



Servicio de Hosting SAP Grupo Vainsa – VSI



VSIO 002

Desactivación y Activación de servicios

SERVICIO:	<i>Servicio de Hosting ERP SAP</i>
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	DESACTIVACION Y ACTIVACION DE SERVICIOS
CÓDIGO:	VSIO 002
VERSIÓN	V.1.0
FECHA :	20 de Julio del 2011

Contenido

1.	Historia del Documento	3
1.1.	Ubicación	3
1.2.	Historia de Revisiones	3
1.3.	Aprobación	3
1.4.	Distribución.....	3
2.	Objetivo.....	3
3.	Ámbito.....	3
4.	Roles.....	4
5.	Descripción.....	4
5.1	Desactivación de Servicios.....	4
5.1.1	Producción VSILMOPRD 10.88.1.12	4
5.1.2	Desarrollo VSILMODEV 10.88.1.11.....	5
5.1.3	Calidad VSILMODEV 10.88.1.11	6
5.1.4	Solman VSILMOSOL 10.88.1.10.....	7
5.2	Activación de Servicios	8
5.2.1	Producción VSILMOPRD 10.88.1.12	8
5.2.2	Desarrollo VSILMODEV 10.88.1.11.....	9
5.2.3	Calidad VSILMODEV 10.88.1.11	10
5.2.4	Solman VSILMOSOL 10.88.1.10.....	11

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
20/07/2012	Marco Machado	Creación del documento	Creación del documento
20/07/2012	Alan Otiniano	Formato al Procedimiento	Se dio formato al procedimiento

1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
	Gerente de Proyecto Celima
Renzo Cobos	Gerente de Proyecto IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Celima
Gerente de Proyecto IBM
Coordinadora de Especialistas
Coordinador de Operadores
Operador Centro Cómputo

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Vainsa el procedimiento de desactivación y activación de los servicios.
- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Desarrollo (DEV), Quality Assurance (QAS), Producción (PRD) y Solman (SLM) para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de Vainsa.

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo

5. Descripción

5.1 Desactivación de Servicios

- **Antes de realizar la desactivación de servicios en cualquiera de los servidores; se debe verificar que no haya ningún backup por SAP en ejecución.**
- **Se deberá enviar un mensaje por SAP informando la indisponibilidad de servicios 10 minutos antes de ejecutar la desactivación de servicios.**

NOTA: Validación de backups

5.1.1 Producción VSILMOPRD 10.88.1.12

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh`**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```

10.88.1.12 - PuTTY
*PRD* ibmopeibm06@vsilmoprdr> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_PRD.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]

Checking db6 db Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS30
-----
Shutdown-Log is written to /home/prdadm/stopsap_DVEBMGS30.log
Instance on host vsilmoprdr stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/28/2012 13:20:30 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans

[YOU HAVE NEW MAIL]

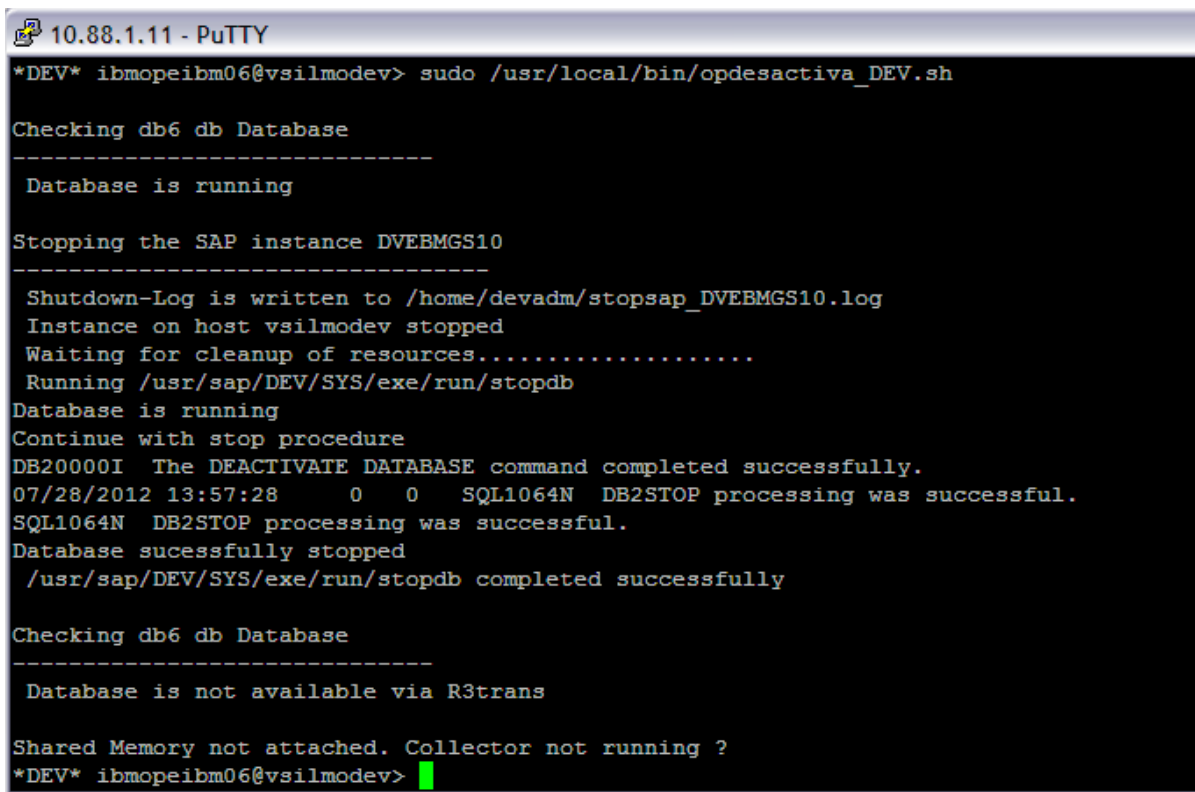
Setting Stop Flag :
13:20:37 28.07.2012 LOG: ==== Stop Flag was set by saposcol (kill_collector()).

13:20:37 28.07.2012 LOG: ==== The collection process will stop as soon as possible

*****
can't kill process 19136742.
kill: No such process
ERROR:No reaction from collecting process 19136742.
Please kill collecting process.
*PRD* ibmopeibm06@vsilmoprdr>
  
```

5.1.2 Desarrollo VSILMODEV 10.88.1.11

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dev.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.



```
*DEV* ibmopei06@vsilmodev> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_DEV.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS10
-----
Shutdown-Log is written to /home/devadm/stopsap_DVEBMGS10.log
Instance on host vsilmodev stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/DEV/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/28/2012 13:57:28      0  0  SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/DEV/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans

Shared Memory not attached. Collector not running ?
*DEV* ibmopei06@vsilmodev>
```

5.1.3 Calidad VSILMODEV 10.88.1.11

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopei06xx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_qas.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```

10.88.1.11 - PuTTY
*DEV* ibmopei06@vsilmodev> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_QAS.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS20
-----
Shutdown-Log is written to /home/qasadm/stopsap_DVEBMGS20.log
Instance on host vsilmodev stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/QAS/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/28/2012 13:19:00 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/QAS/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans

Setting Stop Flag :
13:19:06 28.07.2012 LOG: ==== Stop Flag was set by saposcol (kill_collector()).
13:19:06 28.07.2012 LOG: ==== The collection process will stop as soon as possible

Collecting process has stopped.
13:19:07 28.07.2012 LOG: Shared memory deleted.
*DEV* ibmopei06@vsilmodev> cd /usr/local/bin/

```

5.1.4 Solman VSILMOSOL 10.88.1.10

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopei06xx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_SMP.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```
10.88.1.10 - PuTTY
*SLM* ibmopeibm06@vsilmosol> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_SMP.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS00
Shutdown-Log is written to /home/smpadm/stopsap_DVEBMGS00.log
-----
/usr/sap/SMP/DVEBMGS00/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 00 -function Stop
Instance on host vsilmosol stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
stopping the SAP instance SCS01
Shutdown-Log is written to /home/smpadm/stopsap_SCS01.log
-----
/usr/sap/SMP/SCS01/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 01 -function Stop
Instance on host vsilmosol stopped
Waiting for cleanup of resources
.
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/28/2012 13:14:23      0  0  SQL1064N  DB2STOP processing was successful.
SQL1064N  DB2STOP processing was successful.
Database sucessfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
saposcol: Command not found.
*SLM* ibmopeibm06@vsilmosol>
```

5.2 Activación de Servicios

5.2.1 Producción VSILMOPRD 10.88.1.12

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.


```
10.88.1.12 - PuTTY
*PRD* ibmopeibm06@vsilmoprdr> sudo /usr/local/bin/opactiva_PRD.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/startdb
07/28/2012 14:16:11      0  0  SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host vsilmoprdr started

Starting SAP Instance DVEBMGS30
-----
Startup-Log is written to /home/prdadm/startsap_DVEBMGS30.log
Instance on host vsilmoprdr started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
14:17:10 28.07.2012    LOG: Effective User Id is root
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 701 - AIX v11.65 5L-64 bit 090119
* Usage:  saposcol -l: Start OS Collector
*          saposcol -k: Stop  OS Collector
*          saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*          saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 19136742) is already running ....
*****
saposcol already running

*PRD* ibmopeibm06@vsilmoprdr> █
```

5.2.2 Desarrollo VSILMODEV 10.88.1.11

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_dev.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```

10.88.1.11 - PuTTY
*DEV* ibmopei06@vsilmodev> sudo /usr/local/bin/opactiva_DEV.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/DEV/SYS/exe/run/startdb
07/28/2012 14:06:30    0    0    SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
/usr/sap/DEV/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host vsilmodev started

Starting SAP Instance DVEBMGS10
-----
Startup-Log is written to /home/devadm/startsap_DVEBMGS10.log
Instance on host vsilmodev started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
14:07:27 28.07.2012    LOG: Effective User Id is root
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 701 - AIX v11.65 5L-64 bit 090119
* Usage: saposcol -l: Start OS Collector
*          saposcol -k: Stop  OS Collector
*          saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*          saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 21495818) is already running .....
*****
saposcol already running

*DEV* ibmopei06@vsilmodev> █
  
```

5.2.3 Calidad VSILMODEV 10.88.1.11

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopei06xx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_gas.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```

10.88.1.11 - PuTTY
*DEV* ibmopeibm06@vsilmodev> sudo /usr/local/bin/opactiva_QAS.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/QAS/SYS/exe/run/startdb
07/28/2012 14:02:18    0    SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
/usr/sap/QAS/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host vsilmodev started

Starting SAP Instance DVEBMGS20
-----
Startup-Log is written to /home/qasadm/startsap_DVEBMGS20.log
Instance on host vsilmodev started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
14:03:15 28.07.2012    LOG: Effective User Id is root
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 701 - AIX v11.65 5L-64 bit 090119
* Usage: saposcol -l: Start OS Collector
*        saposcol -k: Stop  OS Collector
*        saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*        saposcol -s: OS Collector Status
* Starting collector (create new process)
*****
saposcol on host vsilmodev started

*DEV* ibmopeibm06@vsilmodev>
  
```

5.2.4 Solman VSILMOSOL 10.88.1.10

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_SMP.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```
10.88.1.10 - PuTTY
*SLM* ibmopeibm06@vsilmosol> sudo /usr/local/bin/opactiva_SMP.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
07/28/2012 13:56:49      0  0  SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host vsilmosol started
-----
starting SAP Instance SCS01
Startup-Log is written to /home/smpadm/startsap_SCS01.log
-----
/usr/sap/SMP/SCS01/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 01 -function Start
Instance on host vsilmosol started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host vsilmosol started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS00
Startup-Log is written to /home/smpadm/startsap_DVEBMGS00.log
-----
/usr/sap/SMP/DVEBMGS00/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 00 -function Start
Instance on host vsilmosol started
*SLM* ibmopeibm06@vsilmosol> █
```