

# Hosting de SAP - PRODAC



# PROO 001 Activación y Desactivación de Servicios SAP

SERVICIO:	HOSTING DE SAP - PRODAC
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CÓDIGO:	PROO 001
VERSIÓN	v1.3
FECHA:	10/09/14

PROO 001 Activación y Desactivación de Servicios SAP v1.0

Pág. 1 de 36

# **Tabla de Contenidos**

# Contenido

Tabla	de Contenidos	2
Cont	enido	2
Histo	ria del Documento	3
Ubi	icación del Documento	3
His	toria de Revisiones	3
Apı	robaciones	3
Dis	tribucióntribución	4
Objet	tivo	5
Frecu	ıencia	5
Ambi	to / Alcance	5
Requ	erimientos	5
Roles	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	5
Consi	deracionesderaciones de la companyation de la	5
1.	Envío de Mensaje en SAP antes de la Desactivación de Servicios en SAP R/3:.	5
2.	Desactivación de Servicios del servidor PRCLMBOBJDEV (10.129.1.53)	7
3.	Desactivación de Servicios del servidor PRCLMPORTDEV (10.129.1.54)	
4.	Desactivación de Servicios del servidor PRCLMSM01 (10.129.1.5)	11
5.	Desactivación de Servicios del servidor PRCLMDEV01 (10.129.1.6) DEV	13
6.	Desactivación de Servicios del servidor PRCLMDEV01 (10.129.1.6) QAS	
7.	Desactivación de Servicios del servidor PRCLMBIDEV (10.129.1.52)	17
8.	Desactivación de Servicios del servidor PRCLMPIDEV (10.129.1.51)	
9.	Activación de Servicios del servidor PRCLMBOBJDEV (10.129.1.53)	20
10.	Activación de Servicios del servidor PRCLMPORTDEV (10.129.1.54)	22
11.	Activación de Servicios del servidor PRCLMSM01 (10.129.1.5)	24
12.	Activación de Servicios del servidor PRCLMDEV01 (10.129.1.6) DEV	27
13.		
14.	Activación de Servicios del servidor PRCLMBIDEV (10.129.1.52)	31
15.	Activación de Servicios del servidor PRCLMPIDEV (10.129.1.51)	33

#### **Historia del Documento**

#### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

#### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
	Oscar Roberto Samillán	Creación del Documento	CH14937 - Activación del Servidor PRCLMBOBJDEV (10.129.1.53)
08/09/2014	Olga Muñoz	Formato	Se da formato al procedimiento.
09/09/2014	Olga Muñoz	Formato	Se agrega procedimiento del servidor PRCLMPORTDEV (10.129.1.54) CH14939 - enviado por el especialista Basis Roberto Samillán.
10/09/2014	Olga Munoz	Formato	Se agrega procedimiento del servidor PRCLMSM01 (10.129.1.5) CH12524 – enviado por el especialista Basis Rocío Peralta
15/09/14	Olga Munoz	Formato	Se agrega procedimiento del servidor PRCLMDEV01 (IP: 10.129.1.6) CH20705
15/09/14	Olga Munoz	Formato	Se agrega procedimiento del servidor PRCLMBIDEV (IP: 10.129.1.52) CH20713
15/10/14	Olga Munoz	Formato	Se agrega procedimiento del servidor PRCLMPIDEV (IP: 10.129.1.51) CH20712

#### **Aprobaciones**

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo			
	Gerente de Proyecto IBM			
	Gerente de Proyecto PRODAC			

# Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente de Proyecto IBM
Gerente de Proyecto PRODAC
Analista de TI PRODAC
Coordinador de Operadores
Operador IBM

## **Objetivo**

Definición de los pasos a seguir para efectuar una correcta desactivación y/o activación de servicios para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

#### **Frecuencia**

A solicitud del coordinador de proyecto de IBM.

#### **Ambito / Alcance**

Nro	Servidor	Dirección IP	S.O.
1	PRCLMBOBJDEV	10.129.1.53	Windows
2	PRCLMPORTDEV	10.129.1.54	Windows
3	PRCLMSM01	10.129.1.5	Windows
4	PRCLMDEV01	10.129.1.6	Windows
6	PRCLMBIDEV	10.129.1.52	Windows

# Requerimientos

Contar con el usuario de operaciones.

#### Roles

Operador del Centro de Cómputo de IBM Especialista de SAP Basis

#### **Consideraciones**

1. Envío de Mensaje en SAP antes de la Desactivación de Servicios en SAP R/3:

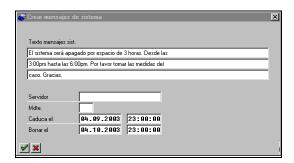
Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

Enviar un mensaje a los usuarios indicando que el servicio se desactivará

Ingresar a la transacción SM02 y presionar el botón "Crear".



En la pantalla que aparece enviar un mensaje a los usuarios indicando la hora en que no estará disponible el servidor y presionar Ok (check verde), tal como aparece en el siguiente ejemplo:



#### 2. Desactivación de Servicios del servidor PRCLMBOBJDEV (10.129.1.53)

Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/Operaciones** 

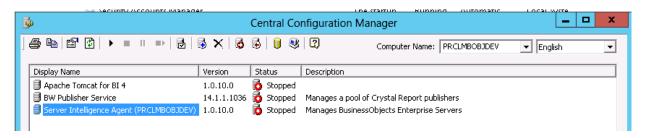
Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- **1.- baja\_sap\_BOD.bat ->** Verificar imagen (Validar SAP)
- 2.- Desactivacion Servicios SQL

Luego, verificar en el archivo **C:/Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia SMP se encuentre desactivada.

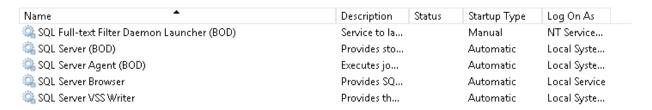
#### Validar SAP – Ingresar al Central Configuration Manager

Se verificará que todas las intancias esten en status "Stopped"



#### Validar Base de Datos

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos arcservicios SQL se encuentren desactivados.



#### Validar Log -->ruta C:\Operaciones

#### 3. Desactivación de Servicios del servidor PRCLMPORTDEV (10.129.1.54)

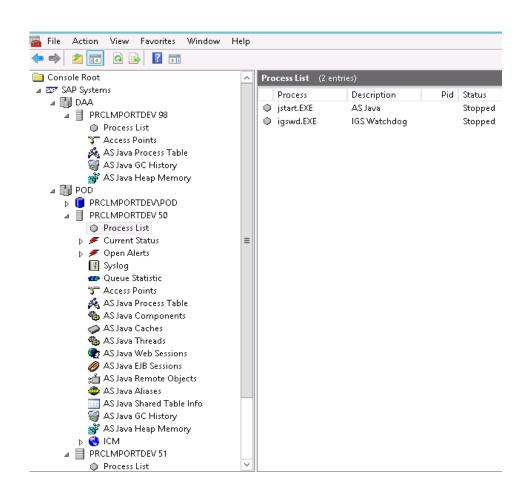
Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- baja\_sap\_POD.bat
- 2.- baja\_sap\_DAA.bat
- 3.- Desactivacion\_Servicios\_SQL

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia SMP se encuentre desactivada.

#### Validar SAP

-----



#### Validar Base de Datos

\_\_\_\_\_

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos arcservicios SQL se encuentren desactivados.



#### Validar Log

#### -----



```
log - Notepad
File Edit Format View Help
Tue 04/22/2014
04:09 PM
Tue 04/22/2014
04:09 PM
The Apache Tomcat for BI 4 service is stopping.
The Apache Tomcat for BI 4 service was stopped successfully.
The Server Intelligence Agent (PRCLMBOBJDEV) service is stopping....Tue 04/22/2014
04:10 PM
The SQL Server Agent (BOD) service is stopping..
The SQL Server Agent (BOD) service was stopped successfully.
The SQL Server (BOD) service is stopping.
The SQL Server (BOD) service was stopped successfully.
The SQL Server Browser service is stopping.
The SQL Server Browser service was stopped successfully.
The SQL Server VSS Writer service is stopping.
The SQL Server VSS Writer service was stopped successfully.
```

#### 4. Desactivación de Servicios del servidor PRCLMSM01 (10.129.1.5)

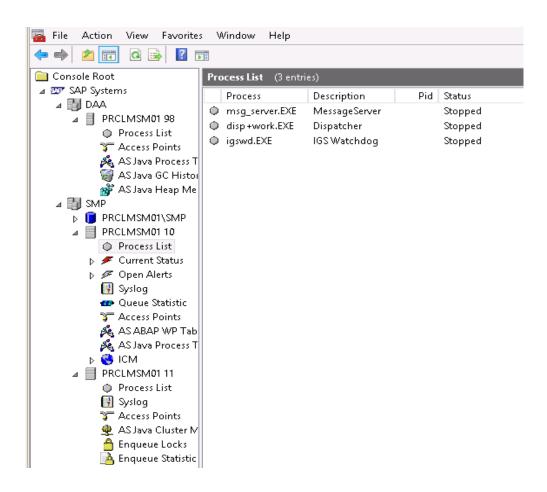
Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta C:/operaciones

Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- baja\_sap\_SMP.bat
- 2.- baja\_sap\_DAA.bat
- 3.- Desactivacion\_Servicios\_SQL

Luego, verificar en el archivo C:/operaciones\log.txt la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia SMP se encuentre desactivada.

#### Validar SAP



#### Validar Base de Datos

\_\_\_\_\_

# Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos arcservicios SQL se encuentren desactivados.

1786 I		, J	
🔍 SQL Full-text Filter Daemon Launcher (SMP) 🥏	Service to launch full-text filt	Manual	NT Service
👊 SQL Server (SMP)	Provides storage, processing	Automatic	Local Syste
👊 SQL Server Agent (SMP)	Executes jobs, monitors SQL	Automatic	Local Syste
👊 SQL Server Browser	Provides SQL Server connecti	Automatic	Local Service
🔍 SQL Server VSS Writer	Provides the interface to bac	Automatic	Local Syste

# Validar Log

-----

#### 5. Desactivación de Servicios del servidor PRCLMDEV01 (10.129.1.6) DEV

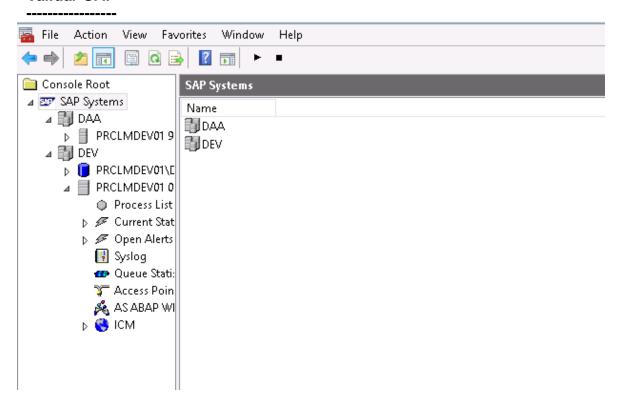
Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** 

Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- baja\_sap\_DEV.bat
- 2.- baja\_sap\_DAA.bat
- 3.- Desactivacion\_Servicios\_SQL\_DEV.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia DEV se encuentre desactivada.

#### Validar SAP



#### Validar Base de Datos

# Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos servicios SQL se encuentren desactivados.

🧠 SQL Server (DEV)	Provides sto	Automatic	Local Syste
👊 SQL Server Agent (DEV)	Executes jo	Automatic	Local Syste
486			

# Validar Log

#### 6. Desactivación de Servicios del servidor PRCLMDEV01 (10.129.1.6) QAS

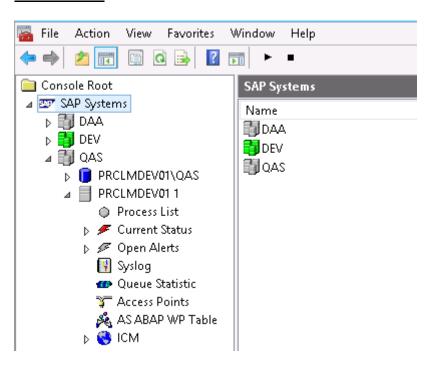
Ingresar vía Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** 

Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- baja\_sap\_QAS.bat
- 2.- baja sap DAA.bat
- 3.- Desactivacion\_Servicios\_SQL\_QAS.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones\log.txt** la correcta desactivación de los servicios, validar por el Management console que la instancia QAS se encuentre desactivada.

#### Validar SAP

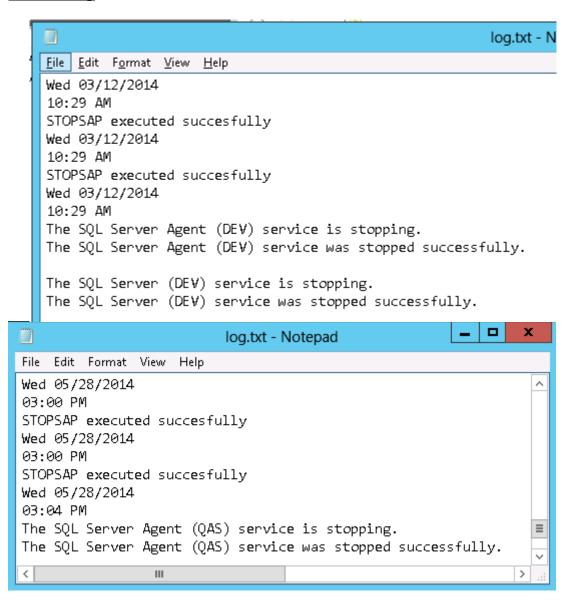


#### Validar Base de Datos

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos servicios SQL se encuentren desactivados.



#### Validar Log



#### 7. Desactivación de Servicios del servidor PRCLMBIDEV (10.129.1.52)

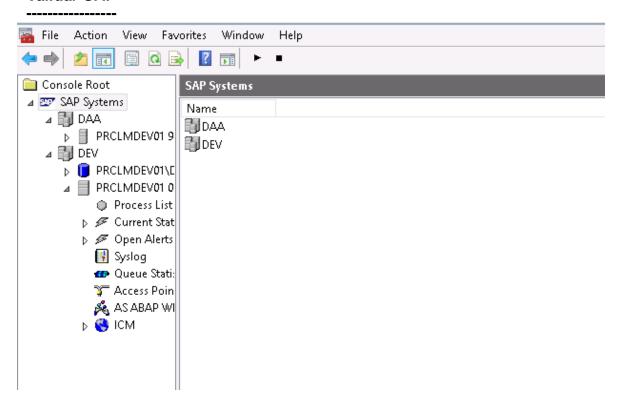
Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta C:/operaciones

Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- baja\_sap\_BWD.bat
- 2.- baja\_sap\_DAA.bat
- 3.- Desactivacion\_Servicios\_SQL\_BWD.bat

Luego, verificar en el archivo C:/operaciones\log.txt la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia BWD se encuentre desactivada.

#### Validar SAP



#### Validar Base de Datos

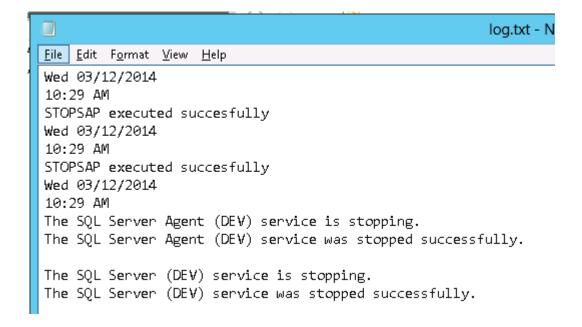
\_\_\_\_\_

# Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos servicios SQL se encuentren desactivados.

👊 SQL Server (DEV)	Provides sto	Automatic	Local Syste
👊 SQL Server Agent (DEV)	Executes jo	Automatic	Local Syste
Although the second of the sec			

#### Validar Log

#### \_\_\_\_\_



#### 8. Desactivación de Servicios del servidor PRCLMPIDEV (10.129.1.51)

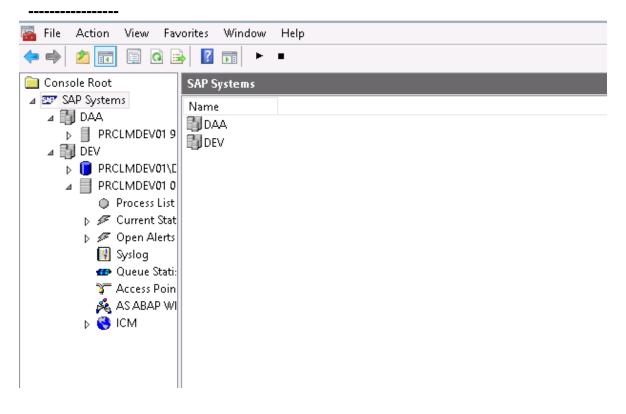
Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones**Fiecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- baja\_sap\_PID.bat
- 2.- baja\_sap\_DAA.bat
- 3.- Desactivacion\_Servicios\_SQL\_PID.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia PID se encuentre desactivada.

#### Validar SAP



#### Validar Base de Datos

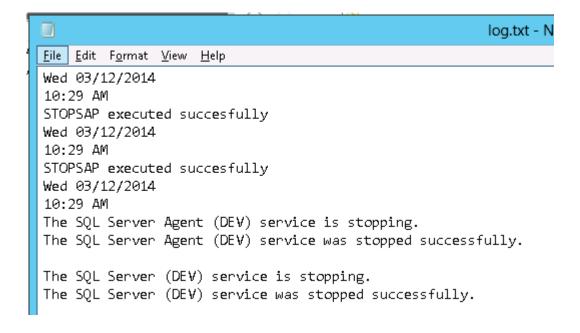
-----

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos servicios SQL se encuentren desactivados.



#### Validar Log

-----



#### 9. Activación de Servicios del servidor PRCLMBOBJDEV (10.129.1.53)

Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/Operaciones**Figuratar en el orden indicado los siguientes scripts:

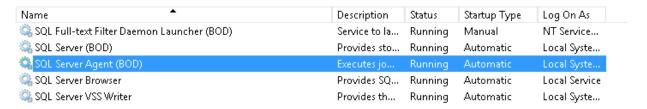
Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- Activacion\_Servicios\_SQL
- 2.- sube\_sap\_BOD.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/Operaciones/log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia SMP se encuentre activada.

#### Validar Base de Datos

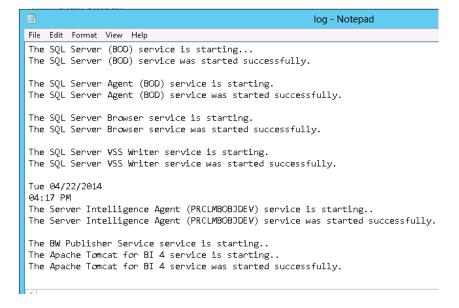
Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos arcservicios SQL se encuentren activados. Status: Running



#### Validar SAP



Validar Log--> ruta C:\Operaciones



Verificar que cargue el URL:

http://PRCLMBOBJDEV:8080/BOE/CMC

ó

# http://10.129.1.53:8080/BOE/CMC

Loguearse con User:opeibm Pass:inicio01

## 10. Activación de Servicios del servidor PRCLMPORTDEV (10.129.1.54)

Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- Activacion\_Servicios\_SQL
- 2.- sube sap DAA.bat
- 3.- sube\_sap\_POD.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones/log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia SMP se encuentre activada.

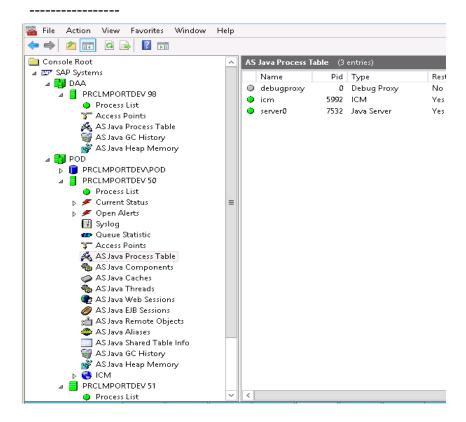
#### Validar Base de Datos

-----

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos arcservicios SQL se encuentren activados. Status: Running

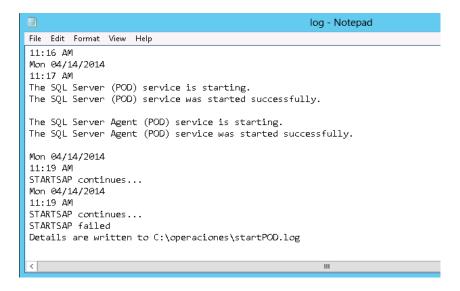


#### Validar SAP



# Validar Log

Se verificó que el siguiente error en el script que es por la demora al subir la instancia java, brindarle aproximadamente 5 minutos y visualizar el SAP MMC (Validar SAP) para ver que la instancia se encuentre en verde.



Verificar que cargue el URL: http://prclmportdev:55000/startPage

ó

http://10.129.1.54:55000/startPage

Loguearse con User:opeibm Pass:inicio01

# 11. Activación de Servicios del servidor PRCLMSM01 (10.129.1.5)

Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- Activacion\_Servicios\_SQL
- 2.- sube\_sap\_DAA.bat
- 3.- sube\_sap\_SMP.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones/log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia SMP se encuentre activada.

#### Validar Base de Datos

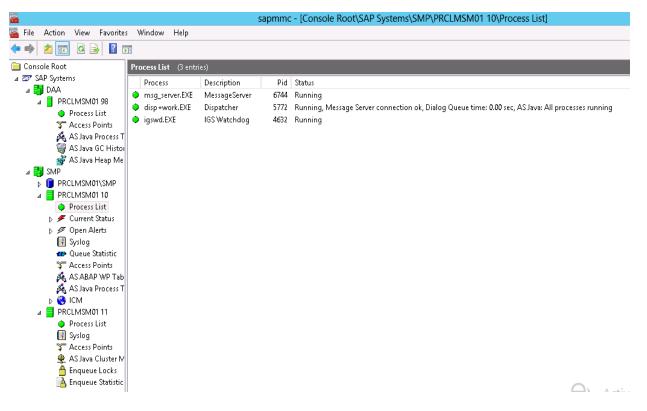
-----

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos arcservicios SQL se encuentren activados. Status: Running

TIT I				-
🔍 SQL Full-text Filter Daemon Launcher (SMP) 🥏	Service to launch full-text filt	Running	Manual	NT Service
🔍 SQL Server (SMP)	Provides storage, processing	Running	Automatic	Local Syste
🔍 SQL Server Agent (SMP)	Executes jobs, monitors SQL	Running	Automatic	Local Syste
🔍 SQL Server Browser	Provides SQL Server connecti	Running	Automatic	Local Service
🔍 SQL Server VSS Writer	Provides the interface to bac	Running	Automatic	Local Syste

#### Validar SAP

-----



# Validar Log

Se verificó que el siguiente error en el script que es por la demora al subir la instancia java, brindarle aproximadamente 20 minutos y visualizar el SAP MMC (Validar SAP) para ver que la instancia se encuentre en verde.

```
log - Notepad
File Edit Format View Help
Mon 03/10/2014
12:12 PM
The SQL Server (SMP) service is starting.
The SQL Server (SMP) service was started successfully.
The SQL Server Agent (SMP) service is starting.
The SQL Server Agent (SMP) service was started successfully.
Mon 03/10/2014
12:16 PM
STARTSAP continues...
Mon 03/10/2014
12:16 PM
STARTSAP failed
Details are written to C:\Windows\system32\startSMP.log
STARTSAP continues...
Mon 03/10/2014
```

#### 12. Activación de Servicios del servidor PRCLMDEV01 (10.129.1.6) DEV

Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- Activacion\_Servicios\_SQL\_DEV.bat
- 2.- sube\_sap\_DAA.bat
- 3.- sube\_sap\_DEV.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia SMP se encuentre desactivada.

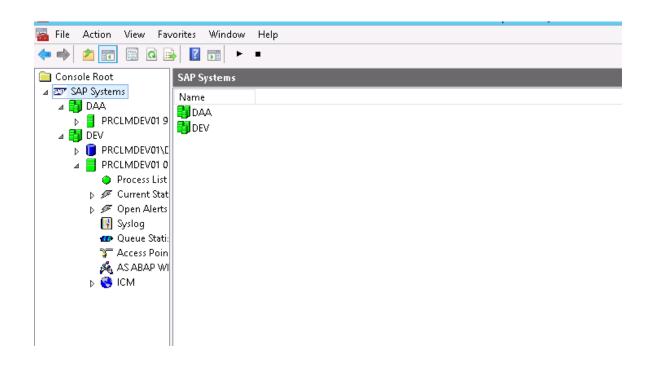
# Validar Base de Datos

\_\_\_\_\_

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos servicios SQL se encuentren activados.

TWA	•		_		
🧠 SQL Server (DEV)		Provides sto	Running	Automatic	Local Syste
👊 SQL Server Agent (DEV)		Executes jo	Running	Automatic	Local Syste

Validar SAP



# Validar Log

Se verificó que el siguiente error en el script que es por la demora al subir la instancia java, brindarle aproximadamente 20 minutos y visualizar el SAP MMC (Validar SAP) para ver que la instancia se encuentre en verde.

```
File Edit Format View Help

Wed 03/12/2014
10:31 AM
The SQL Server (DEV) service is starting.
The SQL Server (DEV) service was started successfully.

The SQL Server Agent (DEV) service is starting.
The SQL Server Agent (DEV) service was started successfully.

Wed 03/12/2014
10:31 AM
STARTSAP continues...
Wed 03/12/2014
10:32 AM
STARTSAP continues...
```

```
log - Notepad
File Edit Format View Help
Mon 03/10/2014
10:49 AM
Mon 03/10/2014
12:00 PM
STOPSAP executed successfully
STOPSAP executed successfully
Mon 03/10/2014
12:04 PM
STOPSAP executed successfully
Mon 03/10/2014
12:04 PM
The SQL Server Agent (SMP) service is stopping.
The SQL Server Agent (SMP) service was stopped successfully.
The SQL Server (SMP) service is stopping.
The SQL Server (SMP) service was stopped successfully.
```

#### 13. Activación de Servicios del servidor PRCLMDEV01 (10.129.1.6) QAS

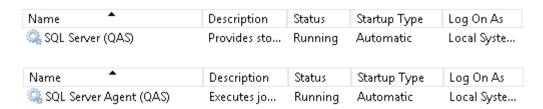
Ingresar vía Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- Activacion\_Servicios\_SQL\_QAS.bat
- 2.- sube\_sap\_DAA.bat
- 3.- sube\_sap\_QAS.bat

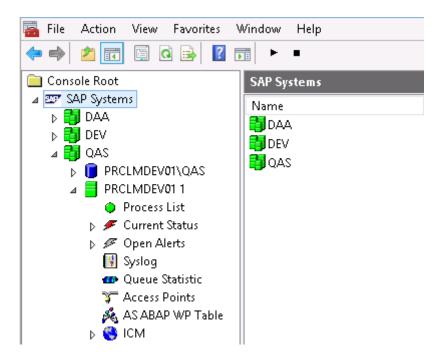
Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones\log.txt** la correcta activación de servicios, validar por el Management console que la instancia QAS se encuentre activada.

#### Validar Base de Datos

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos servicios SQL se encuentren activados.



#### Validar SAP



#### Validar Log

Visualizar el SAP MMC (Validar SAP) para ver que la instancia se encuentre en verde.

## 14. Activación de Servicios del servidor PRCLMBIDEV (10.129.1.52)

Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** 

Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- Activacion\_Servicios\_SQL\_BWD.bat
- 2.- sube\_sap\_DAA.bat
- 3.- sube\_sap\_BWD.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia BWD se encuentre desactivada.

#### Validar Base de Datos

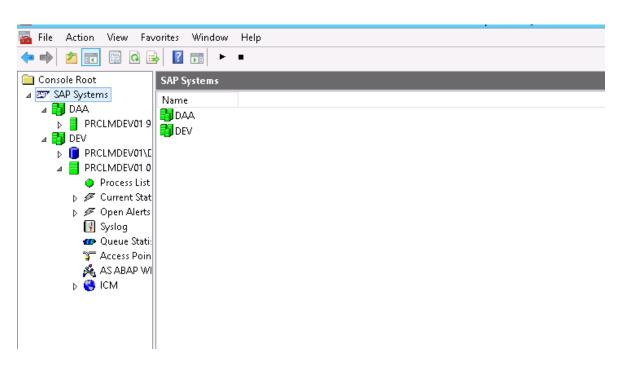
\_\_\_\_\_

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos servicios SQL se encuentren activados.



#### Validar SAP

\_\_\_\_\_



## Validar Log

-----

Se verificó que el siguiente error en el script que es por la demora al subir la instancia java, brindarle aproximadamente 20 minutos y visualizar el SAP MMC (Validar SAP) para ver que la instancia se encuentre en verde.

```
File Edit Format View Help

Wed 03/12/2014
10:31 AM
The SQL Server (DEV) service is starting.
The SQL Server (DEV) service was started successfully.

The SQL Server Agent (DEV) service was started successfully.

Wed 03/12/2014
10:31 AM
STARTSAP continues...
Wed 03/12/2014
10:32 AM
STARTSAP continues...
```

#### 15. Activación de Servicios del servidor PRCLMPIDEV (10.129.1.51)

Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX Ir a la ruta **C:/operaciones** 

Ejecutar en el orden indicado los siguientes scripts:

- 1.- Activacion\_Servicios\_SQL\_PID.bat
- 2.- sube\_sap\_DAA.bat
- 3.- sube\_sap\_PID.bat

Luego, verificar en el archivo **C:/operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el Management console que la instancia PID se encuentre desactivada.

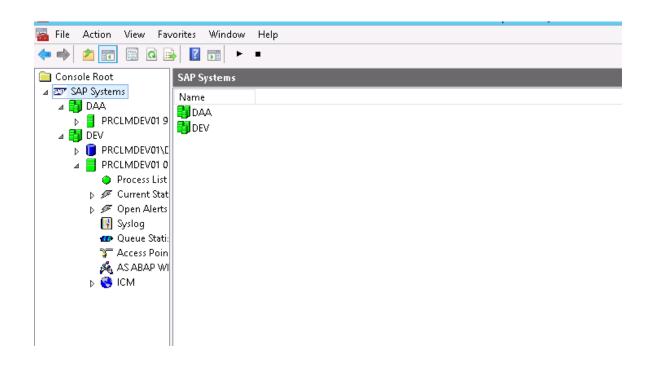
#### Validar Base de Datos

-----

Ir a **Start/Run/Services.msc** y verificar que los esos servicios SQL se encuentren activados.

		_		
🧠 SQL Server (DEV)	Provides sto	Running	Automatic	Local Syste
🔍 SQL Server Agent (DEV)	Executes jo	Running	Automatic	Local Syste

Validar SAP



# Validar Log

-----

Se verificó que el siguiente error en el script que es por la demora al subir la instancia java, brindarle aproximadamente 20 minutos y visualizar el SAP MMC (Validar SAP) para ver que la instancia se encuentre en verde.

File Edit Format View Help

Wed 03/12/2014
10:31 AM
The SQL Server (DEV) service is starting.
The SQL Server (DEV) service was started successfully.

The SQL Server Agent (DEV) service is starting.
The SQL Server Agent (DEV) service was started successfully.

Wed 03/12/2014
10:31 AM
STARTSAP continues...
Wed 03/12/2014
10:32 AM
STARTSAP continues...