



CASO 001

Ejecución de Backups

SERVICIO:	Servicios de Hosting de SAP
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Backups
CÓDIGO:	CASO – 001
VERSIÓN	V.1.6
ULTIMA REVISIÓN:	03 de Marzo de 2015

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.2 Ubicación del Documento.....	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	4
1.4 Distribución	4
2. Objetivo	4
3. Ámbito	5
4. Roles	5
5. Requisitos	5
6. Escalamiento	5
7. Descripción	5
Servidor CAERPQDEV (IP: 10.79.1.6)	6
7.1 Backup Mensual Offline de DEV.....	6
7.1 Backup Mensual Offline de QAS	6
Servidor CASOLMAN (IP: 10.79.1.14).....	7
7.2 Backup Mensual Offline de SOLMAN	7
Servidor CABIDEV (IP: 10.79.1.25).....	7
7.3 Backup Mensual Offline de CABIDEV.....	7
Servidor CAPIPRD (IP: 10.79.1.23).....	8
7.4 Backup Mensual Offline de CAPIPRD	8
Servidor CAERPPRD (IP: 10.79.1.5).....	8
7.4 Backup Mensual Offline de CAERPPRD.....	8
Servidor CABIPRD (IP: 10.79.1.24).....	9
7.3 Backup Mensual Offline de CABIPRD	9

1. Historia del Documento

1.2 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
22/12/2008	Arturo Rado	Creación del Documento	
22/12/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código.
26/12/2008	Arturo Rado	Actualización	Se agregó la nueva instancia de QAS en el servidor CAERPQDEV.
09/01/2009	Arturo Rado	Actualización	Se agrega el respaldo del servidor CAERPPRD
04/03/2009	Arturo Rado	Actualización	Se agrega el respaldo del servidor CABIPRD
20/03/2009	José C. Saldaña	Actualización	Se agregan líneas en el punto punto 7.1.
14/08/2009	Daniel Ayarza	Actualización	Inclusión de validación de backups
01/10/2012	Héctor Polo	Actualización	Actualización nomenclatura log mensual CASOLMAN 10.79.1.14
03-03-2015	José Aguirre	Actualización	Se actualiza el nombre de los script, juntamente con sus rutas, en los servidores: 10.79.1.5, 10.79.1.23,10.79.1.25, 10.79.1.14 y 10.79.1.24. Solicitado en el ticket SR714648

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Victor Rodriguez	Gerente de Proyecto Casa Andina
Erick Vargas	Gerente de Proyecto IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Casa Andina
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones
Coordinador Centro de Cómputo

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y CASA ANDINA el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores de CASA ANDINA en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing para la Plataforma SAP R/3 de CASA ANDINA.

3. Ámbito

- Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por CASA ANDINA.

Número	HOSTNAME	IP	Plataforma
1	CAERPQDEV	10.79.1.6	Linux
2	CASOLMAN	10.79.1.14	Linux
3	CABIDEV	10.79.1.25	Linux
4	CAPIPRD	10.79.1.23	Linux
5	CAERPPRD	10.79.1.5	Linux
6	CABIPRD	10.79.1.24	Linux

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Líder Técnico

5. Requisitos

- El backup Mensual se toman con los servicios de SAP inactivos.

6. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del usuario, escalar con el team de la plataforma.

7. Descripción

Para la toma de los backup se deberán loguear con el usuario OPEIBMXX, donde XX corresponde al numero asignado a cada operador.

Antes de Ejecutar algun backup offline primero deben validar que no este en ejecución ningun backup de BD (BRBACKUP) desde SAP usando como referencia el procedimiento estandard de monitoreo de backups desde la transacción DB13.

Servidor CAERPQDEV (IP: 10.79.1.6)

7.1 Backup Mensual Offline de DEV

Nota: Este backup se divide en dos partes que se ejecutan simultáneamente, el primero corresponde al backup de Desarrollo y el segundo al backup de Calidad, *por lo tanto deben haberse bajado previamente ambas instancias DEV Y QAS usando el procedimiento Activación y desactivación de servicios SAP v1.1 CASO 002,*

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **sudo./backup_mensual_DEV.sh**

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
3. Para monitorear el log del backup de Desarrollo, ejecutar: **tail -f backup_mensual_DEV<fecha_hora_actual>.txt** y monitorear el log del backup hasta que finalice. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error en ambos. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

7.1 Backup Mensual Offline de QAS

Toma de backup Manual

3. Ejecutar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
4. Ejecutar el comando: **sudo./backup_mensual_QAS.sh**

Nota: Este backup se divide en dos partes que se ejecutan simultáneamente.

Monitoreo de Backup

4. Ingresar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
5. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
6. Para monitorear el log del primer job, ejecutar: **tail -f backup_mensual_QAS_P1<fecha_hora_actual>.txt** y monitorear el log del backup hasta que finalice. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.
7. Para monitorear el log del segundo job, abrir otra ventana de comandos y ejecutar: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
8. Ejecutar: **tail -f backup_mensual_QAS_P2<fecha_hora_actual>.txt** y monitorear el log del backup hasta que finalice. Este backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error en ambos. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Servidor CASOLMAN (IP: 10.79.1.14)

7.2 Backup Mensual Offline de SOLMAN

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **sudo./backup_mensual.sh**

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
3. Para monitorear el log del backup, ejecutar: **tail -fbackup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt**
monitorear el log del backup hasta que finaliceEste backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo transcurrido.

Servidor CABIDEV (IP: 10.79.1.25)

7.3 Backup Mensual Offline de CABIDEV

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **sudo./backup_mensual.sh**

Nota: Este backup se divide en dos partes que se ejecutan simultáneamente.

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
3. Para monitorear el log del backup, ejecutar: **tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt**
monitorear el log del backup hasta que finaliceEste backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error en ambos. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

Servidor CAPIRD (IP: 10.79.1.23)

7.4 Backup Mensual Offline de CAPIRD

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **sudo./backup_mensual.sh**

Nota: Este backup se divide en dos partes que se ejecutan simultáneamente.

Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
3. Para monitorear el log del backup, ejecutar: **tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt**
monitorear el log del backup hasta que finaliceEste backup tiene una duración estimada de 2 hrs.

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo transcurrido.

Servidor CAERPPRD (IP: 10.79.1.5)

7.4 Backup Mensual Offline de CAERPPRD

Toma de backup Manual

3. Ejecutar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
4. Ejecutar el comando: **sudo./backup_mensual.sh**

Nota: Este backup se divide en dos partes que se ejecutan simultáneamente.

Monitoreo de Backup

4. Ingresar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
5. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
6. Para monitorear el log del backup, ejecutar: **tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt**
y monitorear el log del backup hasta que finaliceEste backup tiene una duración estimada de 2 hrs

Monitorear el avance del backup y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestra el total respaldado y el tiempo transcurrido.

Servidor CABIPRD (IP: 10.79.1.24)

7.3 Backup Mensual Offline de CABIPRD

Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
2. Ejecutar el comando: **sudo./backup_mensual.sh**

Nota: Este backup se divide en dos partes que se ejecutan simultáneamente.

Monitoreo de Backup

3. Ingresar el comando: **cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin**
4. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
5. Para monitorear el log del backup, ejecutar: **tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.txt** monitorear el log del backup hasta que finaliceEste backup tiene una duración estimada de 2 hrs

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error en ambos. Los backups concluyen cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.