



Servicios de Hosting y Housing



## **B2MO 001**

### **Monitoreo Diario de Servicios**

<b>SERVICIO:</b>	<b>Servicios de Hosting y Housing</b>
<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	<b>Procedimiento de Operación</b>
<b>NOMBRE:</b>	<b>Monitoreo Diario de Servicios</b>
<b>CÓDIGO:</b>	<b>B2MO 001</b>
<b>VERSIÓN :</b>	<b>V. 3.5</b>
<b>ULTIMA REVISION :</b>	<b>10 de Abril del 2015</b>

## 1. Tabla de Contenidos

1.	Tabla de Contenidos.....	2
2.	Historia del Documento .....	3
2.1.	Ubicación del Documento.....	3
2.2.	Historia de Revisiones .....	3
2.3.	Aprobaciones .....	4
2.4.	Distribución .....	4
3.	Finalidad .....	4
4.	Ámbito / Alcance .....	4
5.	Frecuencia .....	4
6.	Roles .....	5
7.	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO. ....	5
7.1.	Verificar Servidor de INTEGRATION .....	5
7.1.1.	Verificar el Servicio del BIZTALK - Integration .....	5
7.1.2.	Verificar el Programa “Browsing Messages Sample” .....	6
7.1.3.	VERIFICACION DE LOS CANALES.....	7
7.2.	Verificar Servidor de Aplicaciones EBIZLMOWAS01 (192.168.1.59).....	9
7.2.1.	Monitorear el aplicativo b2mining desde internet. ....	9
7.2.2.	Monitorear el aplicativo SRP desde internet.....	9
7.2.3.	Monitorear el aplicativo e-mpresario desde internet.....	11
7.2.4.	Monitorear el aplicativo SFE-Bavaria desde internet. ....	11
7.2.5.	Monitorear el aplicativo SFE-Backus desde internet. ....	12
7.2.6.	Monitorear el aplicativo AMCHAM.....	13
7.2.7.	Monitorear el aplicativo SFE-SOUTHERN desde internet. ....	15
7.2.8.	Monitorear el aplicativo IVALE desde internet.....	16
7.2.9.	Monitorear el aplicativo Subasta desde internet. ....	16
7.2.10.	ACCIONES A TOMAR CUANDO NO LEVANTEN LAS PAGINAS WEB: .....	17
7.2.11.	EN CASO DE NO SOLUCIONAR EL PROBLEMA HACER LO SIGUIENTE: .....	24
7.3.	Verificar Servidor de Base de Datos EBIZDB201 (192.168.1.53).....	25
7.4.	Verificar Servicios MQSeries EBIZLMMQ01 (192.168.1.54) .....	29
7.4.1.	Monitoreo de QUEUE MANAGERS y de canales de envío y recepción.....	29
7.5.	Monitoreo de puertos de comunicación (telnet) .....	32
7.5.1.	Monitoreo servicio SFTP .....	33
7.6.	Monitoreo automático de servicios .....	34
7.6.1.	Disponibilidad de Páginas Web: .....	34
7.6.2.	Estado de los Canales MQ:.....	35
7.6.3.	Monitoreo de Servicios:.....	35
7.7.	Monitoreo Manual de Paginas Web. ....	36
7.8.	Procedimiento para revisar el estado del Monitoreo Web .....	37
7.9.	Monitoreo Web después de Backup Semanal.....	38
7.9.1.	Servidor EBIZLMOWAS01.....	38
7.9.2.	Servidor B2MGUÍA .....	39

## 2. Historia del Documento

### 2.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 2.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
12/10/2006	Susana Vivanco	Se incluye el monitoreo de servidores Aplicaciones y BD	
18/10/2006	Susana Vivanco	Se incluye servidor Subastas	
28/03/2007	Susana Vivanco	Actualización en monitoreo de servidor: MQSERIES	Se adicionan los canales de Antamina (SDR – RCVR)
10/05/2007	Cristian Bendezu	Actualización de MQSERIES	Se elimina el canal QUIMPAC
30/05/2007	Susana Vivanco	Aclaración en el MQSERVER	Cuando se modifica la relación de canales, también se deberá actualizar la herramienta de monitoreo automático.
26/06/2007	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de Gerente de Proyecto de IBM. Se dejan solo las 5 últimas revisiones (ISO 9001:2000 Control de Documentos)
17/03/2009	Roberto Accinelli	Actualización	Cambio del procedimiento para MQ
25/03/2009	Manuel Benites	Actualización	Creación de usuarios en servidores MQ y APPS, también validación de usuarios en página <a href="http://subasta.b2mining.com">http://subasta.b2mining.com</a> , y cambio de hora de monitoreo de los servidores.
25/03/2009	Jorge Flores	Actualización	Actualización de URLs de Monitoreo de Páginas Web
16/07/2009	Adrian Asallas	Actualización	Se Agregó el Procedimiento para revisar el estado del monitoreo WEB.
07/08/2009	Franchesca Carnero	Actualización	Se Actualizó el Documento.
12/11/2009	Henry Orellana	Actualización	Se elimina del monitoreo al servidor de Subastas.
04/05/2010	Robert Zevallos	Actualización	En la sección 'G: Monitoreo Manual': - Se adiciona el envío junto al informe diario de un pequeño resumen de lo encontrado caído. - Se actualizan los contactos de Ebiz, se retira a Cristian Bendezu y se incluye a Luis Cabanillas.
01/08/2010	Vanessa Vigo	Actualización	Se realizó la modificaciones para realizar monitoreo semanal después de realizar los backups.
03/09/2010	Karen Bobbio	Actualización	Se procede a corregir la migración del .5 al .49 y del .6 al .48

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
27/10/2010	Mario Diaz Chirre	Actualización	Se reviso y actualizó el documento en conjunto con el cliente (Richard Linares)
24/10/2011	Richard Linares	Actualización	Se actualiza el monitoreo de los servidores 192.168.1.48 / 192.168.1.6 / 192.168.1.5
21/03/2012	Jaime Ilizarbe	Actualización	Se modifican los servidores involucrados por la migración.
11/05/2012	Jessica Inga	Actualización	Se modificaron los servidores y configuraciones de monitoreo post migración de servidores.
09/07/2012	Sergio Lizárraga	Actualización	Se modificó la dirección IP pública 190.81.188.56 por la IP 190.81.190.29.
10/04/2015	Wilder Villafana	Actualización	Se modificó la URL de matdisWeb a: <a href="http://www.ebizlatin.com/matdisWeb/">http://www.ebizlatin.com/matdisWeb/</a>

### 2.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Jaime Canales	Gerente de Proyecto Ebiz
Rafael Miranda	Gerente de Proyecto IBM

### 2.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente Proyecto Ebiz
Administrador del eMarketplace y otras aplicaciones de Ebiz
Gerente Proyecto IBM
Control de Procedimientos IBM
Operaciones Centro de Cómputo IBM
Centro de Gestión de Servicios IBM

### 3. Finalidad

Llevar a cabo el monitoreo oportuno de los componentes de la solución que aseguren la disponibilidad del servicio y la determinación preventiva de problemas.

### 4. Ámbito / Alcance

Operación y Monitoreo del sistema.

### 5. Frecuencia

Servidor	Monitoreo diario	Monitoreo semanal
Servidor de aplicaciones EBIZLMOWAS01	6:00 AM	(Domingo): 14:00 hrs

Servidor de base de datos EBIZDB201	6:00 AM	
Servidor Biztalk INTEGRATION	6:00 AM	
Servidor MQ EBIZMQ01	6:00 AM	
Monitoreo manual de páginas web	6:00 AM	
Servidor B2MGUIA		(Domingo): 04:40hrs

## 6. Roles

- Operador Centro de Cómputo
- Centro de Gestión para el resto de los servidores.

## 7. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

### 7.1. Verificar Servidor de INTEGRATION

#### LO REALIZARÍA OPERACIONES

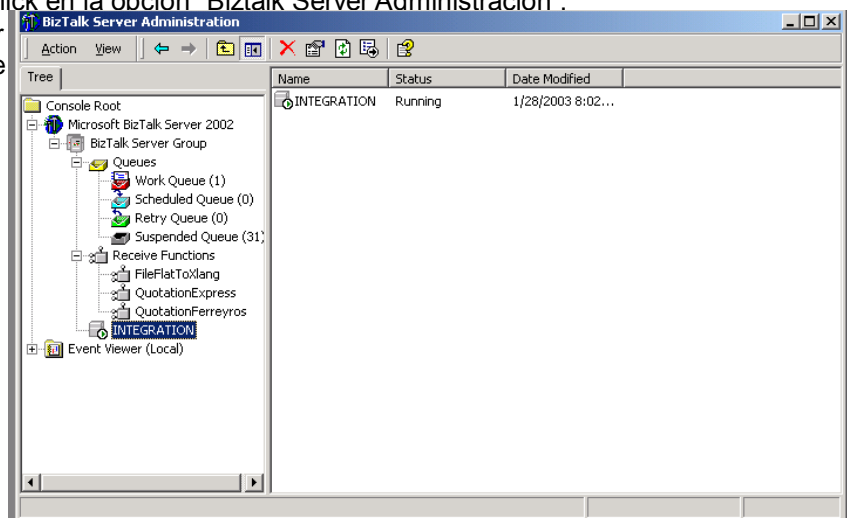
##### 7.1.1. Verificar el Servicio del BIZTALK - Integration

##### Definición

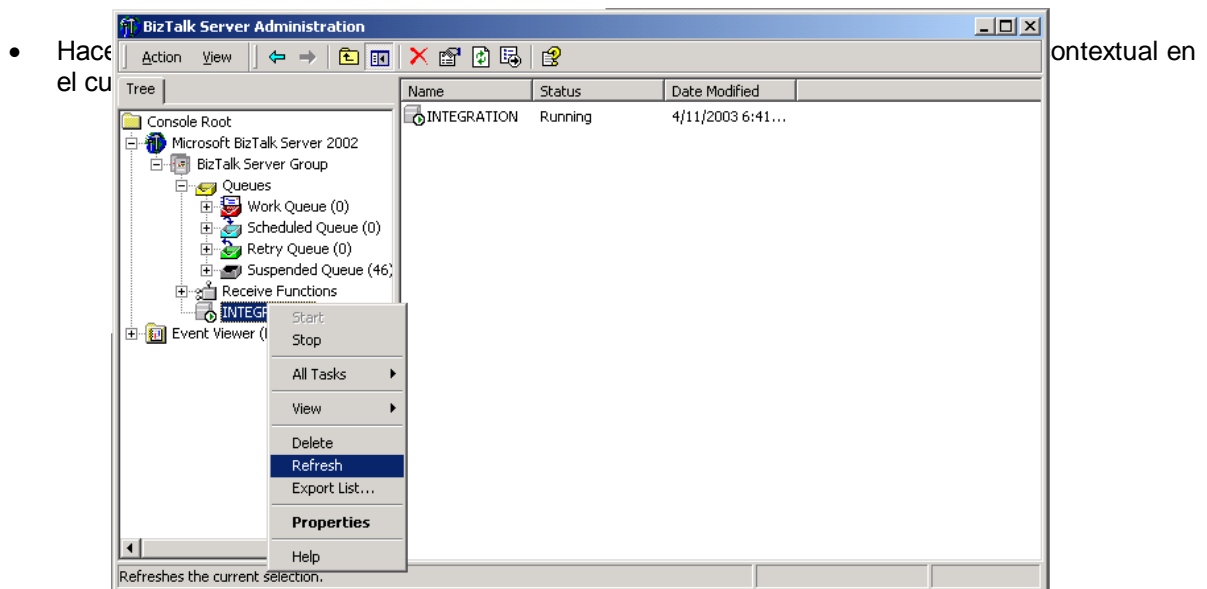
Verificar que la Entidad INTEGRATION se encuentre en status "Running".

Actividades:

- Ingresar a la Consola de la Administración del BIZTALK en caso no se encuentre activo levantarlo ubicandose en la siguiente ruta: Inicio\Programas\Microsoft Biztalk Server 2002\
- Hacer click en la opción "Biztalk Server Administración".
- Verificar Console



a siguiente ruta:



- Por último, verificamos si el INTEGRATION ubicado en la parte derecha de la ventana del “Biztalk Server Administration” se encuentra en Status “Running”.

### 7.1.2. Verificar el Programa “Browsing Messages Sample”

Si el “Browsing Messages Sample” no se encuentra levantado, realizar los siguientes pasos:

- Iniciar el programa “Visual Basic” que se encuentra en la siguiente ruta:  
\Inicio\Programas\Microsoft Visual Studio\Visual Basic 6.0
- Luego abrir el proyecto llamado “BizTalkIntegration.vbp” ubicado en la siguiente ruta:  
D:\Produccion\b2seller\CFG\MQSeriesToFileFlat\BizTalkIntegration.vbp
- Click en el botón “Start” o “F5”.

Dicho programa se encarga de leer los mensajes de las colas y graba el mensaje en el directorio D:\Producción\b2seller\Poll

Ubicarse en la siguiente ventana:



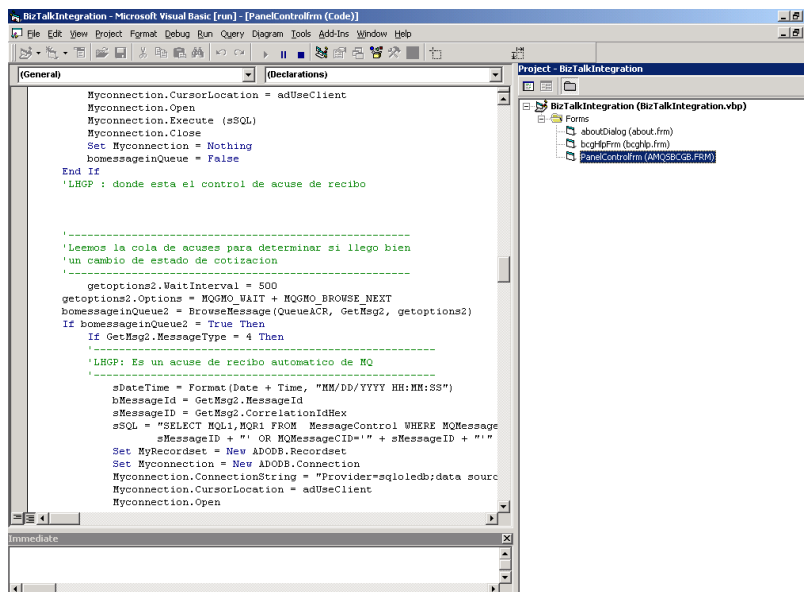
Si el botón “Run” se encuentra deshabilitado quiere decir que está corriendo, si es lo contrario, dar un click en dicho botón.

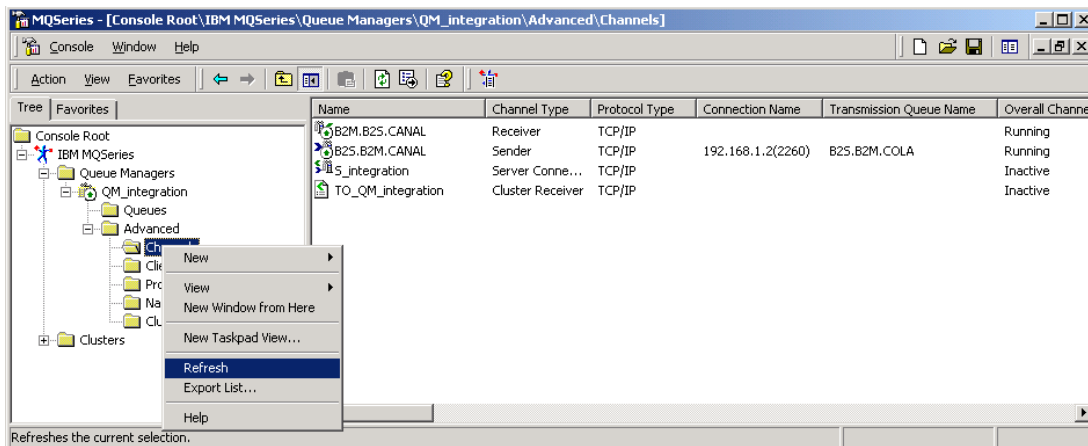
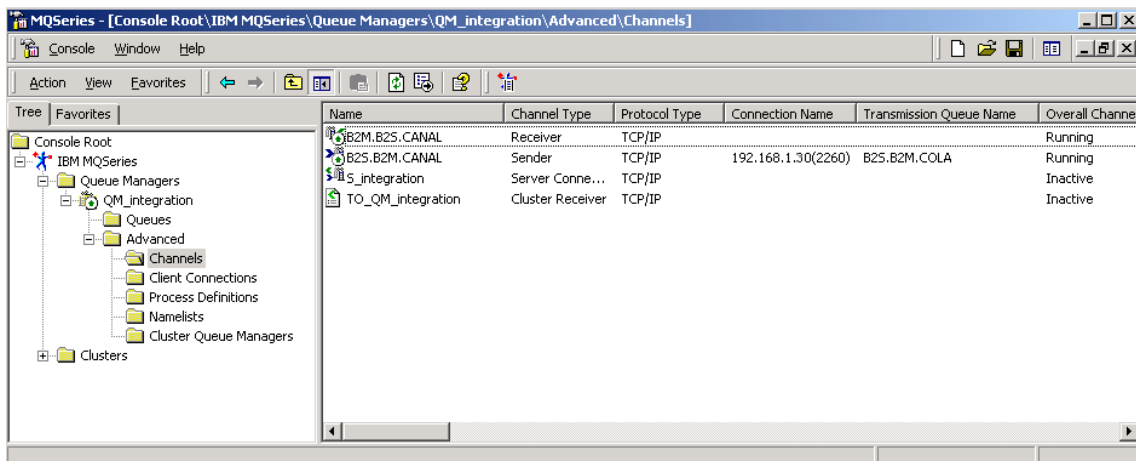
### 7.1.3. VERIFICACION DE LOS CANALES

#### Verificar los Canales

Ingresar al programa MQSeries Explorer ubicado en la siguiente ruta:  
**Inicio\Programas\ IBM WebSphere MQ\ WebSphere MQ Explorer**

Y Verificar que los canales **B2M.B2S.CANAL** y **B2S.B2M.CANAL**, se encuentren en status “Running”, para ello primero refrescar la lista de los canales ubicados en:  
**\Console Root\ WebSphere MQ\Queue Managers\QM\_integration\Advanced\Channels**





- Por último click derecho en “**Channels**” y en el menú contextual seleccionar la opción Refresh, luego se verifica en el listado derecho si los status de los canales se encuentran en “Running”
- Si el Canal Sender está abajo (Inactive - Retrying) realizar los siguiente pasos:

**STOP CHANNEL      RESET CHANNEL      START CHANNEL**

Refrescar con F5.

De existir algún inconveniente durante o al terminar el procedimiento, enviar un mail al cliente, al Project Manager y en paralelo comunicase telefónicamente con el personal de E biz.

**Al terminar este procedimiento enviar evidencia de ejecución por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).**



## 7.2. Verificar Servidor de Aplicaciones EBIZLMOWAS01 (192.168.1.59)

### 7.2.1. Monitorear el aplicativo b2mining desde internet.

#### Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección: [https:// www.b2mining.com](https://www.b2mining.com)
- Ingresar el usuario ibmtest. Validar la contraseña en la Base de Datos.



Verificar que se muestre la página de login

En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).

### 7.2.2. Monitorear el aplicativo SRP desde internet.

### Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección: <https://www.b2mining.com/SRPWeb>
- Ingresar el usuario ibmtest y con RUC: 20502007018. Validar la contraseña en la Base de Datos.



Verificar que se muestre la página de login



En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).

### 7.2.3. Monitorear el aplicativo e-mpresario desde internet.

#### Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección: <https://www.e-mpresario.com.pe>
- Ingresar el usuario ibmtest. Validar la contraseña en la Base de Datos.



#### Verificar que se muestre el la página de login



En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).

### 7.2.4. Monitorear el aplicativo SFE-Bavaria desde internet.

#### Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección: <https://www.ebizpagos.com/bavaria>

- Ingresar el usuario ibmtest

### Verificar que se muestre en la página de login

En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).

### 7.2.5. Monitorear el aplicativo SFE-Backus desde internet.

Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección: <https://www.ebizpagos.com/backus>
- Ingresar el usuario ibmtest



**Somos una empresa moderna, sólida, con gente seria y experimentada.**

**Sistema de Financiamiento Electrónico Multibanca**  
Mediante esta plataforma mejoramos tus procesos de Factoring permitiendo una mejor integración con los proveedores para que puedan realizar sus solicitudes de pago adelantados de manera sencilla y rápida, y con diferentes entidades. El mejor recurso es el tiempo, es por eso que esta plataforma brindará una mejor gestión de este proceso de manera automática.

Olvídese de manejar papeles de pedido de pagos adelantados o procesos manuales, maneje estos y mucho más.

Una gestión de manera automática con un sistema integrado.

**Área de Ingreso**

Nombre de Usuario:

Password:

**Entrar**

SISTEMA DE PAGO ADELANTADOS

Powered by  **ebiz** LATIN AMERICA expertos en e-business

Verificar que se muestre en la pagina de login.



Usuario: **ibmtest** Nombre: **ibm ibm**

Empresa: **E-BUSINESS INTERCHANGE ZONE SAC**

FrontOffice Cliente  
Una plataforma de EbizLatin  
Expertos en e-commerce

**Facturas** | **Solicitudes** | **Configuración** | **Español** | **Inglés** | **Salir**

**Lista de Facturas**

Número de Factura:

Razón Sociedad Deudora:

Razón Social Proveedor:

Estado:

Moneda:

Tipo de Fecha de Búsqueda: ☒ Fecha de Emisión ☐ Fecha de Vencimiento ☐ Fecha de Pago Referencial

Fecha de Factura: Fecha de Inicio  Fecha de Fin

**Buscar** **Limpiar**

Razón Social Sociedad Deudora	RUC Sociedad Deudora	Razón Social Proveedor	RUC Proveedor	Número de Factura	Fecha de Emisión (dd/mm/aaaa)	Fecha de Vencimiento (dd/mm/aaaa)	Importe Factura más I.G.V.	Moneda	Importe con Descuento Detracción o Retención	Estado	Fecha y Hora de última Actualización (dd/mm/aaaa)
-------------------------------	----------------------	------------------------	---------------	-------------------	-------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------	--	--------	---

En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).

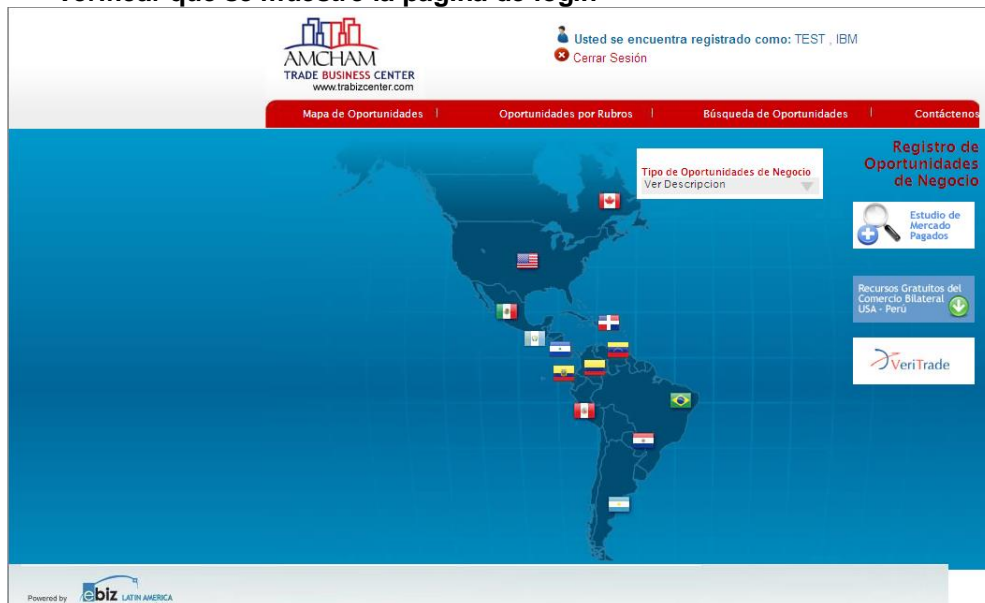
## 7.2.6. Monitorear el aplicativo AMCHAM

Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección:  
**<http://www.trabizcenter.com/LTCAMCHAM/login/inicio.do>**
- Ingresar el usuario ibmtest. Validar la contraseña en la Base de Datos.



**Verificar que se muestre la página de login**



**En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).**

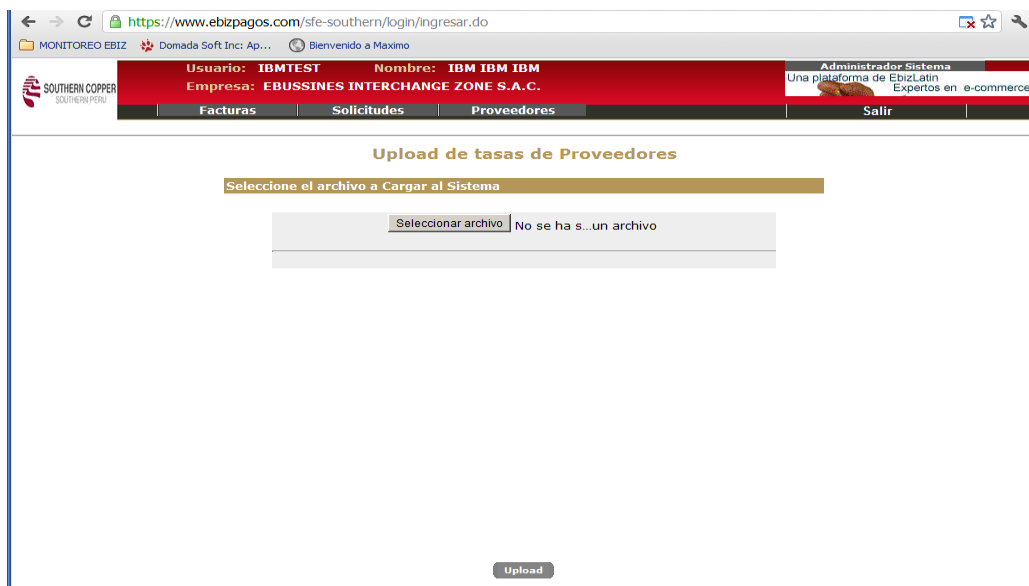
### 7.2.7. Monitorear el aplicativo SFE-SOUTHERN desde internet.

#### Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección: <https://www.ebizpagos.com/sfe-sothern>
- Ingresar el usuario ibmtest



Verificar que se muestre en la pagina de login.

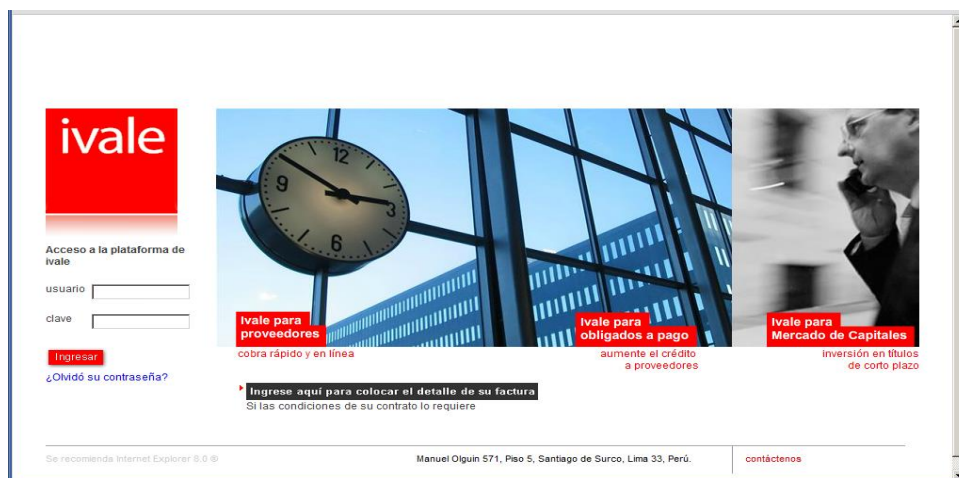


En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).

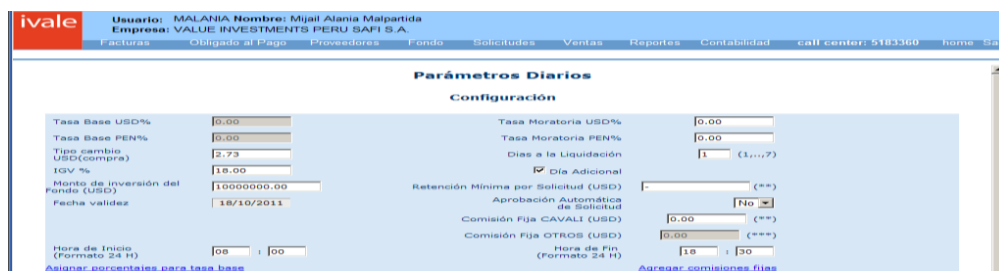
### 7.2.8. Monitorear el aplicativo IVALE desde internet.

#### Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección: <http://www.ivale.com.pe/safiWeb/>
- Ingresar el usuario ibmtest. Validar la contraseña en la Base de Datos (borrar el pwd de este procedimiento: ibmtest)



#### Verificar que se muestre en la página de login



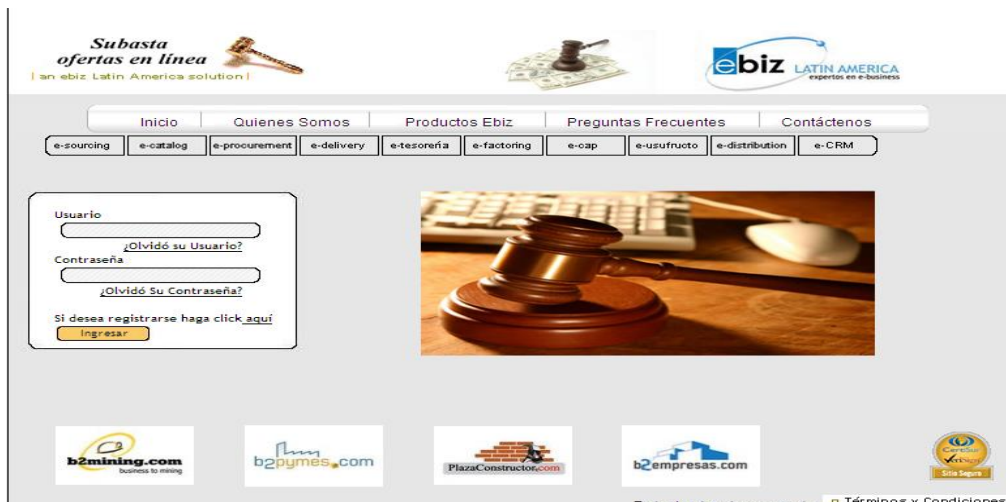
En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).

### 7.2.9. Monitorear el aplicativo Subasta desde internet.

#### Actividades:

- Ingresar desde un Browser la dirección: <http://www.ebizsubastas.com/>
- Ingresar el usuario ibmtest. Validar la contraseña en la Base de Datos.



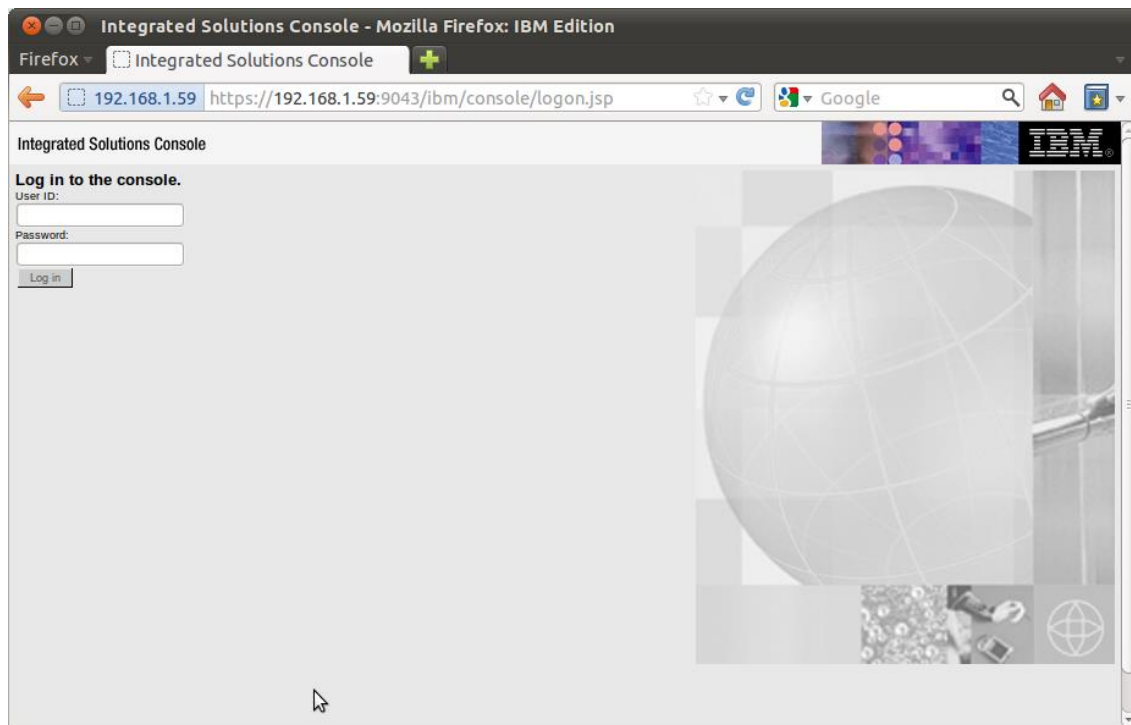


Verificar que se muestre la página de login

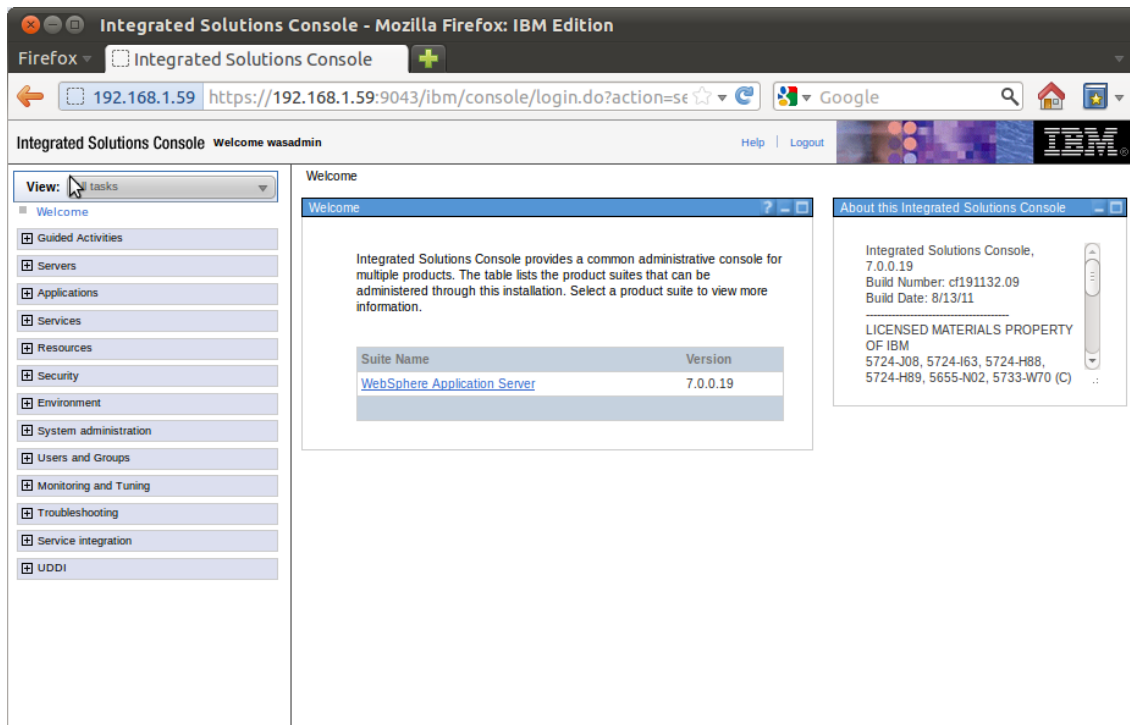
En cada monitoreo enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al Cliente (Según matriz de escalamiento).

#### 7.2.10. ACCIONES A TOMAR CUANDO NO LEVANTEN LAS PAGINAS WEB:

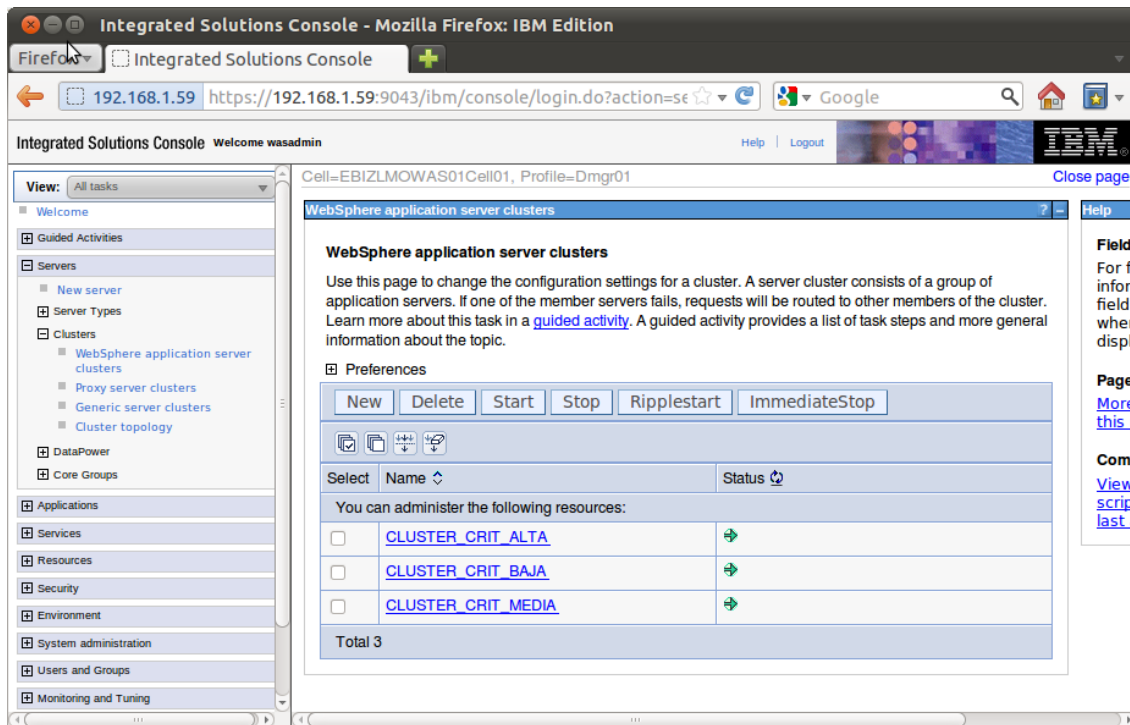
- Ingresar a la consola de administración web, para ello ingresar a la siguiente url <http://192.168.1.59:9060/ibm/console> por un browser, y aparecerá la siguiente pantalla:



- Ingresar con su usuario y password, se mostrará la pantalla de bienvenida:



- Ingresar a Servers > Clusters > Websphere application server clusters

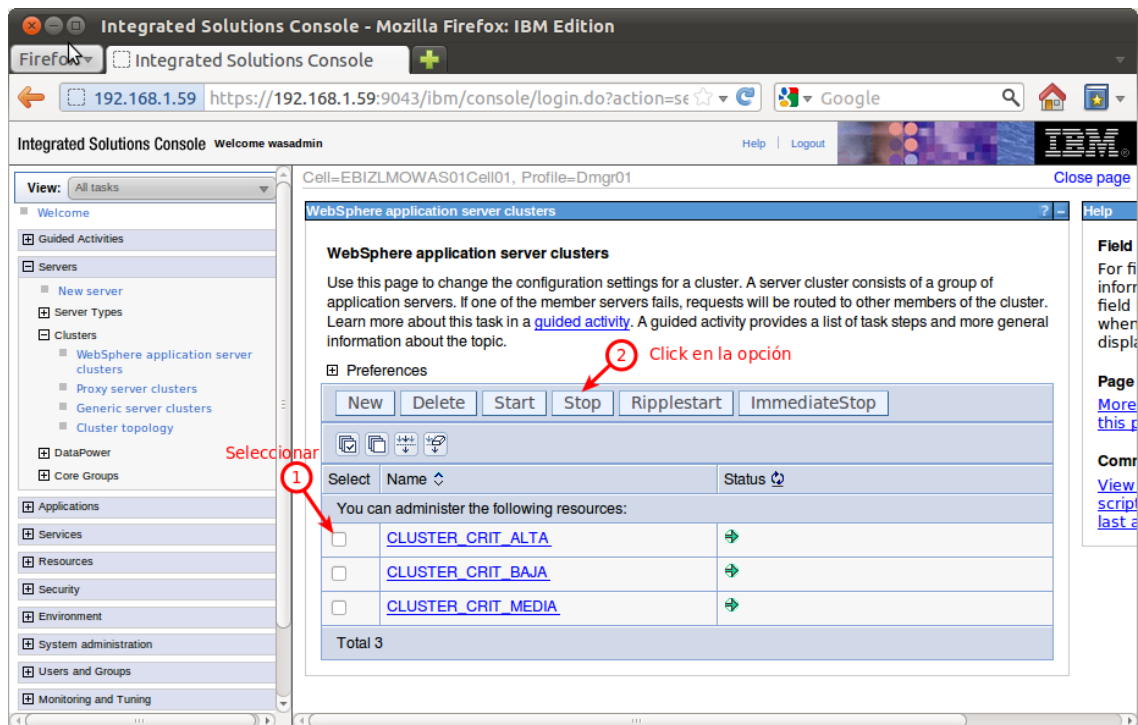


- Se reiniciará el cluster cuya aplicación esté fallando, a continuación el listado de aplicaciones por cluster:

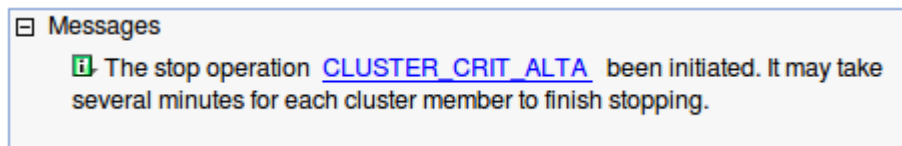
CLUSTER	APLICACIÓN	URL
CLUSTER_CRIT_ALTA	B2M2WebEAR	
	Subastas Web	
CLUSTER_CRIT_MEDIA	empresarioEAR	
	sfe-backus	
	sfe-bavaria	
	sfe-integracion-backus	
	sfe-integracion-bavaria	
	sfe-integracion-southern	
	sfe-southern	
CLUSTER_CRIT_BAJA	B2PYMESEAR	
	IntegracionSRP	
	LTCAMCHAMEAR	
	SFE Integracion Multiempresa - Modulo EAR	

	SFE Web Multiempresa - Modulo EAR	
	SRPWeb	
	empresariocolEAR	
	matdis	
	safiWeb	

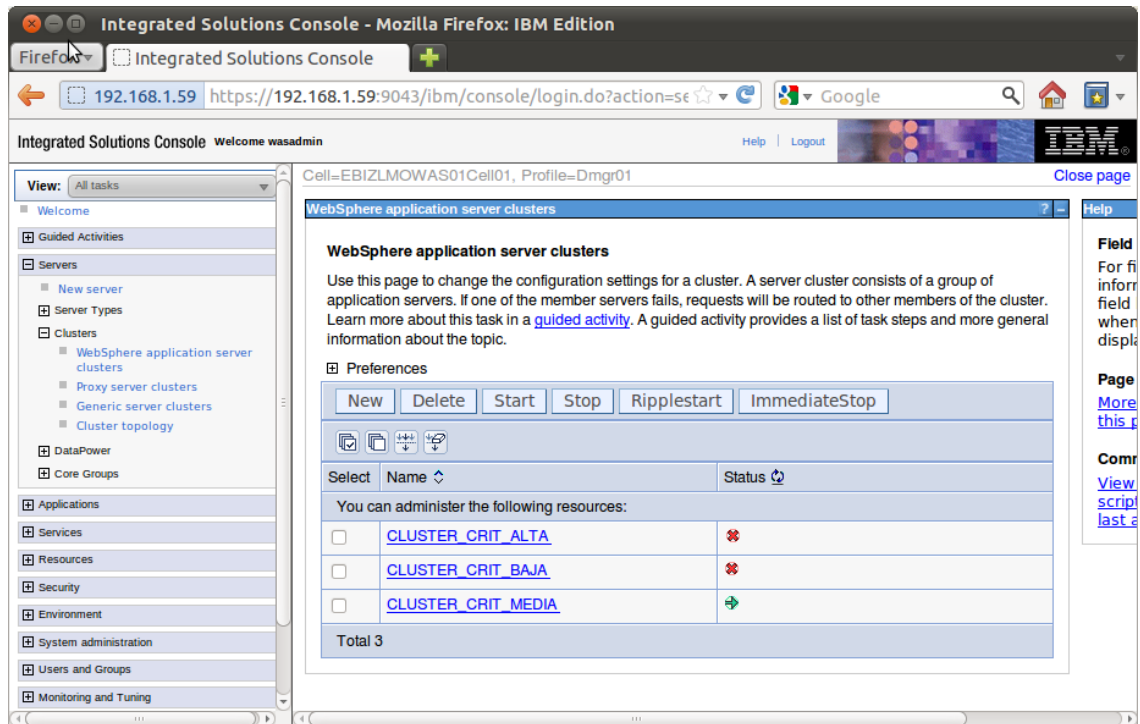
- Para reiniciar el cluster primero se detiene y luego se inicia.
  - DETENER CLUSTER






Se mostrará el siguiente mensaje:



Refrescar el estado (  ) hasta que aparezca una cruz roja fuerte:

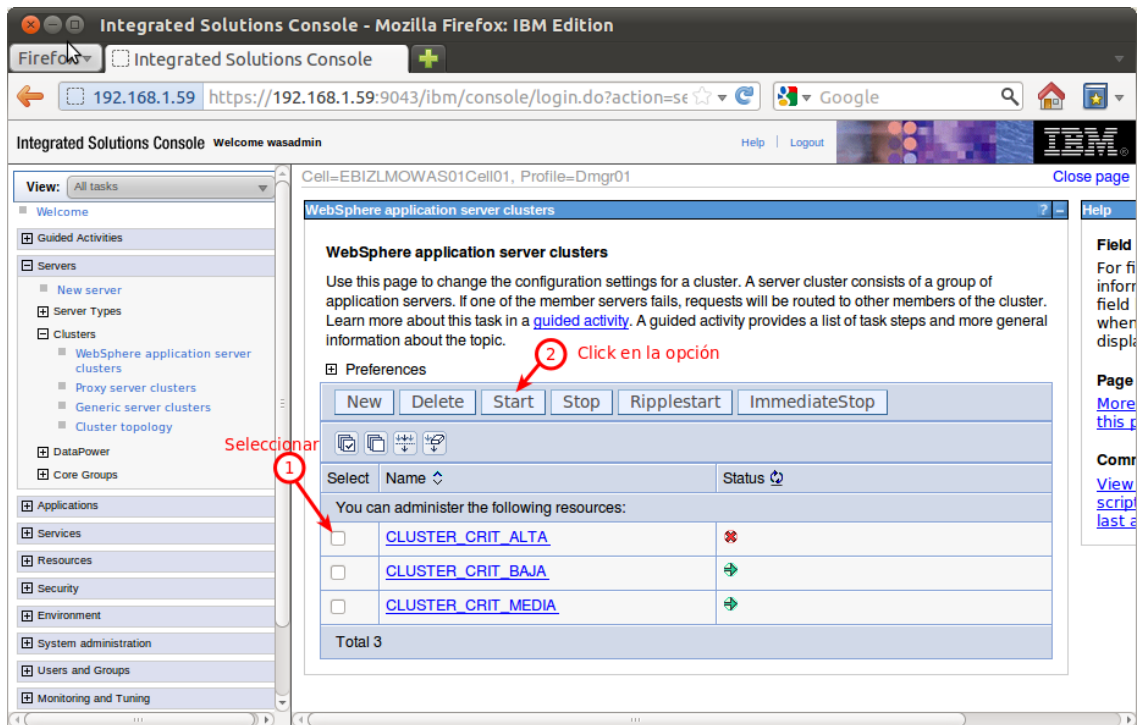


The screenshot shows the Integrated Solutions Console interface in Mozilla Firefox. The main content area displays the 'WebSphere application server clusters' page. The left sidebar shows the navigation menu with 'Servers' selected. The main area has a 'WebSphere application server clusters' header and a 'Preferences' section with buttons for 'New', 'Delete', 'Start', 'Stop', 'Ripplestart', and 'ImmediateStop'. Below this is a table with columns 'Select', 'Name', and 'Status'. The table lists three clusters: 'CLUSTER\_CRIT\_ALTA', 'CLUSTER\_CRIT\_BAJA', and 'CLUSTER\_CRIT\_MEDIA'. The status of 'CLUSTER\_CRIT\_ALTA' and 'CLUSTER\_CRIT\_BAJA' is indicated by a red cross icon, while 'CLUSTER\_CRIT\_MEDIA' is indicated by a green plus icon. The total count is 'Total 3'.

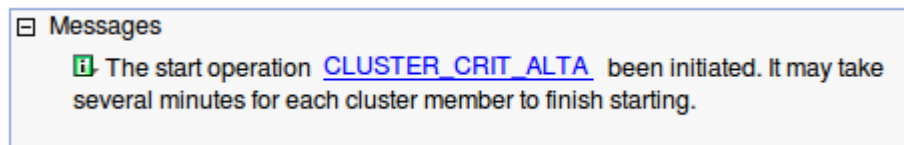
Select	Name	Status
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CLUSTER_CRIT_ALTA</a>	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CLUSTER_CRIT_BAJA</a>	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CLUSTER_CRIT_MEDIA</a>	


Total 3

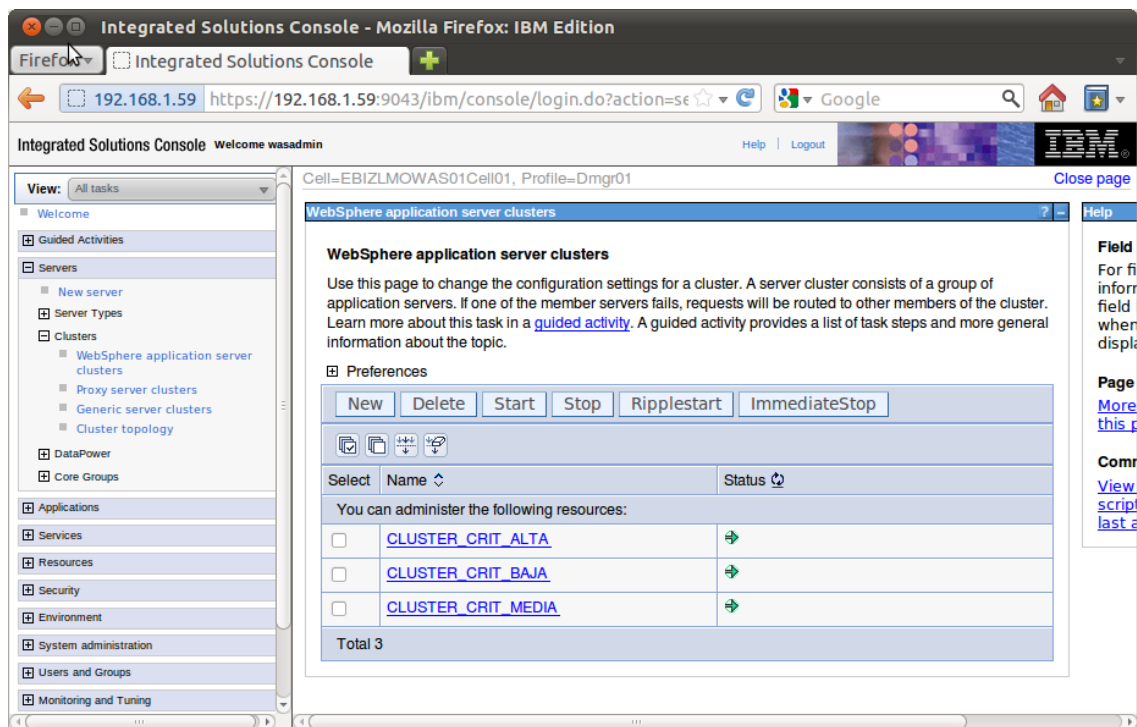
- INICIAR CLUSTER



Se mostrará el siguiente mensaje:



Refrescar el estado (  ) hasta que aparezca una flecha de color verde fuerte:



### 7.2.11. EN CASO DE NO SOLUCIONAR EL PROBLEMA HACER LO SIGUIENTE:

Generar un Ticket incidente y escalar con el team de WME, y seguir el proceso de incidentes:



### 7.3. Verificar Servidor de Base de Datos EBIZDB201 (192.168.1.53)

Ingresar al servidor EBIZDB201 (192.168.1.53) con el usuario db2inst1 y password asignado a gestion y ejecutar lo siguiente:

**> db2 list active databases**

Y verificar este texto:

#### Active Databases

Database name = SUBASTA  
Applications connected currently = 6  
Database path = /db2/db2inst1/SUBASTA/db2inst1/NODE0000/SQL00001/

```
*PRD* db2inst1@ebizdb201> db2 list active databases

Active Databases

Database name           = SUBASTA
Applications connected currently = 6
Database path           = /db2/db2inst1/SUBASTA/db2inst1/NODE0000/SQL00001/
```

Luego cerrar la pantalla con el comando exit, los “shell” que han sido abiertos.

Ingresar al mismo servidor con el usuario db2inst2 y password asignado a gestion y ejecutar lo siguiente:

**> db2 list active databases**

Y verificar este texto:

#### Active Databases

Database name = SFEMPROD  
Applications connected currently = 2  
Database path = /db2/db2inst2/SFEMPROD/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

Database name = IVALE  
Applications connected currently = 1  
Database path = /db2/db2inst2/IVALE/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

Database name = SFEBCKUS  
Applications connected currently = 3  
Database path = /db2/db2inst2/SFEBCKUS/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

Database name = SFEBAVAR  
Applications connected currently = 2  
Database path = /db2/db2inst2/SFEBAVAR/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

Database name = SFESPPC

Applications connected currently = 2  
Database path = /db2/db2inst2/SFESPCC/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

```
*PRD* db2inst2@ebizdb201> db2 list active databases

Active Databases

Database name           = SFEMPROD
Applications connected currently = 2
Database path           = /db2/db2inst2/SFEMPROD/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

Database name           = IVALE
Applications connected currently = 1
Database path           = /db2/db2inst2/IVALE/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

Database name           = SFEBCKUS
Applications connected currently = 3
Database path           = /db2/db2inst2/SFEBCKUS/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

Database name           = SFEBAVAR
Applications connected currently = 2
Database path           = /db2/db2inst2/SFEBAVAR/db2inst2/NODE0000/SQL00001/

Database name           = SFESPCC
Applications connected currently = 2
Database path           = /db2/db2inst2/SFESPCC/db2inst2/NODE0000/SQL00001/
```

Luego cerrar la pantalla con el comando exit, los “shell” que han sido abiertos.

Ingresar al mismo servidor con el usuario db2inst3 y password asignado a gestion y ejecutar lo siguiente:

**> db2 list active databases**

Y verificar este texto:

#### Active Databases

Database name = AMCHAM  
Applications connected currently = 1  
Database path = /db2/db2inst3/AMCHAM/db2inst3/NODE0000/SQL00001/

Database name = B2MSRP  
Applications connected currently = 2  
Database path = /db2/db2inst3/B2MSRP/db2inst3/NODE0000/SQL00001/

Database name = BBVACOL  
Applications connected currently = 1  
Database path = /db2/db2inst3/BBVACOL/db2inst3/NODE0000/SQL00001/

Database name = MATDISDB  
Applications connected currently = 1  
Database path = /db2/db2inst3/MATDISDB/db2inst3/NODE0000/SQL00001/

```
*PRD* db2inst3@ebizdb201> db2 list active databases

Active Databases

Database name           = AMCHAM
Applications connected currently = 1
Database path           = /db2/db2inst3/AMCHAM/db2inst3/NODE0000/SQL00001/

Database name           = B2MSRP
Applications connected currently = 2
Database path           = /db2/db2inst3/B2MSRP/db2inst3/NODE0000/SQL00001/

Database name           = BBVACOL
Applications connected currently = 1
Database path           = /db2/db2inst3/BBVACOL/db2inst3/NODE0000/SQL00001/

Database name           = MATDISDB
Applications connected currently = 1
Database path           = /db2/db2inst3/MATDISDB/db2inst3/NODE0000/SQL00001/
```

Luego cerrar la pantalla con el comando exit, los “shell” que han sido abiertos.

Ingresar al mismo servidor con el usuario db2inst4 y password asignado a gestion y ejecutar lo siguiente:

**> db2 list active databases**

Y verificar este texto:

#### Active Databases

```
Database name           = BBVA
Applications connected currently = 5
Database path           = /db2/db2inst4/BBVA/db2inst4/NODE0000/SQL00001/

Database name           = B2MPRD6
Applications connected currently = 20
Database path           = /db2/db2inst4/B2MPRD6/db2inst4/NODE0000/SQL00001/

Database name           = PENTAHBD
Applications connected currently = 0
Database path           = /db2/db2inst4/PENTAHBD/db2inst4/NODE0000/SQL00001/

Database name           = B2MMART
Applications connected currently = 0
Database path           = /db2/db2inst4/B2MMART/db2inst4/NODE0000/SQL00001/
```

```
Active Databases

Database name           = BBVA
Applications connected currently = 5
Database path           = /db2/db2inst4/BBVA/db2inst4/NODE0000/SQL00001/

Database name           = B2MPRD6
Applications connected currently = 20
Database path           = /db2/db2inst4/B2MPRD6/db2inst4/NODE0000/SQL00001/

Database name           = PENTAHBD
Applications connected currently = 0
Database path           = /db2/db2inst4/PENTAHBD/db2inst4/NODE0000/SQL00001/

Database name           = B2MMART
Applications connected currently = 0
Database path           = /db2/db2inst4/B2MMART/db2inst4/NODE0000/SQL00001/
```

Luego cerrar la pantalla con el comando exit, los “shell” que han sido abiertos.

### **EL MENSAJE ES EL CORRECTO**

Si sale el mensaje anterior quiere decir que la base de datos esta activa.

Enviar evidencia de pantalla por mail al PM de IBM y al cliente (según matriz de escalamiento).

**Si no está activa entonces seguir el proceso de incidentes escalando al personal de turno de DM,**

## 7.4. Verificar Servicios MQSeries EBIZLMMQ01 (192.168.1.54)

### 7.4.1. Monitoreo de QUEUE MANAGERS y de canales de envío y recepción

Ingresar al servidor del MQ (192.168.1.54) con el usuario mqm.

#### 7.4.1.1 Monitoreo de QUEUE MANAGERS

- A continuación la lista de todos los QUEUE MANAGER dentro del MQ.

NOMBRE DEL QUEUE MANAGER
QMSRPPROD
QMSFEPROD
QMB2MCLIENTPROD
QMBBVAPROD
QMB2MPROD
QMB2MCOLPROD
QMIVALEPROD
QMTESTPROD

- Para verificar que todos los **QUEUE MANAGER** estén en estado **RUNNING** ejecutar el comando “**dspmq**”.

```
*PRD* mqm@ebizmq01> dspmq
QMNAME(QMSRPPROD)          STATUS(Running)
QMNAME(QMSFEPROD)          STATUS(Running)
QMNAME(QMB2MCLIENTPROD)    STATUS(Running)
QMNAME(QMBBVAPROD)         STATUS(Running)
QMNAME(QMB2MPROD)          STATUS(Running)
QMNAME(QMB2MCOLPROD)       STATUS(Running)
QMNAME(QMIVALEPROD)        STATUS(Running)
QMNAME(QMTESTPROD)         STATUS(Running)
*PRD* mqm@ebizmq01> 
```

- En el caso de que algún **QUEUE MANAGER** se encuentre en estado “**STOPPED**” o “**ENDED NORMALLY**” ejecutar el comando “**strtmqm <nombre del QUEUE MANAGER>**”

```
*PRD* mqm@ebizmq01> dspmq
QMNAME(QMSRPPROD)          STATUS(Running)
QMNAME(QMSFEPROD)          STATUS(Running)
QMNAME(QMB2MCLIENTPROD)    STATUS(Running)
QMNAME(QMBBVAPROD)         STATUS(Running)
QMNAME(QMB2MPROD)          STATUS(Running)
QMNAME(QMB2MCOLPROD)       STATUS(Running)
QMNAME(QMIVALEPROD)        STATUS(Running)
QMNAME(QMTESTPROD)         STATUS(Ended normally)
*PRD* mqm@ebizmq01> 
```

```
*PRD* mqm@ebizmq01> strmqm QMTESTPROD
WebSphere MQ queue manager 'QMTESTPROD' starting.
5 log records accessed on queue manager 'QMTESTPROD' during the log replay phase.
Log replay for queue manager 'QMTESTPROD' complete.
Transaction manager state recovered for queue manager 'QMTESTPROD'.
WebSphere MQ queue manager 'QMTESTPROD' started.
*PRD* mqm@ebizmq01> █
```

- Aparecerá un mensaje indicando que el queue manager fue iniciado correctamente.
- Volver a ejecutar el comando “**dspmq**” para validar el estado del **QUEUE MANAGER**.

#### 7.4.1.2 CANALES

- Para verificar el estado de los canales se tiene que ingresar a cada **QUEUE MANAGER**, para ello ejecutar el comando “**runmqsc <nombre del QUEUE MANAGER>**”.

```
*PRD* mqm@ebizmq01> runmqsc QMB2MPROD
5724-H72 (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2009. ALL RIGHTS RESERVED.
Starting MQSC for queue manager QMB2MPROD.
```

- Se ingresará a la consola del respectivo **QUEUE MANAGER**.
- Digitar el siguiente query para listar todos aquellos canales que no se encuentren en estado RUNNING “**DISPLAY CHSTATUS(\*) WHERE (STATUS NE RUNNING)**”

```
*PRD* mqm@ebizmq01> runmqsc QMB2MPROD
5724-H72 (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2009. ALL RIGHTS RESERVED.
Starting MQSC for queue manager QMB2MPROD.

DISPLAY CHSTATUS(*) WHERE (STATUS NE RUNNING)
1 : DISPLAY CHSTATUS(*) WHERE (STATUS NE RUNNING)
AMQ8417: Display Channel Status details.
CHANNEL(B2M.DETROIT.CANAL)      CHLTYPE(SDR)
CONNAME(192.168.1.54(2284))     CURRENT
RQMNAME( )                     STATUS(RETRYING)
SUBSTATE( )                     XMITQ(QM.DETROIT.COM.PE)
AMQ8417: Display Channel Status details.
CHANNEL(B2M.VOLCAN.CANAL)      CHLTYPE(SDR)
CONNAME(192.168.1.54(2288))     CURRENT
RQMNAME( )                     STATUS(RETRYING)
SUBSTATE( )                     XMITQ(QM.VOLCAN.COM.PE)
```

- **OJO:** Si el estado de alguno de los canales es diferente a **RUNNING** iniciar el canal ejecutando “**START CHANNEL(<nombre del canal>)**”

```

DISPLAY CHSTATUS(*) WHERE (STATUS NE RUNNING)
1 : DISPLAY CHSTATUS(*) WHERE (STATUS NE RUNNING)
AMQ8417: Display Channel Status details.
CHANNEL(B2M.DETROIT.CANAL)      CHLTYPE(SDR)
CONNAME(192.168.1.54(2284))      CURRENT
RQMNAME( )                      STATUS(RETRYING)
SUBSTATE( )                     XMITQ(QM.DETROIT.COM.PE)
AMQ8417: Display Channel Status details.
CHANNEL(B2M.VOLCAN.CANAL)      CHLTYPE(SDR)
CONNAME(192.168.1.54(2288))      CURRENT
RQMNAME( )                      STATUS(RETRYING)
SUBSTATE( )                     XMITQ(QM.VOLCAN.COM.PE)
START CHANNEL(B2M.DETROIT.CANAL)

```

- Volver a ejecutar la query para listar los canales cuyo estado sea diferente a **RUNNING**.

**SI PASADO UNOS 5 MINUTOS EL STATUS DEL CANAL NO CAMBIA COMUNICARSE CON EL TEAM DE WME.**



## 7.5. Monitoreo de puertos de comunicación (telnet)

La comunicación no se encuentre activa entre el servidor de b2mining y los servidores de los clientes. Para esto ingresar al servidor del MQ (192.168.1.54) y probar haciendo telnet desde la consola del servidor al IP Público de los Clientes y lo puertos respectivos (Este proceso lo ejecutaría Operaciones):

```
# telnet 200.41.110.43 2261    MHC
# telnet 200.41.110.43 2262    MHC
```

**De la misma forma se hace telnet a los demas clientes.**

CLIENTE	IP PÚBLICA	PUERTOS	
PACASMAYO	200.60.32.43	2262	2261
MITSUI	190.81.114.44	2263	2261
GLORIA	200.60.91.39	2265	2261
MINSUR	64.76.108.8	2268	2261
SOUTHERN	201.234.49.18	2269	2261
ANTAMINA	64.76.205.182	2280	2361
DROKASA	190.81.33.90	2281	2261
FERREYROS	216.244.147.71	2282	2361
MHC	200.48.17.245	2283	2361
TECSUR	190.81.120.131	2285	2361
ESSALUD	200.89.11.54	2286	2361
AASA	200.4.195.172	2287	2261
LINDLEY	200.60.95.200	2289	2361
BACKUS	200.48.206.80	2362	2261
GROMERO	200.106.48.80	2363	2361
SKF	190.41.179.98	2364	2361
COPEINCA	200.60.154.133	2463	2461
NISSAN	200.60.155.202	2464	2461
ABB	200.60.87.163	2466	2461
RAURA	64.76.93.44	2468	2461
CORMIN	209.45.66.148	2469	2461
ELECTROPERU	200.48.17.7	2764	2761
MHC BBVA	200.48.17.245	2765	2761
SANDOVAL	200.48.15.159/200.48.15.254	2768	2761
BAVARIA	200.48.206.80	2862	2861
BACKUS-SFE	200.48.206.80	2962	2961
BBVA2ELECPERU	200.48.17.14	2764	2761
GOLDFIELDS	201.234.127.243	2473	2461



AVINKA	190.81.118.115	2474	2461
CAVALI	200.37.97.55	2572	2571
EL COMERCIO	200.4.199.70	2475	2461
EUROMOTORS	190.116.12.150	2472	2461
DANPER	200.60.143.169	2477	2461
PRIMAX	200.106.48.80	2365	2361
FERREYROS-BBVA	216.244.147.79	2772	2761
DISTRILUZ	200.62.212.236	2770	2761
SPCC-SFE	200.37.79.126	2863	2861

El resultado satisfactorio de los comandos es el siguiente mensaje:

```
*PRD* mqm@ebizmq01> telnet 200.106.48.80 2365
Trying...
Connected to 200.106.48.80.
Escape character is '^]'.
```

**Si el resultado no es satisfactorio entonces la causa se encuentre en el lado del cliente respectivo y debe realizar lo siguiente:**

De Lunes a Domingo, en cualquier momento del día comunicarse telefónicamente con el personal de Ebiz y enviar paralelamente un email al personal de Ebiz y al Project Manager de IBM

Si existe algún problema con la aplicación del MQ se le deberá reportar el problema al especialista del aplicativo para que le dé soporte de primer nivel. Se generará un ticket de problema.

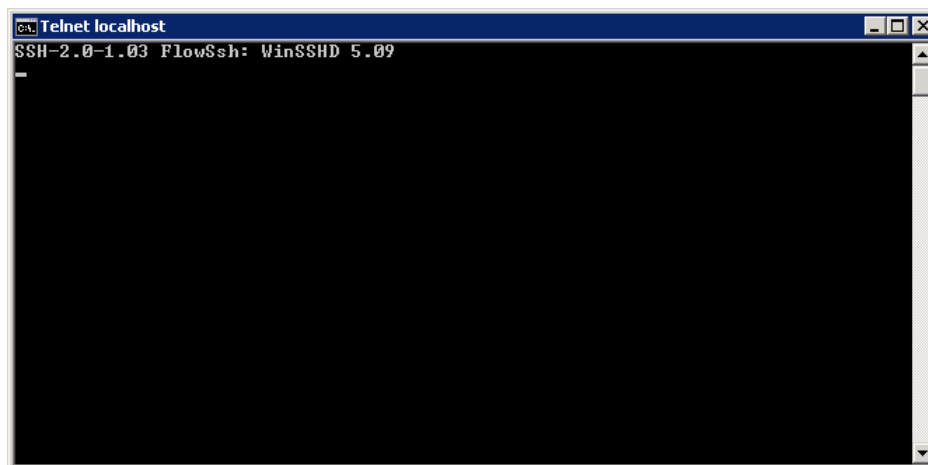
Contactos:

**Seguir el orden de contactos indicados en el documento “Lista de Contactos”**

#### **7.5.1. Monitoreo servicio SFTP**

Ingresa al servidor MQ de Ebiz, IP 192.168.1.54

Probar telnet al puerto 28 ( Telnet 192.168.1.54 28)



Luego cerrar la pantalla.

**En caso no aparece esta pantalla, entonces la causa se encuentre en el lado del cliente respectivo y debe realizar lo siguiente:**

De Lunes a Domingo, en cualquier momento del día comunicarse telefónicamente con el personal de Ebiz y enviar paralelamente un email al personal de Ebiz y al Project Manager de IBM

## 7.6. Monitoreo automático de servicios

**Actualmente se monitorea de forma automática:**

### 7.6.1. Disponibilidad de Páginas Web:

192.168.1.59

<http://www.b2mining.com/B2M2Web/>  
<https://www.b2mining.com/SRPWeb/login/inicio.do>  
<http://www.e-mpresario.com.pe>  
<http://www.b2empresas.com/webebiz/>  
<http://www.plazaconstructor.com/peruconstruye>  
<http://www.trabizcenter.com/LTCAMCHAM/login/inicio.do>  
<http://www.ebizlatin.com/matdisWeb>  
<http://www.ebizpagos.com/bavaria>  
<https://www.ebizpagos.com/sfe-southern/>  
<http://www.ebizpagos.com/backus>  
<https://www.ebizsubastas.com/subastaWeb/login/inicio.do>  
<http://www.ivale.com.pe/safiWeb/>

192.168.1.23

<http://ecap.ebizlatin.com/cap>

A través de un agente de monitoreo, se verifica el status de cada Web cada 5 minutos, de no estar una página activa se envía una alerta al Centro de Gestion, al Project Manager y al cliente:  
**Ebiz\_PaginaNoDisponible\_Critical** , indicando en el detalle de la alerta la web afectada.

El Centro de Gestión de Lunes a Domingo a cualquier hora del día deberá enviar un mail al personal de Ebiz, al Project Manager y en paralelo llamar al cliente para comunicarle que existe una alerta.

### 7.6.2. Estado de los Canales MQ:

Se monitorea a través del agente ITM el estatus de todos los canales cada 2 minutos, de acuerdo a las alertas generadas se genera un ticket de incidente y reporta al especialista de WME de IBM. (se adjunta un ejemplo de cómo se visualizan las alertas de MQ)

Alert Key	Customer	Node	Alert Group	Summary	Last Occurrence	Cx
Linux_Disk_Space_Warni...		pet_linux_mailonoLZ	ITM_Linux_Disk	Linux_Disk_Space_Warning - /dev/sdb11	5/10/2012 3:27:13	
NT_Disk_Space_Warning		nis.win.NMLMOP01:NT	ITM_NT_Logical_Disk	NT_Disk_Space_Warning - C...	5/10/2012 3:27:04	
all_evlog_gnt4_win_sym...		Primary:JRM0BILE:NT	ITM_NT_Event_Log	all_evlog_gnt4_win_symantec - ALERTA DE P...	5/10/2012 3:26:40	3
all_evlog_gnt4_win_sym...		Primary:SPE001001-014C:NT	ITM_NT_Event_Log	all_evlog_gnt4_win_symantec2 - Error de Auto...	5/10/2012 3:24:05	2
OS400_QSYSOPR_Critical		ers.as400.dev:KA4	ITM_OS400_Message	OS400_QSYSOPR_Critical - Cargue el siguiente vo...	5/10/2012 3:23:52	
all_net_gntw_win		fon.net.inl-cot-br-2	ITM_TCP_Statistics	all_net_gntw_win -	5/10/2012 3:22:48	1
all_evlog_gnt4_win_mcaf...		Primary:glen.win.GLEN_ISA:NT	ITM_NT_Event_Log	all_evlog_gnt4_win_mcafee - Se bloquearía por la ...	5/10/2012 3:22:15	
	Centro Computo	Primary:SAPNWP3:NT	Alerta Storage	# Error'D = 985001 : Remote Copy complete	5/10/2012 3:21:43	
		ibm.svc.CCLM0SVC51144			5/10/2012 3:21:42	
all_evlog_gnt4_win_sym...		Primary:JRASREDP:NT	ITM_NT_Event_Log	all_evlog_gnt4_win_symantec - ALERTA DE P...	5/10/2012 3:21:17	16
all_evlog_gnt4_win_mcaf...		Primary:CISLMOPRD02:NT	ITM_NT_Event_Log	all_evlog_gnt4_win_mcafee - The update failed;: s...	5/10/2012 3:20:07	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMTESTPRD0:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - CLIENT B2M CANAL	5/10/2012 3:20:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMSFEPD0:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - DIAMANTE SFE CANAL	5/10/2012 3:20:00	
all_evlog_gnt4_win_mcaf...		Primary:CISLMOPRD01:NT	ITM_NT_Event_Log	all_evlog_gnt4_win_mcafee - The update failed;: s...	5/10/2012 3:19:47	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB8VAPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - SANDOVAL BBVA CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB8VAPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - DISTRILUZ BBVA CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB8VAPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - BBVA SANDOVAL CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MCLPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - CLIENT B2M COL CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB8VAPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - BBVA DISTRILUZ CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - DETROIT B2M CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - CLIENT TEMP CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MCLIENTPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - CLIENT UNICOM CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MCLIENTPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - CLIENT QWENS CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MCLPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - B2M PTESA CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - VOLCAN B2M CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MCLPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - PTESA B2M CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MCLIENTPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - CLIENT PECSA CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - B2M VOLCAN CANAL	5/10/2012 3:19:00	
MQ_Channel_Status	Ebiz	QMB2MPROD:b2m.ebizmq01:MQ	ITM_Channel_Statistics	MQ_Channel_Status - B2M DETROIT CANAL	5/10/2012 3:19:00	
all_procpu_gntc_win_v2		puc.win.PUCLMOP01:NT	ITM_NT_Process_64	all_procpu_gntc_win_v2 - sqldeveloperW	5/10/2012 3:17:57	
all_procpu_xuxc_ax_v2		sup.unix.ERP01:KUX	ITM_Process	all_procpu_xuxc_ax_v2 ALL Unix Process consumi...	5/10/2012 3:17:57	
all_procpu_gntc_win_v2		Primary:IBMLMOVCS01:NT	ITM_NT_Process_64	all_procpu_gntc_win_v2 - java	5/10/2012 3:17:57	
NT_Paging_File_Critical	NULL	Primary:cen.win.AESLMOPORDEVQA:N	ITM_NT_Paging_File	NT_Paging_File_Critical - Total	5/10/2012 3:16:59	
all_evlog_gnt4_win_mcaf...		Primary:CISLMQAS01:NT	ITM_NT_Event_Log	all_evlog_gnt4_win_mcafee - The update failed;: s...	5/10/2012 3:13:57	
all_procpu_xuxc_ax_v2		ic.ax.icerprd:KUX	ITM_Process	all_procpu_xuxc_ax_v2 ALL Unix Process consumi...	5/10/2012 3:12:58	
all_dsp_gntc_win_1		nis.win.NMLMOP01:NT	ITM_NT_Logical_Disk	all_dsp_gntc_win_1 - C:	5/10/2012 3:12:56	
all_privmod_gsac_mysql		PRD-qsprd2_PRD_02:Ins	ITM_R3_Service_Resp...	all_privmod_gsac_mysql - Background	5/10/2012 3:12:21	
all_privmod_gsac_mysql		RP1-yanbalRP1_RP1_02:Ins	ITM_R3_Service_Resp...	all_privmod_gsac_mysql - Background	5/10/2012 3:12:21	
all_diaresp_gsac_mysql		YSM-yanbalYSM_00:Ins	ITM_R3_Service_Resp...	all_diaresp_gsac_mysql - Dialog	5/10/2012 3:12:00	
14	5167	10106	39	259	109	

### 7.6.3. Monitoreo de Servicios:

Se monitorean automáticamente cada 5 minutos con los agentes de monitoreo el status de los siguientes servicios:

192.168.1.59

Service Name	DisplayName	Alerta
IBM WAS7	Service - caservar1	- NT_WebSphere_Stopped_Fatal
IBM WAS7	Service - cmserver1	- NT_WebSphere_Stopped_Fatal

IBMwas7Service - cbserver1	NT_WebSphere_Stopped_Fatal
----------------------------	----------------------------

### 192.168.1.52

Service Name	DisplayName	Alerta
IBMHTTPAdministration7.0		IBMHTTP_Stopped_Fatal
IBMHTTPServer7.0		IBMHTTP_Stopped_Fatal

### 192.168.1.53 (servidor de base de datos)

Service Name	DisplayName	Alerta
DB2-0		NT_DB2_Service_Stopped_Fatal
DB2JDS		NT_DB2_Service_Stopped_Fatal
DB2NTSECSEVER		NT_DB2_Service_Stopped_Fatal
DB2DAS00		NT_DB2_Service_Stopped_Fatal

Si algún servicio se cae se lanza la alerta correspondiente y ésta le llega por correo al cliente, al Project Manager de IBM y al Centro de Gestión.

El Centro de Gestión de Lunes a Domingo a cualquier hora del día deberá enviar un mail al personal de Ebiz, al Project Manager de IBM y en paralelo llamar al cliente para comunicarle que existe una alerta.

## 7.7. Monitoreo Manual de Paginas Web.

El Centro de Gestión deberá ingresar manualmente una vez por día, todos los días de la semana a las 06:30 am a las siguientes páginas web, con el fin de revisar que las páginas se encuentren activas.

<http://www.b2mining.com/B2M2Web/>  
<https://www.b2mining.com/SRPWeb/login/inicio.do>  
<http://www.e-mpresario.com.pe>  
<https://www.ebizpagos.com/bavaria>  
<https://www.ebizpagos.com/backus>  
<http://www.trabizcenter.com/LTCAMCHAM/login/inicio.do>  
<https://www.ebizpagos.com/sfe-southern/>  
<http://www.ivale.com.pe/safiWeb/>  
<http://www.ebizsubastas.com/>  
<http://www.b2empresas.com/webebiz/>  
<http://www.plazaconstructor.com/peruconstruye>  
<http://www.ebizlatin.com/matdisWeb>

El Centro de Gestión enviará por correo un informe al cliente mostrando evidencia del monitoreo manual de las páginas web. En dicho informe también se incluirá el estado de los canales del servidor MQ.

Junto con el informe diario del estado de páginas web y canales, en el cuerpo del correo que envía el Centro de Gestión, se adicionará un pequeño resumen de todo lo encontrado caído o con problemas.

El Centro de Gestión de Lunes a Domingo a cualquier hora del día deberá enviar un mail al personal de Ebiz, al Project Manager de IBM y en paralelo llamar al cliente para comunicarle si es que alguna de las páginas web no se encuentra activa.

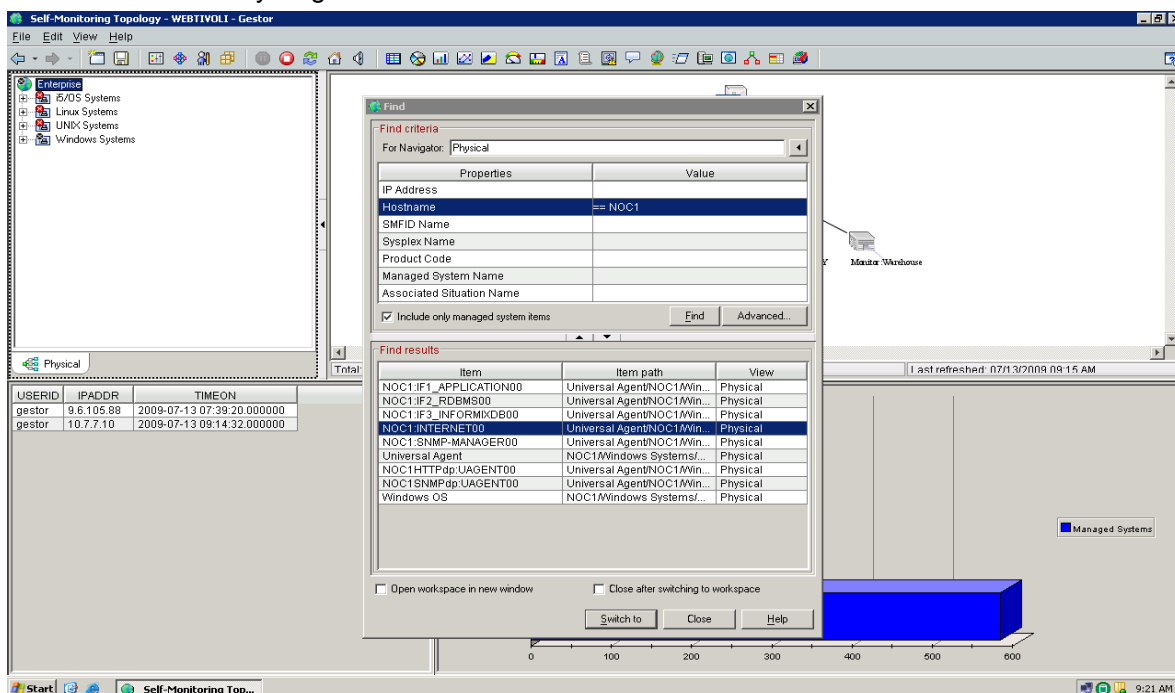
Lista de personal del cliente que recibirían los correos:

José Rojas ([jrojas@ebizlatin.com](mailto:jrojas@ebizlatin.com))  
 Oscar Huayllani ([ohuayllani@ebizlatin.com](mailto:ohuayllani@ebizlatin.com))  
 Luis Cabanillas ([lcabanillas@ebizlatin.com](mailto:lcabanillas@ebizlatin.com))  
 Monitoreo de Ebiz ([ebiz\\_produccion@ebizlatin.com](mailto:ebiz_produccion@ebizlatin.com))  
 Jaime Canales ([jcanales@ebizlatin.com](mailto:jcanales@ebizlatin.com))

## 7.8. Procedimiento para revisar el estado del Monitoreo Web

Este procedimiento será realizado a las 6 am todos los días (incluido fines de semana y feriados) por el Centro de Gestión de IBM.

1. Ingresar al Tivoli Portal con su usuario y password.
2. En la pantalla superior de la izquierda (donde dice Enterprise) oprimir botón derecho y seleccionar la opción "Find".
3. En el recuadro que aparece ingresar NOC1 en el recuadro de Hostname y presionar "Find". Se debe verificar que esté con check el recuadro "Include only managed systems items".
4. De la lista que salga en "Find Results" seleccionar NOC1:INTERNET00 y presionar el botón "Switch To" y luego "Close".



5. En la pantalla superior izquierda dar doble click a NOC1:Internet00 y seleccionar Managed\_URL.
6. Aparecerá en la parte de abajo la relación de páginas Web monitoreadas con su estado respectivo. Si no aparece la lista es porque el agente de monitoreo web está caído por lo que se tiene que avisar al team de Innovation para levantarlo. Hay una alerta configurada que saldrá en la TEC cuando este agente esté caído: UA\_Agent\_Offline

URL	Status	Status Timestamp	Page Title	Page Size	Current Response Time	Maximum Response Time	Average
https://www.ecampus.com.pe/ifs	OK	2009/07/13 10:11:26 000	Sistema de Trabajos	1323	47	63	
https://maximo.ecampus.com.pe/	OK	2009/07/13 10:11:26 010	No page title available	482	31	62	
http://190.81.188.56/matdisWeb	OK	2009/07/13 10:12:31 000	Sistema de Distribución eBIZ Latin America	2196	797	797	
http://www.b2mining.com/ebizlatin	OK	2009/07/13 10:12:31 010	ebiz Latin	25385	453	453	
https://www.b2mining.com/subastaWeb/login/inicio.do	OK	2009/07/13 10:12:32 000	Bienvenido a Subastas - Ebizlatin	79619	1016	1016	
http://www.e-mpresario.com.pe	OK	2009/07/13 10:12:33 000	e-mpresario	1944	93	93	
http://www.b2mining.com/B2M2Web/	OK	2009/07/13 10:12:43 000	b2mining.com: Business to mining	9060	62	203	
https://www.b2mining.com/SRPWeb/login/inicio.do	OK	2009/07/13 10:12:43 010	Servicio de Registro de Proveedores	39933	344	641	
http://www.b2pymes.com/b2pymes	OK	2009/07/13 10:13:04 000	Bienvenidos a B2mining.com	30222	547	547	
http://ecap.ebizlatin.com/cap	OK	2009/07/13 10:13:04 010	Administraci&ocute;n de almacenes - Home	9506	109	687	
http://www.plazaconstructor.com/peruconstruye	OK	2009/07/13 10:13:06 000	www.PlazaConstructor.com - El portal de negocios de CAP...	40072	2125	3172	
http://www.trabizcenter.com/LTCAMCHAMlogin/inicio.do	OK	2009/07/13 10:11:35 000	Trade Business Center	10634	297	562	

7. En el caso que aparezca en la lista una página alertada, en el icono de NOC1:INTERNET00 aparecerá un símbolo de alerta (círculo de color rojo). Al poner el mouse sobre este símbolo nos indicara la página alertada y la hora en que se lanzó la alerta. Si hay una pagina de Ebiz diferente de OK y no aparece el círculo rojo, avisar al team de WME IBM

## 7.9. Monitoreo Web después de Backup Semanal

### 7.9.1. Servidor EBIZLMOWAS01

Al finalizar el backup realizado en el servidor EBIZLMOWAS01 (192.168.1.59) los días domingos a la 13:00 hrs se debe realizar la validación de las siguientes Urls para que no se presenten problemas luego de la tarea programada.

Páginas:

<http://www.b2mining.com/B2M2Web/>  
<https://www.b2mining.com/SRPWeb/login/inicio.do>  
<http://www.e-mpresario.com.pe>  
<http://www.plazaconstructor.com>  
<http://www.trabizcenter.com>  
<http://www.ebizlatin.com/matdisWeb>

<http://www.ebizpagos.com/bavaria>  
<http://www.ebizpagos.com/backus>  
<https://www.ebizpagos.com/sfe-southern/>  
<http://www.ivable.com.pe/safiWeb/>  
<http://www.ebizsubastas.com>

### **7.9.2. Servidor B2MGUIA**

Al finalizar el backup realizado en el servidor B2MAPPS (192.168.1.23) los días domingos a la 13:00 hrs se debe realizar la validación de las siguiente url para que no se presenten problemas luego de la tarea programada

Páginas:

<http://ecap.ebizlatin.com/cap>