





UNQO 040 Mantenimiento Preventivo Servidores iSeries

SERVICIO:	Hosting para UNIQUE S.A.
CLIENTE:	UNIQUE S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Mantenimiento Preventivo - Servidores iSeries
CÓDIGO:	UNQO 040
VERSIÓN	v1.1
ULTIMA REVISIÓN:	24 de Abril del 2012

ÍNDICE GENERAL

1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación del Documento	3
1.2 Historia de Revisiones	3
1.3 Aprobaciones	3
1.4 Distribución	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	4
4. Roles	4
5. Frecuencia	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	5
1 Revisión de espacio en disco:iError! Marcador no definido	٠-
2 Revisión de la cola de mensajes del operador QSYSOPRiError! Marcador no definido	٠.
3. Revisión de herramientas administrativas –SST ¡Error! Marcador no definido	٠-
3.1 Revisión de anotaciones de servicios:iError! Marcador no definido)_

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del Cambio	Resumen de Cambios	
12/04/2011	Henry Orellana	Creación del Documento		
07/09/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Revisión y formato al documento	
13/09/2011	Ricardo Díaz	Actualización	Se retiro del procedimiento el monitoreo de tiempo de vida de las baterías.	
24/04/2012	Jorge Velasco	Actualización	Revisión, pantallas y formato.	

1.3 Aprobaciones

Este documento ha sido aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Coordinador Centro de Gestión IBM	Gustavo Pinedo		
Team Leader iSeries	Henry Linares		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo		
Coordinador Centro de Gestión IBM		
Especialistas Team iSeries IBM		
Operador del Centro de Computo		

2. Objetivo

Documentar entre el personal del Centro de Cómputo de IBM, el procedimiento de monitoreo preventivo de los servidores que administra IBM.

3. Alcance

Operación de los servidores incluidos en los contratos que provee IBM.

4. Roles

• Operador del centro de cómputo de IBM.

5. Frecuencia

Siempre que se requiera cerrar las WO asignadas a operaciones de iSeries.

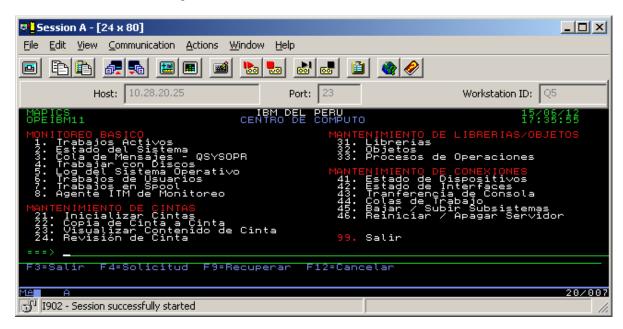
6. Escalamiento

• Para problemas con el procedimiento, escalar con el especialista iSeries de turno.

7. Descripción

Monitoreo Preventivo - Servidores iSeries

Con el usuario OPEIBM** loguearse al servidor a monitorear.



7.1 Revisión de espacio en disco

Seleccionar la opción 2 del menú principal: Estado del Sistema.

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cota de Mensajes - QSYSOPR

33. Pr
```

Al ingresar observar el % ASP (ASP1).



El valor mostrado debe ser menor del umbral recomendado, es decir 85%. Si el valor excede al 85%, enviar un mail e informar al operador Unique Perú.

Luego seleccionar la opción 4 del menú principal: Trabajar con Discos.

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - OSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Uperativo

6. Trabajos de Usuarios
```

Al ingresar, con la tecla **F11** mostrará la siguiente imagen. Revisar que todos los discos se encuentren en estado **ACTIVO** (ACTIVE).

```
Trabajar con estado de disco

Tiempo transcurrido: 00:28:30

--Protección--
Unid ASP Tipo Estado
1 1 DPY ACTIVO
2 1 DPY ACTIVO
3 1 DPY ACTIVO
4 1 DPY ACTIVO
5 1 DPY ACTIVO
6 1 DPY ACTIVO
6 1 DPY ACTIVO
7 1 DPY ACTIVO
8 1 DPY ACTIVO
9 1 DPY ACTIVO
10 1 DPY ACTIVO
11 1 DPY ACTIVO
11 1 DPY ACTIVO
12 1 DPY ACTIVO
13 1 DPY ACTIVO
14 1 DPY ACTIVO
15 1 DPY ACTIVO
16 1 DPY ACTIVO
17 1 DPY ACTIVO
18 1 DPY ACTIVO
19 1 DPY ACTIVO
19 1 DPY ACTIVO
10 1 DPY ACTIVO
11 1 DPY ACTIVO
12 1 DPY ACTIVO
13 1 DPY ACTIVO
14 1 DPY ACTIVO
15 1 DPY ACTIVO
16 1 DPY ACTIVO
17 1 DPY ACTIVO
18 15:06

Final
```

Si hay algún disco en estado ANÓMALO, Generar ticket al team de IRM para el cambio respectivo. En el ticket debe figurar lo siguiente:

- Tipo de disco: se encuentra en la columna tipo del menú: Trabajar con Discos.
- Tipo, modelo y serie del servidor.
- Cliente.

Además enviar un mail a dicho team con copia al team iSeries para su información.

7.2 Revisión de la cola de mensajes del operador - QSYSOPR

Seleccionar la opción 3 del menú principal: Cola de Mensajes - QSYSOPR.

```
MONITOREO BASICO

1. Trabajos Activos

2. Estado del Sistema

3. Cola de Mensajes - QSYSOPR

4. Trabajar con Discos

5. Log del Sistema Operativo

6. Trabajos de Usuarios

4.
```

Al ingresar podemos visualizar los mensajes cronológicamente.

```
Visualizar Mensajes

Cola . . . . : QSYSOPR
Biblioteca . : QSYS
Gravedad . . : 00

Teclee respuesta (si necesario), pulse Intro.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 192.168.96.119 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 192.168.96.119 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 192.168.96.119 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 192.168.96.119 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 192.168.96.119 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 192.168.96.119 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.

La conexión TCP/IP con el sistema remoto 145.151.150.45 se ha cerrado, código de razón 2.
```

Con la tecla **RePág**, revisar si hay algún mensaje que contenga (*, **) ya que puede deberse a un error de hardware.

Si el mensaje hace referencia a un error de hardware, comunicarse con el especialista iSeries de turno.

7.3 Revisión de herramientas administrativas – SST

Seleccionar la opción 33 del menú principal: Procesos de Operaciones.

```
MANTENIMIENTO DE LIBRERIAS/OBJETOS
31. Librerías
32. Objetos
QSYSOPR 33. Procesos de Operaciones
```

Y Luego la opción 65: Herramientas de Servicios.

```
MAPICS
OPEIBM11

CENTRO DE COMPUTO
Procesos De Operaciones

BACKUPS PROGRAMADOS

1. Backup Diario a cinta - Ambiente
3. Backup Diario - Base de datos
4. Backup Semanal
5. Backup Diario / Semanal - Ecuador
7. Full Backup Mensual (Opc. 21)
Nota: Ejecutar de Acuerdo a las Políticas de Backup

10. Verificar libreria
11. Log del Sistema Operativo
11. Trabajos Activos

12. Log del Sistema Operativo
15. Eliminar libreria del backup diario

REVISION DEL SERVIDOR

65. Herramientas de Servicios (NOTA: Sólo monitoreo)
```

Le mostrará la pantalla: Inicio de sesión de Iniciar herramientas de servicio (STRSST), loguearse con el usuario OPEIBM** (ESTE USUARIO DEBE DE TENER PERMISOS PARA LAS SST)

```
Teclee la elección, pulse Intro.

ID usuario herram. servicio _____
Contraseña herram. servicio
```

Nota: Si es la primera vez que se loguea al SST, le mostrará el siguiente mensaje en la parte inferior:



Presionar F9 para cambiar la contraseña:

Ingresar la contraseña actual, e ingresar la nueva contraseña 2 veces.



Luego, le mostrará el menú: Herramientas de Servicio del Sistema (SST).

```
Herramientas de Servicio del Sistema (SST)

Seleccione una de las opciones siguientes:

1. Arrancar una herramienta de servicio
2. Trabajar con herramientas de servicio activas
3. Trabajar con unidades de disco
4. Trabajar con recuperación de datos de disquete
5. Trabajar con particiones del sistema
6. Trabajar con capacidad del sistema
7. Trabajar con seguridad del sistema
8. Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio
```

7.3.1 Revisión de anotaciones de servicios

Seleccionar la **opción 1: Arrancar una herramienta de servicio** del menú Herramientas de Servicio del Sistema (SST).

```
eccione una de las opciones siguientes:

1. Arrancar una herramienta de servicio
2. Trabajar con herramientas de servicio
```

Luego ya dentro, seleccionar la opción 1: Anotaciones de actividad de producto.

```
Arrancar una Herramienta de Servicio

Aviso: El uso incorrecto de esta herramienta de servicio puede dañar
los datos del sistema. Póngase en contacto con el representante de
servicio para obtener asistencia.

Seleccione una de las opciones siguientes:

1. Anotaciones de actividad de producto
2. Rastrear Código Interno bajo Licencia
3. Trabajar con rastreo de comunicaciones
4. Visualizar/Alterar/Volcar
5. Anotaciones de Código Interno bajo Licencia
6. Gestor de vuelco de almacenamiento principal
7. Gestor de servicio de hardware
```

Y a continuación, seleccionar la opción 1: Analizar anotaciones.

```
Anotación de actividad del producto

Seleccione una de las siguientes opciones:

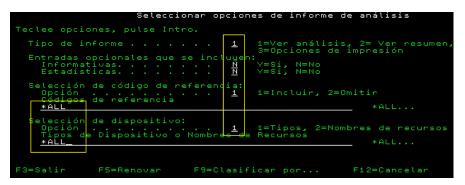
1. Analizar anotaciones
2. Visualizar o imprimir por ID de anotación
3. Cambiar tamaños de anotaciones
4. Trabajar con estadísticas de vida útil de medios extraíbles
5. Visualizar o imprimir estadísticas de sesión de medios extraíbles
6. Descripción de Código de Referencia
```

Se mostrará una pantalla en la cual debemos ingresar las siguientes opciones:

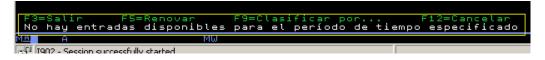
- Seleccionar 1: Todas las anotaciones.
- Rango de fecha: Todo el mes actual.



A continuación presionar ENTER y mostrará esta pantalla en la cual debe también tener las siguientes consideraciones:



Presionar ENTER para obtener el informe; si no se tuviera anotaciones para el rango de fecha ingresado el mensaje será el siguiente:



Caso contrario si se tuvieran anotaciones registradas en el sistema obtendremos la siguiente pantalla.



Revisar las alertas de clase Permanente (Perm)

En este caso, se revisaran las alertas de los recursos: TAP05, TAP03 y CMN04 (una alerta de cada recurso)

Seleccionar la **opción 5** en la fila de la alerta para visualizar un informe en cada uno de los mensajes indicados.

TAP05:

Nombre TAP04		Modelo E11		Nomb Recu TAP0	rso
Fecha Código de re	ferencia	: 15/04/10 : 9101	Código secundario		01:57:45 00000000
Código Refer	 encia Sistema ado un error d	: 63A09101	te e canal de fibra		

El mensaje indica error de interfaz de fibra. Verificar la conexión del cable de fibra y/o activación/desactivación correcta de dicho TAP. Salir con F12.

TAP03:

```
Clase . . . . . . . . . : Permanente
Código Referencia Sistema : 63A09101
Se ha detectado un error de interfaz de canal de fibra
```

El mensaje indica error de interfaz de fibra. Verificar la conexión del cable de fibra y/o activación/desactivación correcta de dicho TAP. Salir con F12.

CMN04:

```
Nombre
                   Tipo
                              Modelo
                                           Serie
                                                                     Recurso
COMUNIC.
                   2793
                              001
                                           42-4324310
                                                                     CMN04
                                09C20B61
                                                                             447278
ID Anotación. . . . . . :
                                            Hora . . . . . . . . : : Código secundario . . : : Estado/Origen IPL . . :
18/04/10
                                                                         00000000
                                B003F030
                                           Estado/Origen IPL
                                                                         B/3
                                ASYNC
                                Permanente
Código Referencia Sistema :
                                B0032322
Error de módem preparado en la interfaz de módem
```

El mensaje indica error de MODEM. Omitir este mensaje, debido a que los servidores son tiene configurado algún MODEM. Salir con F12.

Salir anotaciones con F12 hasta llegar al menú principal de las SST.

```
Herramientas de Servicio del Sistema (SSI)

Seleccione una de las opciones siguientes:

1. firrancar una herramienta de servicio
2. Trabajar con herramientas de servicio activas
3. Trabajar con unidades de disco
4. Trabajar con recuperación de datos de disquete
5. Trabajar con particiones del sistema
6. Trabajar con seguridad del sistema
7. Trabajar con seguridad del sistema
8. Trabajar con seguridad del sistema
8. Trabajar con lD de usuario y dispositivos de herramientas de servicio
```