



## UNQO 022

### Desactivación de Servicios de Contingencia en el servidor YanbalRQ1

<b>SERVICIO:</b>	Proyecto de Tercerización de Operación de Centro de Cómputo - UNIQUE
<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
<b>NOMBRE:</b>	DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS DE CONTINGENCIA EN EL SERVIDOR YANBAL RQ1
<b>CÓDIGO:</b>	UNQO – 022
<b>VERSIÓN</b>	V.1.3
<b>ULTIMA REVISIÓN:</b>	20 de Octubre 2014

## **ÍNDICE GENERAL**

1. Historia del Documento .....	2
Ubicación del Documento .....	2
Historia de Revisiones .....	2
Aprobaciones .....	2
Distribución .....	2
2. Objetivo .....	3
3. Ámbito .....	3
4. Requerimientos .....	3
5. Roles .....	3
6. Escalamiento.....	3
7. Descripción .....	4
7.1. Desactivación de servicios de Contingencia en RQ1.....	4

# 1. Historia del Documento

## Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

- Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

## Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
06/06/2011	Miguel García	Reformulación del Documento	Se retira todos los servidores y se ingresa los pasos para desactivar los servicios de Contingencia del Servidor RP1 alojados en el Servidor RQ1.
04/05/2013	Pedro Aranibal	Corrección de documento	Se corrige comando a ejecutar en desactivación (conteniendo la ruta completa).
06/05/2013	Luis Chilque	Corrección de documento	Se modifica código de documento a UNQ0 022. Se agregan pantallas de evidencia de desactivación.
20/10/2014	Steve De La Cruz	Actualización del procedimiento	Se agrega flujo de escalamiento

## Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto UNIQUE
Julio León	Gerente Proyecto IBM

## Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente Proyecto Unique
Gerente Proyecto IBM
Team leader SAP Basis
Coordinador de Operadores

## 2. Objetivo

- Documentar los pasos a seguir para la desactivación de los servicios de Contingencia del Servidor Productivo RP1 ubicados en el Servidor Contingente RQ1.

## 3. Ámbito

Nro	Servidor	Direccion IP	S.O.
1	yanbalRP1	10.28.3.195	AIX
2	yanbalRQ1	10.28.3.200	AIX

## 4. Requerimientos

- Usuario y Contraseña del usuario ibmopeibmXX para conectarse a los servidores.

## 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Especialista de SAP
- Especialista de AIX

## 6. Escalamiento

- Si en caso hay problemas al no bajar de manera correcta los servicios, informar inmediatamente al especialista de SAP.

## 7. Descripción

### 7.1 Desactivación de servicios de Contingencia en RQ1

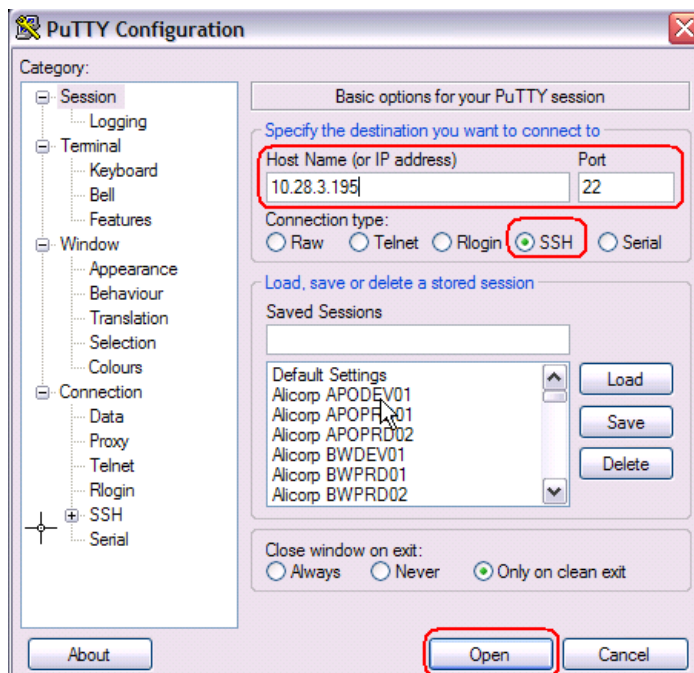
#### Frecuencia:

La desactivación de estos servicios se realiza sólo cuando se ejecute el backup mensual offline programado en la Política de backups.

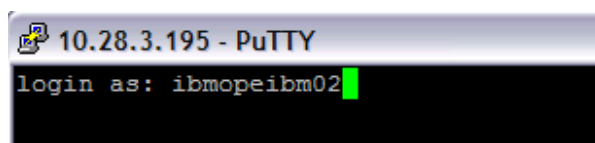
#### Pasos a seguir:

**Nota: Primero se debe desactivar la réplica del servidor de Producción RP1 hacia el servidor de Contingencia RQ1.**

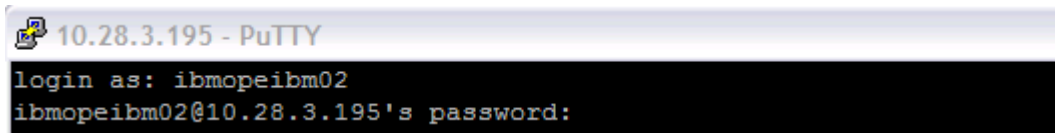
1. Ingresar por putty al servidor **yanbalRP1(10.28.3.195)** con el tipo de conexión **SSH** como se muestra en la figura a continuación. Presionar **Open** para abrir la conexión.



2. En la siguiente pantalla para el campo **user** ingresar el usuario **ibmopeibmXX**, donde XX corresponde al número asignado a cada operador, luego presionar **Enter**.

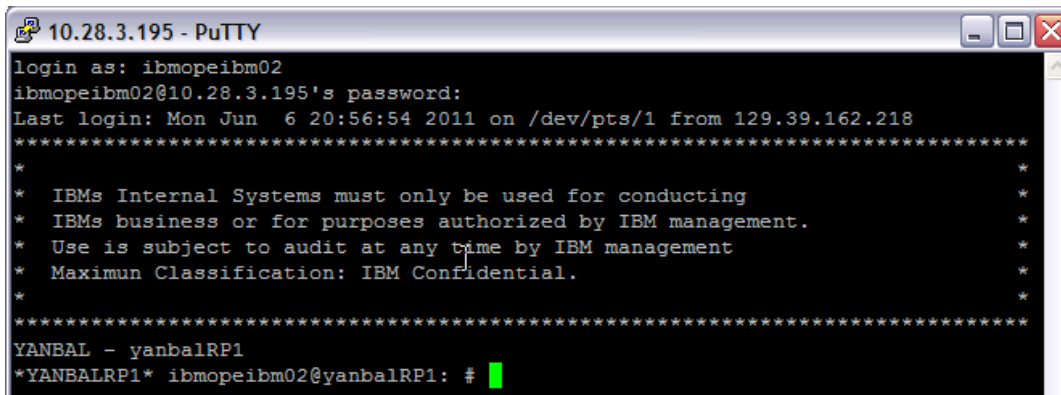


- Se mostrará la siguiente línea: **ibmopeibm02@10.28.3.195's password:**



```
10.28.3.195 - PuTTY
login as: ibmopeibm02
ibmopeibm02@10.28.3.195's password:
```

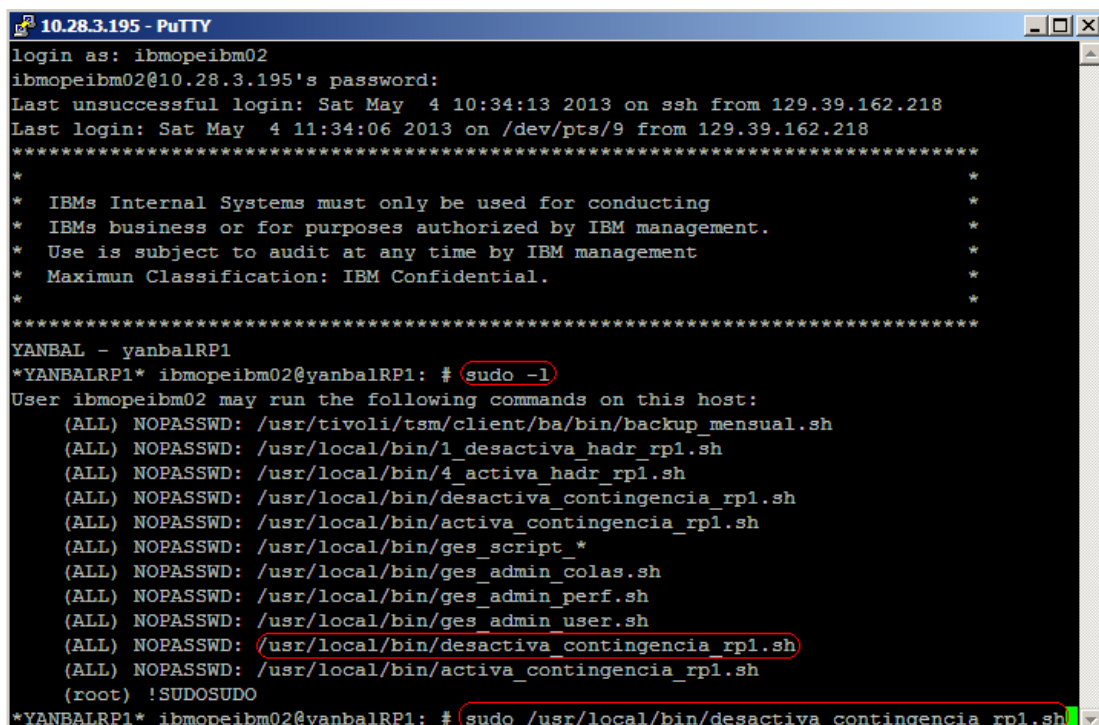
- Una vez ingresada la contraseña presionar **Enter**, esto mostrará la siguiente pantalla que nos indica que ingresamos al servidor **YanbalRP1**.



```
10.28.3.195 - PuTTY
login as: ibmopeibm02
ibmopeibm02@10.28.3.195's password:
Last login: Mon Jun  6 20:56:54 2011 on /dev/pts/1 from 129.39.162.218
*****
*
* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM management.
* Use is subject to audit at any time by IBM management
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*
*****
YANBAL - yanbalRP1
*YANBALRP1* ibmopeibm02@yanbalRP1: #
```

**Nota: Tener en cuenta que no se debe desactivar los servicios de producción, sólo de contingencia, ante alguna duda escalar con el especialista de SAP Basis o PM.**

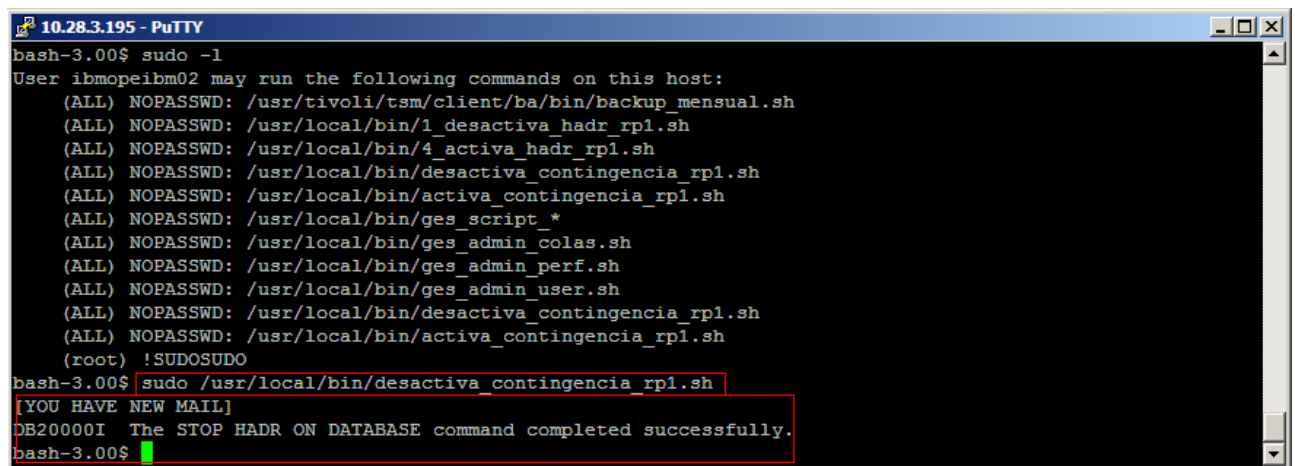
- Listar con **sudo -l** y ejecutar el script: **sudo /usr/local/bin/desactiva\_contingencia\_rp1.sh** y presionar **Enter**, esperar que se ejecute el comando y devuelva el prompt sin mostrar algún mensaje de error. Si se presenta algún inconveniente o se tiene dudas si se desactivaron los servicios correctamente se debe escalar con el especialista SAP Basis de Turno.



```
10.28.3.195 - PuTTY
login as: ibmopeibm02
ibmopeibm02@10.28.3.195's password:
Last unsuccessful login: Sat May  4 10:34:13 2013 on ssh from 129.39.162.218
Last login: Sat May  4 11:34:06 2013 on /dev/pts/9 from 129.39.162.218
*****
*
* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM management.
* Use is subject to audit at any time by IBM management
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*
*****
YANBAL - yanbalRP1
*YANBALRP1* ibmopeibm02@yanbalRP1: # sudo -l
User ibmopeibm02 may run the following commands on this host:
(ALL) NOPASSWD: /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/backup_mensual.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/1_desactiva_hadr_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/4_activa_hadr_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/activa_contingencia_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_script_*
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_perf.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/activa_contingencia_rp1.sh
(root) !SUDOSUDO
*YANBALRP1* ibmopeibm02@yanbalRP1: # sudo /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rp1.sh
```

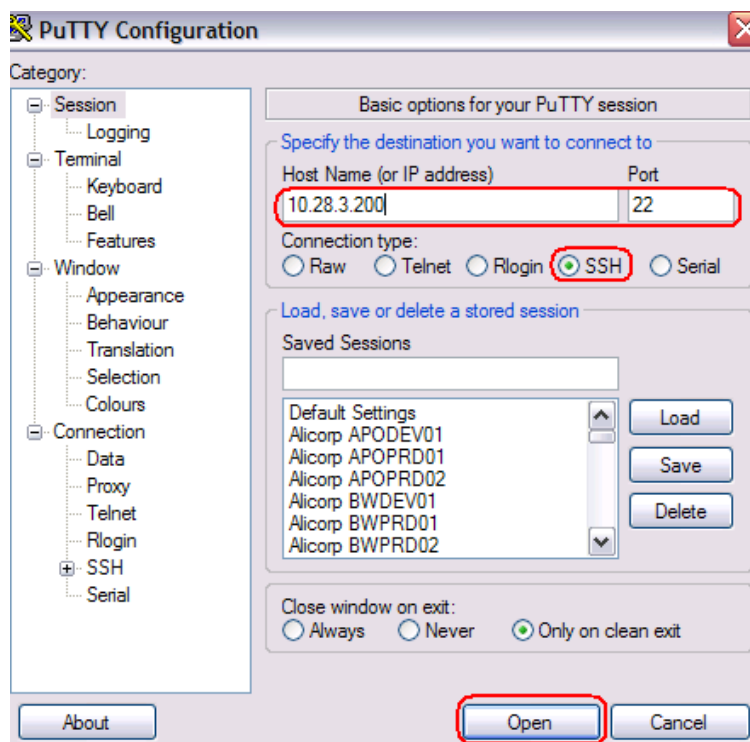
**Nota:** Hasta el paso anterior lo que se ha realizado es la desactivación de la réplica del servidor de Producción RP1 hacia el Servidor de Contingencia RQ1, a Continuación se desactivará la BD en el servidor de Contingencia RQ1

Respuesta a obtener al desactivar la replica:

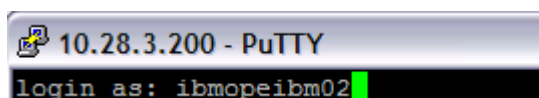


```
10.28.3.195 - PuTTY
bash-3.00$ sudo -l
User ibmopei02 may run the following commands on this host:
(ALL) NOPASSWD: /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/backup_mensual.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/1_desactiva_hadr_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/4_activa_hadr_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/activa_contingencia_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_script *
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_perf.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rp1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/activa_contingencia_rp1.sh
(root) !SUDOSUDO
bash-3.00$ sudo /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rp1.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
DB20000I The STOP HADR ON DATABASE command completed successfully.
bash-3.00$
```

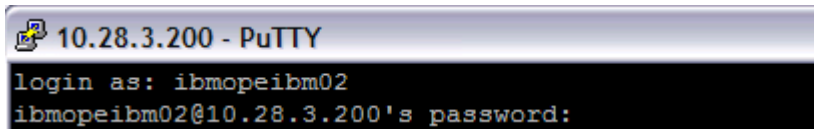
6. Ingresar por putty al servidor **yanbalRQ1(10.28.3.200)** con el tipo de conexión **SSH** como se muestra en la figura a continuación. Presionar **Open** para abrir la conexión.



7. En la siguiente pantalla para el campo **user** ingresar el usuario **ibmopei02XX**, donde XX corresponde al número asignado a cada operador, luego presionar **Enter**.

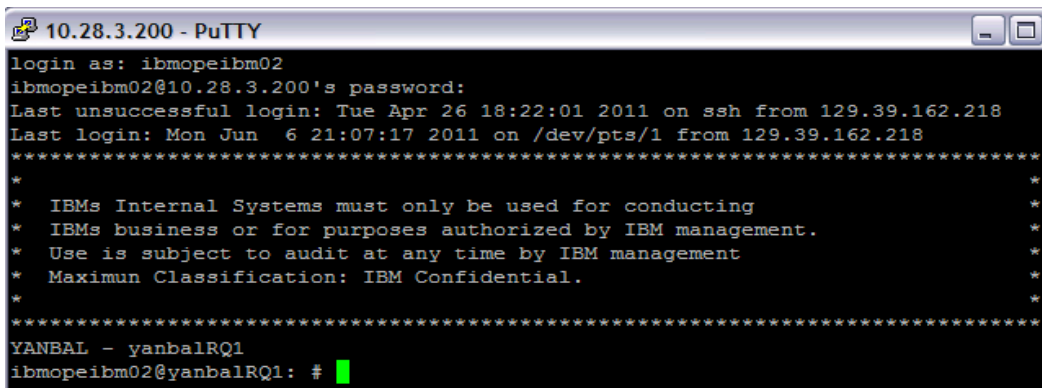


8. Se mostrará la siguiente línea: **ibmopeibm02@10.28.3.200's password:**



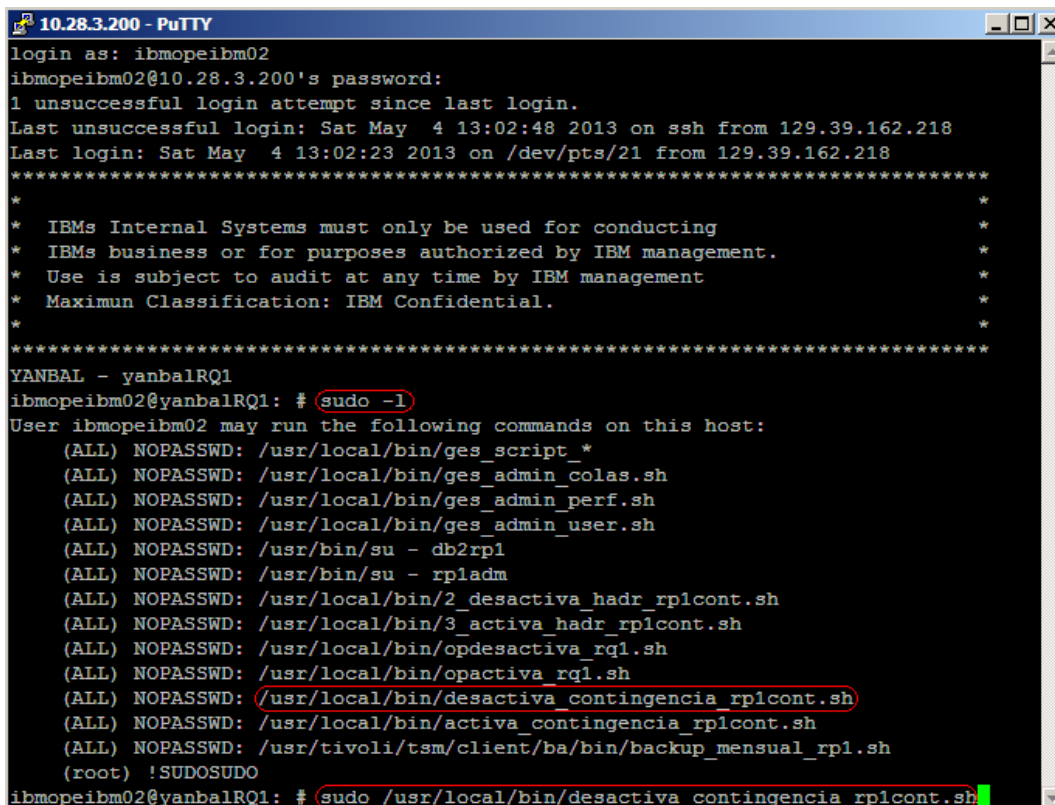
```
10.28.3.200 - PuTTY
login as: ibmopeibm02
ibmopeibm02@10.28.3.200's password:
```

9. Una vez ingresada la contraseña presionar **Enter**, esto mostrará la siguiente pantalla que nos indica que ingresamos al servidor **YanbalRP1**.



```
10.28.3.200 - PuTTY
login as: ibmopeibm02
ibmopeibm02@10.28.3.200's password:
Last unsuccessful login: Tue Apr 26 18:22:01 2011 on ssh from 129.39.162.218
Last login: Mon Jun 6 21:07:17 2011 on /dev/pts/1 from 129.39.162.218
*****
* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM management.
* Use is subject to audit at any time by IBM management
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*****
YANBAL - yanbalRQ1
ibmopeibm02@yanbalRQ1: #
```

10. Listar con **sudo -l** y ejecutar el comando **sudo /usr/local/bin/desactiva\_contingencia\_rp1cont.sh** y presionar **Enter**, esperar que se ejecute el comando y devuelva el prompt sin mostrar algún mensaje de error. Si se presenta algún inconveniente o se tiene dudas si se desactivaron los servicios correctamente se debe escalar con el especialista SAP Basis de Turno.



```
10.28.3.200 - PuTTY
login as: ibmopeibm02
ibmopeibm02@10.28.3.200's password:
1 unsuccessful login attempt since last login.
Last unsuccessful login: Sat May 4 13:02:48 2013 on ssh from 129.39.162.218
Last login: Sat May 4 13:02:23 2013 on /dev/pts/21 from 129.39.162.218
*****
* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM management.
* Use is subject to audit at any time by IBM management
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*****
YANBAL - yanbalRQ1
ibmopeibm02@yanbalRQ1: # sudo -l
User ibmopeibm02 may run the following commands on this host:
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_script *
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_perf.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/bin/su - db2rp1
(ALL) NOPASSWD: /usr/bin/su - rpladm
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/2_desactiva_hadr_rplcont.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/3_activa_hadr_rplcont.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/opdesactiva_rq1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/opactiva_rq1.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rp1cont.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/activa_contingencia_rp1cont.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/backup_mensual_rp1.sh
(root) !SUDOSUDO
ibmopeibm02@yanbalRQ1: # sudo /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rp1cont.sh
```



**Nota:** Los pasos anteriores sirvieron para desactivar los servicios de Contingencia en RQ1, con esto ya se puede realizar el backup en RQ1.

```
10.28.3.200 - PuTTY
bash-3.00$ sudo -l
User ibmopeibm02 may run the following commands on this host:
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_script_*
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_colas.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_perf.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/ges_admin_user.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/bin/su - db2rpl
(ALL) NOPASSWD: /usr/bin/su - rpladm
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/2_desactiva_hadr_rplcont.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/3_activa_hadr_rplcont.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/opdesactiva_rql.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/opactiva_rql.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rplcont.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/local/bin/activa_contingencia_rplcont.sh
(ALL) NOPASSWD: /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin/backup_mensual_rpl.sh
(root) !SUDOSUDO
bash-3.00$ sudo /usr/local/bin/desactiva_contingencia_rplcont.sh
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
DB20000I The STOP HADR ON DATABASE command completed successfully.
05/04/2013 11:43:14 0 0 SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
bash-3.00$
```