



## **UNQO 056**

### **Ejecución de Backup offline de los servidores TP1, EP1, PiP1 y OP1**

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUP OFFLINE DE SERVIDORES TP1, EP1, PiP1 y OP1
CÓDIGO:	UNQO – 056
VERSIÓN	V.1.0
FECHA:	02 de Junio del 2014

## 1. Tabla de Contenidos

<b>1.</b>	<b>Tabla de Contenidos .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Historia del Documento.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.</b>	<b>Ubicación del Documento.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.</b>	<b>Historia de Revisiones.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.</b>	<b>Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4.</b>	<b>Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Requisitos.....</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Escalamiento.....</b>	<b>4</b>
<b>7.</b>	<b>Descripción: .....</b>	<b>5</b>
<b>7.1</b>	<b>Servidor UNIQUE yanbalTP1 (10.28.21.106) .....</b>	<b>5</b>
<b>7.2</b>	<b>Servidor UNIQUE yanbalEP1 (10.28.21.107) .....</b>	<b>6</b>
<b>7.3</b>	<b>Servidor UNIQUE yanbalPiP1 (10.28.21.108) .....</b>	<b>7</b>
<b>7.4</b>	<b>Servidor UNIQUE yanbalOP1 (10.28.21.109).....</b>	<b>8</b>

## 2. Historia del Documento

### 1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
22/05/2014	Pedro Aranibal Alonzo	Creacion de procedimiento	

### 1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto UNIQUE
Julio León	Gerente de Proyecto IBM

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente Proyecto Unique
Sub-gerente de Operaciones Unique
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

## 3. Objetivo

- Documentar entre IBM y UNIQUE el procedimiento de operación para la toma de backups offline en los servidores TP1, EP1, PiP1 y OP1

## 4. Ámbito

	Ambiente	IP
TP1	yanbalTP1	10.28.21.106
EP1	yanbalEP1	10.28.21.107
PiP1	yanbalPiP1	10.28.21.108
OP1	yanbalOP1	10.28.21.109

## 5. Requisitos

- El backup Mensual se toman con los servicios desactivados según el procedimiento.

## **6. Roles**

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista de Backups

## **7. Escalamiento**

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con el team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

## 8. Descripción:

### 8.1 Servidor UNIQUE yanbaTP1 (10.28.21.106)

#### 8.1.1 Backup Mensual Offline.

##### Toma de backup Manual

- Ingresar con el usuario **ibmopunqibmXX**
- Ir a la ruta **/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/**
- Ejecutar el siguiente comando:

```
sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/Backup_offline_TP1.sh
```

**NOTA:** Antes de ejecutar el backup, se debe haber desactivado los servicios usando el procedimiento de desactivación de servicios (UNQO 055 Desactivación y Activación de servicios SAP en Sistema TP1, EP1, PiP1 y OP1).

##### Monitoreo de Backup

Para visualizar el log de ejecución se espera que bote el prompt y se realiza lo siguiente:

- Ingresar a la ruta usando el comando **cd /tmp**
- Para visualizar los logs e la ruta /tmp ejecutar el comando **ls -lrt | grep backup**
- Para monitorear el log del backup ejecutado, ejecutar el comando:  
**tail -f Backup\_offline\_TP1\_ddmmaaHHss.log**

Donde ddmmaaHHss es la fecha y hora en la que inicio la ejecución del backup.

Monitorearlo hasta que se finalice correctamente, se debe presentar el siguiente resultado

```
Total number of objects inspected:      7,773
Total number of objects backed up:      7,773
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:         0
Total number of bytes inspected:        20.67 GB
Total number of bytes transferred:      20.67 GB
Data transfer time:                      1,432.62 sec
Network data transfer rate:              15,131.83 KB/sec
Aggregate data transfer rate:            30,797.65 KB/sec
Objects compressed by:                   0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Elapsed processing time:                  00:11:43
```

El número de objetos en failed debe de ser 0 y no se debe presentar al final ningún mensaje de error (los mensajes de error tienen un código que termina con E)

En caso de que no se cumpla lo anterior, se debe de escalar con el especialista de turno del Team de Backups.

**NOTA:** Luego de la correcta finalización del backup, se debe de subir los servicios de acuerdo al procedimiento (UNQO 055).

## 8.2 Servidor UNIQUE yanbalEP1 (10.28.21.107)

### 8.2.1 Backup Mensual Offline.

#### Toma de backup Manual

- Ingresar con el usuario ibmopunqibmXX
- Ir a la ruta /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/
- Ejecutar el siguiente comando:

```
sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/Backup_offline_EP1.sh
```

**NOTA:** Antes de ejecutar el backup, se debe haber desactivado los servicios usando el procedimiento de desactivación de servicios (UNQO 055 Desactivación y Activación de servicios SAP en Sistema TP1, EP1, PiP1 y OP1).

#### Monitoreo de Backup

Para visualizar el log de ejecución se espera que bote el prompt y se realiza lo siguiente:

- Ingresar a la ruta usando el comando **cd /tmp**
- Para visualizar los logs e la ruta /tmp ejecutar el comando **ls -lrt | grep backup**
- Para monitorear el log del backup ejecutado, ejecutar el comando:  
**tail -f Backup\_offline\_EP1\_ddmmaaHHss.log**

Donde ddmmaaHHss es la fecha y hora en la que inicio la ejecución del backup.

Monitorearlo hasta que se finalice correctamente, se debe presentar el siguiente resultado

```
Total number of objects inspected:    7,773
Total number of objects backed up:    7,773
Total number of objects updated:      0
Total number of objects rebound:     0
Total number of objects deleted:      0
Total number of objects expired:      0
Total number of objects failed:       0
Total number of bytes inspected:      20.67 GB
Total number of bytes transferred:    20.67 GB
Data transfer time:                   1,432.62 sec
Network data transfer rate:           15,131.83 KB/sec
Aggregate data transfer rate:         30,797.65 KB/sec
Objects compressed by:                0%
Total data reduction ratio:           0.00%
Elapsed processing time:              00:11:43
```

El número de objetos en failed debe de ser 0 y no se debe presentar al final ningún mensaje de error (los mensajes de error tienen un código que termina con E)

En caso de que no se cumpla lo anterior, se debe de escalar con el especialista de turno del Team de Backups.

**NOTA:** Luego de la correcta finalización del backup, se debe de subir los servicios de acuerdo al procedimiento (UNQO 055).

### 8.3 Servidor UNIQUE yanbaPiP1 (10.28.21.108)

#### 8.3.1 Backup Mensual Offline.

##### Toma de backup Manual

- Ingresar con el usuario **ibmopunqibmXX**
- Ir a la ruta **/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/**
- Ejecutar el siguiente comando:

```
sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/Backup_offline_PP1.sh
```

**NOTA:** Antes de ejecutar el backup, se debe haber desactivado los servicios usando el procedimiento de desactivación de servicios (UNQO 055 Desactivación y Activación de servicios SAP en Sistema TP1, EP1, PiP1 y OP1).

##### Monitoreo de Backup

Para visualizar el log de ejecución se espera que bote el prompt y se realiza lo siguiente:

- Ingresar a la ruta usando el comando **cd /tmp**
- Para visualizar los logs e la ruta /tmp ejecutar el comando **ls -lrt | grep backup**
- Para monitorear el log del backup ejecutado, ejecutar el comando:  
**tail -f Backup\_offline\_PP1\_ddmmaaHHss.log**

Donde ddmmaaHHss es la fecha y hora en la que inicio la ejecución del backup.

Monitorearlo hasta que se finalice correctamente, se debe presentar el siguiente resultado

```
Total number of objects inspected:      7,773
Total number of objects backed up:      7,773
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:          0
Total number of bytes inspected:        20.67 GB
Total number of bytes transferred:      20.67 GB
Data transfer time:                      1,432.62 sec
Network data transfer rate:              15,131.83 KB/sec
Aggregate data transfer rate:            30,797.65 KB/sec
Objects compressed by:                   0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Elapsed processing time:                  00:11:43
```

El número de objetos en failed debe de ser 0 y no se debe presentar al final ningún mensaje de error (los mensajes de error tienen un código que termina con E)

En caso de que no se cumpla lo anterior, se debe de escalar con el especialista de turno del Team de Backups.

**NOTA:** Luego de la correcta finalización del backup, se debe de subir los servicios de acuerdo al procedimiento (UNQO 055)

## 8.4 Servidor UNIQUE yanbalOP1 (10.28.21.109)

### 8.4.1 Backup Mensual Offline.

#### Toma de backup Manual

- Ingresar con el usuario **ibmopunqibmXX**
- Ir a la ruta **/usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/**
- Ejecutar el siguiente comando:

```
sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/Backup_offline_OP1.sh
```

**NOTA:** Antes de ejecutar el backup, se debe haber desactivado los servicios usando el procedimiento de desactivación de servicios (UNQO 055 Desactivación y Activación de servicios SAP en Sistema TP1, EP1, PiP1 y OP1).

#### Monitoreo de Backup

Para visualizar el log de ejecución se espera que bote el prompt y se realiza lo siguiente:

- Ingresar a la ruta usando el comando **cd /tmp**
- Para visualizar los logs e la ruta /tmp ejecutar el comando **ls -lrt | grep backup**
- Para monitorear el log del backup ejecutado, ejecutar el comando:  
**tail -f Backup\_offline\_OP1\_ddmmaaHHss.log**

Donde ddmmaaHHss es la fecha y hora en la que inicio la ejecución del backup.

Monitorearlo hasta que se finalice correctamente, se debe presentar el siguiente resultado

```
Total number of objects inspected:      7,773
Total number of objects backed up:      7,773
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:          0
Total number of bytes inspected:        20.67 GB
Total number of bytes transferred:      20.67 GB
Data transfer time:                     1,432.62 sec
Network data transfer rate:              15,131.83 KB/sec
Aggregate data transfer rate:            30,797.65 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Elapsed processing time:                 00:11:43
```

El número de objetos en failed debe de ser 0 y no se debe presentar al final ningún mensaje de error (los mensajes de error tienen un código que termina con E)

En caso de que no se cumpla lo anterior, se debe de escalar con el especialista de turno del Team de Backups.

**NOTA:** Luego de la correcta finalización del backup, se debe de subir los servicios de acuerdo al procedimiento (UNQO 055).