



Proyecto de Tercerización de Operación de  
Centro de Cómputo



## **UNQO 028**

### **Activación de Sistema SAP de YANBALAP1**

SERVICIO:	<i>SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3</i>
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	ACTIVACIÓN DE SISTEMA SAP DE YANBALAP1
CÓDIGO:	UNQO 028
VERSIÓN	V.2.1
FECHA:	20 DE OCTUBRE DE 2014

## Tabla de Contenidos

<b>1.</b>	<b>HISTORIA DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>3</b>
1.1.	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO .....	3
1.2.	HISTORIA DE REVISIONES .....	3
1.3.	APROBACIONES .....	3
1.4.	DISTRIBUCIÓN.....	3
<b>2.</b>	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ÁMBITO .....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>FRECUENCIA.....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>ROLES .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>PRE - REQUISITOS.....</b>	<b>4</b>
<b>7.</b>	<b>ESCALAMIENTOS.....</b>	<b>4</b>
<b>8.</b>	<b>DESCRIPCIÓN PARA YANBALAP1 .....</b>	<b>5</b>
8.1.	ACTIVACIÓN DE SERVICIOS.....	5
8.1.1.	A nivel de Sistema Operativo - Nodo Standby (10.28.3.202) .....	5
8.1.2.	A nivel de Sistema Operativo - Nodo Principal (10.28.3.194) .....	7
8.1.3.	A nivel de aplicación SAP .....	9

## 1. Historia del Documento

### 1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
07/06/2011	Miguel García	Creación del documento	-
03/01/2014	Pedro Aranibal	Modificación	Se modifica pasos para desactivación de LiveCache
03/07/2014	Luis Chilque	Modificación	Se modifica nombre de documento de acuerdo a código de identificación Se modifica formato de documento Se modifica Nombre de Project Manager.
20/10/2014	Steve de la Cruz	Actualización	Se coloca flujo de escalamiento Se modifica nombre de Project Manager

### 1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto YANBAL
Patricia Fernández	Gerente de Proyecto IBM

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Yanbal
Sub-gerente de Operaciones Yanbal
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y YANBAL el procedimiento de operación para activar la base de datos DB2 con SAP de los sistemas AP1 y AQ1 del cliente YANBAL en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing.

## 3. Ámbito

Nro	INSTANCIA	DESCRIPCION	SERVIDOR	DIRECCION IP
1	SCM	Nodo Principal	yanbalAP1	10.28.3.194

2	SCM	Nodo StandBy	yanbalAQ1	10.28.3.202
---	-----	--------------	-----------	-------------

#### 4. Frecuencia

- La desactivación de los Servicios se realizará como paso inicial de la ejecución del backup offline mensual que es ejecutado de acuerdo a las Políticas de Backups aceptadas por el cliente.

#### 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM.
- Analista del Centro de Gestión

#### 6. Pre - Requisitos

- Validar con C.G. que no esten backups en ejecución, de ser el caso comunicar al Especialistade de SAP Basis de Turno.

#### 7. Escalamientos

- En caso se presente una falla o aparesca un mensaje de erroe en la activacion de servicios SAP favor de comunicarse con el especialista BASIS de turno.

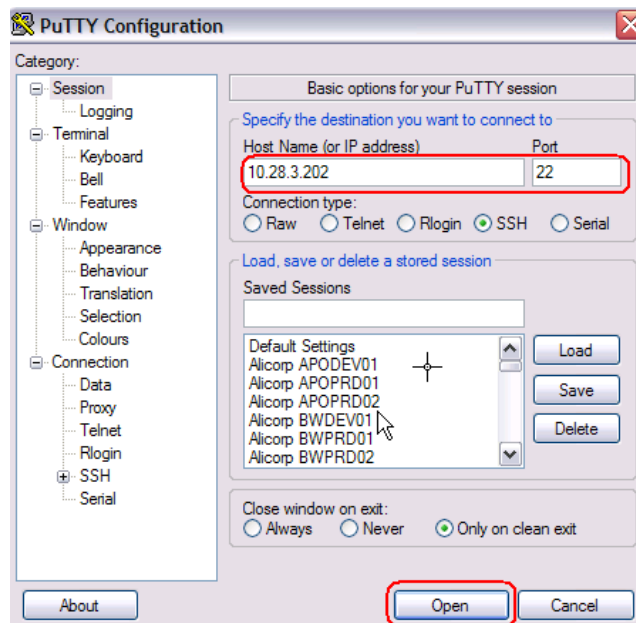
## Descripción para YANBALAP1

### 8.1 Activación de Servicios.

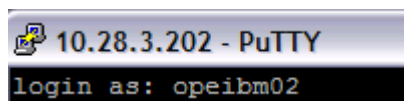
**Nota: El primer paso es realizar la activación de los servicios a nivel de Sistema Operativo en la instancia Standby y después en la instancia Producción, finalmente se activará a nivel de SAP.**

#### 8.1.1. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Standby (10.28.3.202)

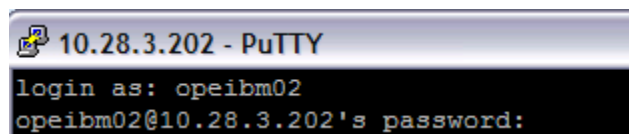
- a) Ingresar por putty al servidor **yanbalaQ1(10.28.3.202)** con el tipo de conexión **SSH** como se muestra en la figura a continuación. Presionar **Open** para abrir la conexión.



- b) En la siguiente pantalla para el campo **user** ingresar el usuario **opeibmXX**, donde XX corresponde al número asignado a cada operador, luego presionar **Enter**.



- c) Se mostrará la siguiente línea **opeibm02@10.28.3.202's password:** donde se debe ingresar la contraseña.



- d) Una vez ingresada la contraseña presionar **Enter**, esto mostrará la siguiente pantalla que nos indica que ingresamos al servidor **YanbalaQ1**

```

10.28.3.202 - PuTTY
login as: opeibm02
opeibm02@10.28.3.202's password:
Last unsuccessful login: Fri Apr  1 20:29:06 2011 on ssh from 129.39.1
Last login: Tue Jun  7 18:54:37 2011 on /dev/pts/1 from 129.39.162.218
*****
*
* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM management.
* Use is subject to audit at any time by IBM management
* Maximum Classification: IBM Confidential.
*
*****
YANBAL - yanbalaq1
*AQ1* opeibm02@yanbalaq1: $>

```

e) Ejecutar el script:

```
sudo /usr/local/bin/3_activa_hadr_ap1cont.sh
```

Presionar **Enter**, esperar que se ejecute el comando y devuelva los mensajes como se muestran a continuación:

```

10.28.3.202 - PuTTY
bash-3.00$ sudo /usr/local/bin/3_activa_hadr_ap1cont.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
12/01/2013 18:07:01      0      0      SQL1063N  DB2START processing was successful.
SQL1063N  DB2START processing was successful.
DB20000I  The START HADR ON DATABASE command completed successfully.
bash-3.00$

```

Si se presenta algún inconveniente o se tiene dudas si se desactivaron los servicios correctamente se debe escalar con el especialista SAP Basis de Turno.

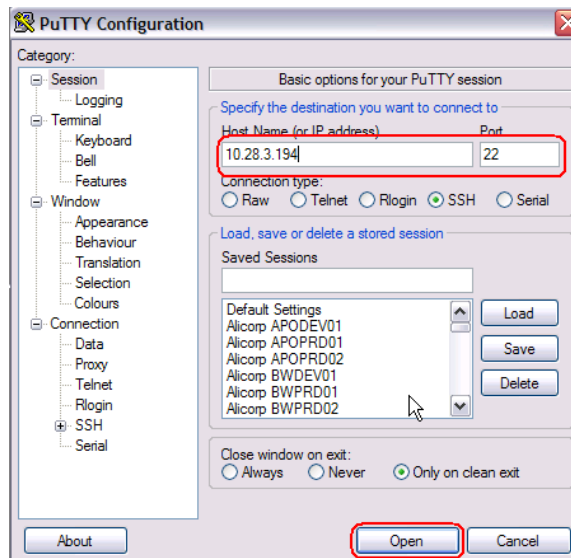
\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

**Nota: Este script activa la réplica en el servidor de Standby AQ1**

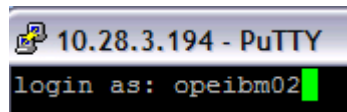
### 8.1.2. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Principal (10.28.3.194)

**Importante:** La base de datos Standby debe estar iniciada.

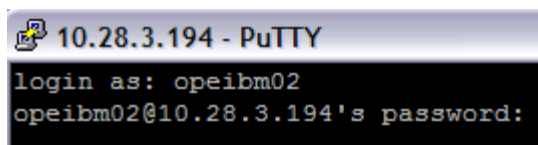
- a) Ingresar por putty al servidor **yanbalAP1(10.28.3.194)** con el tipo de conexión **SSH** como se muestra en la figura a continuación. Presionar **Open** para abrir la conexión.



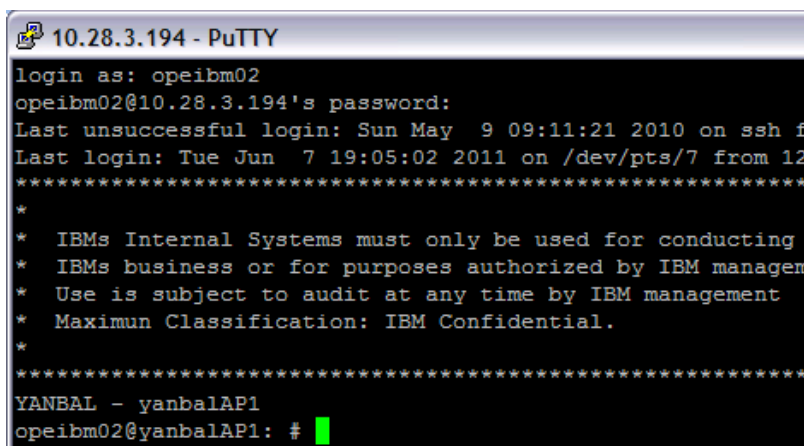
- b) En la siguiente pantalla para el campo **user** ingresar el usuario **opeibmXX**, donde XX corresponde al número asignado a cada operador, luego presionar **Enter**.



- c) Se mostrará la siguiente línea **opeibm02@10.28.3.194's password:** donde se debe ingresar la contraseña



- d) Una vez ingresada la contraseña presionar **Enter**, esto mostrará la siguiente pantalla que nos indica que ingresamos al servidor **YanbalAP1**



```
10.28.3.194 - PuTTY
login as: opeibm02
opeibm02@10.28.3.194's password:
Last unsuccessful login: Sun May  9 09:11:21 2010 on ssh f
Last login: Tue Jun  7 19:05:02 2011 on /dev/pts/7 from 12
*****
*
* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM managem
* Use is subject to audit at any time by IBM management
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*
*****
YANBAL - yanbalAP1
opeibm02@yanbalAP1: #
```

e) Ejecutar el script

```
sudo /usr/local/bin/sh 4_activa_hadr_ap1.sh
```

Presionar **Enter**, esperar que se ejecute el comando.

Si se presenta algún inconveniente o se tiene dudas si se desactivaron los servicios correctamente se debe escalar con el especialista SAP Basis de Turno.

**\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.**



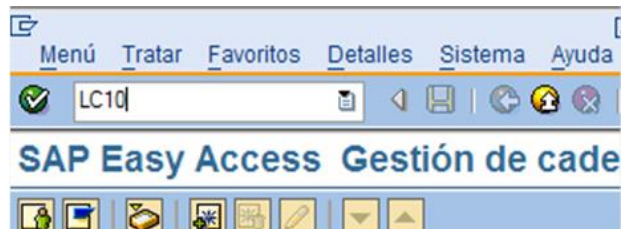
### 8.1.3. A nivel de aplicación SAP

- a) Ingresar vía SAPGUI al servidor AP01.

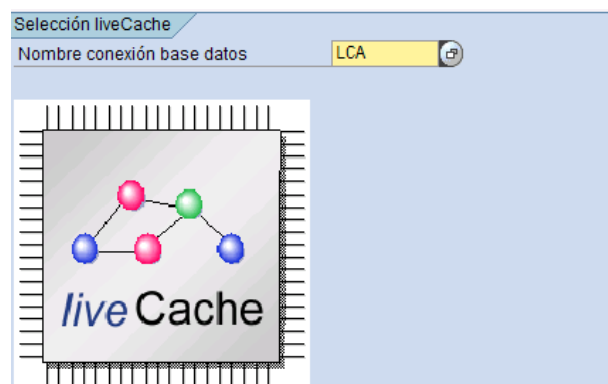
 Yanbal APO CI (AIX - DB2)    AP1    10.28.3.194    03


Utilizar el usuario opeibm, la contraseña se encuentra en la lista de passwords del Notes.

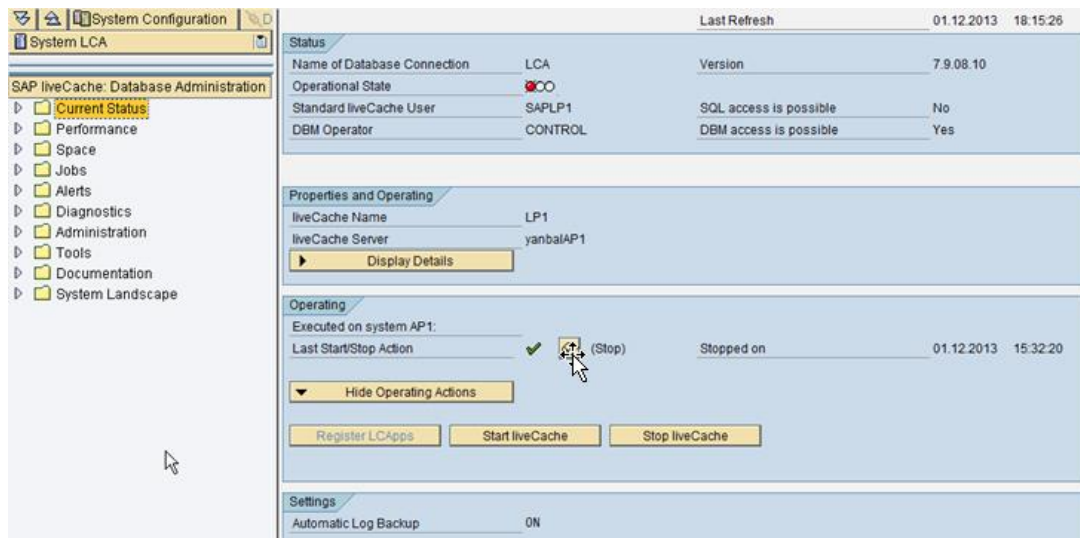
- b) Ingresar a la transacción **LC10** en el recuadro como se observa en la imagen siguiente y presionar Enter



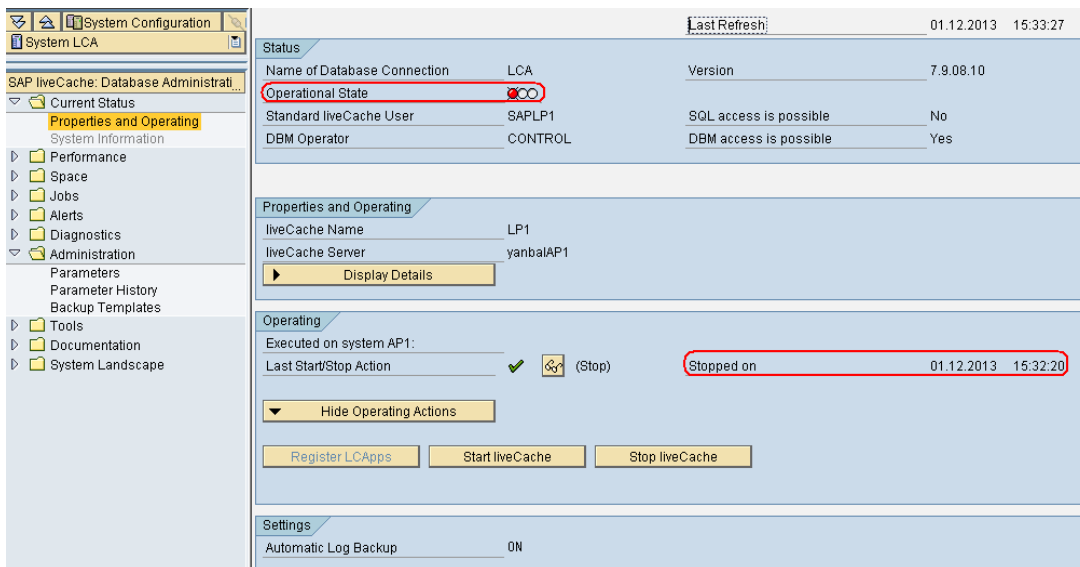
El sistema cargará la siguiente pantalla donde se ingresa el nombre de conexión "LCA".



- c) Presionar el botón:  LiveCaché: Supervisión con cockpit GBD el sistema mostrará la siguiente pantalla:



- d) En la pantalla anterior desplegar en el árbol de la izquierda la carpeta “**Current Status**” darle clic a “**Properties and Operating**” Se observará que el Status operativo se encontrara en Rojo.



- e) Una vez cargada la pantalla anterior, para activar servicios darle clic en el botón: **Start liveCache**. El sistema mostrara lo siguiente:

liveCache Operating

**Overview**

Name of Database Connection	LCA	Last Refresh	01.12.2013 18:16:28
liveCache Name	LP1		
liveCache Server	yanbalAP1		
Status of Action	◇		

**Detailed Log of Action**

Status	Details	Start Time	End Time	Action
				No se han definido reports de preparación
◇				Iniciar a través script lcinitt (mediante módulo funciones)
◇				Report de tratam.post. SLCA_LCK_SYNCHOWNERS

**Confirmation**

Start liveCache now?

f) Darle clic a “**Start**” y el live cache se activará.

liveCache Operating






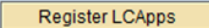
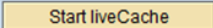
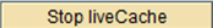
**Status of Last Start/Stop Action**

Name of Database Connection	LCA	Last Refresh	01.12.2013 18:17:33
liveCache Name	LP1		
liveCache Server	yanbalAP1		
Last Start/Stop Action	Start		
Start of Action	01.12.2013 18:16:54		
End of Action	01.12.2013 18:17:33		
Status of Action	✓		

**Detailed Log of Action**

Status	Details	Start Time	End Time	Action
				No se han definido reports de preparación
✓		18:16:54	18:17:32	Iniciar a través script lcinitt (mediante módulo funciones)
				Reinic.cronomarcador 01.12.2013 18:17:16
✓		18:17:32	18:17:33	Report de tratam.post. SLCA_LCK_SYNCHOWNERS

Se observará que el **Status Operativo cambia a color Verde** y en el campo **Iniciado desde** se indica la fecha y hora en la cual se cambio de estado.

		Last Refresh:		01.12.2013	18:17:54
<b>Status</b>					
Name of Database Connection	LCA	Version	7.9.08.10		
Operational State	CC 	Online Since	01.12.2013 18:17:16		
Standard liveCache User	SAPLP1	SQL access is possible	Yes		
DBM Operator	CONTROL	DBM access is possible	Yes		
<b>Used Area</b>					
Data	<input type="text"/>	Log	<input type="text"/>	Sessions	<input type="text"/>
<b>Properties and Operating</b>					
liveCache Name	LP1				
liveCache Server	yanbalAP1				
 Display Details					
<b>Operating</b>					
Executed on system AP1:					
Last Start/Stop Action	  (Start)	Started on	01.12.2013 18:16:54		
 Hide Operating Actions					
  					
<b>Settings</b>					
Automatic Log Backup	ON	Command Monitor	OFF		
Database Analyzer	ON	Resource Monitor	OFF		
Snapshot exists	No	Database Trace	OFF		

g) Salir del sistema.