



Proyecto de Tercerización de Operación de
Centro de Cómputo



UNQO 032

Activación y Desactivación de Sistemas

NOProductivos de ECC –SCM – BI – TM – EM – PI

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE SISTEMAS NO PRODUCTIVOS DE ECC – SCM– BI - TM
CÓDIGO:	UNQO032
VERSIÓN	V.1.8
FECHA:	20 de Octubre del 2014

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento.....	3
1.1. Ubicación del Documento	3
1.2. Historia de Revisiones.....	3
1.3. Aprobaciones	3
1.4. Distribución.....	3
2. Objetivo.....	4
3. Ámbito.....	4
4. Frecuencia.....	4
5. Roles	4
6. Escalamiento.....	4
7. Descripción para SCM	5
7.1. Desactivación de Servicios	5
7.1.1. A nivel de aplicación SAP	5
7.1.2. A nivel de Sistema Operativo.....	7
7.2. Activación de Servicios	8
7.2.1. A nivel de aplicación SAP	8
7.2.2. A nivel de Sistema Operativo.....	10
8. Descripción para ECC.....	10
8.1. Desactivación de Servicios	10
8.1.1. A nivel de Sistema Operativo.....	10
8.2. Activación de Servicios	11
8.2.1. A nivel de Sistema Operativo.....	11
9. Descripción para BI	12
9.1. Desactivación de Servicios	12
9.1.1. A nivel de Sistema Operativo.....	12
9.2. Activación de Servicios	12
9.2.1. A nivel de Sistema Operativo.....	12
10. Descripción para TM.....	13
10.1. Desactivación de Servicios	13
10.1.1. A nivel de Sistema Operativo.....	13
10.2. Activación de Servicios	13
10.2.1. A nivel de Sistema Operativo.....	13
11. Descripción para EM.....	14
11.1. Desactivación de Servicios	14
11.1.1. A nivel de Sistema Operativo.....	14
11.2. Activación de Servicios.....	14
11.2.1. A nivel de Sistema Operativo.....	14
12. Descripción para PI	15
12.1. Desactivación de Servicios	15
12.1.1. A nivel de Sistema Operativo.....	15
12.2. Activación de Servicios.....	15
12.2.1. A nivel de Sistema Operativo.....	15

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
16/09/2009	Rocío Peralta	Creacion de procedimiento	
15/03/2012	Rocío Peralta	Se agregan instancias de BI	
15/03/2012	Jorge Velasco	Se ajusta al cliente.	Trato del cliente como UNIQUE y Gerente actual del proyecto.
26/03/2013	Luis Chilque	Actualizacion de documento	Se actualiza PM
27/03/2013	Luis Chilque	Se agrega instancia RX1	Se retiran instancias RD2 y RQ2
19/12/2013	Raúl Murillo	Actualización	Se actualizan scripts y se agrega PQ1
20/10/2014	Steve De La Cruz	Actualizacion	Se agregó flujo de escalamiento

1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto UNIQUE
Julio Cesar León	Gerente de Proyecto IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Unique
Sub-gerente de Operaciones Unique
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y UNIQUE el procedimiento de operación para subir y bajar DB2 con SAP de los sistemas RD1, RQ1, RD2, RQ2, RP2, AD1 y AQ1, BD1, BQ1, TD1, EM1 y PD1 del cliente UNIQUE en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing.

3. Ámbito

- | | | |
|-------|---------------------------|--------------|
| • SCM | Instancia Desarrollo AD1: | yanbalAD1 |
| • SCM | Instancia Calidad AQ1 | yanbalAQ1 |
| • ECC | Instancia Desarrollo RD1: | yanbalRD1 |
| • ECC | Instancia Calidad RQ1: | yanbalRQ1 |
| • ECC | Instancia RX1 | yanbalRO1 |
| • ECC | Rollout RP2 | yanbalRO2 |
| • BI | Instancia Desarrollo BD1 | sapbw008 |
| • BI | Instancia Calidad BQ1 | unqsapbwqas |
| • TM | Instancia Desarrollo TD1 | yanartmdevqa |
| • TM | Instancia Desarrollo TQ1 | yanartmdevqa |
| • EM | Instancia Desarrollo ED1 | yanaremdevqa |
| • EM | Instancia Desarrollo EQ1 | yanaremdevqa |
| • PI | Instancia Desarrollo PD1 | yanarpidevqa |
| • PI | Instancia Desarrollo PQ1 | yanarpidevqa |

4. Frecuencia

- A solicitud del cliente.

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM.

6. Escalamiento

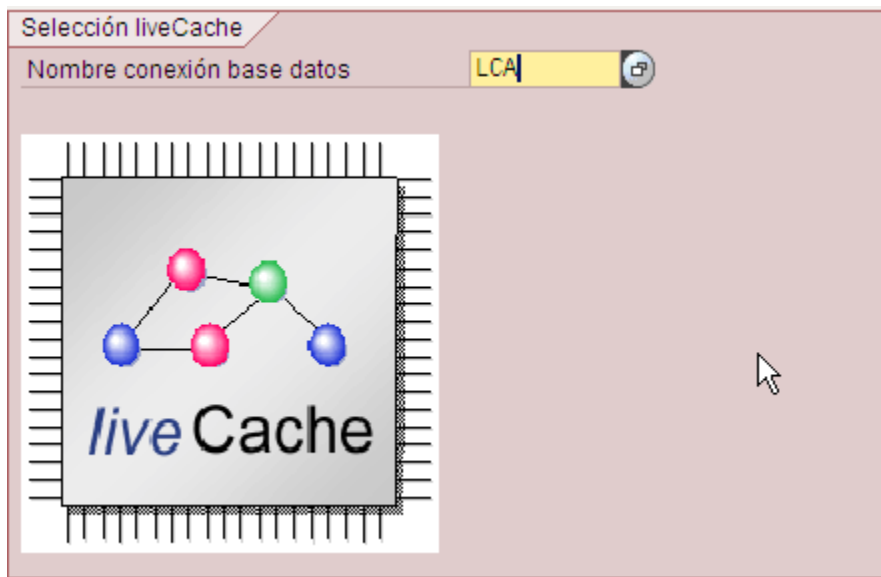
- Especialista SAP de turno.

7. Descripción para SCM

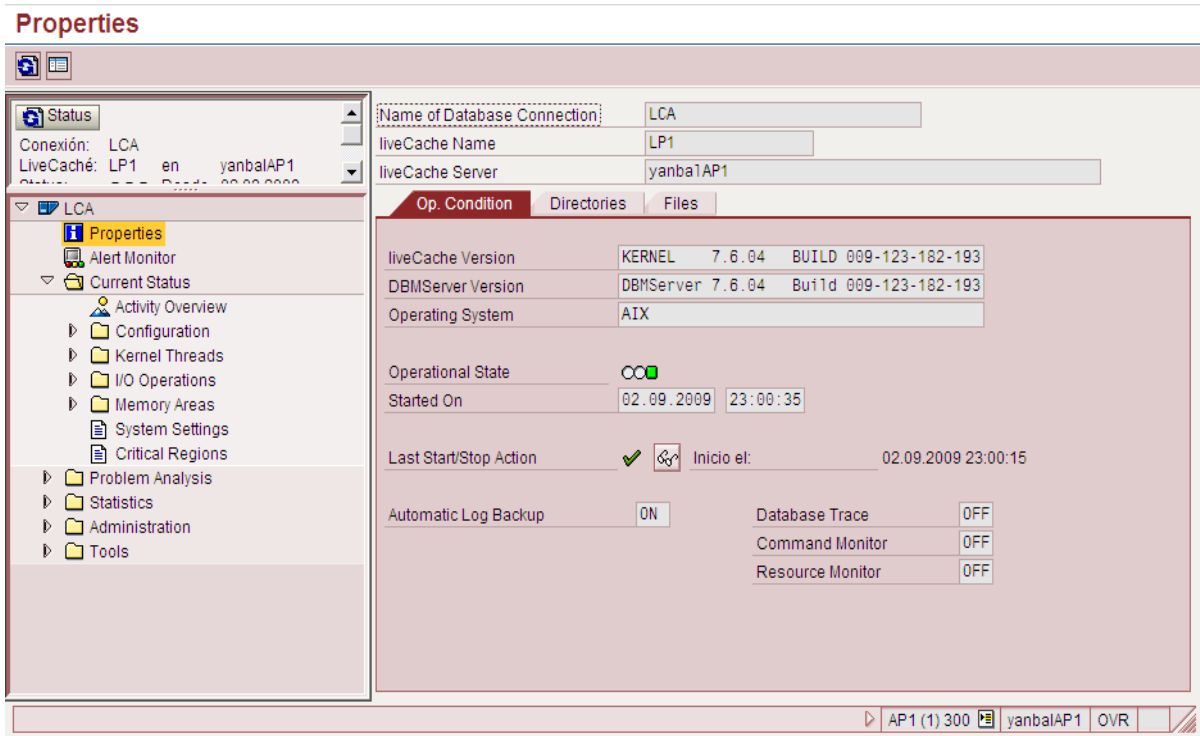
7.1. Desactivación de Servicios

7.1.1. A nivel de aplicación SAP

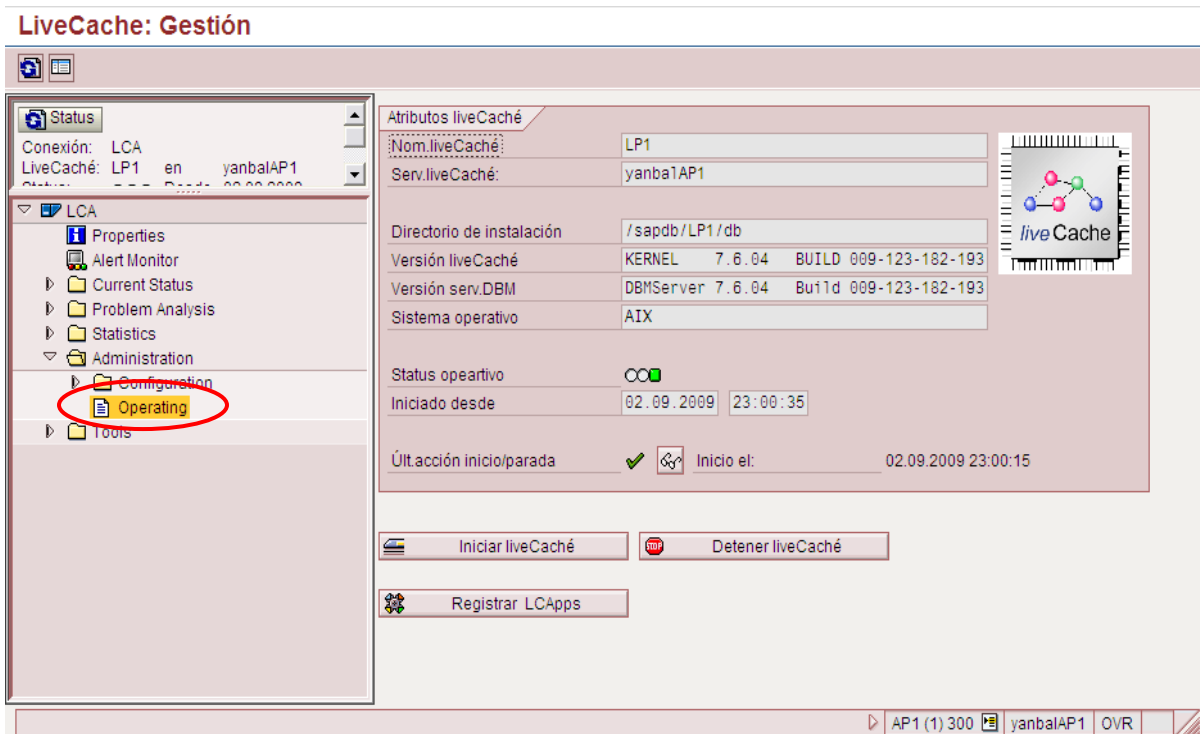
- Ingresa vía SAPGUI al servidor SAPAPOAD1 o AQ1 según sea el caso.
- Ingresa a la transacción LC10 el sistema cargará la siguiente pantalla donde se ingresa el nombre de conexión "LCA".



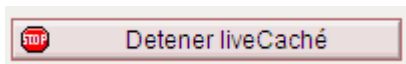
- Presionar el botón  LiveCaché: Supervisión, el sistema mostrará la siguiente pantalla:



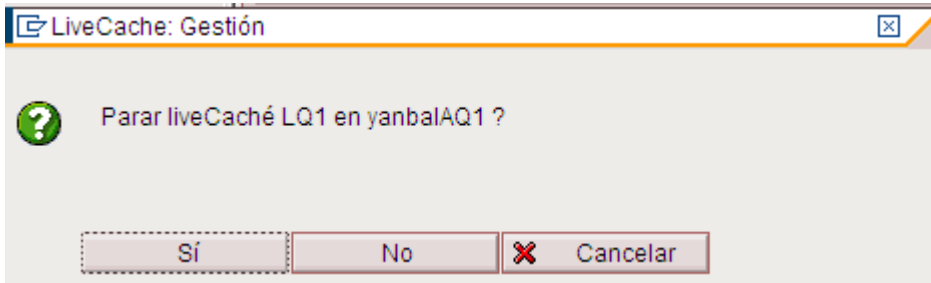
- d) Desplegar en el árbol de la izquierda la carpeta "Administration" y darle clic a "Operating" para mostrar la siguiente pantalla.



- e) Una vez cargada la pantalla anterior, para detener servicios darle clic en el botón



- f) El sistema solicitará confirmación:



Darle clic a “**SI**” y el live cache se desactivará.

- g) Salir del sistema.

7.1.2. A nivel de Sistema Operativo

A. Instancia AD1 (10.28.3.199)

- Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_ad1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAPBasis de turno.

B. Instancia AQ1 (10.28.3.202)

- Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

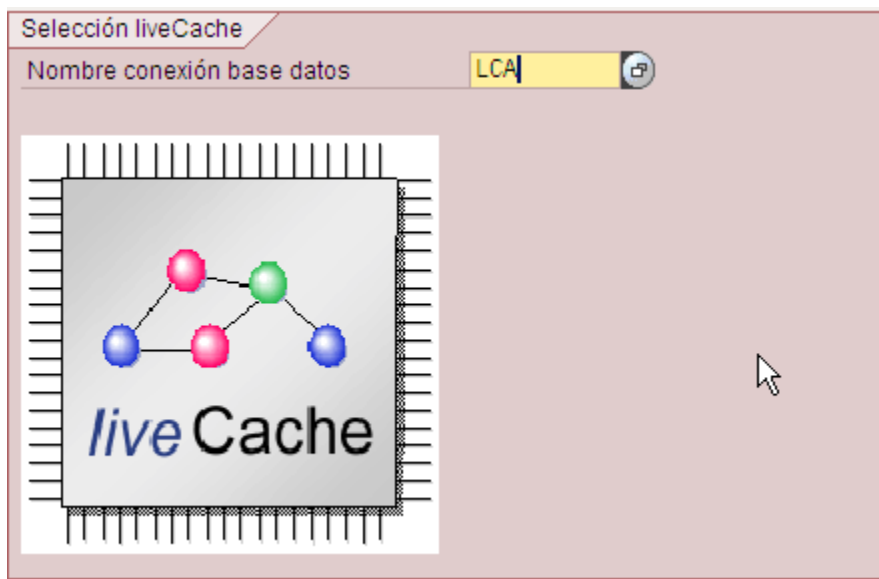
sudo /usr/local/bin/opdesactiva_aq1.sh


* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

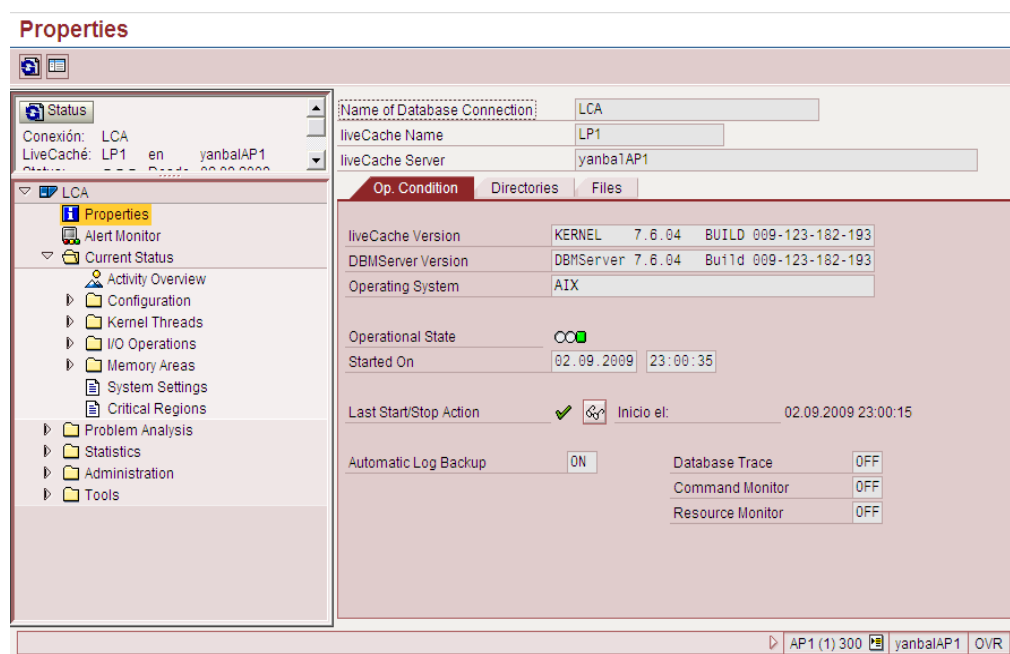
7.2. Activación de Servicios

7.2.1. A nivel de aplicación SAP

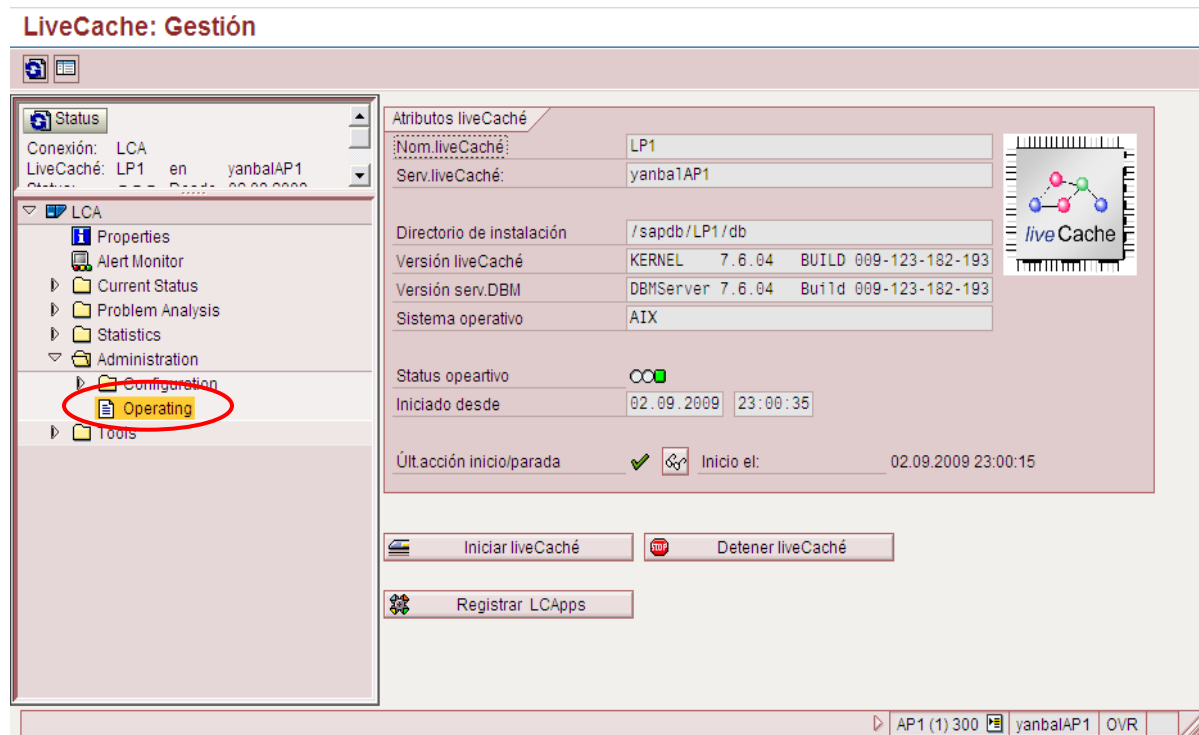
- Ingresar vía SAPGUI al servidor SAPAPOAD1 o **AQ1** según sea el caso.
- Ingresar a la transacción **LC10** el sistema cargará la siguiente pantalla donde se ingresa el nombre de conexión "LCA".



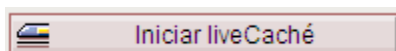
- Presionar el botón:  **LiveCaché: Supervisión**, el sistema mostrará la siguiente pantalla:



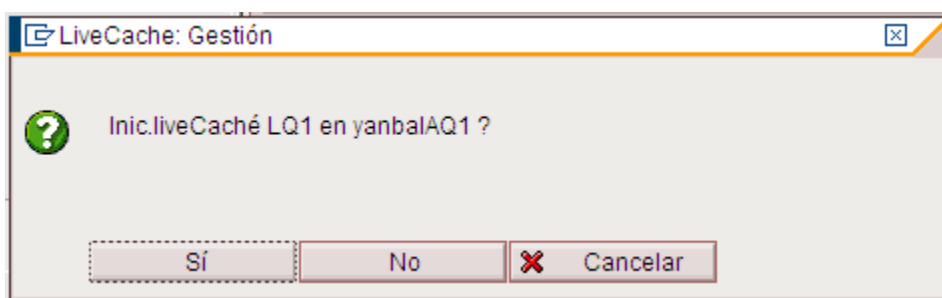
d) Desplegar en el arbol de la izquierda la carpeta “**Administration**” y darle clic a “**Operating**” para mostrar la siguiente pantalla.



e) Una vez cargada la pantalla anterior, para detener servicios darle clic en el botón



f) El sistema solicitará confirmación:



Darle clic a “**SÍ**” y el live cache se activará.

Status activo



g) Salir del sistema.

7.2.2. A nivel de Sistema Operativo

A. Instancia AD1 (10.28.3.199)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_ad1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

B. Instancia AQ1 (10.28.3.202)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_aq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

8. Descripción para ECC

8.1. Desactivación de Servicios

8.1.1. A nivel de Sistema Operativo

A. Instancia RD1 (10.28.3.196)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_rd1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

B. Instancia RQ1 (10.28.3.200)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_rq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

8.2. Activación de Servicios

8.2.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia RD1 (10.28.3.196)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_rd1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia RQ1 (10.28.3.200)

- d) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- e) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- f) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_rq1.sh

- Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

9. Descripción para BI

9.1. Desactivación de Servicios

9.1.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia BD1 (10.28.20.198)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_bd1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia BQ1 (10.28.20.228)

- d) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- e) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- f) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_bq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

9.2. Activación de Servicios

9.2.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia BD1 (10.28.20.198)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_bd1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia BQ1 (10.28.20.228)

- d) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- e) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- f) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_bq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

10. Descripción para TM

10.1. Desactivación de Servicios

10.1.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia TD1 (10.28.21.98)

- g) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- h) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- i) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_td1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia TQ1 (10.28.21.98)

- j) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- k) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- l) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_tq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

10.2. Activación de Servicios

10.2.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia TD1 (10.28.21.98)

- g) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- h) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- i) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_td1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia TQ1 (10.28.21.98)

- m) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- n) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- o) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_tq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno

11. Descripción para EM

11.1. Desactivación de Servicios

11.1.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia ED1 (10.28.21.99)

- p) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- q) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- r) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_ed1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia EQ1 (10.28.21.99)

- s) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- t) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- u) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_eq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

11.2. Activación de Servicios

11.2.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia ED1 (10.28.21.99)

- j) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- k) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- l) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_ed1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia EQ1 (10.28.21.99)

- m) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- n) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- o) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_eq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

12. Descripción para PI

12.1. Desactivación de Servicios

12.1.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia PD1 (10.28.21.101)

- v) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- w) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- x) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_pd1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia PQ1 (10.28.21.101)

- y) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- z) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- aa) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_pq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

12.2. Activación de Servicios

12.2.1. A nivel de Sistema Operativo

Para la Instancia PD1 (10.28.21.101)

- p) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- q) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- r) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_pd1.sh

- Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

Para la Instancia PQ1 (10.28.21.101)

- s) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- t) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- u) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_pq1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.