

Servicio de Hosting para aplicaciones SGSS, SAP, SIA, aplicaciones WEB e Imágenes Médicas de EsSalud



ESSO 015Reinicio de Contenedor OAS WebHosting

SERVICIO:	Servicio de Hosting para aplicaciones SGSS, SAP, SIA, aplicaciones WEB e Imágenes Médicas de EsSalud	
CLIENTE:	EsSalud	
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación	
NOMBRE:	Reinicio de Contenedor OAS WebHosting	
CÓDIGO:	ESSO 015	
VERSIÓN	V.1.0	
ULTIMA REVISIÓN:	25 de Abril de 2014	

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1 Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Requisitos	4
6. Frecuencia	4
7. Escalamiento	4
8. Descripción	5
8.1 Reinicio de Contenedor OC4J_REFERENCIA del OAS_1	5
8.2 Verificación de Activación de Contenedor OC4J REFERENCIA del OAS 1	8

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
30/03/2010	Sergio Ordinola	Creación del Docu- mento	
01/12/2011	José Luis Guzmán	Actualización	Se agrego el reinicio y verificación del container OC4J_REFERENCIA
20/01/2014	José Luis Guzmán	Actualización	Se retira de los reinicios al contenedor OC4J_WAPP. Se actualización pantallas asi como los scripts de activación y desactivación.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto EsSalud	Jesús Cesar Peraltilla		
Gerente de Proyecto IBM	César Ullilén		

1.4 Distribución

Este documento se ha distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto EsSalud
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Operaciones IBM
Operador IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y EsSalud el procedimiento de operación para el reinicio semanal del contenedor OC4J_ REFERNCIA del OAS_1del servidor WebHosting APP durante el transcurso del servicio.

3. Alcance

Operación en los siguientes servidores:

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	PRDAPP	10.56.1.114	AIX

4. Roles

- Operador IBM.
- Especialistas del team Data Management de IBM.
- Especialistas del team System P de IBM.

5. Requisitos

Contraseña personal de cada operador IBMOPEIBMXX

6. Frecuencia

Este procedimiento debe ser realizado los días viernes a las 03:00.

7. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista pSeries de turno.
- Para problemas de visualización de los logs (debido a permisos), escalar con el especialista pSeries de turno.
- En caso de visualizar que el contenedor presenta retraso o errores durante la desactivación y/o la activación, generar un ticket de Incidente (para el team de Data Management) y escalar inmediatamente con el especialista de Data Management de turno.

8. Descripción

8.1.- Reinicio de Contenedor OC4J_REFERENCIA del OAS_1

- A las 03:00, ingresar al servidor PRDAPP (IP: 10.56.1.114) con el usuario ibmopeibmXX
- **1.** Antes de reiniciar los contenedores WAPP y REFERENCIA, verificar que se encuentran activos. Para esto, ejecutar el comando:

sudo /usr/local/bin/opstatus_cont_wapp.sh

2. Luego, buscar el log con el estado de los contenedores (correspondiente al día de ejecución de este procedimiento). Para esto ejecutar los siguientes comandos:

cd /tmp ls -lrt status_cont_wapp*

3. Ubicar el log correspondiente al día de ejecución del procedimiento, el cual tendrá el siguiente formato **status_cont_wapp_DDMMAAAA_hhmm.log** (donde DDM-MAAAA_hhmm corresponde a la fecha y hora de ejecución de este procedimiento). Después, ejecutar el comando:

more status_cont_wapp_DDMMAAAA_hhmm.log

4. En el log, verificar que los process-type **OC4J_REFERENCIA** se encuentren en estado **Alive**. En caso de encontrar alguno de ellos en estado **Down**, escalar el tema con el soporte de Data Management de turno, antes de continuar con el procedimiento.

ias-component	process-type		pid	1	status
ASG	ASG	Ī	N/A	Ĭ	Down
OC4JGroup:default_group	OC4J OC4J REFEREN~	1	317857~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J REFEREN~	1	4981836	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J OC4J REFEREN~	Ï	382736~	T	Alive
OC4JGroup:default group	OC4J OC4J REFEREN~	1	462686~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J OC4J REFEREN~	1	638982~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J OC4J REFEREN~	1	128454~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J OC4J REFEREN~	1	578032~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_REFEREN~	T	635702~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_REFEREN~	I	N/A	1	Down
OC4JGroup:default group	OC4J:OC4J REFEREN~	1	N/A	1	Down
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_FICHA	1	661913~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_PERINAT	1	289681~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:EM	1	269361~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WAPP	1	408948~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WAPP	1	1638840	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WNET	1	393875~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WNET	1	354562~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WNET	1	290991~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WNET	1	625871~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WSNT	1	107490~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WSNT	1	109456~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WSNT	1	108145~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:OC4J_WSNT	1	108800~	1	Alive
OC4JGroup:default_group	OC4J:home	1	386013~	1	Alive
HTTP Server	HTTP Server	1	446303~	1	Alive

Nota: No tomar en cuenta los dos últimos contenedores :OC4J_REFEREN~ estos pertenecen a otro sistema que aún no está en producción.

5. Si todos los contenedores se encuentran en estado **Alive**, proceder con su desactivación. Para esto, ejecutar el siguiente comando:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_cont_wapp.sh

6. Después, verificar que el estado de los contenedores se encuentren en **Down**. Para esto, ejecutar nuevamente el comando:

sudo /usr/local/bin/opstatus_cont_wapp.sh

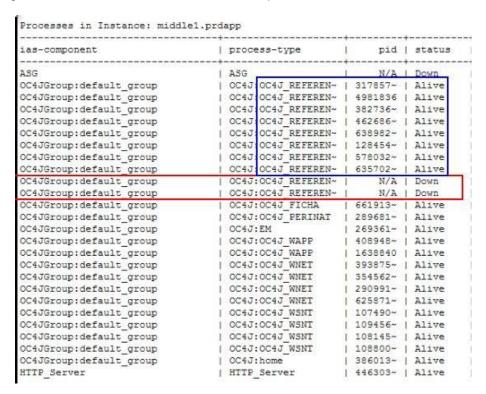
7. Luego, buscar el log con el estado de los contenedores (correspondiente al día de ejecución de este procedimiento). Para esto ejecutar los siguientes comandos:

cd /tmp ls -lrt status_cont_wapp*

8. Ubicar el log correspondiente al día de ejecución del procedimiento, el cual tendrá el siguiente formato **status_cont_wapp_DDMMAAAA_hhmm.log** (donde DDM-MAAAA_hhmm corresponde a la fecha y hora de ejecución de este procedimiento). Después, ejecutar el comando:

more status_cont_wapp_DDMMAAAA_hhmm.log

9. En el log, verificar que los contenedores **OC4J_REFERENCIA** se encuentren en estado **Down**. En caso de encontrar alguno de ellos en estado **Alive**, escalar el tema con el soporte de Data Management de turno, antes de continuar con el procedimiento.



10. Inmediatamente, si todos los contenedores OC4J_REFERENCIA se encuentran en estado Down (exceptuando los dos últimos como se indicó en el punto 4), proceder con su activación. Para esto, ejecutar el siguiente comando:

sudo /usr/local/bin/opactiva_cont_wapp.sh

11. Posteriormente, verificar que el estado de los contenedores **OC4J_REFERENCIA** hayan cambiado a **Alive**. Para esto, ejecutar nuevamente el comando:

sudo /usr/local/bin/opstatus_cont_wapp.sh

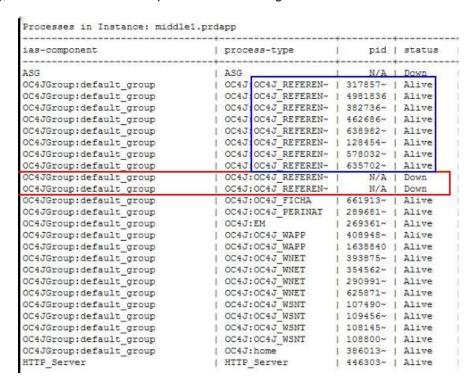
12. Luego, buscar el log con el estado de los contenedores (correspondiente al día de ejecución de este procedimiento). Para esto ejecutar los siguientes comandos:

cd /tmp ls -lrt status_cont_wapp*

13. Ubicar el log correspondiente al día de ejecución del procedimiento, el cual tendrá el siguiente formato **status_cont_wapp_DDMMAAAA_hhmm.log** (donde DDM-MAAAA_hhmm corresponde a la fecha y hora de ejecución de este procedimiento). Después, ejecutar el comando:

more status_cont_wapp_DDMMAAAA_hhmm.log

14. En el log, verificar que los contenedores OC4J_ REFERENCIA se encuentren en estado Alive. En caso de encontrar alguno de ellos en estado Down (Tomar en cuenta la nota del punto 4), escalar el tema con el soporte de Data Management de turno.



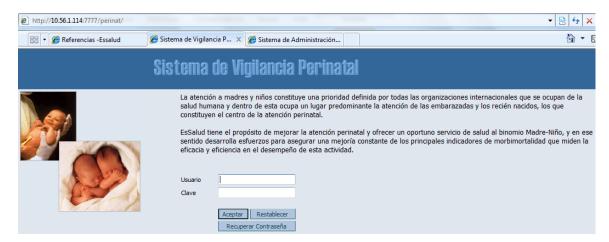
8.2.- Verificación de Activación de Contenedor OC4J_ REFERENCIA del OAS_1

1. Verificar la disponibilidad de las siguientes páginas web.

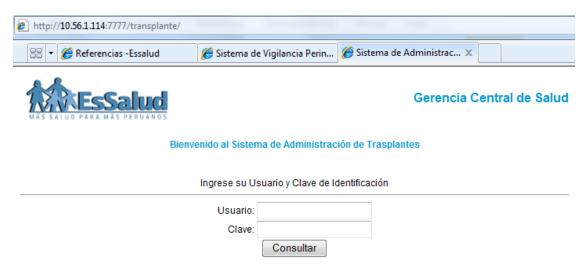
http://10.56.1.114:7777/Referencia/html



http://10.56.1.114:7777/perinat



http://10.56.1.114:7777/transplante



- 2. ingresar a cada uno de los aplicativos con el usuario opeibm y contraseña opeibm, se deberá mostrar un mensaje de que el usuario y contraseña o no son correctos o no existen en la base de datos.
- **3.** Finalmente, enviar un correo electrónico al Gerente de Proyecto, con copia al Coordinador de Proyecto, indicando el correcto reinicio de los contenedores OC4J_FERENCIA del OAS_1de WebHosting PRD.