



UNQO 019

Procedimiento de Monitoreo SAP

SERVICIO:	Servicio de Hosting para Unique S.A.
CLIENTE:	Unique S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Procedimiento de Monitoreo SAP
CÓDIGO:	UNQO 019
VERSIÓN	v1.7
ULTIMA REVISIÓN:	11 de Abril del 2014

ÍNDICE GENERAL

1	Historia del Documento	3
1.1	Ubicación del Documento	3
1.2	Historia de Revisiones	3
1.3	Aprobaciones	3
1.4	Distribución	4
2	Objetivo	4
3	Alcance	4
4	Roles	5
5	Frecuencia	5
6	Escalamiento	5
7	Consideraciones	5
8	Descripción del proceso	6
8.1	Monitoreo del Syslog – Transacción SM21	6
8.1.1	Método 1 – SM21	6
8.1.2	Método 2 – SM51	9
8.2	Monitoreo de Dumps – Transacción ST22	12
8.3	Monitoreo de Actualizaciones – Transacción SM13	14
8.4	Monitoreo de Jobs – Transacción SM37	16
8.5	Verificación de RZ20 (válido para yanbalAP1).....	18
8.6	Verificación de backups de liveCache (válido para AP1, AQ1 y AD1)	19
8.7	Verificación de espacio de los Tablespace de la base de datos de SAP.....	20
8.8	Monitoreo de procesos en tiempo de ejecución – Transacción SM50	22

1 Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
04/01/2008	Daniel Ayarza	Creación	Creación del Procedimiento.
11/03/2008	Patricia Guevara	Actualización	Adecuación al Cliente.
22/04/2009	Rocio Peralta	Actualización	Se elimino la línea de aplicación para SOLMAN.
09/02/2010	Rocio Peralta	Actualización	Ampliar monitoreo para SM37.
16/09/2010	Rocio Peralta	Actualización	Modificación escalamiento de dumps/errores y se agrega monitoreo de liveCache.
01/07/2011	Rocío Peralta	Actualización	Se agrega detalle para el monitoreo. Se agrega monitoreo desde SM51.
15/08/2013	Jorge Velasco	Actualización	Se adiciona servidores a la lista. Se agrega monitoreo de la SM50. Adecuación al cliente y mejora del formato.
11/04/2014	Raúl Murillo	Actualización	Se agrega en el alcance instancia TP1, EP1 y PiP1

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Unique	Juan Carlos Linares		
Gerente Proyecto IBM	Julio Cesar Leon		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Unique
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2 Objetivo

Documentar entre IBM y Unique el procedimiento de operación para la ejecución de backups y restores especiales solicitados a demanda.

3 Alcance

Operación básica de los servidores SAP alojados bajo el servicio de hosting o housing en el centro de cómputo de IBM, en los que la responsabilidad de administración y ejecución haya sido delegada a IBM.

Sistema	Instancias / Partición	IP
RP1	Central / yanbalRP1	10.28.3.195
	Diálogo / yanbalPP1	10.28.3.204
	Diálogo / yanbalPP2	10.28.3.198
	Diálogo / unqsisapapp3	10.28.21.62
AP1	Central / yanbalAP1	10.28.3.194
YSM	Central / yanbalsm	10.28.3.197
RD1	Central / yanbalRD1	10.28.3.196
RQ1	Central / yanbalRQ1	10.28.3.200
AD1	Central / yanbalAD1	10.28.3.199
AQ1	Central / yanbalAQ1	10.28.3.202
BP1	Central / unqsapbwprd	10.28.20.227
BD1	Central / sapbw008	10.28.20.198
BQ1	Central / unqsapbwqas	10.28.20.228
RD2	Central / yanbalro2	10.28.3.214
TP1	Central/ yanbalTP1	10.28.21.106
PP1	Central/ yanbalPiP1	10.28.21.108
EP1	yanbalEP1	10.28.21.107

4 Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.
- IBM SAP BASIS

5 Frecuencia

- Una vez por turno o cada vez que sea solicitado por el cliente.

6 Escalamiento

- Si se presenta inconvenientes al ejecutar las transacciones presentadas en este documento reportarlo al especialista Basis de turno.
- Si el usuario para realizar el monitoreo estuviera bloqueado solicitar requerimiento de desbloqueo al especialista Basis de turno.

7 Consideraciones

Este procedimiento contemplará las siguientes actividades:

- Monitoreo del syslog: transacción SM51 → SM21
- Monitoreo de dumps: transacción ST22
- Monitoreo de actualizaciones pendientes: transacciones SM13
- Monitoreo de jobs cancelados y tiempo de ejecución: transacción SM37
- Verificación de RZ20
- Monitoreo de procesos en tiempo de ejecución: transacción SM50

Para ejecutar un correcto monitoreo se debe tener presente lo siguiente:

1. Validar que el usuario opeibm / operador este habilitado en el sistema que se desee verificar.
2. Validar la versión de SAP y ejecutar la variante de cada caso según este procedimiento.

8 Descripción del proceso

8.1 Monitoreo del Syslog – Transacción SM21

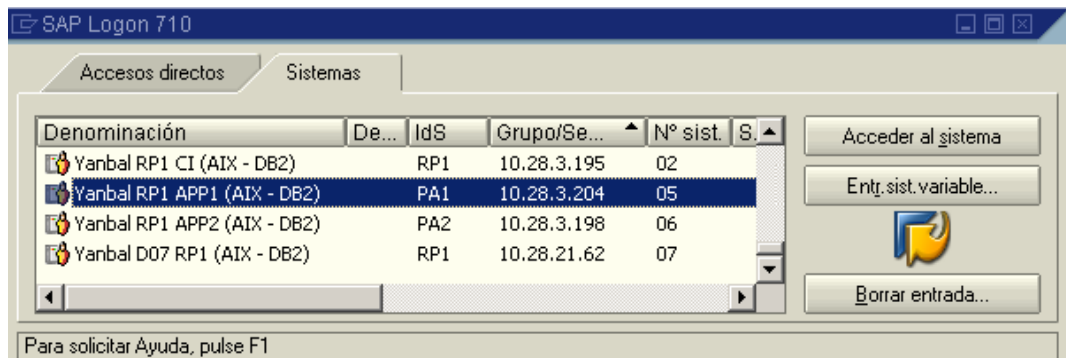
Tener en cuenta que para sistemas que adicionalmente tienen instancias de Diálogo se debe ingresar a cada una de las instancias, para hacer el correcto monitoreo, ya sea por la transacción SM51 o ingresando desde el SAP Logon. Y para instancias que sólo tienen instancia Central se realizará directamente consultando la transacción SM21.

A continuación se explica a detalle lo mencionado:

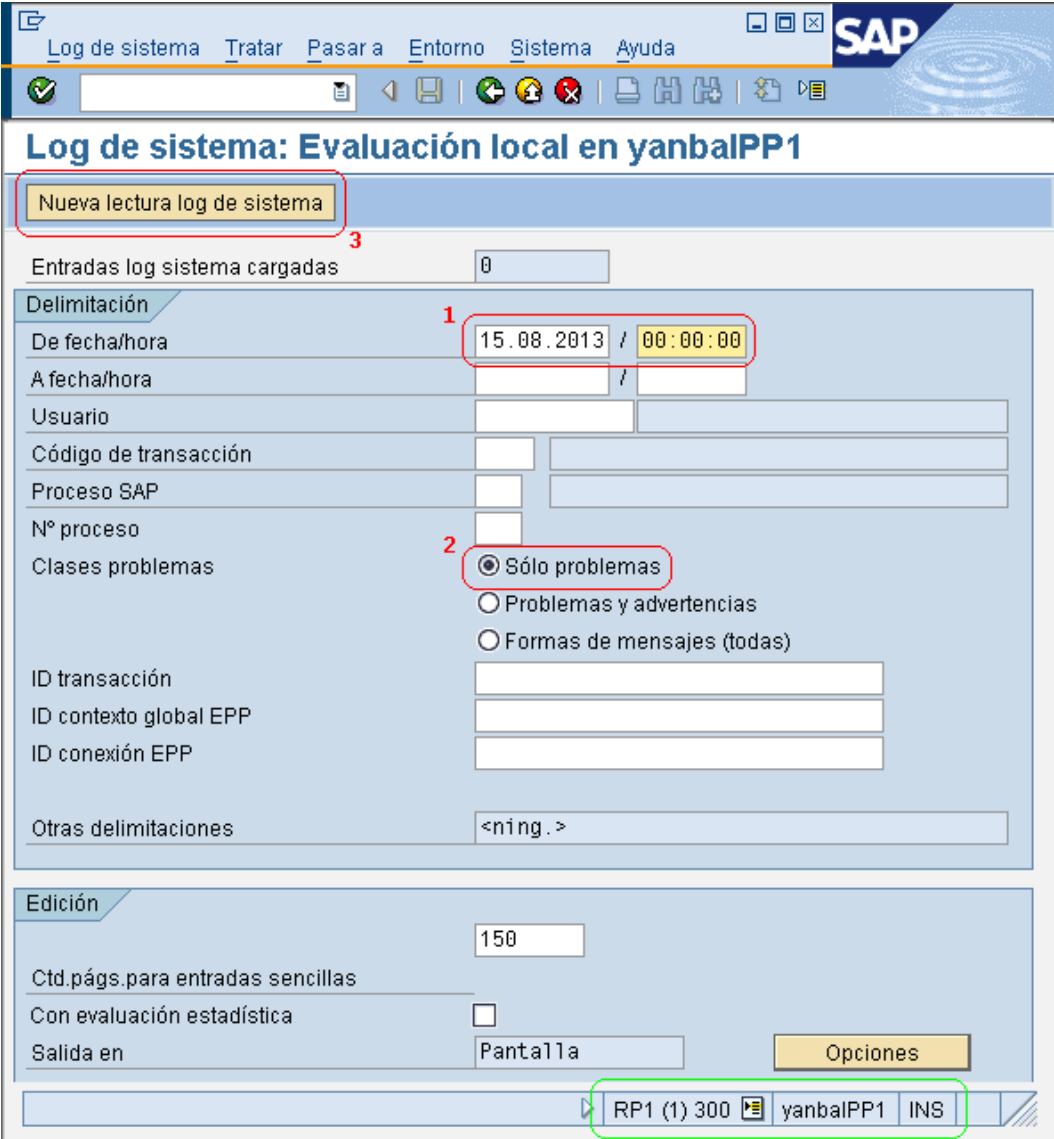
Se tomará como ejemplo el sistema RP1 del cliente Unique que tiene 1 instancia Central y 3 instancias de Diálogo.

8.1.1 Método 1 – SM21

1. Ingresamos por el SAP Logon a la instancia que vamos a realizar la revisión. Para este caso ejemplo se realizará la revisión de la instancia de Diálogo PP1 del sistema RP1, ingresando a la misma instancia directamente.



2. Ingresamos a la transacción SM21. En donde debemos de colocar la fecha y hora desde la que se desea visualizar el log del sistema, seleccionar “sólo problemas” y finalmente hacer clic en el botón “Nueva lectura log de sistema”.



Log de sistema: Evaluación local en yanbalPP1

Nueva lectura log de sistema

Entradas log sistema cargadas 0

Delimitación

De fecha/hora 15.08.2013 / 00:00:00

A fecha/hora /

Usuario

Código de transacción

Proceso SAP

Nº proceso

Clases problemas

☒ Sólo problemas

☐ Problemas y advertencias

☐ Formas de mensajes (todas)

ID transacción

ID contexto global EPP

ID conexión EPP

Otras delimitaciones <ning.>

Edición

Ctd.págs.para entradas sencillas 150

Con evaluación estadística ☐

Salida en Pantalla

Opciones

RP1 (1) 300 yanbalPP1 INS

3. A continuación se mostrará el log del sistema con los eventos de acuerdo al rango de tiempo indicado.

Log de sistema: Evaluación local en yanbalPP1

Fecha : 15.08.2013

Tiempo	Tipo	N°	Md.	Usuario	CódT	Prioridad	Ar.	N	Txt.
01:24:01	DP							Q0	6 Request (type DIA) cannot be processed
01:28:32	DIA	021	300	PAREDD1				R4	7 Delete session 002 after error 061
01:40:23	DP							Q0	1 Operating system call rcv failed (error no. 73)
01:40:24	DP							Q0	4 Connection to user 23271 (DUQUEM1), terminal 282 (COL-FACJ021) lost
03:16:33	DP							Q0	1 Operating system call rcv failed (error no. 73)
03:16:33	DP							Q0	4 Connection to user 26454 (VARGAP1), terminal 72 (ecu-filtro20) lost
04:59:42	DIA	040	300	MINAYV1				R4	7 Delete session 001 after error 061
04:59:42	DIA	008	300	MINAYV1	C003			R4	7 Delete session 005 after error 061
04:59:42	DIA	008	300	MINAYV1				R4	7 Delete session 004 after error 061
04:59:42	DIA	024	300	MINAYV1	MD04			R4	7 Delete session 003 after error 061
04:59:42	DIA	024	300	MINAYV1				R4	7 Delete session 002 after error 061

Al leer:
 Ctd.registros leídos..... 0000002777
 Ctd.registros seleccionados.... 0000000011
 Ficheros muy antiguos omitidos 0000002704
 Reg.cl.prob.incorr.omitidos.... 0000000062
 Selección posterior:
 Ctd.registros leídos..... 0000000011
 Ctd.registros seleccionados.... 0000000011
 Ctd.registros editados..... 0000000011
 Fin log sistema

RP1 (1) 300 yanbalPP1 INS

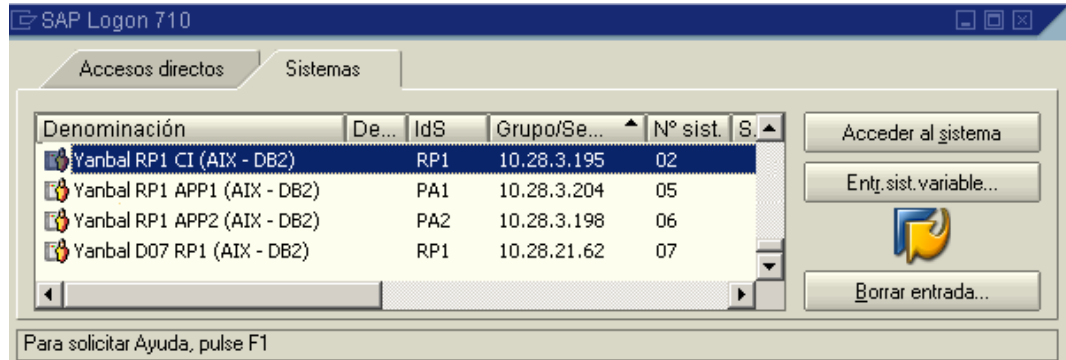
Escalamiento

Si se encuentra el mismo error con una frecuencia mayor a 20 por minuto escalar de inmediato con el team BASIS, de no ser el caso generar el ticket correspondiente.

8.1.2 Método 2 – SM51

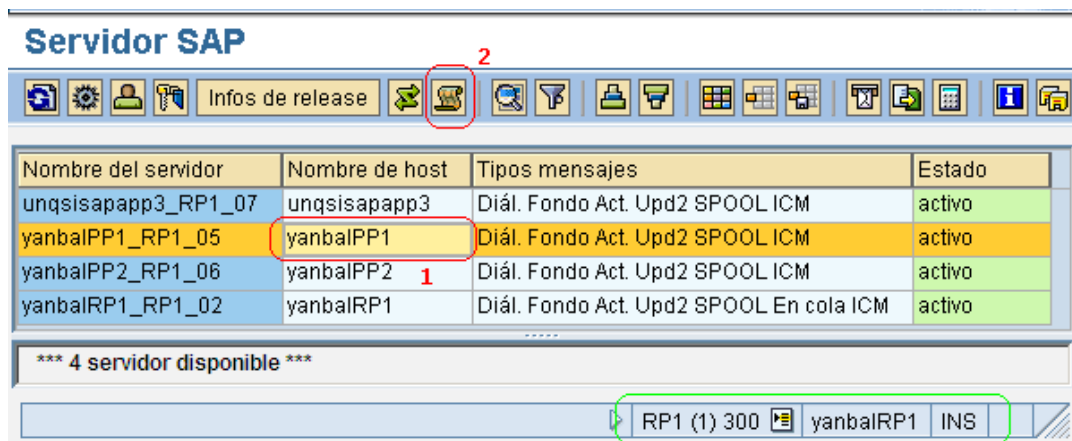
1. Ingresamos por el SAP Logon a la instancia que vamos a realizar la revisión.

Para este caso ejemplo se realizará la revisión de la instancia PP1 desde la instancia Central RP1.



2. Ingresar a la transacción SM51.

Aparece la siguiente pantalla en donde deberá seleccionar cada instancia y dar clic en el botón “Log sistema”.



3. Luego aparece la siguiente pantalla en donde debemos de colocar la fecha y hora desde la que se desea visualizar el log del sistema, seleccionar “sólo problemas” y finalmente hacer clic en el botón “Nueva lectura log de sistema”.

Log de sistema: Evaluación local en yanbalPP1

Nueva lectura log de sistema

Entradas log sistema cargadas 0

Delimitación

De fecha/hora 15.08.2013 / 00:00:00

A fecha/hora

Usuario

Código de transacción

Proceso SAP

Nº proceso

Clases problemas

☒ Sólo problemas

☐ Problemas y advertencias

☐ Formas de mensajes (todas)

ID transacción

ID contexto global EPP

ID conexión EPP

Otras delimitaciones <ning.>

Edición

Ctd.págs.para entradas sencillas 150

Con evaluación estadística

Salida en Pantalla

Opciones

RP1 (1) 300 yanbalPP1 INS

4. A continuación se mostrará el log del sistema con los eventos de acuerdo al rango de tiempo indicado.

Log de sistema: Evaluación local en yanbalPP1

Fecha : 15.08.2013

Tiempo	Tipo	N°	Md.	Usuario	CódT	Prioridad	Ar.	N	Txt.
01:24:01	DP						Q0	6	Request (type DIA) cannot be processed
01:28:32	DIA	021	300	PAREDD1			R4	7	Delete session 002 after error 061
01:40:23	DP						Q0	1	Operating system call rcv failed (error no. 73)
01:40:24	DP						Q0	4	Connection to user 23271 (DUQUEM1), terminal 282 (COL-FACJ021) lost
03:16:33	DP						Q0	1	Operating system call rcv failed (error no. 73)
03:16:33	DP						Q0	4	Connection to user 26454 (VARGAP1), terminal 72 (ecu-filtro20) lost
04:59:42	DIA	040	300	MINAYV1			R4	7	Delete session 001 after error 061
04:59:42	DIA	008	300	MINAYV1	C003		R4	7	Delete session 005 after error 061
04:59:42	DIA	008	300	MINAYV1			R4	7	Delete session 004 after error 061
04:59:42	DIA	024	300	MINAYV1	MD04		R4	7	Delete session 003 after error 061
04:59:42	DIA	024	300	MINAYV1			R4	7	Delete session 002 after error 061

A1 leer:

Ctd.registros leídos..... 0000002777

Ctd.registros seleccionados.... 0000000011

Ficheros muy antiguos omitidos 0000002704

Reg.cl.prob.incorr.omitidos.... 0000000062

Selección posterior:

Ctd.registros leídos..... 0000000011

Ctd.registros seleccionados.... 0000000011

Ctd.registros editados..... 0000000011

Fin log sistema

RP1 (1) 300 yanbalPP1 INS

Escalamiento

Si se encuentra el mismo error con una frecuencia mayor a 20 por minuto escalar de inmediato con el team BASIS, de no ser el caso generar el ticket correspondiente.

8.2 Monitoreo de Dumps – Transacción ST22

1. Ingresar a la transacción ST22

Aparece la siguiente pantalla en donde debemos de colocar la fecha y hora desde la que se desea visualizar los Dumps presentados en el sistema.

Errores en tiempo de ejecución ABAP

Parámetros

Estándar

Hoy 3 Errores tiempo ejec.

Ayer 32 Errores tiempo ejec.

Selección propia

1

Fecha 15.08.2013 a 15.08.2013

Hora 00:00:00 a 23:59:59

Máquina a

Índice proc.trabajo a

Usuario a

Mandante a

Conservar a

Errores tiempo ejecución a

Programa a

Excepción a

ID transacción a

EPP Full Context ID a

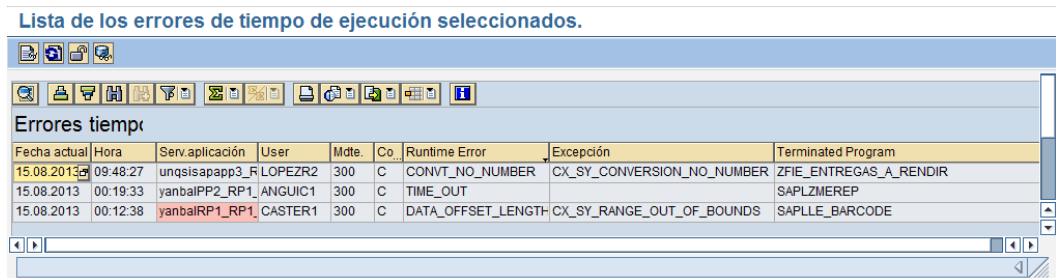
EPP Connection ID a

2

Inicio

2. A continuación se mostrarán los Dumps en el sistema de acuerdo al rango de tiempo indicado.

Lista de los errores de tiempo de ejecución seleccionados.



Fecha actual	Hora	Serv.aplicación	User	Mdte.	Co.	Runtime Error	Excepción	Terminated Program
15.08.2013	09:48:27	unqsisapapp3_R	LOPEZR2	300	C	CONVT_NO_NUMBER	CX_SY_CONVERSION_NO_NUMBER	ZFIE_ENTREGAS_A_RENDIR
15.08.2013	00:19:33	yanbalPP2_RP1	ANGUIC1	300	C	TIME_OUT		SAPLZMEREP
15.08.2013	00:12:38	yanbalRP1_RP1	CASTER1	300	C	DATA_OFFSET_LENGTH	CX_SY_RANGE_OUT_OF_BOUNDS	SAPLLE_BARCODE

Escalamiento

Si se encuentra el mismo dump con una frecuencia mayor a 10 por minuto escalar de inmediato con el team BASIS, de no ser el caso generar el ticket correspondiente.

Observaciones

Si los dumps **LIST_TOO_MANY_LPROS** y **ITS_TEMPLATE_NOT_FOUND** son los únicos que figuran al momento de hacer el monitoreo **NO** generar ticket. Este error ya se encuentra registrado como ticket de problema P1154.

8.3 Monitoreo de Actualizaciones – Transacción SM13

1. Ingresar a la transacción SM13

Aparece la siguiente pantalla en donde antes de ejecutar debemos verificar que el Sistema de Actualización este activo.

Órdenes actualización: Acceso

3

Mandante *

Usuario *

Status

☐ Cancelado

☐ A actualizar

☐ V1 ejecutado

☐ V2 ejecutado

☒ Tod. ☐ Vista global

Selección **2**

De fecha 15.08.2013 A fecha 15.08.2013

De hora 00:00:00 A hora 23:59:59

Ctd.máxima registros 99.999

Servidor actual.

Sistema actualiz.: **Gestión**

La actualización está activa **1**

Escalamiento

Si encuentra en la pantalla inicial el mensaje “La actualización está desactivada” escalar de inmediato con el team Basis.

2. Luego ingresar fecha y hora desde la que se desea visualizar los registros y hacer clic en el botón ejecutar.

Órdenes actualiz.

Órdenes actualiz. Pasar a Lista Filtro/Clasificación Opciones Sistema Ayuda

Grabar posteriorm.

Módulo

34 Registros actualiz.hallados

Md.	Usuarios	Fecha	Tiempo	Cód.trans.	A	n	f	a	Estado
300	CALAHZ1	28.06.2011	14:27:24	ME52N					Error
300	CRISTP1	24.06.2011	16:47:15	VL32N					Error
300	AYVARP1	24.06.2011	15:27:45	LI02N					Error
300	AYVARP1	24.06.2011	15:27:25	LI02N					Error
300	BURGAV1	24.06.2011	12:04:49	LI02N					Error
300	BURGAV1	24.06.2011	12:03:46	LI02N					Error
300	AHUMAL1	17.06.2011	13:53:28	ME21N					Error

Escalamiento

Si encuentra el mismo error con una frecuencia mayor a 30 por minuto escalar de inmediato con el team BASIS, de no ser el caso generar el ticket correspondiente.

8.4 Monitoreo de Jobs – Transacción SM37

1. Ingresar a la transacción SM37

Aparece la siguiente pantalla en donde debemos seleccionar los checks según muestra la imagen e indicar el rango de fechas. Luego hacer clic en el botón Ejecutar.

The screenshot shows the SAP SM37 transaction 'Selección de job simple'. The interface includes several sections with input fields and checkboxes. Red boxes and numbers highlight specific areas:

- 3**: Points to the 'Ejecutar' button at the top left.
- 1**: Points to the 'Status del job' section, which contains checkboxes for 'Previs.', 'Liberado' (checked), 'Prep.', 'Activo' (checked), 'Termin.' (disabled), and 'Cancelado'.
- 2**: Points to the 'Condición de inicio de job' section, which includes date pickers for 'De' (08.02.2010) and 'A' (09.02.2010), and a text field for 'O tras evento'.

Other visible fields include 'Job', 'Nombre de usuario', and 'Programa ABAP'.

2. Luego se mostrará la siguiente pantalla donde se tendrá un Resumen de jobs.

Resumen de jobs

Resumen job de 09.02.2010 a las : :
a 09.02.2010 a las : :
Nombres de job seleccionados *
Nomb.usuario seleccionados *

☐ planeado ☒ liberado ☐ Listo ☒ activo ☐ terminado ☒ cancelado
☐ Control p/evento ID evento
☐ Programa ABAP Programa

Job	Id	Job creado p	Status	Fe.inicio	H.inicio	Duración(seg.)	Retraso (seg.)
<input type="checkbox"/> WF SAPCONNECT ALL		BASIS	activo	09.02.2010	12:00:05	4,513	5
<input type="checkbox"/> WF SAPCONNECT ALL		BASIS	activo	09.02.2010	13:15:05	13	5
<input type="checkbox"/> YPPR_DIFERENCIA_ESTIMADO		CORTEC1	activo	09.02.2010	11:30:12	6,306	0
<input type="checkbox"/> ZFIR_BALANCE_COMP_PE		GARCEH1	activo	09.02.2010	12:21:53	3,205	0
<input type="checkbox"/> RLL01SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	09:30:01	2	1
<input type="checkbox"/> RLL01SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	10:00:01	2	1
<input type="checkbox"/> RLL01SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	10:30:11	0	11
<input type="checkbox"/> RLL01SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	11:30:06	0	6
<input type="checkbox"/> RLL01SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	12:00:06	10	6
<input type="checkbox"/> RLL01SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	12:30:11	4	11
<input type="checkbox"/> RLL01SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	13:00:06	1	6
<input type="checkbox"/> RLL03SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	10:30:05	5	5
<input type="checkbox"/> RLL03SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	11:00:04	1	4
<input type="checkbox"/> RLL03SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	11:30:05	1	5
<input type="checkbox"/> RLL03SE		BASIS	cancel.	09.02.2010	13:00:05	0	5
<input type="checkbox"/> RHMRO00		COSIOJ1	cancel.	09.02.2010	08:00:01	1	1
<input type="checkbox"/> SAP_CCMS_MONI_BATCH_STARTUP_DP		BASIS	cancel.	09.02.2010	00:03:08	0	1
<input type="checkbox"/> SAP_CCMS_MONI_BATCH_STARTUP_DP		BASIS	cancel.	09.02.2010	00:11:57	0	0
<input type="checkbox"/> SAP_CCMS_MONI_BATCH_STARTUP_DP		BASIS	cancel.	09.02.2010	00:13:08	0	1
<input type="checkbox"/> SAP_CCMS_MONI_BATCH_STARTUP_DP		BASIS	cancel.	09.02.2010	00:14:52	0	0
<input type="checkbox"/> SAP_CCMS_MONI_BATCH_STARTUP_DP		BASIS	cancel.	09.02.2010	00:21:57	0	0

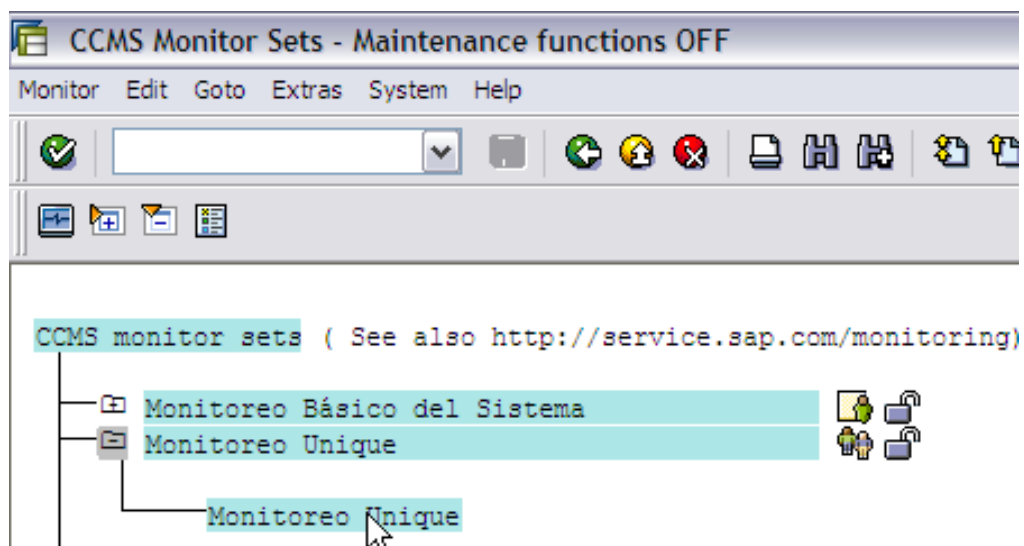
Escalamiento

1. Si se encuentran jobs en estado cancelado, generar el ticket de incidencia.
2. Si se encuentran jobs con un tiempo de actividad (estado activo) mayor a 4 horas (15000 segundos en adelante), escalar de inmediato con el team BASIS.
3. Si se encuentran jobs en estado liberado y que presenten retraso mayor a 5 minutos (300 segundos), escalar de inmediato con el team BASIS.

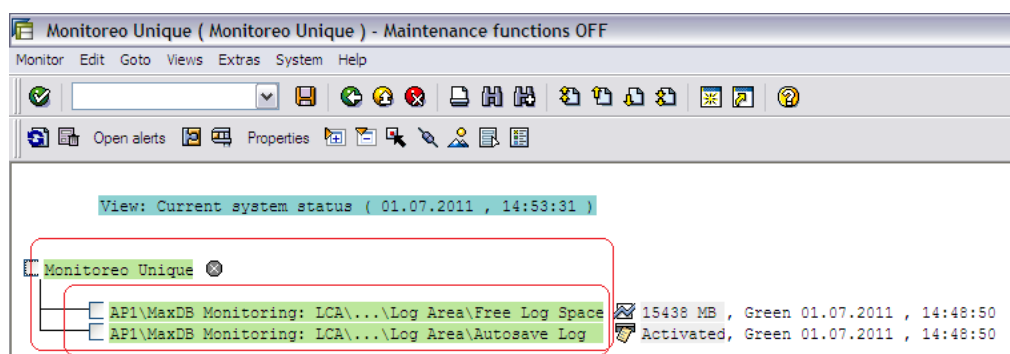
8.5 Verificación de RZ20 (válido para yanbalAP1)

1. Ingresar a la transacción RZ20

Dar doble clic en la opción "Monitoreo Unique"



2. En la siguiente pantalla, verificar que los monitores enmarcados estén en verde.



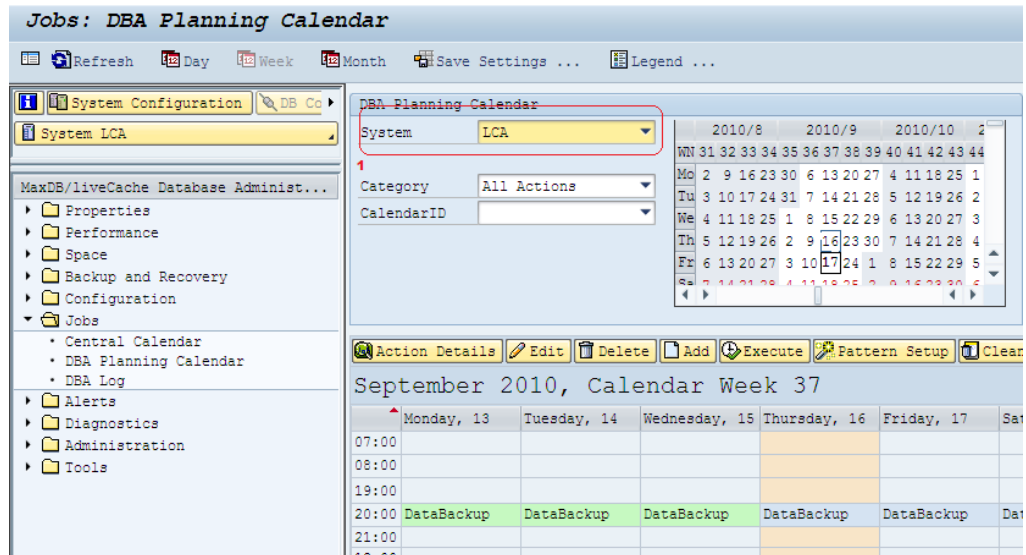
Escalamiento

Si los monitores mencionados figuran resaltados en amarillo o rojo, escalar de inmediato con el team BASIS.

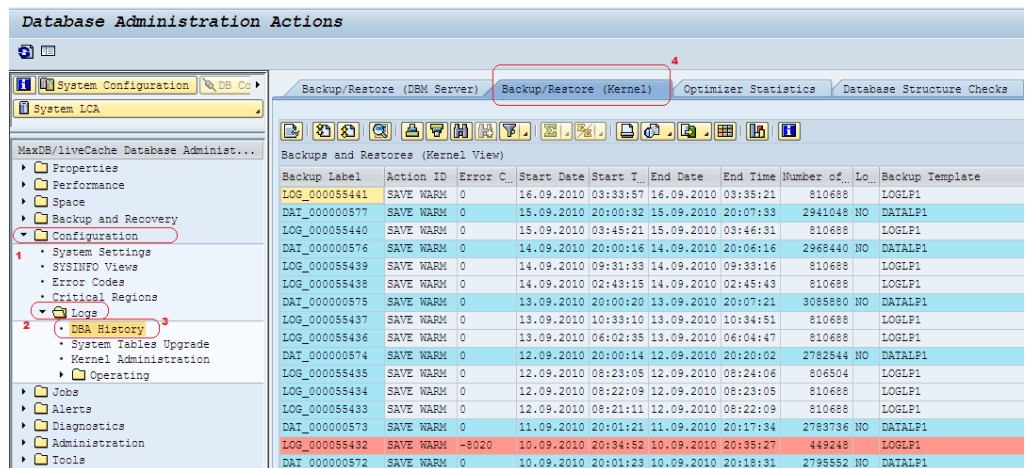
8.6 Verificación de backups de liveCache (válido para AP1, AQ1 y AD1)

1. Ingresar a la transacción DB13

Seleccionar System LCA, según muestra la imagen.



2. Luego ingresar en el panel de la izquierda al menú: Configuración – Logs – DBA History (doble clic). En la sección de la derecha seleccionar Backup/Restore (Kernel)



Escalamiento

Si se encuentran mensajes en rojo en el día del monitoreo, escalar de inmediato con el team BASIS según matriz de escalamiento.

8.7 Verificación de espacio de los Tablespace de la base de datos de SAP

1. Ingresar a la transacción DBACOCKPIT ó DB02

Space: History - Overview

Refresh

System Configuration DE

System RP1

DB2 for Linux, UNIX, and Windows Dat...

Performance

Space

Tablespaces

Containers

Tables and Indexes

Single Table Analysis

Virtual Tables

History

Overview

Database and Tablespaces

Tables and Indexes

Backup and Recovery

Configuration

Jobs

Alerts

Diagnostics

Wizards

Overview

DB Name RP1 DB Server yanbalRP1 Started 14.02.2010 20:47:51

DB Release 09.01.0005

Database and Tablespaces Tables and Indexes

Tablespaces

Last Analysis 29.03.2010 07:01:54

Total Number 34

Total Size 346,352,064 KB

Free Space 29,365,216 KB

Used Space 91.52 %

Minimum Free Space in a Tablespace 576 KB

Maximum Used Space in a Tablespace 99.99 %

Database Partitions

Total Number 1

2. Hacer doble clic a la izquierda en Tablespaces y aparecerá la siguiente pantalla:

Space: Tablespace Configuration

Set Checkpoint Delta to Checkpoint Current Configuration

System Configuration DE

System RP1

DB2 for Linux, UNIX, and Windows Dat...

Performance

Space

Tablespaces

Containers

Tables and Indexes

Single Table Analysis

Virtual Tables

History

Overview

Database and Tablespaces

Tables and Indexes

Backup and Recovery

Configuration

Jobs

Alerts

Diagnostics

Wizards

Tablespaces

DB Name RP1 DB Server yanbalRP1 Started 14.02.2010 20:47:51

DB Release 09.01.0005 Checkpoint 14.02.2010 20:47:51

Current Selection Current Configuration

Summary

Total 346,384,704 KB

Used 91.58 %

Free 29,158,624 KB

Automatic Storage DMS/SIS Tablespaces

Tablespaces Storage Paths

Tablespace Name	Contents	TS State	KB Total	Page Size	No. Containers	KB Free	High-Water Mark (KB)	Percent Used	Pending Free Pages
PSAPTEMP16	Temporary objects	Normal	96	16,384	6	0	0	100.00	0
RP1RBTABD	Large objects	Normal	121,502,784	16,384	6	5,949,024	115,553,568	95.10	0
RP1RBTABI	Large objects	Normal	49,949,184	16,384	6	7,183,904	42,765,088	85.62	0
RP1RCLUD	Large objects	Normal	6,237,312	16,384	6	829,888	5,407,232	86.89	0
RP1RCLUI	Large objects	Normal	676,608	16,384	6	46,624	629,792	93.11	0
RP1RDDICD	Large objects	Normal	3,884,160	16,384	6	369,312	3,870,496	90.49	0

3. En la ventana anterior verificar que la columna Percent Used debe ser menor a 95.00, de no ser así verificar el espacio de filesystem disponible a nivel del sistema operativo.

```
*YANBALRP1* rperalta@yanbalRP1: # df -g
Filesystem      GB blocks   Free %Used    Tused %Tused Mounted on
/dev/hd4         1.25      0.75  40%      7429    5% /
/dev/hd2         3.50      1.09  69%     44387   15% /usr
/dev/hd9var       0.38      0.25  34%      4944    8% /var
/dev/hd3         1.12      0.42  64%      1582    2% /tmp
/dev/hd1         0.75      0.49  35%       426    1% /home
/proc            -         -     -         -     - /proc
/dev/hd10opt     1.25      0.38  70%     22280   20% /opt
/dev/nmondirlv   0.75      0.29  62%       530    1% /nmondir
/dev/installlv   31.62     5.47  83%     10790    1% /install
/dev/rplmntlv    20.00     15.60  22%    112294    3% /sapmnt/RP1
/dev/rplusrsaplv 10.00      2.44  76%      4307    1% /usr/sap
/dev/rpldb2lv    10.00      9.50   6%      4115    1% /db2/RP1
/dev/rpllv       10.00      9.94   1%        66    1% /db2/RP1
/dev/rpllogarchlv 50.00     49.62   1%        17    1% /db2/RP1/log_archive
/dev/rpllogdirlv 20.00     18.18  10%        35    1% /db2/RP1/log_dir
/dev/rpldb2dmp1v 15.00     13.07  13%        97    1% /db2/RP1/db2dump
/dev/rplsaptmp1v  5.00      5.00   1%         4    1% /db2/RP1/saptmp1
/dev/rpldata1lv 190.00    134.98  29%       236    1% /db2/RP1/sapdata1
/dev/rpldata2lv 190.00    134.98  29%       234    1% /db2/RP1/sapdata2
/dev/rpldata3lv 190.00    134.97  29%       234    1% /db2/RP1/sapdata3
/dev/rpldata4lv 190.00    134.98  29%       236    1% /db2/RP1/sapdata4
/dev/rpldata5lv 190.00    134.98  29%       235    1% /db2/RP1/sapdata5
/dev/rpldata6lv 180.00    124.98  31%       234    1% /db2/RP1/sapdata6
/dev/backuplv    31.25     31.24   1%         4    1% /backup
/dev/rpllexportlv 193.25    128.00  34%     86000    1% /export
/dev/interfaceslv 5.00      4.92   2%      1750    1% /interfaces
yanbalRD1:/usr/sap/trans 21.75     4.30  81%     60032    6% /usr/sap/trans
yanbalAP1:/reportes 1.00      1.00   1%         4    1% /reportes
yanbalRQ1:/backup1 426.94    92.88  79%    142193    1% /backup1
*YANBALRP1* rperalta@yanbalRP1: #
```

Escalamiento

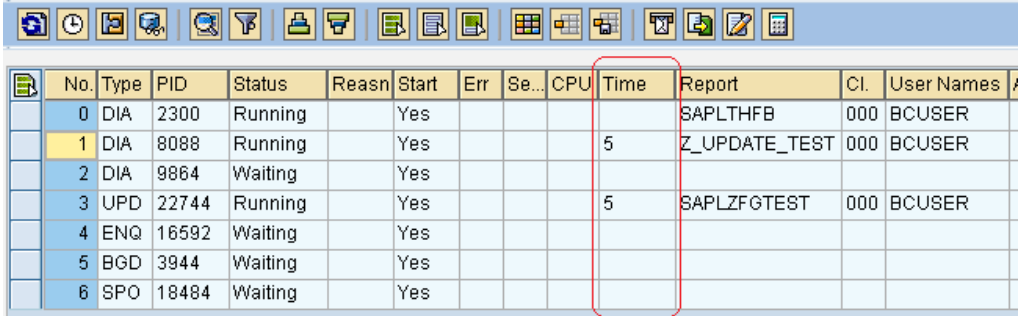
Verificar el espacio que los filesystems que contienen la base de datos del SAP. Si se encuentran fuera del umbral escalarlo con el especialista System P de turno.

8.8 Monitoreo de procesos en tiempo de ejecución – Transacción SM50

1. Ingresar a la transacción SM50

En donde se mostrará la pantalla de “Resumen de Procesos”

Process Overview



No.	Type	PID	Status	Reasn	Start	Err	Se...	CPU	Time	Report	Cl.	User Names
0	DIA	2300	Running		Yes					SAPLTHFB	000	BCUSER
1	DIA	8088	Running		Yes				5	Z_UPDATE_TEST	000	BCUSER
2	DIA	9864	Waiting		Yes							
3	UPD	22744	Running		Yes				5	SAPLZFGTEST	000	BCUSER
4	ENQ	16592	Waiting		Yes							
5	BGD	3944	Waiting		Yes							
6	SPO	18484	Waiting		Yes							

Escalamiento

Si se encuentra algún proceso en ejecución por más de 2 horas (7200 segundos) se debe de escalar con el team BASIS; si este es un proceso ejecutado por el cliente, se le debe de enviar un correo adjuntando la captura.