



Proyecto de Tercerización de Operación de
Centro de Cómputo



UNQO 042

Activación y Desactivación de Sistemas Productivos SAP - Solution Manager

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE SISTEMAS PRODUCTIVOS ECC, SCM Y SOLUTION MANAGER
CÓDIGO:	UNQO 042
VERSIÓN	V.1.6
FECHA:	20 de Octubre del 2014

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación del Documento	3
1.2. Historia de Revisiones.....	3
1.3. Aprobaciones	3
1.4. Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Ámbito	4
4. Frecuencia	4
5. Roles	4
6. Pre - Requisitos	4
7. Escalamiento	4
8. Descripción para Solution Manager	5
8.1. Desactivación de Servicios.....	5
8.1.1. A nivel de Sistema Operativo – Instancia Central (10.28.3.197)	5
8.2. Activación de Servicios.....	5
8.2.1. A nivel de Sistema Operativo – Instancia Central (10.28.3.197)	5

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
08/06/2008	Rodolfo Neuhas	Creacion de procedimiento	Solution Manager
05/02/2009	Daniel Ayarza	Creación de procedimiento.	ECC y SCM
05/02/2009	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código.
05/08/2009	Julio Samame	Actualización	Se crearon Script para activación y desactivación, se procedió a dar permisos a los Operadores.
16/09/2009	Rocío Peralta	Unificacion y Revisión	Unificación de procedimientos para activación y desactivación de sistemas productivos y revisión.
12/12/2012	Luis Chilque	Separacion de documento para SOLMAN	Se separa documento para manejar instancias separadas.
20/10/2014	Steve De La Cruz	Modificacion	Se agregó flujo de escalamiento

1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto Unique
Julio Cesar Leon	Gerente de Proyecto IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Yanbal
Sub-gerente de Operaciones Yanbal
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y YANBAL el procedimiento de operación para subir y bajar DB2 con SAP del sistema YSM del cliente UNIQUE en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing.

3. Ámbito

- Solution Manager yanbaISM

4. Frecuencia

- A solicitud del cliente.

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM.

6. Pre - Requisitos

- Informar a usuarios que se suspenderán los servicios.
- Validar con C.G. que no esten backups en ejecución, de ser el caso comunicar a PM.

7. Escalamiento

- Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

8. Descripción para Solution Manager

8.1. Desactivación de Servicios

Enviar notificación a los usuarios conectados a esta instancia, para esto enviar mensaje via SAP.
Utilizar el procedimiento - **BCRS 006 Envío de Mensajes SAP.**

8.1.1. A nivel de Sistema Operativo – Instancia Central (10.28.3.197)

- a) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- b) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- c) Ejecutar lo siguiente:

```
sudo sh opdesactiva_sap.sh
```

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

8.2. Activación de Servicios

8.2.1. A nivel de Sistema Operativo – Instancia Central (10.28.3.197)

- d) Ingresar con el usuario **opeibmXX**
- e) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- f) Ejecutar las siguientes sentencias en el orden indicado:

```
sudo sh opactiva_db2udb.sh  
sudo sh opactiva_sap.sh
```