

NISO 002

Ejecución de Backups

Servicio:	Servicios para Nissan Maquinarias
Nombre del Cliente:	Nissan Maquinarias
Tipo de documento:	Procedimiento de Operación
Nombre de documento:	Ejecución de Backups
Código del documento:	NISO-002
Versión del documento:	V.1.1
Última actualización:	21 Julio 2011

Índice General

1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Requisitos	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	4
7.1.- Servidor NILMOPI01 (IP: 10.83.1.11)	4
Backup Mensual Offline	4

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
23/08/2010	Claudia Jiménez	Creación del documento.	
21/07/2011	Laura Vivanco	Validación	Se revisó el procedimiento

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Nissan	Víctor Quiroz		
Gerente Proyecto IBM	Marco Valeriani		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Nissan Maquinarias
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Nissan Maquinarias el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores que administramos durante el transcurso del servicio.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Nissan.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	NILMOPI01	10.83.1.11	Windows
2	NMLMOPI02	10.83.1.12	Windows

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team de xSeries de IBM
- Especialistas del team de Backups de IBM

5. Requisitos

- Los backups mensuales se toman con los servicios de base de datos y aplicaciones inactivos.
- Contraseña personal de cada operador IBMOPEIBMX

6. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de error de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del usuario, escalar con el team de la plataforma (xSeries)

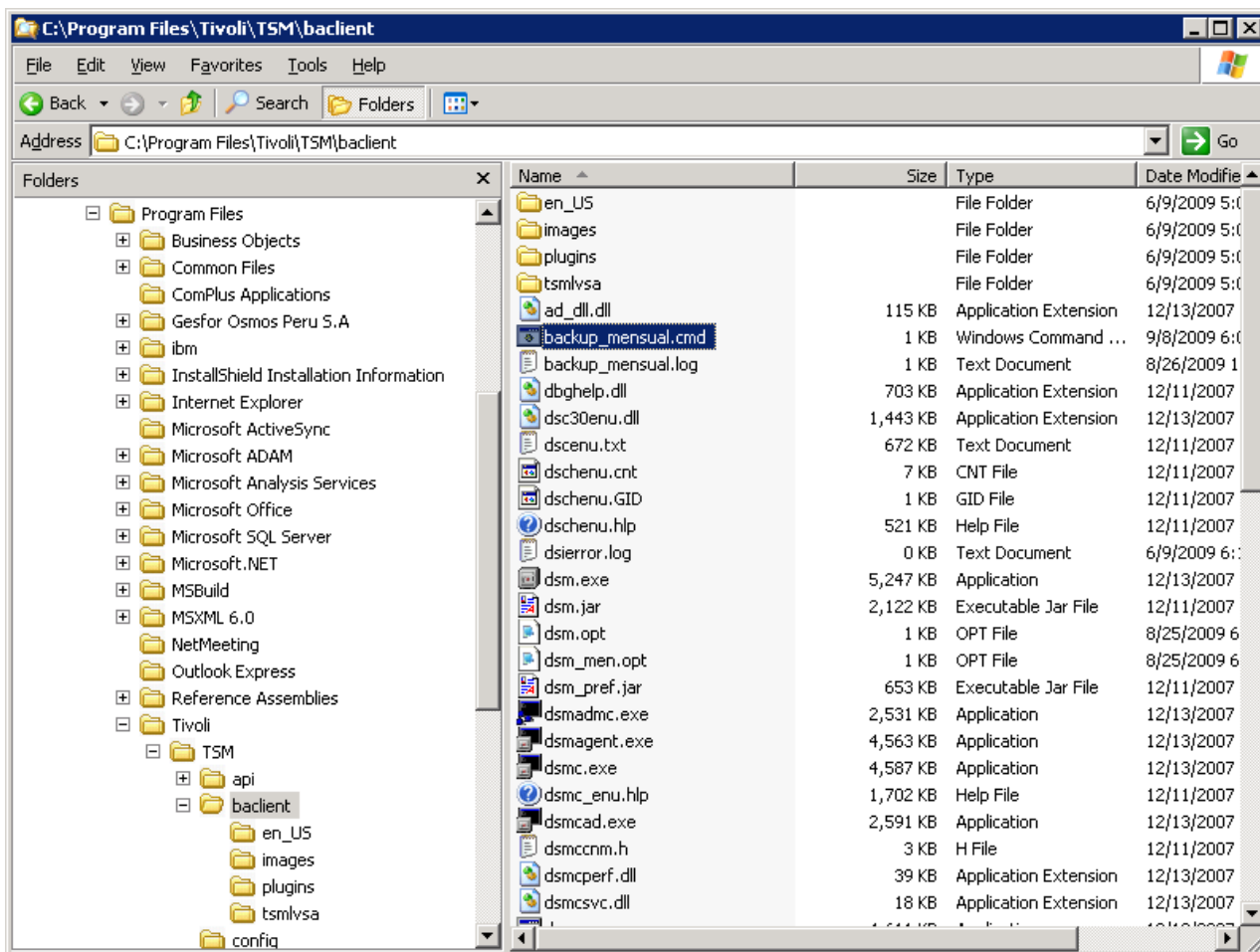
7. Descripción

7.1. Servidor NILMOPI01 (IP: 10.83.1.11)

7.1.1. Backup Mensual Offline

Toma de backup manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento
3. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch ***"backup_mensual.cmd"***



Monitoreo de Backup

4. Monitorear el log del backup abriendo el file backup_mensual.log y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
5. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

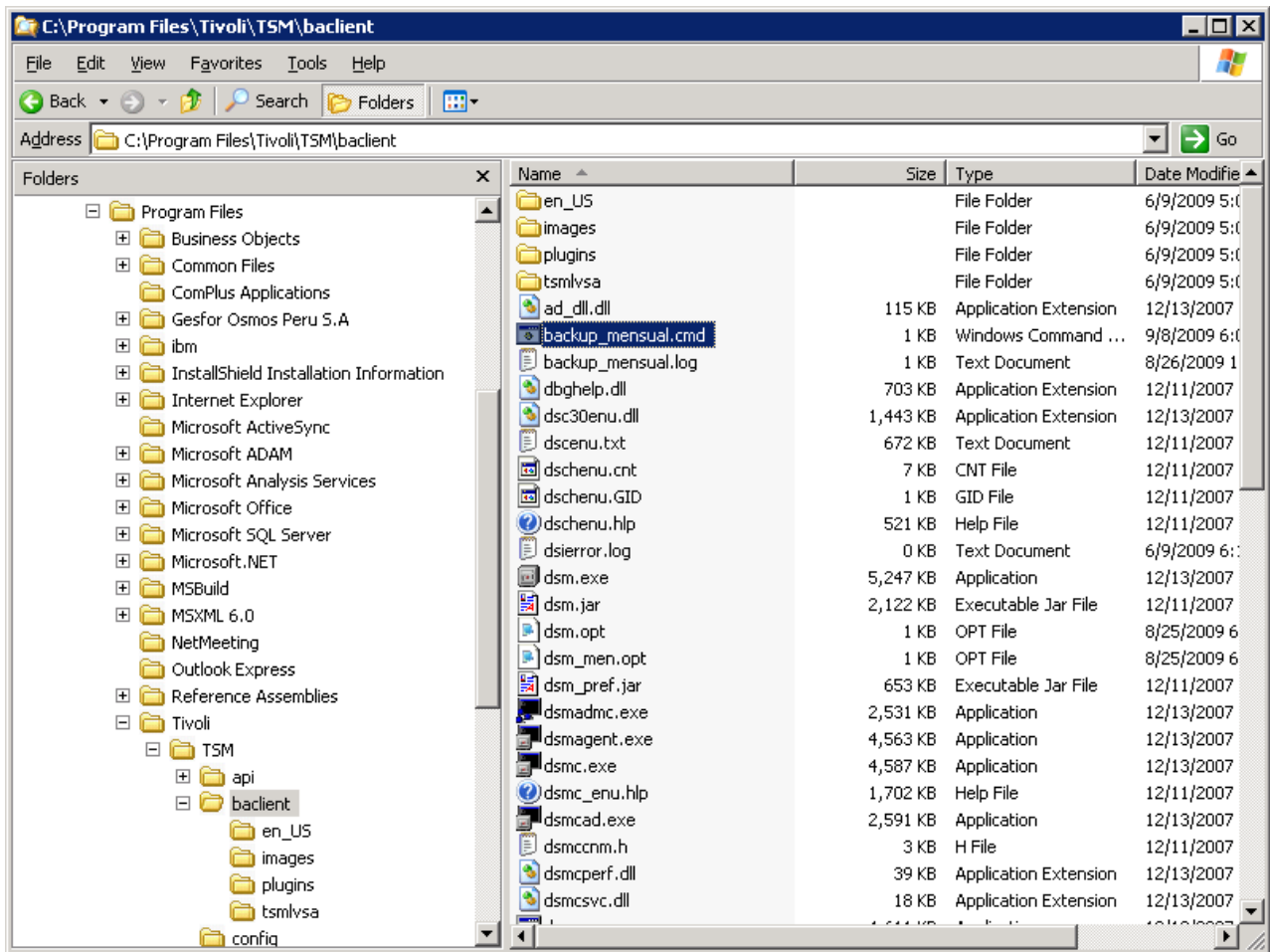
Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y los tiempos transcurridos.

7.1.2. Servidor NMLMOPI02 (IP: 10.83.1.12)

Backup Mensual Offline

Toma de backup manual

6. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
7. Bajar los servicios de la Base de Datos de acuerdo al procedimiento
8. Ingresar al directorio *C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient* y ejecutar el file tipo batch **"backup_mensual.cmd"**



Monitoreo de Backup

9. Monitorear el log del backup abriendo el file backup_mensual.log y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
10. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y los tiempos transcurridos.