



BNVO 002

Desactivación y Activación de Servicios

SERVICIO:	TERCERIZACIÓN DE OPERACIÓN DE CENTRO DE CÓMPUTO
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	DESACTIVACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SERVICIOS
CÓDIGO:	BNVO – 002
VERSIÓN	V.1.0
FECHA :	21 de Mayo del 2015

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
Ubicación	3
Historia de Revisiones	3
Aprobación.....	3
Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Ámbito	4
4. Frecuencia	4
5. Roles.....	4
6. Descripción.....	4
6.1 Consideraciones Generales	4
6.2 Frecuencia y Horarios	4
6.3 Identificación de los respaldos	4
6.4 Procedimiento	5
6.4.1 Proceso de Desactivación y Activación de Servicios	5
A. Transferencia de Consola	5
B. Desactivación de Subsistemas	5
C. Activación de Subsistemas	7
D. Activación de servicios NETSVR y HOSTSV	9

1. Historia del Documento

Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
21/05/2015	Alan Otiniano	Actualización	Creación del procedimiento de desactivación y activación de servicios.

Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Nataly Santos	Gerente Proyecto - IBM
Gustavo Bazalar	Gerente Proyecto - BNV

Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto - IBM
Gerente de Proyecto - BNV
Operador de Centro de Cómputo de IBM
Supervisor System Operation IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Minas Buenaventura el procedimiento de operación para la desactivación y activación de los servicios como parte del proceso de toma de backups (respaldos) de los sistemas de Producción, Desarrollo, Calidad y Contingencia en el transcurso del servicio de Hosting del cliente.

3. Ámbito

- Operación de los servidores de Producción, Desarrollo, Calidad y Contingencia (de ser requerido), del servicio de Hosting del cliente.

4. Frecuencia

- Las copias de respaldo se deberán ejecutar según lo determinado en el documento de políticas de backups BNVD 001 Políticas de Backup.

5. Roles

- Operador del centro de cómputo IBM

6. Descripción

6.1 Consideraciones Generales

- Se presenta el documento de Desactivación y Activación de servicios para el servicio de Hosting Minas Buenaventura teniendo en consideración los acuerdos y coordinaciones efectuadas entre personal de IBM y BNV el cual se encuentra documentado en el documento de Política de Backups.
- La operación se llevará a cabo utilizando el menú creado para operaciones, que contempla todas las tareas de para el proceso de toma de backup que el operador del Centro de Cómputo realizará.

6.2 Frecuencia y Horarios

- La frecuencia de ejecución de la desactivación de los servicios es cada vez que se tenga que ejecutar los respaldos, la programación se encuentra en el documento BNVD 001 Políticas de Backup.

6.3 Identificación de los respaldos

- Indicado en el documento BNVD 001 Políticas de Backup.

6.4 Procedimiento

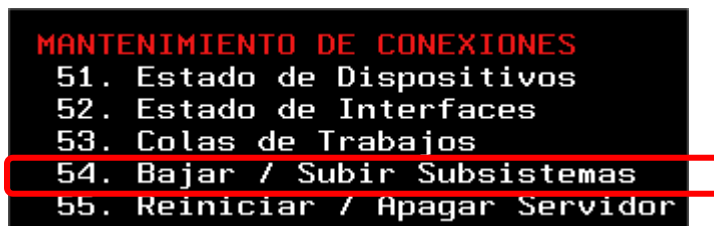
6.4.1 Proceso de Desactivación y Activación de Servicios

Este procedimiento aplica para todo los servidores de Minas Buenaventura (PRD, DEV, QAS y CONT (de ser requerido)).

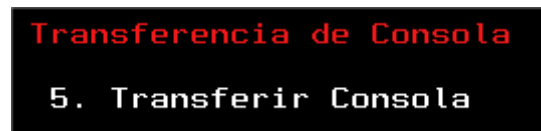
A. Transferencia de Consola

Antes de realiza la desactivación de los servicios se debe de realizar la transferencia de consola, para ello ejecutar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas**



2. Se visualizara la siguiente pantalla, donde se debe de seleccionar la opción **5. Transferir Consola**, el cual transfiere la sesión de la conexión al subsistema QCTL.

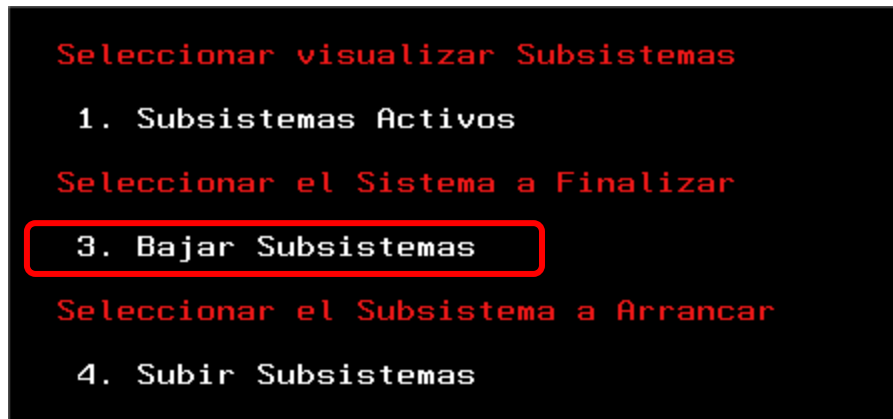


3. Verificar que la sesión se haya transferido al subsistema QCTL, para ello en el menú principal seleccionar la opción **1. Trabajos Activos**, y validar que la sesión se encuentre en el subsistema QCTL tal como se muestra en la imagen.

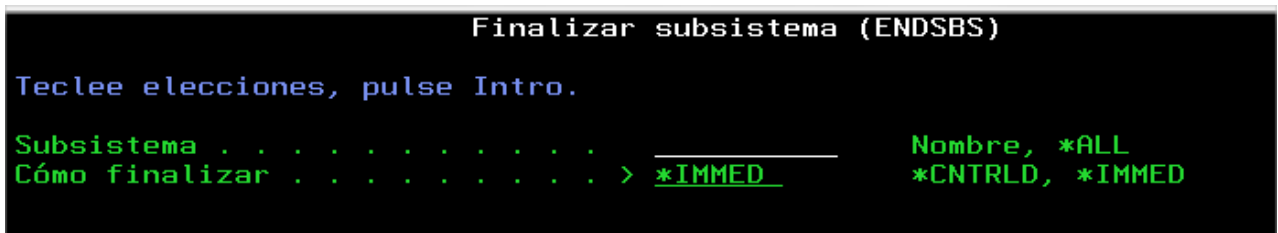


B. Desactivación de Subsistemas

1. Ingresar a la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas** del Menú Principal y seleccionar la opción **3. Bajar Subsistemas**. Presionar ENTER.

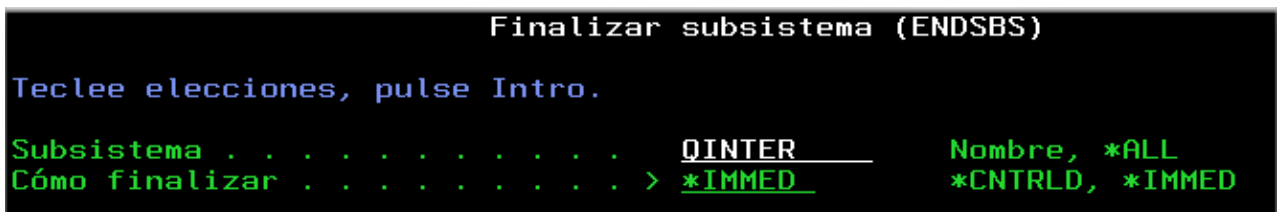


4. Se visualizará la siguiente pantalla, donde se debe de colocar los subsistemas a desactivar previa a los backup Diario y Semanal.

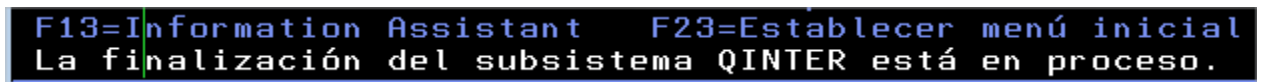


NOTA: Estos subsistemas son QINTER, QUSRWRK y QSERVER, esto para evitar bloqueos en el backup.

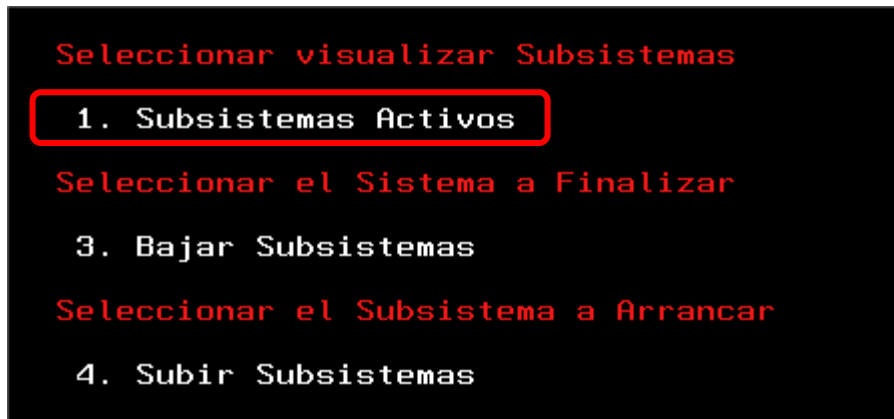
5. Se debe de colocar el nombre de los subsistemas a desactivar, por ejemplo el subsistema QINTER. Presionar ENTER.



Se mostrará el siguiente mensaje el cual indica que el subsistema se está desactivando.



6. Ingresar a la opción 1. Subsistemas Activos para validar que el subsistema se haya desactivado.

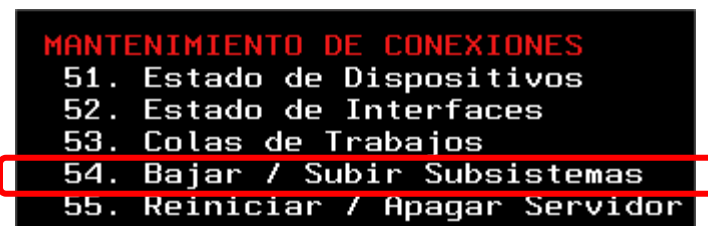


EJECUTAR ESTE PROCESO PARA LOS OTROS 2 SUBSISTEMAS (QSERVER Y QUSRWRK) Y VALIDAR SU CORRECTA DESACTIVACIÓN.

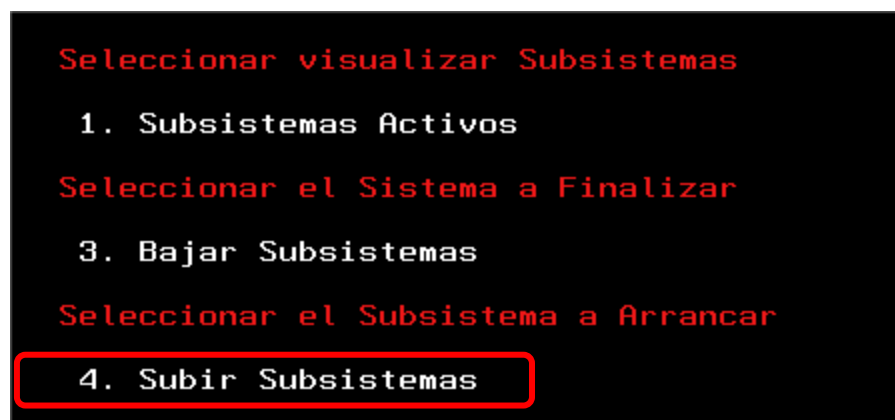
C. Activación de Subsistemas

Una vez finalizado el backup se debe de activar los servicios, para ello se debe de ejecutar los siguientes pasos.

1. Ingresar a la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas** del Menú Principal y seleccionar la opción **3. Bajar Subsistemas**. Presionar ENTER.



2. Se mostrara la siguiente pantalla donde se debe de seleccionar la opción **4. Subir Subsistemas**. Presionar ENTER.



- Se visualizara la siguiente pantalla, donde se debe de colocar los subsistemas a activar después de finalizado los backup Diario y Semanal.

```

Arrancar subsistema (STRSBS)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Descripción del subsistema . . .      Nombre
Biblioteca . . . . .      *LIBL      Nombre, *LIBL, *CURLIB

```

NOTA: Estos subsistemas son QINTER, QUSRWRK y QSERVER.

- Se debe de colocar el nombre de los subsistemas a activar, por ejemplo el subsistema QINTER. Presionar ENTER.

```

Arrancar subsistema (STRSBS)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Descripción del subsistema . . .      Nombre
Biblioteca . . . . .      QINTER      Nombre, *LIBL, *CURLIB

```

Se mostrara el siguiente mensaje el cual indica que el subsistema se está activando.

```

F13=Information Assistant  F23=Establecer menu inicial
Se está arrancando el subsistema QINTER de la biblioteca QSYS.

```

- Ingresar a la opción 1. Subsistemas Activos para validar que el subsistema se haya activado correctamente.

```

Seleccionar visualizar Subsistemas

1. Subsistemas Activos

Seleccionar el Sistema a Finalizar

3. Bajar Subsistemas

Seleccionar el Subsistema a Arrancar

4. Subir Subsistemas

```

EJECUTAR ESTE PROCESO PARA LOS OTROS 2 SUBSISTEMAS (QSERVER Y QUSRWRK) Y VALIDAR SU CORRECTA DESACTIVACIÓN.

D. Activación de servicios NETSVR y HOSTSV

Una vez que se haya activado el subsistema QSERVER se debe de activar los servicios de NETSVR y HOSTSVR, para ello ejecutar los siguientes pasos.

1. Ingresar a la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas** del Menú Principal y seleccionar la opción **6. Activación NETSVR**. Presionar ENTER.

Activacion de Servicios

6. Activación NETSVR
7. Activación HOSTSVR
8. Validación de servicios

Se mostrara la siguiente pantalla, donde se indica que se procederá con la activación del servicio *NETSVR.

```

                Iniciar servidor TCP/IP (STRTCPSVR)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Aplicación de servidor . . . . . > *NETSVR      *ALL, *AUTOSTART...
+ para más valores      _____
  
```

Aceptar la petición y se mostrara el siguiente mensaje.

```

El servidor NETSVR se está iniciando.
  
```

2. Luego elegir la opción **8. Validación de servicios** para validar que los servicios del NETSVR se hayan activado, se debe de revisar que los siguientes trabajos se encuentren activos.

Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
QSERVER	QSYS	SBS	0,0		DEQW
QPWFSESVSD	QUSER	BCH	0,0		SELW
QSERVER	QPGMR	ASJ	0,0		EVTW
QZLSFILET	QUSER	PJ	0,0		TIMW
QZLSSERVER	QPGMR	BCH	0,0		EVTW

3. Luego se debe de activar los servicios del HOSTSVR, ingresar a la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas** del Menú Principal y seleccionar la opción **7. Activación HOSTSVR**. Presionar ENTER.

Se mostrara la siguiente pantalla, donde se indica que se procederá con la activación del servicio *HOSTSVR.

```
Arrancar servidor sist. princ. (STRHOSTSVR)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo de servidor . . . . . > *ALL_____ *ALL, *CENTRAL, *DATABASE.
+ para más valores _____
```

4. Luego elegir la opción **8. Validación de servicios** para validar que los servicios del HOSTSVR se hayan activado, se debe de revisar que los siguientes trabajos se encuentren activos.

Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
QSERVER	QSYS	SBS	0,0		DEQW
QPWFSEVSD	QUSER	BCH	0,0		SELW
QSERVER	QPGMR	AS.I	0,0		FVTW
QZDASVSD	QUSER	BCH	0,0		SELW
QZLSFILET	QUSER	PJ	0,0		TIMW
QZLSSERVER	QPGMR	BCH	0,0		EVTW