



UNQO 054

Procedimiento de ejecución de comandos en la herramienta Facilitator

SERVICIO:	SERVICIOS PARA UNIQUE
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	Procedimiento de ejecución de comandos en la herramienta Facilitator
CÓDIGO:	UNQO 054
VERSIÓN	V.2.1
FECHA	19/05/2015

INDICE GENERAL

1. Historia del Documento.....	3
1.1 Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones.....	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo.....	3
3. Ámbito / Alcance	3
4. Roles	3
5. Descripciones.....	4
5.1. Monitoreo de backups	4
5.1.1. TSM dedicado de Unique – La Molina – UNIQUETSM01 (10.28.22.10)	4
5.1.2. TSM dedicado de Unique – San Isidro – UNIQUETSM02 (10.28.8.38)	5
5.1.3. TSM compartido – San Isidro – IBMLITMSA (129.39.161.2)	6
5.2. Validación de Diskpool.....	8
5.2.1. Validación de Diskpool en UNIQUETSM01 (10.28.22.10).....	8
5.2.2. Validación de Diskpool en UNIQUETSM02 (10.28.8.38).....	9
5.2.3. Validación de Diskpool en IBMLITMSA (129.39.161.2)	10
5.3. Comandos varios.....	12
5.3.1. Verificación de backup SAP por TSM.....	12
5.3.2. Verificación de migración de Diskpool a cinta.	13
5.3.3. Comandos Básicos.....	14

1. Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de Datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
06/01/2014	Raúl Murillo	Creación del documento	-
19/05/15	Steve De La Cruz	Actualización del procedimiento	Adicionar comandos basicos para la operación.

1.3 Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Patricia Fernandez	Project Manager de Proyecto UNIQUE
Luis Chilque Truyenque	Team leader Proyecto UNIQUE

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a:

Cargo
Gerente de Proyecto de Unique
Gerente de Proyecto IBM
Team leader operaciones Proyecto Unique
Analista / Operador del Centro de Gestión

2. Objetivo

Definición de los pasos a seguir para una correcta utilizacion de la herramienta Facilitator.

3. Ámbito / Alcance

N°	HOSTNAME	Detalle	IP	Plataforma
1	UNIQUETSM01	TSM Dedicado	10.28.22.10	AIX
2	UNIQUETSM02	TSM Dedicado	10.28.8.38	AIX
3	IBMLITMSA	TSM Compartido	129.39.161.2	AIX-RS/6000

4. Roles

- Analista / Operador Proyecto Unique
- Especialista de Backups
- Gerente de Proyecto IBM

5. Descripciones

5.1. Monitoreo de backups

5.1.1. TSM dedicado de Unique – La Molina – UNQUETSM01 (10.28.22.10)

- a) Conectarse al TSM utilizando la herramienta Facilitator

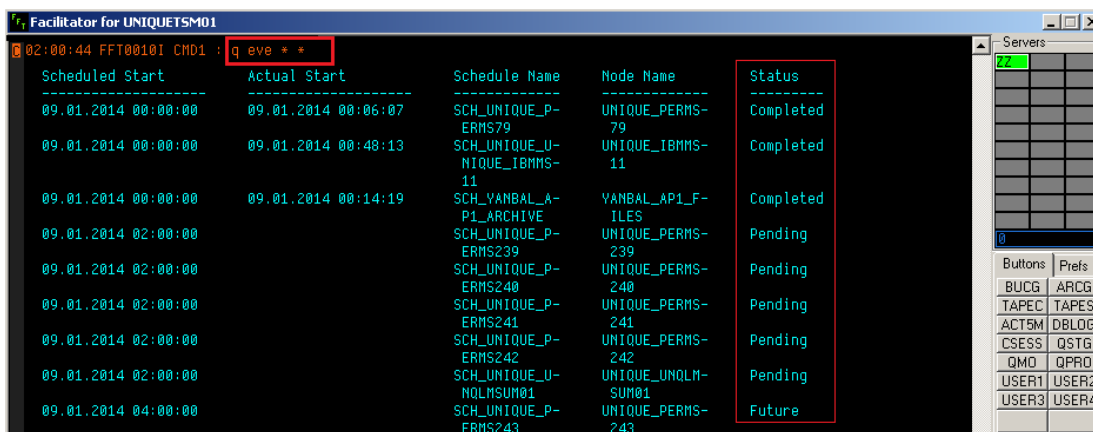


Ubicada en la siguiente ruta: ...\\TFFT103b\\ZOCFFT.exe: o el acceso directo ubicada en el escritorio.

Loguearse con el usuario “**GESTOR**” y la contraseña **XXXX**, como se muestra la imagen:



- b) Ejecutar el comando: **q eve ****, para mostrar los backups programados del día, fecha y hora programada, la fecha y hora de inicio, el nombre del backup, el nombre del nodo y el estado de cada backup a monitorear, como se muestra en la siguiente imagen.



Scheduled Start	Actual Start	Schedule Name	Node Name	Status
09.01.2014 00:00:00	09.01.2014 00:06:07	SCH_UNIQUE_P-ERMS79	UNIQUE_PERMS-79	Completed
09.01.2014 00:00:00	09.01.2014 00:48:13	SCH_UNIQUE_U-NIQUE_IBMMS-11	UNIQUE_IBMMS-11	Completed
09.01.2014 00:00:00	09.01.2014 00:14:19	SCH_YANBAL_A-P1_ARCHIVE	YANBAL_AP1_F-ILES	Completed
09.01.2014 02:00:00		SCH_UNIQUE_P-ERMS239	UNIQUE_PERMS-239	Pending
09.01.2014 02:00:00		SCH_UNIQUE_P-ERMS240	UNIQUE_PERMS-240	Pending
09.01.2014 02:00:00		SCH_UNIQUE_P-ERMS241	UNIQUE_PERMS-241	Pending
09.01.2014 02:00:00		SCH_UNIQUE_P-ERMS242	UNIQUE_PERMS-242	Pending
09.01.2014 02:00:00		SCH_UNIQUE_U-NQLMSUM01	UNIQUE_UNQLM-SUM01	Pending
09.01.2014 04:00:00		SCH_UNIQUE_P-ERMS243	UNIQUE_PERMS-243	Future

- ✓ El estado **Completed** indica que el backup ha finalizado correctamente.
 - ✓ El estado **Started** indica que el backup ha iniciado su ejecución.
 - ✓ El estado **Pending** indica que el backup a la espera de su ejecución automática.
 - ✓ El estado **Future** indica que el backup esta programada para una hora determinada y se ejecutará automáticamente.
- c) Si se presenta algún mensaje de error: **Missed o Failed 12** escalar de inmediato con el Team de Backups (en Horario de Oficina con el Dispatcher y fuera de oficina con el especialista de turno).

5.1.2. TSM dedicado de Unique – San Isidro – UNIQUETSM02 (10.28.8.38)

- a) Conectarse al TSM utilizando la herramienta Facilitator



Ubicada en la siguiente ruta: ...\\TFFT103b\\ZOCFFT.exe: o el acceso directo ubicada en el escritorio.

Loguearse con el usuario “**GESTOR**” y la contraseña **XXXX**, como se muestra la imagen:



b) Seguir los pasos “b” y “c” del punto 5.1.1

5.1.3. TSM compartido – San Isidro – IBMLITMSA (129.39.161.2)

a) Conectarse al TSM utilizando la herramienta Facilitator



Ubicada en la siguiente ruta: ...\\TFFT103b\\ZOCFFT.exe: o el acceso directo ubicada en el escritorio.

Loguearse con el usuario “**GESTOR**” y la contraseña **XXXX**, como se muestra la imagen:

The Facilitator for TSM

ZOCKINGER
T E C H N O L O G I E S

The Facilitator for TSM
© 2012 Zockinger Technologies
V1.03b F0M B0149.SVN_0329 Win32

Enter TSM parameters

Admin: GESTOR
Password:
Address: 10.28.8.38
TCP Port: 1500

Mode

☒ Single server
☐ Multi server
☐ Quick switch

☒ Autostart

Windows Startup

☐ Run TFFT at Windows Startup

b) Seguir los pasos “b” y “c” del punto 5.1.1

5.2. Validación de Diskpool.

5.2.1. Validación de Diskpool en UNIQUE TSM01 (10.28.22.10)

- a) Conectarse al TSM utilizando la herramienta Facilitator



Ubicada en la siguiente ruta: ...\\TFFT103b\\ZOCFFT.exe: o el acceso directo ubicada en el escritorio.

Loguearse con el usuario “**GESTOR**” y la contraseña **XXXX**, como se muestra la imagen:



- b) Ejecutar el comando: **q stg** , para verificar la disponibilidad del DISKPOOL del TSM, como se muestra en la imagen siguiente:

Facilitator for UNIQUETSM01

04:41:38 FFT0010I CMD1 : q stg

Storage Pool Name	Device Class Name	Estimated Capacity	Pct Util	Pct Migr	High Mig Pct	Low Mig Pct	Next Storage Pool
DP_UNIQUE	DISK	1,905 G	6.3	6.3	90	70	SP_UNIQUE
DP_UNIQUE27	DISK	2,060 G	0.0	0.0	100	0	SP_UNIQUE
DP_YANBAL	DISK	102 G	62.9	62.9	90	70	SP_YANBAL
DP_YANBAL27	DISK	100 G	0.0	0.0	100	0	SP_YANBAL

Se debe verificar el diskpool **DP_UNIQUE**, si el diskpool esta por sobre el **80%** de su capacidad se debe escalar con el Team de Backups para la revisión (en Horario de Oficina con el Dispatcher y fuera de oficina con el especialista de turno).

5.2.2. Validación de Diskpool en UNIQUETSM02 (10.28.8.38)

- a) Conectarse al TSM utilizando la herramienta Facilitator ubicada en la siguiente ruta: ...\\TFFT103b\\ZOCFFT.exe: o el acceso directo ubicada en el escritorio.



Loguearse con el usuario “**GESTOR**” y la contraseña **XXXX**, como se muestra la imagen:



- b) Ejecutar el comando: **q stg** , para verificar la disponibilidad del DISKPOOL del TSM, como se muestra en la imagen siguiente:

Storage Pool Name	Device Class Name	Estimated Capacity	Pct Util	Pct Migr	High Mig Pct	Low Mig Pct	Next Storage Pool
DP_UNIQUE	DISK	3,980 G	31.9	31.9	100	0	SP_UNIQUE
DP_YANBAL	DISK	100 G	0.0	0.0	100	0	SP_YANBAL
SPACENGPPOOL	DISK	0.0 M	0.0	0.0	90	70	

Se debe verificar el diskpool **DP_UNIQUE**, si el diskpool esta por sobre el **80%** de su capacidad se debe escalar con el Team de Backups para la revisión (en Horario de Oficina con el Dispatcher y fuera de oficina con el especialista de turno).

5.2.3. Validación de Diskpool en IBMLITMSA (129.39.161.2)

- a) Conectarse al TSM utilizando la herramienta Facilitator



Ubicada en la siguiente ruta: ...\\TFFT103b\\ZOCFFT.exe: o el acceso directo ubicada en el escritorio.

Loguearse con el usuario “**GESTOR**” y la contraseña **XXXX**, como se muestra la imagen:



- b) Ejecutar el comando: **q stg** , para verificar la disponibilidad del DISKPOOL del TSM, como se muestra en la imagen siguiente:

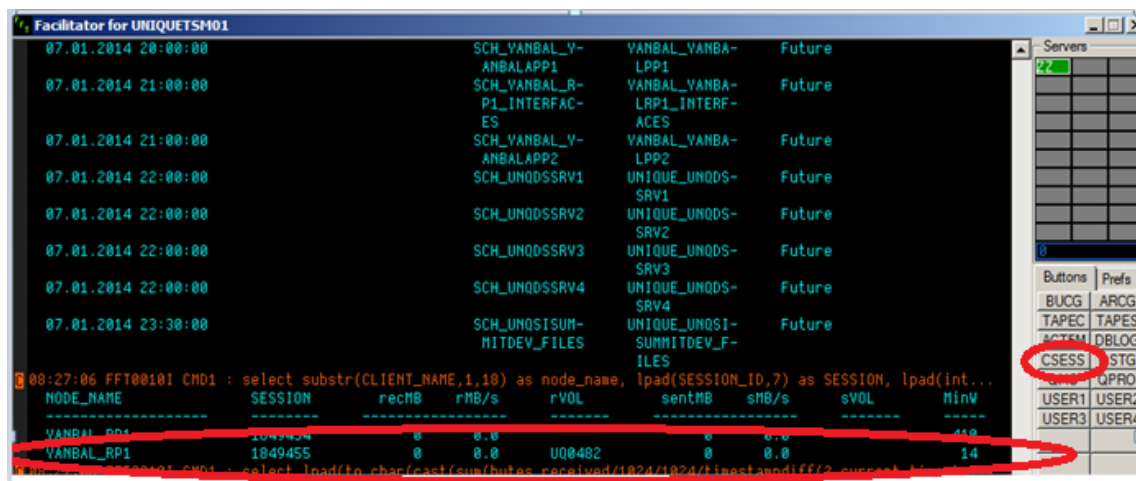
Storage Pool Name	Device Class Name	Estimated Capacity	Pct Util	Pct Migr	High Mig Pct	Low Mig Pct	Next Storage Pool
SP_YANBAL	LTODEV	152,300 G	58.2	88.7	100	90	
DP_AVINKA	DISK	41 G	0.1	0.1	100	90	
DP_CAMPOSOL	DISK	41 G	1.1	1.1	100	90	
DP_CBB	DISK	41 G	5.5	5.5	100	90	

Se debe verificar el diskpool **DP_YANBAL**, si el diskpool esta por sobre el **80%** de su capacidad se debe escalar con el Team de Backups para la revisión (en Horario de Oficina con el Dispatcher y fuera de oficina con el especialista de turno).

5.3. Comandos varios.

5.3.1. Verificación de backup SAP por TSM

- a) Posicionándonos en el TSM en donde este corriendo el backup (La Molina o Aramburu), presionamos el botón “CSESS” y automáticamente aparecerá la sesión que se está ejecutando.



Cada sesión de respaldo tiene 2 vías: la de transferencia de datos y la de comunicación; en la ultima columna de la derecha sale el tiempo de inactividad este puede ser dependiendo del tamaño del bloque a respaldar, maximo 45min, tal como se muestra en la imagen solo tiene 14 min de inactividad.

Para ver el detalle de la sesión ejecutamos el comando “ q sess session f=d” donde session es el codigo de la sesión.

The screenshot shows the Facilitator for UNQUETSM01 interface. It displays a list of sessions on the left and a detailed view of session 1849455 on the right. The session details include:

- Session Number: 1,849,455
- Comm. Method: Tcp/Ip
- Sess State: RecvV
- Wait Time: 1.8 M
- Bytes Sent: 3.0 K
- Bytes Recvd: 1.6 K
- Sess Type: Node
- Platform: TDP R3 AIX
- Client Name: VANBAL_RP1
- Media Access Status: Current output volumes: SP_VANBAL,U00482L4,(24716 Seconds)
- User Name:
- Date/Time First Data Sent: 07.01.2014 01:37:47
- Proxy By Storage Agent: VANBAL_VANBALRP1_SAN
- Actions: ArIns

El valor que debemos fijarnos es “Sess State” si figura “RecvV” quiere decir que esta escribiendo en la cinta, si estuviera en “IDLE” quiere decir que esta presentando algun inconveniente.

5.3.2. Verificación de migración de Diskpool a cinta.

Para verificar el estado de la migración de diskpool a cinta ingresamos al TSM y ejecutamos el comando “q pr” y nos aparecerá la siguiente imagen:

The screenshot shows the output of the TSM command “q pr”. It displays a table with the following columns: Process Number, Process Description, and Status. The output shows a migration process with the following details:

Process Number	Process Description	Status
995	Migration	Disk Storage Pool DP_UNIQUE, Moved Files: 79959, Moved Bytes: 285,259,476,992, Unreadable Files: 0, Unreadable Bytes: 0. Current Physical File (bytes): None Current output volume(s): UNA224L4.

En la columna “Status” podemos apreciar que el dispool DP_UNIQUE ha transferido 79959 archivos a la cinta UNA224L4.

5.3.3. Comandos Básicos

Comandos Básicos	Descripción
q eve * * begind=-1	Muestra todos los backups del día anterior. Al modificar el valor 1 (Ej. q eve * * begind=-7), se muestra reportes de tantos días atrás como el valor que se haya ingresado.
q eve * * begint=-1	Muestra los backups de una hora antes. Al modificar el valor 1 (Ej. q eve * * begint=-7), se muestra reportes de tantas horas atrás como el valor que se haya ingresado.
q node <Nombre_Nodo> f=d	Muestra el detalle del nodo (IP, Hostname, etc).
q eve * * begind=dd/mm/yyyy enddate= dd/mm/yyyy	Muestra todos los backups de un periodo de tiempo determinado.
q sch * <Nombre_Schedule>* f=d	Muestra la configuración del backup a respaldar ejecutado el día de hoy (tipo de backup, frecuencia, etc).
q sch * <Nombre_Schedule>* f=d begind=-1	Muestra la configuración del backup a respaldar ejecutado un día anterior (tipo de backup, frecuencia, etc). Al modificar el valor 1 (Ej. q event * * begind=-7), se muestra reportes de tantos días atrás como el valor que se haya ingresado.
q eve * <Nombre_Schedule>* f=d	Muestra el inicio y fin del backup a respaldar.
q eve * <Nombre_Schedule>*	Muestra todos los respaldos al día de hoy.
q eve * <Nombre_Schedule>* begind=-1	Muestra todos los respaldos un día anterior. Al modificar el valor 1 (Ej. q event * * begind=-7), se muestra reportes de tantos días atrás como el valor que se haya ingresado.
q eve node=<Nombre_Nodo>	Muestra todos los respaldos asociados al nodo el día actual.
q eve node=<Nombre_Nodo> begind=-1	Muestra todos los respaldos asociados de un día anterior. Al modificar el valor 1 (Ej. q event * * begind=-7), se muestra reportes de tantos días atrás como el valor que se haya ingresado.
q proc	Muestra todos los procesos ejecutándose en el TSM.
q sess <Numero_Sesion> f=d	Muestra el estado de la sesión del respaldo.