



SLXO 005

Activación y Desactivación de servidores De SED, SEQ, SEP Y SES

SERVICIO:	Hosting de SAP – SOLDEXA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVIDORES SED, SEQ, SEP Y SES
CÓDIGO:	SLXO 005
VERSIÓN	V.1.5
FECHA :	12 de Noviembre del 2013

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación	3
1.2. Historia de Revisiones	3
1.3. Aprobación.....	3
1.4. Distribución.....	3
2. Objetivo	5
3. Ámbito	5
4. Roles.....	5
5. Descripción.....	6
5.1. Desactivación de Servidor SAP PRD – DEV - QAS	6
5.2. Si se desea reiniciar el servidor PRD – DEV – QAS.....	7
5.3. Activación de Servidor SAP PRD – DEV – QAS	7
5.4. Desactivación de Servidor SOLMAN	8
5.5. Activación de Servidor SOLMAN	11
5.6. Desactivación de Servidor SANDBOX	13
5.7. Activación de Servidor SANDBOX	13
Modificar el Mensaje en SAP	17
Eliminar el Mensaje en SAP	18

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
02/09/2008	Patricia Guevara	Creación documento	Creación documento
15/06/2009	William Sutcliffe	Modificación	Se validó los Script para bajar y subir SAP, Actualización de las IP.
19/11/2009	William Sutcliffe Henry Orellana	Actualización	Se agrega la instancia SOLMAN.
10/08/2010	Henry Orellana	Actualización	Se agrega el servidor SANDBOX
30/06/2011	Miguel García	Actualización	Se agrega datos de los servidores, se cambia el nombre del PM de IBM y se retira pasos de revisión de backups por Sistema Operativo debido a que no se puede visualizar con el comando indicado.
09/08/2011	Ricardo Diaz	Actualización	Se modificó el nombre de los script según el servidor, se valido que las instrucciones de los script sean correctas.
05/11/2013	Cristhian Yataco	Actualización	Se añadió procedimiento de activación y desactivación de base de datos DB2 en el sistemas SOLMAN.

1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Álvaro Mago	Gerente de Proyecto SOLDEXA
Waldy Portella	Gerente de Proyecto IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto SOLDEXA
Gerente de Proyecto IBM

Coordinador de Operadores

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y SOLDEXA el procedimiento ACTIVACION Y DESACTIVACION de sistema cuando se requiera.

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de SOLDEXA.

Nro	Servidor	Dirección IP	ID	Nro Sistema	Sistema Operativo
1	SDXSAPRD	10.44.1.7	SEP	12	AIX
2	SDXSADEV	10.44.1.6	SED	13	AIX
3	SDXSAQAS	10.44.1.6	SEQ	11	AIX
4	SDXSASBX	10.44.1.18	SBX	13	AIX
5	SOLDEXSASM	10.44.1.10	SES	10	WINDOWS

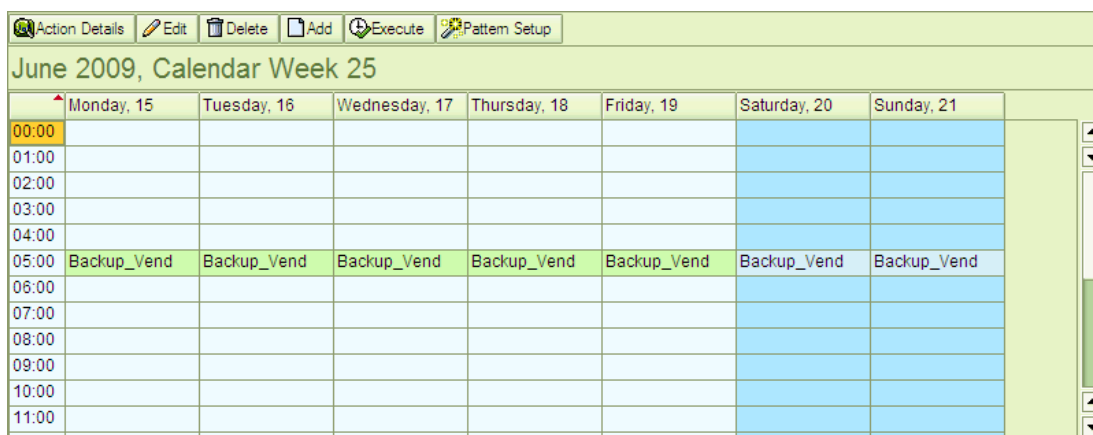
4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista SAP Basis

5. Descripción

5.1. Desactivación de Servidor SAP PRD – DEV - QAS

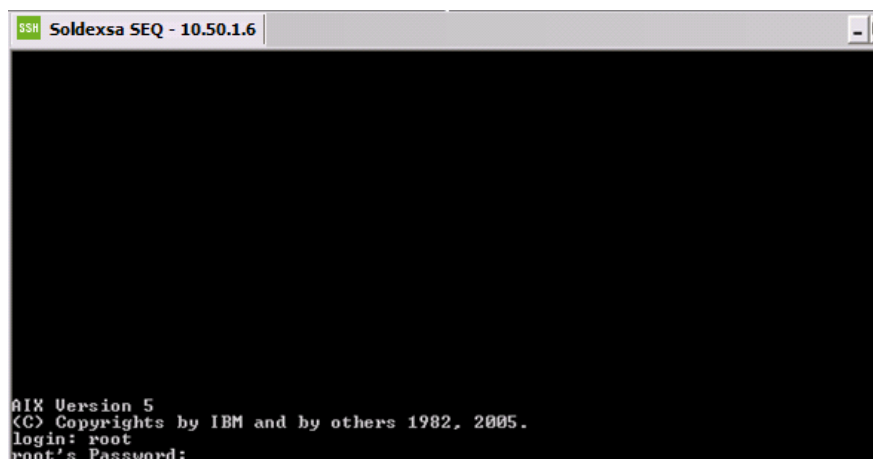
1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
2. Antes de Bajar algún servicio de SAP validar que no se encuentre ejecutándose ningún Backup una de las formas para validarlo es ingresando al SAP en la transacción DB13 validamos la programación de los Backup como se muestra en el grafico.



June 2009, Calendar Week 25							
	Monday, 15	Tuesday, 16	Wednesday, 17	Thursday, 18	Friday, 19	Saturday, 20	Sunday, 21
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend	Backup_Vend
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							

3. Ingresar al servidor deseado. SOLDEXSA DES y SOLDEXSA QA (ambos se encuentran en el mismo servidor) y tiene la ip= **10.44.1.6** SOLDEXSA PRD tiene la ip **10.44.1.7**

Ingresar con el usuario: **opeibm** y el password que se encuentra en la lista de passwords



4. Para bajar los servicios de SAP, ejecutar con el usuario **opeibm**:

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

- **sudo opdesactiva_sed.sh** Para la instancia de **desarrollo** del servidor **10.44.1.6**
- **sudo opdesactiva_seq.sh** Para la instancia de **calidad** del servidor **10.44.1.6**
- **sudo opdesactiva_sep.sh** Para la instancia de **producción** del servidor **10.44.1.7**

Saldrá el mensaje: "**ABAP Database is not available via R3trans**"
Como lo muestra el grafico siguiente:

```

SSH Soldexsa SEQ - 10.50.1.6
Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is running
Checking DB6 db Database
-----
Stopping the SAP instance DUEBMGS00
-----
Shutdown-Log is written to /home/exdadm/stopsap_DUEBMGS00.log
Instance on host EXSADEV stopped
Waiting for cleanup of resources.....
IGS on host EXSADEV stopped
Running /usr/sap/EXD/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
10/19/2007 20:29:36 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful. SQL1064N
STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/EXD/SYS/exe/run/stopdb completed successfully
Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans
EXSADEV:exdadm 2>

```

5.2. Si se desea reiniciar el servidor PRD – DEV – QAS

Comunicarse con el especialista de plataforma **System p**, el bajara los servicios de **HACMP** cluster y reiniciara el servidor.

NO OLVIDAR: Las instancias de DEV y QA se encuentran en el mismo servidor, si se quiere reiniciar se deben de bajar ambas instancias.

5.3. Activación de Servidor SAP PRD – DEV – QAS

Solo aplica en caso no se haya apagado el servidor

1. Verificar si el **DB2** esta arriba, para esto ejecutar:

- **sudo opactiva_qas.sh** (EXQ) Para la instancia de **calidad** del servidor **10.44.1.6**
- **sudo opactiva_sed.sh** (SED) Para la instancia de **desarrollo** del servidor **10.44.1.6**
- **sudo opactiva_prd.sh** (PRD) Para la instancia de **producción** del servidor **10.44.1.7**

Nota: Acordarse de que SED y SEQ se encuentran en el mismo servidor y se tiene que hacer en todas las instancias.

```
Last unsuccessful login: Tue Jul 25 14:29:16 EST 2006 on /dev/tty0
Last login: Tue Jul 25 17:02:06 EST 2006 on /dev/pts/1 from 10.7.1.59

# su - db2exd
EXSADEV:db2exd 1> db2start
07/25/2006 17:21:31      0      0      SQL1026N  The database manager is already active
-
SQL1026N  The database manager is already active.
EXSADEV:db2exd 2>
```

Si saliese el mensaje que se ve en pantalla quiere decir que el DB2 se encontraba activo, de lo contrario pasará a subirlo.

2. Para levantar el **SAP**:

Ingresar con el usuario **opeibmXX** al servidor correspondiente y ejecutar:

- **sudo opactiva_sed.sh** Para la instancia de **desarrollo** del servidor 10.44.1.6
- **sudo opactiva_seq.sh** Para la instancia de **calidad** del servidor 10.44.1.6
- **sudo opactiva_sep.sh** Para el servidor de **producción** 10.44.1.7

NOTA: Para el caso de DEV y QA no olvidarse que se deben levantar todas las instancias. Se debe modificar las líneas superiores con info de los servidores de Soldexsa.

3. Verificar que los servicios estén activos ingresando al SAP del servidor deseado.

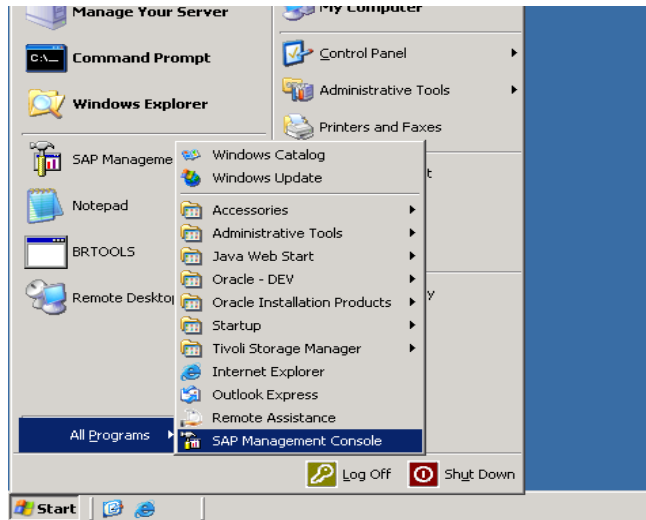
Servicios Servidor SOLMAN(10.44.1.10)

5.4. Desactivación de Servidor SOLMAN

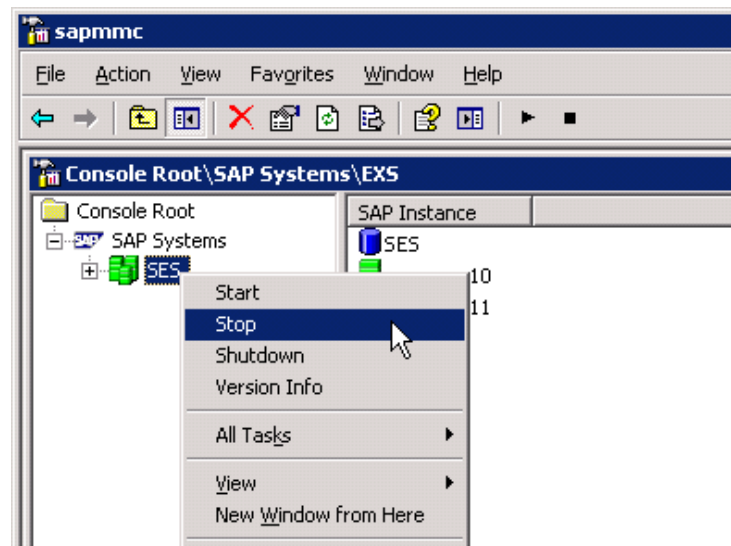
1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el punto "6 Crear Mensaje en SAP" ubicado al final del presente documento.
2. Iniciar una sesión en windows utilizando el usuario SESADM o un usuario Administrador.
3. Hacer click en el icono de escritorio



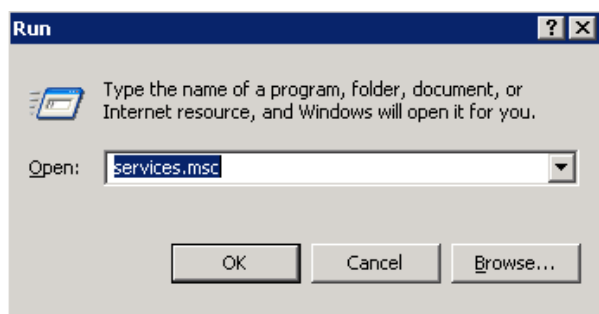
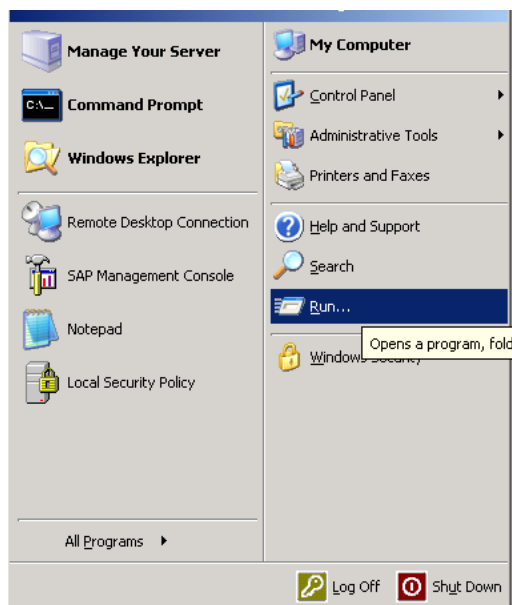
En caso de no tener disponible el icono, también se puede seleccionar el SAP System Management Console usando el botón de inicio como se muestra en la imagen siguiente.



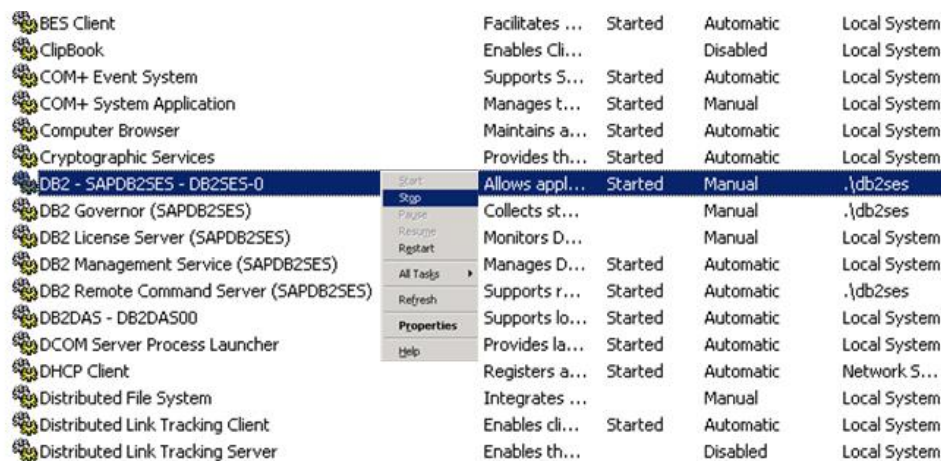
4. En la ventana SAP Management Console señalar el icono de la instancia que se desea desactivar (SES en este caso). Hacer click derecho y seleccionar “Stop” como muestra el gráfico siguiente, luego el icono deberá cambiar a color plomo lo que indica que la instancia se detuvo correctamente.



- Ir al menu “Start” y entrar a “Run”, escribir “services.msc” y darle “Ok”.

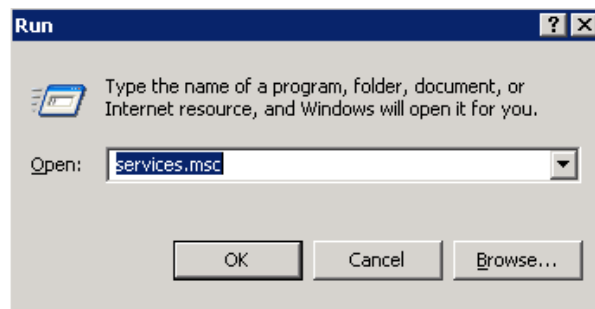
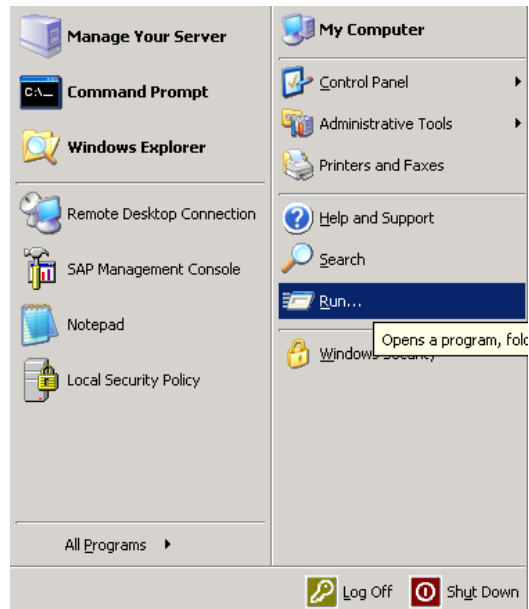


- Buscar el servicio “DB2 – SAPDB2SES – DB2SES-0” y darle click derecho y elegir “Stop” y esperar hasta que el Status quede en blanco.



5.5. Activación de Servidor SOLMAN

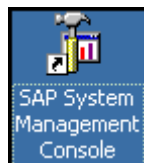
1. Ir al menu “Start” y entrar a “Run”, escribir “services.msc” y darle “Ok”.



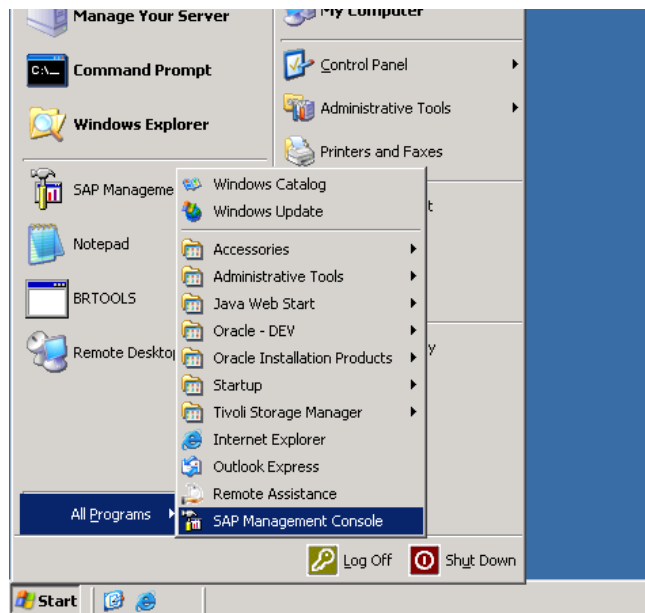
2. Buscar el servicio “DB2 – SAPDB2SES – DB2SES-0” y darle click derecho y elegir “Start” y esperar hasta que el Status quede en “Started”.

ClipBook		Enables Cli...	Disabled	Local System
COM+ Event System		Supports S...	Started	Automatic
COM+ System Application		Manages t...	Started	Manual
Computer Browser		Maintains a...	Started	Automatic
Cryptographic Services		Provides th...	Started	Automatic
DB2 - SAPDB2SES - DB2SES-0	Start	Allows appl...	Started	Manual
DB2 Governor (SAPDB2SES)	Stop	Collects st...	Manual	.ldb2ses
DB2 License Server (SAPDB2SES)	Pause	Monitors D...	Manual	Local System
DB2 Management Service (SAPDB2SES)	Resume	Manages D...	Started	Automatic
DB2 Remote Command Server (SAPDB2SES)	Restart	Supports r...	Started	Automatic
DB2DA5 - DB2DAS00	All Tasks	Supports lo...	Started	Automatic
DCOM Server Process Launcher	Refresh	Provides la...	Started	Automatic
DHCP Client	Properties	Registers a...	Started	Automatic
Distributed File System	Help	Integrates ...	Manual	Local System
Distributed Link Tracking Client		Enables cli...	Started	Automatic

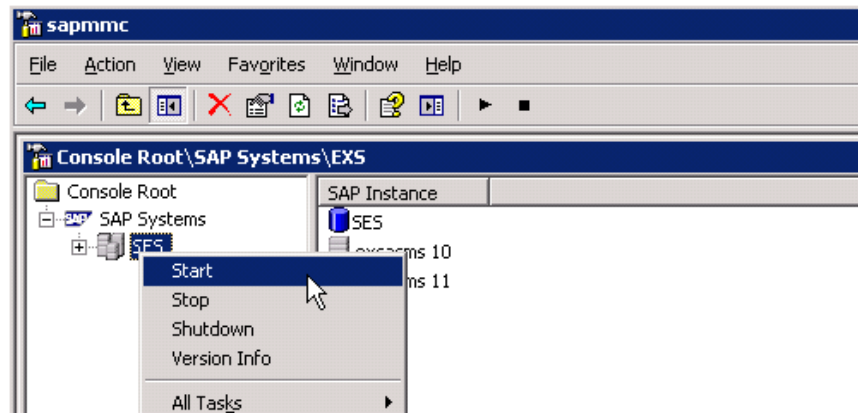
- Ingresar al “SAP System Management Console”, Iniciar el servicio SOL y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.



En caso de no tener disponible el icono, también se puede seleccionar el SAP System Management Console usando el botón de inicio como se muestra en la imagen siguiente.



- En la ventana SAP Management Console señalar el icono de la instancia que se desea activar (SES en este caso) Hacer click derecho y seleccionar “Start” como muestra el gráfico siguiente, luego el icono debera cambiar a color verde lo que indica que la instancia levantó correctamente.



5. Una vez levantados los Servicios de SAP el operador deberá ingresar al SAP desde su consola con el usuario “operador”, ésta tarea deberá repetirse 10 minutos después para verificar que los Servicios estén estables. Cualquier problema deberá ser reportado al especialista de SAP y Project Manager.

Servicios Servidor SANDBOX(10.44.1.18)

5.6. Desactivación de Servidor SANDBOX

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el punto “6 Crear Mensaje en SAP” ubicado al final del presente documento.
2. Iniciar una sesión en el servidor SANDBOX (IP: 10.44.1.18) con el usuario **ibmopeiBMXX**
3. Ejecutar el comando: **cd /usr/local/bin**
4. Ejecutar el comando: **sudo ./opdesactiva_sbx.sh**

NOTA: Dicho comando desactivará servicios de SAP y de la Base de Datos DB2.

5.7. Activación de Servidor SANDBOX

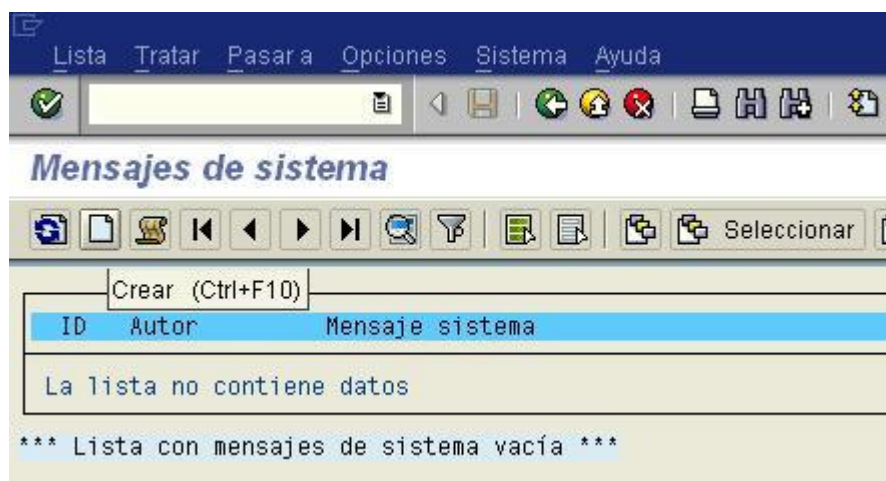
1. Iniciar una sesión en el servidor SANDBOX (IP: 10.44.1.18) con el usuario **ibmopeiBMXX**
2. Hacer click en el icono de escritorio.
3. Ejecutar el comando: **cd /usr/local/bin**
4. Ejecutar el comando: **sudo ./opactiva_sbx.sh**

NOTA: Dicho comando activará los servicios de la Base de Datos DB2, y el SAP.

6.Crear Mensaje en SAP

En caso que la desactivación sea programada se enviará el mensaje por lo menos con 1 hora de anticipación.

- A. Loguearse al cliente SAP.
- B. Ejecutar la transacción SM02



- C. Click en el botón “Crear”
- D. Ingresar la fecha de vencimiento para que el mensaje aparezca sólo por un tiempo determinado: en la línea “Caduca el” debe ir la misma fecha y hora que en la línea “Borrar el”. La hora dependerá de la duración de la desactivación del servicio.

E. Ingresar el siguiente mensaje:

“Por mantenimiento se suspenderá el acceso al Sistema SAP desde las xxxx hasta las yyyy. Por favor no programar ejecución de procesos. Gracias”

Crear mensajes de sistema

Texto mensajes sist.

Por mantenimiento se suspenderá el acceso al sistema SAP desde las xxxx hasta las yyyy. Por favor no programar ejecución de procesos. Gracias. Operaciones.

Servidor

Mdte.

Idioma

Caduca el 21.11.2006 23:00:00

Borrar el 21.12.2006 23:00:00

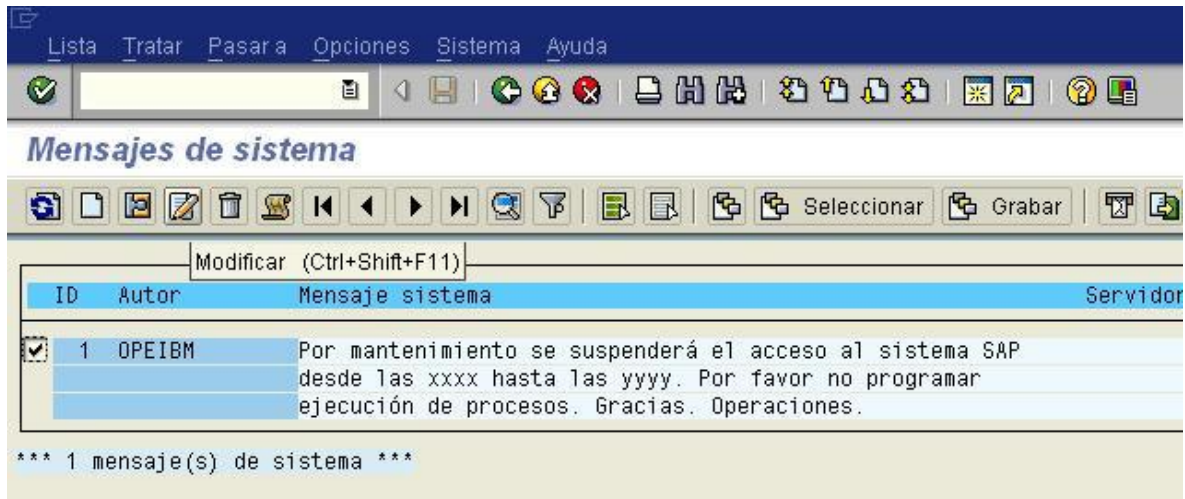
F. Click en el botón “Continuar”, aparecerá el mensaje de la siguiente manera para todos los usuarios:

Mensajes de sistema

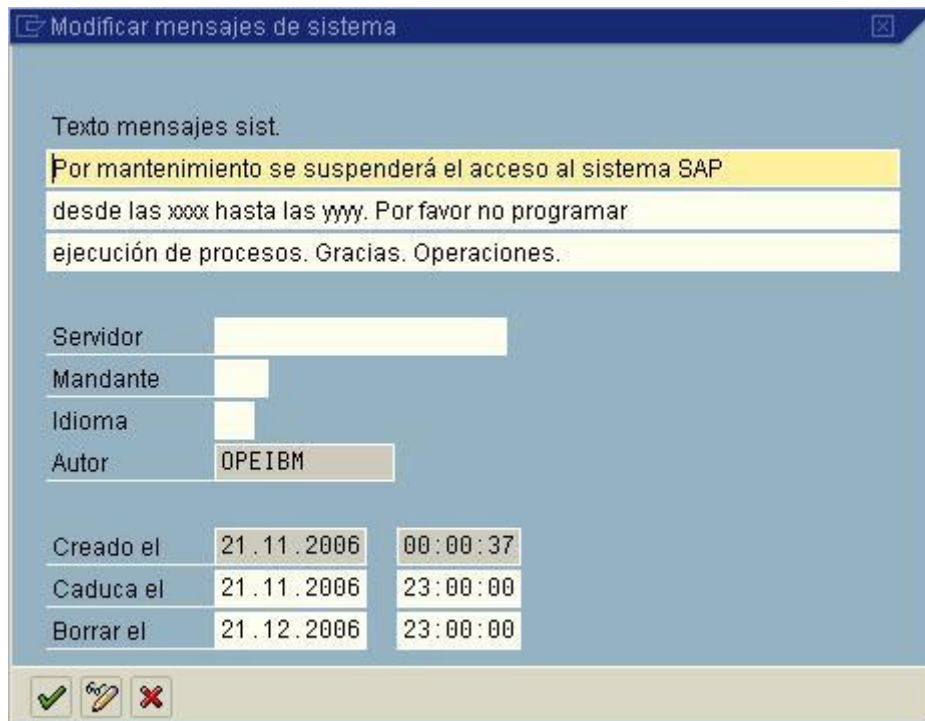
Id Autor	Mensaje sistema
1 OPEIBM	Por mantenimiento se suspenderá el acceso al sistema SAP desde las xxxx hasta las yyyy. Por favor no programar ejecución de procesos. Gracias. Operaciones.

Modificar el Mensaje en SAP

ingresar con la transacción sm02 y darle click a la opción modificar.

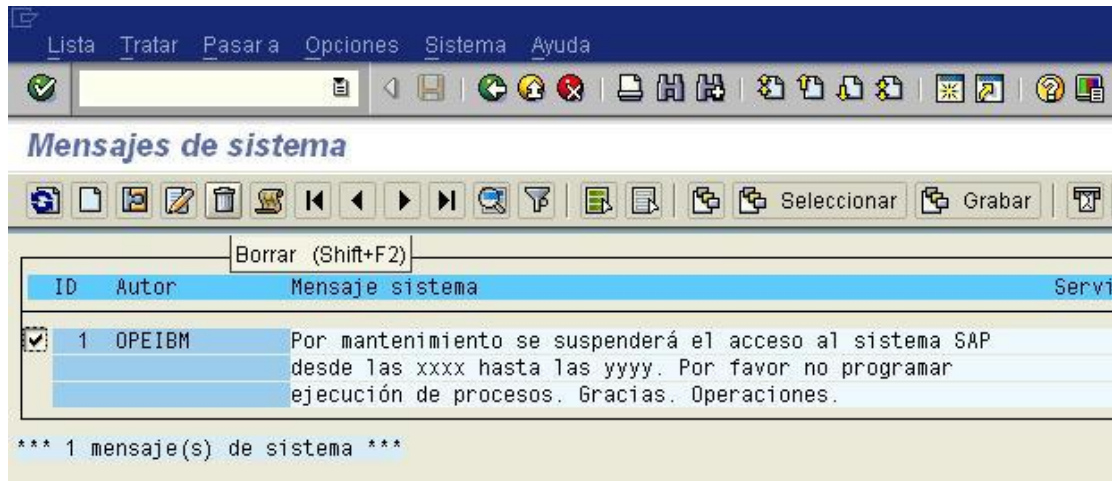


Modificar lo que desea y dar click en continuar.

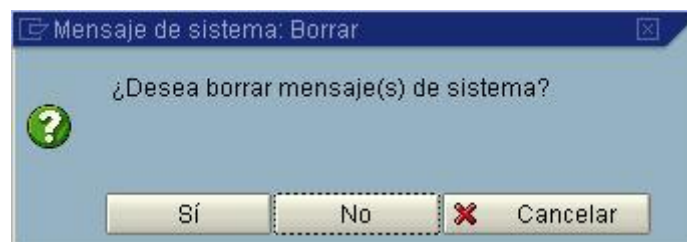


Eliminar el Mensaje en SAP

ingresar con la transacción sm02 y darle click a la opción borrar.



Al dar click en borrar aparecerá el siguiente mensaje:



Dar click e “Sí”