



*Servicio de Hosting*



## **HPRO 001**

### **Ejecución de Backups**

SERVICIO:	SERVICIO DE HOSTING – HOME PROMART
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	HPRO 001
VERSIÓN	V.1.0
FECHA:	21 de Junio del 2013

---

## Indice General

<b>1.</b>	<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Ubicación del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Historia de Revisiones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Requisitos.....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>Escalamiento .....</b>	<b>3</b>
<b>6.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>4</b>
	HPLMPMBD1 (IP: 10.20.11.22) .....	4
	1. Backup Mensual Offline .....	4

## 1. Historia del Documento

### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:  
Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
21/06/2013	Steve Toyco	Creación del documento	

### Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Hugo Vera	Gerente de Proyecto – HOME PROMART
Renzo Cobos	Gerente de Proyecto – IBM

### Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Sistemas – HOME PROMART
Analista Funcional – HOME PROMART
Gerente de Proyecto - HOME PROMART
Operador IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y HOME PROMART el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de HOME PROMART en el transcurso del servicio de Servicio de Hosting de HOME PROMART.

## 3. Requisitos

- El backup Mensual se toman con los servicios inactivos.

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Líder Técnico.

## 5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de permisos por archivos en uso escalar con el team de especialistas de Data Managment

## 6. Descripción

**HPLMPMMBD1 (IP: 10.20.11.22)**

### 1. Backup Mensual Offline

#### Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (oracle) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./backup_mensual.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre:  
**`backup_mensual_P1_ddmmaaaa.txt`**  
**`backup_mensual_P2_ddmmaaaa.txt`**
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.