



Proyecto de Tercerización de Operación de  
Centro de Cómputo



## **UNQO 030**

### **Desactivación y Activación de servicios SAP en Sistema RP1**

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS SAP RP1
CÓDIGO:	UNQO 030
VERSIÓN	V 1.3
FECHA:	24 de Septiembre del 2012

## Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Historia del Documento.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Ubicación del Documento.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Historia de Revisiones.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Aprobaciones .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Distribución .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivo.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Ámbito.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Frecuencia.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Roles .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Pre - Requisitos .....</b>	<b>4</b>
<b>7. Descripción para ECC.....</b>	<b>5</b>
<b>7.1. Desactivación de Servicios.....</b>	<b>5</b>
<b>7.1.1. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP1 (10.28.3.204).....</b>	<b>5</b>
<b>7.1.2. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP2 (10.28.3.198).....</b>	<b>5</b>
<b>7.1.3. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP3 (10.28.21.62).....</b>	<b>5</b>
<b>7.1.4. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Principal (10.28.3.195) .....</b>	<b>5</b>
<b>7.1.5. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Standby (10.28.3.200).....</b>	<b>6</b>
<b>7.2. Activación de Servicios .....</b>	<b>7</b>
<b>7.2.1. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Standby (10.28.3.200).....</b>	<b>7</b>
<b>7.2.2. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Principal (10.28.3.195) .....</b>	<b>7</b>
<b>7.2.3. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP1 (10.28.3.204).....</b>	<b>7</b>
<b>7.2.4. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP2 (10.28.3.198).....</b>	<b>7</b>
<b>7.2.5. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP3 (10.28.21.62).....</b>	<b>8</b>

## 1. Historia del Documento

### 1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
08/06/2008	Rodolfo Neuhas	Creacion de procedimiento	Solution Manager
05/02/2009	Daniel Ayarza	Creación de procedimiento.	ECC y SCM
05/02/2009	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código.
05/08/2009	Julio Samame	Actualización	Se crearon Script para activación y desactivación, se procedió a dar permisos a los Operadores.
16/09/2009	Rocío Peralta	Unificacion y Revisión	Unificación de procedimientos para activación y desactivación de sistemas productivos y revisión.
24/09/2012	Jorge Velasco	Nueva instancia de diálogo D07 - unqsisapapp3 (10.28.21.62)	Se agrega los scripts necesarios a ejecutar en la nueva instancia.

### 1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto UNIQUE
Julio César León	Gerente de Proyecto IBM

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Unique
Sub-gerente de Operaciones Unique
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

## 2. Objetivo

- Documentar entre IBM y UNIQUE el procedimiento de operación para subir y bajar DB2 con SAP de los sistemas APP1, APP2 y APP3 del cliente UNIQUE en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing.

## 3. Ámbito

- |       |                         |              |
|-------|-------------------------|--------------|
| • ECC | Instancia Diálogo APP1: | yanbalPP1    |
| • ECC | Instancia Diálogo APP2: | yanbalPP2    |
| • ECC | Instancia Diálogo RP1:  | yanbalRP1    |
| • ECC | Instancia Diálogo D07:  | unqsisapapp3 |

## 4. Frecuencia

- A solicitud del cliente.

## 5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM.

## 6. Pre - Requisitos

- Informar a usuarios que se suspenderán los servicios.
- Validar con C.G. que no esten backups en ejecución, de ser el caso comunicar a PM.

## 7. Descripción para ECC

### 7.1.Desactivación de Servicios

#### 7.1.1. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP1 (10.28.3.204)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh 0_desactiva_app1.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

#### 7.1.2. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP2 (10.28.3.198)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh 0_desactiva_app2.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

#### 7.1.3. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP3 (10.28.21.62)

- d) Ingresar con el usuario **ibmopeibmXX**
- e) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- f) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh 0_desactiva_app3.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

#### 7.1.4. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Principal (10.28.3.195)

**Importante: Las instancias de diálogo APP1 y APP2 deben estar detenidas.**

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh 1_desactiva_hadr_rp1.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

### 7.1.5. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Standby (10.28.3.200)

**Importante: La base de datos primaria debe estar detenida**

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

**sudo sh 2\_desactiva\_hadr\_rp1cont.sh**

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

## 7.2. Activación de Servicios

### 7.2.1. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Standby (10.28.3.200)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh 3_activa_hadr_rp1cont.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

### 7.2.2. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Principal (10.28.3.195)

**Importante: La base de datos standby debe estar iniciada.**

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh 4_activa_hadr_rp1.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

### 7.2.3. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP1 (10.28.3.204)

**Importante: La Instancia Central (Nodo Principal) debe estar activo.**

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh 5_activa_app1.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

### 7.2.4. A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP2 (10.28.3.198)

**Importante: La Instancia Central (Nodo Principal) debe estar activo.**

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh 5_activa_app2.sh
```

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

### 7.2.5. \_A nivel de Sistema Operativo – Instancia de Diálogo APP3 (10.28.21.62)

**Importante: La Instancia Central (Nodo Principal) debe estar activo.**

- d) Ingresar con el usuario **ibmopeibmXX**
- e) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- f) Ejecutar lo siguiente:

**sudo sh 5\_activa\_app3.sh**

\* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.