



OUTSOURCING DE LA OPERACIÓN  
Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

## **MINO 001**

### **Ejecución de Backups**

SERVICIO:	Outsourcing de la Operación y Mantenimiento de Sistemas
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	MINO 003
VERSIÓN	V.1.2
FECHA:	27/03/2012

## INDICE GENERAL

<b>1.</b>	<b>Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Ubicación del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Historia de Revisiones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Requisitos.....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Escalamiento .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>4</b>
	Backup Mensual Offline MINMOLDB1 (10.72.9.5).....	4
<b>1.</b>	<b>Historia del Documento.....</b>	<b>3</b>
	<b>Ubicación del Documento .....</b>	<b>3</b>
	<b>Historia de Revisiones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
	<b>Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Requisitos.....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Esealamiento .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>4</b>
	Backup Mensual Offline MINMOLDB1 (10.72.9.5).....	4

## OUTSOURCING DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

### 1. Historia del Documento

#### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

#### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
28/06/2011	Laura Vivanco	Creacion de procedimiento	
<u>12/03/2012</u>	<u>Rodolfo Velasco</u>	<u>Actualizacion de Procedimiento</u>	<u>Se actualizo el nombre del DPE y se agrego nombre de SDM</u>
28/03/2012	Laura Vivanco	Actualización de procedimiento	Se corrigió script de ejecución

Con formato: Fuente: Arial, 10 pto

#### Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Gerente Proyecto MINKA	Benjamín Yarlequé
Infraestructura de TI	Alexis Collantes
<u>Delivery Project Executive - IBM</u> <u>Gerente Proyecto IBM (DPE)</u>	<u>Javier Polti</u> <u>Walter Andrade</u>
<u>Service Delivery Manager - IBM</u> <u>Gerente Proyecto IBM (SDM)</u>	Rodolfo Velazco

Con formato: Fuente: (Predeterminado) Arial, 10 pto

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Fuente: (Predeterminado) Arial, 10 pto

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

#### Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Minka
Infraestructura de TI MINKA
<u>Delivery Project Executive - IBM</u> <u>Gerente de Proyecto IBM (DPE)</u>
<u>Delivery Project Executive - IBM</u> <u>Gerente Proyecto IBM (SDM)</u>
<u>Coordinador Operaciones</u> <u>Supervisor de System Operation</u> IBM

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

### 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y MINKA el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de MINKA en el transcurso del Servicio.

### 3. Requisitos

- La ejecución del backup se realizara con los servicios inactivos

### 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Líder Técnico

### 5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de PSM.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos escalar con el team de Pseries y/o Backup

### 6. Descripción

#### **Backup Mensual Offline MINMOLDB1 (10.72.9.5)**

##### Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **sudo ./backup\_mensual.sh**

##### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: **cd /tmp**
2. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
3. Para monitorear los logs del backup, ejecutar:  
**tail -f backup\_mensual\_P1\_\$(date +%d%m%Y).txt**  
**tail -f backup\_mensual\_P2\_\$(date +%d%m%Y).txt**

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y el tiempo que tomaron. Si hubiera objetos fallidos al final del respaldo, deberá ser escalado con el especialista de backups de turno.