



## **ROCO 006**

### **Activación y Desactivación de Servicios BI**

<b>SERVICIO:</b>	Renta de Facilidades de El Rocío S.A.
<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	Procedimiento de Operación
<b>NOMBRE:</b>	Activación y Desactivación de Servicios BI
<b>CÓDIGO:</b>	ROCO 006
<b>VERSION</b>	V.2.0
<b>ULTIMA REVISIÓN:</b>	02 de Agosto 2012

## ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento .....	3
1.1.- Ubicación del Documento .....	3
1.2 Historia de Revisiones .....	3
1.3 Aprobaciones .....	3
1.4 Distribución .....	3
2. Objetivo .....	4
3. Alcance .....	4
4. Roles .....	4
5. Frecuencia .....	4
6. Escalamiento .....	4
I    DESACTIVACIÓN / ACTIVACION PARA BI .....	5
I.I    Desactivación de Servicios BI (10.19.1.15) .....	5
II   DESACTIVACIÓN / ACTIVACION PARA BI .....	6
II.I   Activación de Servicios BI (10.19.1.15) .....	6

## 1. Historia del Documento

### 1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
24/05/2012	Oscar Sanchez	Creación	Creación de Procedimiento.
02/08/2012	Victor Salas	Actualización del Procedimiento.	Se modificaron los scripts de desactivación, activación y validación de servicios en el servidor.

### 1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto El Rocio	Manuel Garcia		
Gerente Proyecto IBM	Milagros Baella		

### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto El Rocio
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

## 2. Objetivo

Documentar entre IBM y El Rocio S.A. el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios BI en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Renta de Facilidades.

## 3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por LAP.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	grolmbiprd	10.19.1.15	Linux

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team pSeries y xSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

## 5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

## 6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores escalar con el team de SAP de IBM
- Si falla la activación y/o desactivación de servicios Oracle en los servidores escalar con el team de Oracle de IBM

## I DESACTIVACIÓN / ACTIVACION PARA BI

### I.I Desactivación de Servicios BI (10.19.1.15)

1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador

Ejecutar los siguientes comandos

**# sudo opdesactiva\_weblogic.sh (Weblogic)**

Esperar 10 minutos a que los servicios terminen de bajar

Validar que el proceso de weblogic esta detenido con el siguiente comando

- **Ps -ef|grep startWebLogic.sh**

El proceso **/bin/sh ./startWebLogic.sh** no debe existir

2. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **ibmopeiBMXX**

Ejecutar los siguientes comandos

**# sudo opdesactiva\_opmnbi.sh (opmnctl)**

**# sudo opdesactiva\_dbs.sh (BD BI)**

3. Validar que la bd y BI se detuvo con éxito, con los siguientes pasos:

- **Ps -ef|grep pmon**

El proceso **ora\_pmon\_ROCIOBI** no debe existir

- **Ps -ef|grep tns**

El proceso **/u01/app/oracle/product/10.2.0/db\_1/bin/tnslsnr LISTENER -inherit** no debe existir

Al ejecutar el script y revisar el log los proceso de opmn debe estar vacío o decir que no hay procesos activos

#### Script

**# sudo validar\_status\_opmnbi.sh (opmnctl)**

#### Log del script

**Cd /tmp**

## Cat estatus\_opmnbi\_\$FECHA.log

En caso se tenga problemas con los scripts o las validaciones no son exitosas, por favor comunicarse con el especialista de turno.

## II DESACTIVACIÓN / ACTIVACION PARA BI

### II.I Activación de Servicios BI (10.19.1.15)

1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **ibmopeibmXX**

2. Ejecutar los siguientes comandos

**# sudo opactiva\_dbs.sh (BD)**

**# sudo opactiva\_opmnbi.sh (opmnctl)**

3. Ejecutar el siguiente comando para subir el weblogic

**# sudo opactiva\_weblogic.sh (WebLogic)**

Esperar 10 minutos a que los servicios terminen de subir

Validar que el proceso de weblogic esta corriendo con el siguiente comando

- Ps -ef|grep startWebLogic.sh**

El proceso **/bin/sh ./startWebLogic.sh** debe existir

4. Validar que los servicios estén ok.

Validar que la bd y BI levanto con éxito, con los siguientes pasos:

- Ps -ef|grep pmon**

El proceso **ora\_pmon\_ROCIOBI** debe existir

- Ps -ef|grep tns**

El proceso **/u01/app/oracle/product/10.2.0/db\_1/bin/tnslsnr LISTENER -inherit** debe existir

Al ejecutar el script y revisar el log los proceso de opmn debe mostrar los contenedores alive o decir que hay procesos activos

### Script

**# sudo validar\_status\_opmnbi.sh (opmnctl)**

### Log del script

**Cd /tmp**

**Cat estatus\_opmnbi\_\$FECHA.log**

En caso se tenga problemas con los scripts o las validaciones no son exitosas, por favor comunicarse con el especialista de turno.