



*Proyecto de Mesa de Ayuda y
Administración de Infraestructura*



CPSO-006

Monitoreo de Backups por TSM

SERVICIO:	MESA DE AYUDA Y ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	MONITOREO DE BACKUPS POR TSM
CÓDIGO:	CPSO – 006
VERSIÓN	V.1.5
FECHA	21 de Mayo del 2008

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento.....	3
1.1 Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Frecuencia.....	4
4. Ámbito / Alcance	4
5. Requerimientos	4
6. Roles	4
7. Escalamiento	4
8. Descripción	5

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de Datos en Lotus Notes: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
30/07/2007	Juan Carlos Linares	Creación del Procedimiento.	
31/07/2007	Susana Vivanco	Actualización	Se coloca código, nombre y formato.
10/09/2007	Susana Vivanco	Actualización	En caso falle un backup se abrirá un ticket al especialista de storage y no se cerrará hasta que se re-envíe el backup o se documente porque no se puede re-enviar.
12/01/2008	Miluska Almeida	Actualización	Se cambio el nombre del cliente. Se cambio el nombre de la lista de aprobadores por parte del cliente
07/05/2008	Luis Rivas	Actualización	Se especifica detalladamente los estados de los backups y las acciones a tomar.
20/05/2008	Luis Rivas	Actualización	Se actualiza procedimiento de monitoreo de los backups.
21/05/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se cambia código del documento por ser documento de operación.

1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Marco Carrasco	Jefe de Sistemas – COPESE
Talía Chávez	Gerente de Proyecto – IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Jefe de Sistemas – COPESE
Gerente de Proyecto – IBM
Especialista de Storage – IBM
Coordinador de Operadores – IBM

2. Objetivo

Realizar el monitoreo continuo de la finalización de la Ejecución de Backups que corren por TSM.

3. Frecuencia

El monitoreo se realizará de lunes a domingos, en los siguientes horarios:
06:00 horas, 14:00 horas y 22:00 horas.

4. Ámbito / Alcance

Servidores definidos en la política de backups:

SLIMFIL01 (IP: 10.2.140.3)
SLIMIIS458 (IP: 10.2.140.6)
SLIMEXC01 (IP: 10.2.25.10)
SLIMAPB01 (IP: 10.2.25.10)
SLIMDOM01 (IP: 10.2.140.1)
SLIMDOM02 (IP: 10.2.140.2)
P116 – Genesys (IP: 10.2.20.116)
SLIMAPP02 (10.2.140.5)
SLIMDEV01 (10.2.25.205)
SYMPOSIUM (10.2.50.123)
SLIMISA02 (10.2.35.43)

5. Requerimientos

Contar con la contraseña del usuario: iscgestor.

6. Roles

- Centro de Gestión del Campus Tecnológico de IBM.
- Especialista de Backups de IBM.

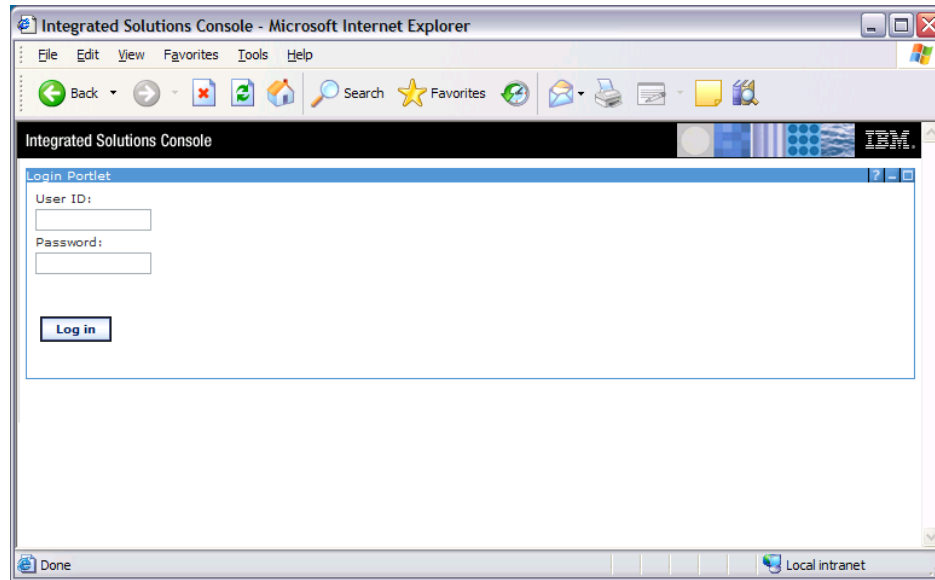
7. Escalamiento

- En el caso que hubiese un backup en estado FAILED o MISSED debe ser reportado al especialista de Backups de turno vía teléfono celular y al Gerente de Proyecto de IBM vía email.
- Además se abrirá un ticket en el sistema del Centro de Gestión al especialista de Backups y no se cerrará hasta que el backup sea re-programado, o documentar las razones por las cuales no se pueda re-programar.

8. Descripción

1. Ingresar a la siguiente dirección:

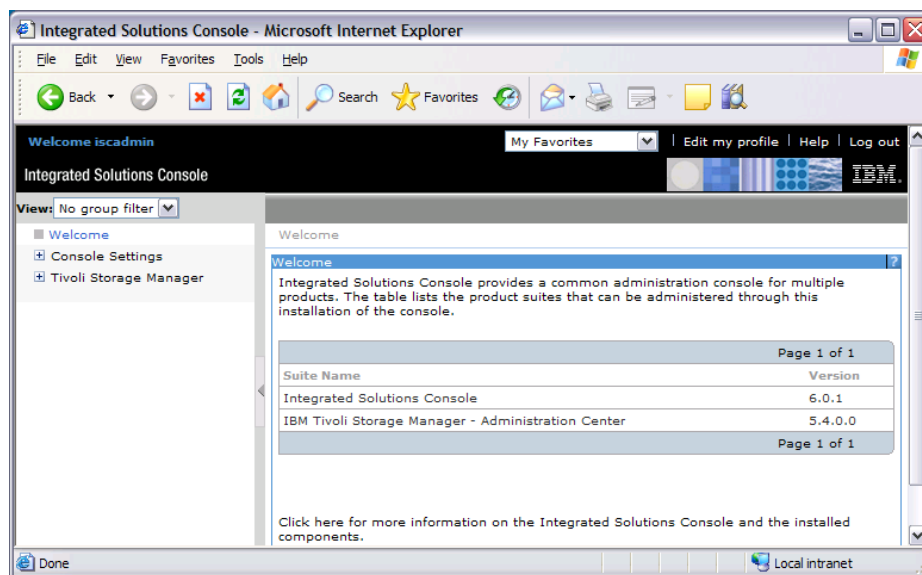
<http://10.7.3.21:8421/ibm/defaultconsole>



2. Ingresar con los siguientes datos:

Usuario: iscgstor

Contraseña: Revisar la hoja de calculo de contraseñas.



3. Desplegar del Panel Izquierdo

(+) Tivoli Storage Manager

(+)Enterprise Management

4. Seleccionar el Botón de **CALIDDA_SERVER1** y desplegar la opción **Use Command Line ...**

--- Select Action --- y escoger

Enterprise Management

The table shows all servers that you have added to the console. Use enterprise management to define servers to one another, which allows them centrally managed using the command routing feature. A defined server can also be configured to store another server's data using virtual volume can distribute or receive configuration information.

Select	Server Name	Enterprise Configuration Role
<input checked="" type="radio"/>	CALIDDA_SERVER1	Not managed
<input type="radio"/>	IBMLTSM01	Not managed
<input type="radio"/>	PLNGTSM01	Not managed
<input type="radio"/>	PLNGTSM1	Not managed
<input type="radio"/>	SUEZ_ILO_SERVER1	Not managed
<input type="radio"/>	SUEZ_SERVER1	Not managed

Total: 6 Filtered: 6

5. En la pagina de la línea de comando ejecutar:

- **Q eve ** f=d** → para que aparezca la tabla con la información de los backups programados del día.
- **Q eve ** begin=-1 f=d** → para que aparezca a tabla con la información de los backups programados del día anterior.
- **Q eve ** begin=-1 endd=today f=d** → para que aparezca la tabla con la información de los backups programados del día y del día anterior.
-

SUEZ_SERVER1 Command Line - Tivoli Storage Manager - Windows Internet Explorer

http://10.7.3.21:8421/ibm/PA_1_0_9D/jsp/5.3.0.0/common/cmd_line_main.jsp

Links: Integrated Solutions Console IBM Tivoli Storage Manager Documentation Sistema de Trabajos I_Sistema de Trabajos Download IBM SW

SUEZ_SERVER1 Command Line - Tivoli Storage Manager

Tivoli Storage Manager

SUEZ_SERVER1 Command Line

Issue administrative commands to the server. Use the "help" command for more information, including command syntax.

Submit

6. Verificar en la columna STATUS los siguientes estados:

- Completed: Indica que el backup finalizó con éxito.
- Started/In Progress: Indica que el backup actualmente está en ejecución.
- Missed: Indica que el backup no se ejecutó.
- Failed: Indica que el backup finalizó con algún error

Se deberá considerar el backup con problemas en los siguientes casos:

- Cuando un backup finalizó con status Failed.
- Cuando un backup no se ejecutó y el status figura en Missed.
- Cuando un backup figura en Started/In Progress y ya han transcurrido más de 3 horas desde su inicio.

Casos Especiales del estado COMPLETED.

Verificar en la columna RESULT los siguientes códigos:

0 Todas las operaciones se han completado correctamente.

4 La operación no se ha completado correctamente, aunque algunos archivos no se han procesado. No ha habido más errores ni avisos. Este código de retorno es muy común. Los archivos no se han procesado por varias razones. Las razones más comunes son:

- El archivo está en una lista de exclusión.
- El archivo estaba siendo utilizado por otra aplicación y el cliente no ha podido acceder al mismo.
- El archivo ha cambiado durante la operación hasta alcanzar un grado prohibido por el atributo de serialización de copia. Consulte el apartado "Serialización de copia".

8 La operación se ha completado con al menos un mensaje de aviso. Para eventos planificados, el estado será Completed. Consulte dserror.log (y dsmsched.log para los eventos planificados) para determinar los mensajes de aviso emitidos y para evaluar su impacto en la operación.

12 La operación se ha completado con al menos un mensaje de error (excepto los mensajes de error de los archivos omitidos). Para eventos planificados, el estado será Failed. Consulte el archivo dserror.log (y el archivo dsmsched.log para los eventos planificados) para determinar los mensajes de error emitidos y para evaluar su impacto en la operación. Como regla general, este código de retorno significa que el error es lo suficientemente grave como para evitar que la operación se complete correctamente. Por ejemplo, un error que evita que una unidad se procese emite el código de retorno 12. Cuando un archivo no se encuentra la operación emite un código de error 12.

Deberá registrarse una observación si el backup terminen en estado COMPLETED y con algún resultado diferente a 0.