



*Hosting de SAP*



## **CMPO 002**

### **Activación y Desactivación de Servidores**

SERVICIO:	HOSTING DE SAP - CAMPOSOL
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVIDORES
CÓDIGO:	CMPO – 002
VERSIÓN	V.1.6
FECHA :	16 de Agosto del 2011

## Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos .....	2
<b>1. Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
Ubicación .....	3
Historia de Revisiones .....	3
Aprobación.....	3
Distribución .....	3
<b>2. Objetivo.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Frecuencia .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Ámbito .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Descripción.....</b>	<b>4</b>
6.1 Validacion previa: .....	4
6.2 Desactivación de Servicios .....	5
6.3 Activación de Servicios.....	8
6.4 6.Anexo A .....	12

## 1. Historia del Documento

### Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de Datos Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
14/07/2008	Patricia Guevara	Creación del documento	
14/07/2008	Cristian Espejo	Actualización	Revisión total del documento
22/05/2009	Cynthia Fiestas	Actualización	Actualización de los Servidores
14/06/2009	Cynthia Fiestas	Actualización	Corrección punto 6.4.1 y aumento de subtítulos de la Activación y Desactivación de servidor de Producción.
26/06/2009	Miluska Almeida	Actualización	Creación de scripts para realizar las tareas de activación y desactivación de servicios.
03/10/2010	Miguel García	Actualización	Actualización de los scripts de activación y desactivación de servicios
18/02/2011	Miguel García	Actualización	Se agrega scripts para desactivar servicios del servidor APP2
16/02/2011	Oscar Samillan	Actualización	Se agrego el proceso de activación y desactivación para el servidor CPSLIMSOL.

### Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Jorge Ramírez	Gerente de Proyecto Camposol
Rocio Tafur	Gerente de Proyecto IBM

### Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Camposol

Gerente de Proyecto IBM
Coordinadora de Especialistas
Operador del Centro de Cómputo de IBM

## 2. Objetivo

- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Desarrollo (DEV), Quality Assurance (QAS) y Producción (PRD) para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

## 3. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario en alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

## 4. Ámbito

- Operación de los servidores de Producción, Desarrollo y Quality Assurance del servicio de Hosting de SAP CAMPOSOL.

Nro	Servidor	Instancia	Dirección IP	Plataforma	ID SAP	Nro Sistema
1	CPSLIMPRD01	Producción-Cent.	10.61.1.12	AIX	CSP	03
2	CPSLIMAPP01	Producción-App	10.61.1.9	Windows	CSP	05
3	CPSLIMAPP02	Producción-App	10.61.1.137	Windows	CSP	04
4	CPSLIMAPP03	Producción-App	10.61.1.19	Windows	CSP	05
5	CAMPODEV	Desarrollo	10.61.1.6	AIX	CSD	01
6	CAMPODEV	Calidad	10.61.1.6	AIX	CSQ	02
7	CPSLIMSOL	Solman	10.61.1.14	Windows	SSM	00

## 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Coordinador Proyecto
- Gerente de Proyecto

## 6. Descripción

A continuación se presenta el procedimiento para la Desactivación y Activación de los Servidores.

### 6.1 Validación previa:

Antes de desactivar los servicios revisar si no se encuentran corriendo ningún backup en ejecución por la transacción DB13 de SAP, de ser así escalarlo con el especialista de SAP Basis, El proceso de validación

por la DB13 es **obligatorio** para tareas programadas, tickets de cambio o requerimientos en los cuales se solicite desactivar servicios en cualquiera de las instancias.

## 6.2 Desactivación de Servicios

Para conectarse a los servidores de Producción, Desarrollo/Calidad utilizar un usuario ibmopeibmXX con una conexión SSH por Putty.

Para conectarse a los servidores de la instancia Solman y APP's de Producción utilizar un usuario opeibmXX con Remote Desktop.

### 6.2.1 Servidor CPSLIMPRD01 (10.61.1.12)

**Nota:** El servidor de Producción consta de una instancia central y dos servidores de aplicación, por lo que seguiremos los siguientes pasos para la desactivación de los servicios, tener en cuenta estos pasos para cualquier trabajo que implique algún reinicio o apagado del servidor central de Producción.

Previamente tendremos que desactivar los servicios de SAP de los servidores de Aplicación.

#### Desactivación de los servicios del servidor APP1

Ingresa al servidor CPSLIMAPP1 (10.61.1.9) por Remote Desktop con el usuario opeibmXX.

Ingresa a la ruta **C:/Operaciones**

Ejecutar el script **Baja\_Sap.bat**, se mostrara la siguiente pantalla

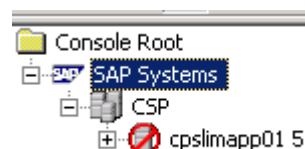
Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: ***"The command completed***

***successfully***" revisar el archivo log.txt ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje verificando la fecha y hora de ejecución:

```
START SAP CONTINUES...
Sun 11/08/2009
10:01 PM
STOPSAP executed succesfully
Mon 11/09/2009
```

Ingresa al SAP Management Console

Verificar que la instancia CSP se encuentre en plomo.



#### Desactivación de los servicios del servidor APP2

Ingresa al servidor CPSLIMAPP2 (10.61.1.137) por Remote Desktop con el usuario opeibm.

Ingresa a la ruta **C:/Operaciones**

Ejecutar el script **Baja\_Sap.bat**, se mostrara la siguiente pantalla

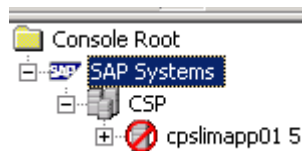
Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: ***"The command completed***

***successfully***" revisar el archivo log.txt ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje verificando la fecha y hora de ejecución:

```
STARTSAP_CUTTIME3...
Sun 11/08/2009
10:01 PM
STOPSAP executed succesfully
Mon 11/08/2009
```

Ingresar al SAP Management Console

Verificar que la instancia CSP se encuentre en plomo.



### Desactivación de los servicios del servidor APP3

Ingresar al servidor CPSLIMAPP3 (10.61.1.19) por Remote Desktop con el usuario opeibm.

Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**

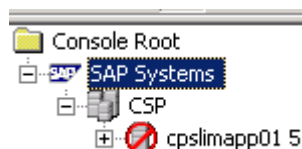
Ejecutar el script **Baja\_Sap.bat**, se mostrara la siguiente pantalla

Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: **“The command completed successfully”** revisar el archivo log.txt ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje verificando la fecha y hora de ejecución:

```
STARTSAP_CUTTIME3...
Sun 11/08/2009
10:01 PM
STOPSAP executed succesfully
Mon 11/08/2009
```

Ingresar al SAP Management Console

Verificar que la instancia CSP se encuentre en plomo.



### Desactivación de los servicios de la instancia Central

Ingresar a la ruta /usr/local/bin:

Digitar **cd /usr/local/bin**

Ejecutar el script de desactivación de servicios:

Digitar **sudo ./opdesactiva\_sap\_prd.sh**

Verificar que termine satisfactoriamente y que no aparezca ningún error. Revisar el Anexo A para validar la correcta bajada de servicios.

### 6.2.2 Servidor CAMPODEV(10.61.1.6)

**Nota:** Este servidor cuenta con dos instancias Desarrollo y Calidad, tener en cuenta que si se desea apagar o reiniciar el servidor previamente tendrán que desactivarse las dos instancias.

### Desactivación los servicios de la instancia de Desarrollo:

Ingresar a la ruta /usr/local/bin:

Digitar **cd /usr/local/bin**

Ejecutar el script de desactivación de servicios:

Digitar **sudo ./ opdesactiva\_sap\_dev.sh**

Verificar que termine satisfactoriamente y que no aparezca ningún error. Revisar el Anexo A para validar la correcta desactivación de servicios.

### Desactivación los servicios de la instancia Calidad:

Ingresar a la ruta /usr/local/bin:

Digitar **cd /usr/local/bin**

Ejecutar el script de desactivación de servicios:

Digitar **sudo ./ opdesactiva\_sap\_qas.sh**

Verificar que termine satisfactoriamente y que no aparezca ningún error. Revisar el Anexo A para validar la correcta desactivación de servicios.

### 6.2.3 Servidor CPSLIMSOL01 (10.61.1.14)

Ingresar a la ruta C:/Operaciones

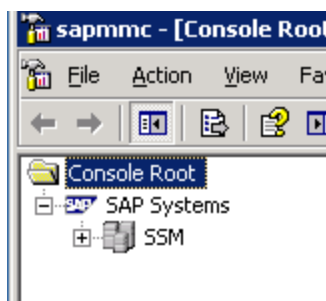
### Desactivación de la Aplicación SAP

Ejecutar el script Baja\_Sap.bat. Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: ***“The command completed successfully”*** revisar el archivo log.txt ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje verificando la fecha y hora de ejecución:

```
STARTSAP CONTINUES...
Sun 11/08/2009
10:01 PM
STOPSAP executed succesfully
Mon 11/08/2009
```

Ingresar al SAP Managment Console

Verificar que la instancia SSM se encuentre en plomo.



## Desactivación de la Base de Datos

Ejecutar el scrip Baja\_Oracle.bat,

Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: **“The command completed successfully”** revisar el archivo **log.txt** ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje verificando la fecha y hora de ejecución:

```
Sat 09/04/2010
11:53 PM
..
The oracleSSM102iSQL*Plus service was stopped successfully.
The oracleSSM102TNSListener service is stopping.
The oracleSSM102TNSListener service was stopped successfully.
The oracleServiceSSM service is stopping.....
The oracleServiceSSM service was stopped successfully.
```

Revisar los servicios de Base de Datos:

Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter

Revisar que los siguientes servicios no estén con status started:

- Oracle SSM102iSQL\*Plus
- OracleSSM102TNS Listener
- OracleServiceSSM

## 6.3 Activación de Servicios

Para conectarse a los servidores de Producción, Desarrollo/Calidad utilizar un usuario ibmopeibmXX con una conexión SSH por Putty.

Para conectarse a los servidores de la instancia Solman y APP's de Producción utilizar un usuario opeibmXX con Remote Desktop.

### 6.3.1 Servidor CPSLIMPRD01 (10.61.1.12)

**Nota:** El servidor de Producción consta de una instancia central y dos servidores de aplicación, por lo que seguiremos los siguientes pasos para la desactivación de los servicios, tener en cuenta estos pasos para cualquier trabajo que implique algún reinicio o apagado del servidor central de Producción.

Activación de los servicios de la instancia Central

Ingresar a la ruta /usr/local/bin:

Digitar **cd /usr/local/bin**

Ejecutar el script de desactivación de servicios:

Digitar **sudo ./opactiva\_sap\_prd.sh**

Verificar que termine satisfactoriamente y que no aparezca ningún error.

### Activación de los servicios del servidor APP1

Ingresar al servidor CPSLIMAPP1 (10.61.1.9) por Remote Desktop con el usuario opeibmXX.

Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**



Ejecutar el script **Sube\_Sap.bat**, se mostrara la siguiente pantalla

Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: ***“The command completed successfully”*** revisar el archivo log.txt ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje

verificando la fecha y hora de ejecución:

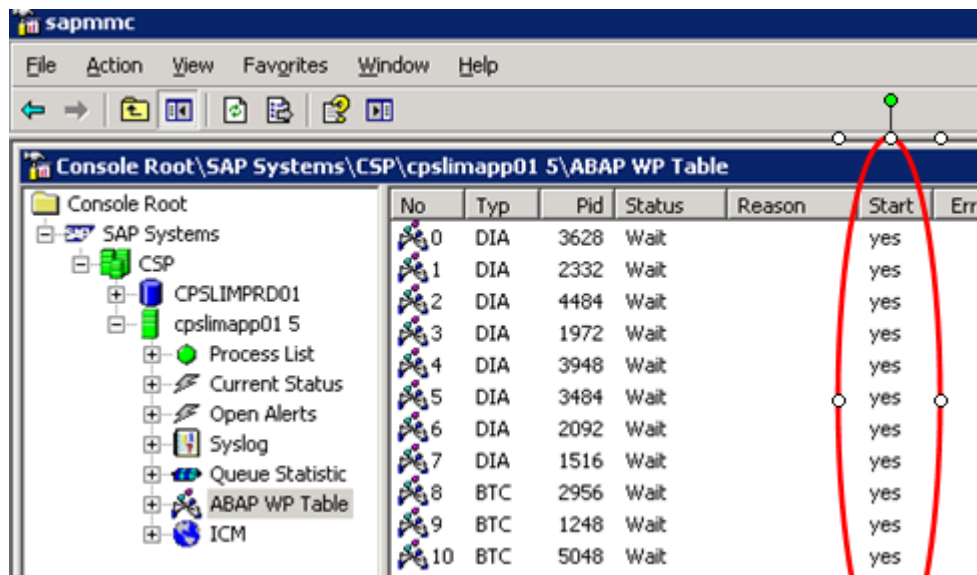
```

Mon 08/09/2010
03:28 AM
STARTSAP continues...
Thu 10/28/2010

```

Ingresa al SAP Management Console

Verificar que la instancia CSP se encuentre en verde y los procesos ABAP estén iniciados.



### Activación de los servicios del servidor APP2

Ingresa al servidor CPSLIMAPP2 (10.61.1.137) por Remote Desktop con el usuario opeibm.

Ingresa a la ruta **C:/Operaciones**

Ejecutar el script **Sube\_Sap.bat**, se mostrara la siguiente pantalla

Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: ***“The command completed successfully”*** revisar el archivo log.txt ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje

verificando la fecha y hora de ejecución:

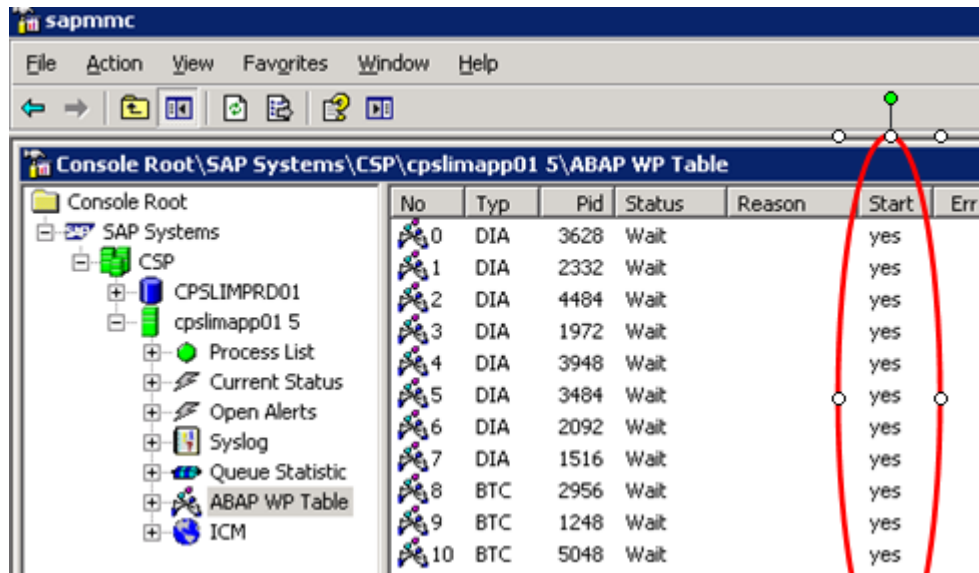
```

Mon 08/09/2010
03:28 AM
STARTSAP continues...
Thu 10/28/2010

```

Ingresa al SAP Management Console

Verificar que la instancia CSP se encuentre en verde y los procesos ABAP estén iniciados.



### Activación de los servicios del servidor APP3

Ingresa al servidor CPSLIMAPP3 (10.61.1.19) por Remote Desktop con el usuario opeibm.

Ingresa a la ruta **C:/Operaciones**

Ejecutar el script **Sube\_Sap.bat**, se mostrara la siguiente pantalla

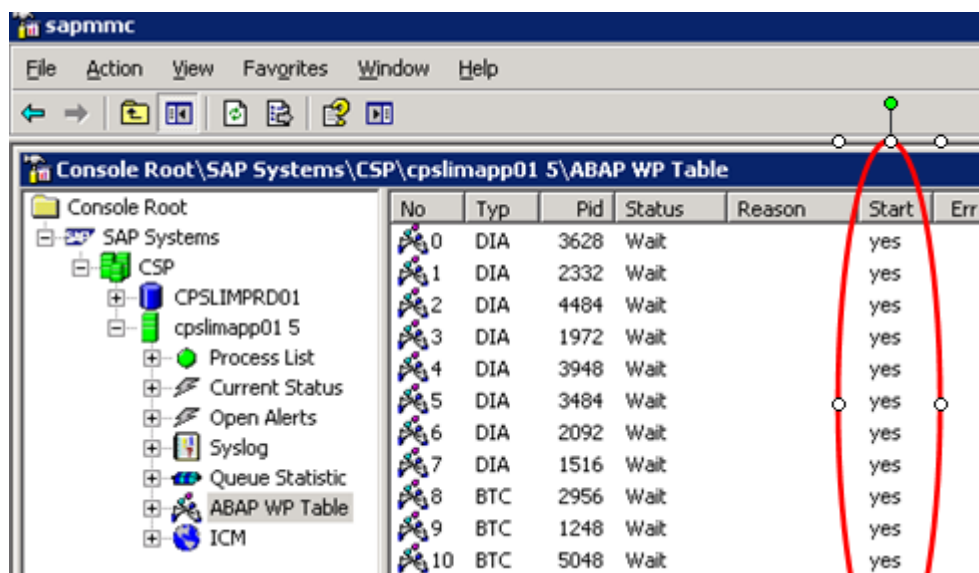
Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: ***"The command completed successfully"*** revisar el archivo log.txt ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje verificando la fecha y hora de ejecución:

```

Mon 08/09/2010
03:28 AM
STARTSAP continues...
Thu 10/28/2010
  
```

Ingresa al SAP Management Console

Verificar que la instancia CSP se encuentre en verde y los procesos ABAP estén iniciados.



Ingresa al SAP en alguna de las instancias de Producción, ejecutar la transacción SM51 y verificar que se encuentren la instancia central y sus aplicativos en modo activo.

Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
CPSLIMPRD01_CSP_03	CPSLIMPRD01	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active
cpslimapp01_CSP_05	cpslimapp01	Dialog Batch Spool ICM	Active
cpslimapp02_CSP_05	cpslimapp02	Dialog Batch Update Upd2 Spool ICM	Active
cpslimapp03_CSP_05	cpslimapp03	Dialog Batch Update Upd2 Spool ICM	Active

### 6.3.2 Servidor CAMPODEV(10.61.1.6)

#### Activación de los servicios de la instancia de Desarrollo:

Ingresa a la ruta /usr/local/bin:

Digitar **cd /usr/local/bin**

Ejecutar el script de activación de servicios:

Digitar **sudo ./opactiva\_sap\_dev.sh**

Verificar que termine satisfactoriamente y que no aparezca ningún error. Revisar el Anexo A para validar la correcta activación de servicios.

#### Activación de los servicios de la instancia Calidad:

Ingresa a la ruta /usr/local/bin:

Digitar **cd /usr/local/bin**

Ejecutar el script de baja de servicios:

Digitar **sudo ./opactiva\_sap\_qas.sh**

Verificar que termine satisfactoriamente y que no aparezca ningún error. Revisar el Anexo A para validar la correcta activación de servicios.

### 6.3.3 Servidor CPSLIMSOL01 (10.61.1.14)

Ingresa a la ruta C:/Operaciones

Activación de la Base de Datos

Ejecutar el scrip Sube\_Oracle.bat,

Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: **“The command completed successfully”** revisar el archivo **log.txt** ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje verificando la fecha y hora de ejecución:

```
Sun 09/06/2009
02:39 AM
The OracleServiceSSM service is starting.
The OracleServiceSSM service was started successfully.

The OracleSSM102TNSListener service was started successfully.

The OracleSSM102iSQL*Plus service is starting.
The OracleSSM102iSQL*Plus service was started successfully.
```

Revisar los servicios de Base de Datos:

Ir a **Start / Run** , digitar **Services.msc** y presionar enter

Revisar que los siguientes servicios estén con status started:

Oracle SSM102iSQL\*Plus  
OracleSSM102TNS Listener  
OracleServiceSSM

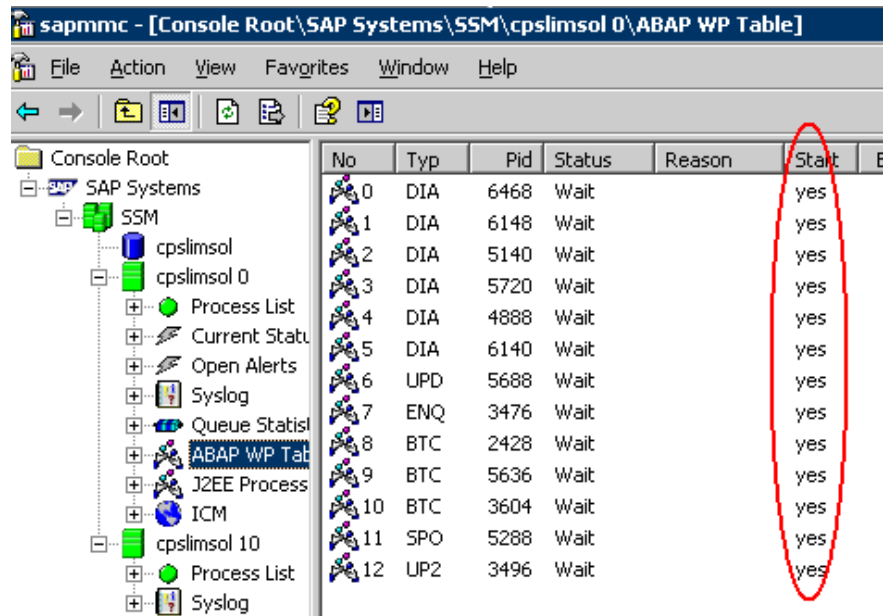
Activación la Aplicación SAP

Ejecutar el script Baja\_Sap.bat. Una vez que se haya terminado de ejecutar el script con el texto: ***"The command completed successfully"*** revisar el archivo log.txt ubicado en la misma, revisar que se muestre el siguiente mensaje verificando la fecha y hora de ejecución:

```
Sun 09/06/2009
02:44 AM
STARTSAP continues...
```

Ingresar al SAP Managment Consola

Verificar que la instancia SSM se encuentre en verde y los procesos ABAP estén iniciados.



No	Type	Pid	Status	Reason	Start	Er
0	DIA	6468	Wait		yes	
1	DIA	6148	Wait		yes	
2	DIA	5140	Wait		yes	
3	DIA	5720	Wait		yes	
4	DIA	4888	Wait		yes	
5	DIA	6140	Wait		yes	
6	UPD	5688	Wait		yes	
7	ENQ	3476	Wait		yes	
8	BTC	2428	Wait		yes	
9	BTC	5636	Wait		yes	
10	BTC	3604	Wait		yes	
11	SPO	5288	Wait		yes	
12	UP2	3496	Wait		yes	

## 6.46.Anexo A

## Log de Desactivación de servicios

El log de desactivación de servicios de los servidores P-Series debe ser similar a esta imagen.

```
ABAP Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS10
-----
Shutdown-Log is written to /home/slmadm/stopsap_DVEBMGS10.log
Instance on host eckbreslm stopped
Waiting for cleanup of resources.....

Stopping the SAP instance SCS12
-----
Shutdown-Log is written to /home/slmadm/stopsap_SCS12.log
Instance on host eckbreslm stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/SLM/SYS/exe/run/stopdb
Trying to stop SLM database ...
Log file: /home/slmadm/stopdb.log
SLM database stopped
/usr/sap/SLM/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking SLM Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans

Setting Stop Flag :
01:51:15 20.11.2009 LOG: ==== Stop Flag was set by saposcol (kill_collector()).

01:51:15 20.11.2009 LOG: ==== The collection process will stop as soon as possi

Collecting process has stopped.
01:51:16 20.11.2009 LOG: Shared memory deleted.
*PRD-TMP* ibmopeibm08@eckbreslm> █
```

## Log de Activación de servicios

El log de desactivación de servicios de los servidores P-Series debe ser similar a esta imagen.

```

-----
ABAP Database is not available via R3trans

Starting SAP-Collector Daemon
-----
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 700 - AIX v11.65 5L-64 bit 090118
* Usage:  saposcol -l: Start OS Collector
*         saposcol -k: Stop  OS Collector
*         saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*         saposcol -s: OS Collector Status
* Starting collector (create new process)
*****
saposcol on host eckbreslm started
Running /usr/sap/SLM/SYS/exe/run/startdb
Trying to start SLM database ...
Log file: /home/slmadm/startdb.log
SLM database started
/usr/sap/SLM/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting SAP Instance SC312
-----
Startup-Log is written to /home/slmadm/startsap_SC312.log
Instance Service on host eckbreslm started
Instance on host eckbreslm started

Starting SAP Instance DVEBMGS10
-----
Startup-Log is written to /home/slmadm/startsap_DVEBMGS10.log
Instance Service on host eckbreslm started
Instance on host eckbreslm started

*RED-TIME* 1h00m00s@eckbreslm  █

```