

## Servicios de Hosting de SAP - Alicorp



# **ALCO 015 Procedimiento de Cierre de Mes**

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP - ALICORP			
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación			
NOMBRE:	Procedimiento de Cierre de Mes			
CÓDIGO:	ALCO 015			
VERSIÓN	V1.9.6			
ULTIMA REVISIÓN:	27 de Octubre del 2015			



## Servicios de Hosting de SAP - Alicorp



## **ÍNDICE GENERAL**

1. Historia del Documento	3
1.2 Ubicación del Documento 3	
1.2 Historia de Revisiones3	
1.3 Aprobaciones 4	
1.4 Distribución 4	
2. Objetivo	4
3. Ámbito	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Descripción	4
6.1. JOB IBM_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO	4
6.2. JOBS: NAC-101A_YYYYMMDD_101_CNT_COST_R, 101B_YYYYMMDD_101_CNT_COST_R y FN-MES14_YYYYMMDD_MLORAS_	
6.3. BLOQUEOS USUARIOS 16	
6.4. EJECUCIÓN DEL CIERRE MENSUAL	20
6.5. DESBLOQUEO DE USUARIOS	31
6.6. ENVIO DE CORREO 32	

## 1. Historia del Documento

## 1.2 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

• Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

#### 1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
03/06/2009	Jorge Infante	Creación del Documento	
23/12/2009	Henry Orellana	Actualización	Se actualiza el documento.
29/10/2010	Mario Díaz Chirre	Actualización	Se da formato al documento, se validan usuarios de los servidores app4 y app5.
22/10/2010	Marco Machado Westphalen	Actualización	Se actualiza el documento.
10/05/2011	Marco Machado Westphalen	Actualización	Se añade nuevas pantallas.
30/09/2011	Jorge Infante	Actualización	Se redefine los usuarios que no se deberán bloquear.
23/03/2012	Felix A. Aquije	Actualización	Se incluye proceso de cierre de FINO
12/03/2012	Rodolfo Velasco	Actualización	Se actualizo el nombre del DPE y se agregó nombre de SDM
25/07/2013	Velit Cortez	Actualización	Uso de la transacción ewz5 para el bloqueo / desbloqueo de los usuarios.
31/12/2013	Alexis Collantes	Actualización	Cambio de usuario de JOB, inclusión de nueva lista de contactos y de usuarios que no deben ser bloqueados.
03/02/14	Martin Sarmiento	Actualización	Activación y desactivación de servicios sap (apps), se ejecutó una prueba con el operador en el cierre de mes de enero.
03/07/14	Olga Muñoz	Actualización	Se actualizó lista de contactos en el paso de Envío de Correo.
20/08/14	Velit Cortez	Actualización	Actualización de los items 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5.
21/10/15	Velit Cortez	Actualización	Actualización de los items 6.3, 6.5 y 6.6. Operaciones debe informar, verbal y escrita, el término de cada job, a Mario Calle.

#### 1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Benjamín Yarlequé	Gerente de Proyecto Grupo Romero
Manuel Coronado	Delivery Project Executive - IBM
Luis Gomez	Service Delivery Manager - IBM

#### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto – Grupo Romero
Delivery Project Executive - IBM
Team de SAP Basis – IBM
Service Delivery Manager - IBM
Coordinador de System Operation

## 2. Objetivo

Establecer los pasos para realizar el monitoreo de las transacciones en SAP, según el contrato establecido con Grupo Romero.

## 3. Ámbito

SAP R/3 Producción.

## 4. Roles

Analista del Centro de Cómputo de IBM.

## 5. Frecuencia

La frecuencia será los últimos días de cada mes a las 00:00 hrs.

## 6. Descripción

### 6.1. JOB IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO

OBSERVACIONES: DIAS PREVIOS ANTES DEL FIN DE MES SE REALIZARÁ LO DETALLADO A CONTINUACIÓN.

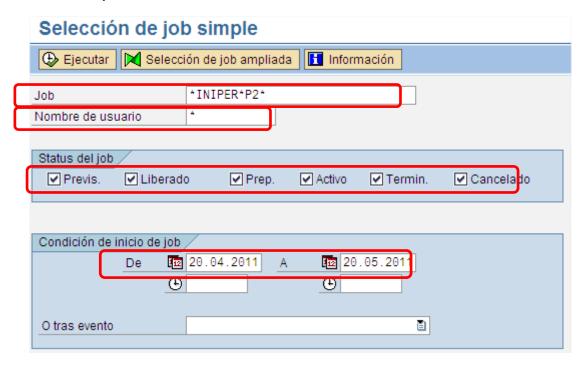
- 1. Ingresar a cualquier servidor aplicativo SAPAPP1 (IP: 10.72.2.61), SAPAPP2 (IP: 10.72.2.62) SAPAPP3 (IP: 10.72.2.63), SAPAPP4 (IP: 10.72.2.65) ó SAPAPP5 (IP: 10.72.2.66).
- 2. Ejecutar la transacción SM37.



- 3. Después de ejecutar la transacción se visualizará la siguiente pantalla, donde ubicaremos el Job **IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO** que se ejecutó en el mes anterior. Para realizar la búsqueda del Job del mes anterior completar los siguientes parámetros:
  - Job: \*INIPER\*P2\*
  - Nombre de usuario: \*
  - Status del job: Marcar todas las opciones.
  - Condición de inicio de job:

De: Un mes atrás a la fecha de ejecución.

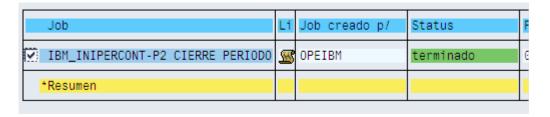
A: Fecha de ejecución.



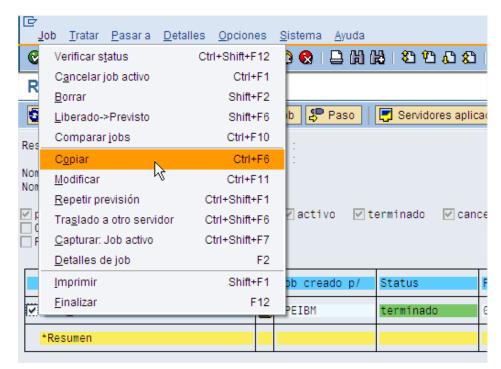
4. Una vez colocado todos los parámetros dar click al botón mes anterior.



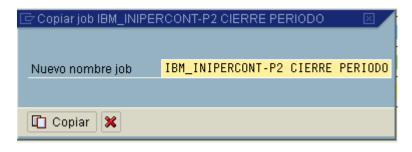
5. Proceder a generar un nuevo Job para el nuevo proceso de cierre de mes de la siguiente manera. Para ello seleccionar el Job con estado **TERMINADO** (marcar el check a la izquierda del Job).



6. Ir al menú **Job** y dar click en **COPIAR**.



7. Se mostrará la siguiente pantalla.



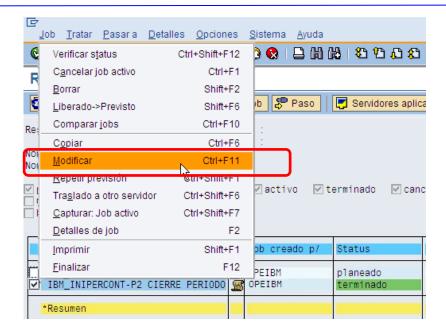
8. Luego dar click al botón el cual nos mostrará la siguiente pantalla:



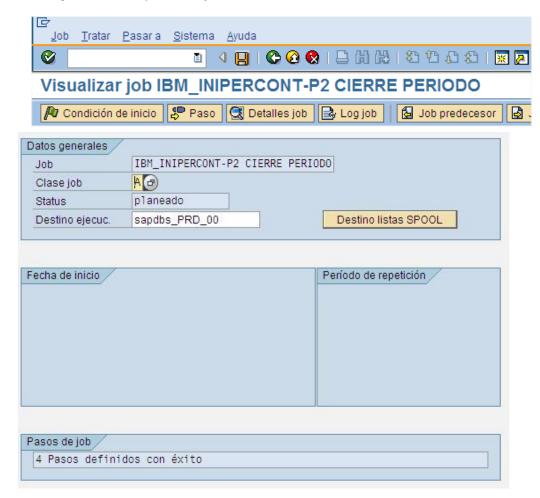
9. Seleccionar el job que tiene el estado **PLANEADO** (marcar el check a la izquierda del job) para poder modificarlo.



10. Ir al menú **Job** y dar click en **MODIFICAR**.



- 11. El cual nos mostrará la siguiente pantalla y se revisará los siguientes parámetros:
  - Clase Job: Tiene que ser A, de mostrarse otra cambiarla.
  - Destino ejecuc: Tiene que ser sapdbs\_PRD\_00, de mostrarse otra cambiarla



- 12. Luego que se verificó que todo está bien, según las indicaciones mencionadas líneas arriba, dar clic al botón con ello el job quedará listo.
- 13. Finalmente, enviar un correo a la Sr. Mario Calle (mcallev@alicorp.com.pe), con copia al Team Leader de Operaciones IBM y al Team Leader de SAP Basis IBM, informándole lo siguiente:

Estimados Señores.

Para comunicarles que el Job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO se encuentra schedulado.

Favor de colocar los jobs dependientes de esta para realizar el proceso de cierre de fin de mes.

Muchas Gracias

Saludos.

14. Luego esperar el correo de confirmación de Mario Calle indicándonos lo siguiente:

#### Señores:

El job NAC-101\_20140101\_MCALLEV\_RELEA está creado y liberado dependiente del job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRRE PERIODO
Agradeceré monitorear, si hubiera algún problema comunicarse conmigo al RPM #956136897 o a los números celulares 956 136 897 ó 993 484 496

Saludos Cordiales.

Victor I. Chumbimuni Ruiz Costos - Contabilidad



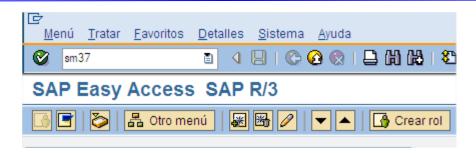
Centro de Servicios Compartidos S. A. Av. Jorge Chávez 154, Piso 9, Miraflores

Grupo Romero

RPM: #956136897 Celular: 956 136 897 Oficina: 206 8400 Extensión: 128435

# 6.2. JOBS: NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R, NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y FN-MES14\_YYYYMMDD\_MLORAS\_RELEASE

- 1. Luego de recibir este correo tenemos que verificar lo siguiente:
- 2. Ingresar a cualquier servidor aplicativo SAPAPP1 (IP: 10.72.2.61), SAPAPP2 (IP: 10.72.2.62) SAPAPP3 (IP: 10.72.2.63), SAPAPP4 (IP: 10.72.2.65) ó SAPAPP5 (IP: 10.72.2.66).
- 3. Ingresar a la transacción SM37.



- 4. Después de ejecutar la transacción se visualizará la siguiente pantalla, donde se ubicarán los Jobs NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R, NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y FN-MES14\_YYYYMMDD\_MLORAS\_RELEASE que creó el cliente. Para realizar la búsqueda del Job del mes anterior completar los siguientes parámetros.
  - Job:NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R, NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y FN-MES14\_YYYYMMDD\_MLORAS\_RELEASE
  - Nombre de usuario: \*
  - Status del Job: Marcar todas las opciones.
  - Condición de inicio de Job:
     De: Un mes atrás a la fecha de ejecución.
     A: Fecha de ejecución.
  - O tras evento: \*

Por ejemplo para el mes de Enero 2014 los Jobs serian:

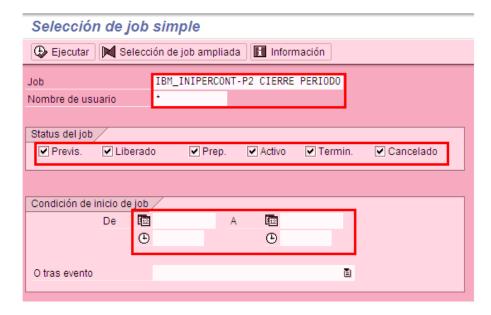
NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R tendría por nombre NAC-101A\_20140101\_101\_CNT\_COST\_R

<el usuario debe ser llamado por IBM, si el proceso no es correcto debe llamar a EArana y el debe llamar al usuario que a su vez se comunica con IBM, el usuario tiene 15 minutos para dar respuesta>

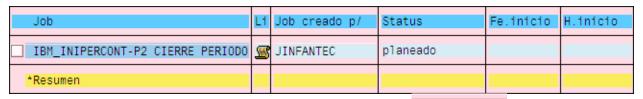
FN-MES14\_YYYYMMDD\_MLORAS\_RELEASE tendría por nombre FN-ENE14\_20140101\_MLORAS\_RELEASE

Se puede verificar los nombres de estos Jobs en el job IBM INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO.

Ejecutar la SM37, digitar los siguientes datos, <u>por favor no colocar la fecha, ya que el status del job es released, sin fecha.</u> y hacer click en Ejecutar.



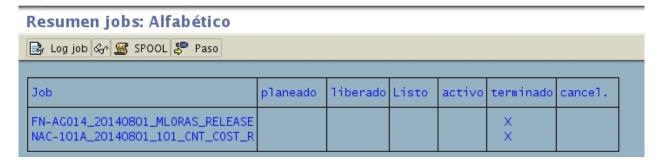
### Se obtendrá la siguiente pantalla :



Le damos doble click al job para visualizarlo y darle click al botón dependientes del job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO



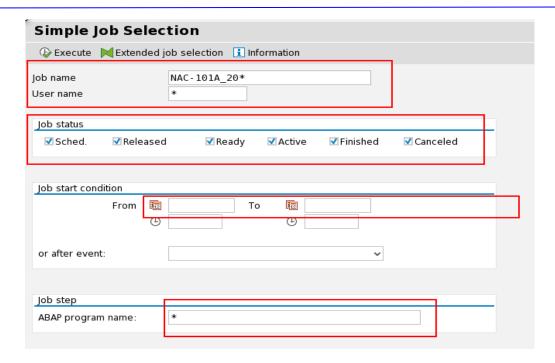
Observamos los nombres de los jobs que se ejecutarán para el mes correspondiente



Ejecutar las siguientes acciones para cada uno de los jobs de cierre (como ejemplo mostramos las pantallas del job "NAC-101A\_YYYYMMDD\_MCALLEV\_RELEA")

Es necesario que estos dos jobs estén como sucesor del job principal.

Validar que no se usan fechas en el filtro de busqueda de sm37, ya que los jobs Fino y Nac no tienen fecha cuando estan en estado released.



5. Una vez colocado todos los parámetros dar click al botón Ejecutar y mostrará la siguiente pantalla.



6. Seleccionar el Job con estado PLANEADO (marcar el check a la izquierda del job) para poder visualizarlo.

Job	Li	Job creado p/	Status	Fe.inicio	H.inicio
NAC-101_20120301_VMENDOZAI_RELEA		VMENDOZAI	planeado	01.03.2012	00:17:53
*Resumen					

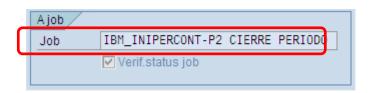
7. Ir al menú Job y dar click en MODIFICAR.



- 8. El cual nos mostrará la siguiente pantalla, donde se revisará los siguientes parámetros:
  - Clase Job: Tiene que ser A, de mostrarse otra cambiarla.
  - **Destino ejecuc:** Tiene que ser **sapdbs\_PRD\_00**, de mostrarse otra cambiarla.
  - Fecha de Inicio: A Job
     Job: IBM INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO



9. Para validar que los jobs NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R esté enlazado con el job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO, dar clic en el botón y verificar que se encuentra el job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO



10. Luego que se verificó que todo está bien, según las indicaciones mencionadas líneas arriba, dar clic al botón, con ello se tiene los dos Job necesarios para ejecutar el Proceso de Cierre de Mes.

#### **6.3. BLOQUEOS USUARIOS**

#### OBSERVACIONES: ESTE PASO SE REALIZARÁ A LAS 22:00 HORAS EL DÍA PREVIO DEL FIN DE MES.

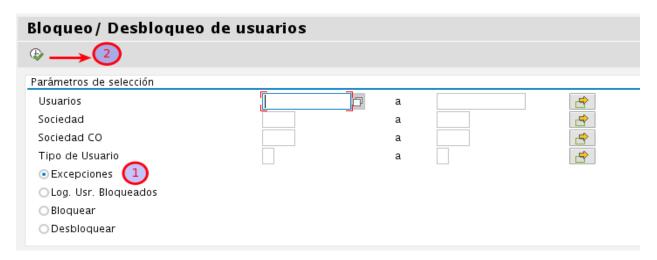
- TENER LISTO LOS USUARIOS A BLOQUEAR ANTES DE LAS 23:50 HORAS.
- EL PROCESO DE BLOQUEO DEBE HACERSE ENTRE LAS 23:50 HORAS Y 23:59 HORAS.

### 6.3.1 VERIFICACIÓN DE USUARIOS de tipo Excepciones

- 1. El último día del Mes se realizará lo detallado a continuación, como primer paso comunicarse con Centro de Gestión del inicio del Proceso de Fin de Mes.
- 2. Ingresar al servidor SAPDBS en español (IP: 10.72.2.64) y ejecutar la transacción ZBC040



3. Verificar que se encuentre seleccionado en Tipo de Usuario la opción **Excepciones** para luego dar clic al botón **Ejecutar (F8)** 

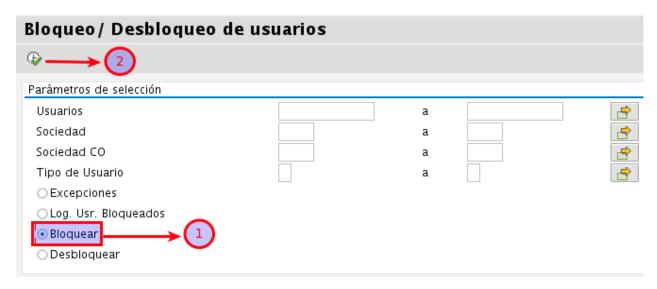




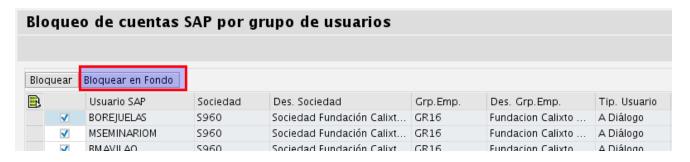
4. Los usuarios que no deben tocarse deben estar registrados, según lista adjunta:
Lista de usuarios:
101_CNT_COST
AALMIROND
BMESONES
CMONTOYAC
DDIC
FAQUIJEA
GGONZALESN
IBMBASIS01
IBMBASIS02
JESCUDEROP
JMURILLO
JOB_CIERRE
JOB_SEGURIDA
JROMERO
JYARLEQUE
LTEJADAR
MCALLEV
MESPINOZAD
MJUSTINIANOO
MLORAS
MPOZOH
OPEIBM
RCASTROP
SAP*
SRENTERIAZ
VCORTEZM

#### 6.3.2 BLOQUEAR USUARIOS SEÑALADOS

7. Ingresar a la transacción ZBC040, seleccionar en Tipo de Usuario : Bloquear para luego dar click en Ejecutar (F8)



8. Dar click en el botón Bloquear en Fondo



**9.** Al seleccionar Bloquear en Fondo ejecuta un job JOB\_LOCK\* en BGD y aproximadamente dura 5 min, se debe verificar el término ingresando a la transacción SM37 y filtrar según:

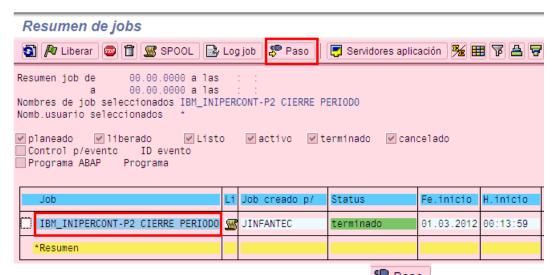


**10. Verificar** el Status del JOB\_LOCKAAAAMMDDHHMMSS (donde A es año, M es Mes, D es día, H es hora, M es minuto y S es segundo) debe haber finalizado satisfactoriamente (en verde) según:



OBSERVACIONES: VERIFICAR QUE LOS USUARIOS QUE EJECUTAN LOS PASOS DE LOS JOBS "IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO, NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R, NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y FN-MES14\_YYYYMMDD\_MLORAS\_RELEASE" PARA NO BLOQUEARLOS, ESTE DATO SE PUEDE REVISAR EN LA TRANSACCIÓN SM37 INGRESANDO LOS NOMBRES DE LOS JOBS Y VERIFICARLO DE LA SIGUIENTE MANERA:

Por ejemplo para el job "IBM INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO"



Click sobre el job para seleccionarlo y luego hacer click sobre el botón para ver que usuario ejecuta cada paso. En este caso los 6 pasos son ejecutados por la cuenta JOB\_CIERRE y debemos asegurarnos de no bloquearla al ejecutar el cierre de mes.

#### Resumen lista pasos & 🛒 SPOOL 🛒 Todos listas spool । 🎹 🖊 🖠 ▶ 🔰 Programa/Comando Tipo prog. Lst.SP00L Parámetro Usuario Idioma JOB CIERRE ES 1 ZMMP0152 ABAP 127619 ALICORP 2 RMMMPERI ABAP JOB\_CIERRE ES JOB\_CIERRE ES 3 RMMMPERI ABAP 127620 GRUPO ROMERO 4 RMMMPERI ABAP 127621 FUNDACION JOB\_CIERRE ES 5 RMMMPERI ABAP 127622 ONC JOB\_CIERRE ES 6 RMMMPERI ABAP 127623 GRUPOFINO JOB\_CIERRE ES 7 RMMMPERI ABAP 127624 ALICORP INVER JOB\_CIERRE ES 8 RMMMPERI ABAP 127625 CNP JOB\_CIERRE ES 9 RMMMPERI ABAP 127626 ALICORP\_URU JOB\_CIERRE ES 10 RMMMPERI ABAP 127627 ALICORP\_01 JOB\_CIERRE ES

## 6.4. EJECUCIÓN DEL CIERRE MENSUAL

OBSERVACIONES: EL PRIMER DÍA DEL MES SE DEBE REALIZAR LO INDICADO A CONTINUACIÓN. INICIAR A LAS 00:00 HORAS (DURACIÓN APROXIMADA: 50 MINUTOS).

- 1. El cierre mensual consta de los siguientes pasos:
  - Desactivar los 05 servidores de aplicación (APP1, APP2, APP3, APP4 y APP5).
  - Activar los 05 servidores de aplicación (APP1, APP2, APP3, APP4 y APP5).
  - Desactivar los 05 servidores de aplicación (APP1, APP2, APP3, APP4 y APP5).
  - Liberar (eiecutar) el job IBM INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO.
  - Esperar a la finalización de los Jobs IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO, NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R, NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y FN-MES14\_YYYYMMDD\_MLORAS\_RELEASE, estos últimos jobs se liberan automáticamente después de que finalice el primero.
  - Monitorear la ejecución y finalización del job FN-MES14\_YYYYMMDD\_MLORAS\_RELEASE. Si hubiera algún inconveniente comunicarse como primer contacto con el Sr. Mario Calle, en caso no conteste con el Sr Cesar Montoya (\*0095736).
  - Monitorear la ejecución y finalización de los jobs NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R. Si hubiera algún inconveniente comunicarse como primer contacto con el Sr. Mario Calle (\*265869), en caso no conteste con el Sr. Aldo Piña (#0247185), ó como última opción el Sr Cesar Montoya (\*0095736).
  - A la 01:30 am se debe verificar si el job NAC-101A\_20140801\_101\_CNT\_COST\_R ha terminado. Si es así coordinar con Mario Calle para desbloquear los siguientes usuarios :
    - 1.WMS\_V620 (usuario fijo) 2.ALI\_WMSV670 (usuario fijo) 3.JTORREST (usuario variable) 4.RRIOSH (usuario variable)
  - Al finalizar cada job del cierre confirmar que se haya ejecutado satisfactoriamente por teléfono con el funcional, como primera opción con el Sr. Mario Calle rpm: \*265869, en caso no conteste con el Sr. Cesar Montoya (\*0095736).
  - Si los jobs de cierre no finalizan antes de las 03:00 am, Operaciones debe confirmar con Cesar Montoya (rpm: \*0095736) para ejecutar los sgtes pasos:

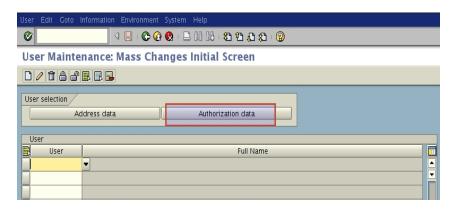
- Activar los 05 servidores de aplicación (APP1, APP2, APP3, APP4 y APP5).
- Desbloquear los Usuarios SAP ECC PRD GR y FINO, excepto Alicorp por Operaciones(ver Anexo 1)
- Cuando finalice el job NAC correctamente, desbloquear los Usuarios SAP ECC PRD ALICORP, previa confirmación del funcional.
- El **Basis** es responsable de revisar que se libere el job **PROCESO10 SIN PARALELISMO** excepto si es un día Domingo ó Feriado. Dicha tarea es informativo para Operaciones.

Basis de Turno crea el job **PROCESO10 SIN PARALELISMO CIERRE** como copia del último job schedulado y procede a ejecutarlo en el grupo **APP\_SERVERS** de tipo **B**.

Operaciones debe enviar correo a Mario Calle con la información de los Spools para el caso de los jobs "NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R" y enviar correo a Javier Jordán (jjordan@fino.com.bo), Raúl Castro (rcastro@fino.com.bo), Jose Escudero (jescudero@fino.com.bo) y Cesar Ibañez (cibanez@fino.com.bo) para el job "FINO-MES\_YYYYMMDD\_JJORDANZ\_RELEA".

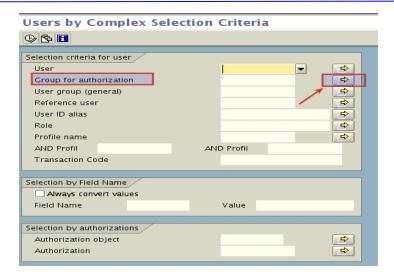
Anexo 1 : Lista de usuarios (SAP ECC PRD GR y FINO, excepto Alicorp), el procedimiento para DES-BLOQUEAR usuarios de Grupo Romero y FINO SOLO en caso los jobs de cierre no finalizan antes de las 03:00 am, es :

- 1. Ingresar a la transacción SU10
- 2. Dar clic en Authorization data





3. Seleccionamos



4. Ingresamos todas las sociedades ó empresas de Grupo Romero y FINO, copiamos todas las sociedades

adjuntas y pegamos dando clic en

, según:

S230

S151

S152

S153

S154

S155

S156

S157 S158

S201

S202

S501

S401

S301

S309

S351

S354

S451

S251

S252

S253 S254

S256

S257 S258

S259

S262

S263

S264

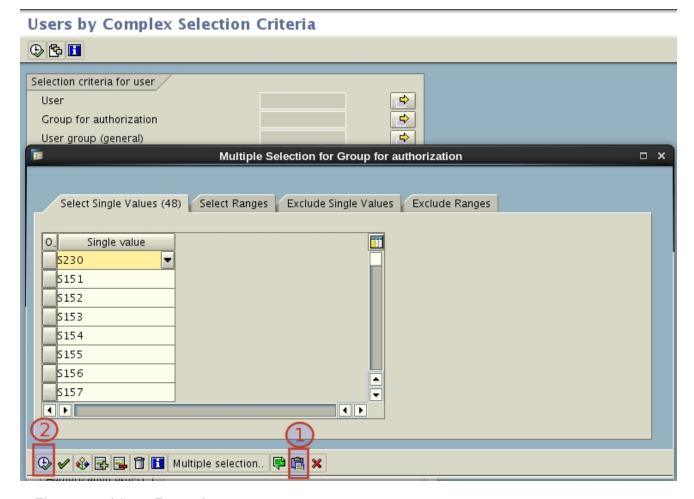
S267

S291 S502

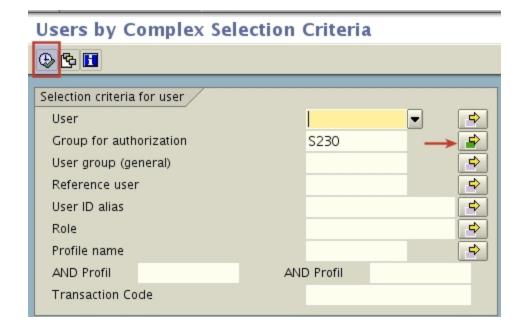
S331

Pág. 22 de 35

\$551 \$531 \$901 \$960 \$602 \$120 \$210 \$509 \$640 \$660 \$240 OPERACIONES P\_SEGURIDAD SISTEMAS \$UPER



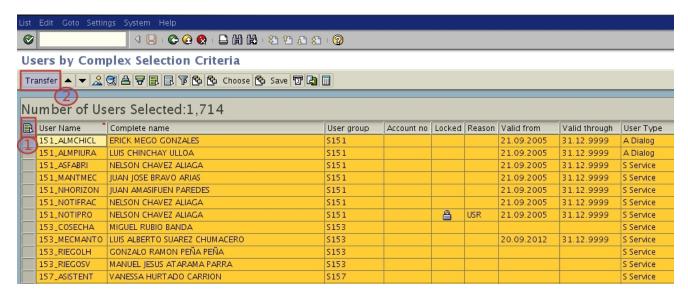
5. Ejecutamos (clic en Execute)



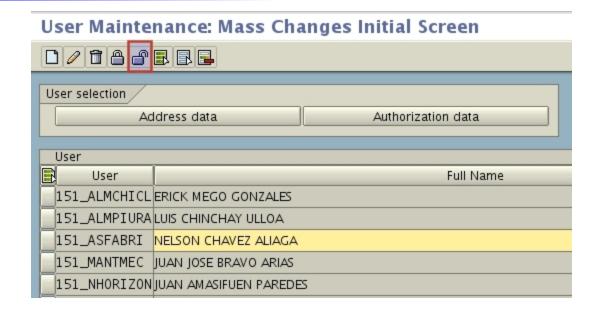


6. Damos clic en

para seleccionar todos los valores, luego clic en Transfer

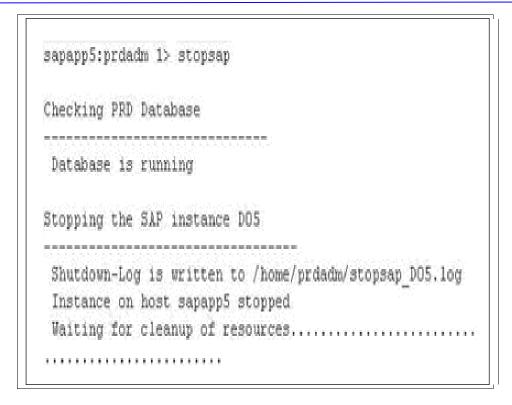


7. Finalmente damos clic para desbloquear los usuarios.



OBSERVACIONES: NO INGRESAR AL SERVIDOR PRD (IP: 10.72.2.64) POR SER LA BASE DE DATOS. SE RECOMIENDA QUE EL OPERADOR COMO PREVIA DEL CIERRE VALIDE ACCESO A LOS SERVIDORES DE APLICACION

- 2. Para bajar los servicios SAP, ingresar a los 5 servidores de aplicación en el orden indicado de la siguiente manera:
  - APP5 (IP: 10.72.2.66) loguearse con el usuario **ibmopeibmXX**.
  - APP4 (IP: 10.72.2.65) loguearse con el usuario **ibmopeibmXX**.
  - APP3 (IP: 10.72.2.63) loguearse con el usuario **opeibmXX**.
  - APP2 (IP: 10.72.2.62) loguearse con el usuario opeibmXX.
  - APP1 (IP: 10.72.2.61) loguearse con el usuario opeibmXX.
- 3. En orden indicado ejecutar los siguientes comandos:
  - En el sapapp5 (IP: 10.72.2.66) ejecutar por script : opdesactiva.sh
  - En el sapapp4 (IP: 10.72.2.65) ejecutar por script : opdesactiva.sh
  - En el sapapp3 (IP: 10.72.2.63) ejecutar por script : opdesactiva.sh
  - En el sapapp2 (IP: 10.72.2.62) ejecutar por script : opdesactiva.sh
  - En el sapapp1 (IP: 10.72.2.61) ejecutar por script : opdesactiva.sh
- 4. Verificar que los servicios SAP de los cada uno de los 5 servidores se hayan desactivado correctamente. Aparecerá una pantalla como la siguiente:



Al bajar los servicios de los servidores: sapapp1, sapapp2, sapapp3, sapapp4 y sapapp5 también se puede verificar ingresando al sapdbs y ejecutar la transacción SM51

#### Solo se debe ver:



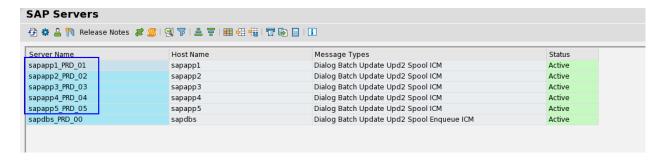
Para subir los servicios SAP, proceder a activarlos en el siguiente orden establecido:

- APP1 (IP: 10.72.2.61) loguearse con el usuario **opeibmXX**.
- APP2 (IP: 10.72.2.62) loguearse con el usuario **opeibmXX**.
- APP3 (IP: 10.72.2.63) loguearse con el usuario opeibmXX.
- APP4 (IP: 10.72.2.65) loguearse con el usuario **ibmopeibmXX**.
- APP5 (IP: 10.72.2.66) loguearse con el usuario ibmopeibmXX.
- 6. En orden indicado ejecutar los siguientes comandos:
  - En el sapapp5 (IP: 10.72.2.66) ejecutar por script : opactiva.sh
  - En el sapapp4 (IP: 10.72.2.65) ejecutar por script : opactiva.sh
  - En el sapapp3 (IP: 10.72.2.63) ejecutar por script : opactiva.sh
  - En el sapapp2 (IP: 10.72.2.62) ejecutar por script : opactiva.sh
  - En el sapapp1 (IP: 10.72.2.61) ejecutar por script : opactiva.sh

7. Verificar que los servicios SAP de los 5 servidores se hayan activado correctamente.



Al subir los servicios de los servidores: sapapp1, sapapp2, sapapp3, sapapp4 y sapapp5 también se puede verificar ingresando al sapdbs y ejecutar la transacción SM51



- 8. Nuevamente desactivar servicios del sapapp5, sapapp4, sapapp3, sapapp2, sapapp1.
- 9. Proceder con la liberación (ejecución) del job **IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO**, para ello, en el servidor SAPDBS (IP: 10.72.2.64) ejecutar la transacción **SM37** y buscar el Job con los siguientes parámetros.

- Job: \*INIPER\*P2\*
- Nombre de usuario: \*
- Status del Job: Marcar todas las opciones.
- Condición de inicio de Job:

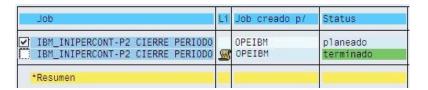
De: Un mes atrás a la fecha de ejecución.

A: Fecha de ejecución.

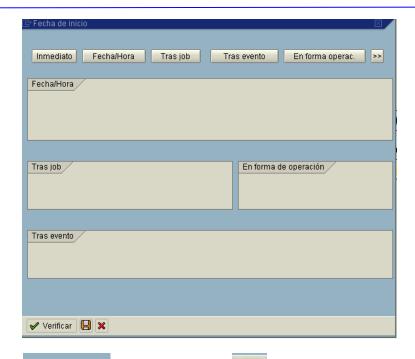
10. Dar clic al icono Ejecutar el cual nos mostrará la siguiente pantalla.



11. Seleccionar el Job que tiene el status **PLANEADO** (marcar el check a la izquierda del Job) para poder ejecutarlo.



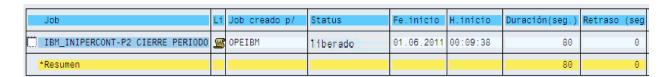
12. Dar clic en el icono el cual nos mostrará la siguiente pantalla.



- 13. Dar clic en el icono y luego en el icono después de ello el Job empezará a ejecutarse, monitorear el job constantemente.
- 14. Validar con la transacción **SM37** y verificar el Job se encuentre en estado **LIBERADO**, ejecutar el Paso 11 y 12, después aparecerá la siguiente pantalla, buscando con los siguientes parámetros:
  - Job: \*INIPER\*P2\*
  - Nombre de usuario: \*
  - Status del Job: Marcar todas las opciones.
  - Condición de inicio de Job:

De: Fecha de ejecución.

A: Fecha de ejecución.



15. Verificar que el campo **Retraso (seg.)** no pase de 1 segundo, en otro caso escalar con el especialista SAP de turno.



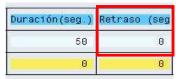
16. Cuando finalice el job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO, aparecerá la siguiente pantalla:

Job	Li	Job creado p/	Status	Fe.inicio	H.inicio	Duración(seg.)	Retraso (seg
IBM_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO	<u>s</u>	OPEIBM	terminado	01.06.2011	00:09:38	80	0
*Resumen						80	0

17. Automática e inmediatamente se ejecutarán los Jobs NAC-101A\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R, NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R y FN-MES14\_YYYYMMDD\_MLORAS\_RELEASE, validar y monitorear su finalización con la transacción **SM37** no se coloca fecha de inicio fin, para ver el job en status released, si el job ya esta en ejecución, colocar los filtros de fecha y hora, según convenga al operador.

Job	Li	Job creado p/	Status	Fe.inicio	H.inicio	Duración(seg.)	Retraso (seg
IBM_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO	<u>s</u>			01.03.2012		234	0
ENVIO DE MAIL 300		FAQUIJEA	terminado	01.03.2012	00:16:50	0	50
FINO-ENE_20120101_JJORDANZ_RELEA		JJORDANZ	activo	01.03.2012	00:17:53	4	0
NAC-101_20120301_VMENDOZAI_RELEA		VMENDOZAI	activo	01.03.2012	00:17:53	1,683	0
*Resumen						2,966	31,133

18. Verificar que el campo **Retraso (seg.)** no pase de 1 segundo, en otro caso escalar con el especialista SAP de turno.



19. Cuando finalicen los Jobs, aparecerá la siguiente pantalla:

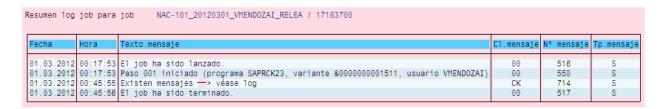
Job	Li	Job creado p/	Status	Fe.inicio	H.inicio	Duración(seg.)	Retraso (seg
IBM_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO _ENVIO DE MAIL 300				01.03.2012 01.03.2012		234 0	0 50
FINO-ENE_20120101_JJORDANZ_RELEA NAC-101_20120301_VMENDOZAI_RELEA		JJORDANZ VMENDOZAI		01.03.2012 01.03.2012		4 1,683	0 0
*Resumen						2,966	31,133

20. Al finalizar los tres Jobs buscarlos por la SM37 y dar clic a Log job el cual mostrará lo siguiente:

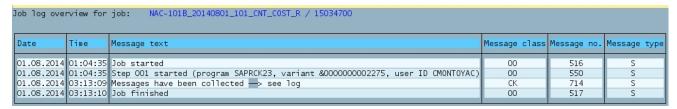
#### JOB IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO

Fecha	Hora	Texto mensaje	C1.mensaje	N° mensaje	Tp.mensaje
01.05.2011	00:09:38	El job ha sido lanzado.	00	516	S
01.05.2011	00:09:38	Paso 001 iniciado (programa ZMMP0152, variante , usuario JOB_SISTEM)	00	550	S
01.05.2011	00:10:53	Paso 002 iniciado (programa RMMMPERI, variante ALICORP, usuario JOB_SISTEM)	00	550	S
01.05.2011	00:10:56	Paso 003 iniciado (programa RMMMPERI, variante GRUPO ROMERO, usuario JOB_SISTEM)	00	550	S
01.05.2011	00:10:57	Paso 004 iniciado (programa RMMMPERI, variante GRUPO ROMERO, usuario JOB_SISTEM)	SY	374	S
01.05.2011	00:10:58	El job ha sido terminado.	00	517	S

#### JOB NAC-101\_YYYYMMDD\_MCALLEV\_RELEA



#### JOB NAC-101B\_YYYYMMDD\_101\_CNT\_COST\_R



#### JOB FINO-MES YYYYMMDD JJORDANZ RELEA

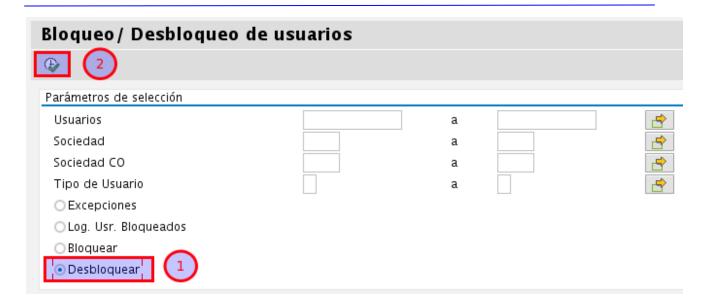


OBSERVACIONES: EN CASO DE TENER ALGÚN ERROR Ú OTRO TIPO DE MENSAJES EL ESCALA-MIENTO ES CON EL ESPECIALISTA SAP DE TURNO Y MARIO CALLE, COMO SEGUNDA OPCIÓN CON VÍCTOR CHUMBIMUNI CONTADOR DE PRIOX.

21. Subir los servicios SAP con la confirmación de Mario Calle, en caso no conteste con el Sr. César Montoya.

#### 6.5. DESBLOQUEO DE USUARIOS

1. Seleccionar la opción **Desbloquear** y luego click en Ejecutar (F8)



**2.** Dar click en el botón: Desbloquear en Fondo y finalmente verificar la finalización del job JOB\_LOCK\* (duración del job aprox. 5 min), ingresando a la transacción SM37 (similar a la verificación del punto 6.3)



#### **6.6. ENVIO DE CORREO**

También considerar en el correo el job NAC-101B YYYYMMDD 101 CNT COST R.

#### 6.6.1 OBTENCIÓN DEL LOG PARA EL CORREO

1. Enviar el siguiente correo al Sr. Mario Calle (mcallev@alicorp.com.pe) modificando lo siguiente: (Utilizar como plantilla el correo enviado el mes anterior).

Job de cierre y apertura de nuevo mes contable ejecutado satisfactoriamente

A continuación se resume el tiempo insumido por el proceso:

JOB	Hora Inicio	Hora Fin
Bajar servidores de aplicación	00:04	00:13
BM_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO	00:13	00:17
NAC-101_20120301_VMENDOZAI_RELEA	00:17	00:45
NAC-101_20120301_VMENDOZAI_RELEA - (RELANZADO)	02:04	02:06
FINO-ENE_20120101_JJORDANZ_RELEA	00:17	00:17
Subir servidores de aplicación	00:49	00:51

Se ejecuto el job NAC-101\_20120301\_VMENDOZAI\_RELEA y el job FINO-ENE\_20120101\_JJORDANZ\_RELEA luego del job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERÍODO terminando ambos correctamente.

Se encontraron los siguientes mensajes en el job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO.

Resumen log job para job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO / 14391900

Resumen log job para job NAC-101\_20120301\_VMEND0ZAI\_RELEA / 02035400

Fecha Hora	Hora Texto mensaje		N° mensaje	Tp.mensaje
01.03.2012 02:04:19 01.03.2012 02:06:11	El job ha sido lanzado. Paso 001 iniciado (programa SAPRCK23, variante &000000001511, usuario VMENDOZAI) Existen mensajes -> véase log El job ha sido terminado.	00 00 CK 00	516 550 714 517	S S S

Se encontraron los siguientes mensajes en el job "FINO-ENE\_20120101\_JJORDANZ\_RELEA".

Resumen log job para job FINO-ENE\_20120101\_JJORDANZ\_RELEA / 00101800

٠[	Fecha	a Hora Texto mensaje		C1.mensaje	N° mensaje	Tp.mensaje
	01.03.2012	00:17:53	El job ha sido lanzado.	00	516	S
	01.03.2012	00:17:53	Paso 001 iniciado (programa SAPRCK23, variante &000000001440, usuario JJORDANZ)	00	550	S
	01.03.2012	00:17:56	No existe ningún cálculo del coste para la actualización de precios	CK	704	S
	01.03.2012	00:17:56	Existen mensajes —> véase log	CK	714	S
	01.03.2012	00:17:56	Orden SPOOL (número 0000345361) enviada a impresora SAP LOCL	SY	374	S
	01.03.2012	00:17:57	El job ha sido terminado.	00	517	S
L						

Los servidores de aplicación se levantaron sin inconvenientes y el sistema productivo se encuentra operativo desde las 00:51:00.

En el primer job se ejecutó el programa ZMMP0152 y posteriormente el programa RMMMPERI con las variantes ALICORP, GRUPO ROMERO, FUNDACIÓN, ONC y GRUPOFINO para poder hacer el cierre correspondiente de todas las sociedades. Según los spool requets 345356, 345357, 345358, 345359 y 345360 se procesaron correctamente todas las sociedades.

Modificar las horas de inicio y fin de los paso según sea el caso.

En el Job IBM\_INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO copiar el log de ejecución.

En el Job NAC-101\_YYYYMMDD\_MCALLEV\_RELEA copiar el log de ejecución.

- En el Job FINO-MES\_YYYYMMDD\_JJORDANZ\_RELEA copiar el log de ejecución.

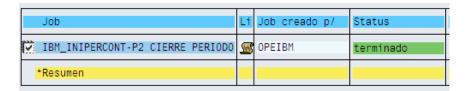
#### 6.6.2 OBTENCIÓN DEL LOG DE EJECUCIÓN DE UN JOB

- 1. Para completar la última parte del correo, buscar el log del siguiente Job, en la transacción SM37:
  - IBM INIPERCONT-P2 CIERRE PERIODO

Los servidores de aplicación se levataron sin incovenientes y el sistema productivo se encuentra operativo desde las 00:30:24.

En el primer Job se ejecutó el programa ZMMP0152 y posteriormente el programa RMMMPERI con las variantes ALICORP, GRUPO ROMERO y FUNDACIÓN para poder hacer el cierre correspondiente de todas las sociedades. Según los spools requets 463842, 463843 y 463844 se procesaron correctamente todas las sociedades a excepción de las siguientes: 102, 255, 292, 404, 406, 503, 504 y 505.

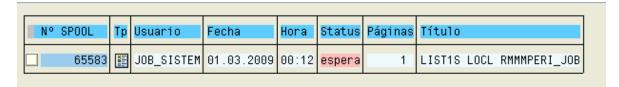
2. Dar clic en el check del Job con muestra la siguiente pantalla.



3. Luego dar clic al siguiente icono el cual nos mostrara lo siguiente.

N٥	Programa/Comando	Tipo prog.	Lst.SP00L	Parámetro	Usuario	Idioma
1	ZMMP0152	ABAP			JOB_SISTEM	ES
2	RMMMPERI	ABAP	463842	ALICORP	JOB_SISTEM	ES
3	RMMMPERI	ABAP	463843	GRUPO ROMERO	JOB_SISTEM	ES
4	RMMMPERI	ABAP	463844	FUNDACION	JOB_SISTEM	ES

- 4. Este recuadro nos indica los números de spool que necesitamos para completar el correo, además es necesario saber si todas las sociedades se han procesado correctamente para ello debemos entrar a cada spool y visualizarlo de la siguiente manera:
- 5. Luego dar clic en el icono y nos mostrará la siguiente pantalla.



5. Finalmente dar clic en el siguiente icono el cual nos mostrara el log, tener en cuenta solo las sociedades que **NO HAN SIDO CONVERTIDAS** ("SIN CONVERSIÓN") que son las que indicaremos en el correo, realizar esto en los 3 SPOOLS.

#### **OBSERVACIONES**

#### POR PARTE DE GRUPO ROMERO dirigido a:

Mario Calle (mcallev@alicorp.com.pe)

#### En copia a:

- Eduardo Arana (earanaz@gromero.com.pe)
- César Montoya (cmontoyac@gromero.com.pe)
- Aldo Eduardo Piña Hernandez <APinaH@gromero.com.pe>
- Antonio Rojas Canales <arojasc@alicorp.com.pe>
- ASantillanC@gromero.com.pe <ASantillanC@gromero.com.pe>
- Berly Alejandro Baca Reyes <BBacaR@gromero.com.pe>
- CCalleM@gromero.com.pe <CCalleM@gromero.com.pe>
- cguevaram@alicorp.com.pe <cguevaram@alicorp.com.pe>
- csalcedoh@gromero.com.pe <csalcedoh@gromero.com.pe>
- dverap@gromero.com.pe <dverap@gromero.com.pe>
- Erick Alberto Garro Bedriñana <EGarroB@gromero.com.pe>
- Evelyn Shiroma Goya <eshiromag@gromero.com.pe>
- Jose Carlos Callalli Janampa <jcallallij@gromero.com.pe>
- Judith Murillo Bazan <jmurillob@gromero.com.pe>
- Jorge Eddy Romero Huamán <jromero@alicorp.com.pe>
- jvasquezg@gromero.com.pe <jvasquezg@gromero.com.pe>Benjamin Yarleque Sanchez <jvarleques@gromero.com.pe>
- Luis Alberto Guevara Escalante <lguevarae@gromero.com.pe>
- Lizet Katherin Villafranca Valverde <LVillafrancV@gromero.com.pe>
- Mario Alfredo Calle Velasquez <MCalleV@gromero.com.pe>
- nrivadeneira@gromero.com.pe <nrivadeneira@gromero.com.pe>
- Nestor Alexis Collantes Diaz <ncollantesd@gromero.com.pe>

#### POR PARTE DE IBM dirigido en copia a:

- Luis Enrique Chilque/Peru/IBM
- Ronald Sanchez/Peru/IBM
- Supervisores SysOps
- Raul Fernando Marquez/Peru/IBM
- Manuel Coronado/Peru/IBM
- IBM Campus Requests/Peru/Contr/IBM
- Pablo Javier Saavedra/Peru/IBM
- Velit Esteban Cortez/Peru/IBM
- Luis Gomez/Peru/IBM

NOTA: Los contactos también se encuentran actualizados en la plantilla de envío de correos.