



*Servicio de Hosting*

## **TPE0 001**

### **Ejecución de Backups**

SERVICIO:	SERVICIO DE HOSTING – TIENDAS PERUANAS.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	TPEO 001
VERSIÓN	V.1.7
FECHA:	21 de Junio del 2013

## Indice General

<b>1.</b>	<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Ubicación del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Historia de Revisiones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Requisitos.....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Escalamiento .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>4</b>
	<b>TPLMPMMD1 (IP: 10.20.11.21) .....</b>	<b>4</b>
	1. Backup Mensual Offline. ....	4
	<b>TPFISBD (IP: 10.81.1.24) .....</b>	<b>4</b>
	1. Backup Mensual Offline. ....	4
	<b>TPLMIDEBD1 (IP: 10.20.11.24) .....</b>	<b>5</b>
	1. Backup Mensual Offline .....	5
	<b>TPEBSBD (IP: 10.81.1.30).....</b>	<b>6</b>
	1. Backup Semanal Offline.....	6
	<b>TPEBSAPP (IP: 10.81.1.31) .....</b>	<b>6</b>
	1. Backup Semanal Offline.....	7
	<b>TPFISAP (IP: 10.81.1.25) .....</b>	<b>7</b>
	1. Backup Semanal Offline.....	7

## 1. Historia del Documento

### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
30/04/2009	Nestor Cayllahua	Creación del documento	
07/08/2009	Nestor Cayllahua	Modificación	Se actualizó el servidor TPFISAP
14/09/2009	Laura Vivanco	Actualización	Se modifico el script para el backups semanal de TPEBSAPP y TPEBSBD
07/01/2011	Miguel García	Actualización	Se actualizó el punto 6.6 backup del servidor TPFISAP.
09/08/2011	Sheilla Gómez	Actualización	Se especificó el comando a usar para ingresar a la ruta, así como el comando para la ejecución del backup. Se corrigió hostname en servidores AIX.
09/08/2011	Sheilla Gómez	Actualización	Se corrigió ruta de ejecución de compresión y ejecución de backups en servidor Windows 10.81.1.25
27/09/2012	Héctor Polo	Actualización	Se corrigió documento en ruta y nombre donde genera el backup mensual del servidor 10.81.1.26
21/06/2013	Steve Toyco	Actualización	Se actualiza ip del servidor 10.81.1.26 por el 10.20.11.24

### Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Hugo Vera	Gerente de Proyecto – TIENDAS PERUANAS
Renzo Cobos	Gerente de Proyecto – IBM

### Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Sistemas – TIENDAS PERUANAS
Analista Funcional – TIENDAS PERUANAS
Gerente de Proyecto - TIENDAS PERUANAS
Operador IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y TIENDAS PERUANAS el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de TIENDAS PERUANAS en el transcurso del servicio de Servicio de Hosting de TIENDAS PERUANAS.

### 3. Requisitos

- El backup Semanal y Mensual se toman con los servicios de SAP inactivos.

### 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Líder Técnico.

### 5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de storage.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

### 6. Descripción

#### TPLMPMMBD1 (IP: 10.20.11.21)

##### 1. Backup Mensual Offline.

###### Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en la ruta **`/tmp`** , con el nombre

backup\_mensual\_P1\_ddmmaahhmm.txt  
backup\_mensual\_P2\_ddmmaahhmm.txt

6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

#### TPFISBD (IP: 10.81.1.24)

##### 1. Backup Mensual Offline.

###### Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.

2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en la misma ruta, con el nombre

`backup_mensualddmmaaaa.txt`

```

10.81.1.18 - PuTTY
Normal File-->      5,488,640 /u04/oradata/PMM/control01.ctl [Sent]
ANSI698I ***** Processed 20,000 files *****
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Normal File-->      2,097,160,192 /u04/oradata/PMM/sysaux01.dbf [Sent]
Normal File-->      2,097,160,192 /u04/oradata/PMM/system01.dbf [Sent]
Normal File-->      5,251,072 /u04/oradata/PMM/users01.dbf [Sent]
Successful incremental backup of '/u04/'

Directory-->        256 /u05/lost+found [Sent]
Directory-->        256 /u05/oradata [Sent]
Directory-->        256 /u05/oradata/PMM [Sent]
Normal File-->      5,488,640 /u05/oradata/PMM/control02.ctl [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Successful incremental backup of '/u05/'

Directory-->        256 /u06/lost+found [Sent]
Directory-->        256 /u06/oradata [Sent]
Directory-->        256 /u06/oradata/PMM [Sent]
Normal File-->      5,488,640 /u06/oradata/PMM/control03.ctl [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Successful incremental backup of '/u06/'

Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 386.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,914.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52
*PRD* root@tppmabd: # █

```

6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

### **TPLMIDEBD1 (IP: 10.20.11.24)**

#### **1. Backup Mensual Offline**

##### Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp`, con el nombrenombre

**`backup_mensual_completo_ddmmaaaa.txt`**

- Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

### TPEBSBD (IP: 10.81.1.30)

#### 1. Backup Semanal Offline

##### Toma de backup Manual y Monitoreo

- Loguearse con un usuario del grupo Operador.
- Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
- Ingresa a la ruta con el comando `cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
- Ejecutar el script **`sudo ./backup_semanal.sh`**
- Monitorear el backup, el log del backup en la ruta del /tmp con el nombre

backup\_semanalddmmbaaa.txt

```

10.81.1.18 - PuTTY
Normal File-->      5,488,640 /u04/oradata/PMM/control01.ctl [Sent]
ANSI698I ***** Processed      20,000 files *****
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Normal File-->      2,097,160,192 /u04/oradata/PMM/sysaux01.dbf [Sent]
Normal File-->      2,097,160,192 /u04/oradata/PMM/system01.dbf [Sent]
Normal File-->      5,251,072 /u04/oradata/PMM/users01.dbf [Sent]
Successful incremental backup of '/u04/'

Directory-->        256 /u05/lost+found [Sent]
Directory-->        256 /u05/oradata [Sent]
Directory-->        256 /u05/oradata/PMM [Sent]
Normal File-->      5,488,640 /u05/oradata/PMM/control02.ctl [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Successful incremental backup of '/u05/'

Directory-->        256 /u06/lost+found [Sent]
Directory-->        256 /u06/oradata [Sent]
Directory-->        256 /u06/oradata/PMM [Sent]
Normal File-->      5,488,640 /u06/oradata/PMM/control03.ctl [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Successful incremental backup of '/u06/'

Total number of objects inspected:      20,009
Total number of objects backed up:      20,009
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:         0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:         0
Total number of bytes transferred:    39.88 GB
Data transfer time:                    386.71 sec
Network data transfer rate:             108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate:           43,914.26 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Elapsed processing time:                 00:15:52
*PRD* root@tppmmbd: #

```

- Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

### TPEBSAPP (IP: 10.81.1.31)

## 1. Backup Semanal Offline

### Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_semanal.sh`**
5. Monitorear el backup, el log del backup en la ruta del /tmp con el nombre

backup\_semanalddmmaaaa.txt

```

10.81.1.18 - PuTTY
Normal File-->      5,488,640 /u04/oradata/PMM/control01.ctl [Sent]
ANSI698I ***** Processed 20,000 files *****
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u04/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Normal File-->      2,097,160,192 /u04/oradata/PMM/sysaux01.dbf [Sent]
Normal File-->      2,097,160,192 /u04/oradata/PMM/system01.dbf [Sent]
Normal File-->      5,251,072 /u04/oradata/PMM/users01.dbf [Sent]
Successful incremental backup of '/u04/'

Directory-->        256 /u05/lost+found [Sent]
Directory-->        256 /u05/oradata [Sent]
Directory-->        256 /u05/oradata/PMM [Sent]
Normal File-->      5,488,640 /u05/oradata/PMM/control02.ctl [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u05/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Successful incremental backup of '/u05/'

Directory-->        256 /u06/lost+found [Sent]
Directory-->        256 /u06/oradata [Sent]
Directory-->        256 /u06/oradata/PMM [Sent]
Normal File-->      5,488,640 /u06/oradata/PMM/control03.ctl [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo1.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo2.log [Sent]
Normal File-->      104,858,112 /u06/oradata/PMM/redo3.log [Sent]
Successful incremental backup of '/u06/'

Total number of objects inspected: 20,009
Total number of objects backed up: 20,009
Total number of objects updated: 0
Total number of objects rebound: 0
Total number of objects deleted: 0
Total number of objects expired: 0
Total number of objects failed: 0
Total number of bytes transferred: 39.88 GB
Data transfer time: 386.71 sec
Network data transfer rate: 108,157.63 KB/sec
Aggregate data transfer rate: 43,914.26 KB/sec
Objects compressed by: 0%
Elapsed processing time: 00:15:52
*PRD* root@tppmabd: #

```

6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno

**TPFISAP (IP: 10.81.1.25)**

## 1. Backup Semanal Offline

### Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios del WAS de acuerdo al procedimiento
3. Ingresar al directorio `C:\Operaciones`
4. Ejecutar el script **`Backup_Previo_Semanal.bat`**

Se generará los logs con formato

**log\_compresion\_1-Day-MM-DD-AAAA.txt** y **log\_compresion\_2-Day-MM-DD-YYYY.txt**

Revisar que al final los logs muestren el mensaje siguiente:

**Everything is Ok**

\*\*\*\*\*

**Fin de Compresión**

\*\*\*\*\*

**Fecha:**

**Sun 12/26/2010**

**Hora:**

**03:36 AM**

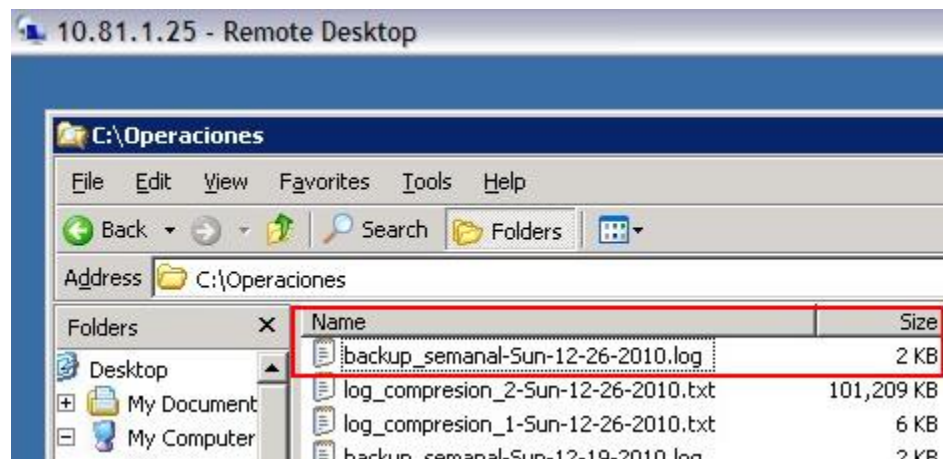
Nota: Los logs tendrán diferentes horas de término.

- Una vez finalizado la ejecución de la compresión, en el mismo directorio ejecutar el script **Backup\_Semanal.bat**

Backup_Semanal.bat	1 KB	Windows Batch File
Backup_Previo_Semanal.bat	4 KB	Windows Batch File

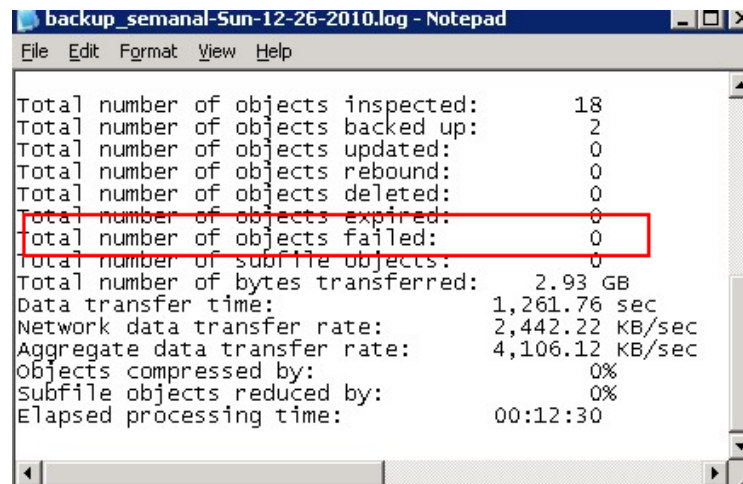
### Monitoreo de Backup

- Ingresar al directorio **C:\Operaciones**



- Monitorear el log del backup abriendo el file **backup\_semanal-Day-MM-DD-YYYY.log** y revisar periódicamente que no se presentes errores y al finalizar revisar que no hayan objetos fallidos.





backup\_semanal-Sun-12-26-2010.log - Notepad

File Edit Format View Help

Total number of objects inspected: 18  
Total number of objects backed up: 2  
Total number of objects updated: 0  
Total number of objects rebound: 0  
Total number of objects deleted: 0  
~~Total number of objects expired: 0~~  
~~Total number of objects failed: 0~~  
Total number of subfile objects: 0  
Total number of bytes transferred: 2.93 GB  
Data transfer time: 1,261.76 sec  
Network data transfer rate: 2,442.22 KB/sec  
Aggregate data transfer rate: 4,106.12 KB/sec  
Objects compressed by: 0%  
Subfile objects reduced by: 0%  
Elapsed processing time: 00:12:30