



VOLO 007

Activación y Desactivación de Servicios SAP Servidor VOLLMOBWPC

SERVICIO:	Renta de Facilidades para Volcan S.A.
CLIENTE:	Volcan S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CODIGO:	VOLO 007
VERSION	v.1.0
ULTIMA REVISIÓN:	17 de Julio del 2014

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2.- Historia de Revisiones	3
1.3.- Aprobaciones	3
1.4.- Distribución	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	3
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	4
7.1.- Desactivación de Servicios – Servidor VOLLMOBWPC (10.46.1.15)	4
7.2 Activación de Servicios – Servidor VOLLMOBWPC (10.46.1.15)	5

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2.- Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
17/07/2014	Olga Muñoz	Actualización	Cambio de Formato de Procedimiento. Procedimiento enviado por Carol Romani Ticket de Activación SV5649

1.3.- Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Volcan			
Gerente Proyecto IBM			

1.4.- Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Volcan
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Volcan el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Renta de Facilidades.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por VOLCAN.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	VOLLMOBWPC	10.46.1.15	AIX

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team pSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.

7. Descripción

7.1.- Desactivación de Servicios – Servidor VOLLMOBWPC (10.46.1.15)

➤ **Antes de realizar la desactivación de servicios en cualquiera de los servidores; se debe verificar que no haya ningún backup por SAP en ejecución. (DB13)**

➤ **Se deberá enviar un mensaje por SAP informando la indisponibilidad de servicios 10 minutos antes de ejecutar la desactivación de servicios.**

- Ingresar al sistema con la cuenta ibmopeibm*
- Ruta de scripts: /usr/local/bin
- Ejecutar el script: opdesactiva_bip.sh

```
vollmobwpc:bipadm 3> ls -alrt *act*
-rwxr-xr-x  1 root  system      175 Jul 22 2013 opactiva_bip.sh
-rwxr-xr-x  1 root  system      164 Jul 22 2013 opdesactiva_bip.sh
vollmobwpc:bipadm 4> pwd
/usr/local/bin
```

```

10.46.1.15 - PuTTY
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*
*****
VOLCAN - VOLLMOBWPC - La Molina

*BWP* ibmopeibm06@vollmobwpc:/home/ibmopeibm06>cd /usr/local/bin
*BWP* ibmopeibm06@vollmobwpc:/usr/local/bin>sudo ./opdesactiva_bip.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS03
Shutdown-Log is written to /home/bipadm/stopsap_DVEBMGS03.log
-----
/usr/sap/BIP/DVEBMGS03/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 03 -function Stop
Instance on host vollmobwpc stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
stopping the SAP instance ASCS04
Shutdown-Log is written to /home/bipadm/stopsap_ASCS04.log
-----
/usr/sap/BIP/ASCS04/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 04 -function Stop
Instance on host vollmobwpc stopped
Waiting for cleanup of resources
..
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
07/03/2014 22:15:05 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
22:15:41 03.07.2014 LOG: Using PerfDir (DIR_PERF) = /usr/sap/tmp
22:15:41 03.07.2014 LOG: About to stop collector. SHM pid: 11665654.
=====
22:15:56 03.07.2014 LOG: ===== Stop Flag was set by saposcol (kill_collector_sync()).
22:15:56 03.07.2014 LOG: ===== The collection process will stop as soon as possible.
=====
22:16:56 03.07.2014 LOG: About to kill Process 11665654 .
22:16:56 03.07.2014 LOG: Can't kill process 11665654.
kill: No such process
stopping the SAP instance SMDA97
Shutdown-Log is written to /home/daaadm/stopsap_SMDA97.log
-----
/usr/sap/DAA/SMDA97/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 97 -function Stop
Instance on host vollmobwpc stopped
Waiting for cleanup of resources
.
*BWP* ibmopeibm06@vollmobwpc:/usr/local/bin>

```

- Validar que el log no muestre mensajes de error*
- Ingresar a la página indicada y verificar que **no** cargue la página.
<http://10.46.1.15:8003/sap/bpc/web>

7.2 Activación de Servicios – Servidor VOLLMOBWPC (10.46.1.15)

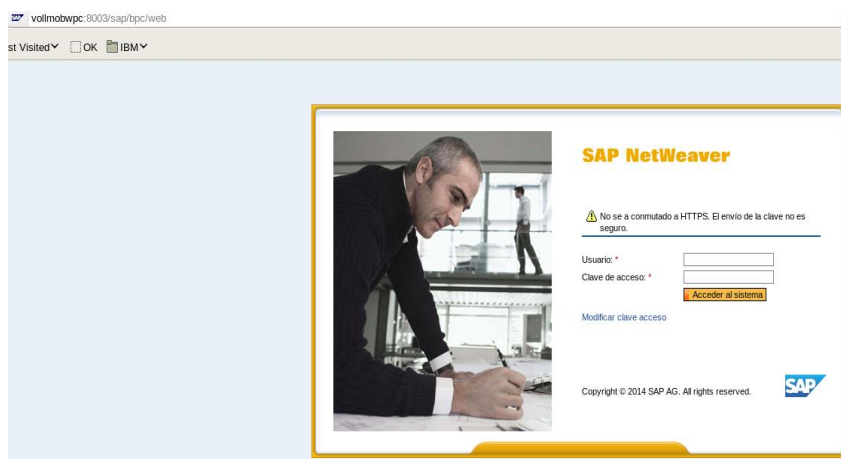
- Ruta de scripts: /usr/local/bin

- Ejecutar el script: opactiva_bip.sh

```
vollmobwpc:bipadm 3> ls -alrt *act*
-rwxr-xr-x  1 root  system      175 Jul 22 2013  opactiva_bip.sh
-rwxr-xr-x  1 root  system      164 Jul 22 2013  opdesactiva_bip.sh
vollmobwpc:bipadm 4> pwd
/usr/local/bin
```

```
*BWP* ibmopeibm06@vollmobwpc:/tmp>sudo /usr/local/bin/opactiva_bip.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
07/04/2014 04:54:08      0  0  SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host vollmobwpc started
-----
starting SAP Instance ASCS04
Startup-Log is written to /home/bipadm/startsap_ASCS04.log
-----
/usr/sap/BIP/ASCS04/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 04 -function Start
Instance on host vollmobwpc started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host vollmobwpc started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS03
Startup-Log is written to /home/bipadm/startsap_DVEBMGS03.log
-----
/usr/sap/BIP/DVEBMGS03/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 03 -function Start
Instance on host vollmobwpc started
04:55:42 04.07.2014      LOG: Using PerfDir (DIR_PERF) = /usr/sap/tmp
*****
* This is Saposcol Version COLL 21.04 720 - AIX v12.56 5L-64 bit 121126
* Usage:  saposcol -l: Start OS Collector
*          saposcol -k: Stop  OS Collector
*          saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*          saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 11665654) is already running .....
*****
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host vollmobwpc started
-----
starting SAP Instance SMDA97
Startup-Log is written to /home/daaadm/startsap_SMDA97.log
-----
/usr/sap/DAA/SMDA97/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 97 -function Start
Instance on host vollmobwpc started
*BWP* ibmopeibm06@vollmobwpc:/tmp>
```

- Validar que el log no muestre mensajes de error*
- Ingresar a la página indicada y verificar que cargue la página.
<http://10.46.1.15:8003/sap/bpc/web>



NOTA.-

Cualquier error presentado durante la activación y/o desactivación, llamar al Basis de Turno.

- **Validar activación en SAP Logon con la transacción SM51.**