



Servicio de Hosting



AJTO 001

Ejecución de Backups

SERVICIO:	SERVICIO DE HOSTING – AJINOMOTO DEL PERÚ S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	AJTO 001
VERSIÓN	V.3.3
FECHA:	01 de Septiembre del 2015

Indice General

1.	Historia del Documento	3
	Ubicación del Documento	3
	Historia de Revisiones	3
	Aprobaciones	3
	Distribución	3
2.	Objetivo.....	3
3.	Requisitos.....	4
4.	Roles	4
5.	Escalamiento	4
6.	Descripción	4
	SITE: IBM LA MOLINA	4
	AJTLMOQADEV01 (IP: 10.248.140.5)	4
	1. Backup Mensual Offline	4
	AJTLMOPIDEV01 (IP: 10.248.140.6)	5
	1. Backup Mensual Offline	5
	AJTLMOSOL01 (IP: 10.248.140.7)	6
	1. Backup Mensual Offline	6
	AJTLMOSBX01 (IP: 10.248.140.8)	7
	1. Backup Mensual Offline	7
	AJTLMOPRD01 / AJTLMOPRD02 (IP: 10.248.140.10 / 10.248.140.11) Cluster	8
	1. Backup Mensual Offline	8
	AJTLMOPIPRD01 (IP: 10.248.140.9)	10
	1. Backup Mensual Offline	10
	AJTLMOSMPRD01 (IP: 10.248.140.18)	11
	1. Backup Mensual Offline	11

1. Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
15/07/2013	Steve Toyco	Creación del documento	
14/08/2013	Steve Toyco	Actualización del documento	Se agregan backups offline de AJTLMOQADEV01, AJTLMOPIDEV01, AJTLMOSOL01
12/09/2013	Steve Toyco	Actualización del documento	Se agregan backups offline de AJTLMOPRD01
23/10/2013	Steve Toyco	Actualización del documento	Se agregan backups offline de AJTLMOPIPRD
25/04/2014	Steve Toyco	Actualización del documento	Se agregan backups offline de AJTLMOSMPRD01
01/09/2015	Pascual Quispe	Actualización del documento	Se agrega recomendación de ejecución offline respecto al Servidor Clúster 10.248.140.10(Nodo Principal)/10.248.140.11(Nodo Secundario)

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Rodolfo Velasco	Gerente de Proyecto – IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Sistemas – Ajinomoto del Perú S.A.
Gerente de Proyecto – IBM del Perú
Operador IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Ajinomoto del Perú S.A. el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de Ajinomoto del Perú S.A. en el transcurso del servicio de Servicio de Hosting de Ajinomoto del Perú S.A.

3. Requisitos

- El backup Semanal y Mensual se toman con los servicios inactivos.

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Líder Técnico.

5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis

6. Descripción

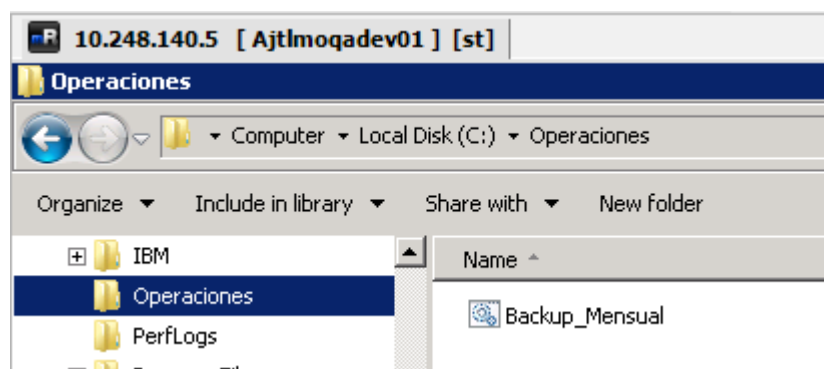
SITE: IBM LA MOLINA

AJTLMOQADEV01 (IP: 10.248.140.5)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
4. Ejecutar el archivo **Backup_Mensual.cmd**



5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre:
backup_mensual_QAS_ddmmaaaa.txt
backup_mensual_DEV_ddmmaaaa.txt
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

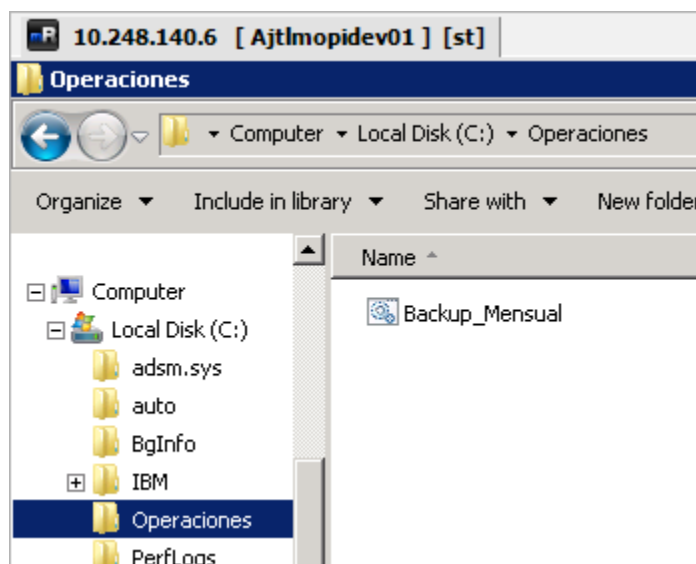
- Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

[AJTLMOPIDEV01 \(IP: 10.248.140.6 \)](#)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

- Loguearse con un usuario del grupo Operador.
- Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
- Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
- Ejecutar el archivo **Backup_Mensual.cmd**



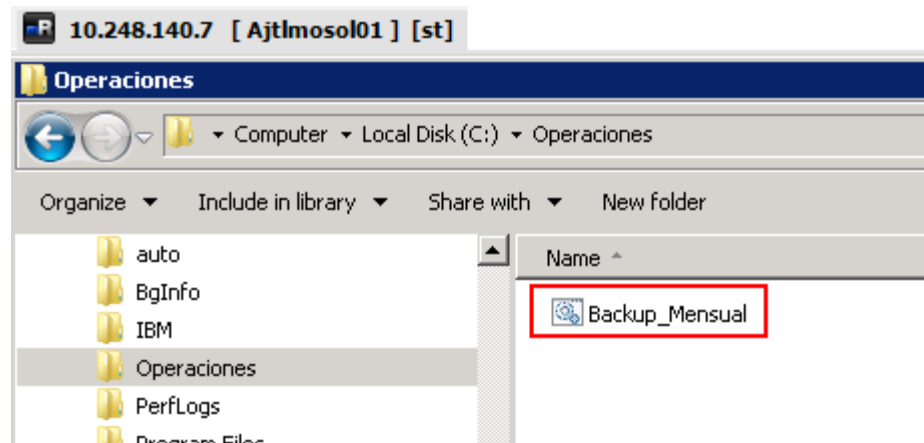
- Monitorear los logs del backup en la misma ruta con el nombre **backup_mensual_PID_ddmmaaaa.txt** y **backup_mensual_PIQ_ddmmaaaa.txt**
- Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
- Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

[AJTLMOSOL01 \(IP: 10.248.140.7 \)](#)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
4. Ejecutar el archivo **Backup_Mensual.cmd**



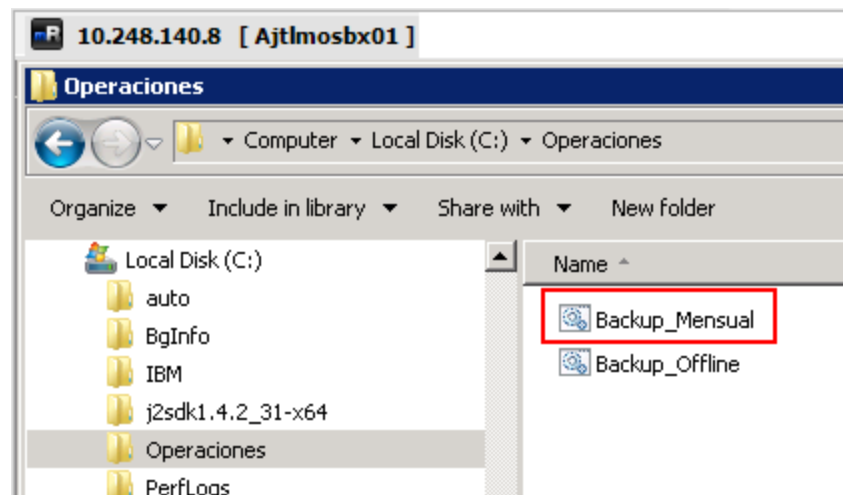
5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre **backup_mensual_ddmmaaaa.txt**
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

[AJTLMOSBX01 \(IP: 10.248.140.8\)](#)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
4. Ejecutar el archivo **Backup_Mensual.cmd**



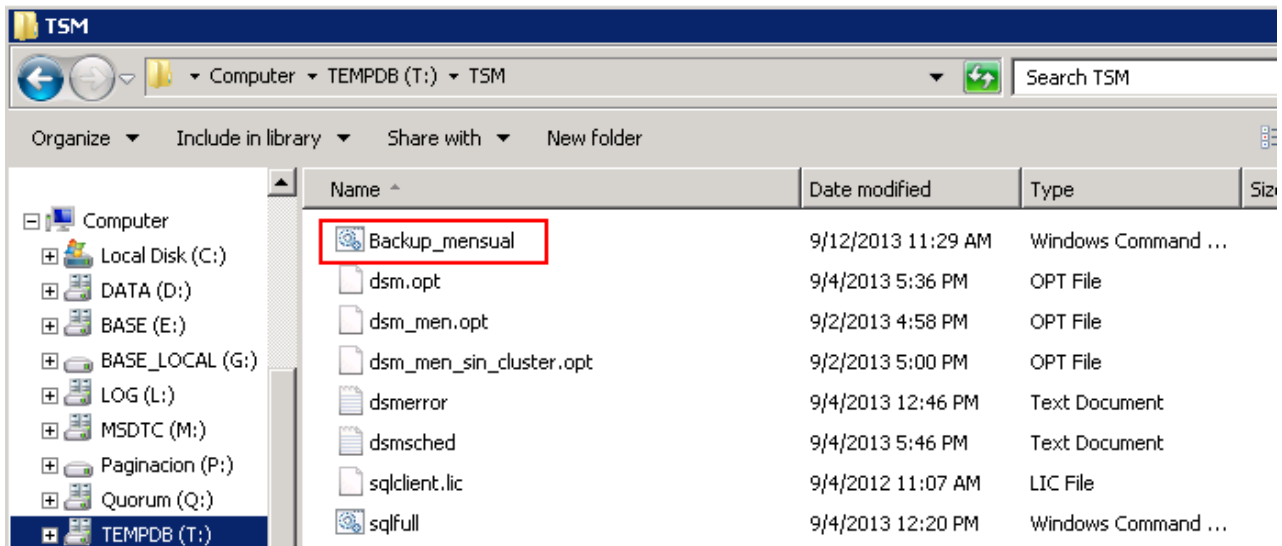
5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre **backup_mensual_ddmmaaaa.txt**
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

[AJTLMOPRD01 / AJTLMOPRD02 \(IP: 10.248.140.10 / 10.248.140.11 \) Cluster](#)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

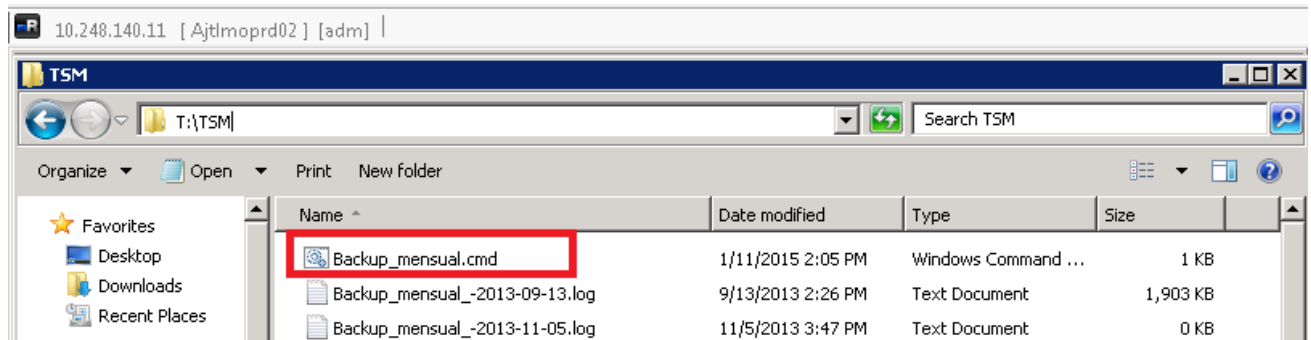
1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **T:\TSM**
4. Ejecutar el archivo **Backup_Mensual.cmd**



5. Se crearan dos log consecutivamente(unos después del otro)
6. Monitorear ambos logs del backup en la misma ruta con el nombre :
 - **backup_mensual_sin_cluster_ddmmaaaa.txt**
 - **backup_mensual_ddmmaaaa.txt**
7. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
8. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

NOTA IMPORTANTE:

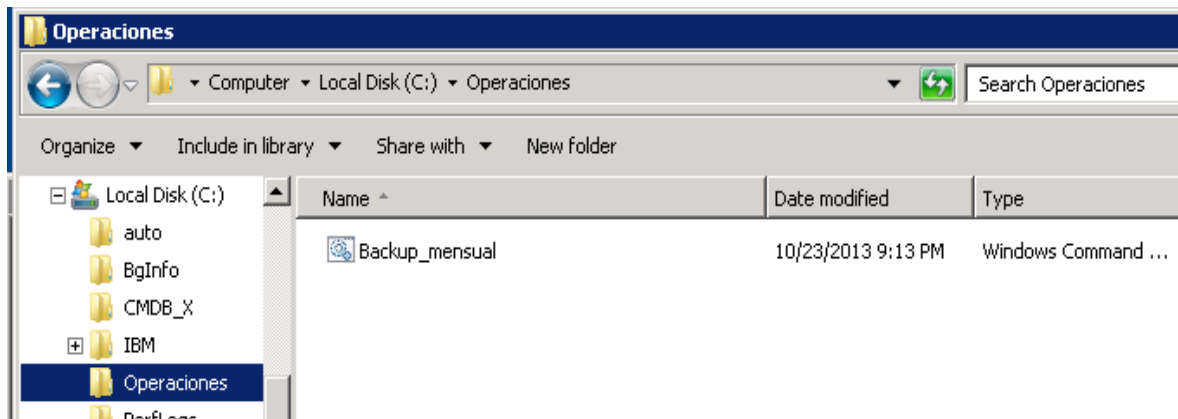
En caso NO ubican el Script Backup_mensual en la ruta T:\TSM\ del Servidor 10.248.140.10(Nodo Principal), proceder en ubicarlo conectándose a la IP: 10.248.140.11(Nodo Secundario) por ser un Cluster, ruta T:\TSM



Luego de ubicarlo seguir con las indicaciones y pasos indicados líneas arriba.

[AJTLMOPIPRD01 \(IP: 10.248.140.9 \)](#)**1. Backup Mensual Offline***Toma de backup Manual y Monitoreo*

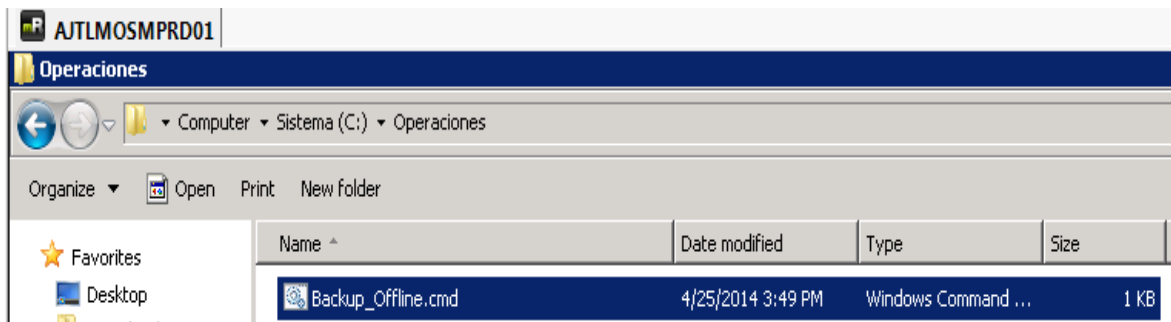
1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
3. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
4. Ejecutar el archivo **Backup_Mensual.cmd**



5. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre : **backup_mensual_ddmmaaaa.log**
6. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
7. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.

[AJTLMOSMPRD01 \(IP: 10.248.140.18\)](#)**1. Backup Mensual Offline***Toma de backup Manual y Monitoreo*

8. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
9. Realizar la desactivación de servicios de Aplicación y de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.
10. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
11. Ejecutar el archivo **Backup_Mensual.cmd**



12. Monitorear el log del backup en la misma ruta con el nombre :
backup_mensual_ddmmaaaa.log
13. Al finalizar el backup validar que la parte de **objects failed** sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.
14. Después de finalizado el backup y validado su correcta ejecución se debe realizar la activación de los servicios de Aplicación y de Base de Datos de acuerdo al procedimiento de *Activación y Desactivación de Servicios*.