



## **COPO-022**

### **Activación y Desactivación de Servicios SAP en Servidores Windows**

SERVICIO:	TERCERIZACIÓN DE OPERACIÓN DE CENTRO DE CÓMPUTO – COPEINCA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION, DESACTIVACION DE SAP EN SERVIDORES WINDOWS
CÓDIGO:	COPO – 022
VERSIÓN	V.1.0
FECHA CREACIÓN:	08 DE ABRIL 2011
FECHA ACTUALIZACION	08 DE ABRIL 2011

## Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos .....	2
<b>1. Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
Ubicación .....	3
Historia de Revisiones .....	3
Aprobación.....	3
Distribución .....	3
<b>2. Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Frecuencia .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Ámbito .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Descripción.....</b>	<b>5</b>
1. Servidor SOLMAN (10.48.1.2).....	5
2. Servidor COPESM01(10.48.1.30).....	7
3. Servidor CPLIMBWDEV(10.48.1.16) .....	9
4. Servidor CPLIMBWPRD (10.48.1.19) .....	11

## 1. Historia del Documento

### Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de Datos Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
08/04/2011	Miguel García	Creación del Documento	

### Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Jorge Ramírez	Jefe Corporativo de Sistemas Copeinca
Marco Valeriani	Gerente de Proyecto IBM

### Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Copeinca
Jefe Corporativo de Sistemas Copeinca
Gerente de Proyecto IBM
Especialistas de SAP
Operador del Centro de Computo de IBM
Coordinador de Centro de Computo de IBM

## 2. Objetivo

- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Desarrollo (DEV), Quality Assurance (QAS para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

## 3. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario en alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

#### 4. **Ámbito**

- Operación del servidor de Desarrollo y Quality Assurance del servicio de Renta de Facilidades de Centro de Cómputo de COPEINCA.

Nro	Instancia	Hostname	Dirección IP	SID	S.O.
1	Solman Desarrollo	SOLMAN	10.48.1.2	SMC	SYSTEM X
2	Solman Producción	COPESM01	10.48.1.30	SMP	SYSTEM X
3	BW Desarrollo	CPLIMBWDEV	10.48.1.16	BWD	SYSTEM X
4	BW Producción	CPLIMBWPRD	10.48.1.19	BWP	SYSTEM X

#### 5. **Roles**

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista SAP
- Gerente de Proyecto

## 6. Descripción

A continuación se presenta el procedimiento para la Desactivación y Activación de los Servidores en Servidores Windows.

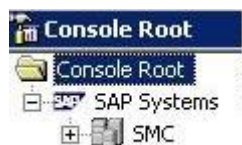
### 1. Servidor Solman Desarrollo - SOLMAN (10.48.1.2)

#### DESACTIVACION DE SERVICIOS

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
2. Verificar previamente que no se encuentren ejecutándose backups online a través de la transacción DB13 del SAP.
3. Iniciar una sesión con el usuario **opeibmXX**.a través de Escritorio Remoto
4. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja\_Sap.bat** con doble click, esperar que se procese la desactivación del SAP en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
5. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan desactivado el SAP.

```
wed 11/10/2010
06:13 PM
STOPSAP executed succesfully
STOPSAP executed succesfully
The SAPOsCol service was stopped successfully.
```

6. Verificar que la instancia se encuentre en plomo.



7. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja\_Oracle.bat** con doble click, esperar que se procese la desactivación de los servicios Oracle en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
8. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan desactivado los servicios Oracle.

```
wed 11/10/2010
06:17 PM
The oracleSMC102TNSListener service is stopping.
The oracleSMC102TNSListener service was stopped successfully.

The oracleservicesSMC service is stopping.....
The oracleservicesSMC service was stopped successfully.
```

9. Ir a Start/Run/services.msc y digitar services.msc, cerciorarse que los servicios de Oracle no se encuentren en ejecución.

OracleServiceSMC	Automatic	Local System
OracleSMC102TNSListener	Automatic	Local System

## ACTIVACION DE SERVICIOS

1. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Sube\_Oracle.bat** con doble click, esperar que se procese la activación de los servicios Oracle en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
2. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan activado los servicios Oracle.

```
wed 10/06/2010
10:16 PM
The oracleServiceSMC service is starting.
The oracleServiceSMC service was started successfully.
The oracleSMC102TNSListener service was started successfully.
```

3. Ir a Start/Run/services.msc y digitar services.msc, cerciorarse que los servicios de Oracle se encuentren en ejecución.

OracleServiceSMC	Started	Automatic	Local System
OracleSMC102TNSListener	Started	Automatic	Local System

4. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Sube\_Sap.bat** con doble click, esperar que se procese la activación del SAP en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
5. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan activado el SAP.

```
wed 10/06/2010
10:31 PM
STARTSAP continúes...
STARTSAP continúes...
```

6. Hacer doble click al SAP Management Console y validar que la instancia se encuentre en verde y todos los **WPs de ABAP** presenten el estado **yes** en el campo **Start**.

Console Root\SAP Systems\SMC\solman 10\ABAP WP Table									
No	Typ	Pid	Status	Re...	Start	Err	Sem		
0	DIA	3532	Wait		yes			3:	
1	DIA	3604	Wait		yes			1:	
2	DIA	3600	Wait		yes			1:	
3	DIA	3556	Wait		yes			0:	
4	DIA	3620	Wait		yes			0:	
5	DIA	3624	Wait		yes			0:	
6	UPD	3636	Wait		yes			0:	
7	ENQ	3588	Wait		yes			0:	
8	BTC	3660	Wait		yes			2:	
9	BTC	3656	Wait		yes			2:	
10	BTC	3612	Wait		yes			2:	
11	SPO	3684	Wait		yes			0:	
12	UP2	3060	Wait		yes			0:	

7. Ingresar al SAP y ejecutar la transacción SM51, verificar que el servidor se encuentre en estado Activo.

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
solman_SMC_10	solman	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM J2EE	activo

SMC (1) 100 solman INS

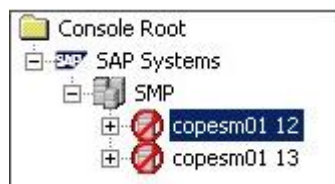
## 2. Servidor Solman Produccion - COPESM01 (10.48.1.30)

### DESACTIVACION DE SERVICIOS

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
2. Verificar previamente que no se encuentren ejecutándose backups online a través de la transacción DB13 del SAP.
3. Iniciar una sesión con el usuario **opeibmXX** a través de Escritorio Remoto
4. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja\_Sap.bat** con doble click, esperar que se procese la desactivación del SAP en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
5. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan desactivado el SAP.

```
wed 11/10/2010
06:13 PM
STOPSAP executed succesfully
STOPSAP executed succesfully
The SAPoScol service was stopped successfully.
```

6. Verificar que la instancia se encuentre en plomo.



7. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja\_Oracle.bat** con doble click, esperar que se procese la desactivación de los servicios Oracle en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
8. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan desactivado los servicios Oracle.

```
wed 10/06/2010
09:57 PM
The oracleSMP102TNSListener service is stopping.
The oracleSMP102TNSListener service was stopped successfully.

The oracleServiceSMP service is stopping.....
The oracleServiceSMP service was stopped successfully.
```

9. Ir a Start/Run/services.msc y digitar services.msc, cerciorarse que los servicios de Oracle no se encuentren en ejecución.

OracleServiceSMP	Automatic	Local System
OracleSMP102TNSListener	Automatic	Local System

## ACTIVACION DE SERVICIOS

1. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Sube\_Oracle.bat** con doble click, esperar que se procese la activación de los servicios Oracle en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.

2. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan activado los servicios Oracle.

```
wed 10/06/2010
10:01 PM
The OracleServiceSMP service is starting.
The OracleServiceSMP service was started successfully.

The OracleSMP102TNSListener service was started successfully.
```

3. Ir a Start/Run/services.msc y digitar services.msc, cerciorarse que los servicios de Oracle se encuentren en ejecución.

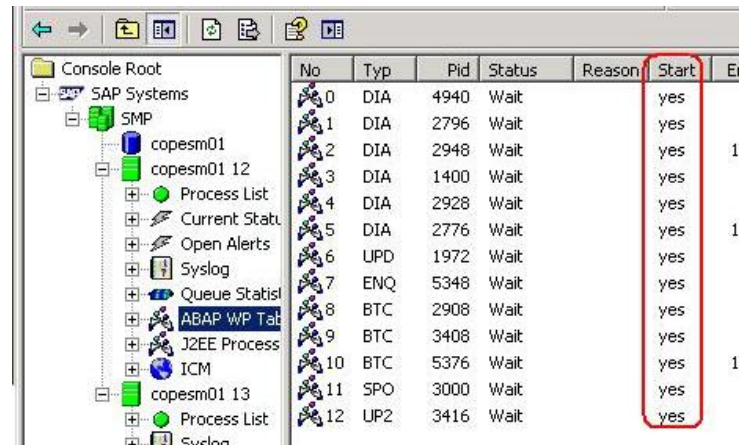
OracleServiceSMP	Started	Automatic	Local System
OracleSMP102TNSListener	Started	Automatic	Local System

4. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Sube\_Sap.bat** con doble click, esperar que se procese la activación del SAP en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.

5. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan activado el SAP.

```
wed 10/06/2010
10:31 PM
STARTSAP continúes...
STARTSAP continúes...
```

6. Hacer doble click al SAP Management Console y validar que la instancia se encuentre en verde y todos los **WPs de ABAP** presenten el estado **yes** en el campo **Start**.



No	Typ	Pid	Status	Reason	Start	Err
0	DIA	4940	Wait		yes	8
1	DIA	2796	Wait		yes	
2	DIA	2948	Wait		yes	10
3	DIA	1400	Wait		yes	9
4	DIA	2928	Wait		yes	
5	DIA	2776	Wait		yes	15
6	UPD	1972	Wait		yes	
7	ENQ	5348	Wait		yes	7
8	BTC	2908	Wait		yes	
9	BTC	3408	Wait		yes	8
10	BTC	5376	Wait		yes	10
11	SPO	3000	Wait		yes	9
12	UP2	3416	Wait		yes	

7. Ingresar al SAP y ejecutar la transacción SM51, verificar que el servidor se encuentre en estado Activo.



Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
copesm01_SMP_12	copesm01	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM J2EE	activo

SMP (1) 310 | copesm01 | INS



### 3. Servidor BW Desarrollo – CPLIMBWDEV (10.48.1.16)

#### DESACTIVACION DE SERVICIOS

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
2. Verificar previamente que no se encuentren ejecutándose backups online a través de la transacción DB13 del SAP.
3. Iniciar una sesión con el usuario **opeibmXX** a través de Escritorio Remoto
4. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja\_Sap.bat** con doble click, esperar que se procese la desactivación del SAP en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
5. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan desactivado el SAP.

```
wed 11/10/2010
06:08 PM
STOPSAP executed succesfully
```

6. Verificar que la instancia se encuentre en plomo.



7. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja\_Oracle.bat** con doble click, esperar que se procese la desactivación de los servicios Oracle en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
8. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan desactivado los servicios Oracle.

```
wed 11/10/2010
06:10 PM
The OracleBWD102TNSListener service is stopping.
The OracleBWD102TNSListener service was stopped successfully.

The OracleServiceBWD service is stopping.....
The OracleServiceBWD service was stopped successfully.
```

9. Ir a Start/Run/services.msc y digitar services.msc, cerciorarse que los servicios de Oracle no se encuentren en ejecución.

OracleBWD102TNSListener	Automatic	Local System
OracleServiceBWD	Automatic	Local System

## ACTIVACION DE SERVICIOS

1. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Sube\_Oracle.bat** con doble click, esperar que se procese la activación de los servicios Oracle en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
2. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan activado los servicios Oracle.

```
wed 01/12/2011
06:14 PM
The OracleBWD102TNSListener service is starting.
The OracleBWD102TNSListener service was started successfully.

The OracleServiceBWD service is starting.....
The OracleServiceBWD service was started successfully.
```

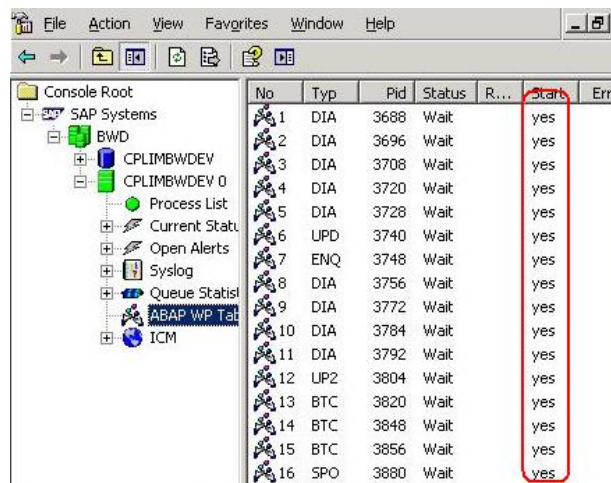
3. Ir a Start/Run/services.msc y digitar services.msc, cerciorarse que los servicios de Oracle se encuentren en ejecución.

OracleBWD102TNSListener	Started	Automatic	Local System
OracleServiceBWD	Started	Automatic	Local System

4. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Sube\_Sap.bat** con doble click, esperar que se procese la activación del SAP en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
5. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan activado el SAP.

```
Thu 03/31/2011
06:59 PM
STARTSAP continues...
```

6. Hacer doble click al SAP Management Console y validar que la instancia se encuentre en verde y todos los **WPs de ABAP** presenten el estado **yes** en el campo **Start**.



No	Typ	Pid	Status	R...	Start	Err
1	DIA	3688	Wait		yes	
2	DIA	3696	Wait		yes	
3	DIA	3708	Wait		yes	
4	DIA	3720	Wait		yes	
5	DIA	3728	Wait		yes	
6	UPD	3740	Wait		yes	
7	ENQ	3748	Wait		yes	
8	DIA	3756	Wait		yes	
9	DIA	3772	Wait		yes	
10	DIA	3784	Wait		yes	
11	DIA	3792	Wait		yes	
12	UP2	3804	Wait		yes	
13	BTC	3820	Wait		yes	
14	BTC	3848	Wait		yes	
15	BTC	3856	Wait		yes	
16	SPO	3880	Wait		yes	

7. Ingresar al SAP y ejecutar la transacción SM51, verificar que el servidor se encuentre en estado Activo.

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
CPLIMBWDEV_BWD_00	CPLIMBWDEV	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

#### 4. Servidor BW Producción - CPLIMBWPRD (10.48.1.19)

##### DESACTIVACION DE SERVICIOS

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
2. Verificar previamente que no se encuentren ejecutándose backups online a través de la transacción DB13 del SAP.
3. Iniciar una sesión con el usuario **opeibmXX** a través de Escritorio Remoto
4. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja\_Sap.bat** con doble click, esperar que se procese la desactivación del SAP en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
5. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan desactivado el SAP.

```

Sun 02/27/2011
01:14 PM
STOPSAP executed succesfully

```

6. Verificar que la instancia se encuentre en plomo.



7. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Baja\_Oracle.bat** con doble click, esperar que se procese la desactivación de los servicios Oracle en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.
8. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan desactivado los servicios Oracle.

```

Sun 02/27/2011
01:16 PM
..
The oracleBWP102iSQL*Plus service was stopped successfully.
The oracleBWP102TNSListener service is stopping.
The oracleBWP102TNSListener service was stopped successfully.
The oracleServiceBWP service is stopping.....
The oracleServiceBWP service was stopped successfully.

```

9. Ir a Start/Run/services.msc y digitar services.msc, cerciorarse que los servicios de Oracle no se encuentren en ejecución.

OracleBWP102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Automatic	Local System
OracleBWP102TNSListener		Automatic	Local System
OracleServiceBWP		Automatic	Local System

## ACTIVACION DE SERVICIOS

8. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Sube\_Oracle.bat** con doble click, esperar que se procese la activación de los servicios Oracle en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.

9. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan activado los servicios Oracle.

```
wed 01/19/2011
10:14 PM
..
The oracleBWP102iSQL*Plus service was started successfully.

The oracleBWP102TNSListener service is starting.
The oracleBWP102TNSListener service was started successfully.

The oracleServiceBWP service is starting.....
The oracleServiceBWP service was started successfully.
```

10. Ir a Start/Run/services.msc y digitar services.msc, cerciorarse que los servicios de Oracle se encuentren en ejecución.

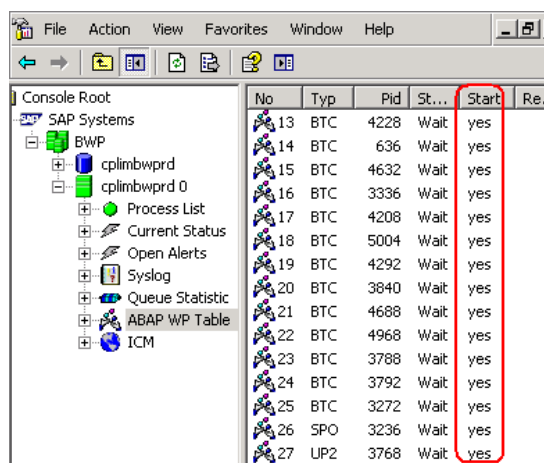
OracleBWP102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automatic	Local System
OracleBWP102TNSListener		Started	Automatic	Local System
OracleServiceBWP		Started	Automatic	Local System

11. Ingresar a la ruta **C:/Operaciones**, ejecutar el script **Sube\_Sap.bat** con doble click, esperar que se procese la activación del SAP en la ventana negra y presionar Enter para cerrar la ventana.

12. Revisar el archivo **log.txt**, verificar que se hayan activado el SAP.

```
Sun 02/27/2011
01:33 PM
STARTSAP continues...
```

13. Hacer doble click al SAP Management Console y validar que la instancia se encuentre en verde y todos los **WPs de ABAP** presenten el estado **yes** en el campo **Start**.



No	Typ	Pid	St...	Start	Re.
13	BTC	4228	Wait	yes	
14	BTC	636	Wait	yes	
15	BTC	4632	Wait	yes	
16	BTC	3336	Wait	yes	
17	BTC	4208	Wait	yes	
18	BTC	5004	Wait	yes	
19	BTC	4292	Wait	yes	
20	BTC	3840	Wait	yes	
21	BTC	4688	Wait	yes	
22	BTC	4968	Wait	yes	
23	BTC	3788	Wait	yes	
24	BTC	3792	Wait	yes	
25	BTC	3272	Wait	yes	
26	SPO	3236	Wait	yes	
27	UP2	3768	Wait	yes	

14. Ingresar al SAP y ejecutar la transacción SM51, verificar que el servidor se encuentre en estado Activo.

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
cplimbwprd_BWP_00	CPLIMBWPRD	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

BWP (1) 300

cplimbwprd

INS