Proyecto de Tercerización de Operación de Centro de Cómputo - UNIQUE



SERVICIO:	Proyecto de Tercerización de Operación de Centro de Cómputo - UNIQUE	
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN	
NOMBRE:	MANTENIMIENTO PREVENTIVO P SERIES UNIQUE – YANBAL	
CÓDIGO:	UNQO- 017	
VERSIÓN	V.1.4	
ULTIMA REVISIÓN:	16 de Febrero del 2015	

ÍNDICE GENERAL

ÍNDI	CE GENERAL	. 1
1.	Historia del Documento	2
1.1	Ubicación del Documento	. 2
1.2	Historia de Revisiones	. 2
1.3	Aprobaciones	. 2
1.4	Distribución	. 2
2.	Objetivo	3
3.	Ámbito Error! Bookmark not define	d.
4.	Requerimientos	4
5.	Roles	4
6.	Descripción	5
6.1 P	roceso Automático	6
6.2	Proceso Manual	q

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú:

• Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
06/06/2011	Miguel García	Creación de procedimiento	
09/04/2014	Raúl Murillo	Actualización de procedimiento	Se agrega servidores dentro del Ámbito, se actualiza Gerente de Proyecto de IBM y se agrega pasos para el mantenimiento preventivo automático.
30/07/2014	Pedro Aranibal	Actualización de procedimiento	Se corrigen los pasos del mantenimiento preventivo automático y agregan los servidores: yanbalTP1 - 10.28.21.106 yanbal EP1 - 10.28.21.107 yanbalPiP1 - 10.28.21.108 yanbalOP1 - 10.28.21.109
27/01/2015	Steve De La Cruz	Actualización de procedimiento	Se corrige ruta de ubicación en el ftp y se indica subir el archivo en dicha ruta.
16/02/2015	Raúl Murillo	Actualización de procedimiento	Se retira del alcance al servidor IBMMS11 - 10.28.8.15 y se agrega ítem con proceso de TWS.

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto UNIQUE
Patricia Fernández	Gerente Proyecto IBM

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente Proyecto Unique
Gerente Proyecto IBM
Coordinador Centro de Gestión
Coordinador de Operadores

INCO 047 Montanimiento proventivo D. Carine I. Inigue. Venhal v4.4

2. Objetivo

 Documentación de los pasos a seguir para la revisión del estado de los servidores AIX de Unique-Yanbal.

3. Alcance

CODE	HOSTNAME	IP	DÍA DE EJECUCIÓN
1	UNQ_PERSUMMITPRD	10.28.21.70 / 10.28.20.61	Sábado
2	UNQ_BOLGUASUMMITPRD	10.28.21.1 / 10.28.20.62	Sábado
3	UNQ_PCR11_COLSUMMITPRD	10.28.20.254 / 10.28.20.170	Sábado
4	UNQ_ECUSUMMITPRD	10.28.8.55 / 10.28.8.10	Sábado
5	UNQ_PECSUMMITPRD	10.28.8.95 / 10.28.8.17	Sábado
6	UNQ_VENSUMMITPRD	10.28.8.41 / 10.28.8.22	Sábado
7	UNQSISUMMITSOP	10.28.8.43	Sábado
8	UNQSISUMMITDEV	10.28.8.46	Sábado
9	UNQSISUMMITTST	10.28.8.47	Sábado
10	UNQSIFCM	10.28.8.44	Sábado
11	PERMS235	10.28.16.248	Sábado
12	PERMS225	10.28.18.6	Sábado
13	PERMS234	10.28.16.247	Sábado
14	PERMS226	10.28.18.7	Sábado
15	UNQSAPBWQAS	10.28.20.228	Sábado
16	SAPBW008	10.28.20.198	Sábado
17	YANBALTP1	10.28.21.106	Sábado
18	YANBALEP1	10.28.21.107	Sábado
19	PERMS227	10.28.18.8	Domingo
20	PERMS228	10.28.18.9	Domingo
21	UNQSAPBWPRD	10.28.20.227	Domingo
22	UNQSISAPAPP3	10.28.21.62	Domingo
23	YANBALAQ1	10.28.3.202	Domingo
24	YANBALRP1	10.28.3.195	Domingo
25	YSM - YANBALSM	10.28.3.197	Domingo
26	YANBALAP1	10.28.3.194	Domingo
27	YANBALRQ1	10.28.3.200	Domingo
28	YANBALPP1	10.28.3.204	Domingo
29	YANBALRD1	10.28.3.196	Domingo
30	YANBALPP2	10.28.3.198	Domingo
31	YANBALAD1	10.28.3.199	Domingo
32	IBMMS10	10.28.8.14	Domingo

34	YANBALPIP1	10.28.21.108	Domingo
35	YANBALOP1	10.28.21.109	Domingo

4. Requerimientos

- Usuario y Contraseña del usuario ibmopunqibmXX para conectarse al servidor unqsifcm
- Archivo en formato Excel de mantenimiento preventivo Unique ubicado en el Servidor FTP:(ftp://129.39.162.223/System Operation/Production Control/29.
 CLIENTES/Unique/Mantenimiento Preventivo/Mantenimiento Preventivo Unique del DiaMes al DiaMes.xlsx)

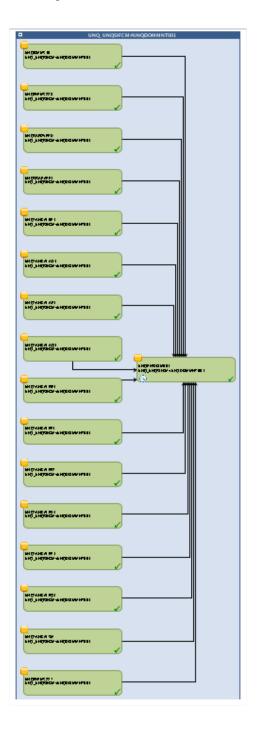
5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo.
- Especialista de AIX

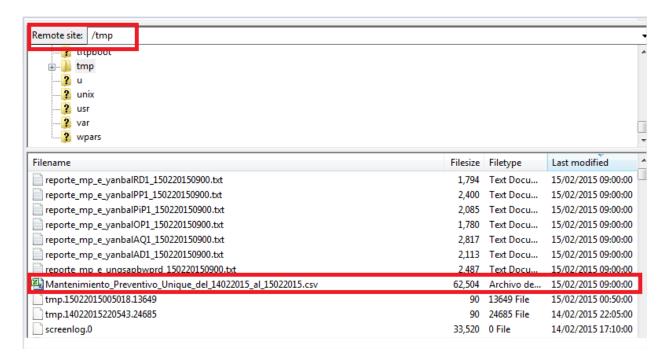
6. Descripción

6.1 Proceso TWS

 Ingresar a la herramienta de TWS para realizar el monitoreo de la malla; la malla a monitorear dependerá del día que se ejecute. Para el día sábado la malla a revisar será UNQSABMNT001 y si es domingo la malla será UNQDOMMNT001.



 Solo para el día domingo: Luego que ha culminado la malla del mantenimiento preventivo, ingresemos al servidor pivot 10.28.8.44 por la herramienta del filezilla para retirar el archivo que se ha generado. Para iniciar sesión, utilizar los usuarios personales asignados a cada operador.



3. Como se puede apreciar el archivo generado tiene formato .csv, convirtámoslo en formato .xls, aplicarle formato y enviarlo a todo pSeries SSO Peru con copia al team interno.

6.2 ProcesoAutomático

4. Utilizar la herramienta Putty para ingresar al servidor UNQSIFCM: 10.28.8.44



 Para iniciar sesión, utilizar los usuarios personales asignados a cada operador. ibmopungibmXX

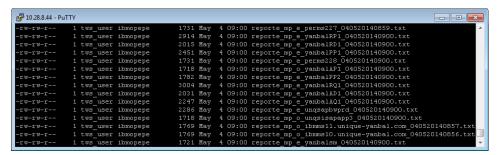


6. Una vez iniciada la sesión ingresar a la ruta: /tmp/ con el comando "cd /tmp/":

```
10.28.8.44 - PuTTV

bash-3.2$ cd /tmp/
bash-3.2$ pwd
/tmp
bash-3.2$
```

7. Listar el contenido del directorio con el comando "Is -Irt".



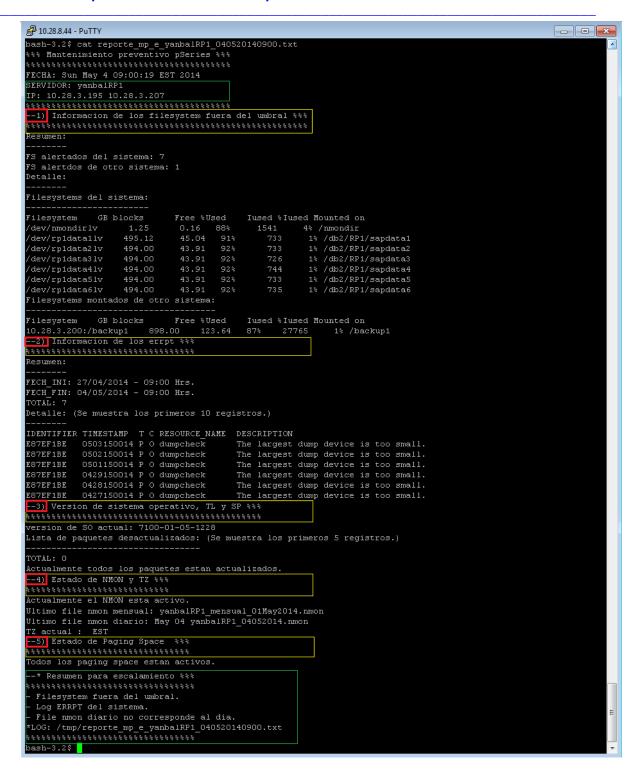
Cuando el reporte aparezca con la letra "o" significa que no hay errores dentro del reporte, sin embargo, cuando aparezca la letra "e" significa que hay errores presentes en el reporte.

```
-rw-rw-r-- 1 tws_user ibmopepe 2914 May 4 09:00 reporte_mp_e_yanbalRP1_040520140900.txt
-rw-rw-r-- 1 tws_user ibmopepe 1718 May 4 09:00 reporte_mp_o_yanbalRP1_040520140900.txt
```

8. Verificar los reportes (.txt) del día actual.

Ejemplo:

Ejecutar el comando: cat reporte_mp_e_yanbalRP1_040520140900.txt



9. Descargar el archivo excely renombrar con la fecha actual. El archivo está ubicado en el Servidor FTP:

<u>Ruta</u>:ftp://129.39.162.223/System Operation/Production Control/34. UNIQUE/Mantenimiento Preventivo/

Archivo: "Mantenimiento Preventivo Unique del DiaMes al DiaMes.xlsx"

10. Abrir el archivo y completar los campos con los datos obtenidos del reporte (Ejemplo: En la imagen ejemplo del paso5 se muestran los detalles de cada uno de los campos a llenar en el cuadro de reporte como se muestra en la imagen siguiente)



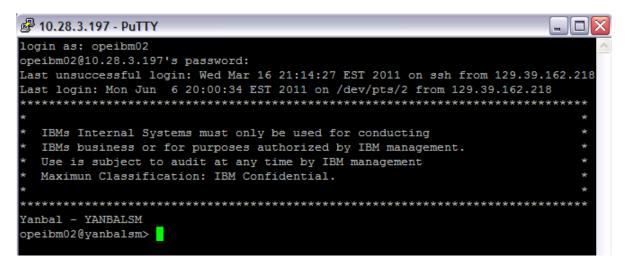
Nota:

Para las dudas y/o mayor detalle de los campos a llenar revisar el paso: 6.2 Proceso Manual.

11. Finalmente, quardar el archivo a la misma ruta en el FTP (en la carpeta del año y mes actual) y enviar informe vía correo electrónico.

6.3 Proceso Manual

1. Ingresar al Servidor seleccionado con el usuario opeibmXX, para el ejemplo se ha seleccionado el servidor YANBALSM(10.28.3.197).



- 2. Ingresar a la ruta /usr/local/bin ejecutando el siguiente comando:
 - cd /usr/local/biny presionar Enter.

```
opeibm02@yanbalsm> cd /usr/local/bin
opeibm02@yanbalsm>
```

Si apareciera algún error que indique que el comando no existe como el que aparece a continuación se debe a un problema de corrección durante la digitación, para esto se debe ingresar nuevamente el comando sin realizar ninguna corrección.

```
opeibm02@yanbalsm> cd /usr/local/bin ksh: ^[[17~cd: not found.
```

Digitar el comando **pwd** y presionar **Enter**. Se debe visualizar la ruta /**usr/local/bin**

```
opeibm02@yanbalsm> pwd
/usr/local/bin
opeibm02@yanbalsm>
```

3. Abrir el menú del mantenimiento preventivo ejecutando el comando sh mantenimiento. shy presionar Enter.

```
opeibm02@yanbalsm> sh mantenimiento.sh
```

Se mostrará el menú del mantenimiento preventivo:

4. Seleccionar la **Opción 1** y presionar **Enter**. Si hubiera algún Filesystem por encima del umbral se mostrará una lista de filesystem en letras rojas como se muestra en la siguente pantalla.

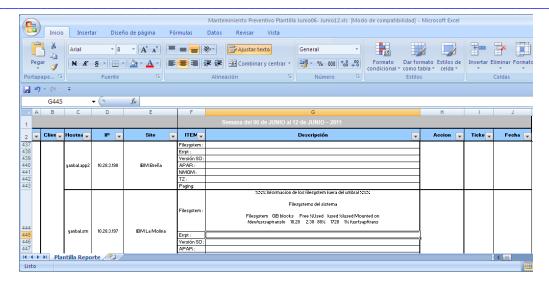
```
Filesystems del sistema

Filesystem GB blocks Free %Used Iused %Iused Mounted on /dev/usrsaptranslv 18.28 2.30 88% 1728 1% /usr/sap/trans

Filesystems montados de otro sistema

Filesystem GB blocks Free %Used Iused %Iused Mounted on
```

 Abrir el archivo Mantenimiento preventivo y en el campo Filesystem completar ingresar los datos mostrados.



6. Seleccionar la **Opción 2** y presionar **Enter.** El menú solicitará la fecha y hora de inicio y la fecha/hora de fin.

```
$\frac{10.28.3.197 - Putty}{\text{$\frac{1}{2}}}$$ 10.28.3.197 - Putty
$\frac{1}{2}$$ 10.28.2.197 - Putty
$\frac{1}{2}$$
```

Ingresar la fecha de inicio con el formato que se solicita y presionar Enter

```
ingrese fecha de inicio en formato MMDDHHmmAA (mes - dia - hora - minuto - anio)
Ejemplo : 01 de Agosto de 2009 a las 16:30 = 0801163009
0601000011
```

Posteriormente solicitará la fecha fin, ingresarla y presionar Enter

```
ingrese fecha de fin en formato MMDDHHmmAA (mes - dia - hora - minuto - anio
0606000011
```

El resultado muestra que no hay errores en el periodo ingresado.

```
%%% Informacion de los errpt %%%
No hay LOG ERRPT generado en el rango de fechas ingresado
```

Pero si se listan errores de tipo P(Permanente) y clase H(Hardware) o clase S(Sofrware) como se muestra a continuación se debe incluir en el archivo Excel

```
| The control of the
```

Si no se muestra ningún error indicar el estado OK en el archivo, si se tiene errores permanentes de clase H o S ingresar la lista al archivo.

7. Seleccionar la opción 3 y presionar Enter.

```
%%% version de sistema operativo TL y SP %%%
Known Service Packs
------
/usr/bin/oslevel: Broken pipe
version de SO actual : 5300-08-03-0831
%%% Lista de paquetes desactualizados %%%
Actualmente todos los paquetes estan actualizados.
```

Si no se encuentra ninguna actualización para el servidor aparecerá el mensaje **Actualmente todos los paquetes están incluidos.** Si se listara algún paquete por actualizar se debe agregar la lista de paquetes en el archivo Excel correspondiente al servidor en el campo **APAR** de lo contrario ingresar solo la versión del sistema operativo en el campo Versión SO, para este caso **5300-08-03-0831**.

	%%% Informacion de los filesystem fuera del umbral %%%
	Filesystems del sistema
Filesystem :	Filesystem GB blocks Free XUsed lused Xlused Mounted on Identification 18.28 2.30 88% 1728 1% lust/sap/trans
Errpt:	ОК
Versión SO :	5300-08-03-0831
APAR:	OK
NMOM:	
TZ:	
Paging:	

8. Seleccionar la opción 4 y presionar Enter.

```
%%% Estado de NMON y TZ %%%

Actualmente el NMON esta activo

Ultimo file nmon mensual: yanbalsm_mensual_01Jun2011.nmon

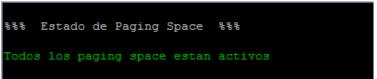
Ultimo file nmon diario: Jun 07 yanbalsm_07062011.nmon

TZ actual: EST
```

Verificar que el NMON se encuentre en estado Activo, registrar el estado en el archivo Excel. Verificar el TZ Actual e indicar el estado en el archivo Excel, para este caso el estado es: EST.

	%%% Informacion de los filesystem fuera del umbral %%%
	Filesystems del sistema
Filesystem :	Filesystem GB blocks Free %Used lused %lused Mounted on /dev/usrsaptranslv 18.28 2.30 88% 1728 1% /usr/sap/trans
Errpt:	OK
Versión SO :	5300-08-03-0831
APAR:	OK
NMOM:	ACTIVO
TZ:	EST
Paging:	

9. Seleccionar la Opción 5 y presionar Enter, si se muestra el mensaje **Todos los paging** space están activos.



Ingresar al archivo Excel la palabra **ACTIVO**, de lo contrario ingresar el mensaje en el archivo Excel.

	%%% Informacion de los filesystem fuera del umbral %%%
Filesystem:	Filesystems del sistema
riiesystem:	Filesystem GB blocks Free XUsed lused Xlused Mounted on Idea/usrsaptranslv 18.28 2.30 88% 1728 1% Iust/sap/trans
Errpt:	OK
Versión SO :	5300-08-03-0831
APAR:	ОК
NMOM:	ACTIVO
TZ:	EST
Paging:	ACTIVO

- 10. Finalmente se cuenta con la opción 6 para el manual de Operación en el cual se explica las opciones del Menú.
- 11. Para salir del menú seleccionar la opción 7.