



Hosting del ERP Peoplesoft World para
Distribuidora PRIMAX S.A.



PRI0 003

Activación y Desactivación de Servidor

SERVICIO:	Hosting del ERP Peoplesoft World para Distribuidora PRIMAX S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SERVICIO
CÓDIGO:	PRI0 – 003
VERSIÓN	V.2.2
FECHA:	28 de Agosto del 2015

1. Tabla de Contenidos

1.	Tabla de Contenidos	2
2.	Historia del Documento	3
2.1	Ubicación del Documento	3
2.2	Historia de Revisiones	3
2.3	Aprobaciones	4
2.4	Distribución.....	4
3.	Objetivo.....	4
4.	Frecuencia.....	4
5.	Ambito / Alcance	4
6.	Requerimientos	4
7.	Roles	4
8.	Descripción	6
8.1	Servidor de Producción (10.45.1.2)	6
8.1.1	Desactivación de Servicios.....	6
8.1.2	Activación de Servicios	8
8.1.3	Revisión de Directorio IASP en Primax PRD	10
8.2	Servidor de Desarrollo (10.45.1.3).....	12
8.2.1	Desactivación de Servicios.....	12
8.2.2	Activación de Servicios	14
8.2.3	Revisión de Directorio IASP en Primax DEV	15

2. Historia del Documento

2.1 Ubicación del Documento

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

2.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
14/02/2007	Abdell Ali-Darwish – Susana Vivanco	Creacion de documento	
26/03/2007	Susana Vivanco	Actualización	Para activar el susbsistema QAUTOMON, se realiza con GO OMA Opcion 2.
28/03/2007	Susana Vlvanco	Actualización	Se elimina el punto de llamar al cliente para que active las estadísticas después de un reinicio. Se adiciona escalamiento.
03/12/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se adiciona el subsistema QBATCHCO en la activación del servidor de Producción.
23/12/2010	Marco Machado	Actualización	Actualización del procedimiento de ejecución.
16/06/2011	Ricardo Diaz	Actualización	Actualización del procedimiento, tareas previas la desactivación.
12/03/2012	Rodolfo Velasco	Actualización	Se actualizo el nombre del DPE y se agrego nombre de SDM
10/05/2012	Luz Solis	Actualización	Se actualizo las pantallas del nuevo menu de operaciones.
07/06/2012	Alan Otiniano	Actualización	Se agrega nota indicando procedimiento BCRS 072 para conexión HMC antes de desactivar servicios.
12/02/2015	Alan Otiniano	Actualización	Se agrega una nota indicando que antes y luego de realizar el reinicio IPL del servidor Productivo, se debe de desactivar y activar los servicios del HA siguiendo el procedimiento PRIO 007 Desactivación y Activación de los servicios HA v1.0
06/05/2015	Alan Otiniano	Actualización	Se agrega el proceso de desactivación y activación de los subsistemas QUSRWRK y QSERVER para el servidor Productivo. También se agrego la nota para validar la activación de los servicios NETSRv y HOSTSRV.
14/05/2015	Sandro Pacherras	Actualización	Se agrega al proceso de desactivación y activación, la nueva validación del Directorio IASP, cada vez que se realice la opción 21 o se reinicia el Servidor PRIMAX PRD
28/08/2015	Alan Otiniano	Actualización	Se modifica de acuerdo al ticket SR909442. Se retira la revisión de los jobs en los subsistemas QBATCH, QBATCHCO, QBATCHEC, QBATCHECP, QBATCHP, a solicitud del cliente ya no se deben de escalar y el backup debe de ejecutarse en paralelo a los trabajos en ejecución, esto para ambos ambientes.

			Se agrega la tarea de revisión del link IASP en el servidor de Desarrollo.
--	--	--	--

2.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo	Firma
Manuel Coronado / Julissa Saldaña	Delivery Project Executive - IBM	
Enrique Alberto Bernuy	Service Delivery Manager - IBM	
Luis Gomez / Martin Sarmiento	Service Availability Manager - IBM	
Benjamin Yarleque Sanchez	Gerente de Infraestructura SGR	

2.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto PRIMAX
Delivery Project Executive - IBM
Coordinador de Sistem Operation
Operador del Centro de Computo de IBM

3. Objetivo

Efectuar una correcta desactivación y/o activación del servidor de Producción, para garantizar el correcto funcionamiento del sistema e integración de datos.

4. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente.

5. Ambito / Alcance

Nro	Servidor	Instancia	Dirección IP	Plataforma
1	PRIBDPRD	PRODUCCIÓN	10.45.1.2	I Series
2	PRIBDDEV	DESARROLLO	10.45.1.3	I Series

6. Requerimientos

Contraseña de Usuario OPEIBMXX.

7. Roles

- Operador del Centro de Computo IBM
- Especialista iSeries

8. Descripción

8.1 Servidor de Producción (10.45.1.2)

8.1.1 Desactivación de Servicios

- Backup Diario o Semanal

Desde la consola de HMC del servidor (10.7.1.201), bajar la QINTER de la siguiente manera:

Revisar el Procedimiento BCRS 072 Conexión HMC v.1.0 para conectarse a la consola indicada.

Elegir la opción 54 del menú para bajar el subsistema QINTER

```

PRIBDDEV                                IBM DEL PERU                                10/05/12
OPEIBM06                                CENTRO DE COMPUTO                            14:31:50

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo

MANTENIMIENTO DE CINTAS
21. Inicializar Cintas
22. Copia de Cinta a Cinta
23. Visualizar Contenido de Cinta
24. Revisión de Cinta

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. BPCS / Journals

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

99. Salir

==>
  
```

Elegir la opción 3

```

Seleccionar visualizar Subsistemas

1. Subsistemas Activos

Seleccionar el Sistema a Finalizar

3. Bajar Subsistemas

Seleccionar el Subsistema a Arrancar

4. Subir Subsistemas
  
```

4. Se visualizará la siguiente ventana. Colocar en la opción **Subsistema: QINTER**. Presionar Enter y verificar que el subsistema haya finalizado desde el menú principal seleccionar a la opción **1. Trabajos Activos**. Realizar el mismo proceso para la desactivación de los subsistemas **QUSRWRK** y **QSERVER**.

```

Finalizar subsistema (ENDSBS)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Subsistema . . . . . QINTER      Nombre, *ALL
Cómo finalizar . . . . . > *IMMED  *CNTRLD, *IMMED
  
```

- **Backup Mensual**

NOTA: Antes de reiniciar el servidor se debe de desactivar los servicios del HA con el procedimiento PRIO 007 Desactivación y Activación de los servicios HA v1.0

1. Desde el menú principal del servidor, seleccionar la opción **55. Reiniciar / Apagar Servidor**.

```

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
  
```

2. Se visualizará la siguiente pantalla. Seleccionar la opción **1. Reiniciar Servidor**. Presionar Enter y esperar al reinicio del servidor.

```

PRIBDDEV          IBM DEL PERU          10/05/12
OPEIBM06          CENTRO DE COMPUTO     14:48:15
                  Reiniciar / Apagar Servidor

Tener cuidado, podría generar indisponibilidad de los servicios

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
  
```

8.1.2 Activación de Servicios

- **Backup Diario y Semanal**

Después de finalizado el backup Diario y/o Semanal se debe de **activar los subsistemas QINTER, QUSRWRK y QSERVER** de forma manual, desde el menú principal seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistema** – seleccionar la opción **4. Subir subsistemas** – colocar en la opción **Descripción del subsistema: “Subsistema a subir”**.

```

Arrancar subsistema (STRSBS)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Descripción del subsistema . . . QINTER      Nombre
Biblioteca . . . . . *LIBL      Nombre, *LIBL, *CURLIB
  
```

Escalamiento: De no levantar algún subsistema ni de la forma automática, ni forma manual, comunicarlo al especialista de iSeries de IBM.

NOTA: Después de activar el subsistema QSERVER, se debe de validar que los servicios NETSRV y HOSTSRV se activen, para ello validar que los trabajos ACT_NETSRV y ACT_HOSTSR finalicen correctamente. Estos trabajos están programados a ejecutarse automáticamente a las 05:40 y 5:45 respectivamente, de existir algún problema con la ejecución de estos trabajos, escalarlo con el team de iSeries.

- **Backup Mensual.**

Desde el menú principal del servidor, Seleccionar la opción **1. Trabajos Activos.**

Al finalizar el IPL el servidor activara todos los subsistemas y el operador deberá Verificar que los subsistemas enumerados a continuación se encuentren activos.

QAUTOMON
 QBATCH
 QBATCHEC
 QBATCHECP
 QBATCHP
 SLEEPER
 SLEEPEREC
 QBATCHCO

QAUTOMON, Si no se encuentra activo, dirigirse al menú principal y seleccionar la opción **8. Agente ITM de Monitoreo** - seleccionar la opción **2. Start.**

De no encontrar alguno de los subsistemas antes mencionado, activar de forma manual desde el menú principal seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistema** – seleccionar la opción **4. Subir subsistemas** – colocar en la opción **Descripción del subsistema: “Subsistema a subir”**.


```
Arrancar subsistema (STRSBS)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Descripción del subsistema . . . QBATCH      Nombre
Biblioteca . . . . . *LIBL      Nombre, *LIBL, *CURLIB
```

NOTA: Luego del reinicio IPL se debe de Activar los servicios del HA con el procedimiento PRIO 007 Desactivación y Activación de los servicios HA v1.0

8.1.3 Revisión de Directorio IASP en Primax PRD

Una vez levantado los servicios y verificado los subsistemas ingresar a la siguiente opción del menú principal para poder validar el correcto acceso al directorio IASP.

Ir al menú principal., Opción 33 Procesos de Operaciones.

```

PRIBDPRD                                IBM DEL PERU                                14/05/15
SLPACHE                                CENTRO DE COMPUTO                                09:49:08

MONITOREO BASICO                        MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
 1. Trabajos Activos                    31. Librerías
 2. Estado del Sistema                  32. Objetos
 3. Cola de Mensajes - QSYSOPR          33. Procesos de Operaciones
 4. Trabajar con Discos
 5. Log del Sistema Operativo
 6. Trabajos de Usuarios
 7. Trabajos en Spool
 8. Agente ITM de Monitoreo

MANTENIMIENTO DE CINTAS
21. Inicializar Cintas
22. Copia de Cinta a Cinta
23. Visualizar Contenido de Cinta
24. Revisión de Cinta

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. BPCS / Journals

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

99. Salir
  
```

Seleccionar la opción 28, revisar directorio IASP

```

PRIBDPRD                                IBM DEL PERU                                14/05/15
SLPACHE                                CENTRO DE COMPUTO                                09:50:58
                                      Procesos De Operaciones

BACKUPS PROGRAMADOS                    PROCESOS SCHEDULADOS
 1. Backup Diario de Base de Datos      11. Jobs Schedules
 2. Backup Semanal de Base de Datos
 3. Full Backup (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backups

RECLAMACION DE ESPACIO
30. Reclaim Storage
Nota: Tener cuidado con el proceso porque baja todos los Subsistemas

REVISION DEL SERVIDOR                  MANTENIMIENTO DE POWER HA
65. Herramientas de Servicios          27. Activación/Desactivación de Power HA
(Nota: Solo Monitoreo)                28. Revisar Directorio IASP
  
```

El cual mostrara la siguiente pantalla

```

                                Visualizar enlaces de objeto

Directorio . . . . . : /

Teclee opciones, pulse Intro.
  5=Visualizar   8=Visualizar atributos   9=Visualizar autorización

Opc  Enlace de objeto      Tipo  Atributo  Texto
  _   IASP                  DIR

```

le damos la Opción 5 y visualizamos las siguientes carpetas.

```

                                Visualizar enlaces de objeto

Directorio . . . . . : /IASP

Teclee opciones, pulse Intro.
  5=Visualizar   8=Visualizar atributos   9=Visualizar autoriz.

Opc  Enlace de objeto      Tipo  Atributo  Texto
  _   cgidev                DIR
  _   mmmail                DIR
  _   www                   DIR
  _   ARSFTPLOG             DIR
  _   CgidevExtHtml        DIR
  _   FUSIONG5              DIR
  _   G5SHELL               DIR
  _   PDF                   DIR
  _   QIBM                  DIR
  _   QSR                   DIR
  _   QSYS.LIB              DIR
  _   WAS_PRUEBAS           DIR

```

NOTA: Si no logra ingresar al directorio IASP, favor de comunicarse con el Especialista de Turno de ese momento.

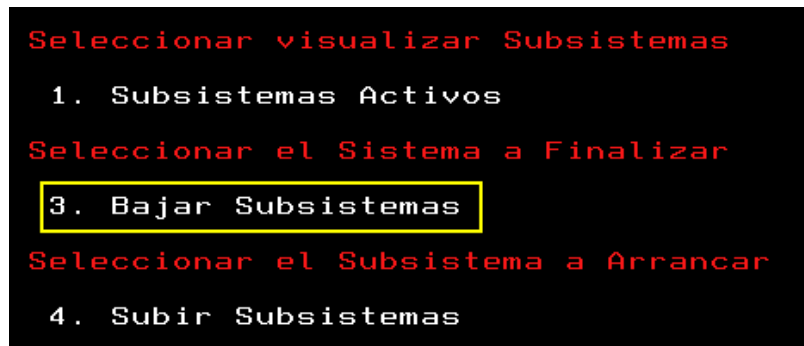
8.2 Servidor de Desarrollo (10.45.1.3)

8.2.1 Desactivación de Servicios

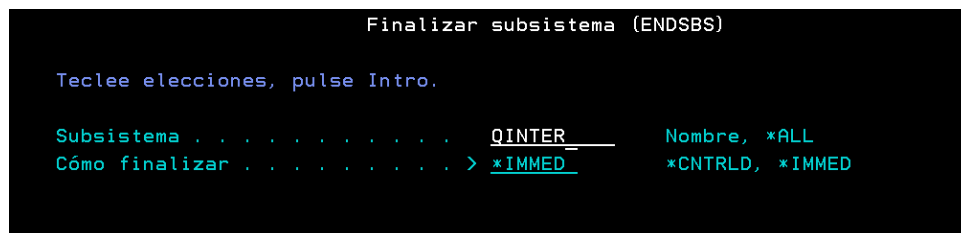
- **Backup Diario y Semanal**

Desde la consola de HMC del servidor, bajar la QINTER de la siguiente manera:

1. Seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistemas**. Se visualizará la siguiente ventana. Seleccionar la opción **3. Bajar Subsistemas**.



2. Se visualizará la siguiente ventana. Colocar en la opción **Subsistema: QINTER**. Apretar Enter y verificar que el subsistema haya finalizado desde el menú principal seleccionar a la opción **1. Trabajos Activos**.



- **Backup Mensual**

1. Desde el menú principal del servidor, seleccionar la opción **55. Reiniciar / Apagar Servidor**.
2. Se visualizará la siguiente pantalla. Seleccionar la opción **1. Reiniciar Servidor**. Presionar Enter y esperar al reinicio del servidor.

```
PRIBDDEV          IBM DEL PERU          10/05/12
OPEIBM06          CENTRO DE COMPUTO      14:48:15
                  Reiniciar / Apagar Servidor

Tener cuidado, podría generar indisponibilidad de los servicios

1. Reiniciar Servidor
2. Apagar Servidor
```

8.2.2 Activación de Servicios

- Backup Diario, Semanal y Mensual.

1. Desde el menú principal del servidor, Seleccionar la opción **1. Trabajos Activos**.

```

PRIBDDEV          IBM DEL PERU          10/05/12
OPEIBM06          CENTRO DE COMPUTO      17:15:38

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios
7. Trabajos en Spool
8. Agente ITM de Monitoreo

MANTENIMIENTO DE CINTAS
21. Inicializar Cintas
22. Copia de Cinta a Cinta
23. Visualizar Contenido de Cinta
24. Revisión de Cinta

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones

MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
41. BPCS / Journals

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
99. Salir

===>

F3=Salir F4=Solicitud F9=Recuperar F12=Cancelar

```

Verificar que los subsistemas enumerados a continuación se encuentren activos.

QBATCH

QAUTOMON, Si no se encuentra activo, dirigirse al menú principal y seleccionar la opción **8. Agente ITM de Monitoreo** - seleccionar la opción **2. Start**.

De no encontrar la QBATCH activa, proceder a activar de forma manual desde el menú principal seleccionar la opción **54. Bajar / Subir Subsistema** – seleccionar la opción **4. Subir subsistemas** – colocar en la opción **Descripción del subsistema: QBATCH**.

2. Escalamiento: De no levantar algún subsistema ni de la forma automática, ni forma manual, comunicarlo al especialista de iSeries de IBM.

8.2.3 Revisión de Directorio IASP en Primax DEV

Una vez levantado los servicios y verificado los subsistemas ingresar a la siguiente opción del menú principal para poder validar el correcto acceso al directorio IASP.

Ir al menú principal., Opción 33 Procesos de Operaciones.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Seleccionar la opción 28, revisar directorio IASP

```
MANTENIMIENTO IASP
28. Revisar Directorio IASP
```

El cual mostrara la siguiente pantalla

```
Visualizar enlaces de objeto
Directorio . . . . : /
Teclee opciones, pulse Intro.
 5=Visualizar  8=Visualizar atributos  9=Visualizar autorización
Opc  Enlace de objeto      Tipo      Atributo      Texto
_    IASP                  DIR
```

le damos la Opción 5 y visualizamos las siguientes carpetas.

```
Visualizar enlaces de objeto
Directorio . . . . : /IASP
Teclee opciones, pulse Intro.
 5=Visualizar  8=Visualizar atributos  9=Visualizar au
Opc  Enlace de objeto      Tipo      Atributo      Texto
_    ecmru1                DIR
_    maestro               DIR
_    FUSIONG5              DIR
_    G5HOS                 DIR
_    QIBM                  DIR
_    QSR                   DIR
_    QSYS.LIB              DIR
```

NOTA: Si no logra ingresar al directorio IASP, favor de comunicarse con el Especialista de Turno de ese momento.