

SERVICIO DE OUTSOURCING DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMEINTO DE SISTEMAS – RANSA



RANO 002 Activación y Desactivación de Servicios Servidores iSeries

SERVICIO:	Servicio Outsourcing de la Operación y Mantenimiento de Sistemas
CLIENTE:	RANSA
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios Servidores iSeries
CÓDIGO:	RANO 002
VERSIÓN	V.1.4
ULTIMA REVISIÓN:	13 de Octubre del 2015

ÍNDICE GENERAL

1.	Historia del Documento	3
	1.1 Ubicación del Documento	3
	1.2 Historia de Revisiones	3
	1.3 Aprobaciones	3
	1.4 Distribución	3
2.	Objetivo	4
3.	Alcance	4
4.	Roles	4
5.	Requisitos	4
6.	Frecuencia	4
7.	Escalamiento	4
8.	Descripción	5
	8.1 Desactivación de Servicios Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, 10.72.16.41)	
	8.1.1 Desactivar Subsistemas Servidor RANSA PRD	5
	8.1.2 Verificar Desactivación de Subsistemas Servidor RANSA PRD	6
	8.2 Reinicio de Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)	7
	8.3 Apagado de Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)	10
	8.4 Activación de Servicios Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16. 13	41)
	8.4.1 Activar Subsistemas Servidor RANSA PRD	
	8.4.2 Verificar Activación de Subsistemas Servidor RANSA PRD	14
	8.5 Desactivación de Servicios Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, 10.72.16.70)	15
	8.5.1 Desactivar Subsistemas Servidor RANSA DEV	15
	8.5.2 Verificar Desactivación de Subsistemas Servidor RANSA DEV	16
	8.6 Reinicio de Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)	17
	8.7 Apagado de Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)	20
	8.8 Activación de Servicios Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, 10.72.16.70)	
	8.8.1 Activar Subsistemas Servidor RANSA DEV	23
	8.8.2 Verificar Activación de Subsistemas Servidor RANSA DEV	24

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
27/09/2010	Sergio Ordinola	Creación del Documento	
31/05/2011	Miguel García	Actualización del documento	Se actualizó los pasos para de reinicio de servidor en ambas instancias (Producción y Desarrollo)
12/03/2012	Rodolfo Velasco	Actualización	Se actualizo el nombre del DPE y se agrego nombre de SDM
28/05/2012	Renzo Roman	Actualización	Se retiro subsistema QINTER de la parte de desactivación, este subsistema ya no debe de estar activo.
13/10/2015	Alan Azama	Actualización	Se agrega tarea de desactivar el Power HA antes de finalizar todos los subsistemas, y luego activar el Power HA luego de la activación de servicios.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto RANSA	Fernando Palma		
Delivery Project Executive - IBM	Javier Polti		
Service Delivery Manager - IBM	Rodolfo Velasco		

1.4 Distribución

Este documento se ha distribuido a las siguientes personas:

Cargo	
Gerente de Proyecto RANSA	

Delivery Project Executive - IBM
Supervisores System Operation IBM
Service Delivery Manager - IBM
Operador del Centro de Cómputo

2. Objetivo

Documentar entre IBM y RANSA el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios en los servidores del Cliente durante el transcurso del servicio.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por RANSA

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	RANSA	10.72.16.41	AS400
2	RANSA01	10.72.16.70	AS400

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries de IBM

5. Requisitos

Contraseña personal de cada operador OPEIBMXX

6. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

7. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista iSeries de turno.
- En caso de problemas con la línea TCP/IP escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con el reinicio y/o apagado de los servidores escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas al desactivar/activar algún subsistema escalar con el especialista iSeries de turno.

8. Descripción

8.1.- Desactivación de Servicios Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO DESACTIVAR LOS SERVICIOS DEL SERVIDOR O SI SE VA A REINICIAR/APAGAR EL SERVIDOR

- Ingresar al servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41) con el usuario opeibmXX
- Se debe desactivar los servicios del Power HA de RANSA antes de finalizar los los subsistemas o reiniciar el servidor. Procedimiento: RANO 007 PROCEDIMIENTO ACTIVACION Y DESACTIVACION POWER HA

8.1.1.- Desactivar Subsistemas Servidor RANSA PRD

 Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 33: Procesos de Operaciones

MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones

• Ingresar a la opción 11: Jobs Schedulados

PROCESOS SCHEDULADOS
11. Jobs Schedulados

HLD

*SAT

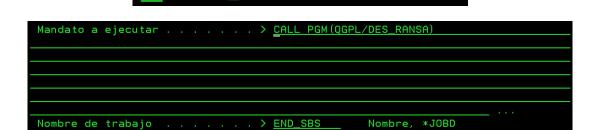
Buscar y someter el Job END_SBS

10



• Para someter el Job, colocar 10 (Someter inmediatamente) y presionar Enter.

END SBS



 Luego de someter el Job, se ejecutará el programa que desactiva los siguientes subsistemas: DC@PGMLIB, HELPDESK, PROCESOS, QBATCH,QPGMR, QSERVER, QSNADS, QUSRWRK, RANSA, RANSABO, RANSAEC, RANSAGU, RANSAHON, RANSAPE y RANSASV.

8.1.2.- Verificar Desactivación de Subsistemas Servidor RANSA PRD

• Ingresar a la opción 54: Bajar / Subir Subsistemas

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

• Ingresar a la opción 1: Subsistemas Activos

```
Seleccionar visualizar Subsistemas

1. Subsistemas Activos
```

• Se visualizará la siguiente pantalla (para refrescar la vista, presionar F5):

Орс	Subsistema	total	(M)	1	2
	BACKUP		. 00	2	
	DC@PGMLIB		. 00	2	3
	DOMINO01		. 00	2	
	HELPDESK		. 00	2	3
	PROCESOS		. 00		
	QAUTOMON		. 00	2	
	QBATCH		. 00	2	
	QCMN		. 00	2	
	QCTL		. 00	2	

 Verificar que los siguientes subsistemas se encuentren desactivados: DC@PGMLIB, HELPDESK, PROCESOS, QBATCH, QPGMR, QSERVER, QSNADS, QUSRWRK, RANSA, RANSABO, RANSAEC, RANSAGU, RANSAHON, RANSAPE y RANSASV.

En caso de problemas en la desactivación de los subsistemas, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.2.- Reinicio de Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO REINICIAR EL SERVIDOR

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente los servicios del servidor.
- Ingresar al servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41) con el usuario opeibmXX
- Ingresar a la opción 8. Agente ITM de Monitoreo.



• Seleccionar la opción 3 End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

```
1. Display Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
(3. End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent)
```

- Aparecerá el mensaje Tivoli Monitoring: i5/OS Agent ending in progress, salir al menú principal del Operador con F3.
- Ingresar a la opción 1. Trabajos Activos y verificar que en el subsistema QAUTOMON no se presente el job CT_AGENT, salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3



Seleccionar la opción 54. Bajar / Subir Subsistemas

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

Seleccionar la opción 3 Bajar Subsistemas

```
Seleccionar el Sistema a Finalizar

(3. Bajar Subsistemas)
```

 En el campo Subsistema digitar la opción *ALL para desactivar todos los subsistemas y presionar Enter, luego presionar F3 hasta salir a la pantalla anterior.

```
Subsistema . . . **ALL Nombre, *ALL Cómo finalizar . . > **IMMED **CNTRLD, *IMMED
```

• Ingresar a la opción **1. Subsistemas Activos** para verificar que los subistemas se hayan desactivado completamente.

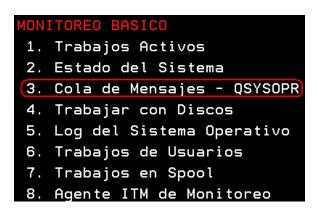
```
Seleccionar visualizar Subsistemas

1. Subsistemas Activos
```

Actualizar con la tecla F5 hasta que sólo se muestre el subsistema QCTL



 Regresar al menú principal del Operador presionando F3 dos veces y seleccionar la opción 3. Cola de Mensajes – QSYSOPR.



- Verificar que aparezca el mensaje " El sistema ha finalizado en condición restringida", luego salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3.
- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 55: Reiniciar / Apagar Servidor

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

• Ingresar a la opción 1: Reiniciar Servidor



Se visualizará una pantalla similar a la siguiente. Verificar que el parámetro Cómo finalizar se encuentre con la opción *IMMED, el parámetro Rearrancar después de apagar se encuentre con la opción *YES y presionar la tecla Enter. Para confirmar el reinicio, presionar F16 (Shift + F4).

- El servidor tardará entre 10 y 20 minutos en volver a activarse si se desea abortar el reinicio presionar la tecla **F3** o **F12**.
- Una vez efectuado el reinicio se mostrará el mensaje El usuario OPEIBMXX ha emitido el mandato de PWRDWNSYS.
- Cuando el servidor este activo nuevamente activo se debe ingresar con el usuario OPEIBMXX.
- Dentro del Menu del Operador seleccionar la opción 8. Agente ITM de Monitoreo

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios

7. Trabajos en Spool

8. Agente ITM de Monitoreo
```

Seleccionar la opción 2 Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

```
    Display Tivoli Monitoring: i5/0S Agent Log
    Start Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
    End Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
```

 En el menú principal del Operador seleccionar la opción 1 Trabajos Activos y verificar que en el subsistema QAUTOMON se encuentre el job CT_AGENT.

QAUTOMON	QSYS	SBS	0,0
_ CT_AGENT	QAUTOMON	BCI	0,0

Continuar con los pasos de Activación de Servicios a menos que se indique lo contrario.

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.3.- Apagado de Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO APAGAR EL SERVIDOR

NOTA:

- Se debe desactivar los servicios del Power HA de RANSA antes de finalizar los todos los subsistemas o reiniciar el servidor. Procedimiento: RANO 007 PROCEDIMIENTO ACTIVACION Y DESACTIVACION POWER HA
- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente los servicios del servidor.
- Ingresar al servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.14) con el usuario opeibmXX
- Ingresar a la opción 8. Agente ITM de Monitoreo.

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios

7. Trabajos en Spool

8. Agente ITM de Monitoreo
```

• Seleccionar la opción 3 End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

```
1. Display Tivoli Monitoring: i5/OS Agent Log
2. Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent
(3. End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent)
```

- Aparecerá el mensaje Tivoli Monitoring: i5/OS Agent ending in progress, salir al menú principal del Operador con F3.
- Ingresar a la opción 1. Trabajos Activos y verificar que en el subsistema QAUTOMON no se presente el job CT_AGENT, salir al menú principal del Operador presionando la tecla
 F3

```
__ QAUTOMON QSYS SBS .0
OBATCH OSYS SBS .0
```

• Seleccionar la opción 54. Bajar / Subir Subsistemas

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

Seleccionar la opción 3 Bajar Subsistemas

```
Seleccionar el Sistema a Finalizar

3. Bajar Subsistemas
```

• En el campo Subsistema digitar la opción *ALL para desactivar todos los subsistemas y presionar Enter, luego presionar F3 hasta salir a la pantalla anterior.

```
Subsistema . . . *ALL Nombre, *ALL Cómo finalizar . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED
```

• Ingresar a la opción **1. Subsistemas Activos** para verificar que los subistemas se hayan desactivado completamente.

```
Seleccionar visualizar Subsistemas

1. Subsistemas Activos
```

• Actualizar con la tecla F5 hasta que sólo se muestre el subsistema QCTL



 Regresar al menú principal del Operador presionando F3 dos veces y seleccionar la opción 3. Cola de Mensajes – QSYSOPR. MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

(3. Cola de Mensajes - QSYSOPR)

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios

7. Trabajos en Spool

8. Agente ITM de Monitoreo

- Verificar que aparezca el mensaje "El sistema ha finalizado en condición restringida", luego salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3.
- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 55: Reiniciar / Apagar Servidor

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

• Ingresar a la opción 2: Apagar Servidor

- Reiniciar Servidor
 Apagar Servidor
- Se visualizará una pantalla similar a la siguiente. Verificar que el parámetro Cómo finalizar se encuentre con la opción *IMMED y presionar la tecla Enter. Para confirmar el apagado, presionar F16 (Shift + F4).

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . . . . . . . *IMMED *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

RANO 002 Activación y Desactivación de Servicios Servidores iSeries v1.4

8.4.- Activación de Servicios Servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41)

 Ingresar al servidor RANSA PRD (HOSTNAME: RANSA, IP: 10.72.16.41) con el usuario opeibmXX

8.4.1.- Activar Subsistemas Servidor RANSA PRD

Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 51: Estado de Dispositivos

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

(51. Estado de Dispositivos)

52. Estado de Interfaces

53. Colas de Trabajos

54. Bajar / Subir Subsistemas

55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

• En el parámetro **Tipo**, colocar ***LIN** y presionar la tecla **Enter**.

 Verificar que el estado de la línea ETHLINE se encuentre en estado ACTIVO y que exista el trabajo QTCPIP, tal como se muestra en la figura adjunta.



En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

 Regresar al menú principal del Operador (para esto, presionar tantas veces como sea necesario la tecla F3) e ingresar a la opción 33: Procesos de Operaciones

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

Ingresar a la opción 11: Jobs Schedulados

PROCESOS SCHEDULADOS
11. Jobs Schedulados

Buscar y someter el Job STR_SBS

Орс	Trabajo	Estado	Fecha	Hora
	STR_SBS	HLD	*ALL	02:30:00

• Para someter el Job, colocar 10 (Someter inmediatamente) y presionar Enter.





 Luego de someter el Job, se ejecutará el programa que activa los siguientes subsistemas: DC@PGMLIB, HELPDESK, PROCESOS, QBATCH, QPGMR, QSERVER, QSNADS, QUSRWRK, RANSA, RANSABO, RANSAEC, RANSAGU, RANSAHON, RANSAPE y RANSASV.

8.4.2.- Verificar Activación de Subsistemas Servidor RANSA PRD

• Ingresar a la opción 54: Bajar / Subir Subsistemas

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES 51. Estado de Dispositivos 52. Estado de Interfaces 53. Colas de Trabajos 54. Bajar / Subir Subsistemas 55. Reiniciar / Apagar Servidor

• Ingresar a la opción 1: Subsistemas Activos



• Se visualizará la siguiente pantalla (para refrescar la vista, presionar F5):

Орс	Subsistema	total	(M)	1	2
	BACKUP		. 00	2	
	DC@PGMLIB		. 00	2	3
	DOMINO01		. 00	2	
	HELPDESK		. 00	2	3
	PROCESOS		. 00		
	QAUTOMON		. 00	2	
	QBATCH		. 00	2	
	QCMN		. 00	2	
	QCTL		. 00	2	

- Verificar que los siguientes subsistemas se encuentren activados: DC@PGMLIB, HELPDESK, PROCESOS, QBATCH, QPGMR, QSERVER, QSNADS, QUSRWRK, RANSA, RANSABO, RANSAEC, RANSAGU, RANSAHON, RANSAPE y RANSASV.
- Se debe activar los servicios del Power HA de RANSA luego del reinicio del servidor. Procedimiento: RANO 007 PROCEDIMIENTO ACTIVACION Y DESACTIVACION POWER HA

En caso de problemas en la activación de los subsistemas, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.5.- Desactivación de Servicios Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS ANTES DE EJECUTAR MANUALMENTE EL BACKUP O SI SE HA SOLICITADO DESACTIVAR LOS SERVICIOS DEL SERVIDOR O SI SE VA A REINICIAR/APAGAR EL SERVIDOR

 Ingresar al servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70) con el usuario opeibmXX

8.5.1.- Desactivar Subsistemas Servidor RANSA DEV

 Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 33: Procesos de Operaciones

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
33. Procesos de Operaciones
```

• Ingresar a la opción 11: Jobs Schedulados

PROCESOS SCHEDULADOS
11. Jobs Schedulados

Buscar y someter el Job ENDSBS

Орс	Trabajo	Estado	Fecha	Hora
	ENDSBS	SCD	*ALL	04:00:00

• Para someter el Job, colocar 10 (Someter inmediatamente) y presionar Enter.





 Luego de someter el Job, se ejecutará el programa que desactiva los siguientes subsistemas: DOMINO00, QHTTPSVR, DC@PGMLIB, QINTER, QPGMR, QCMN, QBATCH, QSERVER, QSNADS, QSPL, QUSRWRK y HELPDESDK.

8.5.2.- Verificar Desactivación de Subsistemas Servidor RANSA DEV

Ingresar a la opción 54: Bajar / Subir Subsistemas

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES 51. Estado de Dispositivos 52. Estado de Interfaces 53. Colas de Trabajos 54. Bajar / Subir Subsistemas 55. Reiniciar / Apagar Servidor

Ingresar a la opción 1: Subsistemas Activos



• Se visualizará la siguiente pantalla (para refrescar la vista, presionar **F5**):



 Verificar que los siguientes subsistemas se encuentren desactivados: DOMINO00, QHTTPSVR, DC@PGMLIB, QINTER, QPGMR, QCMN, QBATCH, QSERVER, QSNADS, QSPL, QUSRWRK y HELPDESDK, para esto no deberían mostrarse estos subsistemas.

En caso de problemas en la desactivación de los subsistemas, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.6.- Reinicio de Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO REINICIAR EL SERVIDOR

NOTA:

- Para poder realizar el reinicio del servidor se debe desactivar previamente los servicios del servidor.
- Ingresar al servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70) con el usuario opeibmXX
- Ingresar a la opción 8. Agente ITM de Monitoreo.



Seleccionar la opción 3 End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

```
Select one of the following:

1. Display Tivoli Monitoring: i5/0S Agent Log
2. Start Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
3. End Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
4. Configure Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
```

- Aparecerá el mensaje Tivoli Monitoring: i5/OS Agent ending in progress, salir al menú principal del Operador con F3.
- Ingresar a la opción 1. Trabajos Activos y verificar que en el subsistema QAUTOMON no se presente el job CT_AGENT, salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3

QAUTOMON	QSYS	SBS	0,0
OBATCH	OSYS	SBS	0,0

Seleccionar la opción 54. Bajar / Subir Subsistemas

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

• Seleccionar la opción 3 Bajar Subsistemas

```
Seleccionar el Sistema a Finalizar

3. Bajar Subsistemas
```

• En el campo Subsistema digitar la opción *ALL para desactivar todos los subsistemas y presionar Enter, luego presionar F3 hasta salir a la pantalla anterior.

```
Subsistema . . . . *ALL Nombre, *ALL Cómo finalizar . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED
```

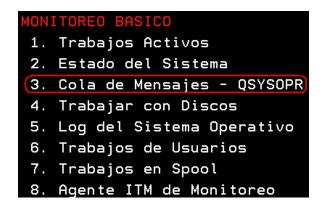
 Ingresar a la opción 1. Subsistemas Activos para verificar que los subistemas se hayan desactivado completamente.



Actualizar con la tecla F5 hasta que sólo se muestre el subsistema QCTL

```
Almace-
namiento ---
Opc Subsistema total (M) 1
QCTL 0,00 2
```

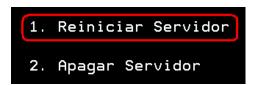
 Regresar al menú principal del Operador presionando F3 dos veces y seleccionar la opción 3. Cola de Mensajes – QSYSOPR.



- Verificar que aparezca el mensaje "El sistema ha finalizado en condición restringida", luego salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3.
- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 55: Reiniciar / Apagar Servidor

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

• Ingresar a la opción 1: Reiniciar Servidor



• Se visualizará una pantalla similar a la siguiente. Verificar que el parámetro Cómo finalizar se encuentre con la opción *IMMED, el parámetro Rearrancar después de apagar se encuentre con la opción *YES y presionar la tecla Enter. Para confirmar el reinicio, presionar F16 (Shift + F4).

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . . . . . . . *IMMED *CNTRLD, *IMMED

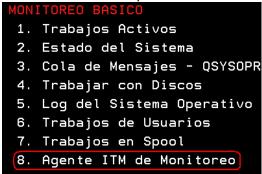
Opciones de rearranque:

Rearrancar después de apagar > *YES *NO, *YES

Tipo de rearranque . . . . . *IPLA *IPLA, *SYS, *FULL
```

- El servidor tardará entre 10 y 20 minutos en volver a activarse si se desea abortar el reinicio presionar la tecla **F3** o **F12**.
- Una vez efectuado el reinicio se mostrará el mensaje El usuario OPEIBMXX ha emitido el mandato de PWRDWNSYS.
- Cuando el servidor este activo nuevamente activo se debe ingresar con el usuario OPEIBMXX.

Dentro del Menu del Operador seleccionar la opción 8. Agente ITM de Monitoreo



Seleccionar la opción 2 Start Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

```
    Display Tivoli Monitoring: i5/0S Agent Log
    Start Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
    End Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
```

 En el menú principal del Operador seleccionar la opción 1 Trabajos Activos y verificar que en el subsistema QAUTOMON se encuentre el job CT_AGENT.

```
___ QAUTOMON QSYS SBS 0,0
CT_AGENT QAUTOMON BCI 0,0
```

Continuar con los pasos de Activación de Servicios a menos que se indique lo contrario.

En caso de problemas con el reinicio del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.7.- Apagado de Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)

SOLAMENTE REALIZAR ESTOS PASOS SI SE HA SOLICITADO APAGAR EL SERVIDOR

NOTA:

- Para poder realizar el apagado del servidor se debe desactivar previamente los servicios del servidor.
- Ingresar al servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70) con el usuario opeibmXX
- Ingresar a la opción 8. Agente ITM de Monitoreo.



• Seleccionar la opción 3 End Tivoli Monitoring: i5/OS Agent

```
Select one of the following:

1. Display Tivoli Monitoring: i5/0S Agent Log
2. Start Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
3. End Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
4. Configure Tivoli Monitoring: i5/0S Agent
```

- Aparecerá el mensaje **Tivoli Monitoring: i5/OS Agent ending in progress**, salir al menú principal del Operador con F3.
- Ingresar a la opción 1. Trabajos Activos y verificar que en el subsistema QAUTOMON no se presente el job CT_AGENT, salir al menú principal del Operador presionando la tecla
 F3

```
__ QAUTOMON QSYS SBS 0,0
OBATCH OSYS SBS 0.0
```

• Seleccionar la opción 54. Bajar / Subir Subsistemas

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

Seleccionar la opción 3 Bajar Subsistemas

```
Seleccionar el Sistema a Finalizar

3. Bajar Subsistemas
```

• En el campo Subsistema digitar la opción *ALL para desactivar todos los subsistemas y presionar Enter, luego presionar F3 hasta salir a la pantalla anterior.

```
Subsistema . . . . *ALL Nombre, *ALL Cómo finalizar . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED
```

 Ingresar a la opción 1. Subsistemas Activos para verificar que los subistemas se hayan desactivado completamente.

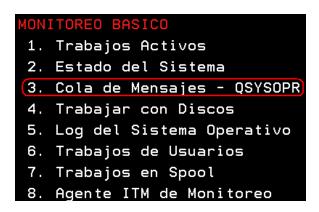
```
Seleccionar visualizar Subsistemas

1. Subsistemas Activos
```

Actualizar con la tecla F5 hasta que sólo se muestre el subsistema QCTL



 Regresar al menú principal del Operador presionando F3 dos veces y seleccionar la opción 3. Cola de Mensajes – QSYSOPR.



- Verificar que aparezca el mensaje "El sistema ha finalizado en condición restringida", luego salir al menú principal del Operador presionando la tecla F3.
- Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 55: Reiniciar / Apagar Servidor

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

Ingresar a la opción 2: Apagar Servidor

Reiniciar Servidor
 Apagar Servidor

Se visualizará una pantalla similar a la siguiente. Verificar que el parámetro **Cómo finalizar** se encuentre con la opción ***IMMED** y presionar la tecla **Enter**. Para confirmar el apagado, presionar **F16** (**Shift** + **F4**).

```
Teclee elecciones, pulse Intro.

Cómo finalizar . . . . . . . . > *IMMED *CNTRLD, *IMMED
```

En caso de problemas con el apagado del servidor, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8.8.- Activación de Servicios Servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70)

 Ingresar al servidor RANSA DEV (HOSTNAME: RANSA01, IP: 10.72.16.70) con el usuario opeibmXX

8.8.1.- Activar Subsistemas Servidor RANSA DEV

Desde el menú principal del Operador, ingresar a la opción 51: Estado de Dispositivos

```
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES

51. Estado de Dispositivos

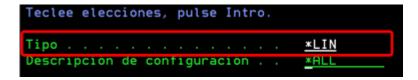
52. Estado de Interfaces

53. Colas de Trabajos

54. Bajar / Subir Subsistemas

55. Reiniciar / Apagar Servidor
```

• En el parámetro **Tipo**, colocar ***LIN** y presionar la tecla **Enter**.



 Verificar que el estado de la línea ETHLINE se encuentre en estado ACTIVO y que exista el trabajo QTCPIP, tal como se muestra en la figura adjunta.



En caso de problemas con la línea QTCPIP, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

 Regresar al menú principal del Operador (para esto, presionar tantas veces como sea necesario la tecla F3) e ingresar a la opción 33: Procesos de Operaciones



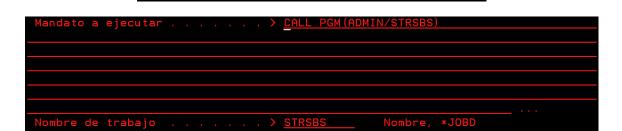
• Ingresar a la opción 11: Jobs Schedulados

PROCESOS SCHEDULADOS
11. Jobs Schedulados

Buscar y someter el Job STRSBS



• Para someter el Job, colocar 10 (Someter inmediatamente) y presionar Enter.



 Luego de someter el Job, se ejecutará el programa que activa los siguientes subsistemas: DOMINO00, QHTTPSVR, DC@PGMLIB, QINTER, QPGMR, QCMN, QBATCH, QSERVER, QSNADS, QSPL, QUSRWRK y HELPDESDK.

8.8.2.- Verificar Activación de Subsistemas Servidor RANSA DEV

Ingresar a la opción 54: Bajar / Subir Subsistemas

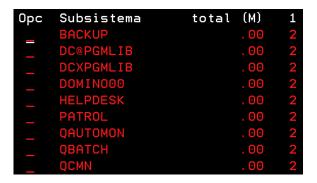
MANTENIMIENTO DE CONEXIONES
51. Estado de Dispositivos
52. Estado de Interfaces
53. Colas de Trabajos
54. Bajar / Subir Subsistemas
55. Reiniciar / Apagar Servidor

Ingresar a la opción 1: Subsistemas Activos

```
Seleccionar visualizar Subsistemas

1. Subsistemas Activos
```

• Se visualizará la siguiente pantalla (para refrescar la vista, presionar F5):



 Verificar que los siguientes subsistemas se encuentren activados: DOMINO00, QHTTPSVR, DC@PGMLIB, QINTER, QPGMR, QCMN, QBATCH, QSERVER, QSNADS, QSPL, QUSRWRK y HELPDESDK.

En caso de problemas en la activación de los subsistemas, comunicar al especialista iSeries de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

RANO 002 Activación y Desactivación de Servicios Servidores iSeries v1.4