



PRIO 001

Ejecución de Backups

SERVICIO:	TERCERIZACIÓN DE OPERACIÓN DE CENTRO DE CÓMPUTO
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCIÓN DE BACKUPS
CÓDIGO:	PRIO – 001
VERSIÓN	V.2.7
FECHA :	28 de Agosto del 2015

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
Ubicación.....	3
Historia de Revisiones.....	3
Aprobación.....	4
Distribución.....	4
2. Objetivo	5
3. Ámbito	5
4. Frecuencia	5
5. Roles	5
6. Descripción.....	5
6.1 Consideraciones Generales	5
6.2 Frecuencia y Horarios.....	5
7. Ejecución de los respaldos	6
7.1 SERVIDOR DE PRODUCCION - 10.45.1.2 (PRIBDPRD)	6
A. Respaldo DIARIO Offline	6
B. Respaldo SEMANAL Offline	10
7.2 SERVIDOR DE DESARROLLO - 10.45.1.3 (PRIBDDEV)	13
A. Respaldo DIARIO offline.....	13
B. Respaldo SEMANAL Offline	16
7.3 Ejecución de Full Backup Tipo Opción 21 en Primax PRODUCCION y DESARROLLO 18	
(Hostname: PRIBDPRD, IP: 10.45.1.2 y PRIBDDEV, IP: 10.45.1.3)	18
A. Ejecución de Full Backup Offline Opción 21	19
7.4 ANEXO	20
Monitoreo de backup DIARIO/SEMANTAL - Producción/Desarrollo.....	20

1. Historia del Documento

Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
04/03/2009	Jorge Vallejos	Actualización	Horarios de Respaldo, Personas de contactos.
22/12/2010	Marco Machado	Actualización	Toma de nuevas pantallas.
17/06/2011	Ricardo Diaz	Actualización	Adición de tareas previas a la desactivación.
12/03/2012	Rodolfo Velasco	Actualización	Se actualizo el nombre del DPE y se agrego nombre de SDM
27/08/2014	Alan Azama	Actualizacion	Se agrega tarea para validacion del backup previa a activar los servicios, en caso que el backup supere el horario de la ventana establecida.
15/12/2014	Alan Azama	Actualizacion	Se adjunta pantallas con las opciones y parámetros para ejecutar la opcion 21.
12/02/2015	Alan Otiniano	Actualización	En la parte de ejecución de opción 21, se agrega una línea para considerar la desactivación y posterior activación de los servicios de HA para el servidor Productivo.
28/08/2015	Alan Otiniano	Actualización	Se realizan modificaciones de acuerdo al ticket SR909442. Se agrega el procedimiento para el backup semanal del ambiente de Desarrollo y los pasos para el monitoreo respectivo de los backups en ambos ambientes. Se actualiza procedimiento con las pantallas actualizadas para ambos ambientes.

Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo	Firma
Manuel Coronado / Julissa Saldaña	Delivery Project Executive - IBM	
Enrique Alberto Bernuy	Service Delivery Manager - IBM	
Luis Gomez / Martin Sarmiento	Service Availability Manager - IBM	
Benjamin Yarleque Sanchez	Gerente de Infraestructura SGR	

Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Infraestructura SGR
Especialista de JDE de Primax
Delivery Project Executive - IBM
Especialista JDE de IBM
Coordinador de System Operation IBM
Operador de Centro de Cómputo de IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y PRIMAX el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los sistemas de Producción y Desarrollo de PRIMAX en el transcurso del servicio de Hosting de ERP Peoplesoft World.

3. Ámbito

- Operación de los servidores de Producción y Desarrollo del servicio de Hosting del ERP PeopleSoft World para Pimax.

4. Frecuencia

- Las copias de respaldo se deberán ejecutar según lo determinado en el documento de políticas de backup PRID-001 Políticas de Backup.

5. Roles

- Operador del centro de cómputo IBM

6. Descripción

6.1 Consideraciones Generales

- Se presenta el documento de Política de Backups para el servicio de Hosting de ERP Peoplesoft World de PRIMAX teniendo en consideración los acuerdos y coordinaciones efectuadas entre personal de IBM y PRIMAX para la etapa de operación mensual del servicio.
- Este documento es la vía oficial entre IBM y PRIMAX donde se describe el procedimiento de operación para la toma de respaldo de los sistemas, todo cambio o mejora que involucre la labor de operación de respaldo debe estar contenido en este documento. Las iniciativas de mejora o modificación de las políticas de respaldos serán tanto de IBM como de PRIMAX.
- La operación se llevará a cabo utilizando el utilitario del mismo sistema operativo (menú BACKUP) que contempla todas las tareas de backup que el operador del Centro de Cómputo realizará.
- La comunicación entre los operadores del Centro de Cómputo y PRIMAX deberá ser continua y constante siempre que existan dudas y/o errores generados en la ejecución del procedimiento.

6.2 Frecuencia y Horarios

- La frecuencia de ejecución de los respaldos se encuentra en el documento PRID 001 Políticas de Backup.

7. Ejecución de los respaldos

La programación de los respaldos se encuentran iindicados en el documento PRID 001 Políticas de Backup.

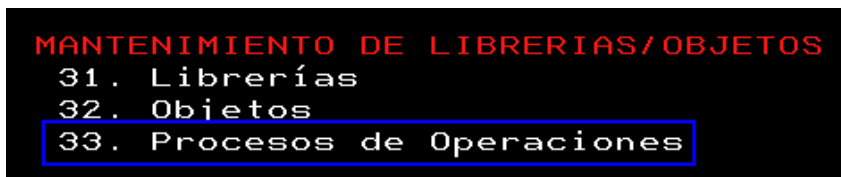
7.1 SERVIDOR DE PRODUCCION - 10.45.1.2 (PRIBDPRD)

A. Respaldo DIARIO Offline

Nota.

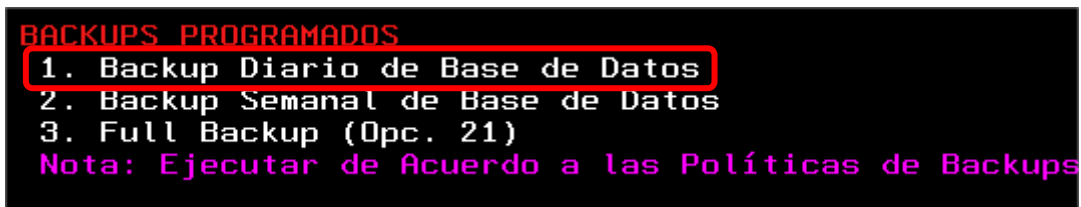
- Realizar previamente la desactivación de servicios con el procedimiento PRIO 003 Activación y Desactivación de Servicios.
- En caso hayan procesos activos, ejecutar el backup offline diario en paralelo.
- En caso existan bloqueos continuar con el proceso de escalamiento correspondiente: Generacion de ticket incidente a iSeries para validación.

1. Seleccionar la opción **33. Procesos de Operaciones**.



```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

2. Se visualizara la siguiente pantalla. Seleccionar la opción **1. Backup Diario de Base de Datos**. Presionar ENTER.



```
BACKUPS PROGRAMADOS
1. Backup Diario de Base de Datos
2. Backup Semanal de Base de Datos
3. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backups
```

3. Se visualizara la siguiente pantalla. Definir el dispositivo activado para este respaldo **"Dispositivo: TAPXX"**. Presionar ENTER.

```
Backup de Base de Datos

  Cliente:  Primax
  Instancia: Produccion
Base de Datos: JDE
  Dispositivo: TAPXX
  Trabajo:  BK_DIARIO
```

4. Aparecerá una solicitud de confirmación, responder la confirmación con **SI**, y Presionar ENTER.

```
Backup de Base de Datos

  Cliente:  Primax
  Instancia: Produccion
Base de Datos: JDE
  Trabajo:  BK_DIARIO
Confirmación: SI (SI / NO)
```

5. Volver al menú principal con F3. Seleccionar la opción **1, Trabajos Activos** y Presionar ENTER.
6. Se visualizará la siguiente pantalla con el job a monitorear **BK_DIARIO**, que no se ponga en el estado MSG, revisar el mensaje con la opción 7. Si hay alguna duda, escalar con el especialista iseries de turno.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
	ECPRICESA	QSYS	SBS	.0		DEQW
	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW
	QBATCH	QSYS	SBS	.0		DEQW
	BK_DIARIO	OPEIBM08	BCH	.0	PGM-BKDC001	EVTW
	QBATCHCO	QSYS	SBS	.0		DEQW
	QBATCHEC	QSYS	SBS	.0		DEQW
	QBATCHECP	QSYS	SBS	.0		DEQW
	QBATCHP	QSYS	SBS	.0		DEQW
	QCMN	QSYS	SBS	.0		DEQW

- Al finalizar job, ir al menú principal y seleccionar la opción **"5. Log del Sistema Operativo"**. Presionar ENTER.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
  
```

- Se visualizará la siguiente pantalla, **Presionar F10**, y luego presionar la tecla **AvPág.**. En la opción **Trabajos a visualizar**: ingresar el parametro **BK_DIARIO**.

```

Visualizar anotaciones (DSPLOG)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Parámetros adicionales

Trabajos a visualizar . . . . . BK_DIARIO      Nombre, *NONE
Usuario . . . . .                      Nombre
Número . . . . .                      000000-999999
  
```

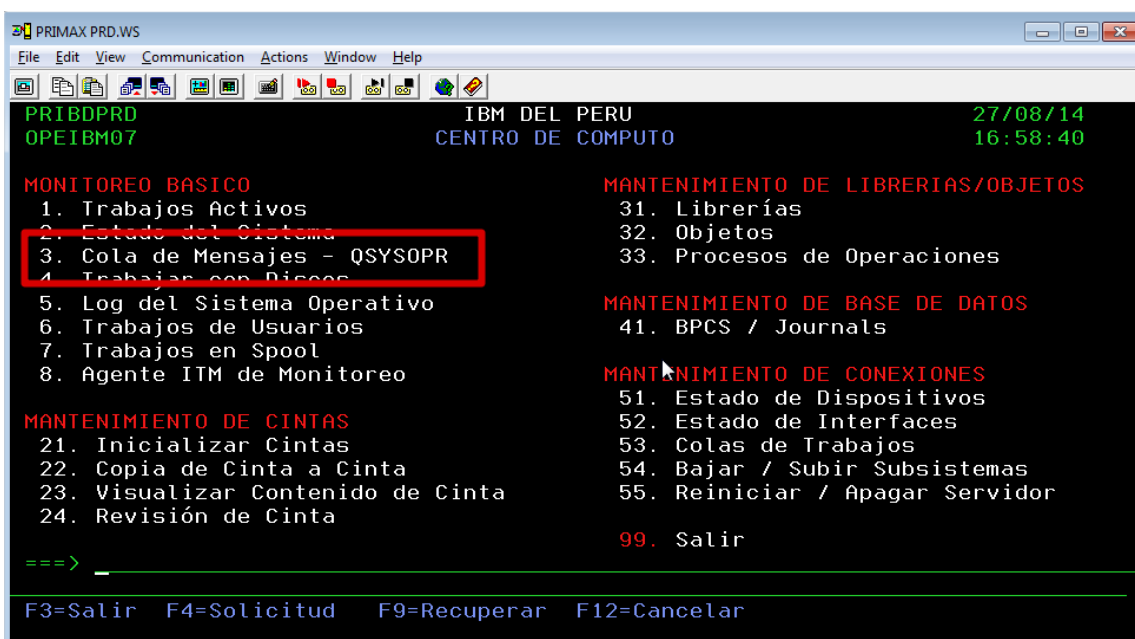
- Verificar que se hayan salvado todas las bibliotecas. El total de bibliotecas a salvar son 32, de existir alguna diferencia escalar con el especialista de turno iSeries.


```
32 bibliotecas salvadas.
Trabajo 427679/OPEIBM01/BK_DIARIO finalizado el 08/08/15 a las 04:39:48; se u
```

10. Posicionarse en la última línea del log y presionar la tecla F1, se debe observar que el job de backup finalice con código Cero (0). Ante cualquier desviación escalar con el especialista de iSeries.

```
Mensaje . . . . : Trabajo 427679/OPEIBM01/BK_DIARIO finalizado el 08/08/15 a
las 04:39:48; se utilizaron 48.349 segundos; código de finalización 0
```

11. En caso que el backup aun se encuentre en ejecución en la hora definida para el fin de la indisponibilidad. Antes de levantar los servicios del punto 12, se debe validar que en la cola QSYSOPR haya salido el siguiente mensaje: ***“Se ha completado el proceso de punto de comprobación para salvar mientras activo”***. Para ello ingresar a la opción 3 del menú de operaciones y buscar el mensaje indicado.



Nota: Las ultimas librerías a salvar son PELOCOBJ, PELOCSRC y PELOCDTA.

```
8 de 11 bibliotecas procesadas. Se inició PELOCOBJ a las 28/08/15
03:57:26.
9 de 11 bibliotecas procesadas. Se inició PELOCSRC a las 28/08/15
03:57:27.
10 de 11 bibliotecas procesadas. Se inició PELOCDTA a las 28/08/15
03:57:28.
Se está llevando a cabo el proceso de punto de comprobación de salvar
mientras está activo.
Se ha completado el proceso de punto de comprobación para salvar mientras
activo.
```

- * Si ha salido el mensaje no habrán bloqueos con otro proceso, el backup puede continuar y no afectará los trabajos del cliente. Se pueden subir servicios
- * Si aún no sale el mensaje: finalizar el job del backup y subir servicios.

12. Finalizado el backup proceder a levantar los servicios de acuerdo al procedimiento **PRIO 003 Activación y Desactivación de Servicios**.

B. Respaldo SEMANAL Offline

Nota.

- Realizar previamente la desactivación de servicios con el procedimiento **PRIO 003 Activación y Desactivación de Servicios**.
- En caso hayan procesos activos, ejecutar el backup offline semanal en paralelo.
- En caso existan bloqueos continuar con el proceso de escalamiento correspondiente: Generación de ticket incidente a iSeries para validación.

1. Seleccionar la opción **33. Procesos de Operaciones**.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

2. Se visualizará la siguiente pantalla. Seleccionar la opción **2. Backup Semanal de Base de Datos**. Presionar ENTER.

```
BACKUPS PROGRAMADOS
1. Backup Diario de Base de Datos
2. Backup Semanal de Base de Datos
3. Full Backup (Upc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backups
```

3. Se visualizará la siguiente pantalla. Definir el dispositivo activado para este respaldo **"Dispositivo: TAPXX"**. Presionar ENTER.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Primax
Instancia: Produccion
Base de Datos: JDE
Dispositivo: TAPXX
Trabajo: BK_SEMANAL
```

4. Aparecerá una solicitud de confirmación, responder la confirmación con **SI**, y Presionar ENTER.

```
Backup de Base de Datos

Cliente: Primax
Instancia: Producción
Base de Datos: JDE
Trabajo: BK_SEMANAL
Confirmación: SI (SI / NO)
```

5. Volver al menú principal con F3. Seleccionar la opción **1, Trabajos Activos** y Presionar ENTER.
6. Se visualizara la siguiente pantalla con el job a monitorear **BK_SEMANAL**, que no se ponga en el estado MSG, revisar el mensaje con la opción 7. Si hay alguna duda, escalar con el especialista iseries de turno.

CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW
QBATCH	QSYS	SBS	.0		DEQW
BK_SEMANAL	OPEIBM02	BCH	.0	PGM-BKDC001	RUN
QBATCHCO	QSYS	SBS	.0		DEQW
QBATCHEC	QSYS	SBS	.0		DEQW

7. Al finalizar job, ir al menú principal y seleccionar la opción **"5. Log del Sistema Operativo"**. Presionar ENTER.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
    
```

8. Se visualizara la siguiente pantalla, **Presionar F10**, y luego presionar la tecla **AvPág**.
En la opción **Trabajos a visualizar**: ingresar el parámetro **BK_SEMANAL**.

```

                          Parámetros adicionales
Trabajos a visualizar . . . . . BK_SEMANAL      Nombre, *NONE
Usuario . . . . .                               Nombre
Número . . . . .                               000000-999999
    
```

9. Verificar que no se haya dejado de respaldar ningún objeto.

```

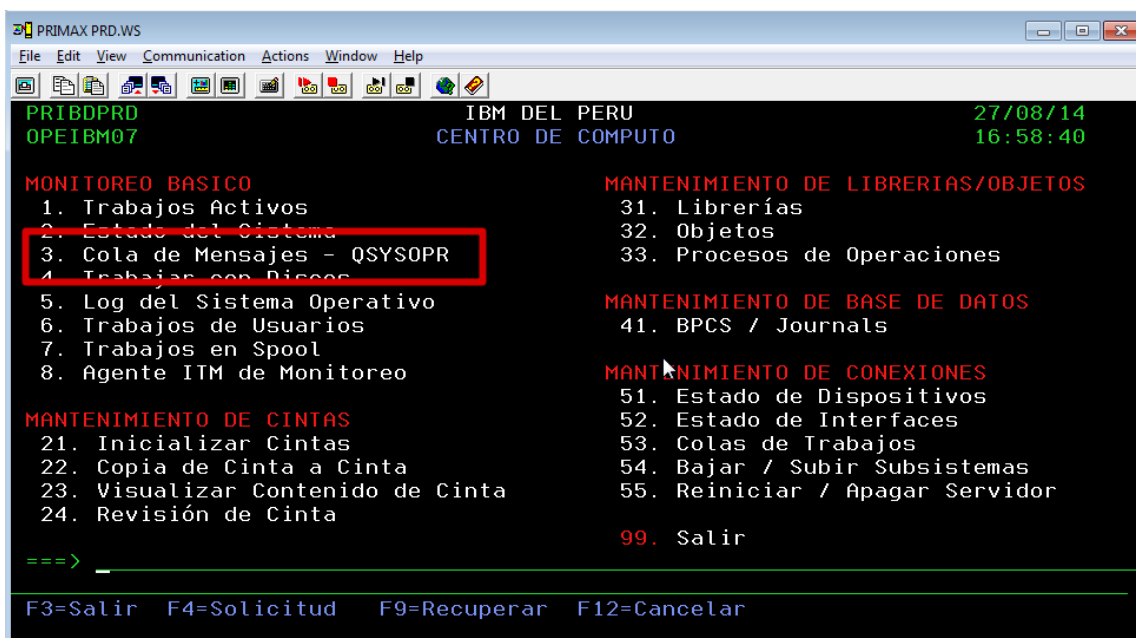
20 bibliotecas salvadas.
Trabajo 440083/OPEIBM01/BK_SEMANAL finalizado el 09/08/15 a las 04:45:52; se
    
```

10. Posicionarse en la última línea del log y presionar la tecla F1, se debe observar que el job de backup finalice con código Cero (0). Ante cualquier desviación escalar con el especialista de iSeries.

```

Mensaje . . . . . : Trabajo 440083/OPEIBM01/BK_SEMANAL finalizado el 09/08/15
a las 04:45:52; se utilizaron 55.367 segundos; código de finalización 0
    
```

11. En caso que el backup aun se encuentre en ejecución en la hora definida para el fin de la indisponibilidad. Antes de levantar los servicios del punto 12, se debe validar que en la cola QSYSOPR haya salido el siguiente mensaje: ***“Se ha completado el proceso de punto de comprobación para salvar mientras activo”***. Para ello ingresar a la opción 3 del menú de operaciones y buscar el mensaje indicado.



Nota: Las ultimas librerías a salvar son PELOCOBJ, PELOCSRC y PELOCDTA.

```

8 de 11 bibliotecas procesadas. Se inició PELOCOBJ a las 28/08/15
03:57:26.
9 de 11 bibliotecas procesadas. Se inició PELOCSRC a las 28/08/15
03:57:27.
10 de 11 bibliotecas procesadas. Se inició PELOCDTA a las 28/08/15
03:57:28.
Se está llevando a cabo el proceso de punto de comprobación de salvar
mientras está activo.
Se ha completado el proceso de punto de comprobación para salvar mientras
activo.
    
```

- * Si ha salido el mensaje no habrán bloqueos con otro proceso, el backup puede continuar y no afectará los trabajos del cliente. Se pueden subir servicios
- * Si aún no sale el mensaje: finalizar el job del backup y subir servicios.

12. Finalizado el backup proceder a levantar los servicios de acuerdo al procedimiento **PRIO 003 Activación y Desactivación de Servicios**.

7.2 SERVIDOR DE DESARROLLO - 10.45.1.3 (PRIBDDEV)

A. Respaldo DIARIO offline.

Nota.

- Realizar previamente la desactivación de servicios con el procedimiento **PRIO 003 Activación y Desactivación de Servicios**.

- En caso hayan procesos activos, ejecutar el backup offline diario en paralelo.
- En caso existan bloqueos continuar con el proceso de escalamiento correspondiente: Generacion de ticket incidente a iSeries para validación.

1. En el menú del operador elegir la opción 33. Procesos de Operaciones

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

2. Elegir la opción 1. Backup Diario de Base de Datos.

```
BACKUPS PROGRAMADOS
1. Backup Diario de Base de Datos
2. Backup Semanal de Base de Datos
3. Full Backup (Opc. 21)

NOTA: Ejecutar según políticas de Backups
```

3. Ingresar el número de TAP previamente activado para esta labor.

```
Backup de Base de Datos

      Cliente:  Primax
      Instancia: Desarrollo
Base de Datos:  JDE
      Dispositivo: TAPXX
      Trabajo:  BK_DIARIO
```

4. Y finalmente contestar con **SI** el mensaje de confirmación.

```

Backup de Base de Datos

  Cliente:  Primax

  Instancia: Desarrollo

Base de Datos:  JDE

  Trabajo:  BK_DIARIO

Confirmación:  SI  (SI / NO)
    
```

3. Volver al menú principal con F3. Seleccionar la opción **1, Trabajos Activos** y Presionar ENTER.
6. Se visualizará la siguiente pantalla con el job a monitorear **BK_DIARIO**, que no se ponga en el estado MSG, revisar el mensaje con la opción 7. Si hay alguna duda, esacalr con el especialista iseries de turno.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	QAUTOMON	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0		CNDW
—	QBATCH	QSYS	SBS	.0		DEQW
—	BK_DIARIO	QSYS	BCH	.0	PGM-BKDC001	DEQW
—	QCMN	QSYS	SBS	.0		DEQW

4. Al finalizar job, ir al menú principal y seleccionar la opción **“5. Log del Sistema Operativo”**. Presionar ENTER.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
    
```

5. Se visualizará la siguiente pantalla, **Presionar F10**, y luego presionar la tecla **AvPág**. En la opción **Trabajos a visualizar:** ingresar el parametro **BK_DIARIO**.

```
Parámetros adicionales
Trabajos a visualizar . . . . . BK_DIARIO Nombre, *NONE
Usuario . . . . . Nombre
Número . . . . . 000000-999999
```

6. Verificar que no se haya dejado de respaldar ningún objeto.

```
24 bibliotecas salvadas.
Trabajo 136681/OPEIBM01/BK_DIARIO finalizado el 28/08/15 a las 05:44:31; se u
```

7. Posicionarse en la última línea del log y presionar la tecla F1, se debe observar que el job de backup finalice con código Cero (0). Ante cualquier desviación escalar con el especialista de iSeries.

```
Mensaje . . . . : Trabajo 136681/OPEIBM01/BK_DIARIO finalizado el 28/08/15 a
las 05:44:31; se utilizaron 54.100 segundos; código de finalización 0
```

8. Finalizado el backup proceder a levantar los servicios de acuerdo al procedimiento **PRIO 003 Activación y Desactivación de Servicios**.

B. Respaldo SEMANAL Offline

Nota.

- Realizar previamente la desactivación de servicios con el procedimiento **PRIO 003 Activación y Desactivación de Servicios**.
- En caso hayan procesos activos, ejecutar el backup offline semanal en paralelo.
- En caso existan bloqueos continuar con el proceso de escalamiento correspondiente: Generación de ticket incidente a iSeries para validación.

13. Seleccionar la opción **33. Procesos de Operaciones**.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

14. Se visualizará la siguiente pantalla. Seleccionar la opción **2. Backup Semanal de Base de Datos**. Presionar ENTER.

BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario de Base de Datos
2. Backup Semanal de Base de Datos
3. Full Backup (Opc. 21)

NOTA: Ejecutar según políticas de Backups

15. Se visualizará la siguiente pantalla. Definir el dispositivo activado para este respaldo "Dispositivo: TAPXX". Presionar ENTER.

```
Backup de Base de Datos

Cliente:  Primax
Instancia: Desarrollo
Base de Datos: JDE
Dispositivo: TAPXX
Trabajo: BK_SEMANAL
```

16. Aparecerá una solicitud de confirmación, responder la confirmación con **SI**, y Presionar ENTER.

```
Backup de Base de Datos

Cliente:  Primax
Instancia: Desarrollo
Base de Datos: JDE
Trabajo: BK_SEMANAL
Confirmación: SI (SI / NO)
```

17. Volver al menú principal con F3. Seleccionar la opción **1, Trabajos Activos** y Presionar ENTER.
18. Se visualizará la siguiente pantalla con el job a monitorear **BK_SEMANAL**, que no se ponga en el estado MSG, revisar el mensaje con la opción 7. Si hay alguna duda, escalar con el especialista iseries de turno.

CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	.0	PGM-CT_AGENT	CNDW
QBATCH	QSYS	SBS	.0		DEQW
BK_SEMANAL	OPEIBM02	BCH	.0	PGM-BKDC001	RUN
QBATCHCO	QSYS	SBS	.0		DEQW
QBATCHEC	QSYS	SBS	.0		DEQW

19. Al finalizar job, ir al menú principal y seleccionar la opción **"5. Log del Sistema Operativo"**. Presionar ENTER.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
  
```

20. Se visualizara la siguiente pantalla, **Presionar F10**, y luego presionar la tecla **AvPág.**. En la opción **Trabajos a visualizar:** ingresar el parámetro **BK_SEMANAL**.

```

                Parámetros adicionales
Trabajos a visualizar . . . . . BK_SEMANAL      Nombre, *NONE
Usuario . . . . .                               Nombre
Número . . . . .                               000000-999999
  
```

21. Verificar que no se haya dejado de respaldar ningún objeto.

```

20 bibliotecas salvadas.
Trabajo 440083/OPEIBM01/BK_SEMANAL finalizado el 09/08/15 a las 04:45:52; se
  
```

22. Posicionarse en la última línea del log y presionar la tecla F1, se debe observar que el job de backup finalice con código Cero (0). Ante cualquier desviación escalar con el especialista de iSeries.

```

Mensaje . . . . . : Trabajo 440083/OPEIBM01/BK_SEMANAL finalizado el 09/08/15
a las 04:45:52; se utilizaron 55.367 segundos; código de finalización 0
  
```

7.3 Ejecución de Full Backup Tipo Opción 21 en Primax PRODUCCION y DESARROLLO

(HOSTNAME: PRIBDPRD, IP: 10.45.1.2 y PRIBDDEV, IP: 10.45.1.3)

- Verificar que el dispositivo donde se ubica la cinta (**TAPXX**) se encuentre en estado **Activado**.
- Realizar la desactivación de servicios de acuerdo al procedimiento **PRIO 003 Activación y Desactivación de Servido**
- **Para el servidor PRODUCTIVO**, realizar la desactivación de servicios de HA de acuerdo al procedimiento **PRIO 007 Desactivación y Activación de los servicios HA v1.0**.

A. Ejecución de Full Backup Offline Opción 21

- Ingresar al menú principal del Operador e ingresar a la opción **33: Procesos de Operaciones**.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

- Seleccionar la opción **3: Full Backup (Opc. 21)**.

```
BACKUPS PROGRAMADOS
1. Backup de Base de Datos
2. Backup de Journals
3. Full Backup (Opc. 21)
```

- Seleccionar la opción **1: Ejecutar Full Backup**.

```
En este proceso seguir los siguientes pasos:

- Bajar el Agente ITM de Monitoreo
- Validar que la Unidad de Tape esté Activa
- Inicializar previamente la Cinta
- Bajar Servicios

1. Ejecutar Full Backup
```

- Seleccionar la opción **21: Todo el sistema**.

```
Salvar datos del sistema y de usuario
20. Definir valores por omisión de datos de usuario y salvar sistema
21. Todo el sistema
22. Sólo datos del sistema
23. Todos los datos de usuario
```

- Se mostrará la siguiente pantalla.

```

Salvar Todo el Sistema

Qué hará esta opción
o Finalizar todos los subsistemas
o Salvar el Código Interno bajo Licencia
o Salvar el sistema operativo
o Salvar los datos de seguridad
o Salvar los objetos de configuración de dispositivos
o Salvar todas las bibliotecas de usuario (incluidas las bibliotecas
  para programas bajo licencia)
o Salvar todos los documentos y carpetas
o Salvar todos los objetos de distribución y correo
o Salvar todos los directorios
o Arrancar el subsistema de control

Qué no hará esta opción
o Salvar el contenido de las colas de trabajos o colas de datos que
  existen en el sistema

Pulse Intro para continuar.
  
```

- Colocar los siguientes parámetros. Donde el TAPXX es el TAP donde se colocó la cinta.

Especificar Valores Por Omisión de Mandato		
Teclee opciones, pulse Intro.		
Dispositivos	<u>TAPXX</u>	Nombres
Solicitud para mandatos . . .	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Comprobar la existencia de archivos activos	<u>N</u>	Y=Sí, N=No
Entrega de cola de mensajes	<u>*NOTIFY</u>	*BREAK, *NOTIFY
Hora inicial	<u>*CURRENT</u>	*CURRENT, hora
Desactivar servidores de red	<u>*NONE</u>	*ALL, *NONE
Desmontar sistemas de archivos	<u>Y</u>	Y=Sí, N=No

- Monitorear la ejecución del backup y revisar la correcta finalización.
- Finalmente, ir al procedimiento **PRIO 003 Activación y Desactivación de Servidor**

7.4 ANEXO

Monitoreo de backup DIARIO/SEMANAL - Producción/Desarrollo

Una vez en ejecución el backup, se debe de realizar el monitoreo ejecutando los siguientes pasos:

1. Se debe ingresar con la opción 5 al trabajo en ejecución, en este caso el trabajo es BK_DIARIO.
2. Se mostrara un menú donde se tendrá que elegir la opción 10 para poder ver el log en ejecución del backup.
3. Una vez ingresado al log se debe de presionar la tecla F10 y la combinación de teclas SHIFT+F6, esto para ir al final del log.
4. Se debe de revisar en la última línea del log, donde se muestra el nombre de la ultima librería que el proceso se encuentra salvando, si la hora del último proceso está actualizado con la ahora del servidor o un aproximado, que no tenga tanto tiempo de diferencia.
5. Se debe de revisar si el proceso presenta bloqueos ingresando a la cola del operador con la opción 3 del menú principal.

```
MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
```

6. Revisar que no existan estos tipos de mensajes, (El trabajo contiene un gran número de bloqueos).

```
Teclee respuesta (si necesario), pulse Intro.
02:03:24.
2 de 32 bibliotecas procesadas. Se inició PC73PDLOC a las 31/08/15
02:03:46.
El trabajo contiene un gran número de bloqueos.
3 de 32 bibliotecas procesadas. Se inició ENEWPOJDE a las 31/08/15
02:04:22.
4 de 32 bibliotecas procesadas. Se inició ENEWPDSEC a las 31/08/15
02:04:37.
5 de 32 bibliotecas procesadas. Se inició ENEWPOBJL a las 31/08/15
02:04:38.
6 de 32 bibliotecas procesadas. Se inició ENEWPOOBJ a las 31/08/15
02:04:49.
El trabajo contiene un gran número de bloqueos.
```

7. De existir estos tipos de mensajes, se debe de revisar los bloqueos sobre la librería donde que se quedo el proceso de salvado. **Esto se encontró en el punto 4.**
8. Supongamos que la librería en la que se quedo el proceso es la librería P73CAMCO, ingresar a la opción 31 del menú Principal.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

9. En el menú de **MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS** ingresar a la opción 8 "Trabajar con Bloqueo de Objetos".

Pantalla de Mantenimiento de Librerías

```
1. Backup de Librerías
2. Crear Archivo de Salvar
3. Eliminar Archivo de Salvar
4. Visualizar Librerías
5. Limpiar Librerías
6. Eliminar Librerías
7. Restauración de Librerías
8. Trabajar con Bloqueo de Objetos
9. Trabajar con Relación de Tablas de Base de Datos
```

10. Luego se debe de colocar el nombre de la librería a revisar tal como se muestra en la siguiente imagen.

Trabajar con bloqueos objeto (WRKOBJLCK)		
Teclee elecciones, pulse Intro.		
Objeto	> P73CAMCO	Nombre
Biblioteca	*LIBL	Nombre, *LIBL, *CURLIB
Tipo de objeto	> *LIB	*ALRTBL, *AUTL, *BNDDIR...

11. Y se mostrara una pantalla con los trabajos que se encuentran generando bloqueos a la librería que el proceso está intentando salvar.

```

Trab con bloqueos objeto
Sistema:
Objeto . . . . . : P73CAMCO Tipo . . . . . : *LIB
Biblioteca . . . : QSYS Dispositivo de
ASP . . . . . : IASP
Teclee opciones, pulse Intro.
4=Finalizar trabajo 5=Trabajar con trabajo
8=Trabajar con bloqueos de trabajo

Opc Trabajo Usuario Bloqueo Estado Ámbito
- - - - -
1 INGRES0501 PE5051 *SHRRD RETE *JOB
2 J007020001 PEJSA2 *SHRRD RETE *JOB
3 J554310002 PTJMI0 *SHRRD RETE *JOB
4 J5543102 PEAZA0 *SHRRD RETE *JOB
5 J620100T PEFLU0 *SHRRD RETE *JOB
6 J95901C0 PJDESEC *SHRRD RETE *JOB
7 J95901PG PJDESEC *SHRRD RETE *JOB
8 KARDEXEES PTJRE0 *SHRRD RETE *JOB
9 PETROXP PE4128 *SHRRD RETE *JOB
0 PE1356S11 PE3109 *SHRRD RETE *JOB
1 PE3152 PE3152 *SHRRD RETE *JOB

```

SI SE ENCUENTRAN TRABAJOS QUE ESTÁN GENERANDO BLOQUEOS, SE DEBE DE INFORMAR AL CLIENTE PARA QUE TOMÉ ACCIÓN SOBRE DICHS BLOQUEOS.