



ACPO 004 DESACTIVACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO:	Hosting de GRUPO ACP
CLIENTE:	GRUPO ACP - Banco Forjadores
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Desactivación y Activación de Servicios
CÓDIGO:	ACPO 004
VERSIÓN	V.1.1
ULTIMA REVISIÓN:	19 de Marzo del 2015

ÍNDICE GENERAL

1.	Historia del Documento	3
1.1	Ubicación del Documento.....	3
1.2	Historia de Revisiones.....	3
1.3	Aprobaciones.....	3
1.4	Distribución.....	3
2.	Objetivo	3
3.	Alcance	4
4.	Roles	4
5.	Frecuencia	4
6.	Escalamiento	5
7.	Consideraciones	5
8.	Descripción	6
8.1	Desactivar Servicios JAKARTAS y Servidor de Procesos (BANTOTAL)	6
8.2	Activar Servicios JAKARTAS y Servidor de Procesos (BANTOTAL).....	9
8.3	Desactivación y Activar Servicios Ecuador Unifinsa	12
8.4	Activar Servicios Ecuador Unifinsa.....	15
8.5	Desactivar Servicios BMESRV119 172.23.2.69 - Sistema de Incidencias Tomcat.....	18
8.6	Activar Servicios BMESRV119 172.23.2.69 - Sistema de Incidencias Tomcat	19

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
19/01/2015	Joel Remuzgo	Actualización	Se creó procedimiento
19/03/2015	Olga Muñoz	Actualización	Según lo indicado por Exar Rosales se actualizó el procedimiento con los jobs predecesores dependiendo del horario de ejecución de la activación de servicios Jakartas.
25/03/2015	Joel Remuzgo	Actualización	Se actualizó frecuencia de horas según matriz de schedules

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto ACP	Mercedes García		
Gerente Proyecto IBM	Alfonso Principe		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto ACP
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Grupo ACP el procedimiento de operación para las desactivaciones y activaciones de servicios en el transcurso del Servicio de Hosting.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por ACP.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	BMESRV58	172.19.250.3	Windows
2	ACPSRVMX01	172.19.250.4	Windows
3	ACPSRVMX02	172.19.250.5	Windows
4	BMESRV119	172.23.2.69	Windows
5	ACPSRVEC02	172.16.2.214	Windows
6	ACPSRVEC03	172.16.3.180	Windows
7	ACPSRVEC04	172.16.3.181	Windows

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team X Series de IBM.

5. Frecuencia

➤ **Desactivar Servicios JAKARTAS y Servidor de Procesos (BANTOTAL)**

172.19.250.3 - 172.19.250.4 - 172.19.250.5

Lunes a Viernes 22:00 horas

Previa confirmación de Inicio de Proceso Cadena

Sábado 14:00 horas

➤ **Activar Servicios JAKARTAS y Servidor de Procesos (BANTOTAL)**

172.19.250.3 - 172.19.250.4 - 172.19.250.5

Lunes a Sábado 08:40 horas

Requerimiento Vía Correo

➤ **Desactivación y Activar Servicios Ecuador Unifinsa: 172.16.2.214 - 172.16.3.180 - 172.16.3.181**

Lunes a Viernes 21:00 horas

Sábado 13:00 horas

Requerimiento Vía Correo

➤ **Activar Servicios Ecuador Unifinsa: 172.16.2.214-172.16.3.180-172.16.3.181**

Lunes a Sábado 05:00 horas

Requerimiento Vía Correo

6. Escalamiento

- Escalar con Jhon Isla cualquier tema de batch Windows (Grupo ACP) y si es un tema de Plataforma con X Series IBM

7. Consideraciones

8. Descripción

8.1 Desactivar Servicios JAKARTAS y Servidor de Procesos (BANTOTAL)

172.19.250.3 - 172.19.250.4 - 172.19.250.5

Frecuencia:

Lunes a Viernes 22:00 horas

Previa confirmación de Inicio de Proceso Cadena

Sábado 14:00 horas

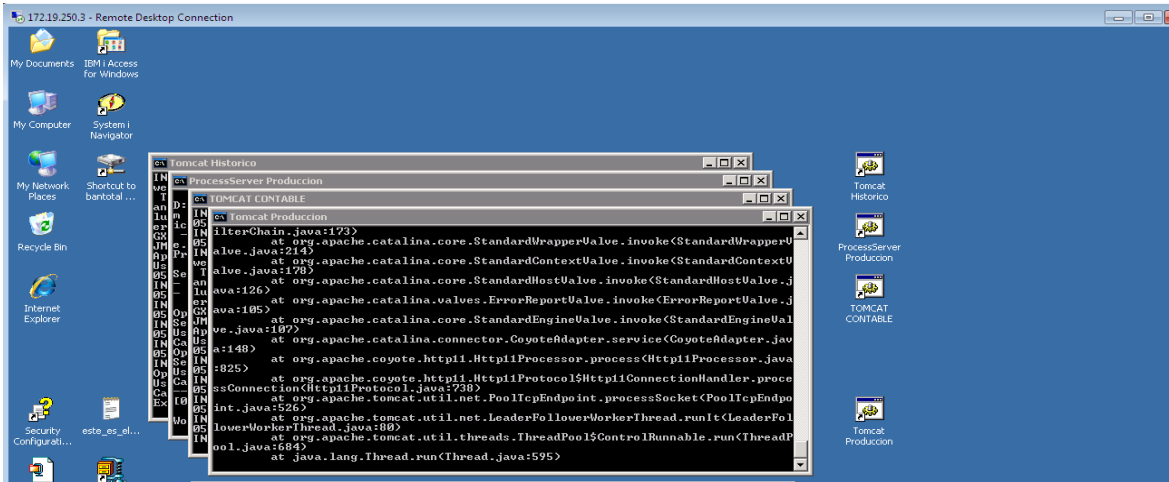
- 1 Acceder por escritorio remoto al servidor 172.19.250.3 (Producción) con el Usuario: SRVTOMCAT dominio FORJADORES



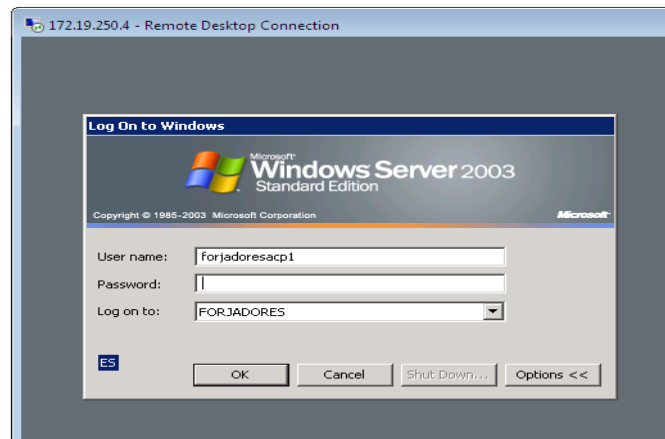
- 2 Al digitar el password ingresar a la siguiente pantalla y desactivar los servicios que se muestran en imagen: Para esto se deberán cerrar las pantallas de DOS indicadas.

Tomcat Produccion, Tomcat Contable, ProcessServer Produccion y Tomcat Historico.

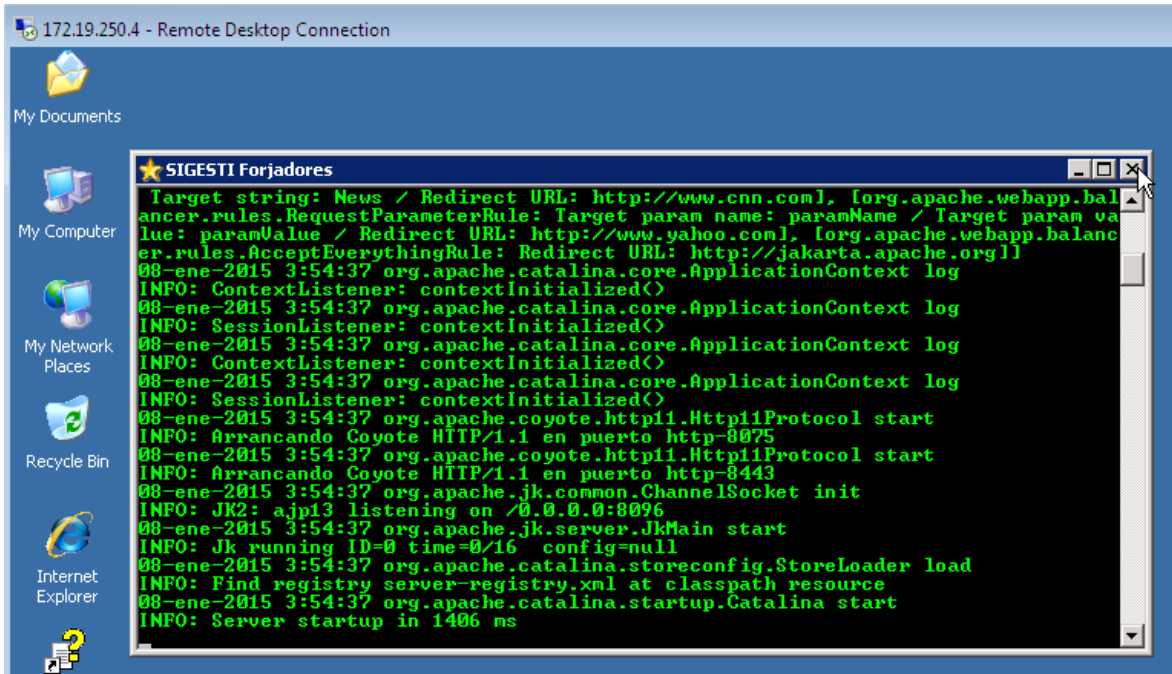
Cerrar con X DOS de cada servicio. Al cerrar los DOS se desactivarán dichos servicios.



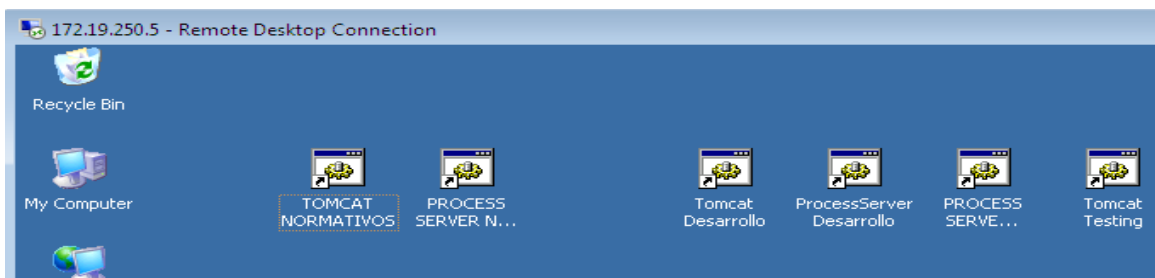
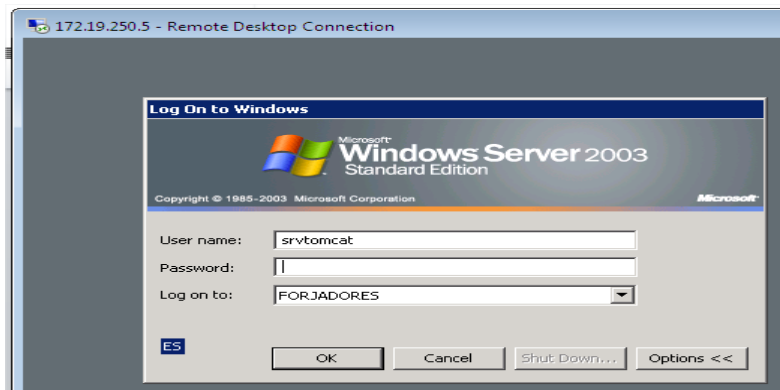
- 3 Acceder por escritorio remoto al servidor 172.19.250.4 (Usuarios de Red y Sigesti) con el Usuario: forjadoresacp1 y el dominio FORJADORES



- 4 Cerrar con X DOS del servicio; el cual **desactivará servicios SIGESTI FORJADORES**

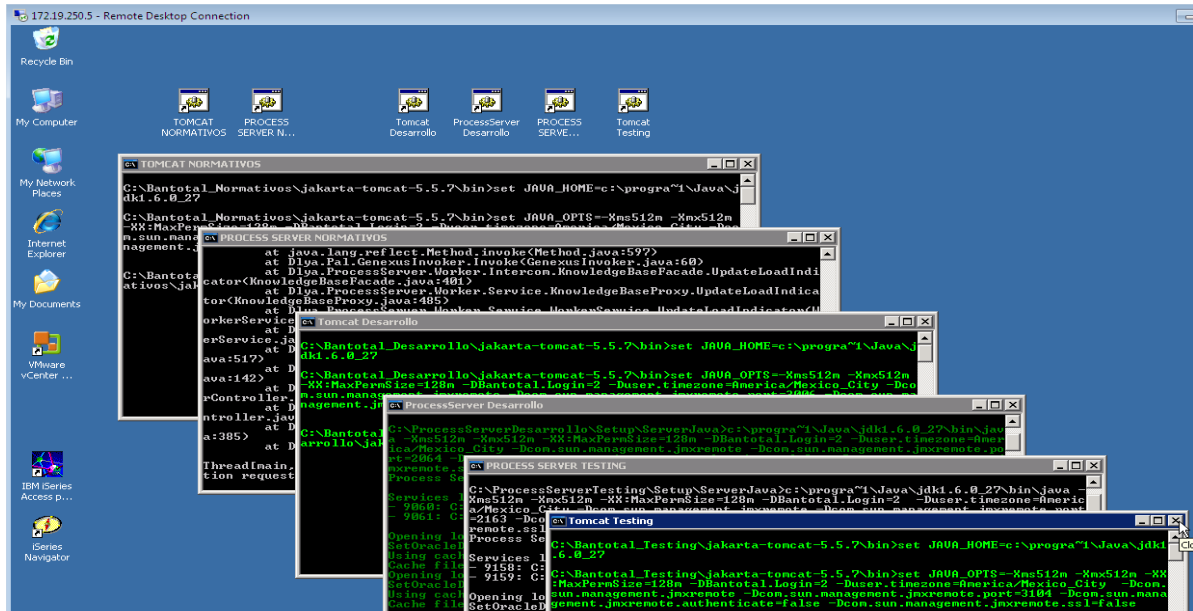


- 5 Acceder por escritorio remoto al servidor 172.19.250.5 (Desarrollo - Testing) con el Usuario: SRVTOMCAT y el dominio FORJADORES.



- 6 Desactivar los servicios que se muestran en imagen: **TOMCAT INFORMATIVOS, PROCESS SERVER INFORMATIVOS, TOMCAT DESARROLLO, TOMCAT TESTING, PROCESS SERVER DESARROLLO, PROCESS SERVER TESTING**

Cerrar con X DOS de cada servicio. Al cerrar los DOS se desactivarán dichos servicios



8.2 Activar Servicios JAKARTAS y Servidor de Procesos (BANTOTAL)

172.19.250.3 - 172.19.250.4 - 172.19.250.5

NOTA IMPORTANTE:

VALIDAR EJECUCIÓN DE JOBS EN EL PROCEDIMIENTO ACP001 - ANEXO 8.10.5

FRECUENCIA

1. DESPUÉS DE EJECUTAR LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS. (PROCEDIMIENTO ACP001)
2. SI EL PROCESO DE CADENAS INICIÓ TARDE Y **SIGUE EN EJECUCIÓN DESPUÉS DE LAS 08:30 (HORA MÉXICO)**

EJECUTAR DESPUÉS DE HABER INICIADO EL JOB PCADENA

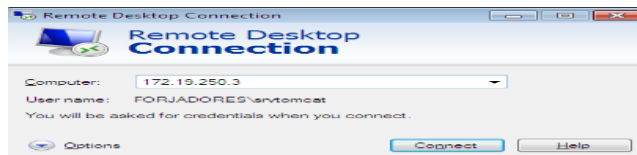
3. SI EL PROCESO DE CADENAS INICIÓ EN HORARIO REGULAR, Y SIGUE EN EJECUCIÓN ANTES DE LAS 08:30 (HORA MÉXICO)

EJECUTAR DESPUÉS DE HABER INICIADO EL JOB CLPP020A

Consideraciones:

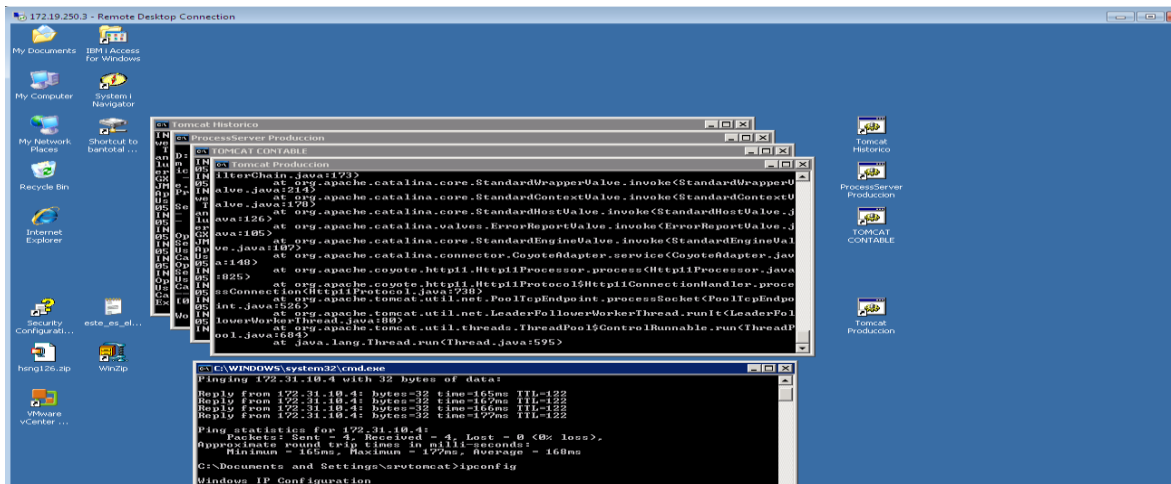
- De Lunes a Sábado a las 08:40 horas deberá activarse los servicios (MÁXIMA VENTANA 09:10 hora Perú)
- No realizar activación si el día siguiente es domingo ó feriado México

1 Acceder por escritorio remoto al servidor 172.19.250.3 (Producción) con el Usuario: SRVTOMCAT

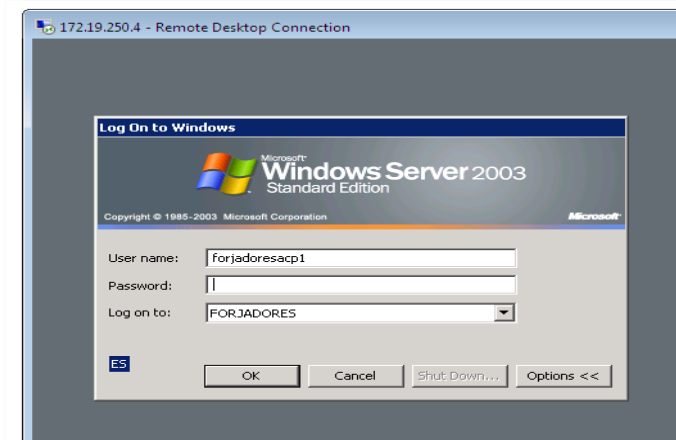


2 Activar los servicios que se muestran en imagen: **Tomcat Produccion, Tomcat Contable, ProcessServer Produccion y Tomcat Historico.** Para lo cual se debe ejecutar batch de cada servicio los cuales están como acceso directo en escritorio, dicha ejecución abrirá 4 DOS que deberá permanecer activos

IMPORTANTE: No deslogearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.

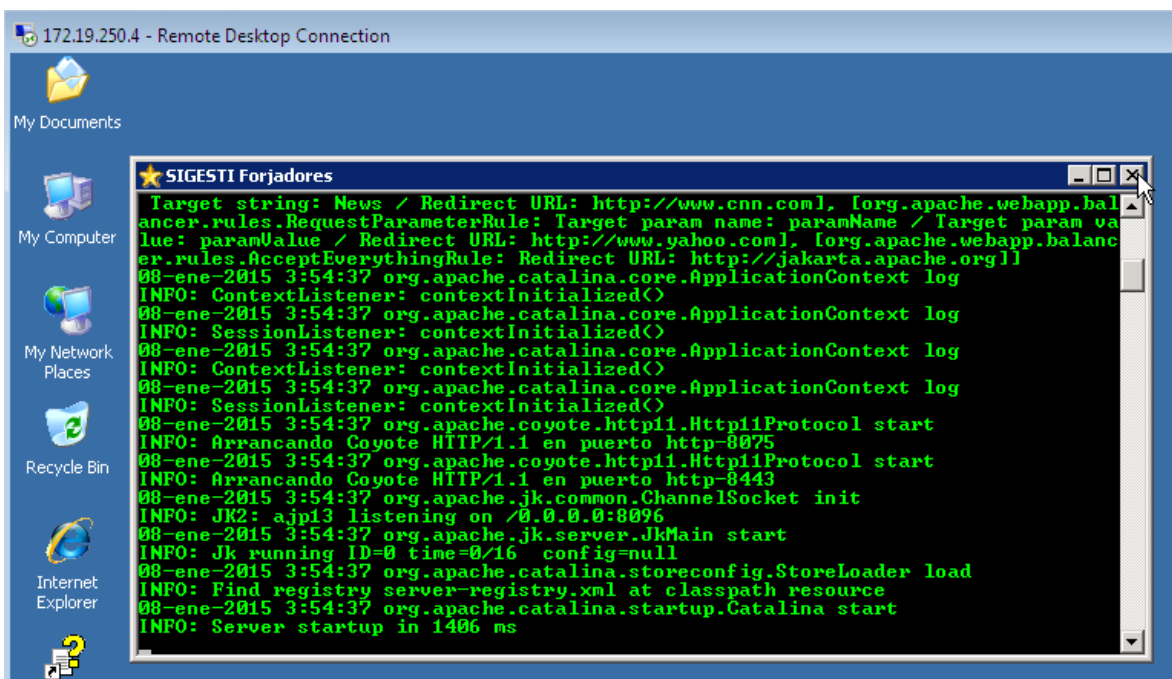


3 Acceder por escritorio remoto al servidor 172.19.250.4 (Usuarios de Red y Sigesti) con el Usuario: forjadoresacp1

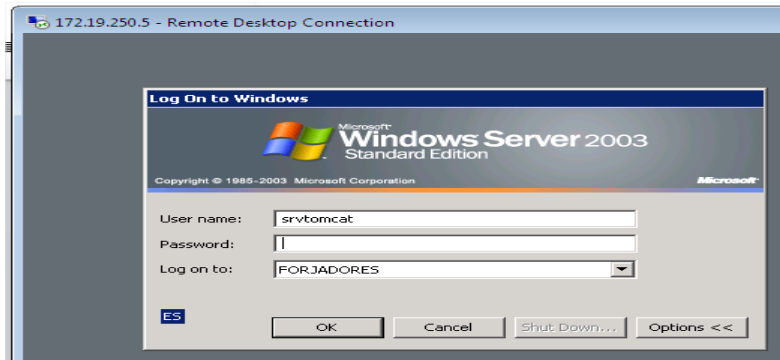


- 4 Los servicios **SIGESTI FORJADORES** se activarán Ejecutando **batch SIGESTI Forjadores** el cual se encuentra como acceso directo en escritorio; dicha ejecución abrirá un DOS el que deberá permanecer activo

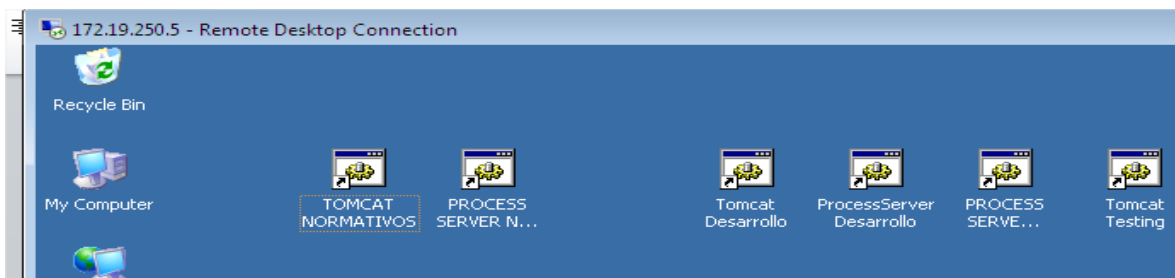
IMPORTANTE: No desloguearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.



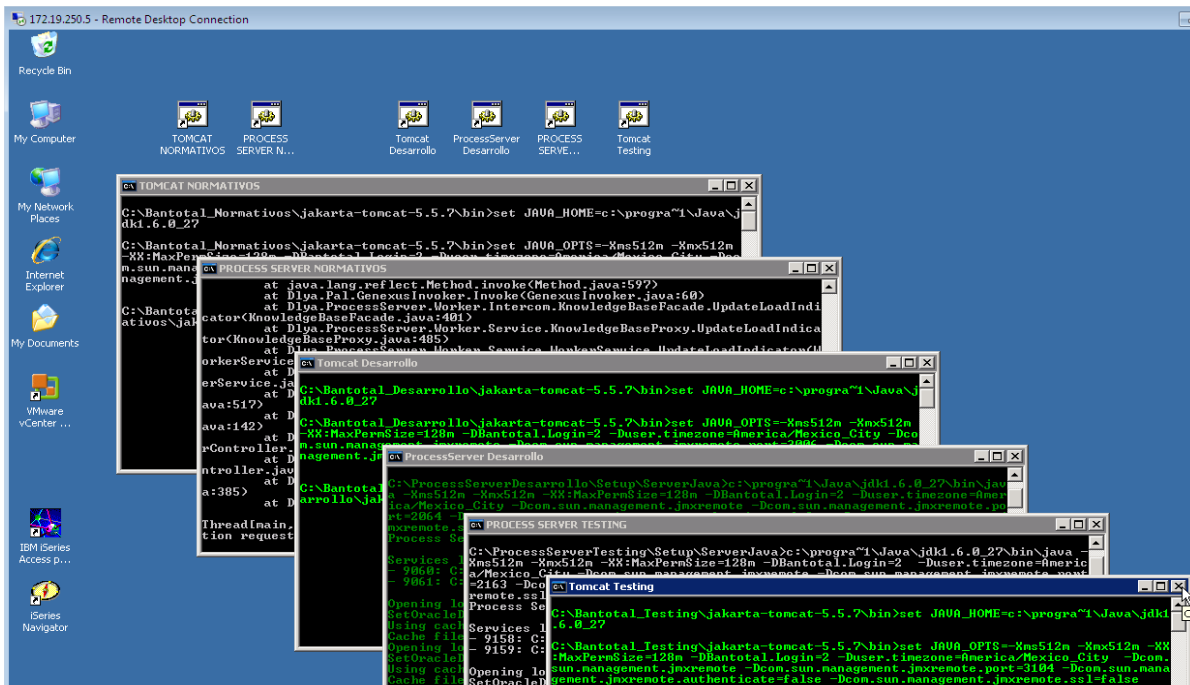
- 5 Acceder por escritorio remoto al servidor 172.19.250.5 (Desarrollo - Testing) con el Usuario: SRVTOMCAT



- 6 Los servicios **TOMCAT INFORMATIVOS, PROCESS SERVER INFORMATIVOS, TOMCAT DESARROLLO, TOMCAT TESTING, PROCESS SERVER DESARROLLO, PROCESS SERVER TESTING** se activarán Ejecutando **batch con los** mismos nombres los cuales se encuentra como acceso directo en escritorio; dicha ejecución abrirá 6 DOS que deberán permanecer activo



IMPORTANTE: No desloguearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.



8.3 Desactivación y Activar Servicios Ecuador Unifinsa

172.16.2.214 - 172.16.3.180 - 172.16.3.181

Frecuencia:

Lunes a Viernes **21:00 horas**

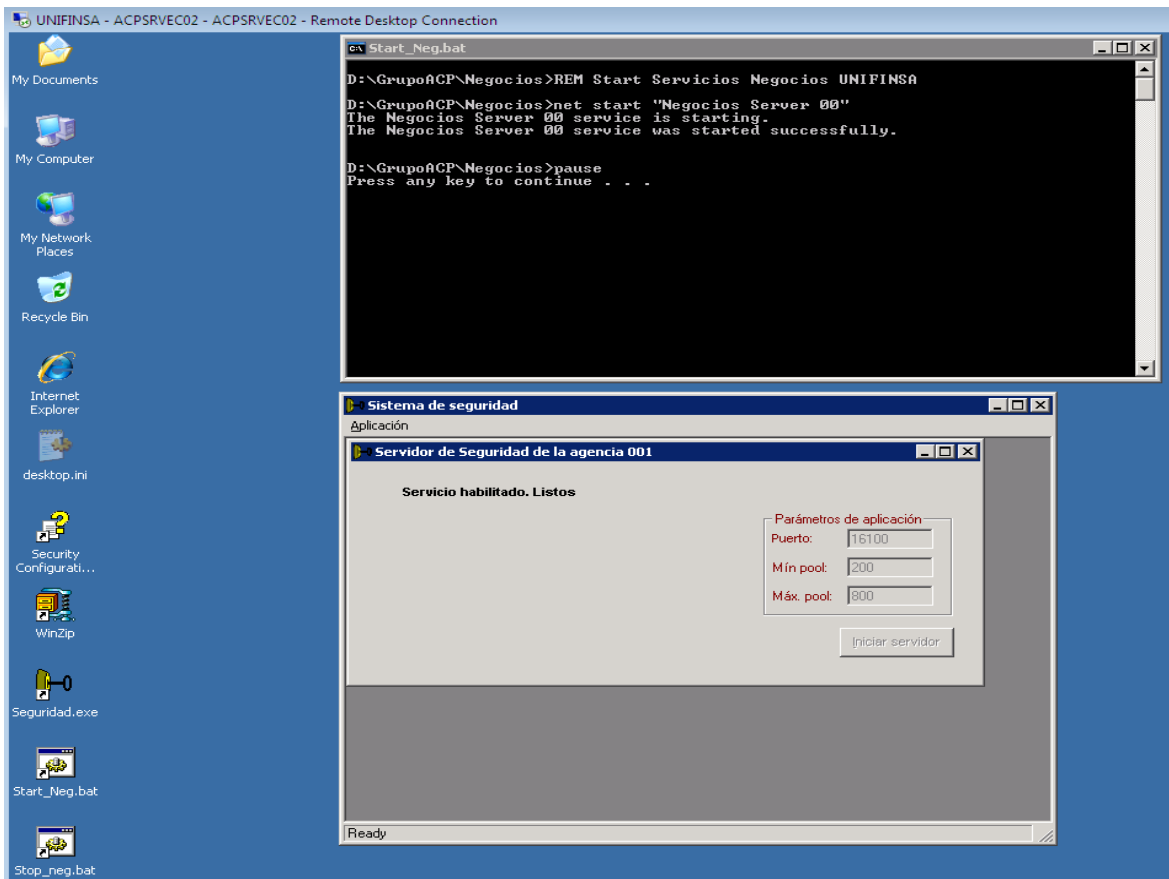
Sábado **13:00 horas**

Requerimiento Vía Correo

- 1 Ingresar al servidor por escritorio Remoto **ACPSRVEC02 IP 172.16.2.214** con el usuario **srvnegocios**

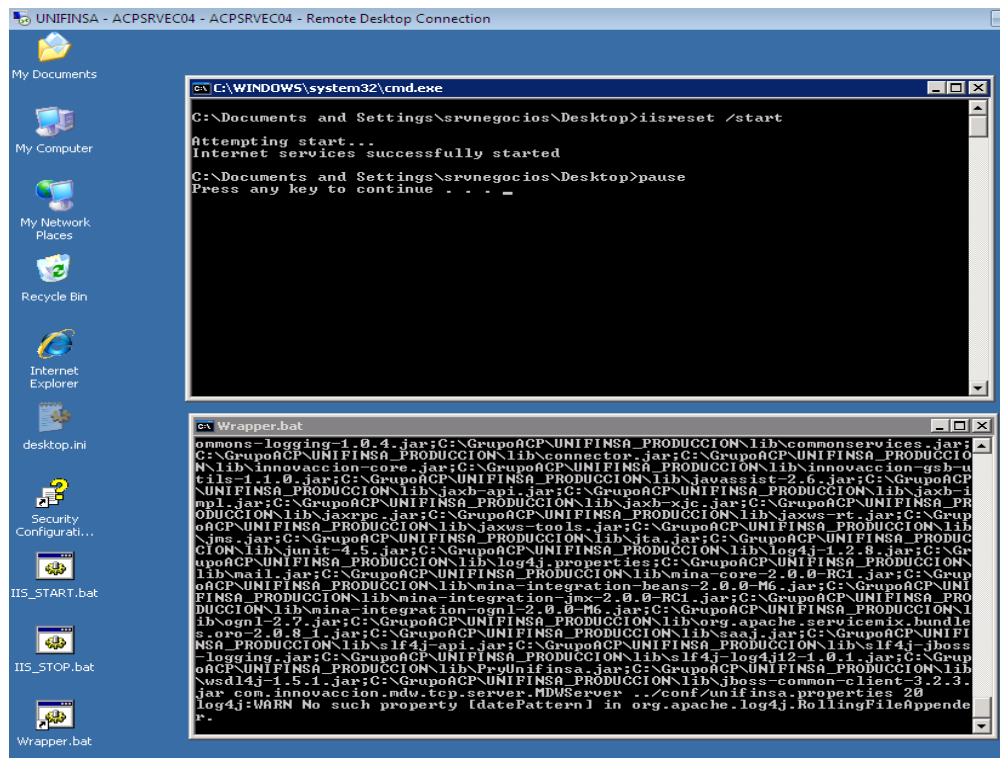
IMPORTANTE: No deslogearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.

- 2 Ejecutar batch Stop_Neg.bat, luego Cerrar con X las dos ventanas: Seguridad.exe (Sistema de Seguridad) y Start_neg.bat; los cuales indicaran que los servicios se encuentran desactivados.



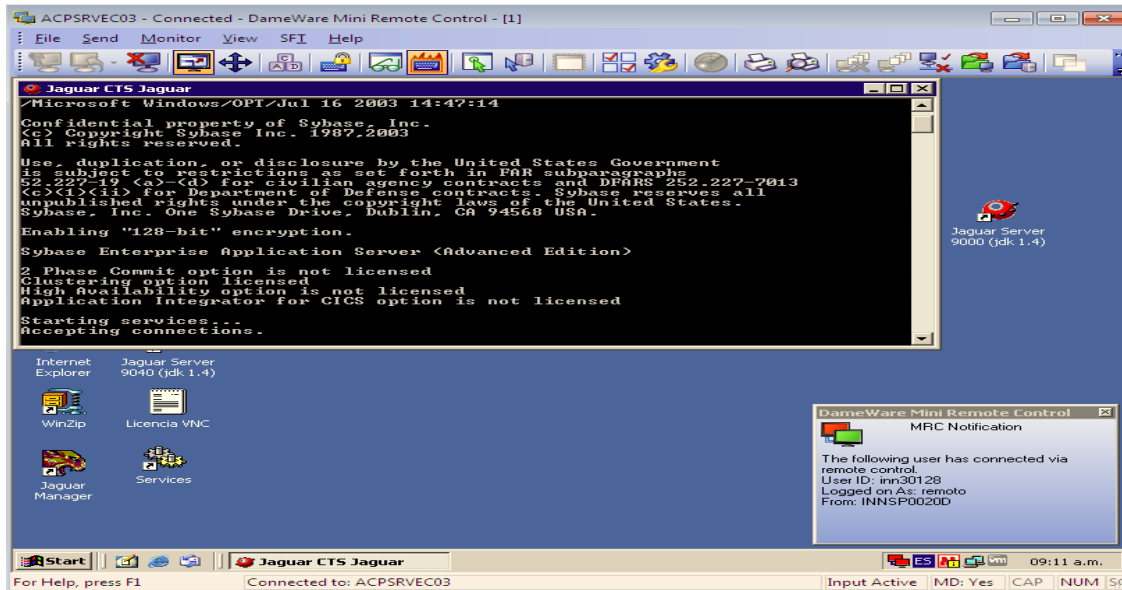
IMPORTANTE: No desloguearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.

- 3 Ingresar al servidor por escritorio Remoto **ACPSRVEC04 IP 172.16.3.181** con el usuario **srvnegocios**
Cerrar con X las 2 pantallas (IIS_START, WRAPPER) en ejecución; los cuales indicaran que los servicios se encuentran desactivados.



- 4 Ingresar al servidor por escritorio Remoto **ACPSRVEC03 IP 172.16.3.180** con el usuario **srvnegocios**
Cerrar con X la pantalla JAGUAR SERVER en ejecución; el servicio quedará desactivado.

IMPORTANTE: No desloguearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.



8.4 Activar Servicios Ecuador Unifinsa

172.16.2.214-172.16.3.180-172.16.3.181

Frecuencia:

Lunes a Sábado 05:00 horas

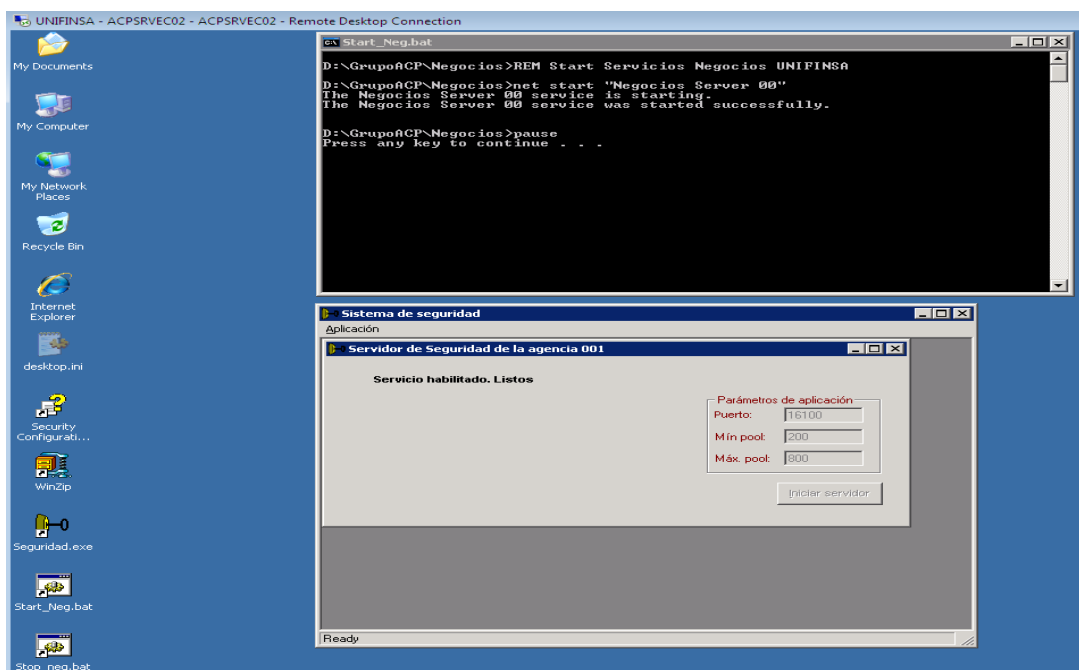
Requerimiento Vía Correo

- 1 Ingresar al servidor por escritorio Remoto **ACPSRVEC02** IP **172.16.2.214** con el usuario **srvnegocios**
- 2 En escritorio ejecutar 2 batch (Seguridad.exe, Start_neg.bat) según la imagen



- 3 Se abrirán 2 pantallas en ejecución; los cuales indicaran que los servicios se encuentran activos.

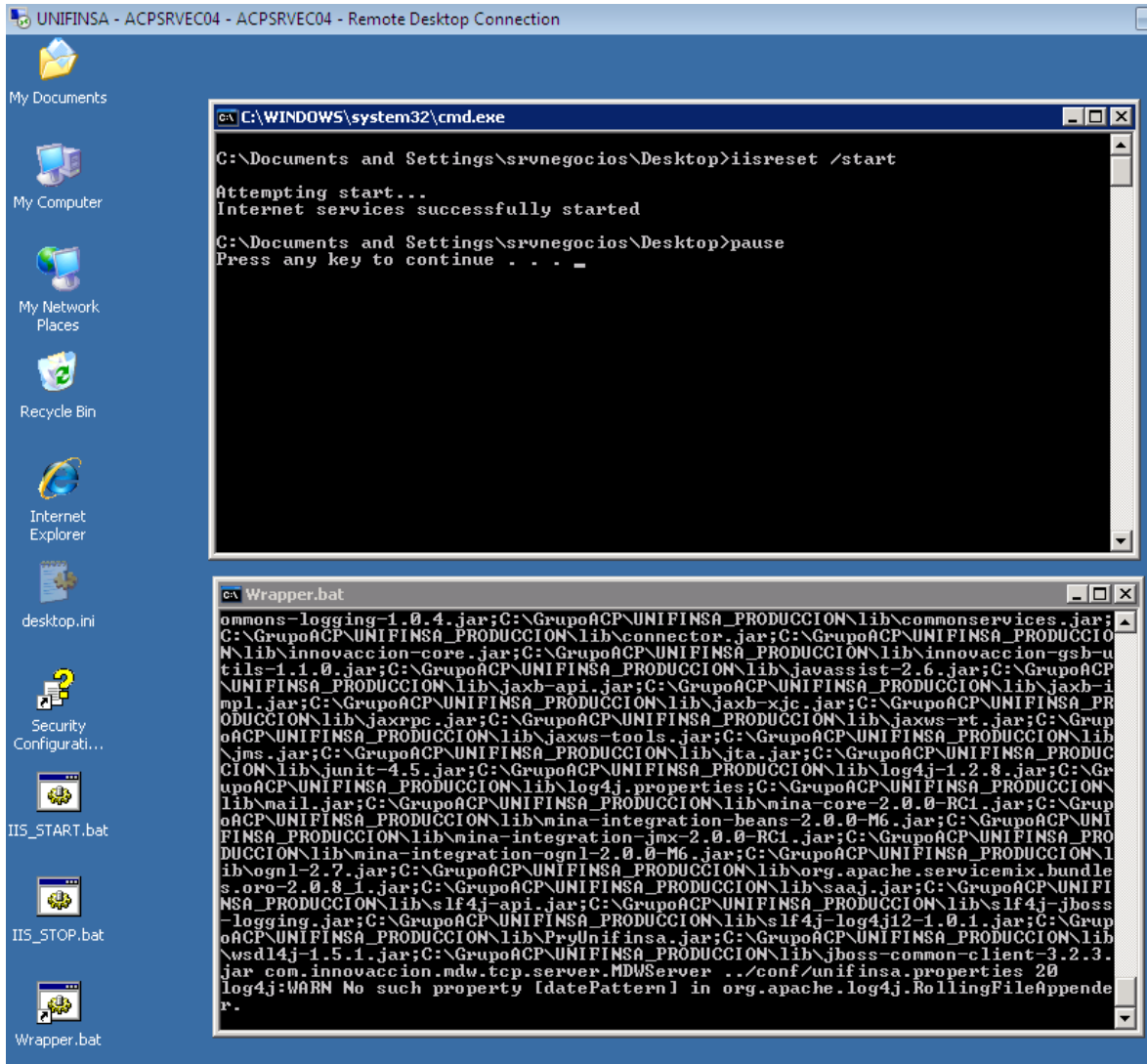
IMPORTANTE: No desloguearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.



- 4 Ingresar al servidor por escritorio Remoto **ACPSRVEC04 IP 172.16.3.181** con el usuario **srvnegocios**
- 5 En escritorio ejecutar 2 batch (IIS_START, WRAPPER) según la imagen



- 6 Se abrirán 2 pantallas DOS en ejecución; los cuales indicaran que los servicios se encuentran activos. Ver **IMPORTANTE: No desloguearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.**

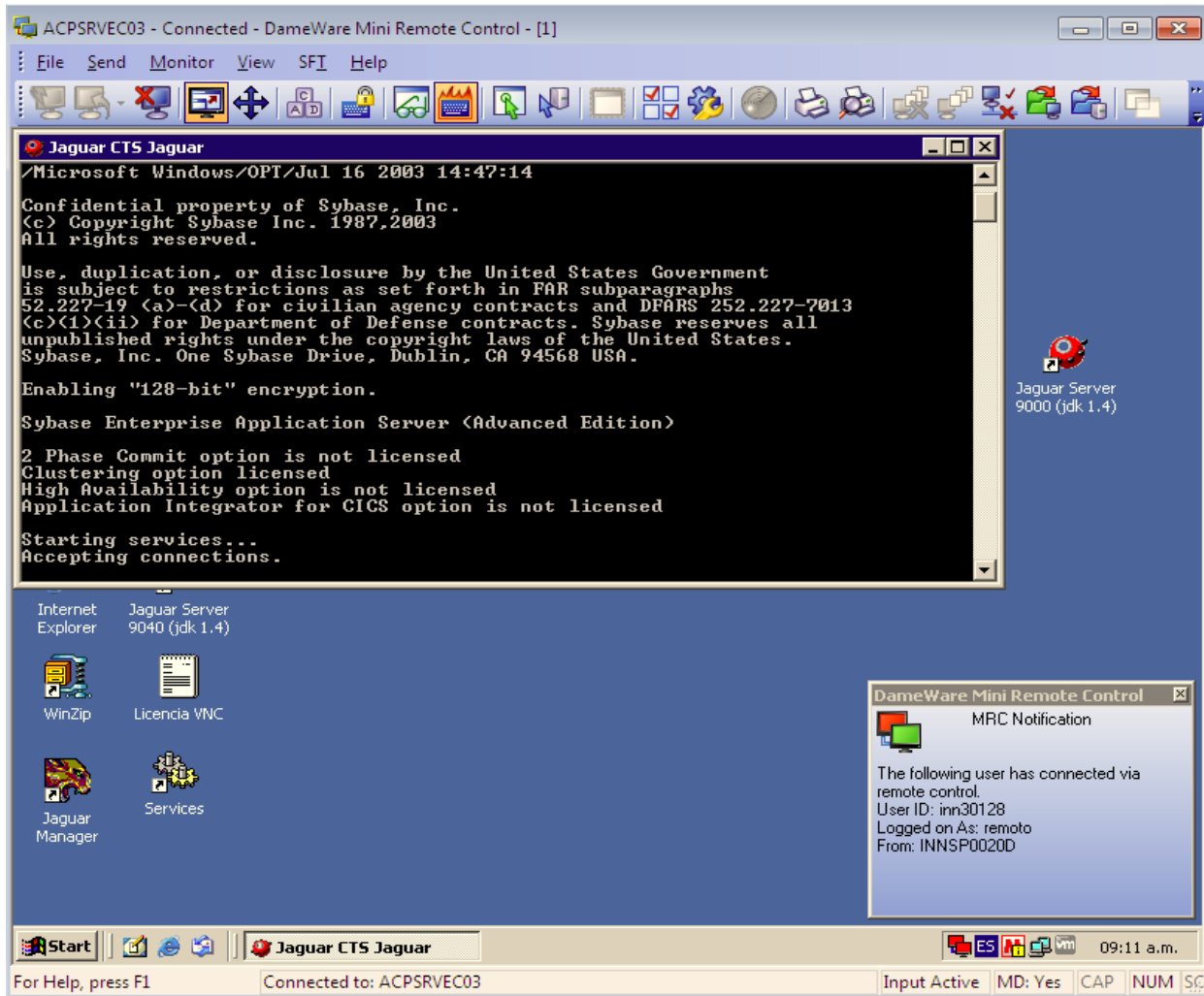


- 7 Ingresar al servidor por escritorio Remoto **ACPSRVEC03** IP **172.16.3.180** con el usuario **srvnegocios**
- 8 En escritorio ejecutar batch(JAGUAR SERVER) según la imagen



- 9 Se abrirá una pantalla DOS en ejecución; el cual indicará que el servicio se encuentran activo. Ver imagen:

IMPORTANTE: No desloguearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.

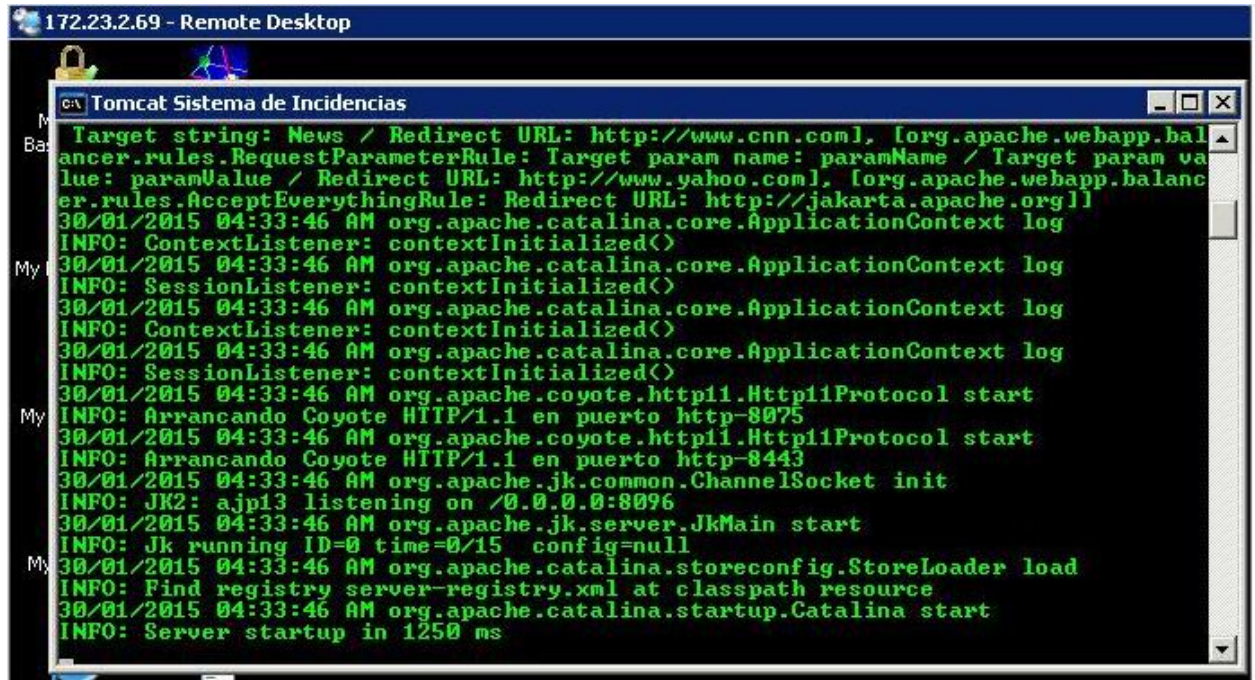


8.5 Desactivar Servicios BMESRV119 172.23.2.69 - Sistema de Incidencias Tomcat

Desde el servidor BMESRV58 172.19.250.3 ingresar remotamente al servidor BMESRV119 172.23.2.69 con el usuario **admsrvcc** y dominio **DOMIBCO**.



Finalizar el Sistema de Incidencias Tomcat dando X cerrar o finalizando la sesión con la que se ha abierto desde el Task Manager nos conectamos a la sesión del usuario que tiene aperturado el Sistema de Incidencias y damos X cerrar al Sistema.



8.6 Activar Servicios BMESRV119 172.23.2.69 - Sistema de Incidencias Tomcat

Desde el servidor BMESRV58 172.19.250.3 Ingresar remotamente al servidor BMESRV119 172.23.2.69 con el usuario **admsrvcc** y dominio **DOMIBCO**.



Ejecutar batch Tomcat Sistemas de Incidencias (acceso directo en escritorio);



Se abrirá un DOS; el cual indicará que el **servicio Sistema de Incidencias Tomcat** se encuentra activo.

 La imagen muestra una ventana de "Remote Desktop" con el título "172.23.2.69 - Remote Desktop". Dentro de la ventana, hay una consola de comandos titulada "G:\ Tomcat Sistema de Incidencias". La consola muestra logs de inicio de Tomcat, incluyendo mensajes de inicialización de ContextListener y SessionListener, arranque de Coyote HTTP/1.1 en los puertos 8075 y 8443, y el inicio del servidor JkMain. El log termina con "INFO: Server startup in 1250 ms".

IMPORTANTE: No desloguearse del Servidor ya que esto hará que se desactiven los servicios nuevamente, dejar la sesión activa y cerrar la pantalla de Windows con X.