



RANO 002

Activación y Desactivación de Servicios Servidores iSeries

SERVICIO:	Servicio Outsourcing de la Operación y Mantenimiento de Sistemas
CLIENTE:	RANSA
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios Servidores iSeries
CODIGO:	RANO 002
VERSION	V.1.4
ULTIMA REVISIÓN:	13 de Octubre del 2015

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Requisitos	4
6. Frecuencia	4
7. Escalamiento	4
8. Descripción	5
8.1.- Desactivación de Servicios Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)	5
8.1.1.- Desactivar Subsistemas Servidor RANSA PRD	5
8.1.2.- Verificar Desactivación de Subsistemas Servidor RANSA PRD	6
8.2.- Reinicio de Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)	7
8.3.- Apagado de Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)	10
8.4.- Activación de Servicios Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)	13
8.4.1.- Activar Subsistemas Servidor RANSA PRD	13
8.4.2.- Verificar Activación de Subsistemas Servidor RANSA PRD	14
8.5.- Desactivación de Servicios Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)	15
8.5.1.- Desactivar Subsistemas Servidor RANSA DEV	15
8.5.2.- Verificar Desactivación de Subsistemas Servidor RANSA DEV	16
8.6.- Reinicio de Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)	17
8.7.- Apagado de Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)	20
8.8.- Activación de Servicios Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)	23
8.8.1.- Activar Subsistemas Servidor RANSA DEV	23
8.8.2.- Verificar Activación de Subsistemas Servidor RANSA DEV	24

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
27/09/2010	Sergio Ordinola	Creación del Documento	
31/05/2011	Miguel García	Actualización del documento	Se actualizó los pasos para de reinicio de servidor en ambas instancias (Producción y Desarrollo)
12/03/2012	Rodolfo Velasco	Actualización	Se actualizo el nombre del DPE y se agrego nombre de SDM
28/05/2012	Renzo Roman	Actualización	Se retiro subsistema QINTER de la parte de desactivación, este subsistema ya no debe de estar activo.
13/10/2015	Alan Azama	Actualización	Se agrega tarea de desactivar el Power HA antes de finalizar todos los subsistemas, y luego activar el Power HA luego de la activación de servicios.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto RANSA	Fernando Palma		
Delivery Project Executive - IBM	Javier Polti		
Service Delivery Manager - IBM	Rodolfo Velasco		

1.4 Distribución

Este documento se ha distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto RANSA

Delivery Project Executive - IBM
Supervisores System Operation IBM
Service Delivery Manager - IBM
Operador del Centro de Cómputo

2. Objetivo

Documentar entre IBM y RANSA el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios en los servidores del Cliente durante el transcurso del servicio.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por RANSA

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	RANSA	10.72.16.41	AS400
2	RANSA01	10.72.16.70	AS400

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM

5. Requisitos

- Contraseña personal de cada operador OPEIBMXX

6. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

7. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista iSeries de turno.
- En caso de problemas con la línea TCP/IP escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con el reinicio y/o apagado de los servidores escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas al desactivar/activar algún subsistema escalar con el especialista iSeries de turno.

8. Descripción

8.1.- Desactivación de Servicios Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO DESACTIVAR LOS SERVICIOS DEL SERVIDOR O SI SE VA A REINICIAR/APAGAR EL SERVIDOR

- Ingresar al servidor **RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)** con el usuario **opeibmXX**
- **Se debe desactivar los servicios del Power HA de RANSA antes de finalizar los los subsistemas o reiniciar el servidor. Procedimiento: RANO 007 PROCEDIMIENTO ACTIVACION Y DESACTIVACION POWER HA**

8.1.1.- Desactivar Subsistemas Servidor RANSA PRD

- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción **33: Procesos de Operaciones**

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

- Ingresar a la opción **11: Jobs Scheduled**

```
PROCESOS SCHEDULEADOS
11. Jobs Scheduled
```

- Buscar y someter el Job **END_SBS**

Opc	Trabajo	Estado	Fecha	Hora
___	END_SBS	HLD	*SAT	23:30:00

- Para someter el Job, colocar **10 (Someter inmediatamente)** y presionar **Enter**.

```
10  END_SBS  HLD  *SAT
```

```
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(QGPL/DES_RANSA)
.
.
.
.
.
Nombre de trabajo . . . . . > END_SBS  Nombre, *JOBID
```

- Luego de someter el Job, se ejecutará el programa que desactiva los siguientes subsistemas: **DC@PGMLIB, HELPDESK, PROCESOS, QBATCH, QPGMR, QSERVER, QSNADS, QUSRWRK, RANSA, RANSABO, RANSAEC, RANSAGU, RANSAHON, RANSAPE y RANSASV.**

8.1.2.- Verificar Desactivación de Subsistemas Servidor RANSA PRD

- Ingresar a la opción **54: Bajar / Subir Subsistemas**

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Ingresar a la opción **1: Subsistemas Activos**

```

Seleccionar visualizar Subsistemas
1. Subsistemas Activos
    
```

- Se visualizará la siguiente pantalla (para refrescar la vista, presionar **F5**):

Opc	Subsistema	total (M)	1	2
	BACKUP	.00	2	
	DC@PGMLIB	.00	2	3
	DOMINO01	.00	2	
	HELPDESK	.00	2	3
	PROCESOS	.00		
	QAUTOMON	.00	2	
	QBATCH	.00	2	
	QCMN	.00	2	
	QCTL	.00	2	

- Verificar que los siguientes subsistemas se encuentren desactivados: **DC@PGMLIB, HELPDESK, PROCESOS, QBATCH, QPGMR, QSERVER, QSNADS, QUSRWRK, RANSA, RANSABO, RANSAEC, RANSAGU, RANSAHON, RANSAPE y RANSASV.**

En caso de problemas en la desactivación de los subsistemas, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.2.- Reinicio de Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO REINICIAR EL SERVIDOR

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente los servicios del servidor.
- Ingresar al servidor **RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)** con el usuario **opeibmXX**
- Ingresar a la opción **8. Agente ITM de Monitoreo**.

```
MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
```

- Seleccionar la opción **3 End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent**

```
1. Display Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
```

- Aparecerá el mensaje **Tivoli Monitoring: i5/OS Agent ending in progress**, salir al menú principal del Operador con F3.
- Ingresar a la opción **1. Trabajos Activos** y verificar que en el subsistema **QAUTOMON** no se presente el job **CT_AGENT**, salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3

```
QAUTOMON QSYS SBS .0
QBATCH QSYS SBS .0
```

- Seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas**

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Seleccionar la opción **3 Bajar Subsistemas**

```

Seleccionar el Sistema a Finalizar
3. Bajar Subsistemas
    
```

- En el campo Subsistema digitar la opción ***ALL** para desactivar todos los subsistemas y presionar **Enter**, luego presionar F3 hasta salir a la pantalla anterior.

```

Subsistema . . . . . *ALL      Nombre, *ALL
Cómo finalizar . . > *IMMED     *CNTRLD, *IMMED
    
```

- Ingresar a la opción **1. Subsistemas Activos** para verificar que los subsistemas se hayan desactivado completamente.

```

Seleccionar visualizar Subsistemas
1. Subsistemas Activos
    
```

- Actualizar con la tecla **F5** hasta que sólo se muestre el subsistema **QCTL**

Opc	Subsistema	Almace- namiento total (M)	1	2
—	QCTL	.00	2	

- Regresar al menú principal del Operador presionando **F3** dos veces y seleccionar la opción **3. Cola de Mensajes – QSYSOPR**.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
    
```

- Verificar que aparezca el mensaje “ **El sistema ha finalizado en condición restringida**”, luego salir al menú principal del Operador presionando la tecla **F3**.
- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción **55: Reiniciar / Apagar Servidor**

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

- 51. Estado de Dispositivos
- 52. Estado de Interfaces
- 53. Colas de Trabajos
- 54. Bajar / Subir Subsistemas
- 55. Reiniciar / Apagar Servidor

- Ingresar a la opción 1: **Reiniciar Servidor**

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

- Se visualizará una pantalla similar a la siguiente. Verificar que el parámetro **Cómo finalizar** se encuentre con la opción ***IMMED**, el parámetro **Rearranicar después de apagar** se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla **Enter**. Para confirmar el reinicio, presionar **F16 (Shift + F4)**.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
Opciones de re arranque:
Rearranicar después de apagar > *YES        *NO, *YES
Tipo de re arranque . . . . . *IPLA        *IPLA, *SYS, *FULL
```

- El servidor tardará entre 10 y 20 minutos en volver a activarse si se desea abortar el reinicio presionar la tecla **F3** o **F12**.
- Una vez efectuado el reinicio se mostrará el mensaje **El usuario OPEIBMXX ha emitido el mandato de PWRDWSYS**.
- Cuando el servidor este nuevamente activo se debe ingresar con el usuario **OPEIBMXX**.
- Dentro del Menu del Operador seleccionar la opción **8. Agente ITM de Monitoreo**

```
MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
```

- Seleccionar la opción **2 Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent**

```
1. Display   Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start     Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End       Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
```

- En el menú principal del Operador seleccionar la opción **1 Trabajos Activos** y verificar que en el subsistema **QAUTOMON** se encuentre el job **CT_AGENT**.

```
_   QAUTOMON      QSYS      SBS      0,0
_   CT_AGENT     QAUTOMON    BCI      0,0
```

- Continuar con los pasos de Activación de Servicios a menos que se indique lo contrario.

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.3.- Apagado de Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO APAGAR EL SERVIDOR

NOTA:

- Se debe desactivar los servicios del Power HA de RANSA antes de finalizar los todos los subsistemas o reiniciar el servidor. Procedimiento: **RANO 007 PROCEDIMIENTO ACTIVACION Y DESACTIVACION POWER HA**
- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente los servicios del servidor.
- Ingresar al servidor **RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.14)** con el usuario **opeibmXX**
- Ingresar a la opción **8. Agente ITM de Monitoreo**.

```
MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
```

- Seleccionar la opción **3 End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent**

```
1. Display   Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start     Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End       Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
```

- Aparecerá el mensaje **Tivoli Monitoring: i5/OS Agent ending in progress**, salir al menú principal del Operador con **F3**.
- Ingresar a la opción **1. Trabajos Activos** y verificar que en el subsistema **QAUTOMON** no se presente el job **CT_AGENT**, salir al menú principal del Operador presionando la tecla **F3**

```

QAUTOMON  QSYS  SBS  .0
QBATCH    QSYS  SBS  .0
  
```

- Seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas**

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Seleccionar la opción **3 Bajar Subsistemas**

```

Seleccionar el Sistema a Finalizar
3. Bajar Subsistemas
  
```

- En el campo Subsistema digitar la opción ***ALL** para desactivar todos los subsistemas y presionar **Enter**, luego presionar **F3** hasta salir a la pantalla anterior.

```

Subsistema . . . . *ALL      Nombre, *ALL
Cómo finalizar . . > *IMMED    *CNTRLD, *IMMED
  
```

- Ingresar a la opción **1. Subsistemas Activos** para verificar que los subsistemas se hayan desactivado completamente.

```

Seleccionar visualizar Subsistemas
1. Subsistemas Activos
  
```

- Actualizar con la tecla **F5** hasta que sólo se muestre el subsistema **QCTL**

Opc	Subsistema	Almace- namiento total (M)	1	2
—	QCTL	.00	2	

- Regresar al menú principal del Operador presionando **F3** dos veces y seleccionar la opción **3. Cola de Mensajes – QSYSOPR**.

```
MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
```

- Verificar que aparezca el mensaje “ **El sistema ha finalizado en condición restringida**”, luego salir al menú principal del Operador presionando la tecla **F3**.
-
- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción **55: Reiniciar / Apagar Servidor**

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Ingresar a la opción **2: Apagar Servidor**

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Se visualizará una pantalla similar a la siguiente. Verificar que el parámetro **Cómo finalizar** se encuentre con la opción ***IMMED** y presionar la tecla **Enter**. Para confirmar el apagado, presionar **F16 (Shift + F4)**.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.4.- Activación de Servicios Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)

- Ingresar al servidor **RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)** con el usuario **opeibmXX**

8.4.1.- Activar Subsistemas Servidor RANSA PRD

- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 51: Estado de Dispositivos

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- En el parámetro **Tipo**, colocar ***LIN** y presionar la tecla **Enter**.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN
Descripcion de configuracion . . *ALL
    
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado **ACTIVO** y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Regresar al menú principal del Operador (para esto, presionar tantas veces como sea necesario la tecla **F3**) e ingresar a la opción **33: Procesos de Operaciones**

```

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
    
```

- Ingresar a la opción **11: Jobs Programados**

PROCESOS SCHEDULADOS

11. Jobs Schedulados

- Buscar y someter el Job **STR_SBS**

Opc	Trabajo	Estado	Fecha	Hora
<u> </u>	STR_SBS	HLD	*ALL	02:30:00

- Para someter el Job, colocar **10** (Someter inmediatamente) y presionar **Enter**.

<u>10</u>	STR_SBS	HLD	*ALL
-----------	---------	-----	------

```

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(QGPL/ACT_RANSA)
.
.
.
.
.
Nombre de trabajo . . . . . > STR_SBS      Nombre, *JOBID
  
```

- Luego de someter el Job, se ejecutará el programa que activa los siguientes subsistemas: **DC@PGMLIB, HELPDESK, PROCESOS, QBATCH, QPGMR, QSERVER, QSNADS, QUSRWRK, RANSA, RANSABO, RANSAEC, RANSAGU, RANSAHON, RANSAPE y RANSASV.**

8.4.2.- Verificar Activación de Subsistemas Servidor RANSA PRD

- Ingresar a la opción **54: Bajar / Subir Subsistemas**

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Ingresar a la opción **1: Subsistemas Activos**

```

Seleccionar visualizar Subsistemas
1. Subsistemas Activos
  
```

- Se visualizará la siguiente pantalla (para refrescar la vista, presionar **F5**):

Opc	Subsistema	total (M)	1	2
	BACKUP	.00	2	
	DC@PGMLIB	.00	2	3
	DOMINO01	.00	2	
	HELPDESK	.00	2	3
	PROCESOS	.00		
	QAUTOMON	.00	2	
	QBATCH	.00	2	
	QCMN	.00	2	
	QCTL	.00	2	

- Verificar que los siguientes subsistemas se encuentren activados: DC@PGMLIB, HELPDESK, PROCESOS, QBATCH, QPGMR, QSERVER, QSNADS, QUSRWRK, RANSA, RANSABO, RANSAEC, RANSAGU, RANSAHON, RANSAPE y RANSASV.

➤ Se debe activar los servicios del Power HA de RANSA luego del reinicio del servidor. Procedimiento: RANO 007 PROCEDIMIENTO ACTIVACION Y DESACTIVACION POWER HA

En caso de problemas en la activación de los subsistemas, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.5.- Desactivación de Servicios Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS ANTES DE EJECUTAR MANUALMENTE EL BACKUP O SI SE HA SOLICITADO DESACTIVAR LOS SERVICIOS DEL SERVIDOR O SI SE VA A REINICIAR/APAGAR EL SERVIDOR

- Ingresar al servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70) con el usuario opeibmXX

8.5.1.- Desactivar Subsistemas Servidor RANSA DEV

- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción **33: Procesos de Operaciones**

```

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
    
```

- Ingresar a la opción **11: Jobs Scheduled**

PROCESOS SCHEDULADOS

11. Jobs Schedulados

- Buscar y someter el Job **ENDSBS**

Opc	Trabajo	Estado	Fecha	Hora
<u> </u>	ENDSBS	SCD	*ALL	04:00:00

- Para someter el Job, colocar **10** (Someter inmediatamente) y presionar **Enter**.

<u>10</u>	ENDSBS	SCD	*ALL
-----------	--------	-----	------

```

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(ADMIN/ENDSBS)
.
.
.
.
.
.
Nombre de trabajo . . . . . > ENDSBS      Nombre, *JOBID
  
```

- Luego de someter el Job, se ejecutará el programa que desactiva los siguientes subsistemas: **DOMINO00**, **QHTTSPVR**, **DC@PGMLIB**, **QINTER**, **QPGMR**, **QCMN**, **QBATCH**, **QSERVER**, **QSNADS**, **QSPL**, **QUSRWRK** y **HELPDESDK**.

8.5.2.- Verificar Desactivación de Subsistemas Servidor RANSA DEV

- Ingresar a la opción **54: Bajar / Subir Subsistemas**

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Ingresar a la opción **1: Subsistemas Activos**

```

Seleccionar visualizar Subsistemas
1. Subsistemas Activos
  
```

- Se visualizará la siguiente pantalla (para refrescar la vista, presionar **F5**):

Opc	Subsistema	total (M)	1
=	BACKUP	.00	2
-	DC@PGMLIB	.00	2
-	DCXPGMLIB	.00	2
-	DOMINO00	.00	2
-	HELPDESK	.00	2
-	PATROL	.00	2
-	QAUTOMON	.00	2
-	QBATCH	.00	2
-	QCMN	.00	2

- Verificar que los siguientes subsistemas se encuentren desactivados: **DOMINO00**, **QHTTSPVR**, **DC@PGMLIB**, **QINTER**, **QPGMR**, **QCMN**, **QBATCH**, **QSERVER**, **QSNADS**, **QSPL**, **QUSRWRK** y **HELPDESK**, para esto no deberían mostrarse estos subsistemas.

En caso de problemas en la desactivación de los subsistemas, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.6.- Reinicio de Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO REINICIAR EL SERVIDOR

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente los servicios del servidor.
- Ingresar al servidor **RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)** con el usuario **opeibmXX**
- Ingresar a la opción **8. Agente ITM de Monitoreo**.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
    
```

- Seleccionar la opción **3 End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent**

```
Select one of the following:
1. Display Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
4. Configure Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
```

- Aparecerá el mensaje **Tivoli Monitoring: i5/OS Agent ending in progress**, salir al menú principal del Operador con F3.
- Ingresar a la opción **1. Trabajos Activos** y verificar que en el subsistema **QAUTOMON** no se presente el job **CT_AGENT**, salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3

```
QAUTOMON  QSYS      SBS      0,0
QBATCH    QSYS      SBS      0,0
```

- Seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas**

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Seleccionar la opción **3 Bajar Subsistemas**

```
Seleccionar el Sistema a Finalizar
3. Bajar Subsistemas
```

- En el campo Subsistema digitar la opción ***ALL** para desactivar todos los subsistemas y presionar **Enter**, luego presionar F3 hasta salir a la pantalla anterior.

```
Subsistema . . . . *ALL Nombre, *ALL
Cómo finalizar . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED
```

- Ingresar a la opción **1. Subsistemas Activos** para verificar que los subsistemas se hayan desactivado completamente.

```
Seleccionar visualizar Subsistemas
1. Subsistemas Activos
```

- Actualizar con la tecla **F5** hasta que sólo se muestre el subsistema **QCTL**

```
Almace-
namiento ----
Opc Subsistema total (M) 1
_ QCTL 0,00 2
```

- Regresar al menú principal del Operador presionando **F3** dos veces y seleccionar la opción **3. Cola de Mensajes – QSYSOPR**.

```
MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
```

- Verificar que aparezca el mensaje “**El sistema ha finalizado en condición restringida**”, luego salir al menú principal del Operador presionando la tecla **F3**.
- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción **55: Reiniciar / Apagar Servidor**

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Ingresar a la opción **1: Reiniciar Servidor**

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Se visualizará una pantalla similar a la siguiente. Verificar que el parámetro **Cómo finalizar** se encuentre con la opción ***IMMED**, el parámetro **Rearranicar después de apagar** se encuentre con la opción ***YES** y presionar la tecla **Enter**. Para confirmar el reinicio, presionar **F16 (Shift + F4)**.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
Opciones de re arranque:
Rearranicar después de apagar > *YES        *NO, *YES
Tipo de re arranque . . . . . *IPLA        *IPLA, *SYS, *FULL
```

- El servidor tardará entre 10 y 20 minutos en volver a activarse si se desea abortar el reinicio presionar la tecla **F3** o **F12**.
- Una vez efectuado el reinicio se mostrará el mensaje **El usuario OPEIBMXX ha emitido el mandato de PWRDWN SYS.**
- Cuando el servidor este activo nuevamente activo se debe ingresar con el usuario **OPEIBMXX**.
- Dentro del Menu del Operador seleccionar la opción **8. Agente ITM de Monitoreo**

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
    
```

- Seleccionar la opción **2 Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent**

```

1. Display Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
    
```

- En el menú principal del Operador seleccionar la opción **1 Trabajos Activos** y verificar que en el subsistema **QAUTOMON** se encuentre el job **CT_AGENT**.

```

__ QAUTOMON QSYS SBS 0,0
__ CT_AGENT QAUTOMON BCI 0,0
    
```

- Continuar con los pasos de Activación de Servicios a menos que se indique lo contrario.

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.7.- Apagado de Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO APAGAR EL SERVIDOR

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente los servicios del servidor.
- Ingresar al servidor **RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)** con el usuario **opeibmXX**
- Ingresar a la opción **8. Agente ITM de Monitoreo**.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
    
```

- Seleccionar la opción **3 End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent**

```

Select one of the following:
1. Display   Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start     Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
3. End       Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
4. Configure Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
    
```

- Aparecerá el mensaje **Tivoli Monitoring: i5/OS Agent ending in progress**, salir al menú principal del Operador con F3.
- Ingresar a la opción **1. Trabajos Activos** y verificar que en el subsistema **QAUTOMON** no se presente el job **CT_AGENT**, salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3

```

QAUTOMON  QSYS      SBS      0,0
QBATCH    QSYS      SBS      0,0
    
```

- Seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas**

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Seleccionar la opción **3 Bajar Subsistemas**

```

Seleccionar el Sistema a Finalizar
3. Bajar Subsistemas
    
```

- En el campo Subsistema digitar la opción ***ALL** para desactivar todos los subsistemas y presionar **Enter**, luego presionar F3 hasta salir a la pantalla anterior.

```

Subsistema . . . . *ALL      Nombre, *ALL
Cómo finalizar . . > *IMMED   *CNTRLD, *IMMED
    
```

- Ingresar a la opción **1. Subsistemas Activos** para verificar que los subsistemas se hayan desactivado completamente.

```
Selecccionar visualizar Subsistemas
1. Subsistemas Activos
```

- Actualizar con la tecla **F5** hasta que sólo se muestre el subsistema **QCTL**

```
Almace-
namiento ----
Opc  Subsistema  total (M)  1
_    QCTL        0,00    2
```

- Regresar al menú principal del Operador presionando **F3** dos veces y seleccionar la opción **3. Cola de Mensajes – QSYSOPR**.

```
MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo
```

- Verificar que aparezca el mensaje “ **El sistema ha finalizado en condición restringida**”, luego salir al menú principal del Operador presionando la tecla **F3**.
- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción **55: Reiniciar / Apagar Servidor**

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Ingresar a la opción **2: Apagar Servidor**

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Se visualizará una pantalla similar a la siguiente. Verificar que el parámetro **Cómo finalizar** se encuentre con la opción ***IMMED** y presionar la tecla **Enter**. Para confirmar el apagado, presionar **F16 (Shift + F4)**.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.8.- Activación de Servicios Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)

- Ingresar al servidor **RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)** con el usuario **opeibmXX**

8.8.1.- Activar Subsistemas Servidor RANSA DEV

- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 51: Estado de Dispositivos

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- En el parámetro **Tipo**, colocar ***LIN** y presionar la tecla **Enter**.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Tipo . . . . . *LIN
Descripcion de configuracion . . *ALL
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado **ACTIVO** y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Regresar al menú principal del Operador (para esto, presionar tantas veces como sea necesario la tecla **F3**) e ingresar a la opción **33: Procesos de Operaciones**

```

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
    
```

- Ingresar a la opción **11: Jobs Scheduledos**

```

PROCESOS SCHEDULEADOS
11. Jobs Scheduledos
    
```

- Buscar y someter el Job **STRSBS**

Opc	Trabajo	Estado	Fecha	Hora	cia
<u> </u>	STRSBS	SCD	*ALL	06:30:00	*WEEKLY

- Para someter el Job, colocar **10 (Someter inmediatamente)** y presionar **Enter**.

```

10 STRSBS SCD *ALL
    
```

```

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(ADMIN/STRSBS)
.
.
.
.
.
Nombre de trabajo . . . . . > STRSBS      Nombre, *JOBID
    
```

- Luego de someter el Job, se ejecutará el programa que activa los siguientes subsistemas: **DOMINO00, QHTTSPVR, DC@PGMLIB, QINTER, QPGMR, QCMN, QBATCH, QSERVER, QSNADS, QSPL, QUSRWRK** y **HELPDESDK**.

8.8.2.- Verificar Activación de Subsistemas Servidor RANSA DEV

- Ingresar a la opción **54: Bajar / Subir Subsistemas**

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Ingresar a la opción **1: Subsistemas Activos**


```
Seleccionar visualizar Subsistemas
1. Subsistemas Activos
```

- Se visualizará la siguiente pantalla (para refrescar la vista, presionar **F5**):

Opc	Subsistema	total (M)	1
—	BACKUP	.00	2
—	DC@PGMLIB	.00	2
—	DCXPGMLIB	.00	2
—	DOMINO00	.00	2
—	HELPDESK	.00	2
—	PATROL	.00	2
—	QAUTOMON	.00	2
—	QBATCH	.00	2
—	QCMN	.00	2

- Verificar que los siguientes subsistemas se encuentren activados: **DOMINO00**, **QHTTPSVR**, **DC@PGMLIB**, **QINTER**, **QPGMR**, **QCMN**, **QBATCH**, **QSERVER**, **QSNADS**, **QSPL**, **QUSRWRK** y **HELPDESDK**.

En caso de problemas en la activación de los subsistemas, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.