivo: Eliminar cuentas de usuarios IBM y no IBM.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor donde soliciten la eliminación de usuario.
- Ejecutar el comando # sudo sh /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
- Ingrese la opcion 5 para eliminar usuarios
- Ingrese el nombre del usuario a eliminar

```

Ingrese el usuario:
testing
Usuario eliminado satisfactoriamente.

```

D.- Desbloqueo de usuarios

Objetivo: Desbloquear cuentas de usuarios.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor donde soliciten la eliminación de usuario.
- Ejecutar el comando # sudo sh /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
- Ingrese la opción 6 para desbloquear usuarios
- Ingrese el usuario a desbloquear.

```
Ingrese el usuario:
ibmtemporal
Usuario desbloqueado satisfactoriamente
```

E.- Reseteo de usuarios

Objetivo: Reseteo de cuentas de usuarios.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor donde soliciten el reseteo de usuario.
- Ejecutar el comando # sudo sh /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
- Ingrese la opción 7 para reseteo de password
- Ingrese el usuario a resetear

```
Ingrese el usuario:
ibmtemporal
El password ha sido restablecido, por favor informar al usuario probar con su password standard
```

7.3.- Monitoreo de Alertas

A.- Alerta Consumo CPU

Objetivo: Validar el consumo del CPU e identificar un proceso anómalo.

Pasos a seguir:

- Ingresar al servidor de donde se reciba una alerta.
- Ejecutar el comando \$ topas
- Se mostrará la siguiente pantalla.

```

Topas Monitor for host:  ibmtscm01
Mon Jan 12 20:32:59 2009  Interval: 2

Kernel  3.8  |##|
User    53.5 |#####|
Wait    1.2  |#|
Idle    41.5 |#####|

Network  KBPS  I-Pack  O-Pack  KB-In  KB-Out
lo0      807.4  544.0    544.0   403.7   403.7
en0       37.4  123.0    122.5    12.1    25.4
en1        0.0    0.0      0.0      0.0      0.0

Disk  Busy%  KBPS  TPS  KB-Read  KB-Writ
hdisk0  4.5   52.0   11.5    0.0     52.0
hdisk1  1.5    6.0    1.5    0.0      6.0
cd0      0.0    0.0    0.0    0.0      0.0

Name      PID  CPU%  PgSp  Owner
db2sysc   573528 24.5  12.4  db2adm
db2sysc   454880 15.2   6.0  db2adm
java      323590  6.8 144.3  scmsrver
db2sysc   475370  5.1   7.6  db2adm
db2sysc   487664  1.9   6.1  db2adm
db2sysc   483566  0.5   6.1  db2adm
db2sysc   479468  0.4   6.1  db2adm
db2sysc   520446  0.3   0.7  db2adm
topas     1261610 0.1   2.6  carloscw
db2fmod   168168  0.1   0.7  root
db2sysc   458976  0.1   0.7  db2adm
db2sysc   512070  0.1   5.2  db2adm
gil        53274  0.1   0.1  root
getty     217318  0.0   0.4  root
db2fmp    442584  0.0  12.2  db2adm
java      377040  0.0  23.2  root
db2admin  1167468  0.0   0.9  dasusr1
nfsd      282810  0.0   0.3  root
perl      307368  0.0   4.0  root
db2sysc   290820  0.0   4.7  db2adm

EVENTS/QUEUES  FILE/TTY
Cswitch  1486  Readch  843.7K
Syscall  28439  Writech  98.5K
Reads    267  Rawin    0
Writes   379  Ttyout   469
Forks     1  Igets    0
Execs     3  Namei    660
Runqueue  2.5  Dirblk    0
Waitqueue 0.0

PAGING  MEMORY
Faults  650  Real,MB  4096
Steals   0  % Comp   40.0
PgspIn   0  % Noncomp 48.8
PgspOut   0  % Client 48.8
PageIn    0
PageOut   0
Sios      12  PAGING SPACE
          12  Size,MB  3072
          % Used  0.0
          % Free 100.0

NFS (calls/sec)
ServerV2  0
ClientV2  0  Press:
ServerV3  0  "h" for help
ClientV3  0  "q" to quit

```

Acciones a Tomar:

- En el bloque A, se muestra el porcentaje de uso de:
 - **Kernel** (procesos del sistema),
 - **User** (procesos ejecutados a nivel de usuario),
 - **Wait** (procesos en espera de atención),
 - **Idle** (porcentaje sin uso del procesador).
- Si los procesos de kernel y/o user tienen un porcentaje alto, sobre los umbrales (ver cuadro de umbrales) entonces se deberá informar al especialista de pSeries de turno y generar ticket.
- En el bloque B, se muestra los procesos en ejecución, normalmente se ejecutarán tareas a nivel de user como backups programados, tareas de Oracle, etc. En estos casos se debe informar al especialista del Team de Oracle y Backups para que validen si están ejecutando algún trabajo, si no están ejecutando ningún trabajo se deberá informar al especialista de pSeries y generar ticket.
- En el bloque C, se muestra el porcentaje de uso de paging space, es recomendable informar al especialista de pSeries cuando el porcentaje en uso se encuentre al 50%.

Umbrales del SO AIX v5.1+

Filesystems		
Condición (muestras c/ 15 min.)	Alerta	Nombre de la Situación
Espacio usado mayor o igual a 90%	MINOR	UNIX_Disk_Space_Minor
Espacio usado mayor o igual a 95%	CRITICAL	UNIX_Disk_Space_Critical
Espacio usado mayor o igual a 99%	FATAL	UNIX_Disk_Space_Fatal
Espacio usado mayor o igual a 90%	MINOR	UNIX_Disk_Inodes_Minor
Espacio usado mayor o igual a 95%	CRITICAL	UNIX_Disk_Inodes_Critical
Espacio usado mayor o igual a 99%	FATAL	UNIX_Disk_Inodes_Fatal

CPU		
Condición (6 muestras c/ 5 min.)	Alerta	Nombre de la Situación
Porcentaje de utilización de CPU >= 95%	CRITICAL	UNIX_CPU_Busy_Critical

Virtual Memory		
Condición (muestras c/ 15 min.)	Alerta	Nombre de la Situación
% Memoria virtual usada >= 85%	MINOR	UNIX_Virtual_Memory_Minor
% Memoria virtual usada >= 90%	CRITICAL	UNIX_Virtual_Memory_Critical
% Memoria virtual usada >= 95%	FATAL	UNIX_Virtual_Memory_Fatal

LOGs		
Condición	Alerta	Nombre de la Situación
Monitoreo de logs de Software y Hardware no permanentes	MINOR	UNIX_ERRPT_Minor
Monitoreo de logs de Hardware permanentes	CRITICAL	UNIX_ERRPT_Critical

B.-Alerta Log de errores

Objetivo: Validar los logs de errores que detecta el Sistema Operativo.

Pasos a seguir

- Ingresar al servidor de donde se reciba una alerta.
- Ejecutar el comando `$ sudo errpt -a | more`
- Si existe algún mensaje de error, informar al especialista de turno de pSeries.
- Abrir un Ticket registrando el error.

C.-Alerta Agente ITM

Objetivo: Validar que el Agente ITM este activo.

Pasos a seguir

- Ingresar al servidor de donde se reciba una alerta.
- Ejecutar el comando `$ ps -ef | grep -i itm`.
- Este comando nos validará el status del agente.
- Si la salida es vacía, ejecutar el comando `$ sudo /usr/local/bin/ges_admin_perf.sh`
- Ingresar a la opción 4 para activar el agente ITM

- Este comando nos activará el agente nuevamente, como muestra la pantalla

```
=====
|                               MENU PARA GESTION DE PERFORMANCE                               |
=====
Ingrese 1 para listar filesystems fuera del umbral
Ingrese 2 para verificar espacio disponible en Volume Group
Ingrese 3 para aumentar espacio disponible en filesystem
Ingrese 4 para levantar el agente ITM
Ingrese 5 para ver el estado del agente ITM
Ingrese 6 para ver UPTIME
Ingrese 7 para reiniciar el agente de Storage
Ingrese 8 para sacar SNAP
Ingrese X para salir
Ingrese valor:
_
```

- Luego ingresar a la opción 5 para validar que el agente este activo

```
*PRD* ibmsordinol@cervesurapp:/home/ibmsordinol> sudo /usr/local/bin/ges_admin_perf.sh
=====
|                               MENU PARA GESTION DE PERFORMANCE                               |
=====
Ingrese 1 para listar filesystems fuera del umbral
Ingrese 2 para verificar espacio disponible en Volume Group
Ingrese 3 para aumentar espacio disponible en filesystem
Ingrese 4 para levantar el agente ITM
Ingrese 5 para ver el estado del agente ITM
Ingrese 6 para ver UPTIME
Ingrese 7 para reiniciar el agente de Storage
Ingrese 8 para sacar SNAP
Ingrese X para salir
Ingrese valor:
5
Validando estado de ITM ...

***** Thu May 31 12:23:03 GMT-05:00 2012 *****
User: root Groups: system bin sys security cron audit lp
Host name : cervesurapp  Installer Lvl:06.22.00.00
CandleHome: /opt/IBM/ITM
*****
Host      Prod  PID      Owner  Start  ID    ..Status
cervesurapp ul    24903774 root   May    None  ...running
cervesurapp ux    25690202 root   May    None  ...running
*PRD* ibmsordinol@cervesurapp:/home/ibmsordinol> █
```

Acciones a Tomar:

- Si el agente no se activa, informar al especialista de turno de pSeries.
- Abrir un Ticket registrando el error.

D.- Alerta de estadísticas

Objetivo: Validar la ejecución de las estadísticas de monitoreo para los informes mensuales

Frecuencia Los 15 y 30 de cada mes.

Pasos a seguir

- Ingresar a cada uno de los servidores de Corporación Cervesur.
- Ejecutar el comando `$ ps -fea | grep nmon`
- Se mostrara lo siguiente:

```
*PRD* ibmsordinol@cervesurapp:/home/ibmsordinol> ps -fea | grep nmon
  root 10682430      1    0 00:00:02      - 0:00 /usr/bin/topas_nmon -F /nmondir/cervesur
app_31052012.nmon -t -s300 -c288 -youtput_dir=/nmondir/cervesurapp_31052012.nmon -ystart_time=
00:00:01,May31,2012
ibmsordi 12189902 19988620    0 12:24:52 pts/3  0:00 grep nmon
  root 19923192      1    0  May 01      - 0:46 /usr/bin/topas_nmon -F /nmondir/cerlmoap
p01_mensual_01May2012.nmon -t -s3600 -c743 -youtput_dir=/nmondir/cerlmoapp01_mensual_01May2012
.nmon -ystart_time=00:00:02,May01,2012
*PRD* ibmsordinol@cervesurapp:/home/ibmsordinol> █
```

- Si el proceso no está corriendo, no se mostrara nada
- Ejecutar los siguientes comandos para reiniciar el proceso:
 - \$ `cd /usr/local/bin`
 - \$ `sudo sh check_nmon_diario.sh`
 - \$ `sudo sh check_nmon_mensual.sh`
- Si no se reinicia, Informar al especialista de turno de pSeries.
- Abrir un Ticket registrando el error.