



TDPO 001

Activación y Desactivación de Servicios

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP – Toyota del Perú
CLIENTE:	Toyota del Perú S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios
CÓDIGO:	TDPO 001
VERSIÓN	V.1.6
ULTIMA REVISIÓN:	25 de Mayo del 2013

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	5
7. Descripción	5
7.1.- Desactivación de Servicios	5
7.2.- Activación de Servicios	8
7.3.- Verificación de Servicios	10
7.4.- Validación de Disponibilidad de Servicio PIPRD (10.51.1.10)	14
7.5.- ANEXO	19

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
19/07/2010	Henry Orellana	Creación del Documento	
22/10/2010	Rocío Peralta	Actualización	Se agregaron sistemas productivos y corrigieron validaciones de backups
03/12/2010	Ricardo Díaz	Actualización	Se corrigió el proceso de validación de disponibilidad de servicio.
10/02/2011	Rocío Peralta	Actualización	Se agregó la verificación de subida stack java en los sistemas PI.
22/08/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se actualizó el nombre del PM.
15/09/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se adiciono la validación de disponibilidad del sistema para PIPRD
03/10/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se adiciona anexo al documento para resolver problemas con la carga del navegador.
09/02/2012	Maribel Vilcarino	Actualización	Se actualizó la URL del Portal Desarrollo
25/05/2013	Rocío Peralta	Revisión	Se realiza la revisión a solicitud del SR54381

1.3 Aprobaciones

Este documento ha sido aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Toyota del Perú	Alberto Moreno		
Gerente Proyecto IBM	Waldy Portela		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Toyota del Perú
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Operador del Centro de Cómputo de IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Toyota del Perú, el procedimiento de operación para la activación y desactivación de servicios en los servidores contratados por Toyota durante el transcurso del Servicio de Hosting de SAP.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Toyota:

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	TDPERPDEV	10.51.1.14	AIX
2	TDPERPPRD	10.51.1.8	AIX
3	TDPPIDEV	10.51.1.6	AIX
4	TDPPIPRD	10.51.1.10	AIX
5	TDPSOLMAN	10.51.1.11	AIX
6	TDPPORTDEV	10.51.1.7	AIX
7	TDPPORTPRD	10.51.1.9	AIX

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team de SAP de IBM.
- Especialistas del team pSeries de IBM.

5. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista pSeries de turno.
- Para problemas de permisos sobre los scripts de Activación y Desactivación de servicios, escalar con el especialista pSeries de turno.
- Para problemas de Activación y Desactivación de servicios SAP, escalar con el especialista de SAP de turno.

7. Descripción

7.1.- Desactivación de Servicios

NOTA: Validación de backups

- **Antes de realizar la desactivación de servicios en cualquiera de los servidores de la tabla N° 1; se debe verificar que no haya ningún backup por SAP en ejecución.**
- **Se deberá enviar un mensaje por SAP informando la indisponibilidad de servicios 10 minutos antes de ejecutar la desactivación de servicios.**

HOSTNAME	IP	Sistema	Modo de validación
TDPERPDEV	10.51.1.14	ETD ETQ	Ejecución de pasos del 1 al 3 en el sistema que se desea desactivar (DB13)
TDPERPPRD	10.51.1.8	ETP	Ejecución de pasos del 1 al 3 siguientes (DB13)
TDPPIDEV	10.51.1.6	PTD	Ejecución de pasos del 1 al 3 siguientes (DB13)
TDPPIPRD	10.51.1.10	PTP	Ejecución de pasos del 1 al 3 siguientes (DB13)
TDPSOLMAN	10.51.1.11	SMP	Ejecución de pasos del 1 al 3 siguientes (DB13)
TDPPORTDEV	10.51.1.7	EPD	Validar log de backups en el archivo tmp/backup_full_diario_ddmmyyyy.log Se debe encontrar la línea "BR0052I BRBACKUP completed successfully"
TDPPORTPRD	10.51.1.9	EPP	Validar log de backups en el archivo tmp/backup_full_diario_ddmmyyyy.log Se debe encontrar la línea "BR0052I BRBACKUP completed successfully"

Tabla N° 1

Nota.- Tener en cuenta que el servidor TDPERPDEV tiene dos sistemas: Desarrollo (ETD) y Calidad (ETQ). Bajar y subir sólo el sistema que sea requerido.

1. Ingresar al sistema SAP del servidor que se desea desactivar (ver la Tabla No. 1) con el usuario **opeibm** (la contraseña se encuentra en la lista de password del Centro de Gestión)

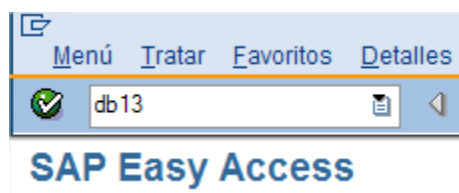
Mandante

Usuarios

Clv.acc.

Idioma

2. Ejecutar la transacción DB13:



3. Verificar que no haya ningún backup en proceso a la hora que se realizará la desactivación de servicios:

June 2010							
Week	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
2010*21	May, 24	May, 25	May, 26	May, 27	May, 28	May, 29	May, 30
	06:00:00 ArchiveL...	06:00:00 ArchiveL...	06:00:00 ArchiveL...	06:00:00 ArchiveL...	06:00:00 ArchiveL...	06:00:00 ArchiveL...	04:00:00 AllOnI+
	08:00:00 Cleanup...	11:00:00 ArchiveL...	11:00:00 ArchiveL...	11:00:00 ArchiveL...	11:00:00 ArchiveL...	11:00:00 ArchiveL...	16:00:00 ArchiveL...
	11:00:00 ArchiveL...	16:00:00 ArchiveL...	16:00:00 ArchiveL...	16:00:00 ArchiveL...	16:00:00 ArchiveL...	16:00:00 ArchiveL...	20:00:00 Update
	→	→	→	→	→	→	22:30:00 ArchiveL...

NOTA: En caso haya un backup en ejecución, informar al especialista de SAP de turno y solicitar la cancelación de dicho backup y poder continuar con la desactivación de servicios, caso contrario esperar la finalización del backup.

4. Ingresar al servidor que se desea desactivar (ver la Tabla No. 1) con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
5. Luego, ejecutar el siguiente comando.

5.1. Para el servidor TDPERPDEV (10.51.1.14):

- ETD: **sudo /usr/local/bin/opdesactivaetd_sap.sh**
- ETQ: **sudo /usr/local/bin/opdesactivaetq_sap.sh**

5.2. Para otros servidores:

- **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap.sh**

6. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y el Listener.

```

Checking ETD Database
-----
Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS00
-----
Shutdown-Log is written to /home/etdadm/stopsap_DVEBMGS00.log
Instance on host tdperpdev stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/ETD/SYS/exe/run/stopdb
Trying to stop ETD database ...
Log file: /home/etdadm/stopdb.log
ETD database stopped
/usr/sap/ETD/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking ETD Database
-----
Database is not available via R3trans

Setting Stop Flag :
22:44:41 18.07.2010 LOG: ==== Stop Flag was set by saposcol (kill_collector()).

22:44:41 18.07.2010 LOG: ==== The collection process will stop as soon as possible

*****
can't kill process 811008.
kill: No such process
ERROR:No reaction from collecting process 811008.
Please kill collecting process.

LSNRCTL for IBM/AIX RISC System/6000: Version 10.2.0.4.0 - Production on 18-JUL-2010 22:46:13

Copyright (c) 1991, 2007, Oracle. All rights reserved.

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=IPC) (KEY=ETD.WORLD))
The command completed successfully

```

7.2.- Activación de Servicios

1. Ingresar al servidor que se desea activar (ver la Tabla No. 1) con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:

2.1. Para el servidor TDPERPDEV (10.51.1.4):

- ETD: **sudo /usr/local/bin/opactivaetd_sap.sh**
- ETQ: **sudo /usr/local/bin/opactivaetq_sap.sh**

2.2. Para los otros servidores:

sudo /usr/local/bin/opactiva_sap.sh

3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el Listener y el SAP.

```
LSNRCTL for IBM/AIX RISC System/6000: Version 10.2.0.4.0 - Production on 18-JUL-2010 22:39:42

Copyright (c) 1991, 2007, Oracle. All rights reserved.

Starting /oracle/ETD/102_64/bin/tnslsnr: please wait...

TNSLSNR for IBM/AIX RISC System/6000: Version 10.2.0.4.0 - Production
System parameter file is /oracle/ETD/102_64/network/admin/listener.ora
Log messages written to /oracle/ETD/102_64/network/log/listener.log
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=ETD.WORLD)))
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=ETD)))
Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=tdperpdev)(PORT=1527)))

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=IPC)(KEY=ETD.WORLD))
STATUS of the LISTENER
-----
Alias                     LISTENER
Version                  TNSLSNR for IBM/AIX RISC System/6000: Version 10.2.0.4.0 - Production
Start Date               18-JUL-2010 22:39:42
Uptime                   0 days 0 hr. 0 min. 1 sec
Trace Level              off
Security                 ON: Local OS Authentication
SNMP                     ON
Listener Parameter File  /oracle/ETD/102_64/network/admin/listener.ora
Listener Log File        /oracle/ETD/102_64/network/log/listener.log
Listening Endpoints Summary...
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=ETD.WORLD)))
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=ETD)))
  (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=tdperpdev)(PORT=1527)))
Services Summary...
Service "ETD" has 1 instance(s).
  Instance "ETD", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...
The command completed successfully
```



```
Checking ETD Database
-----
Database is not available via R3trans
Running /usr/sap/ETD/SYS/exe/run/startdb
Trying to start ETD database ...
Log file: /home/etdadm/startdb.log
ETD database started
/usr/sap/ETD/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting Startup Agent sapstartsrv
-----
Instance Service on host tdperpdev started

Starting SAP Instance DVEBMGS00
-----
Startup-Log is written to /home/etdadm/startsap_DVEBMGS00.log
Instance on host tdperpdev started

Starting SAP-Collector Daemon
-----
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 701 - AIX v11.65 5L-64 bit 090119
* Usage:  saposcol -l: Start OS Collector
*          saposcol -k: Stop  OS Collector
*          saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*          saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 811008) is already running .....
*****
saposcol already running
```

7.3.- Verificación de Servicios

NOTA:

La verificación de servicios es obligatoria para cada uno de los servidores e instancias. Cualquier error escalar con el Basis de Turno.

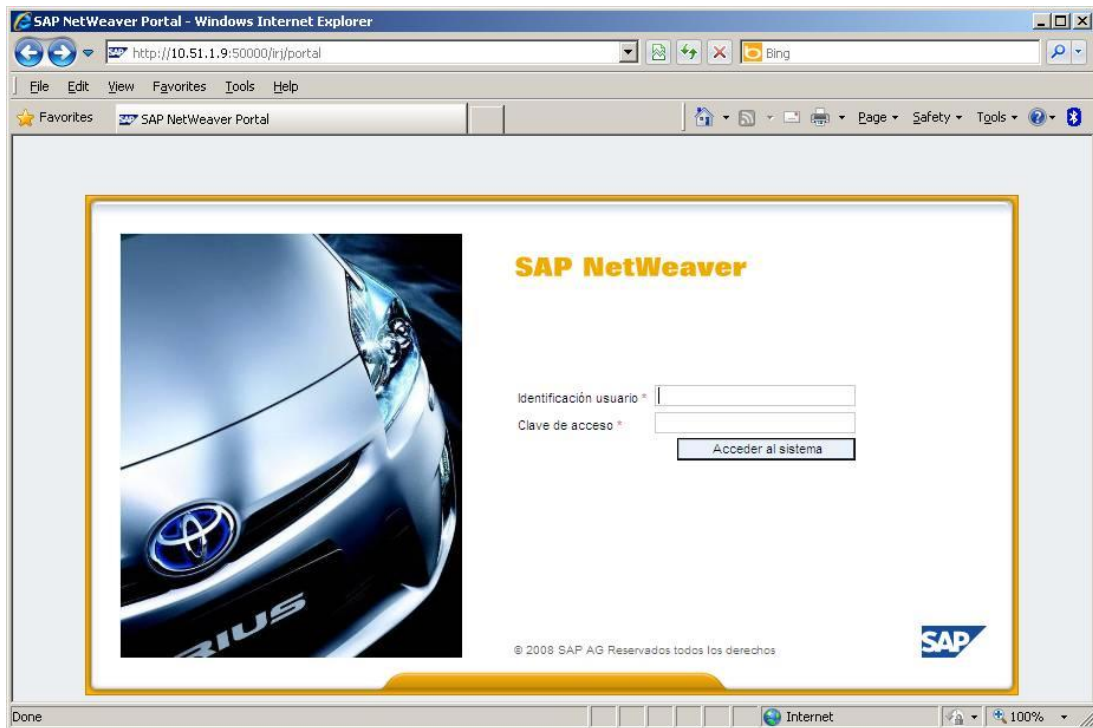
1. Para los servidores TDPPORTDEV y TDPPORTPRD
2. Para servidor TDPPORTDEV (10.51.1.7)

Abrir la siguiente página <http://10.51.1.7:50200/irj/portal>
El resultado debe ser:



3. Para servidor TDPPORTPRD (10.51.1.9)

Abrir la siguiente página <http://10.51.1.9:50000/irj/portal>
El resultado debe ser:

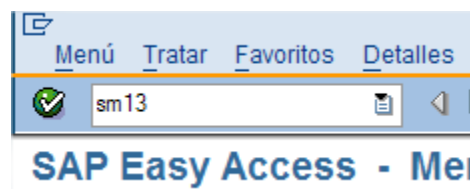


4. Para servidor TDPPIDEV (10.51.1.6) y TDPPIPRD (10.51.1.10)

- 1.1. Ingresar al sistema SAP del servidor que se desea validar (ver la Tabla No. 1) con el usuario opeibm (la contraseña se encuentra en la lista de password del Centro de Gestión)



Mandante	400
Usuarios	
Clv.acc.	*****
Idioma	

- 1.2. Ejecutar la transacción SM13:



- 1.3. Verificar que en la parte inferior de la pantalla se muestre el mensaje “La actualización está activa” o el mensaje “Update is active”; tomar como referencia la siguiente pantalla:

Órdenes actualización: Acceso

Mandante

Usuario


Status

☐ Cancelado
☐ A actualizar
☐ V1 ejecutado
☐ V2 ejecutado
☒ Tod.

☐ Vista global

Selección

De fecha A fecha
 De hora A hora
 Ctd.máxima registros
 Servidor actual.

Sistema actualiz.:  **Gestión**

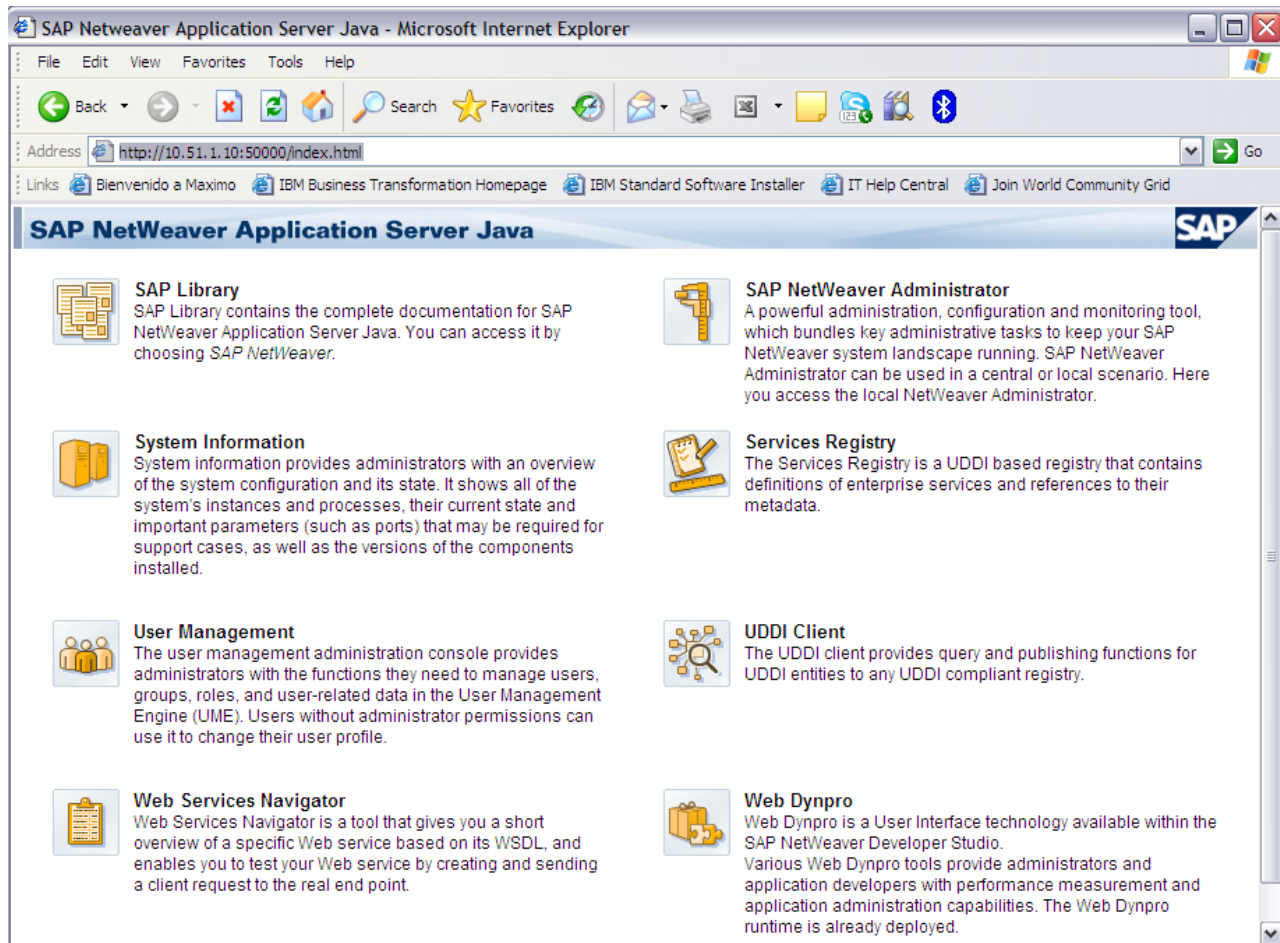
La actualización está activa

1.4. Ingresar a los siguientes links dependiendo del sistema que se ha activado. Esto para validar que el stack java haya subido correctamente.

<http://10.51.1.6:50200/>

<http://10.51.1.10:50000/>

La página resultante debe ser:



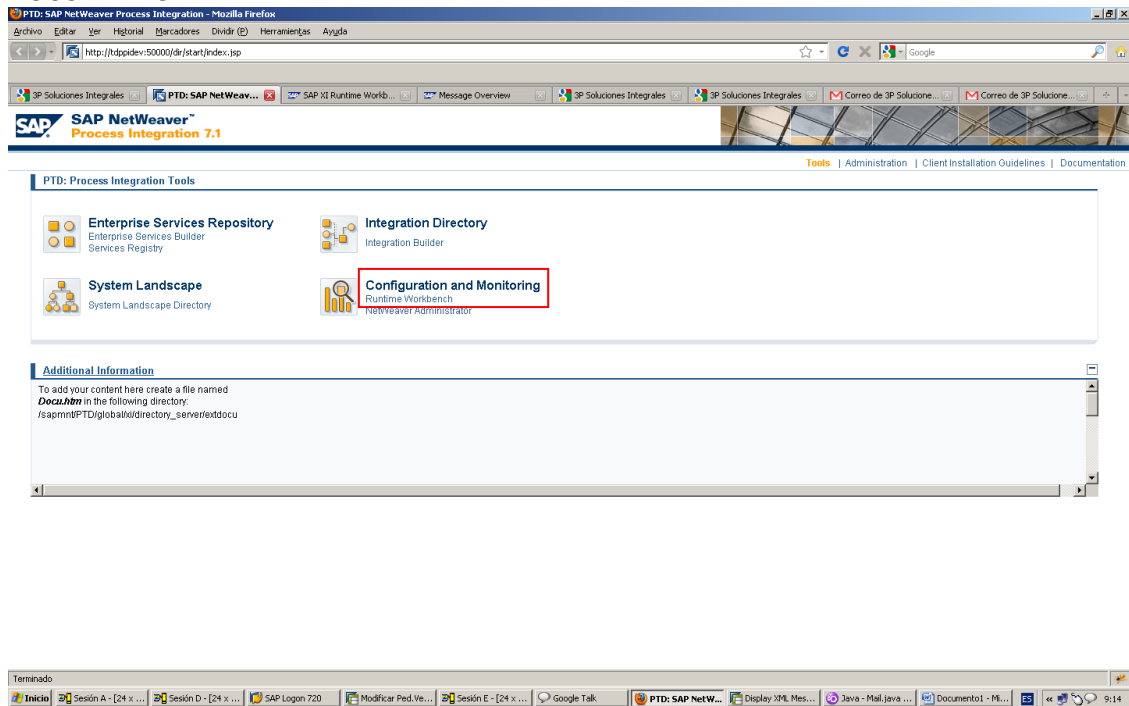
7.4.- Validación de Disponibilidad de Servicio PIPRD (10.51.1.10)

EN PI ingresar a la Transacción: **SXMB_IFR**

Que abrirá el Browser de Internet.

NOTA:

DE TENER ALGUN PROBLEMA PARA QUE SE MUESTRE LA PAGINA REVISAR EL ANEXO DEL DOCUMENTO.

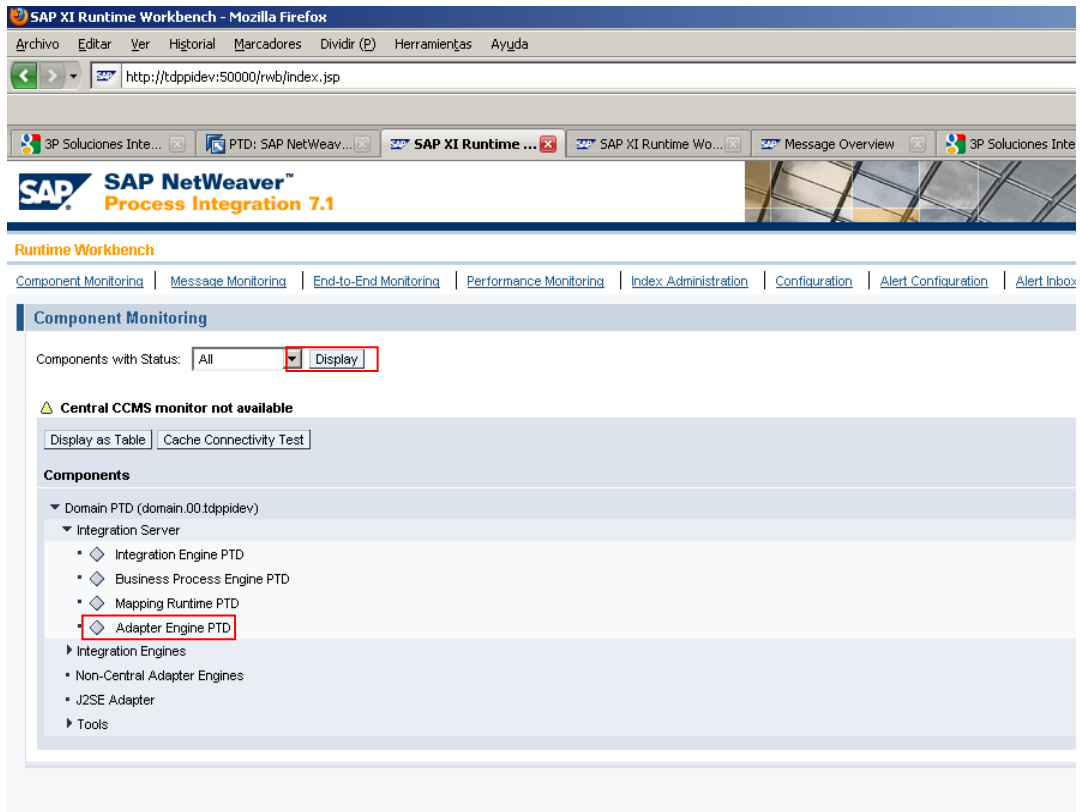


Ir a **Configuration and Monitoring > Runtime Workbench**

Luego va a pedir un Usuario y Contraseña.

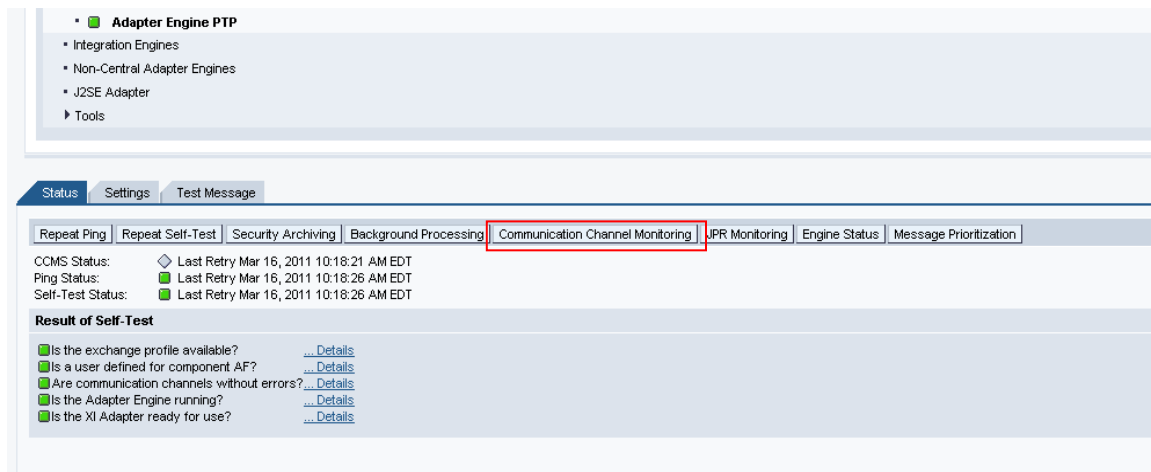
Al loguearse correctamente. Pulsar el Botón **Display**

Y luego clic al elemento **Integration Service > Adapter Engine PTD**



Luego Seleccionar Comunicación Channel Monitoring

En este punto de si el Adapter Engine PDT esta de color rojo ESCALAR de inmediato con el SAP de turno y generar el ticket de incidente.










Que abrirá una nueva ventana del explorador.
Pulsar sobre el Botón **UserFilter**

Pulsar sobre el botón 'Multiple Selection On', para seleccionar todos los canales.

Y Luego con el botón superior izquierdo, marcar todos.

Communication Channel	Status	Short Log	Control Data	Party	Component	Adapter Type	Direction
...	...	Receiver channel 'ZCONVERSION_PI' for party ", se ...	Manually		ETP300	RFC	Receiver
...	Manually		TOPAS	SOAP	Sender
...	...	Receiver channel 'cc_mm002_rfc_receiver' for party ...	Manually		ETP300	RFC	Receiver
<input checked="" type="checkbox"/> cc_mm002_soap_sender	...	running	Manually		TOPAS	SOAP	Sender
<input checked="" type="checkbox"/> cc_mm003_rfc_receiver	...	Receiver channel 'cc_mm003_rfc_receiver' for party ...	Manually		ETP300	RFC	Receiver
<input checked="" type="checkbox"/> cc_mm003_soap_sender	...	running	Manually		TOPAS	SOAP	Sender
<input checked="" type="checkbox"/> cc_mm004_005_006_soap_receiver	...	running	Manually		TOPAS	SOAP	Receiver
<input checked="" type="checkbox"/> cc_mm004_rfc_receiver	...	Receiver channel 'cc_mm004_rfc_receiver' for party ...	Manually		ETP300	RFC	Receiver

Refresh	Start	Stop	Automatic Control	External Control Off	External Control On	Single Selection On	Visible Rows	10	
	Communication Channel	Status	Short Log	Control Data	Party	Component	Adapter Type	Direction	
<input checked="" type="checkbox"/>	ZCONVERSION_PI		Receiver channel 'ZCONVERSION_PI' for party ", se ...	Manually		ETP300	RFC	Receiver	
<input checked="" type="checkbox"/>	cc_mm001_soap_sender		running	Manually		TOPAS	SOAP	Sender	
<input checked="" type="checkbox"/>	cc_mm002_rfc_receiver		Receiver channel 'cc_mm002_rfc_receiver' for party ...	Manually		ETP300	RFC	Receiver	
<input checked="" type="checkbox"/>	cc_mm002_soap_sender		running	Manually		TOPAS	SOAP	Sender	
<input checked="" type="checkbox"/>	cc_mm003_rfc_receiver		Receiver channel 'cc_mm003_rfc_receiver' for party ...	Manually		ETP300	RFC	Receiver	
<input checked="" type="checkbox"/>	cc_mm003_soap_sender		running	Manually		TOPAS	SOAP	Sender	

40 = Numero de canales en PI QAS

Al Detener

☒ All 40 selected and administered channels have been stopped

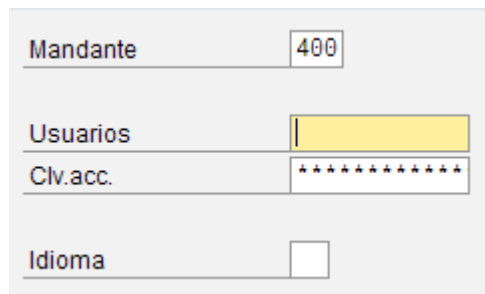
Al Iniciar

☒ All 40 selected and administered channels have been started

De que encontrar alguna anomalía durante la ejecución de los pasos escalarlo con el especialista de SAP de turno, y generar un ticket de incidente si lo amerita.

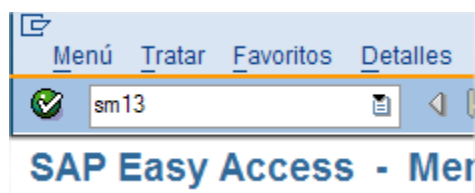
Para todos los demás servidores.

- 1.1. Ingresar al sistema SAP del servidor que se desea validar (ver la Tabla No. 1) con el usuario opeibm (la contraseña se encuentra en la lista de password del Centro de Gestión)



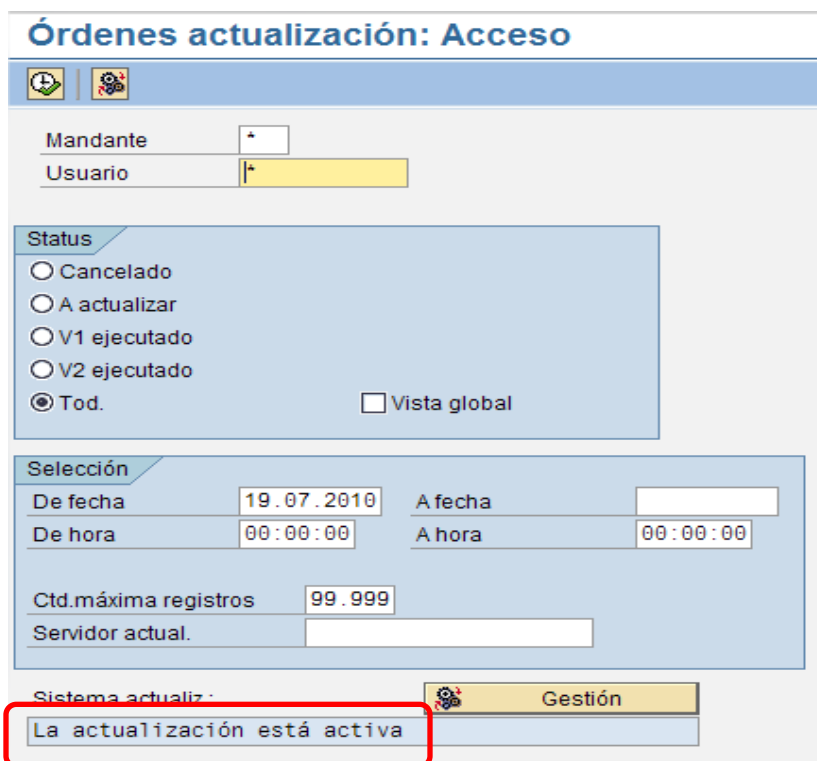
Formulario de inicio de sesión de SAP. Campos: Mandante (400), Usuarios (campo vacío), Clv.acc. (contraseña oculta con asteriscos), Idioma (campo vacío).

- 1.2. Ejecutar la transacción SM13:



Interfaz de SAP Easy Access. Menú superior: Menú, Tratar, Favoritos, Detalles. Barra de búsqueda: sm13. Título: SAP Easy Access - Mer.

- 1.3. Verificar que en la parte inferior de la pantalla se muestre el mensaje “La actualización está activa” o el mensaje “Update is active”; tomar como referencia la siguiente pantalla:



Pantalla de SAP: Órdenes actualización: Acceso. Sección Status: ☐ Cancelado, ☐ A actualizar, ☐ V1 ejecutado, ☐ V2 ejecutado, ☒ Tod. ☐ Vista global. Sección Selección: De fecha (19.07.2010), A fecha (campo vacío), De hora (00:00:00), A hora (00:00:00), Ctd.máxima registros (99.999), Servidor actual. (campo vacío). En la parte inferior, el mensaje "La actualización está activa" está resaltado con un recuadro rojo.

7.5.- ANEXO

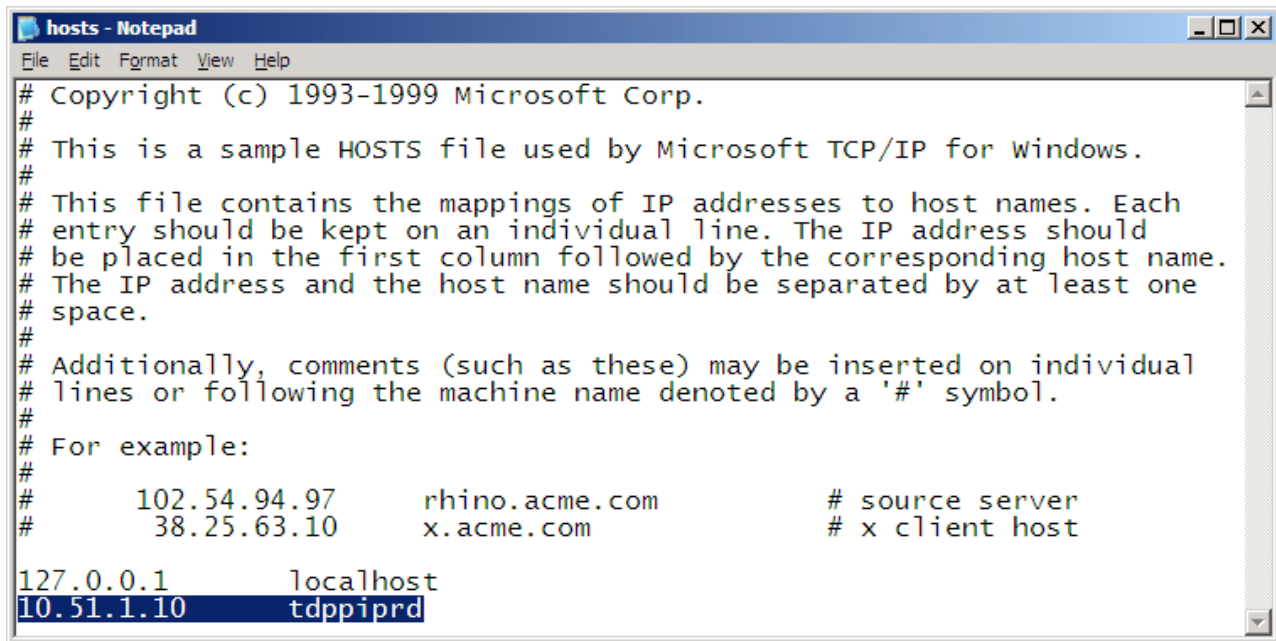
Si al ejecutar la transacción **SXMB_IFR** el navegador muestra un mensaje que indica que no se encuentra el servidor, realizar lo siguiente:

En el equipo local ir a la siguiente ruta:

C:\WINDOWS\system32\drivers\etc

Luego en esta ruta abrir como con el notepad el archivo **hosts** y adicional la siguiente línea:

10.51.1.10 tdppiprd



```
# Copyright (c) 1993-1999 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com          # source server
#       38.25.63.10       x.acme.com              # x client host
127.0.0.1        localhost
10.51.1.10       tdppiprd
```