



*Servicios de Infraestructura y Administración  
del ERP SAP - MITSUI AUTOMOTRIZ S.A.  
Servicio de Hosting de ERP SAP*



## **ZINMITO 0027**

### **Ejecución de Backups**

SERVICIO:	<i><del>Servicios de Infraestructura y Administración del ERP SAP - MITSUI AUTOMOTRIZ S.A.</del><u>Servicio de Hosting ERP SAP</u></i>
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCIÓN DE BACKUPS
CÓDIGO:	<u>MITZINO 0027</u>
VERSIÓN	V.1.03
FECHA :	<u>1915</u> de <u>Febrero</u> <u>Agosto</u> del 201 <u>10</u>

## Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....	2
1. Historia del Documento .....	3
1.1. Ubicación .....	3
1.2. Historia de Revisiones .....	3
1.3. Aprobación.....	3
1.4. Distribución.....	3
2. Objetivo .....	43
3. Ámbito .....	43
4. Roles.....	43
5. Descripción.....	4
5.1. Consideraciones Generales .....	4
5.2. Backup Mensual.....	85
Tabla de Contenidos.....	2
1. Historia del Documento .....	3
1.1. Ubicación.....	3
1.2. Historia de Revisiones.....	3
1.3. Aprobación .....	3
1.4. Distribución .....	3
2. Objetivo .....	4
3. Ámbito .....	4
4. Roles.....	4
5. Descripción.....	4
5.1. Consideraciones Generales.....	4
5.2. Pasos previos a la Ejecución de Backups .....	¡Error! Marcador no definido.
5.3. Procedimiento de programación de Full Backups .....	4
5.4. Backup mensual de Produccion.....	6
5.5. Backup mensual de Desarrollo - Calidad.....	6
5.6. Backup mensual de SOLMAN.....	7

## 1. Historia del Documento

### 1.1. Ubicación

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de datos: procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2. Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
30/10/200619/08/2011	Cristian-EspejoClaudia Jiménez	Creación documento	Creación documento
08/01/2007	Susana Vivanco	Actualización	Al seleccionar fecha para lanzar backup, también se selecciona hora.
17/01/2008	Miluska Almeida	Actualización	Se cambio al Gerente de Proyectos del cliente
09/06/2008	Carlos Murillo	Actualización	Se agregaron los backups mensuales de PRD y DEV
23/06/2008	Carlos Murillo	Actualización	Se agregó el backup mensual de Solman, se menciona la activación y desactivación de Desarrollo y Calidad (ambas instancias) antes y después de ejecutar el backup mensual del servidor.
23/06/2008	Cristian-Espejo	Actualización	Se agregan pasos previos a la Ejecución de Backups.
15/07/2008	Arturo Rado	Actualización	Se validan carpetas a respaldar.
15/02/2010	Henry Orellana	Actualización	Se modifica modo de ejecución del backup.

### 1.3. Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Arturo Quiroz / Jose CervantesElena Romero	Gerente de Proyecto ZINSAGerente de-
Miriam AlfaroRenzo Cobos	Gerente de Proyecto IBMIBM

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Jefe de Sistemas Mitsui AutomotrizGerente de Proyecto ZINSA

Con formato: Fuente: (Predeterminado) Arial, 10 pto

Con formato: Izquierda, Punto de tabulación: 0 cm, Números alineados

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Fuente: Arial, 10 pto

Tabla con formato

Con formato: Español (Perú)

Gerente de Proyecto IBM
Coordinadora de Especialistas
Coordinador de Operadores
Operador Centro Cómputo

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y MITSUI AUTOMOTRIZ ZINSA el procedimiento de programación de copias de respaldo de la información contenida en sus servidores de Desarrollo, Calidad y Producción.
- Las políticas de respaldo contenidas en este documento serán adecuadas a los cambios/mejoras que se presenten en el transcurso del servicio de Hosting de SAP.

## 3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio de Hosting de SAP de MITSUI AUTOMOTRIZ ZINSA.

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo

## 5. Descripción

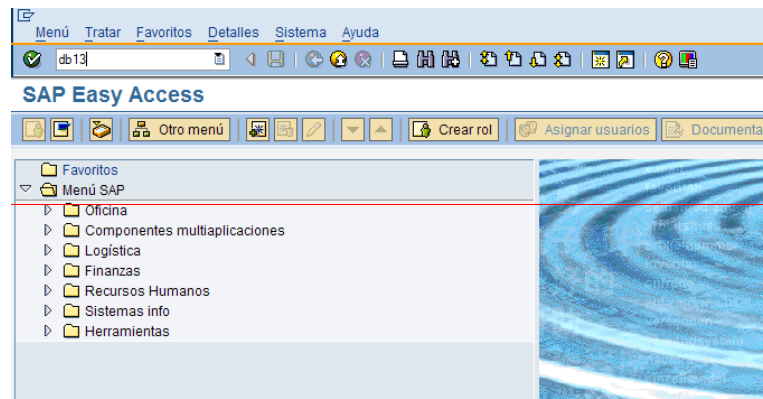
### 5.1. Consideraciones Generales

- Se presenta el documento de Procedimiento de programación Backups para el servicio de Hosting de SAP de MITSUI AUTOMOTRIZ ZINSA teniendo en consideración los acuerdos y coordinaciones efectuadas entre personal de IBM y ZINSA-MITSUI AUTOMOTRIZ.
- Este documento es la vía oficial entre IBM y MITSUI AUTOMOTRIZ ZINSA donde se concentran los procedimientos de respaldo para los servidores, todo cambio o mejora que involucre el respaldo de la información debe estar contenido en este documento. Las iniciativas de mejora o modificación de las políticas de respaldos serán tanto de IBM como de MITSUI AUTOMOTRIZ ZINSA.


### 5.2. Procedimiento de programación de Full Backups

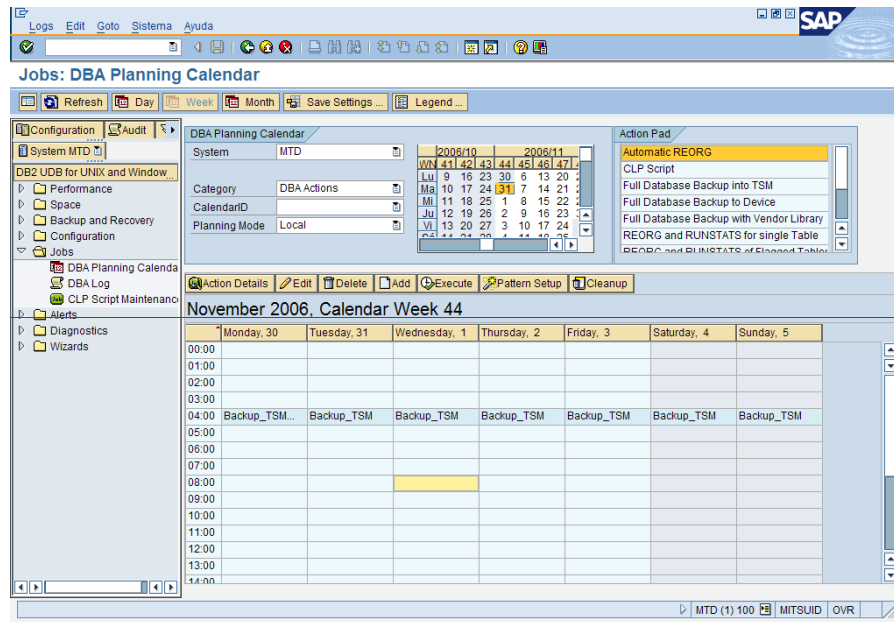
- Ingresar al sistema con el usuario asignado, este usuario deberá tener los permisos necesarios sobre la transacción utilizada para la programación de backups.
- Luego de ingresar al sistema ingresar a la transacción DB13.

Con formato: Numeración y viñetas



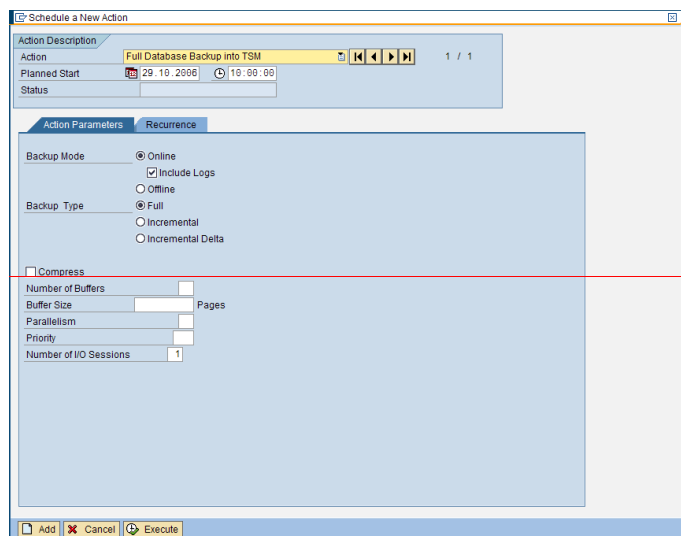
Con formato: Numeración y viñetas

- Luego de ingresar a la transacción, ubicar el cursor sobre la día de calendario en el cual se desea programar el backup y la hora de ejecución del backup, luego hacer clic sobre el icono .

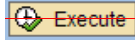


- Aparecerá la ventana siguiente en la cual se debe seleccionar en la parte superior el tipo de backup: **Full Database Backup into TSM**, verificar que la fecha y hora en la cual se desea que se ejecute el backup sean las correctas, sino modificarlas.

Con formato: Numeración y viñetas



- Si se desea que el backup se ejecute inmediatamente hacer click sobre el botón



en el caso de que se desee que respete la fecha y hora ingresada en el

paso anterior hacer click en



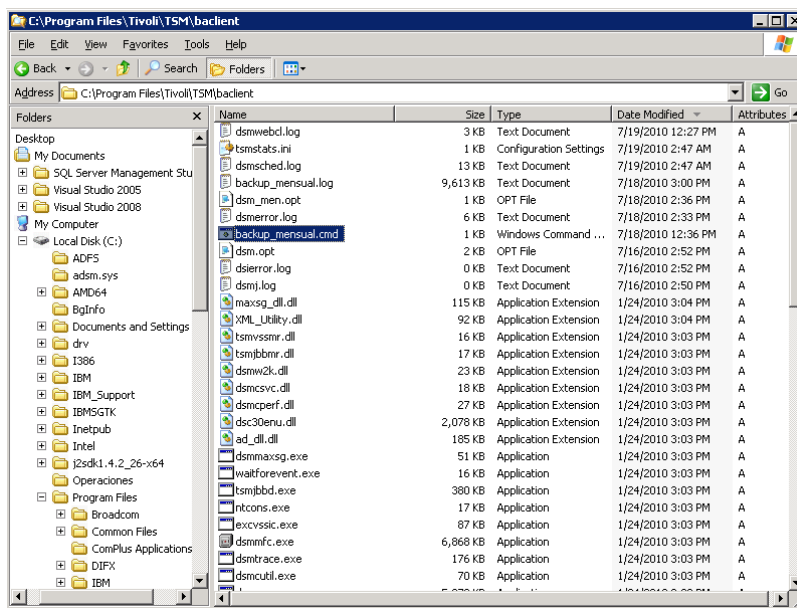
**Con formato:** Numeración y viñetas

### 5.3.5.2. Backup Mensual.

#### 1. Backup Offline ZILMOPRD (10.70.1.5)

##### Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
3. Ingresar al directorio `C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient` y ejecutar el file tipo batch `"backup_mensual.cmd"`



##### Monitoreo de Backup

4. Monitorear el log del backup abriendo el file `backup_mensual.log` y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
5. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
6. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Numerado + Nivel: 1 +  
Estilo de numeración: 1, 2, 3, ... +  
Iniciar en: 1 + Alineación: Izquierda +  
Alineación: 1.27 cm + Tabulación  
después de: 1.9 cm + Sangría: 1.9

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.25 cm

Con formato: Español (Perú)

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.89 cm, Punto de tabulación: 2.52  
cm, Lista con tabulaciones + No en  
1.27 cm

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.89 cm

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.25 cm

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.89 cm, Punto de tabulación: 2.52  
cm, Lista con tabulaciones + No en  
1.27 cm

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.89 cm

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.89 cm, Punto de tabulación: 2.52  
cm, Lista con tabulaciones + No en  
1.27 cm

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.89 cm

Con formato: Sangría: Izquierda:  
1.89 cm, Punto de tabulación: 2.52  
cm, Lista con tabulaciones + No en  
1.27 cm

Con formato: Numeración y viñetas

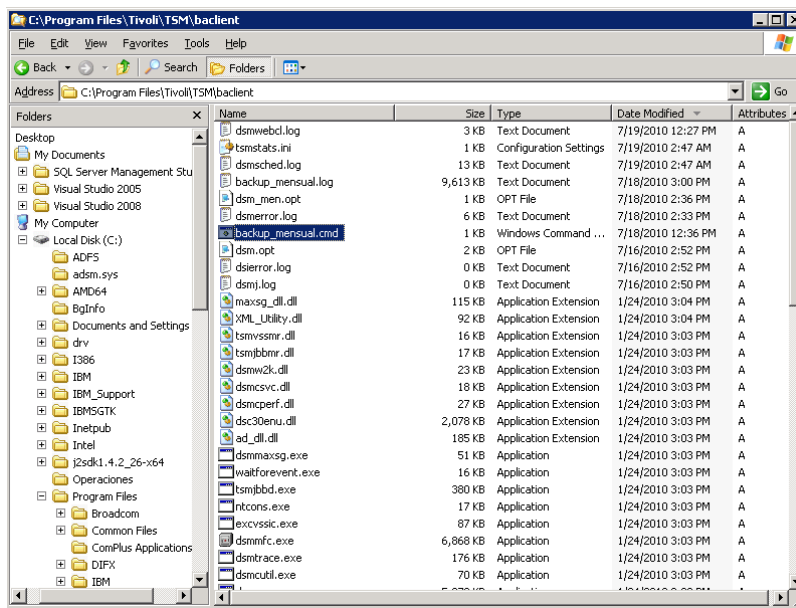


## 2. Backup Offline ZILMODEV (10.70.1.6)

### Toma de backup Manual

1. Loguearse con un usuario del grupo Operador.
2. Bajar los servicios de SAP y Base de datos de acuerdo al procedimiento
3. Ingresar al directorio C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient y ejecutar el file tipo batch "backup\_mensual.cmd"

Con formato: Numeración y viñetas



### Monitoreo de Backup

4. Monitorear el log del backup abriendo el file backup\_mensual.log y revisar que no hayan archivos fallidos. Repetir este paso cada 30 min.
5. Al finalizar el backup se mostrara un resumen con la cantidad de archivos respaldados y la cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.
6. cantidad en GB respaldada. Validar que no aparezcan archivos fallidos.

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Sangría: Izquierda: 2.52 cm

### **Ejecución del Backup de Producción:**

- Bajar los servicios de PRD con el procedimiento de Activación y desactivación de servicios.
- Ingresar remotamente al servidor 10.54.1.4, con el usuario y password designado para dicho proceso.

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm



Luego ingresar a la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSMbaclient

- Hacer doble click en el archivo batch backup\_mensual.bat
- Se generará un log en esta misma ruta de nombre backup\_mensual.txt
- Una vez que termine el backup, renombrar el archivo backup\_mensual.txt a backup\_mensual\_MMDDYYYY.txt donde MM es el mes, DD es el día y YYYY es el año

Ejemplo: backup\_mensual\_01102010.txt corresponde al log del día 10 de Enero del 2010

#### Backup mensual de Desarrollo – Calidad.

- Bajar los servicios con el procedimiento de Activacion y desactivacion de servicios de los ambientes de Desarrollo y Calidad.
- Ingresar remotamente al servidor 10.54.1.5, con el usuario y password designado para dicho proceso.

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

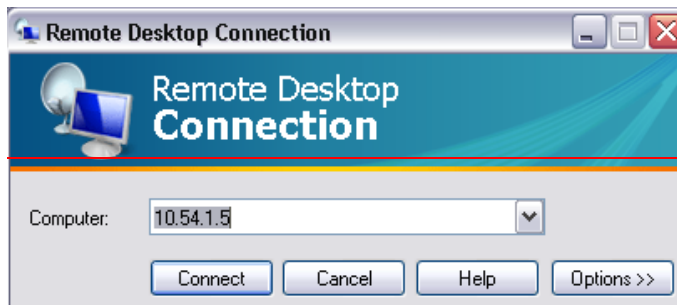
Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

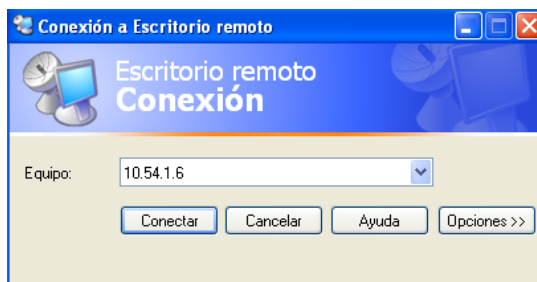


- **Luego ingresar a la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient**
- **Hacer doble click en el archivo batch backup\_mensual.bat**
- **Se generará un log en esta misma ruta de nombre backup\_mensual.txt**
- **Una vez que termine el backup, renombrar el archivo backup\_mensual.txt a backup\_mensual\_MMDDYYYY.txt donde MM es el mes, DD es el día y YYYY es el año**

**Ejemplo: backup\_mensual\_01102010.txt corresponde al log del día 10 de Enero del 2010**

### **Backup mensual de SOLMAN.**

- **Bajar los servicios con el procedimiento de Activacion y desactivacion de servicios.**
- **Ingresa remotamente al servidor 10.54.1.6, con el usuario y password designado para dicho proceso.**



**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni numeración

**Con formato:** Título 2, Sangría: Izquierda: 2.52 cm

- **Luego ingresar a la ruta C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient**
- **Hacer doble click en el archivo batch backup\_mensual.bat**
- **Se generará un log en esta misma ruta de nombre backup\_mensual.txt**

**Con formato:** Título 2, Sangría:  
Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni  
numeración

**Con formato:** Título 2, Sangría:  
Izquierda: 2.52 cm

**Con formato:** Título 2, Sangría:  
Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni  
numeración

**Con formato:** Título 2, Sangría:  
Izquierda: 2.52 cm

**Con formato:** Título 2, Sangría:  
Izquierda: 2.52 cm, Sin viñetas ni  
numeración

**Con formato:** Título 2, Sangría:  
Izquierda: 2.52 cm

**Con formato:** Numeración y viñetas

