



FARMEX 002

Activación y Desactivación de Servicios SAP

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP – Farmex
CLIENTE:	Farmex
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CÓDIGO:	Farmex 002
VERSIÓN	V.1.3
ULTIMA REVISIÓN:	24 Setiembre del 2015

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	5
7.1.- Desactivación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.107.1.5).....	5
7.2.- Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.107.1.5).....	10
7.3.- Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.107.1.5)	11
7.4.- Activación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.107.1.5)	12
7.5.- Desactivación de Servicios SAP – Servidor DEV/QAS (IP: 10.107.1.7).....	21
7.6.- Reinicio del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.107.1.7).....	27
7.7.- Apagado del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.107.1.7)	28
7.8.- Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.107.1.7)	29

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
16/01/2013	Alan Azama	Creación documento	Creación documento
20/01/2014	Alan Azama	Actualización de documento	Se agrega las rutas /QNTC/LLAMADAS y /QNTC/QLIKVIEW al procedimiento de activacion de servicios en el ambiente de producción.
04/08/2015	Alan Azama	Actualizacion de documento	Se agrega la ruta /QNTC/FACTURAE al procedimiento de activacion de servicios en el ambiente de desarrollo (SR915776)
24/09/2015	Alan Azama	Actualizacion de documento	Se agrega la ruta /QNTC/FACTURAE al procedimiento de activacion de servicios en el ambiente de produccion (SR992794)

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Farmex	Marco Paredes		
Gerente Proyecto IBM	Luis Patricio Negrón		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Farmex
Gerente de Proyecto IBM

Coordinador Operaciones IBM

Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM e Farmex el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Hosting de SAP.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Farmex.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	FARBDPRD	10.107.1.5	AS400
2	FARBDDEV	10.107.1.7	AS400

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.
- Si falla la activación y/o desactivación de la réplica de journal en el servidor de producción escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con la línea TCP/IP escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los enlaces de las órdenes de transporte escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con el reinicio y/o apagado de los servidores escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en el sistema SAP escalar con el team SAP de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.

7. Descripción

7.1.- Desactivación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.107.1.5)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 3 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- En caso de problemas con el punto 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

1. **Ingresar al SAP de Producción (10.107.1.5).** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán **SUSPENDIDOS** por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes** y de acuerdo al horario indicados en el Schedule de Operaciones.
2. Ingresar al sistema SAP con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

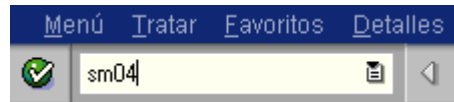
Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa	Inic.	Err	Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí										
1	DIA	103	en ejec	Sí					54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí					2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí						SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí										
5	DIA	297	en ejec	Sí						ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí										
7	DIA	109	espera	Sí										
8	DIA	110	espera	Sí										

NOTA: Existen 18 Work Process en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.

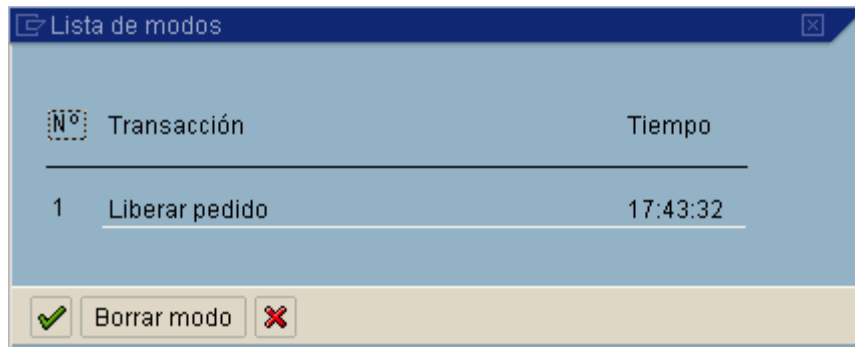
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04.



- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpe	Modos	Tipo	MByte	
<input type="checkbox"/>	000	111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7	
<input type="checkbox"/>	300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
<input type="checkbox"/>	300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
<input type="checkbox"/>	300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
<input type="checkbox"/>	300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
<input type="checkbox"/>	300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
<input type="checkbox"/>	300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

3. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.107.1.5), con el usuario GR2OFR (Ver lista de passwords en el Notes).**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **GR2**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > GR2          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . > *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . > *NO        *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:
CALL PGM(SAPOSCL) PARM('k') luego presionar la tecla ENTER.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_02, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_02	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar la tecla F3 hasta llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off
91. Exit

4. **INGRSAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.107.1.5)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 41 (SAP / Journals).

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals

- Luego seleccionar la opción 22 (Desactivar Réplica de Journals).

MANTENIMIENTO DE JOURNALS

21. Activar Réplica de Journals

22. Desactivar Réplica de Journals

23. Cambiar Journals

24. Revisar Journals

- Revisar que el job **DESJRNINN** hay finalizado satisfactoriamente (**Ejecutar en la línea de comandos del AS400 el comando DSPMSG y verificar que el job DESJRNINN haya finalizado normalmente**)

En caso de problemas en la desactivación de la réplica de journal, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.2.- Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.107.1.5)

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP y la réplica de journal.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.107.1.5)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearrancar después de apagar" se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.3.- Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.107.1.5)

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP y la réplica de journal.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.107.1.5)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

7.4.- Activación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.107.1.5)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 3 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los puntos 2, 4 y 5 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

1. INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.107.1.5), con el usuario OPEIBMX (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

```

- Colocar la opción *LIN en el parámetro "Tipo", tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, generico*, *ALL...

```

- Verificar que el estado de la línea ETHLINE se encuentre en estado "ACTIVO" y que exista el trabajo QTCPIP, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 41 (SAP / Journals).

```

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. SAP / Journals

```

- Luego seleccionar la opción 21 (Activar Réplica de Journals).

MANTENIMIENTO DE JOURNALS

- 21. Activar Réplica de Journals
- 22. Desactivar Réplica de Journals
- 23. Cambiar Journals
- 24. Revisar Journals

- Revisar que el job ACTJRNINN finalice satisfactoriamente. (Ejecutar en la línea de comandos del AS400 el comando DSPMSG y verificar que el job DESJRNINN haya finalizado normalmente)
- Finalmente salir del sistema con la opción 99 (Salir)

99. Salir

2. INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.107.1.5), con el usuario GR2OFR. (Ver lista de passwords en el Notes).

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

Select one of the following:

- 1. General SAP Tasks
- 2. Change and Transport System

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

Select one of the following:

- 1. Start SAP System
- 2. Work with SAP System Jobs
- 3. Stop SAP System
- 4. Stop SAP OS-Collector

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Verificar que existan los jobs WPXX, se deben encontrar 18 jobs WPXX en estado SEMW.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP14	QPP02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP15	QPP02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP16	QPP02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP17	QPP02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP18	QPP02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Finalmente, regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

3. En la línea de comandos del SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 FARBDPRD (IP: 10.107.1.5) CON EL USUARIO GR2OFR, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

Teclee opciones, pulse Intro.				
2=Editar		3=Copiar	4=Eliminar	5=Visualizar
8=Visualizar atributos		11=Cambiar directorio actual ...		
Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
5_	QFileSvr.400	DDIR		

- Verificar que se muestre el enlace INNBDDEV tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
--  --  --  --  --
  1  INNBDDEV  DIR
  
```

4. Finalizada la verificación anterior, presionar F3 y ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK '/QNTC/FS1Quimicos'

```

Selección o mandato
==> wrklnk '/QNTC/FS1Quimicos'
  
```

- Verificar que se muestre el enlace FS1Quimicos tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
--  --  --  --  --
  1  FS1Quimicos  DDIR
  
```

WRKLNK '/QNTC/LLAMADAS'

```

Parámetros o mandato
==> WRKLNK OBJ('/QNTC/LLAMADAS')
  
```

- Verificar que se muestre el enlace LLAMADAS tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Opc  Enlace de objeto  Tipo
--  --  --
  1  LLAMADAS  DDIR
  
```

WRKLNK '/QNTC/QLIKVIEW'

- Verificar que se muestre el enlace QLIKVIEW tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Opc  Enlace de objeto  Tipo
--  --  --
  1  QLIKVIEW  DDIR
  
```

WRKLNK '/QNTC/FACTURAE'

- Verificar que se muestre el enlace **FACTURAE** tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Opc	Enlace de objeto	Tipo
—	FACTURAE	DDIR

OJO: Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace INNBDDEV, FS1Quimicos, LLAMADAS, QLIKVIEW y SERVIDOR no se muestra en el servidor de Producción, caso contrario pasar al punto 4.

NOTA:

En caso no se muestre el enlace **INNBDDEV**, **FS1Quimicos**, **LLAMADAS**, **QLIKVIEW** y **FACTURAE** luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3 dos veces.

Ejecutar los siguientes pasos:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de desarrollo INNBDDEV (IP: 10.107.1.7), ¿cómo? validando logueo al SAP de Desarrollo mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de producción INNBDPRD AS400 - IP: 10.107.1.5, con el usuario GR2OFR** para la creación del **enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo**.

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/INNBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/INNBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

CHGR3SHLOC NEWHOST('/INNBDDEV')

NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

```
Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/INNBDDEV')
```

- **Tercero:** Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario GR2OFR.

```
90. Sign Off
91. Exit
```


➤ **Cuarto:** Crear el enlace hacia servidor **FS1Quimicos**, ejecutar los siguientes pasos:

a. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.87.1.5)** con usuario personal **OPEIBMXX**. (donde XX es el número asignado a cada operador)

b. Elegir la opción 33 del Menú de Operaciones:

33. Procesos de Operaciones

c. Luego elegir la opción 11:

PROCESOS SCHEDULADOS
11. Jobs Schedules

d. Someter el job **CRT_DIR**, **CRT_DIR_01**, **CRT_DIR_02** y **CRT_DIR_03** con la opción 10.

Nota: El job **CRT_DIR** es para crear la ruta '/QNTC/FS1Quimicos'; el job **CRT_DIR_01** es para crear la ruta '/QNTC/LLAMADAS'; el job **CRT_DIR_02** es para crear la ruta '/QNTC/QLIKVIEW', y el job **CRT_DIR_03** es para crear la ruta '/QNTC/FACTURAE'

Opc	Trabajo	Estado	---Planificación---		Frecuen-	Acción	Siguiente
			Fecha	Hora	cia	Recupe-	Fecha
						ración	Sometim.
___	CRT_DIR	HLD	17/06/13	23:00:00	*WEEKLY	*SBMRLS	20/01/14
___	CRT_DIR_01	HLD	17/02/14	23:00:00	*WEEKLY	*SBMRLS	17/02/14
___	CRT_DIR_02	HLD	17/02/14	23:00:00	*WEEKLY	*SBMRLS	17/02/14

e. Verificar con el comando **DSPMSG** que el job haya terminado correctamente

Teclee respuesta (si necesario), pulse Intro.
Trabajo 031151/QPP02/CRT_DIR completado normalmente el 06/05/10 a las 15:28:42.

f. Regresar al Menú de Operaciones presionando F3 tres veces y desloguearse del usuario personal **OPEIBMXX**.

g. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCIÓN AS400 (IP:10.107.1.5)** con el usuario **GR2OFR** y ejecutar en la línea de comandos del AS400 el siguiente comando para verificar la ruta y ver si existe el enlace.

Selección o mandato
==> **wrklnk '/QNTC/FS1Quimicos'**

h. Verificar que se muestre el enlace **FS1Quimicos** tal como se muestra en la siguiente pantalla:

Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
—	FS1Quimicos	DDIR		

- i. Ejecutar en la línea de comandos del AS400 el siguiente comando para verificar la ruta y ver si existe el enlace ‘

```
Parámetros o mandato
==> WRKLNK OBJ('/QNTC/LLAMADAS')
E3=Salir E4=Selección E5=
```

- j. Verificar que se muestre el enlace LLAMADAS tal como se muestra en la siguiente pantalla:

Opc	Enlace de objeto	Tipo
—	LLAMADAS	DDIR

- k. Ejecutar en la línea de comandos del AS400 el siguiente comando para verificar la ruta y ver si existe el enlace ‘

```
Parametros o mandato
==> WRKLNK OBJ('/QNTC/OLIKVIEW')
E3=Salir E4=Selección E5=
```

- l. Verificar que se muestre el enlace QLIKVIEW tal como se muestra en la siguiente pantalla:

Opc	Enlace de objeto	Tipo
—	QLIKVIEW	DDIR

- m. Ejecutar el siguiente comando para validar el directorio de FACTURAE.

```
Selección o mandato
==> WRKLNK OBJ('/QNTC/FACTURAE')
```

- n. Verificar que se muestre el enlace FACTURAE tal como se muestra en la siguiente pantalla:

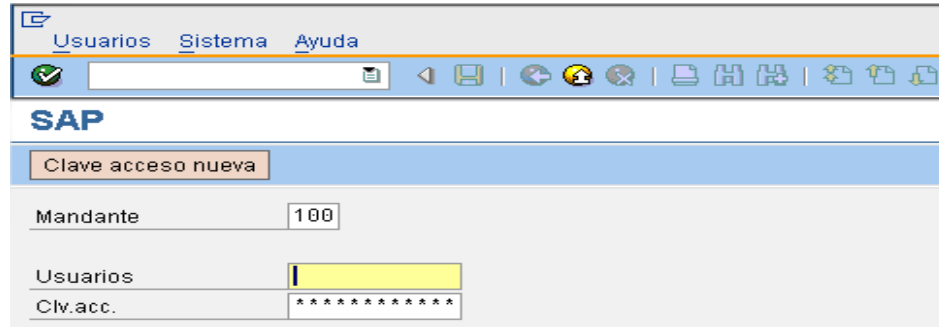
```
Directorio . . . . : /QNTC
Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar

Opc Enlace de objeto Tipo
— FACTURAE DDIR
```

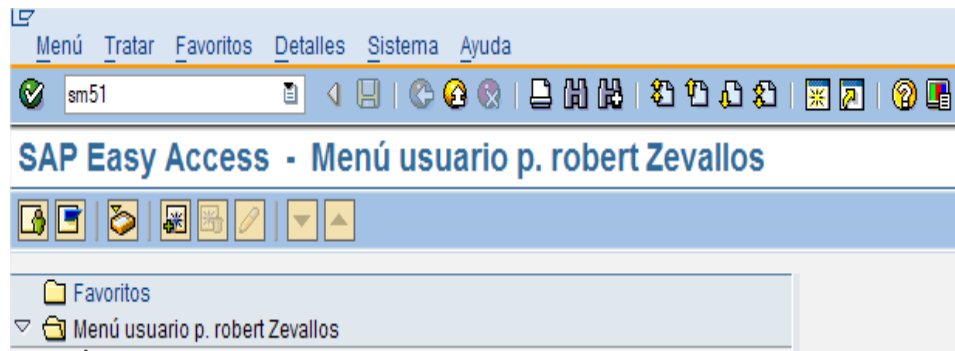
En caso de problemas con el enlace INNBDDEV, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Una vez activo los servicios, ingresar al SAP (Ver Lista de passwords del Notes) y **ejecutar en la línea de comandos sm51 y verificar que en la columna estado figure “activo”**. (Ver figuras adjuntas)

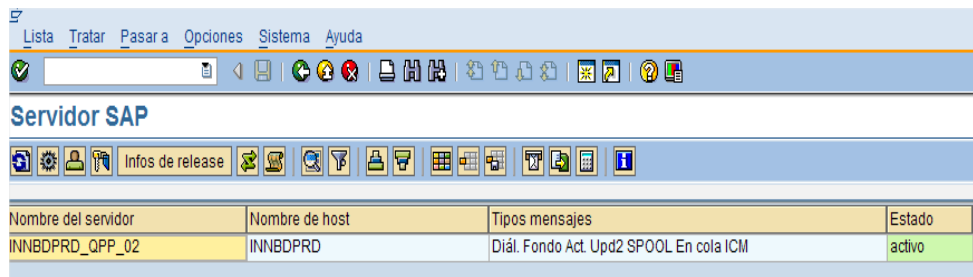
Ingresar al SAP utilizando el usuario opeibm (La contraseña se encuentra en la lista de passwords cargada en el Notes)



Ejecutar el comando **sm51**



Al ejecutar el comando anterior se mostrara la siguiente pantalla.



6. Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **PRD** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión a la base de datos del SAP.

7.5.- Desactivación de Servicios SAP – Servidor DEV/QAS (IP: 10.107.1.7)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- 1. **Ingresar al SAP de Desarrollo y Calidad (10.107.1.7)** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán **SUSPENDIDOS** por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
- 2. Ingresar al sistema SAP de **DEV y QAS** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

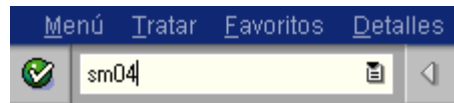
Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

NOTA: Existen 17 Work Process en el servidor **DEV** y 17 Work Process en el servidor **QAS**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

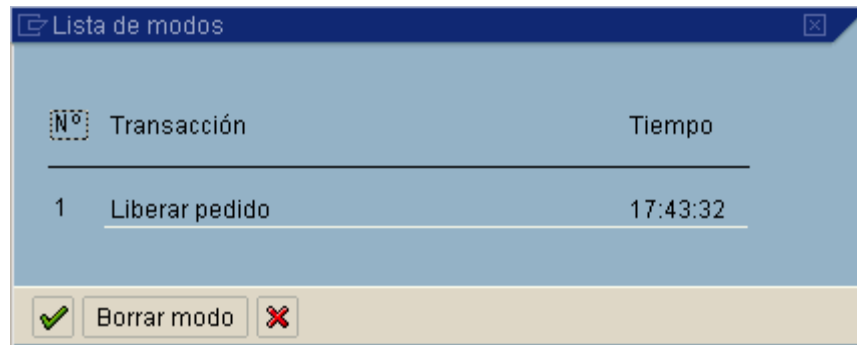
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpto	Modos	Tipo	MByte
<input type="checkbox"/>	000						
<input type="checkbox"/>	300	AARZAPALO	li1-aarzapalo	SESSION_MANA	09.00.10	1 GUI	7
<input type="checkbox"/>	300	ACHAMBILLA	li1-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2 GUI	8
<input type="checkbox"/>	300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1 GUI	2
<input type="checkbox"/>	300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1 GUI	27
<input type="checkbox"/>	300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1 GUI	13
<input type="checkbox"/>	300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1 GUI	5
<input type="checkbox"/>	300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3 GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

INSTANCIA DESARROLLO:

3. INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.107.1.7), con el usuario QPDOFR (Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **QPD**, luego presionar la tecla ENTER.

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID	> QPD	Character value, *ENV
SAP instance number	> *ALL	0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name	*LOCAL	
<hr/>		
End sapstartsrv	*NO	*YES, *NO, *ALL

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:
CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k') luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_00	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

INSTANCIA CALIDAD:

4. Ingresar al servidor de Desarrollo AS400 (IP: 10.107.1.7), con el usuario **QPQOFR**. (Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).


```
Select one of the following:
```

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:
```

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **QPQ**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
```

SAP system ID	> QPQ	Character value, *ENV
SAP instance number	> *ALL	0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name	*LOCAL	
End sapstartsrv	*NO	*YES, *NO, *ALL

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:
```

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('k') luego presionar la tecla ENTER.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3_01, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_01	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off
91. Exit

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

7.6.- Reinicio del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.107.1.7)

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor DEV y QAS; además, la réplica de journal en el servidor de PRD.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.107.1.7)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearrancar después de apagar” se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

7.7.- Apagado del Servidor – Servidor DEV/QAS (IP: 10.107.1.7)

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor DEV y QAS; además, la réplica de journal en el servidor de PRD.
 - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.107.1.7)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

7.8.- Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS (IP: 10.107.1.7)

NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.107.1.7)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Colocar la opción ***LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...
  
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

```

99. Salir
  
```

INSTANCIA DESARROLLO:

2. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.107.1.7)**, con el usuario QPDOFR (Ver lista de contraseñas en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

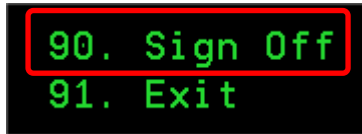
```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 17 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP13	QPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	QPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP15	QPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP16	QPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP17	QPD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

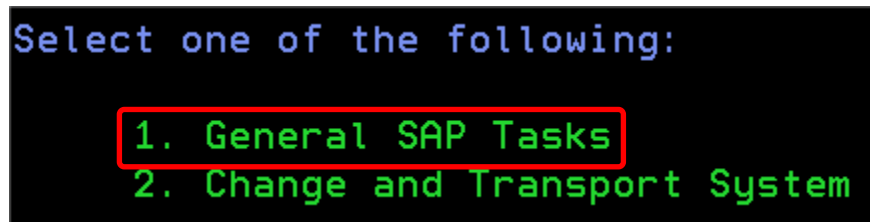


```
90. Sign Off
91. Exit
```

INSTANCIA CALIDAD:

3. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.107.1.7)**, con el usuario QPQOFR. (Ver lista de contraseñas en el Notes)

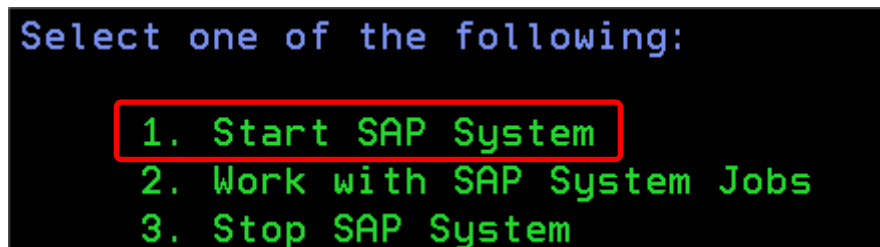
- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

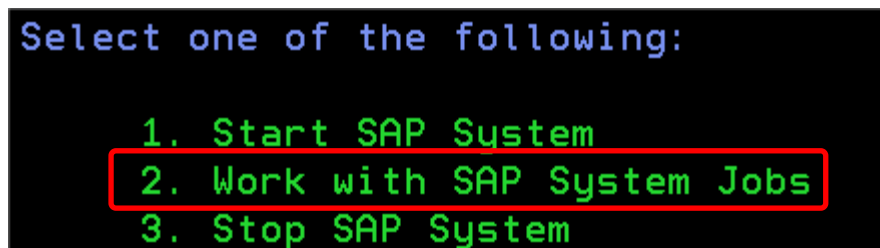
- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).



```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.



```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 17 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP13	QPQ01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP14	QPQ01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP15	QPQ01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP16	QPQ01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP17	QPQ01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

- INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.107.1.7), con el usuario QPDOFR y en la línea de comandos ejecutar el siguiente comando: (Ver lista de passwords en el Notes)

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   QFileSvr.400      DDIR
```

- Verificar que se muestre la siguiente pantalla.


```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
--  INNBDDEV          DIR

```

5. Finalizada la verificación anterior, presionar F3 y ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK '/QNTC/FS1Quimicos'

```

Selección o mandato
==> wrklnk '/QNTC/FS1Quimicos'

```

- Verificar que se muestre el enlace FS1Quimicos tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
--  FS1Quimicos        DDIR

```

OJO: Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace INNBDDEV y FSQuimicos no se muestra en el servidor de Desarrollo, caso contrario pasar al punto 5.

NOTA:

En caso no se muestre el enlace (**INNBDDEV**), luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3 dos veces.

Ejecutar los siguientes pasos para la creación del enlace entre el servidor de Desarrollo y Producción:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de Producción INNBDPRD (IP: 10.107.1.5), ¿cómo? validando logueo al SAP de Producción mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de desarrollo INNBDDEV AS400 - IP: 10.107.1.7, con el usuario QPDOFR**) para la creación del **enlace entre el servidor de Desarrollo y Producción**.
- Ejecutar el siguiente comando:

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/INNBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/INNBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

- Ejecutar el siguiente comando:

CHGR3SHLOC NEWHOST('/INNBDDEV')

```
Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/INNBDDEV')
```

NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Desarrollo y Producción.

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario QPDOFR.

```
90. Sign Off
91. Exit
```

- Creación del enlace hacia servidor **FS1Quimicos**, ejecutar los siguientes pasos:
 - o. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.107.1.7)** con usuario personal **OPEIBMXX**. (donde XX es el número asignado a cada operador)
 - p. Elegir la opción 33 del Menú de Operaciones:

33. Procesos de Operaciones

- q. Luego elegir la opción 11:

```
PROCESOS SCHEDULADOS
21. Jobs Schedules
```

- r. Someter con la opción 10 el job CRT_DIR.

```
CRT_DIR    HLD    06/05/10    23:00:00    *WEEKLY    *SBMRLS    06/05/10
```

- s. Verificar con el comando DSPMSG que el job haya terminado correctamente.

```
Teclee respuesta (si necesario), pulse Intro.
Trabajo 031151/QPP02/CRT_DIR completado normalmente el 06/05/10 a las
15:28:42.
```

- t. Regresar al Menú de Operaciones presionando F3 dos veces y desloguearse del usuario personal OPEIBMXX.
- u. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP:10.107.1.7) con el usuario QPDOFR** y ejecutar en la línea de comandos del AS400 el siguiente comando para verificar la ruta y ver si existe el enlace.

```
Selección o mandato
==> wrklnk '/QNTC/FS1Quimicos'
```

- v. Verificar que se muestre el enlace FS1Quimicos tal como se muestra en la siguiente pantalla:

Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
—	FS1Quimicos	DDIR		

- w. Ejecutar el siguiente comando para validar el directorio de FACTURAE.

```
Selección o mandato
==> WRKLNK OBJ('/QNTC/FACTURAE')
```

- x. Verificar que se muestre el enlace FACTURAE tal como se muestra en la siguiente pantalla:

```
Directorio . . . . : /QNTC
Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar

Opc  Enlace de objeto  Tipo
—   FACTURAE         DDIR
```

- y. En caso no se encuentre el directorio FACTURAE, someter el job “CRT_DIR_03” con la opción 10.

```
CRT_DIR_03  HLD  31/12/15  08:00:00  *MONTHLY
```

En caso de problemas con el enlace INNBDDEV, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema Farmex Desarrollo.
- Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:

The screenshot shows the SAP Logon interface. At the top, there is a menu bar with 'Usuarios', 'Sistema', and 'Ayuda'. Below the menu bar is a toolbar with various icons. The main area is titled 'SAP' and contains a form for creating a new access key. The form has a blue header bar with the text 'Clave acceso nueva'. Below this, there are several input fields: 'Mandante' with the value '100', 'Usuarios' with a yellow highlight, 'Clv.acc.' with a masked password '*****', and 'Idioma' with a dropdown menu.

7. Una vez activo los servicios, validar ingresando al SAP Logon, que hay disponibilidad del sistema Innova Calidad.
8. Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:

This screenshot is identical to the one above, showing the SAP Logon interface with the 'Clave acceso nueva' form. It displays the same menu bar, toolbar, and input fields for 'Mandante', 'Usuarios', 'Clv.acc.', and 'Idioma'.

9. Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **DEV** y **QAS** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.