



SERVICIOS DE HOSTING DE JJC
CONTRATISTAS GENERALES S.A.



JJCO 001

Ejecución de Backups

Servicio:	Servicio de Hosting JJC
Nombre del Cliente:	JJC Contratistas Generales
Tipo de documento:	Procedimiento de Operación
Nombre de documento:	Ejecución de Backups
Código del documento:	JJCO-001
Versión del documento:	V.1.1
Ultima actualización:	04 Octubre 2012

Índice General

1. Historia del Documento	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Requisitos	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	4
7.1.- Servidor JJCLMOSMP (IP: 10.27.1.12)	4
Backup Mensual Offline	4
7.2.- Servidor JJCLMOPRD (IP: 10.27.1.11)	5
Backup Mensual Offline	5
Backup annual Offline	5
7.3.- Servidor JJCLSIDEVQAS (IP: 10.27.1.10)	6
Backup Mensual Offline	6

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
22/07/2011	Claudia Jiménez	Creación del documento.	
04/10/2012	Yovann Tupiño	Actualización	Modificación de scripts agregando logs al backup.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto JJC	Fernando Boza		
Gerente Proyecto IBM	Maria Cristina Farje		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto JJC S.A.
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y JJC el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores que administramos durante el transcurso del servicio.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por JJC.

N°	HOSTNAME	IP	Plataforma
1	JJCLMSMP	10.27.1.12	AIX
2	JJCSIDEVQAS	10.27.1.10	AIX
3	JCLMERPPRD	10.27.1.11	AIX

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team de pSeries de IBM
- Especialistas del team de Backups de IBM

5. Requisitos

- Los backups mensuales se toman con los servicios de base de datos y aplicaciones inactivos.
- Contraseña personal de cada operador IBMOPEIBMX

6. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de error de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del usuario, escalar con el team de la plataforma (pSeries)

7. Descripción

7.1.- Servidor JJCLMSMP (IP: 10.27.1.12)

Backup Mensual Offline

Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:
`tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.log`
 y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y los tiempos transcurridos.

7.2.- Servidor JJCLMOPRD (IP: 10.27.1.11)**Backup Mensual Offline**Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp`
1. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
2. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:
`tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.log`
 y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Backup Anual OfflineToma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_anual.sh`

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:
`tail -f backup_anual_<fecha_hora_actual>.log`
 y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

7.3.- Servidor JJCLSIDEVQAS (IP: 10.27.1.10)

Backup Mensual Offline

Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

Monitoreo de Backup

3. Ingresar el comando: `cd /tmp`
4. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
5. Para monitorear los logs del backup de base de datos, ejecutar:
`tail -f backup_mensual1_<fecha_hora_actual>.log`
`&`
`tail -f backup_mensual2_<fecha_hora_actual>.log`

Monitorear los logs del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y los tiempos transcurridos.