



QMSO 003

Ejecución de Backups

SERVICIO:	Tercerización del Centro de Computo Química Suiza
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Backup
CÓDIGO:	QMSO - 003
VERSIÓN	V.3.5



ULTIMA REVISIÓN:

15/01/13

INDICE GENERAL

1. Historia del Documento	
1.1 Ubicación del Documento	2
1.2 Historia de Revisiones	2
1.3 Aprobaciones	2
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	
3. Frecuencia	
4. Ambito	
5. Roles	
6. Escalamiento	
7. Descripción	
7.1 Ejecución de Full Backups Mensuales y Anuales en entornos UNIX	5
7.2 Ejecución de Full Backups Mensuales en entornos WINDOWS.....	8
8 Aceptación de la Política	

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
29/02/2008	Arturo Rado	Creación del documento	
10/03/2008	Arturo Rado	Actualización	Se agrega el backup mensual de Calidad
05/08/2008	Miluska Almeida	Actualización	Se modifica la retención histórica de cintas.
23/04/2009	Laura Vivanco	Actualización	Se modifico el formato de la política. Se actualizo el nombre del Gerente de Proyecto de IBM.
04/05/2009	Andrés Agüero	Modificación de líneas a solicitud de Química Suiza	Se modificaron los hostnames e IP's de los servidores. Así como se agregaron rutas de respaldo.
14/05/2009	Daniel Quezada	Inclusión de verificación previa a los respaldos	Incluido validar que no se encuentre en ejecución respaldos antes de bajar servicios.
13/08/2009	Luis Rivas	Actualización	Logs de los backups mensuales de los servidores QSSTBDB y QSQA2 son ahora 4 ya que script de backup fue actualizado.
08/06/2012	Lina Zúñiga	Actualización	Se agrega scripts backup offline QAQ se elimina del procedimiento a DEV 10.17.1.3
15/01/2014	William Sutcliffe	Actualización	Retiro de la observacion que debe de terminar el backup online de BD del productivo primero antes de ejecutar el offline en la contingencia.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Francisco Giglio	Gerente de Proyecto Química Suiza
Waldy Portela	Gerente de Proyecto IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente del Proyecto – Química Suiza
Gerente del Proyecto – IBM
Team de Backups – IBM
Team de Especialistas de Base de Datos – Química Suiza
Coordinador de Operadores – IBM
Operador del Centro de Computo de IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Química Suiza el procedimiento de operación para la toma de backups mensuales que aseguren el resguardo de la información de servidores ubicados en IBM.

3. Frecuencia

- De acuerdo a lo establecido en las Políticas de Backups.

4. Ambito

- Los siguientes servidores.
 - QSSTDBY (10.17.1.105)
 - QSQA (10.17.1.19)
 - QSBWPRD (10.17.1.10)
 - QSBWDEV (10.17.1.15)

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista de Storage & Backups

6. Escalamiento

- Ante la ocurrencia de una falla comunicarse con el team de Backups.

7. Descripción

7.1 Ejecución de Full Backups Mensuales y Anuales en entornos UNIX

Consideraciones previas antes de ejecutar el backup mensual o anual:

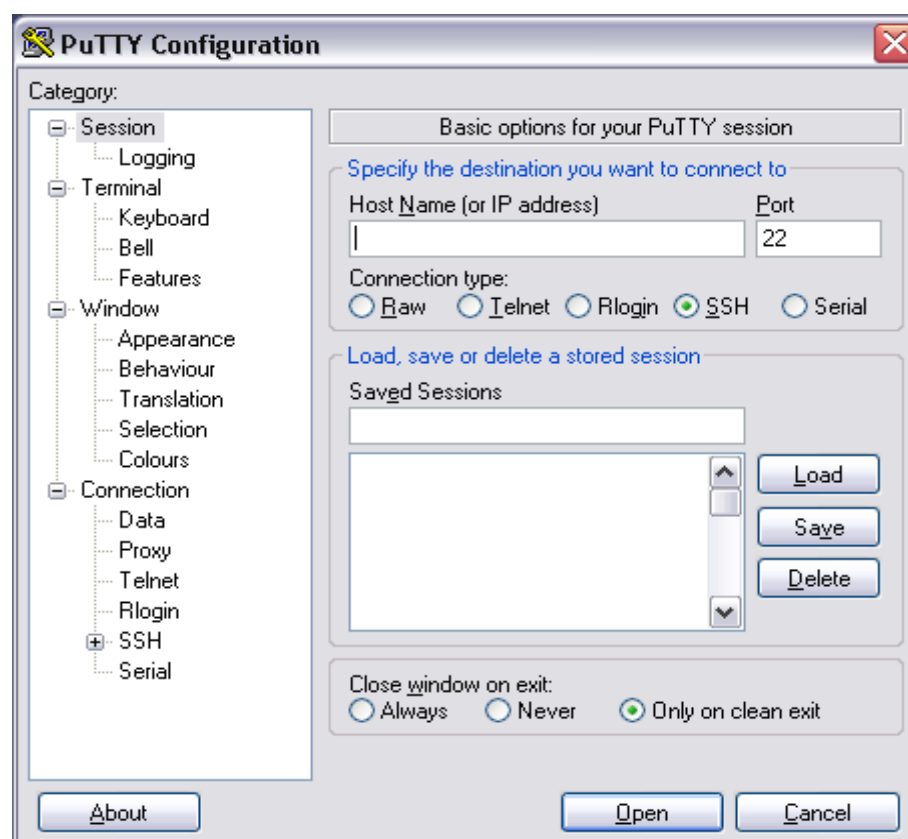
- **Bajar los servicios del servidor correspondiente de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios.**

1. Ingresar vía putty al servidor donde se quiere ejecutar el backup, las ips son las siguientes:

QSSTDBY 10.17.1.105

QSQA 10.17.1.19

2. Una vez levantada la interfase ingresar la ip del servidor y darle clic en el botón de **open**



Colocar los siguientes datos: usuario y contraseña

3. Según el servidor elegido efectuar:

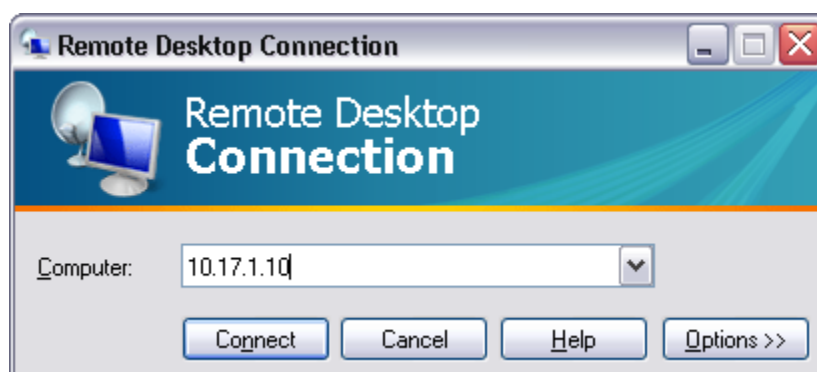
Servidor	IP	Carpeta
QSSTDBY	10.17.1.105	<p><u>AMBIENTE PRD CONTINGENCIA</u></p> <p>cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/</p> <p>* Para el backup mensual, ejecutar:</p> <p>sudo ./backup_mensual.sh</p> <p>El script generara logs para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de</p> <p>backup_P1_mensual_DDMMYYYY.txt</p> <p>backup_P2_mensual_DDMMYYYY.txt</p> <p>backup_P3_mensual_DDMMYYYY.txt y</p> <p>backup_P4_mensual_DDMMYYYY.txt</p> <p>* Para el backup anual, ejecutar:</p> <p>sudo ./backup_anual.sh</p> <p>El script generara logs para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de</p> <p>backup_P1_anual_DDMMYYYY.txt y</p> <p>backup_P2_anual_DDMMYYYY.txt</p>
		<p><u>AMBIENTE QA</u></p> <p>cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/</p> <p>* Para el backup mensual, ejecutar:</p> <p>sudo ./backup_mensual_QA.sh</p> <p>El script generara logs para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de</p> <p>backup_P1_QA_mensual_DDMMYYYY.txt</p> <p>backup_P2_QA_mensual_DDMMYYYY.txt</p> <p>backup_P3_QA_mensual_DDMMYYYY.txt y</p> <p>backup_P4_QA_mensual_DDMMYYYY.txt</p>
QSQA	10.17.1.19	<p>cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/</p> <p>sudo ./backup_mensual.sh</p> <p>El script generara logs para monitorear en la ruta /tmp/ con el nombre de</p>

		backup_P1_mensual_DDMMYYYY.txt backup_P2_mensual_DDMMYYYY.txt backup_P3_mensual_DDMMYYYY.txt y backup_P4_mensual_DDMMYYYY.txt
--	--	--

7.2 Ejecución de Full Backups Mensuales en entornos WINDOWS

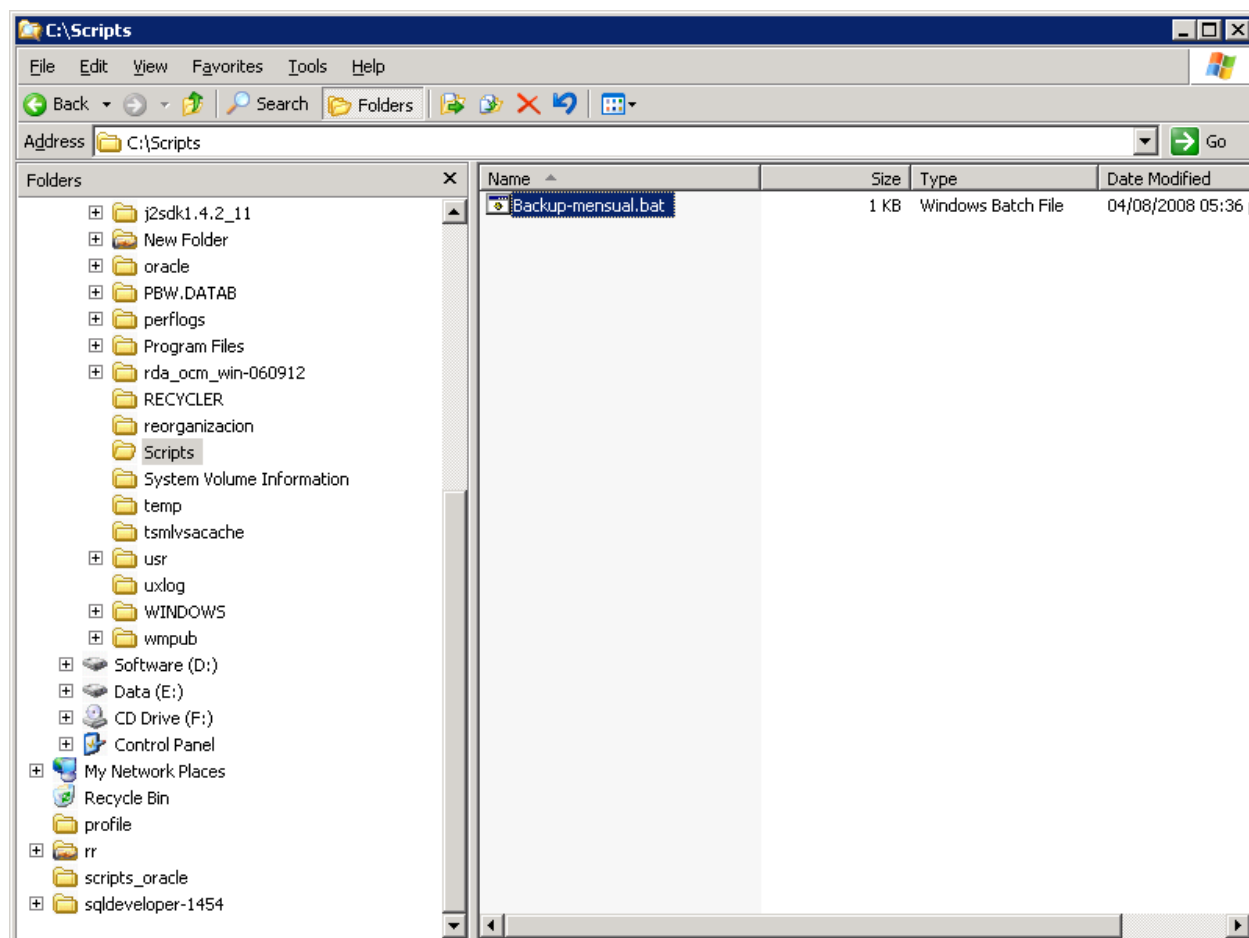
Consideracion Previa antes de un backup mensual o anual:

- **Bajar los servicios del servidor correspondiente de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios.**
1. Ingresar via Remote Desktop Connection al servidor donde se quiere ejecutar el backup, las ips son las siguientes:
 QSBWPRD 10.17.1.10 (Business Warehouse Producción)
 QSBWDEV 10.17.1.15 (Business Warehouse Desarrollo)



2. Verificar el user / password en la lista de passwords del operador
3. Según el servidor elegido efectuar:

Servidor	IP	Carpeta
QSBWPRD	10.17.1.10	<p>Abrir una sesion con el explorer</p> <p>Elejir C:\Scripts</p> <p>Dale doble click en el nombre del archivo bat Backup-mensual.bat</p> <p>El log del backup se generara en la ruta c:\scripts con el nombre de backup_mensual.log</p> <p>la información que se respalda debe ser solo la siguiente :</p> <p>C:\usr\sap\</p> <p>E:\oracle\PBW\</p>
QSBWDEV	10.17.1.15	<p>Abrir una sesion con el explorer</p> <p>Elejir C:\Scripts</p> <p>Dale doble click en el nombre del archivo bat Backup-mensual.bat</p> <p>El log del backup se generara en la ruta c:\scripts con el nombre de backup_mensual.log</p> <p>la información que se respalda debe ser solo la siguiente :</p> <p>D:\usr\sap\</p> <p>D:\oracle\DBW\</p>



7.3 Para ambos escenarios

Finalizado el backup (mensual o anual), subir los servicios del servidor correspondiente de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios

4. Al finalizar el backup deberá de revisarse el archivo LOG que se generan según las indicaciones mencionadas arriba. Si apareciera algún objeto fallido comunicarse con el especialista de backups de turno.
5. Al estar seguro que el backup termino sin problemas enviar vía mail al PM y al team de Backups, las 20 ultimas líneas de cada archivo Log; los cuales no deberá de mostrar ningún objeto fallido
6. Cerrar las conexiones una vez que culmine cada backup.

8 Aceptación de la Política

Con fecha _____ de _____ de _____, se acuerdan las siguientes modificaciones y/o actualizaciones a las políticas de backup vigentes. Las mismas que serán implementadas luego de 7 días útiles después de firmado el presente acuerdo.

Por Química	Por IBM del Perú S.A.C.
-----	-----
Francisco Giglio	Waldy Portela
Gerente de Proyecto	Gerente de Proyecto