



UNQO 059

Ejecución de Backup y Restore Especial a Demanda

SERVICIO:	Servicio de Hosting para Unique S.A.
CLIENTE:	Unique S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Ejecución de Backup y Restore Especial a Demanda
CÓDIGO:	UNQO 059
VERSIÓN	v1.1
ULTIMA REVISIÓN:	17 de Mayo del 2016

ÍNDICE GENERAL

1	Historia del Documento	3
1.1	Ubicación del Documento	3
1.2	Historia de Revisiones	3
1.3	Aprobaciones	3
1.4	Distribución	3
2	Objetivo	3
3	Alcance	4
4	Roles	4
5	Frecuencia	4
6	Escalamiento	4
7	Consideraciones	4
8	Descripción del proceso	6

1 Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
25/04/2013	Jorge Velasco	Creación del Procedimiento	-
25/09/2014	Raúl Murillo	Actualización del Procedimiento	Se actualiza nombres de los Gerente de Proyecto
17/05/2016	Guillermo Cárdenas	Actualización del Procedimiento	Se actualiza procedimiento de ejecución de Restore

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Unique	Luis Castro		
Gerente Proyecto IBM	Patricia Fernandez		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Unique
Gerente de Proyecto IBM
Especialistas de Backups
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2 Objetivo

Documentar entre IBM y Unique el procedimiento de operación para la ejecución de backups y restores especiales solicitados a demanda.

3 Alcance

La operación se llevará a cabo en los servidores AIX indicados por el cliente los cuales están incluidos en el servicio contratado por Unique. Servidores los cuales se les saca backups utilizando la herramienta TSM.

4 Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.

5 Frecuencia

- Según sea solicitado por el cliente.

6 Escalamiento

- Si se presenta inconvenientes al ejecutar el script o este muestra mensajes de error. Se deberá escalar con el especialista de Backups.
- Si el servidor no tiene correctamente configurado los nodos – servernames necesarios para la ejecución del backup o restore. Se debe de informar al especialista de Backups para que tome acción.
- Si se presenta error en la creación de la ruta de destino escalar con el especialista de plataforma.
- Si no se cuentan con los permisos para la ejecución del Restore y/o seguimiento del log escalar con el especialista de plataforma.

7 Consideraciones

- El servidor debe de tener correctamente configurado, a nivel de TSM, los nodos y servernames que se usarán según las necesidades del cliente.
- Los scripts necesarios para la ejecución de este procedimiento deben de estar en el servidor en el cual se va a ejecutar el backup o restore.
- Scripts a usar:

backup_especial.sh	Para la ejecución de backups a TSM.
restore_especial.sh	Para la ejecución de restores desde TSM.
crear_ruta_destino.sh	Para crear el directorio destino en caso sea necesario.
chperm.sh	Para asignar permisos y propietarios a los objetos restaurados.

7.1 Formatos

FORMATO DE SOLICITUD BACKUPS ESPECIALES	
IBM	FORMATO DE BACKUPS ESPECIALES
Programación	
Fecha de Ejecucion	<input type="text"/>
Hora de Ejecucion	<input type="text"/> HRS
Solicitado por	<input type="text"/>
Al finalizar	<div> <div>Enviar email <input type="checkbox"/></div> <div>Correo(s) <input type="text"/></div> </div>
	<div> <div>Notificar por teléfono <input type="checkbox"/></div> <div>Teléfono <input type="text"/></div> </div>
Datos Servidor	
Nombre Server	<input type="text"/>
IP	<input type="text"/>
Retención	Indefinido <input type="button" value="v"/>
Rutas / Directorios / Filesystems / Archivos a respaldar	
Incluir las rutas a respaldar	

FORMATO DE SOLICITUD RESTORE	
IBM	FORMATO DE RESTORE
Programación	
Fecha de Ejecución	<input type="text"/>
Hora de Ejecución	<input type="text"/> HRS
Solicitado por	<input type="text"/>
Al finalizar	<div> <div>Enviar email <input type="checkbox"/></div> <div>Correo(s) <input type="text"/></div> </div>
	<div> <div>Notificar por teléfono <input type="checkbox"/></div> <div>Telefono <input type="text"/></div> </div>
Datos Servidor Origen	
Nombre del Servidor (Hostname)	<input type="text"/>
IP	<input type="text"/>
Numero de Ticket (SR) del Backup	<input type="text"/> <i>Indicar el número de ticket de atención (SR) del backup</i>
Rutas / Archivos a restaurar	<input type="text"/>
Datos Servidor Destino	
Nombre del Servidor (Hostname)	<input type="text"/>
IP	<input type="text"/>
Ruta Destino	<input type="text"/>
Comentarios	
Ante cualquier duda o consulta, por favor comunicarse con nuestro centro de Operaciones	
Phone:	+51-1-625-6000 Ext. 3197
Mobile:	+51-1-994606094

8 Descripción del proceso

8.1 Ejecución de Backup

De acuerdo a lo solicitado por el cliente en el formato correspondiente, ingresamos al servidor indicado para realizar el backup.

Debemos ejecutar el siguiente script:

sudo /usr/local/bin/menu_flashcopy/backup_especial.sh

Nos irá solicitando ingresar y seleccionar los parámetros necesarios como apreciamos en la pantalla siguiente:

```
bash-3.2$ sudo /usr/local/bin/menu_flashcopy/backup_especial.sh
Ingresar el codigo del ticket (en mayuscula la S)
SR40834
Ingresar ruta(s) a respaldar, separada por espacios para el caso de varias rutas
/CCOL/yanbal/COL.COMI/
-----
ServerName a usar:
1) BACKUPS_DIARIO_VEN
2) BACKUPS_HISTORICOS_VEN
3) BACKUPS_DIARIO_VEN_ARAMBURU
4) BACKUPS_HISTORICOS_VEN_ARAMBURU
5) BACKUPS_DIARIO_COL
6) BACKUPS_HISTORICOS_COL
7) BACKUPS_DIARIO_COL_ARAMBURU
8) BACKUPS_HISTORICOS_COL_ARAMBURU
9) BACKUPS_DIARIO_BOLGUA
10) BACKUPS_HISTORICOS_BOLGUA
11) BACKUPS_DIARIO_BOLGUA_ARAMBURU
12) BACKUPS_HISTORICOS_BOLGUA_ARAMBURU
13) BACKUPS_DIARIO_MEXICO
14) BACKUPS_HISTORICOS_MEXICO
15) BACKUPS_DIARIO_MEXICO_ARAMBURU
16) BACKUPS_HISTORICOS_MEXICO_ARAMBURU
17) BACKUPS_DIARIO_PERU
18) BACKUPS_HISTORICOS_PERU
19) BACKUPS_DIARIO_PERU_ARAMBURU
20) BACKUPS_HISTORICOS_PERU_ARAMBURU
21) BACKUPS_DIARIO_ECUADOR
22) BACKUPS_HISTORICOS_ECUADOR
23) BACKUPS_DIARIO_ECUADOR_ARAMBURU
24) BACKUPS_HISTORICOS_ECUADOR_ARAMBURU
Escoja una opcion: 6
PARAMETROS PARA EL BACKUP:
-----
TAG:          SR40834
RUTAS:        /CCOL/yanbal/COL.COMI/
SERVERNAME:   BACKUPS_HISTORICOS_COL
ARCHMC:       MC_UNIQUESUMMIT_INDEFINIDO
¿Los parametros son los correctos?(y/n)
y
```

Validamos que los parámetros sean los correctos y confirmamos la ejecución del backup.

```
Revisar el log en la ruta /tmp/flashcopy/backup_especial_SR53634_1904130203.log
chmod: /tmp/flashcopy/backup_especial_SR53634_1904130203.log: No such file or directory
bash-3.2$
```

Y por ultimo monitoreamos la ejecución del backup con el log generado según muestra la imagen previa. Para este caso usaremos el comando **tail -f /rutadedestino/backup.log**

8.2 Ejecución de Restore

De acuerdo a lo solicitado por el cliente en el formato correspondiente, ingresamos al servidor indicado para realizar el restore.

Primero se realiza la medición de la ruta de origen utilizando el siguiente script:

du -sg /ruta/origen/

```
10.28.8.22 - SUMMIT VENEZUELA PRD
bash-4.3$ du -sg /PPECS/yanbal/VENEZUELA/
57.59    /PPECS/yanbal/VENEZUELA/
bash-4.3$
```

Se debe de ingresar la ruta origen tal cual indica el formato enviado por el cliente.

A continuación se realiza la medición de espacio disponible a la ruta de destino usando el siguiente script:

df -sg /ruta/destino/

```
ibmrjochoa@unqsisummitsop>df -sg /SOP/
Filesystem      GB blocks   Free*  %Used    Iused %Iused Mounted on
/dev/soplv      8247.25  1341.75   84%   5309950    2% /SOP
ibmrjochoa@unqsisummitsop>
```

Se debe de ingresar la ruta destino (Solo la Raiz) tal cual indica el formato enviado por el cliente. La medición de esta ruta debe ser mayor a la medición de la ruta de origen, ya que si es menor el Restore fallara por falta de espacio. En caso que sea menor llamar al operador (Cliente) e informar que depuren la ruta de destino para proceder con el Restore.

Procedemos a crear la ruta de destino empleando el siguiente script:

sudo /usr/local/bin/menu_flashcopy/crear_ruta_destino.sh

```
ibmopungibm01@unqsisummitsop>sudo /usr/local/bin/menu_flashcopy/crear_ruta_destino.sh
Ingresar el nombre de la ruta a crear

```

Se debe de ingresar la ruta destino tal cual indica el formato enviado por el cliente.

Luego con la ruta de destino ya creada procedemos con el restore. Debemos ejecutar el siguiente script:

sudo /usr/local/bin/menu_flashcopy/restore_especial.sh

Nos irá solicitando ingresar y seleccionar los parámetros necesarios como apreciamos en la pantalla siguiente:

```

ibmopunqibm01@unqsisummitsop>sudo /usr/local/bin/menu_flashcopy/restore_especial.sh
Ingresar el codigo del ticket (en mayuscula la S)
SR000000
Ingresar ruta de origen (sin espacios y respetando mayusculas y minusculas)
/ruta/origen/
Ingresar ruta de destino (sin espacios y respetando mayusculas y minusculas)
/ruta/destino/
-----
ServerName a usar:
1) BACKUPS_DIARIO_VEN
2) BACKUPS_HISTORICOS_VEN
3) BACKUPS_DIARIO_VEN_ARAMBURU
4) BACKUPS_HISTORICOS_VEN_ARAMBURU
5) BACKUPS_DIARIO_COL
6) BACKUPS_HISTORICOS_COL
7) BACKUPS_DIARIO_COL_ARAMBURU
8) BACKUPS_HISTORICOS_COL_ARAMBURU
9) BACKUPS_DIARIO_BOLGUA
10) BACKUPS_HISTORICOS_BOLGUA
11) BACKUPS_DIARIO_BOLGUA_ARAMBURU
12) BACKUPS_HISTORICOS_BOLGUA_ARAMBURU
13) BACKUPS_DIARIO_MEXICO
14) BACKUPS_HISTORICOS_MEXICO
15) BACKUPS_DIARIO_MEXICO_ARAMBURU
16) BACKUPS_HISTORICOS_MEXICO_ARAMBURU
17) BACKUPS_DIARIO_PERU
18) BACKUPS_HISTORICOS_PERU
19) BACKUPS_DIARIO_PERU_ARAMBURU
20) BACKUPS_HISTORICOS_PERU_ARAMBURU
21) BACKUPS_DIARIO_ECUADOR
22) BACKUPS_HISTORICOS_ECUADOR
23) BACKUPS_DIARIO_ECUADOR_ARAMBURU
24) BACKUPS_HISTORICOS_ECUADOR_ARAMBURU
25) BACKUPS_HISTORICOS_PER
26) BACKUPS_HISTORICOS
27) PERMS35
Escoja una opcion: 6

PARAMETROS PARA EL RESTORE:
-----
TAG:          SR000000
RUTA ORIGEN:  /ruta/origen/
RUTA DESTINO: /ruta/destino/
SERVERNAME:   BACKUPS_HISTORICOS_COL
¿Los parametros son los correctos?(y/n)
y

```

Validamos que los parámetros sean los correctos y confirmamos la ejecución del restore.

```

Revisar el log en la ruta /tmp/flashcopy/restore_especial_SR53634_1904130203.log
chmod: /tmp/flashcopy/backup_especial_SR53634_1904130203.log: No such file or directory
bash-3.2$

```

Y por ultimo monitoreamos la ejecución del restore con el log generado según muestra la imagen previa. Para este caso usaremos el comando **tail -f /rutadedestino/backup.log**

Luego cuando el restore haya finalizado debemos de asignar los permisos y propietarios requeridos por el cliente, empleando el siguiente script:

```
sudo /usr/local/bin/chperm.sh /ruta/destino/
```



```
ibmopunqibm02@unqsisummitsop>sudo /usr/local/bin/chperm.sh /SOP/yanbal/PER.S1C413/  
Corrigiendo propietario a nobody:summit del directorio /SOP/yanbal/PER.S1C413/...  
Corrigiendo permisos a 755 del directorio /SOP/yanbal/PER.S1C413/...  
ibmopunqibm02@unqsisummitsop>
```

Aquí tenemos un caso ejemplo, donde se muestra los mensajes obtenidos.

Con el restore ya finalizado y los permisos asignados se procede a informar al cliente que la atención del restore ha concluido.