



## UNQO064

### Monitoreo de backups offline en TWS

<b>SERVICIO:</b>	Servicio de Hosting para Unique S.A.
<b>CLIENTE:</b>	Unique S.A.
<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	Procedimiento de Operación
<b>NOMBRE:</b>	Monitoreo de backups offline en TWS
<b>CÓDIGO:</b>	UNQO 064
<b>VERSIÓN</b>	V1.0
<b>ULTIMA REVISIÓN:</b>	27 de Agosto del 2014

## ÍNDICE GENERAL

1.	Historia del documento .....	3
2.	Objetivo .....	3
3.	Alcance.....	4
4.	Roles .....	5
5.	Escalamiento .....	5
6.	Consideraciones.....	5
7.	Descripción del procedimiento. ....	6
8.	Otras Acciones .....	9
9.	Revisar Mallas de días Anteriores .....	14

## 1. Historia del documento

### 1.1. Ubicación del documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

### 1.2. Historia de revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
27/08/2014	Raúl Murillo	Creación del Procedimiento	-

### 1.3. Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente ProyectoUnique	Juan Carlos Linares		
Gerente Proyecto IBM	Patricia Fernández		

### 1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Unique
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

## 2. Objetivo

Documentar entre IBM y el cliente Unique el procedimiento de operación para el monitoreo de los backups offline que se ejecutan vía la herramienta de TWS.

### 3. Alcance

N°	AMBIENTE	INSTANCIA	IP
1	yanbalTP1	TP1	10.28.21.106
2	yanbalEP1	EP1	10.28.21.107
3	yanbalPiP1	PiP1	10.28.21.108
4	yanbalOP1	OP1	10.28.21.109

#### **4. Roles**

- Operador / Gestor del Centro de Cómputo de IBM.
- Especialistas del team BAS de IBM.
- Especialistas del teamde Storage &Backup de IBM.
- Especialista del team de TWS.

#### **5. Escalamiento**

- En caso de inconvenientes con la ejecución de la malla comunicarse con el especialista de TWS.
- En caso de inconvenientes con la activación y desactivación de servicios comunicarse con el especialista de turno en BAS.
- En caso de inconvenientes con la ejecución del backup comunicar con el especialista de backup de turno.

#### **6. Consideraciones**

- Se debe contar con el usuario y contraseña de los usuarios (**usuarios personales**) para conectarse a los servidores.

## 7. Descripción del procedimiento.

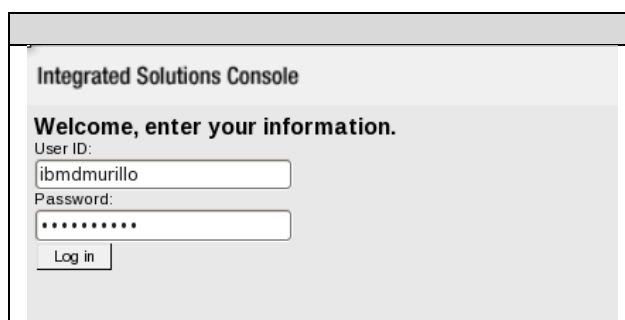
Para el acceso al aplicativo, ingresar la siguiente dirección:

<https://129.39.178.80:31124/ibm/console/logon.jsp>

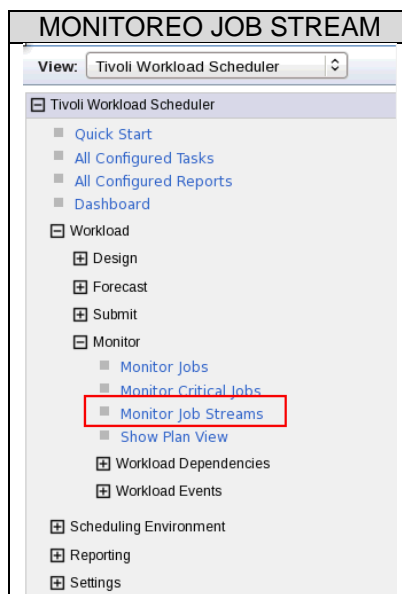
Posterior a eso procedemos a loguearnos:

Usuarios :

ibmcdoyarce  
ibmparaniba  
ibmjpacsi  
ibmjprivera  
ibmdmurillo  
ibmjmcarras



Para proceder a monitorear la malla, seleccionar la vista de monitoreo de Job Streams.



Nos aparecerá una ventana al lado derecho en el cual tendremos que seleccionar la vista de monitoreo **"MONITOREO UNIQUE PRODUCCION"**

**VISTA DE MONITOREO UNIQUE**

Integrated Solutions Console Welcome ibmopeibm07 [Help](#) [Logout](#)

View: Tivoli Workload Scheduler

- Tivoli Workload Scheduler
  - Quick Start
  - All Configured Tasks
  - All Configured Reports
  - Dashboard
  - Workload
    - Design
      - Create Workload Definitions
      - Create Event Rules
      - List Workload Definitions
      - List Event Rules
      - List jobs on SAP
    - Forecast
      - Generate Trial Plan
      - Generate Forecast Plan
      - List Available Plans
    - Submit
      - Submit Predefined Job Streams
      - Submit Predefined Jobs
      - Submit Ad Hoc Jobs
    - Monitor
      - Monitor Jobs
      - Monitor Critical Jobs
      - Monitor Job Streams
      - Show Plan View

	Monitor Wor...	Submit Pred...	Submit Ad H...	Monitor Job...
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ECKERD RMAN FULLS</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ECKERD RMAN LOGS</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Eckerd - Monitoreo General</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Eckerd - Monitoreo General - Error</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Eckerd - Monitoreo General Ready</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Eckerd - Monitoreo General Running</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MDM</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MONITOREO PRODUCTION CONTROL</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MONITOREO UNIQUE</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MONITOREO PRUEBA_CONSOLE OPEF</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Operador Telefonica</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">PARCHES CAMPUS</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">PARCHES ENDESA</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">PARCHES FONAFE</a>			Monitor Job Streams
<input type="checkbox"/>	<a href="#">PARCHES GOSTUBANK</a>			Monitor Job Streams

Lines per page: 25 Current page: 1 of 1 << < Go > >> Total: 21

Al seleccionar la vista de monitoreo UniqueProducción nos mostrará la siguiente ventana

Jobs...

Dependencies...

Release Dependencies

Re-Submit...

More Actions

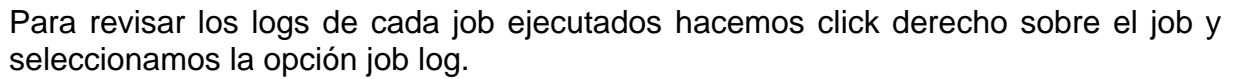
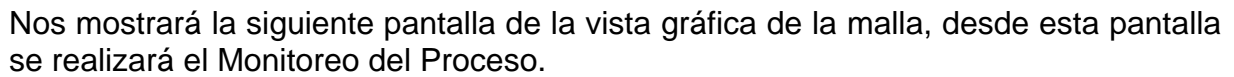
Graphical Views

Refresh

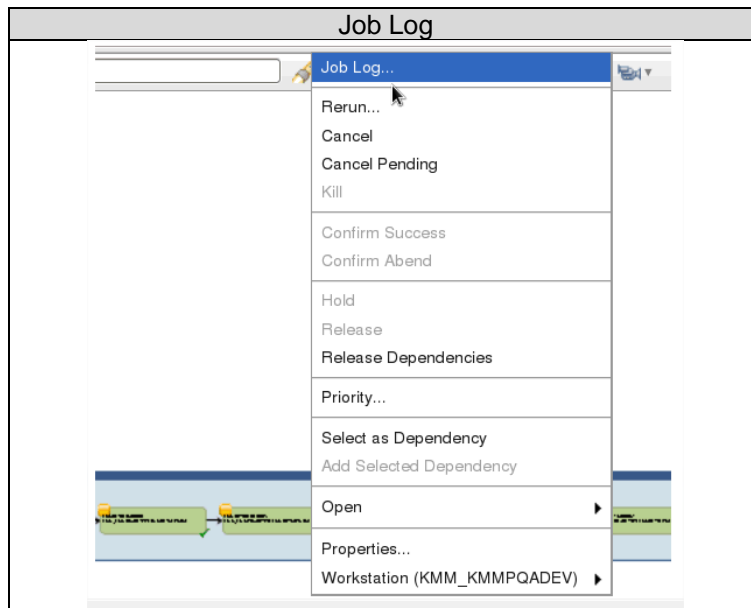
Refresh in 0:00:28

<input type="checkbox"/>	Status ^	Internal Status ^	Job Stream ^	Workstation ^	Scheduled Time ^	Not Satisfier Depend	Total Jobs ^	Successful Jobs ^	Jobs Limit ^	Priority ^	Earliest Start ^
<input type="checkbox"/>	<div>✓</div> Successful	SUCC	<a href="#">UNQPRDVEN1A</a>	UNQ_UNQSIFCM	6/25/14 2:30 AM PET	<div>0</div>	<a href="#">11</a>	<a href="#">11</a>		<a href="#">10</a>	6/25/14 2:30 A
<input type="checkbox"/>	<div>⌛</div> Waiting	HOLD	<a href="#">UNQPRDVEN1A_26</a>	UNQ_UNQSIFCM	6/25/14 4:48 PM PET	<div>1</div>	<a href="#">11</a>	<a href="#">0</a>		<a href="#">10</a>	

Aquí monitoreamos la malla del backup offline programado.







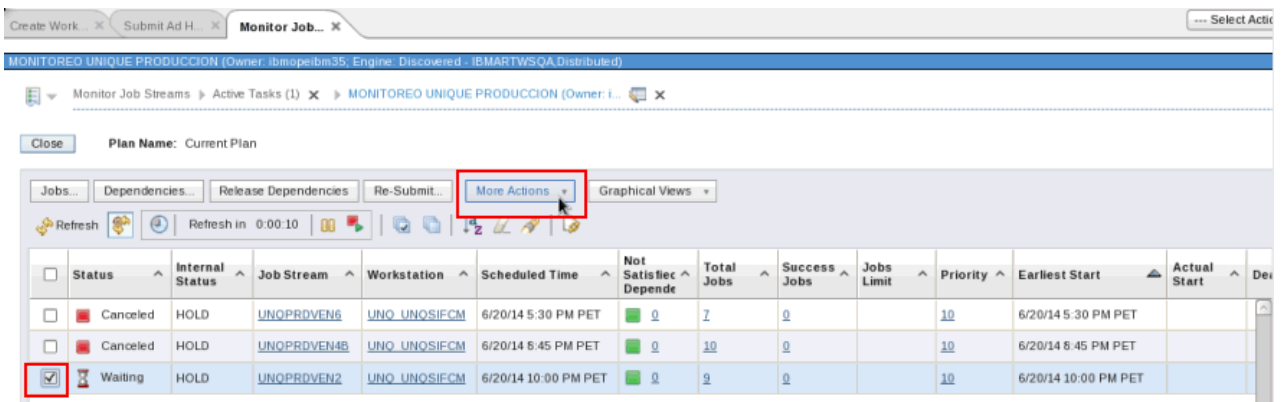
Al finalizar el proceso del backup offline, debemos de validar que las 4 instancias se encuentren activas y que los backup hayan finalizado sin ningún objeto fallido.

## 8. Otras Acciones

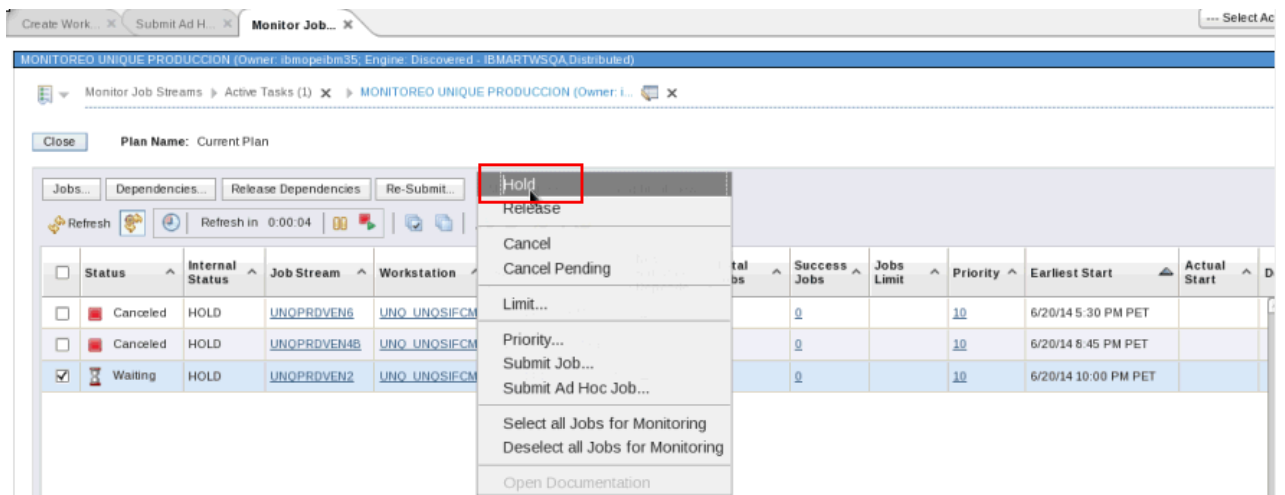
### 1.-Holdear y Liberar malla

Seleccionar la malla involucrada y proceder a holdearla tal como se muestra en la siguiente imagen:

Seleccionar la malla y click en el boton **More Actions**



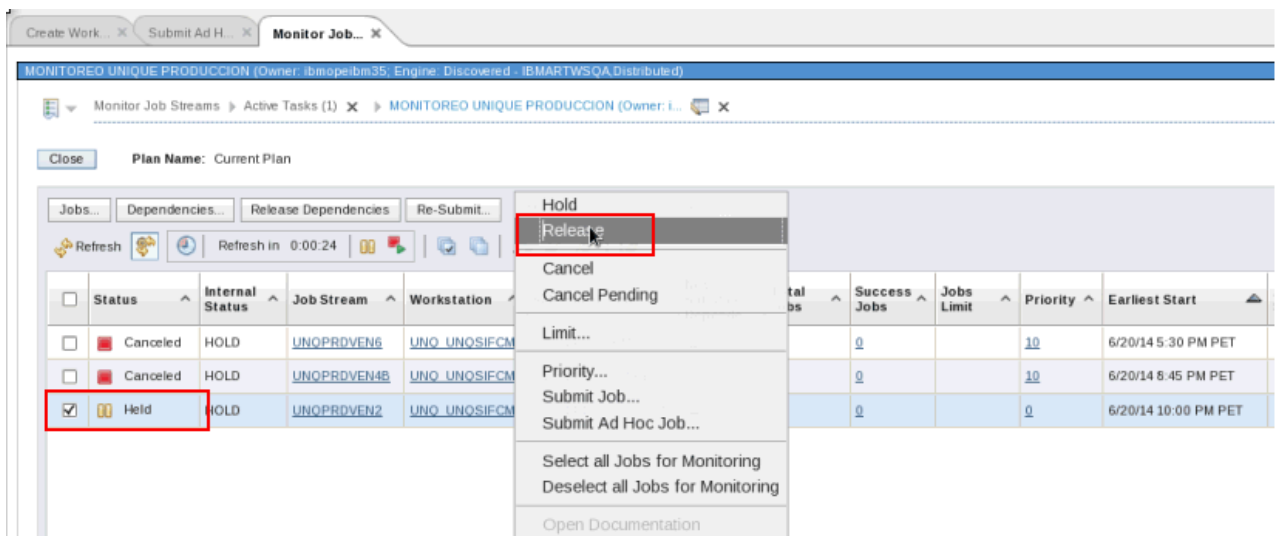
Luego seleccionar **Hold**



La malla quedará **hold** deada

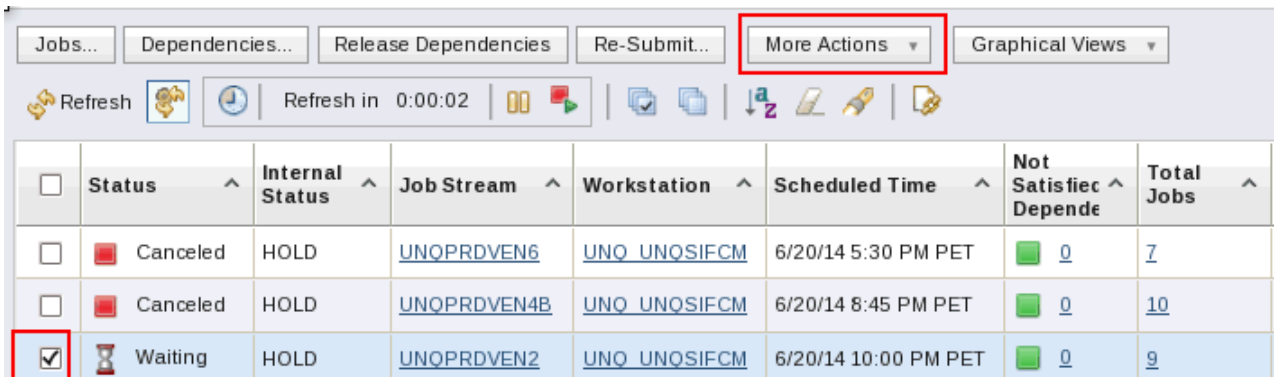
Jobs... Dependencies... Release Dependencies Re-Submit... More Actions Graphical Views											
Refresh Refresh in 0:00:19											
<input type="checkbox"/>	Status	Internal Status	Job Stream	Workstation	Scheduled Time	Not Satisfies Dependence	Total Jobs	Success Jobs	Jobs Limit	Priority	Earliest Start
<input type="checkbox"/>	Canceled	HOLD	UNQPRDVEN6	UNQ_UNQSIFCM	6/20/14 5:30 PM PET	0	7	0		10	6/20/14 5:30 PM PET
<input type="checkbox"/>	Canceled	HOLD	UNQPRDVEN4B	UNQ_UNQSIFCM	6/20/14 8:45 PM PET	0	10	0		10	6/20/14 8:45 PM PET
<input type="checkbox"/>	<b>Hold</b>	HOLD	UNQPRDVEN2	UNQ_UNQSIFCM	6/20/14 10:00 PM PET	0	0	0		0	6/20/14 10:00 PM PET

Una vez que se reciba la confirmación del cliente proceder a liberar la malla.  
 Seleccionar malla, luego escoger la opción **Release**.

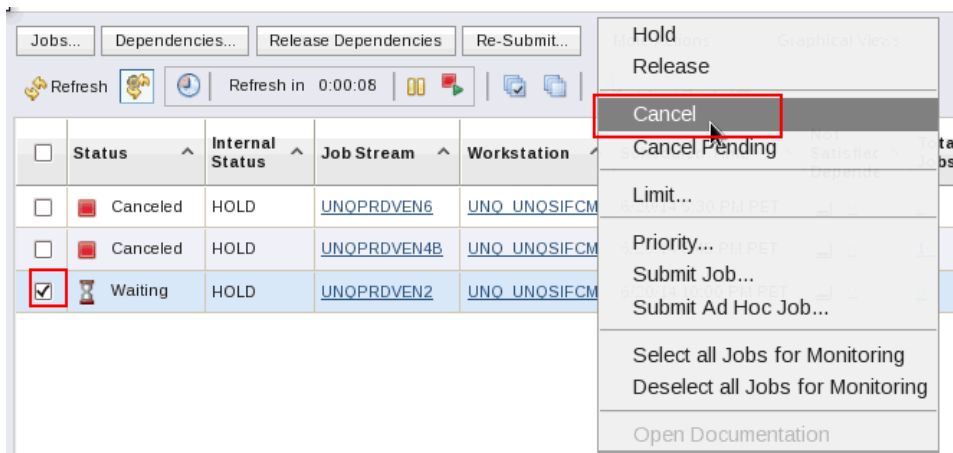


## 2.- Cancelar malla

Seleccionar la malla y en **More Actions** seleccionar la opción **Cancel**.

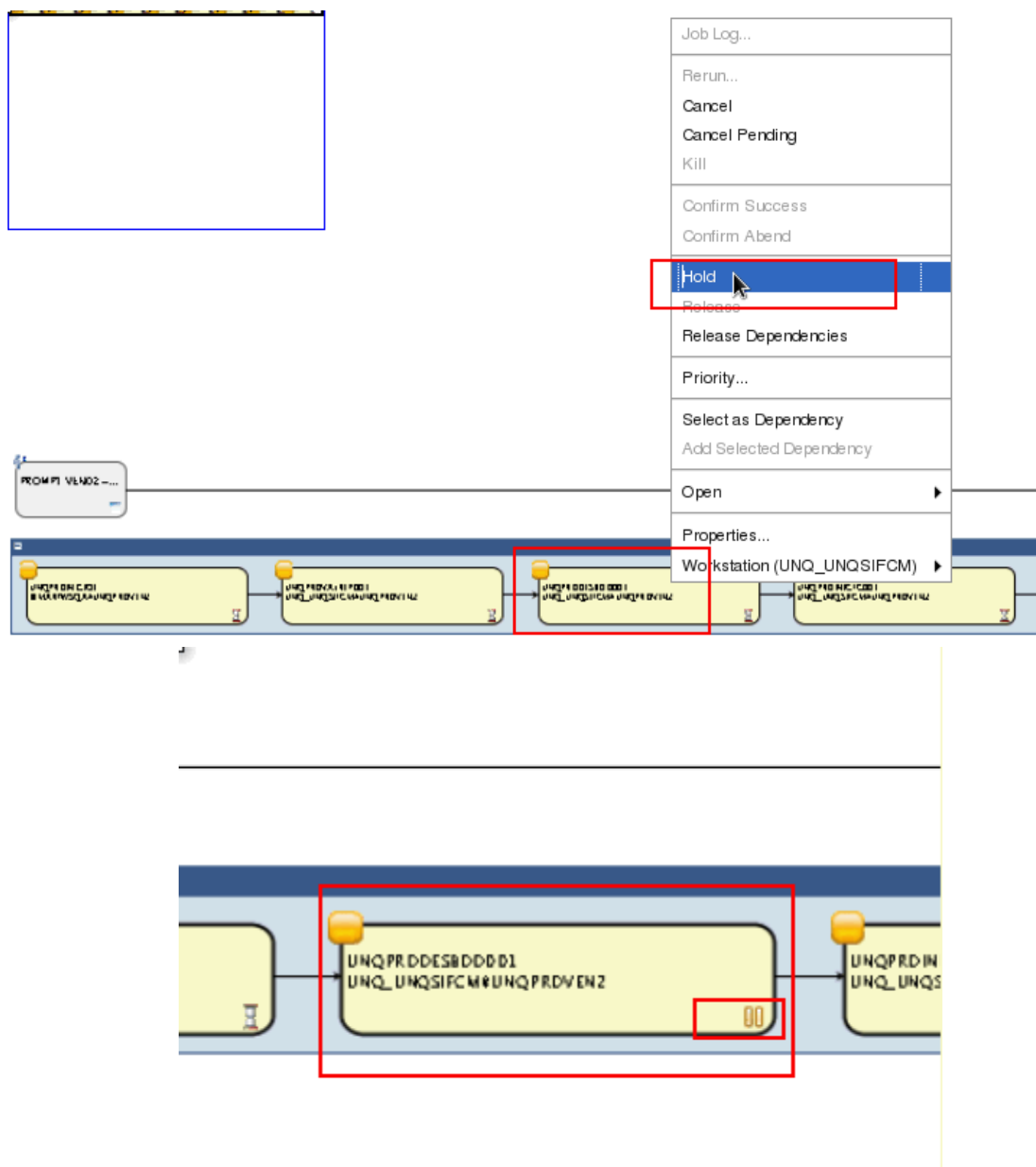


<input type="checkbox"/>	Status ^	Internal Status ^	Job Stream ^	Workstation ^	Scheduled Time ^	Not Satisfier Dependence ^	Total Jobs ^
<input type="checkbox"/>	Canceled	HOLD	<a href="#">UNQPRDVEN6</a>	<a href="#">UNQ_UNQSIFCM</a>	6/20/14 5:30 PM PET	0	<a href="#">7</a>
<input type="checkbox"/>	Canceled	HOLD	<a href="#">UNQPRDVEN4B</a>	<a href="#">UNQ_UNQSIFCM</a>	6/20/14 8:45 PM PET	0	<a href="#">10</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	Waiting	HOLD	<a href="#">UNQPRDVEN2</a>	<a href="#">UNQ_UNQSIFCM</a>	6/20/14 10:00 PM PET	0	<a href="#">9</a>

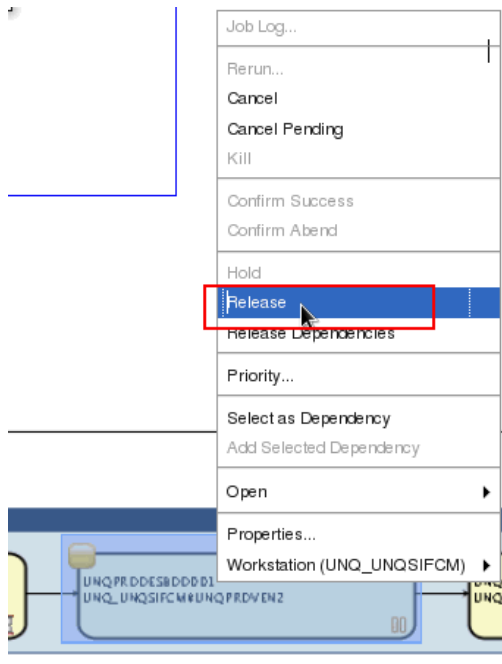


## 3.- Holdear/liberar job dentro de una malla

Sobre el Job a holdear dar click derecho y seleccionar la opción **Hold**  
Con esto el flujo de la malla quedará detenida en este punto, hasta ser liberado.

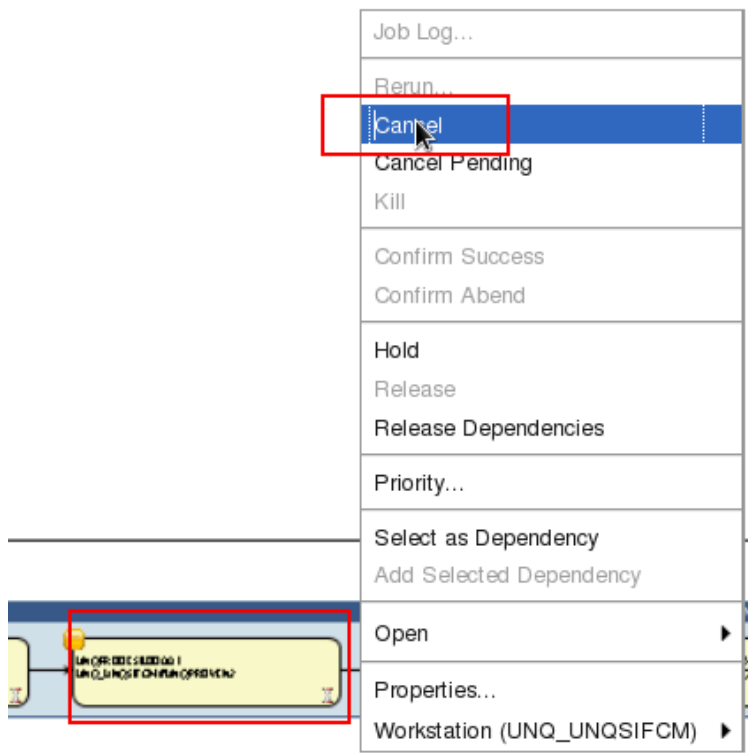


Para liberar el job , seleccionar el job en estado Hold y dar click derecho y seleccionar la opción **Release**.



#### 4.- Cancelar job dentro de una malla

Click derecho en el Job que se va a cancelar y seleccionar la opción **Cancel**

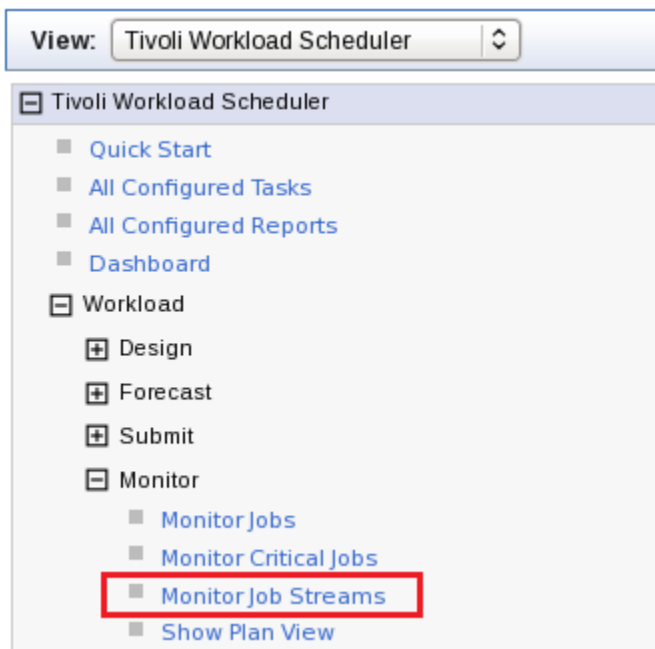


**Nota:** Al cancelar un Job dentro de una malla se libera automáticamente la ejecución de su job(s) sucesores.

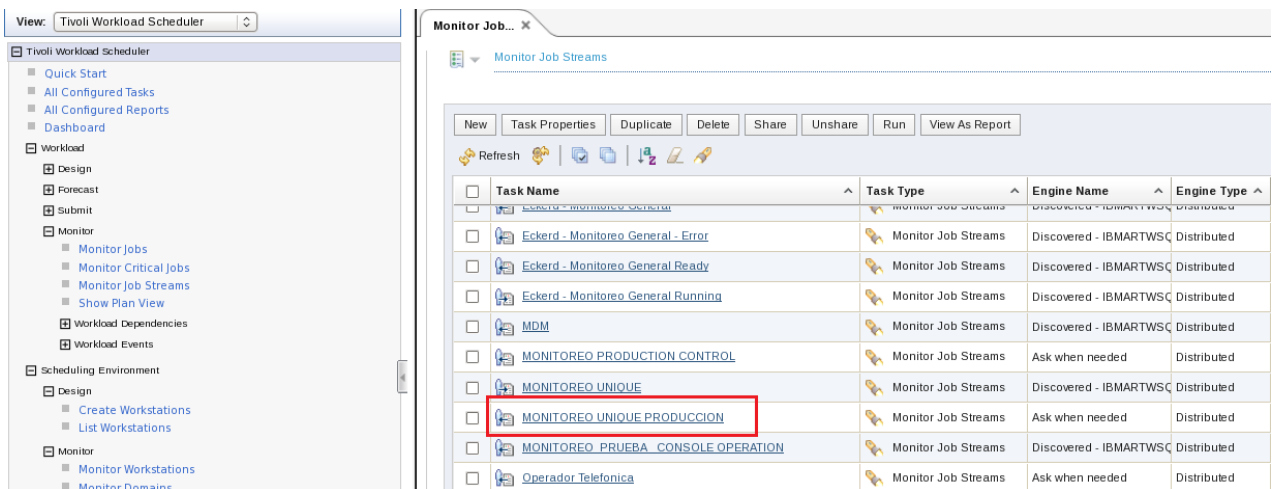
En caso se desee cancelar el job pero aun que no se liberen los sucesores, antes de cancelar el Job , primero se debe holdear el o los job(s) sucesor.

## 9. Revisar Mallas de días Anteriores

Seleccionar Monitor Job Streams



Mostrará la siguiente pantalla , donde se debe seleccionar la vista "**MONITOREO UNIQUE PRODUCCION**"



Aparecerá la siguiente pantalla, se debe seleccionar la opción **"Specifyconnectionproperties"**, y luego hacer click en el botón **"Select"**.

The screenshot shows a 'Monitor Job...' dialog box with a close button (X). The main title is 'All Job Streams in plan (Distributed)'. Below this, there is a radio button labeled 'Use selected engine and/or plan:' which is currently unselected. The next section is 'Select an Engine', which contains a dropdown menu showing 'Discovered - IBMARTWSQA [twc\_user] (Distributed)'. Below this is a radio button labeled 'Specify connection properties:' which is selected and highlighted with a red box. This section is divided into three sub-sections: 'Connection Data' with fields for 'Host Name' (set to 'localhost'), 'Port Number' (set to '31117'), and 'Remote Server Name' (empty); 'Connection Credentials' with fields for 'User ID' and 'Password' (both empty); and 'Plan' with a dropdown menu showing 'Current Plan' and a 'Select...' button highlighted with a red box. Below these is the 'DataBase Configuration for Reporting' section, which includes a checkbox for 'Enable Reporting' (unchecked) and fields for 'Database User ID' and 'Password' (both empty). At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Monitor Job... X

Please enter the engine connection data for this task: **All Job Streams in plan (Distributed)**

☐ Use selected engine and/or plan:

**Select an Engine**

Engine name

☒ Specify connection properties:

**Connection Data**

Host Name \*  Port Number \*

Remote Server Name

**Connection Credentials**

User ID  Password

**Plan**

Plan

**DataBase Configuration for Reporting**

☐ Enable Reporting

Database User ID  Password

Mostrará la siguiente pantalla donde buscaremos el plan de los días anteriores.

Monitor Job Streams

Select Plan

**Active Plan:** Current Plan  
**Default Plan:** Current Plan

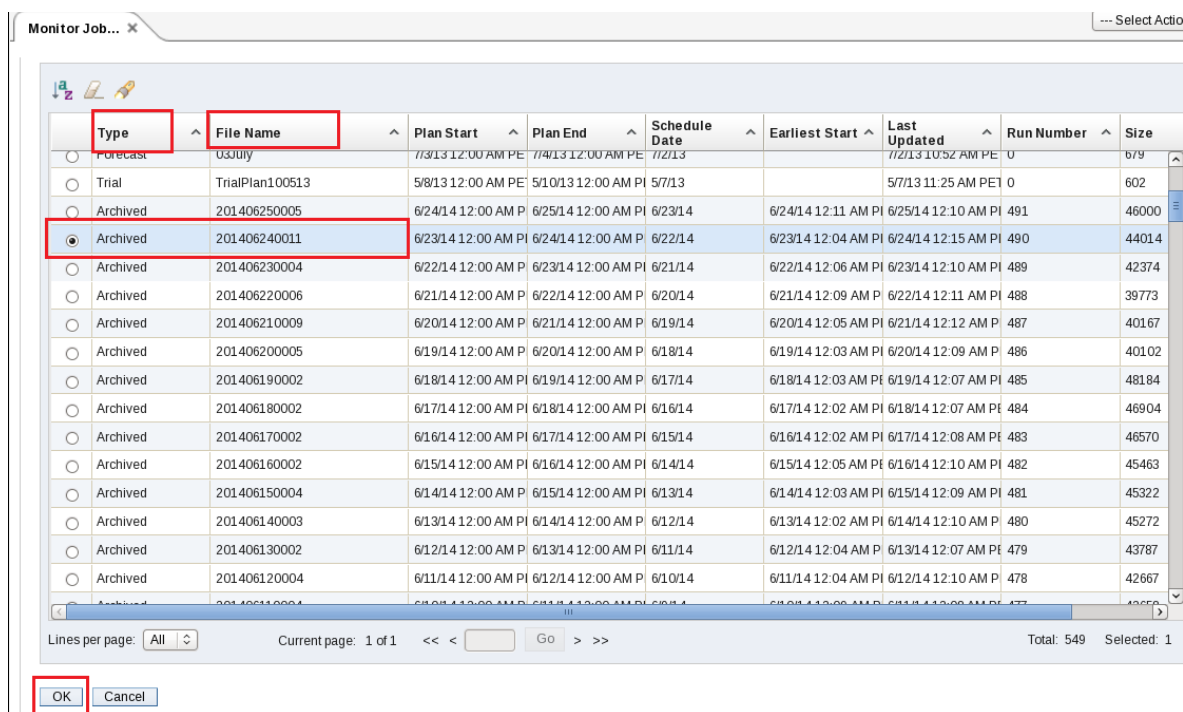
	Type ^	File Name ^	Plan Start ^	Plan End ^	Schedule Date ^
<input type="radio"/>	Forecast	ForecastPlan150713	7/15/13 12:00 AM PE	7/16/13 12:00 AM PE	7/13/13
<input type="radio"/>	Forecast	ForecastPlan10Jun2013	6/10/13 12:00 AM PE	6/11/13 12:00 AM PE	5/13/13
<input type="radio"/>	Forecast	ForecastPlan100513_3	5/10/13 12:00 AM PE	5/11/13 12:00 AM PE	5/7/13
<input type="radio"/>	Forecast	ForecastPlan100513_2	5/10/13 12:00 AM PE	5/11/13 12:00 AM PE	5/7/13
<input type="radio"/>	Forecast	ForecastPlan100513	5/10/13 12:00 AM PE	5/11/13 12:00 AM PE	5/7/13
<input type="radio"/>	Forecast	10june	6/10/13 12:00 AM PE	6/11/13 12:00 AM PE	5/14/13
<input type="radio"/>	Forecast	10June2013	6/10/13 12:00 AM PE	6/11/13 12:00 AM PE	5/16/13
<input type="radio"/>	Forecast	10June	6/10/13 12:00 AM PE	6/11/13 12:00 AM PE	6/7/13
<input type="radio"/>	Forecast	03July	7/3/13 12:00 AM PET	7/4/13 12:00 AM PET	7/2/13
<input type="radio"/>	Trial	TrialPlan100513	5/8/13 12:00 AM PET	5/10/13 12:00 AM PE	5/7/13
<input type="radio"/>	Archived	201406250005	6/24/14 12:00 AM PE	6/25/14 12:00 AM PE	6/23/14
<input type="radio"/>	Archived	201406240011	6/23/14 12:00 AM PE	6/24/14 12:00 AM PE	6/22/14
<input type="radio"/>	Archived	201406230004	6/22/14 12:00 AM PE	6/23/14 12:00 AM PE	6/21/14
<input type="radio"/>	Archived	201406220006	6/21/14 12:00 AM PE	6/22/14 12:00 AM PE	6/20/14
<input type="radio"/>	Archived	201406210009	6/20/14 12:00 AM PE	6/21/14 12:00 AM PE	6/19/14
<input type="radio"/>	Archived	201406200005	6/19/14 12:00 AM PE	6/20/14 12:00 AM PE	6/18/14

Lines per page: All   
 Current page: 1 of 1 << <  > >>



Por ejemplo para revisar la mallas que se ejecutaron el día Lunes 23 entre las 00:00 hrs y 23:59 hrs se seleccionará el File Name 201406240011 de Type Archived (siempre buscar el File Name con fecha del día siguiente).

Seleccionar el File Name y dar click en OK.



Luego aparecerá la siguiente imagen donde se muestra que el file name seleccionado en el paso anterior se autocompleta, finalmente dar click en OK.

**Monitor Job...** x

Monitor Job Streams

**Choose Engine**

Please enter the engine connection data for this task: [ibmopeibm35] MONITOREO UNIQUE PRODUCCION

☐ Use selected engine and/or plan:

**Select an Engine**

Engine name: [Discovered - IBMARTWSQA [tws\_user] (Distributed)]

☒ Specify connection properties:

**Connection Data**

Host Name: [localhost] Port Number: [31117]

Remote Server Name: [ ]

**Connection Credentials**

User ID: [ ] Password: [ ]

**Plan**

Plan: [201406240011] **Select...**

**DataBase Configuration for Reporting**

☐ Enable Reporting

Database User ID: [ ] Password: [ ]

**OK** **Cancel**

Mostrará la siguiente pantalla , donde muestra la Lista de Mallas ejecutadas el día Lunes 23

MONITOREO UNIQUE PRODUCCION (Owner: ibmopeibm35; Engine: localhost,Distributed)

Monitor Job Streams > Active Tasks (1) x > MONITOREO UNIQUE PRODUCCION (Owner: i... x)

**Close** **Plan Name:** 201406240011

Jobs... Dependencies... Release Dependencies Re-Submit... More Actions Graphical Views

Refresh Refresh in 0:00:14

	Status ^	Internal Status ^	Job Stream ^	Workstation ^	S ^	Not Satisfier Dependence ^	Total Jobs ^	Success Jobs ^	Jobs Limit ^	P ^	Earliest Start ^
<input type="checkbox"/>	✓ Success	SUCC	UNQPRDVEN1A	UNQ_UNQSIFCM	6/22/14	0	11	11		10	6/23/14 2:30 AM PET