



UNQO 038

Envío de mensajes por SAP

Transacción SM02

SERVICIO:	Servicio de Hosting para Unique S.A.
CLIENTE:	Unique S.A.
TIPO DOCUMENTO:	Procedimiento de Operación
NOMBRE:	Envío de mensajes por SAP – Transacción SM02
CÓDIGO:	UNQO 038
VERSIÓN	v1.0
ULTIMA REVISIÓN:	24 de Julio del 2012

ÍNDICE GENERAL

1	Historia del Documento	3
1.1	Ubicación del Documento.....	3
1.2	Historia de Revisiones.....	3
1.3	Aprobaciones	3
1.4	Distribución	3
2	Objetivo	3
3	Alcance.....	4
4	Roles	4
5	Frecuencia.....	4
6	Escalamiento	5
7	Consideraciones.....	5
8	Descripción del proceso	5

1 Historia del Documento

1.1 Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en la siguiente ubicación física dentro del Centro de Cómputo de IBM Perú: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2 Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
24/07/2012	Jorge Velasco	Creación del Procedimiento	-

1.3 Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Rol de aprobador	Nombre	Fecha	Firma
Gerente Proyecto Unique	Juan Carlos Linares		
Gerente Proyecto IBM	Antonio Martinez		

1.4 Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente de Proyecto Unique
Gerente de Proyecto IBM
Coordinador Operaciones IBM
Team de Operaciones IBM

2 Objetivo

Documentar entre IBM y Unique el procedimiento de operación para el envío de mensajes a usuarios por SAP.

3 Alcance

Operación de los servidores incluidos en el servicio contratado por Unique.

N°	SERVIDOR	ID Sistema	IP
1	Yanbal APD	AD1	10.28.3.199
2	Yanbal APO CI	AP1	10.28.3.194
3	Yanbal APO HADR	AP1	10.28.3.202
4	Yanbal APQ	AQ1	10.28.3.202
5	Yanbal BP1	BP1	10.28.20.227
6	Yanbal BQ1	BQ1	10.28.20.228
7	Yanbal BW Desarrollo	BD1	10.28.20.198
8	Yanbal HADR - Contingencia	RP1	10.28.3.200
9	Yanbal RD1	RD1	10.28.3.196
10	Yanbal RD2	RD2	10.28.3.215
11	Yanbal RP1	RP1	10.28.3.195
12	Yanbal RP1 APP1	PA1	10.28.3.204
13	Yanbal RP1 APP2	PA2	10.28.3.198
14	Yanbal RP1 APP3	PA3	10.28.3.203
15	Yanbal RP2 ECC	RP2	10.28.3.214
16	Yanbal RQ1	RQ1	10.28.3.200
17	Yanbal RQ2	RQ2	10.28.3.215
18	Yanbal YSM	YSM	10.28.3.197

4 Roles

- Operador del Centro de Cómputo de IBM.

5 Frecuencia

- Según se necesite de acuerdo a los trabajos de mantenimiento que se hagan en las instancias de SAP y que puedan afectar el trabajo de los usuarios.

6 Escalamiento

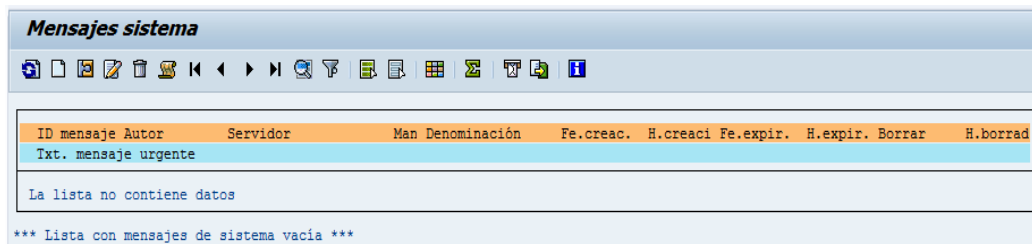
- Si no se cuenta con autorización para la ejecución de la transacción: generar ticket y escalar con el especialista Basis.

7 Consideraciones

- El usuario y password empleado para el ingreso a las instancias SAP se encuentra en la base de datos del Lotus Notes dentro del cliente respectivo.

8 Descripción del proceso

- 1 Ingresar al sistema SAP en el que se desea colocar el mensaje con un usuario y clave autorizado.
- 2 Ingresar a la transacción SM02 y darle clic al botón Nuevo.



- 3 Completar los siguientes campos.

Mensaje requerido

Seleccione del combo solo la instancia donde desea aparezca el mensaje. Si son todas, dejar en blanco

Colocar hora de expiración del mensaje. Normalmente es la hora de finalización del trabajo o ventana.

- 4 Clic en el botón "Visto"