



Servicios de Hosting de SAP



FERO 002

Activación y Desactivación de Servicios

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP
CLIENTE:	Ferreyros S.A.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVICIOS
CÓDIGO:	FERO 002
VERSIÓN	V2.3
FECHA :	11 de Mayo del 2015

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....	2
1. Historia del Documento	3
1.1 Ubicación	3
2.2 Historia de Revisiones	3
3.3 Aprobación.....	3
4.4 Distribución.....	4
2. Objetivo	4
3. Frecuencia	4
4. Ámbito	4
5. Roles.....	4
6. Detención de los servicios de SAP	5
7. Inicio de los servicios de SAP	8
8. Bajar servicios RCP – 10.75.1.22.....	13
9. Subir servicios RCP – 10.75.1.22.....	13
10. Bajar servicios TXD – 10.75.1.23	14
11. Subir servicios TXD – 10.75.1.23.....	15
12. Bajar servicios TXP – 10.75.1.23.....	15
13. Subir servicios TXP – 10.75.1.23	17
14. Validación de servicios Servidor 10.75.1.23.....	17

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

2.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
03/02/2009	Ramiro Gutiérrez	Creación del Procedimiento	
03/02/2009	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código.
26/05/2009	Miluska Almeida	Actualización	Se crea script para bajar y subir servicios en los servidores windows
08/09/2014	Olga Muñoz	Actualización	Se agrega procedimiento para bajar/subir servicios de RCQ Servidor 10.75.1.5 - Procedimiento enviado el 29/04 por la especialista Basis Rocío Peralta.
27/04/2015	Olga Muñoz	Actualización	Se agregan procedimientos para desactivar/activar servicios de los Servidores FSALMOBWPRD01 (10.75.1.22) y FERLMTREXPRDV (10.75.1.23)
11/05/2015	Olga Muñoz	Actualización	Se agrega punto de validación de Servicios activos Servidor 10.75.1.23 - se confirma validación de servicios con Marco Machado especialista de Basis.

3.3 Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
	Gerente de Proyecto Ferreyros
	Gerente de Proyecto IBM

4.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Ferreyros
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones IBM
Team de SAP Basis
Operador Centro Cómputo IBM

2. Objetivo

- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores descritos en la sección Ámbito.

3. Frecuencia

- El presente documento se debe ejecutar cuando se presente indisponibilidad del servicio o degradación del mismo.

4. Ámbito

- Operación de los servidores descritos como parte del servicio de Hosting de SAP de FERREYROS.

ECC Instancia Desarrollo DEV:	fsaerpdev01
ECC Instancia Calidad QAS:	fsaerpdev01
ECC Instancia Producción PRD:	fsaerpprd01
BW Instancia Desarrollo BWD:	fsalmobwdev01
BW Instancia Producción BWP:	fsalmobwprd01
CRM Instancia ABAP CRD:	fsacrmdevqa
CRM Instancia Java JRD:	fsacrmdevqa
CRM Instancia ABAP CRQ:	fsacrmdevqa
CRM Instancia Java JRQ:	fsacrmjaqap2
CRM Instancia ABAP CRP:	fsacrmdaprd
CRM Instancia ABAP JRP:	fsacrmjaprd1

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo

6. Detención de los servicios de SAP

6.1 Bajar servicios en AIX (DEV/QAS – 10.75.1.5, PRD - 10.75.1.4)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

Para detener los servicios de SAP se deberá utilizar el usuario opeibm y detener los servicios de SAP en cada una de las instancias:

El operador deberá “loguearse” con el usuario **opeibm** y ejecutar ***:

***** Antes de ejecutar los SCRIPTS, se tiene que validar que no se estén ejecutando ningún tipo de backup en la base de datos (SAP, Oracle, TSM o Sistema operativo), caso contrario no bajaran bien los servicios**

Para los ECC

Para el ambiente de **Producción (PRD) - 10.75.1.4:**

Hay 2 casos:

1. **Bajar Solo SAP (sin base de datos):**
`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prdsap_solosap.sh`
2. **Bajar SAP + Base de datos:**
`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prdsap.sh`

Para el ambiente de **Calidad (QAS) - 10.75.1.5:**

Hay 2 casos:

3. **Bajar Solo SAP (sin base de datos):**
`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_qassap_solosap.sh`
4. **Bajar SAP + Base de datos:**
`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_qassap.sh`

Para el ambiente de **Desarrollo (DEV) - 10.75.1.5:**

Hay 2 casos:

5. **Bajar Solo SAP (sin base de datos):**
`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_devsap_solosap.sh`
6. **Bajar SAP + Base de datos:**
`sudo /usr/local/bin/opdesactiva_devsap.sh`

Para los ERecruit

Para el ambiente de **Desarrollo (RCQ) – 10.75.1.5.**

`cd /usr/local/bin`

`sudo ./opdesactiva_rcq.sh`

Para los BW

Para el ambiente de **Producción (BWP) - 10.75.1.18:**

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_bwp.sh
```

Para el ambiente de **Desarrollo (BWD) - 10.75.1.19:**

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_bwd.sh
```

Para los CRM

Para el ambiente de **Producción ABAP (CRP) - 10.75.1.14:**

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_crp.sh
```

Para el ambiente de **Producción JAVA (JRP) - 10.75.1.15:**

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_jrp.sh
```

Para el ambiente de **Calidad ABAP (CRQ) - 10.75.1.13:**

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_crq.sh
```

Para el ambiente de **Calidad JAVA (JRQ) - 10.75.1.16:**

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_jrq.sh
```

Para el ambiente de **Desarrollo ABAP (CRD) - 10.75.1.13:**

```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_crd.sh
```

Para el ambiente de **Desarrollo JAVA (JRD) - 10.75.1.13:**

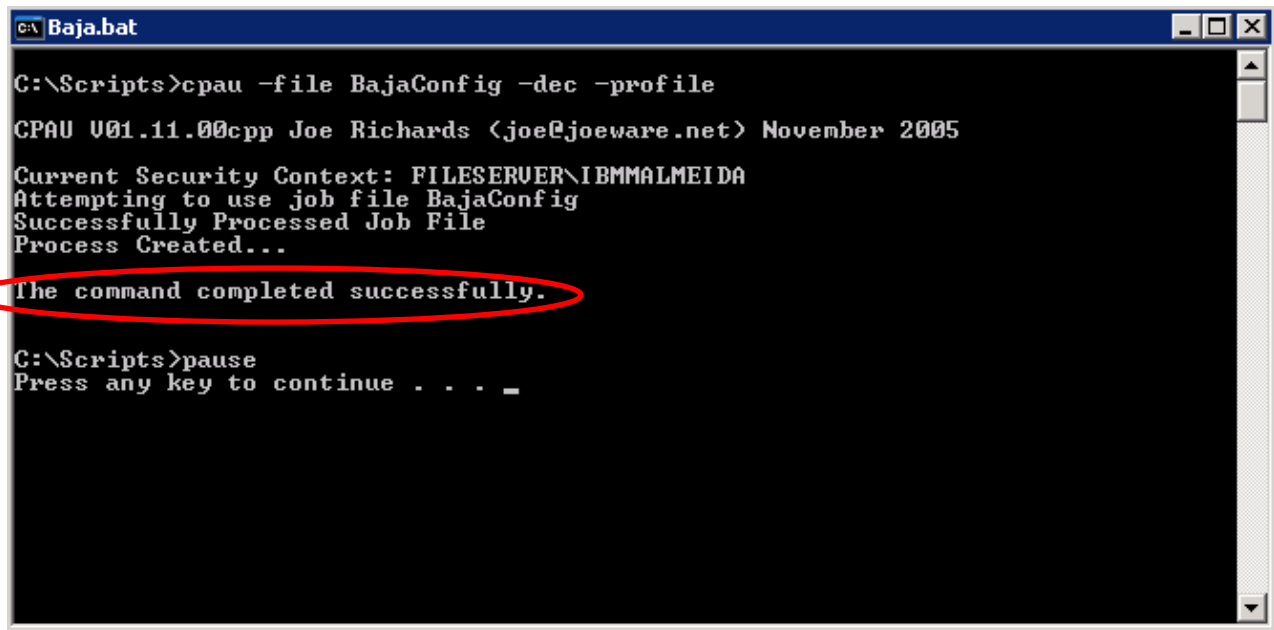
```
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_jrd.sh
```

6.2. Bajar servicios en Windows (SMD - Solman) IP: 10.75.1.9

BAJAR SERVICIOS SAP:

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

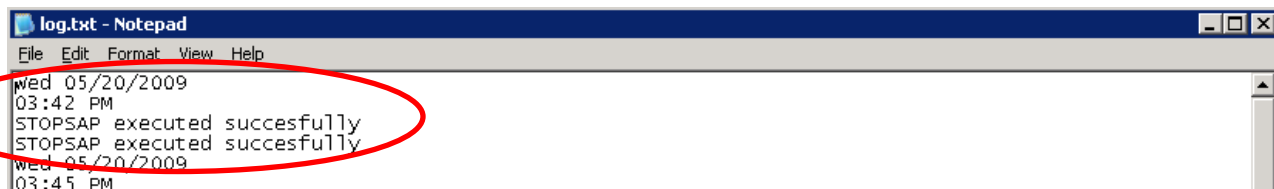
1. Loguearse al servidor que se desea desactivar con el usuario personal de operaciones
2. Ingresar a la ruta: C:\Operaciones
3. Ejecutar el script (dar doble click): Baja_Sap.bat
4. Verificar que aparezca la siguiente ventana:



```

C:\Scripts>cpau -file BajaConfig -dec -profile
CPAU V01.11.00cpp Joe Richards <joe@joeware.net> November 2005
Current Security Context: FILESERVER\IBMMALMEIDA
Attempting to use job file BajaConfig
Successfully Processed Job File
Process Created...
The command completed successfully.
C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _
  
```

5. Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparesca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente



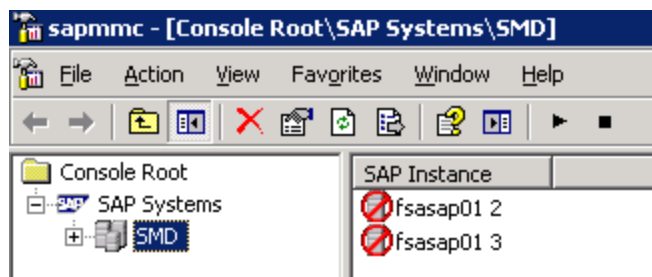
```

log.txt - Notepad
File Edit Format View Help
Wed 05/20/2009
03:42 PM
STOPSAP executed succesfully
STOPSAP executed succesfully
Wed 05/20/2009
03:45 PM
  
```

6. En el desktop dar doble click a SAP Management Console (tambien se puede acceder por: Start / All Programs / Sap Management Console)



7. Verificar que la instancia SMD se encuentre de color plomo



BAJAR SERVICIOS ORACLE:

8. Iniciar una sesión en Windows utilizando el usuario de Operaciones según el servidor en el que se este trabajando.
9. Ingresar a la ruta: C:\Operaciones
10. Ejecutar el Script (hacer doble klik): Baja_Oracle.bat
11. Ejecutar los pasos de verificación (Punto 4 y Punto 5)

7. Inicio de los servicios de SAP

7.1 Subir servicios de SAP en AIX (DEV, QAS, PRD)

Para iniciar los servicios de SAP se deberá utilizar el usuario **opeibm** en cada una de las instancias El operador deberá "logearse" con el usuario opeibm y luego ejecutar:

Para los ECC

Para el ambiente de **Producción (PRD) - 10.75.1.4:**

```
sudo opactiva_prd.sh
```

Para el ambiente de **Desarrollo (DEV) - 10.75.1.5:**

```
sudo op_activa_dev.sh
```

Para el ambiente de **Calidad (QAS) - 10.75.1.5:**

```
sudo op_activa_qas.sh
```


Para los ERecruit

Para el ambiente de Desarrollo (RCQ) - 10.75.1.5

```
cd /usr/local/bin
```

```
sudo ./opactiva_rcq.sh
```

Para los BW

Para el ambiente de **Producción (BWP)** - 10.75.1.18:

```
sudo opactiva_bwp.sh
```

Para el ambiente de **Desarrollo (BWD)** - 10.75.1.19:

```
sudo opactiva_bwd.sh
```

Para los CRM

Para el ambiente de **Producción ABAP (CRP)** - 10.75.1.14:

```
sudo opactiva_crp.sh
```

Para el ambiente de **Producción JAVA (JRP)** - 10.75.1.15:

```
sudo opactiva_jrp.sh
```

Para el ambiente de **Calidad ABAP (CRQ)** - 10.75.1.13:

```
sudo opactiva_crq.sh
```

Para el ambiente de **Calidad JAVA (JRQ)** - 10.75.1.16:

```
sudo opactiva_jrq.sh
```

Para el ambiente de **Desarrollo ABAP (CRD)** - 10.75.1.13:

```
sudo opactiva_crd.sh
```

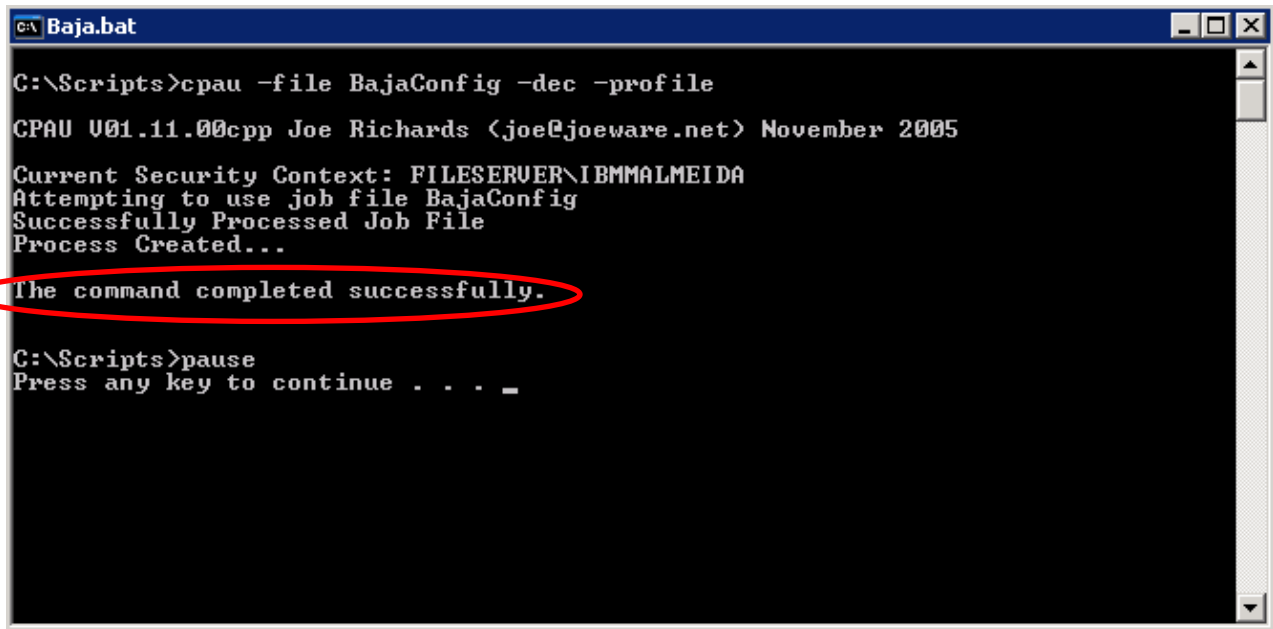
Para el ambiente de **Desarrollo JAVA (JRD)** - 10.75.1.13:

```
sudo opactiva_jrd.sh
```

7.2 Subir servicios de SAP en Windows (SMD - Solman)

SUBIR SERVICIOS ORACLE:

1. Ingresar a la ruta: C:\Operaciones
2. Ejecutar el Script (hacer doble clic): Sube_Oracle.bat
3. Verificar que aparesca la siguiente ventana:



```

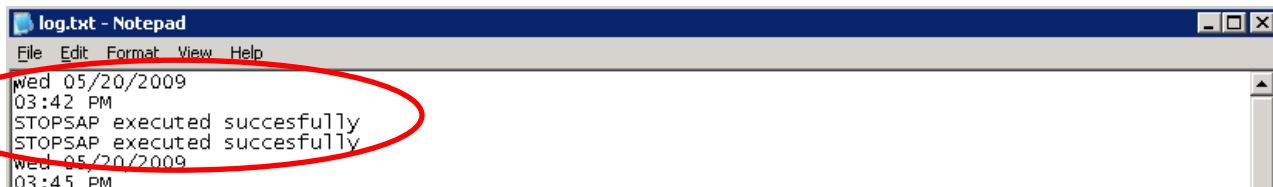
C:\Scripts>cpau -file BajaConfig -dec -profile
CPAU U01.11.00cpp Joe Richards <joe@joeware.net> November 2005

Current Security Context: FILESERVER\IBMMALMEIDA
Attempting to use job file BajaConfig
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _
  
```

4. Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparesca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente



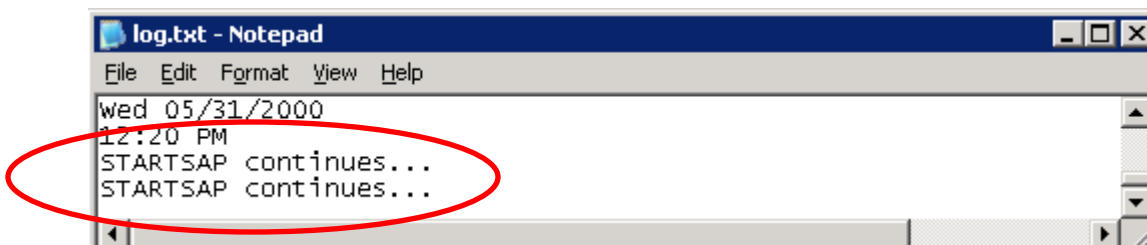
```

log.txt - Notepad
File Edit Format View Help
Wed 05/20/2009
03:42 PM
STOPSAP executed succesfully
STOPSAP executed succesfully
Wed 05/20/2009
03:45 PM
  
```

SUBIR SERVICIOS SAP:

5. Iniciar una sesión en Windows utilizando el usuario de Operaciones según el servidor en el que se este trabajando.
6. Ingresar a la ruta: C:\Operaciones
7. Ejecutar el Script (hacer doble clic): Sube_Sap.bat

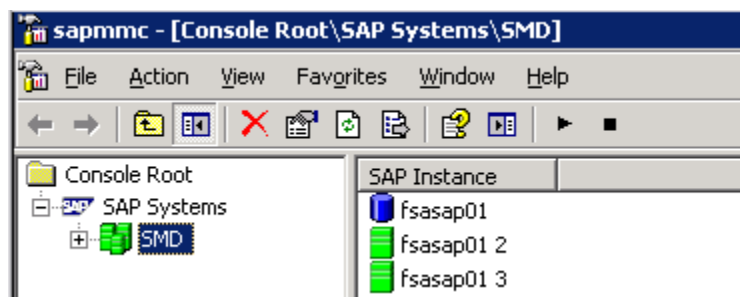
8. Ejecutar los pasos de verificación (Punto 3 y Punto 4)
9. Revisar el log: C:\Operaciones\log.txt. Verificar que aparezca la fecha y que el comando se haya ejecutado satisfactoriamente



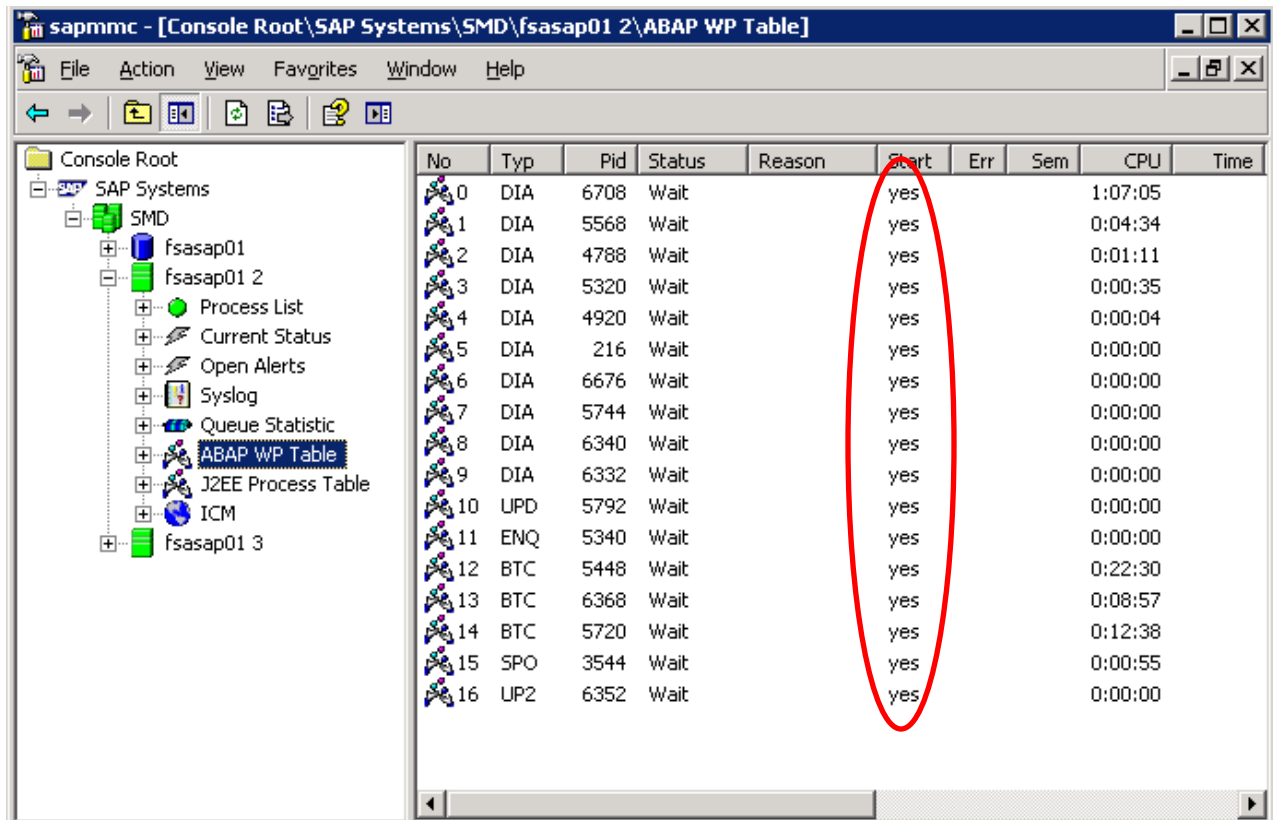
10. Ingresar al “SAP Management Console” (el icono se encuentra en el escritorio o accediendo a Start / All Programs / SAP Management Console)



11. Verificar que la instancia SMD se encuentre de color verde



12. Desplegar la instancia y posicionarse en **ABAP WP Table**. Verificar lo siguiente:



The screenshot shows the SAP MMC console window titled 'sapmmc - [Console Root\SAP Systems\SMD\fsasap01 2\ABAP WP Table]'. The left pane shows the tree structure with 'ABAP WP Table' selected. The right pane displays a table with the following data:

No	Typ	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem	CPU	Time
0	DIA	6708	Wait		yes				1:07:05
1	DIA	5568	Wait		yes				0:04:34
2	DIA	4788	Wait		yes				0:01:11
3	DIA	5320	Wait		yes				0:00:35
4	DIA	4920	Wait		yes				0:00:04
5	DIA	216	Wait		yes				0:00:00
6	DIA	6676	Wait		yes				0:00:00
7	DIA	5744	Wait		yes				0:00:00
8	DIA	6340	Wait		yes				0:00:00
9	DIA	6332	Wait		yes				0:00:00
10	UPD	5792	Wait		yes				0:00:00
11	ENQ	5340	Wait		yes				0:00:00
12	BTC	5448	Wait		yes				0:22:30
13	BTC	6368	Wait		yes				0:08:57
14	BTC	5720	Wait		yes				0:12:38
15	SPO	3544	Wait		yes				0:00:55
16	UP2	6352	Wait		yes				0:00:00

8. Bajar servicios RCP – 10.75.1.22

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

Para detener los servicios de SAP se deberá utilizar el usuario opeibm y detener los servicios de SAP en cada una de las instancias:

El operador deberá “loguearse” con el usuario **opeibm** y ejecutar los scripts, ubicados en la ruta /usr/local/bin:

***** Antes de ejecutar los SCRIPTS, se tiene que validar que no se estén ejecutando ningún tipo de backup en la base de datos (SAP, Oracle, TSM o Sistema operativo), caso contrario no bajaran bien los servicios**

Para los ERecruit

Para el ambiente de Producción **(RCP) – 10.75.1.22**

Ubicarse en la ruta /usr/local/bin:

cd /usr/local/bin

Ejecutar: **sudo ./opdesactiva_rcp.sh**

9. Subir servicios RCP – 10.75.1.22

Para iniciar los servicios de SAP se deberá utilizar el usuario **opeibm** en cada una de las instancias El operador deberá “loguearse” con el usuario opeibm y ejecutar los scripts, ubicados en la ruta /usr/local/bin:

Para los ERecruit

Para el ambiente de Producción **(RCP) - 10.75.1.22**

Ubicarse en la ruta /usr/local/bin:

cd /usr/local/bin

Ejecutar: **sudo ./opactiva_rcp.sh**

10. Bajar servicios TXD – 10.75.1.23

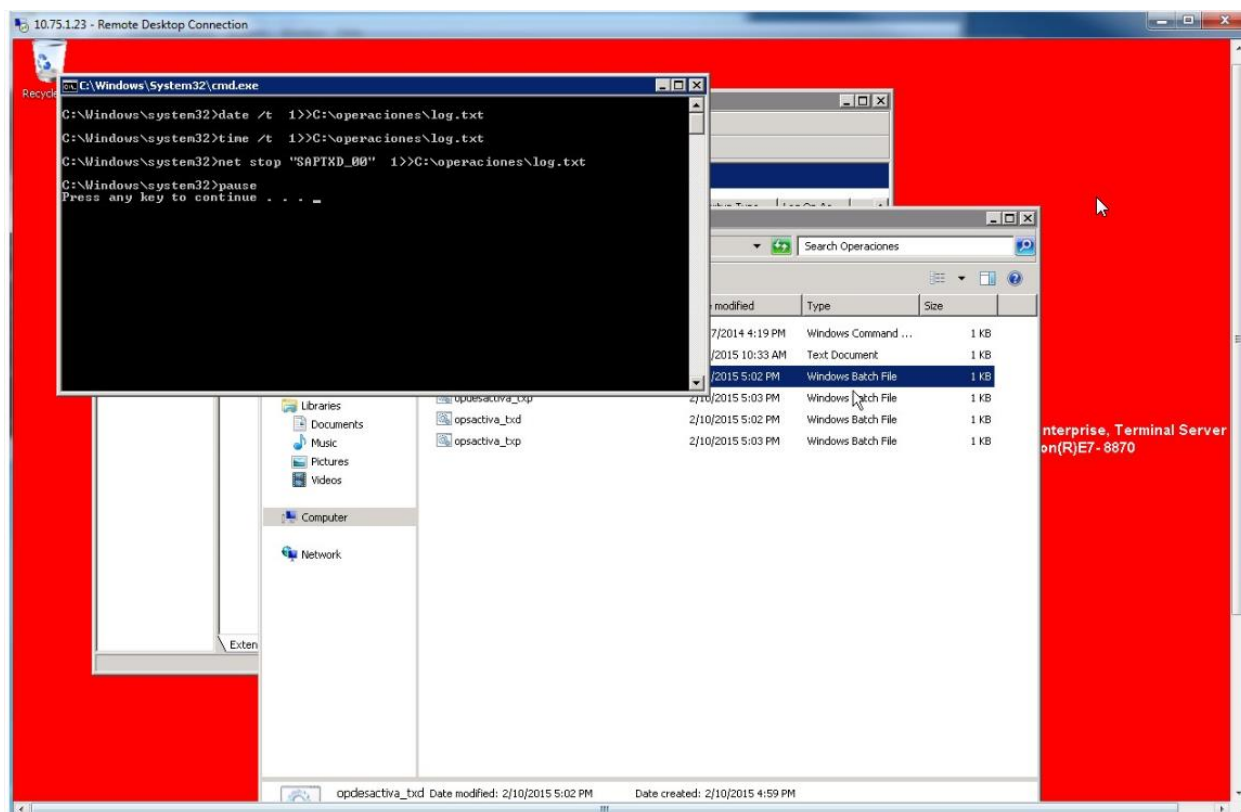
El operador deberá iniciar sesión con el usuario **opeibm** y luego ejecutar los scripts; dentro de la ruta C:\Operaciones:

***** Antes de ejecutar los SCRIPTS, se tiene que validar que no se estén ejecutando ningún tipo de backup en la base de datos (SAP, Oracle, TSM o Sistema operativo), caso contrario no bajaran bien los servicios**

Para los TREX

Para el ambiente de Desarrollo (TXD) – 10.75.1.23

opdesactiva_txd.bat



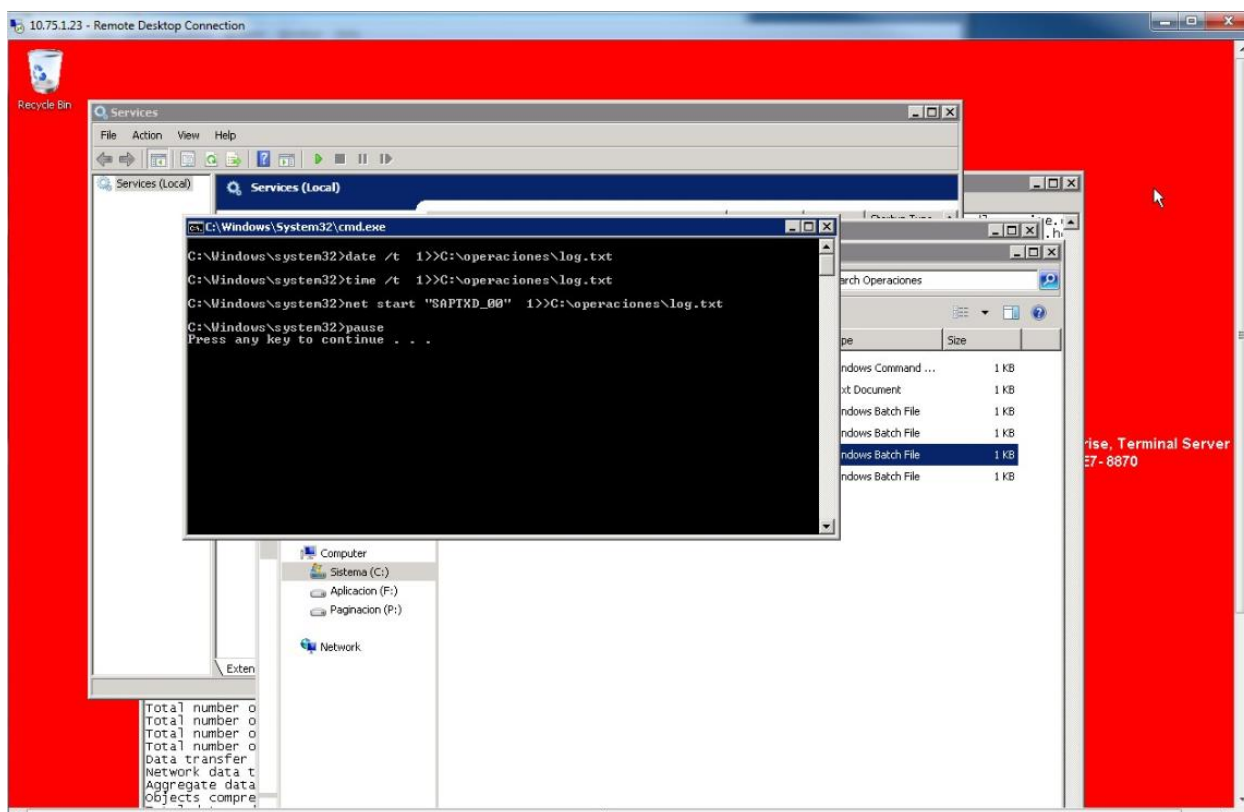
11. Subir servicios TXD – 10.75.1.23

El operador deberá iniciar sesión con el usuario opeibm y luego ejecutar los scripts; dentro de la ruta C:\Operaciones:

Para los TREX

Para el ambiente de Desarrollo (TXD) - 10.75.1.23

opsactiva_txd



12. Bajar servicios TXP – 10.75.1.23

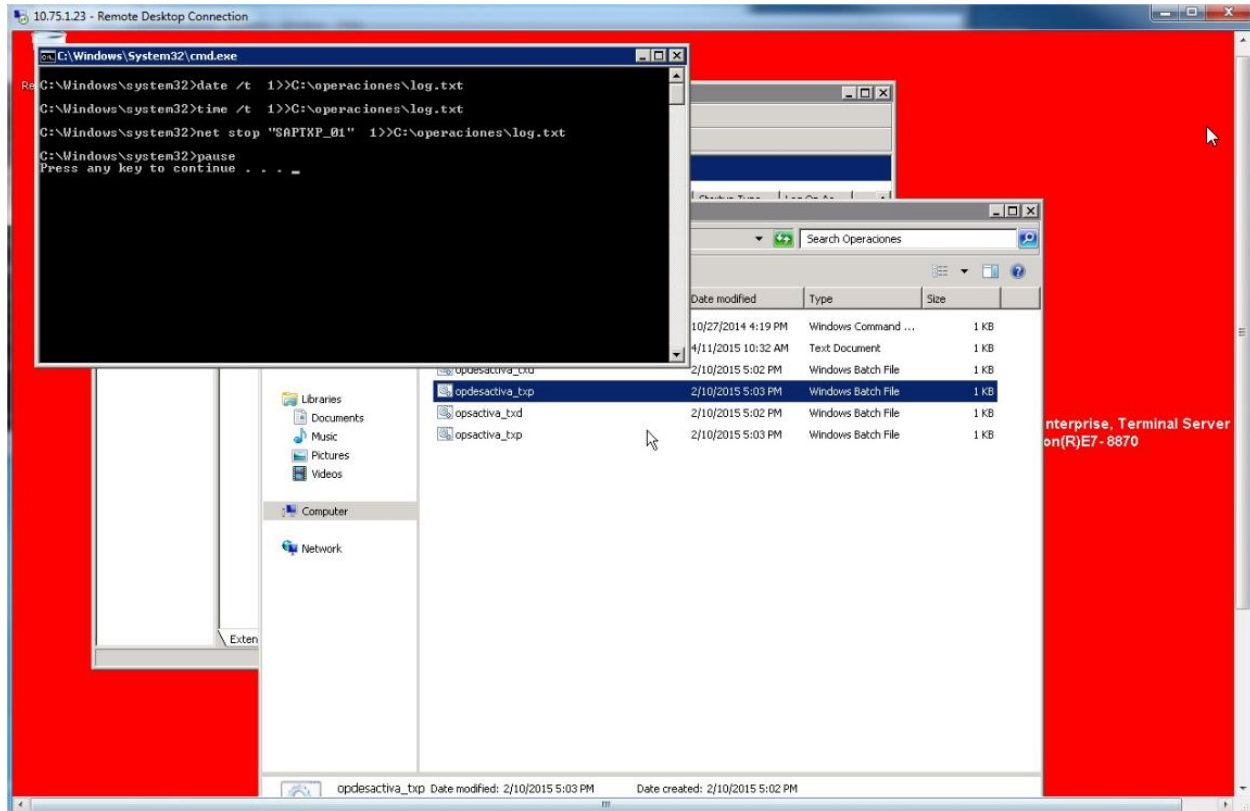
El operador deberá “loguearse” con el usuario **opeibm** y luego ejecutar los scripts; dentro de la ruta C:\Operaciones:

***** Antes de ejecutar los SCRIPTS, se tiene que validar que no se estén ejecutando ningún tipo de backup en la base de datos (SAP, Oracle, TSM o Sistema operativo), caso contrario no bajaran bien los servicios**

Para los TREX

Para el ambiente de Producción (TXP) – 10.75.1.23

opdesactiva_txp.bat



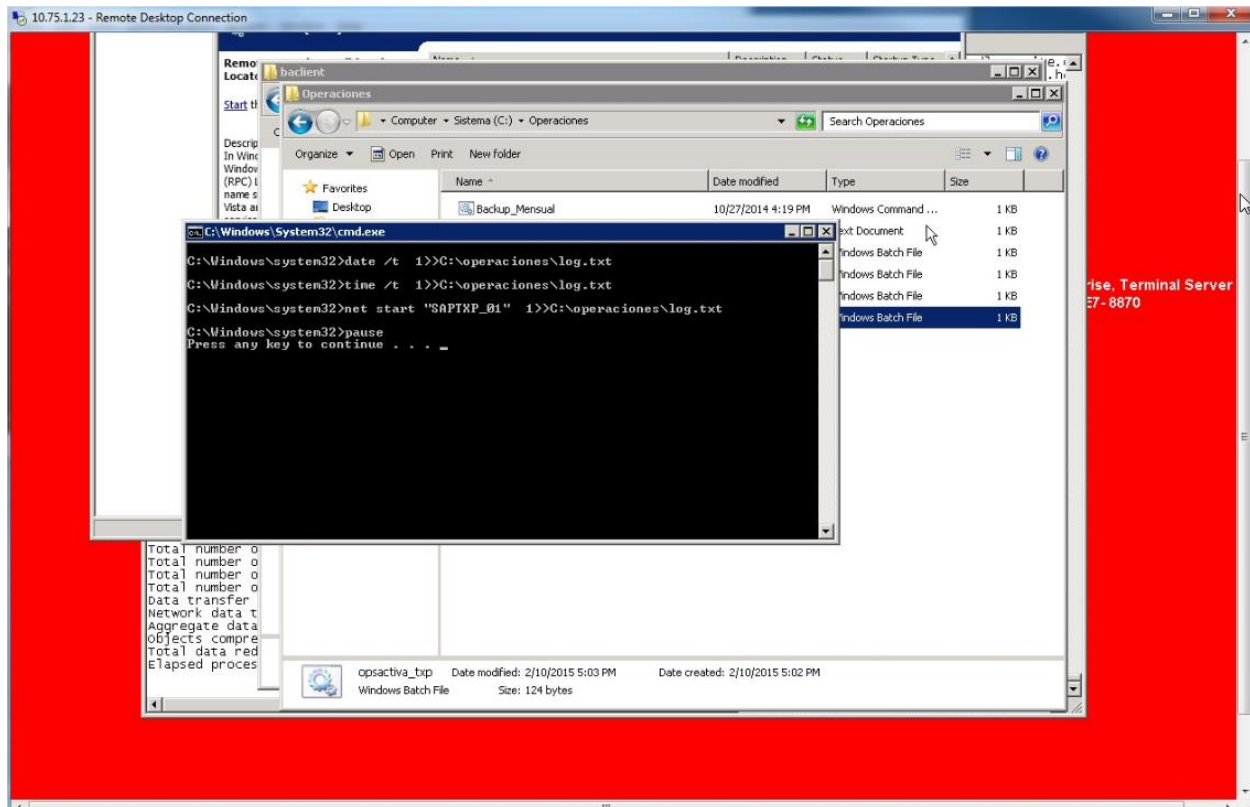
13. Subir servicios TXP – 10.75.1.23

El operador deberá “logearse” con el usuario opeibm y luego ejecutar los scripts; dentro de la ruta C:\Operaciones:

Para los TREX

Para el ambiente de Producción (TXP) - 10.75.1.23

opsactiva_txp



14. Validación de servicios Servidor 10.75.1.23

