



Servicios de Hosting para Unique S.A.



UNQO 034

Apertura de Conexión a SAP

SERVICIO:	UNIQUE – SERVICIOS DE HOSTINGS PARA UNIQUE
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	APERTURA DE CONEXIÓN A SAP
CÓDIGO:	UNQO – 034
VERSIÓN	1.3
FECHA :	31 DE JULIO 2015

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
Historia del Documento	3
Historia de Revisiones.....	3
Aprobación	3
Distribución	3
Objetivo.....	4
Ámbito.....	4
Roles	4
Consideraciones	4
Escalamiento.....	4
Procedimiento:	5

Historia del Documento

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
15/09/2008	Pablo Saavedra	Creación del documento.	
13/12/2011	Patricia Guevara	Actualización	Se asigna formato y código
13/12/2011	Patricia Guevara	Actualización	Se especifican pasos dentro del procedimiento.
20/10/2014	Steve De La Cruz	Actualización	Se agregó flujo de escalamiento
31/07/2015	Steve De La Cruz	Actualización	Se agrega nueva web del portal y el desarrollo de la apertura de conexión.

Aprobación

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Luis Chilque	Coordinador de Operaciones
Patricia Fernandez	Project Manager Unique

Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Coordinador de Centro de Gestión
Analista del Centro de Gestión

Objetivo

Definir los pasos a seguir para abrir una conexión a SAP con el usuario Marketplace.

Ámbito

Todos los servidores con servicio SAP ubicados en el Centro de Cómputo de IBM.

Roles

- Operador

Consideraciones

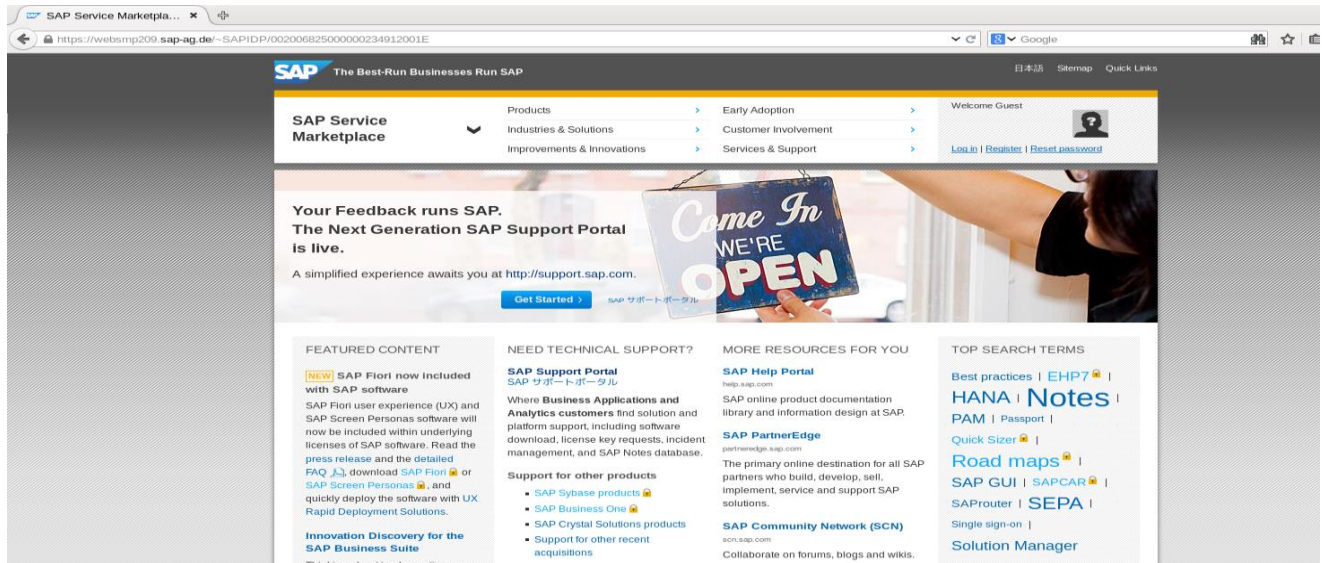
- El Operador debe generarse un ticket y luego seguir con la ejecución de la tarea.
- Cualquier inconveniente comunicarse con el BASIS de turno.

Escalamiento

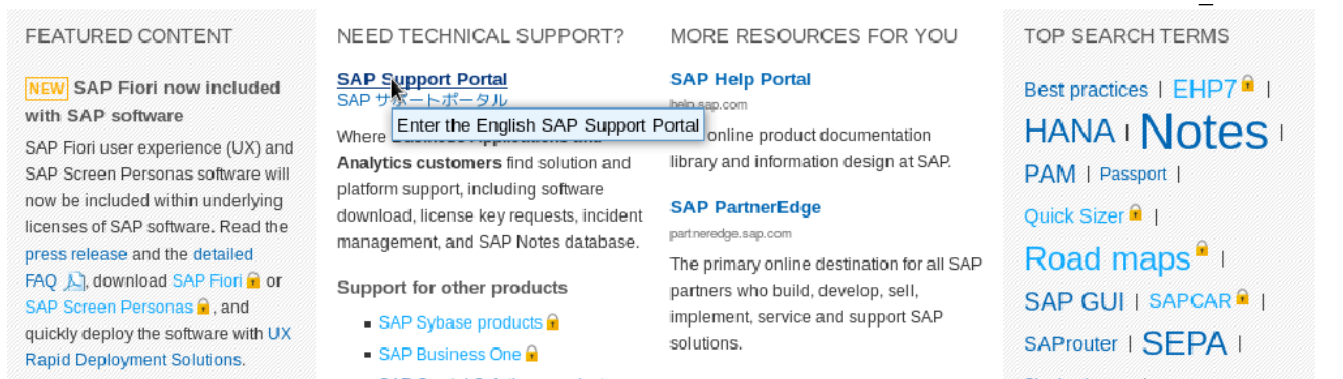
- Especialista de SAP de turno.

Procedimiento:

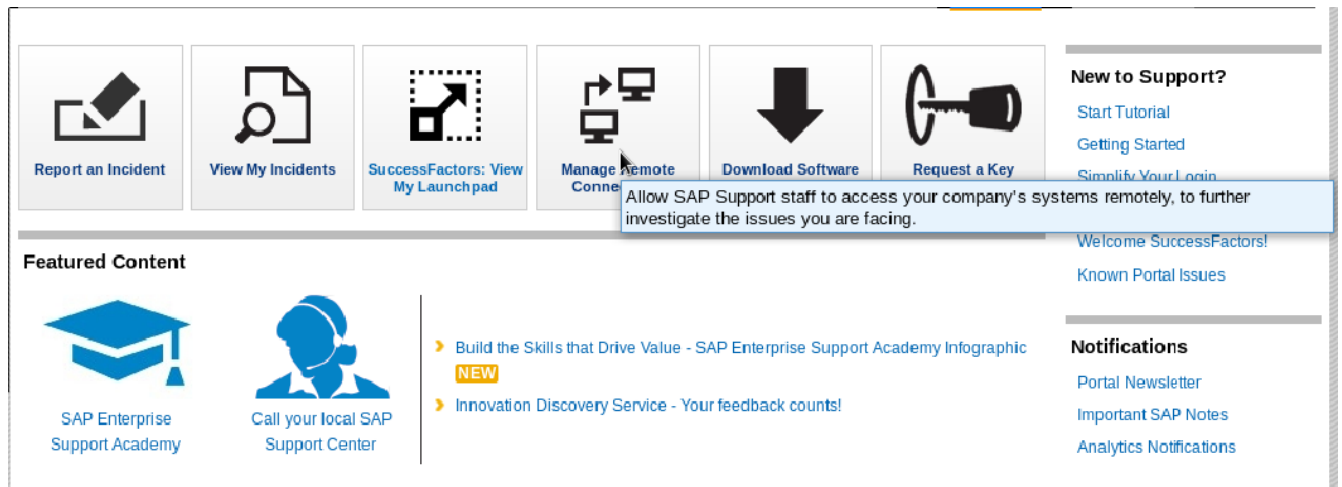
1. Ingresar a la web del SAP (<http://service.sap.com/>)



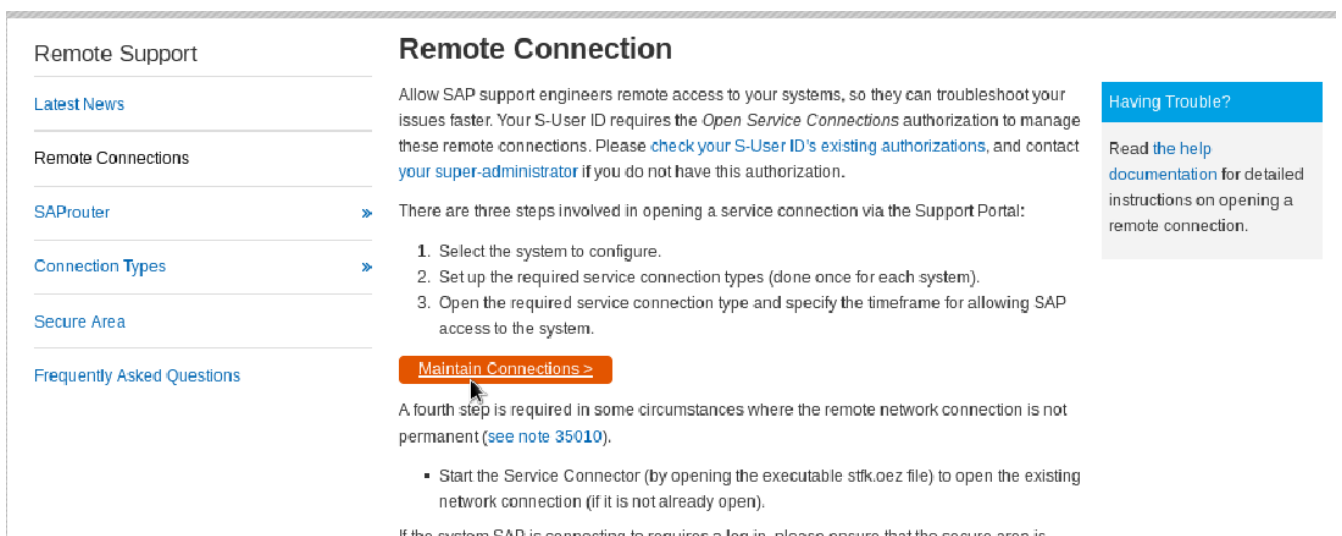
2. Dar clic en la opción **SAP Support Portal**



3. Dar clic en la opción **Manage Remote Connections**



4. Dar click en la opción **Maintain Connections**



*Solicitará usuario y contraseña, las cuales se encuentra en la BD del Notes para el cliente Unique.

- Seleccionar el sistema que se desea aperturar dando clic en el nombre de la instancia (Ejm: VCP)

Your recently used systems

ID sistema	ID sistema	Tipo sistema	Status de conexión	Instalación	Nombre instalación
VCD	Volcan - Sandbox	DEVELOP		20201586	Tecnica Intallation
VCP	PRODUCCION	PROD		20201586	Tecnica Intallation
VCQ	Volcan - Quality Assurance	TEST		20201586	Tecnica Intallation
VCS	Volcan - Service Desk	PROD		20211101	Tecnica Intallation S.Manager
VCB	Sandbox	TEST		20201586	Tecnica Intallation
VSM		DEVELOP		20211101	Tecnica Intallation S.Manager

System search

Customer

0000363359 - Volcan Compañia Minera S.A.A.

Installation

*

System - ID

*

Search systems

Display all systems

- Seleccionar el tipo de conexión que se sea aperturar, para este caso **R3 Support**

Service Connection - VCP

[Back](#)
[Logbook](#)
[Systemdata](#)
[Semi Automatic Opening](#)
[Service Connector Download](#)

Network status

SAProuter status Connected
SAProuter
Semi Automatic Opening Not Allowed

Maintain SAP Solution Manager connections

The connection types SAP Solution Manager and SOLMan Diagnostics can be opened and activated at the same time. For further information please read SAP note [962516](#).

[SAP Solution Manager](#)

Open/Close connections

To open a network connection you need the [Service Connector](#) that has to be installed once on your PC. The Service Connector calls your SAProuter and connects to SAP's Support Backend.

Tipo conexión	SAProuter	Persona de contacto	Telefono	Abierto desde	Cerrar	Abierto por
R/3 Support						
Telnet Connection						
AS/400-5250 Connection						
EarlyWatch						

Reserve connections

- Indicar el tiempo que se desea aperturar la conexión (normalmente 7 días), dar clic en **SAVE**, luego clic en **BACK**


R/3 Support - VCP

[Back](#) | [Save](#) | [Close Connection](#)

Define time

Connection closes in days and : hours

Contact data

Name * 
 Telephone *
 Add. Telephone number


[Back](#) | [Save](#) | [Close Connection](#)

- Para añadir el usuario de conexión dar clic en **System data**


Service Connection - VCP

[Back](#) | [Logbook](#) | [System data](#) | [Semi Automatic Opening](#) | [Service Connector Download](#)


Network status [Maintain system data](#)


SAProuter status  Connected [Refresh](#) [Connect](#)
 SAProuter
 Routestring
 Semi Automatic Opening Not Allowed

Maintain SAP Solution Manager connections

 The connection types SAP Solution Manager and SOLMan Diagnostics can be opened and activated at the same time. For further information please read SAP note [982516](#).
[SAP Solution Manager](#)

Open/Close connections

 To open a network connection you need the [Service Connector](#) that has to be installed once on your PC. The Service Connector calls your SAProuter and connects to SAP's Support Backend.

	Tipo conexión	SAProuter	Persona de contacto	Telefono	Abierto desde	Cerrar
	R/3 Support	ibmsaprouter1	Basis Volcan, IBM	511- 951572349	0:01 horas	4Días, 23:58Horas
	Telnet Connection					
	AS/400-5250 Connection					

9. Dar click en **Maintain Access Data**

Display and Maintain System Details

[Edit System](#)
[Delete System](#)
[Reassign System](#)
[Consistency Check](#)
[Maintain Access Data](#)

Header Details

System ID	VCP	Created on	26.08.2005	Installation Number	002C201566 Tecnica Instalation
System Number	310363231	Product of Installation	SAP R/3		
System Name	PRODUCCION				
System Type	Production system	Automatic Date Selection	06.06.2015		

[System](#)
[Software Components](#)
[DB Server](#)
[Application Server](#)
[Other Servers/Hosts](#)
[License Key & Maintenance Certificate](#)

Current Product Version and Upgrade Plans

Current Product Version	SAP ERP 6.0	Go-Live Date	07.02.2015
Upgrade plans	No upgrade planned	Last changed by	IBM Consultant (S000362542)

10. Dar click en **Modify**.

Customer Message Center - Secure Area - Mozilla Firefox: IBM Edition

https://websm130.sap-ag.de/sap/bc11cyZPTAwMQ==)bc/bsp/spr/secure_area/main.htm?sysnr=00000000310363231&smpsr=https%3a%2f%2fwebsm102.sap-ag.de

Secure Area: Volcan Compania Minera S.A.A. - Santiago de Surco (Peru)

System Explorer

- Installation 0000001566
 - V-CL (Test system)
 - V-CL (Development system)
 - V-CL (Test system)
 - VCP (Production system)
 - VCQ (Test system)
 - VCT (Test system)

Change Installation

002C201566 ☐

Tecnica Instalation

Logon Data for VCP (Production system)

[Modify](#)
[History Log](#)
[Close Window](#)

Additional Servers (e.g. Firewall)

Server Name	Connection Type	User ID	Password	Expiration Date	Changed On	Changed By
volcanp	telnet	vcpoft		31.08.2014 23:45	22.08.2014 17:36:02	IBM Basis Volcan (S000362542)


Additional Information

IBM Basis Volcan (S000362542) 27.04.2012 15:01:02

user:PAMS Pass:ferrari2

11. Agregar el usuario de con el cual SAP se conectara al sistema SAP (por lo general se llama Support), colocar el mismo tiempo de apertura al tiempo de expiración del usuarios, para el password se debe de resetear la contraseña del usuario en el sistema SAP (usar tx SU01), dar clic en **Save** y aparecerá agregado en la parte inferior

Logon Data for VCP (Production system)

 You see only the passwords of those accounts that you have maintained. Passwords maintained by other colleagues are encrypted (except for super administrators), but can be changed.

Users

SAP Router

Additional SAP Router

Additional Servers (e.g. Firewall)

Additional Contacts

Additional Information

Client

300

User ID *


SUPPORT

Password *

volcan123

Expiration Date *

15.06.2015



23

:

45

☐ Send user creator notification email before it will expire and to be deleted by SAP

Save

Reset

Display Logon Data

Client	User ID	Password	Expiration Date	Changed On	Changed By
The table does not contain any entries					

Change selected entry

Delete selected entry