



Orden y Declaración de Servicios de Hosting para
C.A.M.E Contratistas Servicios Generales S.A



CAMO 002

Desactivación y Activación de servicios

SERVICIO:	Servicio de Hosting
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	DESACTIVACION Y ACTIVACION DE SERVICIOS
CÓDIGO:	CAMO 002
VERSIÓN	V.1.0
FECHA :	07 de Noviembre del 2012

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación.....	3
1.2. Historia de Revisiones	3
1.3. Aprobación	3
1.4. Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Ámbito	4
4. Roles	4
5. Descripción	4
5.1 Desactivación de Servicios.....	4
5.1.1 Producción CAMLMOPRD 10.104.1.8	5
5.1.2 Desarrollo CAMLMODQHA 10.104.1.7	6
5.1.3 Calidad CAMLMODQHA 10.104.1.7	7
5.1.4 Solman CAMLMOSLM 10.104.1.9	8
5.2 Activación de Servicios.....	9
5.2.1 Producción CAMLMOPRD 10.104.1.8	9
5.2.2 Desarrollo CAMLMODQHA 10.104.1.7	10
5.2.3 Calidad CAMLMODQHA 10.104.1.7	11
5.2.4 Solman CAMLMOSLM 10.104.1.9	12

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
07/11/2012	Oscar Ccañihua	Creación del documento	Creación del documento

1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol del Aprobador	Nombre	Firma	Fecha
Gerente de Proyecto de IBM	Miluska Huamán		
Gerente de Proyecto de CAMESA	David Salazar		

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto CAMESA
Gerente de Proyecto IBM
Coordinadora de Especialistas
Coordinador de Operadores
Operador Centro Cómputo

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y CAMESA el procedimiento de desactivación y activación de los servicios.
- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Desarrollo (DEV), Quality Assurance (QAS), Producción (PRD) y Solman (SLM) para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de CAMESA

Servidor	Hostname	IP
PRD	camlmopr	10.104.1.8
SOLMAN	camloslm	10.104.1.9
DEV	camlmodqha	10.104.1.7
QAS	camlmodqha	10.104.1.7

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo

5. Descripción

5.1 Desactivación de Servicios

- **Antes de realizar la desactivación de servicios en cualquiera de los servidores; se debe verificar que no haya ningún backup por SAP en ejecución.**
- **Se deberá enviar un mensaje por SAP informando la indisponibilidad de servicios 10 minutos antes de ejecutar la desactivación de servicios.**

NOTA: Validación de backups

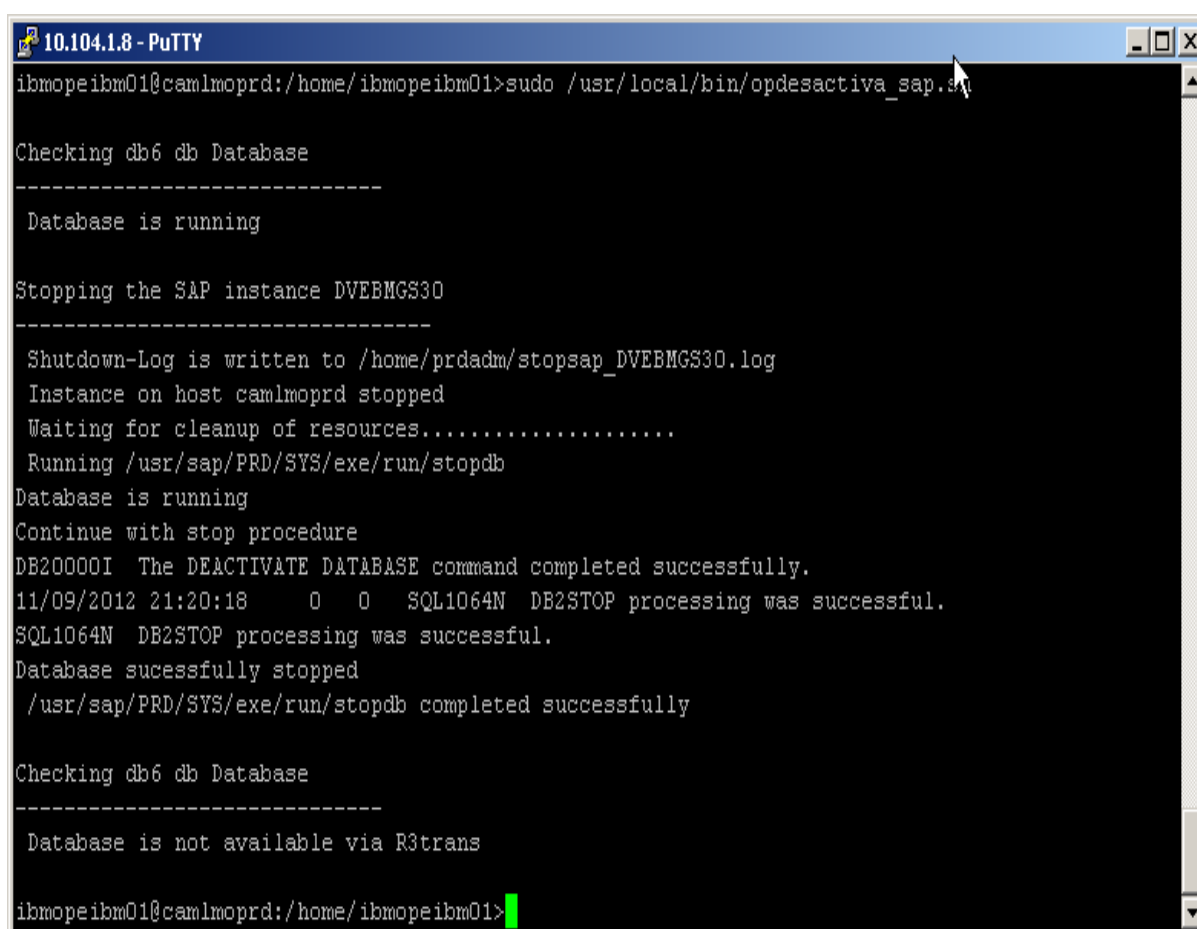
5.1.1 Producción CAMLMOPRD 10.104.1.8

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.

- **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap.sh**

```
/usr/local/bin/opdesactiva_sap.sh
```

3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.



```
10.104.1.8 - PuTTY
ibmopeibm01@camlmoprd:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS30
-----
Shutdown-Log is written to /home/prdadm/stopsap_DVEBMGS30.log
Instance on host camlmoprd stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
11/09/2012 21:20:18 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans

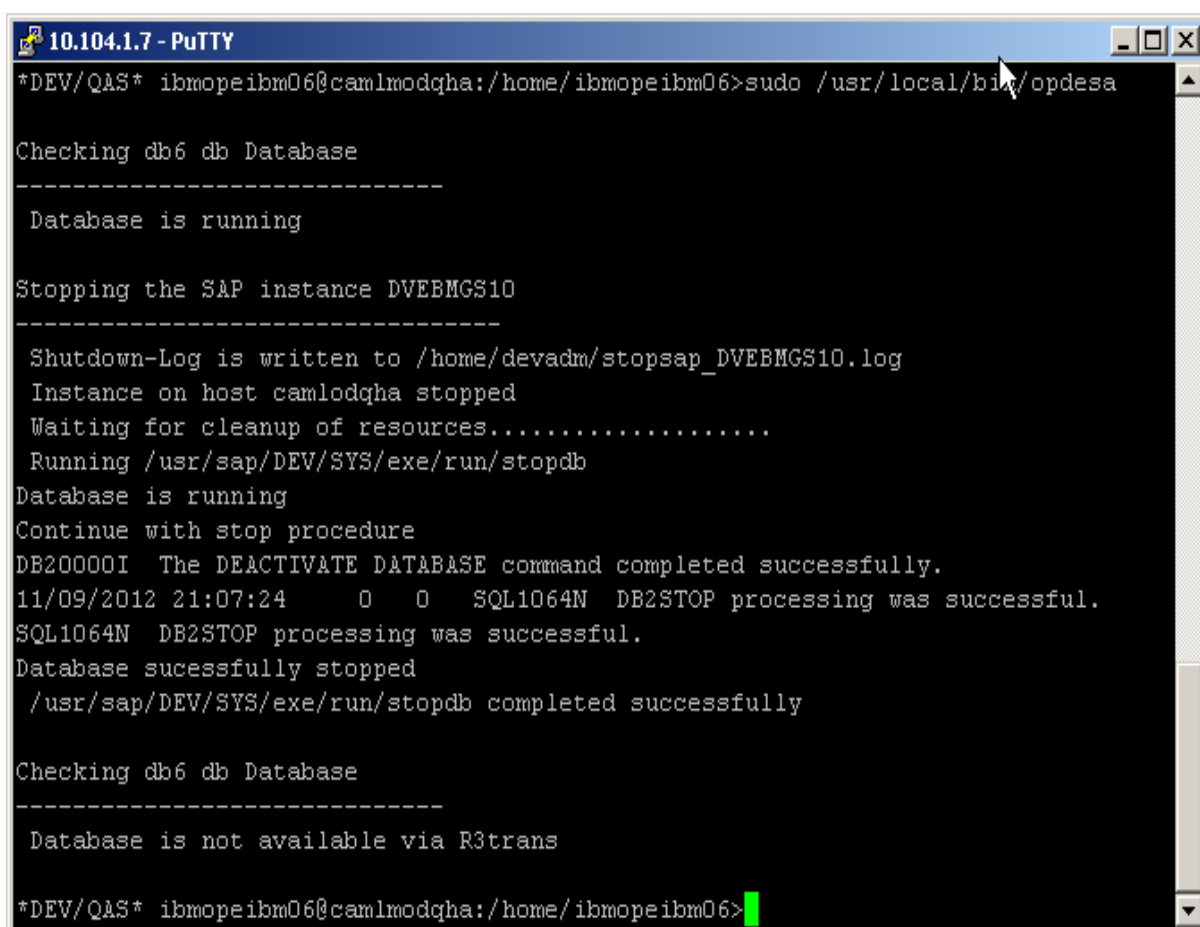
ibmopeibm01@camlmoprd:/home/ibmopeibm01>
```

5.1.2 Desarrollo CAMLMODQHA 10.104.1.7

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopei**bm**xx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap_dev.sh**

```
/usr/local/bin/opdesactiva_sap_dev.sh
```

3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.



```
10.104.1.7 - PuTTY
*DEV/QAS* ibmopeibm06@camlmodqha:/home/ibmopeibm06>sudo /usr/local/bin/opdesa

Checking db6 db Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS10
-----
Shutdown-Log is written to /home/devadm/stopsap_DVEBMGS10.log
Instance on host camlodqha stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/DEV/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
11/09/2012 21:07:24 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database sucessfully stopped
/usr/sap/DEV/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans

*DEV/QAS* ibmopeibm06@camlmodqha:/home/ibmopeibm06>
```

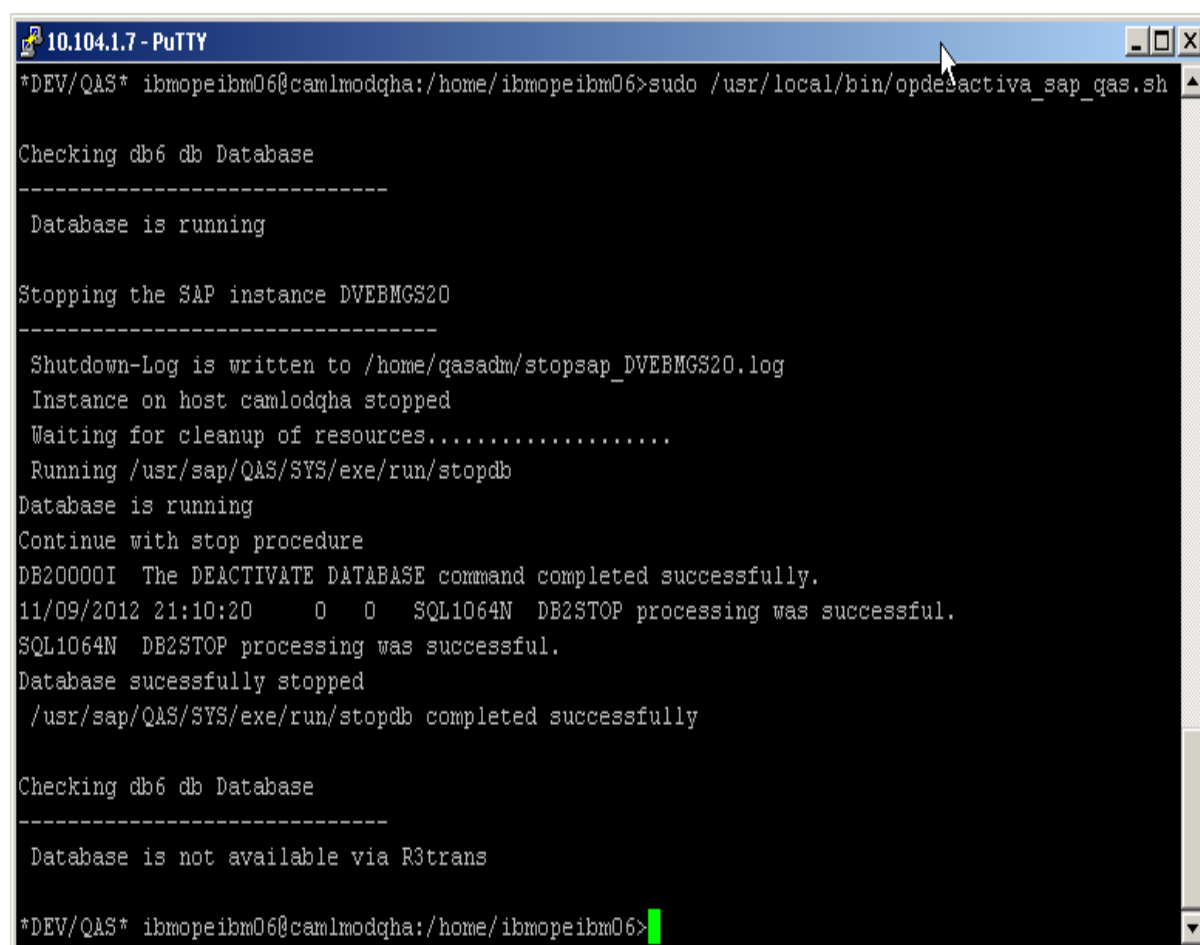
5.1.3 Calidad CAMLMODQHA 10.104.1.7

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.

- **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap_qas.sh**

```
/usr/local/bin/opdesactiva_sap_qas.sh
```

3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.



```
10.104.1.7 - PuTTY
*DEV/QAS* ibmopeibm06@camlmodqha:/home/ibmopeibm06>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap_qas.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS20
-----
Shutdown-Log is written to /home/qasadm/stopsap_DVEBMGS20.log
Instance on host camlodqha stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/QAS/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
11/09/2012 21:10:20 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database sucessfully stopped
/usr/sap/QAS/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans

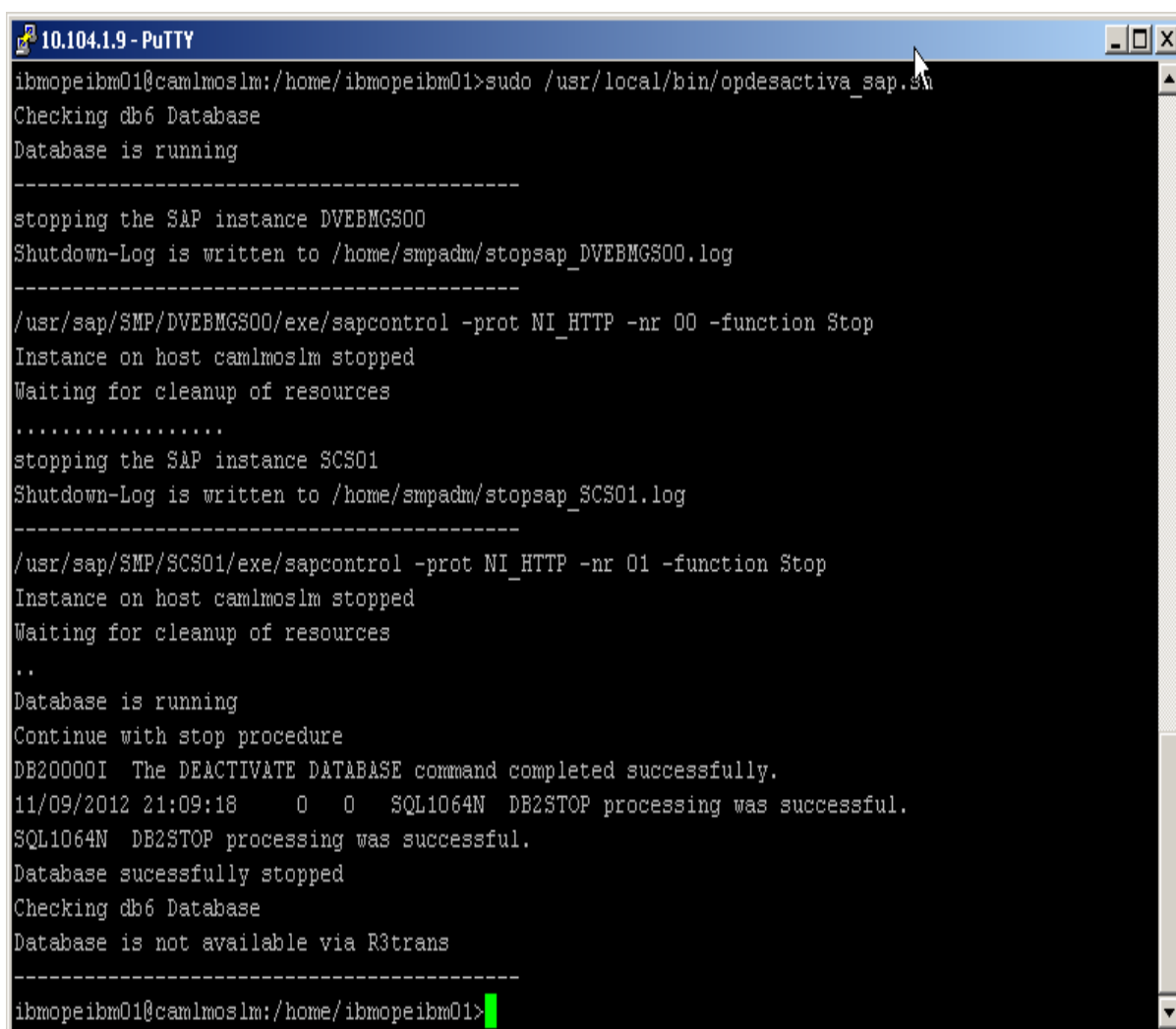
*DEV/QAS* ibmopeibm06@camlmodqha:/home/ibmopeibm06>
```

5.1.4 Solman CAMLMOSLM 10.104.1.9

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap.sh**

```
/usr/local/bin/opdesactiva_sap.sh
```

3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.



```
10.104.1.9 - PuTTY
ibmopeibm01@camlmoslm:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS00
Shutdown-Log is written to /home/smpadm/stopsap_DVEBMGS00.log
-----
/usr/sap/SMP/DVEBMGS00/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 00 -function Stop
Instance on host camlmoslm stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
stopping the SAP instance SCS01
Shutdown-Log is written to /home/smpadm/stopsap_SCS01.log
-----
/usr/sap/SMP/SCS01/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 01 -function Stop
Instance on host camlmoslm stopped
Waiting for cleanup of resources
..
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
11/09/2012 21:09:18 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database sucessfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
ibmopeibm01@camlmoslm:/home/ibmopeibm01>
```


5.2 Activación de Servicios

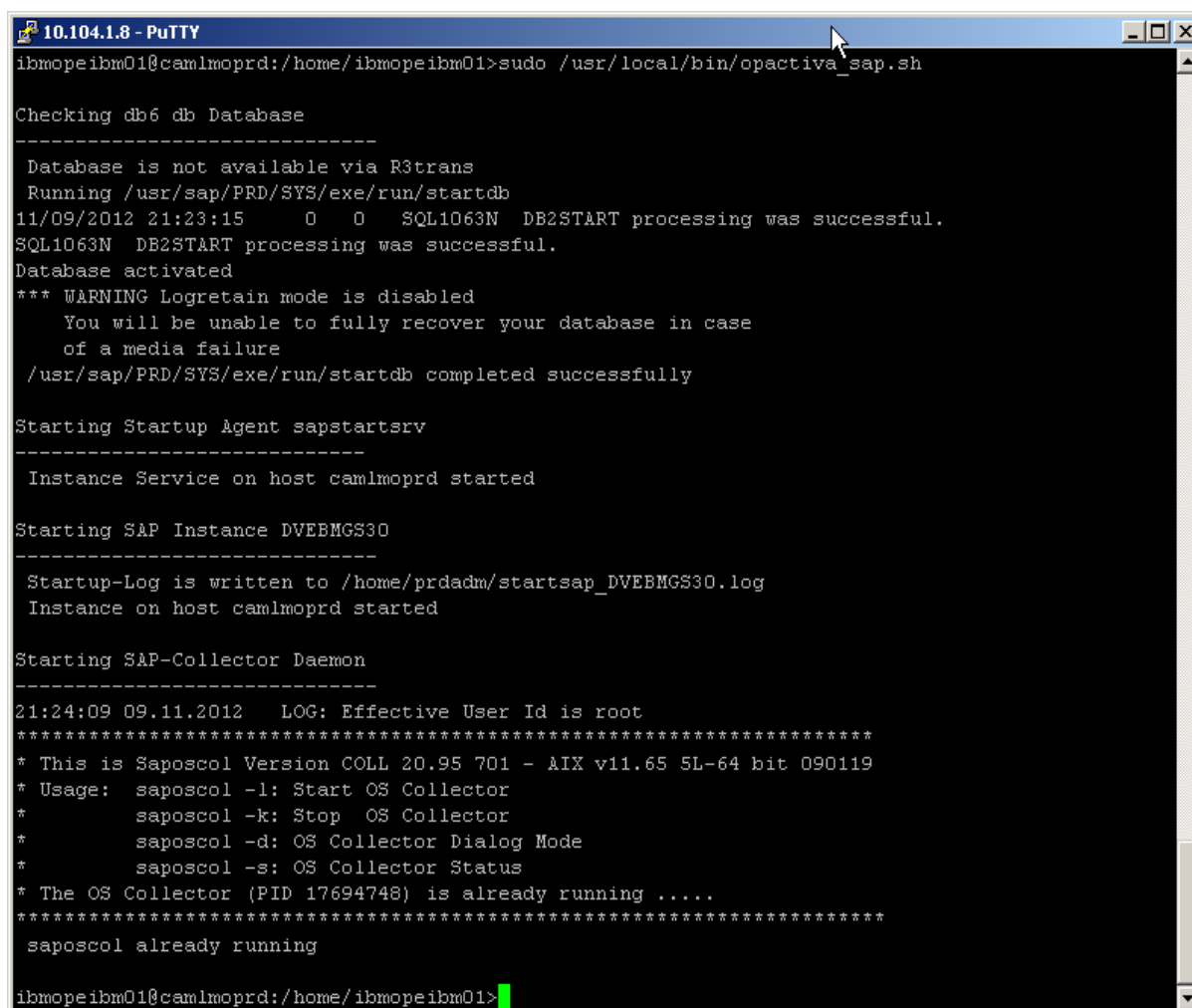
5.2.1 Producción CAMLMOPRD 10.104.1.8

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:

- **sudo /usr/local/bin/opactiva_sap.sh**

```
/usr/local/bin/opactiva_sap.sh
```

3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.



```
10.104.1.8 - PuTTY
ibmopeibm01@camlmoprd:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opactiva_sap.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/PRD/SYS/exe/run/startdb
11/09/2012 21:23:15 0 0 SQL1063N DB2START processing was successful.
SQL1063N DB2START processing was successful.
Database activated
*** WARNING Logretain mode is disabled
You will be unable to fully recover your database in case
of a media failure
/usr/sap/PRD/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host camlmoprd started

Starting SAP Instance DVEBMGS30
-----
Startup-Log is written to /home/prdadm/startsap_DVEBMGS30.log
Instance on host camlmoprd started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
21:24:09 09.11.2012 LOG: Effective User Id is root
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 701 - AIX v11.65 5L-64 bit 090119
* Usage: saposcol -l: Start OS Collector
* saposcol -k: Stop OS Collector
* saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
* saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 17694748) is already running .....
*****
saposcol already running

ibmopeibm01@camlmoprd:/home/ibmopeibm01>
```

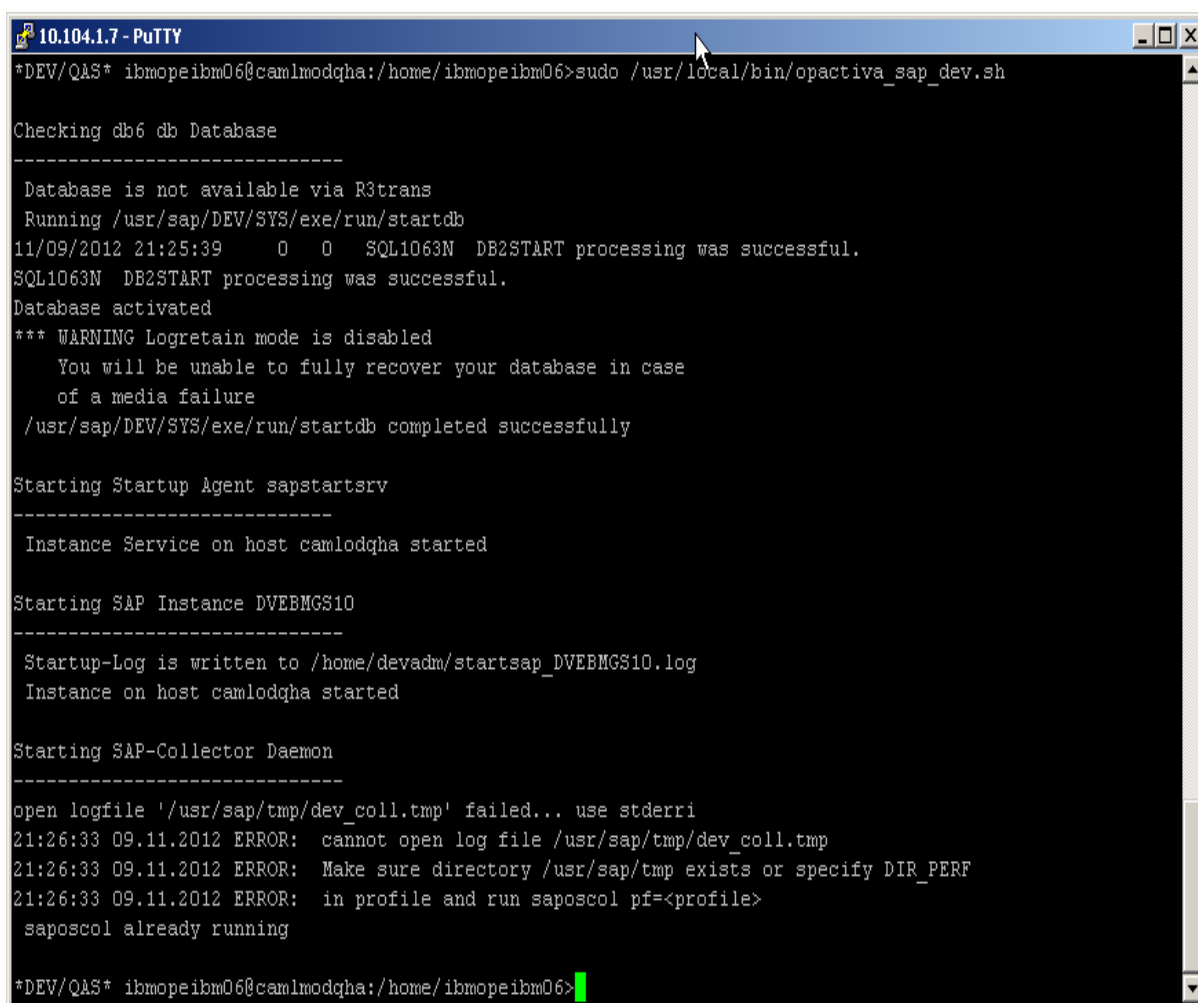
5.2.2 Desarrollo CAMLMODQHA 10.104.1.7

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:

- `sudo /usr/local/bin/opactiva_sap_dev.sh`

```
/usr/local/bin/opactiva_sap_dev.sh
```

3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.



```
10.104.1.7 - PuTTY
*DEV/QAS* ibmopeibm06@camlmodqha:/home/ibmopeibm06>sudo /usr/local/bin/opactiva_sap_dev.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/DEV/SYS/exe/run/startdb
11/09/2012 21:25:39    0    0    SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
*** WARNING Logretain mode is disabled
    You will be unable to fully recover your database in case
    of a media failure
/usr/sap/DEV/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host camlodqha started

Starting SAP Instance DVEBMGS10
-----
Startup-Log is written to /home/devadm/startsap_DVEBMGS10.log
Instance on host camlodqha started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
open logfile '/usr/sap/tmp/dev_coll.tmp' failed... use stderr
21:26:33 09.11.2012 ERROR: cannot open log file /usr/sap/tmp/dev_coll.tmp
21:26:33 09.11.2012 ERROR: Make sure directory /usr/sap/tmp exists or specify DIR_PERF
21:26:33 09.11.2012 ERROR: in profile and run saposcol pf=<profile>
saposcol already running

*DEV/QAS* ibmopeibm06@camlmodqha:/home/ibmopeibm06>
```

5.2.3 Calidad CAMLMODQHA 10.104.1.7

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopei**bm**xx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:

- **sudo /usr/local/bin/opactiva_sap_qas.sh**

```
/usr/local/bin/opactiva_sap_qas.sh
```

3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

```
10.104.1.7 - PuTTY
*DEV/QAS* ibmopeibm06@camlmodqha:/home/ibmopeibm06>sudo /usr/local/bin/opactiva_sap_qas.sh

Checking db6 db Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/QAS/SYS/exe/run/startdb
11/09/2012 21:28:43    0    SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
*** WARNING Logretain mode is disabled
    You will be unable to fully recover your database in case
    of a media failure
/usr/sap/QAS/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host camlodqha started

Starting SAP Instance DVEBMGS20
-----
Startup-Log is written to /home/qasadm/startsap_DVEBMGS20.log
Instance on host camlodqha started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
open logfile '/usr/sap/tmp/dev_coll.tmp' failed... use stderri
21:29:36 09.11.2012 ERROR: cannot open log file /usr/sap/tmp/dev_coll.tmp
21:29:36 09.11.2012 ERROR: Make sure directory /usr/sap/tmp exists or specify DIR_PERF
21:29:36 09.11.2012 ERROR: in profile and run saposcol pf=<profile>
saposcol already running

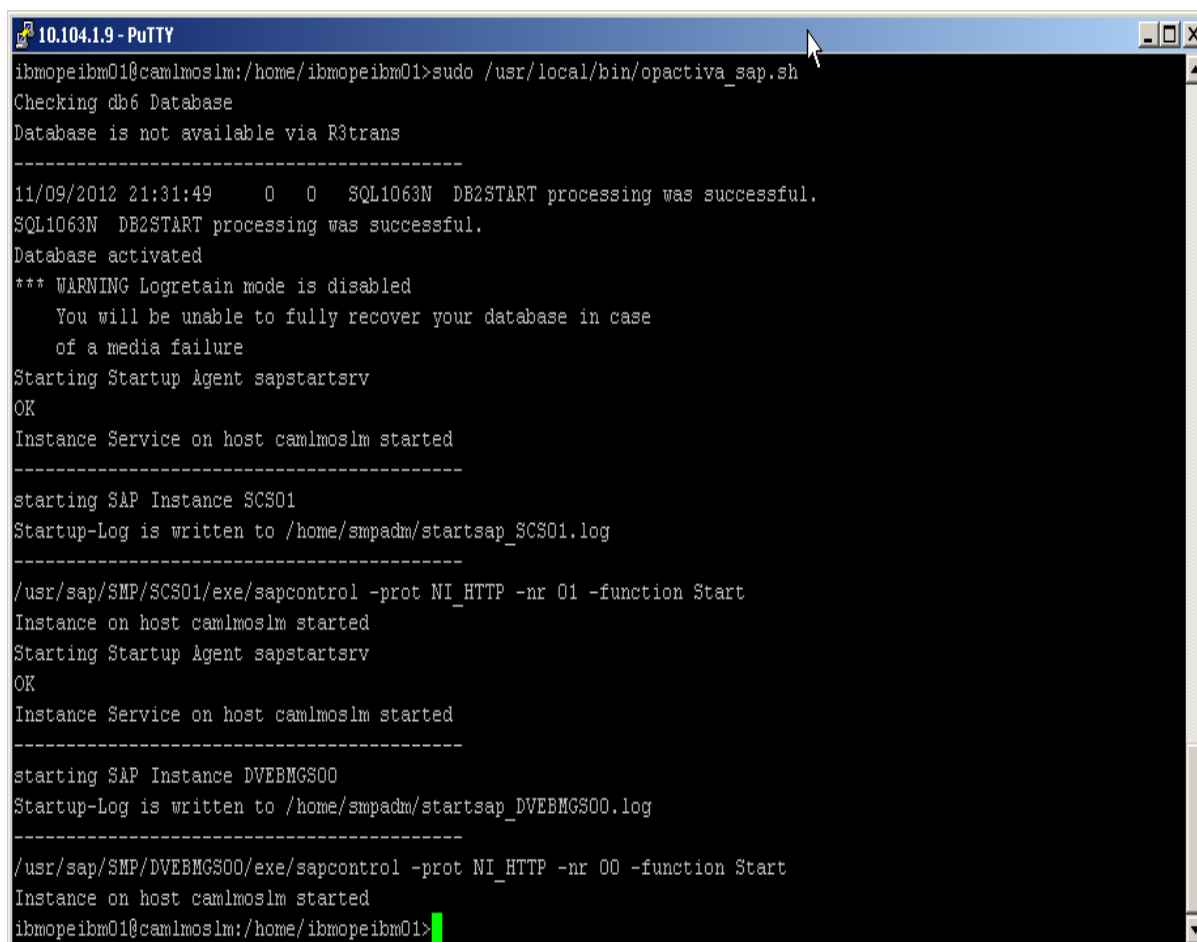
*DEV/QAS* ibmopeibm06@camlmodqha:/home/ibmopeibm06>
```

5.2.4 Solman CAMLMOSLM 10.104.1.9

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_sap.sh**

```
/usr/local/bin/opactiva_sap.sh
```

3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.



```
10.104.1.9 - PuTTY
ibmopeibm01@camlmoslm:/home/ibmopeibm01>sudo /usr/local/bin/opactiva_sap.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
11/09/2012 21:31:49      0  0  SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
*** WARNING Logretain mode is disabled
      You will be unable to fully recover your database in case
      of a media failure
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host camlmoslm started
-----
starting SAP Instance SCS01
Startup-Log is written to /home/smpadm/startsap_SCS01.log
-----
/usr/sap/SMP/SCS01/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 01 -function Start
Instance on host camlmoslm started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host camlmoslm started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS00
Startup-Log is written to /home/smpadm/startsap_DVEBMGS00.log
-----
/usr/sap/SMP/DVEBMGS00/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 00 -function Start
Instance on host camlmoslm started
ibmopeibm01@camlmoslm:/home/ibmopeibm01>
```