



Renta de facilidades Avinka S.A.



AVKO 007

Activación y Desactivación del Sistema

SERVICIO:	RENTA DE FACILIDADES AVINKA S.A.
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	ACTIVACION Y DESACTIVACION DEL SISTEMA
CÓDIGO:	AVKO 007
VERSIÓN	V.3.5
FECHA:	30 de Enero del 2013

Tabla de Contenidos

1.	Historia del Documento	3
1.1	Ubicación del Documento	3
1.2	Historia de Revisiones	3
1.3	Aprobaciones	4
1.4	Distribución	4
2.	Objetivo	5
3.	Frecuencia	5
4.	Ambito / Alcance	5
5.	Requerimientos	5
6.	Roles	5
7.	Escalamiento en caso de Problemas	5
8.	Descripción	5
8.1	Servidor De Producción - AVKPRD (IP: 10.15.1.8)	6
8.1.1	Desactivación de Servicios	6
8.1.2	Activación de Servicios	9
8.2	Servidor de Desarrollo – AVKDEVQAS (IP: 10.15.1.10)	11
8.2.1	Desactivación de Servicios	11
8.1.3	Activación de Servicios DEV	14
8.3	Servidor de Calidad – AVKDEVQAS (IP: 10.15.1.10)	16
	Desactivación de Servicios	16
8.1.4	Activación de Servicios QAV	19
8.4	Servidor De Solman - SMP (IP: 10.15.1.2)	20
8.1.5	Desactivación de Servicios	20
8.1.6	Activación de Servicios	24

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Base de Datos. Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
14–Set–06	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de Formato de Procedimiento.
23-Oct-06	Susana Vivanco	Actualización	Incluir nombre y versión al pie de página
22/11/2006	Susana Vivanco	Actualización	Cambio de contactos en cliente
08/03/2007	Susana Vivanco	Aclaracion del procedimiento	Se enumeran las acciones, y se coloca el escalamiento en caso de problemas.
19/02/2008	Patricia Guevara	Actualización	Se adiciona proceso antes de Desactivación de SAP.
20/03/2009	Rocío Peralta	Cambio de pantallas	Se cambian las pantallas para que muestren claramente la opción a marcar.
22/07/2009	Rocío Peralta	Inclusión de desactivación de BD.	Se incluye la detención de la BD de Oracle.
30/07/2009	James Postigo	Actualización	Actualización de la Versión
09/03/2010	Ricardo Cullas	Actualización	Actualización de los ítems 8.2.1.7, 8.2.2.3, 8.3.1.6 y 8.3.2.2
06/04/2010	Henry Orellana	Actualización	Se agregan pantallas para una mejor ejecución del procedimiento y se adiciona la verificación de los servicios.
08/06/2010	José Guzmán	Actualización	Se actualizan pantallas.
01/02/2012	Jorge Infante	Actualización	Se agrega activación de servicios de base de datos.
08/02/2012	Mario Díaz	Actualización	Se considero la conexión por VNC al servidor antes de levantar la base de datos
09/02/2012	Marco Machado	Actualización	Se agrega los listener correctos en producción para la desactivación y activación de servicios de BD.
12/03/2012	Marco Machado	Actualización	Se agrega los listener correctos en desarrollo para la desactivación y activación de servicios de BD.
16/01/2013	Roxana Chávez	Actualización	Se actualizó los IP's de los servidores y se incluyo el ambiente solman

1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo	Firma
Daniel Crisostomo	Gerente Proyecto Avinka	
Milagros Baella	Gerente Proyecto IBM	

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente Proyecto Avinka
Gerente Proyecto IBM
Coordinador Operaciones
Operador del Centro de Computo de IBM

2. Objetivo

- Efectuar una correcta desactivación y/o activación de los servidores de Desarrollo, Quality Assurance, y Producción, para garantizar el correcto funcionamiento del sistema SAP e integración de datos.

3. Frecuencia

- En caso sea requerido por el cliente.

4. Ambito / Alcance

- Operación de los servidores de Producción, Desarrollo y Quality Assurance del servicio de Renta de Facilidades de Centro de Cómputo de Avinka.

5. Requerimientos

- Contraseña del Usuario opeibmXX.

6. Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista de SAP Basis

7. Escalamiento en caso de Problemas

- Si falla la Desactivación o la Activación de SAP comunicarse con el SAP Basis de turno.
- Si se tiene problemas para usuarios o contraseñas comunicarse con el especialista de xSeries de turno.

8. Descripción

A continuación se presenta el procedimiento para la Activación y Desactivación de las instancias de SAP R/3, así como la activación y desactivación de los servidores o particiones.

8.1 Servidor De Producción - AVKPRD (IP: 10.15.1.8)

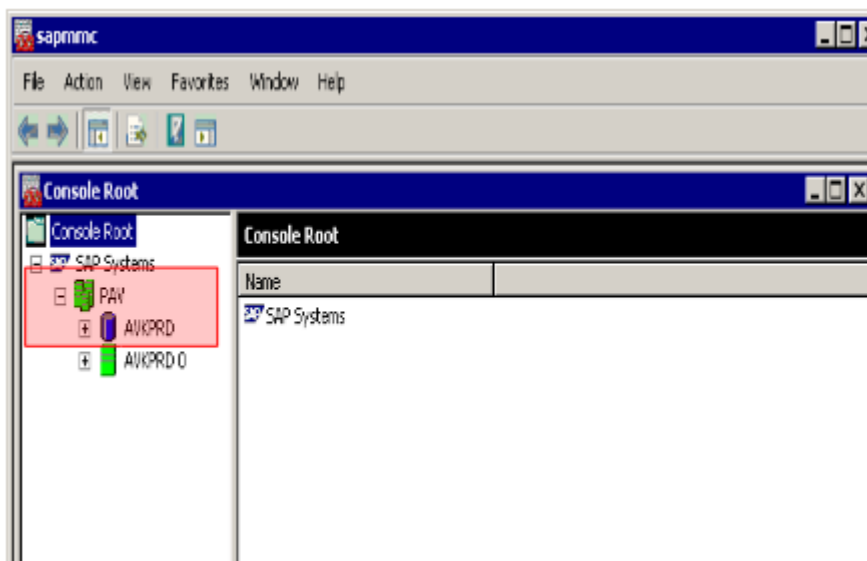
8.1.1 Desactivación de Servicios

8.1.1.2 Ingresar al SAP de Producción con el usuario operador (Ver Lista de Password en el Notes). Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

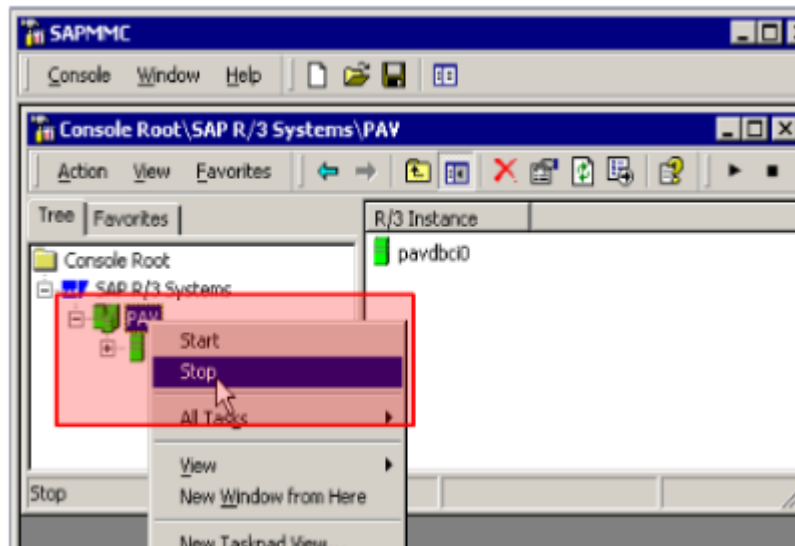
8.1.1.3 Dar click en el desktop al siguiente. icono:



8.1.1.4 En la ventana SAPMMC, se mostrará el icono de la instancia de Producción "**PAV**" en color verde.

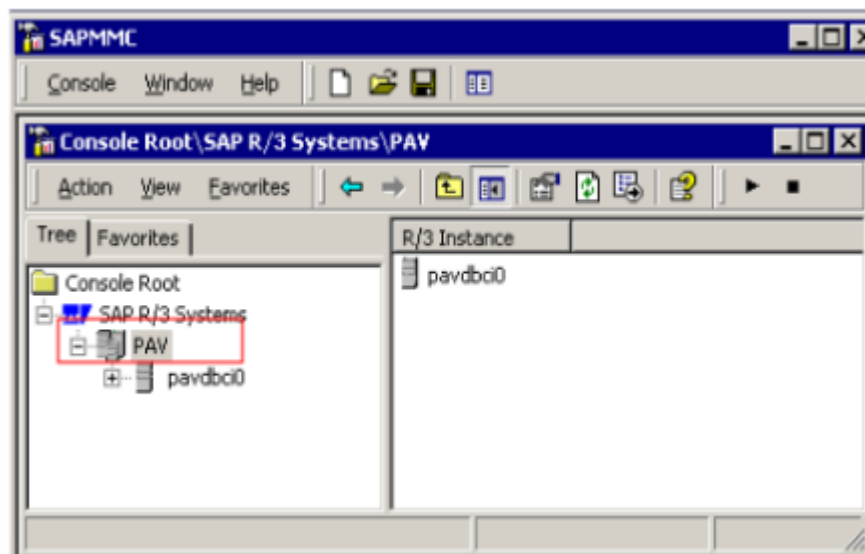


8.1.1.5 Para desactivar los servicios del SAP seleccionar el icono correspondiente en verde (PAV), dar click derecho y luego seleccionar "Stop". Ver imagen adjunta.

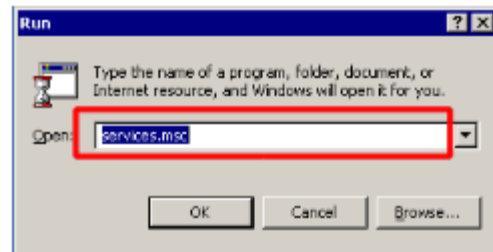


8.1.1.6 Se mostrará el mensaje de confirmación para detener los servicios , dar clic en Yes para confirmar la desactivación.

8.1.1.7 Esperar hasta que el sistema “PAV” se encuentre desactivado; es decir, se debe mostrar en color plomo, tal como se muestra en la figura siguiente:



8.1.1.8 Ingresar a los servicios del sistema operativo, Ir a START y seleccionar Run... Ingresar services.msc y presionar Enter. Ver imagen adjunta.



8.1.1.9 Ubicar el servicio **OracleServicePAV** y darle Stop Service

Network Connections	Manages o...	Started	Mar
Network List Service	Identifies t...	Started	Mar
Network Location Awareness	Collects an...	Started	Aut
Network Store Interface Service	This servic...	Started	Aut
OracleJobSchedulerPAV			Disa
OraclePAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Aut
OraclePAV102TNSListener		Started	Aut
OracleServicePAV		Started	Aut
Performance Counter DLL Host	Enables re...		Mar
Performance Logs & Alerts	Performan...		Mar
Plug and Play	Enables a c...	Started	Aut
PnP-X IP Bus Enumerator	The PnP-X ...		Disa
Portable Device Enumerator Service	Enforces o		Mar

8.1.1.10

En la misma pantalla, ubicar el servicio **OraclePAV102iSQL*Plus**, **OraclePAV102TNSListener** y darle Stop Service el estado Started debería de desaparecer.

EN CASO SE REQUIERA REINCIAR EL SISTEMA OPERATIVO

8.1.1.11

Si se desea reiniciar el servidor, ir a START y dar click en shutdown, finalmente

seleccionar la opción de Restart. Esto ejecutarlo en la misma consola del servidor y no en forma remota.

8.1.2 Activación de Servicios

8.1.2.2 Levantar los servicios de la BD. Ingresar a los servicios del sistema operativo como se indicó en el punto 8.1.1.9

8.1.2.3 Ubicar el servicio **OracleServicePAV** y darle Start Service

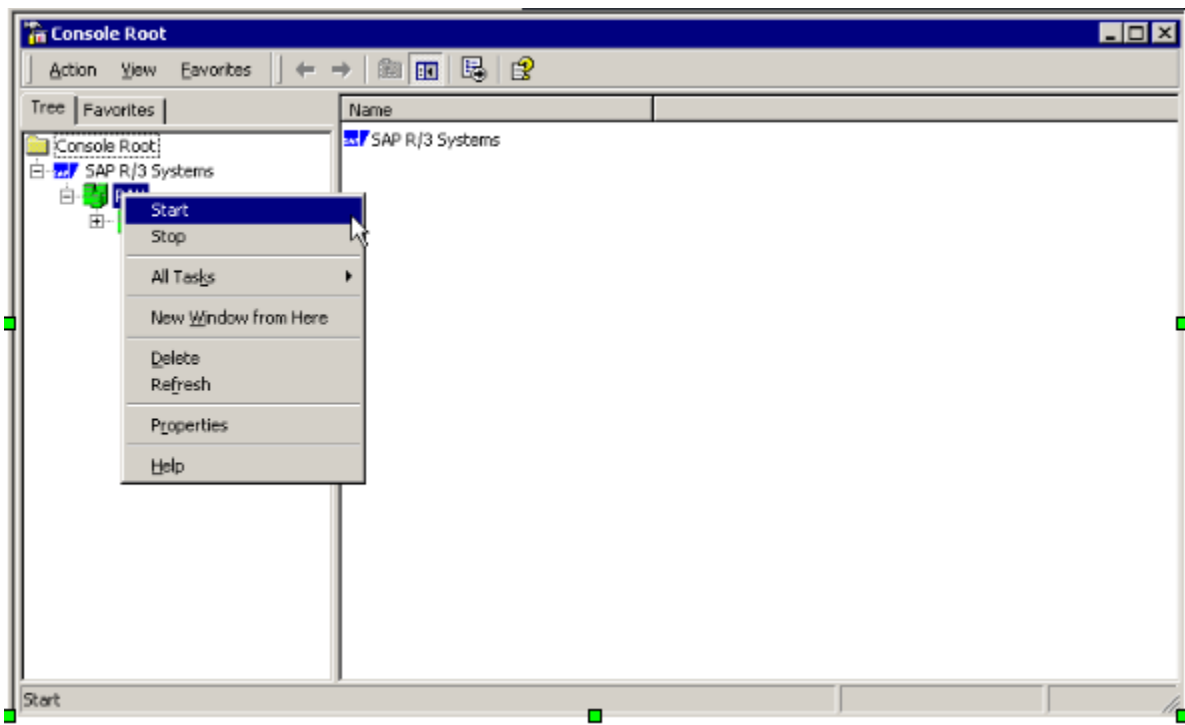
OracleMTSRecoveryService	Started	Automatic	LocalSystem
OraclePAV817TNSListener		Manual	LocalSystem
OraclePAV920Agent	Started	Automatic	LocalSystem
OraclePAV920ClientCache		Manual	LocalSystem
OraclePAV920SNMPPeerEncapsulator		Manual	LocalSystem
OraclePAV920SNMPPeerMasterAgent		Manual	LocalSystem
OraclePAV920TNSListener	Started	Automatic	LocalSystem
OracleServicePAV	Started	Automatic	LocalSystem
Performance Logs and Alerts	Configures...	Manual	LocalSystem
Plug and Play	Manages d...	Started	Automatic
Print Spooler	Loads files ...	Started	Automatic
Prole Service	Data Prote...	Started	Automatic
Protected Storage	Provides pr...	Started	Automatic
OoS RSVP	Provides n...	Manual	LocalSystem

8.1.2.4 En la misma pantalla, ubicar el servicio **OraclePAV102iSQL*Plus** **OraclePAV102TNSListener** y darle Start Service

8.1.2.5 Para iniciar SAP, dar click en el desktop al siguiente icono:



8.1.2.6 Iniciar instancias de SAP de Producción: En la ventana Console Management, señalar el icono de la instancia de Producción "PAV". Para subir el sistema se señala el icono correspondiente y se hace click derecho y "Start" para iniciar el SAP.



8.1.2.7 Verificar que el SAP se haya iniciado satisfactoriamente ingresando al SAP desde la consola de monitoreo.

8.2 Servidor de Desarrollo – AVKDEVQAS (IP: 10.15.1.10)

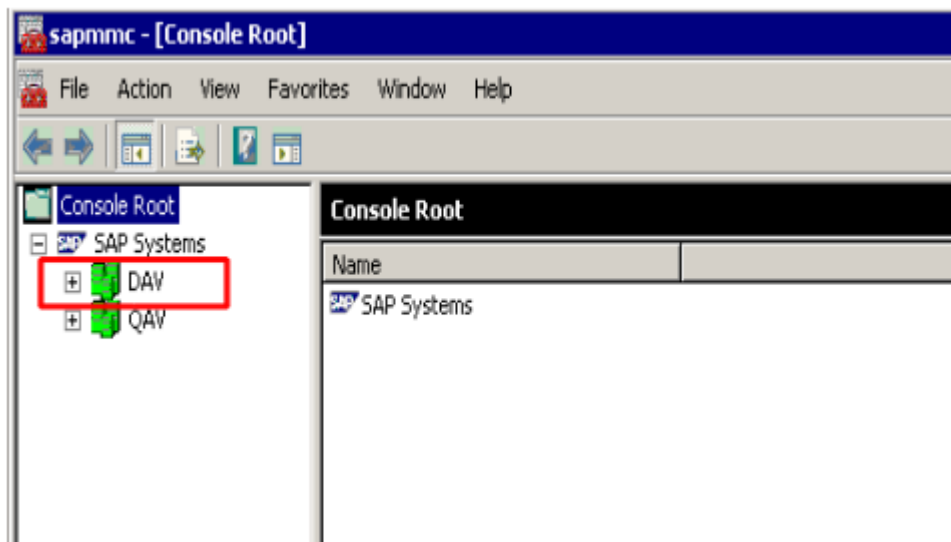
8.2.1 Desactivación de Servicios

8.1.2.8 Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

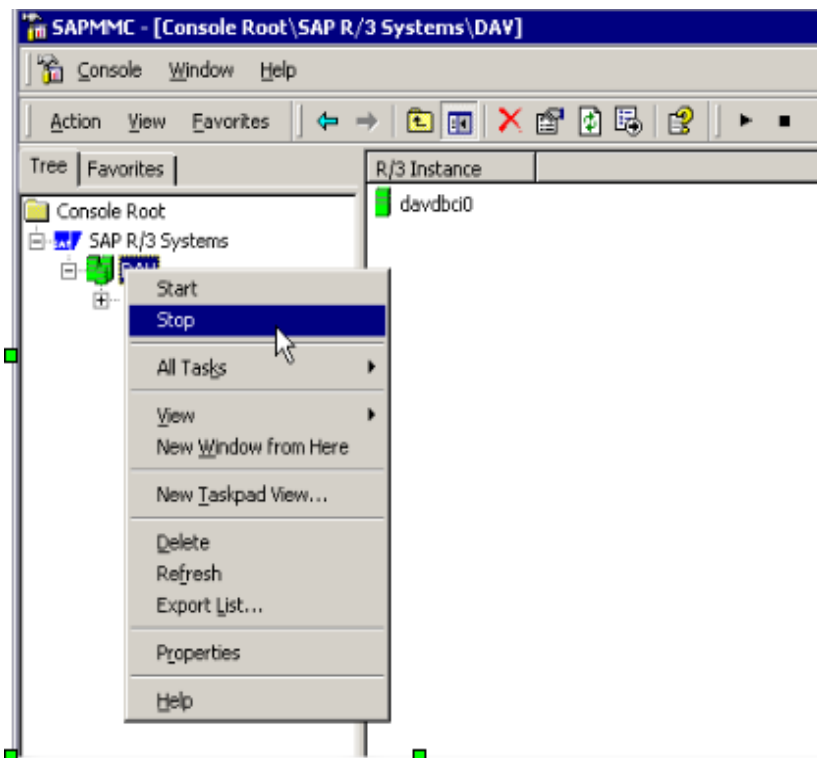
8.1.2.9 Dar clic al siguiente icono que se encuentra en el escritorio.



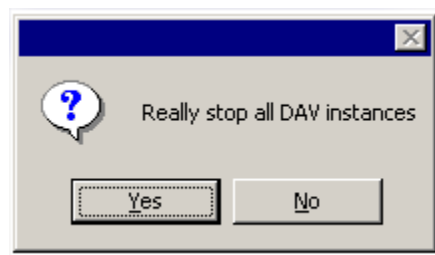
8.1.2.10 Verificar que la instancia DAV se encuentre activa; es decir, debe mostrarse en color verde, tal como se muestra en la figura siguiente.



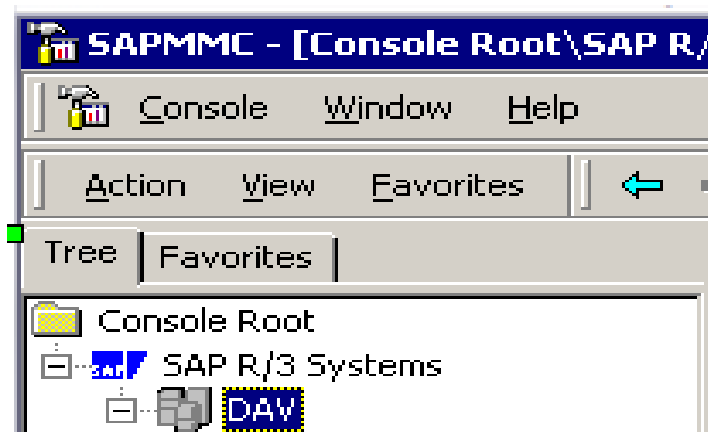
8.1.2.11 Para desactivar los servicios se señala el icono correspondiente (DAV) y se hace clic derecho y luego clic en "Stop" para detener el SAP, como se muestra en el grafico siguiente:



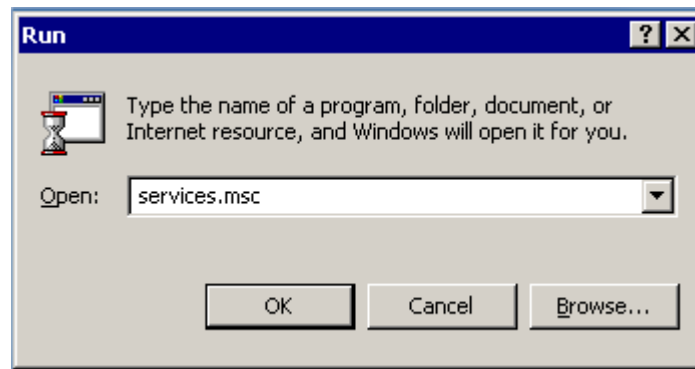
8.1.2.12 Se mostrará el siguiente mensaje, dar clic en Yes para confirmar la desactivación.





















8.1.2.13 Esperar hasta que el sistema “DAV” se encuentre desactivado; es decir, se debe mostrar en color plomo, tal como se muestra en la figura siguiente:



8.1.2.14 Ingresar a los servicios del sistema operativo, para ello ir a START y seleccionar Run, finalmente digitar services.msc tal como se muestra.



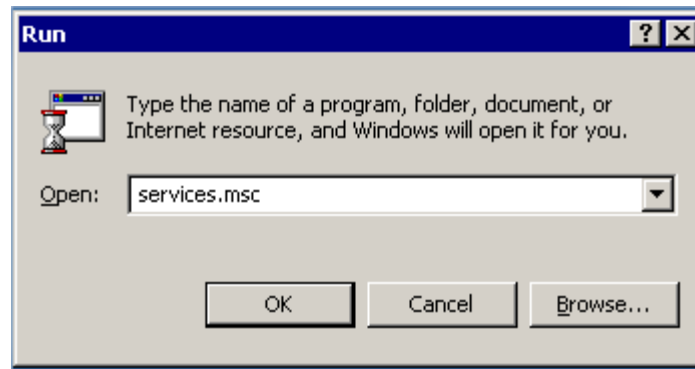
8.1.2.15 Ubicar el servicio **OracleServiceDAV**, **OracleDAV102TNSListenerLISTENER_DAV** y **OracleDAV102iSQL*Plus** luego clic derecho sobre cada servicio y click en "Stop Service", tal como se muestra en la figura siguiente.

	Network List Service	Identifies t...	Started	Manual
	Network Location Awareness	Collects an...	Started	Automati
	Network Store Interface Service	This servic...	Started	Automati
	OracleDAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OracleDAV102TNSListenerLISTENER_DAV		Started	Automati
	OracleJobSchedulerDAV			Manual
	OracleJobSchedulerPAV			Disabled
	OracleJobSchedulerQAV			Manual
	OraclePAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OraclePAV102TNSListener			Manual
	OraclePAV102TNSListenerLISTENER_DAV			Manual
	OraclePAV102TNSListenerLISTENER_PAV		Started	Manual
	OracleQAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OracleQAV102TNSListener		Started	Automati
	OracleServiceDAV		Started	Automati
	OracleServicePAV		Started	Automati
	OracleServiceQAV		Started	Automati
	Performance Counter DLL Host	Enables re...		Manual

Si se desea reiniciar el servidor, ir a START y dar click en shutdown, finalmente seleccionar la opción de Restart. Esto ejecutarlo en la misma consola del servidor y no en forma remota.

8.1.3 Activación de Servicios DEV

8.1.3.2 Ingresar a los servicios del sistema operativo, para ello ir a START y seleccionar Run, finalmente digitar services.msc tal como se muestra.



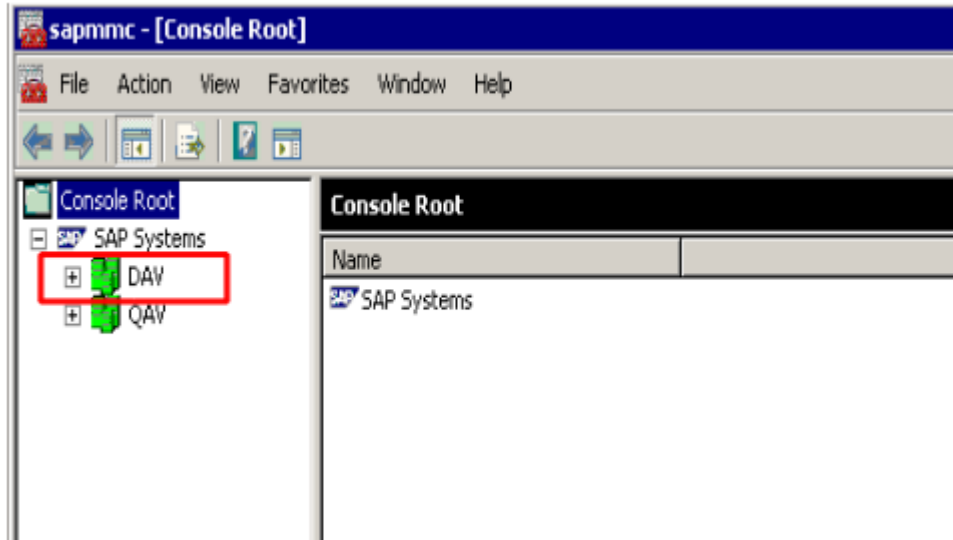
8.1.3.3 Ubicar el servicio **OracleServiceDAV**, **OracleDAV102TNSListenerLISTENER_DAV** y **OracleDAV102iSQL*Plus** luego clic derecho sobre cada servicio y click en “Start Service”, tal como se muestra en la figura siguiente.

	Network List Service	Identities t...	Started	Manual
	Network Location Awareness	Collects an...	Started	Automati
	Network Store Interface Service	This servic...	Started	Automati
	OracleDAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OracleDAV102TNSListenerLISTENER_DAV		Started	Automati
	OracleJobSchedulerDAV			Manual
	OracleJobSchedulerPAV			Disabled
	OracleJobSchedulerQAV			Manual
	OraclePAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OraclePAV102TNSListener			Manual
	OraclePAV102TNSListenerLISTENER_DAV			Manual
	OraclePAV102TNSListenerLISTENER_PAV		Started	Manual
	OracleQAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OracleQAV102TNSListener		Started	Automati
	OracleServiceDAV		Started	Automati
	OracleServicePAV		Started	Automati
	OracleServiceQAV		Started	Automati
	Performance Counter DLL Host	Enables re...		Manual

8.1.3.4 Dar clic al siguiente icono que se encuentra en el escritorio.



8.1.3.5 Click derecho sobre la instancia DAV y luego click en start , luego la instancia debe mostrarse en color verde, tal como se muestra en la figura siguiente.



8.1.3.6 Ingresar al SAPLOGON y realizar un monitoreo estandar.

8.3 Servidor de Calidad – AVKDEVQAS (IP: 10.15.1.10)

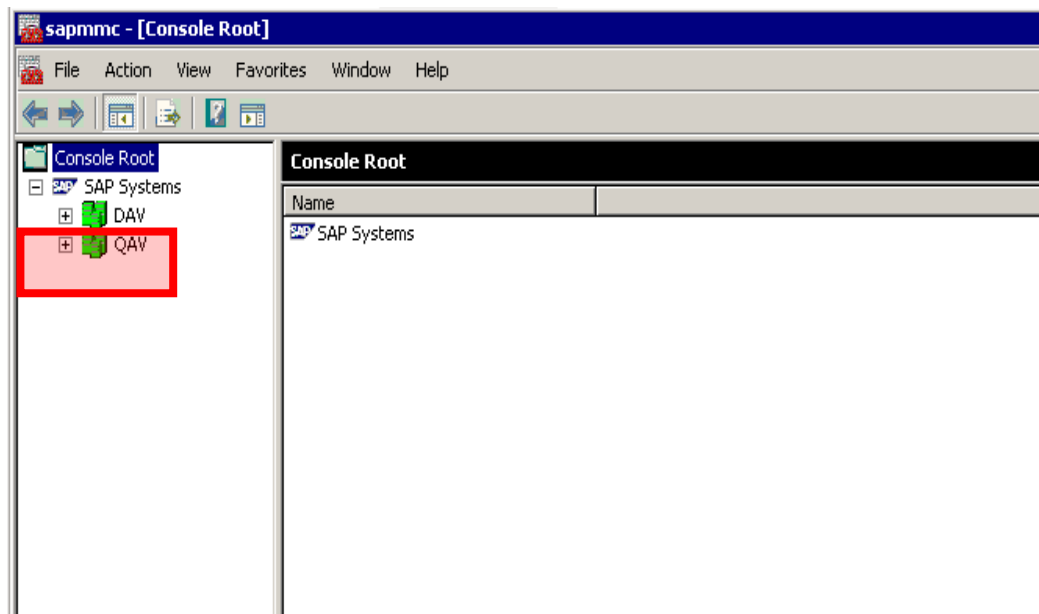
Desactivación de Servicios

8.1.3.7 Ingresar al SAP de Calidad con el usuario operador (Ver Lista de Password en el Notes).
Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento **BCRS 006 Envío De Mensajes**.

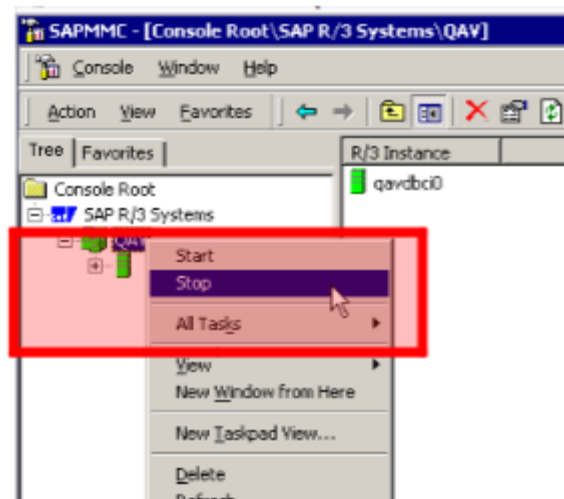
8.1.3.8 Dar click en el desktop al sgte. icono:



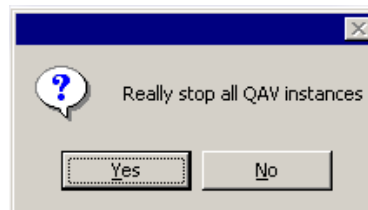
8.1.3.9 Verificar que la instancia QAV se encuentre activa; es decir, debe mostrarse en color verde, tal como se muestra en la figura siguiente.



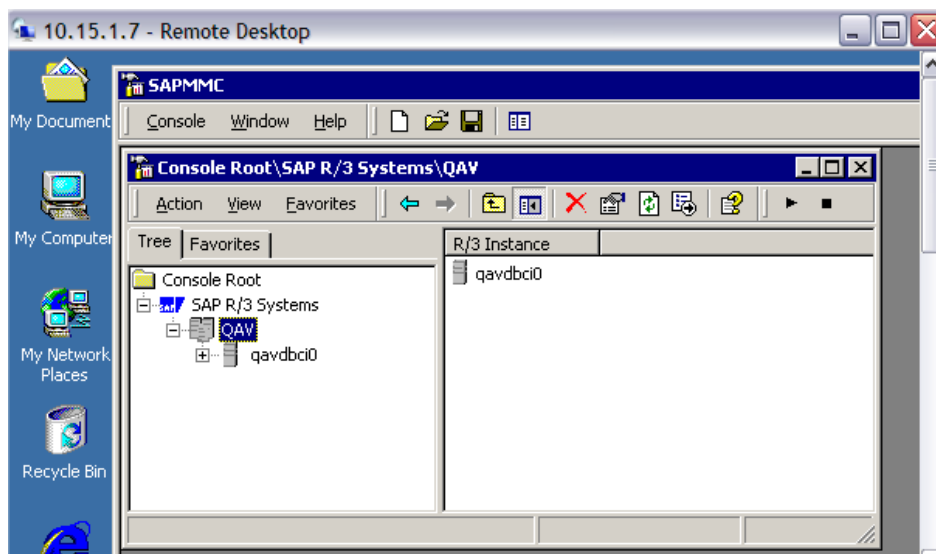
8.1.3.10 Para desactivar los servicios se señala el icono correspondiente (QAV) y se hace clic derecho y luego clic en "Stop" para detener el SAP, como se muestra en el grafico siguiente:



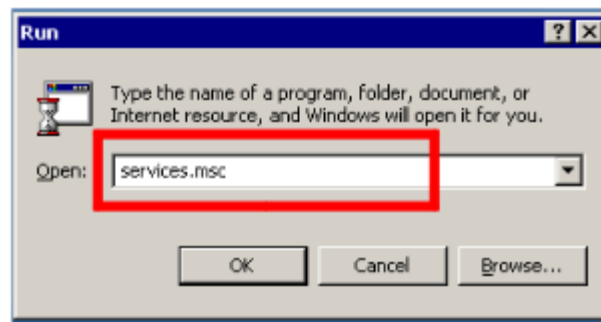
8.1.3.11 Se mostrará el siguiente mensaje, dar clic en Yes para confirmar la desactivación.



8.1.3.12 Esperar hasta que el sistema "QAV" se encuentre desactivado; es decir, se debe mostrar en color plomo, tal como se muestra en la figura siguiente:



8.1.3.13 Ingresar a los servicios del sistema operativo, para ello ir a START y seleccionar Run, finalmente digitar services.msc tal como se muestra.



8.1.3.14 Ubicar el servicio **OracleServiceQAV** y luego clic en el boton “Stop Service”, tal como se muestra en la figura siguiente.

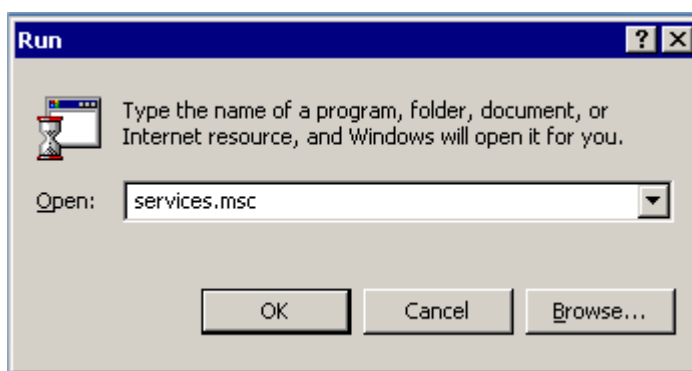
	Network List Service	Identifies t...	Started	Manual
	Network Location Awareness	Collects an...	Started	Automati
	Network Store Interface Service	This servic...	Started	Automati
	OracleDAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OracleDAV102TNSListenerLISTENER_DAV		Started	Automati
	OracleJobSchedulerDAV			Manual
	OracleJobSchedulerPAV			Disabled
	OracleJobSchedulerQAV			Manual
	OraclePAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OraclePAV102TNSListener			Manual
	OraclePAV102TNSListenerLISTENER_DAV			Manual
	OraclePAV102TNSListenerLISTENER_PAV		Started	Manual
	OracleQAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OracleQAV102TNSListener		Started	Automati
	OracleServiceDAV		Started	Automati
	OracleServicePAV		Started	Automati
	OracleServiceQAV		Started	Automati
	Performance Counter DLL Host	Enables re...		Manual

8.1.3.15 En la misma pantalla, ubicar el servicio **OracleQAV102TNSListener** y OracleQAV102TNSListener dar clic en el botón “Stop Service”, de manera similar al paso anterior, el status Started del servicio debería desaparecer.

Si se desea reiniciar el servidor, ir a **START** y dar click en shutdown, finalmente seleccionar la opción de Restart. Esto ejecutarlo en la misma consola del servidor y no en forma remota.

8.1.4 Activación de Servicios QAV

8.1.4.2 Ingresar a los servicios del sistema operativo, para ello ir a **START** y seleccionar Run, finalmente digitar services.msc tal como se muestra.



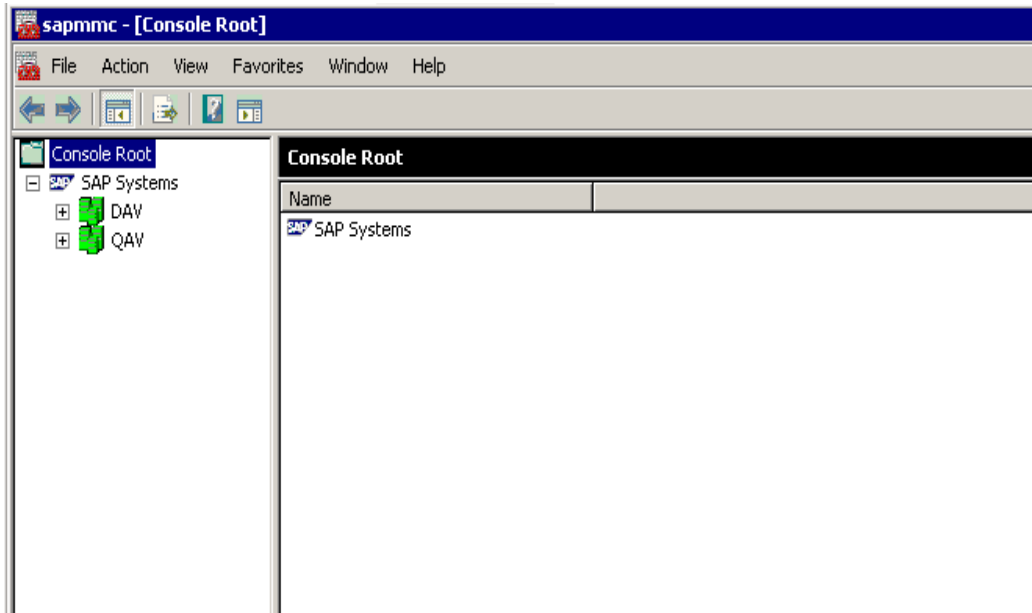
8.1.4.3 Ubicar el servicio **OracleServiceQAV, OracleQAV102TNSListener y OracleQAV102iSQL*Plus** luego clic derecho sobre cada servicio y click en “Start Service”, tal como se muestra en la figura siguiente.

	Network List Service	Identifies t...	Started	Manual
	Network Location Awareness	Collects an...	Started	Automati
	Network Store Interface Service	This servic...	Started	Automati
	OracleDAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OracleDAV102TNSListenerLISTENER_DAV		Started	Automati
	OracleJobSchedulerDAV			Manual
	OracleJobSchedulerPAV			Disabled
	OracleJobSchedulerQAV			Manual
	OraclePAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OraclePAV102TNSListener			Manual
	OraclePAV102TNSListenerLISTENER_DAV			Manual
	OraclePAV102TNSListenerLISTENER_PAV		Started	Manual
	OracleQAV102iSQL*Plus	iSQL*Plus ...	Started	Automati
	OracleQAV102TNSListener		Started	Automati
	OracleServiceDAV		Started	Automati
	OracleServicePAV		Started	Automati
	OracleServiceQAV		Started	Automati
	Performance Counter DLL Host	Enables re...		Manual

8.1.4.4 Dar clic al siguiente icono que se encuentra en el escritorio.



8.1.4.5 Click derecho sobre la instancia QAV y luego click en start , luego la instancia debe mostrarse en color verde, tal como se muestra en la figura siguiente.



8.1.4.6 Ingresar al SAPLOGON y realizar un monitoreo estándar.

8.4 Servidor De Solman - SMP (IP: 10.15.1.2)

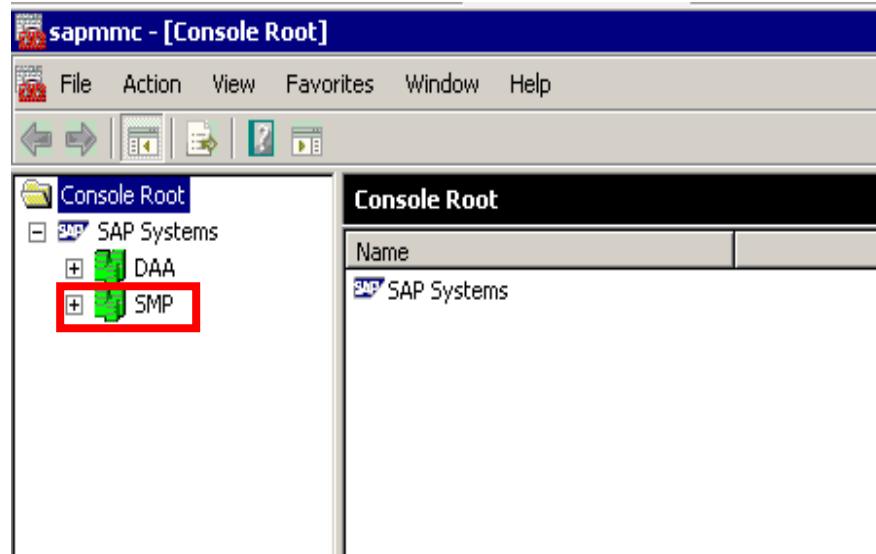
8.1.5 Desactivación de Servicios

8.1.5.2 Ingresar al SAP del solman con el usuario operador (Ver Lista de Passwords en el Notes). Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.

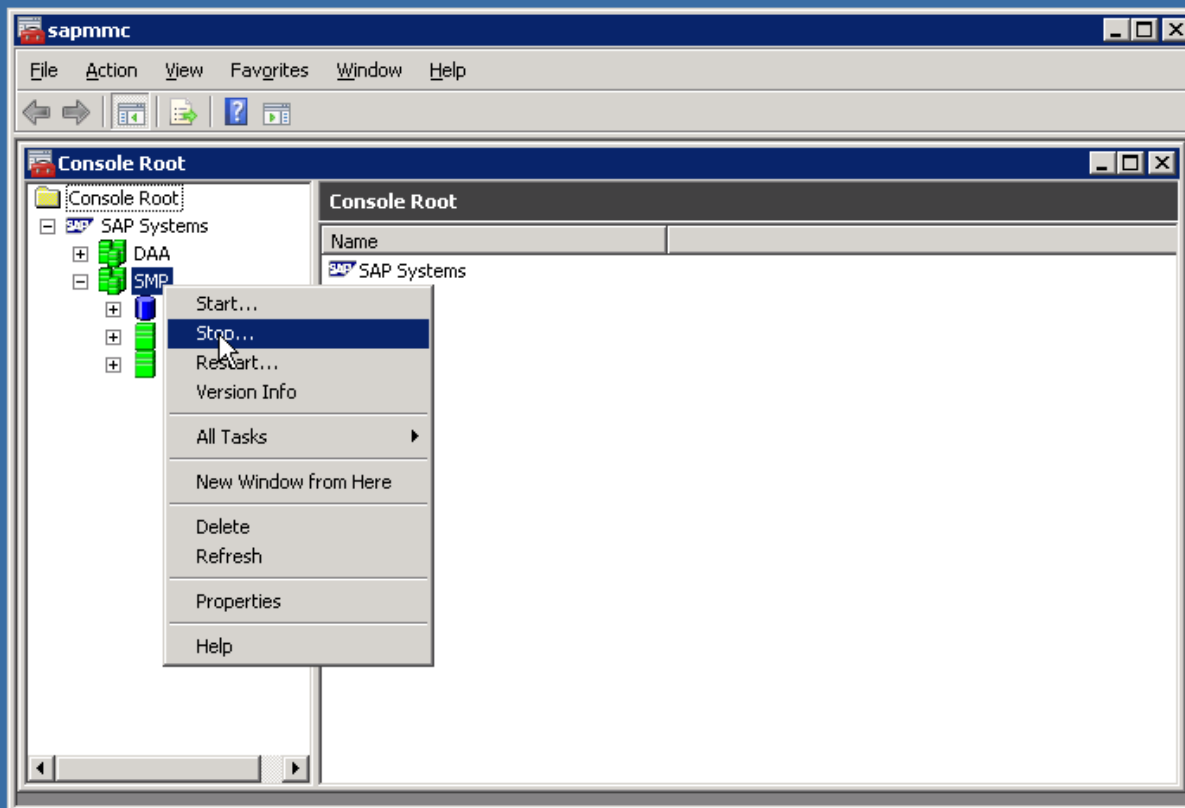
8.1.5.3 Dar click en el desktop al sgte. icono:



8.1.5.4 En la ventana SAPMMC, se mostrará el icono de la instancia de Solman "SMP" en color verde.

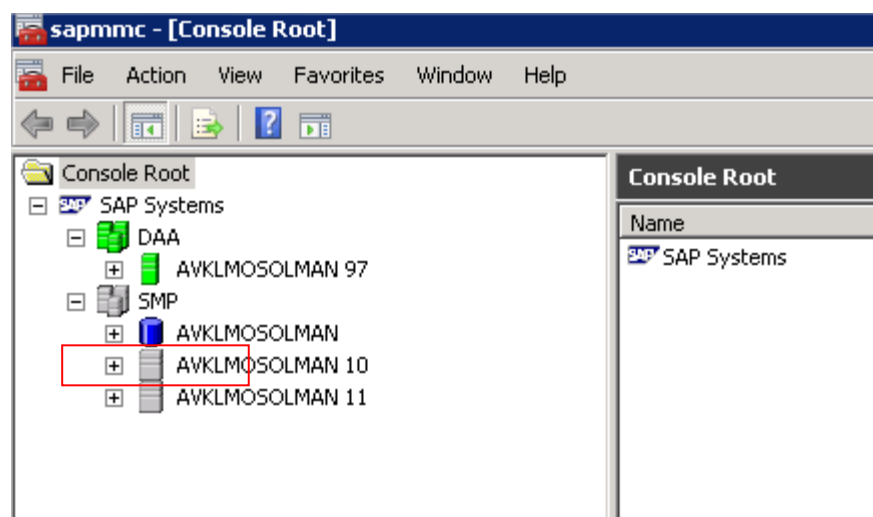


8.1.5.5 Para desactivar los servicios del SAP seleccionar el icono correspondiente en verde (SMP), dar click derecho y luego seleccionar "Stop". Ver imagen adjunta (imagen referencial).

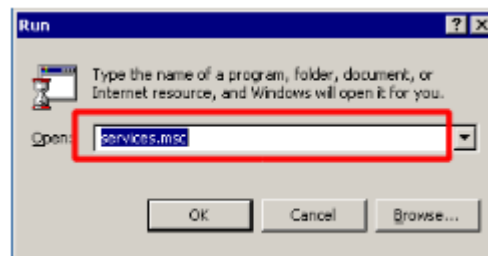


8.1.5.6 Se mostrará el mensaje de confirmación para detener los servicios, dar clic en Yes para confirmar la desactivación.

8.1.5.7 Esperar hasta que el sistema “SMP” se encuentre desactivado; es decir, se debe mostrar en color plomo, tal como se muestra en la figura siguiente:



8.1.5.8 Ingresar a los servicios del sistema operativo, Ir a START y seleccionar Run... Ingresar services.msc y presionar Enter. Ver imagen adjunta.



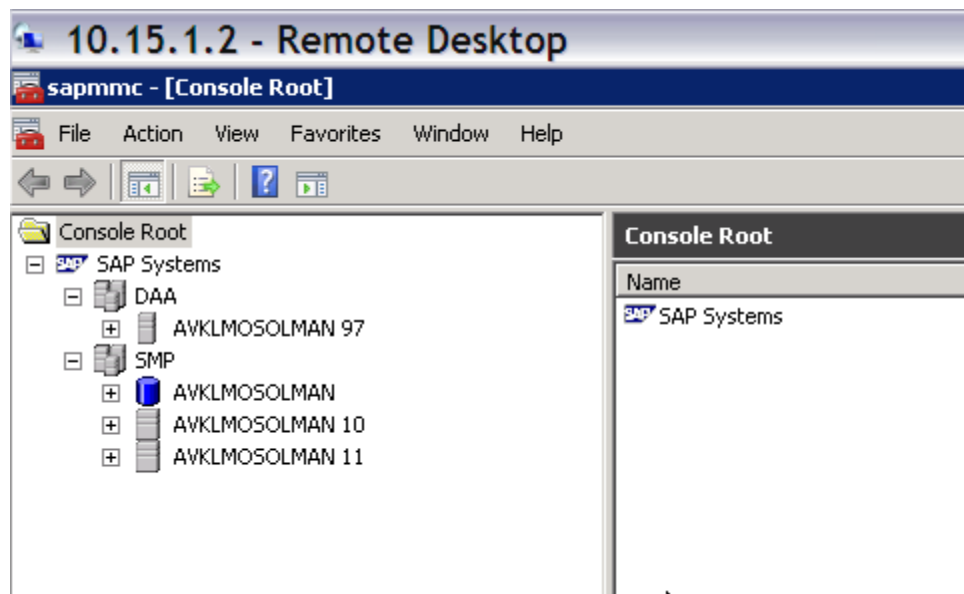
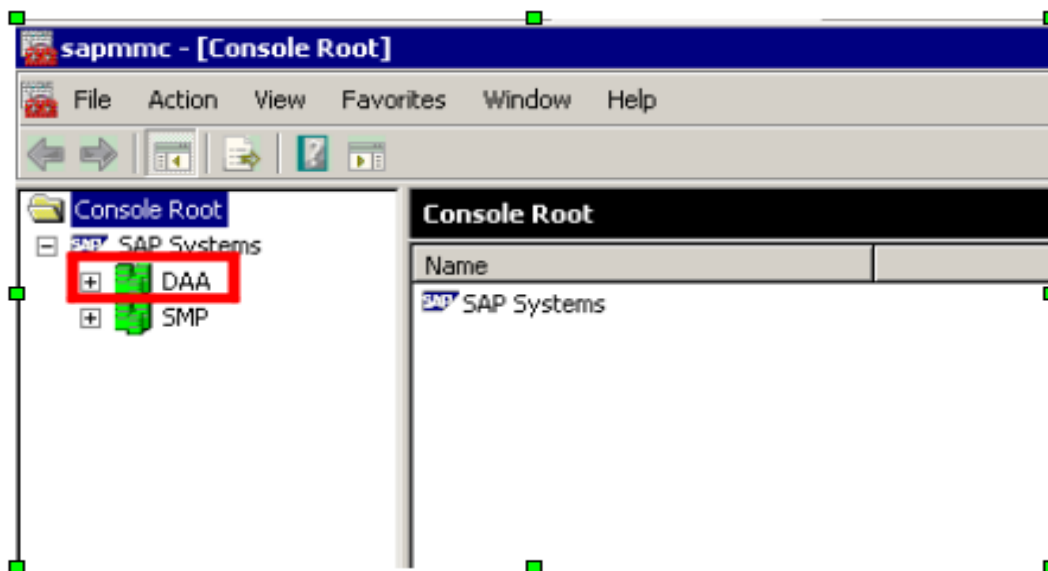
8.1.5.9 Ubicar el servicio **OracleServiceSMP** y darle Stop Service

Network Access Protection Agent	The Netwo...		Mani
Network Connections	Manages o...	Started	Mani
Network List Service	Identifies t...	Started	Mani
Network Location Awareness	Collects an...	Started	Aut
Network Store Interface Service	This servic...	Started	Aut
Oracle SMP VSS Writer Service		Started	Aut
OracleJobSchedulerSMP			Dis-
OracleMTSRecoveryService		Started	Aut
OracleServiceSMP		Started	Aut
OracleSMP11203ClrAgent			Mani
OracleSMP11203TNSListener		Started	Aut
Performance Counter DLL Host	Enables re...		Mani
Performance Logs & Alerts	Performan...		Mani

En la misma pantalla, ubicar el servicio **OracleSMP11203ClrAgent** y **OracleSMP11203TNSListener** y darle Stop Service el estado Started debería de desaparecer.

10.15.1.2 - Remote Desktop				
Problem Reports and Solutions Control Panel Support	This servic...		Manual	Local System
Print Spooler	Loads files ...	Started	Automatic	Local System
Power	Manages p...	Started	Automatic	Local System
Portable Device Enumerator Service	Enforces g...		Manual	Local System
PnP-X IP Bus Enumerator	The PnP-X ...		Disabled	Local System
Plug and Play	Enables a c...	Started	Automatic	Local System
Performance Logs & Alerts	Performan...		Manual	Local Service
Performance Counter DLL Host	Enables re...		Manual	Local Service
OracleSMP11203TNSListener			Automatic	Local System
OracleSMP11203ClrAgent			Manual	Local System
OracleServiceSMP			Automatic	Local System
OracleMTSRecoveryService		Started	Automatic	Local System
OracleJobSchedulerSMP			Disabled	Local System
Oracle SMP VSS Writer Service		Started	Automatic	Local System
Network Store Interface Service	This servic...	Started	Automatic	Local Service
Network Location Awareness	Collects an...	Started	Automatic	Network S...
Network List Service	Identifies t...	Started	Manual	Local Service
Network Connections	Manages o...	Started	Manual	Local System

Detener la instancia DAA, click derecho y stop



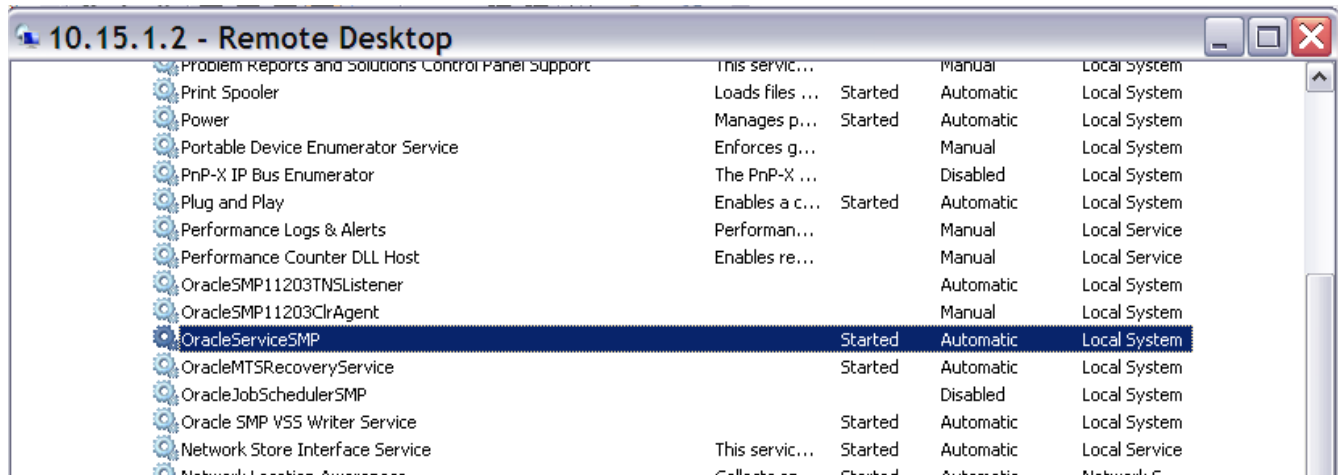
EN CASO SE REQUIERA REINICIAR EL SISTEMA OPERATIVO

Si se desea reiniciar el servidor, ir a START y dar click en shutdown, finalmente seleccionar la opción de Restart. Esto ejecutarlo en la misma consola del servidor y no en forma remota.

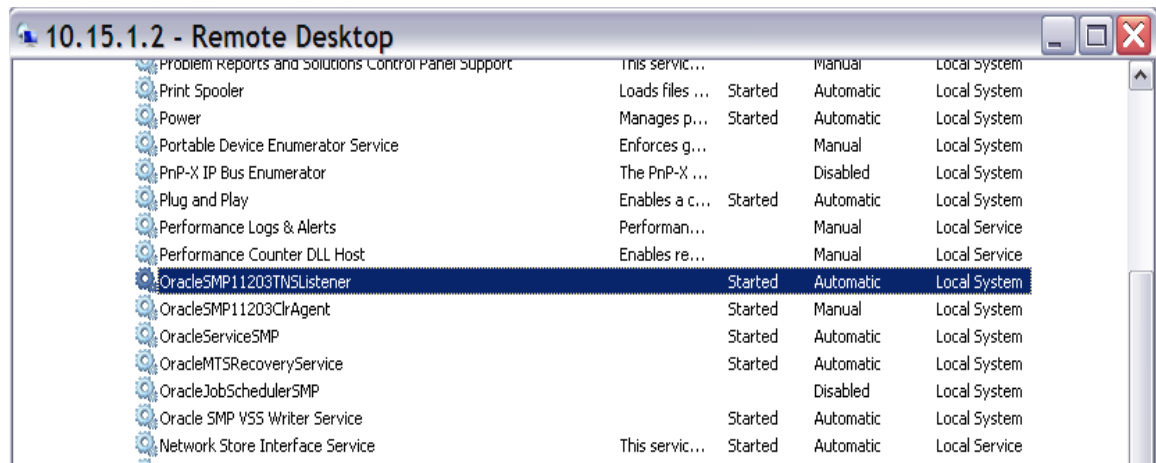
8.1.6 Activación de Servicios

8.1.6.2 Levantar los servicios de la BD. Ingresar a los servicios del sistema operativo.

8.1.6.3 Ubicar el servicio **OracleServicesSMP** y darle Start Service



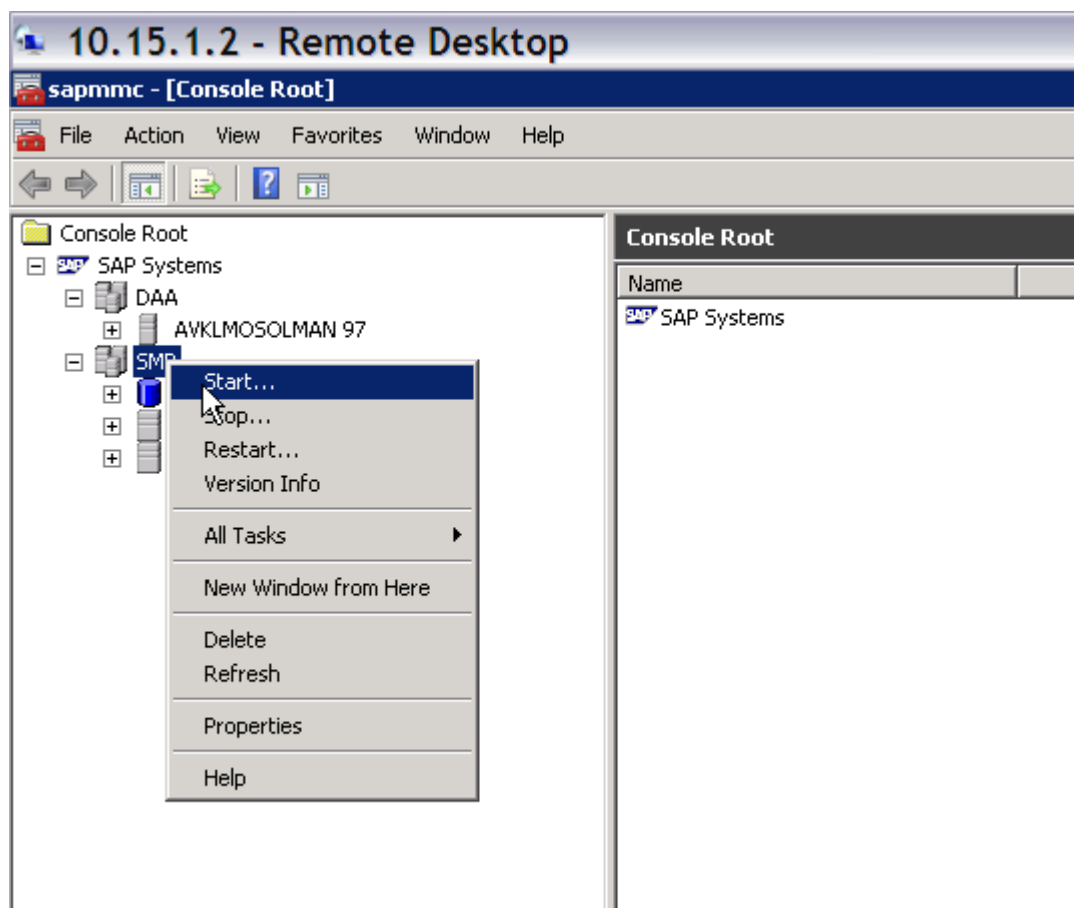
8.1.6.4 En la misma pantalla, ubicar el servicio **OracleSMP11203ClrAgent** y **OracleSMP11203TNSListener** y darle Start Service.



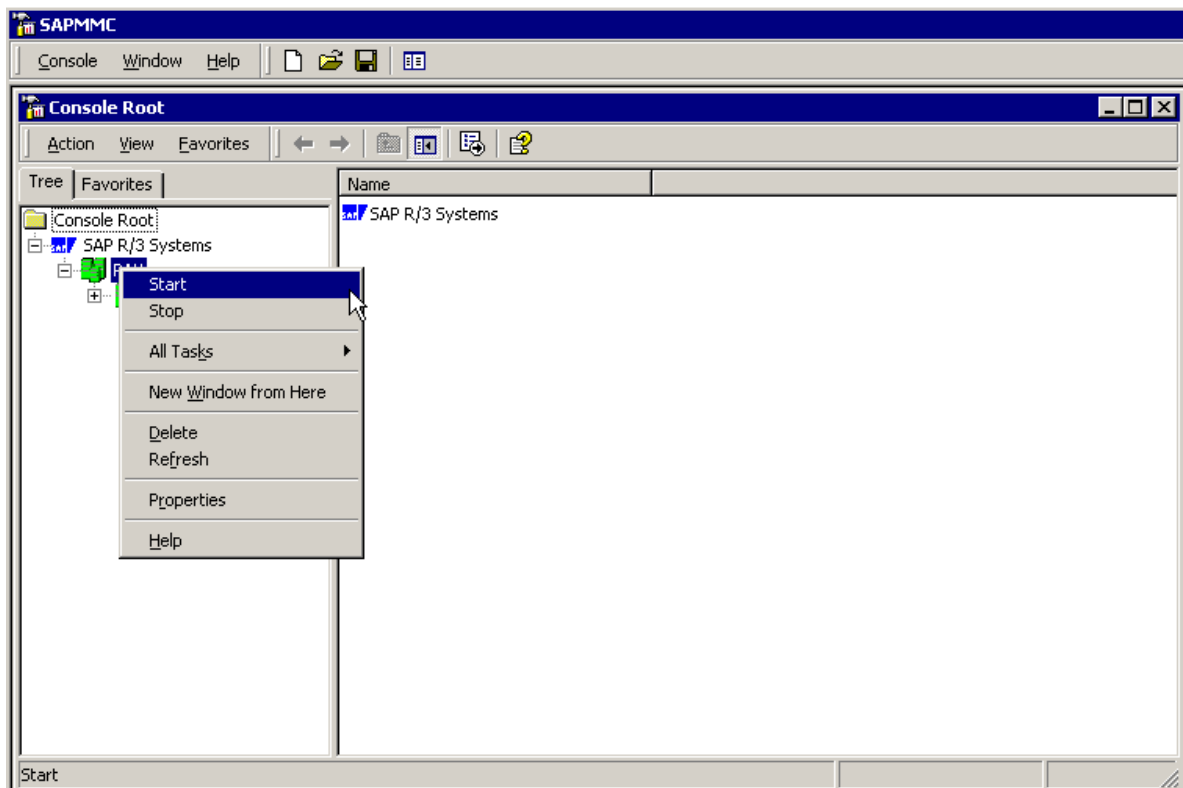
8.1.6.5 Para iniciar SAP, dar click en el desktop al siguiente icono:



8.1.6.6 Iniciar instancias de SAP de Solman: En la ventana Console Management, señalar el icono de la instancia de Solman "SMP". Para subir el sistema se señala el icono correspondiente y se hace click derecho y "Start" para iniciar el SAP.



8.1.6.7 Iniciar la instancia DAA se hace click derecho y "Start" para iniciar.



10.15.1.2 - Remote Desktop

sapmmc - [Console Root\SAP Systems\SMP\AVKLMOSOLMAN 10\AS ABAP WP Table]

File Action View Favorites Window Help

Console Root

- SAP Systems
 - DAA
 - AVKLMOSOLMAN 97
 - Process List
 - Access Points
 - AS Java Process Table
 - AS Java GC History
 - AS Java Heap Memory
 - SMP
 - AVKLMOSOLMAN
 - AVKLMOSOLMAN 10
 - Process List
 - Current Status
 - Open Alerts
 - Syslog
 - Queue Statistic
 - Access Points
 - AS ABAP WP Table
 - AS Java Process Table
 - ICM
 - AVKLMOSOLMAN 11
 - Process List
 - Syslog
 - Access Points
 - AS Java Cluster Messages
 - Enqueue Locks
 - Enqueue Statistic

AS ABAP WP Table (20 entries)

No	Type	Pid	Status	Reason	Start	Err	Sem	CPU	Time	Program
0	DIA	12...	Wait		yes			0:00:03		
1	DIA	6124	Wait		yes			0:00:03		
2	DIA	12...	Wait		yes			0:00:03		
3	DIA	8984	Wait		yes			0:00:02		
4	DIA	12...	Wait		yes			0:00:03		
5	DIA	6192	Wait		yes			0:00:03		
6	DIA	12...	Wait		yes			0:00:03		
7	DIA	11...	Wait		yes			0:00:03		
8	DIA	12...	Wait		yes			0:00:02		
9	DIA	4572	Wait		yes			0:00:03		
10	DIA	10...	Wait		yes			0:00:06		
11	DIA	4860	Wait		yes			0:00:03		
12	UPD	5588	Wait		yes			0:00:03		
13	ENQ	6084	Wait		yes			0:00:03		
14	BTC	6100	Wait		yes			0:00:06		
15	BTC	7832	Wait		yes			0:00:06		
16	BTC	4480	Wait		yes			0:00:02		
17	BTC	7620	Wait		yes			0:00:03		
18	SPO	6496	Wait		yes			0:00:02		
19	UP2	3724	Wait		yes			0:00:03		

8.1.6.8 Verificar que el SAP se haya iniciado satisfactoriamente ingresando al SAP desde la consola de monitoreo.

Lista Tratar Pasara Opciones Sistema Ayuda

Servidor SAP

Infos de release

Nombre del servidor	Nombre de host	Tipos mensajes	Estado
AVKLMOSOLMAN_SMP_10	AVKLMOSOLMAN	Diál. Fondo Act. Upd2 SPOOL En cola ICM	activo

8.1.6.9 Finalmente, comunicar al Centro de Gestión que los servicios se encuentran activos y a la vez solicitar que realicen la doble verificación de conexión al SAP.