



BCRS 088

Escalamiento de Errores TWS

SERVICIO:	BCRS – Centro de Cómputo de Servicios
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Escalamiento Errores TWS
CÓDIGO:	BCRS 088
VERSIÓN	V 1.4
ÚLTIMA REVISIÓN	27 de Abril 2015

Contenido

1.	Historia del Documento	3
1.1	Ubicación.....	3
1.2	Historia de Revisiones	3
1.3	Aprobación	3
1.4	Distribución.....	3
2.	Objetivo	5
3.	Ámbito	5
4.	Roles	5
5.	Escalamiento	5
6.	Frecuencia	5
7.	Requerimientos.....	5
8.	Lista de Errores TWS	6
8.1.	ERROR: The system cannot find the path specified	6
8.2.	ERROR: sudo:no tty present and no askpass program specified	7
8.3.	ERROR: Password : Sorry, try again.....	8
8.4.	ERROR: Pantalla.....	9
8.5.	ERROR: Malla o Job queda en estado "Ready" y no inicia Ejecución.....	10
8.6.	ERROR: Job Finaliza en Error y la Opción del Log queda Deshabilitada.....	11
8.7.	ERROR: No carga Interfaz Web del TWS	11
8.8.	ERROR: Al tratar de logearse a la interfaz web del TWS con usuario personal....	12
8.9.	ERROR: Jobs quedan en estado "Error"	13
8.10.	ERROR: Malla quedan en estado "Error"	14

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
21/04/14	Diana Niquén S.	Creación del Procedimiento	
20/02/15	Diana Niquén S.	Actualización del Procedimiento	Se agregó nuevos errores frecuentes y su escalamiento respectivo.
24/02/15	Diana Niquén S.	Actualización del Procedimiento	Se agregó acciones a tomar cuando los jobs y mallas quedan en estado error.
27/04/15	Diana Niquén S.	Actualización del Procedimiento	Se agregó acciones a tomar cuando el job queda en error y log se encuentra deshabilitado.

1.3 Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Fecha	Firma
Coordinador de Production Control		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Coordinador de Production Control
Supervisores de System Operations
Operadores de Production Control

2. Objetivo

Documentar los errores comunes presentados en la herramienta TWS

3. Ámbito

Ejecución/Monitoreo de las tareas de Operaciones a través de la herramienta TWS.

4. Roles

- Desarrolladores TWS de Production Control.
- Operador de Production Control.
- Coordinador de Production Control.
- Supervisores de System Operations.

5. Escalamiento

- Para resultados no esperados en este procedimiento, escalar con Desarrolladores TWS de Production Control.

6. Frecuencia

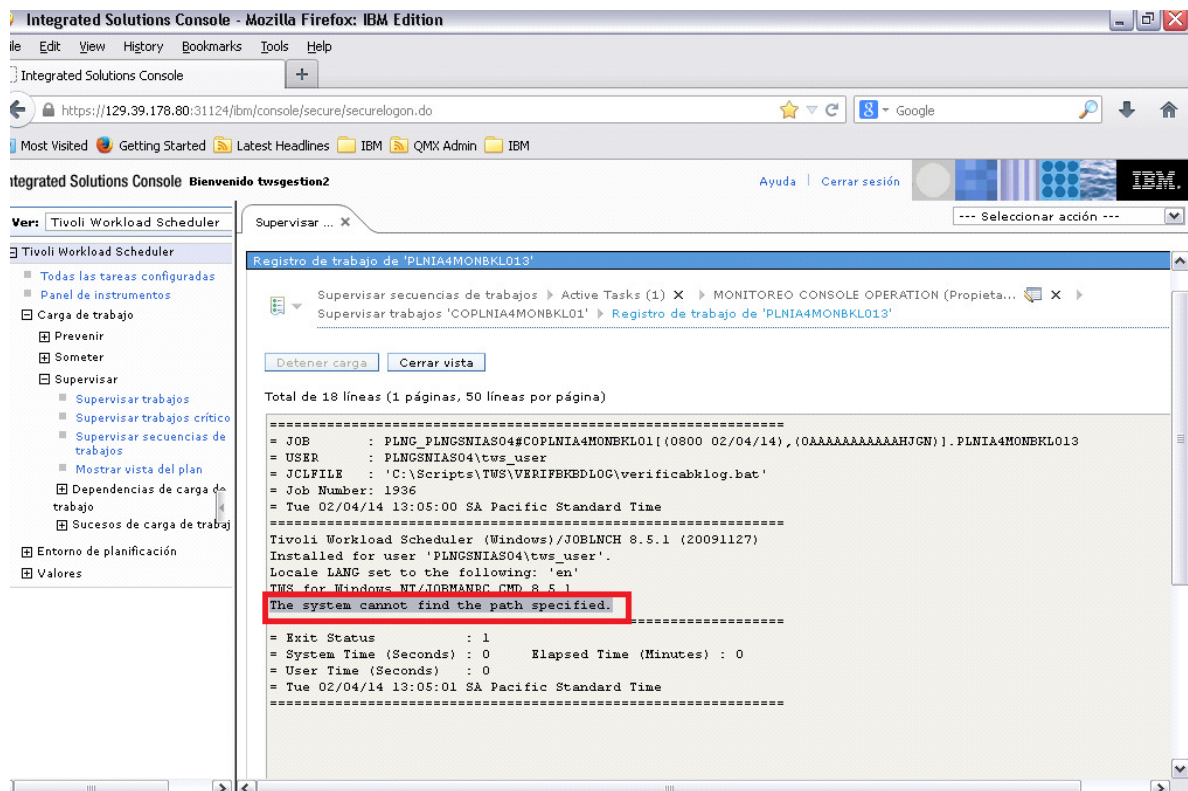
- Todos los días, en todos los turnos.

7. Requerimientos

- Tener conexión con la consola web del TWS, así como usuario personal asignado .

8. Lista de Errores TWS

8.1. ERROR: The system cannot find the path specified



ACCIÓN A TOMAR: Conectarse al servidor , ingresar a la ruta que indica JCLFILE y verificar que exista el script en la ruta.

```
=====
= JOB      : PLNG_PLNGSNIAS04#COPLNIA4MONBKL01{(0800 02/04/14),(0AAAAAAAAAAAAHJGN)}.PLNIA4MONBKL013
= USER    : PLNGSNIAS04\tws_user
= JCLFILE  : 'C:\Scripts\TWS\VERIFBKBDLOG\verificabklog.bat'
= Job Number: 1936
= Tue 02/04/14 13:05:00 SA Pacific Standard Time
=====
Tivoli Workload Scheduler (Windows)/JOBLNCH 8.5.1 (20091127)
Installed for user 'PLNGSNIAS04\tws_user'.
Locale LANG set to the following: 'en'
TWS for Windows NT/JOBMANRC.CMD 8.5.1
The system cannot find the path specified.
=====
= Exit Status      : 1
= System Time (Seconds) : 0      Elapsed Time (Minutes) : 0
= User Time (Seconds)  : 0
= Tue 02/04/14 13:05:01 SA Pacific Standard Time
=====
```

En caso no exista el script en la ruta , ejecutar el proceso de forma manual , generar un requerimiento al team de TWS, para recrear los scripts .

8.2. ERROR: sudo:no tty present and no askpass program specified

```

Total de 21 líneas (1 páginas, 50 líneas por página)

=====
= JOB      : ACE_ACEPRD#COACEPRDCDSEKPl[(0000 02/05/14),(0AAAAAAAAAG7BW)].ACEPRDCDSEKPl001
= USER    : tws_user      815/E/055090/Niquen Sayan Diana
= JCLFILE  : sudo /usr/local/bin/TWS/valida_cds_TWS.sh
= Job Number: 24969438
= Wed 02/05/14 07:30:19 EST
=====
TWS for UNIX/JOEMANRC 8.5.1
AWSBIS307I Starting /opt/IBM/TWA/TWS/jobmanrc sudo /usr/local/bin/TWS/valida_cds_TWS.sh

Tivoli Workload Scheduler (UNIX)/JOBINFO 8.5.1 (20120620)
Installed for user 'tws_user'.
Locale LANG set to the following: 'en'
sudo: no tty present and no askpass program specified
AWSBIS308I End of job
=====
= Exit Status      : 1
= System Time (Seconds) : 0      Elapsed Time (Minutes) : 0
= User Time (Seconds) : 0
= Wed 02/05/14 07:30:19 EST
=====

```

ACCION A TOMAR: Reportar a Persona de Turno de Plataforma e informar que el usuario tws_user ya no tiene permisos para la ejecución del script que se encuentra ubicado en la ruta que indica JCLFILE

```

Total de 21 líneas (1 páginas, 50 líneas por página)

=====
= JOB      : ACE_ACEPRD#COACEPRDCDSEKPl[(0000 02/05/14),(0AAAAAAAAAG7BW)].ACEPRDCDSEKPl001
= USER    : tws_user      815/E/055090/Niquen Sayan Diana
= JCLFILE  : sudo /usr/local/bin/TWS/valida_cds_TWS.sh
= Job Number: 24969438
= Wed 02/05/14 07:30:19 EST
=====
TWS for UNIX/JOEMANRC 8.5.1
AWSBIS307I Starting /opt/IBM/TWA/TWS/jobmanrc sudo /usr/local/bin/TWS/valida_cds_TWS.sh

Tivoli Workload Scheduler (UNIX)/JOBINFO 8.5.1 (20120620)
Installed for user 'tws_user'.
Locale LANG set to the following: 'en'
sudo: no tty present and no askpass program specified
AWSBIS308I End of job
=====
= Exit Status      : 1
= System Time (Seconds) : 0      Elapsed Time (Minutes) : 0
= User Time (Seconds) : 0
= Wed 02/05/14 07:30:19 EST
=====

```


8.3. ERROR: Password : Sorry, try again

Job	SDXDEVVALDB1301
Workstation (Job)	SDX_SDXSDEV
Job Stream	PCSDXDEVBKPMEN1
Workstation (Job Stream)	SDX_SDXSDEV

```

=====
= JOB      : SDX_SDXSDEV#PCSDXDEVBKPMEN1[(0200 02/10/15),(0AAAAAAAAA2I2Z)].SDXDEVVALDB1301
= USER     : tws_user
= JCLFILE   : sudo /usr/local/bin/TWS/valida_db13_TWS.sh
= Job Number: 38338792
= Tue 02/10/15 02:41:16 EST
=====
TWS for UNIX/JOBMANRC 8.5.1
AWSBIS307I Starting /opt/IBM/TWA/TWS/jobmanrc sudo /usr/local/bin/TWS/valida_db13_TWS.sh

Tivoli Workload Scheduler (UNIX)/JOBINFO 8.5.1 (20120620)
Installed for user "tws_user".
Locale LANG set to the following: "en"
Password:
Sorry, try again.
Password:
Sorry, try again.
Password:
Sorry, try again.
sudo: 3 incorrect password attempts
AWSBIS308I End of job
=====
= Exit Status      : 1
= System Time (Seconds) : 0      Elapsed Time (Minutes) : 0
= User Time (Seconds)  : 0
= Tue 02/10/15 02:41:16 EST
=====

```

ACCION A TOMAR: Reportar a Persona de Turno de Plataforma e informar que el usuario tws_user ya no tiene permisos para la ejecución del script que se encuentra ubicado en la ruta que indica JCLFILE


```

Job                      SDXDEVVALDB1301
Workstation (Job)        SDX_SDXSDEV
Job Stream               PCSDXDEVBKPMEN1
Workstation (Job Stream) SDX_SDXSDEV

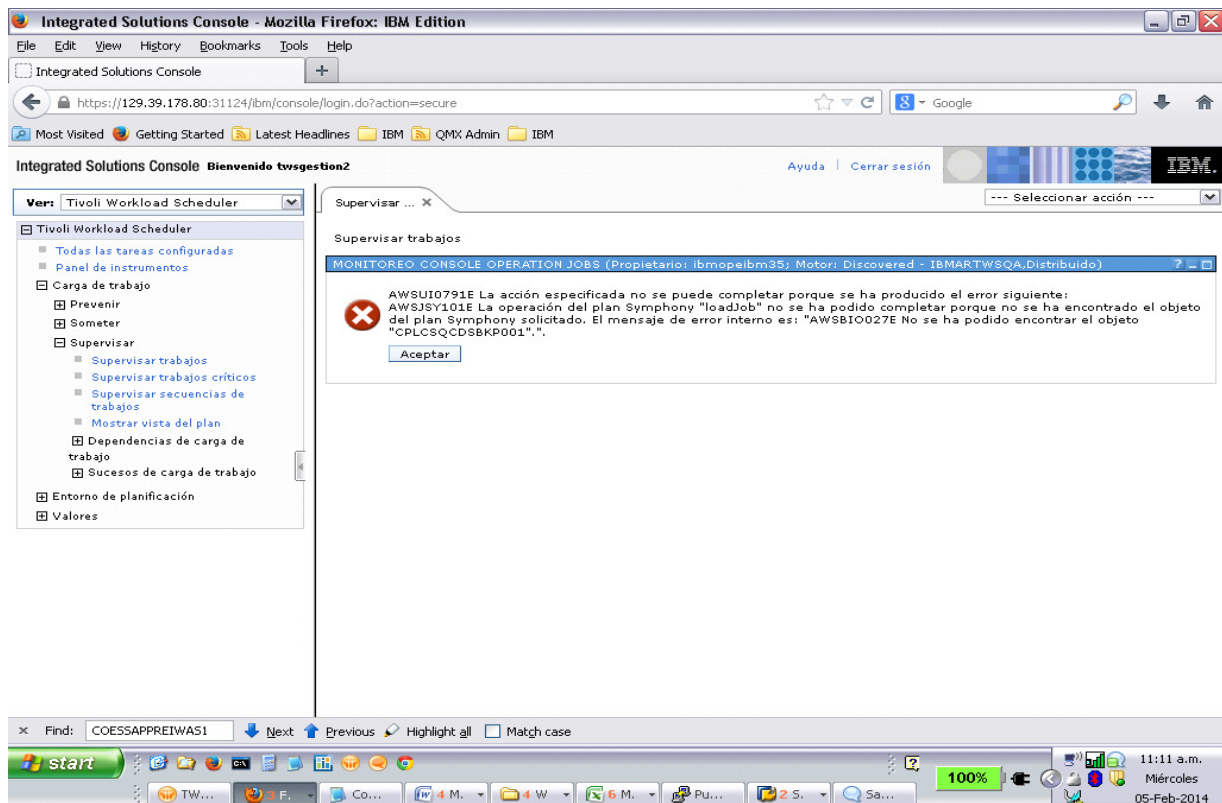
=====
= JOB      : SDX_SDXSDEV#PCSDXDEVBKPMEN1[(0200 02/10/15),(0AAAAAAAAAA2I2Z)].SDXDEVVALDB1301
= USER     : tws_user
= JCLFILE   : sudo /usr/local/bin/TWS/valida_db13_TWS.sh
= Job Number: 38338792
= Tue 02/10/15 02:41:16 EST
=====
TWS for UNIX/JOBMANRC 8.5.1
AWSBIS307I Starting /opt/IBM/TWA/TWS/jobmanrc sudo /usr/local/bin/TWS/valida_db13_TWS.sh

Tivoli Workload Scheduler (UNIX)/JOBINFO 8.5.1 (20120620)
Installed for user "tws_user".
Locale LANG set to the following: "en"
Password:
Sorry, try again.
Password:
Sorry, try again.
Password:
Sorry, try again.
sudo: 3 incorrect password attempts
AWSBIS308I End of job
=====
= Exit Status      : 1
= System Time (Seconds) : 0      Elapsed Time (Minutes) : 0
= User Time (Seconds)  : 0
= Tue 02/10/15 02:41:16 EST
=====

```

8.4. ERROR: Pantalla

ACCION A TOMAR: Reportar a Persona de Turno de SMI



8.5. ERROR: Malla o Job queda en estado "Ready" y no inicia Ejecución.

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ready	READY	COPLNSD2MONBKL01	PLNG_PLNGDEV	4/21/14 8:30 AM PET
--------------------------	---	-------	----------------------------------	------------------------------	---------------------

ACCIÓN A TOMAR: Seleccionar la workstation , dar click sobre el nombre de la workstation relacionada al job o Job Stream.

<input type="button" value="Jobs..."/> <input type="button" value="Dependencies..."/> <input type="button" value="Release Dependencies"/> <input type="button" value="Re-Submit..."/> <input type="button" value="More Actions"/> <input type="button" value="Graphical Views"/>					
<input type="button" value="Refresh"/> <input type="button" value="Refresh in 0:00:20"/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/>					
<input type="checkbox"/>	Status	Interna Status	Job Stream	Workstation	Scheduled Time
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ready	READY	COALIDEXREVLOG1	ALI_WMSDBS1	2/20/15 12:00 AM PET
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ready	READY	COALIWMSREVLOG1	ALI_WMSDBS1	2/20/15 12:00 AM PET
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ready	READY	COCASQASMONBKL01	CAS_CAERPQDEV	2/20/15 8:30 AM PET
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ready	READY	COEMPBIDMONBKL01	EMP_EMPARABIDCON	2/20/15 7:15 AM PET
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ready	READY	COEMPDEVMONBKL01	EMP_EMPARADQCONT	2/20/15 8:05 AM PET

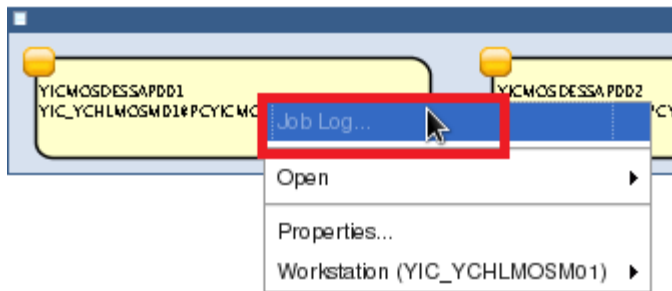
Mostrará la siguiente ventana:

Monitor Job Streams									
Monitor the Workstation of 'COALIDEXREVLOG1'									
<input type="button" value="Close View"/> <input type="button" value="Start"/> <input type="button" value="Stop"/> <input type="button" value="Link"/> <input type="button" value="Unlink"/> <input type="button" value="More Actions"/>									
<input type="button" value="Refresh"/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/>									
<input type="checkbox"/>	Link Status	Workstation	Jobman Running	Writer Running	Start Time	Run Number	Limit	Domain	Type
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> LINKED	ALI_WMSDBS1	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	2/20/15 12:26 AM PET	732	40	MASTERDM	Fault-Tolerant /

Revisar el valor del Limit:

- En caso que el Limit tenga valor **igual a cero** , llamar a la persona de turno en TWS.
- En caso que el Limit tenga valor **diferente a cero** , reportar a la persona de turno de SMI y para la revisión del agente.

8.6. ERROR: Job Finaliza en Error y la Opción del Log queda Deshabilitada.



ACCIÓN A TOMAR: Reportar a Persona de Turno de SMI

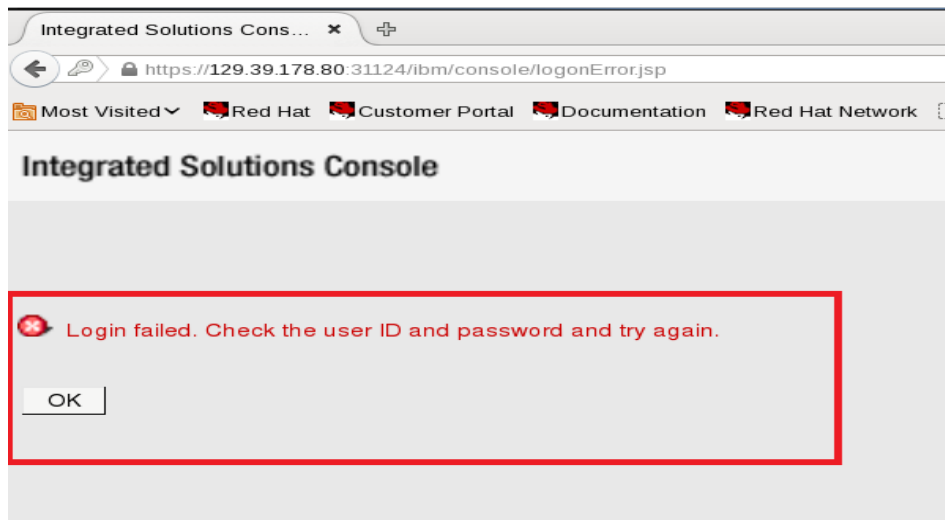
8.7. ERROR: No carga Interfaz Web del TWS

<https://129.39.178.80:31124/ibm/console/login.do?action=secure>

ACCIÓN A TOMAR: Reportar a persona de turno SMI.

8.8. ERROR: Al tratar de logearse a la interfaz web del TWS con usuario personal

Esto se debe a que el password del usuario a caducado



ACCIÓN A TOMAR: Abrir una sesión en el servidor aix del TWS IP: 129.39.178.80 y logearse con el usuario personal. El sistema solicitará una nueva contraseña. Luego de establecer la nueva contraseña , volver a logearse por la consola web del TWS.

En caso siga apareciendo el mismo error , esto se debe a que se realizaron varios intentos de logeo fallidos y la cuenta se bloqueó. En este caso solicitar al centro de gestión el desbloqueo de la cuenta personal. Luego del desbloqueo intentar a logearse a la consola web del TWS.

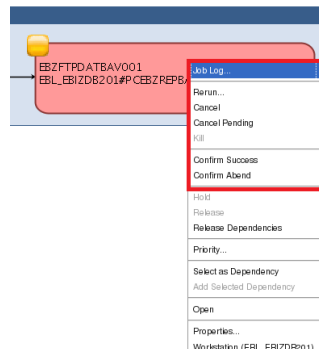
8.9. ERROR: Jobs quedan en estado "Error"

Job Log... Dependencies... Release Dependencies Rerun... More Actions Graphical Views										
Refresh										
<input type="checkbox"/>	Status ^	Internal Status ^	Job ^	Workstation (Job) ^	Job Stream ^	Workstation (Job Stream) ^	Sched Time ^	Not Satisfic Depend ^	Priority: ^	Job Nun
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	AIRQASMONBKB2100	AIB_AIBLMODEV01	KOAIBQASMONBKB01	AIB_AIBLMODEV01	2/17/15 9:15	<input type="checkbox"/> 0	10	2
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	AIBDEVMONBKB2100	AIB_AIBLMODEV01	KOAIBDEVMONBKB01	AIB_AIBLMODEV01	2/18/15 9:15	<input type="checkbox"/> 0	10	2
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	AIRQASMONBKB2100	AIB_AIBLMODEV01	KOAIBQASMONBKB01	AIB_AIBLMODEV01	2/18/15 9:15	<input type="checkbox"/> 0	10	2
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	AIRQASMONBKB2100	AIB_AIBLMODEV01	KOAIBQASMONBKB01	AIB_AIBLMODEV01	2/19/15 9:15	<input type="checkbox"/> 0	10	2
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	AIBDEVMONBKB2100	AIB_AIBLMODEV01	KOAIBDEVMONBKB01	AIB_AIBLMODEV01	2/20/15 9:15	<input type="checkbox"/> 0	10	2
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	AIRQASMONBKB2100	AIB_AIBLMODEV01	KOAIBQASMONBKB01	AIB_AIBLMODEV01	2/20/15 9:15	<input type="checkbox"/> 0	10	2
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	AIRQASMONBKB2100	AIB_AIBLMODEV01	KOAIBQASMONBKB01	AIB_AIBLMODEV01	2/21/15 9:15	<input type="checkbox"/> 0	10	2

ACCIÓN A TOMAR: Reportar el error al team respectivo . Finalmente tomar accion de acuerdo a las indicaciones dadas por el team.

Posibles Acciones:

Rerun , Cancel , Confirm Success.



La malla que contiene el job en error, permanecerá en el plan hasta que se tome alguna de las acciones descritas.

8.10. ERROR: Malla quedan en estado "Error"

Monitor Job Streams

MONITOREO PRODUCTION CONTROL (Owner: tws_user, Engine: Discovered - IBMARTWSQA Distributed)

Monitor Job Streams > Active Tasks (1) > MONITOREO PRODUCTION CONTROL (Owner: tws_user, Engine: Discovered - IBMARTWSQA Distributed)

Close Plan Name: Current Plan

Jobs... Dependencies... Release Dependencies Re-Submit... More Actions Graphical Views

Refresh Refresh in 0:00:29

	Status	Interi Statu	Job Stream	Workstation	Scheduled Time	Not Satis Depe	Total Jobs	Succ Jobs	Jobs Limit	Prior	Earlie Start	Actui Start	Deac
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPBAVDIA1	EBL EBIZDB201	2/12/15 12:30 PM PET	0	4	3		10	2/12/15 1	2/12/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPBAVDIA2	EBL EBIZDB201	2/12/15 5:30 PM PET	0	4	3		10	2/12/15 5	2/12/15 5	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPEMPDIA2	EBL EBIZDB201	2/12/15 1:00 PM PET	0	4	3		10	2/12/15 1	2/12/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPFACDIA2	EBL EBIZDB201	2/12/15 1:00 PM PET	0	4	3		10	2/12/15 1	2/12/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPBAVDIA1	EBL EBIZDB201	2/13/15 12:30 PM PET	0	4	3		10	2/13/15 1	2/13/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPBAVDIA2	EBL EBIZDB201	2/13/15 5:30 PM PET	0	4	3		10	2/13/15 5	2/13/15 5	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPEMPDIA1	EBL EBIZDB201	2/13/15 1:00 AM PET	0	4	3		10	2/13/15 1	2/13/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPEMPDIA2	EBL EBIZDB201	2/13/15 1:00 PM PET	0	4	3		10	2/13/15 1	2/13/15 1	

ACCIÓN A TOMAR: Identificar el job en error dentro de la malla . Reportar el error al team respectivo . Finalmente tomar acción de acuerdo a las indicaciones dadas por el team.

Posibles Acciones:

Hold , Release, Cancel.

Jobs... Dependencies... Release Dependencies Re-Submit... More Actions Graphical Views

Refresh Refresh in 0:00:29

	Status	Interi Statu	Job Stream	Workstation	Scheduled Time	Not Satis Depe	Total Jobs	Succ Jobs	Jobs Limit	Prior	Earlie Start	Actui Start	Deac
<input checked="" type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPBAVDIA1	EBL EBIZDB201	2/12/15 12:30 PM PET	0	4	3		10	2/12/15 1	2/12/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPBAVDIA2	EBL EBIZDB201	2/12/15 5:30 PM PET	0	4	3		10	2/12/15 5	2/12/15 5	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPEMPDIA2	EBL EBIZDB201	2/12/15 1:00 PM PET	0	4	3		10	2/12/15 1	2/12/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPFACDIA2	EBL EBIZDB201	2/12/15 1:00 PM PET	0	4	3		10	2/12/15 1	2/12/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPBAVDIA1	EBL EBIZDB201	2/13/15 12:30 PM PET	0	4	3		10	2/13/15 1	2/13/15 1	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPBAVDIA2	EBL EBIZDB201	2/13/15 5:30 PM PET	0	4	3		10	2/13/15 5	2/13/15 5	
<input type="checkbox"/>	✖ Error	ABEND	PCEBZREPEMPDIA1	EBL EBIZDB201	2/13/15 1:00 PM PET	0	4	3		10	2/13/15 1	2/13/15 1	

More Actions

- Hold
- Release
- Cancel
- Cancel Pending
- Limit...
- Priority...
- Submit Job...
- Submit Ad Hoc Job...
- Select all Jobs for Monitoring
- Deselect all Jobs for Monitoring
- Open Documentation

La malla que se encuentran en estado error, permanecerá en el plan hasta que se tome alguna de las acciones descritas.