



## UNQO057

### Ingreso de cintas solicitadas por restore

<b>SERVICIO:</b>	Servicio de Hosting para Unique S.A.
<b>CLIENTE:</b>	Unique S.A.
<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	Procedimiento de Operación
<b>NOMBRE:</b>	Ingreso de cintas solicitadas por restore
<b>CÓDIGO:</b>	UNQO 057
<b>VERSIÓN</b>	V1.1
<b>Fecha de actualización:</b>	26 de Octubre del 2015

## ÍNDICE GENERAL

1.	Historia del documento .....	3
2.	Objetivo .....	4
3.	Alcance.....	4
4.	Roles .....	5
5.	Frecuencia.....	5
6.	Escalamiento .....	5
7.	Consideraciones.....	5
8.	Descripción.....	6
9.	Anexos: .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## 1. Historia del documento

### 1.1. Ubicación del documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2. Historia de revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
18/12/2013	Ricardo Díaz	Creación del Procedimiento	-
19/12/2013	Luis Chilque	Modificación	Se da formato a procedimiento. Se agregan capturas y más detalles para la ejecución del procedimiento.
27/01/2015	Steve De La Cruz	Modificación	Se corrige script para retirar cintas en TSM La Molina.
26/10/2015	Steve Toyco	Actualización	Se actualizan scripts para ingreso y retiro de cintas en TSM La Molina.

### 1.3. Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Unique	Juan Carlos Linares		
Gerente Proyecto IBM	Patricia Fernandez		

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Unique
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

## **2. Objetivo**

Documentar entre IBM y el cliente Unique el procedimiento de operación para el ingreso de cintas solicitadas por restore.

## **3. Alcance**

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Unique. TSM' s (Tivoli Storage Management) dedicados al servicio de respaldos del cliente.

#### 4. Roles

- Operador / Gestor del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team pSeries de IBM.
- Especialistas del team de Storage & Backup de IBM.
- Operador de Unique (Cliente)

#### 5. Frecuencia

- Los requerimientos de restores serán solicitados vía ticket tipo Service Request de la herramienta Máximo por parte del cliente adjuntando el formato de solicitud acordado.

#### 6. Escalamiento

- En caso de inconvenientes con la ejecución de los scripts en la escalar con el especialista de backups.
- En caso de inconvenientes con cualquier otro punto del proceso escalar con el Especialista pSeries, Backups o Storage de Turno.

#### 7. Consideraciones

<b>SITE</b>	<b>TSM</b>	<b>HOSTNAME</b>	<b>IP</b>
La Molina	Dedicado	UNIQUETSM01	10.28.22.10
San Isidro	Dedicado	UNIQUETSM02	10.28.8.38
San Isidro	Compartido	IBMLITMSA	129.39.161.2

## 8. Descripción

### 8.1. TSM de la Molina

- 1) Ingresar a través de la herramienta FACILITATOR, al TSM dedicado de Unique, situado en La Molina.

SITE	TSM	HOSTNAME	IP
La Molina	Dedicado	UNIQUETSM01	10.28.22.10



Icono de acceso directo a FACILITATOR

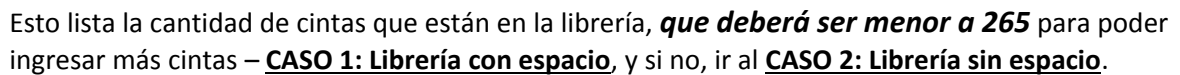
 A screenshot of the 'The Facilitator for TSM' application window. The window has a title bar and a logo for 'ZOCKINGER TECHNOLOGIES'. Below the logo, it says 'The Facilitator for TSM' and '© 2012 Zockinger Technologies V1.03b F0M B0149.SVN\_0329 Win32'. There is a blue circular icon with a face on the right. The main area is divided into sections: 'Enter TSM parameters' with fields for 'Admin' (LCHILQUE), 'Password' (masked with asterisks), 'Address' (10.28.22.10), and 'TCPPort' (1500). There are 'Ok' and 'Cancel' buttons. Below this is a 'Mode' section with radio buttons for 'Single server', 'Multi server', and 'Quick switch', and a checked checkbox for 'Autostart'. At the bottom is a 'Windows Startup' section with a checkbox for 'Run TFFT at Windows Startup'.

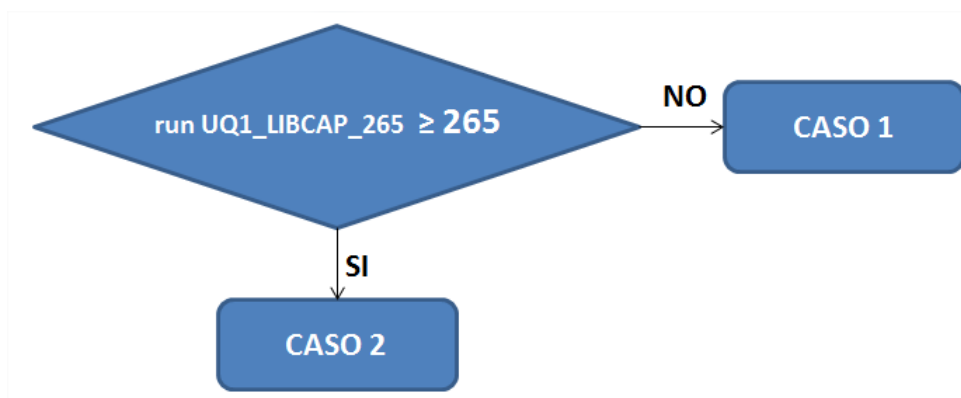
Ventana de ingreso a FACILITATOR.

Las claves de acceso pueden ser encontradas en el apartado de claves del cliente Unique-Yanbal en notes

- En el facilitador ejecutar el comando:

**“run UQ1\_LIBCAP\_265 ”**





### **CASO 1: Librería con espacio**

- 1) Si el valor de respuesta del comando **run UQ1\_LIBCAP\_265** es menor a 265, esto quiere decir que contamos con espacio suficiente en la librería para ingresar más cintas.
- 2) Deberemos solicitar al operador de Production Control – SYSOPS, a través de un Service Request, el ingreso de la cinta necesitada\*.

Coordenada del TSM dedicado de Unique en La Molina: AR20. (Frente a cintoteca B).

- 3) Una vez recibida la conformidad de haber colocado la cinta en el I/O, ingresar la cinta a la librería con el siguiente comando desde el facilitator:

***"run CHECKIN3500\_LTO6"***



- 4) El proceso que solicita el montado de esta cinta deberá continuar. De lo contrario contactar a un especialista de Backup.



**CASO 2: Librería sin espacio.**

- 1) Al estar llena la librería se requiere retirar cualquier cinta en estado FULL, para listar las cintas en full ejecutar el comando:

**run UQ2\_CINTAS\_FULL**

- 2) Elegir cualquier cinta de la lista, y proceder a expulsarla. Por ejemplo para la cinta UQ0071L4 hacemos lo siguiente:

**run CHECKOUT3500\_LTO6 UQ0071L4**

- 3) Solicitar que se retiren las cintas de la bandeja de la librería, y se coloque únicamente la cinta solicitada por el proceso de restauración.
- 4) Continuar con el paso 2 y 3 del CASO 1: Librería con espacio

## 8.2. TSM de San Isidro

### CASO 1: Librería con espacio.

- 1) Validar que la librería cuente con espacio para ingresar más cintas:  
En el facilitador ejecutar el comando:

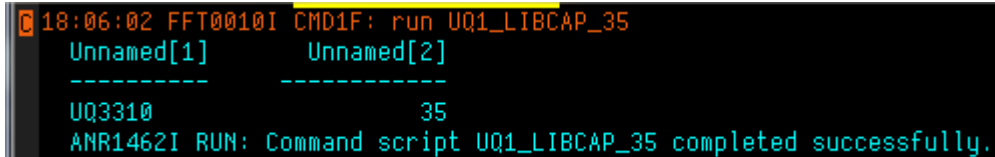
**run UQ1\_LIBCAP\_35**



```
-01run UQ1_LIBCAP_35
```

Esto lista la cantidad de cintas que están en la librería, que deberá ser menor a 35 para poder ingresar más cintas, si no hay espacio pasar continuar con el CASO 2: Librería sin espacio.

- 2) Si la librería cuenta con espacio suficiente para ingresar más cintas, solicitar al operador que ingrese la cinta, en la librería de Unique.



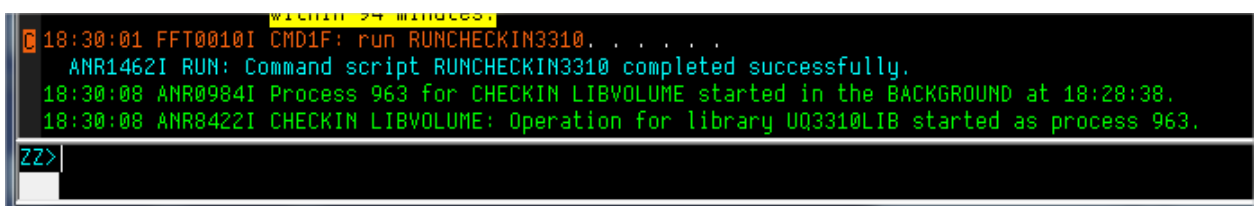
```
18:06:02 FFT0010I CMD1F: run UQ1_LIBCAP_35
  Unnamed[1]      Unnamed[2]
  -----
  UQ3310          35
  ANR1462I RUN: Command script UQ1_LIBCAP_35 completed successfully.
```

- 3) Una vez que confirmen que la cinta se ingresó en el I/O, ingresar la cinta a la librería con el siguiente comando desde el facilitador:

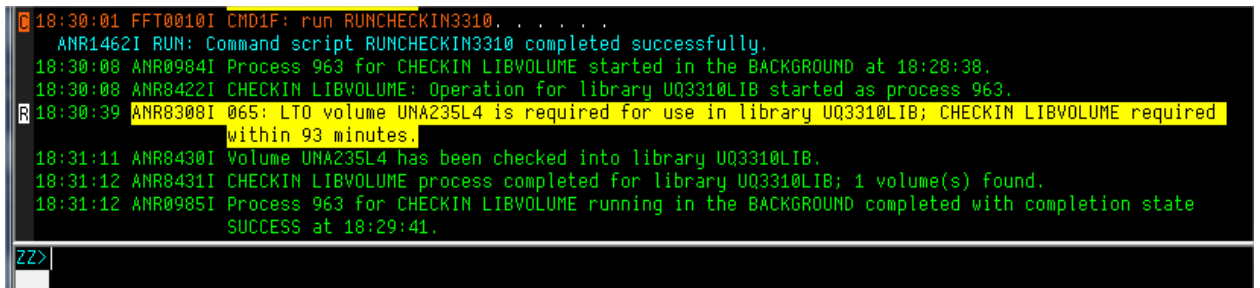
**run RUNCHECKIN3310**



```
18:30:01 FFT0010I CMD1F: run RUNCHECKIN3310. .
ZZ>run RUNCHECKIN3310
```



```
18:30:01 FFT0010I CMD1F: run RUNCHECKIN3310. . . . .
  ANR1462I RUN: Command script RUNCHECKIN3310 completed successfully.
  18:30:08 ANR0984I Process 963 for CHECKIN LIBVOLUME started in the BACKGROUND at 18:28:38.
  18:30:08 ANR8422I CHECKIN LIBVOLUME: Operation for library UQ3310LIB started as process 963.
ZZ>
```



```
18:30:01 FFT0010I CMD1F: run RUNCHECKIN3310. . . . .
  ANR1462I RUN: Command script RUNCHECKIN3310 completed successfully.
  18:30:08 ANR0984I Process 963 for CHECKIN LIBVOLUME started in the BACKGROUND at 18:28:38.
  18:30:08 ANR8422I CHECKIN LIBVOLUME: Operation for library UQ3310LIB started as process 963.
  18:30:39 ANR8308I 065: LTO volume UNA235L4 is required for use in library UQ3310LIB; CHECKIN LIBVOLUME required
  within 93 minutes.
  18:31:11 ANR8430I Volume UNA235L4 has been checked into library UQ3310LIB.
  18:31:12 ANR8431I CHECKIN LIBVOLUME process completed for library UQ3310LIB; 1 volume(s) found.
  18:31:12 ANR0985I Process 963 for CHECKIN LIBVOLUME running in the BACKGROUND completed with completion state
  SUCCESS at 18:29:41.
ZZ>
```

```
18:30:01 FFT0010I CMD1F: run RUNCHECKIN3310. . . . .
ANR1462I RUN: Command script RUNCHECKIN3310 completed successfully.
18:30:08 ANR0984I Process 963 for CHECKIN LIBVOLUME started in the BACKGROUND at 18:28:38.
18:30:08 ANR8422I CHECKIN LIBVOLUME: Operation for library UQ3310LIB started as process 963.
18:30:39 ANR8308I 065: LTO volume UNA235L4 is required for use in library UQ3310LIB; CHECKIN LIBVOLUME required
within 93 minutes.
18:31:11 ANR8430I Volume UNA235L4 has been checked into library UQ3310LIB.
18:31:12 ANR8431I CHECKIN LIBVOLUME process completed for library UQ3310LIB; 1 volume(s) found.
18:31:12 ANR0985I Process 963 for CHECKIN LIBVOLUME running in the BACKGROUND completed with completion state
SUCCESS at 18:29:41.
18:31:43 ANR8337I LTO volume UNA235L4 mounted in drive UQ3310DRV04 (/dev/r3310DRV04).
18:31:43 ANR0510I Session 24573 opened input volume UNA235L4.
ZZ>
```

### CASO 2: Librería sin espacio.

- 1) Al estar llena la librería se requiere retirar cualquier cinta en estado FULL, para listar las cintas en full ejecutar el comando:

**run UQ2\_CINTAS\_FULL**

```
-01run UQ2_CINTAS_FULL
```

```
Facilitator for UNIQUETSM02

UNA171L4

UNA212L4

UNA216L4

UNA229L4

UNA185L4

UNA186L4

UNA191L4

YNBR32L4

ANR1462I RUN: Command script UQ2_CINTAS_FULL completed successfully.
R 18:07:39 ANR0308I 065: LTO volume UNA235L4 is required for use in library UQ3310LIB; CHECKIN
within 116 minutes.
ZZ>
```

- 2) Elegir cualquier cinta de la lista, y proceder a expulsarla. Por ejemplo para la cinta UQ0071L4 hacemos lo siguiente:

**run RUNCHECKOUT3310 UNA216L4**

```
ZZ>run RUNCHECKOUT3310 UNA216L4
```

```
Q 18:10:04 FFT0010I CMD1F: run RUNCHECKOUT3310 UNA216L4
ANR1462I RUN: Command script RUNCHECKOUT3310 completed successfully.
ZZ>
```

```

18:10:04 FFT0010I CMD1F: run RUNCHECKOUT3310 UNA216L4
ANR1462I RUN: Command script RUNCHECKOUT3310 completed successfully.
18:10:04 ANR0984I Process 962 for CHECKOUT LIBVOLUME started in the BACKGROUND at 18:08:34.
18:10:04 ANR8434I CHECKOUT LIBVOLUME: Operation for volume UNA216L4 in library UQ3310LIB started as process 962.
18:10:17 ANR8829I Remove volume UNA216L4 from slot 16 of library UQ3310LIB at your convenience.
18:10:17 ANR8438I CHECKOUT LIBVOLUME for volume UNA216L4 in library UQ3310LIB completed successfully.
18:10:17 ANR0985I Process 962 for CHECKOUT LIBVOLUME running in the BACKGROUND completed with completion state
SUCCESS at 18:08:46.
ZZ>

```

- 3) Comprobación de contar con espacio:

```

18:12:26 FFT0010I CMD1F: run UQ1_LIBCAP_35
  Unnamed[1]      Unnamed[2]
  -----
  UQ3310          34
ANR1462I RUN: Command script UQ1_LIBCAP_35 completed successfully.
ZZ>

```

- 4) Solicitar que se retiren las cintas de la bandeja de la librería, y se coloque únicamente la cinta solicitada por el proceso de restauración.

5.- Continuar con el paso 2 y 3 del CASO 1: Librería con espacio