

# **SERVICIOS DE HOSTING - TOYOTA**



# TDPO 007 EJECUCION DE RESPALDO SERVIDOR IBM i

SERVICIO:	Servicios de Hosting – TOYOTA
CLIENTE:	TOYOTA
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Respaldo Servidor IBM i
CÓDIGO:	TDPO 007
VERSIÓN	V.1.0
ULTIMA REVISIÓN:	18 de Diciembre de 2013

# **ÍNDICE GENERAL**

1.Historia del Documento	4
1.1Ubicación del Documento	4
1.2Historia de Revisiones	4
1.3Aprobaciones	4
1.4Distribución	4
2.Objetivo	5
3.Alcance	5
4.Roles	5
5.Frecuencia	5
6.Escalamiento	5
7.Consideraciones	5
8.Descripción	6
8.1Servidor de Producción – (TOYOTAB / IP: 10.51.1.30 )	6
8.1.1Backup Diario de Base de Datos – PRODUCCION	16
8.2Servidor de Contingencia – (TOYOTA / IP: 10.51.1.22)	6
8.2.1Backup Interdiario de Base de Datos – CONTINGENCIA	16

## 1. Historia del Documento

#### 1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

#### 1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
23/09/2013	Wilfredo Pachas	Creación del Procedimiento	
24/12/2013	Carmen Rosa Ro- dríguez	Modificación del procedi- miento	Se agrega nota de inicializar la cinta los días martes de manera manual SOLAMENTE los días martes

## 1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Toyota			
Gerente Proyecto IBM	María Cristina Farje		

#### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Toyota
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

# 2. Objetivo

Documentar entre IBM y Toyota el procedimiento de operación para la ejecución del respaldo en el servidor IBM i del Cliente, en el transcurso del Servicio de Hosting.

## 3. Alcance

Operación del servidor incluido en el servicio contratado por Toyota.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	TOYOTAB	10.51.1.30	IBM i
2	ТОУОТА	10.51.1.22	IBM i

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- > Especialistas del team iSeries de IBM.
- Gerente de Proyecto de IBM.

## 5. Frecuencia

 La frecuencia de ejecución de los respaldos están contemplados en el documento: TDPD 007 Políticas de Backup de Servidores iSeries.

## 6. Escalamiento

- En caso de problemas en la ejecución de los respaldos escalar con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios escalar con el team iSeries de IBM.

## 7. Consideraciones

- Contar con la contraseña de los usuarios OPEIBMXX.
- Inicializar previamente las cintas de los respaldos diarios.

## 8. Descripción

# 8.1 Servidor de Producción – (TOYOTAB / IP: 10.51.1.30)

## 8.1.1 Backup Diario de Base de Datos – PRODUCCION

#### NOTA:

- La frecuencia de ejecución y la rotación de las cintas se encuentran en el documento de políticas de backup.
- > En caso de problemas con los puntos 1 al 3 escalarlo con los especialistas iSeries de IBM.

## 1. ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

- Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.51.1.30), con el usuario OPEIBMXX (donde XX es el número asignado a cada operador)
- ➤ En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos).

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: \*DEV

Descripción de configuración: TAP\*

Luego presionar la tecla ENTER.

> Se mostrará la siguiente pantalla:

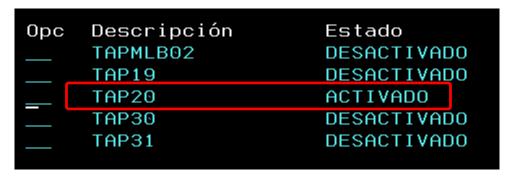
**NOTA:** En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siquiente o anterior página respectivamente.

0pc	Descripción	Estado
	TAPMLB02	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
	TAP20	DESACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADO
	TAP31	DESACTIVADO

Buscar el TAP que desea activar, en este caso se activará el TAP20; para ello, en el TA-PE ubicado colocar la opción 1 (Activar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

0pc —	Descripción TAPMLB02	Estado DESACTIVADO
1_	TAP19 TAP20	DESACTIVADO DESACTIVADO
	TAP30 TAP31	DESACTIVADO DESACTIVADO

> Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAPE fue activado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAPE fue activado.

```
===>
F3=Salir F4=Solicitud F12=Cancelar F23=Más opciones
Se ha completado la activación del dispositivo TAP20.
```

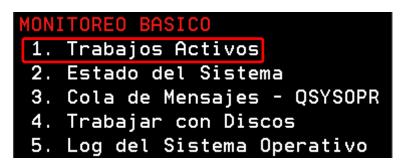
Presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador.

#### 2. EJECUCION DEL RESPALDO

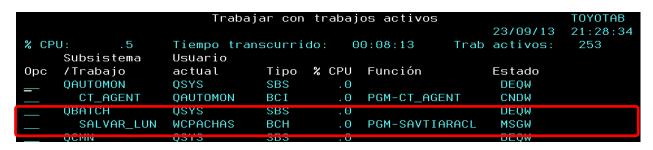
Los backups diarios y semanales están planificados en el **WRKJOBSCDE** para que sean ejecutados diariamente a las 02:a.m. aprox. Como se muestra a continuación:

```
Acción
                                                                      Siguiente
                           ---Planificación---
                                                 Frecuen-
                                                            Recupe-
                                                                        Fecha
Орс
                          Fecha
                                      Hora
                                                            ración
                                                                      Sometim.
     Trabajo
                  Estado
                                                 cia
     SALVAR_JUE
                   SCD
                           *FRI
                                      02:00:00
                                                 *WEEKLY
                                                            *SBMRLS
                                                                      27/09/13
     SALVAR_LUN
                   SCD
                           *TUE
                                      02:00:00
                                                 *WEEKLY
                                                            *SBMRLS
                                                                      24/09/13
                                                                      25/09/13
     SALVAR_MAR
                   SCD
                           *WED
                                      02:07:00
                                                 *WEEKLY
                                                            *SBMRLS
                                      02:00:00
                                                                      26/09/13
     SALVAR_MIE
                   SCD
                           *THU
                                                 *WEEKLY
                                                            *SBMRLS
                                                 *WEEKLY
                                                            *SBMRLS
                                                                      28/09/13
     SALVAR_VIE
                   SCD
                           *SAT
                                      02:25:00
```

 Luego, según la hora especificada anteriormente se debe de monitorear el backup desde el menú principal seleccionando la opción 1 (Trabajos Activos)



Verificar que el job SALVAR\_\*, (donde \* depende del día del Backup) se encuentre en estado MSGW y responder el mensaje con la opción 7.



Al ingresar con la opción 7, responder al mensaje con la letra correspondiente al TAPE activado anteriormente (Ejemplo: TAP20), luego de esto el Backup se ejecutará con normalidad hasta su finalización:

```
Información Adicional de Mensaje

ID de mensaje . . . : CPA2401 Gravedad . . . : 99
Tipo de mensaje . . . : Consulta
Fecha envío . . . : 23/09/13 Hora envío . . . : 21:28:19

Mensaje . . . : Favor de indicar TAPE a utilizar TAP19=A, TAP20=B,
    TAP30=C, TAP31=D . . . Si desea salir de esta opcion, digitar N y presionar
    INTRO
Recuperación . : Entre la respuesta al mensaje enviado por el mandato
    SNDUSRMSG.

Final

Escriba respuesta a continuación y pulse intro.
Respuesta . . B
```

- Monitorear el job, para ello presionar la tecla F5 para refrescar su estado, una vez que haya finalizado, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3.
- > En el Menú del Operador, seleccionar la opción 5 (Log del Sistema Operativo).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios
```

> Se mostrará la siguiente pantalla:

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Anotaciones . . . . . . . . . . .
                                  QHST
                                                QHST
Periodo tiempo salida anotac:
 Fecha y hora inicial:
 Hora inicial . . . . . . . .
                                                Hora, *AVAIL
                                  *AVAIL
 Fecha inicial . . . . . . .
                                  *CURRENT
                                                Fecha, *CURRENT, *BEGIN
 Fecha y hora final:
 Hora final . . . . . . . . . . .
                                  *AVAIL
                                                Hora, *AVAIL
                                  *CURRENT
 Fecha final
                                                Fecha, *CURRENT, *END
```

Presionar la tecla F10 (Parámetros Adicionales) y luego la tecla AvPág y en el parámetro "Trabajos a visualizar" colocar el job SALVAR\_\* (donde \* depende del día del Backup),

Parámet	tros adicionale	S
Trabajos a visualizar	<u>SALVAR LUN</u>	Nombre, *NONE
Usuario		Nombre 000000-999999
+ para más valores		

tal como se muestra en la pantalla y presionar la tecla ENTER.

➤ Ubicar el cursor en la línea que indica que el job ha finalizado, presionar la tecla F1 y verificar que el código de finalización sea 0.

```
Visualizar Contenido de Anotaciones Históricas

El trabajo servidor *SIGNON 056676/QUSER/QZSOSIGN está procesando la petición
El trabajo servidor *SIGNON 056676/QUSER/QZSOSIGN está procesando la petición
El trabajo servidor *SIGNON 056676/QUSER/QZSOSIGN está procesando la petición
Trabajo 056719/QSECOFR/SALVAR_VIE finalizado el 21/09/13 a las 03:11:30; se u
El trabajo servidor *SIGNON 056676/QUSER/QZSOSIGN está procesando la petición
```

```
Mensaje . . . . : Trabajo 056719/QSECOFR/SALVAR_VIE finalizado el 21/09/13 a
las 03:11:30; se utilizaron 5.737 segundos; código de finalización 0
```

En caso que el backup haya finalizado con errores, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

Regresar al Menú del Operador, para ello presionar la tecla F3.

#### 3. DESACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

> En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos).

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: \*DEV

Descripción de configuración: TAP\*

Luego presionar la tecla ENTER.

Se mostrará la siguiente pantalla:

**NOTA:** En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

Buscar el TAP que desea desactivar, en este caso se desactivará el TAP20; para ello, en el TAP ubicado colocar la opción 2 (Desactivar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción	Estado
	TAPMLB02	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
2_	TAP20	ACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADO
	TAP31	DESACTIVADO

> Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAP fue desactivado

Ope	Docarinaián	Estado
Орс	Descripción	EStauo
	TAPMLB02	DESACTIVADO
	TAP19	DESACTIVADO
	TAP20	DESACTIVADO
	TAP30	DESACTIVADO
	TAP31	DESACTIVADO

Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAP fue desactivado.

```
Parámetros o mandato
===>
F3=Salir F4=Solicitud F12=Cancelar F23=Más opciones
Se ha completado la desactivación para el dispositivo TAP20.
```

Finalmente, presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador y seleccionar la opción 99 (Salir).



# 8.2 Servidor de Contingencia – (TOYOTA / IP: 10.51.1.22)

8.2.1 Backup Interdiario de Base de Datos – CONTIN-GENCIA

#### NOTA:

- La frecuencia de ejecución y la rotación de las cintas se encuentran en el documento de políticas de backup.
- En caso de problemas con los puntos 1 al 3 escalarlo con los especialistas iSeries de IBM.

#### **NOTA:**

LA CINTA ES DE RETENCION SEMANAL Y SE DEBE DE INICIALIZAR SOLAMENTE LOS DIAS MARTES A LAS 2:50 AM ANTES DEL BACKUP AUTOMATICO.

#### 2. ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

- ➤ Ingresar al servidor de Contingencia (IP: 10.51.1.22), con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador)
- ➤ En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos).

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: \*DEV

Descripción de configuración: TAP\*

Luego presionar la tecla ENTER.

> Se mostrará la siguiente pantalla:

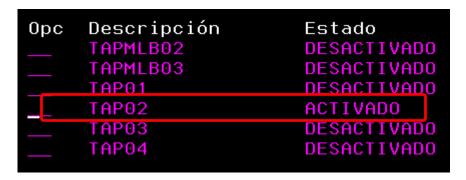
**NOTA:** En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

Ono	Descripción	Estado
Орс	Description	EStauv
	TAPMLB02	DESACTIVADO
	TAPMLB03	DESACTIVADO
	TAP01	DESACTIVADO
	TAP02	DESACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

Buscar el TAP que desea activar, en este caso se activará el TAP02; para ello, en el TA-PE ubicado colocar la opción 1 (Activar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Орс	Descripción	Estado
	TAPMLB02	DESACTIVADO
	TAPMLB03	DESACTIVADO
	TAP01	DESACTIVADO
	TAP02	DESACTIVADO
	TAP03	DESACTIVADO
	TAP04	DESACTIVADO

> Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAPE fue activado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAPE fue activado.

```
===>
F3=Salir F4=Solicitud F12=Cancelar F23=Más opciones
Se ha completado la activación del dispositivo TAPO2.
```

Presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador.

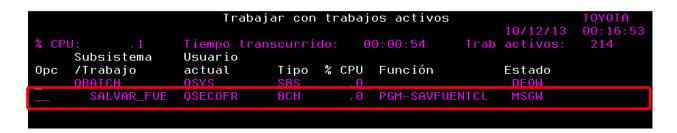
#### 3. EJECUCION DEL RESPALDO

Los backups interdiarios están planificados en el **WRKJOBSCDE** para que sean ejecutados martes, jueves y sábado a las 03:30 a.m. aprox. Como se muestra a continuación:



 Luego, según la hora especificada anteriormente se debe de monitorear el backup desde el menú principal seleccionando la opción 1 (Trabajos Activos) MONITOREO BASICO

- 1. Trabajos Activos
- 2. Estado del Sistema
- 3. Cola de Mensajes QSYSOPR
- 4. Trabajar con Discos
- 5. Log del Sistema Operativo
- Verificar que el job SALVAR\_FUE, se encuentre en estado MSGW y responder el mensaje con la opción 7.



Al ingresar con la opción 7, responder al mensaje con la letra correspondiente al TAPE activado anteriormente (Ejemplo: TAP02), luego de esto el Backup se ejecutará con normalidad hasta su finalización:

```
ID de mensaje . . . : CPA2401 Gravedad . . . . . : 99

Tipo de mensaje . . . : Consulta
Fecha envío . . . . : 10/12/13 Hora envío . . . . : 00:16:51

Mensaje . . . . : Favor de indicar TAPE a utilizar TAP01=A, TAP02=B,
    TAP03=C, TAP04=D . . Si desea salir de esta opción, Digitar N y presionar
    INTRO

Recuperación . : Entre la respuesta al mensaje enviado por el mandato
    SNDUSRMSG.

Final

Respuesta a continuación y pulse Intro.

Respuesta . . B
```

- Monitorear el job, para ello presionar la tecla F5 para refrescar su estado, una vez que haya finalizado, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3.
- ➤ En el Menú del Operador, seleccionar la opción 5 (Log del Sistema Operativo).

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

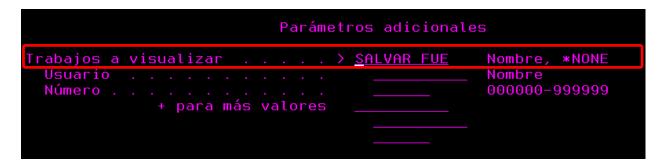
5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios
```

> Se mostrará la siguiente pantalla:

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Anotaciones . . . . . . . . . . . .
                                   QHST
                                                 QHST
Periodo tiempo salida anotac:
  Fecha y hora inicial:
  Hora inicial . . . . . . . . .
                                                 Hora, *AVAIL
                                   *AVAIL
                                   *CURRENT
                                                 Fecha, *CURRENT, *BEGIN
  Fecha inicial . . . . . . . .
  Fecha y hora final:
  Hora final . . . . .
                                   *AVAIL
                                                 Hora, *AVAIL
                                   *CURRENT
  Fecha final
                                                 Fecha, *CURRENT, *END
```

Presionar la tecla F10 (Parámetros Adicionales) y luego la tecla AvPág y en el parámetro "Trabajos a visualizar" colocar el job SALVAR\_FUE, tal como se muestra en la pantalla y presionar la tecla ENTER.



Ubicar el cursor en la línea que indica que el job ha finalizado, presionar la tecla F1 y verificar que el código de finalización sea 0.

```
Visualizar Contenido de Anotaciones Históricas

Trabajo 081156/QSECOFR/SALVAR_FUE finalizado el 30/11/13 a las 03:30:00; se u Trabajo 082500/QSECOFR/SALVAR_FUE arrancado el 03/12/13 a las 03:30:00 en el Trabajo 082500/QSECOFR/SALVAR_FUE finalizado el 03/12/13 a las 03:30:00; se u Trabajo 082867/QSECOFR/SALVAR_FUE arrancado el 05/12/13 a las 03:30:00 en el Trabajo 082867/QSECOFR/SALVAR_FUE finalizado el 05/12/13 a las 03:30:00; se u Trabajo 083250/QSECOFR/SALVAR_FUE arrancado el 07/12/13 a las 03:30:00 en el Trabajo 083250/QSECOFR/SALVAR_FUE finalizado el 07/12/13 a las 03:30:00; se u
```

```
Mensaje . . . : Trabajo 083250/QSECOFR/SALVAR_FUE finalizado el 07/12/13 a
las 03:30:00; se utilizaron .012 segundos; código de finalización 0
```

En caso que el backup haya finalizado con errores, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

Regresar al Menú del Operador, para ello presionar la tecla F3.

#### 4. DESACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO DE CINTA

➤ En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos).

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

51. Estado de Dispositivos

52. Estado de Interfaces

53. Colas de Trabajos

54. Bajar / Subir Subsistemas

55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

> En la pantalla mostrada, colocar los siguientes parámetros:

Tipo: \*DEV

Descripción de configuración: TAP\*

Luego presionar la tecla ENTER.

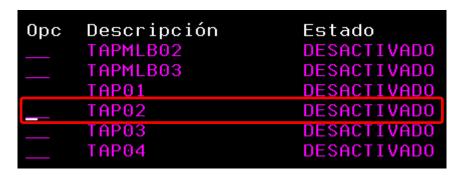
Se mostrará la siguiente pantalla:

**NOTA:** En la pantalla mostrada, puede utilizar las teclas **AvPág** y **RePág** para ir a la siguiente o anterior página respectivamente.

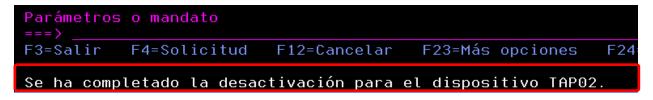
Buscar el TAP que desea desactivar, en este caso se desactivará el TAP02; para ello, en el TAP ubicado colocar la opción 2 (Desactivar), tal como se muestra en la siguiente pantalla.



Luego, presionar la tecla ENTER y se podrá observar que el TAP fue desactivado



Además, en la parte inferior de la pantalla se mostrará un mensaje que el TAP fue desactivado.



Finalmente, presionar la tecla F3 para regresar al Menú del Operador y seleccionar la opción 99 (Salir).

