

Centro de Cómputo de Servicios



BCRS-023 Monitoreo de Backups en SAP

SERVICIO:	BCRS - CENTRO DE COMPUTO DE SERVICIOS	
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN	
NOMBRE:	MONITOREO DE BACKUPS EN SAP	
CÓDIGO:	BCRS - 023	
VERSIÓN	V.1.7	
FECHA:	02 abril 2009	

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
1.1 Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobación	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Ámbito	4
4. Roles	4
5. Escalamiento	4
6. Lista de Clientes	4
7. Descripción	5
7.1 Backups para Base de Datos Oracle de SAP	5
7.1.1 Calendario Programación de Backups	5
7.1.2 Reporte de Ejecución de backups full de Base de Datos	6
7.1.3 Reporte de Ejecución de Backups de Archive Log	7
7.1.3 Reporte de Ejecución de Backups de Archive Log	7
7.1.4 Monitoreo de backups	13
7.2 Backups para Base de Datos de SAP DB2 UD	
7.3 Backups para logs de SAP DB2 UD	15
7.4 Verificación por TSM	16

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios	
13/09/2007	Cristian Espejo	Creación del Documento		
21/09/2007	Cristian Espejo	Actualización	Se adiciona el monitoreo de Backups en Base de Datos SAP DB2 UDB	
07/08/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se agrega punto de Lista de Clientes.	
28/08/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se actualiza la Lista de Clientes a monitorear.	
25/09/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se actualiza la lista de clientes a monitorear y se adiciona pantalla en el punto 7.1.1	
13/03/2009	Manuel Benites	Actualización	Se actualiza el monitoreo de Backups de logs SAP DB2 UDB.	
17/072009	Gadi Gutiérrez	Actualización	Se actualiza el monitoreo de backups de Oracle y DB2. Se agrega validación por TSM	

1.3 Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Cristian Espejo	Coordinador de Especialistas SAP Basis
Marcos Martínez	Coordinador del Centro de Cómputo.

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo	
Coordinador del Centro de Cómputo IBM	
Especialista SAP Basis de IBM	
Coordinador de Gestores de IBM	
Centro de Gestión del Campus Tecnológico de IBM	

2. Objetivo

Ejecutar el monitoreo de ejecución de Backups en SAP en Oracle y DB2.

3. Ámbito

Administración de Backups para Servidores SAP en Oracle y DB2.

4. Roles

Gestor del Centro de Gestión del Campus Tecnológico.

5. Escalamiento

De presentarse problemas con:	Escalar con:	Mediante:
En la ejecución de los comandos en el SAP (permisos – usuarios)	Especialista de turno de la plataforma de SAP Basis	Vía Telefónica y por correo electrónico
Alguna de las tareas del Calendario de Backups se encuentra en un color diferente a verde	Especialista de tumo de la plataforma de: > SAP Basis de IBM > Storage de IBM	Vía Telefónica y por correo electrónico

6. Lista de Clientes

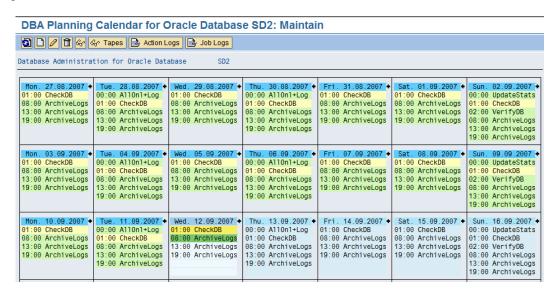
Base de Datos	Clientes a Monitorear	
DB2	Yanbal	
Oracle	Cementos Bio Bio	
Oracle	Camposol	
Oracle	Ferreyros	
DB2	Soldexsa	
Oracle	Maestro	
Oracle	Hoja Redonda	
Oracle	Alicorp	
Oracle	Avinka	
Oracle	Copeinca	
Oracle	EsSalud	
DB2	EXSA	
Oracle	LAP	
DB2	MITSUI	
Oracle	PLNG	
DB2	YiChang	
Oracle	Casa Andina	

7. Descripción

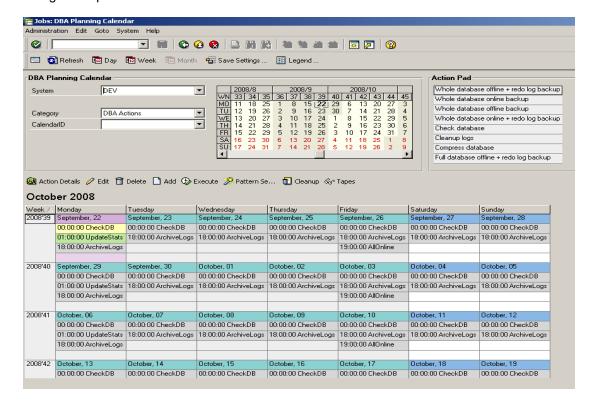
7.1 Backups para Base de Datos Oracle de SAP

7.1.1 Calendario Programación de Backups

1. Ingresar a la transacción DB13



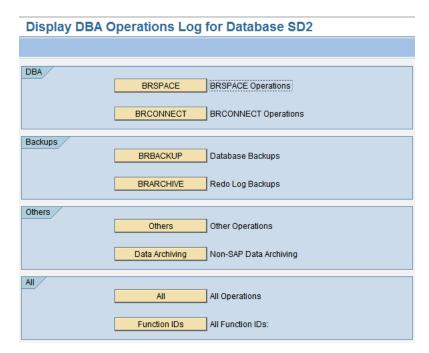
O la siguiente pantalla de ser otra la versión:



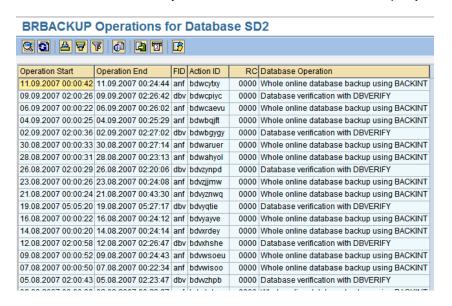
 Este calendario muestra la programación de backups y tareas de mantenimiento de base de datos, en caso de que alguna de las tareas se encuentre en un color diferente a verde revisar si el backup se encuentra activo de lo contrario proceder según el tipo de error e informar de acuerdo al cuadro de Escalamiento.

7.1.2 Reporte de Ejecución de backups full de Base de Datos

1. Ingresar a la transacción DB14



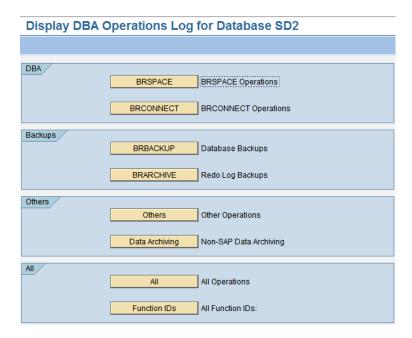
2. Hacer clic sobre el botón BRBACKUP y mostrará el estado de los full backups ejecutados.



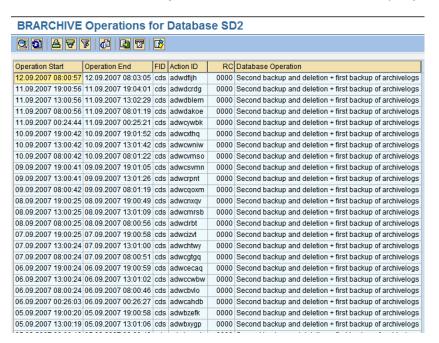
 Si en la columna RC se encuentra un valor diferente a "0000" indica que la tarea de backup y verificación de la base de datos no se ejecutaron satisfactoriamente, revisar log y de acuerdo al mismo realizar el escalamiento respectivo.

7.1.3 Reporte de Ejecución de Backups de Archive Log

1. Ejecutar la transacción DB14



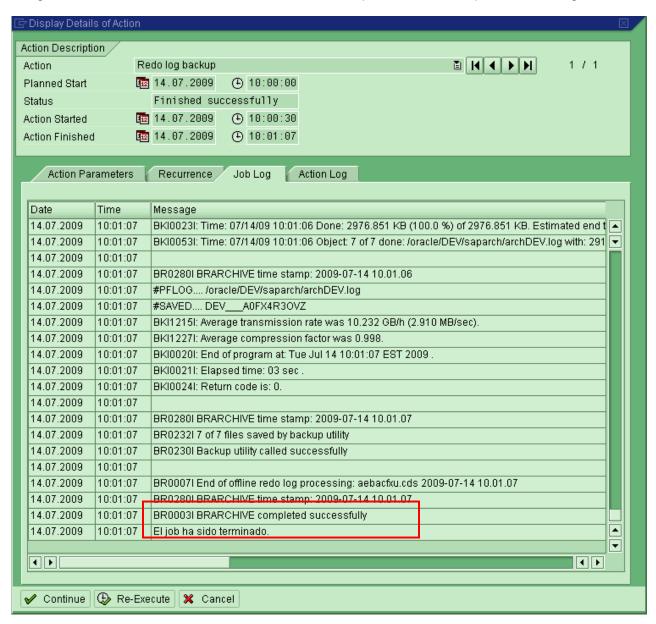
2. Hacer clic sobre el botón BRARCHIVE y mostrará el estado de los full backups ejecutados.



3. Si en la columna RC se encuentra un valor diferente a "0000" indica que la tarea de backup y verificación de la base de datos no se ejecutaron satisfactoriamente, revisar log y de acuerdo al mismo realizar el escalamiento respectivo.

7.1.4 Monitoreo de backups en Oracle

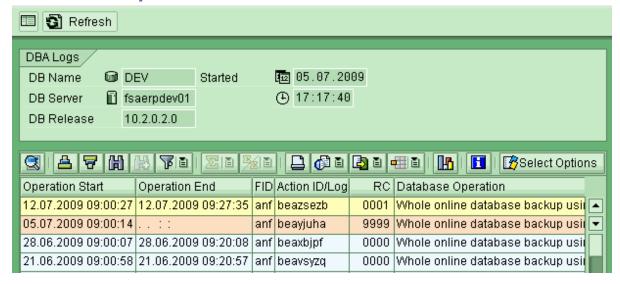
1. Ingresar a la transacción DB13, doble clic sobre el backup a revisar e ir a la pestaña "Job Log".



Si el backup no ha terminado como se indica se debe buscar el error en el log y verificar si se encuentra en el anexo 1 – Errores Backups V1.1 – y proceder como lo indica el documento. Si el error encontrado no figura en el anexo 1 ejecutar las siguientes transacciones para continuar con el descarte.

2. Ingresar a la transacción DB14, doble clic sobre el backup a revisar y cli en el botón "Detail Log"

BRBACKUP Operations for Database DEV





BRBACKUP Detail Log for Database DEV

```
Detailliertes Protokoll: beaxbjpf.anf
BKI0023I: Time: 06/28/09 09:20:07 Done: 118.552 KB (97.7 %) of 121.310 KB. Estimated end time: 06/28/09 09:20:07.
BKI0053I: Time: 06/28/09 09:20:07 Object: 5 of 7 done: /oracle/DEV/102_64/dbs/spfileDEV.ora with: 5632 Bytes saved with description DEV.
BK10027I: Time: 06/28/09 09:20:07 Object: 6 of 7 in process: /oracle/DEV/102_64/dbs/initDEV.ora Size: 2642 Bytes, MGMNT-CLASS: MC_FERREYROS_DB BR0280I BRBACKUP time stamp: 2009-06-28 09:20:07 #PFL06.... /oracle/DEV/102_64/dbs/spfileDEV.ora
#SAVED.... DEV___A0FWHUL007
BKI0023I: Time: 06/28/09 09:20:07 Done: 121.132 KB (99.9 %) of 121.310 KB. Estimated end time: 06/28/09 09:20:07.
BK100531: Time: 06/28/09 09:20:07 Object: 6 of 7 done: /oracle/DEV/102_64/dbs/initDEV.ora with: 2642 Bytes saved with description DEV__A0FWHL BK100571: Time: 06/28/09 09:20:07 Object: 7 of 7 in process: /oracle/DEV/sapreorg/spaceDEV.log Size: 182 Bytes, MGMNT-CLASS: MC_FERREYROS_DB, BR0280I BRBACKUP time stamp: 2009-06-28 09:20:07
                 /oracle/DEV/102_64/dbs/initDEV.ora
#SAVED.... DEV__A0FWHULCQ7
BKI0023I: Time: 06/28/09 09:20:07 Done: 121.310 KB (100.0 %) of 121.310 KB. Estimated end time: 06/28/09 09:20:07.
BKI0053I: Time: 06/28/09 09:20:07 Object: 7 of 7 done: /oracle/DEV/sapreorg/spaceDEV.log with: 182 Bytes saved with description DEV__A0FWHULC
BR0280I BRBACKUP time stamp: 2009-06-28 09.20.07
#PFLOG..../oracle/DEV/sapreorg/spaceDEV.log
#SAVED
                 DEV___AOFWHULCQ7
BKI1215I: Average transmission rate was 0.209 GB/h (0.059 MB/sec) BKI1227I: Average compression factor was 0.995.
BKI0020I: End of program at: Sun Jun 28 09:20:08 EST 2009
BKI0021I: Elapsed time: 03 sec
BKI0024I: Return code is: 0.
BR0280I BRBACKUP time stamp: 2009-06-28 09.20.08
BR0232I 7 of 7 files saved by backup utility
BR0230I Backup utility called successfully
BR0056I End of database backup: beaxbjpf.anf 2009-06-28 09.20.08
BR0280I BRBACKUP time stamp: 2009-06-28 09.20.08
 BR0052I BRBACKUP completed successfully
BR0280I BRBACKUP time stamp: 2009-06-28 09.20.08
                                                                                   <u>id_ALLOG20080921</u>090000 -d_util_file -c_force -p_initDEV.sap -cds'
 BR028<mark>0I BRBACKUP time stamp: 2009-06-28 09.20.24</mark>
BR029<mark>2I Execution of BRARCHIVE finished with return code 0</mark>
                                                                                                                                                                              DB14 🛅 fsaerpdev01 INS
```

Si el backup no ha terminado como se indica se debe buscar el error en el log y verificar si se encuentra en el anexo 1 – Errores Backups V1.0 – y proceder como lo indica el documento. Si el error encontrado no figura en el anexo 1 ejecutar las siguientes transacciones para continuar con el descarte.

3. Ingresar a la transacción SM37 y colocar lo siguiente:

Job: dba*

Nombre de usuario: *

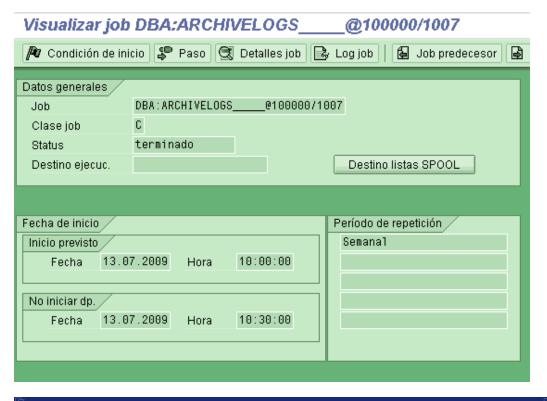
En Status del Job marcar: Activo, Terminado y Cancelado

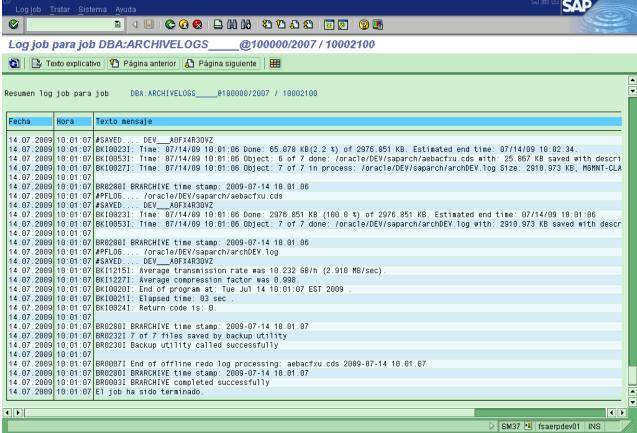


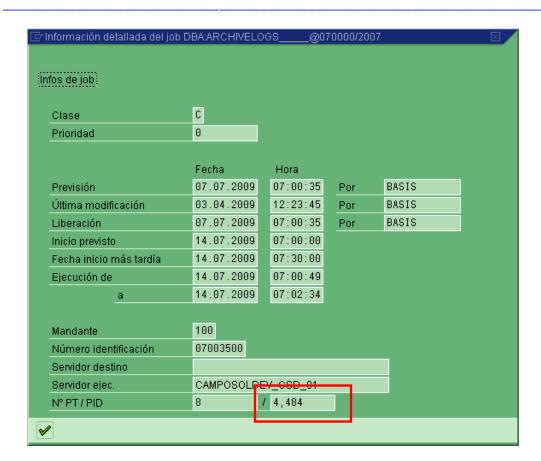
Resumen de jobs



Observar la columna Status, debe estar en color verde para saber que el backup terminó correctamente pero no es suficiente con esta verificación, se debe entrar al log del backup y revisar que no existan errores. En caso la columna status esté de otro color distinto a verde se debe revisar, para ello damos doble clic sobre el job a revisar y vamos al botón "Log Job" y para saber el número de PID del backup damos clic en "Detalles job"

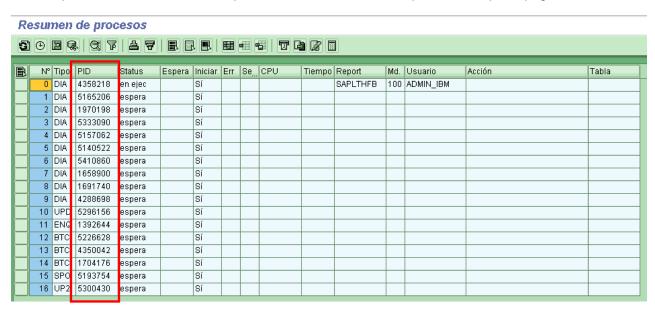






Si el backup no ha terminado como se indica se debe buscar el error en el log y verificar si se encuentra en el anexo 1 – Errores Backups V1.0 – y proceder como lo indica el documento. Si el error encontrado no figura en el anexo 1 ejecutar la siguiente transacción para continuar con el descarte.

4. Ingresar a la transacción SM50 (acá vemos todos los procesos que se están ejecutando) y buscar el número de PID que encontramos en la transacción SM37 para el backup específico a revisar. Acá podemos verificar si el backup está corriendo, si está en espera o si se quedó pegado.



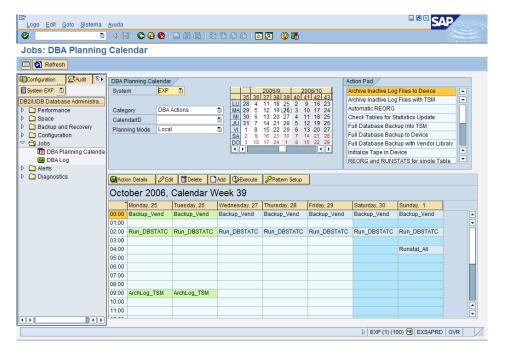
Si luego de revisar en todas las transacciones mencionadas se encuentra error entonces debemos buscarlo en el anexo 1 – Errores backups V1.0 – y proceder tal como se indica en el documento.

Si el error no se encontrase entonces verificamos que el backup se encuentre corriendo (SM37 y SM50) y que exista una sesión activa en el TSM. Si se hace esta verificación y el backup está activo entonces se debe seguir monitoreando. En el caso de que se verifique por SAP y TSM no el backup no está corriendo entonces se procede a relanzar el backup (para ello se debe tener en cuenta la hora).

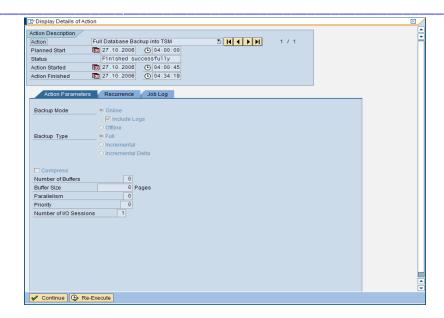
7.2 Backups para Base de Datos de SAP DB2 UD

Definición: Verificar que los backups programados concluyan satisfactoriamente.

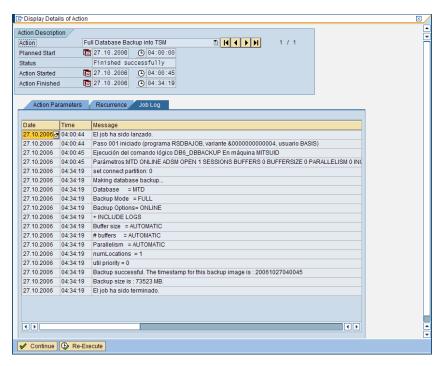
1. Ejecutar la transacción DB13



 Para verificar que el backup terminó satisfactoriamente hacer doble click sobre el Backup_Vend del día y hora que se desea monitorear, se mostrará la siguiente ventana en la cual se debe seleccionar la pestaña Job Log.



3. El sistema mostrará la siguiente pantalla y en ella se puede leer el mensaje final que indica la culminación satisfactoria del backup.



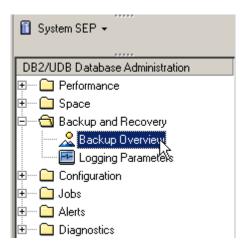
- 4. Al final del backup verificar el mensaje: Backup successful
- 5. Si el mensaje no es Backup Successful, entonces: si existe unidad donde re-programar el backup probar enviar nuevamente el backup, caso contrario comunicar al especialista de turno del team de backups.

7.3 Backups para logs de SAP DB2 UD

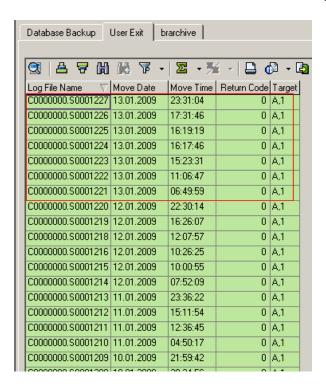
Ingresar a la transacción db02



Del menú de la Base de datos seleccionar con doble clic: Backup Overview



Validar que cada log file del día de revisión se encuentre con el valor 0 en el campo "Return Code (RC)"



De no encontrarse el valor 0 ejecutar la transacción SM37 para verificar la ejecución del job y la SM50 para validar que el backup esté corriendo, en espera o con error. La verificación por la SM37 y SM50 se hace de la misma forma que para Oracle.

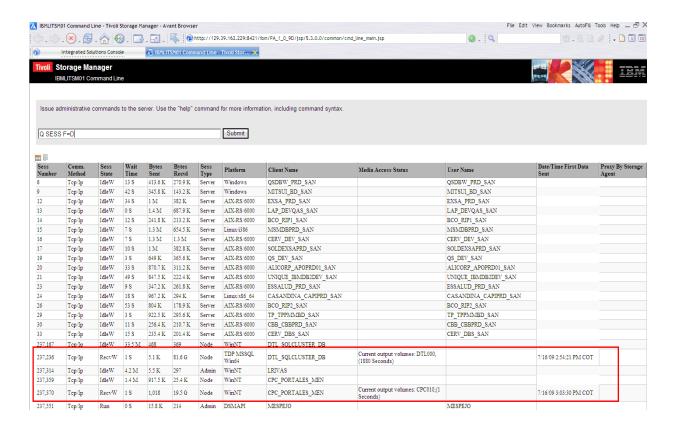
7.4 Verificación por TSM

1. Procedimiento para verificar si hay sesión activa en el TSM.

Para verificar las sesiones activas y las cintas montadas por sesión en el TSM ejecutar el siguiente comando:

Q SESS F=D

Las sesiones de respaldos de datos se encuentran resaltadas, cabe señalar que cuando los respaldos de datos envían datos a disco del TSM no se vera una cinta montada.



2. Procedimiento para verificar si la cinta está montada o no.

Para verificar las cintas montadas en las librerías ejecutar el siguiente comando

Q MOUNT

