



LVIO 007

Activación y Desactivación de Servicios SAP

| | |
|-------------------------|---|
| SERVICIO: | Servicio Hosting ERP SAP – La Viga |
| CLIENTE: | La Viga |
| TIPO DOCUMENTO: | Procedimiento de Operación |
| NOMBRE: | Activación y Desactivación de Servicios SAP |
| CÓDIGO: | LVIO 007 |
| VERSIÓN | V.1.0 |
| ULTIMA REVISIÓN: | 01 de Marzo del 2012 |

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|---|
| 1. Historia del Documento | 3 |
| 1.1.- Ubicación del Documento | 3 |
| 1.2 Historia de Revisiones | 3 |
| 1.3 Aprobaciones | 3 |
| 1.4 Distribución | 3 |
| 2. Objetivo | 3 |
| 3. Alcance | 3 |
| 4. Roles | 4 |
| 5. Frecuencia | 4 |
| 6. Escalamiento | 4 |
| 7. Descripción | 4 |
| 7.1.- Desactivación de Servicios | 4 |
| 7.1.1.- Producción LVGERPPRD 10.32.1.13 | 4 |
| 7.1.2.- Desarrollo SAPERPDQ 10.32.1.11 | 5 |
| 7.1.3.- Calidad SAPERPDQ 10.32.1.11 | 6 |
| 7.1.3.- Solman SOLMAN 10.32.1.10 | 6 |
| 7.2.- Activación de Servicios | 7 |
| 7.2.1.- Producción LVGERPPRD 10.32.1.13 | 7 |
| 7.2.2.- Desarrollo SAPERPDQ 10.32.1.11 | 8 |
| 7.2.3.- Calidad SAPERPDQ 10.32.1.11 | 8 |
| 7.2.4.- Solman SOLMAN 10.32.1.10 | 8 |

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

| Fecha | Autor del cambio | Motivo del Cambio | Resumen de Cambios |
|------------|------------------|-----------------------------|--|
| 13/02/2012 | Marco Machado | Creación del documento | Creación del documento |
| 01/03/2012 | Sheilla Gómez | Actualización del documento | Se coloco formato y se actualizo del documento |

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

| Nombre | Cargo |
|-----------------|-----------------------------|
| Virma Velásquez | Gerente de Proyecto La Viga |
| Rafael Anduaga | Gerente de Proyecto IBM |

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

| Cargo |
|-----------------------------|
| Gerente de Proyecto La Viga |
| Gerente de Proyecto IBM |
| Coordinador Operaciones IBM |
| Team de Operaciones IBM |

2. Objetivo

Documentar entre IBM y La Viga el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Hosting de SAP.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por La Viga.

| N° | SERVIDOR | IP | Plataforma |
|----|-----------|------------|------------|
| 1 | LVGERPPRD | 10.32.1.13 | AIX |
| 2 | SAPERPDQ | 10.32.1.11 | AIX |
| 3 | SOLMAN | 10.32.1.10 | AIX |

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.

7. Descripción

7.1.- Desactivación de Servicios

➤ **Antes de realizar la desactivación de servicios en cualquiera de los servidores; se debe verificar que no haya ningún backup por SAP en ejecución.**

➤ **Se deberá enviar un mensaje por SAP informando la indisponibilidad de servicios 10 minutos antes de ejecutar la desactivación de servicios.**

NOTA: Validación de backups

7.1.1.- Producción LVGERPPRD 10.32.1.13

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopei**mx**** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```

*PRD* ibmopeibm06@lvgerpprd:/home/ibmopeibm06>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS02
Shutdown-Log is written to /home/prdadm/stopsap_DVEBMGS02.log
-----
/usr/sap/PRD/DVEBMGS02/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Stop
Instance on host lvgerpprd stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
/sapmnt/PRD/exe/saposcol: Command not found.
setenv: Syntax error.
DB20000I The FORCE APPLICATION command completed successfully.
DB21024I This command is asynchronous and may not be effective immediately.

setenv: Syntax error.
08/05/2012 03:10:10 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
*PRD* ibmopeibm06@lvgerpprd:/home/ibmopeibm06>

```

7.1.2.- Desarrollo SAPERPQ 10.32.1.11

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dev.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```

*DEV/QAS* ibmopeibm06@saperpdq:/home/ibmopeibm06>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dev.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS00
Shutdown-Log is written to /home/devadm/stopsap_DVEBMGS00.log
-----
/usr/sap/DEV/DVEBMGS00/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 00 -function Stop
Instance on host saperpdq stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
[YOU HAVE NEW MAIL]
/sapmnt/DEV/exe/saposcol: Command not found.
setenv: Syntax error.
DB20000I The FORCE APPLICATION command completed successfully.
DB21024I This command is asynchronous and may not be effective immediately.

setenv: Syntax error.
08/07/2012 22:01:08 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
*DEV/QAS* ibmopeibm06@saperpdq:/home/ibmopeibm06>

```

7.1.3.- Calidad SAPERPQ 10.32.1.11

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_qas.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```
*DEV/QAS* ibmopeibm06@saperpdq:/home/ibmopeibm06>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_qas.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS01
Shutdown-Log is written to /home/qasadm/stopsap_DVEBMGS01.log
-----
/usr/sap/QAS/DVEBMGS01/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 01 -function Stop
Instance on host saperpdq stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
[YOU HAVE NEW MAIL]
/sapmnt/QAS/exe/saposcol: Command not found.
[YOU HAVE NEW MAIL]
setenv: Syntax error.
DB20000I The FORCE APPLICATION command completed successfully.
DB21024I This command is asynchronous and may not be effective immediately.

[YOU HAVE NEW MAIL]
setenv: Syntax error.
08/07/2012 22:03:37 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
*DEV/QAS* ibmopeibm06@saperpdq:/home/ibmopeibm06>
```

7.1.3.- Solman SOLMAN 10.32.1.10

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_smp.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

```

*SLM* ibmopeibm06@solman:/home/ibmopeibm06>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_smp.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS00
-----
Shutdown-Log is written to /home/smpadm/stopsap_DVEBMGS00.log
Instance on host solman stopped
Waiting for cleanup of resources.....

Stopping the SAP instance SCS01
-----
Shutdown-Log is written to /home/smpadm/stopsap_SCS01.log
Instance on host solman stopped
Waiting for cleanup of resources.....

Shared Memory not attached. Collector not running ?
setenv: Syntax error.
DB20000I The FORCE APPLICATION command completed successfully.
DB21024I This command is asynchronous and may not be effective immediately.

setenv: Syntax error.
08/02/2012 23:04:17      0      0      SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
*SLM* ibmopeibm06@solman:/home/ibmopeibm06>

```

7.2.- Activación de Servicios

7.2.1.- Producción LVGERPPRD 10.32.1.13

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```

(2000, /usr/local/bin/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Start
*PRD* ibmopeibm06@lvgerpprd:/tmp>sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
08/05/2012 06:19:25      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host lvgerpprd started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS02
Startup-Log is written to /home/prdadm/startsap_DVEBMGS02.log
-----
/usr/sap/PRD/DVEBMGS02/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 02 -function Start
Instance on host lvgerpprd started
/sapmnt/PRD/exe/saposcol: Command not found.
*PRD* ibmopeibm06@lvgerpprd:/tmp>

```

7.2.2.- Desarrollo SAPERPQ 10.32.1.11

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_dev.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

Captura pantalla.

7.2.3.- Calidad SAPERPQ 10.32.1.11

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_qas.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

Captura pantalla.

7.2.4.- Solman SOLMAN 10.32.1.10

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_smp.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.


```
*SLM* ibmopeibm06@solman:/tmp>sudo /usr/local/bin/opactiva_smp.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/SMP/SYS/exe/run/startdb
08/03/2012 01:19:47      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
/usr/sap/SMP/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host solman started

Starting SAP Instance SCS01
-----
Startup-Log is written to /home/smpadm/startsap_SCS01.log
Instance on host solman started

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host solman started

Starting SAP Instance DVEBMGS00
-----
Startup-Log is written to /home/smpadm/startsap_DVEBMGS00.log
Instance on host solman started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
01:21:31 03.08.2012  LOG: Effective User Id is root
/sapmnt/SMP/exe/startsap[25]: 20447242 Illegal instruction
Start of saposcol failed

-1
01:21:31 03.08.2012  LOG: Effective User Id is root
Illegal instruction
*SLM* ibmopeibm06@solman:/tmp>
```