



Servicio de Hosting



INTO 002

Ejecución de Backups

SERVICIO:	SERVICIO DE HOSTING – INTURSA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE operación
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUPS
CÓDIGO:	INTO 002
VERSIÓN	V.3.0
FECHA:	20 de Noviembre del 2013

Indice General

1.	Historia del Documento	3
	Ubicación del Documento	3
	Historia de Revisiones	3
	Aprobaciones	3
	Distribución	3
2.	Objetivo.....	3
3.	Requisitos.....	3
4.	Roles	3
5.	Escalamiento	4
6.	Descripción	4
	<i>INTLMODEVQA (IP: 10.73.1.44).....</i>	<i>4</i>
	1. Backup Mensual Offline	4
	<i>INTLMOPIDEV (IP: 10.73.1.57)</i>	<i>4</i>
	1. Backup Mensual Offline	4
	<i>INTLMOPIPRD (IP: 10.73.1.54).....</i>	<i>5</i>
	1. Backup Mensual Offline	5
	<i>INTLMOERPPRD (IP: 10.73.1.55).....</i>	<i>5</i>
	1. Backup Mensual Offline	5

1. Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
04/10/2013	Steve Toyco	Creación del documento	
31/10/2013	Steve Toyco	Actualización del documento	Se agrega backup de INTLMOPIDEV (10.73.1.57)
20/11/2013	Steve Toyco	Actualización del documento	Se agrega backup de INTLMOIPRD (10.73.1.54), INTLMOERPPRD (10.73.1.55)

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Rodolfo Velasco	Gerente de Proyecto – IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente de Proyecto - INTURSA
Operador IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y INTURSA el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de INTURSA en el transcurso del servicio de Servicio de Hosting de INTURSA

3. Requisitos

- El backup Mensual se toma con los servicios inactivos.

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Líder Técnico.

5. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis

6. Descripción

INTLMODEVQA (IP: 10.73.1.44)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (db2) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./Backup_offline_DEV_QAS.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_offline_DEV_ddmmaaaa.txt`
`backup_offline_QAS_ddmmaaaa.txt`
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

INTLMOPIDEV (IP: 10.73.1.57)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

7. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
8. Bajar los servicios de la Base de Datos (db2) de acuerdo al procedimiento.
9. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
10. Ejecutar el script **`sudo ./Backup_offline.sh`**
11. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre
`backup_offline_ddmmaaaa.log`
12. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

INTLMOPIRD (IP: 10.73.1.54)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (db2) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./Backup_offline.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre **`backup_offline_ddmmaaaa.log`**
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.

INTLMOERPPRD (IP: 10.73.1.55)

1. Backup Mensual Offline

Toma de backup Manual y Monitoreo

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos (db2) de acuerdo al procedimiento.
3. Ingresar a la ruta con el comando `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
4. Ejecutar el script **`sudo ./Backup_offline.sh`**
5. Monitorear el backup el log del backup en `/tmp` , con el nombre **`backup_offline_ddmmaaaa.log`**
6. Validar que la parte de objects failed sea igual a 0, de existir objetos fallidos escalarlo con el especialista de backups de Turno.