





AGRO 025 ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO:	Hosting de Agrobanco
CLIENTE:	Agrobanco - (Banco Agropecuario)
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Backup
CÓDIGO:	AGRO 025
VERSIÓN	V.2.1
ULTIMA REVISIÓN:	07 de Julio del 2014



Hosting de Agrobanco



ÍNDICE GENERAL

1.	His	toria del Documento
	1.1	Ubicación del Documento3
	1.2	Historia de Revisiones
	1.3	Aprobaciones4
	1.4	Distribución4
2.	Obj	jetivo5
3.	Alc	ance5
4.	Rol	es5
5.	Fre	cuencia5
6.	Esc	calamiento5
7.	Cor	nsideraciones5
8.	Des	scripción5
	8.1	Desactivación de Servicios – PRODUCCIÓN (10.14.1.2)5
	8.2	Reinicio del Servidor – PRODUCCIÓN8
	8.3	Apagado del Servidor – PRODUCCIÓN8
	8.4	Activación de Servicios – PRODUCCIÓN8
	8.5	Desactivación de Servicios – DESARROLLO (10.14.1.4)10
	8.6	Reinicio del Servidor – DESARROLLO12
	8.7	Apagado del Servidor – DESARROLLO12
	8.8	Activación de Servicios – DESARROLLO
	8.9 el mis	Desactivación de Subsistemas previo al backup OPCION 21 u OPCION 22 (Se ejecuta smo procedimiento para cualquier instancia)14

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
17/03/2010	Henry Orellana	Actualización del Documento	Se modifica el proceso de Activación y Desactivación de Servicios.
09/09/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Revisión de todo el documento
23/04/2012	Alan Otiniano	Actualización	Se retiro la tarea de activación de sockets luego de activar servicios en producción.
20/01/2014	Alan Otiniano	Actualización	Se agrego la tarea de verificación del subsistema QMQM y la activación del Gestor de Colas del MQ.
03/08/2014	Alan Otiniano	Actualización	Se retira las tareas correspondientes al MQ y se deja la acotación de revisar el documento AGRO 032 Desactivación y Activación de MQ en el cual se encuentra el proceso explicado.
27/08/2014	Alan Otiniano	Actualización	Se agrega el procesos de des- activación de los subsistemas para ambos servidores a ejecu- tarse previo al backup full op- ción 21.
07/07/2014	Joel Remuzgo H.	Actualización	Revisión, actualización del job CRT_DIR, creación del job CRT_DIRTES y validación de conexión entre Producción, Desarrollo y Testing.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Agrobanco	Victor Herrera		
Gerente Proyecto IBM	Carlos Mimbela		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Agrobanco
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Agrobanco el procedimiento de operación para la activación y desactivación de servicios en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Hosting.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Agrobanco.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	AGRBDPRD	10.14.1.2	AS400
2	AGRBDDEV	10.14.1.4	AS400

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM.

5. Frecuencia

- En caso se ejecute el cierre diario, mensual y anual.
- Ejecución de backup offline y para toda labor de mantenimiento

6. Escalamiento

 Si falla la activación y/o desactivación de servicios comunicarse con el especialista iSeries de IBM

7. Consideraciones

• La desactivación de servicios debe ser realizado directamente desde la consola del servidor.

8. Descripción

8.1 Desactivación de Servicios – PRODUCCIÓN (10.14.1.2)

1. Ingresar al servidor de Producción (IP: 10.14.1.2) con el usuario AGRBCRS1 desde la consola conectada al servidor **NO EN FORMA REMOTA** y ejecutar el comando **WRKACTJOB**



2. Verificar que no haya ningún trabajo en ejecución en el subsistema QBATCH.

	Subsistema	Usuario				
0pc	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	EIBS	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	QAUTOMON	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	. 0	PGM-CT_AGENT	CNDW
	QBATCH	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	CIFXFPROC	AGRCCG	BCH	. 0	PGM-SD0080DQ	DEQW

En caso se encuentre activo el job **CIFXFPROC**, finalizarlo de la siguiente manera: Colocar la opción 4 en el job, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

	Subsistema	Usuario				
Орс	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	EIBS	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	QAUTOMON	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	. 0	PGM-CT_AGENT	CNDW
	QBATCH	QSYS	SBS	. 0		DEQW
4	CIFXFPROC	AGRCCG	BCH	. 0	PGM-SD0080DQ	DEQW

Luego presionar la tecla F4 y se mostrará la siguiente pantalla, modificar el parámetro "Cómo finalizar" y colocar la opción *IMMED y presionar la tecla ENTER.

```
Nombre de trabajo . . . . . .
                              > CIFXFPROC
                                             Nombre, *
 Usuario
                                  AGRCCG
                                             Nombre
                                  601197
                                             000000-999999
 *CNTRLD, *IMMED
Cómo finalizar . . . . . . . . .
                                *IMMED
Tiempo retardo fin controlado .
                                             Segundos
                                             *NO, *YES
Suprimir archivos en spool . . .
                                *NO
                                *SAME
Máximo entradas anotaciones . .
                                             Número, *SAME, *NOMAX
                                             *NONE, *GRPJOB, *ALL
Trabajos interact adicionales .
                                *NONE
```

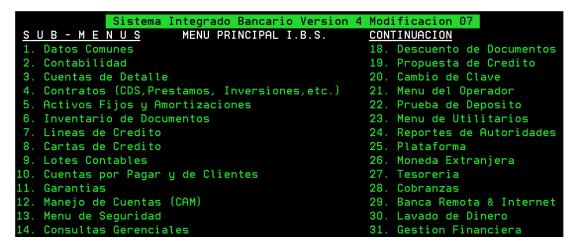
En caso se encuentren otros jobs en el subsistema QBATCH comunicarse con el personal de turno de Agrobanco y comunicar que existen jobs en ejecución (*). Si solicitan la cancelación de los jobs realizar los mismos pasos que se hizo para el job CIFXFPROC.

(*) DE SER JOBS EN EJECUCION CON EL USUARIO QSECOFR, AGRBCRS1, AGRBCRS2 O AGRBCRS3, COMUNICARSE CON SYSTEM I.

- 3. Finalizar los sockets de la siguiente manera:
- Ingresar al Menú del Operador y seleccionar la opción 89 (Menú Principal)

```
DAILY
                             MENU DEL OPERADOR
<u>MANTENIMIENTO</u>
                                                    PROCESOS DE SERVICIO
 1. Entrar Fecha de Proceso
                                                    85. Menú ACH
2. Entrada de Transacciones (Lotes)
                                                    89. Menú Principal
PROCESO SEMANAL
                                                    90. Desconectar
3. Menu de Reportes
                                                    98. Narrativa Fîn de Dîa
                   PROCESO DIARIO
                                                    99. Ayuda
10. Reporte de Lotes Aprobados
                                        14. Excepciones de Cuentas Detalle
                                        15. Forzar/Aprobar Remesas
11. Estado de las Remesas
12. Tasas de Renovación/Certificados
                                        16. Transacciones Significativas
13. Posicion de Cuentas de Tesoreria
                                        17. Banco Operador
                         CIERRES
```

➤ En el Menú Principal I.B.S. seleccionar la opción 29 (Banca Remota & Internet)



➤ En el Menú MRB00 seleccionar la opción 81 (Desactivar Socket)

REMOTE BANKING SYSTEM (RBS) Menu: MRB00	PROGRAMAS DE SERVICIO
1. Asignar Usuarios al RBS	80. Activar Socket
2. Recepcion de Cartas de Credito	81. Desactivar Socket
3. Recepcion de Ordenes de Pago	82. Liberar Internet
4. Recepcion de Suspensiones de Pago	83. Bloquear Internet
Recepcion de Mensajes (E-Mail)	87. Menu E-ibs
6. Todos los de Arriba	89. Menu Principal
7. Mantenimiento de Cuentas ABA	90. Desconectar
8. Mantenimiento de Identificaciones Swift	

Se mostrará la siguiente pantalla.



Finalmente presionar la tecla F3 dos veces para regresar al Menú del Operador.

4. Desactivar los subsistemas QINTER, QUSRWRK y EIBS con los siguientes comandos:

ENDSBS SBS(QINTER) OPTION(*IMMED)
ENDSBS SBS(QBATCH) OPTION(*IMMED)
ENDSBS SBS(EIBS) OPTION(*IMMED)

5. Ejecutar el comando **WRKSBS** y verificar que no existan dichos subsistemas

Орс	Subsistema	total	(M)	1	2
	QAUTOMON		. 00	2	
	QBATCH		. 00	2	
	QCMN		. 00	2	
	QCTL		. 00	2	
	QHTTPSVR		.00	2	

8.2 Reinicio del Servidor - PRODUCCIÓN

- 1. Para realizar el reinicio del servidor se debe haber realizado la desactivación de servicios previamente; revisar el documento AGRO 032 Desactivación / Activación de MQ y el AGR028 Activación/Desactivación del iClúster
- 2. Ejecutar el siguiente comando: PWRDWNSYS OPTION(*IMMED) RESTART(*YES)

8.3 Apagado del Servidor – PRODUCCIÓN

- 1. Para realizar el apagado del servidor se debe haber realizado la desactivación de servicios previamente y revisar el documento AGRO 032 Desactivación / Activación de MQ y el AGR028 Activación/Desactivación del iClúster.
- 2. Ejecutar el siguiente comando: PWRDWNSYS OPTION(*IMMED) RESTART(*NO)

8.4 Activación de Servicios - PRODUCCIÓN

 Luego de un reinicio o prendido del servidor de Producción (IP: 10.14.1.2) ingresar con el usuario BCRS y ejecutar el comando WRKSBS y verificar que se encuentren activos los subsistemas QBATCH, QINTER y EIBS. Además revisar el documento AGRO 032 Desactivación / Activación de MQ y AGR028 Activación/Desactivación del iClúster.

En caso NO se encuentren activos ejecutar los siguientes comandos

STRSBS SBSD(QBATCH) STRSBS SBSD(QINTER) STRSBS SBSD(EIBS)

2. Activar el Agente Tivoli, para ello ejecutar el siguiente comando: CALL ITM_AGENT

```
Selección o mandato
===> <u>CALL ITM_AGENT</u>
```

3. Activar la conexión entre los servidores de Producción y Desarrollo para ello ejecutar el siguiente comando:

WRKJOBSCDE CRT_DIR y someterlo con la opción 10.



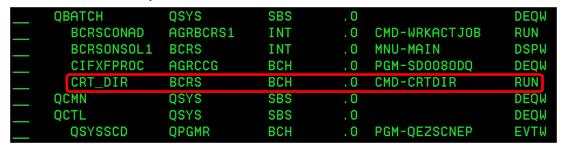
Verificar que el comando sea tal como se muestra en la siguiente pantalla.

```
Mandato a ejecutar . . . . . > CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/AGRBDDEV') DTAAUT(
*RWX) OBJAUT(*ALL) CRTOBJAUD(*NONE)

Nombre de trabajo . . . . . > CRT_DIR Nombre, *JOBD
```

Comentario: Este JOB establece la conexión entre el servidor de Producción y el servidor de Desarrollo.

4. Entrar a la lista de trabajos activos con el comando **WRKACTJOB** y verificar que el job CRT DIR se esté ejecutando:



Después de finalizado el backup ejecutar el comando DSPLOG JOB(CRT_DIR)

```
Trabajo 602076/BCRS/CRT_DIR arrancado el 17/03/10
Trabajo 602076/BCRS/CRT_DIR finalizado el 17/03/10
```

Ubicar el cursor en la línea que indica que el job ha finalizado, presionar la tecla F1 y verificar que el código de finalización sea 0.

Se deberá verificar que exista la conexión entre los servidores de Producción y Desarrollo. Para ello realizar lo siguiente.

Ingresar al servidor de Producción con el usuario BCRS y ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

Dar la Opción 5 (visualizar) y presionar enter.

```
Directorio . . . :
Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar
             3=Copiar
                           4=Eliminar
                                        5=Visualizar
                                                       7=Redenominar
  8=Visualizar atributos
                           11=Cambiar directorio actual ...
Орс
     Enlace de objeto
                             Tipo
                                      Atributo
                                                   Texto
      QFileSvr.400
                             DDIR
```

Se mostrará las siguientes pantallas.

Para Producción: (Se muestra la conexión AGRBDDEV)

```
Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc Enlace de objeto Tipo Atributo Texto
_____ AGRBDDEV DIR
```

8.5 Desactivación de Servicios – DESARROLLO (10.14.1.4)

1. Ingresar al servidor de Desarrollo (IP: 10.14.1.4) con el usuario BCRS desde la consola conectada al servidor NO EN FORMA REMOTA y ejecutar el comando WRKACTJOB

```
Número de Opción o Comando
===> <u>WRKACTJOB</u>_
```

2. Verificar que no haya ningún trabajo en ejecución en el subsistema QBATCH.

	Subsistema	Usuario				
Орс	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	EIBS	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	QAUTOMON	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	. 0	PGM-CT_AGENT	CNDW
	QBATCH	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	CIFXFPROC	AGRCCG	BCH	. 0	PGM-SD0080DQ	DEQW

En caso se encuentre activo el job CIFXFPROC finalizarlo de la siguiente manera: Colocar la opción 4 en el job, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

	Subsistema	Usuario				
Орс	/Trabajo	actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
	EIBS	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	QAUTOMON	QSYS	SBS	. 0		DEQW
	CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	. 0	PGM-CT_AGENT	CNDW
	QBATCH	QSYS	SBS	. 0		DEQW
4	CIFXFPROC	AGRCCG	BCH	. 0	PGM-SD0080DQ	DEQW

Luego presionar la tecla F4 y se mostrará la siguiente pantalla, modificar el parámetro "Cómo finalizar" y colocar la opción *IMMED y presionar la tecla ENTER.

```
Nombre de trabajo . . . . . . > CIFXFPROC
                                    Nombre, *
 AGRCCG
                                    Nombre
 601197
                                    000000-999999
*IMMED
                                    *CNTRLD, *IMMED
                          30
                                    Segundos
Suprimir archivos en spool . . .
                          *NO
                                    *NO, *YES
Máximo entradas anotaciones . .
                          *SAME
                                    Número, *SAME, *NOMAX
                                    *NONE, *GRPJOB, *ALL
Trabajos interact adicionales .
                          *NONE
```

En caso se encuentren otros jobs en el subsistema QBATCH comunicarse con el personal de turno de Agrobanco y comunicar que existen jobs en ejecución ^(*). Si solicitan la cancelación de los jobs realizar los mismos pasos que se hizo para el job CIFXFPROC.

(°) DE SER JOBS EN EJECUCION CON EL USUARIO QSECOFR, AGRBCRS1, AGRBCRS2 O AGRBCRS3, COMUNICARSE CON SYSTEM I.

3. Desactivar los subsistemas QINTER, QBATCH y EIBS con los siguientes comandos:

ENDSBS SBS(QINTER) OPTION(*IMMED)
ENDSBS SBS(QBATCH) OPTION(*IMMED)
ENDSBS SBS(EIBS) OPTION(*IMMED)

4. Ejecutar el comando WRKSBS y verificar que no existan dichos subsistemas

Орс	Subsistema	total	(M)	1	2
	QAUTOMON		. 00	2	
	QBATCH		. 00	2	
	QCMN		. 00	2	
	QCTL		. 00	2	
	QHTTPSVR		.00	2	

8.6 Reinicio del Servidor - DESARROLLO

- Para realizar el reinicio del servidor se debe haber realizado la desactivación de servicios previamente y se debe de revisar el documento AGRO 032 Desactivación y Activación de MQ, antes de proseguir con el reinicio.
- 2. Ejecutar el siguiente comando: PWRDWNSYS OPTION(*IMMED) RESTART(*YES)

```
Número de Opción o Comando
===> <u>PWRDWNSYS OPTION(*IMMED) RESTART(*YES)</u>
```

8.7 Apagado del Servidor – DESARROLLO

- Para realizar el apagado del servidor se debe haber realizado la desactivación de servicios previamente y se debe de revisar el documento AGRO 032 Desactivación y Activación de MQ, antes de proseguir con el apagado.
- 2. Ejecutar el siguiente comando: PWRDWNSYS OPTION(*IMMED) RESTART(*NO)

```
Número de Opción o Comando
===> <u>PWRDWNSYS OPTION(*IMMED) RESTART(*NO)</u>
```

8.8 Activación de Servicios - DESARROLLO

1. Luego de un reinicio o prendido del servidor de Desarrollo (IP: 10.14.1.4) ingresar con el usuario **BCRS** y ejecutar el comando **WRKSBS** y verificar que se encuentren activos los subsistemas **QBATCH**, **QINTER** y **EIBS**.

```
Número de Opción o Comando
===> <u>WRKSBS</u>_
```

En caso NO se encuentren activos ejecutar los siguientes comandos

STRSBS SBSD(QBATCH) STRSBS SBSD(QINTER) STRSBS SBSD(EIBS)

2. Activar el Agente Tivoli, para ello ejecutar el siguiente comando: CALL ITM_AGENT

Selección o mandato ===> <u>CALL ITM_AGENT</u>_ 4. Activar la conexión entre los servidores de Producción, Desarrollo y Testing para ello ejecutar los siguientes comandos:

WRKJOBSCDE CRT_DIR y someterlo con la opción 10 (Para activar el link contra Producción)

```
Opc Trabajo Estado Fecha

10 CRT_DIR SCD *SUN
```

Verificar que el comando sea tal como se muestra en la siguiente pantalla.

	CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/AGRBDPRD') DTAAUT(
*RWX) OBJAUT(*ALL) CRTOBJAUD(*NONE)	
	and the second s
Nombre de trabajo	CRT DIR Nombre, *JOBD

Comentario: Este JOB establece la conexión entre el servidor de Producción y el servidor de Desarrollo.

WRKJOBSCDE CRT_DIRTES y someterlo con la opción 10 (Para activar el link contra Testing)

```
Trabajo Estado Fecha
CRT_DIRTES HLD *SUN
```

Verificar que el comando sea tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Mandato a ejecutar	CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/AGRBDTES') DTAAUT(
which obotton (which of our obotton (whole)	
Nombre de trabajo >	CRT DIRTES Nombre, *JOBD *USPPRE Nombre *USPPRE

Después de ejecutado y finalizado el trabajo ejecutar el comando **DSPLOG JOB(CRT_DIR)** y **DSPLOG JOB(CRT_DIRTES)**

```
Trabajo 602076/BCRS/CRT_DIR arrancado el 17/03/10
Trabajo 602076/BCRS/CRT_DIR finalizado el 17/03/10
```

Trabajo 428306/BCRS/CRT_DIRTES arrancado el 21/08/14 a las 14:36:10 en el sub → Trabajo 428306/BCRS/CRT_DIRTES finalizado el 21/08/14 a las 14:36:10; se util

Ubicar el cursor en la línea que indica que el job ha finalizado, presionar la tecla F1 y verificar que el código de finalización sea 0.

Se deberá verificar que exista la conexión entre los servidores de Producción, Desarrollo y Testing. Para ello realizar lo siguiente.

Ingresar al servidor de Producción con el usuario BCRS y ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

Dar la Opc. 5 (visualizar) y presionar enter.

```
Teclee opciones, pulse Intro.

2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc Enlace de objeto Tipo Atributo Texto

5_ QFileSvr.400 DDIR
```

Se mostrará las siguientes pantallas.

Para Desarrollo: (Se muestra la conexión AGRBDPRD y AGRBDTES)

```
Directorio . . . : /qfilesvr.400

Teclee opciones, pulse Intro.
2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc Enlace de objeto
AGRBDPRD
AGRBDTES
```

- 5. Luego de un reinicio o apagado del servidor de Desarrollo (10.14.1.4), se debe revisar el documento AGRO 032 Desactivación y Activación de MQ para la activación del servicio MQ.
- 8.9 Desactivación de Subsistemas previo al backup OPCION 21 u OPCION 22 (Se ejecuta el mismo procedimiento para cualquier instancia)
 - 8.9.1 Ingresar al servidor donde se ejecutara el backup con el usuario BCRS.

NOTA: Se ingresará desde la consola y no remotamente.

8.9.2 Se deben de desactivar los subsistemas con el siguientes comando:

ENDSBS SBS(*ALL) OPTION(*IMMED)

8.9.3 Ejecutar el comando WRKSBS y verificar que no exista ningún subsistema activo solo el subsistema QCTL

```
Almace-
namiento -----Agrupaciones Subsistema------
Opc Subsistema total (M) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
__ QCTL 0,00 2
```

Luego de desactivar los subsistemas ya se puede ejecutar el backup sin problemas.