



UNQO 040

Mantenimiento Preventivo

Servidores iSeries

SERVICIO:	Hosting para UNIQUE S.A.
CLIENTE:	UNIQUE S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Mantenimiento Preventivo - Servidores iSeries
CÓDIGO:	UNQO 040
VERSIÓN	v1.1
ULTIMA REVISIÓN:	24 de Abril del 2012

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación del Documento.....	3
1.2 Historia de Revisiones.....	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	3
3. Alcance.....	4
4. Roles	4
5. Frecuencia.....	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción.....	5
1.- Revisión de espacio en disco:	¡Error! Marcador no definido.
2.- Revisión de la cola de mensajes del operador QSYSOPR.....	¡Error! Marcador no definido.
3. Revisión de herramientas administrativas –SST	¡Error! Marcador no definido.
3.1 Revisión de anotaciones de servicios:	¡Error! Marcador no definido.

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios
12/04/2011	Henry Orellana	Creación del Documento	
07/09/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Revisión y formato al documento
13/09/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se retiro del procedimiento el monitoreo de tiempo de vida de las baterías.
24/04/2012	Jorge Velasco	Actualización	Revisión, pantallas y formato.

1.3 Aprobaciones

Este documento ha sido aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Coordinador Centro de Gestión IBM	Gustavo Pinedo		
Team Leader iSeries	Henry Linares		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Coordinador Centro de Gestión IBM
Especialistas Team iSeries IBM
Operador del Centro de Computo

2. Objetivo

Documentar entre el personal del Centro de Cómputo de IBM, el procedimiento de monitoreo preventivo de los servidores que administra IBM.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en los contratos que provee IBM.

4. Roles

- Operador del centro de cómputo de IBM.

5. Frecuencia

Siempre que se requiera cerrar las WO asignadas a operaciones de iSeries.

6. Escalamiento

- Para problemas con el procedimiento, escalar con el especialista iSeries de turno.

7. Descripción

Monitoreo Preventivo - Servidores iSeries

Con el usuario OPEIBM** loguearse al servidor a monitorear.



7.1 Revisión de espacio en disco

Seleccionar la **opción 2** del menú principal: **Estado del Sistema**.



Al ingresar observar el **% ASP** (ASP1).



El valor mostrado debe ser menor del umbral recomendado, es decir 85%. Si el valor excede al 85%, enviar un mail e informar al operador Unique Perú.

Luego seleccionar la **opción 4** del menú principal: **Trabajar con Discos**.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios

```

Al ingresar, con la tecla **F11** mostrará la siguiente imagen. Revisar que todos los discos se encuentren en estado **ACTIVO** (ACTIVE).

```

Trabajar con estado de disco
Tiempo transcurrido: 00:28:30
15/06/12 18:15:06 MAPICS

Unid ASP --Protección-- Estado Compresión
1 1 DPV ACTIVO
2 1 DPV ACTIVO
3 1 DPV ACTIVO
4 1 DPV ACTIVO
5 1 DPV ACTIVO
6 1 DPV ACTIVO
7 1 DPV ACTIVO
8 1 DPV ACTIVO
9 1 DPV ACTIVO
10 1 DPV ACTIVO
11 1 DPV ACTIVO
12 1 DPV ACTIVO

Mandato
==>
F3=Salir F5=Renovar F12=Cancelar F24=Más teclas

```

Si hay algún disco en estado ANÓMALO, Generar ticket al team de IRM para el cambio respectivo. En el ticket debe figurar lo siguiente:

- Tipo de disco: se encuentra en la columna tipo del menú: **Trabajar con Discos**.
- Tipo, modelo y serie del servidor.
- Cliente.

Además enviar un mail a dicho team con copia al team iSeries para su información.

7.2 Revisión de la cola de mensajes del operador - QSYSOPR

Seleccionar la **opción 3** del menú principal: **Cola de Mensajes - QSYSOPR**.

```

MONITOREO BASICO
1. Trabajos Activos
2. Estado del Sistema
3. Cola de Mensajes - QSYSOPR
4. Trabajar con Discos
5. Log del Sistema Operativo
6. Trabajos de Usuarios

```


Nota: Si es la primera vez que se loguea al SST, le mostrará el siguiente mensaje en la parte inferior:

```
F3=Salir      F9=cambiar contraseña      F12=Cancelar
La contraseña ha caducado.
```

Presionar F9 para cambiar la contraseña:

Ingresar la contraseña actual, e ingresar la nueva contraseña 2 veces.

```
Contraseña actual . . . . .
Nueva contraseña . . . . .
Nueva contraseña (a verif.):
```

Luego, le mostrará el menú: **Herramientas de Servicio del Sistema (SST)**.

```
Herramientas de Servicio del Sistema (SST)
Seleccione una de las opciones siguientes:
1. Arrancar una herramienta de servicio
2. Trabajar con herramientas de servicio activas
3. Trabajar con unidades de disco
4. Trabajar con recuperación de datos de disquete
5. Trabajar con particiones del sistema
6. Trabajar con capacidad del sistema
7. Trabajar con seguridad del sistema
8. Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio
```

7.3.1 Revisión de anotaciones de servicios

Seleccionar la **opción 1: Arrancar una herramienta de servicio** del menú Herramientas de Servicio del Sistema (SST).

```
Herramientas de Servicio del Sistema (SST)
Seleccione una de las opciones siguientes:
1. Arrancar una herramienta de servicio
2. Trabajar con herramientas de servicio
```

Luego ya dentro, seleccionar la **opción 1: Anotaciones de actividad de producto**.

```
Arrancar una Herramienta de Servicio
Aviso: El uso incorrecto de esta herramienta de servicio puede dañar
los datos del sistema. Póngase en contacto con el representante de
servicio para obtener asistencia.
Seleccione una de las opciones siguientes:
1. Anotaciones de actividad de producto
2. Rastrear Código Interno bajo Licencia
3. Trabajar con rastreo de comunicaciones
4. Visualizar/Alterar/Volcar
5. Anotaciones de Código Interno bajo Licencia
6. Gestor de vuelco de almacenamiento principal
7. Gestor de servicio de hardware
```

Y a continuación, seleccionar la **opción 1: Analizar anotaciones**.

```
Anotación de actividad del producto
Seleccione una de las siguientes opciones:
1. Analizar anotaciones
2. Visualizar o imprimir por ID de anotación
3. Cambiar tamaños de anotaciones
4. Trabajar con estadísticas de vida útil de medios extraíbles
5. Visualizar o imprimir estadísticas de sesión de medios extraíbles
6. Descripción de Código de Referencia
```


Se mostrará una pantalla en la cual debemos ingresar las siguientes opciones:

- Seleccionar 1: Todas las anotaciones.
- Rango de fecha: Todo el mes actual.

```

Seleccionar datos del subsistema

Teclee opciones, pulse Intro.

Anotaciones . . . . . 1 1=Todas las anotaciones
                        2=Procesador
                        3=Medio magnético
                        4=Estación de trabajo local
                        5=Comunicaciones
                        6=Alimentación
                        7=Criptografía
                        8=Programa bajo licencia
                        9=Código Interno bajo Licencia

Desde:
Fecha . . . . . 04/06/12 DD/MM/AA
Hora . . . . . 19:27:16 HH:MM:SS

Hasta:
Fecha . . . . . 30/06/12 DD/MM/AA
Hora . . . . . 19:27:16 HH:MM:SS

F3=Salir      F5=Renovar      F12=Cancelar
  
```

A continuación presionar ENTER y mostrará esta pantalla en la cual debe también tener las siguientes consideraciones:

```

Seleccionar opciones de informe de análisis

Teclee opciones, pulse Intro.

Tipo de informe . . . . . 1 1=Ver análisis, 2= Ver resumen,
                             3=Opciones de impresión
Entradas opcionales que se incluyen:
Informativas . . . . . N V=Si, N=No
Estadísticas . . . . . N V=Si, N=No

Selección de código de referencia:
Opción . . . . . 1 1=Incluir, 2=Omitir
Códigos de referencia . . . . . *ALL *ALL...

Selección de dispositivo:
Opción . . . . . 1 1=Tipos, 2=Nombres de recursos
Tipos de Dispositivo o Nombres de Recursos . . . . . *ALL *ALL...

F3=Salir      F5=Renovar      F9=Clasificar por...      F12=Cancelar
  
```

Presionar ENTER para obtener el informe; si no se tuviera anotaciones para el rango de fecha ingresado el mensaje será el siguiente:

```

F3=Salir      F5=Renovar      F9=Clasificar por...      F12=Cancelar
No hay entradas disponibles para el período de tiempo especificado
  
```

Caso contrario si se tuvieran anotaciones registradas en el sistema obtendremos la siguiente pantalla.

Opc	Código ref sistema	Fecha	Hora	Clase	Nombre recurso	Tipo recurso
—	63A09101	15/04/10	01:57:45	Perm	TAP05	3590
—	63A09101	17/04/10	12:37:19	Perm	TAP03	3590
—	63A09101	18/04/10	02:49:08	Perm	TAP05	3590
—	B0032322	18/04/10	15:18:47	Perm	CMN04	2793
—	B0036890	18/04/10	15:19:28	Perm	CMN04	2793
—	B0036890	18/04/10	15:19:39	Perm	CMN04	2793
—	B0036890	18/04/10	15:19:50	Perm	CMN04	2793
—	B0032322	18/04/10	15:20:15	Perm	CMN04	2793
—	B0036890	18/04/10	15:20:52	Perm	CMN04	2793
—	B0035A54	18/04/10	15:20:53	Perm	CMN04	2793
—	B0036890	18/04/10	15:20:54	Perm	CMN04	2793

Revisar las alertas de clase Permanente (Perm)

En este caso, se revisaran las alertas de los recursos: TAP05, TAP03 y CMN04 (una alerta de cada recurso)

Seleccionar la **opción 5** en la fila de la alerta para visualizar un informe en cada uno de los mensajes indicados.

TAP05:

```

Nombre      Tipo      Modelo      Número      Nombre
TAP04      3590      E11        78-AA841     Recurso
TAP05

ID Anotación. . . . . : 0A02AEAA  Secuencia . . . . . : 445662
Fecha . . . . . : 15/04/10  Hora . . . . . : 01:57:45
Código de referencia . . : 9101  Código secundario. . . : 00000000
ID de tabla . . . . . : 63A00001  Estado/Origen IPL . . : B/3

Clase . . . . . : Permanente
Código Referencia Sistema : 63A09101
Se ha detectado un error de interfaz de canal de fibra

```

El mensaje indica error de interfaz de fibra. Verificar la conexión del cable de fibra y/o activación/desactivación correcta de dicho TAP. Salir con F12.

TAP03:

```

Clase . . . . . : Permanente
Código Referencia Sistema : 63A09101
Se ha detectado un error de interfaz de canal de fibra

```

El mensaje indica error de interfaz de fibra. Verificar la conexión del cable de fibra y/o activación/desactivación correcta de dicho TAP. Salir con F12.

CMN04:

```

Nombre      Tipo      Modelo      Serie      Recurso
COMUNIC.    2793      001        42-4324310  CMN04

ID Anotación. . . . . : 09C20B61  Secuencia . . . . . : 447278
Fecha . . . . . : 18/04/10  Hora . . . . . : 15:18:47
Código de referencia . . : 2322  Código secundario. . . : 00000000
ID de tabla . . . . . : B003F030  Estado/Origen IPL . . : B/3
Protocolo . . . . . : ASYNC
Clase . . . . . : Permanente
Código Referencia Sistema : B0032322
Error de módem preparado en la interfaz de módem

```

El mensaje indica error de MODEM. Omitir este mensaje, debido a que los servidores son tiene configurado algún MODEM. Salir con F12.

Salir anotaciones con F12 hasta llegar al menú principal de las SST.

```

Herramientas de Servicio del Sistema (SST)

Seleccione una de las opciones siguientes:

1. Arrancar una herramienta de servicio
2. Trabajar con herramientas de servicio activas
3. Trabajar con unidades de disco
4. Trabajar con recuperación de datos de disquete
5. Trabajar con particiones del sistema
6. Trabajar con capacidad del sistema
7. Trabajar con seguridad del sistema
8. Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio

```