



Proyecto de Tercerización de
Operación de Centro de Cómputo



UNQO 027

Desactivación del Sistema SAP de YANBALAP1

SERVICIO:	<i>SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3</i>
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	DESACTIVACIÓN DEL SISTEMA SAP DE YANBALAP1
CÓDIGO:	UNQO 027
VERSIÓN	V.2.1
FECHA:	20 de Octubre de 2014

Tabla de Contenidos

1. HISTORIA DEL DOCUMENTO.....	3
1.1. UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	3
1.2. HISTORIA DE REVISIONES.....	3
1.3. APROBACIONES	3
1.4. DISTRIBUCIÓN	3
2. OBJETIVO.....	3
3. ÁMBITO	4
4. FRECUENCIA	4
5. ROLES	4
6. PRE - REQUISITOS.....	4
7. ESCALAMIENTOS.....	4
8. DESCRIPCIÓN PARA YANBALAP1	5
8.1. DESACTIVACIÓN DE SERVICIOS	5
8.1.1. A nivel de aplicación SAP	5
8.1.2. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Principal (10.28.3.194)	8
8.1.3. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Standby (10.28.3.202).....	10

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
07/06/2011	Miguel García	Creación del documento	-
03/01/2014	Pedro Aranibal	Modificación	Se modifica pasos para desactivación de LiveCache
03/07/2014	Luis Chilque	Modificacióz	Se modifica nombre de documento de acuerdo a código de identificación Se modifica formato de documento Se modifica Nombre de Project Manager.
20/10/2014	Steve De La Cruz	Actualizacion del procedimiento	Se agregó el flujo del escalamiento

1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto YANBAL
Julio Cesar Leon	Gerente de Proyecto IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Yanbal
Sub-gerente de Operaciones Yanbal
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y YANBAL el procedimiento de operación para bajar DB2 con SAP de los sistemas AP1 y AQ1 del cliente YANBAL en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing.

3. **Ámbito**

Nro	INSTANCIA	DESCRIPCION	SERVIDOR	DIRECCION IP
1	SCM	Nodo Principal	yanbalAP1	10.28.3.194
2	SCM	Nodo StandBy	yanbalAQ1	10.28.3.202

4. **Frecuencia**

- La desactivación de los Servicios se realizará como paso inicial de la ejecución del backup offline mensual que es ejecutado de acuerdo a las Políticas de Backups aceptadas por el cliente.

5. **Roles**

- Operador del Centro de Cómputo IBM.
- Analista del Centro de Gestión

6. **Pre - Requisitos**

- Validar con C.G. que no esten backups en ejecución, de ser el caso comunicar al Especialistade de SAP Basis de Turno.

7. **Escalamiento**

- Se debe de informar ante algun error al team de SAP.

8. Descripción para YANBALAP1

8.1. Desactivación de Servicios

NOTA: Previamente validar que no se esté ejecutando ningún backup por la DB13.

La desactivación consta de dos partes, primero se desactiva a nivel de SAP y posteriormente a nivel de Sistema Operativo en la instancia principal y después en la instancia Standby. La desactivación se realizará para ejecutar el backup offline del servidor YanbalAP1.

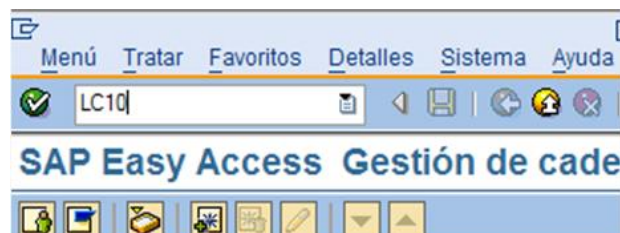
8.1.1. A nivel de aplicación SAP

a) Ingresar vía SAPGUI al servidor AP01:

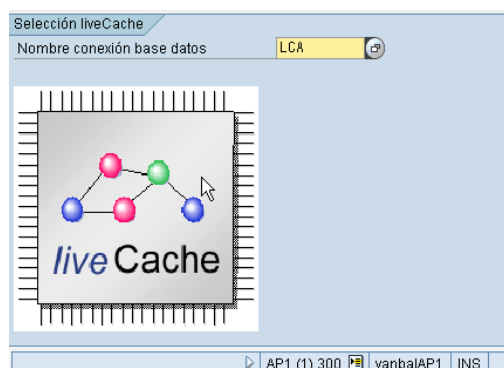



Utilizar el usuario opeibm, la contraseña se encuentra en la lista de passwords del Notes.

b) Ingresar la transacción LC10 en el recuadro como se observa en la imagen siguiente y presionar **Enter**.



c) El sistema cargará la siguiente pantalla donde se ingresa el nombre de conexión "LCA".



d) Presionar el botón:  **LiveCaché: Supervisión con cockpit GBD** el sistema mostrará la siguiente pantalla:

- e) En la pantalla anterior desplegar en el árbol de la izquierda la carpeta **“Current Status”** darle clic a **“Properties and Operating”** y luego click a **“Display Operating Actions”** para mostrar la siguiente pantalla.

- f) Una vez cargada la pantalla anterior, para detener servicios darle clic en el botón:

Stop liveCache

El sistema mostrara lo siguiente:

liveCache Operating

Overview

Name of Database Connection: LCA Last Refresh: 03.01.2014 03:16:24

liveCache Name: LP1

liveCache Server: yanbalAP1

Status of Action: ◇

Detailed Log of Action

Status	Details	Start Time	End Time	Action
				No se han definido reports de preparación
◇				Detener a través script lcinitt (mediante módulo funciones)
				No se han definido reports de tratamiento posterior

Confirmation

Stop liveCache now? Stop

g) Darle clic en Stop y el Live cache se desactivará.

liveCache Operating

Status of Last Start/Stop Action

Name of Database Connection: LCA Last Refresh

liveCache Name: LP1

liveCache Server: yanbalAP1

Last Start/Stop Action: Stop

Start of Action: 01.12.2013 15:32:20

End of Action: 01.12.2013 15:32:44

Status of Action: ✓

Detailed Log of Action

Status	Details	Start Time	End Time	Action
				No se han definido reports de preparación
✓		15:32:20	15:32:43	Detener a través script lcinitt (mediante módulo funciones)
				No se han definido reports de tratamiento posterior

h) Se observará que el campo "Operational State" se pondrá de color rojo y el campo "Stopped On" verificará la fecha y hora del cambio de status.

System Configuration

System LCA

SAP liveCache: Database Administration

Current Status

Properties and Operating

System Information

Performance

Space

Jobs

Alerts

Diagnostics

Administration

Parameters

Parameter History

Backup Templates

Tools

Documentation

System Landscape

Status

Name of Database Connection: LCA Version: 7.9.08.10

Operational State (Red)

Standard liveCache User: SAPLP1 SQL access is possible: No

DBM Operator: CONTROL DBM access is possible: Yes

Properties and Operating

liveCache Name: LP1

liveCache Server: yanbalAP1

Display Details

Operating

Executed on system AP1:

Last Start/Stop Action: ✓ (Stop) **Stopped on** (Red): 01.12.2013 15:32:20

Hide Operating Actions

Register LCApps Start liveCache Stop liveCache

Settings

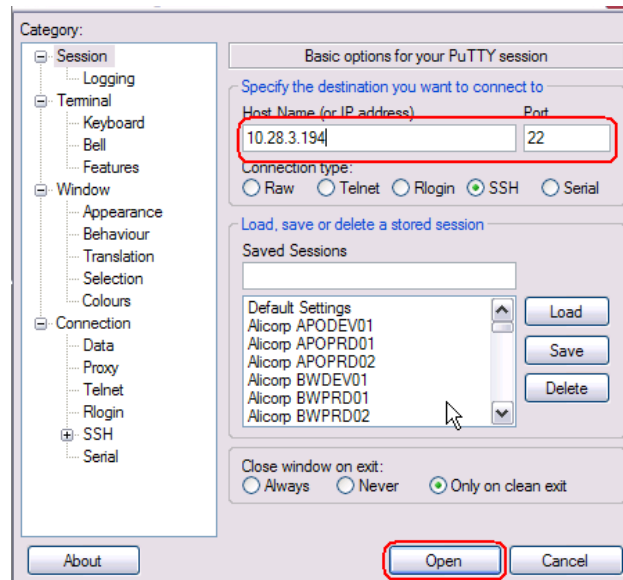
Automatic Log Backup: ON

i) Salir del sistema.

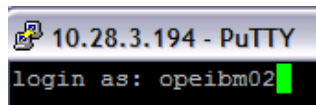
8.1.2. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Principal (10.28.3.194)

NOTA: LOS PASOS A CONTINUACIÓN DESACTIVARÁN LOS SERVICIOS DE SAP Y BD EN LA INSTANCIA AP1.

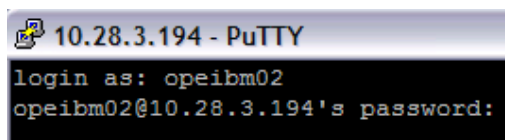
- a) Ingresar por putty al servidor **yanbalAP1(10.28.3.194)** con el tipo de conexión **SSH** como se muestra en la figura a continuación. Presionar **Open** para abrir la conexión.



- b) En la siguiente pantalla para el campo **user** ingresar el usuario **opeibmXX**, donde XX corresponde al número asignado a cada operador, luego presionar **Enter**.



- c) Se mostrará la siguiente línea: **opeibm02@10.28.3.194's password:** donde se debe ingresar la contraseña



- d) Una vez ingresada la contraseña presionar **Enter**, esto mostrará la siguiente pantalla que nos indica que ingresamos al servidor **YanbalAP1**


```

10.28.3.194 - PuTTY
login as: opeibm02
opeibm02@10.28.3.194's password:
Last unsuccessful login: Sun May  9 09:11:21 2010 on ssh f
Last login: Tue Jun  7 19:05:02 2011 on /dev/pts/7 from 12
*****
*
* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM managem
* Use is subject to audit at any time by IBM management
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*
*****
YANBAL - yanbalAP1
opeibm02@yanbalAP1: #

```

e) Ejecutar el script:

```
sudo /usr/local/bin/1_desactiva_hadr_ap1.sh
```

Presionar **Enter**, esperar que se ejecute el comando y devuelva los mensajes como se muestran a continuación:

```

10.28.3.194 - PuTTY
opeibm04@yanbalAP1: # sudo /usr/local/bin/1_desactiva_hadr_ap1.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS03
Shutdown-Log is written to /home/apladm/stopsap_DVEBMGS03.log
-----
/usr/sap/AP1/DVEBMGS03/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 03 -function Stop
Instance on host yanbalAP1 stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
01.12.2013 15:49:16
StopService
OK
[YOU HAVE NEW MAIL]
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
DB20000I The STOP HADR ON DATABASE command completed successfully.
12/01/2013 15:49:58      O  O  SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
opeibm04@yanbalAP1: #

```

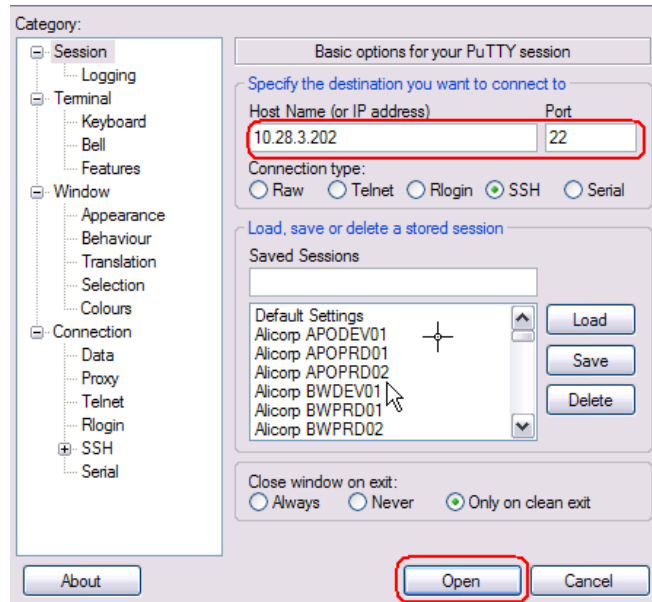
Si se presenta algún inconveniente o se tiene dudas si se desactivaron los servicios correctamente se debe escalar con el especialista SAP Basis de Turno.

*** Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.**

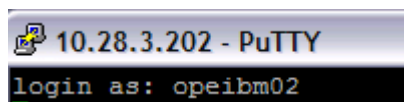
8.1.3. A nivel de Sistema Operativo - Nodo Standby (10.28.3.202)

IMPORTANTE: LA BASE DE DATOS DEL NODO PRODUCTIVO DEBE ESTAR DETENIDA, LOS SIGUIENTES PASOS SON PARA DESACTIVAR LA RÉPLICA DESDE EL NODO PRINCIPAL AL NODO STANDBY.

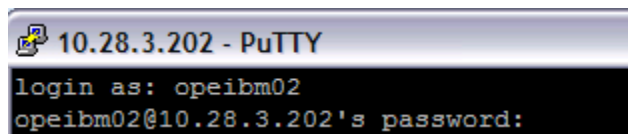
- a) Ingresar por putty al servidor **yanbalaQ1 (10.28.3.202)** con el tipo de conexión **SSH** como se muestra en la figura a continuación. Presionar **Open** para abrir la conexión.



- b) En la siguiente pantalla para el campo **user** ingresar el usuario **opeibmXX**, donde XX corresponde al número asignado a cada operador, luego presionar **Enter**.



- c) Se mostrará la siguiente línea **opeibm02@10.28.3.202's password:** donde se debe ingresar la contraseña



- d) Una vez ingresada la contraseña presionar **Enter**, esto mostrará la siguiente pantalla que nos indica que ingresamos al servidor **YanbalaQ1**

```

10.28.3.202 - PuTTY
login as: opeibm02
opeibm02@10.28.3.202's password:
Last unsuccessful login: Fri Apr  1 20:29:06 2011 on ssh from 129.39.1
Last login: Tue Jun  7 18:54:37 2011 on /dev/pts/1 from 129.39.162.218
*****
*
* IBMs Internal Systems must only be used for conducting
* IBMs business or for purposes authorized by IBM management.
* Use is subject to audit at any time by IBM management
* Maximun Classification: IBM Confidential.
*
*****
YANBAL - yanbalaq1
*AQ1* opeibm02@yanbalAQ1: $>

```

e) Ejecutar el script:

```
sudo /usr/local/bin/2_desactiva_hadr_ap1cont.sh
```

Presionar **Enter**, esperar que se ejecute el comando y devuelva los mensajes como se muestran a continuación:

```

10.28.3.202 - PuTTY
bash-3.00$ sudo /usr/local/bin/2_desactiva_hadr_ap1cont.sh
[YOU HAVE NEW MAIL]
DB20000I The DEACTIVATE DATABASE command completed successfully.
DB20000I The STOP HADR ON DATABASE command completed successfully.
12/01/2013 15:53:30      0      0      SQL1064N  DB2STOP processing was successful.
SQL1064N  DB2STOP processing was successful.
bash-3.00$

```

Si se presenta algún inconveniente o se tiene dudas si se desactivaron los servicios correctamente se debe escalar con el especialista SAP Basis de Turno.

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

TODOS LOS PASOS INDICADOS EN ESTE PROCEDIMIENTO SON REALIZADOS PARA PODER EJECUTAR EL BACKUP MENSUAL DEL SERVIDOR AP1.