



*Tercerización de Operación de Centro de
Cómputo - COPEINCA*



COPO 004

Activación y Desactivación de Servicios de Producción

SERVICIO:	TERCERIZACIÓN DE OPERACIÓN DE CENTRO DE CÓMPUTO – COPEINCA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION, DESACTIVACION DE SERVIDORES DE PRODUCCIÓN (NODO 1 Y NODO2)
CÓDIGO:	COPO 004
VERSIÓN	V.2.6
FECHA CREACIÓN:	03 de Noviembre del 2010

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....2

1. Historia del Documento.....3

 Ubicación.....3

 Historia de Revisiones3

 Aprobación.....3

 Distribución3

2. Objetivo.....4

3. Frecuencia4

4. Ámbito4

5. Roles4

6. Descripción.....5

1. Historia del Documento

Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: Procedimientos de CCS en el servidor en el servidor d24adb02

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
29/09/2006	Gustavo Espinosa	Actualización	Revisión General
02/01/2007	Susana Vivanco	Actualización	Especificar los pasos para activar y desactivar servicios.
03/09/2007	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de Gerente de proyecto por parte de IBM y Copeinca.
19/02/2008	Patricia Guevara	Actualización	Adición de proceso de en Desactivación de SAP
02/02/2009	William Sutcliffe	Actualización	Se adicionó las IP de los servidores del Nodo A y Nodo B.
08/06/2009	Pablo Saavedra	Actualización	Se añade las tareas de suspensión de la BD así como también revisiones generales luego de que los servicios estén activos.
03/11/2010	Miguel García	Actualización	Actualización de scripts de activación y desactivación de servicios.

Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Jorge Ramírez	Gerente de Proyecto Copeinca
Erick Vargas	Gerente de Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Copeinca
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador de Especialistas
Coordinador de Operadores IBM
Operador del Centro de Cómputo de IBM

2. Objetivo

3. Efectuar una correcta activación y/o desactivación de los servidores de Producción (PRD) para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

Con formato: Numeración y viñetas

3. Frecuencia

- ~~El presente documento se debe ejecutar cuando se presente indisponibilidad del servicio o degradación del mismo.~~
4. En caso sea requerido por el cliente o sea necesario en alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

Con formato: Numeración y viñetas

4. Ámbito

- Operación de los servidores de Producción y del servicio de Renta de Facilidades de Centro de Cómputo de COPEINCA.

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Coordinador Proyecto
- Gerente de Proyecto

6. Descripción

A continuación se presenta el procedimiento para la Desactivación y Activación de los Servidores.

1. DESACTIVACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

Previamente se debe validar que no se este ejecutando ningún backup en SAP a través de la transacción DB13, de ser así avisar al especialista de SAP para que cancele el backup o lo re programe. Este paso es obligatorio para tareas programadas, tickets de cambio o requerimientos.

1.1 Desactivación de Servicios de Producción

1. Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
2. Iniciar una sesión de SSH en el servidor PRDCOPES2(10.48.1.14) con usuario ibmopeibmXX,
Ingresar a la ruta /usr/local/bin ejecutando el comando:

```
cd /usr/local/bin
```

Desactivar los servicios de SAP y BD:

```
sudo ./ope_stopsap.sh
```

Revisar que haya finalizado de manera satisfactoria.

```
-----
ABAP Database is running

Stopping the SAP instance DVEBMGS10
-----
Shutdown-Log is written to /home/slmadm/stopsap_DVEBMGS10.log
Instance on host eckbreslm stopped
Waiting for cleanup of resources.....

Stopping the SAP instance SCS12
-----
Shutdown-Log is written to /home/slmadm/stopsap_SCS12.log
Instance on host eckbreslm stopped
Waiting for cleanup of resources.....
Running /usr/sap/SLM/SYS/exe/run/stopdb
Trying to stop SLM database ...
Log file: /home/slmadm/stopdb.log
SLM database stopped
/usr/sap/SLM/SYS/exe/run/stopdb completed successfully

Checking SLM Database
-----
ABAP Database is not available via R3trans

Setting Stop Flag :
01:51:15 20.11.2009 LOG: ==== Stop Flag was set by saposcol (kill_collector()).

01:51:15 20.11.2009 LOG: ==== The collection process will stop as soon as possi

Collecting process has stopped.
01:51:16 20.11.2009 LOG: Shared memory deleted.
=====
```

