



## **CALO 001**

### **Activación y Desactivación de Servicios SAP**

<b>SERVICIO:</b>	Servicios de Hosting de SAP – Calidda S.A.
<b>CLIENTE:</b>	Calidda S.A.
<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	Procedimiento de Operación
<b>NOMBRE:</b>	Activación y Desactivación de Servicios SAP
<b>CÓDIGO:</b>	CALO 001
<b>VERSIÓN</b>	V.4.2
<b>ULTIMA REVISIÓN:</b>	15 de Setiembre del 2015

## ÍNDICE GENERAL

1.	Historia del Documento .....	4
1.1	Ubicación del Documento.....	4
1.2	Historia de Revisiones.....	4
1.3	Aprobaciones.....	5
1.4	Distribución.....	6
2.	Objetivo .....	6
4.	Roles .....	6
7.	Descripción .....	7
7.1	Desactivación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.40.1.2) .....	7
7.4	Activación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.40.1.2) .....	14
7.5	Validación de Servicios Calidda PRD (10.40.1.2) .....	16
	REVISIÓN DEL DIRECTORIO SLIMFIL01: .....	16
	REVISIÓN DE RUTA DE INTERFACES CONTUGAS: .....	18
	REVISION DE RUTA DMSPRD / PRDSAP.....	19
	VALIDACION DE SERVICIOS SAP:.....	22
	VALIDAR EL SISTEMA DE TRANSPORTE: .....	25
7.6	Validación de SAPOSCOL Calidda PRD (10.40.1.2).....	25
7.7	Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALBDDEV DEV/QAS (IP: 10.40.1.18) ...	28
7.10	Activación de Servicios–Servidor CALBDDEV DEV/QAS (IP: 10.40.1.18) .....	37
7.11	Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALBIDEV (IP: 10.40.1.7) .....	57
7.14	Activación de Servicios – Servidor CALBIDEV (IP: 10.40.1.7) .....	63
7.16	Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALBIPRD (IP: 10.40.1.15) .....	71
7.19	Activación de Servicios – Servidor CALBIPRD (IP: 10.40.1.15).....	77
7.20	Validación de SAPOSCOL Calidda BI PRD (10.40.1.15) .....	82
7.21	Desactivación de Servicios SAP – Servidor SOLMAN (IP: 10.40.1.9).....	84
7.24	Activación de Servicios – Servidor SOLMAN (IP: 10.40.1.9) .....	90
7.25	Validación de Servicios SOLMAN .....	92
7.26	Validación de SAPOSCOL Calidda SOLMAN (10.40.1.9) .....	92
7.27	Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALIDDA CRM DEV (10.40.1.5) .....	95
7.30	Activación de Servicios – Servidor CALIDDA CRM DEV(IP: 10.40.1.5) .....	101
7.31	Validación de Servicios CRM DEV.....	103
7.32	Validación de SAPOSCOL Calidda CRM DEV (10.40.1.5) .....	107
7.33	Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALIDDA CRM PRD (10.40.1.14) .....	109
7.36	Activación de Servicios – Servidor CALIDDA CRM PRD(IP: 10.40.1.14) .....	115
7.37	.....	117

## Historia del Documento

### Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
24/07/2007	Daniel Ayarza	Creación	Creación de procedimiento de activación y desactivación de SAP
26/07/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se adiciona desactivación – activación de replica de Journals.
12/01/2008	Miluska Almeida	Actualización	Se cambio el nombre del cliente. Se cambio el nombre de la lista de aprobadores por parte del cliente
19/02/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se agrega proceso antes de comenzar con la desactivación de SAP
18/05/2009	William Sutcliffe	Actualización	Se agrega procedimiento para levantar y bajar servicios en el ambiente de Calidad
23/06/2010	Henry Orellana	Actualización	Se modifica el procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios de SAP en los servidores iSeries con respecto a las Ordenes de transportes.
02/08/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se adiciona activación, desactivación, reinicio, apagado, y validación de servicios, para los servidores BIDEV, BDDEV, CRM, y SOLMAN.
18/08/2011	Mario Díaz	Actualización	Se actualiza paso para levantar Calidda PRD con usuario CAPOFR.
24/08/2011	Mario Díaz	Actualización	Se actualiza activación y desactivación de servicios de Calidda DEV/QAS 10.40.1.18
17/10/2011	Luz Solis	Actualización	Se retiro la activación y desactivación de réplica de journals en PRD(10.40.1.2)
02/11/2011	Mario Díaz	Actualización	Se quita DEV/QAS (10.40.1.4) los sistemas SAP han sido desactivados. Se revisa PRD (10.40.1.2) después del Upgrade
28/11/2011	Mario Díaz	Actualización	Se añade activación y desactivación de CALBIPRD (10.40.1.15) así como validación de STMS. Revisión general del documento.
30/11/2011	Henry Linares	Actualización	Al realizar IPL en server PRD 10.40.1.2, BDDEV/BDQAS 10.40.1.15. Validar que exista el directorio SLIMFIL01
26/12/2011	Sheilla Gómez	Actualización	Al realizar IPL en server CRMPRD y CRMDEV; BIPRD y BIDEV. Validar que exista el directorio SLIMFIL01
20/07/2012	Mario Díaz	Actualización	Se añade revisión de saposcol, y pasos para activarlo de ser necesario.
01/04/2013	Alan Azama	Actualización	Consideraciones antes de reiniciar los servidores
18/12/2013	Alan Otiniano	Actualización	Se agrega la revisión y ejecución de montado de ruta de interfaces Contugas.
06/02/2014	Alan Otiniano	Actualización	Se modifíco la ruta a revisar de contugas, LINUXSAP/smartflexfs por la ruta indicada por el cliente LINUXSAP/OFS.
29/02/2014	Alan Otiniano	Actualización	Se agrego al procedimiento la creación y validación del directorio <b>SLIMFIL03</b> para el servidor CALBDDEV.
15/12/2014	Alan Azama	Actualización	Se agrega procedimiento para creación de directorio

			SLIMFEPRD y SLIMFIL03 en Producción y los directorios SLIMFEDEV y SLIMFIL03 en Desarrollo para la activación de servicios.
04/02/2015	Alan Azama	Corrección	Ticket SR553009 Se realiza para validar/activar servicios en Calidda DEV
10/03/2015	Andrea Muñoz	Actualización	Ticket SR727413 Se agrega procedimiento de validación y activación del job QXDAEDRSQ1 al momento de activar servicios SAP
15/05/2015	Sandro Pachterres	Actualización	Se agrego procedimiento para revisar, después de haber realizado el IPL al servidor la ruta s del montado dell directorio PRDSAP / DMSPRD
18/05/2015	Sandro Pachterres	Actualización	Se retira verificación de la ZDMS
26/08/2015	Jorge Infante	Actualización	Se modifica usuario para desactivar servicios SAP del Servidor CALBDDEV 10.40.1.18 Instancia Calidad. <b>ANTES: QASOFR, AHORA: QASADM</b>
27/08/2015	Alan Azama	Actualización	Se agrega al procedimiento la creación y validación del directorio SLIMWEB01PRD para el servidor CALBDDEV.
15/09/2015	Alan Azama	Actualización	Se agrega al procedimiento la creación y validación del directorio SLIMWEB01PRD para el servidor CALBDPRD.

## Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Calidda			
Gerente Proyecto IBM			

## Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Calidda
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

## Objetivo

Documentar entre IBM y Calidda el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Hosting de SAP.

## Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Calidda.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	CALBDPRD	10.40.1.2	AS400
2	CALBDDEV	10.40.1.18	AS400
3	CALSMPRD	10.40.1.9	AS400
4	CALBIDEV	10.40.1.7	AS400
5	CALBIPRD	10.40.1.15	AS400
6	CALRMDEV	10.40.1.5	AS400
7	CALRMPRD	10.40.1.14	AS400

## Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

## Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

## Escalamiento



- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con la línea TCP/IP escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los enlaces de las órdenes de transporte escalarlo con el team iSeries de IBM.
- Si falla la activación y/o desactivación de la réplica de journal en el servidor de producción escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con el reinicio y/o apagado de los servidores escalarlo con el team iSeries de IBM.

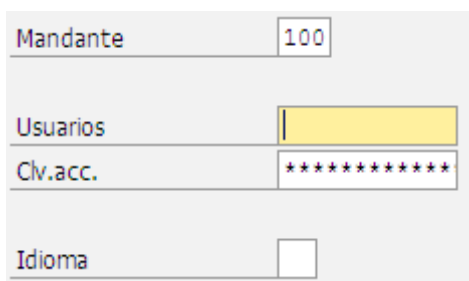
## Descripción

### **PRODUCCION 10.40.1.2 – CALBDPRD**

## Desactivación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.40.1.2)

### NOTA:

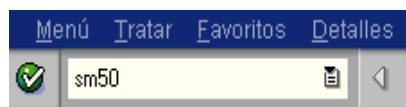
- En caso de problemas con los puntos 1 al 3 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
-  Ingresar al SAP de Producción (10.40.1.2). Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán **SUSPENDIDOS** por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes** y de acuerdo al horario indicado en el Schedule de Operaciones.
-  Ingresar al sistema SAP con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.



Formulario de inicio de sesión de SAP:

- Mandante: 100
- Usuarios: [Campo vacío]
- Clv.acc.: \*\*\*\*\*
- Idioma: [Campo vacío]

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



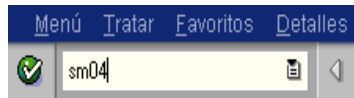
- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

### Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZRGGBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

**NOTA:** Existen 28 Work Process en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

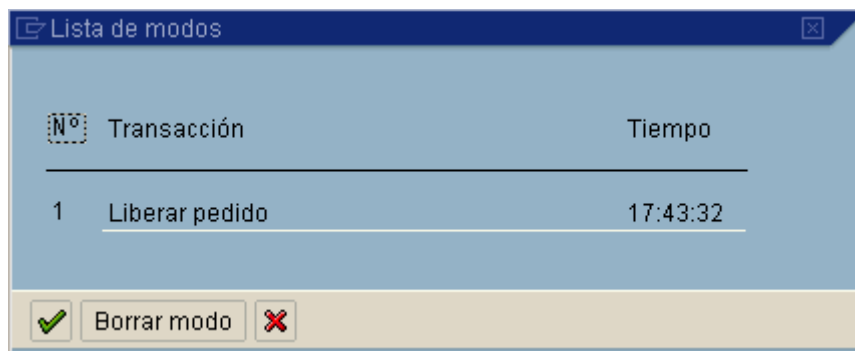
- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04.



- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

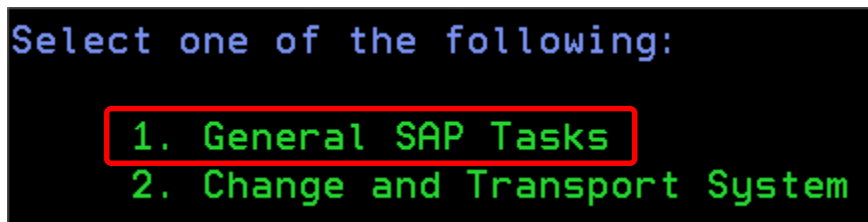
- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



- Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

 **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.40.1.2), con el usuario CAPOFR (Ver Lista de Passwords en el Notes)**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **CAP**, luego presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > CAP          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . > *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . > *NO          *YES, *NO, *ALL

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

```

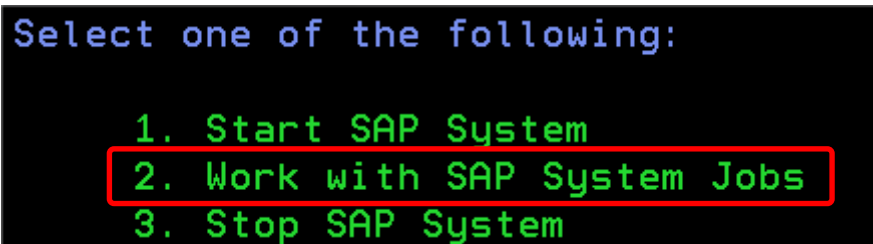
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.



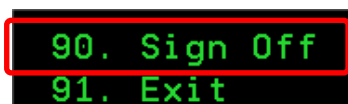


- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_02, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_02	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar la tecla F3 hasta llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



### 1.1 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

Reinicio del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.40.1.2)

**NOTA:**

- **Antes de realizar el reinicio del servidor se debe desactivar el sistema SAP y también se debe desactivar el servicio iCluster – Procedimiento CPSO 016 activación y desactivación de iCluster**

- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.40.1.2), con el usuario OPEIBMXX (donde XX es el número asignado a cada operador).**

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

## MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

- 51. Estado de Dispositivos
- 52. Estado de Interfaces
- 53. Colas de Trabajos
- 54. Bajar / Subir Subsistemas
- 55. Reiniciar / Apagar Servidor

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearrancar después de apagar” se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

Teclee elecciones, pulse Intro.

```
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

### 1.2 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

Apagado del Servidor – Servidor PRD (IP: 10.40.1.2)

#### NOTA:

- Antes de realizar el reinicio del servidor se debe desactivar el sistema SAP y también se debe desactivar el servicio iCluster – Procedimiento CPSO 016 activación y desactivación de iCluster
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.40.1.2)**, con el usuario **OPEIBMX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
    - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

## MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

- 51. Estado de Dispositivos
- 52. Estado de Interfaces
- 53. Colas de Trabajos
- 54. Bajar / Subir Subsistemas
- 55. Reiniciar / Apagar Servidor

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > \*IMMED \*CNTRLD, \*IMMED

**En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

## Activación de Servicios SAP – Servidor PRD (IP: 10.40.1.2)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 3 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
  - En caso de problemas con los puntos 2, 4, 5 Y 6 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.40.1.2)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
    - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . *LIN          *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripcion de configuracion . . *ALL      Nombre, generico*, *ALL...
  
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

**En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema con la opción 99 (Salir)

2. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.40.1.2)**, con el usuario **CAPOFR**. (Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Validar que el **System ID** sea CAP y **R/3 Instance** sea 02 tal como se muestra en la pantalla, caso contrario colocarlos . Presionar ENTER.

```
Start R/3 System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP System ID . . . . . > CAP          Character value, *ENV, *DB
R/3 instance . . . . . > 02          Character value, *ENV, *ALL
R/3 instance hostname . . . . . CALIDPRD Character value, *LOCAL, *ALL
Delete existing spool files . . . *YES    *YES, *NO, Y, N
Start profile name . . . . . *DFT
_____
Wait for R/3 to come up . . . . *NO     *YES, *NO, Y, N
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 28 jobs WPXX en estado **SEMW**.

WP25	CAP02	BCI	.0	PGM-disp+work	SEMW
WP26	CAP02	BCI	.0	PGM-disp+work	SEMW
WP27	CAP02	BCI	.0	PGM-disp+work	SEMW
WP28	CAP02	BCI	.0	PGM-disp+work	SEMW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.
- Luego de finalizar con la activación de servicios SAP, se debe verificar si el Job de Conexión QXDAEDRSQL ha iniciado correctamente, para esto se debe realizar lo siguiente
  - En la línea de comando ejecutar: WRKACTJOB

Selection or command  
==> WRKACTJOB

- Con las teclas RePág y/o AvPág buscar si se encuentra el job QXDAEDRSQL. Este job figura dentro del subsistema QSYSWRK. El job debe encontrarse en estado SELW

Opc	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	QXDAEDRSQL	QUSER	BCH	0,0	PGM-QXDALISTEN	SELW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso el job no figure dentro de la lista de trabajos activos, se procederá con su activación manual mediante:

1. En el SAP Main Menu, ingresar a la opción 1 “GENERAL SAP TASKS”

## 1. General SAP Tasks

2. Dentro de General SAP Tasks, ingresar a la opción 6 “Start SAP Database Server Job”

## 6. Start SAP Database Server Job

3. Dejamos los valores por default que aparecen y damos enter.

Start SAP System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . .	> <u>*DB</u>	Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . .	<u>*ALL</u>	0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . .	<u>*LOCAL</u>	
<hr/>		
Delete existing spool files . . .	<u>*YES</u>	*YES, *NO
Instance profile name . . . . .	<u>*DFT</u>	
<hr/>		
Wait for instance to come up . .	<u>*NO</u>	*YES, *NO

4. Una vez que finalice la activación del job de conexión, volver al SAP Main Menu mediante la ejecución de la tecla F3. Por medio del comando WRKACTJOB verificar que el job QXDAEDRSQL figure dentro del sistema QSYSWRK y con estado SELW

- Al finalizar con la activación de servicios, regresar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

90. Sign Off
91. Exit

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

### ***Validación de Servicios Calidda PRD (10.40.1.2)***

#### **REVISIÓN DEL DIRECTORIO SLIMFIL01:**

1. En la línea de comando del **SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 CALIDPRD (IP 10.40.1.2) CON EL USR CAPOFR**, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK '/QNTC'

```
Selection or command
==> WRKLNK '/QNTC'
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar  3=Copiar    4=Eliminar  5=Visualizar  7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
 5_   QNTC             DDIR
```

- Verificar que se muestre en el directorio SLIMFIL01, SLIMFEPRD, SLIMFIL03 y SLIMWEB01PRD tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Directorio . . . . : /QNTC

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar  3=Copiar    4=Eliminar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo
___   SLimFEPrd        DDIR
___   SLIMFIL01         DDIR
___   SLIMFIL03         DDIR
___   SLIMWEB01PRD      DDIR
```

## NOTA

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el directorio SLIMFIL01, SLIMFEPRD, SLIMWEB01PRD y SLIMFIL03 no se muestra en el servidor **CALIDPRD**, caso contrario pasar al punto 4.

CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
---------------------------------------------------------

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

CRTDIR DIR('/QNTC/SLimFEPrd') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)



```
Parámetros o mandato
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFEPrd') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

```
CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL03') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

```
Parámetros o mandato
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFILO3') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

```
CRTDIR DIR('/QNTC/ SLIMWEB01PRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

```
Parámetros o mandato
==> CRTDIR DIR('/QNTC/ SLIMWEB01PRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

Volver a ejecutar la revisión del directorio SLIMFIL01, SLIMFIL01, SLIMFEPRD, SLIMFIL03 y SLIMWEB01PRD del punto 3, el directorio debe de estar creado.

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario CAPOFR.

```
90. Sign Off
91. Exit
```

**En caso de problemas con los directorios SLIMFIL01, SlimFEPrd, SLIMFIL03, SLIMWEB01PRD comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

## REVISIÓN DE RUTA DE INTERFACES CONTUGAS:

1. Ingresar al servidor de Producción (CALBDPRD - 10.40.1.2) y revisar si existe la ruta montada " **LINUXSAP/OSF**" con el siguiente comando  
**WRKLNK OBJ('/LINUXSAP/OSF')**
2. Colocar la opción 5 como se observa en la imagen.

```
Directorio . . . . : /LINUXSAP
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   OSF              DIR
```

Y debe de aparecer la imagen con las instancias montadas

```

Directorio . . . . : /LINUXSAP/OSF

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto      Tipo      Atributo      Texto
—    —
—    DEV                  DIR
—    PRD                  DIR
—    QAS                  DIR

```

**NOTA:** De no encontrar la ruta montada ejecutar el job programado MOUNT\_SMAR con la opción 10.

```

Opc  Trabajo
—    —
—    BK_SAP
—    BKDSPLOG
10   MOUNT_SMAR
—    PRTDSKIN01
—    QWWTPTRFGZ
—    QWWTRCVCLN
—    QWWTSPCMGT

```

Mostrara la siguiente imagen y aceptar con Enter

```

Someter trabajo (SBMJOB)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > MOUNT TYPE(*NFS) MFS('192.168.220.10:/smartflexfs/sfpa/ProcesosSAP/CompartidoSAP') MNTTOVRDIR('/LINUXSAP/OSF')

Nombre de trabajo . . . . . > MOUNT_SMAR      Nombre, *JOB0
Descripción de trabajo . . . . . > *USRPRF      Nombre, *USRPRF
Biblioteca . . . . .      Nombre, *LIBL, *CURLIB
Cola de trabajos . . . . . > *JOB0      Nombre, *JOB0
Biblioteca . . . . .      Nombre, *LIBL, *CURLIB
Prioridad de trabajo (en JOBQ) . . . . . *JOB0      1-9, *JOB0
Prioridad de salida (en OUTQ) . . . . . *JOB0      1-9, *JOB0
Dispositivo de impresión . . . . . *CURRENT    Nombre, *CURRENT, *USRPRF...

```

De esta manera se montara la ruta "LINUXSAP/smartflexsf", luego realizar la revisión indicada en el punto 1 y verificar que la ruta este montada correctamente.

**REVISIÓN DE RUTA DE DMSPRD**

1. Ingresar al servidor de Producción (CALBDPRD - 10.40.1.2) y revisar si existe la ruta montada "DMSPRD" con el siguiente comando

==> WRKLNK OBJ('/LINUXSAP/DMSPRD')

Colocar la opción 5 como se observa en la imagen.

```

Trabajar con enlaces de objeto

Directorio . . . . : /LINUXSAP

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
 5   DMSPRD           DIR

```

Y debe de aparecer la imagen con las instancias montadas

```

Trabajar con enlaces de objeto

Directorio . . . . : /LINUXSAP/DMSPRD

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
___  CTGDMS           DIR
___  OPESAP           DIR
___  TICSAP           DIR

```

**NOTA:** De no encontrar la ruta montada, salir de la sesión del CAPOFR e **iniciar sesión con el usuario OPEIBM\*\*** y ejecutar el job programado MOUNT\_DMS con la opción 10.

Trabajo	Estado
BK_SAP	HLD
BKDSPLOG	SCD
CRT_DIRFED	HLD
END_ITM	SCD
MOUN_ZNEO	HLD
MOUNT_DMS	HLD
MOUNT_SMAR	SCD

Mostrara la siguiente imagen y aceptar con Enter

```

Someter trabajo (SBMJOB)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > MOUNT TYPE(*NFS) MFS('192.168.220.190:/DMSPRD') MNTOVRDIR('/LINUXSAP/DMSPRD')

Nombre de trabajo . . . . . > MOUNT_DMS      Nombre, *JOB
Descripción de trabajo . . . . . > *USRPRF      Nombre, *USRPRF
Biblioteca . . . . .      Nombre, *LIBL, *CURLIB
Cola de trabajos . . . . . > *JOB          Nombre, *JOB
Biblioteca . . . . .      Nombre, *LIBL, *CURLIB
Prioridad de trabajo (en JOBQ) . . . . . *JOB      1-9, *JOB
Prioridad de salida (en OUTQ) . . . . . *JOB      1-9, *JOB
Dispositivo de impresión . . . . . *CURRENT    Nombre, *CURRENT, *USRPRF...

```

De esta manera se montara la ruta "/LINUXSAP/DMSPRD", **luego salir de la sesión del usuario OPEIBM\*\*, iniciar sesión con el usuario CAPOFR** y realizar la revisión indicada en el punto 1 y verificar que la ruta este montada correctamente.

**REVISIÓN DE RUTA DE PRDSAP**

2. Ingresar al servidor de Producción (CALBDPRD - 10.40.1.2) y revisar si existe la ruta montada " **PRDSAP**" con el siguiente comando

==> **WRKLNK OBJ('LINUXSAP/PRDSAP')**

Colocar la opción 5 como se observa en la imagen.

```

Trabajar con enlaces de objeto

Directorio . . . . : /LINUXSAP

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto      Tipo      Atributo      Texto
5    PRDSAP                DIR

```

Y debe de aparecer la imagen con las instancias montadas

```

Trabajar con enlaces de objeto

Directorio . . . . : /LINUXSAP/PRDSAP

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto      Tipo      Atributo      Texto
    BL                DIR
    FI                DIR
    HCM               DIR
    ISU               DIR

```

**NOTA:** De no encontrar la ruta montada, salir de la sesión del CAPOFR e **iniciar sesión con el usuario OPEIBM\*\*** y ejecutar el job programado MOUNT\_PRD con la opción 10.

Opc	Trabajo	Estado
—	BK_SAP	HLD
—	BKDSPLOG	SCD
—	CRT_DIRFED	HLD
—	END_ITM	SCD
—	MOUN_ZNEO	HLD
—	MOUNT_DMS	HLD
<b>10</b>	<b>MOUNT_PRD</b>	HLD

Mostrara la siguiente imagen y aceptar con Enter

Someter trabajo (SBMJOB)	
Teclee elecciones, pulse Intro.	
Mandato a ejecutar . . . . .	> MOUNT TYPE(*NFS) MFS('192.168.220.10:/PRDSAP') MNTOVRDIR('/LINUXSAP/PRDSAP')
Nombre de trabajo . . . . .	> MOUNT_PRD      Nombre, *JOB
Descripción de trabajo . . . . .	> *USRPRF      Nombre, *USRPRF
Biblioteca . . . . .	Nombre, *LIBL, *CURLIB
Cola de trabajos . . . . .	> *JOB      Nombre, *JOB
Biblioteca . . . . .	Nombre, *LIBL, *CURLIB
Prioridad de trabajo (en JOBQ) . . . . .	*JOB      1-9, *JOB
Prioridad de salida (en OUTQ) . . . . .	*JOB      1-9, *JOB
Dispositivo de impresión . . . . .	*CURRENT      Nombre, *CURRENT, *USRPRF...

De esta manera se montara la ruta "/LINUXSAP/PRDSAP", **luego salir de la sesión del usuario OPEIBM\*\*, iniciar sesión con el usuario CAPOFR** y realizar la revisión indicada en el punto 1 y verificar que la ruta este montada correctamente.

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

3. En la línea de comandos del **SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 CALIDPRD (IP 10.40.1.2)** CON EL USUARIO CAPOFR, ejecutar el siguiente comando:

**WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')**

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...
```

Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
5_	QFileSvr.400	DDIR		

- Verificar que se muestre en el enlace CALBDDEV tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...
```

Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
_	CALBDDEV	DIR		

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace CALBDDEV no se muestra en el servidor de Producción, caso contrario pasar al punto 5.

**NOTA:**

En caso no se muestre el enlace **CALBDDEV**, luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3.

Ejecutar los siguientes pasos:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de desarrollo CALBDDEV (IP: 10.40.1.18), ¿cómo? validando logueo al SAP de Desarrollo mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de producción CALIDPRD AS400 - IP: 10.40.1.2, con el**

usuario CAPOFR para la creación del **enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.**

**CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALBDDEV') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)**

**NOTA:** Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

```
Selection or command  
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

**CHGR3SHLOC NEWHOST('/CALBDDEV ')**

**NOTA:** Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

```
Selection or command  
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/CALBDDEV')
```

- **Tercero:** Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario CAPOFR.

```
90. Sign Off  
91. Exit
```



En caso de problemas con el enlace CALBDDEV, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

### VALIDACION DE SERVICIOS SAP:

- Una vez activados los servicios, ingresar al SAP (Ver Lista de Passwords del Notes) y **ejecutar en la línea de comandos sm51 verificando que en la columna “estado” figure el valor “activo”,** (Ver figuras adjuntas).

Calidda DEV (AS400 - DB2)	CAD	10.40.1.4	00
Calidda PRD (AS400 - DB2)	CAP	10.40.1.2	02
Calidda QAS (AS400 - DB2)	CAQ	10.40.1.4	01

Ingresar al SAP utilizando el usuario opeibm (La contraseña se encuentra en la lista de passwords cargada en el Notes)

Ejecutar el comando **sm51**

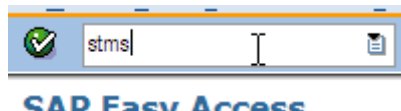
Al ejecutar el comando anterior se mostrara la siguiente pantalla.

Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
CALIDPRD_CAP_02	CALIDPRD	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active

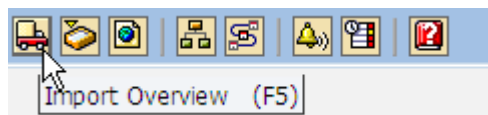
Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **PRD** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión a la base de datos del SAP,

**VALIDAR EL SISTEMA DE TRANSPORTE:**

5. Ejecutar la transacción Stms



Ejecutar el boton Import Overview



Refrescar



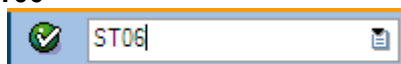
Luego de Refrescar validar que todos los sistemas estén en status verde tal como se muestra en la imagen.

Queue	Description	Requests	Status
CAP	Sistema Productivo	262	
DEV	Sistema de Desarrollo	30	
QAS	Calidad	120	
		412	

**Validación de SAPOSCOL Calidda PRD (10.40.1.2)**

Después de un backup opción 21, reinicio de servicios SAP o reinicio de servidor de Calidda PRD se debe validar que el servicio SAPOSCOL esté levantado.

Para esto ejecutar la transacción **ST06**



En la pantalla siguiente, en la parte superior seleccionar la opción **Colector SO** y luego el botón **Status**.

De encontrarse activo el servicio se mostrará una pantalla como la siguiente. Conteniendo información que nos dice cuando se activó el servicio Saposcol y en que estado se encuentra; en este caso Activo (running)

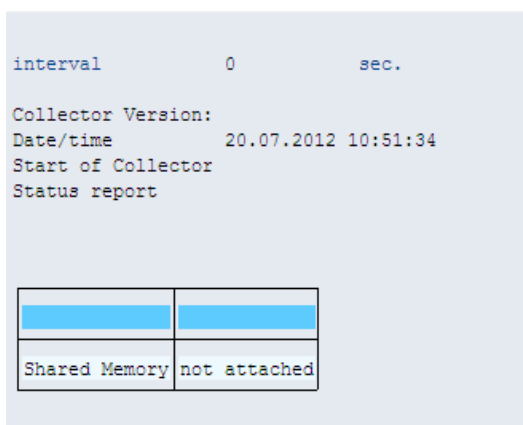
**Local (CALIDPRD) / Colector SO**

```

Fri Jul 20 09:58:55 2012
interval                59                      sec.
OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector Version:      COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 201
Date/time              20.07.2012                10:00:40
Start of Collector      Thu Jul 19 17:36:05 2012#
Status report
  
```

Collector Versions	
running	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
dialog	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
Shared Memory	attached
Number of records	2303
Active Flag	active (01)
Operating System	OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector PID	2764 (00000ACC)
Collector	running
Start time coll.	Thu Jul 19 17:36:05 2012
Current Time	Fri Jul 20 10:00:41 2012
Last write access	Fri Jul 20 09:59:57 2012
Last Read Access	Fri Jul 20 09:59:31 2012
Collection Interval	59 sec (next delay).
Collection Interval	61 sec (last ).
Status	free
Collect Details	required
Refresh	required
Header Extension Structure	
Number of x-header      Records	1
Number of Communication Records	60
Number of free Com.      Records	60
Resulting offset to 1.data rec.	61
Trace level	2
Collector in IDLE - mode ?	NO
become idle after 300 sec without read access.	

De no encontrarse el servicio en ejecución (running) luego de presionar Status, se mostrará una pantalla como la siguiente



En este caso se debe iniciar el servicio presionando el botón **Iniciar** que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este proceso demorar unos minutos, luego de los cuales se debe volver a validar ejecutando nuevamente los pasos del punto 7.6

Si aún así no inicia el servicio, contactarse con el soporte de SAP de turno.

Nota: Luego de realizar la validación a nivel de SAP, se debe proceder a activar **el servicio iCluster – Procedimiento CPSO 016 activación y desactivación de iCluster (El servidor de Desarrollo/Calidad debe estar activo).**

## DESARROLLO / CALIDAD 10.40.1.18 – CALBDDEV

### Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALBDDEV DEV/QAS (IP: 10.40.1.18)

#### NOTA:

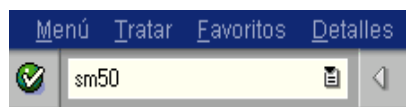
- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- 1. **Ingresar a SAP de la instancia CALBDDEV DEV/QAS (10.40.1.18)** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**.
- 2. Ingresar al sistema SAP de **CALIDDA CALBDDEV** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

Usuarios

Clave de acceso

Idioma

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

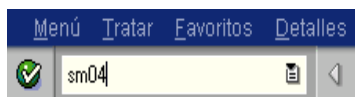
#### Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

**NOTA:** Existen 27 Work Process en el servidor **CALBDDEV**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.

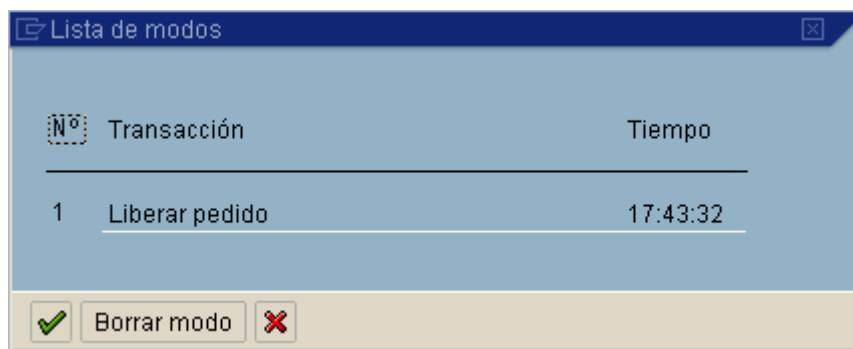
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

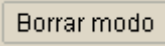


- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



Seleccionar cada transacción y dar clic al botón , de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

### 1.2.1 DESACTIVACIÓN DESARROLLO:

3. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18), con el usuario DEVOFR.** (Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que los parámetros estén como en la imagen adjunta, de no ser así modificarlo, luego presionar la tecla ENTER.

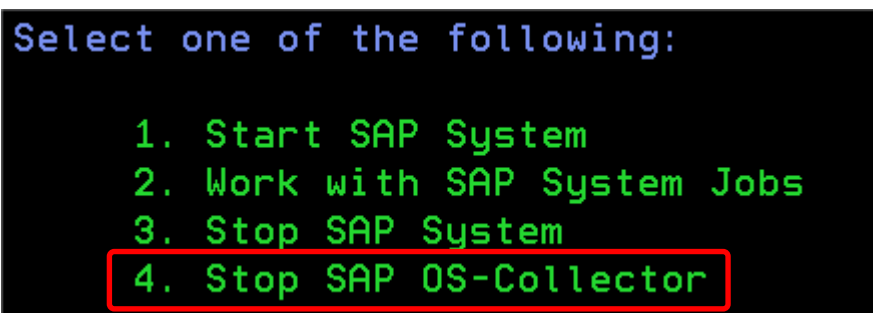
```
Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > DEV      Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > 02    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO      *YES, *NO, *ALL
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

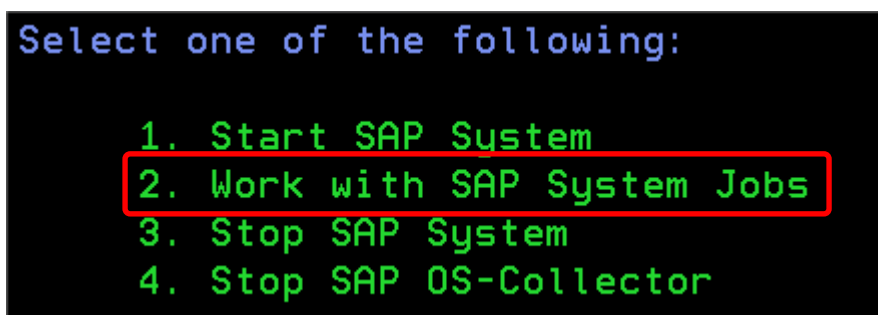


- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.



- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.



- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_02, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	/Trabajo	actual	SBS	0,0		DEQW
	R3_02	QSYS				

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



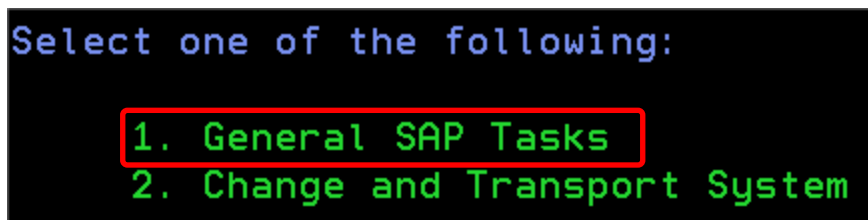


```
90. Sign Off
91. Exit
```

### 1.2.2 DESACTIVACIÓN CALIDAD:

4. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18)**, con el usuario **QASADM**. (Ver lista de passwords en el Notes)

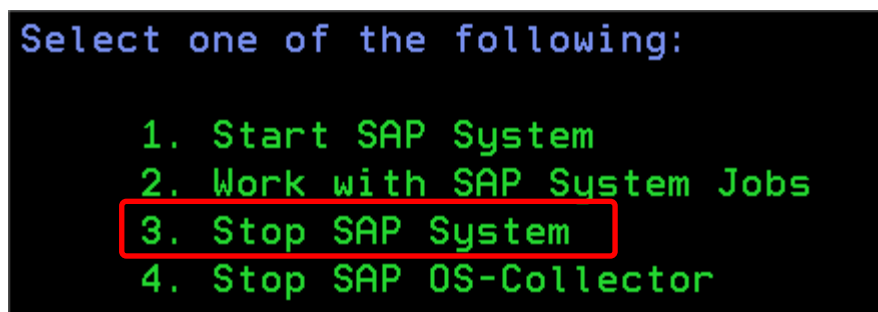
- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).



```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que los parámetros estén como en la imagen adjunta, de no ser así modificarlo, luego presionar la tecla ENTER.

```

Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > QAS          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . 00        0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
Wait for instance to end . . . . . *NO  *YES, *NO
Maximum wait time (seconds) . . . . . 120 1-99999
End subsystem . . . . . *NO           *YES, *NO

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

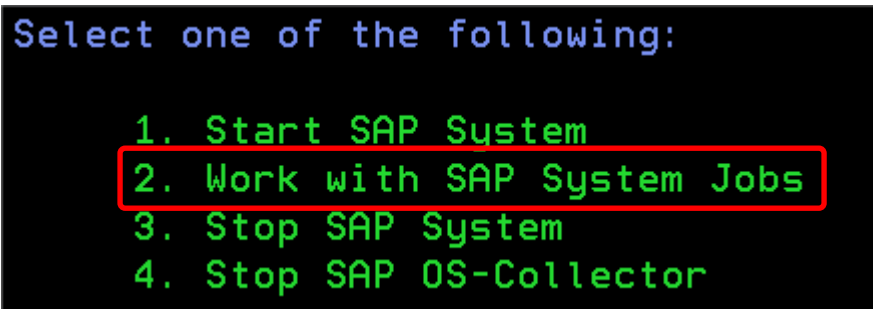
```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

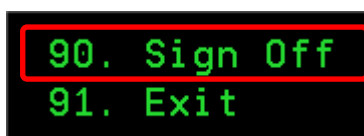


- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_02, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_02	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



### 1.3 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

Reinicio del Servidor – Servidor CALBDDEV DEV/QAS (IP: 10.40.1.18)

#### NOTA:

- **Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor DEV y QAS de CALIDDA CALBDDEV, y también se debe desactivar el servicio iCluster – Procedimiento CPSO 016 activación y desactivación de iCluster**
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

**MANTENIMIENTO DE CONEXIONES**

- 51. Estado de Dispositivos
- 52. Estado de Interfaces
- 53. Colas de Trabajos
- 54. Bajar / Subir Subsistemas
- 55. Reiniciar / Apagar Servidor**

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

**1. Reiniciar Servidor**

**2. Apagar Servidor**

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearrancar después de apagar” se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

Teclee elecciones, pulse Intro.

```

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
  
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

#### 1.4 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

Apagado del Servidor – Servidor CALBDDEV DEV/QAS (IP: 10.40.1.18)

**NOTA:**

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALBDDEV DEV/QAS, y también se debe desactivar el servicio iCluster – Procedimiento CPSO 016 activación y desactivación de iCluster
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
    - En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

## MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

- 51. Estado de Dispositivos
- 52. Estado de Interfaces
- 53. Colas de Trabajos
- 54. Bajar / Subir Subsistemas
- 55. Reiniciar / Apagar Servidor

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

1. Reiniciar Servidor

2. Apagar Servidor

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > \*IMMED                      \*CNTRLD, \*IMMED

**En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

## Activación de Servicios–Servidor CALBDDEV DEV/QAS (IP: 10.40.1.18)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
  - En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

### MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

51. Estado de Dispositivos

52. Estado de Interfaces

53. Colas de Trabajos

54. Bajar / Subir Subsistemas

55. Reiniciar / Apagar Servidor

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . \*LIN \*NWS, \*NWI, \*LIN, \*CTL, \*DEV  
 Descripción de configuración . . \*ALL Nombre, genérico\*, \*ALL...

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

**En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

### 1.4.1 ACTIVACION DESARROLLO:

2. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18)**, con el usuario **DEVOFR** (Ver lista de contraseñas en el Notes)

- En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que los parámetros estén como en la imagen adjunta, de no ser así modificarlo, luego presionar la tecla ENTER.

```
Start SAP System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > DEV_ Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . . > *ALL_ 0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

Delete existing spool files . *YES *YES, *NO
Instance profile name . . . . *DFT
Wait for instance to come up . *NO *YES, *NO
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

- Verificar que aparezca la venta con los datos que muestra la imagen y presionar ENTER.

```

Trabajar con trabajos activos (WRKACTJOB)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Salida . . . . . *_____ *, *PRINT

Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP04DEV Nombre, *ALL
+ para más valores _____

```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 23 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP18	DEV04	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP19	DEV04	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP20	DEV04	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP21	DEV04	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP22	DEV04	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP23	DEV04	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3.
- Luego de finalizar con la activación de servicios SAP, se debe verificar si el Job de Conexión QXDAEDRSQL ha iniciado correctamente, para esto se debe realizar lo siguiente
  - En la línea de comando ejecutar: WRKACTJOB

Selection or command  
==> WRKACTJOB

- Con las teclas RePág y/o AvPág buscar si se encuentra el job QXDAEDRSQL. Este job figura dentro del subsistema QSYSWRK. El job debe encontrarse en estado SELW



Opc	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	QXDAEDRSQL	QUSER	BCH	0,0	PGM-QXDALISTEN	SELW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso el job no figure dentro de la lista de trabajos activos, se procederá con su activación manual mediante:

5. En el SAP Main Menu, ingresar a la opción 1 “GENERAL SAP TASKS”

## 1. General SAP Tasks

6. Dentro de General SAP Tasks, ingresar a la opción 6 “Start SAP Database Server Job”

## 6. Start SAP Database Server Job

7. Dejamos los valores por default que aparecen y damos enter.

```

Start SAP System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > *DB          Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . . *ALL       0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

Delete existing spool files . . . *YES     *YES, *NO
Instance profile name . . . . . *DFT

Wait for instance to come up . . *NO      *YES, *NO
  
```

8. Una vez que finalice la activación del job de conexión, volver al SAP Main Menu mediante la ejecución de la tecla F3. Por medio del comando WRKACTJOB verificar que el job QXDAEDRSQL figure dentro del sistema QSYSWRK y con estado SELW

- Al finalizar con la activación de servicios, regresar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```

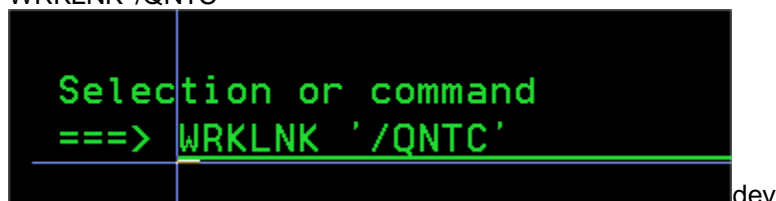
90. Sign Off
91. Exit
  
```

En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

### REVISIÓN DEL DIRECTORIO SLIMFIL01, SLIMFEDEV, SLIMFIL03 y SLIMWEB01PRD:

- En la línea de comando del SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 CALBDDEV (IP 10.40.1.18) CON EL USUARIO DEVOFR, ejecutar el siguiente comando:

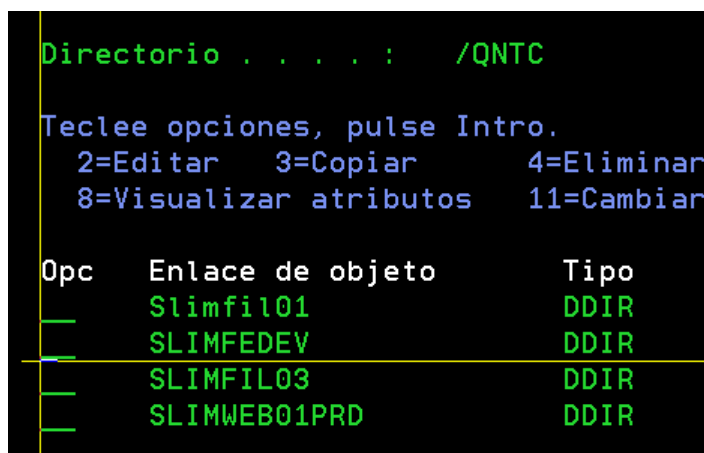
WRKLNK '/QNTC'



- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.



- Verificar que se muestre en el directorio SLIMFIL01, SLIMFEDEV, SLIMFIL03 y SLIMWEB01PRD, tal como se muestra en la siguiente pantalla.



**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el directorio SLIMFIL01, SLIMFEDEV y SLIMFIL03 no se muestra en el servidor de CALBDDEV, caso contrario pasar al punto siguiente .

CRTDIR DIR(/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

CRTDIR DIR(/QNTC/SLIMFIL03') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL03') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

CRTDIR DIR(/QNTC/SLIMFEDEV) DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```
Parámetros o mandato
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFEDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
F2=Salir F4=Solicitud F5=Renovar F9=Recuperar
```

CRTDIR DIR(/QNTC/SLIMWEB01PRD') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```
Parámetros o mandato
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMWEB01PRD') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
F3=Salir F4=Solicitud F5=Renovar F9=Recuperar F1
```

Volver a ejecutar la revisión del directorio SLIMFIL01,SLIMFEDEV, SLIMFIL03 y SLIMWEB01PRD desde el punto inicial, el directorio debe de estar creado.

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario **DEVOFR**.

```
90. Sign Off
91. Exit
```

En caso de problemas con el directorio SLIMFIL01 o SLIMFIL03, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

### REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

- En la línea de comandos del SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18) CON EL USUARIO DEVOFR, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_  QFileSvr.400      DDIR
```

- Verificar que se muestre en el enlace CALBDDEV tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
_  CALBDDEV          DIR
```

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace CALBDDEV no se muestra en el servidor de Producción, caso contrario pasar al punto siguiente.

## NOTA:

En caso no se muestre el enlace **CALBDDEV**, luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3.

Ejecutar los siguientes pasos:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de desarrollo CALBDDEV (IP: 10.40.1.18), ¿cómo? validando logeo al SAP de Desarrollo mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18), con el usuario DEVOFR** para la creación del **enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.**

**CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALBDDEV') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)**

**NOTA:** Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

**CHGR3SHLOC NEWHOST('/CALBDDEV ')**

**NOTA:** Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

```
Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/CALBDDEV')
```

- **Tercero:** Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario DEVOFR.

```
90. Sign Off
91. Exit
```

## VALIDACION DE SERVICIOS EN DEV:

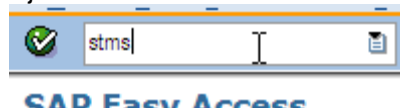
Ingresar al SAP de la instancia DEV (10.40.1.18) con el usuario y contraseña que se encuentra en la base de datos notes, y ejecutar la transacción SM51, la cual deberá mostrar la siguiente pantalla:

Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
CALBDDEV_DEV_02	CALBDDEV	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active

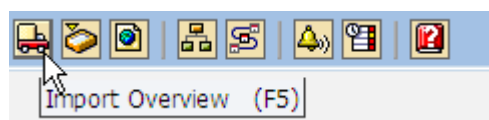
## VALIDAR EL SISTEMA DE TRANSPORTE:

Loguearse a SAP CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18)

Ejecutar la transacción Stms



Ejecutar el boton Import Overview



Refrescar



Luego de Refrescar validar que todos los sistemas estén en status verde tal como se muestra en la imagen.

Queue	Description	Requests	Status
CAP	Sistema Productivo	262	+
DEV	Sistema de Desarrollo	30	+
QAS	Calidad	120	+
Σ		412	

#### 1.4.1.1 Validación de SAPOSCOL Calidda DEV (10.40.1.18)

**Después de un backup opción 21, reinicio de servicios SAP o reinicio de servidor de Calidda DEV se debe validar que el servicio SAPOSCOL esté levantado.**

Para esto ejecutar la transacción **ST06**



En la pantalla siguiente, en la parte superior seleccionar la

opción **Operating System collector**

opción

**Status**

y luego el botón

De encontrarse activo el servicio se mostrará una pantalla como la siguiente. Conteniendo información que nos dice cuando se activó el servicio Saposcol y en qué estado se encuentra; en este caso Activo (running)

**Local (CALIDPRD) / Colector SO**

```

Fri Jul 20 09:58:55 2012
interval          59                      sec.
OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector Version:  COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 201
Date/time          20.07.2012             10:00:40
Start of Collector  Thu Jul 19 17:36:05 2012#
Status report
  
```

Collector Versions	
running	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
dialog	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
Shared Memory	attached
Number of records	2303
Active Flag	active (01)
Operating System	OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector PID	2764 (00000ACC)
Collector	running
Start time coll.	Thu Jul 19 17:36:05 2012
Current Time	Fri Jul 20 10:00:41 2012
Last write access	Fri Jul 20 09:59:57 2012
Last Read Access	Fri Jul 20 09:59:31 2012
Collection Interval	59 sec (next delay).
Collection Interval	61 sec (last ).
Status	free
Collect Details	required
Refresh	required
Header Extension Structure	
Number of x-header Records	1
Number of Communication Records	60
Number of free Com. Records	60
Resulting offset to 1.data rec.	61
Trace level	2
Collector in IDLE - mode ?	NO
become idle after 300 sec without read access.	

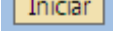
De no encontrarse el servicio en ejecución (running) luego de presionar Status, se mostrará una pantalla como la siguiente

```

interval          0                      sec.

Collector Version:
Date/time          20.07.2012 10:51:34
Start of Collector
Status report
  
```

Shared Memory	not attached

En este caso se debe iniciar el servicio presionando el botón  que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este proceso demorar unos minutos, luego de los cuales se debe volver a validar ejecutando nuevamente los pasos del punto **6.10.1.1**

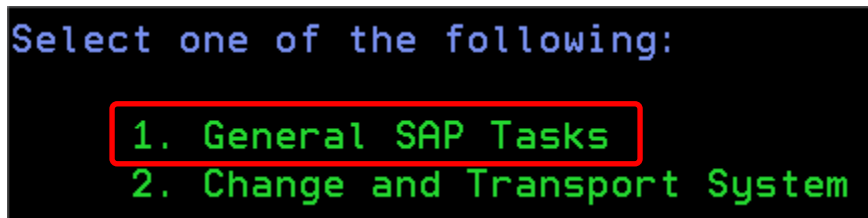
**Nota: Luego de realizar la validación a nivel de SAP de Desarrollo y Calidad, se debe proceder a activar el servicio iCluster – Procedimiento CPSO 016 activación y desactivación de iCluster (El servidor de Producción debe estar activo).**



1.4.2 ACTIVACIÓN CALIDAD:

3. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18)**, con el usuario **QASADM** (Ver lista de contraseñas en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

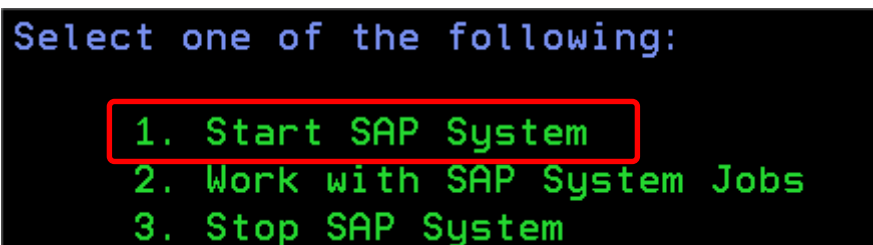


```

Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
  
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

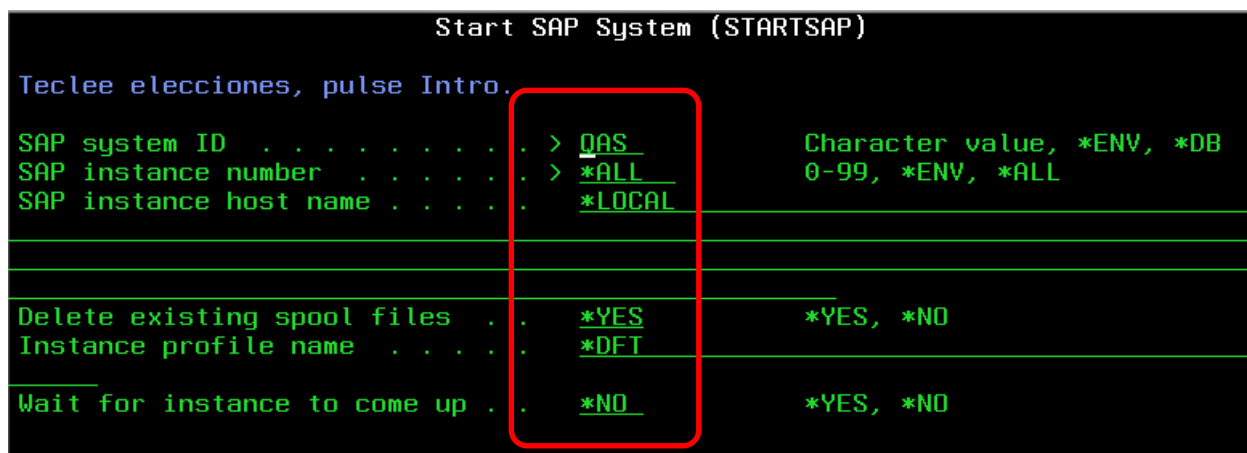


```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
  
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que los parámetros estén como en la imagen adjunta, de no ser así modificarlo, luego presionar la tecla ENTER.



```

Start SAP System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > QAS_      Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . . > *ALL_  0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

Delete existing spool files . . *YES      *YES, *NO
Instance profile name . . . . . *DFT

Wait for instance to come up . . *NO       *YES, *NO
  
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System

- Verificar que aparezca la venta con los datos que muestra la imagen siguiente y presionar ENTER.

```

Trabajar con trabajos activos (WRKACTJOB)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Salida . . . . . *_____ *, *PRINT

Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP00QAS Nombre, *ALL
+ para más valores _____
    
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 32 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Onc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP26	QAS00	BCI	8,9	PGM-disp+work	RUN
—	WP27	QAS00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP28	QAS00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP29	QAS00	BCI	9,5	PGM-disp+work	RUN
—	WP30	QAS00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP31	QAS00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP32	QAS00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3.
- Luego de finalizar con la activación de servicios SAP, se debe verificar si el Job de Conexión QXDAEDRSQ ha iniciado correctamente, para esto se debe realizar lo siguiente

- En la línea de comando ejecutar: WRKACTJOB

```

Selection or command
==> WRKACTJOB
    
```

- Con las teclas RePág y/o AvPág buscar si se encuentra el job QXDAEDRSQL. Este job figura dentro del subsistema QSYSWRK. El job debe encontrarse en estado SELW

Opc	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	QXDAEDRSQL	QUSER	BCH	0,0	PGM-QXDALISTEN	SELW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso el job no figure dentro de la lista de trabajos activos, se procederá con su activación manual mediante:

9. En el SAP Main Menu, ingresar a la opción 1 “GENERAL SAP TASKS”

## 1. General SAP Tasks

10. Dentro de General SAP Tasks, ingresar a la opción 6 “Start SAP Database Server Job”

## 6. Start SAP Database Server Job

11. Dejamos los valores por default que aparecen y damos enter.
- 12.

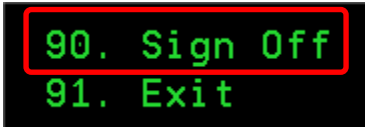
Start SAP System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . .	> *DB	Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . .	*ALL	0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . .	*LOCAL	
Delete existing spool files . . .	*YES	*YES, *NO
Instance profile name . . . . .	*DFT	
Wait for instance to come up . .	*NO	*YES, *NO

13. Una vez que finalice la activación del job de conexión, volver al SAP Main Menu mediante la ejecución de la tecla F3. Por medio del comando WRKACTJOB verificar que el job QXDAEDRSQL figure dentro del sistema QSYSWRK y con estado SELW

- Al finalizar con la activación de servicios, regresar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



```
90. Sign Off
91. Exit
```

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

**REVISIÓN DEL DIRECTORIO SLIMFIL01:**

- En la línea de comando del SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 CALBDDEV (IP 10.40.1.18) CON EL USUARIO QASADM, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK '/QNTC'

```
Selection or command
==> WRKLNK '/QNTC'
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar  3=Copiar    4=Eliminar  5=Visualizar  7=Redenominar
8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   QNTC             DDIR
```

- Verificar que se muestre en el directorio SLIMFIL01 tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar  3=Copiar    4=Eliminar  5=Visualizar  7=Redenominar
8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
_    Slimfil01       DDIR
_    SLIMFIL03       DDIR
```

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el directorio SLIMFIL01 o SLIMFIL03 no se muestra en el servidor de CALBDDEV, caso contrario pasar al punto siguiente .

CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL03') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```
Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL03') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

Volver a ejecutar la revisión del directorio SLIMFIL01 y SLIMFIL03 desde el punto inicial, el directorio debe de estar creado.

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario **QASADM**.

```
90. Sign Off
91. Exit
```

En caso de problemas con el directorio SLIMFIL01, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

### REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

1. En la línea de comandos del SERVIDOR DE CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18) CON EL USUARIO QASADM, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```
Directorio . . . . : /
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   QFileSvr.400      DDIR
```

- Verificar que se muestre en el enlace CALBDDEV tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
_    CALBDDEV          DIR

```

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace CALBDDEV no se muestra en el servidor de Producción, caso contrario pasar al punto siguiente.

## NOTA:

En caso no se muestre el enlace **CALBDDEV**, luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3.

Ejecutar los siguientes pasos:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de desarrollo CALBDDEV (IP: 10.40.1.18), ¿cómo? validando logueo al SAP de Calidad mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18), con el usuario QASADM** para la creación del **enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo**.

```
CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

**NOTA:** Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

```

Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

```
CHGR3SHLOC NEWHOST('/CALBDDEV ')
```

**NOTA:** Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

```
Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST ('/CALBDDEV')
```

- **Tercero:** Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario qasadm.

```
90. Sign Off
91. Exit
```

### VALIDACION DE SERVICIOS EN QAS:

Ingresa al SAP de la instancia QAS (10.40.1.18) con el usuario y contraseña que se encuentra en la base de datos notes, y ejecutar la transacción SM51, la cual deberá mostrar la siguiente pantalla:

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
CALBDDEV_QAS_00	CALBDDEV	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo



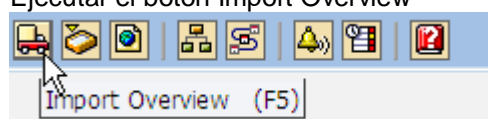
**VALIDAR EL SISTEMA DE TRANSPORTE:**

Loguearse a SAP CALIDDA CALBDDEV AS400 (IP: 10.40.1.18)

Ejecutar la transacción Stms



Ejecutar el boton Import Overview



Refrescar



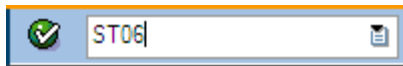
Luego de Refrescar validar que todos los sistemas estén en status verde tal como se muestra en la imagen.

Queue	Description	Requests	Status
CAP	Sistema Productivo	262	
DEV	Sistema de Desarrollo	30	
QAS	Calidad	120	
<b>Σ</b>		<b>412</b>	

#### 1.4.2.1 Validación de SAPOSCOL Calidda QAS (10.40.1.18)

**Después de un backup opción 21, reinicio de servicios SAP o reinicio de servidor de Calidda QAS se debe validar que el servicio SAPOSCOL esté levantado.**

Para esto ejecutar la transacción **ST06**



En la pantalla siguiente, en la parte superior seleccionar la

opción **Operating System collector**

y luego el botón **Status**.

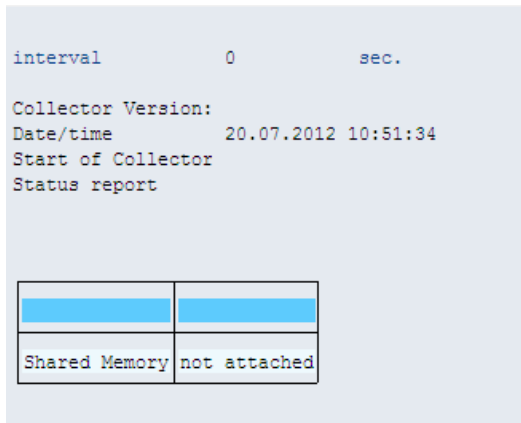
De encontrarse activo el servicio se mostrará una pantalla como la siguiente. Conteniendo información que nos dice cuando se activó el servicio Saposcol y en qué estado se encuentra; en este caso Activo (running)

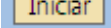
**Local (CALIDPRD) / Colector SO**

Fri Jul 20 09:58:55 2012  
 interval 59 sec.  
 OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP  
 Collector Version: COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 201  
 Date/time 20.07.2012 10:00:40  
 Start of Collector Thu Jul 19 17:36:05 2012#  
 Status report

Collector Versions	
running	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
dialog	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
Shared Memory	attached
Number of records	2303
Active Flag	active (01)
Operating System	OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector PID	2764 (00000ACC)
Collector	running
Start time coll.	Thu Jul 19 17:36:05 2012
Current Time	Fri Jul 20 10:00:41 2012
Last write access	Fri Jul 20 09:59:57 2012
Last Read Access	Fri Jul 20 09:59:31 2012
Collection Interval	59 sec (next delay).
Collection Interval	61 sec (last ).
Status	free
Collect Details	required
Refresh	required
Header Extension Structure	
Number of x-header Records	1
Number of Communication Records	60
Number of free Com. Records	60
Resulting offset to 1.data rec.	61
Trace level	2
Collector in IDLE - mode ?	NO
become idle after 300 sec without read access.	

De no encontrarse el servicio en ejecución (running) luego de presionar Status, se mostrará una pantalla como la siguiente



En este caso se debe iniciar el servicio presionando el botón  que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este proceso demorar unos minutos, luego de los cuales se debe volver a validar ejecutando nuevamente los pasos del punto **6.10.2.1**

**Nota: Luego de realizar las validación a nivel de SAP de Desarrollo y Calidad, se debe proceder a activar el servicio iCluster – Procedimiento CPSO 016 activación y desactivación de iCluster (El servidor de Producción debe estar activo).**

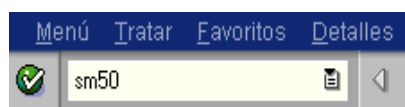
## BI DESARROLLO 10.40.1.7 – CALBIDEV

### Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALBIDEV (IP: 10.40.1.7)

#### NOTA:

- **Ingresar al SAP de la instancia CALBIDEV (10.40.1.7)** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**.
- Ingresar al sistema SAP de **CALBIDEV** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

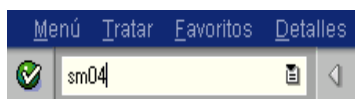
#### Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

**NOTA:** Existen 22 Work Process en el servidor **CALIDEV**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

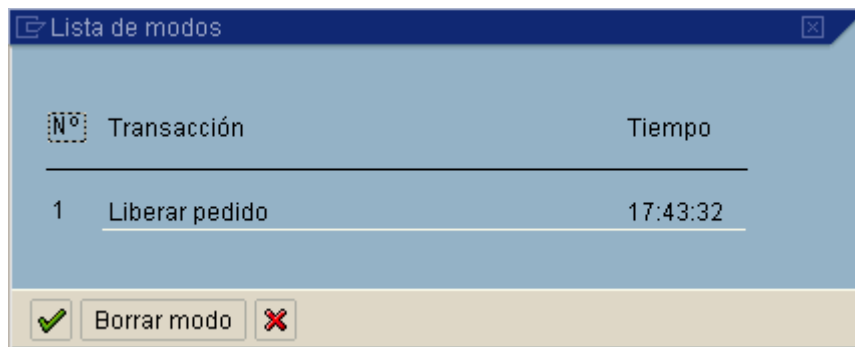
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

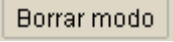


- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cpgg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



Seleccionar cada transacción y dar clic al botón , de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

**DESACTIVACION CALBIDEV:**

**INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIDEV AS400 (IP: 10.40.1.7), con el usuario BIDOFR.**  
(Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **BID**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > BID_      Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > 00      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
Wait for instance to end . . . . . *NO      *YES, *NO
Maximum wait time (seconds) . . . 120      1-99999
End subsystem . . . . . *NO            *YES, *NO
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_00	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

## 1.5 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

Reinicio del Servidor – Servidor CALBIDEV (IP: 10.40.1.7)

### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALBIDEV
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
2. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIDEV AS400 (IP: 10.40.1.7)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Rearranicar después de apagar" se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de re arranque:
Rearranicar después de apagar  > *YES          *NO, *YES
Tipo de re arranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
  
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.



## 1.6 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

Apagado del Servidor – Servidor CALBIDEV (IP: 10.40.1.7)

### NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALBIDEV;
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
2. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIDEV AS400 (IP: 10.40.1.7)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED
  
```

**En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

## Activación de Servicios – Servidor CALBIDEV (IP: 10.40.1.7)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
  - En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
4. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIDEV AS400 (IP: 10.40.1.7)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...
  
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

**En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

**INSTANCIA CALBIDEV:****5. INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIDEV AS400 (IP: 10.40.1.7), con el usuario BIDOFR (Ver lista de contraseñas en el Notes)**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 22 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP15	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP16	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP17	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP18	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP19	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3.

- Luego de finalizar con la activación de servicios SAP, se debe verificar si el Job de Conexión QXDAEDRSQL ha iniciado correctamente, para esto se debe realizar lo siguiente

- En la línea de comando ejecutar: WRKACTJOB

```
Selection or command
==> WRKACTJOB
```

- Con las teclas RePág y/o AvPág buscar si se encuentra el job QXDAEDRSQL. Este job figura dentro del subsistema QSYSWRK. El job debe encontrarse en estado SELW

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
	/Trabajo	actual				
	QXDAEDRSQL	QUSER	BCH	0,0	PGM-QXDALISTEN	SELW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso el job no figure dentro de la lista de trabajos activos, se procederá con su activación manual mediante:

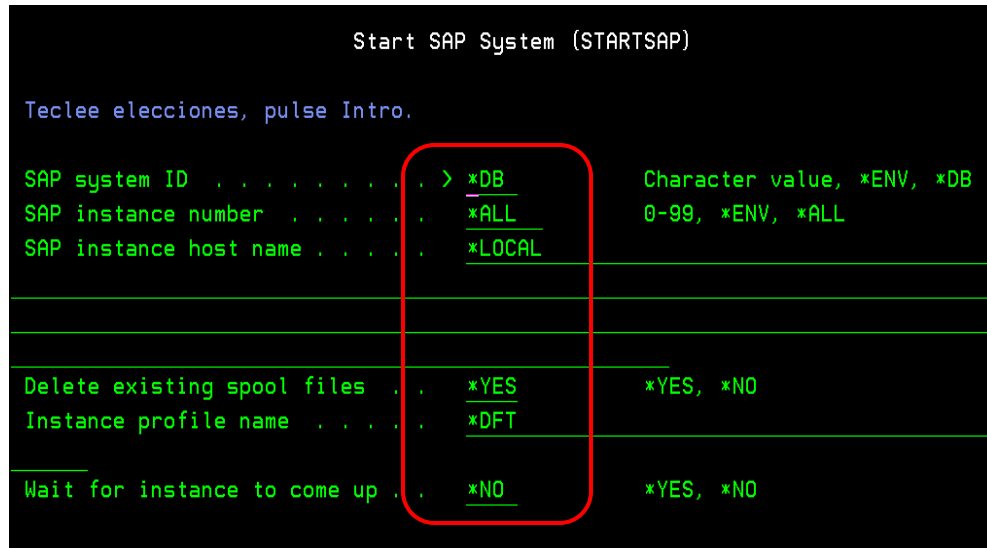
14. En el SAP Main Menu, ingresar a la opción 1 “GENERAL SAP TASKS”

## 1. General SAP Tasks

15. Dentro de General SAP Tasks, ingresar a la opción 6 “Start SAP Database Server Job”

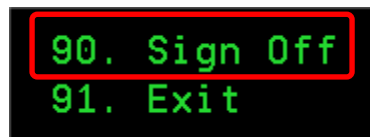
## 6. Start SAP Database Server Job

16. Dejamos los valores por default que aparecen y damos enter.



17. Una vez que finalice la activación del job de conexión, volver al SAP Main Menu mediante la ejecución de la tecla F3. Por medio del comando WRKACTJOB verificar que el job QXDAEDRSQJ figure dentro del sistema QSYSWRK y con estado SELW

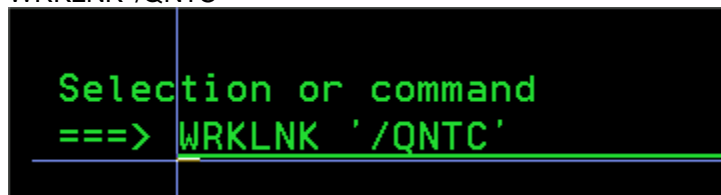
- Al finalizar con la activación de servicios, regresar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

### REVISIÓN DEL DIRECTORIO SLIMFIL01:

1. En la línea de comando del **SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 CALBIDEV (IP 10.40.1.7) CON EL USR BIDOFR**, ejecutar el siguiente comando:  
WRKLNK '/QNTC'



- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto      Tipo  Atributo  Texto
  5_  QNTC                  DDIR

```

- Verificar que se muestre en el directorio SLIMFIL01 tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto      Tipo  Atributo  Texto
  _   SLIMFIL01            DDIR

```

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el directorio SLIMFIL01 no se muestra en el servidor **CALBIDEV**, caso contrario pasar al punto 4.

CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```

Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

Volver a ejecutar la revisión del directorio SLIMFIL01 del punto 3, el directorio debe de estar creado.

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario **BIDOFR**.

```

90. Sign Off
91. Exit

```

**En caso de problemas con el directorio SLIMFIL01, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**


## REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Ingresar al SAP de la instancia CALBIDEV (10.40.1.7) con el usuario y contraseña que se encuentra en la base de datos notes, y ejecutar la transacción SM51, la cual deberá mostrar la siguiente pantalla:









**Servidor SAP**

Infos de release

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
CALBIDEV_BID_00	CALBIDEV	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

2.- Luego ejecutar la transacción STMS, y hacer clic en el botón Resumen import. 


**Transport Management System**






       

System:  System BID

Transp. Domain:  Dominio transp.BID

3.- Luego hacer clic en el botón actualizar , esperar, y validar que en la columna “Status” se muestren los iconos como en la imagen a continuación.

 Number of import queues: 2      25.11.2011 12:10:48

Queue	Description	Requests	Status
BID 	System BID	2	
BIP 	System BIP	13	
		15	

### NOTA:

Si se encuentra un icono de color rojo, con una flecha apuntando hacia abajo, se deberá validar la existencia del enlace entre CALBIDEV y CALBIPRD, para esto ingresar al servidor CALBIDEV (10.40.1.7).

Ejecutar el comando: **WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')**  
y luego digitar la opción 5 (Visualizar)

```

Directorio . . . . : /

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5   QFileSvr.400      DDIR

```

Se mostrara la siguiente imagen:

```

Directorio . . . . : /QFileSvr.400

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5   CALBIDEV         DIR

```

**Si al realizar este proceso no se encuentra el Enlace de Objeto: CALBIDEV**, ejecutar el siguiente comando:

```
CRTDIR DIR(/QFileSvr.400/CALBIDEV) DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

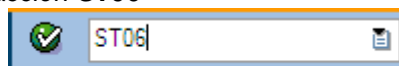
y luego repetir los 3 pasos del punto **validación de servicios** caso CALBIDEV

**Si se presentan problemas en este punto, escalarlo de inmediato con el BASIS de turno.**

## 1.7 Validación de SAPOSCOL Calidda BI DEV (10.40.1.7)

**Después de un backup opción 21, reinicio de servicios SAP o reinicio de servidor de Calidda BI DEV se debe validar que el servicio SAPOSCOL esté levantado.**

Para esto ejecutar la transacción **ST06**



En la pantalla siguiente, en la parte superior seleccionar la opción **Colector SO** y luego el botón **Status**.

De encontrarse activo el servicio se mostrará una pantalla como la siguiente. Conteniendo información que nos dice cuando se activó el servicio Saposcol y en que estado se encuentra; en este caso Activo (running)



**Local (CALIDPRD) / Colector SO**

```

Fri Jul 20 09:58:55 2012
interval                59                      sec.
OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector Version:      COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 201
Date/time               20.07.2012              10:00:40
Start of Collector      Thu Jul 19 17:36:05 2012#
Status report
  
```

Collector Versions	
running	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
dialog	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
Shared Memory	attached
Number of records	2303
Active Flag	active (01)
Operating System	OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector FID	2764 (00000ACC)
Collector	running
Start time coll.	Thu Jul 19 17:36:05 2012
Current Time	Fri Jul 20 10:00:41 2012
Last write access	Fri Jul 20 09:59:57 2012
Last Read Access	Fri Jul 20 09:59:31 2012
Collection Interval	59 sec (next delay).
Collection Interval	61 sec (last ).
Status	free
Collect Details	required
Refresh	required
Header Extension Structure	
Number of x-header Records	1
Number of Communication Records	60
Number of free Com. Records	60
Resulting offset to 1.data rec.	61
Trace level	2
Collector in IDLE - mode ?	NO
become idle after 300 sec without read access.	

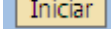
De no encontrarse el servicio en ejecución (running) luego de presionar Status, se mostrará una pantalla como la siguiente

```

interval                0                      sec.

Collector Version:
Date/time               20.07.2012 10:51:34
Start of Collector
Status report
  
```

Shared Memory	not attached

En este caso se debe iniciar el servicio presionando el botón  que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este proceso demorar unos minutos, luego de los cuales se debe volver a validar ejecutando nuevamente los pasos del punto 7.15

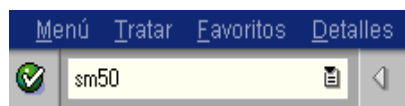
## BI PRODUCCIÓN 10.40.1.15 – CALBIPRD

### Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALBIPRD (IP: 10.40.1.15)

#### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- **Ingresar al SAP de la instancia BIPRD (10.40.1.15)** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**.
- Ingresar al sistema SAP de **BIPRD** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

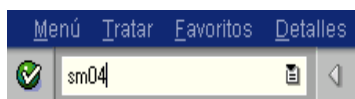
#### Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

**NOTA:** Existen 22 Work Process en el servidor **BIPRD**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

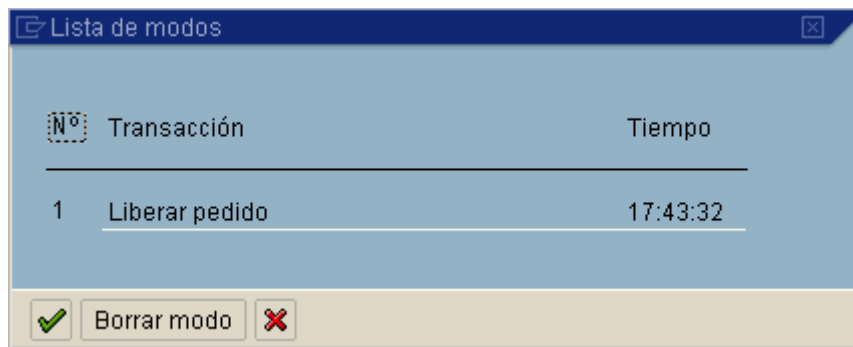
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

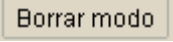


- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cpgg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



Seleccionar cada transacción y dar clic al botón , de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

## DESACTIVACION CALBIPRD:

**INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIPRD AS400 (IP: 10.40.1.15), con el usuario BIPOFR.**  
(Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **BIP**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > BIP          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > 00      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
Wait for instance to end . . . . . *NO  *YES, *NO
Maximum wait time (seconds) . . . 120  1-99999
End subsystem . . . . . *NO           *YES, *NO
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_00	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

## 1.8 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

Reinicio del Servidor – Servidor CALBIPRD (IP: 10.40.1.15)

### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALBIPRD
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
3. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIPRD AS400 (IP: 10.40.1.15)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearranicar después de apagar” se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de re arranque:
Rearranicar después de apagar  > *YES          *NO, *YES
Tipo de re arranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
  
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## 1.9 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

Apagado del Servidor – Servidor CALBIPRD (IP: 10.40.1.15)

### NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALBIPRD;
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
3. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIPRD AS400 (IP: 10.40.1.15)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED
  
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## Activación de Servicios – Servidor CALBIPRD (IP: 10.40.1.15)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
  - En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
6. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIPRD AS400 (IP: 10.40.1.15)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...
  
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

**En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

### **INSTANCIA CALBIPRD:**



7. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALBIPRD (IP: 10.40.1.15), con el usuario BIPOFR (Ver lista de contraseñas en el Notes)**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 22 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP15	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP16	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP17	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP18	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP19	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3.

- Luego de finalizar con la activación de servicios SAP, se debe verificar si el Job de Conexión QXDAEDRSQL ha iniciado correctamente, para esto se debe realizar lo siguiente

- En la línea de comando ejecutar: WRKACTJOB

```
Selection or command
==> WRKACTJOB
```

- Con las teclas RePág y/o AvPág buscar si se encuentra el job QXDAEDRSQL. Este job figura dentro del subsistema QSYSWRK. El job debe encontrarse en estado SELW

Opc	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	QXDAEDRSQL	QUSER	BCH	0,0	PGM-QXDALISTEN	SELW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso el job no figure dentro de la lista de trabajos activos, se procederá con su activación manual mediante:

18. En el SAP Main Menu, ingresar a la opción 1 “GENERAL SAP TASKS”

## 1. General SAP Tasks

19. Dentro de General SAP Tasks, ingresar a la opción 6 “Start SAP Database Server Job”

## 6. Start SAP Database Server Job

20. Dejamos los valores por default que aparecen y damos enter.

```

Start SAP System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > *DB      Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . . *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

Delete existing spool files . . . *YES    *YES, *NO
Instance profile name . . . . . *DFT

Wait for instance to come up . . *NO     *YES, *NO

```

21. Una vez que finalice la activación del job de conexión, volver al SAP Main Menu mediante la ejecución de la tecla F3. Por medio del comando WRKACTJOB verificar que el job QXDAEDRSQJL figure dentro del sistema QSYSWRK y con estado SELW

- Al finalizar con la activación de servicios, regresar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```

90. Sign Off
91. Exit

```

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

### REVISIÓN DEL DIRECTORIO SLIMFIL01:

1. En la línea de comando del **SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 CALBIPRD (IP 10.40.1.15) CON EL USR BIPOFR**, ejecutar el siguiente comando:  
WRKLNK 'QNTC'

```

Selection or command
==> WRKLNK '/QNTC'

```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
 5_   QNTC             DDIR

```

- Verificar que se muestre en el directorio SLIMFIL01 tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
     SLIMFIL01        DDIR

```

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el directorio SLIMFIL01 no se muestra en el servidor **CALBIPRD**, caso contrario pasar al punto 4.

CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```

Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

Volver a ejecutar la revisión del directorio SLIMFIL01 del punto 3, el directorio debe de estar creado.

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario **BIPOFR**.

```

90. Sign Off
91. Exit

```

**En caso de problemas con el directorio SLIMFIL01, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**


## REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Ingresar al SAP de la instancia CALBIPRD (10.40.1.15) con el usuario y contraseña que se encuentra en la base de datos notes, y ejecutar la transacción SM51, la cual deberá mostrar la siguiente pantalla:








Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
CALBIPRD_BIP_00	CALBIPRD	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active

\*\*\* 1 active servers \*\*\*


BIP (1) 100 CALBIPRD INS


2.- Luego ejecutar la transacción STMS, y hacer clic en el botón Resumen import. 






**Transport Management System**

System BIP System BIP  
Transp. Domain DOMAIN\_BID Dominio transp.BID

3.- Luego hacer clic en el botón actualizar , esperar, y validar que en la columna “Status” se muestren los iconos como en la imagen a continuación.

 Number of import queues: 2 25.11.2011 12:10:48

Queue	Description	Requests	Status
BID 	System BID	2	
BIP 	System BIP	13	
		15	

### NOTA:

Si se encuentra un icono de color rojo, con una flecha apuntando hacia abajo, se deberá validar la existencia del enlace entre CALBIDEV y CALBIPRD, para esto ingresar al servidor CALBIPRD (10.40.1.15).

Ejecutar el comando: **WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')**  
y luego digitar la opción 5 (Visualizar)

```

Directorio . . . . : /

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5   QFileSvr.400      DDIR

```

Se mostrara la siguiente imagen:

```

Directorio . . . . : /QFileSvr.400

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5   CALBIDEV          DIR

```

Si al realizar este proceso no se encuentra el Enlace de Objeto: CALBIDEV, ejecutar el siguiente comando:

```
CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALBIDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)
```

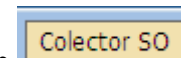
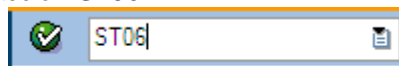
y luego repetir los 3 pasos del punto validación de servicios caso CALBIPRD

Si se presentan problemas en este punto, escalarlo de inmediato con el BASIS de turno.

### Validación de SAPOSCOL Calidda BI PRD (10.40.1.15)

Después de un backup opción 21, reinicio de servicios SAP o reinicio de servidor de Calidda BI PRD se debe validar que el servicio SAPOSCOL esté levantado.

Para esto ejecutar la transacción ST06



En la pantalla siguiente, en la parte superior seleccionar la opción **Status** y luego el botón **Status**.

De encontrarse activo el servicio se mostrará una pantalla como la siguiente. Conteniendo información que nos dice cuando se activó el servicio Saposcol y en que estado se encuentra; en este caso Activo (running)

**Local (CALIDPRD) / Colector SO**

```

Fri Jul 20 09:58:55 2012
interval          59                      sec.
OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector Version:  COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 201
Date/time          20.07.2012             10:00:40
Start of Collector  Thu Jul 19 17:36:05 2012#
Status report
  
```

Collector Versions	
running	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
dialog	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
Shared Memory	attached
Number of records	2303
Active Flag	active (01)
Operating System	OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector PID	2764 (00000ACC)
Collector	running
Start time coll.	Thu Jul 19 17:36:05 2012
Current Time	Fri Jul 20 10:00:41 2012
Last write access	Fri Jul 20 09:59:57 2012
Last Read Access	Fri Jul 20 09:59:31 2012
Collection Interval	59 sec (next delay).
Collection Interval	61 sec (last ).
Status	free
Collect Details	required
Refresh	required
Header Extension Structure	
Number of x-header Records	1
Number of Communication Records	60
Number of free Com. Records	60
Resulting offset to 1.data rec.	61
Trace level	2
Collector in IDLE - mode ?	NO
become idle after 300 sec without read access.	

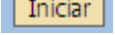
De no encontrarse el servicio en ejecución (running) luego de presionar Status, se mostrará una pantalla como la siguiente

```

interval          0                      sec.

Collector Version:
Date/time          20.07.2012 10:51:34
Start of Collector
Status report
  
```

Shared Memory	not attached

En este caso se debe iniciar el servicio presionando el botón  que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este proceso demorar unos minutos, luego de los cuales se debe volver a validar ejecutando nuevamente los pasos del punto 6.20

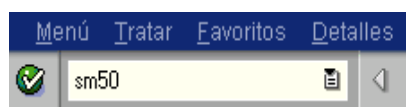
## SOLUTION MANAGER 10.40.1.9 - SOLMAN

### Desactivación de Servicios SAP – Servidor SOLMAN (IP: 10.40.1.9)

#### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- **Ingresar al SAP de la instancia SOLMAN(10.40.1.9)** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**.
- Ingresar al sistema SAP de **SOLMAN** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

#### Resumen de procesos

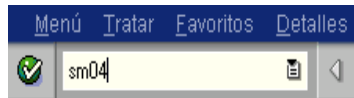
N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZRG6BS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

**NOTA:** Existen 19 Work Process en el servidor **SOLMAN**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.



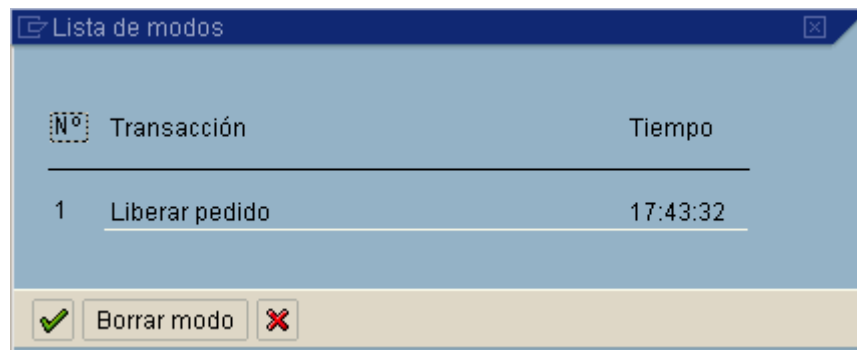
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cppg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:

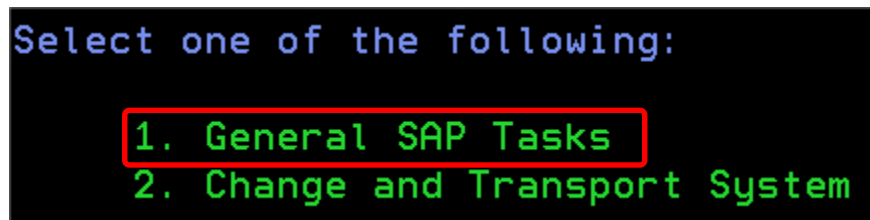


Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **Borrar modo**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

### DESACTIVACION SOLMAN:

**INGRESAR AL SERVIDOR DE SOLMAN AS400 (IP: 10.40.1.9), con el usuario SOLOFR.**  
(Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **SOL**, luego presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > SOL          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > 00      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```

Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector

```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

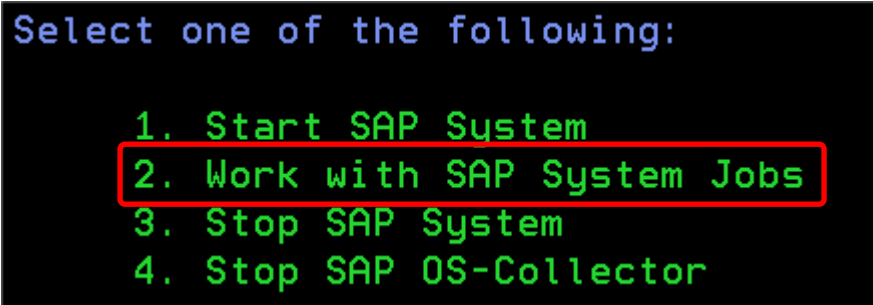
```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')

```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

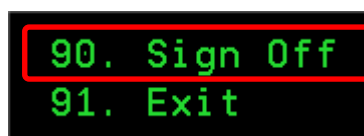


- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_00	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



## 1.10 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

Reinicio del Servidor – Servidor SOLMAN (IP: 10.40.1.9)

### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor SOLMAN
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
4. **INGRESAR AL SERVIDOR DE SOLMAN AS400 (IP: 10.40.1.9)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
    
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearrancar después de apagar” se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de rearranque:
Rearrancar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de rearranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
    
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## 1.11 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

Apagado del Servidor – Servidor SOLMAN (IP: 10.40.1.9)

### NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor SOLMAN;
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

4. **INGRESAR AL SERVIDOR DE SOLMAN AS400 (IP: 10.40.1.9)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
    
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
    
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED
    
```

**En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

## Activación de Servicios – Servidor SOLMAN (IP: 10.40.1.9)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
  - En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
8. **INGRESAR AL SERVIDOR DE SOLMAN AS400 (IP: 10.40.1.9)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . *LIN      *NWS, *NWI, *LIN, *CTL, *DEV
Descripción de configuración . . *ALL      Nombre, genérico*, *ALL...
  
```

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

**En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

## ACTIVACIÓN SOLMAN:

9. **INGRESAR AL SERVIDOR DE SOLMAN AS400 (IP: 10.40.1.9)**, con el usuario **SOLOFR** (Ver lista de contraseñas en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 19 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP15	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP16	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP17	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP18	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP19	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3.
- Luego de finalizar con la activación de servicios SAP, se debe verificar si el Job de Conexión QXDAEDRSQL ha iniciado correctamente, para esto se debe realizar lo siguiente

- En la línea de comando ejecutar: WRKACTJOB

```
Selection or command
==> WRKACTJOB
```

- Con las teclas RePág y/o AvPág buscar si se encuentra el job QXDAEDRSQ. Este job figura dentro del subsistema QSYSWRK. El job debe encontrarse en estado SELW

Opc	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	QXDAEDRSQ	QUSER	BCH	0,0	PGM-QXDALISTEN	SELW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso el job no figure dentro de la lista de trabajos activos, se procederá con su activación manual mediante:

22. En el SAP Main Menu, ingresar a la opción 1 “GENERAL SAP TASKS”

## 1. General SAP Tasks

23. Dentro de General SAP Tasks, ingresar a la opción 6 “Start SAP Database Server Job”

## 6. Start SAP Database Server Job

24. Dejamos los valores por default que aparecen y damos enter.



```

Start SAP System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > *DB          Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . . *ALL      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

Delete existing spool files . . . *YES    *YES, *NO
Instance profile name . . . . . *DFT

Wait for instance to come up . . . *NO    *YES, *NO

```

25. Una vez que finalice la activación del job de conexión, volver al SAP Main Menu mediante la ejecución de la tecla F3. Por medio del comando WRKACTJOB verificar que el job QXDAEDRSQJL figure dentro del sistema QSYSWRK y con estado SELW

- Al finalizar con la activación de servicios, regresar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```

90. Sign Off
91. Exit













```

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

### ***Validación de Servicios SOLMAN***

Ingresar al SAP de la instancia SOLMAN (10.40.1.9) con el usuario y contraseña que se encuentra en la base de datos notes, y ejecutar la transacción SM51, la cual deberá mostrar la siguiente pantalla:

**Servidor SAP**

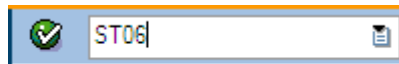



 Infos de release
 









Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
CALSMRPD_SOL_00	CALSMRPD	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM J2EE	activo

### Validación de SAPOSCOL Calidda SOLMAN (10.40.1.9)

**Después de un backup opción 21, reinicio de servicios SAP o reinicio de servidor de Calidda SOLMAN se debe validar que el servicio SAPOSCOL esté levantado.**

Para esto ejecutar la transacción **ST06**



En la pantalla siguiente, en la parte superior seleccionar la opción **Colector SO** y luego el botón **Status**.

De encontrarse activo el servicio se mostrará una pantalla como la siguiente. Conteniendo información que nos dice cuando se activó el servicio Saposcol y en que estado se encuentra; en este caso Activo (running)

**Local (CALIDPRD) / Colector SO**

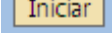
Fri Jul 20 09:58:55 2012  
 interval 59 sec.  
 OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP  
 Collector Version: COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 201  
 Date/time 20.07.2012 10:00:40  
 Start of Collector Thu Jul 19 17:36:05 2012#  
 Status report

Collector Versions	
running	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
dialog	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
Shared Memory	attached
Number of records	2303
Active Flag	active (01)
Operating System	OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector PID	2764 (00000ACC)
Collector	running
Start time coll.	Thu Jul 19 17:36:05 2012
Current Time	Fri Jul 20 10:00:41 2012
Last write access	Fri Jul 20 09:59:57 2012
Last Read Access	Fri Jul 20 09:59:31 2012
Collection Interval	59 sec (next delay).
Collection Interval	61 sec (last ).
Status	free
Collect Details	required
Refresh	required
Header Extension Structure	
Number of x-header Records	1
Number of Communication Records	60
Number of free Com. Records	60
Resulting offset to 1.data rec.	61
Trace level	2
Collector in IDLE - mode ?	NO
become idle after 300 sec without read access.	

De no encontrarse el servicio en ejecución (running) luego de presionar Status, se mostrará una pantalla como la siguiente

interval 0 sec.  
 Collector Version:  
 Date/time 20.07.2012 10:51:34  
 Start of Collector  
 Status report

Shared Memory	not attached

En este caso se debe iniciar el servicio presionando el botón  que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este proceso demorar unos minutos, luego de los cuales se debe volver a validar ejecutando nuevamente los pasos del punto 6.28

## CRM DESARROLLO 10.40.1.5 - CALRMDEV

### Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALIDDA CRM DEV (10.40.1.5)

**NOTA:**

- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- **Ingresar al SAP de la instancia CRM DEV (10.40.1.5)** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**.
- Ingresar al sistema SAP de **CALIDDA CRM DEV** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

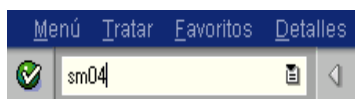
#### Resumen de procesos

N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
0	DIA	293	espera	Sí								
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ		
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial	T511K
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS		
4	DIA	106	espera	Sí								
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa	LFA1
6	DIA	108	espera	Sí								
7	DIA	109	espera	Sí								
8	DIA	110	espera	Sí								

**NOTA:** Existen 16 Work Process en el servidor **CALIDDA CRM DEV**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

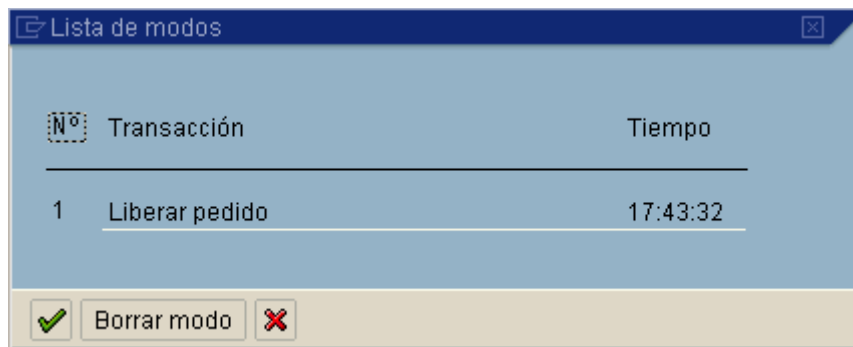
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

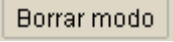


- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cpgg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



Seleccionar cada transacción y dar clic al botón , de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

**DESACTIVACION CRM DEV:**

**INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM DEV AS400 (IP: 10.40.1.5), con el usuario CRDOFR.** (Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **CRD**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > CRD_          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > 00      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
Wait for instance to end . . . . . *NO  *YES, *NO
Maximum wait time (seconds) . . . 120  1-99999
End subsystem . . . . . *NO           *YES, *NO
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.
Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	R3_00	QSYS	SBS	0,0		DEQW

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

## 1.12 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

Reinicio del Servidor – Servidor CALIDDA CRM DEV (IP: 10.40.1.5)

### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALIDDA CRM DEV
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
5. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM DEV AS400 (IP: 10.40.1.5)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearranicar después de apagar” se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRL D, *IMMED
Opciones de re arranque:
Rearranicar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de re arranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
  
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.



### 1.13 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

Apagado del Servidor – Servidor CALIDDA CRM DEV (IP: 10.40.1.5)

**NOTA:**

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALIDDA CRM DEV;
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
5. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM DEV AS400 (IP: 10.40.1.5)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED      *CNTRLD, *IMMED
  
```

**En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

## Activación de Servicios – Servidor CALIDDA CRM DEV(IP: 10.40.1.5)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

10. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM DEV AS400 (IP: 10.40.1.5)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

### MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

51. Estado de Dispositivos

52. Estado de Interfaces

53. Colas de Trabajos

54. Bajar / Subir Subsistemas

55. Reiniciar / Apagar Servidor

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . \*LIN \*NWS, \*NWI, \*LIN, \*CTL, \*DEV  
Descripción de configuración . . \*ALL Nombre, genérico\*, \*ALL...

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

**En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

**ACTIVACIÓN CRMDEV:****11. INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM DEV AS400 (IP: 10.40.1.5), con el usuario CRDOFR (Ver lista de contraseñas en el Notes)**

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 16 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP15	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP16	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP17	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP18	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP19	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3.
- Luego de finalizar con la activación de servicios SAP, se debe verificar si el Job de Conexión QXDAEDRSQL ha iniciado correctamente, para esto se debe realizar lo siguiente
  - En la línea de comando ejecutar: WRKACTJOB

```
Selection or command
==> WRKACTJOB
```

- Con las teclas RePág y/o AvPág buscar si se encuentra el job QXDAEDRSQL. Este job figura dentro del subsistema QSYSWRK. El job debe encontrarse en estado SELW

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
	/Trabajo	actual				
	QXDAEDRSQL	QUSER	BCH	0,0	PGM-QXDALISTEN	SELW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso el job no figure dentro de la lista de trabajos activos, se procederá con su activación manual mediante:

26. En el SAP Main Menu, ingresar a la opción 1 “GENERAL SAP TASKS”

## 1. General SAP Tasks

27. Dentro de General SAP Tasks, ingresar a la opción 6 “Start SAP Database Server Job”

## 6. Start SAP Database Server Job

28. Dejamos los valores por default que aparecen y damos enter.

```

Start SAP System (STARTSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > *DB      Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . . *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

Delete existing spool files . . . *YES    *YES, *NO
Instance profile name . . . . . *DFT

Wait for instance to come up . . . *NO    *YES, *NO

```

29. Una vez que finalice la activación del job de conexión, volver al SAP Main Menu mediante la ejecución de la tecla F3. Por medio del comando WRKACTJOB verificar que el job QXDAEDRSQJ figure dentro del sistema QSYSWRK y con estado SELW

- Al finalizar con la activación de servicios, regresar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```

90. Sign Off
91. Exit

```

**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

### **Validación de Servicios CRM DEV**

#### **REVISIÓN DEL DIRECTORIO SLIMFIL01:**

1. En la línea de comando del **SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 CALRMDEV (IP 10.40.1.5) CON EL USR CRDOFR**, ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK '/QNTC'

```

Selection or command
==> WRKLNK '/QNTC'

```

- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
  5_  QNTC             DDIR

```

- Verificar que se muestre en el directorio SLIMFIL01 tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
  _   SLIMFIL01       DDIR

```

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el directorio SLIMFIL01 no se muestra en el servidor **CALRMDEV**, caso contrario pasar al punto 4.

CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```

Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

Volver a ejecutar la revisión del directorio SLIMFIL01 del punto 3, el directorio debe de estar creado.

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario CRDOFR.

```

90. Sign Off
91. Exit

```

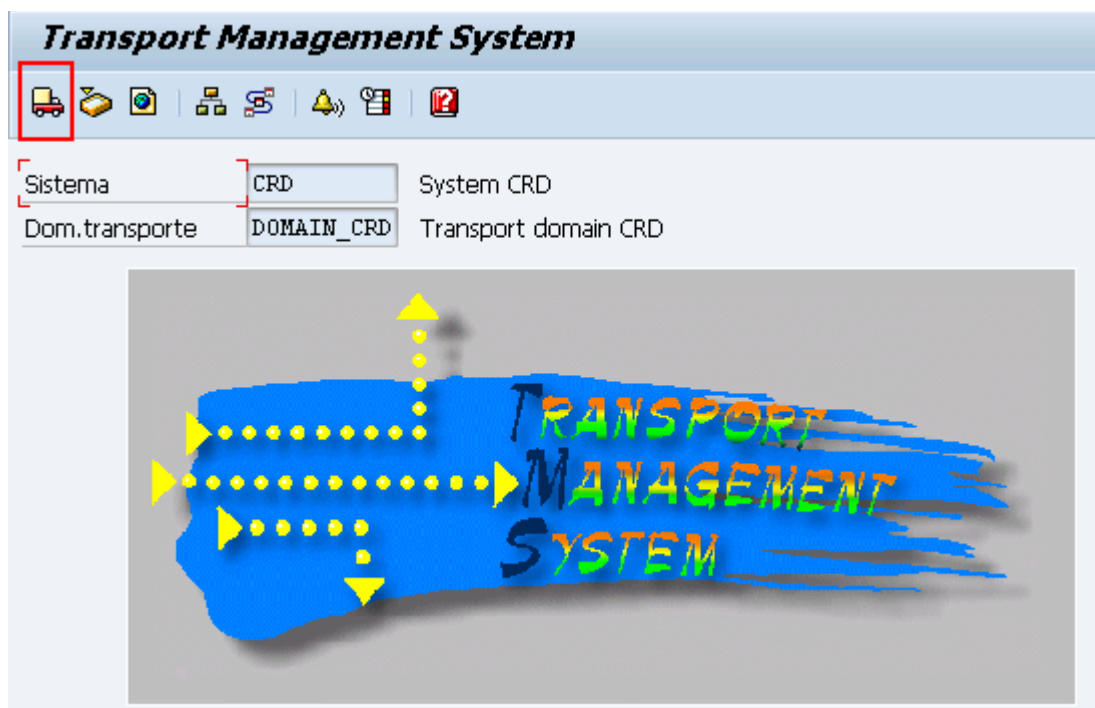
**En caso de problemas con el directorio SLIMFIL01, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

### VALIDAR EL SISTEMA DE TRANSPORTE:








- 1.- Ingresar al SAP de la instancia CRM DEV (10.40.1.5) con el usuario y contraseña que se encuentra en la base de datos notes, y ejecutar la transacción SM51, la cual deberá mostrar la siguiente pantalla:

Servidor SAP			
[Icons] Infos de release [Icons]			
Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
CALRMDEV_CRD_00	CALRMDEV	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

2.- Luego ejecutar la transacción STMS, y hacer clic en el botón Resumen import.



- 3.- Luego hacer clic en el botón actualizar , esperar, y validar que la columna “Status” se muestren los iconos como en la imagen a continuación.

<b>Resumen import: Dominio DOMAIN_CRD</b>			
			
 Ctd.colas import: 2		02.08.2011 11:58:14	
Cola	Descripción	Órdenes	Status
CRD 	System CRD	2	
CRP 	System CRP	9	
		11	

**NOTA:**

Si se encuentra un icono de color rojo, con una flecha apuntando hacia abajo, se deberá validar la existencia del enlace entre CRMDEV y CRMPRD, para esto ingresar al ser servidor CRMDEV (10.40.1.5).

Ejecutar el comando: **WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')**  
y luego digitar la opcion 5 (Visualizar)

```

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   QFileSvr.400      DDIR
  
```

Se mostrara la siguiente imagen:

```

Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos  11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
_    CALRMDEV        DIR
  
```

Si al realizar este proceso no se encuentra el Enlace de Objeto: CALRMDEV, ejecutar el siguiente comando:

**CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALRMDEV') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)**

y luego repetir los 3 pasos del punto validación de servicios caso CRM DEV

Si se presentan problemas en este punto, escalarlo de inmediato con el BASIS de turno.



## Validación de SAPOSCOL Calidda CRM DEV (10.40.1.5)

Después de un backup opción 21, reinicio de servicios SAP o reinicio de servidor de Calidda CRM DEV se debe validar que el servicio SAPOSCOL esté levantado.

Para esto ejecutar la transacción ST06



En la pantalla siguiente, en la parte superior seleccionar la opción **Colector SO** y luego el botón **Status**.

De encontrarse activo el servicio se mostrará una pantalla como la siguiente. Conteniendo información que nos dice cuando se activó el servicio Saposcol y en que estado se encuentra; en este caso Activo (running)

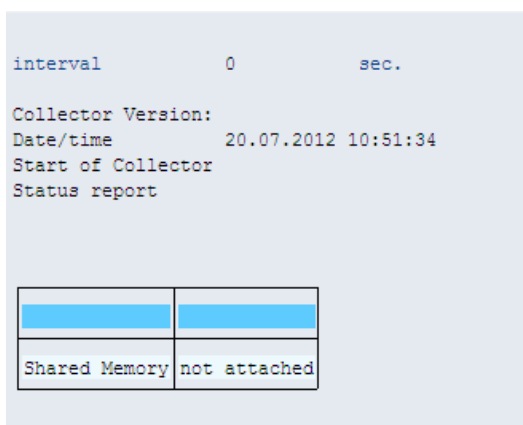
Local (CALIDPRD) / Colector SO

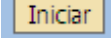
```

Fri Jul 20 09:58:55 2012
interval          59                                sec.
OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DF
Collector Version:  COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 201
Date/time         20.07.2012                        10:00:40
Start of Collector Thu Jul 19 17:36:05 2012#
Status report
  
```

Collector Versions	
running	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
dialog	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
Shared Memory	attached
Number of records	2303
Active Flag	active (01)
Operating System	OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DF
Collector PID	2764 (00000ACC)
Collector	running
Start time coll.	Thu Jul 19 17:36:05 2012
Current Time	Fri Jul 20 10:00:41 2012
Last write access	Fri Jul 20 09:59:57 2012
Last Read Access	Fri Jul 20 09:59:31 2012
Collection Interval	59 sec (next delay).
Collection Interval	61 sec (last ).
Status	free
Collect Details	required
Refresh	required
Header Extention Structure	
Number of x-header Records	1
Number of Communication Records	60
Number of free Com. Records	60
Resulting offset to 1.data rec.	61
Trace level	2
Collector in IDLE - mode ?	NO
become idle after 300 sec without read access.	

De no encontrarse el servicio en ejecución (running) luego de presionar Status, se mostrará una pantalla como la siguiente



En este caso se debe iniciar el servicio presionando el botón  que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este proceso demorar unos minutos, luego de los cuales se debe volver a validar ejecutando nuevamente los pasos del punto 7.33

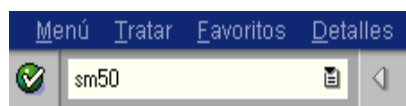
## CRM PRODUCCIÓN 10.40.1.14 – CALRMPRD

### Desactivación de Servicios SAP – Servidor CALIDDA CRM PRD (10.40.1.14)

**NOTA:**

- En caso de problemas con los puntos 1 al 4 escalarlo con el Team de SAP de IBM.
- **Ingresar al SAP de la instancia CRM PRD (10.40.1.14)** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**.
- Ingresar al sistema SAP de **CALIDDA CRM PRD** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

- Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

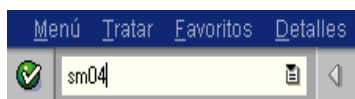
#### Resumen de procesos

Resumen de procesos											
N°	Tp.	PID	Status	Causa Inic.	Err Sem	CPU	Hora	Report	Md.	Usuario	Acción
0	DIA	293	espera	Sí							
1	DIA	103	en ejec	Sí			54	ZPEREFI_RE	300	DLOPEZ	
2	DIA	104	en ejec	Sí			2	SAPLZPHR_P	300	TPRADA	Lectura secuencial
3	DIA	105	en ejec	Sí				SAPLTHFB	300	BASIS	
4	DIA	106	espera	Sí							
5	DIA	297	en ejec	Sí				ZR6GBS000	300	MARAMOS	Lectura directa
6	DIA	108	espera	Sí							
7	DIA	109	espera	Sí							
8	DIA	110	espera	Sí							

**NOTA:** Existen 16 Work Process en el servidor **CALIDDA CRM PRD**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP\*** o **SAPSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.

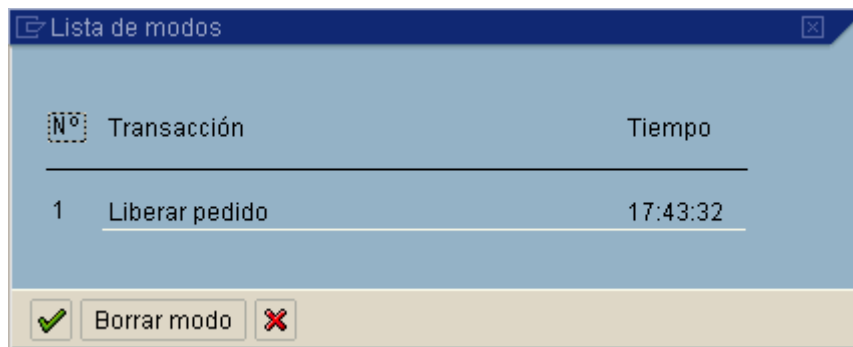
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP presionando F3, luego ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

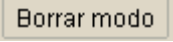


- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Mdte	Usuario	Terminal	Transacción	Tmpo	Modos	Tipo	MByte
000		111-ecaparo	SESSION_MANA	09.00.10	1	GUI	7
300	AARZAPALO	111-aarzapalo	ZPEFI015	17.41.02	2	GUI	8
300	ACHAMBILLA	achambilla		17.13.11	1	GUI	2
300	ACHAMBILLA	cpgg-wsantos	ME21N	17.40.36	1	GUI	27
300	ACHUMACERO	YASC-CFERNANDEZ	KOB1	17.16.10	1	GUI	13
300	AFIGUEROA	Pacg-guias	IDCP	15.42.54	1	GUI	5
300	AMARCOS	SAP-AMARCOS	PA30	16.51.56	3	GUI	4

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



Seleccionar cada transacción y dar clic al botón , de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

## DESACTIVACION CRM PRD:

### DESACTIVACION DE SERVICIOS

**INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM PRD AS400 (IP: 10.40.1.14)**, con el usuario **CRPOFR**. (Ver lista de passwords en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **CRP**, y el instante number 00. Luego presionar la tecla ENTER.

```
Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > CRP           Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > 00         0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

-----

End sapstartsrv . . . . . *NO           *YES, *NO, *ALL
Wait for instance to end . . . . . *NO       *YES, *NO
Maximum wait time (seconds) . . . 120       1-99999
End subsystem . . . . . *NO           *YES, *NO
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 4 (Stop SAP OS-Collector).

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el comando a ejecutar sea:

**CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')** luego presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Mandato a ejecutar . . . . . > CALL PGM(SAPOSCOL) PARM('-k')
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. Stop SAP OS-Collector
```

- Se mostrará todos los procesos activos de SAP esperar hasta que no haya ningún job en el subsistema R3\_00, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	/Trabajo	actual	SBS	0,0		DEQW
	R3_00	QSYS				

**En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)

```
90. Sign Off
91. Exit
```

#### 1.14 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN REINICIO DEL SERVIDOR

Reinicio del Servidor – Servidor CALIDDA CRM PRD (IP: 10.40.1.14)

##### NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALIDDA CRM PRD
- En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.

#### 6. INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM PRD AS400 (IP: 10.40.1.14), con el usuario OPEIBMXX (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

- Luego seleccionar la opción 1 (Reiniciar Servidor).

```
1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

- Debe salir la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Rearranicar después de apagar” se encuentre con la opción \*YES y presionar la tecla ENTER.

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
Opciones de re arranque:
Rearranicar después de apagar > *YES          *NO, *YES
Tipo de re arranque . . . . . *IPLA          *IPLA, *SYS, *FULL
```

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

## 1.15 SOLO REALIZARLO CUANDO SEA REQUERIDO UN APAGADO DEL SERVIDOR

Apagado del Servidor – Servidor CALIDDA CRM PRD (IP: 10.40.1.14)

### NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente el sistema SAP del servidor CALIDDA CRM PRD;
  - En caso de problemas con el punto 1 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
6. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM PRD AS400 (IP: 10.40.1.14)**, con el usuario **OPEIBMXX** (donde XX es el número asignado a cada operador).
- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 55 (Reiniciar / Apagar Servidor)

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

- Luego seleccionar la opción 2 (Apagar Servidor).

```

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

- Debe salir la siguiente pantalla, presionar la tecla ENTER para iniciar el apagado del servidor.

```

Teclee elecciones, pulse Intro.
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED          *CNTRLD, *IMMED
  
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.



## Activación de Servicios – Servidor CALIDDA CRM PRD(IP: 10.40.1.14)

### NOTA:

- En caso de problemas con los puntos 1 y 4 escalarlo con el Team de iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los puntos 2, 3, 5, 6, 7 y 8 escalarlo con el Team de SAP de IBM.

### 12. INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM PRD AS400 (IP: 10.40.1.14), con el usuario OPEIBMXX (donde XX es el número asignado a cada operador).

- En el Menú del Operador, seleccionar la opción 51 (Estado de Dispositivos)

#### MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

51. Estado de Dispositivos

52. Estado de Interfaces

53. Colas de Trabajos

54. Bajar / Subir Subsistemas

55. Reiniciar / Apagar Servidor

- Colocar la opción **\*LIN** en el parámetro “Tipo”, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Teclee elecciones, pulse Intro.

Tipo . . . . . \*LIN \*NWS, \*NWI, \*LIN, \*CTL, \*DEV  
Descripción de configuración . . \*ALL Nombre, genérico\*, \*ALL...

- Verificar que el estado de la línea **ETHLINE** se encuentre en estado “**ACTIVO**” y que exista el trabajo **QTCPIP**, tal como se muestra en la figura adjunta.

Opc	Descripción	Estado	-----Trabajo-----		
—	ETHLINE	ACTIVO			
—	ETHLINET	ACTIVO			
—	ETHLITCP	ACTIVO	QTCPIP	QTCP	001349
—	QESLINE	DESACTIVADO			

**En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

- Finalmente, regresar al Menú del Operador presionando la tecla F3 y seleccionar la opción 99 (Salir).

**ACTIVACIÓN CRM PRD:****ACTIVACION DE SERVICIOS**

13. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA CRM PRD AS400 (IP: 10.40.1.14)**, con el usuario **CRDOFR** (Ver lista de contraseñas en el Notes)

- En el SAP Main Menu, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
Select one of the following:
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System).

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs) y presionar la tecla ENTER dos veces.

```
Select one of the following:
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
```

- Verificar que existan los jobs **WPXX**, se deben encontrar 16 jobs **WPXX** en estado **SEMW**.

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	WP15	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP16	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP17	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP18	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW
—	WP19	CAD00	BCI	0,0	PGM-DW	SEMW

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3.
- Luego de finalizar con la activación de servicios SAP, se debe verificar si el Job de Conexión QXDAEDRSQL ha iniciado correctamente, para esto se debe realizar lo siguiente
  - En la línea de comando ejecutar: WRKACTJOB

```
Selection or command
==> WRKACTJOB
```

- Con las teclas RePág y/o AvPág buscar si se encuentra el job QXDAEDRSQL. Este job figura dentro del subsistema QSYSWRK. El job debe encontrarse en estado SELW

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
	/Trabajo	actual				
	QXDAEDRSQL	QUSER	BCH	0,0	PGM-QXDALISTEN	SELW

- Finalmente regresar al SAP Main Menu, para ello presionar la tecla F3 dos veces.

En caso el job no figure dentro de la lista de trabajos activos, se procederá con su activación manual mediante:

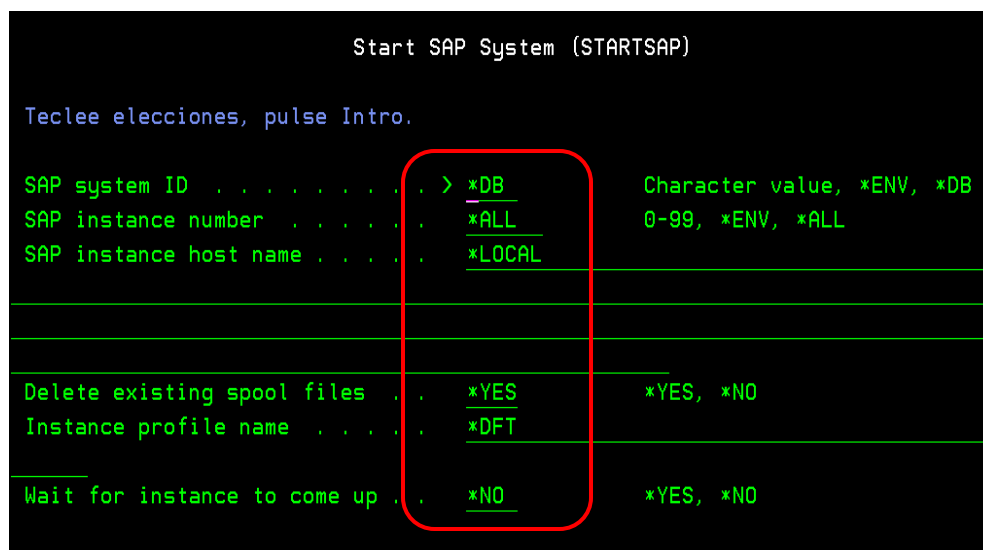
30. En el SAP Main Menu, ingresar a la opción 1 “GENERAL SAP TASKS”

## 1. General SAP Tasks

31. Dentro de General SAP Tasks, ingresar a la opción 6 “Start SAP Database Server Job”

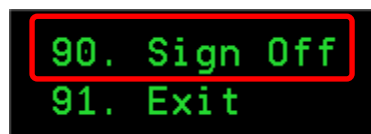
## 6. Start SAP Database Server Job

32. Dejamos los valores por default que aparecen y damos enter.



33. Una vez que finalice la activación del job de conexión, volver al SAP Main Menu mediante la ejecución de la tecla F3. Por medio del comando WRKACTJOB verificar que el job QXDAEDRSQJ figure dentro del sistema QSYSWRK y con estado SELW

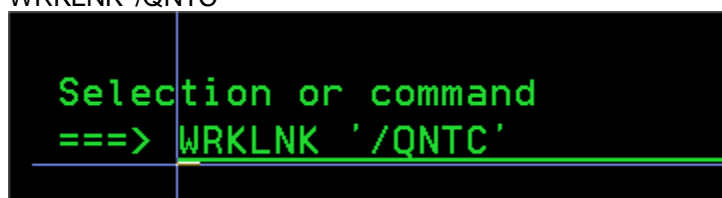
- Al finalizar con la activación de servicios, regresar al SAP Main Menu y salir con la opción 90 (Sign Off)



**En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

## REVISIÓN DEL DIRECTORIO SLIMFIL01:

14. En la línea de comando del **SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 CALRMPRD (IP 10.40.1.14) CON EL USR CRPOFR**, ejecutar el siguiente comando:  
WRKLNK '/QNTC'



- Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto   Tipo  Atributo  Texto
  5_  QNTC              DDIR

```

- Verificar que se muestre en el directorio SLIMFIL01 tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto   Tipo  Atributo  Texto
      SLIMFIL01        DDIR

```

**OJO:** Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el directorio SLIMFIL01 no se muestra en el servidor **CALRMPRD**, caso contrario pasar al punto 4.

CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)

```

Selection or command
==> CRTDIR DIR('/QNTC/SLIMFIL01') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

Volver a ejecutar la revisión del directorio SLIMFIL01 del punto 3, el directorio debe de estar creado.

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario CRPOFR.

```

90. Sign Off
91. Exit

```

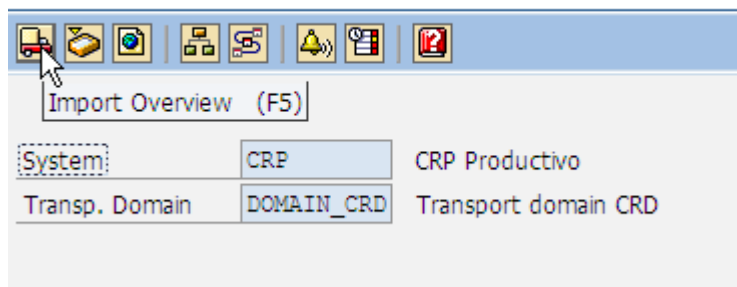
**En caso de problemas con el directorio SLIMFIL01, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.**

### VALIDAR EL SISTEMA DE TRANSPORTE:

- 1.- Ingresar al SAP de la instancia CRM PRD (10.40.1.14) con el usuario y contraseña que se encuentra en la base de datos notes, y ejecutar la transacción SM51, la cual deberá mostrar la siguiente pantalla:

2.- Luego ejecutar la transacción STMS, y hacer clic en el botón Resumen import (Import Overview)

## Transport Management System



System	CRP	CRP Productivo
Transp. Domain	DOMAIN_CRD	Transport domain CRD

- 3.- Luego hacer clic en el botón actualizar, esperar, y validar que la columna “Status” se muestren los iconos como en la imagen a continuación.

**Resumen import: Dominio DOMAIN\_CRD**

Ctd.colas import: 2 02.08.2011 11:58:14

Cola	Descripción	Órdenes	Status
CRD	System CRD	2	
CRP	System CRP	9	
		11	

**NOTA:**

Si se encuentra un icono de color rojo, con una flecha apuntando hacia abajo, se deberá validar la existencia del enlace entre CRMDEV y CRMPRD, para esto ingresar al ser servidor CRMPRD (10.40.1.14).

Ejecutar el comando:

**WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')**

y luego digitar la opcion 5 (Visualizar)

```
Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_   QFileSvr.400      DDIR
```

Se mostrara la siguiente imagen:

```
Teclee opciones, pulse Intro.
 2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
 8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
_    CALRMDEV        DIR
```

Si al realizar este proceso no se encuentra el Enlace de Objeto: CALRMDEV, ejecutar el siguiente comando:

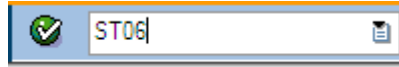
**CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/CALRMDEV') DTAAUT(\*RWX) OBJAUT(\*ALL)**

y luego repetir los 3 pasos del punto validación de servicios caso CRM PRD

1.16 Si se presentan problemas en este punto, escalarlo de inmediato con el BASIS de turno. Validación de SAPOSCOL Calidda CRM PRD (10.40.1.14)

**Después de un backup opción 21, reinicio de servicios SAP o reinicio de servidor de Calidda CRM PRD se debe validar que el servicio SAPOSCOL esté levantado.**

Para esto ejecutar la transacción **ST06**



En la pantalla siguiente, en la parte superior seleccionar la opción **Colector SO** y luego el

botón **Status**.

De encontrarse activo el servicio se mostrará una pantalla como la siguiente. Conteniendo información que nos dice cuando se activó el servicio Saposcol y en que estado se encuentra; en este caso Activo (running)

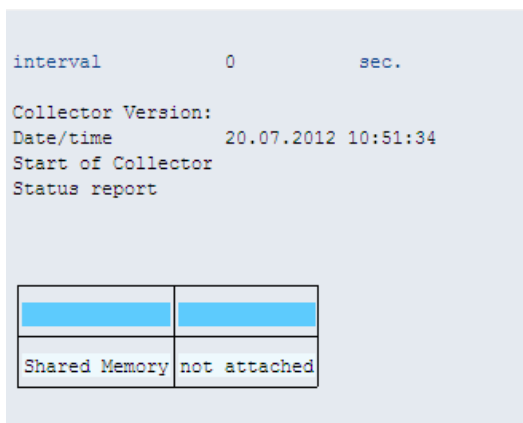
**Local (CALIDPRD) / Colector SO**

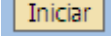
Fri Jul 20 09:58:55 2012  
 interval 59 sec.  
 OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP  
 Collector Version: COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 201  
 Date/time 20.07.2012 10:00:40  
 Start of Collector Thu Jul 19 17:36:05 2012#  
 Status report

Collector Versions	
running	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
dialog	COLL 20.95 701 - AS/400 SAPOSCOL Version 25 May 2
Shared Memory	attached
Number of records	2303
Active Flag	active (01)
Operating System	OS400 6.1 CALIDPRD 00100003C8DP
Collector PID	2764 (00000ACC)
Collector	running
Start time coll.	Thu Jul 19 17:36:05 2012
Current Time	Fri Jul 20 10:00:41 2012
Last write access	Fri Jul 20 09:59:57 2012
Last Read Access	Fri Jul 20 09:59:31 2012
Collection Interval	59 sec (next delay).
Collection Interval	61 sec (last ).
Status	free
Collect Details	required
Refresh	required
Header Extension Structure	
Number of x-header Records	1
Number of Communication Records	60
Number of free Com. Records	60
Resulting offset to 1.data rec.	61
Trace level	2
Collector in IDLE - mode ?	NO
become idle after 300 sec without read access.	

De no encontrarse el servicio en ejecución (running) luego de presionar Status, se mostrará una pantalla como la siguiente





En este caso se debe iniciar el servicio presionando el botón  que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este proceso demorar unos minutos, luego de los cuales se debe volver a validar ejecutando nuevamente los pasos.