



VOLO 002

Activación y Desactivación de Servicios SAP

SERVICIO:	Renta de Facilidades para Volcan S.A.
CLIENTE:	Volcan S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de Servicios SAP
CÓDIGO:	VOLO 002
VERSIÓN	v.6.0
ULTIMA REVISIÓN:	05 de Agosto del 2014

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento.....	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2.- Historia de Revisiones	3
1.3.- Aprobaciones	4
1.4.- Distribución	4
2. Objetivo	5
3. Alcance	5
4. Roles	5
5. Frecuencia	5
6. Escalamiento	5
7. Descripción	6
7.1.- Desactivación de Servicios – Servidor SolMan (IP: 10.46.1.18)	6
7.2.- Activación de Servicios – Servidor SolMan (IP: 10.46.1.18).....	13
7.3.- Desactivación de Servicios – Servidor DEV/QAS (10.46.1.12).....	17
7.4.- Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS (10.46.1.12)	23
7.5.- Desactivación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.46.1.2)	31
7.6.- Activación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.46.1.2)	35
7.7.- Desactivación de Servicios – Servidor SBX (IP: 10.46.1.13).....	42
7.8.- Activación de Servicios – Servidor SBX (IP: 10.46.1.13).....	47

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2.- Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
20/12/2006	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de Formato de Procedimiento.
26/12/2006	Daniel Ayarza Q	Revisión	Adición de las pantallas de las transacciones de SAP involucradas.
11/01/2007	Susana Vivanco	Actualización	Marcar la diferencia que existen dos instancias en desarrollo.
09/02/2007	Susana Vivanco	Revisión	Se separa por servidores la activación y desactivación de servicio.
14/02/2007	Susana Vivanco	Revisión	Cuando hallan usuarios conectados al momento del backup, se enviara un nuevo mensaje, luego de 5 min. Se procederá a retirar los usuarios del SAP.
26/03/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se agrega una matriz de escalamiento ante posibles errores o problemas.
19/02/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se agrega proceso en la Desactivación de SAP.
09/03/2009	Daniel Ayarza	Actualización	Se adiciona procedimiento para SOLMAN PRD.
15/06/2009	Miluska Almeida	Actualización	Se crea scripts para restringir los permisos de los usuarios de operaciones
23/06/2010	Henry Orellana	Actualización	Se modifica el procedimiento de Activación y Desactivación de Servicios de SAP en los servidores iSeries con respecto a las Órdenes de transporte.
03/05/2011	Miguel García	Actualización	Se agrega pasos de verificación de Ordenes de Transporte.
01/06/2012	Henry Orellana	Actualización	Se agrega pasos de desactivación y activación del nuevo servidor de desarrollo 10.46.1.12. Se actualiza datos de Gerente Proyecto IBM.
25/06/2012	Marco Machado	Actualización	Se agrega el punto Activación de Servicios – Nuevo Servidor DEV/QAS (10.46.1.12). Se modifica Desactivación de Servicios – Nuevo

			Servidor DEV/QAS (10.46.1.12). Se modifica PM del Proyecto.
27/06/2012	Marco Machado	Actualización	Se agrega los puntos de Activación y Desactivación de Servicios – Servidor SolMan (IP: 10.46.1.20).
17/07/2012	Maribel Vilcarino	Actualización	Se agrega el punto Activación de Servicios – Nuevo Servidor PRD (10.46.1.2). Se modifica Desactivación de Servicios – Nuevo Servidor PRD (10.46.1.2).
20/07/2012	Alan Otinano	Actualización	Se retiro tarea de desactivación y activación de replica de journals en el servidor de PRD ya que cuenta con iCluster.
05/09/2012	Marco Machado	Actualización	Se retira la Activación y Desactivación de los servidores Antiguos DEV, QAS y PRD.
07/09/2012	Marco Machado	Actualización	Se modifica IP y Hostname al servidor de Solman, ahora es 10.46.1.18 - VOLLMOSEM02.
10/09/2012	Marco Machado	Actualización	Se agrega nuevo servidor SANDBOX con IP 10.46.1.13 – Hostname VOLBDSBX.
22/09/2012	Alan Otiniano	Actualización	Se modifica Mensaje a enviar antes de los backups offline opción 21. S633933
25/03/2013	William Sutcliffe	Actualización	Se agregó desactivación/activación de instancia VCI servidor Hostname VOLBDSBX.
14/07/2014	Miguel Torres	Actualizacion	Se agregó desactivación/activación de DAA en en servidor SOLMAN. Se actualizaron los scripts de bajada y subida de sap para que incluyen el DAA.
05/08/14	Miguel Torres	Actualizacion	Se agregó desactivación/activación de DAA en en servidor PRD.

1.3.- Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Volcan	Rosario Suazo		
Gerente Proyecto IBM	Rafael Miranda		

1.4.- Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Volcan
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Volcan el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios SAP en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Renta de Facilidades.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por VOLCAN.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	VOLCANP	10.46.1.2	AS400
2	VOLLMOSM02	10.46.1.18	Windows
3	VOLBDDEV	10.46.1.12	AS400
4	VOLBDSBX	10.46.1.13	AS400

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team iSeries y xSeries de IBM
- Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Si falla la activación y/o desactivación de servicios SAP en los servidores, escalar con el team de SAP de IBM.
- En caso de problemas con los usuarios en los servidores AS400 escalar con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con la línea TCP/IP escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con los enlaces de las órdenes de transporte escalarlo con el team iSeries de IBM.
- En caso de problemas con el reinicio y/o apagado de los servidores escalarlo con el team iSeries de IBM.

- En caso de problemas con los usuarios en el servidor Windows escalar con el team xSeries de IBM.

7. Descripción

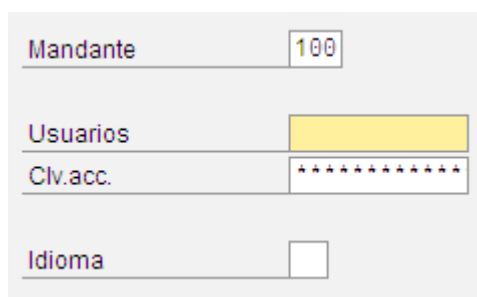
7.1.- Desactivación de Servicios – Servidor SolMan (IP: 10.46.1.18)

1. **Ingresar al SAP de Solman (10.46.1.18).** Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento

El mensaje a enviar es el siguiente:

"Por nuestro backup semanal programado desde Domingo a las 23:30 horas hasta el Lunes 03:30 horas, se suspenderá el acceso al sistema SAP. Por favor no programar ejecución de procesos. Gracias. Operaciones IBM"

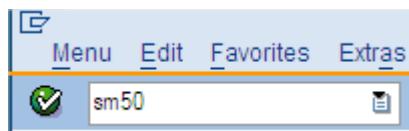
2. Ingresar al sistema SAP de **SOL** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.



The image shows the SAP login screen (SM50) with the following fields:

- Mandante: 100
- Usuarios: (empty field)
- Clv.acc.: (password field with asterisks)
- Idioma: (empty field)

3. Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

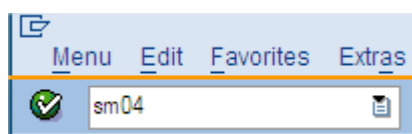


4. Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

N°	Tipo	PID	Status	Espera	Iniciar	Err	Se...	CPU	Tiempo	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
2	DIA	153140	espera		Sí									
3	DIA	98682	espera		Sí									
4	DIA	77906	espera		Sí									
5	DIA	77907	espera		Sí									
6	DIA	154859	espera		Sí									
7	DIA	77909	espera		Sí									
8	DIA	77910	espera		Sí									
9	DIA	127406	espera		Sí									
10	DIA	77912	espera		Sí									
11	DIA	154854	espera		Sí									
12	DIA	77914	espera		Sí									
13	DIA	153656	espera		Sí									
14	DIA	77916	en ejec		Sí					SAPLTHFB	115	OPEIBM		
15	DIA	77917	espera		Sí									
16	UPD	77918	espera		Sí									
17	UPD	77919	espera		Sí									
18	UPD	77920	espera		Sí									
19	UPD	77921	espera		Sí									
20	ENQ	77922	espera		Sí									
21	BTC	77923	espera		Sí									
22	BTC	77924	espera		Sí									
23	BTC	77925	espera		Sí									
24	BTC	77926	espera		Sí									
25	BTC	77927	espera		Sí									

NOTA: Existen 27 Work Process en el servidor **SOL**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

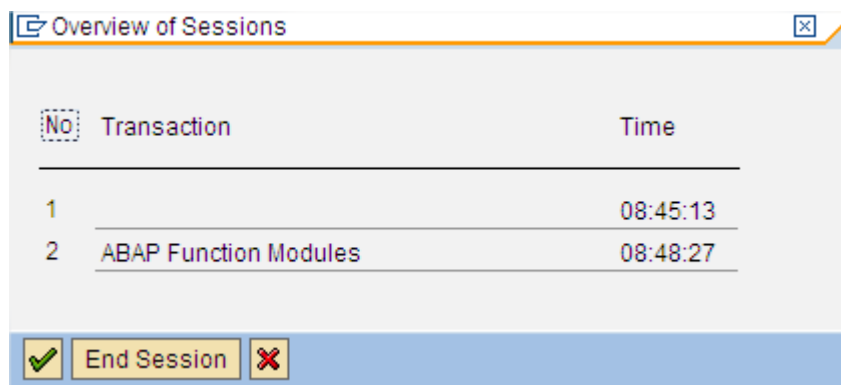
- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAVSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

	Clie...	User	Terminal	Transaction	Time	Sess.	Type	Megabyte
					15.44.54	1	0	0
	100	GPAUCAR	LIM-SIS034		08.42.03	1	GUI	4
	100	RMALAGA	LIM-SIS031	SE38	10.12.06	3	GUI	38
	115	BASIS	mmachado		10.20.39	1	GUI	5
	115	KLUNA	LIM-SIS031	SE37	08.48.27	2	GUI	14
	115	KLUNA	LIM-SIS014	CS03	10.20.22	3	GUI	43

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



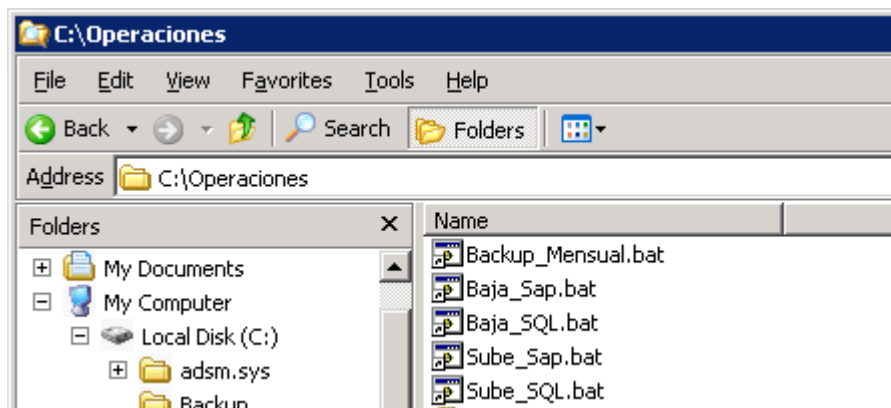
10. Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **End Session**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

INSTANCIA SOLMAN

1. Ingresar al sistema operativo Windows, con el usuario **opeibmXX** (donde XX corresponde al número asignado a cada operador). Tener en cuenta lo siguiente:

Servidor	IP
VOLLMOSM02	10.46.1.18

2. Ingresar a la ruta C:\Operaciones



3. Dar doble clic al archivo **Baja_Sap.bat** el cual debe mostrar las siguientes ventanas:


```

C:\ Baja_Sap_LSM.bat

C:\Scripts>cpau -file Desactiva_Sap_LSM -dec -profile
CPAU V01.11.00cpp Joe Richards <joe@joeware.net> November 2005

Current Security Context: LAPLMOSOL01\OPEIBM08
Attempting to use job file Desactiva_Sap_LSM
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _

```

```

C:\ CPAU: cmd (running as LAPLMOSOL01\IBMXSERVICE)

C:\Scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt

C:\Scripts>E:\usr\sap\LSM\DUFBMGS10\exe\stopsap name=LSM nr=10 SAPDIAHOST=LAPLMOSOL01 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>E:\usr\sap\LSM\DUFBMGS10\exe\stopsap name=LSM nr=11 SAPDIAHOST=LAPLMOSOL01 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _

```

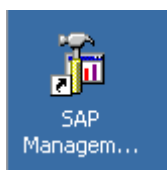
4. En la ruta **C:\Operaciones** abrir el archivo log.txt y verificar que los servicios se hayan desactivado correctamente. El log debe mostrar una pantalla similar a la siguiente, verificar que la hora mostrada en el log sea la hora de ejecución.

```

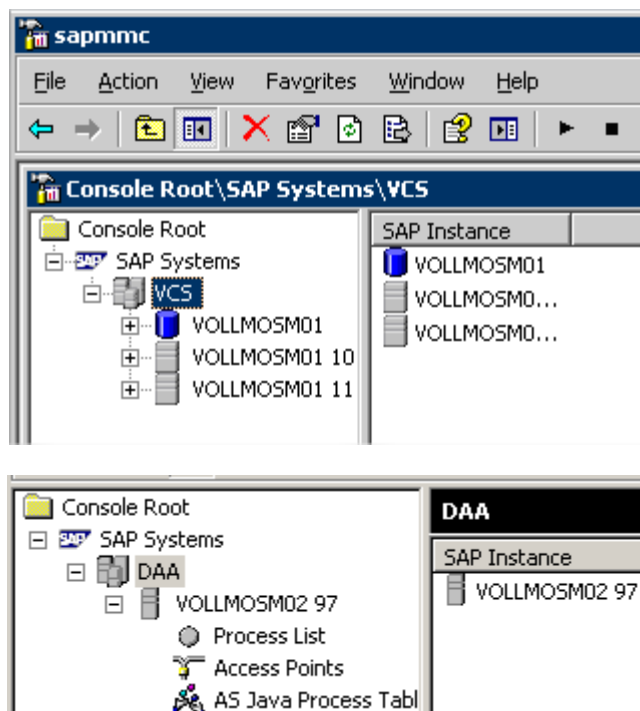
Sun 10/04/2009
12:11 AM
STOPSAP executed succesfully
STOPSAP executed succesfully

```

5. Dar doble clic al ícono “SAP Management Console” ubicado en el escritorio.

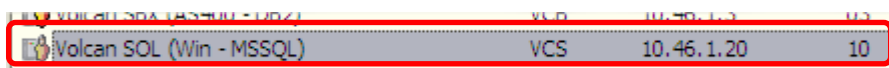


6. Verificar que tanto la instancia VCS como la DAA se encuentren en color plomo, tal como se indica en las siguientes figuras:

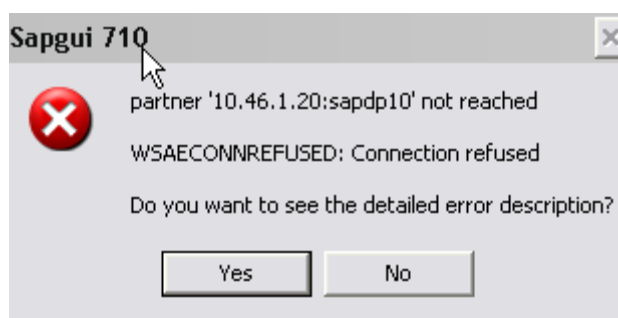


En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

7. Validar, ingresando al SAP Logon, que no hay disponibilidad del sistema Volcan Solution Manager VCS:



8. Verificar que el GUI responda de la siguiente manera:



9. Dentro de la ruta **C:\Operaciones** dar doble clic al archivo **Baja_SQL.bat** el cual mostrará las siguientes ventanas:

```

C:\ Baja_Oracle.bat

C:\Scripts>cpau -file Desactiva_Oracle -dec -profile
CPAU V01.11.00cpp Joe Richards <joe@joeware.net> November 2005
Current Security Context: LAPLMOSOL01\OPEIBM08
Attempting to use job file Desactiva_Oracle
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _

```

```

C:\ CPAU: cmd (running as LAPLMOSOL01\IBMXSERVICE)

C:\Scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>net stop "OracleLSM102TNSListener" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>net stop "OracleServiceLSM" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _

```

10. En la ruta **C:\Operaciones** abrir el archivo log.txt y verificar que los servicios se hayan des-activado correctamente. El log debe mostrar una pantalla similar a la siguiente, verificar que la hora mostrada en el log sea la hora de ejecución.

```

Sun 10/04/2009
12:14 AM

The SAPOsCol service was stopped successfully.

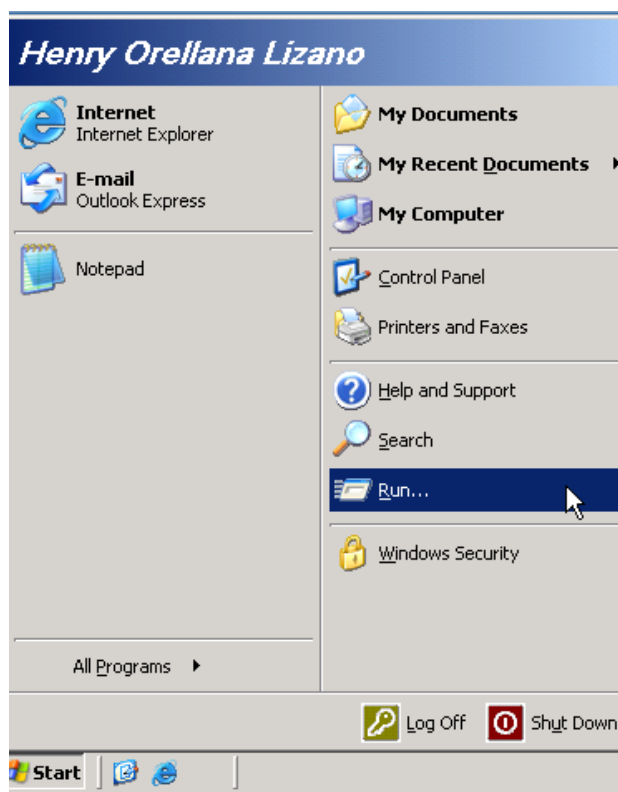
The SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) service is stopping.
The SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) service was stopped successfully.

The SQL Server Agent (MSSQLSERVER) service is stopping..
The SQL Server Agent (MSSQLSERVER) service was stopped successfully.

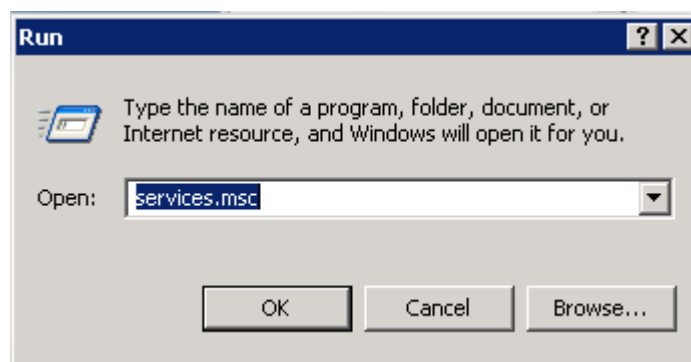
The SQL server (MSSQLSERVER) service is stopping.
The SQL server (MSSQLSERVER) service was stopped successfully.

```

11. Abrir la lista de servicios de Windows, para ello dar clic al botón Start y luego al botón Run tal como se indica en la figura



12. Mostrará una pantalla emergente en el cual se debe escribir lo siguiente: **services.msc** tal como se muestra en la siguiente figura.



13. Luego de ello se abrirá la lista de servicios de Windows y buscar que los siguientes servicios se encuentren en estado desactivado (tal como se indica en la figura)

SAPOsCol		Automatic	.\vcsadm
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Automatic	Local System
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Automatic	Local System
SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER)	Quickly cre...	Automatic	Local System

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

7.2.- Activación de Servicios – Servidor SolMan (IP: 10.46.1.18)

1. Ingresar sistema operativo Windows, con el usuario **opeibmXX** (donde XX corresponde al número asignado a cada operador). Tener en cuenta lo siguiente:

Servidor	IP
VOLLMOSM02	10.46.1.18

2. Dentro de la ruta **C:\Operaciones** dar doble clic al archivo **Sube_SQL.bat** el cual mostrará las siguientes ventanas:

```

C:\Sube_Oracle.bat

C:\Scripts>cpau -file Activa_Oracle -dec -profile
CPAU U01.11.00cpp Joe Richards <joe@joeware.net> November 2005

Current Security Context: LAPLMOSOL01\OPEIBM08
Attempting to use job file Activa_Oracle
Successfully Processed Job File
Process Created...

The command completed successfully.

C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _

```

```

C:\CPAU: cmd (running as LAPLMOSOL01\IBMXSERVICE)

C:\Scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt

C:\Scripts>net start "OracleServiceLSM" 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>net start "OracleLSM102TNSListener" 1>>C:\Operaciones\log.txt

C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _

```

3. En la ruta **C:\Operaciones** abrir el archivo log.txt y verificar que los servicios se hayan activado correctamente. El log debe mostrar una pantalla similar a la siguiente, verificar que la hora mostrada en el log sea la hora de ejecución.

```

Sun 11/08/2009
03:48 AM
vollmosm01\ibhmalmeida

The SAPOsCol service is starting.
The SAPOsCol service was started successfully.

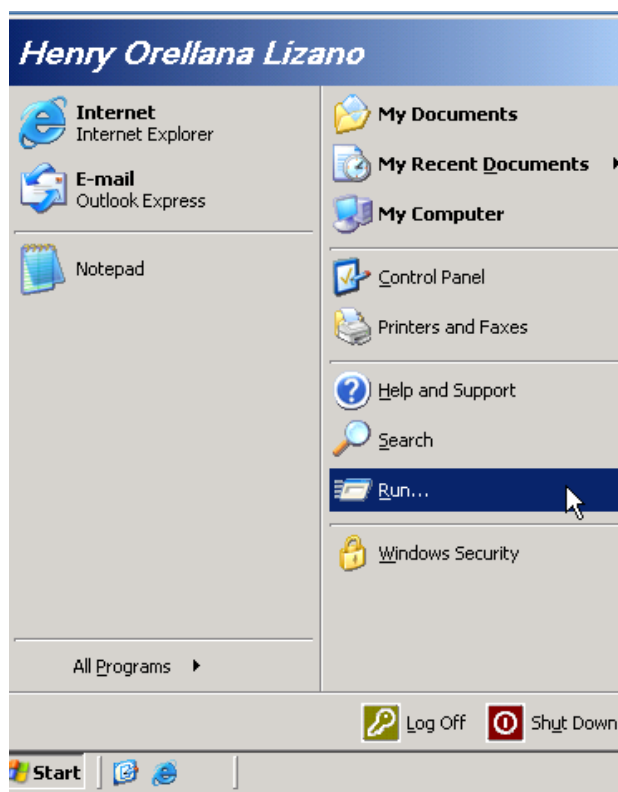
The SQL Server (MSSQLSERVER) service is starting.
The SQL Server (MSSQLSERVER) service was started successfully.

The SQL Server Agent (MSSQLSERVER) service is starting.
The SQL Server Agent (MSSQLSERVER) service was started successfully.

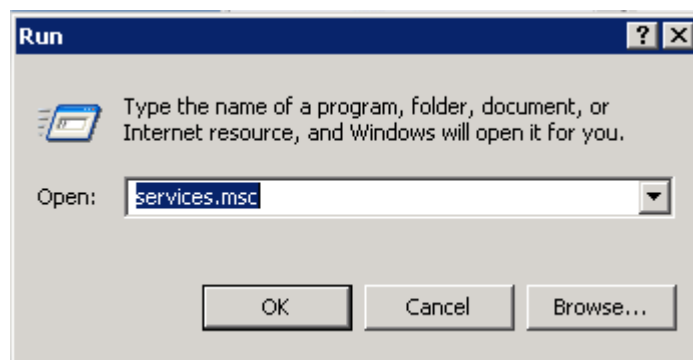
The SQL server FullText Search (MSSQLSERVER) service is starting.
The SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER) service was started successfully.

```

4. Abrir la lista de servicios de Windows, para ello dar clic al botón Start y luego al botón Run tal como se indica en la figura.



5. Mostrará una pantalla emergente en el cual se debe escribir lo siguiente: **services.msc** tal como se muestra en la siguiente figura.



6. Luego de ello se abrirá la lista de servicios de Windows y buscar que los siguientes servicios se encuentren en estado activado (tal como se indica en la figura)

SAPOsCol		Started	Automatic	.\vcsadm
SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st...	Started	Automatic	Local System
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j...	Started	Automatic	Local System
SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER)	Quickly cre...	Started	Automatic	Local System

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generar un ticket de incidente.

7. Dentro de la ruta **C:\Operaciones** ejecutar el archivo **Sube_Sap.bat** y mostrará las siguientes pantallas:

```

C:\Scripts>cpau -file Activa_Sap_LSM -dec -profile
CPAU U01.11.00cpp Joe Richards (joe@joeware.net) November 2005
Current Security Context: LAPLMOSOL01\OPEIBM08
Attempting to use job file Activa_Sap_LSM
Successfully Processed Job File
Process Created...
The command completed successfully.
C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _

```

```

C:\Scripts>date /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>time /t 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>E:\usr\sap\LSM\DUFBMGS10\exe\startsap name=LSM nr=11 SAPDIAHOST=LAPLM
OSOL01 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>E:\usr\sap\LSM\DUFBMGS10\exe\startsap name=LSM nr=10 SAPDIAHOST=LAPLM
OSOL01 1>>C:\Operaciones\log.txt
C:\Scripts>pause
Press any key to continue . . . _

```

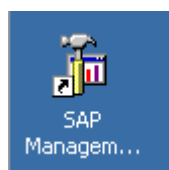
8. En la ruta **C:\Operaciones** abrir el archivo log.txt y verificar que los servicios se hayan activado correctamente. El log debe mostrar una pantalla similar a la siguiente, verificar que la hora mostrada en el log sea la hora de ejecución.

```

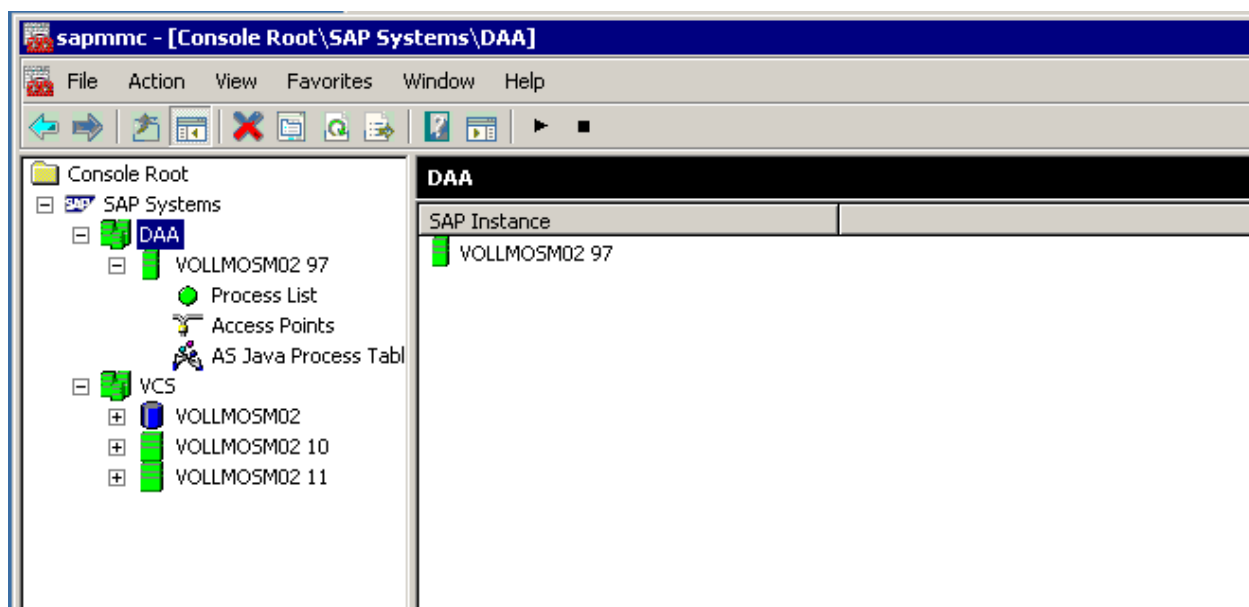
Sun 07/05/2009
08:19 AM
STARTSAP continues...
STARTSAP continues...

```

9. Dar doble clic al ícono “SAP Management Console” ubicado en el escritorio.



10. Verificar que los colores de la instancia VCS y DAA se encuentren en **VERDE**, tal como se indica en la siguiente figura.

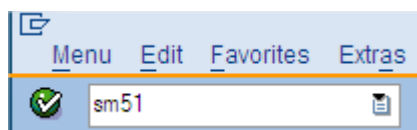


En caso de problemas con la activación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

11. Una vez activados los servicios, **Ingresar al SAP de Solman (10.46.1.18)** y ejecutar en la línea de comandos **SM51** verificando que en la columna “estado” figure el valor “**activo**”, (Ver figuras adjuntas).
12. Ingresar al sistema SAP de **SOL** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

The screenshot shows the SAP login form with the following fields: Mandante (100), Usuarios (empty), Clv.acc. (password field with asterisks), and Idioma (empty).

13. Ejecutar la transacción SM51 y revisar que el estado se encuentre “Active”.



Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
VOLLMO01_VCS_10	VOLLMO01	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active

*** 1 active servers ***

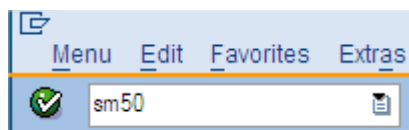
14. Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de SolMan se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.

7.3.- Desactivación de Servicios – Servidor DEV/QAS (10.46.1.12)

1. Ingresar al SAP de Desarrollo y Calidad (10.46.1.12). Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
2. Ingresar al sistema SAP de **DEV y QAS** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

Mandante	115	Mandante	200
Usuarios		Usuarios	
Clv.acc.	*****	Clv.acc.	*****
Idioma		Idioma	

3. Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

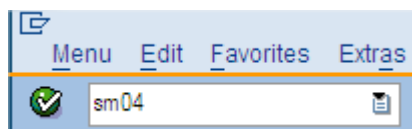


4. Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

N°	Tipo	PID	Status	Espera	Iniciar	Err	Se...	CPU	Tiempo	Report	Md.	Usuario	Acción	Tabla
2	DIA	153140	espera		Sí									
3	DIA	98682	espera		Sí									
4	DIA	77906	espera		Sí									
5	DIA	77907	espera		Sí									
6	DIA	154859	espera		Sí									
7	DIA	77909	espera		Sí									
8	DIA	77910	espera		Sí									
9	DIA	127406	espera		Sí									
10	DIA	77912	espera		Sí									
11	DIA	154854	espera		Sí									
12	DIA	77914	espera		Sí									
13	DIA	153656	espera		Sí									
14	DIA	77916	en ejec		Sí					SAPLTHFB	115	OPEIBM		
15	DIA	77917	espera		Sí									
16	UPD	77918	espera		Sí									
17	UPD	77919	espera		Sí									
18	UPD	77920	espera		Sí									
19	UPD	77921	espera		Sí									
20	ENQ	77922	espera		Sí									
21	BTC	77923	espera		Sí									
22	BTC	77924	espera		Sí									
23	BTC	77925	espera		Sí									
24	BTC	77926	espera		Sí									
25	BTC	77927	espera		Sí									

NOTA: Existen 31 Work Process en el servidor **DEV** y 38 Work Process en el servidor **QAS**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

- En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAVSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
- En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
- En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

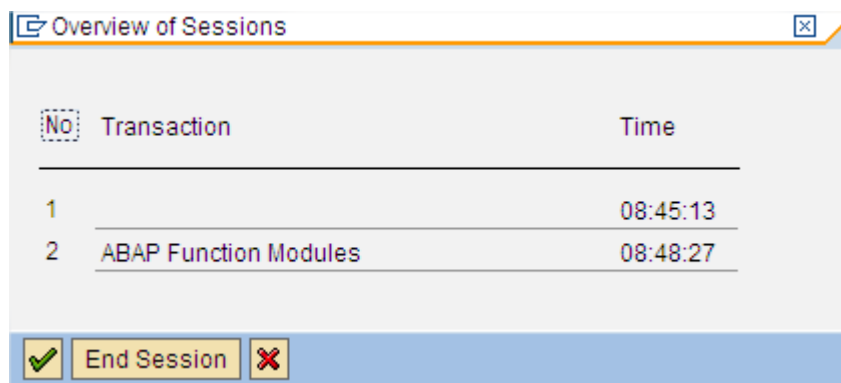


- Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Clie...	User	Terminal	Transaction	Time	Sess.	Type	Megabyte
				15.44.54	1	0	0
100	GPAUCAR	LIM-SIS034		08.42.03	1	GUI	4
100	RMALAGA	LIM-SIS031	SE38	10.12.06	3	GUI	38
115	BASIS	mmachado		10.20.39	1	GUI	5
115	KLUNA	LIM-SIS031	SE37	08.48.27	2	GUI	14
115	KLUNA	LIM-SIS014	CS03	10.20.22	3	GUI	43

- Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, pro-

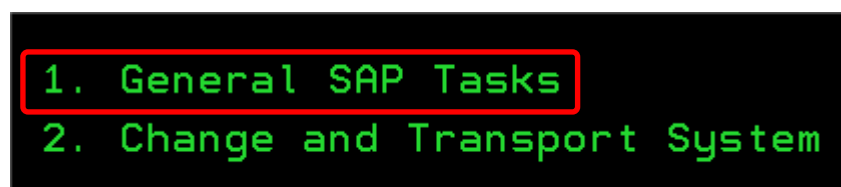
ceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



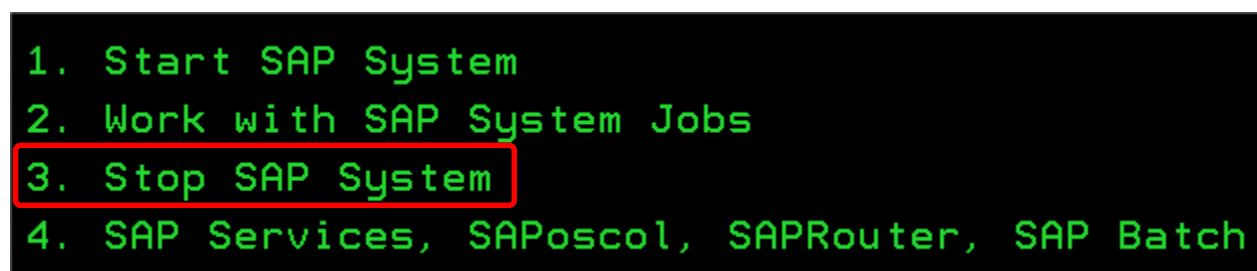
10. Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **End Session**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

INSTANCIA DESARROLLO

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.46.1.12)**, con el usuario **VCDOFR**.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System)



4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea **VCD** y el parámetro "SAP instante number" sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER.

```

SAP system ID . . . . . > VCD           Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL       0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO           *YES, *NO, *ALL
  
```

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

```

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
  
```

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Subsistema” sea **SAP00VCD**, luego presionar la tecla ENTER.

```

Salida . . . . . *          *, *PRINT

                Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP00VCD       Nombre, *ALL
+ para mas valores
  
```

7. Verificar que en el subsistema SAP00VCD no se encuentre ningún Job en ejecución.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	SAP00VCD	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).

```

90. Sign Off
91. Exit
  
```

INSTANCIA CALIDAD

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA AS400 (IP: 10.46.1.12)**, con el usuario **VCQOFR**.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System)

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **VCQ** y el parámetro “SAP instante number” sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER.

```
SAP system ID . . . . . > VCQ          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO            *YES, *NO, *ALL
```

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Subsistema” sea **SAP02VCQ**, luego presionar la tecla ENTER.

```

Salida . . . . . *
                                     *, *PRINT

                               Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP02VCQ      Nombre, *ALL
+ para más valores
  
```

7. Verificar que en el subsistema SAP00VCQ no se encuentre ningún Job en ejecución.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	/Trabajo	actual				
	SAP02VCQ	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).

```

90. Sign Off
91. Exit
  
```

7.4.- Activación de Servicios – Servidor DEV/QAS (10.46.1.12)

INSTANCIA DESARROLLO

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.46.1.12), con el usuario VCDOFR.**

2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System)

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **VCD** y el parámetro “SAP instante number” sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER.

```
SAP system ID . . . . . > VCD          Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . . > *ALL       0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

Delete existing spool files . . *YES       *YES, *NO
Instance profile name . . . . . *DFT

Wait for instance to come up . . *NO       *YES, *NO
```

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Subsistema” sea **SAP00VCD**, luego presionar la tecla ENTER.


```

Salida . . . . . *      *, *PRINT

                Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP00VCD      Nombre, *ALL
                + para mas valores

```

7. Verificar que en el subsistema SAP00VCD se encuentre los Jobs WPXX (work process) en estado SEMW o RUN (existen 31 Work Process).

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
/Trabajo	actual					
—	SAP00VCD	QSYS	SBS	0,0		DEQW
—	WP27	VCD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP28	VCD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP29	VCD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP30	VCD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP31	VCD00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).

```

90. Sign Off
91. Exit

```

INSTANCIA CALIDAD

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE CALIDDA AS400 (IP: 10.46.1.12)**, con el usuario **VCQOFR**.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System

```

3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System)

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch

4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **VCQ** y el parámetro “SAP instante number” sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER.

SAP system ID	> <u>VCQ</u>	Character value, *ENV, *DB
SAP instance number	> <u>*ALL</u>	0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name	<u>*LOCAL</u>	
Delete existing spool files . .	<u>*YES</u>	*YES, *NO
Instance profile name	<u>*DFT</u>	
Wait for instance to come up . .	<u>*NO</u>	*YES, *NO

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Subsistema” sea **SAP02VCQ**, luego presionar la tecla ENTER.

Salida	<u>*</u>	*, *PRINT
Parámetros adicionales		
Subsistema	> <u>SAP02VCQ</u>	Nombre, *ALL
+ para más valores _____		

7. Verificar que en el subsistema SAP02VCQ se encuentre los Jobs WPXX (work process) en estado SEMW o RUN (existen 38 Work Process).

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	SAP02VCQ	QSYS	SBS	0,0		DEQW
—	WP35	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP36	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP37	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP38	VCQ02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).

```
90. Sign Off
91. Exit
```

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor **VOLCANP** (IP: 10.46.1.2) se encuentren activos.

9. **INGRESAR AL SERVIDOR DE DESARROLLO AS400 (IP: 10.46.1.12)**, con el usuario **VCDOFR** y en la línea de comandos ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```
Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')
```

10. Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

Directorio : /				
Teclee opciones, pulse Intro.				
2=Editar 3=Copiar 4=Eliminar 5=Visualizar 7=Redenominar				
8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...				
Opc	Enlace de objeto	Tipo	Atributo	Texto
5_	QFileSvr.400	DDIR		

11. Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
--  --  --  --  --
  2  VOLBDDEV          DIR

```

OJO: Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace VOLBDDEV no se muestra en el servidor de Desarrollo, caso contrario **NO REALIZARLO** y pasar al Punto 2.

NOTA:

En caso no se muestre el enlace (VOLBDDEV) luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3 dos veces.

Ejecutar los siguientes pasos para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de Producción VOLCANPRD (IP: 10.46.1.2), ¿cómo? validando logueo al SAP de Producción mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de desarrollo VOLBDDEV AS400 - IP: 10.46.1.3, con el usuario VCDOFR** para la creación del **enlace entre el servidor de Desarrollo y Producción**.
- Ejecutar el siguiente comando:

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/VOLBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

```

Parámetros o mandato
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/VOLBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

CHGR3SHLOC NEWHOST('/VOLBDDEV')

NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

```

Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/VOLBDDEV')

```

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario VCDOFR.

```
90. Sign Off
91. Exit
```

En caso de problemas con la creación de la creación del enlace, comunicar al especialista iSeries y generarle un ticket de incidente indicando el error.

12. Una vez activados los servicios, **Ingresar al SAP de Desarrollo y Calidad (10.46.1.12)** y ejecutar en la línea de comandos **SM51** verificando que en la columna “estado” figure el valor “**activo**”, (Ver figuras adjuntas).
13. Ingresar al sistema SAP de **DEV y QAS** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

Mandante

Usuarios

Clv.acc.

Idioma

Mandante

Usuarios

Clv.acc.

Idioma

14. Ejecutar la transacción SM51 y revisar que el estado se encuentre “Active”.

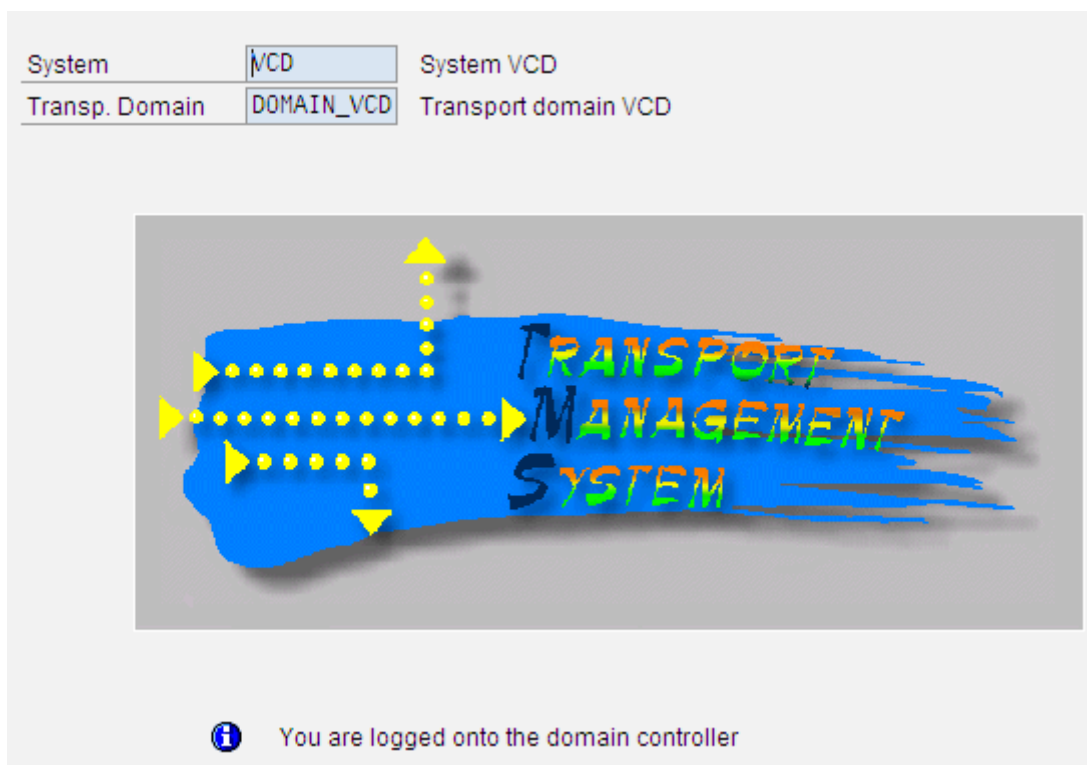
Menu Edit Favorites Extras


✓


Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
VOLBDDEV_VCD_00	VOLBDDEV	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active








*** 1 active servers ***


15. Verificar las Órdenes de Transporte a través del SAP: Ejecutar el transacción **STMS**



16. Seleccionar el icono de la margen superior izquierda  y verificar que las instancias **VCP**, **VCD** y **VCQ** se presenten con color verde:

 Number of import queues: 3 25.06.2012 10:37:30

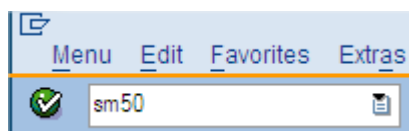
Queue	Description	Requests	Status
VCD 	System VCD	39	
VCP 	System VCP	24	
VCQ 	System VCQ	130	
		193	

17. Refrescar la vista presionando el botón  y verificar nuevamente que todas las instancias estén en verde.
18. Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios de **DEV** y **QAS** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.

7.5.- Desactivación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.46.1.2)

1. Ingresar al SAP de Producción (10.46.1.2). Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**, de acuerdo al horario indicados en el Schedule de Operaciones.
2. Ingresar al sistema SAP de **PRD** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

3. Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

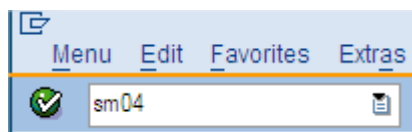


4. Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

	No.	Type	PID	Status	Reason	Start	Err	Se...	CPU	Time	Report	CI.	User Names	Action	Table
	1	DIA	711	Waiting		Yes									
	2	DIA	712	Waiting		Yes									
	3	DIA	713	Waiting		Yes									
	4	DIA	2106	Waiting		Yes									
	5	DIA	1216	Waiting		Yes									
	6	DIA	716	Waiting		Yes									
	7	DIA	717	Waiting		Yes									
	8	DIA	873	Waiting		Yes									
	9	DIA	719	Waiting		Yes									
	10	DIA	1052	Waiting		Yes									
	11	DIA	721	Waiting		Yes									
	12	DIA	722	Waiting		Yes									
	13	DIA	1566	Waiting		Yes									
	14	DIA	724	Running		Yes					SAPLTHFB	300	BASIS		
	15	DIA	2143	Running		Yes	1				SAPLSHI25	300	CALVARADO	Direct Read	TTREE_SFW
	16	UPD	726	Waiting		Yes									
	17	UPD	727	Waiting		Yes									
	18	UPD	728	Waiting		Yes									
	19	UPD	729	Waiting		Yes									
	20	ENQ	730	Waiting		Yes									
	21	BGD	731	Waiting		Yes									
	22	BGD	732	Waiting		Yes									
	23	BGD	733	Waiting		Yes									
	24	BGD	734	Waiting		Yes									
	25	BGD	736	Waiting		Yes									
	26	BGD	737	Waiting		Yes									
	27	BGD	738	Waiting		Yes									
	28	SPO	739	Waiting		Yes									
	29	SPO	740	Waiting		Yes									
	30	SPO	741	Running		Yes				21	print 18132/1	300	JPIMENTEL		
	31	SPO	742	Waiting		Yes									
	32	SPO	743	Waiting		Yes									
	33	UPD	744	Waiting		Yes									

NOTA: Existen 33 Work Process en el servidor **PRD**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

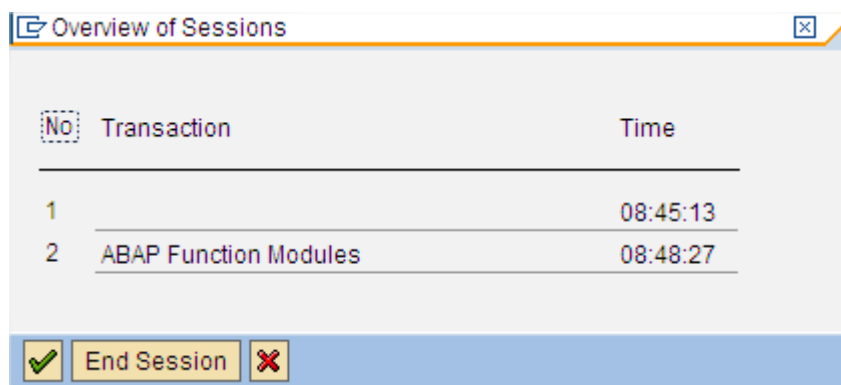
5. En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS, DDIC, SAP* o SAVSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
6. En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
7. En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



8. Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Clie...	User	Terminal	Transaction	Time	Sess.	Type	Megabyte
				15.44.54	1	0	0
100	GPAUCAR	LIM-SIS034		08.42.03	1	GUI	4
100	RMALAGA	LIM-SIS031	SE38	10.12.06	3	GUI	38
115	BASIS	mmachado		10.20.39	1	GUI	5
115	KLUNA	LIM-SIS031	SE37	08.48.27	2	GUI	14
115	KLUNA	LIM-SIS014	CS03	10.20.22	3	GUI	43

9. Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



10. Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **End Session**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

INSTANCIA PRODUCCIÓN y DAA

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCION AS400 (IP: 10.46.1.2)**, con el usuario **VCPOFR**.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).


```
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System)

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea **VCP** y el parámetro "SAP instance number" sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER, lo cual desactivará el sistema VCP

```
SAP system ID . . . . . > VCP          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL       0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
```

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Subsistema" sea **SAP00VCP**, luego presionar la tecla ENTER.

```

Salida . . . . . *_____ *, *PRINT

                Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP00VCP_ Nombre, *ALL
+ para más valores _____

```

7. Verificar que en el subsistema SAP00VCP no se encuentre ningún Job en ejecución.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	SAP00VCP	QSYS	SBS	0,0		DEQW

DESACTIVACIÓN DE DAA

Para la desactivación de la instancia DAA se deben repetir los pasos del 1 al 7 con las siguientes consideraciones:

Paso 1.- Ingresar con el usuario DAAOFR en vez del VCPOFR.

Paso 4.- Reemplazar el parámetro “SAP System ID” por DAA y el parámetro “SAP Instance number” mantenerlo en ALL.

```

                Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > DAA          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL

```

Paso 6- el Subsistema” debe ser reemplazado por SAP97DAA y a continuación presionar la tecla ENTER.

```

                Trabajar con trabajos activos (WRKACTJOB)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Salida . . . . . *_____ *, *PRINT

                Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP97DAA_ Nombre, *ALL
+ para más valores _____

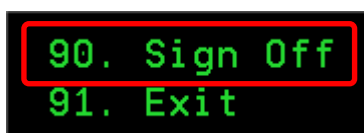
```

Paso 7.- Verificar que en el subsistema SAP97DAA no se encuentre ningún Job en ejecución.

*Cabe resaltar que la desactivación del DAA y PRD es indistinta, pudiendo desactivarse ambos en cualquier orden.

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

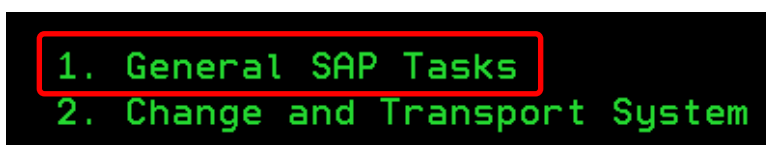
8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).



A screenshot of a terminal window showing two options: "90. Sign Off" and "91. Exit". The text is green on a black background. A red rectangular box highlights the first option, "90. Sign Off".

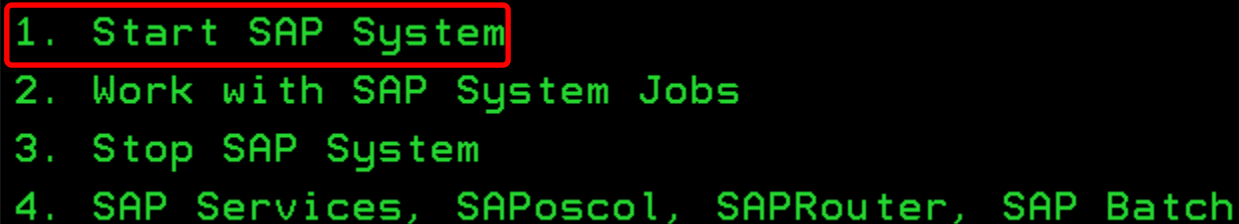
7.6.- Activación de Servicios – Servidor PRD (IP: 10.46.1.2)

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCIÓN AS400 (IP: 10.46.1.2)**, con el usuario VCPOFR.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



A screenshot of a terminal window showing two options: "1. General SAP Tasks" and "2. Change and Transport System". The text is green on a black background. A red rectangular box highlights the first option, "1. General SAP Tasks".

3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System)



A screenshot of a terminal window showing four options: "1. Start SAP System", "2. Work with SAP System Jobs", "3. Stop SAP System", and "4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch". The text is green on a black background. A red rectangular box highlights the first option, "1. Start SAP System".

4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea **VCP** y el parámetro "SAP instante number" sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER.

SAP system ID	> <u>VCP</u>	Character value, *ENV, *DB
SAP instance number	> <u>*ALL</u>	0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name	<u>*LOCAL</u>	
Delete existing spool files		
	<u>*YES</u>	*YES, *NO
Instance profile name		
	<u>*DFT</u>	
Wait for instance to come up		
	<u>*NO</u>	*YES, *NO

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Subsistema” sea **SAP00VCP**, luego presionar la tecla ENTER.

Salida	<u>*</u>	*, *PRINT
Parámetros adicionales		
Subsistema	> <u>SAP00VCP</u>	Nombre, *ALL
+ para más valores		

7. Verificar que en el subsistema SAP00VCP se encuentre los Jobs WPXX (work process) en estado SEMW o RUN (existen 33 Work Process).

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	SAP00VCP	QSYS	SBS	0,0		DEQW
—	WP30	VCP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP31	VCP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP32	VCP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP33	VCP00	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).

```

90. Sign Off
91. Exit

```

ACTIVACIÓN DE DAA

Para la desactivación de la instancia DAA se deben repetir los pasos del 1 al 7 con las siguientes consideraciones:

Paso 1.- Ingresar con el usuario DAAOFR en vez del VCPOFR.

Paso 4.- Reemplazar el parámetro “SAP System ID” por DAA y el parámetro “SAP Instance number” mantenerlo en ALL.

```

Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > DAA          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL

```

Paso 6- el Subsistema” debe ser reemplazado por SAP97DAA y a continuación presionar la tecla ENTER.

```

Trabajar con trabajos activos (WRKACTJOB)

Teclee elecciones, pulse Intro.

Salida . . . . . *      * , *PRINT

Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP97DAA      Nombre, *ALL
+ para más valores

```

Paso 7- Verificar que en el subsistema SAP97DAA se encuentre los Jobs de forma WPXX.

***Cabe resaltar que la activación del DAA y PRD es indistinta, pudiendo desactivarse ambos en cualquier orden.**

REVISIÓN DEL ENLACE PARA LAS ÓRDENES DE TRANSPORTE:

Realizar los siguientes pasos **si y solo si** los servicios de SAP del servidor **VOLBDDEV** (IP: 10.46.1.12) se encuentren activos.

9. **INGRESAR AL SERVIDOR DE PRODUCCIÓN AS400 (IP: 10.46.1.2)**, con el usuario **VCPOFR** y en la línea de comandos ejecutar el siguiente comando:

WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```

Selection or command
==> WRKLNK OBJ('/QFileSvr.400')

```

10. Seleccionar la opción 5 (Visualizar) y presionar ENTER.

```

Directorio . . . . . /

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos 11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
5_  QFileSvr.400      DDIR

```

11. Verificar que se muestre la siguiente pantalla.

```

Teclee opciones, pulse Intro.
  2=Editar   3=Copiar   4=Eliminar   5=Visualizar   7=Redenominar
  8=Visualizar atributos   11=Cambiar directorio actual ...

Opc  Enlace de objeto  Tipo  Atributo  Texto
--  --  --  --  --
  1  VOLBDDEV  DIR

```

OJO: Ejecutar la NOTA del cuadro remarcado **SI Y SOLO SI** el enlace VOLBDDEV no se muestra en el servidor de Desarrollo, caso contrario **NO REALIZARLO** y pasar al Punto 2.

NOTA:

En caso no se muestre el enlace (VOLBDDEV) luego del paso anterior, regresar a la línea de comandos presionando F3 dos veces.

Ejecutar los siguientes pasos para la creación del enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo:

- **Primero:** Verificar que se encuentren activos los servicios SAP del servidor de desarrollo VOLBDDEV (IP: 10.46.1.12), ¿cómo? validando logueo al SAP de Desarrollo mediante SAPLOGON).
- **Segundo:** En caso se encuentren activos los servicios, **ejecutar los siguientes comandos en el servidor de producción VOLCANP AS400 - IP: 10.46.1.2, con el usuario VCPOFR** para la creación del **enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo**.
- Ejecutar el siguiente comando:

CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/VOLBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

NOTA: Este comando crea el directorio con el nombre del hostname del servidor de Desarrollo.

```

Parámetros o mandato
==> CRTDIR DIR('/QFileSvr.400/VOLBDDEV') DTAAUT(*RWX) OBJAUT(*ALL)

```

CHGR3SHLOC NEWHOST('/VOLBDDEV')

NOTA: Este comando genera el enlace entre el servidor de Producción y Desarrollo.

```

Selection or command
==> CHGR3SHLOC NEWHOST('/VOLBDDEV')

```

- Luego de ejecutado el comando anterior presionar dos veces F3 y desloguearse del usuario VCDOFR.

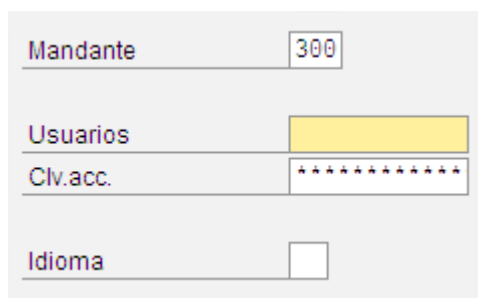
```

90. Sign Off
91. Exit

```

En caso de problemas con la creación de la creación del enlace, comunicar al especialista iSeries y generarle un ticket de incidente indicando el error.

12. Una vez activados los servicios, **Ingresar al SAP de Producción (10.46.1.2)** y ejecutar en la línea de comandos **SM51** verificando que en la columna “estado” figure el valor “**activo**”, (Ver figuras adjuntas).
13. Ingresar al sistema SAP de **PRD** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.



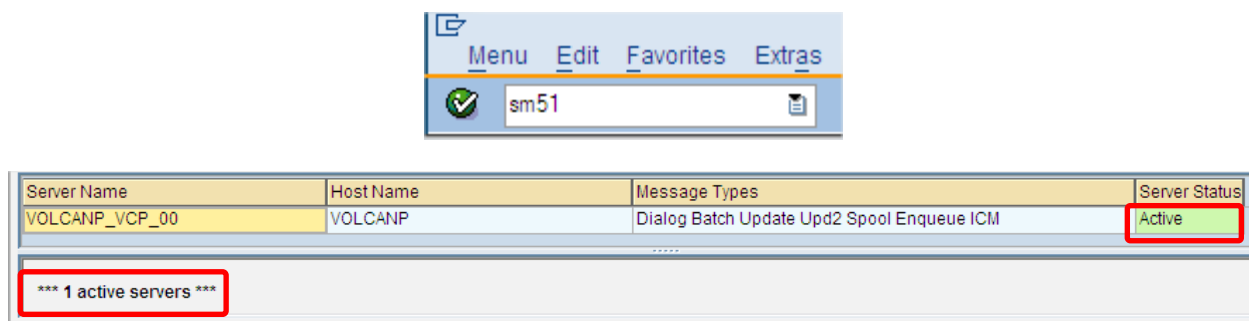
Mandante: 300

Usuarios: [Yellow box]

Clv.acc.: [Password field with asterisks]

Idioma: [Dropdown menu]

14. Ejecutar la transacción SM51 y revisar que el estado se encuentre “Active”.



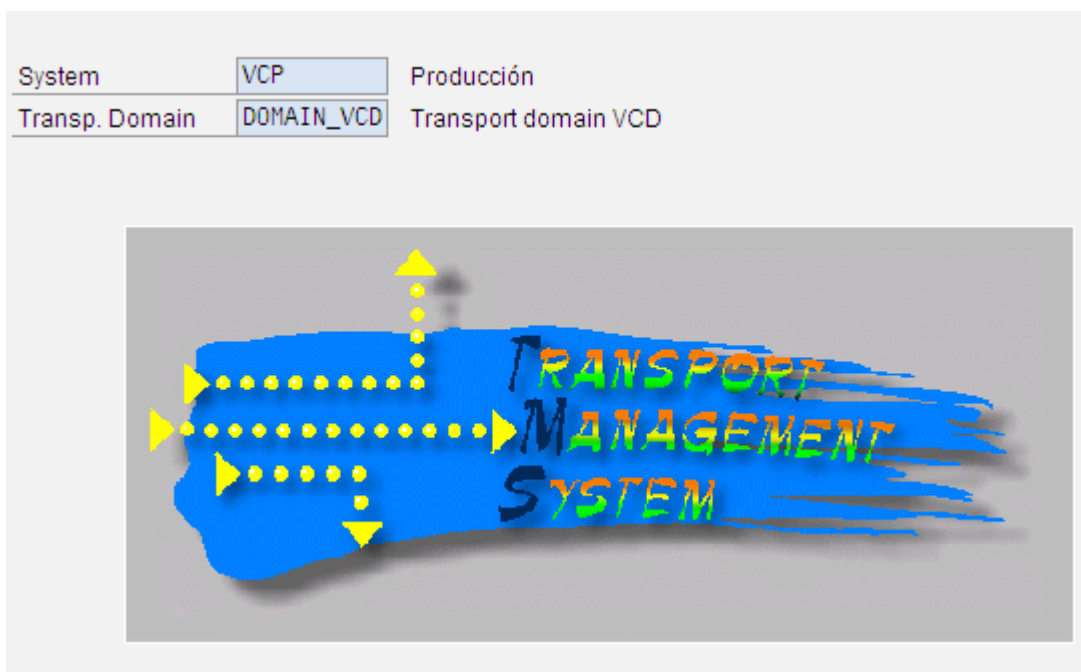
Menu Edit Favorites Extras


sm51


Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
VOLCANP_VCP_00	VOLCANP	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active








*** 1 active servers ***


15. Verificar las Órdenes de Transporte a través del SAP: Ejecutar el transacción **STMS**



16. Seleccionar el icono de la margen superior izquierda  y verificar que las instancias **VCP**, **VCD** y **VCQ** se presenten con color verde:

 Number of import queues: 3 25.06.2012 10:37:30

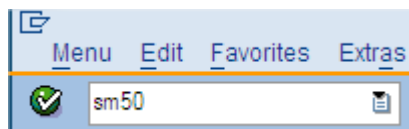
Queue	Description	Requests	Status
VCD 	System VCD	39	
VCP 	System VCP	24	
VCQ 	System VCQ	130	
		193	

19. Refrescar la vista presionando el botón  y verificar nuevamente que todas las instancias estén en verde.
20. Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que el servicio de **PRD** se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.

7.7.- Desactivación de Servicios – Servidor SBX (IP: 10.46.1.13)

1. Ingresar al SAP de Sandbox (10.46.1.13). Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**, de acuerdo al horario indicados en el Schedule de Operaciones.
2. Ingresar al sistema SAP de **SBX** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

3. Ejecutar la transacción SM50 y revisar que no existan trabajos en ejecución.

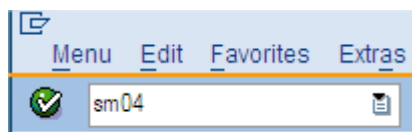


4. Verificar que los Work Process no tengan procesos en ejecución.

	No.	Type	PID	Status	Reason	Start	Err	Se...	CPU	Time	Report	CI.	User Names	Action	Table
	1	DIA	711	Waiting		Yes									
	2	DIA	712	Waiting		Yes									
	3	DIA	713	Waiting		Yes									
	4	DIA	2106	Waiting		Yes									
	5	DIA	1216	Waiting		Yes									
	6	DIA	716	Waiting		Yes									
	7	DIA	717	Waiting		Yes									
	8	DIA	873	Waiting		Yes									
	9	DIA	719	Waiting		Yes									
	10	DIA	1052	Waiting		Yes									
	11	DIA	721	Waiting		Yes									
	12	DIA	722	Waiting		Yes									
	13	DIA	1566	Waiting		Yes									
	14	DIA	724	Running		Yes					SAPLTHFB	300	BASIS		
	15	DIA	2143	Running		Yes	1				SAPLSHI25	300	CALVARADO	Direct Read	TTREE_SF
	16	UPD	726	Waiting		Yes									
	17	UPD	727	Waiting		Yes									
	18	UPD	728	Waiting		Yes									
	19	UPD	729	Waiting		Yes									
	20	ENQ	730	Waiting		Yes									
	21	BGD	731	Waiting		Yes									
	22	BGD	732	Waiting		Yes									
	23	BGD	733	Waiting		Yes									
	24	BGD	734	Waiting		Yes									
	25	BGD	736	Waiting		Yes									
	26	BGD	737	Waiting		Yes									
	27	BGD	738	Waiting		Yes									
	28	SPO	739	Waiting		Yes									
	29	SPO	740	Waiting		Yes									
	30	SPO	741	Running		Yes				21	print 18132/1	300	JPIMENTEL		
	31	SPO	742	Waiting		Yes									
	32	SPO	743	Waiting		Yes									
	33	UPD	744	Waiting		Yes									

NOTA: Existen 38 Work Process en el servidor **SBX**, en las cuales no deben haber ningún trabajo en ejecución.

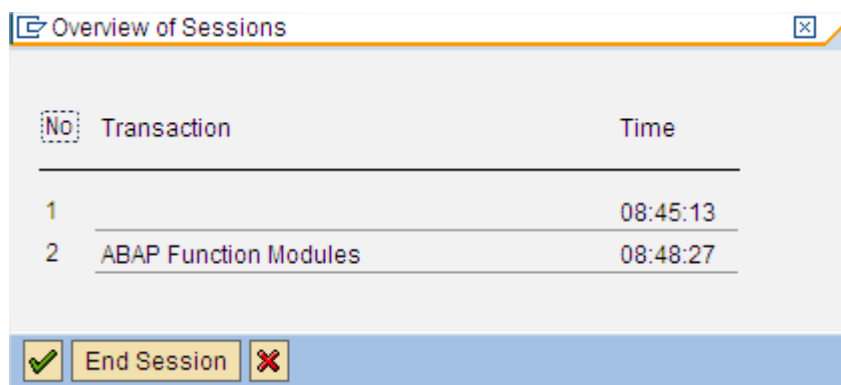
5. En caso de encontrar procesos ejecutados con los usuarios **BASIS**, **DDIC**, **SAP*** o **SAVSYS**, informar al especialista de SAP de turno.
6. En caso de encontrar procesos ejecutados con otros usuarios, escalar con el Gerente de Proyecto y consultar si se cancelan o no los procesos activos.
7. En caso no haya trabajos en proceso, regresar a la pantalla inicial de SAP, ejecutar la transacción SM04 y revisar que no existan trabajos en ejecución.



8. Verificar que no existan usuarios conectados en el sistema.

Clie...	User	Terminal	Transaction	Time	Sess.	Type	Megabyte
				15.44.54	1	0	0
100	GPAUCAR	LIM-SIS034		08.42.03	1	GUI	4
100	RMALAGA	LIM-SIS031	SE38	10.12.06	3	GUI	38
115	BASIS	mmachado		10.20.39	1	GUI	5
115	KLUNA	LIM-SIS031	SE37	08.48.27	2	GUI	14
115	KLUNA	LIM-SIS014	CS03	10.20.22	3	GUI	43

9. Si existen usuarios conectados, volver a enviar un mensaje avisando que se desactivará el sistema en 5 minutos. Después de 5 minutos, si siguen habiendo usuarios conectados, proceder a retirar los usuarios haciendo doble clic a cada nodo de usuario y saldrá una pantalla similar a la siguiente:



10. Seleccionar cada transacción y dar clic al botón **End Session**, de esta manera se irán desconectando a los usuarios conectados en el sistema:

INSTANCIA SANDBOX

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE SANDBOX AS400 (IP: 10.46.1.13)**, con el usuario **VCBOFR**.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System)

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "SAP system ID" sea **VCB** y el parámetro "SAP instance number" sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER.

```
SAP system ID . . . . . > VCB           Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL       0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO           *YES, *NO, *ALL
```

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro "Subsistema" sea **SAP02VCB**, luego presionar la tecla ENTER.

```

Salida . . . . . * _____ *, *PRINT

                        Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP02VCB Nombre, *ALL
                        + para más valores _____
  
```

7. Verificar que en el subsistema SAP02VCB no se encuentre ningún Job en ejecución.

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	SAP02VCB	QSYS	SBS	0,0		DEQW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).

```

90. Sign Off
91. Exit
  
```

INSTANCIA IDES

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE IDES AS400 (IP: 10.46.1.13)**, con el usuario **VCIOFR**.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```

1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
  
```

3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 3 (Stop SAP System)

```

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
  
```

4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **VCI** y el parámetro “SAP instante number” sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER 02 veces.

```

Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > VCI          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL

```

```

Stop SAP System (STOPSAP)

Teclee elecciones, pulse Intro.

SAP system ID . . . . . > VCI          Character value, *ENV
SAP instance number . . . . . > *ALL    0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

End sapstartsrv . . . . . *NO          *YES, *NO, *ALL
End Database Server Job (XDN) . *NO    *YES, *NO
Wait for instance to end . . . . > *YES  *YES, *NO, *ASYNC
Maximum wait time (seconds) . . > 300    1-99999
End subsystem . . . . . *NO          *YES, *NO
Profile path for SHD instance . *DEFAULT

```

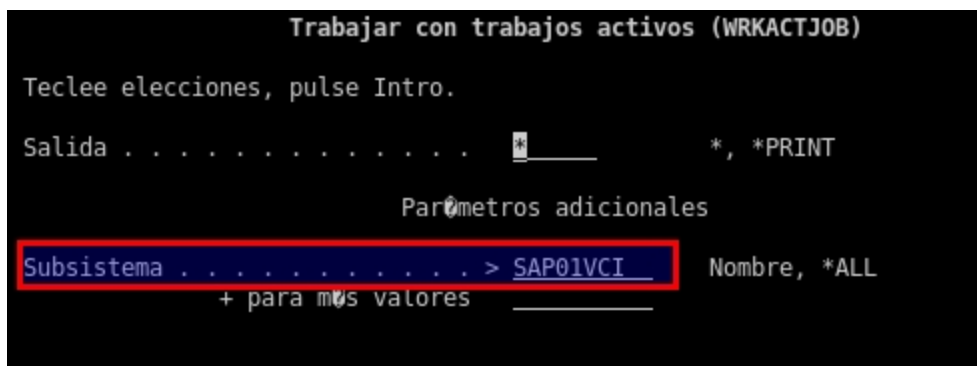
5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

```

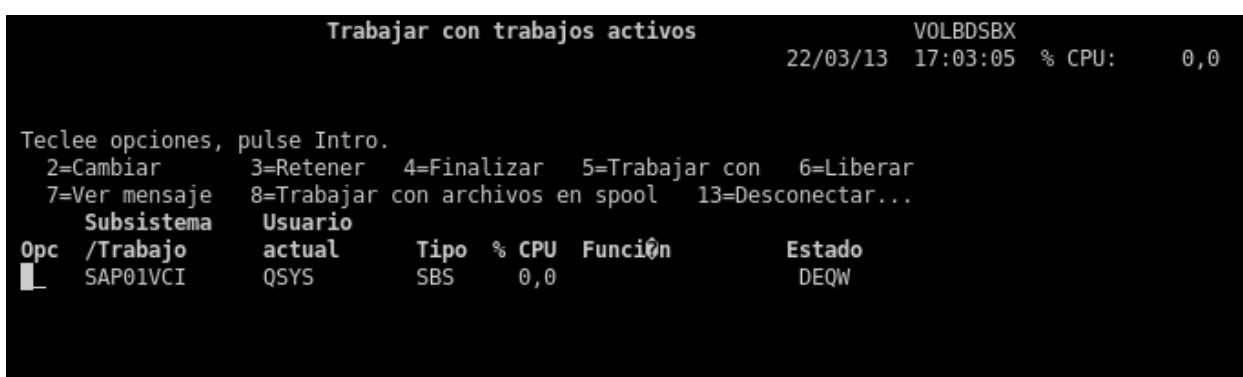
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch

```

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Subsistema” sea **SAP01VCI**, luego presionar la tecla ENTER.



7. Verificar que en el subsistema SAP01VCI no se encuentre ningún Job en ejecución.



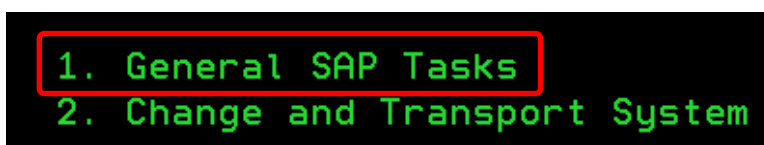
En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).



7.8.- Activación de Servicios – Servidor SBX (IP: 10.46.1.13)

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE SANDBOX AS400 (IP: 10.46.1.13)**, con el usuario **VCBOFR**.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).



3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System)

```

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
    
```

4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **VCB** y el parámetro “SAP instante number” sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER.

```

SAP system ID . . . . . > VCB          Character value, *ENV, *DB
SAP instance number . . . . . > *ALL      0-99, *ENV, *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL

Delete existing spool files . . *YES      *YES, *NO
Instance profile name . . . . . *DFT

Wait for instance to come up . . *NO      *YES, *NO
    
```

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

```

1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
    
```

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Subsistema” sea **SAP02VCB**, luego presionar la tecla ENTER.

```

Salida . . . . . *          *, *PRINT

                Parámetros adicionales

Subsistema . . . . . > SAP02VCB      Nombre, *ALL
+ para más valores
    
```

7. Verificar que en el subsistema SAP02VCB se encuentre los Jobs WPXX (work process) en estado SEMW o RUN (existen 38 Work Process).

Opc	Subsistema /Trabajo	Usuario actual	Tipo	% CPU	Función	Estado
—	SAP02VCB	QSYS	SBS	0,0		DEQW
—	WP35	VCB02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP36	VCB02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP37	VCB02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW
—	WP38	VCB02	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMW

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

- Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).

90. Sign Off
91. Exit

- Una vez activados los servicios, **Ingresar al SAP de Sandbox (10.46.1.13)** y ejecutar en la línea de comandos **SM51** verificando que en la columna “estado” figure el valor “activo”, (Ver figuras adjuntas).
- Ingresa al sistema SAP de **SBX** con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

Mandante

Usuarios

Clv.acc.

Idioma

- Ejecutar la transacción SM51 y revisar que el estado se encuentre “Active”.

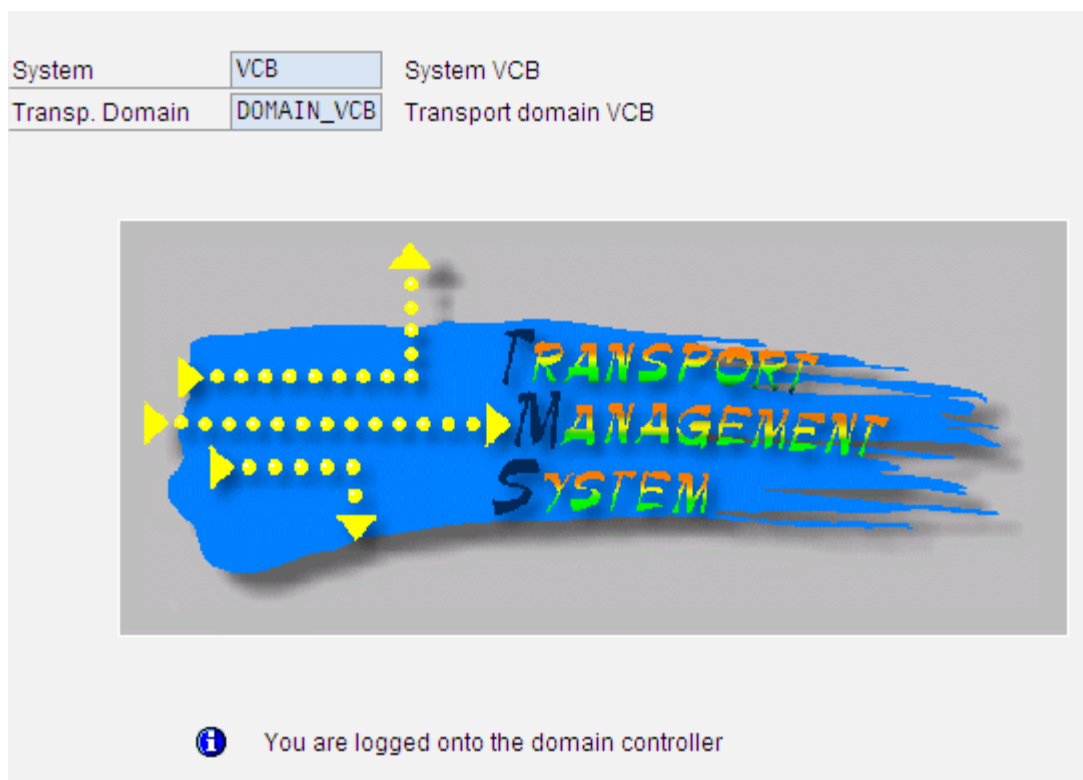
Menu Edit Favorites Extras


✓ sm51


Server Name	Host Name	Message Types	Server Status
VOLBDSBX_VCB_02	VOLBDSBX	Dialog Batch Update Upd2 Spool Enqueue ICM	Active





*** 1 active servers ***


- Verificar las Órdenes de Transporte a través del SAP: Ejecutar el transacción **STMS**



13. Seleccionar el icono de la margen superior izquierda  y verificar que las instancias **VCB** y **VIR** se presenten con color verde:

 Number of import queues: 2 10.09.2012 14:50:44

Queue	Description	Requests	Status
VCB 	System VCB	0	
VIR 	Virtual	0	

21. Refrescar la vista presionando el botón  y verificar nuevamente que todas las instancias estén en verde.
22. Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que el servicio de **SBX** se encuentra activo y a la vez solicitar que realicen alguna transacción para realizar la doble verificación de conexión al SAP.

INSTANCIA IDES

1. **INGRESAR AL SERVIDOR DE IDES AS400 (IP: 10.46.1.13)**, con el usuario **VCIOFR**.
2. En el SAP Main Menú, seleccionar la opción 1 (General SAP Tasks).

```
1. General SAP Tasks
2. Change and Transport System
```

3. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 1 (Start SAP System)

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

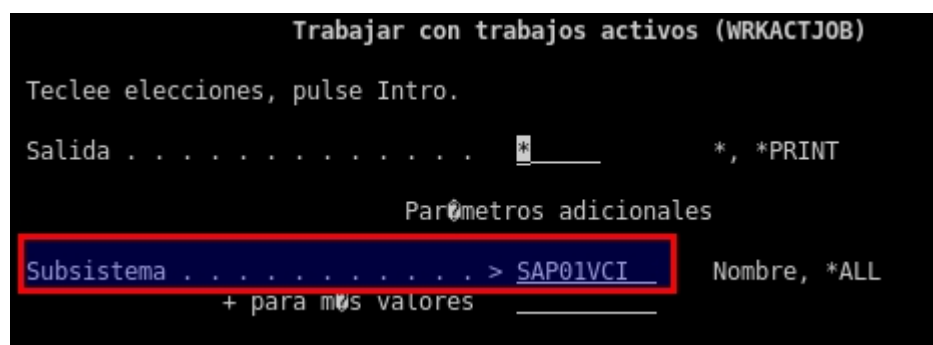
4. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “SAP system ID” sea **VCI** y el parámetro “SAP instante number” sea ***ALL**, luego presionar la tecla ENTER.

```
Start SAP System (STARTSAP)
Teclee elecciones, pulse Intro.
SAP system ID . . . . . > VCI      Character value, *ENV, *DB   SAP instance number . . . . . > *ALL
SAP instance host name . . . . . *LOCAL
Delete existing spool files . . *YES      *YES, *NO
Instance profile name . . . . . *DFT
Wait for instance to come up . . *NO      *YES, *NO
```

5. En el menú General SAP Tasks, seleccionar la opción 2 (Work with SAP System Jobs).

```
1. Start SAP System
2. Work with SAP System Jobs
3. Stop SAP System
4. SAP Services, SAPoscol, SAPRouter, SAP Batch
```

6. Se mostrará la siguiente pantalla, verificar que el parámetro “Subsistema” sea **SAP01VCI**, luego presionar la tecla ENTER.



7. Verificar que en el subsistema SAP01VCI se encuentre los Jobs WPXX (work process) en estado SEMW o RUN (existen 16 Work Process).

Trabajar con trabajos activos

VOLBDSBX
22/03/13 17:17:58 % CPU: 38,1

Teclee opciones, pulse Intro.

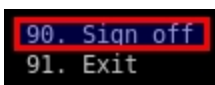
2=Cambiar 3=Retener 4=Finalizar 5=Trabajar con 6=Liberar
7=Ver mensaje 8=Trabajar con archivos en spool 13=Desconectar...

Opc	Subsistema	Usuario	Tipo	% CPU	Función	Estado
1	SAPSTART	VCI01	BCH	0,0	PGM-sapstart	EVTW
—	WP00	VCI01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMw
—	WP01	VCI01	BCI	0,3	PGM-disp+work	SEMw
—	WP02	VCI01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMw
—	WP03	VCI01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMw
—	WP04	VCI01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMw
—	WP05	VCI01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMw
—	WP06	VCI01	BCI	0,0	PGM-disp+work	SEMw
—	WP07	VCI01	BCI	0,1	PGM-disp+work	SEMw

Más... Parámetros o mandato

En caso de problemas con la desactivación de servicios, comunicar al especialista SAP de turno y generarle un ticket de incidente indicando el error.

8. Finalmente salir del sistema, para ello presionar dos veces la tecla F3 para llegar al SAP Main Menú y salir con la opción 90 (Sign Off).



9. Una vez activados los servicios, **Ingresar al SAP de Ides (10.46.1.13)** y ejecutar en la línea de comandos **SM51** verificando que en la columna “estado” figure el valor “**activo**”, (Ver figuras adjuntas).
10. Ingresar al sistema SAP de VCI con el usuario **OPEIBM** y el password según la lista de contraseñas.

SAP	
Clave acceso nueva	
Mandante	<input type="text" value="800"/>
Usuarios	<input type="text"/>
Clv.acc.	<input type="text"/>
Idioma	<input type="text"/>

11. Ejecutar la transacción SM51 y revisar que el estado se encuentre “Active”.