

TMIO 001 Activación y Desactivación de Servicios EBS

SERVICIO:	Técnicas Metálicas.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Activación y Desactivación de EBS
CÓDIGO:	TMIO 001
VERSIÓN	V1.0
ULTIMA REVISIÓN:	23 de Marzo del 2012

ÍNDICE GENERAL

1. Hist	toria del Documento	3
1.1	Ubicación del Documento	3
1.2 H	Historia de Revisiones	3
1.3 <i>A</i>	Aprobaciones	3
1.4 [Distribución	3
2. Obj	etivo	4
3. Alca	ance	4
4. Rol	es	4
5. Free	cuencia	4
6. Esc	alamiento	4
7. Des	scripción	6
1 /	ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN PARA SERVIDORES EBS	6
1.1	Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.15) PRODUCCION	6
1.11	Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.14) PRODUCCION	7
1.111	Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.14) PRODUCCION	8
I.IV	Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.15) PRODUCCION	9
I.V	Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.16) DEV	11
I.VI	Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.16) DEV	12
I.VII	Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.16) DEV	13
I.VIII	Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.16) DEV	14
I.IX	Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.17) QAS	16
I.X	Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.17) QAS	17
I.XI	Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.17) QAS	18
I.XII	Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.17) QAS	19

1. Historia del Documento

1.1.- Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
22/03/2012	Oscar Sanchez	Creación del Documento	Creación del Documento

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Técnicas Metálicas	Jean Paul Alfaro		
Gerente Proyecto IBM	Jose Novoa		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Técnicas Metálicas
Gerente de Proyecto IBM

Coordinador de Operaciones IBM Team de Operaciones IBM

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Técnicas Metálicas ingenieros S.A. el procedimiento de operación para activar y desactivar los servicios EBS en los servidores del Cliente en el transcurso del Servicio de Renta de Facilidades.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	ebsprod.tmisac.biz	10.53.1.15	Linux
3	ebsbd.tmisac.biz	10.53.1.14	Linux
4	ebsdev.tmisac.biz	10.53.1.16	Linux
5	ebsqas.tmisac.biz	10.53.1.17	Linux

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team pSeries de IBM
- Especialistas del team DM de IBM

5. Frecuencia

 En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

•	Si falla la activación y/o desactivación de servicios EBS en los servidores escalar con el tean de DM de IBM

7. Descripción

I ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN PARA SERVIDORES EBS

Primero desactivar la APP, seguido de la BD

- I.I Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.15) PRODUCCION
- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opdesactiva_app.sh (EBS)
```

Verificar que no existan procesos **FNDLIB**, **Apache** (Toma alrededor de 5 min. que estos procesos desaparezcan, en caso no se eliminen avisar DM para killear esos procesos)

```
# ps -edaf | grep FNDLIB
# ps -edaf | grep Apache
```

3. Para revisar si bajó correctamente.

Paso 3.1)

#cd/tmp

cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, en cada servicio desactivado debe decir:

Exiting with status 0

I.II Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.14) PRODUCCION

- 4. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 5. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opdesactiva_dbs.sh (BD)
```

Validar que no existan procesos pmon, ni tns.

```
# ps -edaf | grep pmon
# ps -edaf | grep tns
```

6. Para revisar si bajó correctamente.

Paso 3.1)

```
# cd /tmp
```

cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, dia, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ORA-XXXXX.

Este mensaje indica que la base de datos fue desmontada correctamente

SQL> Database closed.

Database dismounted.

I.III Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.14) PRODUCCION

Primero Activar la BD, seguido de la aplicación

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opactiva_dbs.sh (BD)
```

3. Para revisar si subió correctamente.

Paso 3.1)

cd /tmp

cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ORA-XXXXX.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, se debe verificar el siguiente mensaje:

DataService "PROD" has 1 instance(s).

Instance "PROD", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...

The command completed successfully ase mounted.

Database opened.

4. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep pmon
```

(*) Debe mostrar proceso ora pmon PROD.

```
# ps -edaf | grep tns
```

(*) Debe mostrar proceso tns

I.IV Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.15) PRODUCCION

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

sudo opactiva_app.sh

Paso 3.2)

cd /tmp

cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, en cada servicio activado debe decir:

Exiting with status 0

(EBS)

Validar funcionalidad de los servicios:

ps -edaf | grep FNDLIB

(*) Debe mostrar procesos FNDLIBR.

ps -edaf | grep Apache

(*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.

Validar el ingreso a la aplicación en el sgte URL

http://ebsprod.tmisac.biz:8000

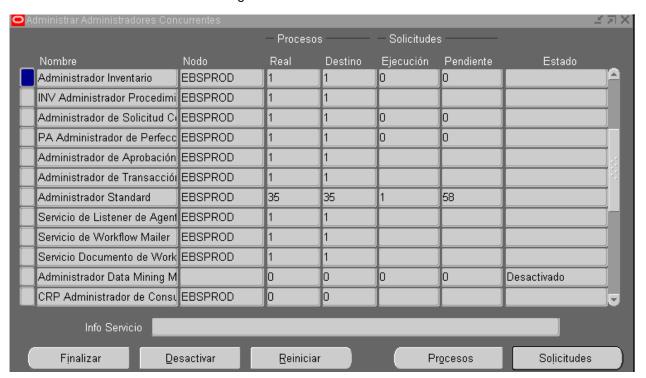
Ingresar con el user opeibm

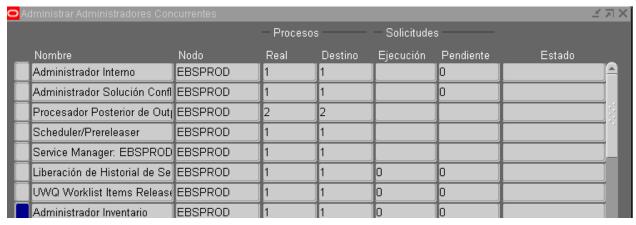
Opción -- > Administrador de sistema

Concurrente: Gerente

Administrar

Debe mostrar los concurrentes de la siguiente manera





Donde los campos Real y Destino deben tener el mismo valor

Los procesos:

- Administrador Interno,
- Procesador Posterior de ouput
- Administrador Standard

En los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor y distinto de cero, en caso estos valores estén en cero, comunicarse con DM de IBM

Primero desactivar la APP, seguido de la BD

- I.V <u>Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.16) DEV</u>
- 7. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 8. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opdesactiva_app.sh (EBS)
```

Verificar que no existan procesos **FNDLIB**, **Apache** (Toma alrededor de 5 min. que estos procesos desaparezcan, en caso no se eliminen avisar DM para killear esos procesos)

```
# ps -edaf | grep FNDLIB
# ps -edaf | grep Apache
```

9. Para revisar si bajó correctamente.

Paso 3.1)

cd /tmp

cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, en cada servicio desactivado debe decir:

Exiting with status 0

I.VI <u>Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.16) DEV</u>

- 10. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 11. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opdesactiva_dbs.sh (BD)
```

Validar que no existan procesos pmon, ni tns.

```
# ps -edaf | grep pmon
# ps -edaf | grep tns
```

12. Para revisar si bajó correctamente.

Paso 3.1)

```
# cd /tmp
```

cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, dia, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ORA-XXXXX.

Este mensaje indica que la base de datos fue desmontada correctamente

SQL> Database closed.

Database dismounted.

I.VII Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.16) DEV

Primero Activar la BD, seguido de la aplicación

- 4. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 5. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opactiva_dbs.sh (BD)
```

3. Para revisar si subió correctamente.

Paso 3.1)

cd /tmp

cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ORA-XXXXX.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, se debe verificar el siguiente mensaje:

DataService "DEV" has 1 instance(s).

Instance "DEV", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...

The command completed successfully ase mounted.

Database opened.

4. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep pmon
```

(*) Debe mostrar proceso ora_pmon_DEV.

```
# ps -edaf | grep tns
```

(*) Debe mostrar proceso tns

I.VIII Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.16) DEV

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

sudo opactiva_app.sh

(EBS)

Paso 3.2)

cd /tmp

cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, en cada servicio activado debe decir:

Exiting with status 0

Validar funcionalidad de los servicios:

ps -edaf | grep FNDLIB

(*) Debe mostrar procesos FNDLIBR.

ps -edaf | grep Apache

(*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.

Validar el ingreso a la aplicación en el sgte URL

http://ebsdev.tmisac.biz:8002

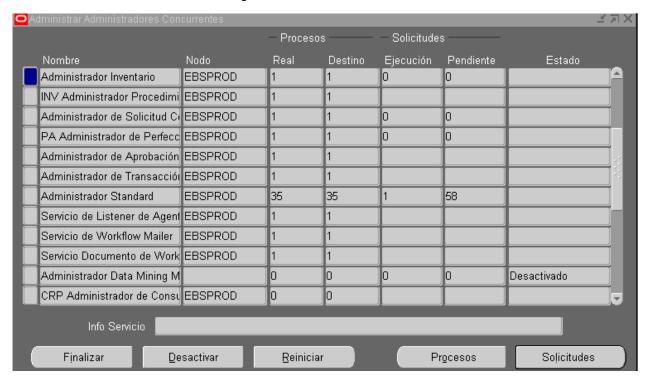
Ingresar con el user opeibm

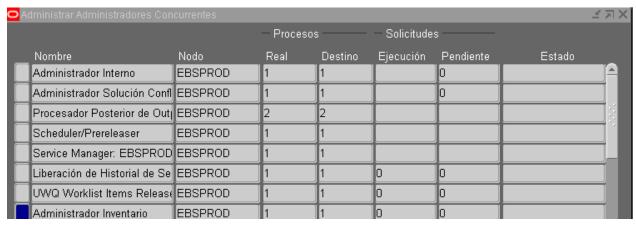
Opción -- > Administrador de sistema

Concurrente: Gerente

Administrar

Debe mostrar los concurrentes de la siguiente manera





Donde los campos Real y Destino deben tener el mismo valor

Los procesos:

- Administrador Interno,
- Procesador Posterior de ouput
- Administrador Standard

En los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor y distinto de cero, en caso estos valores estén en cero, comunicarse con DM de IBM

Primero desactivar la APP, seguido de la BD

I.IX <u>Desactivación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.17) QAS</u>

- 13. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 14. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opdesactiva_app.sh (EBS)
```

Verificar que no existan procesos **FNDLIB**, **Apache** (Toma alrededor de 5 min. que estos procesos desaparezcan, en caso no se eliminen avisar DM para killear esos procesos)

```
# ps -edaf | grep FNDLIB
# ps -edaf | grep Apache
```

15. Para revisar si bajó correctamente.

Paso 3.1)

#cd/tmp

cat baja_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya desactivado correctamente todos los servicios, en cada servicio desactivado debe decir:

Exiting with status 0

I.X <u>Desactivación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.17) QAS</u>

- 16. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 17. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opdesactiva_dbs.sh (BD)
```

Validar que no existan procesos pmon, ni tns.

```
# ps -edaf | grep pmon
# ps -edaf | grep tns
```

18. Para revisar si bajó correctamente.

Paso 3.1)

```
# cd /tmp
```

cat baja_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, dia, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ORA-XXXXX.

Este mensaje indica que la base de datos fue desmontada correctamente

SQL> Database closed.

Database dismounted.

I.XI Activación de Servicios de EBS_BD (10.53.1.17) QAS

Primero Activar la BD, seguido de la aplicación

- 7. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador **opeibmXX**
- 8. Ejecutar el siguiente comando.

```
# sudo opactiva_dbs.sh (BD)
```

3. Para revisar si subió correctamente.

Paso 3.1)

cd /tmp

cat sube_bd_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar que no se haya generado mensajes de error: ORA-XXXXX.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, se debe verificar el siguiente mensaje:

DataService "QAS" has 1 instance(s).

Instance "QAS", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...

The command completed successfully ase mounted.

Database opened.

4. Validar funcionalidad de los servicios:

```
# ps -edaf | grep pmon
```

(*) Debe mostrar proceso ora pmon QAS.

```
# ps -edaf | grep tns
```

(*) Debe mostrar proceso tns

I.XII Activación de Servicios de EBS_APP (10.53.1.17) QAS

- 1. Ingresar al servidor con el usuario personal de cada operador opeibmXX
- 2. Ejecutar el siguiente comando.

sudo opactiva_app.sh (EBS)

Paso 3.2)

cd /tmp

cat sube_app_<YYYYMMDD-HHMI>.log

Donde <YYYYMMDD-HHMI> es el año, mes, día, hora y minuto que se ha ejecutado el proceso.

Verificar en el log que se haya activado correctamente todos los servicios, en cada servicio activado debe decir:

Exiting with status 0

9. Validar funcionalidad de los servicios:

ps -edaf | grep FNDLIB

(*) Debe mostrar procesos FNDLIBR.

ps -edaf | grep Apache

(*) Debe mostrar varios procesos Apache en ejecución.

Validar el ingreso a la aplicación en el sgte URL

http://ebsqas.tmisac.biz:8002

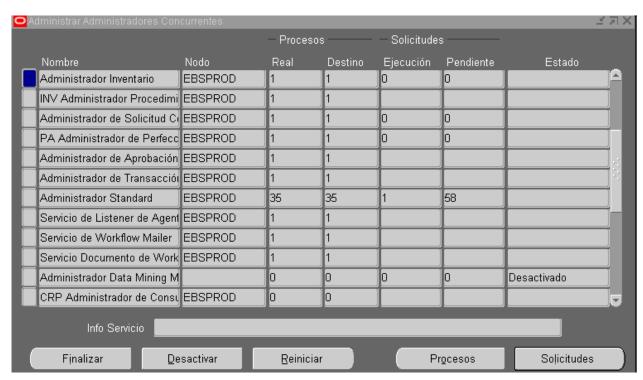
Ingresar con el user opeibm

Opción -- > Administrador de sistema

Concurrente: Gerente

Administrar

Debe mostrar los concurrentes de la siguiente manera





Donde los campos Real y Destino deben tener el mismo valor

Los procesos:

- Administrador Interno,
- Procesador Posterior de ouput
- Administrador Standard

En los campos **Real y Destino** deben tener el mismo valor y distinto de cero, en caso estos valores estén en cero, comunicarse con DM de IBM