



INTO 001

Desactivación y Activación de Servicios

SERVICIO:	Servicio de Hosting INTURSA
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	DESACTIVACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SERVICIOS
CÓDIGO:	INTO 001
VERSIÓN	V.1.3
ULTIMA REVISIÓN:	9 de Abril del 2014

ÍNDICE GENERAL

1 Historia del Documento	3
1.1 Ubicación del Documento.....	3
1.2 Historia de Revisiones.....	3
1.3 Aprobaciones.....	3
1.4 Distribución.....	3
1. Objetivo	4
2. Ámbito	4
3. Roles	4
4. Descripción	5
4.1 INTLMOPIPRD (IP: 10.73.1.54).....	5
Desactivación de servicios PI PRD (PRD)	5
Activación de servicios PI PRD (PRD).....	6
4.2 INTLMOERPPRD (IP: 10.73.1.55).....	6
Desactivación de servicios ERP PRD (PRD)	7
Activación de servicios ERP PRD (PRD).....	7
4.3 INTLMOPIDEV (IP: 10.73.1.57)	8
Desactivación de servicios PIDEV	8
Activación de servicios PIDEV	9
4.4 INTLMODEVQA (10.73.1.44).....	10
Desactivación de servicios DEV/ QA	10
Activación de servicios DEV/ QA	12

1 Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
06/02/2014	Olga Muñoz	Creación del Documento	Se da formato al documento enviado por Maribel Vilcarino, especialista de SAP Basis, en el mail de activación CH10626.
13/02/2014	Olga Muñoz	Actualización del Documento	Se agrega el procedimiento del documento enviado por Roberto Samillan, especialista de SAP Basis en el mail de activación, ticket CH8137.
24/02/2014	Olga Muñoz	Actualización del Documento	Se agrega el procedimiento del documento enviado por Roberto Samillan, especialista de SAP Basis en el mail de activación, ticket CH8139.
09/04/2014	Olga Muñoz	Actualización del Documento	Se agrega el procedimiento del documento enviado por Roberto Samillan, especialista de SAP Basis en el mail de activación

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
	Gerente de Proyecto INTURSA
	Gerente de Proyecto IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto INTURSA
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones
Operador de Centro de Cómputo

1. Objetivo

- Documentar entre IBM e INTURSA el procedimiento de desactivación y activación de los servicios.
- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Intursa para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

2. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por INTURSA

Numero	HOSTNAME	IP	Plataforma
1	INTLMOIPRD	10.73.1.54	AIX
2	INTLMOERPPRD	10.73.1.55	AIX
3	INTLMOPIDEV	10.73.1.57	AIX

3. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.

4. Descripción

4.1 INTLMOPIPRD (IP: 10.73.1.54)

Desactivación de servicios PI PRD (PRD)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes

Verificar en el SAP que no existan backups programados o en ejecución (por **db13**) durante el backup offline.

Conectarse con el usuario `ibmopeibm##` al servidor `intlmoiprd` (IP: 10.73.1.54) y ejecutar el script `opdesactiva_prd.sh` de la siguiente manera:

```
*PRD* ibmopeibm10@intlmoiprd:/home/ibmopeibm10> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh
```

```
*PRD* ibmopeibm15@intlmoiprd:/home/ibmopeibm15> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS33
Shutdown-Log is written to /home/pipadm/stopsap_DVEBMGS33.log
-----
/usr/sap/PIP/DVEBMGS33/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 33 -function Stop
Instance on host intlmoiprd stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
stopping the SAP instance SCS35
Shutdown-Log is written to /home/pipadm/stopsap_SCS35.log
-----
/usr/sap/PIP/SCS35/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 35 -function Stop
Instance on host intlmoiprd stopped
Waiting for cleanup of resources
I
..
stopping the SAP instance ASCS34
Shutdown-Log is written to /home/pipadm/stopsap_ASCS34.log
-----
/usr/sap/PIP/ASCS34/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 34 -function Stop
Instance on host intlmoiprd stopped
Waiting for cleanup of resources
..
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
02/05/2014 22:26:17 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
*PRD* ibmopeibm15@intlmoiprd:/home/ibmopeibm15>
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

Activación de servicios PI PRD (PRD)

Conectarse con el usuario `ibmopeibm##` al servidor `intlmopiprd` (IP: 10.73.1.54) y ejecutar el script `opactiva_prd.sh` de la siguiente manera:

```
*PRD* ibmopeibm10@intlmopiprd:/home/ibmopeibm10> sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh
```

```
17      history
*PRD* ibmopeibm15@intlmopiprd:/tmp> sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
02/06/2014 03:51:22      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmopiprd started
-----
starting SAP Instance SCS35
Startup-Log is written to /home/pipadm/startsap_SCS35.log
-----
/usr/sap/PIP/SCS35/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 35 -function Start
Instance on host intlmopiprd started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmopiprd started
-----
starting SAP Instance ASCS34
Startup-Log is written to /home/pipadm/startsap_ASCS34.log
-----
/usr/sap/PIP/ASCS34/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 34 -function Start
Instance on host intlmopiprd started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmopiprd started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS33
Startup-Log is written to /home/pipadm/startsap_DVEBMGS33.log
-----
/usr/sap/PIP/DVEBMGS33/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 33 -function Start
Instance on host intlmopiprd started
*PRD* ibmopeibm15@intlmopiprd:/tmp>
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

4.2 INTLMOERPPRD (IP: 10.73.1.55)

Desactivación de servicios ERP PRD (PRD)

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes

Verificar en el SAP que no existan backups programados o en ejecución (por **db13**) durante el backup offline.

Conectarse con el usuario **ibmopeibm##** al servidor **intlmoerprrd** (IP: 10.73.1.55) y ejecutar el script **opdesactiva_prd.sh** de la siguiente manera:

```
*PRD* ibmopeibm10@intlmoerprrd:/home/ibmopeibm10> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh
*PRD* ibmopeibm10@intlmoerprrd:/home/ibmopeibm10>

10.73.1.55 - PuTTY

* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM management.
*
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*
*****
INTURSA - intlmoerprrd - La Molina

*PRD* ibmopeibm10@intlmoerprrd:/home/ibmopeibm10> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS12
Shutdown-Log is written to /home/prdadm/stopsap_DVEBMGS12.log
-----
/usr/sap/PRD/DVEBMGS12/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 12 -function Stop
Instance on host intlmoerprrd stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
02/06/2014 22:54:38 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database sucessfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
*PRD* ibmopeibm10@intlmoerprrd:/home/ibmopeibm10>
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

Activación de servicios ERP PRD (PRD)

Conectarse con el usuario **ibmopeibm##** al servidor **intlmoerprrd** (IP: 10.73.1.55) y ejecutar el script **opactiva_prd.sh** de la siguiente manera:

```
*PRD* ibmopeibm10@intlmoerprrd:/home/ibmopeibm10> sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh
*PRD* ibmopeibm10@intlmoerprrd:/home/ibmopeibm10>
```

```
*PRD* ibmopeibm10@intlmoerprrd:/usr/local/bin> sudo /usr/local/bin/opactiva_prd.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
02/07/2014 03:53:03      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmoerprrd started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS12
Startup-Log is written to /home/prdadm/startsap_DVEBMGS12.log
-----
/usr/sap/PRD/DVEBMGS12/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 12 -function Start
Instance on host intlmoerprrd started
*PRD* ibmopeibm10@intlmoerprrd:/usr/local/bin> █
```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

4.3 INTLMOPIDEV (IP: 10.73.1.57)

Desactivación de servicios PIDEV

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes

Verificar en el SAP que no existan backups programados o en ejecución (por **db13**) durante el backup offline.

Conectarse con el usuario ibmopeibm## al servidor intlmopidev (IP: 10.73.1.57) y ejecutar el script opdesactiva_pid.sh de la siguiente manera:

```
*PIDEV* ibmopeibm03@INTLMOPIDEV:/usr/local/bin> sudo ./opdesactiva_pid.sh
Password:
```



```

*PIDEV* ibmopeibm03@INTLMOPIDEV:/usr/local/bin> sudo ./opdesactiva_pid.sh
Password:
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS30
Shutdown-Log is written to /home/pidadm/stopsap_DVEBMGS30.log
-----
/usr/sap/PID/DVEBMGS30/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 30 -function Stop
Instance on host intlmopidev stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
stopping the SAP instance SCS32
Shutdown-Log is written to /home/pidadm/stopsap_SCS32.log
-----
/usr/sap/PID/SCS32/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 32 -function Stop
Instance on host intlmopidev stopped
Waiting for cleanup of resources
...
stopping the SAP instance ASCS31
Shutdown-Log is written to /home/pidadm/stopsap_ASCS31.log
-----
/usr/sap/PID/ASCS31/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 31 -function Stop
Instance on host intlmopidev stopped
Waiting for cleanup of resources
..
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
02/10/2014 20:14:13 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
*PIDEV* ibmopeibm03@INTLMOPIDEV:/usr/local/bin>

```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

Activación de servicios PIDEV

Conectarse con el usuario ibmopeibm## al servidor intlmopidev (IP: 10.73.1.57) y ejecutar el script opactiva_pid.sh de la siguiente manera:

```

*PIDEV* ibmopeibm03@INTLMOPIDEV:/usr/local/bin> sudo sh opactiva_pid.sh
Password:

```

```

*PIDEV* ibmopeibm03@INTLMOPIDEV:/usr/local/bin> sudo sh opactiva_pid.sh
Password:
*PIDEV* ibmopeibm03@INTLMOPIDEV:/usr/local/bin> sudo ./opactiva_pid.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
02/11/2014 02:05:36      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmopidev started
-----
starting SAP Instance SCS32
Startup-Log is written to /home/pidadm/startsap_SCS32.log
-----
/usr/sap/PID/SCS32/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 32 -function Start
Instance on host intlmopidev started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmopidev started
-----
starting SAP Instance ASCS31
Startup-Log is written to /home/pidadm/startsap_ASCS31.log
-----
/usr/sap/PID/ASCS31/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 31 -function Start
Instance on host intlmopidev started
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmopidev started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS30
Startup-Log is written to /home/pidadm/startsap_DVEBMGS30.log
-----
/usr/sap/PID/DVEBMGS30/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 30 -function Start
Instance on host intlmopidev started
*PIDEV* ibmopeibm03@INTLMOPIDEV:/usr/local/bin> █

```

(*) Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al soporte SAP Basis de turno.

4.4 INTLMODEVQA (10.73.1.44)

Desactivación de servicios DEV/ QA

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes

Verificar en el SAP que no existan backups programados o en ejecución (por **db13**) durante el backup offline.

Para la Instancia DEV

- Ingresar con el **usuario ibmopeibmXX** al servidor INTLMODEVQA (10.73.1.44)
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

sudo sh opdesactiva_dev.sh

```
ibmopeibm08@intlmodevqa:/home/ibmopeibm08>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_dev.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS10
Shutdown-Log is written to /home/devadm/stopsap_DVEBMGS10.log
-----
/usr/sap/DEV/DVEBMGS10/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 10 -function Stop
Instance on host intlmodevqa stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
03/31/2014 23:18:42      0      0      SQL1064N  DB2STOP processing was successful.
SQL1064N  DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
saposcol: Command not found.
ibmopeibm08@intlmodevqa:/home/ibmopeibm08>
```

*Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno

Para la Instancia QAS

- Ingresar con el **usuario ibmopeibmXX** al servidor INTLMODEVQA (10.73.1.44)
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

sudo sh opdesactiva_qas.sh

```
ibmopeibm08@intlmodevqa:/home/ibmopeibm08>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_gas.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS11
Shutdown-Log is written to /home/qasadm/stopsap_DVEBMGS11.log
-----
/usr/sap/QAS/DVEBMGS11/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 11 -function Stop
Instance on host intlmodevqa stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
Database is running
Continue with stop procedure
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
03/31/2014 23:26:28 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
ibmopeibm08@intlmodevqa:/home/ibmopeibm08>
```

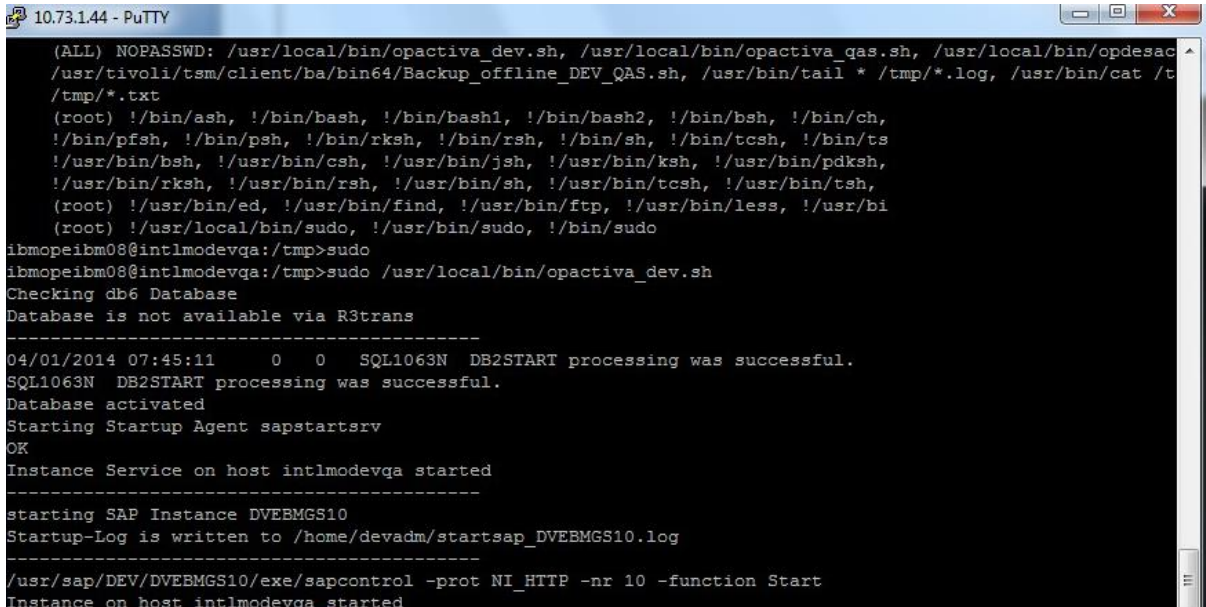
* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Activación de servicios DEV/ QA

Para la Instancia DEV

- Ingresar con el **usuario ibmopeibmXX** al servidor INTLMODEVQA (10.73.1.44)
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

sudo sh opactiva_dev.sh



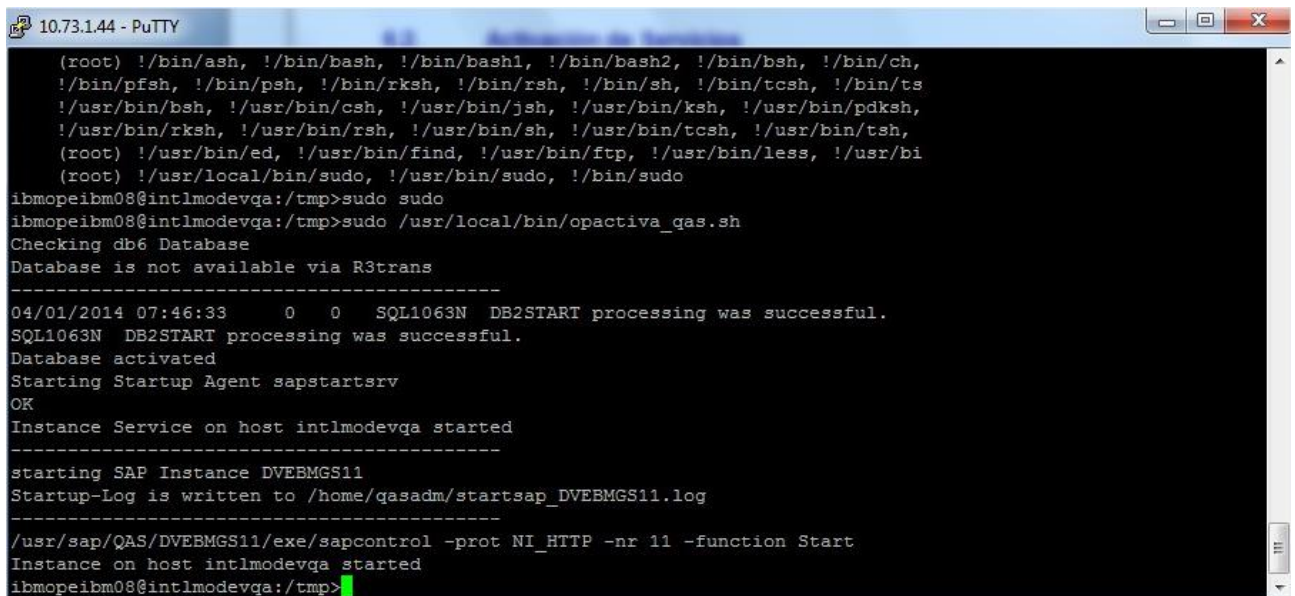
```
10.73.1.44 - PuTTY
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/opactiva_dev.sh, /usr/local/bin/opactiva_gas.sh, /usr/local/bin/opdesac
/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/Backup_offline_DEV_QAS.sh, /usr/bin/tail * /tmp/*.log, /usr/bin/cat /t
/tmp/*.txt
(root) !/bin/ash, !/bin/bash, !/bin/bash1, !/bin/bash2, !/bin/bsh, !/bin/ch,
!/bin/pfsh, !/bin/psh, !/bin/rksh, !/bin/rsh, !/bin/sh, !/bin/tcsh, !/bin/ts
!/usr/bin/bsh, !/usr/bin/csh, !/usr/bin/jsh, !/usr/bin/ksh, !/usr/bin/pdksh,
!/usr/bin/rksh, !/usr/bin/rsh, !/usr/bin/sh, !/usr/bin/tcsh, !/usr/bin/tsh,
(root) !/usr/bin/ed, !/usr/bin/find, !/usr/bin/ftp, !/usr/bin/less, !/usr/bi
(root) !/usr/local/bin/sudo, !/usr/bin/sudo, !/bin/sudo
ibmopeibm08@intlmodevqa:/tmp>sudo
ibmopeibm08@intlmodevqa:/tmp>sudo /usr/local/bin/opactiva_dev.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
04/01/2014 07:45:11 0 0 SQL1063N DB2START processing was successful.
SQL1063N DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmodevqa started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS10
Startup-Log is written to /home/devadm/startsap_DVEBMGS10.log
-----
/usr/sap/DEV/DVEBMGS10/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 10 -function Start
Instance on host intlmodevqa started
```

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia QAS (10.73.1.44)

- a) Ingresar con el **usuario ibmopeibmXX** al servidor INTLMODEVQA (10.73.1.44)
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

sudo sh opdesactiva_qas.sh



```

10.73.1.44 - PuTTY
(root) !/bin/ash, !/bin/bash, !/bin/bash1, !/bin/bash2, !/bin/bsh, !/bin/ch,
!/bin/pfsh, !/bin/psh, !/bin/rksh, !/bin/rsh, !/bin/sh, !/bin/tcsh, !/bin/ts
!/usr/bin/bsh, !/usr/bin/csh, !/usr/bin/jsh, !/usr/bin/ksh, !/usr/bin/pdksh,
!/usr/bin/rksh, !/usr/bin/rsh, !/usr/bin/sh, !/usr/bin/tcsh, !/usr/bin/tsh,
(root) !/usr/bin/ed, !/usr/bin/find, !/usr/bin/ftp, !/usr/bin/less, !/usr/bi
(root) !/usr/local/bin/sudo, !/usr/bin/sudo, !/bin/sudo
ibmopeibm08@intlmodevqa:/tmp>sudo sudo
ibmopeibm08@intlmodevqa:/tmp>sudo /usr/local/bin/opactiva_qas.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
04/01/2014 07:46:33      0  0  SQL1063N DB2START processing was successful.
SQL1063N DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsrv
OK
Instance Service on host intlmodevqa started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS11
Startup-Log is written to /home/qasadm/startsap_DVEBMGS11.log
-----
/usr/sap/QAS/DVEBMGS11/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 11 -function Start
Instance on host intlmodevqa started
ibmopeibm08@intlmodevqa:/tmp>

```

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.