



UNQO 037

Ejecución de Backup offline de los servidores BW

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN
NOMBRE:	EJECUCION DE BACKUP OFFLINE DE SERVIDORES BW
CÓDIGO:	YBLO – 009
VERSIÓN	V.1.1
FECHA:	09 de Marzo del 2014

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
Historia del Documento	3
Ubicación del Documento	3
Historia de Revisiones	3
Aprobaciones	3
Distribución	3
Objetivo.....	3
Requisitos.....	4
Roles	4
Escalamiento.....	4
Descripción	5
1. Servidor UNIQUE BP1 (10.28.20.227)	5
1.1 Backup Mensual Offline por TWS.....	5
2. Servidor UNIQUE BD1 (10.28.20.198)	7
2.1 Backup Mensual Offline por TWS.....	7
2.2 Backup Mensual Offline Manual	5
3. Servidor UNIQUE BQ1 (10.28.20.228)	9
3.1 Backup Mensual Offline por TWS.....	9
3.2 Backup Mensual Offline Manual	5

Historia del Documento

Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
10/04/2012	Cristian Yoshida	Creacion de procedimiento.	
09/03/2014	Raúl Murillo	Actualizacion de procedimiento	Aplicación de formato, cambio de scripts y cambio de PM
24/06/2016	Diego Franco	Actualización de procedimiento	Cambio de nro de Bocas en backups BP1 y BD1, agrego monitoreo por TWS de bk offline de BD1 y BQ1

Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente Proyecto UNIQUE
Julio León	Gerente Proyecto IBM

Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Yanbal
Sub-gerente de Operaciones Yanbal
Gerente Proyecto IBM
Especialistas de Backups
Coordinador Operaciones IBM

Objetivo

- Documentar entre IBM y UNIQUE el procedimiento de operación para la toma de backups (respaldos) y los servidores BW

Requisitos

- El backup Mensual se toman con los servicios desactivados según el procedimiento

Roles

- Operador del Centro de Cómputo
- Especialista de Backups

Escalamiento

- Si los backups fallan por problemas de cintas, escalar con e team de backups.
- Si los backups fallan por problemas de bloqueos o permisos del SAP, escalar con el team de especialistas de SAP Basis.

Descripción

1. Servidor UNIQUE BP1 (10.28.20.227)

1.1 Backup Mensual Offline

- Ingresar con el usuario Personal (ejem: ibmdifranco)
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

```
sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh
```

```
DEV* ibmopunq05@sapbw008_new:/usr/local/bin>sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh
DEV* ibmopunq05@sapbw008_new:/usr/local/bin>
```

***Antes de lanzar el backup, se debe bajar los servicios usando el procedimiento de bajada de servicios.**

Para visualizar el log de ejecución se espera que bote el prompt y se realiza lo siguiente:

- Ingresar a la ruta usando el comando **cd /tmp**
- Para visualizar los logs en la ruta /tmp ejecutar el comando **ls -lrt | grep backup**
- El Backup Offline de BP1 corre a 3 bocas por lo que se monitoreara las 3.
- Para monitorear el backup lanzado usar los comandos (en 3 ventanas diferentes):
tail -f backup_mensual_P1_ddmmaaHHss.log
tail -f backup_mensual_P2_ddmmaaHHss.log
tail -f backup_mensual_P3_ddmmaaHHss.log

Donde ddmmaaHHss es la fecha y hora en la que se está lanzando el backup.

Monitorearlo hasta que se termine, se debe presentar el siguiente resultado

```
Normal File-->          0 /db2/BP1/sapdata2/db2bp1/NODE0000/BP1/T0000035/.SQLCRT.FLG [Sent]
Normal File-->      8,388,608 /db2/BP1/sapdata2/db2bp1/NODE0000/BP1/T0000035/C0000001.LRG [Sent]
Selective Backup processing of '/db2/BP1/sapdata2/*' finished without failure.

Total number of objects inspected:      1,343
Total number of objects backed up:      1,343
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:         0
Total number of bytes inspected:      777.45 GB
Total number of bytes transferred:     777.45 GB
LanFree data bytes:                    777.16 GB
Data transfer time:                     357.16 sec
Network data transfer rate:             2,282,436.10 KB/sec
Aggregate data transfer rate:           50,664.86 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:             0.00%
Elapsed processing time:                 04:28:10

*PRD* ibmdifranco@unqsapbwprd:/tmp>ls -lrt /tmp/backup_mensual_P1_0304161107.log
-rw----- 1 root system 112414 Apr 03 15:35 /tmp/backup_mensual_P1_0304161107.log
*PRD* ibmdifranco@unqsapbwprd:/tmp>
```

```

Normal File-->      0 /db2/BP1/sapdata1/db2bp1/NODE0000/BP1/T0000035/.SQLCRT.FLG [Sent]
Normal File-->    8,388,608 /db2/BP1/sapdata1/db2bp1/NODE0000/BP1/T0000035/C0000000.LRG [Sent]
Selective Backup processing of '/db2/BP1/sapdata1/*' finished without failure.

Total number of objects inspected:      1,679
Total number of objects backed up:      1,679
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:          0
Total number of bytes inspected:      778.33 GB
Total number of bytes transferred:     778.33 GB
LanFree data bytes:                    778.04 GB
Data transfer time:                     478.01 sec
Network data transfer rate:             1,707,361.53 KB/sec
Aggregate data transfer rate:           50,139.60 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Elapsed processing time:                 04:31:17

*PRD* ibmdifranco@unqsapbwprd:/tmp>ls -lrt /tmp/backup_mensual_P2_0304161107.log
-rw----- 1 root system 153073 Apr 03 15:38 /tmp/backup_mensual_P2_0304161107.log
*PRD* ibmdifranco@unqsapbwprd:/tmp>

```

```

Normal File-->    245,768,192 /db2/BP1/log_dir/NODE0000/S0116057.LOG [Sent]
Normal File-->    512 /db2/BP1/log_dir/NODE0000/SQLLPATH.TAG [Sent]
Selective Backup processing of '/db2/BP1/log_dir/*' finished without failure.

Total number of objects inspected:      85,157
Total number of objects backed up:      85,156
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:          0
Total number of bytes inspected:      47.34 GB
Total number of bytes transferred:     47.34 GB
Data transfer time:                     3,274.98 sec
Network data transfer rate:             15,160.21 KB/sec
Aggregate data transfer rate:           13,334.45 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Elapsed processing time:                 01:02:03

*PRD* ibmdifranco@unqsapbwprd:/tmp>ls -lrt /tmp/backup_mensual_P3_0304161107.log
-rw----- 1 root system 11667333 Apr 03 12:09 /tmp/backup_mensual_P3_0304161107.log

```

El número de objetos en failed debe de ser 0 y no se debe presentar al final ningún mensaje de error (los mensajes de error tienen un código que termina con E)

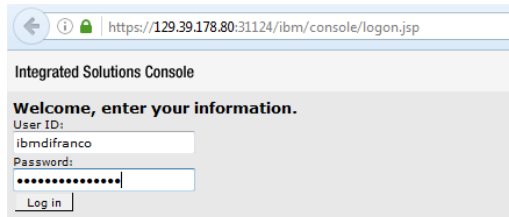
En caso de que no se cumpla lo anterior, se debe de escalar con el especialista de turno del team de backups.

Luego de la correcta finalización del backup, se debe de subir servicios.

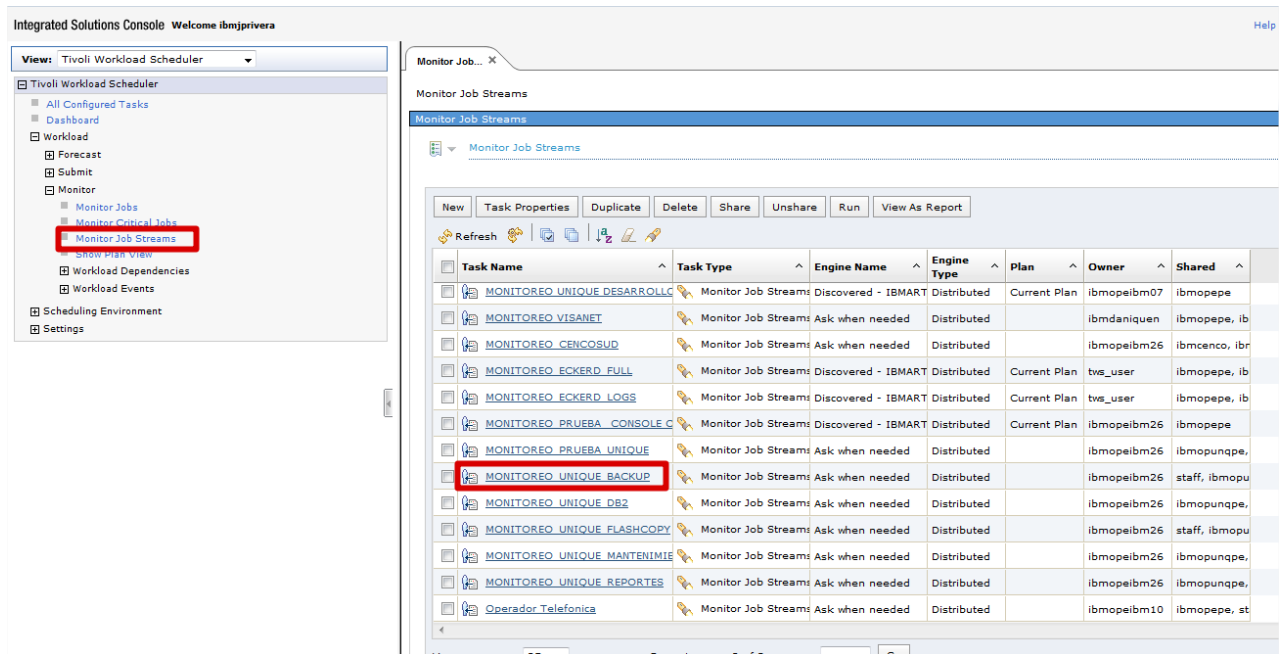
2. Servidor UNIQUE BD1 (10.28.20.198)

2.1 Backup Mensual Offline por TWS

- Ingresar a la web de TWS: <https://129.39.178.80:31124/ibm/console/logon.jsp>
- Loguearse con su usuario Personal



- Ingresar a la opción Monitoreo_unique_backup



- Ingresar a la malla de Backup Mensual BD1
- El backup mensual de BD1 esta Scheduled para el 1er Domingo del mes y se lanza automaticamente a las 13:30 hrs. El backup corre a 2 bocas.
- Monitorear que la malla que finalice correctamente. De fallar algun Job escalarlo con el team correspondiente.



2.2 Backup Mensual Offline Manual

- g) Ingresar con el usuario **personal** (ejem: **ibmdifranco**)
- h) Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- i) Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh

```
DEV* ibmopunq05@sapbw008_new:/usr/local/bin>sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh
DEV* ibmopunq05@sapbw008_new:/usr/local/bin>
```

***Antes de lanzar el backup, se debe bajar los servicios usando el procedimiento de bajada de servicios.**

Para visualizar el log de ejecución se espera que bote el prompt y se realiza lo siguiente:

- a) Ingresar a la ruta usando el comando **cd /tmp**
- b) Para visualizar los logs en la ruta /tmp ejecutar el comando **ls -lrt | grep backup**
- c) El backups offline BD1 corre a 2 bocas.
- d) Para monitorear el backup lanzado usar los comandos (En 2 ventanas diferentes):
tail -f backup_mensual_1__ddmmaaHHss.log
tail -f backup_mensual_2__ddmmaaHHss.log

Donde ddmmaaHHss es la fecha y hora en la que se está lanzando el backup.

Monitorearlo hasta que se termine, se debe presentar los siguientes resultados

```
Total number of objects inspected:      384
Total number of objects backed up:      384
Total number of objects updated:        0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:          0
Total number of bytes inspected:        211.38 GB
Total number of bytes transferred:      211.38 GB
LanFree data bytes:                     130.06 GB
Data transfer time:                     849.02 sec
Network data transfer rate:             199,501.39 KB/sec
Aggregate data transfer rate:           35,563.49 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:              23.59%
Elapsed processing time:                 01:19:22
```

```
Total number of objects inspected:      95,371
Total number of objects backed up:      95,371
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:         0
Total number of objects deleted:          0
Total number of objects expired:          0
Total number of objects failed:          0
Total number of bytes inspected:         46.20 GB
Total number of bytes transferred:       49.13 GB
Data transfer time:                     6,716.44 sec
Network data transfer rate:              7,670.35 KB/sec
Aggregate data transfer rate:            17,573.41 KB/sec
Objects compressed by:                   0%
Total data reduction ratio:               0.00%
Elapsed processing time:                 00:48:51
```

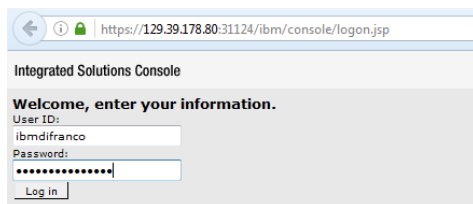

El número de objetos en failed debe de ser 0 y no se debe presentar al final ningún mensaje de error (los mensajes de error tienen un código que termina con E)

En caso de que no se cumpla lo anterior, se debe de escalar con el especialista de turno del team de backups.

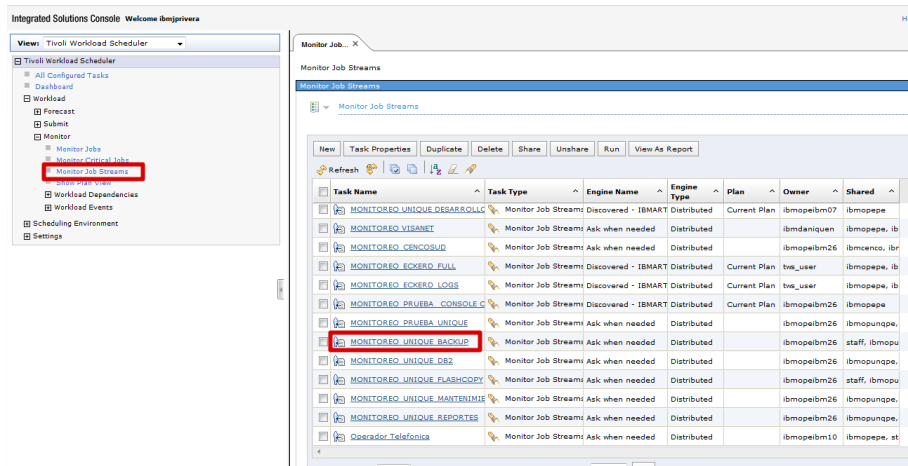
3. Servidor UNIQUE BQ1 (10.28.20.228)

3.1 Backup Mensual Offline por TWS

- Ingresar a la web de TWS: <https://129.39.178.80:31124/ibm/console/logon.jsp>
- Loguearse con su usuario Personal



- Ingresar a la opción Monitoreo_unique_backup



- Ingresar a la malla de Backup Mensual BQ1
- El backup mensual de BD1 esta Scheduled para el 1er Domingo del mes y se lanza automaticamente a las 13:35 hrs. El backup corre a 1 boca.
- Monitorear que la malla que finalice correctamente. De fallar algun Job escalarlo con el team correspondiente.



3.2 Backup Mensual Offline Manual

- Ingresar con el usuario **personal**
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh

```
DEV* ibmopunq05@sapbw008_new:/usr/local/bin>sudo /usr/tivoli/tsm/client/ba/bin64/backup_mensual.sh
DEV* ibmopunq05@sapbw008_new:/usr/local/bin>
```

***Antes de lanzar el backup, se debe bajar los servicios usando el procedimiento de bajada de servicios.**

Para visualizar el log de ejecución se espera que bote el prompt y se realiza lo siguiente:

- Ingresar a la ruta usando el comando **cd/tmp**
- Para visualizar los logs e la ruta /tmp ejecutar el comando **ls -lrt | grep backup**
- Para monitorear el backup lanzado usar el comando **tail -f backup_mensual_ddmmaaHHss.log**

Donde ddmmaaHHss es la fecha y hora en la que se está lanzando el backup.

Monitorearlo hasta que se termine, se debe presentar el siguiente resultado

```
Total number of objects inspected:      7,773
Total number of objects backed up:      7,773
Total number of objects updated:         0
Total number of objects rebound:        0
Total number of objects deleted:         0
Total number of objects expired:         0
Total number of objects failed:         0
Total number of bytes inspected:        20.67 GB
Total number of bytes transferred:      20.67 GB
Data transfer time:                     1,432.62 sec
Network data transfer rate:             15,131.83 KB/sec
Aggregate data transfer rate:           30,797.65 KB/sec
Objects compressed by:                  0%
Total data reduction ratio:              0.00%
Elapsed processing time:                 00:11:43
```

El número de objetos en failed debe de ser 0 y no se debe presentar al final ningún mensaje de error (los mensajes de error tienen un código que termina con E)

En caso de que no se cumpla lo anterior, se debe de escalar con el especialista de turno del team de backups.