

SERVICIOS DE HOSTING DE SAP – TOYOTA DEL PERU TOYOTA



TDPO 002 Ejecución de Backups

SERVICIO:	Servicio de Hosting de SAP
CLIENTE:	Toyota del Perú
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Backups
CÓDIGO:	TDPO 001
VERSIÓN	V.1.4
ULTIMA REVISIÓN:	13 Octubre 2012

ÍNDICE GENERAL

1.	Historia dei Documento	4
	1.1 Ubicación del Documento	4
	1.2 Historia de Revisiones	4
	1.3 Aprobaciones	4
	1.4 Distribución	4
2.	Objetivo	5
3.	Alcance	5
4.	Roles	5
5.	Requisitos	5
6.	Frecuencia	5
7.	Escalamiento	5
8.	Descripción	6
	8.1 Servidor TDPERPPRD (IP: 10.51.1.8)	6
	Backup Mensual Offline	6
	Backup Anual Offline	6
	8.2 Servidor TDPPORTPRD (IP: 10.51.1.9)	7
	Backup Mensual Offline	7
	Backup Anual Offline	7
	8.3 Servidor TDPPIPRD (IP: 10.51.1.10)	8
	Backup Mensual Offline	8
	Backup Anual Offline	8
	8.4 Servidor TDSOLMAN (IP: 10.51.1.11)	9
	Backup Mensual Offline	9
	Backup Anual Offline	9
	8.5 Servidor TDPERPDEV (IP: 10.51.1.14)	1

Backup Mensual Offline	11
Backup Anual Offline	11
8.6 Servidor TDPPIDEV (IP: 10.51.1.6)	13
Backup Mensual Offline	13
Backup Anual Offline	13
8.7 Servidor TDPPORTDEV (IP: 10.51.1.7)	14
Backup Mensual Offline	14
Backup Anual Offline	14

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
23/06/2010	Claudia Jiménez / Henry Orellana	Creación del Documento	
08/07/2010	Claudia Jiménez	Actualización de documento	Se incluye servidor TDPPIDEV
19/07/2010	Claudia Jiménez	Actualización de documento	Se incluye servidor TDPPORTDEV
01/10/2010	Claudia Jiménez	Actualización de documento	Se incluye servidores TDPERPPRD, TDPPORTPRD, TDPPIPRD y TDPSOLMAN.
13/10/2012	Laura Vivanco	Revalidación	Se realizo una revalidación al procedimiento

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Toyota	Alberto Moreno		
Gerente de Proyecto IBM	Belén Alvarado		

1.4 Distribución

Este documento se ha distribuido a las siguientes personas:

Cargo	
Gerente de Proyecto Toyota	
Gerente de Proyecto IBM	
Coordinador de Operaciones IBM	
Operador del Centro de Cómputo	

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Toyota el procedimiento de operación para la ejecución de Backups (respaldos) de los servidores que administramos durante el transcurso del servicio.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Toyota

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	TDPERPPRD	10.51.1.8	AIX
2	TDPPORTPRD	10.51.1.9	AIX
3	TDPPIPRD	10.51.1.10	AIX
4	TDPSOLMAN	10.51.1.11	AIX
5	TDPERPDEV	10.51.1.14	AIX
6	TDPPIDEV	10.51.1.6	AIX
7	TDPPORTDEV	10.51.1.7	AIX

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team pSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Requisitos

- Los backups mensuales se toman con los servicios de base de datos y aplicaciones inactivos.
- Contraseña personal de cada operador IBMOPEIBMXX

6. Frecuencia

Según se indica en el documento TDPD 001 Políticas de Backup.

7. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista pSeries de turno.
- En caso de falla con los scripts de ejecución de backups, escalar con el especialista pSeries de turno.
- En caso de falla en los backups, escalarlo con el especialista de Backup de turno.

8. Descripción

8.1.- Servidor TDPERPPRD (IP: 10.51.1.8)

Para iniciar la ejecución del backup se debe realizar la desactivación de servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios TDPO 001

Backup Mensual Offline

Ingresar al servidor TDPERPPRD (IP: 10.51.1.8) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup mensual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

 tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt

 y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Anual Offline

• Ingresar al servidor TDPERPPRD (IP: 10.51.1.8) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup_anual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: tail -f backup_anual_<fecha_hora_actual>.txt y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

8.2.- Servidor TDPPORTPRD (IP: 10.51.1.9)

Para iniciar la ejecución del backup se debe realizar la desactivación de servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios TDPO 001

Backup Mensual Offline

Ingresar al servidor TDPPORTPRD (IP: 10.51.1.9) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup mensual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Anual Offline

Ingresar al servidor TDPPORTPRD (IP: 10.51.1.9) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup anual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

tail -f backup_anual_<fecha_hora_actual>.txt
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

8.3.- Servidor TDPPIPRD (IP: 10.51.1.10)

Para iniciar la ejecución del backup se debe realizar la desactivación de servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios TDPO 001

Backup Mensual Offline

• Ingresar al servidor TDPPIPRD (IP: 10.51.1.10) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup mensual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Anual Offline

Ingresar al servidor TDPPIPRD (IP: 10.51.1.10) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup anual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

tail -f backup_anual_<fecha_hora_actual>.txt
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

.

8.4.- Servidor TDPSOLMAN (IP: 10.51.1.11)

Para iniciar la ejecución del backup se debe realizar la desactivación de servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios TDPO 001

Backup Mensual Offline

• Ingresar al servidor TDPSOLMAN (IP: 10.51.1.11) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup mensual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

```
tail -f backup_mensual_P1_<fecha_hora_actual>.txt
tail -f backup_mensual_P2 <fecha_hora_actual>.txt
```

y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Anual Offline

Ingresar al servidor TDPSOLMAN (IP: 10.51.1.11) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup anual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

```
tail -f backup_anual_P1<fecha_hora_actual>.txt
tail -f backup anual P2<fecha hora actual>.txt
```

y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Después de finalizado la ejecuc de acuerdo al procedimiento	ción del backup se debe realizar o de Activación y Desactivación	la activación de servicios de Servicios TDPO 001

8.5.- Servidor TDPERPDEV (IP: 10.51.1.14)

Para iniciar la ejecución del backup se debe realizar la desactivación de servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios TDPO 001

Backup Mensual Offline

Ingresar al servidor TDPERPDEV (IP: 10.51.1.14) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup mensual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

```
tail -f backup_mensual_P1<fecha_hora_actual>.txt
tail -f backup mensual P2<fecha hora actual>.txt
```

y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Anual Offline

Ingresar al servidor TDPERPDEV (IP: 10.51.1.14) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup anual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

```
tail -f backup anual P1<fecha hora actual>.txt
```

tail -f backup anual P2<fecha hora actual>.txt

tail -f backup anual P3<fecha hora actual>.txt

y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Después de final de acuerdo al	izado la ejecución procedimiento de	del backup se Activación y D	debe realizar l Jesactivación d	a activación d e Servicios T	le servicios DPO 001

8.6.- Servidor TDPPIDEV (IP: 10.51.1.6)

Para iniciar la ejecución del backup se debe realizar la desactivación de servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios TDPO 001

Backup Mensual Offline

Ingresar al servidor TDPPIDEV (IP: 10.51.1.6) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup mensual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

 tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt

 y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Anual Offline

Ingresar al servidor TDPPIDEV (IP: 10.51.1.6) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup anual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

tail -f backup_anual_<fecha_hora_actual>.txt
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

8.7.- Servidor TDPPORTDEV (IP: 10.51.1.7)

Para iniciar la ejecución del backup se debe realizar la desactivación de servicios de acuerdo al procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios TDPO 001

Backup Mensual Offline

Ingresar al servidor TDPPORTDEV (IP: 10.51.1.7) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup mensual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Anual Offline

Ingresar al servidor TDPPORTDEV (IP: 10.51.1.7) con el usuario ibmopeibmXX

Toma de backup manual

- 1. Ejecutar el comando: cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64
- 2. Ejecutar el comando: sudo./backup anual.sh

Monitoreo de Backup

- 1. Ingresar el comando: cd /tmp
- 2. Ejecutar el comando: ls -lrt
- 3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

tail -f backup_anual_<fecha_hora_actual>.txt
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.