



*Proyecto de Hosting de SAP*



## **CPSO 012 Cambio Contraseña de Usuario Administrador SAP**

SERVICIO:	HOSTING DE SAP
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	CAMBIO DE CONTRASEÑA DE USUARIO ADMINISTRADOR DE SERVIDORES SAP
CÓDIGO:	CPSO 012
VERSIÓN	1.4
FECHA :	26 de Agosto del 2015

## Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos .....	2
1. Historia del Documento .....	3
1.1 Ubicación del Documento.....	3
1.2 Historia de Revisiones .....	3
1.3 Aprobaciones.....	3
1.4 Distribución.....	3
2. Objetivo.....	4
3. Frecuencia.....	4
4. Ámbito / Alcance .....	4
5. Requerimientos .....	4
6. Roles .....	4
7. Consideraciones .....	4
8. Escalamiento.....	4
9. Procedimiento: .....	5
SISTEMA ERP .....	5
9.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Producción CALBDPRD (10.40.1.2) .....	5
9.2 Cambio de Contraseña en el Servidor de DEV/QAS - CALBDDEV (10.40.1.18).....	6
SISTEMA CRM.....	8
9.3 Cambio de Contraseña en el Servidor de CRM PRD - CALRMPRD (10.40.1.14).....	8
9.4 Cambio de Contraseña en el Servidor de CRM DEV - CALRMDEV (10.40.1.5).....	9
SISTEMA BI.....	11
9.5 Cambio de Contraseña en el Servidor de BI PRD - CALBIPRD (10.40.1.15).....	11
9.6 Cambio de Contraseña en el Servidor de BI DEV - CALBIDEV (10.40.1.7) .....	12

## 1. Historia del Documento

### 1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

### 1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
05/08/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código.
21/12/2010	Marco Machado	Actualización	Se dio formato al documento.
05/09/2011	Mario Díaz	Actualización y revisión	Se reviza y actualiza el procedimiento.
20/12/2011	Mario Díaz	Actualización	Se actualizan servidores.
26/08/2015	Jorge Infante	Actualización	Se modifica usuario para desactivar servicios SAP del Servidor CALBDDEV 10.40.1.18 Instancia Calidad. <b>ANTES: QASOFR, AHORA: QASADM</b>

### 1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Marco Carrasco	Gerente de Proyecto - COPESER
Talía Chávez	Gerente de Proyecto – IBM

### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente de Proyecto – Copeser
Gerente de Proyecto – IBM
Especialista de iSeries – IBM
Operador IBM

## 2. Objetivo

Definición de los pasos a seguir para el cambio de contraseña del usuario administrador de servidores SAP

## 3. Frecuencia

Mensual

Día: Primer día del mes.

Hora: 3:15 AM.

## 4. Ámbito / Alcance

- Servidores de Producción y Desarrollo

## 5. Requerimientos

- Contar con las contraseñas de los usuarios <SID>OFR de los servidores de calidda

## 6. Roles

Operador del Centro de Cómputo IBM

## 7. Consideraciones

- La nueva contraseña deberá ser la misma para todos los usuarios

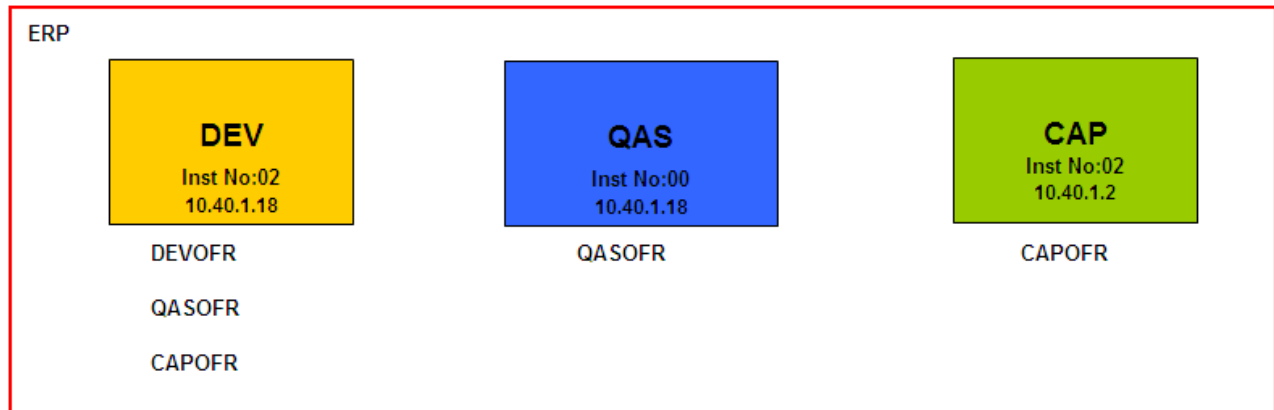
## 8. Escalamiento

- Si se presenta algún problema en la ejecución del procedimiento escalar al especialista de turno de la plataforma iSeries

## 9. Procedimiento:

### SISTEMA ERP

Estos son los usuarios que deben tener la misma contraseña para que el sistema de transporte funcione correctamente.



### 9.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Producción CALBDPRD (10.40.1.2)

Paso 1: Ingresar al servidor de Producción con el usuario administrador de SAP

**CAPOFR**

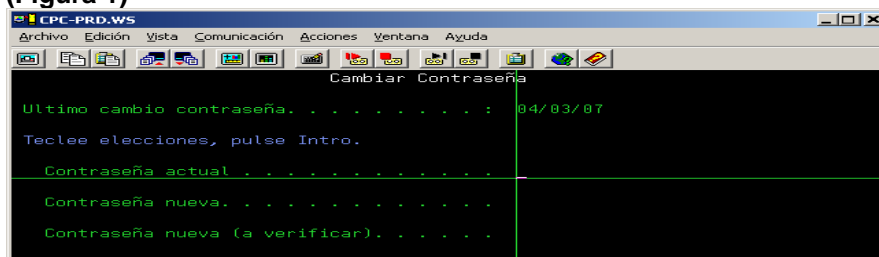
Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPDW** enter (Figura 1)

En el campo "Contraseña Actual" se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.  
En el campo "Contraseña Nueva" se ingresa el nueva contraseña.  
En el campo "Contraseña Nueva (a verificar)" se hará la confirmación de la contraseña nueva.

**Observación:** La nueva contraseña deberá ser la misma para todos los usuarios OFR en Producción(CAP),Calidad(QAS) y Desarrollo(DEV).

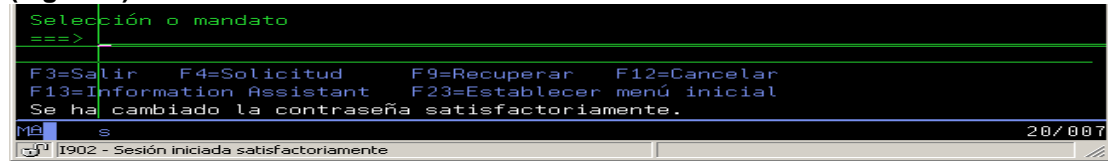
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje "Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente" (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Actualizar la lista de contraseñas en la base de datos de Notes.

## 9.2 Cambio de Contraseña en el Servidor de DEV/QAS - CALBDDEV (10.40.1.18)

Paso 1: Ingresar al servidor de Desarrollo con el usuario administrador de SAP

### CAPOFR

**Nota:** El usuario CAPOFR en Desarrollo/Calidad (10.40.1.18) debe tener la misma contraseña que en producción(10.40.1.2) ya que es utilizado por el Sistema de Ordenes de Transporte, en el caso de QAS añadir el usuario QASADM debe tener la misma contraseña tambien

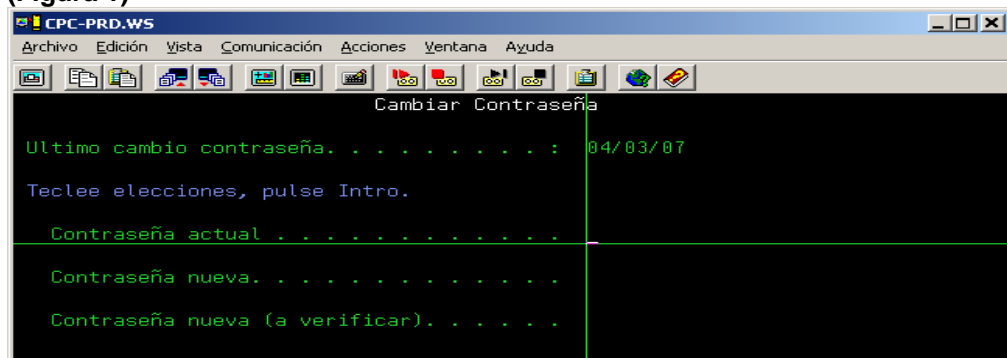
Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPDW** enter (Figura 1)

En el campo "Contraseña Actual" se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.  
En el campo "Contraseña Nueva" se ingresa la nueva contraseña.  
En el campo "Contraseña Nueva (a verificar)" se hará la confirmación de la contraseña nueva.

**Observación:** La nueva contraseña deberá ser la misma, tanto en el servidor de Producción, como en el de Desarrollo.

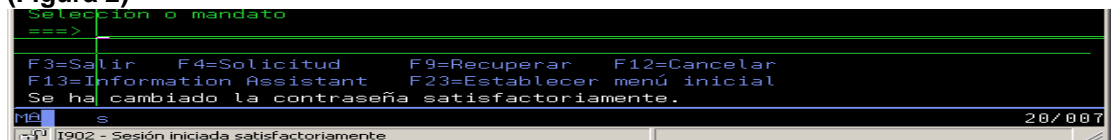
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje "Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente" (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Desloguearse del servidor de Desarrollo / Calidad CALBDDEV (10.40.1.18), y volverse a loguear pero esta vez utilizando el usuario :

**DEVOFR**

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña) del punto 9.2, al finalizar proseguir con el paso 4.

Paso 4: Desloguearse del servidor de Desarrollo / Calidad CALBDDEV (10.40.1.18) y volverse a loguear pero esta vez utilizando el usuario :

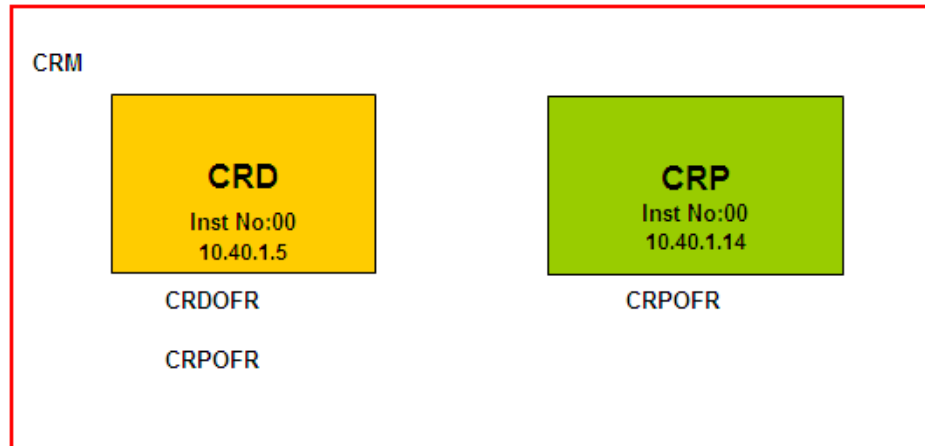
**QASADM**

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña) punto 9.2,

**Paso 5: Actualizar la lista de contraseñas de la consola de operaciones e informar a gestión para que actualice las contraseñas en la base de datos del Notes. Este punto es importante ya que de bloquearse una de las contraseñas afectará al Sistema de Ordenes de Transporte.**

## SISTEMA CRM

Estos son los usuarios que deben tener la misma contraseña para que el sistema de transporte funcione correctamente.



### 9.3 Cambio de Contraseña en el Servidor de CRM PRD - CALRMPRD (10.40.1.14)

Paso 1: Ingresar al servidor de Producción con el usuario administrador de SAP

**CRPOFR**

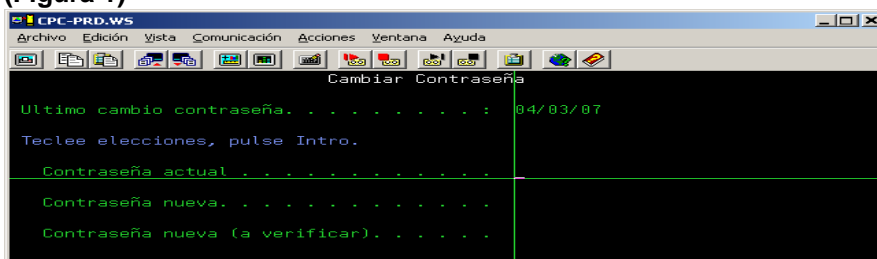
Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPDW** enter (Figura 1)

En el campo “Contraseña Actual” se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.  
En el campo “Contraseña Nueva” se ingresa el nueva contraseña.  
En el campo “Contraseña Nueva (a verificar)” se hará la confirmación de la contraseña nueva.

**Observación: La nueva contraseña deberá ser la misma para todos los usuarios OFR**

Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

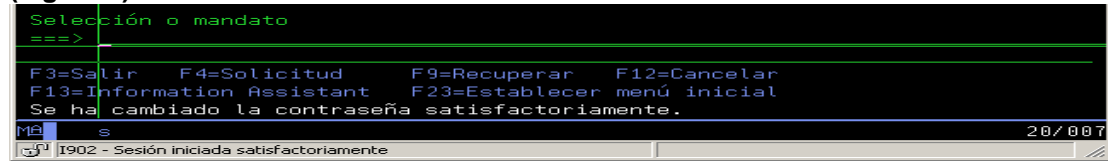
(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje “Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente” (Figura 2)



(Figura 2)



Paso 3: Actualizar la lista de contraseñas en la base de datos de Notes.

## 9.4 Cambio de Contraseña en el Servidor de CRM DEV - CALRMDEV (10.40.1.5)

Paso 1: Ingresar al servidor de Desarrollo con el usuario administrador de SAP

**CRPOFR**

**Nota:** El usuario CRPOFR en desarrollo (10.40.1.5) debe tener la misma contraseña que en producción(10.40.1.14) ya que es utilizado por el Sistema de Ordenes de Transporte

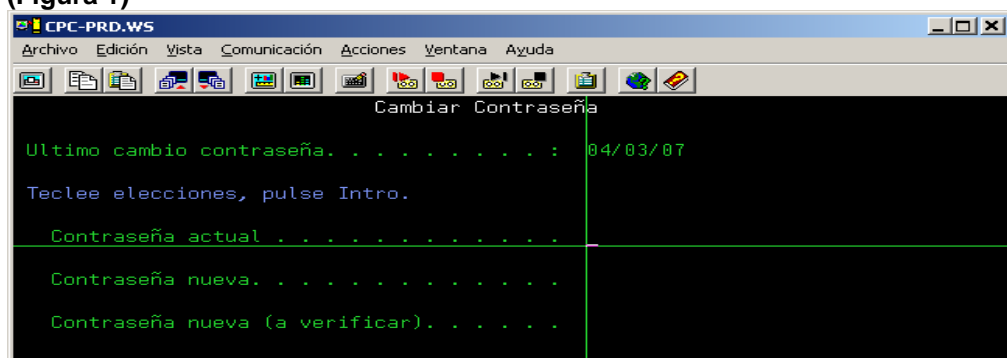
Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPDW** enter (Figura 1)

En el campo "Contraseña Actual" se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.  
En el campo "Contraseña Nueva" se ingresa la nueva contraseña.  
En el campo "Contraseña Nueva (a verificar)" se hará la confirmación de la contraseña nueva.

**Observación:** La nueva contraseña deberá ser la misma, tanto en el servidor de Producción, como en el de Desarrollo.

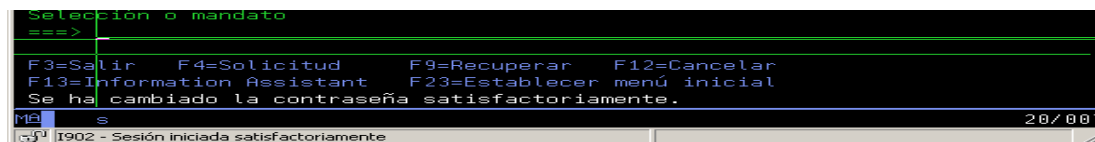
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje "Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente" (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Desloguearse del servidor de desarrollo CALRMDEV (10.40.1.5), y volverse a loguear pero esta vez utilizando el usuario :

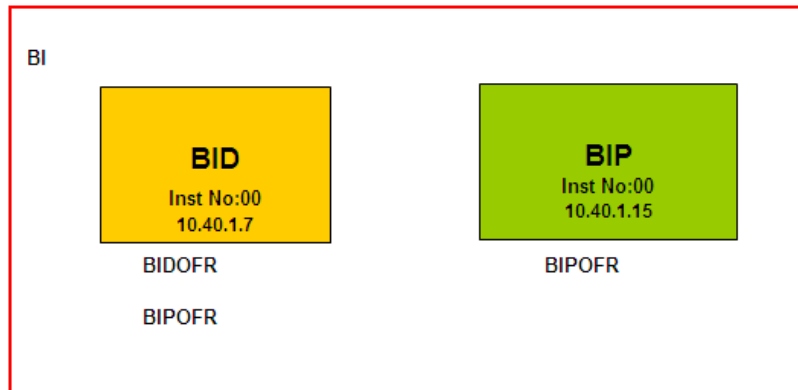
### CRDOFR

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña) del punto 9.4.

**Paso 5: Actualizar la lista de contraseñas de la consola de operaciones e informar a gestión para que actualice las contraseñas en la base de datos del Notes. Este punto es importante ya que de bloquearse una de las contraseñas afectará al Sistema de Ordenes de Transporte.**

## SISTEMA BI

Estos son los usuarios que deben tener la misma contraseña para que el sistema de transporte funcione correctamente.



### 9.5 Cambio de Contraseña en el Servidor de BI PRD - CALBIPRD (10.40.1.15)

Paso 1: Ingresar al servidor de Producción con el usuario administrador de SAP

**BIPOFR**

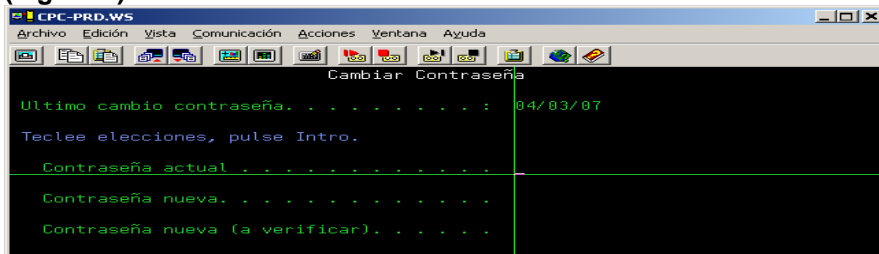
Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPDW** enter (Figura 1)

En el campo “Contraseña Actual” se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.  
 En el campo “Contraseña Nueva” se ingresa el nueva contraseña.  
 En el campo “Contraseña Nueva (a verificar)” se hará la confirmación de la contraseña nueva.

**Observación:** La nueva contraseña deberá ser la misma para todos los usuarios OFR

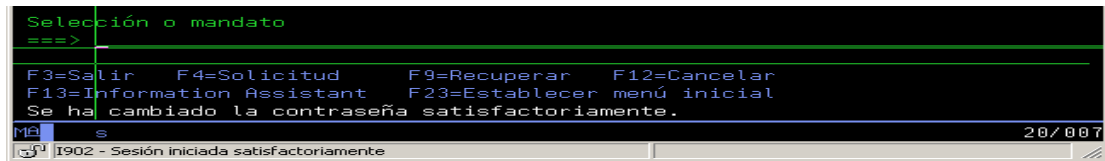
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje “Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente” (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Actualizar la lista de contraseñas en la base de datos de Notes.

## 9.6 Cambio de Contraseña en el Servidor de BI DEV - CALBIDEV (10.40.1.7)

Paso 1: Ingresar al servidor de Desarrollo con el usuario administrador de SAP

### BIPOFR

**Nota:** El usuario BIPOFR en desarrollo (10.40.1.7) debe tener la misma contraseña que en producción (10.40.1.15) ya que es utilizado por el Sistema de Ordenes de Transporte

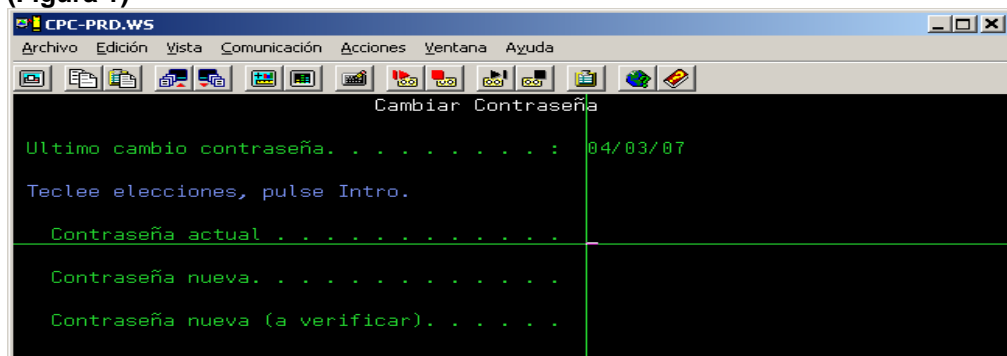
Paso 2: Ejecutar el comando **CHGPDW** enter (Figura 1)

En el campo “Contraseña Actual” se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.  
En el campo “Contraseña Nueva” se ingresa la nueva contraseña.  
En el campo “Contraseña Nueva (a verificar)” se hará la confirmación de la contraseña nueva.

**Observación:** La nueva contraseña deberá ser la misma, tanto en el servidor de Producción, como en el de Desarrollo.

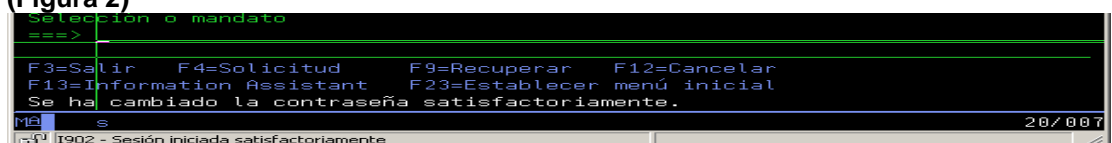
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje “Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente” (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Desloguearse del servidor de desarrollo CALBIDEV (10.40.1.5), y volverse a loguear pero esta vez utilizando el usuario :

**BIDOFR**

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña) del punto 9.6.

**Paso 5: Actualizar la lista de contraseñas de la consola de operaciones e informar a gestión para que actualice las contraseñas en la base de datos del Notes. Este punto es importante ya que de bloquearse una de las contraseñas afectará al Sistema de Ordenes de Transporte.**