



*Tercerización de Operación de Centro de Cómputo
de Química Suiza*



QMSO 006

Activación y Desactivación de Servicios SAP AIX

| | |
|-----------------|---|
| SERVICIO: | TERCERIZACIÓN DE OPERACIÓN DE CENTRO DE CÓMPUTO |
| TIPO DOCUMENTO: | PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN |
| NOMBRE: | ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS SAP AIX |
| CÓDIGO: | QMSO 006 |
| VERSIÓN | V.3.0 |
| FECHA: | 30 MAYO 2013 |

Tabla de Contenidos

| | |
|--|-----------|
| Tabla de Contenidos | 2 |
| Historia del Documento | 3 |
| Ubicación del Documento | 3 |
| Historia de Revisiones | 3 |
| Aprobaciones | 4 |
| Distribución | 4 |
| Objetivo | 5 |
| Frecuencia | 5 |
| Ámbito / Alcance | 5 |
| Roles | 5 |
| Escalamiento de Problemas | 5 |
| Descripción | 6 |
| 1)Activación de Instancias de SAP R/3..... | 6 |
| <input type="checkbox"/> Activación de QSSTDBY (10.17.1.32) QAQ Calidad (QSQA2 – 10.17.1.19) Cali- dad : | 6 |
| <input type="checkbox"/> Activación de la Instancia de Producción (PRD) de SAP R/3 | 8 |
| 2)Desactivación de Instancias de SAP R/3..... | 8 |
| <input type="checkbox"/> Desactivación de QSSTDBY (10.17.1.32) QAQ Calidad (QSQ – 10.17.1.19) Cali- dad : | 9 |
| <input type="checkbox"/> Desactivación de la Instancia de Producción (PRD) de SAP R/3 | 9 |
| Aceptación de la Política..... | 11 |

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CSS en el servidor d24adb02

Historia de Revisiones

| Fecha | Autor del cambio | Motivo del cambio | Resumen de Cambios |
|------------|------------------------------|--------------------------|--|
| 04/11/2003 | Juan Morzán | Revisión y Actualización | |
| 28/01/2004 | Juan Morzán | Revisión y Actualización | |
| 12/09/2005 | Arturo Rado | Revisión y Actualización | Desactivación/Activación en caso de Reinicio |
| 15/09/2006 | Arturo Rado | Revisión y Actualización | Desactivación/Activación de Servicios |
| 29/09/2006 | Susana Vivanco | Actualización | Cambio de Formato de Procedimiento. |
| 05/01/2007 | Susana Vivanco | Actualización | Se aclara la separación de servidores, utilizando colores diferentes. |
| 09/05/2007 | Susana Vivanco | Actualización | Se añade comando para verificar que la Base de Datos haya iniciado correctamente Se incluye cuadro de escalamiento. |
| 10/05/2007 | Manuel Coronado | Actualización | Se modifica la parte que incluía realizar su – ora<sid> ya que estaba repetido. Al stopsap, le he agregado r3, |
| 28/02/2008 | Patricia Guevara | Actualización | Se cambia nombre de Project Manager IBM por Rodrigo Díaz |
| 29/02/2008 | Janet Arévalo/Daniel Quezada | Actualización | Actualización nombre de servidores y direcciones IP |
| 27/10/2008 | Juan Merel | Actualización | Se actualiza el procedimiento para subir y bajar PRD. |
| 30/06/2009 | Andrés Agüero | Actualización | Se revisa procedimiento, se cambia titulo del procedimiento, actualizan Gerentes de Proyecto e IP's de servidores |
| 20/07/2012 | Alan Otiniano | Actualización | Se agrego la ruta donde ingresar para encontrar los scripts /usr/local/bin |
| 09/08/2012 | Roxana Chávez | Actualización | Se actualizó datos de Desarrollo y calidad. |
| 30/05/2013 | William Sutcliffe | Actualización | Se agrega procedimiento de activación y desactivación para la instancia QSSTDBY (10.17.1.32) QAQ Calidad |

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

| Nombre | Cargo |
|------------------|--------------------------------|
| Francisco Giglio | Gerente Proyecto Química Suiza |
| José Novoa | Gerente Proyecto IBM |

Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

| Cargo |
|---|
| Gerente Proyecto Química Suiza |
| Gerente Proyecto IBM |
| Administrador SAP Basis Química Suiza |
| Coordinador Operaciones |
| Operador del Centro de Computo de Servicios |

Objetivo

Efectuar una correcta desactivación y/o activación de los servidores de Desarrollo, Quality Assurance, Producción (Aplicación y Base de Datos) y Failover de Producción, para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente.

Ámbito / Alcance

Operación de los servidores de Producción, Failover de Producción, Desarrollo y Quality Assurance del servicio de Tercerización de Operación de Centro de Cómputo de Química Suiza.

Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista de Oracle
- Especialista de plataforma pSeries

Escalamiento de Problemas

| De presentarse problemas en: | Escalar con: |
|--------------------------------------|--|
| Activación – Desactivación de Oracle | Especialista de Turno de Oracle – IBM |
| Activación – Desactivación de SAP | Gerente de Proyecto – IBM |
| Activación – Desactivación de HACMP | Especialista de Turno de pSeries – IBM |

Descripción

A continuación se presenta el procedimiento para la Activación y Desactivación de las instancias de SAP R/3, así como la activación y desactivación de los servidores o particiones.

1) Activación de Instancias de SAP R/3

- **Activación de la Instancia de Desarrollo QSQ (10.17.1.19 - QSQA2)**

1) Loguearse en la partición deseada con el usuario opeibm e ingresar a la ruta **/usr/local/bin**.

2) Ejecutar el siguiente script para levantar el Listener de Oracle:
`sudo opactiva_listener.sh`

3) Al finalizar dicho comando verificar que el Listener haya inicializado correctamente (Sucessfully).

4) Luego para levantar la Base de Datos de Oracle de SAP de la instancia, se ejecuta:
`sudo opactiva_bd.sh`

5) Al finalizar dicho comando verificar que la Base de Datos haya inicializado con el script:
`sudo oprevisa_bd.sh`

Y verificar que la salida del script sea:

"R3trans finished (0000)"

6) Levantar la Instancia de SAP correspondiente con el siguiente script:
`sudo opactiva_sap.sh`

7) Al finalizar dicho comando verificar que la instancia de SAP haya inicializado correctamente (started).

8) Para comprobar que la instancia haya sido iniciada correctamente, en el icono de SAP Logon de la consola del Operador dar doble click a la instancia deseada. Debe aparecer la pantalla de SAP para ingresar el usuario y password, loguearse con el usuario del operador y comprobar que se puede entrar al sistema.

- **Activación de la Instancia de Calidad QAQ (10.17.1.32 -QSSTDBY)**

1) Loguearse en la partición deseada con el usuario ibmopeibm XX e ingresar a la ruta
cd /usr/local/bin.

2) Ejecutar el siguiente script para levantar el Listener de Oracle:

- a. `sudo opactiva_listener.sh`
- 3) Al finalizar dicho comando verificar que el Listener haya inicializado correctamente (Successfully).
- 4) Luego para levantar la Base de Datos de Oracle de SAP de la instancia, se ejecuta:
 - a. `sudo opactiva_bd.sh`
- 5) Al finalizar dicho comando verificar que la Base de Datos haya inicializado con el script:
 - a. `sudo oprevisa_bd.sh`

Y verificar que la salida del script sea:

"R3trans finished (0000)"

- 6) Levantar la Instancia de SAP correspondiente con el siguiente script:
 - a. `sudo opactiva_sap.sh`
- 7) Al finalizar dicho comando verificar que la instancia de SAP haya inicializado correctamente (started).
- 8) Para comprobar que la instancia haya sido iniciada correctamente, en el icono de SAP Logon de la consola del Operador dar doble click a la instancia deseada. Debe aparecer la pantalla de SAP para ingresar el usuario y password, loguearse con el usuario del operador y comprobar que se puede entrar al sistema.

- **Activación de la Instancia de Producción (10.17.1.5 - QSDBSPRD)**

- 1) Ingresar a la Dirección 10.17.1.5 con el usuario de operaciones a la ruta `/usr/local/bin` y ejecutar:


```
sudo opactiva_db.sh (para subir la base de datos)
```

```
sudo opactiva_listener.sh (para activar listener )
```
- 2) Para levantar SAP, ingresar a cada uno de los servidores que aparecen en la lista en el mismo orden con el usuario de operaciones y ejecutar los siguientes scripts:
- 3) Ingresar al servidor QSDBSPRD (10.17.1.5) y ejecutar:


```
sudo opactiva_sap.sh
```
- 4) Ingresar al servidor QSPRD2 (10.17.1.6) y ejecutar:


```
sudo opactiva_sap.sh
```
- 5) Ingresar al servidor QSPRD3 (10.17.1.7) y ejecutar:


```
sudo opactiva_sap.sh
```
- 6) Ingresar a alguna transacción de SAP para verificar si esta activo.

2) Desactivación de Instancias de SAP R/3

- **Desactivación de la Instancia de Desarrollo QSQ (10.17.1.19 - QSQA2)**

- 1) Loguearse en la partición deseada como usuario opeibm e ingresar a la ruta **/usr/local/bin**.
- 2) Cambiar al usuario Administrador de SAP:
sudo opdesactiva_sap.sh
- 3) Al finalizar dicho comando verificar que la instancia de SAP se haya detenido correctamente (stopped).
- 4) Ejecutar script para Detener la Base de Datos de SAP en la instancia:
sudo opdesactiva_bd.sh
- 5) Al finalizar dicho comando verificar que la Base de Datos se haya detenido correctamente (stopped).
- 6) Luego, detener el Listener de SAP:
sudo opdesactiva_listener.sh
- 7) Al finalizar dicho comando verificar que el listener haya inicializado correctamente (Sucessfully).

- **Desactivación de la Instancia de Calidad QAQ (10.17.1.32 -QSSTDBY)**

- 1) Loguearse en la partición deseada como usuario **ibmopeibmXX** e ingresar a la ruta **/usr/local/bin**.
- 2) Cambiar al usuario Administrador de SAP:
sudo opdesactiva_sap.sh
- 3) Al finalizar dicho comando verificar que la instancia de SAP se haya detenido correctamente (stopped).
- 4) Ejecutar script para Detener la Base de Datos de SAP en la instancia:
sudo opdesactiva_bd.sh
- 5) Al finalizar dicho comando verificar que la Base de Datos se haya detenido correctamente (stopped).
- 6) Luego, detener el Listener de SAP:
sudo opdesactiva_listener.sh
- 7) Al finalizar dicho comando verificar que el listener haya inicializado correctamente (Sucessfully).

- **Desactivación de la Instancia de Producción (10.17.1.5 – QSDBSPRD)**

- 1) Ingresar a cada uno de los servidores que aparecen en la lista en el mismo orden con el usuario de operaciones y ejecutar los siguientes scripts en la ruta **/usr/local/bin**:
- 2) Ingresar al servidor QSPRD2 (10.17.1.6) y ejecutar:
sudo opdesactiva_sap.sh
- 3) Ingresar al servidor QSPRD3 (10.17.1.7) y ejecutar:

sudo opdesactiva_sap.sh

- 4) Ingresar al servidor QSDBSRPD (10.17.1.5) y ejecutar:
sudo opdesactiva_sap.sh
- 5) Una vez que están abajo los 3 servidores ejecutar los siguientes scripts.
- 6) Ingresar a la Dirección 10.17.1.5 (Servidor DBS) con el usuario de operaciones y ejecutar:

sudo opdesactiva_db.sh (para bajar la base de datos)
- 7) Deberá aparecer este Mensaje:
Database closed.
Database dismounted.
- 8) sudo opdesactiva_listener.sh (para bajar listener).

Aceptación de la Política

Con fecha _____ de _____ de _____, se acuerdan las siguientes modificaciones y/o actualizaciones a las políticas de backup vigentes. Las mismas que serán implementadas luego de 7 días útiles después de firmado el presente acuerdo.

| Por Química | Por IBM del Perú S.A.C. |
|--|--|
| | |
| ----- | ----- |
| Francisco Giglio | Jose Novoa |
| Gerente de Proyecto | Gerente de Proyecto |