



Hosting de SAP - EXSA



## **EXSO 005**

### **Activación y Desactivación de Servicios**

SERVICIO:	Hosting de SAP – EXSA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVICIOS
CÓDIGO:	EXSO – 005
VERSIÓN	V.3.0
FECHA :	17 de Junio del 2013

## Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
1.1. Ubicación .....	3
1.2. Historia de Revisiones .....	3
1.3. Aprobación .....	4
1.4. Distribución .....	4
<b>2. Objetivo .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Ámbito .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Descripción .....</b>	<b>5</b>

## 1. Historia del Documento

### 1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

### 1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
07/09/2006	Cristian Espejo	Creación documento	Creación documento
16/11/2006	Susana Vivanco	Actualización	Completar contactos
06/02/2007	Carlos Campos	Actualización	Especificar que las instancias de DEV y QA se encuentran en el mismo server
04/04/2007	Carlos Campos – Arturo Rado	Revisión General	Para cambiar al usuario administrador de SAP se utiliza el comando <b>SUDO</b>
23/10/2007	Susana Vivanco – Pablo Saavedra	Actualización	Se incluye mensaje y pantalla que se visualiza al desactivar el SAP.
27/12/2007	Juan Merel	Actualización	Se adicionan scripts para la activación y desactivación de SAP.
11/01/2008	Juan Merel	Actualización	Se cambio al Project Manager por parte del cliente y de IBM
14/01/2008	Miluska Almeida	Actualización	Validar que los servicios estén activos ingresando al SAP
19/02/2008	Patricia Guevara	Actualización	Adición de Proceso en Desactivación.
04/02/2008	Rocio Peralta	Actualización	Se adiciona Servidor SOLMAN.
12/02/2009	Pablo Saavedra	Actualización	Se adjunta tarea de creación de mensaje informando que se procederá a suspender el servicio SAP
23/06/2009	William Sutcliffe	Actualización	Verificación de Backup antes de bajar algún servicio
06/04/2010	Luis Gómez	Actualización	Se adiciona los pasos para desactivar y activar la base de datos del sistema Solution Manager.
16/06/2011	Alejandro Vega	Actualización	Se actualiza el tiempo de espera para la activación/desactivación de la instancia Solman.
17/06/2013	Olga Muñoz	Actualización	Se actualiza el hostname del Servidor Solman CENLMSOLEX01

### 1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Armando Ichikawa	Gerente de Proyecto EXSA
Jorge Arce	Gerente de Proyecto IBM

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto EXSA
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Especialistas
Coordinador de Operadores

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y EXSA el procedimiento ACTIVACION Y DESACTIVACION de sistema cuando se requiera.

## 3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de EXSA.

Nro	Servidor	Direccion IP	S.O	Instancia	ID	Nro Sistema
1	EXSAPRD	10.50.1.5	AIX	PRODUCCION	EXP	02
2	EXSADEV	10.50.1.4	AIX	DESARROLLO	EXD	00
3	EXSADEV	10.50.1.4	AIX	CALIDAD	EXQ	01
4	CENLMSOLEX01	10.50.1.14	WINDOWS	SOLMAN	EXS	10

## 4. Roles

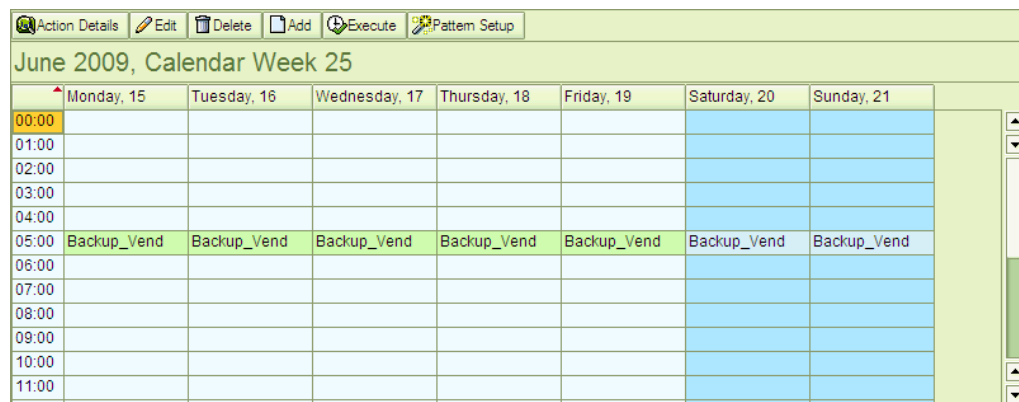
- Operador del Centro de Cómputo

## 5. Descripción

# Servicios Servidores AIX

## 5.1. Bajar Servicio de SAP

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el punto “6 Crear Mensaje en SAP” ubicado al final del presente documento.
2. Antes de Bajar algún servicio de SAP validar que no se encuentre ejecutándose ningún Backup una de las formas para validarlo es ingresando al SAP en la transacción DB13 validamos la programación de los Backup como se muestra en el grafico.



La otra forma es a nivel de SO ingresando con el usuario opeibm y en la línea de comandos ejecutar la siguiente sentencia:

```
db2 list utilities show detail
```

Si no te retorna nada significa que o hay Backup ejecutándose, pero si te retorna algún tipo de información como se muestra en el siguiente grafico podrá validar que hay un Backup ejecutándose y el porcentaje en el que se encuentra (Estimated Percentage Complete).

```
segadm> db2 list utilities show detail

ID                               = 2037
Type                             = BACKUP
Database Name                     = SEQ
Partition Number                  = 0
Description                       = online db
Start Time                       = 06/19/2009 17:30:42.823501
Throttling:
  Priority                        = Unthrottled
Progress Monitoring:
  Estimated Percentage Complete = 1
  Total Work                     = 84127717890 bytes
  Completed Work                 = 749917674 bytes
  Start Time                     = 06/19/2009 17:30:42.823812
```

Informar al Centro de Gestión y al PM indicando que se encuentra un Backup en ejecución para que indique que acción se debería de tomar.

3. Ingresar al servidor deseado. EXSA DES y EXSA QA (ambos se encuentran en el mismo servidor) y tiene la ip= **10.50.1.4**. EXSA PRD tiene la ip **10.50.1.5**.  
Ingresar con el usuario: **opeibm** y el password que se encuentra en la lista de passwords



```

Telnet 10.50.1.4

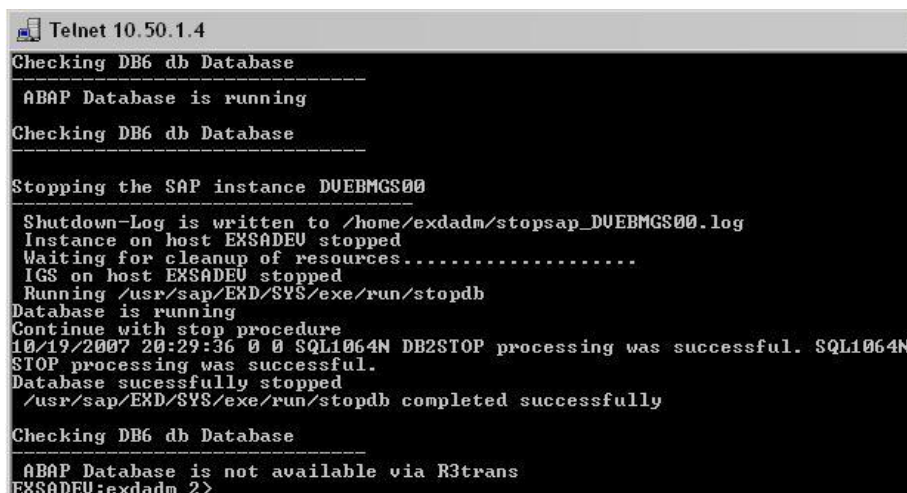
AIX Version 5
(C) Copyrights by IBM and by others 1982, 2005.
login: root
root's Password:
  
```

4. Para bajar los servicios de SAP, ejecutar con el usuario **opeibm**:

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

- **sudo opdesactiva\_dev.** Para la instancia de **desarrollo** del servidor **10.50.1.4**
- **sudo opdesactiva\_gas.sh** Para la instancia de **calidad** del servidor **10.50.1.4**
- **sudo opdesactiva\_prd.sh** Para el servidor de **producción 10.50.1.5**

Saldra el mensaje: **"ABAP Database is not available via R3trans"**  
Como lo muestra el grafico siguiente:



```

Telnet 10.50.1.4

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is running
Checking DB6 db Database
-----

Stopping the SAP instance DUEBMGS00
-----
Shutdown-Log is written to /home/exdadm/stopsap_DUEBMGS00.log
Instance on host EXSADEV stopped
Waiting for cleanup of resources.....
IGS on host EXSADEV stopped
Running /usr/sap/EXD/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
10/19/2007 20:29:36 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful. SQL1064N
STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/EXD/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans
EXSADEV:exdadm 2>
  
```

## 5.2. Si se desea reiniciar el servidor:

Comunicarse con el especialista de plataforma **System p**, el bajara los servicios de **HACMP** cluster y reiniciara el servidor.

**NO OLVIDAR:** Las instancias de DEV y QA se encuentran en el mismo servidor, si se quiere reiniciar se deben de bajar ambas instancias.

## 5.3. Subir servicio de SAP

**Solo aplica en caso no se haya apagado el servidor**

1. Verificar si el **DB2** esta arriba tanto en EXD como en EXQ, para esto ejecutar:

- sudo **opactivadb\_dev.sh** (DEV)
- sudo **opactivadb\_qas.sh** (EXQ)
- sudo **opactivadb\_prd.sh** (PRD)

**Nota:** Acordarse de que EXD y EXQ se encuentran en el mismo servidor y se tiene que hacer en ambas instancias.

```
Last unsuccessful login: Tue Jul 25 14:29:16 EST 2006 on /dev/tty0
Last login: Tue Jul 25 17:02:06 EST 2006 on /dev/pts/1 from 10.7.1.59

# su - db2exd
EXSADEV:db2exd 1> db2start
07/25/2006 17:21:31      0      0      SQL1026N  The database manager is already active
SQL1026N  The database manager is already active.
EXSADEV:db2exd 2>
```

Si saliese el mensaje que se ve en pantalla quiere decir que el DB2 se encontraba activo, de lo contrario pasará a subirlo.

2. Para levantar el **SAP**:

Ingresar con el usuario **opeibm** al servidor correspondiente y ejecutar:

- **sudo opactiva\_dev.sh** Para la instancia de **desarrollo** del servidor 10.50.1.4
- **sudo opactiva\_qas.sh** Para la instancia de **calidad** del servidor 10.50.1.4
- **sudo opactiva\_prd.sh** Para el servidor de **producción** 10.50.1.5

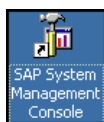
**NOTA:** Para el caso de DEV y QA no olvidarse que se deben levantar las dos instancias.

3. Verificar que los servicios estén activos ingresando al SAP del servidor deseado:

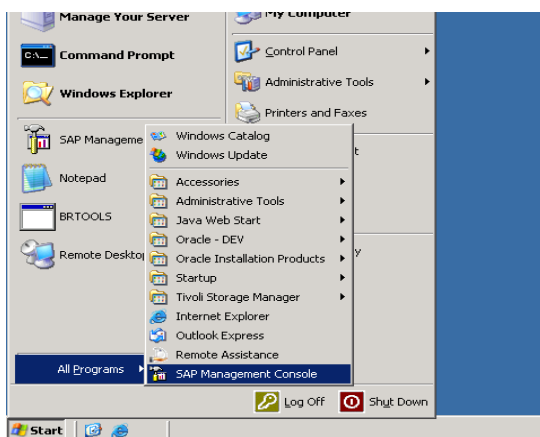
## Servicios Servidor SOLMAN

### 5.4. Desactivación Servidor CENLMSOLEX01 10.50.1.14

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el punto “6 Crear Mensaje en SAP” ubicado al final del presente documento.
2. Iniciar una sesión en windows utilizando el usuario EXSASMS o un usuario Administrador.
3. Hacer click en el icono de escritorio

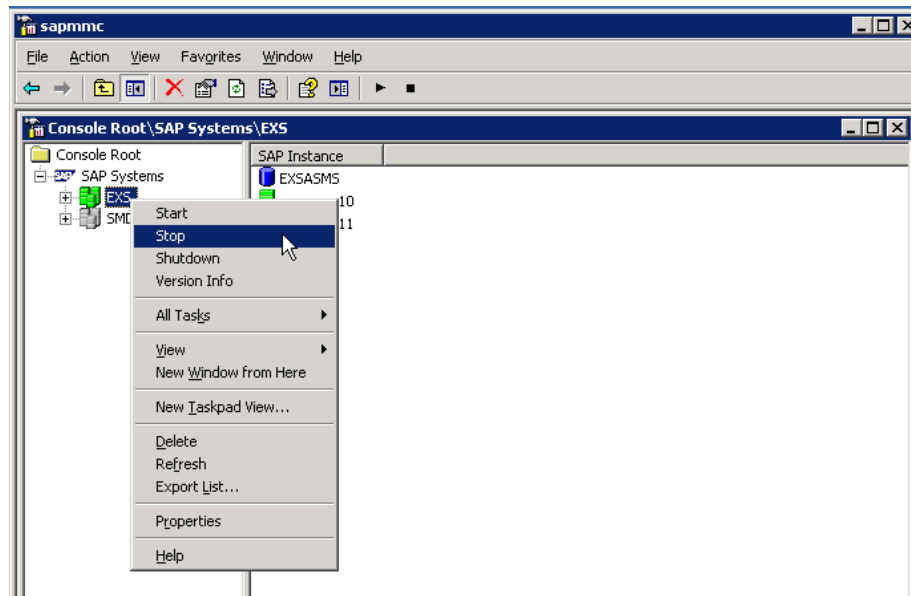


En caso de no tener disponible el icono, también se puede seleccionar el SAP System Management Console usando el botón de inicio como se muestra en la imagen siguiente.

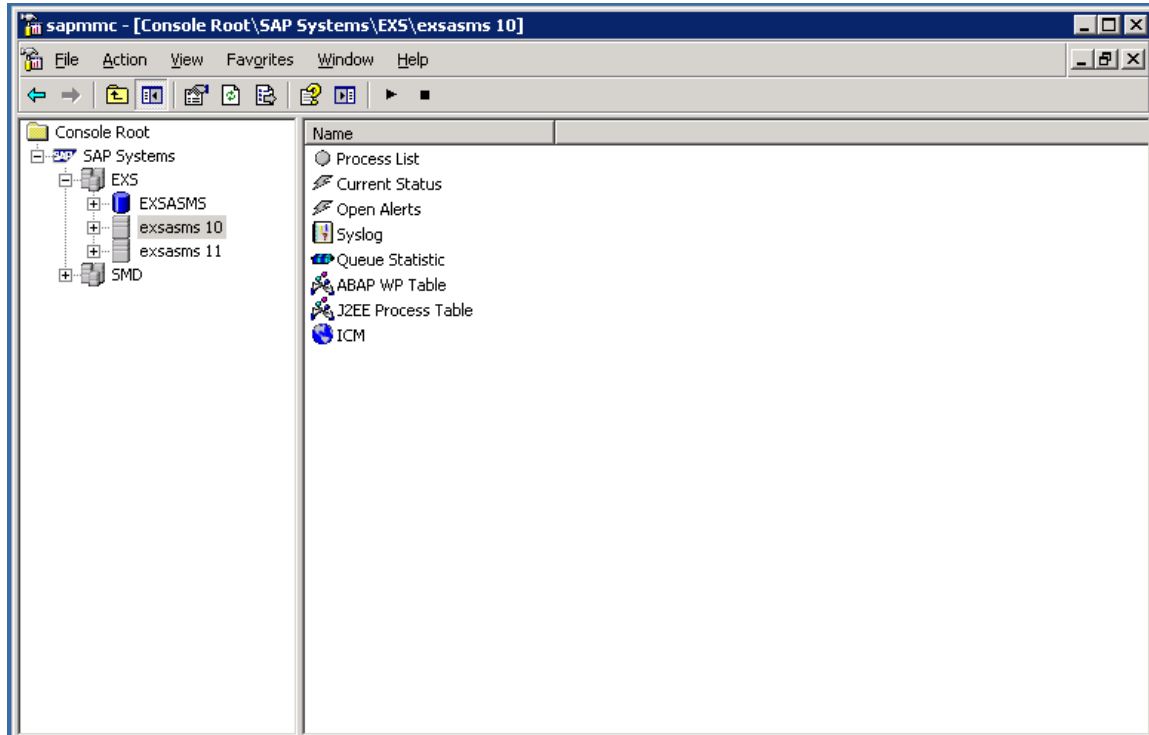


4. En la ventana SAP Management Console señalar el icono de la instancia que se desea desactivar (EXS en este caso). Hacer click derecho y seleccionar “Stop” como muestra el gráfico siguiente, luego el icono deberá cambiar a color plomo lo que indica que la instancia se detuvo correctamente.

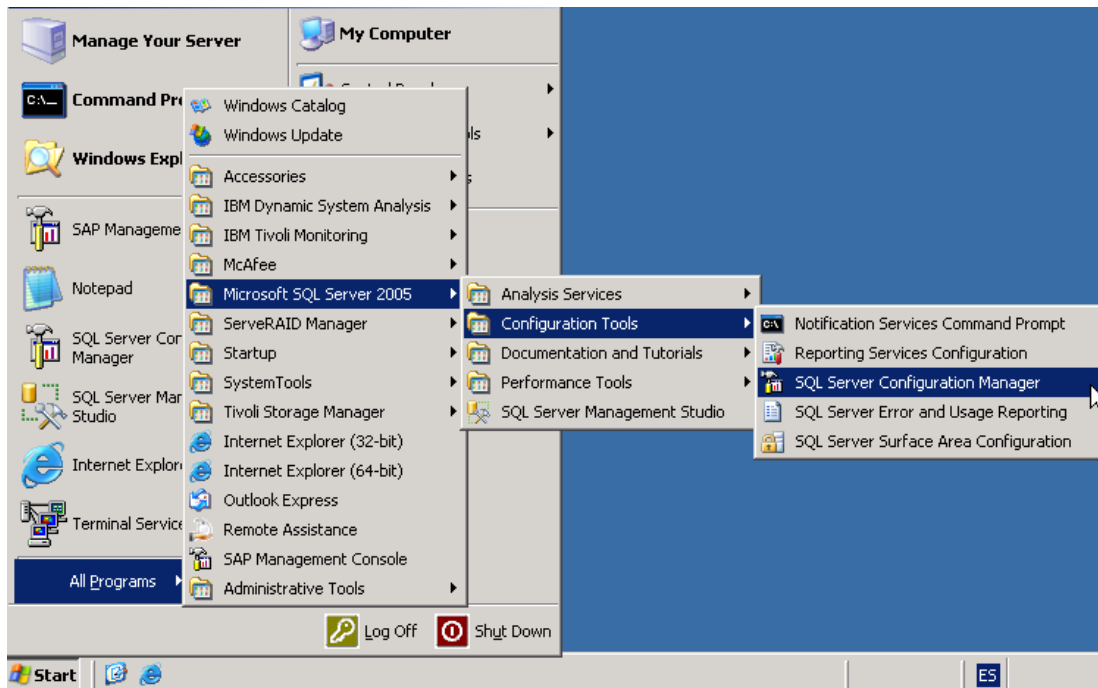




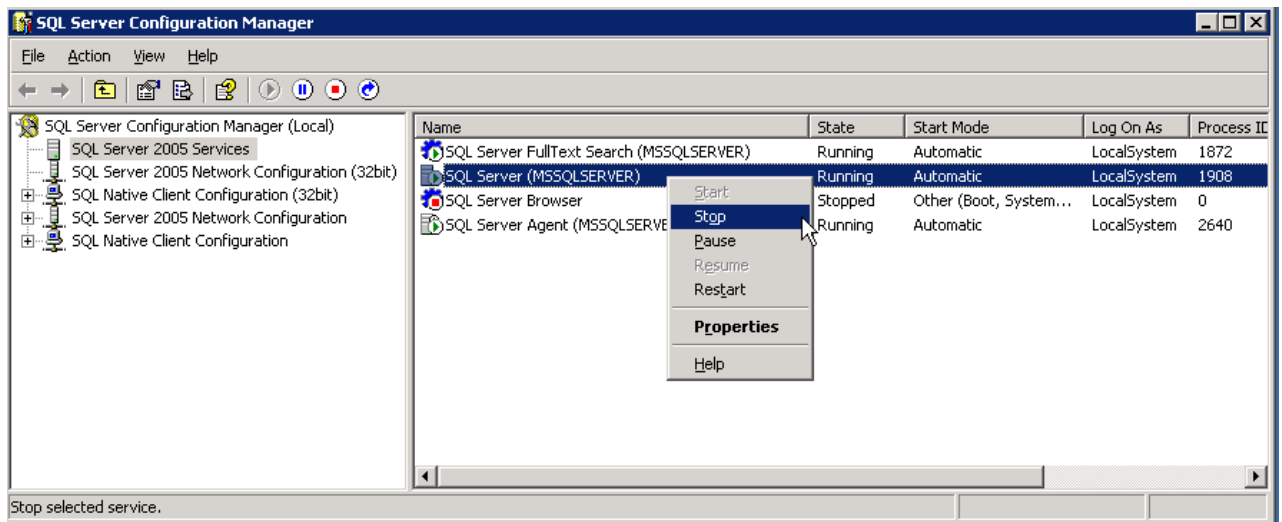
5. El sistema solicitará confirmar el deseo de realizar la acción y solicitará que ingrese el usuario y clave (EXSASMS, usuario Administrador o usuario opeibm).
6. Una vez confirmado el usuario y la clave, **esperar como máximo 10 minutos para que las 2 subinstancias (exsasms10 y exsasms11) terminen de desactivarse y estén en color plomo como se muestra en la imagen.**



- Desactivar la base de datos EXS, ingresando a la consola “SQL Server Configuration Manager”.

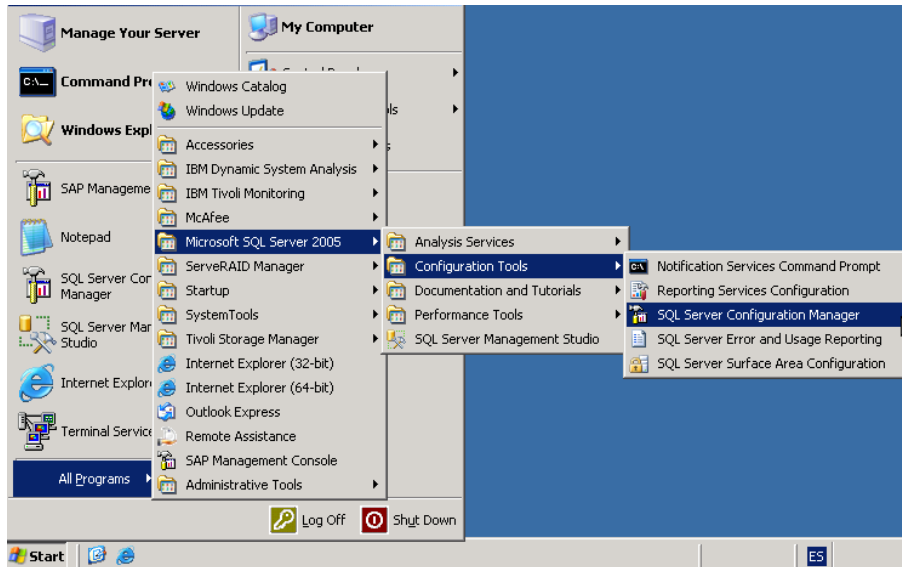


- Marcar el servicio “SQL Server (MSSQLSERVER)”, dar click derecho y seleccionar la opción “Stop”. Con lo cual los servicios: SQL Server y SQL Server Agent se detendrán, junto a la base de datos EXS.

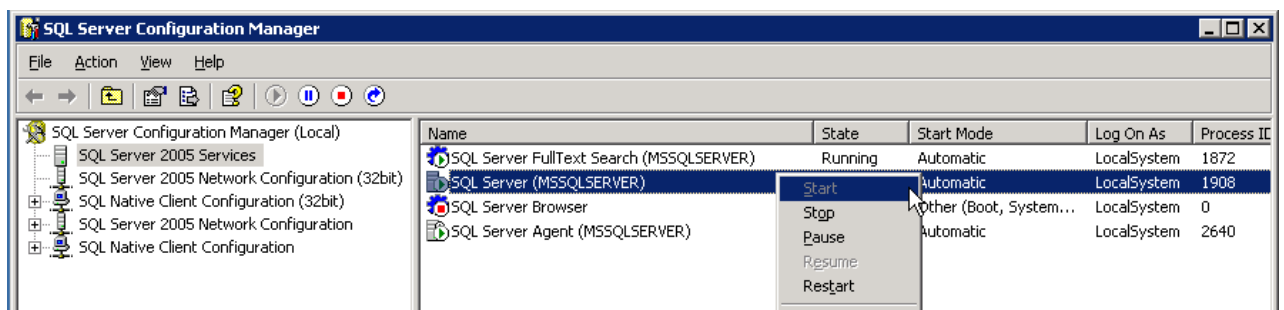


## 5.5. Activación de Servidores

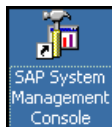
1. Iniciar una sesión en windows utilizando el usuario EXSADM o un usuario Administrador
2. Activar la base de datos EXS, ingresando a la consola “SQL Server Configuration Manager”.



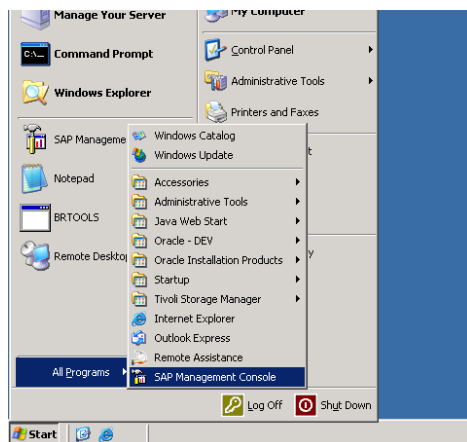
3. Marcar el servicio “SQL Server (MSSQLSERVER)”, dar click derecho y seleccionar la opción “Start”. Con lo cual los servicios: SQL Server y SQL Server Agent se activarán, junto a la base de datos EXS.



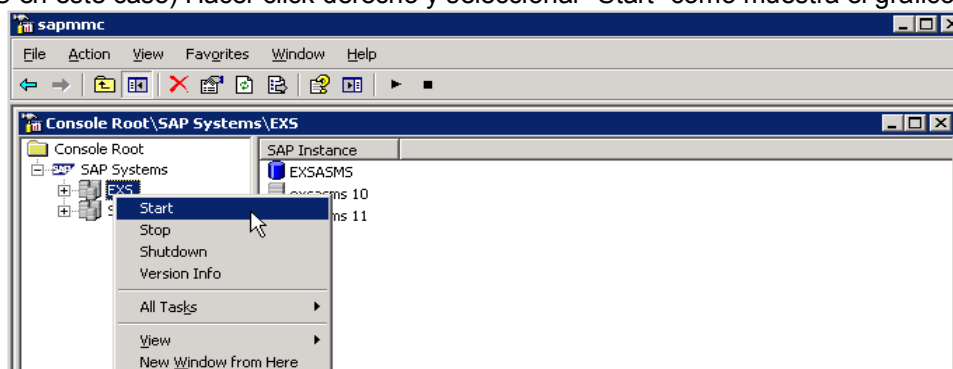
4. Hacer click en el icono de escritorio



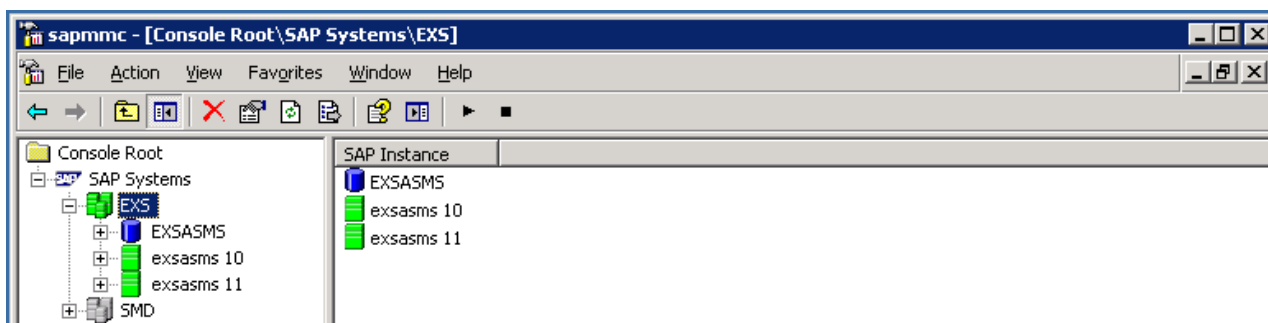
En caso de no tener disponible el icono, también se puede seleccionar el SAP System Management Console usando el botón de inicio como se muestra en la imagen siguiente.



5. En la ventana SAP Management Console señalar el icono de la instancia que se desea activar (EXS en este caso) Hacer click derecho y seleccionar “Start” como muestra el gráfico siguiente.



6. Luego el icono EXS y sus subinstancias deberán cambiar a color verde, como se muestra en la imagen, lo que indica que la instancia levantó correctamente. **La activación debe durar como máximo 10 minutos.**

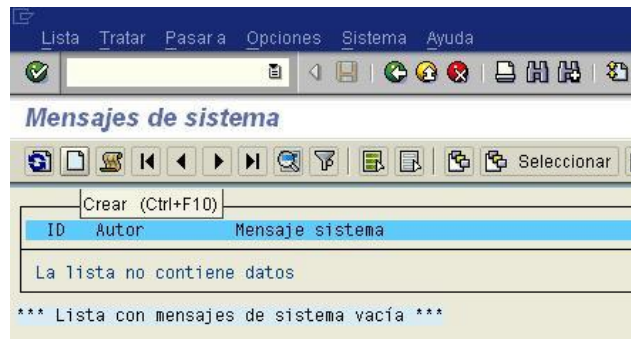


7. Una vez levantados los Servicios de SAP el operador deberá ingresar al SAP desde su consola con el usuario “operador”, ésta tarea deberá repetirse 10 minutos después para verificar que los Servicios estén estables. Cualquier problema deberá ser reportado al especialista de SAP y Project Manager.

## 6. Crear Mensaje en SAP

***En caso que la desactivación sea programada se enviará el mensaje por lo menos con 1 hora de anticipación.***

- A. Loguearse al cliente SAP.
- B. Ejecutar la transacción SM02



- C. Click en el botón “Crear”
- D. Ingresar la fecha de vencimiento para que el mensaje aparezca sólo por un tiempo determinado: en la línea “Caduca el” debe ir la misma fecha y hora que en la línea “Borrar el”. La hora dependerá de la duración de la desactivación del servicio.

- E. Ingresar el siguiente mensaje:

“Por mantenimiento se suspenderá el acceso al Sistema SAP desde las xxxx hasta las yyyy. Por favor no programar ejecución de procesos. Gracias”

- F. Click en el botón “Continuar”, aparecerá el mensaje de la siguiente manera para todos los usuarios:

Id Autor	Mensaje sistema
1 OPEIBM	Por mantenimiento se suspenderá el acceso al sistema SAP desde las xxxx hasta las yyyy. Por favor no programar ejecución de procesos. Gracias. Operaciones.

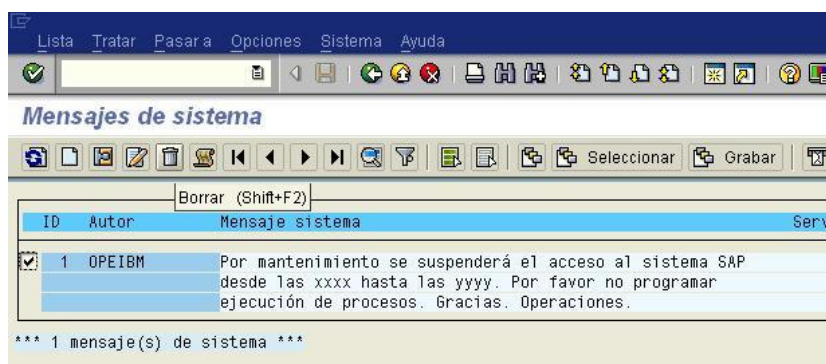
## Modificar el Mensaje en SAP

Ingresar con la transacción sm02 y darle click a la opción modificar.

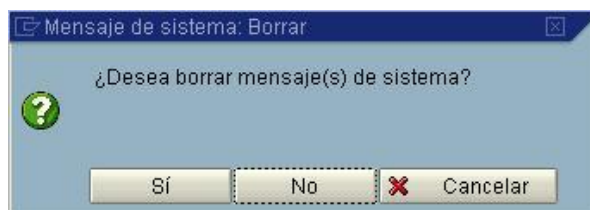
Modificar lo que desea y dar click en continuar.

## Eliminar el Mensaje en SAP

ingresar con la transacción sm02 y darle click a la opción borrar.



Al dar click en borrar aparecerá el siguiente mensaje:



Dar click en “Sí”