





ERSO 007 Cambio Contraseña de Usuario Administrador SAP

SERVICIO:	HOSTING DE SAP
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	CAMBIO DE CONTRASEÑA DE USUARIO ADMINISTRADOR DE
	SERVIDORES SAP
CÓDIGO:	ERSO 007
VERSIÓN	2.1
FECHA:	31 de octubre de 2014

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
1.1 Ubicación del Documento	
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	
3. Frecuencia	
4. Ámbito / Alcance	
5. Requerimientos	
6. Roles	
7. Consideraciones	
8. Escalamiento	
9. Procedimiento:	
9.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Producción:	
9.2 Cambio de Contraseña en el Servidor de Desarrollo:	

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
05/08/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código
13/06/2011	Luz Solis	Actualización	Modificación por cambio de plataforma
31/10/2014	Cynthia Fiestas	Actualización	Revisión del documento. Modificación
			de Gerente de Proyecto de IBM y
			Enersur.

1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Leonardo Panduro	Gerente de Proyecto – Enersur
Joseph Perez	Gerente de Proyecto – IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo	
Gerente de Proyecto – Enersur	
Gerente de Proyecto – IBM	
Especialista de iSeries – IBM	
Operador IBM	

2. Objetivo

Definición de los pasos a seguir para el cambio de contraseña del usuario administrador de servidores SAP

3. Frecuencia

Mensual

Día: Primer día del mes.

Hora: 3:00 AM.

4. Ámbito / Alcance

Servidores de Producción y Desarrollo

5. Requerimientos

- Contar con las contraseñas del usuario TRPOFR para ingresar al servidor de Producción y Desarrollo
- Contar con las contraseñas del usuario TRQOFR para ingresar al servidor de Desarrollo.
- Contar con las contraseñas del usuario TRDOFR para ingresar al servidor de Desarrollo.

6. Roles

Operador del Centro de Cómputo IBM

7. Consideraciones

La nueva contraseña deberá ser la misma para todos los usuarios

8. Escalamiento

• Si se presenta algún problema en la ejecución del procedimiento escalar al especialista de turno de la plataforma iSeries.

9. Procedimiento:

9.1 Cambio de Contraseña en el Servidor de Producción:

Paso 1: Ingresar al servidor de Producción con el usuario administrador de SAP

TRPOFR

Paso 2: Ejecutar el comando CHGPWD enter (Figura 1)

En el campo "Contraseña Actual" se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.

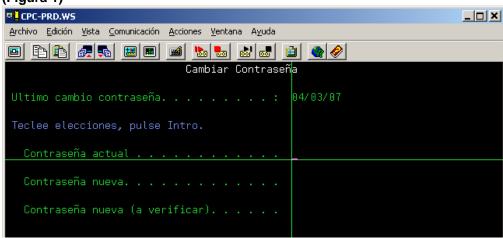
En el campo "Contraseña Nueva" se ingresa el nueva contraseña.

En el campo "Contraseña Nueva (a verificar) se hará la confirmación de la contraseña nueva.

Observación: La nueva contraseña deberá ser la misma, tanto en el servidor de Producción, como en el de Desarrollo.

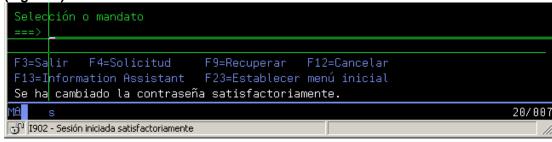
Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER

(Figura 1)



Al finalizar se mostrara el mensaje "Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente" (Figura 2)

(Figura 2)



Paso 3: Actualizar la lista de contraseñas de la consola de operaciones.

9.2 Cambio de Contraseña en el Servidor de Desarrollo:

Paso 1: Ingresar al servidor de Desarrollo con el usuario administrador de SAP

TRPOFR (Este usuario debe tener la misma contraseña que en producción porque es utilizado por el Sistema de Ordenes de Transporte)

Paso 2: Ejecutar el comando CHGPWD enter (Figura 1)

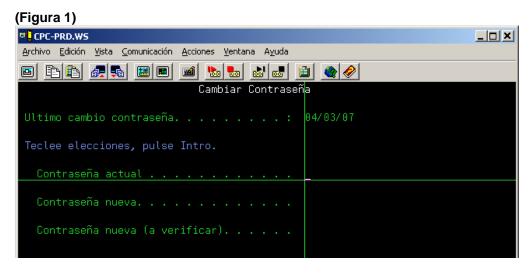
En el campo "Contraseña Actual" se ingresa la contraseña con que se ingreso al sistema.

En el campo "Contraseña Nueva" se ingresa la nueva contraseña.

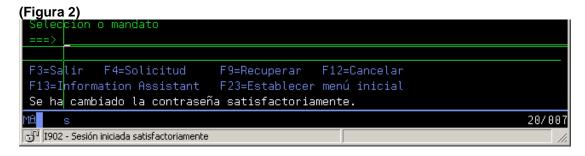
En el campo "Contraseña Nueva (a verificar) se hará la confirmación de la contraseña nueva

Observación: La nueva contraseña deberá ser la misma, tanto en el servidor de Producción, como en el de Desarrollo.

Nota 1: Para movilizarse entre los tres campos utilizar la tecla TAB y al llenar los campos darle ENTER



Al finalizar se mostrara el mensaje "Se ha cambiado la contraseña satisfactoriamente" (Figura 2)



Paso 3: Desloguearse del servidor de DEV, e ingresar ahora con el usuario

TRDOFR

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña), luego realizar al paso 4.

Paso 4: Desloguearse del servidor de DEV, e ingresar ahora con el usuario.

TRQOFR

Realizar todo el paso 2 (Cambio de contraseña), luego realizar al paso 5.

Paso 5: Actualizar la lista de contraseñas de la consola de operaciones.