



Proyecto de Tercerización de Operación de  
Centro de Cómputo

CHINALCO

## **CHIO 001**

### **Activación y Desactivación de Servicios SAP Servidores Chinalco**

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CÓDIGO:	CHIO 001
VERSIÓN	V.1.0
FECHA:	10 de Febrero del 2015

## Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Ubicación del Documento.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Historia de Revisiones.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Aprobaciones.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivo.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Ámbito.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Frecuencia.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Roles .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Descripción .....</b>	<b>6</b>
<b>Envío de Mensaje en SAP antes de la Desactivación de Servicios en SAP R/3: .....</b>	<b>6</b>
<b>6.1. DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS .....</b>	<b>7</b>
<b>6.1.1. A nivel de Sistema Operativo .....</b>	<b>7</b>
<b>6.1.1.1. Para la Instancia EPR (10.94.1.5) .....</b>	<b>7</b>
<b>6.1.1.2. Para la Instancia EDV (10.94.1.8) .....</b>	<b>8</b>
<b>6.1.1.3. Para la Instancia EQA (10.94.1.9) .....</b>	<b>9</b>
<b>6.2. ACTIVACIÓN DE SERVICIOS .....</b>	<b>10</b>
<b>6.2.1. A nivel de Sistema Operativo .....</b>	<b>10</b>
<b>6.2.1.1. Para la Instancia EPR (10.94.1.5) .....</b>	<b>10</b>
<b>6.2.1.2. Para la Instancia EDV (10.94.1.8) .....</b>	<b>12</b>
<b>6.2.1.3. Para la Instancia EQA (10.94.1.9) .....</b>	<b>13</b>

## 1. Historia del Documento

### 1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
09/02/2015	Olga Muñoz	Creación de procedimiento	
10/02/2015	Olga Muñoz	Actualización de Procedimiento	Se inserta procedimiento enviado por Oscar Samillan con el CH17276 - ticket de activación para el Servidor ERP PRD 10.94.1.5
10/02/2015	Olga Muñoz	Actualización de Procedimiento	Se inserta procedimiento enviado por Oscar Samillan con el CH16568 - ticket de activación para el Servidor ERP DEV 10.94.1.8
10/02/2015	Olga Muñoz	Actualización de Procedimiento	Se inserta procedimiento enviado por Oscar Samillan con el CH17275 - ticket de activación para el Servidor ERP QAS 10.94.1.9

### 1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
	Gerente de Proyecto IBM
	Gerente de Proyecto CHINALCO

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente Proyecto Chinalco
Sub-gerente de Operaciones Chinalco

Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y Chinalco el procedimiento de operación para subir y bajar el sistema ERP EPR en el transcurso del servicio de Outsourcing.
- Documentar entre IBM e Intursa el procedimiento de operación para subir y bajar el sistema ERP EQA del cliente Chinalco en el transcurso del servicio de Outsourcing.
- Documentar entre IBM e Intursa el procedimiento de operación para subir y bajar el ERP del sistema EDV del cliente Chinalco en el transcurso del servicio de Outsourcing.

## 3. Ámbito

- |       |                           |              |
|-------|---------------------------|--------------|
| • EPR | Instancia Producción EPR: | CHILMOERPPRD |
| • EQA | Instancia Desarrollo EQA: | CHIARERPQAS  |
| • EDV | Instancia Desarrollo EDV: | CHIARERPDEV  |

## 4. Frecuencia

- A solicitud del cliente.

## 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM.

## 6. Descripción

### Envío de Mensaje en SAP antes de la Desactivación de Servicios en SAP R/3:

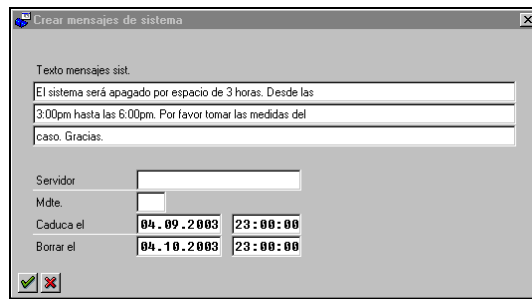
Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

Enviar un mensaje a los usuarios indicando que el servicio se desactivará

Ingresar a la transacción SM02 y presionar el botón "Crear".



En la pantalla que aparece enviar un mensaje a los usuarios indicando la hora en que no estará disponible el servidor y presionar Ok (check verde), tal como aparece en el siguiente ejemplo:



Verificar en el sap que no existan backups programados o en ejecución (por db13) durante el backup offline.

## 6.1. DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS

### 6.1.1. A nivel de Sistema Operativo

#### 6.1.1.1. Para la Instancia EPR (10.94.1.5)

- Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

**sudo /usr/local/bin/opedesactiva\_epr.sh**

- Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

```
(1000) /usr/local/bin/sudo /usr/local/bin/sudo /usr/local/bin/sudo /usr/local/bin/sudo
*PRD* ibmbdurand@chilmoerprrd:/home/ibmbdurand> sudo /usr/local/bin/opedesactiva_epr.sh

We trust you have received the usual lecture from the local System
Administrator. It usually boils down to these three things:

    #1) Respect the privacy of others.
    #2) Think before you type.
    #3) With great power comes great responsibility.

Password:
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking EPR Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS30
Shutdown-Log is written to /home/epadm/stopsap_DVEBMGS30.log
-----
/usr/sap/EPR/DVEBMGS30/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 30 -function Stop
Instance on host chilmoerprrd stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Trying to stop EPR database ...
Log file: /home/epadm/stopdb.log
EPR database stopped
Checking EPR Database
Database is not available via R3trans
-----

LSNRCTL for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production on 25-JAN-2015 20:17:48

Copyright (c) 1991, 2011, Oracle. All rights reserved.

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=IPC) (KEY=EPR.WORLD))
The command completed successfully
chilmoerprrd_boot
```

### 6.1.1.2. Para la Instancia EDV (10.94.1.8)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

**sudo /usr/local/bin/opedesactiva\_edv.sh**

Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de

```
ibmbdurand@chiarerpdev:/usr/local/bin> sudo /usr/local/bin/opedesactiva_edv.sh

We trust you have received the usual lecture from the local System
Administrator. It usually boils down to these three things:

    #1) Respect the privacy of others.
    #2) Think before you type.
    #3) With great power comes great responsibility.

Password:
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking EDV Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS10
Shutdown-Log is written to /home/edvadm/stopsap_DVEBMGS10.log
-----
/usr/sap/EDV/DVEBMGS10/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 10 -function Stop
Instance on host chiarerpdev stopped
Waiting for cleanup of resources
.....opedesactiva_edv.sh.....
Trying to stop EDV database ...
Log file: /home/edvadm/stopdb.log
EDV database stopped
Checking EDV Database
Database is not available via R3trans
-----

LSNRCTL for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production on 27-JAN-

Copyright (c) 1991, 2011, Oracle. All rights reserved.

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=IPC) (KEY=EDV.WORLD))
The command completed successfully
ibmbdurand@chiarerpdev:/usr/local/bin> █
```



### 6.1.1.3. Para la Instancia EQA (10.94.1.9)

- d) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- e) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- f) Ejecutar lo siguiente:

**sudo /usr/local/bin/opedesactiva\_eqa.sh**

- Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

```
ibmbdurand@chiarerpqas:/> sudo /usr/local/bin/opedesactiva_eqa.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking EQA Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS20
Shutdown-Log is written to /home/eqaadm/stopsap_DVEBMGS20.log
-----
/usr/sap/EQA/DVEBMGS20/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 20 -function Stop
Instance on host chiarerpqas stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Trying to stop EQA database ...
Log file: /home/eqaadm/stopdb.log
EQA database stopped
Checking EQA Database
Database is not available via R3trans
-----

LSNRCTL for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production on 27-JAN-2015 20:35:08

Copyright (c) 1991, 2011, Oracle. All rights reserved.

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=IPC) (KEY=EQA.WORLD))
The command completed successfully
ibmbdurand@chiarerpqas:/> █
```

## 6.2. ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

### 6.2.1. A nivel de Sistema Operativo

#### 6.2.1.1. Para la Instancia EPR (10.94.1.5)

- g) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- h) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- i) Ejecutar lo siguiente:

**sudo /usr/local/bin/opeactiva\_epr.sh**

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

```
10.94.1.5 - PuTTY
chilmoerpprd

LSNRCTL for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production on 26-JAN-2015 05:56:29

Copyright (c) 1991, 2011, Oracle. All rights reserved.

Starting /oracle/EPR/112_64/bin/tnslsnr: please wait...

TNSLSNR for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production
System parameter file is /oracle/EPR/112_64/network/admin/listener.ora
Log messages written to /oracle/EPR/saptrace/diag/tnslsnr/chilmoerpprd/listener/alert/log.xml
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EPR.WORLD)))
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EPR)))
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp) (HOST=chilmoerpprd) (PORT=1521)))

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=IPC) (KEY=EPR.WORLD))
STATUS of the LISTENER
-----
Alias                     LISTENER
Version                   TNSLSNR for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production
Start Date                26-JAN-2015 05:56:29
Uptime                    0 days 0 hr. 0 min. 0 sec
Trace Level               off
Security                  ON: Local OS Authentication
SNMP                      ON
Listener Parameter File   /oracle/EPR/112_64/network/admin/listener.ora
Listener Log File         /oracle/EPR/saptrace/diag/tnslsnr/chilmoerpprd/listener/alert/log.xml
Listening Endpoints Summary...
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EPR.WORLD)))
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EPR)))
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp) (HOST=chilmoerpprd) (PORT=1521)))
Services Summary...
Service "EPR" has 1 instance(s).
  Instance "EPR", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...
The command completed successfully
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking EPR Database
Database is not available via R3trans
-----
Trying to start EPR database ...
Log file: /home/epradm/startdb.log
```

```
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host chilmoerpprd started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS30
Startup-Log is written to /home/epradm/startsap_DVEBMGS30.log
-----
/usr/sap/EPR/DVEBMGS30/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 30 -function Start
Instance on host chilmoerpprd started
```

### 6.2.1.2. Para la Instancia EDV (10.94.1.8)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

**sudo /usr/local/bin/opeactiva\_edv.sh**

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

```
10.94.1.8 - PuTTY

TNSLSNR for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production
System parameter file is /oracle/EDV/112_64/network/admin/listener.ora
Log messages written to /oracle/EDV/saptrace/diag/tnslnr/chiarerpdev/listener/alert/log.xml
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EDV.WORLD)))
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EDV)))
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp) (HOST=chiarerpdev) (PORT=1521)))

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=IPC) (KEY=EDV.WORLD))
STATUS of the LISTENER
-----
Alias                     LISTENER
Version                   TNSLSNR for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3
.0 - Production
Start Date                28-JAN-2015 01:07:07
Uptime                    0 days 0 hr. 0 min. 1 sec
Trace Level               off
Security                  ON: Local OS Authentication
SNMP                      ON
Listener Parameter File   /oracle/EDV/112_64/network/admin/listener.ora
Listener Log File         /oracle/EDV/saptrace/diag/tnslnr/chiarerpdev/listener/alert/log.xml
Listening Endpoints Summary...
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EDV.WORLD)))
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EDV)))
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp) (HOST=chiarerpdev) (PORT=1521)))
Services Summary...
Service "EDV" has 1 instance(s).
  Instance "EDV", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...
The command completed successfully
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking EDV Database
Database is not available via R3trans
-----
Trying to start EDV database ...
Log file: /home/edvadm/startdb.log
EDV database started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host chiarerpdev started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS10
Startup-Log is written to /home/edvadm/startsap_DVEBMGS10.log
-----
/usr/sap/EDV/DVEBMGS10/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 10 -function Start
Instance on host chiarerpdev started
ibmbdurand@chiarerpdev:/tmp>
```

### 6.2.1.3. Para la Instancia EQA (10.94.1.9)

- j) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- k) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- l) Ejecutar lo siguiente:

**sudo /usr/local/bin/opeactiva\_eqa.sh**

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

```
10.94.1.9 - PUTTY

Copyright (c) 1991, 2011, Oracle. All rights reserved.

Starting /oracle/EQA/112_64/bin/tnslsnr: please wait...

TNSLSNR for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production
System parameter file is /oracle/EQA/112_64/network/admin/listener.ora
Log messages written to /oracle/EQA/saptrace/diag/tnslsnr/chiarerpqas/listener/alert/log.xml
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EQA.WORLD)))
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EQA)))
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp) (HOST=chiarerpqas) (PORT=1521)))

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=IPC) (KEY=EQA.WORLD))
STATUS of the LISTENER
-----
Alias                     LISTENER
Version                  TNSLSNR for IBM/AIX RISC System/6000: Version 11.2.0.3.0 - Production
Start Date               28-JAN-2015 02:16:09
Uptime                   0 days 0 hr. 0 min. 0 sec
Trace Level              off
Security                 ON: Local OS Authentication
SNMP                     ON
Listener Parameter File  /oracle/EQA/112_64/network/admin/listener.ora
Listener Log File        /oracle/EQA/saptrace/diag/tnslsnr/chiarerpqas/listener/alert/log.xml
Listening Endpoints Summary...
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EQA.WORLD)))
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc) (KEY=EQA)))
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp) (HOST=chiarerpqas) (PORT=1521)))
Services Summary...
Service "EQA" has 1 instance(s).
  Instance "EQA", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...
The command completed successfully
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking EQA Database
Database is not available via R3trans
-----
Trying to start EQA database ...
Log file: /home/eqaadm/startdb.log
EQA database started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host chiarerpqas started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS20
Startup-Log is written to /home/eqaadm/startsap_DVEBMGS20.log
-----
/usr/sap/EQA/DVEBMGS20/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 20 -function Start
Instance on host chiarerpqas started
ibmbdurand@chiarerpqas:/tmp> █
```