



## ECKO 001

### Ejecución de Backups

Servicio:	Servicio de Hosting Administrado de SAP Retail
Nombre del Cliente:	Eckerd Perú S.A
Tipo de documento:	Procedimiento de Operación
Nombre de documento:	Ejecución de Backups
Código del documento:	ECKO-001
Versión del documento:	V.1.4
Ultima actualización:	27 Febrero 2014

## Índice General

1. <i>Historia del Documento</i>	3
1.1.- Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. <i>Objetivo</i>	4
3. <i>Alcance</i>	4
4. <i>Roles</i>	4
5. <i>Requisitos</i>	4
6. <i>Escalamiento</i>	4
7. <i>Descripción</i>	5
7.1.- Servidor ECKBRESLM (IP: 10.86.1.12)	5
Backup Mensual Offline	5
Backup Anual Offline	5
7.2.- Servidor ECKLMODEV (IP: 10.86.1.14)	5
Backup Mensual Offline	¡Error! Marcador no definido.
Backup Anual Offline	¡Error! Marcador no definido.
7.3. - Servidor ECKLMOINT (IP: 10.86.1.18)	6
Backup Mensual Offline	6
Backup Anual Offline	6
7.4 - Servidor ECKLMODEV (IP: 10.86.1.7)	7
Backup Mensual Offline	7
Backup Anual Offline	7
7.5 - Servidor ECKLMOPRD (IP: 10.86.1.5)	7
Backup Mensual Offline	7
Backup Anual Offline	8

## 1. Historia del Documento

### 1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2 Historia de Revisiones

Fecha de revisión	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
19/11/2009	Claudia Jiménez / Henry Orellana	Creación del documento.	
08/02/2010	Claudia Jiménez	Actualización de documento, se incluye servidor ECKLMOQA	
16/02/2010	Claudia Jiménez	Actualización de documento, se incluye servidor ECKLMOPRD	
05/08/2011	Leo Chávez	Revalidación de procedimiento	
27/02/2014	Mario Elguera	Actualización de documento, se incluye procedimiento de Backup Offline de servidor ECKLMODEV IP: 10.86.1.7	

### 1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Eckerd	Fernando Boza		
Gerente Proyecto IBM	Julissa Saldaña		

### 1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto ECKERD S.A.

Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

## 2. Objetivo

Documentar entre IBM y Eckerd el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) de los servidores que administramos durante el transcurso del servicio.

## 3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Eckerd.

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	ECKBRESLM	10.86.1.12	AIX
2	ECKLMODEV	10.86.1.14	AIX
3	ECKLMOINT	10.86.1.18	AIX
4	ECKLMODEV	10.86.1.7	AIX
5	ECKLMOPRD	10.86.1.5	AIX

## 4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team de pSeries de IBM
- Especialistas del team de Backups de IBM

## 5. Requisitos

- Los backups mensuales se toman con los servicios de base de datos y aplicaciones inactivos.
- Contraseña personal de cada operador IBMOPEIBMX

## 6. Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de error de cintas, escalar con el team de backups.

- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del usuario, escalar con el team de la plataforma (pSeries)

## 7. Descripción

### 7.1.- Servidor ECKBRESLM (IP: 10.86.1.12)

#### Backup Mensual Offline

##### Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

##### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp/`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:  
`tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.log`  
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando se muestra el total respaldado y los tiempos transcurridos.

#### Backup Anual Offline

##### Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_anual.sh`

##### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp/`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:  
`tail -f backup_anual_<fecha_hora_actual>.log`  
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

### 7.2.- Servidor ECKLMODEV (IP: 10.86.1.14)

#### Backup Mensual Offline QAS

##### Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual_qas.sh`

##### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp/`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:

```
tail -f backup_mensual_gas_<fecha_hora_actual>.log
```

y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

## Backup Anual Offline QAS

### Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_anual_gas.sh`

### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp/`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:
 

```
tail -f backup_anual_gas_<fecha_hora_actual>.log
```

 y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

## 7.3. - Servidor ECKLMOINT (IP: 10.86.1.18)

### Backup Mensual Offline

#### Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

#### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: `tail -f backup_mensual_<fecha_hora_actual>.log` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

### Backup Anual Offline

#### Toma de backup Manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_anual.sh`

#### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: `cd /tmp/`
2. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar: `tail -f backup_anual_<fecha_hora_actual>.log` y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

## 7.4 - Servidor ECKLMODEV (IP: 10.86.1.7)

### Backup Mensual Offline DEV

#### Toma de backup manual

3. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/`
4. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual_dev.sh`

#### Monitoreo de Backup

4. Ingresar el comando: `cd /tmp/`
5. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
6. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:  
`tail -f backup_mensual_dev_<fecha_hora_actual>.log`  
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

### Backup Anual Offline DEV

#### Toma de backup manual

3. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/`
4. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_anual_dev.sh`

#### Monitoreo de Backup

4. Ingresar el comando: `cd /tmp/`
5. Ejecutar el comando: `ls -lrt`
6. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:  
`tail -f backup_anual_dev_<fecha_hora_actual>.log`  
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

## 7.5 - Servidor ECKLMOPRD (IP: 10.86.1.5)

### Backup Mensual Offline

#### Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: `cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/`
2. Ejecutar el comando: `sudo ./backup_mensual.sh`

#### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: **cd /tmp/**
2. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:  
**tail -f backup\_mensual\_<fecha\_hora\_actual>.log**  
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.

### **Backup Anual Offline**

#### Toma de backup manual

1. Ejecutar el comando: **cd /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/**
2. Ejecutar el comando: **sudo ./backup\_anual.sh**

#### Monitoreo de Backup

1. Ingresar el comando: **cd /tmp/**
2. Ejecutar el comando: **ls -lrt**
3. Para monitorear el log del backup de base de datos, ejecutar:  
**tail -f backup\_anual\_<fecha\_hora\_actual>.log**  
y monitorear el log del backup hasta que finalice.

Monitorear el avance de los backups y que no aparezcan mensajes de error. El backup concluye cuando muestran el total respaldado y los tiempos transcurridos.