

Ajinomoto del Perú S.A. Procedimiento de Activación y desactivación de servicios



AJTO 002 Activación y Desactivación de Servicios SAP

SERVICIO:	Hosting de SAP para Ajinomoto del Perú	
CLIENTE:	Ajinomoto del Perú S.A.	
TIPO DOCUMENTO:	D DOCUMENTO: Procedimiento de Operación	
NOMBRE:	MBRE: Activación y Desactivación de Servicios SAP	
CÓDIGO:	DIGO: AJTO 002	
VERSIÓN	V 1.5	
ULTIMA REVISIÓN:	07 de Julio del 2014	

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	4
1.1. Ubicación del Documento	4
1.2 Historia de Revisiones	4
1.3 Aprobaciones	5
1.4 Distribución	5
2. Objetivo	5
3. Alcance	5
4. Roles	5
5. Frecuencia	6
6. Escalamiento	6
7. Descripción	7
7.1 AJTLMOQADEV01 (IP: 10.248.140.5)	7
7.1.1 DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS:	7
7.1.2 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS:	11
7.2 AJTLMOPIDEV01 (IP: 10.248.140.6)	13
NOTA: EL SERVIDOR CUENTA CON DOS INSTANCIAS PID Y PIQ	13
7.2.1 Desactivación de Servicios Ambiente PID – AJTLMOPIDEV01 (10.248.140.6)	13
7.2.2 Activación de Servicios Ambiente PID – AJTLMOPIDEV01 (10.248.140.6)	20
NOTA: EL SERVIDOR CUENTA CON DOS INSTANCIAS PID Y PIQ	20
7.3 AJTLMOSOL01 (IP: 10.248.140.7)	26
7.3.1 Desactivación de Servicios Ambiente SLD – AJTLMOSOL01 (10.248.140.7)	26
7.3.2 Activación de Servicios Ambiente SLD – AJTLMOSOL01 (10.248.140.7)	30
7.4 AJTLMOSBX01 (IP: 10.248.140.8)	32
7.4.1 Desactivación de Servicios de AJTLMOSBX01(10.248.140.8)	33
7.4.2 Activación de Servicios de AJTLMOSBX01(10.248.140.8)	36
7.5 AJTLMOPIPRD (10.248.140.9)	40

	7.5.1.	Desactivación de Servicios Ambiente PIP – AJTLMOPIPRD (10.248.140.9)	40
	7.5.2.	Activación de Servicios Ambiente PIP – AJTLMOPIPRD (10.248.140.9)	44
7.6.	- AJTLMC	DSMPRD01 (10.248.140.18)	46
7.6.	1 Desac	tivación de Servicios Ambiente SLP – AJTLMOSMPRD01 (10.248.140.18)	46
7.6.	2 Activa	ción de Servicios Ambiente SLP – AJTLMOSMPRD01 (10.248.140.18)	50

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
01/08/13	Martín Sarmiento	Creación documento	
16/08/13	Olga Muñoz	Actualización	Se agregan los procedimientos de los Servidores AJTLMOPIDEV01, AJTLMOSOL01, AJTL-MOSBX01
06/11/13	Olga Muñoz	Actualización	Se agrega la desactivación/activación de la instancia PIQ en el Servidor AJTLMOPIDEV01.
07/11/13	David Tuesta	Validación	Se valida la desactivación/activación de la instancia PIQ en el Servidor AJTLMOPIDEV01, se agrega anotación de orden de desactivación.
31/12/13	Roberto Samillan	Actualización	Se actualiza procedimiento, se incluye Instancia QAS para Servidor AJTLMOQADEV01 (IP: 10.248.140.5)
31/12/13	Olga Muñoz	Actualización	Actualización de nombre de PM: Antes: Sandra Fuentes Ahora: Joseph Renato Perez
08/01/14	Olga Muñoz	Actualización	Se agrega procedimiento del Servidor AJTL-MOPIPRD (10.248.140.9)
07/07/14	Olga Muñoz	Actualización	Se agregó procedimiento de desactiva- ción/activación de servicios del Servidor AJTL- MOSMPRD01 (10.248.140.18) según procedi- miento enviado por el especialista Roberto Sa- millán con el ticket CH11057.

AJTO 002 Activación y Desactivación de Servicios SAP v1.5

1.3 Aprobaciones

Este documento ha sido aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Ajinomoto del			
Perú S.A.			
Gerente Proyecto IBM	Joseph Renato Perez		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo	
Gerente de Proyecto Ajinomoto del Perú S.A.	
Gerente de Proyecto IBM	
Coordinador Operaciones IBM	
Operador del Centro de Cómputo de IBM	

2. Objetivo

Documentar entre IBM y Ajinomoto del Perú, el procedimiento de operación para la activación y desactivación de servicios en los servidores Ajinomoto en el transcurso del Servicio de Hosting de SAP.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Ajinomoto del Perú S.A..

N°	SERVIDOR	IP	Plataforma
1	AJTLMOQADEV01	10.248.140.5	Windows
2	AJTLMOPIDEV01	10.248.140.6	Windows
3	AJTLMOSOL01	10.248.140.7	Windows
4	AJTLMOSBX01	10.248.140.8	Windows
	AJTLMOPIPRD	10.248.140.9	Windows
	AJTLMOSMPRD01	10.248.140.18	Windows

4. Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team xSeries de IBM

Especialistas del team SAP de IBM

5. Frecuencia

En caso sea requerido por el cliente o sea necesario alguna labor de mantenimiento, toda desactivación del sistema por parte de IBM será coordinada con el CLIENTE.

6. Escalamiento

- Para problemas de inicio de sesión, escalar con el especialista xSeries de turno.
- Para problemas de permisos sobre los scripts de Activación y Desactivación de servicios, escalar con el especialista xSeries de turno.
- Para problemas de Activación y Desactivación de servicios SAP, escalar con el especialista SAP Basis de turno.

7. Descripción

** APLICA PARA TODOS LOS SERVIDORES**

Antes de ejecutar los SCRIPTS de desactivación se debe enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes. Así mismo, realizar la validación vía db13 para validar que no hayan backups en ejecución.

7.1.- AJTLMOQADEV01 (IP: 10.248.140.5)

7.1.1 DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS:

NOTA: Para realizar el backup offline semanal o mensual deben de desactivarse previamente los servicios SAP en (DEV-QAS) y luego los servicios de Base de Datos en (DEV-QAS).

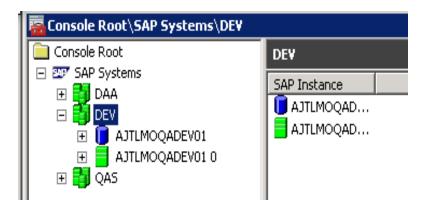
Desactivación de servicios SAP:

- 1. Desactivar los servicios de SAP Desarrollo DEV (10.248.140.5)
- 2. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
- 3. Ingresar a la Consola del SAP:



Nos posicionamos sobre la instancia de Desarrollo DEV y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Stop o en el menú presionamos el botón para detener los servicios.

AJTO 002 Activación y Desactivación de Servicios SAP v1.5



Validamos que la instancia DEV esta detenida cuando vemos que este de color plomo.



Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Para desactivar servicios en el siguiente orden.

Ejecutar la siguiente opción para Desactivar cada uno de los servicios indicados. Click derecho en el servicio a <u>desactivar y ejecutar la opción STOP.</u>



Base de datos:



SQL Server (MSSQLSERVER) SQL Server Agent (MSSQLSERVER)

Ejecutar la siguiente opción para Desactivar cada uno de los servicios indicados. Click derecho en el servicio a <u>desactivar y ejecutar la opción STOP.</u>

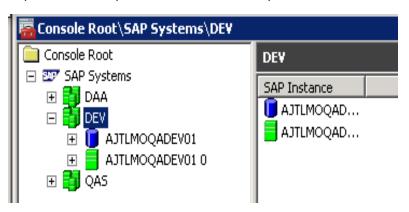


Validar que al final todos los servicios mencionados arriba, se encuentren en Status STOPPED.

- 4. Desactivar los servicios de SAP Desarrollo QAS (10.248.140.5)
- 5. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
- 6. Ingresar a la Consola del SAP:



Nos posicionamos sobre la instancia de Desarrollo QAS y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Stop o en el menú presionamos el botón para detener los servicios.



Validamos que la instancia QAS esta detenida cuando vemos que este de color plomo.



Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Para desactivar servicios en el siguiente orden.

Ejecutar la siguiente opción para Desactivar cada uno de los servicios indicados. Click derecho en el servicio a desactivar y ejecutar la opción STOP.



SAPQAS_01

Base de datos:



SQL Server (QAS) Agente SQL Server (QAS)

Ejecutar la siguiente opción para Desactivar cada uno de los servicios indicados. Click derecho en el servicio a desactivar y ejecutar la opción STOP.



Validar que al final todos los servicios mencionados arriba, se encuentren en Status STOPPED.

7.1.2 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS:

NOTA: Para realizar una correcta activación de servicios del sistema SAP de Desarrollo y Calidad, debe activarse primero la Base de Datos de Desarrollo/Calidad y luego las aplicaciones SAP de Desarrollo/Calidad.

Activación de servicios de Base de Datos:

1. Ingresar al servidor con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).

Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Para Activar servicios en el siguiente orden.

Iniciar los siguientes servicios:



- SQL Server (MSSQLSERVER)
- SQL Server Agent (MSSQLSERVER)
- SQL Server (QAS)
- Agente SQL Server (QAS)
- SAPDAA 97
- SAPDEV_00
- SAPQAS_01

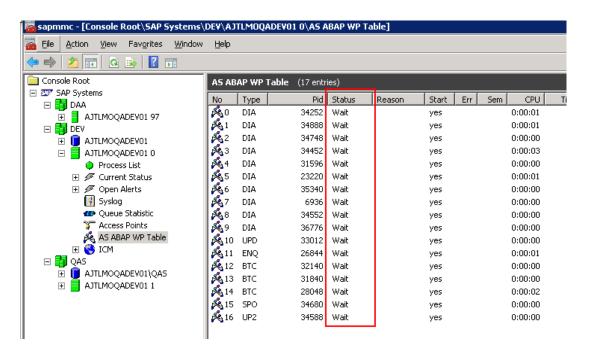


Activación de servicios SAP:

- 1. Ingresar al servidor de Desarrollo DEV/QAS (10.248.140.5) con usuario personal **opeibmxx** (donde xx es el número asignado a cada operador).
- 2. Ingresar a la Consola del SAP.



Nos posicionamos sobre la instancia de desarrollo DEV y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Start o en el menú presionamos el botón para iniciar los servicios.

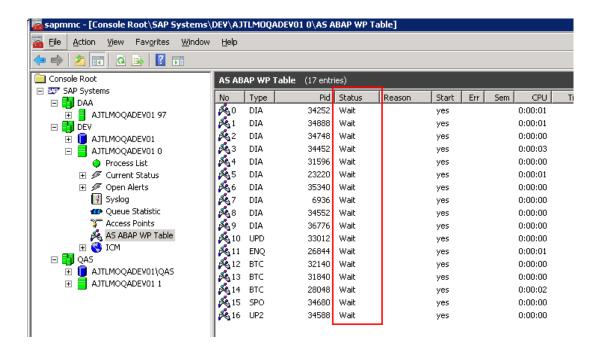


3. Ingresar a la Consola del SAP.



Nos posicionamos sobre la instancia de desarrollo QAS y le damos click derecho con el mouse y seleccionamos la opción de Start o en el menú presionamos el botón para iniciar los servicios.

AJTO 002 Activación y Desactivación de Servicios SAP v1.5



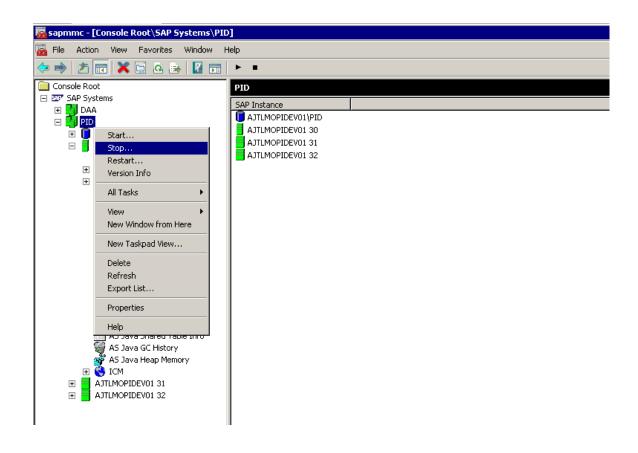
7.2.- AJTLMOPIDEV01 (IP: 10.248.140.6)

NOTA: EL SERVIDOR CUENTA CON DOS INSTANCIAS PID Y PIQ

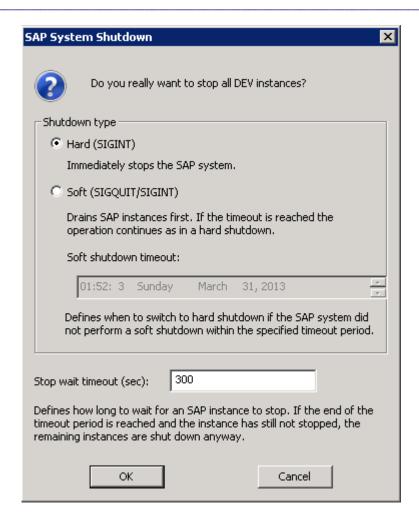
7.2.1.- Desactivación de Servicios Ambiente PID – AJTLMOPIDEV01 (10.248.140.6)

- 1. Ingresar al servidor AJTLMOPIDEV01 (10.248.140.6)
 - 2. Ingresar al "SAP System Management Console", detener el servicio PID y esperar hasta que cambie a plomo.





Confirmar con opción OK la desactivación



Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter

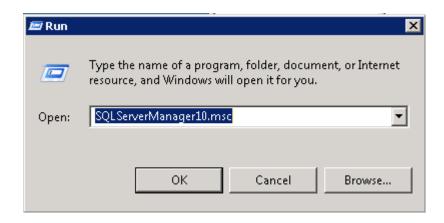


Para desactivar servicios en el siguiente orden.

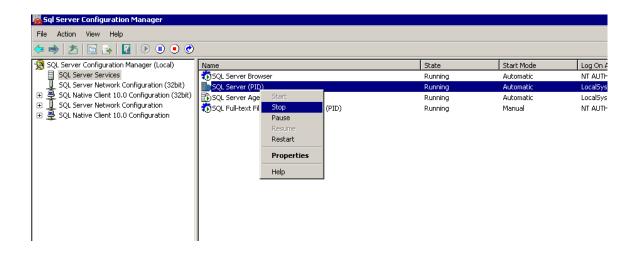
Ejecutar la siguiente opción para Desactivar cada uno de los servicios indicados. Click derecho en el servicio a <u>desactivar y ejecutar la opción STOP.</u>



SAPDAA_97 SAPPID_30 3. Ir al menú "Start" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"

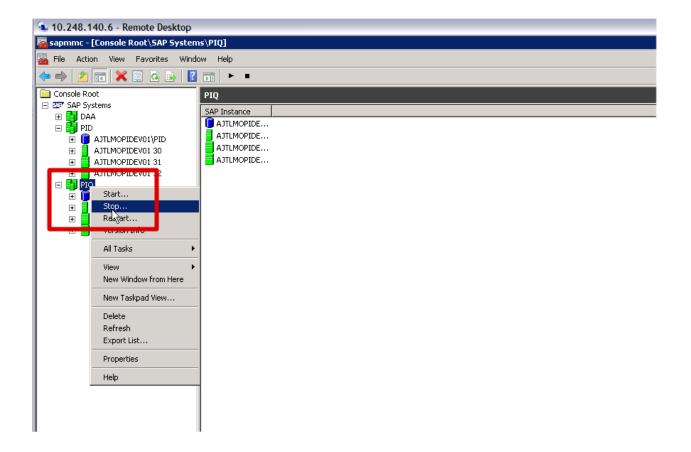


4. Seleccionar el servicio "**SQL Server (PID)**" y darle click derecho y elegir "Stop". Saldrá el mensaje si desea detener el "SQL Server Agent (PID)", darle que Si.

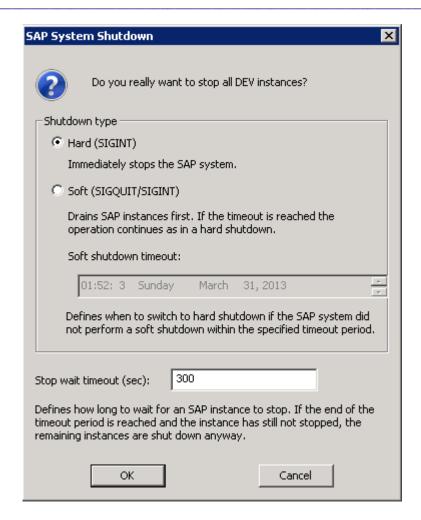


5. Ingresar al "SAP System Management Console", detener el servicio PIQ y esperar hasta que cambie a plomo.





Confirmar con opción OK la desactivación



Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Para desactivar servicios en el siguiente orden.

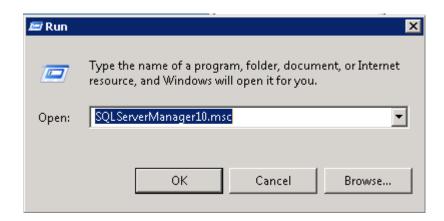
Ejecutar la siguiente opción para Desactivar cada uno de los servicios indicados. Click derecho en el servicio a <u>desactivar y ejecutar la opción STOP.</u>



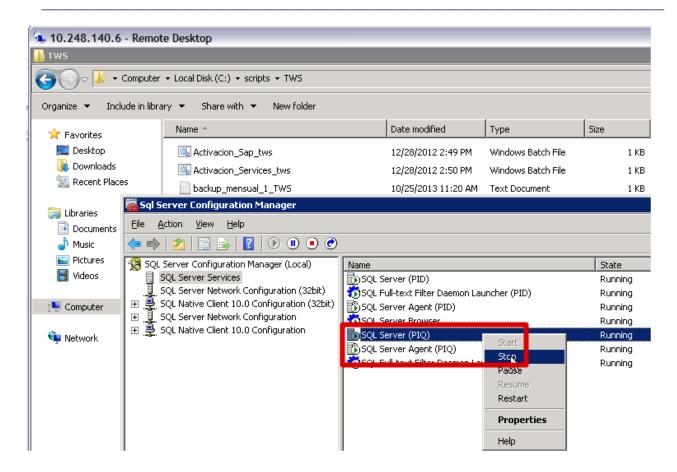
SAPDAA 97

SAPPIQ_33

6. Ir al menú "Start" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"



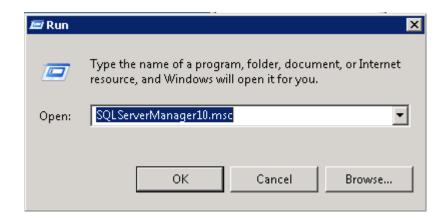
7. Seleccionar el servicio **"SQL Server (PIQ)"** y darle click derecho y elegir "Stop". Saldrá el mensaje si desea detener el "SQL Server Agent (PIQ)", darle que Si.



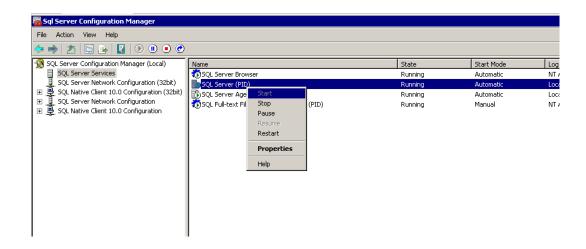
7.2.2.- Activación de Servicios Ambiente PID – AJTLMOPIDEV01 (10.248.140.6)

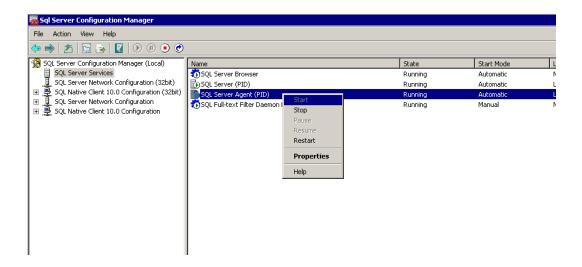
NOTA: EL SERVIDOR CUENTA CON DOS INSTANCIAS PID Y PIQ

- 1. Ingresar al servidor AJTLMOPIDEV01 (10.248.140.6)
- 2. Ir al menu "Star" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"



3. Seleccionar el servicio "SQL Server (PID)" y darle click derecho y elegir "Start". Hacer despues lo mismo con el servicio "SQL Server Agent (PID)".





Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



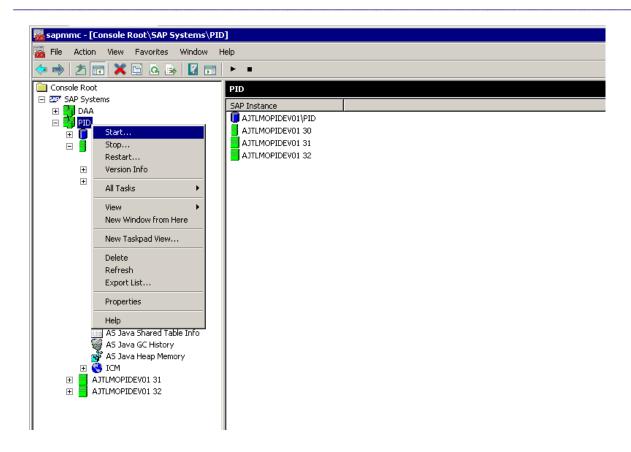
Para Activar servicios en el siguiente orden.

Iniciar los siguientes servicios:



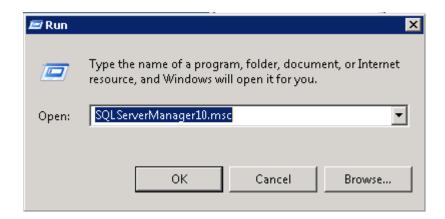
SAPDAA_97 SAPPID_30

4. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio PID y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.

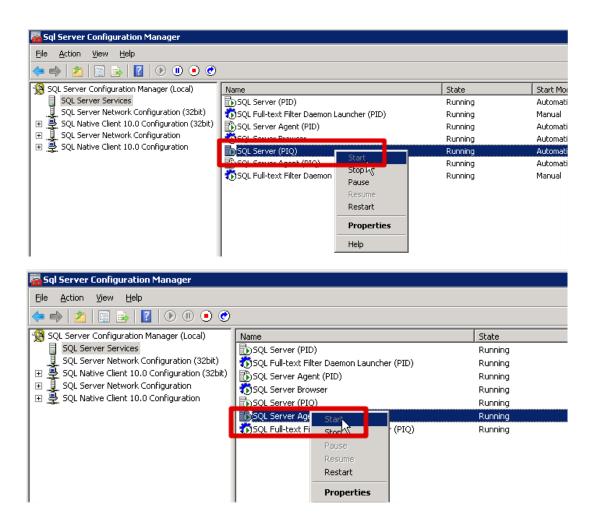




5. Ir al menu "Star" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"



6. Seleccionar el servicio "SQL Server (PIQ)" y darle click derecho y elegir "Start". Hacer despues lo mismo con el servicio "SQL Server Agent (PIQ)".



Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



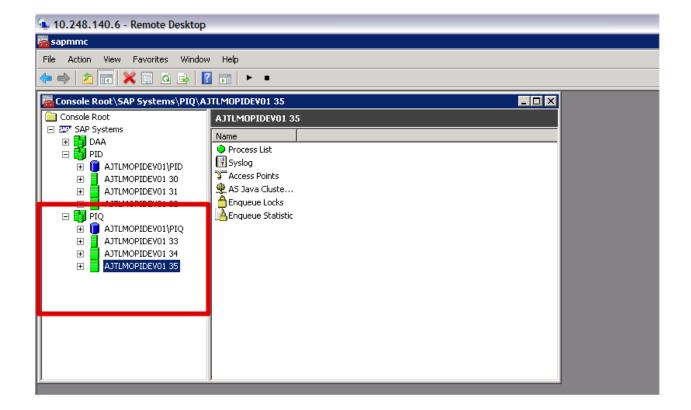
Para Activar servicios en el siguiente orden.

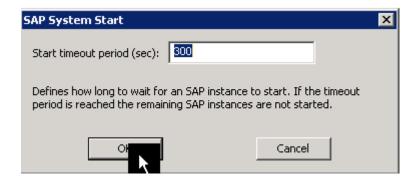
Iniciar los siguientes servicios:



SAPDAA_97 SAPPIQ_33

7. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio PIQ y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.



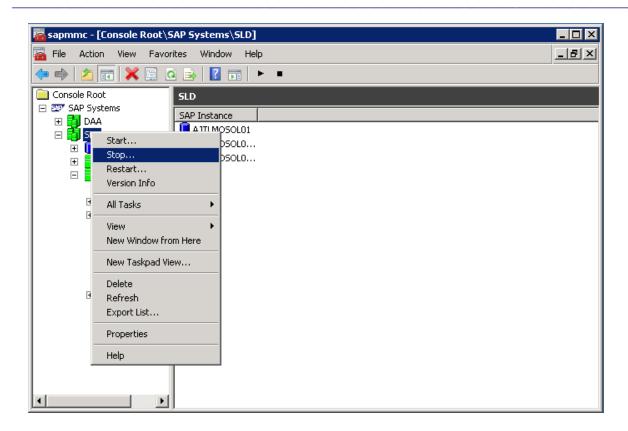


7.3.- AJTLMOSOL01 (IP: 10.248.140.7)

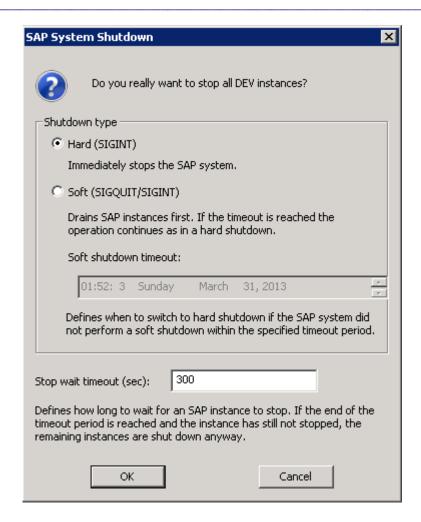
7.3.1.- Desactivación de Servicios Ambiente SLD - AJTLMOSOL01 (10.248.140.7)

- 1. Ingresar al servidor AJTLMOSOL01 (10.248.140.7)
- 2. Ingresar al "SAP System Management Console", detener el servicio SLD y esperar hasta que cambie a plomo.





Confirmar con opción OK la desactivación



Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



Para desactivar servicios en el siguiente orden.

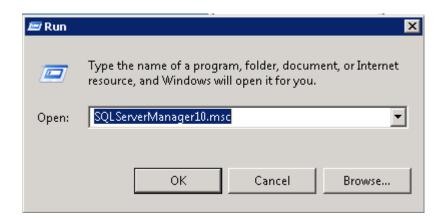
Ejecutar la siguiente opción para Desactivar cada uno de los servicios indicados. Click derecho en el servicio a <u>desactivar y ejecutar la opción STOP.</u>



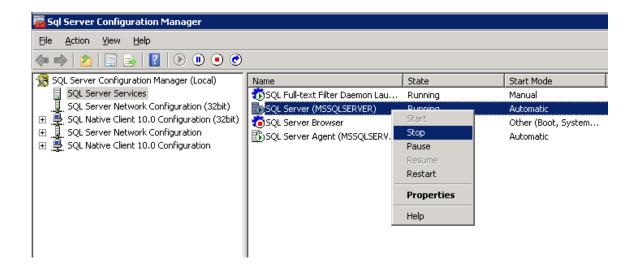
SAPDAA 97

SAPSLD_10

3. Ir al menú "Start" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"

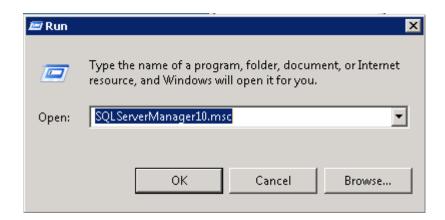


4. Seleccionar el servicio "SQL Server (MSSQLSERVER)" y darle click derecho y elegir "Stop". Saldrá el mensaje si desea detener el "SQL Server Agent (MSSQLSERV)", darle que Si.



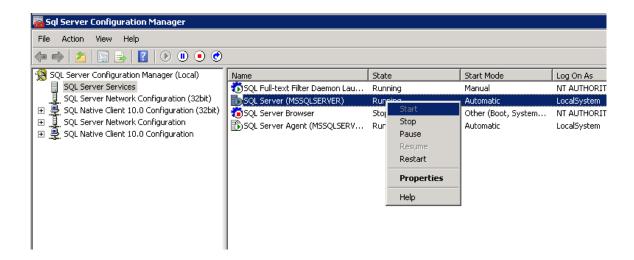
7.3.2.- Activación de Servicios Ambiente SLD – AJTLMOSOL01 (10.248.140.7)

- 1. Ingresar al servidor AJTLMOSOL01 (10.248.140.7)
- 2. Ir al menu "Star" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"



3. Seleccionar el servicio **"SQL Server (MSSQLSERVER)**" y darle click derecho y elegir "Stop". Saldrá el mensaje si desea activar el "SQL Server Agent (MSSQLSERV)", darle que Si.

AJTO 002 Activación y Desactivación de Servicios SAP v1.5



Ingresar al Services Ir a Start / Run / , digitar Services.msc y presionar enter



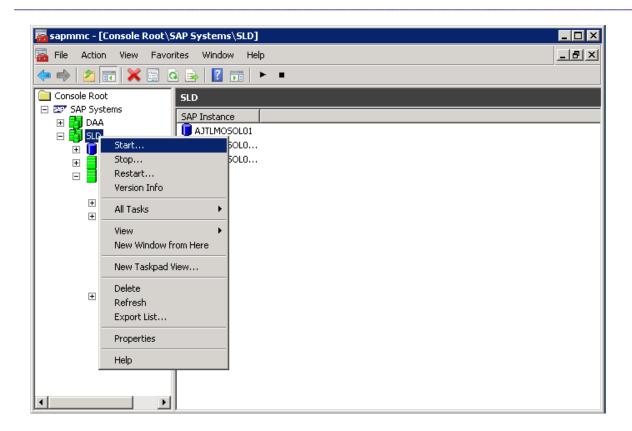
Para Activar servicios en el siguiente orden.

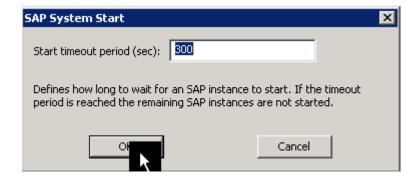
Iniciar los siguientes servicios:



SAPDAA_97 SAPSLD_10

4. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio SLD y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.





7.4.- AJTLMOSBX01 (IP: 10.248.140.8)

7.4.1.- Desactivación de Servicios de AJTLMOSBX01(10.248.140.8)

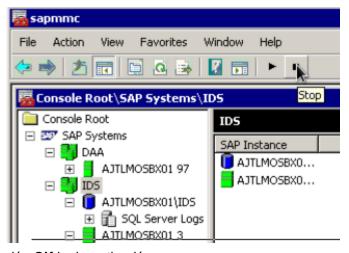
Ingresar via Remote Desktop con el usuario opeibmXX

A) Bajar Servicios SAP

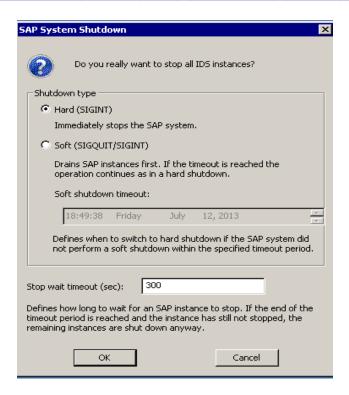
Ir a Desktop, seleccionar y hacer doble click al icono SAP Management Console.



Una vez seleccionada la instancia IDS, presionar la opción Stop.



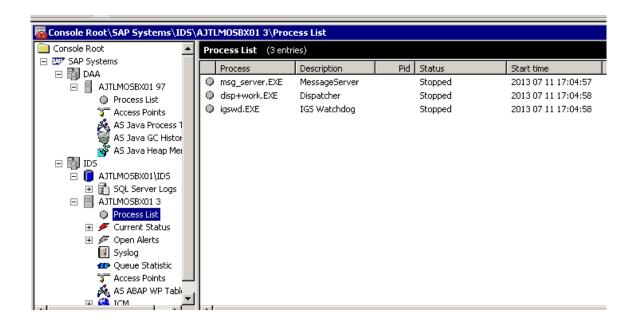
Confirmar con opción OK la desactivación



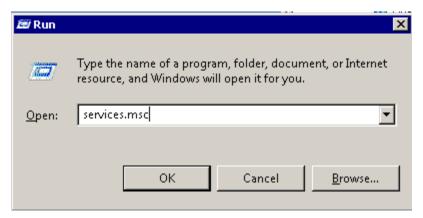


Ingresar el password del user que desactivará la instancia

Realizar los mismos pasos del punto A) para bajar los **servicios del Agente de Diagnóstico DAA.** Al finalizar validar que los servicios de ambas instancias se encuentren en color plomo.



B) Bajar Servicios SAP / Base de Datos SQL



Ir a Start/Run e ir a services.msc

Desactivar los servicios en el siguiente orden :

SAP

- 1.- SAPDAA_97
- 2.- SAPHostControl
- 3.- SAPHostExec

4.- SAPIDS_03

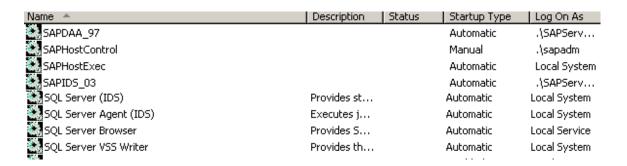
BASE DE DATOS

- 1.- SQL Server (IDS)
- 2.- SQL Server Agenst (IDS)
- 3.- SQL Server Browser
- 4.- SQL Server VSS Writer
- 5.- SQL Full-text Filter Daemon Launcher (IDS)

Ejecutar la siguiente opción para **Desactivar cada uno de** los servicios indicados. **Click derecho en el servicio a** <u>desactivar y ejecutar la opción STOP.</u>



Validar que al final todos los servicios mencionados arriba, se encuentren en Status STOPPED.



7.4.2.- Activación de Servicios de AJTLMOSBX01(10.248.140.8)

A) Subir Servicios Base de Datos SQL

Ir a Start/Run e ir a services.msc

Activar los servicios en el siguiente orden :

BASE DE DATOS

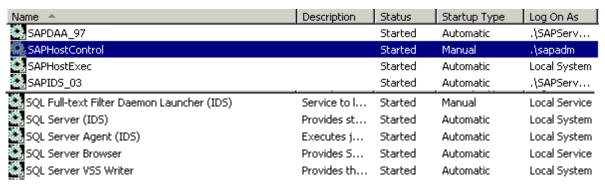
- 1.- SQL Server (IDS)
- 2.- SQL Server Agenst (IDS)
- 3.- SQL Server Browser
- 4.- SQL Server VSS Writer
- 5.- SQL Full-text Filter Daemon Launcher (IDS)

SAP

- 1.- SAPIDS 03
- 2.-SAPDAA_97
- 3- SAPHostControl
- 4- SAPHostExec

Ejecutar la siguiente opción para **Activar cada uno de** los servicios indicados. . **Click derecho en el servicio a activar y ejecutar la opción START.**





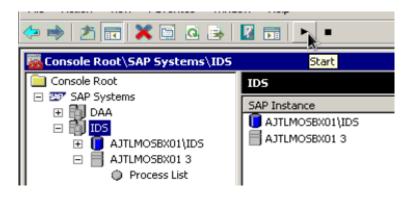
Validar que al final todos los servicios mencionados arriba, se encuentren en Status STARTED

B) Subir Servicios SAP

Ir a Desktop, seleccionar y hacer doble click al icono SAP Management Console.



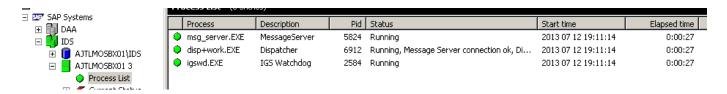
Una vez seleccionada la instancia IDS, presionar la opción START



Confirmar con opción OK la Activación

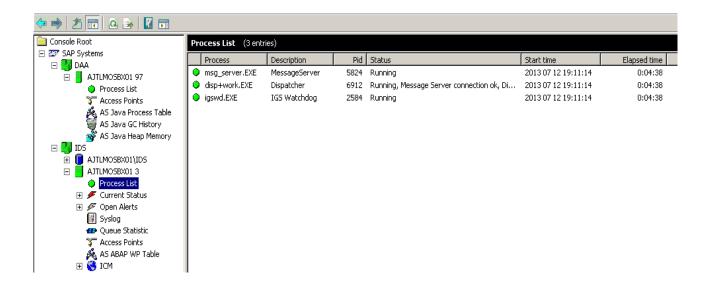


Validar que los procesos (PROCESS LIST) esten en status Running.



Realizar los mismos pasos del punto B) para subir los servicios del Agente de Diagnóstico DAA. Al finalizar validar que los servicios de ambas instancias se encuentren **en color verde (Status Run-**

ning).

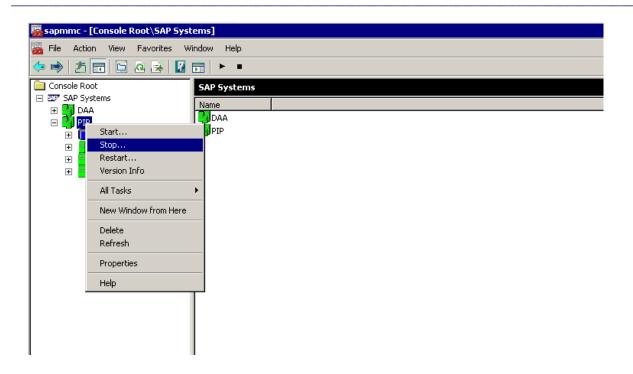


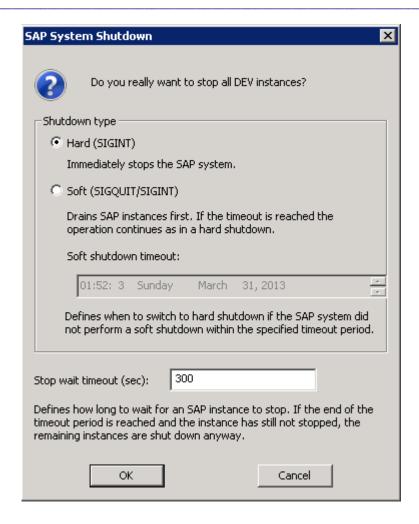
7.5.- AJTLMOPIPRD (10.248.140.9)

7.5.1. <u>Desactivación de Servicios Ambiente PIP – AJTLMOPIPRD (10.248.140.9)</u>

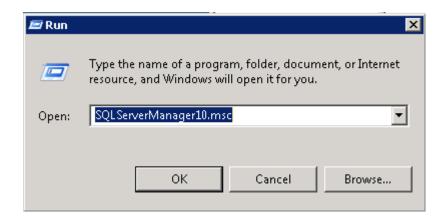
- 1. Ingresar al servidor AJTLMOPIPRD (10.248.140.9)
- 2. Ingresar al "SAP System Management Console", detener el servicio PIP y esperar hasta que cambie a plomo.







3. Ir al menú "Start" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"

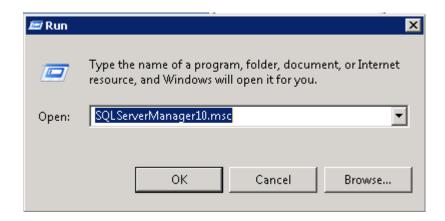


4. Seleccionar el servicio "SQL Server Agent (PIP)" y darle click derecho y elegir "Stop". Luego seleccionar el servicio "SQL Server Agent (PIP)" y realizar la misma operación. Validar que ambos servicios se hayan detenido.

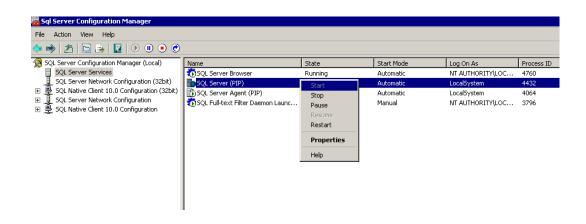


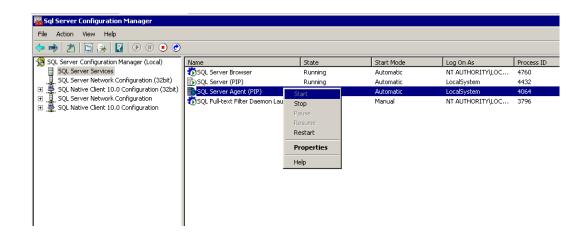
7.5.2. Activación de Servicios Ambiente PIP - AJTLMOPIPRD (10.248.140.9)

- 8. Ingresar al servidor AJTLMOPIPRD (10.248.140.9)
- 9. Ir al menu "Star" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"

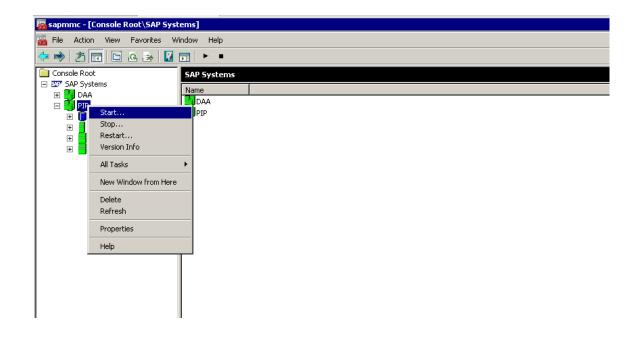


10. Seleccionar el servicio "SQL Server (PIP)" y darle click derecho y elegir "Start". Hacer despues lo mismo con el servicio "SQL Server Agent (PIP)".





11. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio PIP y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.

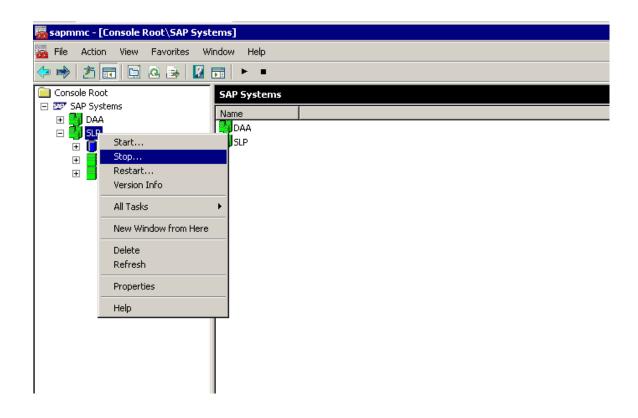


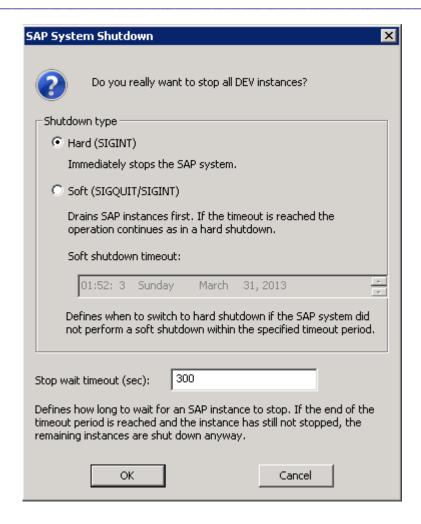


7.6.- AJTLMOSMPRD01 (10.248.140.18)

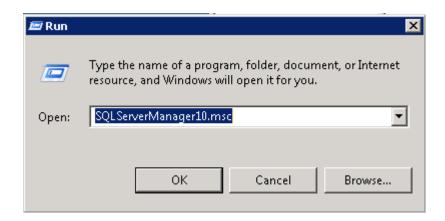
- 7.6.1.- Desactivación de Servicios Ambiente SLP AJTLMOSMPRD01 (10.248.140.18)
- 2. Ingresar al servidor AJTLMOSMPRD01 (10.248.140.18)
- 3. Ingresar al "SAP System Management Console", detener el servicio SLP y esperar hasta que cambie a plomo.







4. Ir al menú "Start" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"

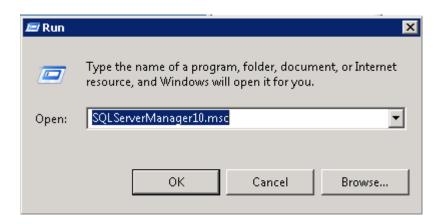


 Seleccionar el servicio "SQL Server (MSSQL)" y darle click derecho y elegir "Stop". Saldrá el mensaje si desea detener el "SQL Server Agent (MSSQL)", darle que Si.

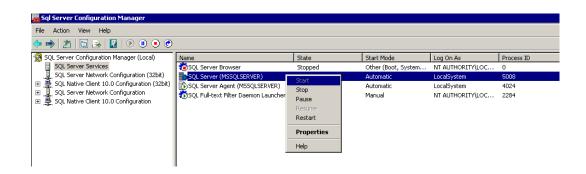


7.6.2.- Activación de Servicios Ambiente SLP – AJTLMOSMPRD01 (10.248.140.18)

- 12. Ingresar al servidor AJTLMOSMPRD01 (10.248.140.18)
- 13. Ir al menu "Star" y entrar a "Run", escribir "SQLServerManager10.msc" y darle "OK"



14. Seleccionar el servicio "SQL Server (MSSQL)" y darle click derecho y elegir "Start". Hacer despues lo mismo con el servicio "SQL Server Agent (MSSQL)".





15. Ingresar al "SAP System Management Console", Iniciar el servicio SLP y esperar hasta que cambie a verde en su totalidad.

