



Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP R/3

UCAO 002

Desactivación y Activación de servicios

| | |
|-----------------|--|
| SERVICIO: | Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP R/3 |
| TIPO DOCUMENTO: | PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN |
| NOMBRE: | DESACTIVACION Y ACTIVACION DE SERVICIOS |
| CÓDIGO: | UCAO 002 |
| VERSIÓN | V.1.1 |
| FECHA : | 29 de Agosto del 2012 |

Contenido

| | | |
|-------|---|---|
| 1. | Historia del Documento | 3 |
| 1.1. | Ubicación..... | 3 |
| 1.2. | Historia de Revisiones..... | 3 |
| 1.3. | Aprobación | 3 |
| 1.4. | Distribución | 3 |
| 2. | Objetivo | 3 |
| 3. | Ámbito | 3 |
| 4. | Roles | 4 |
| 5. | Descripción | 4 |
| 5.1 | Desactivación de Servicios | 4 |
| 5.1.1 | Producción UCALMOPRD 10.101.1.13..... | 4 |
| 5.1.2 | Desarrollo UCALMODEV 10.101.1.150 | 4 |
| 5.1.3 | Calidad UCALMODEV 10.101.1.150..... | 4 |
| 5.1.4 | Solman UCALMOSOL 10.101.1.151 | 5 |
| 5.2 | Activación de Servicios..... | 5 |
| 5.2.1 | Producción UCALMOPRD 10.101.1.13..... | 5 |
| 5.2.2 | Desarrollo UCALMODEV 10.101.1.150 | 5 |
| 5.2.3 | Calidad UCALMODEV 10.101.1.150..... | 6 |
| 5.2.4 | Solman UCALMOSOL 10.101.1.151 | 6 |

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

| Fecha de revisión | Autor del cambio | Motivo del cambio | Resumen de cambios |
|-------------------|------------------|---------------------------------|---|
| 25/07/2012 | Marco Machado | Creación del documento | Creación del documento |
| 30/07/2012 | Alan Otiniano | Formato al Procedimiento | Se dio formato al procedimiento |
| 29/08/2012 | Marco Machado | Actualización del Procedimiento | Modificación de nombres de scripts en el servidor PRD activación y SOL desactivación y activación |

1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

| Nombre | Cargo |
|----------------|--------------------------|
| Héctor Llanos | Gerente de Proyecto UCAL |
| Miluska Huamán | Gerente de Proyecto IBM |

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

| Cargo |
|-------------------------------|
| Gerente de Proyecto Celima |
| Gerente de Proyecto IBM |
| Coordinadora de Especialistas |
| Coordinador de Operadores |
| Operador Centro Cómputo |

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y UCAL (Toulouse Lautrec) el procedimiento de desactivación y activación de los servicios.
- Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Desarrollo (DEV), Quality Assurance (QAS), Producción (PRD) y Solman (SLM) para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de UCAL (Toulouse Lautrec).

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo

5. Descripción

5.1 Desactivación de Servicios

- **Antes de realizar la desactivación de servicios en cualquiera de los servidores; se debe verificar que no haya ningún backup por SAP en ejecución.**
- **Se deberá enviar un mensaje por SAP informando la indisponibilidad de servicios 10 minutos antes de ejecutar la desactivación de servicios.**

NOTA: Validación de backups

5.1.1 Producción UCALMOPRD 10.101.1.13

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

Captura pantalla.

5.1.2 Desarrollo UCALMODEV 10.101.1.150

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap_dev.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

Captura pantalla.

5.1.3 Calidad UCALMODEV 10.101.1.150

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva_sap_qas.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

Captura pantalla.

5.1.4 Solman UCALMOSOL 10.101.1.151

1. Ingresar al servidor que se desea desactivar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando.
 - **sudo /usr/local/bin/opdesactiva.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que desactiva el SAP y BD.

Captura pantalla.

5.2 Activación de Servicios

5.2.1 Producción UCALMOPRD 10.101.1.13

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:
 - **sudo /usr/local/bin/opactiva_sap.sh**
3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

Captura pantalla.

5.2.2 Desarrollo UCALMODEV 10.101.1.150

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
2. Luego, ejecutar el siguiente comando:

- `sudo /usr/local/bin/opactiva_sap_dev.sh`

3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

Captura pantalla.

5.2.3 Calidad UCALMODEV 10.101.1.150

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

2. Luego, ejecutar el siguiente comando:

- `sudo /usr/local/bin/opactiva_sap_qas.sh`

3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

Captura pantalla.

5.2.4 Solman UCALMOSOL 10.101.1.151

1. Ingresar al servidor que se desea activar con el usuario personal **ibmopeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

2. Luego, ejecutar el siguiente comando:

- `sudo /usr/local/bin/opactiva.sh`

3. Se mostrará la siguiente pantalla que activa el BD y el SAP.

Captura pantalla.