



Servicio de Hosting

DELO 001

Ejecución de Backups

SERVICIO:	SERVICIO DE HOSTING – DELOSI S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERAC
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	DELO 001
VERSIÓN	V.1.5
FECHA:	14 de Julio del 2014

Indice General

1.	Historia del Documento	3
	Ubicación del Documento	3
	Historia de Revisiones	3
	Aprobaciones	3
	Distribución	3
2.	Objetivo.....	3
3.	Requisitos.....	3
4.	Roles	4
5.	Escalamiento	4
6.	Descripción	4
	SITE: IBM LA MOLINA	4
	DELLMOSLMPRD (IP: 10.109.3.16)	4
	1. Backup Semanal Offline.....	4
	2. Backup Mensual Offline	4
	DELLMOPIPRD (IP: 10.109.3.17)	5
	1. Backup Semanal Offline.....	5
	2. Backup Mensual Offline	5
	DELLMOERPPRD (IP: 10.109.3.18)	5
	1. Backup Semanal Offline.....	5
	2. Backup Mensual Offline	6
	SITE: IBM ARAMBURÚ	6
	DELLMOSLM (IP: 10.109.3.5)	6
	1. Backup Semanal Offline.....	6
	2. Backup Mensual Offline	6
	DELLMOERPDEV (IP: 10.109.3.21)	7
	1. Backup Semanal Offline.....	7
	2. Backup Mensual Offline	7
	DELARAPID (IP: 10.109.3.8)	7
	1. Backup Semanal Offline.....	7
	2. Backup Mensual Offline	8

1. Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
22/05/2013	Steve Toyco	Creación del documento	
09/07/2013	Steve Toyco	Actualización	Se agregan logs a monitorear en DELLMOERPDEV y DELARAPID porque se agregan rutas de nuevas instancias
07/10/2013	Steve Toyco	Actualización	Se agregan servidores DELLMOSLMPRD, DELLMOPIPRD y DELLMOERPPRD
31/10/2014	Steve Toyco	Actualización	Se retira servidor DELLMOSEBX
14/07/2014	Olga Muñoz	Actualización	Según solicitud SR314629 por el trabajo CH18333 se modifica la IP del Servidor DELLMOERPDEV, ANTES: 10.109.3.7 AHORA: 10.109.3.21

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Rodolfo Velasco	Gerente de Proyecto – IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Operador IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y DELOSI S.A. el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de DELOSI S.A. en el transcurso del servicio de Servicio de Hosting de DELOSI S.A..

3. Requisitos

- El backup Semanal y Mensual se toman con los servicios inactivos.

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Líder Técnico.

5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis

6. Descripción

SITE: IBM LA MOLINA

DELLMOSLMPRD (IP: 10.109.3.16)

1. Backup Semanal Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_semanal.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_semanal_P1_ddmmaaaa.log`
`backup_semanal_P2_ddmmaaaa.log`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

2. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_mensual_P1_ddmmaaaa.log`
`backup_mensual_P1_ddmmaaaa.log`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

DELLMOPIPRD (IP: 10.109.3.17)**1. Backup Semanal Offline**Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_semanal.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_semanal_P1_ddmmaaaa.log`
`backup_semanal_P2_ddmmaaaa.log`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

2. Backup Mensual OfflineToma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_mensual_P1_ddmmaaaa.log`
`backup_mensual_P1_ddmmaaaa.log`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

DELLMOERPPRD (IP: 10.109.3.18)**1. Backup Semanal Offline**Toma de backup Manual y Monitoreo

7. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
8. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
9. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
10. Ejecutar el script **`sudo ./backup_semanal.sh`**
11. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_semanal_P1_ddmmaaaa.log`
`backup_semanal_P2_ddmmaaaa.log`
12. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

2. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

7. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
8. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
9. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
10. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
11. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_mensual_P1_ddmmaaaa.log`
`backup_mensual_P1_ddmmaaaa.log`
12. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

SITE: IBM ARAMBURÚ

DELLMOSLM (IP: 10.109.3.5)

1. Backup Semanal Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_semanal.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_semanal_ddmmaaaa.txt`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

2. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_mensual_ddmmaaaa.txt`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

DELLMOERPDEV (IP: 10.109.3.21)**1. Backup Semanal Offline**Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_semanal.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_semanal_DEV_P1_ddmmaaaa.txt`
`backup_semanal_DEV_P2_ddmmaaaa.txt`
`backup_semanal_QAS_P3_ddmmaaaa.txt`
`backup_semanal_QAS_P4_ddmmaaaa.txt`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

2. Backup Mensual OfflineToma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_mensual_DEV_P1_ddmmaaaa.txt`
`backup_mensual_DEV_P2_ddmmaaaa.txt`
`backup_mensual_QAS_P3_ddmmaaaa.txt`
`backup_mensual_QAS_P4_ddmmaaaa.txt`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

DELARAPID (IP: 10.109.3.8)**1. Backup Semanal Offline**Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_semanal.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_semanal_PID_ddmmaaaa.txt`
`backup_semanal_PIQ_ddmmaaaa.txt`

6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

2. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_mensual_PID_ddmmaaaa.txt`
`backup_mensual_PIQ_ddmmaaaa.txt`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.