



Proyecto de Tercerización de Operación de
Centro de Cómputo



UNQO 070

Desactivación y Activación de Sistemas: YANBALSRs

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP R/3
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	Desactivación y Activación de Sistemas: YANBALSRs
CÓDIGO:	UNQO – XYZ
VERSIÓN	V.1.0
FECHA:	12 de julio de 2016

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento	3
1.1. Ubicación del Documento	3
1.2. Historia de Revisiones	3
1.3. Aprobaciones	3
1.4. Distribución	3
2. Objetivo	4
3. Ámbito	4
4. Frecuencia	4
5. Roles	4
6. Escalamiento	4
7. Descripción	5
7.1. Servidor YANBALSRSEVQAS (IP: 10.28.21.75)	5
Desactivación de servicios en YANBALSRSEVQAS - DEV (10.28.21.75)	5
Activación de servicios en YANBALSRSEVQAS - DEV (10.28.21.75)	6
Desactivación de servicios en YANBALSRSEVQAS - QAS (10.28.21.75)	8
Activación de servicios en YANBALSRSEVQAS - QAS (10.28.21.75)	9
7.2. Servidor YANBALSRSPRD (IP: 10.28.21.77)	10
Desactivación de servicios en YANBALSRSPRD (10.28.21.77)	10
Activación de servicios en YANBALSRSPRD - DEV (10.28.21.77)	11

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
29/03/2016	Laura Vivanco	Creacion del procedimiento.	
06/04/2016	Cecilia Ordoñez	Actualización	Se agrega el servidor YANBALSRSPRD (IP: 10.28.21.79)
18/04/2016	Cecilia Ordoñez	Actualización	Se agrega el servidor YANBALDSDEVQAS (10.28.21.205)
12/07/2016	Jean Paul Rivera	Actualización	Se corrigen observaciones del TL

1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
	Gerente Proyecto Yanbal
Marina Arizaca	Gerente Proyecto IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Unique
Sub-gerente de Operaciones Unique
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y UNIQUE el procedimiento de operación para subir y bajar los servicios de Replication Server – Sybase SQL Server con SAP de los sistemas YANBALSRS – DEV, DEV_BS, QAS y QAS_BS del cliente UNIQUE en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing.

3. Ámbito

N°	HOSTNAME	IP	PLATAFORMA
1	YANBALSRSDEVQAS	10.28.21.75	Windows
2	YANBALSRSPRD	10.28.21.77	Windows
3	YANBALDSPRD	10.28.21.79	Linux
4	YANBALDSDEVQAS	10.28.21.205	Linux

4. Frecuencia

- A solicitud del cliente.

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM.

6. Escalamiento

- Especialista SAP de turno.

7. Descripción

7.1. Servidor YANBALSRSEVQAS (IP: 10.28.21.75)

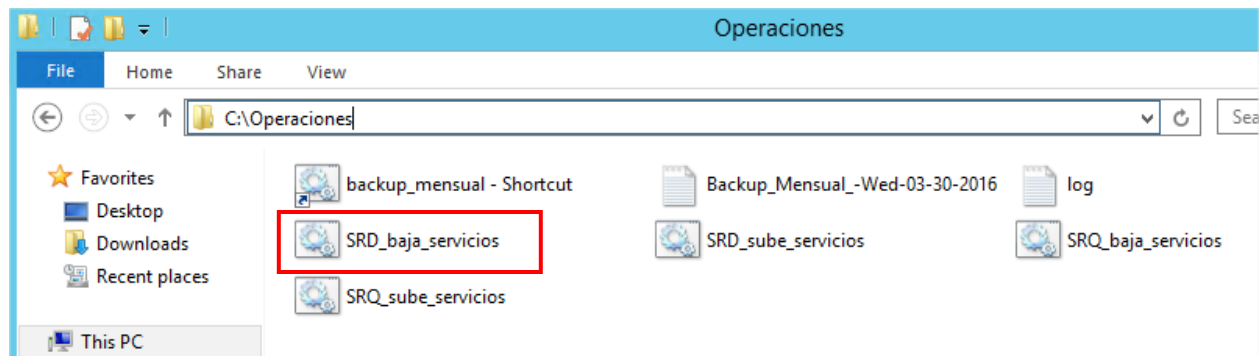
NOTA:

- Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y que los servicios permanecerán SUSPENDIDOS por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
- Antes de ejecutar los SCRIPTS, se tiene que validar que no se estén ejecutando ningún tipo de backup en la base de datos (SAP, Oracle, TSM o Sistema operativo), caso contrario no bajarán bien los servicios.

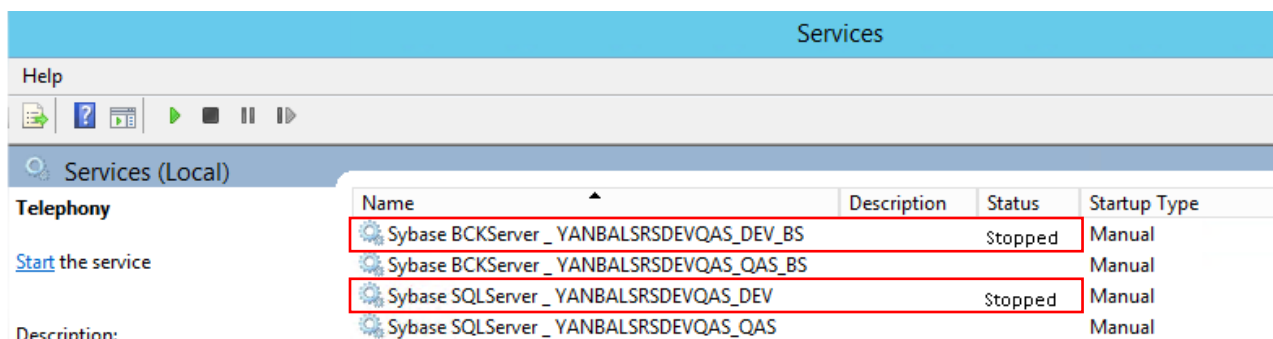
Desactivación de servicios en YANBALSRSEVQAS - DEV (10.28.21.75)

DEV

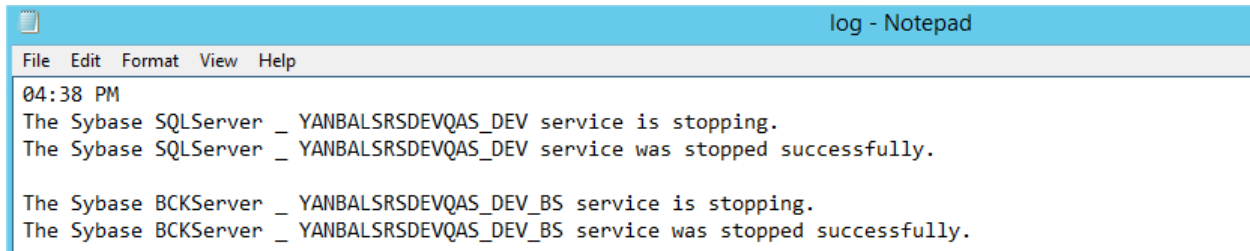
1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
3. Ejecutar el script: **SRD_baja_servicios.bat**



4. Luego verificar en el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el "Management Console" (Start/Run/Services.msc) que la instancia SRD se encuentre desactivada "**Stopped**".



5. Luego verificar el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios. Todos los mensajes deben ser satisfactorios **“successfully”**, de lo contrario llamar a SAP Basis de turno.



```

log - Notepad
File Edit Format View Help
04:38 PM
The Sybase SQLServer _ YANBALSRDEVQAS_DEV service is stopping.
The Sybase SQLServer _ YANBALSRDEVQAS_DEV service was stopped successfully.

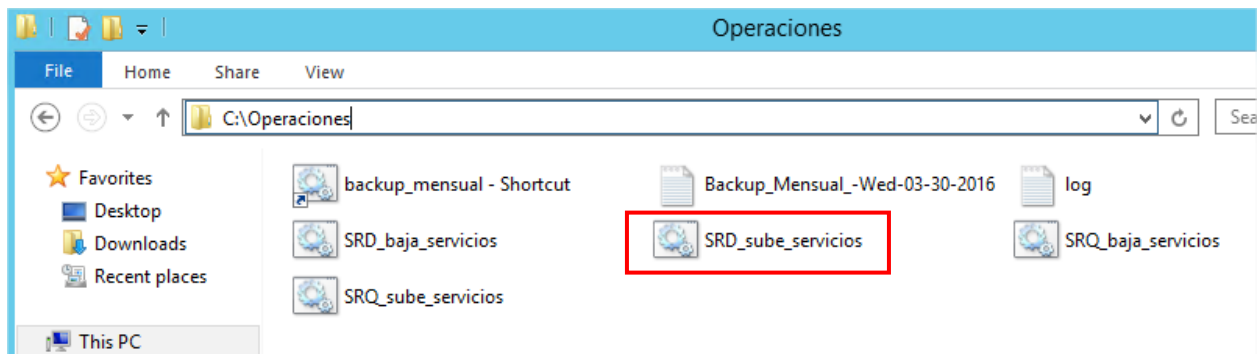
The Sybase BCKServer _ YANBALSRDEVQAS_DEV_BS service is stopping.
The Sybase BCKServer _ YANBALSRDEVQAS_DEV_BS service was stopped successfully.

```

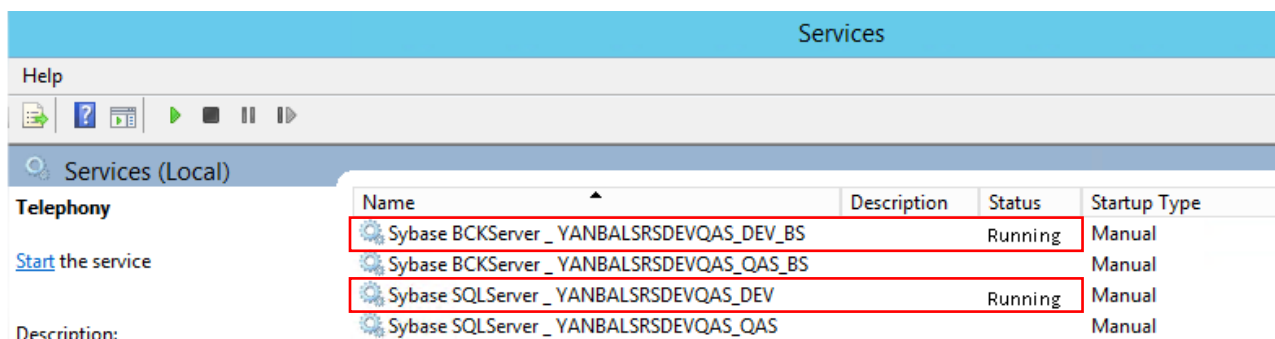
Activación de servicios en YANBALSRDEVQAS - DEV (10.28.21.75)

DEV

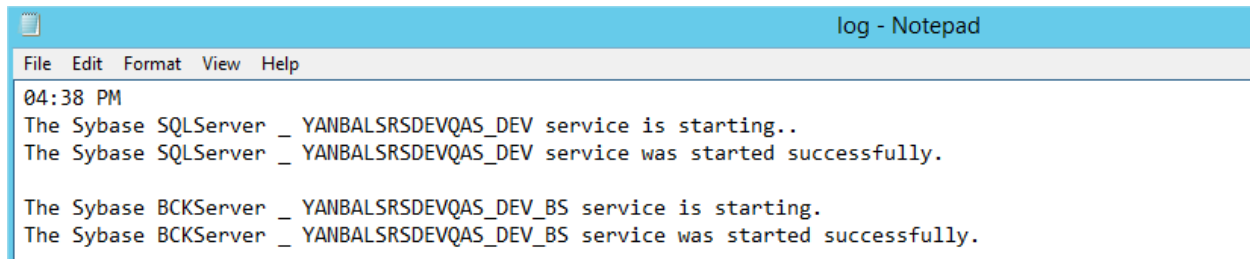
1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
3. Ejecutar el script: **SRD_sube_servicios.bat**



4. Luego verificar en el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el “Management Console” (Start/Run/Services.msc) que la instancia SRD se encuentre activada **“Running”**.



5. Luego verificar el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta activación de servicios. Todos los mensajes deben ser satisfactorios “**successfully**”, de lo contrario llamar a SAP Basis de turno.



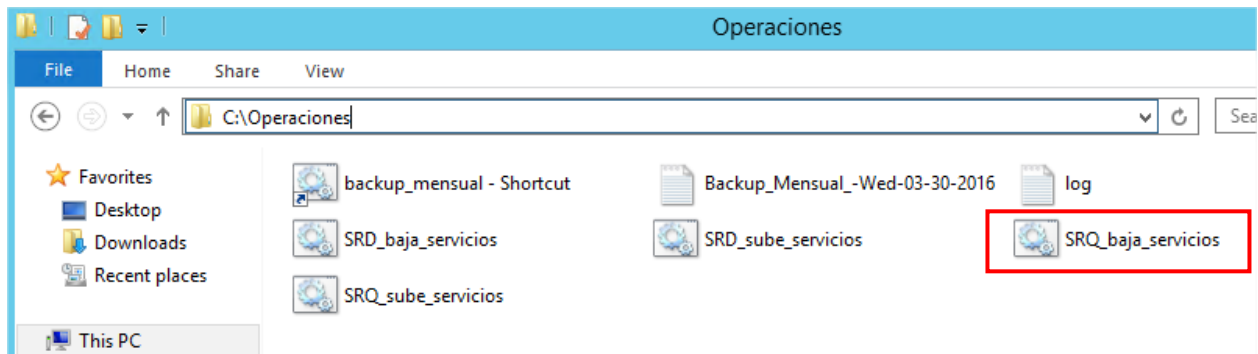
```
log - Notepad
File Edit Format View Help
04:38 PM
The Sybase SQLServer _ YANBALSRSEVQAS_DEV service is starting..
The Sybase SQLServer _ YANBALSRSEVQAS_DEV service was started successfully.

The Sybase BCKServer _ YANBALSRSEVQAS_DEV_BS service is starting.
The Sybase BCKServer _ YANBALSRSEVQAS_DEV_BS service was started successfully.
```

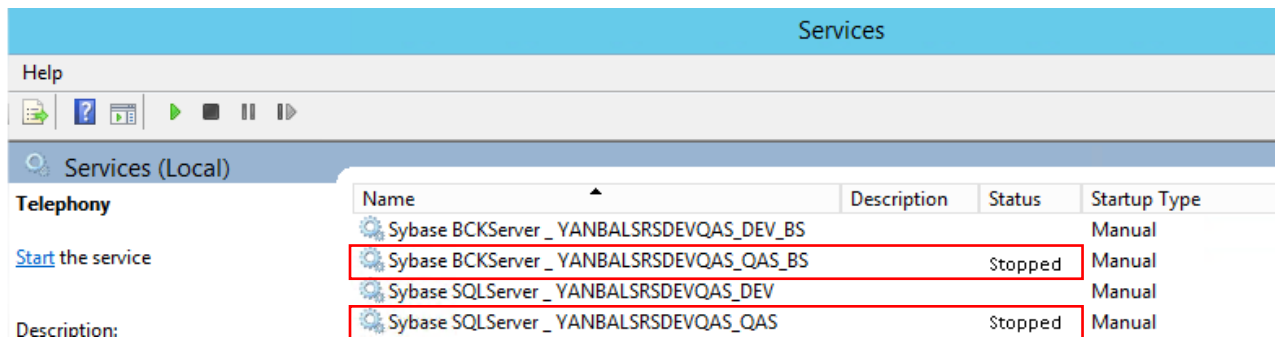
Desactivación de servicios en YANBALSRDEVQAS - QAS (10.28.21.75)

QAS

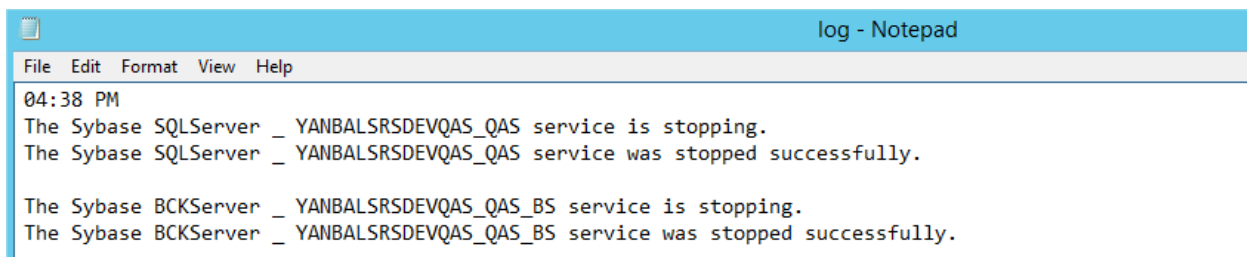
1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
3. Ejecutar el script: **SRQ_baja_servicios.bat**



4. Luego verificar en el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el "Management Console" (Start/Run/Services.msc) que la instancia SRQ se encuentre desactivada **"Stopped"**.



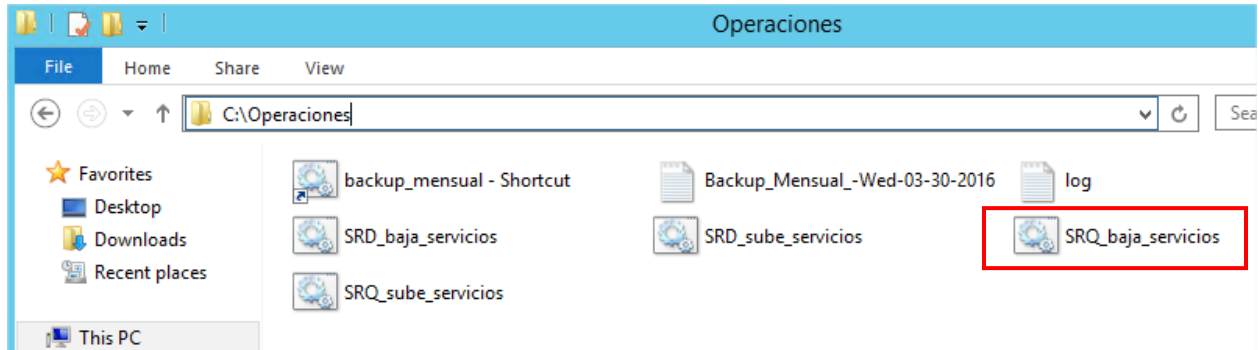
5. Luego verificar el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios. Todos los mensajes deben ser satisfactorios **"successfully"**, de lo contrario llamar a SAP Basis de turno.



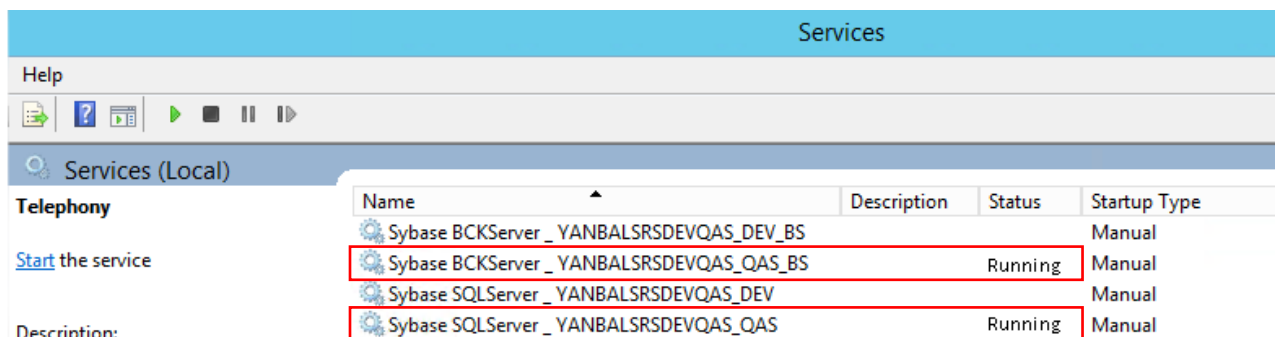
Activación de servicios en YANBALSRDEVQAS - QAS (10.28.21.75)

QAS

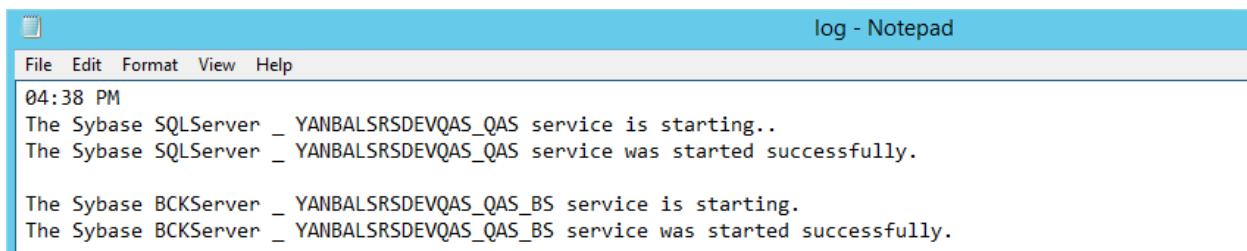
1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
3. Ejecutar el script: **SRQ_sube_servicios.bat**



4. Luego verificar en el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el "Management Console" (Start/Run/Services.msc) que la instancia SRQ se encuentre activada **"Running"**.



5. Luego verificar el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta activación de servicios. Todos los mensajes deben ser satisfactorios **"successfully"**, de lo contrario llamar a SAP Basis de turno.



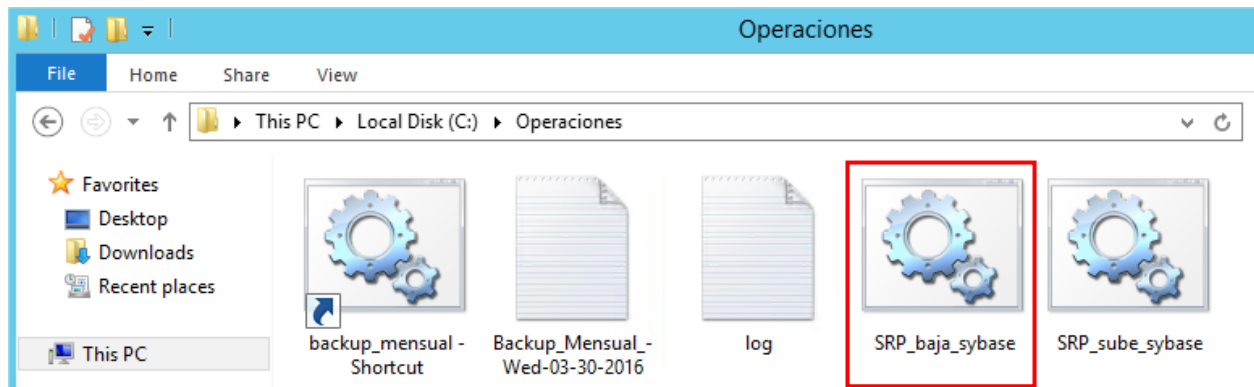
7.2. Servidor YANBALSRSPRD (IP: 10.28.21.77)

NOTA:

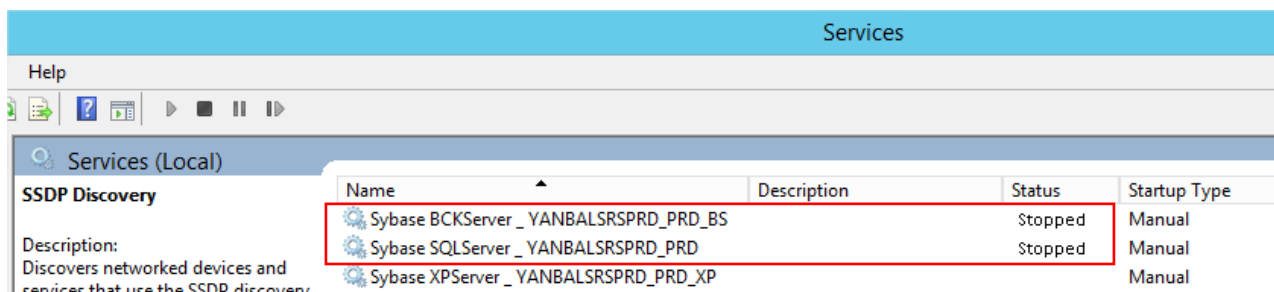
- Enviar un mensaje por SAP a los usuarios, indicando que se realizarán trabajos en el sistema y que los servicios permanecerán **SUSPENDIDOS** por un tiempo determinado, conforme se indica en el procedimiento BCRS 006 Envío De Mensajes.
- Antes de ejecutar los **SCRIPTS**, se tiene que validar que no se estén ejecutando ningún tipo de backup en la base de datos (SAP, Oracle, TSM o Sistema operativo), caso contrario no bajarán bien los servicios.

Desactivación de servicios en YANBALSRSPRD (10.28.21.77)

1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
3. Ejecutar el script: **SRP_baja_sybase.bat**



4. Luego verificar en el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el "Management Console" (Start/Run/Services.msc) que la instancia SRP se encuentre desactivada "**Stopped**".



5. Luego verificar el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios. Todos los mensajes deben ser satisfactorios "**successfully**", de lo contrario llamar a SAP Basis de turno.

```

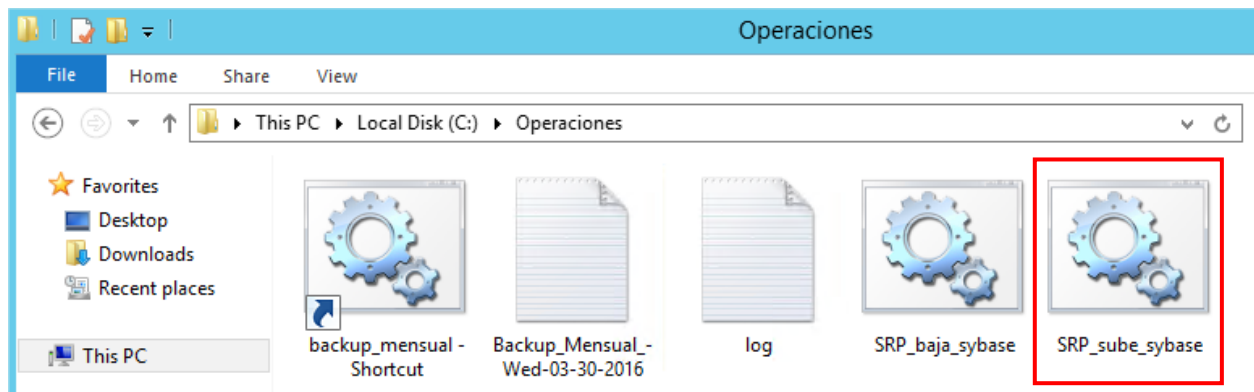
log - Notepad
File Edit Format View Help
Tue 03/29/2016
05:01 PM
The Sybase BCKServer _ YANBALSRSPRD_PRD_BS service is stopping.
The Sybase BCKServer _ YANBALSRSPRD_PRD_BS service was stopped successfully.

The Sybase SQLServer _ YANBALSRSPRD_PRD service is stopping.
The Sybase SQLServer _ YANBALSRSPRD_PRD service was stopped successfully.

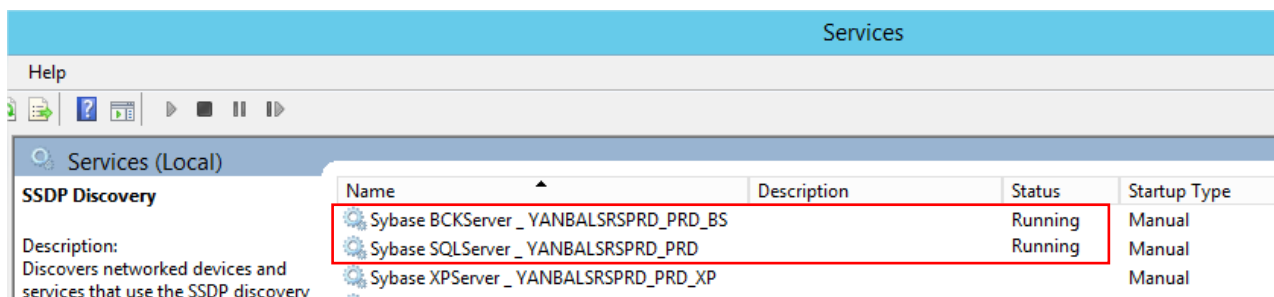
```

Activación de servicios en YANBALSRSPRD - DEV (10.28.21.77)

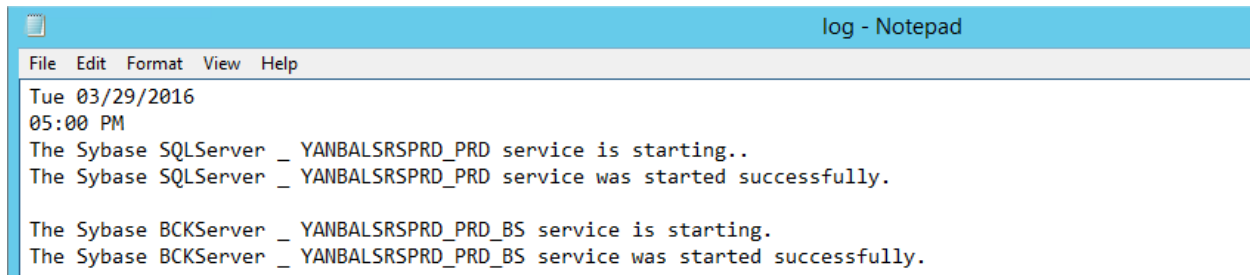
1. Loguearse con un usuario personal de operaciones.
2. Ingresar a la ruta: **C:\Operaciones**
3. Ejecutar el script: **SRP_sube_sybase.bat**



4. Luego verificar en el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta desactivación de servicios, validar por el "Management Console" (Start/Run/Services.msc) que la instancia SRP se encuentre activada **"Running"**.



5. Luego verificar el archivo **C:\Operaciones\log.txt** la correcta activación de servicios. Todos los mensajes deben ser satisfactorios **"successfully"**, de lo contrario llamar a SAP Basis de turno.



The image shows a Notepad window titled "log - Notepad". The window has a menu bar with "File", "Edit", "Format", "View", and "Help". The text inside the window is as follows:

```
Tue 03/29/2016
05:00 PM
The Sybase SQLServer _ YANBALSRSPRD_PRD service is starting..
The Sybase SQLServer _ YANBALSRSPRD_PRD service was started successfully.

The Sybase BCKServer _ YANBALSRSPRD_PRD_BS service is starting.
The Sybase BCKServer _ YANBALSRSPRD_PRD_BS service was started successfully.
```