



SERVICIOS DE HOSTING DE G.W.  
YICHANG & CÍA



## **YCHO 006**

### **Activación y Desactivación de SAP**

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE SAP
CÓDIGO:	YCHO – 006
VERSIÓN	V.5.4
FECHA :	03 de Marzo del 2015

## Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Historia del Documento .....</b>	<b>3</b>
Ubicación .....	3
Historia de Revisiones .....	3
Aprobación.....	3
Distribución .....	3
<b>2. Objetivo .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Frecuencia .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Ámbito .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Roles.....</b>	<b>4</b>
<b>6. Escalamiento .....</b>	<b>4</b>
<b>7. Procedimiento .....</b>	<b>5</b>
<b>Desactivación Servidor de Producción (YIPRD) 10.16.1.6 .....</b>	<b>5</b>
<b>Desactivación de Servidor de Desarrollo/Calidad (YIDEVQA) 10.16.1.30.....</b>	<b>6</b>
<b>Desactivación Servidor de Solman (YIS) 10.16.1.15 .....</b>	<b>7</b>
<b>Activación de Servidor de Producción (YIPRD) 10.16.1.6.....</b>	<b>10</b>
<b>Activación de Servidor de Desarrollo/Calidad (YIDEVQA) 10.16.1.30 .....</b>	<b>11</b>
<b>Activación Servidor de Solman (YIS) 10.16.1.15.....</b>	<b>13</b>

## 1. Historia del Documento

### Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

### Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
15/08/2008	Daniel Ayarza	Creación Documento	Creación del documento
21/08/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código.
07/09/2009	Gadi Gutiérrez	Actualización	Se actualiza documento luego de upgrade. Se agregó procedimiento de activación y desactivación de Base de Datos
27/04/2011	Miguel García	Actualización	Se agrega servidor YCHLMOSM01
18/05/2012	Pablo Saavedra	Actualización	Se actualizo scripts y pantallas de activación y desactivación de servicios de los servidores de producción, dev/qas y solman.
03/03/2015	Olga Muñoz	Actualización	Se agregó procedimiento de YICHANG SOLMAN YCHLMOSM01 (10.16.1.15) enviado por la especialista de SAP Stephany Panduro SR707588

### Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Yanina Castro	Gerente de Proyecto Yichang
Claudia Valdivia	Gerente de Proyecto IBM

### Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto IBM
Team de especialistas de SAP IBM
Coordinador de Operadores IBM
Operador del Centro de Computo de IBM

## 2. Objetivo

- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Desarrollo (DES), Quality Assurance (QAS), Producción (PRD), Solman (SLM) para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

## 3. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario en alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

## 4. Ámbito

- Operación de los servidores de Producción, Desarrollo, Quality Assurance y Solution Manager del servicio de Hosting de SAP para Yichang.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	Producción	10.16.1.6	AIX
2	QA / DEV	10.16.1.30	AIX
3	SOLMAN	10.16.1.15	Windows

## 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Coordinador Proyecto
- Gerente de Proyecto

## 6. Escalamiento

Problemas	Persona con quien se escala
De presentarse problemas en la activación o desactivación de SAP	Con el especialista de turno del grupo de SAP Basis.

## 7. Procedimiento

Antes de bajar servicios se debe validar que no exista ningún backup ejecutándose en ese momento. De encontrar un backup corriendo notificárselo al PM para el escalamiento necesario.

### Desactivación Servidor de Producción (YIPRD) 10.16.1.6

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes

Para detener los servicios de SAP en cada uno de los servidores que conforman la instancia de producción (1 en total).

- Servidor tiene la dirección IP: 10.16.1.6
- En el servidor de producción está el sistema **SAP de PRD**

### Detener servicios de YIP (Dirección IP 10.16.1.6)

- El operador deberá “loguearse” con el usuario ibmopeibmxx.
- Una vez logueado al servidor, ingresar a la ruta /usr/local/bin/ y ejecutar script opdesactiva\_PRD.sh, con el siguiente comando: sudo ./opdesactiva\_PRD.sh,

Verificar la correcta desactivación

```
*PRD* ibmopeibm10@yiprd: # sudo /usr/local/bin/opdesactiva_PRD.sh

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS02
-----
Shutdown-Log is written to /home/yipadm/stopsap_DVEBMGS02.log
Instance on host yiprd stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/YIP/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
SQL1496W Deactivate database is successful, but the database was not
activated.
05/06/2012 08:18:20      0      0      SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/YIP/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans
05/06/2012 08:18:26      0      0      SQL1032N No start database manager command was issued.
SQL1032N No start database manager command was issued.  SQLSTATE=57019
Se produjeron errores al bajar servicios por favor comunicarse con el Basis de Turno
Se desactivaron los servicios exitosamente
*PRD* ibmopeibm10@yiprd: #
```

## Desactivación de Servidor de Desarrollo/Calidad (YIDEVQA) 10.16.1.30

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes

- Servidor tiene la dirección IP: 10.16.1.30
- En el servidor de desarrollo están los sistemas **SAP de DEV y de QAS**

### Detener servicios de YID - Desarrollo (Dirección IP 10.16.1.30)

- El operador deberá “loguearse” con el usuario ibmopeibmxx.
- Una vez logueado al servidor, ingresar a la ruta /usr/local/bin/ y ejecutar script opdesactiva\_DEV.sh, con el siguiente comando: sudo ./opdesactiva\_DEV.sh,

Verificar la correcta desactivación

```
ibmopeibm06@yidevqa> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_DEV.sh

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS02
-----
Shutdown-Log is written to /home/yidadm/stopsap_DVEBMGS02.log
Instance on host yidevqa stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/YID/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
SQL1496W Deactivate database is successful, but the database was not
activated.
05/06/2012 08:18:20      0      0      SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/YID/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans

Se desactivaron los servicios exitosamente
ibmopeibm06@yidevqa>
```

### Detener servicios de YIQ – Calidad (Dirección IP 10.16.1.30)

- El operador deberá “loguearse” con el usuario ibmopeibmxx.
- Una vez logueado al servidor, ingresar a la ruta /usr/local/bin/ y ejecutar script opdesactiva\_PRD.sh, con el siguiente comando: sudo ./opdesactiva\_QAS.sh,

Verificar la correcta desactivación

```
ibmopei06@yidevqa> sudo /usr/local/bin/opdesactiva_QAS.sh

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS02
-----
Shutdown-Log is written to /home/yiqadm/stopsap_DVEBMGS02.log
Instance on host yidevqa stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/YIQ/SYS/exe/run/stopdb
Database is running
Continue with stop procedure
SQL1496W Deactivate database is successful, but the database was not
activated.
05/06/2012 08:18:20      0      0      SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
Database successfully stopped
/usr/sap/YIQ/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans

Se desactivaron los servicios exitosamente
ibmopei06@yidevqa>
```

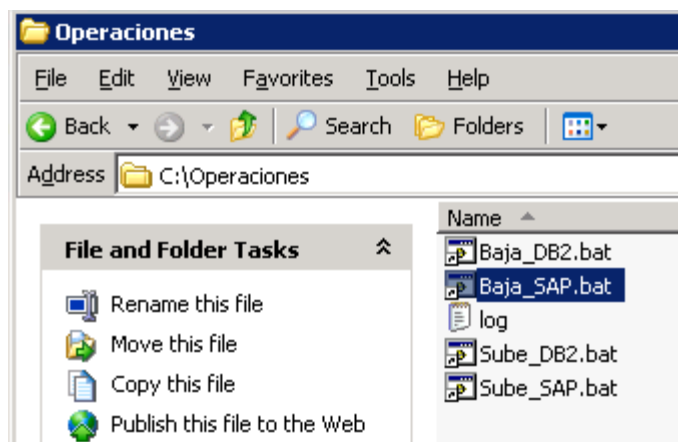
### Desactivación Servidor de Solman (YIS) 10.16.1.15

Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes

### Detener servicios SAP de YIS (Dirección IP 10.16.1.15)

El operador deberá “loguearse” con el usuario **opeibmXX** a través del Escritorio Remoto.

Una vez logueado al usuario **opeibmXX** ingresar a la ruta C:\Operaciones y ejecutar el script Baja\_SAP.bat



Verificar en el log la correcta desactivación.

```

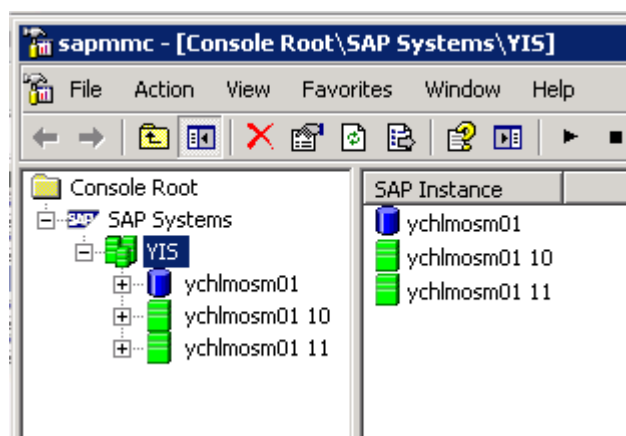
.....
wed 05/09/2012
12:04 PM
STOPSAP executed succesfully
STOPSAP executed succesfully

```

Ingresar al "SAP Manager Console".



Ubicar el sistema "YIS", y verificar que la instancia se encuentre de color plomo.

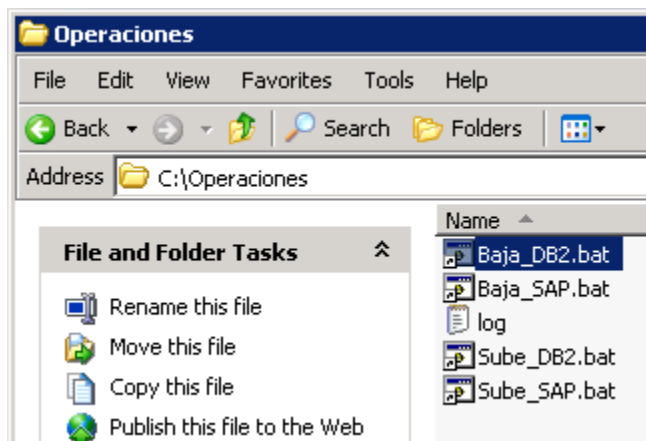


### Detener servicios de BD de YIS (Dirección IP 10.16.1.15)

- Luego de verificar que los servicios de SAP han bajado correctamente se procede a detener la base de datos DB2 de la siguiente manera:



- El operador debe estar logueado con el usuario opeibmXX ingresar a la ruta C:\Operaciones y ejecutar el script Baja\_DB2.bat



Verificar en el log la correcta desactivación.

```
wed 05/09/2012
12:06 PM
05/09/2012 12:07:08      0      0      SQL1064N  DB2STOP processing was successful.
SQL1064N  DB2STOP processing was successful.
wed 05/09/2012
```

## Activación de Servidor de Producción (YIPRD) 10.16.1.6

### Iniciar servicios de YIP (Dirección IP 10.16.1.6)

- El operador deberá “loguearse” con el usuario ibmopeibmxx.
- Una vez logueado al servidor, ingresar a la ruta /usr/local/bin/ y ejecutar script opdesactiva\_PRD.sh, con el siguiente comando: sudo ./opactiva\_PRD.sh,

Luego de ejecutar el comando anterior el sistema iniciará todos los servicios de Base de Datos y SAP.

Verificar la correcta activación

```
*PRD* ibmopeibm10@yiprd: # sudo /usr/local/bin/opactiva_PRD.sh
05/06/2012 09:29:14      O  O  SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.

Checking DB6 db Database
-----
ABAP Database is running

Starting SAP-Collector Daemon
-----
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 700 - AIX v11.65 5L-64 bit 090118
* Usage:  saposcol -l: Start OS Collector
*          saposcol -k: Stop  OS Collector
*          saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*          saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 31457426) is already running .....
*****
saposcol already running

Starting SAP Instance DVEBMGS02
-----
Startup-Log is written to /home/yipadm/startsap_DVEBMGS02.log
Instance Service on host yiprd started
Instance on host yiprd started

Se activaron los servicios exitosamente
*PRD* ibmopeibm10@yiprd: #
```

## Activación de Servidor de Desarrollo/Calidad (YIDEVQA) 10.16.1.30

- Servidor de aplicación tiene la dirección IP: **10.16.1.30**
- En el servidor de desarrollo están los sistemas **SAP de DEV y de QAS**

### DESARROLLO:

#### Iniciar servicios de YID (Dirección IP 10.16.1.30)

- El operador deberá “loguearse” con el usuario **ibmopeibmxx**.
- Una vez logueado al servidor, ingresar a la ruta **/usr/local/bin/** y ejecutar script **opactiva\_DEV.sh**, con el siguiente comando: **sudo ./opactiva\_DEV.sh**,

Luego de ejecutar el comando anterior el sistema iniciará todos los servicios de Base de Datos y SAP.

Verificar la correcta activación

```
ibmopeibm06@yidevqa> sudo /usr/local/bin/opactiva_DEV.sh

Checking db6 db Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans

Starting SAP-Collector Daemon
-----
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 700 - AIX v11.65 5L-64 bit 090118
* Usage:  saposcol -l: Start OS Collector
*         saposcol -k: Stop  OS Collector
*         saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*         saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 11927576) is already running ....
*****
saposcol already running
Running /usr/sap/YID/SYS/exe/run/startdb
05/17/2012 07:11:49    0    0    SQL1063N DB2START processing was successful.
SQL1063N DB2START processing was successful.
Database activated
/usr/sap/YID/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting SAP Instance DVEBMGS00
-----
Startup-Log is written to /home/yidadm/startsap_DVEBMGS00.log
Instance Service on host yidevqa started
Instance on host yidevqa started

Se activaron los servicios exitosamente
```

Luego de ejecutar el comando anterior el sistema iniciará todos los servicios de Base de Datos y SAP

Loguearse al SAP de la instancia YID y ejecutar la transacción SM51, verificar que la instancia se encuentre como activo:

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
yidevqa_YID_00	yidevqa	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

**CALIDAD:**

- El operador deberá “loguearse” con el usuario ibmopeibmxx.
- Una vez logueado al servidor, ingresar a la ruta /usr/local/bin/ y ejecutar script opactiva\_QAS.sh, con el siguiente comando: sudo ./opactiva\_QAS.sh,

Luego de ejecutar el comando anterior el sistema iniciará todos los servicios de SAP y Base de Datos

Verificar la correcta activación

```
ibmopeibm06@yidevqa> sudo /usr/local/bin/opactiva_QAS.sh

Checking db6 db Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans

Starting SAP-Collector Daemon
-----
*****
* This is Saposcol Version COLL 20.95 700 - AIX v11.65 5L-64 bit 090118
* Usage:  saposcol -l: Start OS Collector
*         saposcol -k: Stop  OS Collector
*         saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
*         saposcol -s: OS Collector Status
* The OS Collector (PID 11927576) is already running .....
```

```
*****
saposcol already running
Running /usr/sap/YIQ/SYS/exe/run/startdb
05/17/2012 07:11:49      0  0  SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
Database activated
/usr/sap/YIQ/SYS/exe/run/startdb completed successfully

Starting SAP Instance DVEBMGS00
-----
Startup-Log is written to /home/yiqadm/startsap_DVEBMGS00.log
Instance Service on host yidevqa started
Instance on host yidevqa started

Se  activaron los servicios exitosamente
ibmopeibm06@yidevqa>
```

Luego de ejecutar el comando anterior el sistema iniciará todos los servicios de Base de Datos y SAP

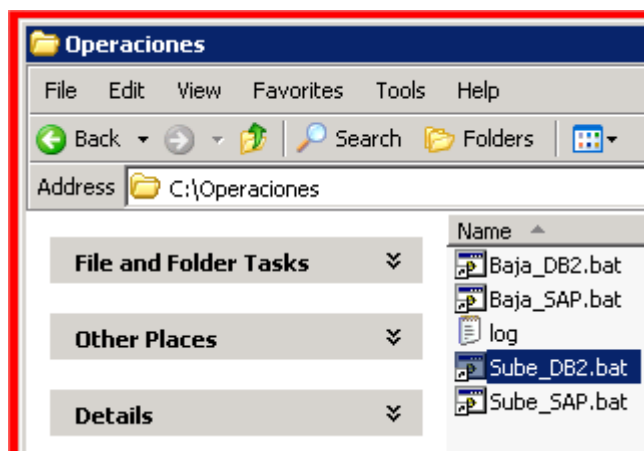
Loguearse al SAP de la instancia YIQ y ejecutar la transacción SM51, verificar que la instancia se encuentre como activo:

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
yidevqa_YIQ_01	yidevqa	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

## Activación Servidor de Solman (YIS) 10.16.1.15

### Activar servicios de BD de YIS (Dirección IP 10.16.1.15)

- Previa a la activación de los servicios de SAP se deben activar los servicios de base de datos DB2 de la siguiente manera:
- El operador debe estar logueado con el usuario **opeibmXX** e ingresar a la ruta C:\Operaciones y ejecutar el script Sube\_DB2.bat



Verificar en el log la correcta activación.

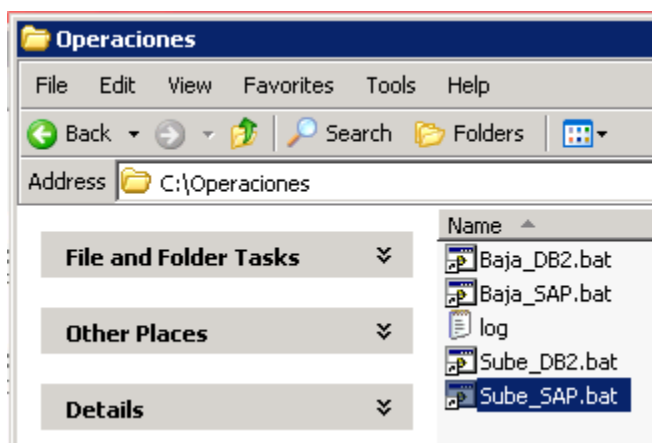
```
wed 05/09/2012
12:32 PM
05/09/2012 12:32:59      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
wed 05/09/2012
```

## Activar servicios SAP de YIS (Dirección IP 10.16.1.15)

Antes de activar los servicios SAP se debe activar los servicios de Base de Datos DB2

El operador deberá “loguearse” con el usuario **opeibmXX** a través del Escritorio Remoto.

- Una vez logueado con el usuario **opeibmXX** ingresar a la ruta C:\Operaciones y ejecutar el script Sube\_DB2.bat



Verificar en el log la correcta activación.

```

SQUEL ON THE database man
wed 05/09/2012
12:34 PM
STARTSAP continues...
STARTSAP continues...

```

Luego ingresar al “SAP Manager Console”.



Ubicar el sistema “YIS”, y verificar que este de color verde y los procesos ABAP en la columna START estén en estado YES.

No	Typ	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem	CPU	Time	Program	Client
0	DIA	2656	Wait		yes			0:08:44			
1	DIA	3104	Wait		yes			0:01:30			
2	DIA	3068	Wait		yes			0:00:39			
3	DIA	744	Wait		yes			0:00:02			
4	DIA	2780	Wait		yes			0:00:00			
5	DIA	2120	Wait		yes			0:00:00			
6	DIA	3064	Wait		yes			0:00:00			
7	DIA	3040	Wait		yes			0:00:00			
8	DIA	2900	Wait		yes			0:00:00			
9	DIA	2016	Wait		yes			0:00:00			
10	UPD	752	Wait		yes			0:00:00			
11	ENQ	2356	Wait		yes			0:00:00			
12	BTC	2980	Wait		yes			0:00:57			
13	BTC	3088	Wait		yes			0:00:07			
14	BTC	1372	Wait		yes			0:00:01			
15	SPO	2988	Wait		yes			0:00:08			
16	UP2	3352	Wait		yes			0:00:00			

Loguearse al SAP de la instancia YIS y ejecutar la transacción SM51, verificar que la instancia se encuentre como activo:

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
ychmosm01_YIS_10	ychmosm01	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM J2EE	activo