



UNQO 068

Desbloqueo de usuario de monitoreo por alertamiento en herramienta TIP (Omnibus)

SERVICIO:	Proyecto de Tercerización de Operación de Centro de Cómputo - UNIQUE
TIPO DOCUMENTO:	MATERIAL DE OPERACION
NOMBRE:	Desbloqueo de usuario de monitoreo por alertamiento en herramienta TIP (Omnibus)
CÓDIGO:	UNQO 068
VERSIÓN	V.1.0
ULTIMA REVISIÓN:	03 de febrero de 2016

ÍNDICE GENERAL

1.	Resumen del documento.....	2
	Historia de Revisiones	2
	Aprobaciones	2
	Distribución	2
2.	Objetivo	2
3.	Beneficios Generales.....	2
4.	Roles del Proyecto	3
5.	Descripción.....	3
	5.1 Verificación de alertamiento en herramienta de monitoreo.....	3
	5.2 Hilos de monitoreo en SAPMON.....	4
	5.3 Cambio de contraseña en herramienta SOT (Sistema de órdenes de Transporte).....	9

1. Resumen del documento

El presente documento tiene como finalidad, brindar conocimiento instructivo en las herramientas SAPMON y SOT para el correcto procedimiento del desbloqueo de usuario de monitoreo.

Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de cambios
25/01/2016	Anchante Alanya Pedro	Creación del documento	

Aprobaciones

Este documento será aprobado por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Patricia Fernández Panigua	Gerente de Proyecto UNIQUE
Luis Chilque Truyenque	Coordinador de Operaciones

Distribución

Este documento ha sido distribuido a las siguientes personas:

Cargo
Gerente Proyecto IBM
Coordinador Centro de Gestión
Coordinador de Operadores
Supervisores de SysOps

2. Objetivo

- Brindar conocimiento sobre comandos utilizados con frecuencia en sistemas operativos Unix para la operación del cliente Unique.

3. Beneficios Generales

- Interactuar de manera rauda ante alertas en sistema operativos Unix.

4. Roles del Proyecto

- Operador / Gestor del Team Unique - IBM
- Gerente del proyecto (PM) - IBM
- Service Delivery Manager (SAM) – IBM
- Technical Account Manager (SIL) - IBM
- Focal – IBM
- Supervisor Command Center - IBM
- Operador Unique - Cliente
- Gerente de proyecto Unique - Cliente

5. Descripción

5.1 Verificación de alertamiento en herramienta de monitoreo

En la herramienta de monitoreo, cuando se tenga el alertamiento de Imposible a conectarse a SAP de cualquier ambiente del cliente UNIQUE, se valida inicialmente si la instancia en el aplicativo SAP se encuentra habilitada.

Verificamos en la vista Unique_Sin_Acknowledged

Last Occurrence	Conocido	Tally	Cliente	Node	Summary
9/11/15 12:22:05 AM	No	2	Unique	YNB.sap.EQ1	Imposible conectarse a SAP - YNB.sap.EQ1
9/11/15 12:13:23 AM	No	4	Unique	ynb.sap.EQ1	Imposible conectarse a SAP - ynb.sap.EQ1

Ingresamos al SAP Logon para ingresar a la instancia alerta

Denominación	Descripción...	IdS	Grupo/Servidor	N...
Yanbal APD (AIX - DB2)		AD1	10.28.3.199	02
Yanbal AD3 (SCM - DB2)		AD3	10.28.3.212	26
Yanbal APO CI (AIX - DB2)		AP1	10.28.3.194	03
Yanbal APO HADR (AIX - DB2)		AP1	10.28.3.202	03
Yanbal APQ (AIX - DB2)		AQ1	10.28.3.202	02
Yanbal SCM - AX1		AX1	10.28.21.223	25
Yanbal BW Desarrollo (NW7.3 - AIX - ...)		BD1	10.28.20.198	00
Yanbal BP1 (AIX - DB2)		BP1	10.28.20.227	10
Yanbal BQ1 (AIX - DB2)		BQ1	10.28.20.228	05
Yanbal ED1 (AIX - DB2)		ED1	10.28.21.99	70
Yanbal EP1 (AIX - DB2)		EP1	10.28.21.107	72
EQ1 - 10.28.21.99		EQ1	10.28.21.99	71
Yanbal RP1 APP1 (AIX - DB2)		PA1	10.28.3.204	05

Validamos que la instancia se encuentra habilitada, ingresando con las credenciales correspondientes.



5.2 Hilos de monitoreo en SAPMON

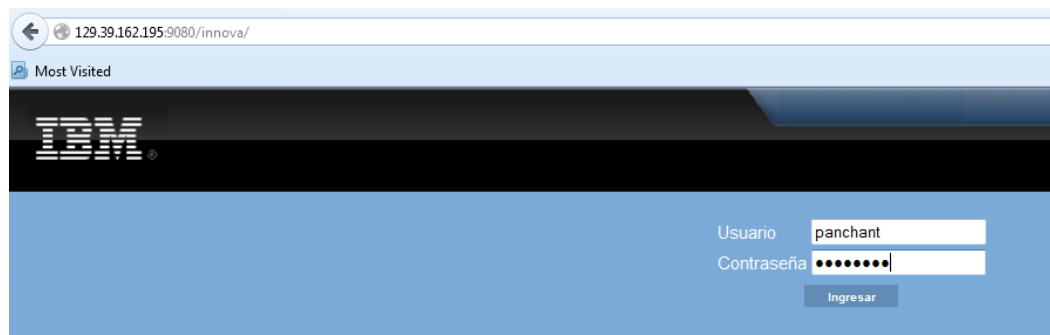
Solo si se verifica que la instancia de SAP se encuentra habilitada, se procede a validar si el usuario de monitoreo se encuentra bloqueado.

Se ingresa a la herramienta SAPMON:

URL: <http://129.39.162.195:9080/innova/>

Usuario: ID de usuario IBM

Contraseña: inicio01



Se muestran las pestañas del aplicativo, en lo cual ingresamos a SAPTest.

129.39.162.195/monvst/monvst/usuario.do

Most Visited

IBM

Monitoreo SAPMon Monitoreo BDMon SAPTest Logout

LISTA DE CLIENTES

70 items encontrados, mostrando 1 de 10 [Primero/Anterior] 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7 [Siguiente/Ultimo]

	CODIGO	NOMBRE	ACTIVO
<input type="radio"/>	AAQ	Aceros Arequipa	V
<input type="radio"/>	ADP	Altos de Punitaqui	V
<input type="radio"/>	AES	Centria Servicios Administrativos	V
<input type="radio"/>	AIB	Agroindustrias AIB SA	V
<input type="radio"/>	AJT	Ajinomoto	V
<input type="radio"/>	ALI	CSC - ALICORP	V
<input type="radio"/>	AVK	Avinka	V
<input type="radio"/>	BPO	Blue Pacific Oils	V
<input type="radio"/>	CAL	Calidda	V
<input type="radio"/>	CAM	Campo Sol	V

LISTA DE SISTEMAS POR CLIENTE

24 items encontrados, mostrando 21 de 24 [Primero/Anterior] 1- 2- 3 [Siguiente/Ultimo]

	HOSTNAME	NOMBRE	ID	ACTIVO
<input type="radio"/>	10.28.21.101	PQ1	551	V
<input type="radio"/>	10.28.21.106	TP1	554	V
<input type="radio"/>	10.28.21.107	EP1	555	V
<input type="radio"/>	10.28.21.108	PP1	556	V

Ver Log Refrescar

Buscamos en la Lista de Clientes, el cliente YANBAL y en la Lista de Sistemas, buscar el ambiente alertado.

Monitoreo SAPMon Monitoreo BDMon SAPTest Logout

LISTA DE CLIENTES

70 items encontrados, mostrando 61 de 70 [Primero/Anterior] 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7 [Siguiente/Ultimo]

	CODIGO	NOMBRE	ACTIVO
<input type="radio"/>	TES	TEST	V
<input type="radio"/>	UCL	UCAL	V
<input type="radio"/>	VEN	Ventcorp	V
<input type="radio"/>	VIR	AGRICOLA VIRU	V
<input type="radio"/>	VOL	Compania Minera Volcan	V
<input type="radio"/>	VSI	Corporacion VSI	V
<input type="radio"/>	YIC	Yichang	V
<input type="radio"/>	YNB	Yanbal	V
<input type="radio"/>	YOB	YOBEL	V
<input type="radio"/>	ZIN	Zinc Industrias Nacionales SA	V

LISTA DE SISTEMAS POR CLIENTE

24 items encontrados, mostrando 21 de 24 [Primero/Anterior] 1- 2- 3 [Siguiente/Ultimo]

	HOSTNAME	NOMBRE	ID	ACTIVO
<input type="radio"/>	10.28.21.101	PQ1	551	V
<input type="radio"/>	10.28.21.106	TP1	554	V
<input type="radio"/>	10.28.21.107	EP1	555	V
<input type="radio"/>	10.28.21.108	PP1	556	V

Ver Log Refrescar

Luego de seleccionar lo indicado, verificamos el estado del hilo de monitoreo seleccionando Ver Log.

LISTA DE CLIENTES

70 items encontrados, mostrando 1 de 10 [Primero/Anterior] 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7 [Siguiente/Ultimo]

	CODIGO	NOMBRE
<input type="radio"/>	AAQ	Aceros Arequipa
<input type="radio"/>	ADP	Altos de Punitaqui
<input type="radio"/>	AES	Centria Servicios Administrativos
<input type="radio"/>	AIB	Agroindustrias AIB SA
<input type="radio"/>	AJT	Ajinomoto
<input type="radio"/>	ALI	CSC - ALICORP
<input type="radio"/>	AVK	Avinka
<input type="radio"/>	BPO	Blue Pacific Oils
<input type="radio"/>	CAL	Calidda
<input type="radio"/>	CAM	Campo Sol

LISTA DE SISTEMAS POR CLIENTE

Ningun item encontrado.1

	HOSTNAME	NOMBRE
NO SE ENCONTRARON DATOS PARA MOSTRAR.		

Ver Log Refrescar

Sistema : EQ1 IP : 10.28.21.99 Usuario : ibmtrans

```
ConexionSAP exception:
com.sap.mw.jco.JCOWException:
(103) RFC_ERROR_LOGON_FAILURE:
La clave de acceso inicial ha
caducado (solicite clave de
acceso nueva)
```

Se verifica que nos muestra el nombre del usuario de monitoreo y error presentado con la clave de acceso.

Por consiguiente, se procede con el proceso de Desbloqueo del usuario de monitoreo. En la herramienta SAPMON ingresamos a la pestaña "Monitoreo SAPMon".

Job Name	Status	Action	Alert
YNB EP1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB EQ1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB PA1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB PA2 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB PD1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB PP1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB PQ1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB RD1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB RD2 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB RP1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB RQ1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB RQ2 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB TD1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB TP1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB TQ1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
YNB YSM SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■

Ubicamos el hilo de monitoreo correspondientes al ambiente alertado.

YNB EQ1 SAP Monitor Job	Monitoreando	▶	■
-------------------------	--------------	---	---

Se detiene el hilo de monitoreo seleccionando el icono del cuadrado Rojo. Se actualiza la pagina y se verifica que el hilo de monitoreo se encuentra en estado "Detenido".

YNB EQ1 SAP Monitor Job	Detenido	▶	■
-------------------------	----------	---	---

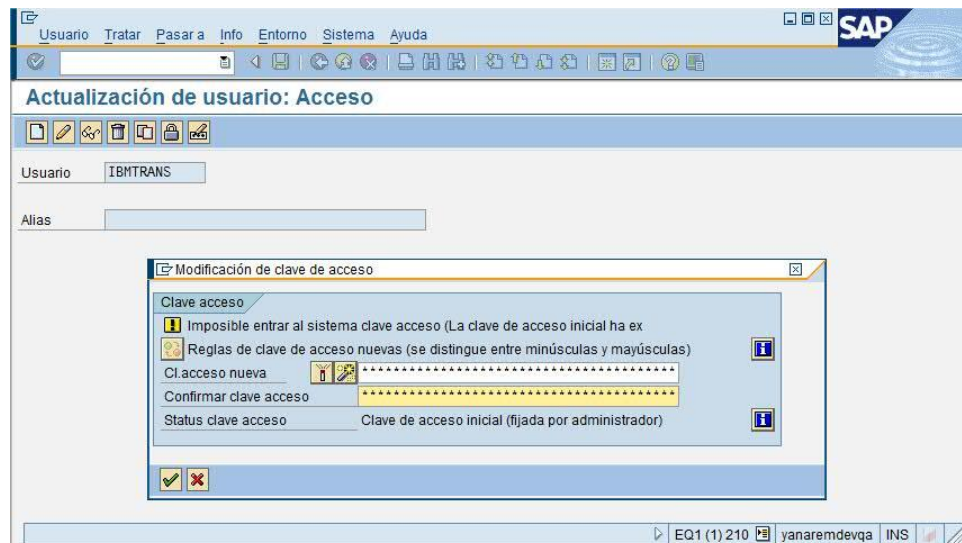
Luego ingresamos al ambiente SAP alertado por la herramienta SAP Logon con otro usuario distinto al de monitoreo, para desbloquear y cambiar el password del mismo. Ingresamos el comando SU01.



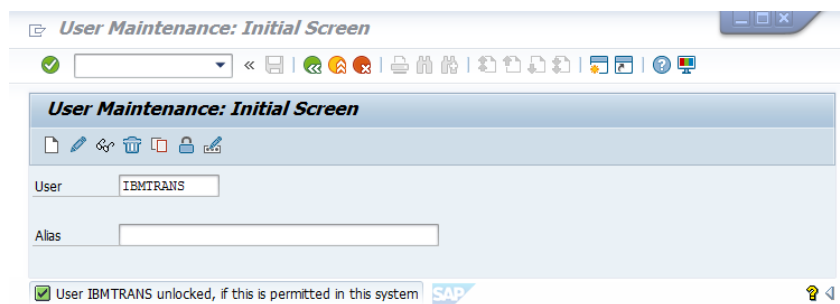
Ingresamos el usuario de monitoreo (IBMTRANS) y seleccionamos el icono Modificar Clave acceso .



Ingresamos una nueva contraseña (Una contraseña correlativa al repositorio Notes) y seleccionamos “Aplicar”.

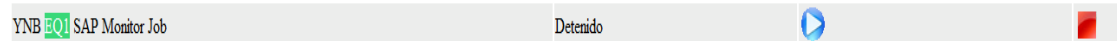


Luego seleccionamos el icono “Bloqueo/Desbloqueo” y procedemos a desbloquear el usuario dando clic en el icono del candado abierto. Verificar que nos muestra el mensaje de usuario desbloqueado.



Por consiguiente se procede a cambiar el password en la herramienta SOT (**Verificar apartado 5.2**).

Finalmente, solo si se realiza el cambio de password en la SOT, se procederá a levantar el hilo de monitoreo y realizar el SAPTest correspondiente.



Seleccionamos el icono de Azul de Play y actualizamos para cambiar el estado del hilo de monitoreo.



Realizamos el SAPTest correspondiente ingresando a la pestaña del mismo nombre y verificamos el Log seleccionando el cliente y el sistema correspondiente. El log debería indicar que La conexión se Realizó con Éxito.



LISTA DE CLIENTES

70 items encontrados, mostrando 1 de 10. [Primero/Anterior] 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7 [Siguiente/Ultimo]

	CODIGO	NOMBRE
<input type="radio"/>	AAQ	Aceros Arequipa
<input type="radio"/>	ADP	Altos de Punitaqui
<input type="radio"/>	AES	Centria Servicios Administrativos
<input checked="" type="radio"/>	AIB	Agroindustrias AIB SA
<input type="radio"/>	AJT	Ajinomoto
<input type="radio"/>	ALI	CSC - ALICORP
<input type="radio"/>	AVK	Avinka
<input type="radio"/>	BPO	Blue Pacific Oils
<input type="radio"/>	CAL	Calidda
<input type="radio"/>	CAM	Campo Sol

LISTA DE SISTEMAS POR CLIENTE

Ningun item encontrado.1

HOSTNAME	NOMBRE
NO SE ENCONTRARON DATOS PARA MOSTRAR.	

Ver Log Refrescar

Sistema : EQ1 IP : 10.28.21.99 Usuario : ibmtrans

La conexion se Realizo con Exito

En caso muestre mensaje distinto, se deberá escalar con el Team de SMI.

5.3 Cambio de contraseña en herramienta SOT (Sistema de órdenes de Transporte)

Se ingresa a la herramienta SOT:

URL: <https://www.ecampus.com.pe/sot/>

Usuario: ID de usuario IBM

Contraseña: inicio01

En la herramienta ingresamos a la pestaña Adm. Clientes.

Solicitud	Estado	Fecha y Hora de Creación	Solicitante	Cliente	Tipo
MAE.2016.02.006	En Proceso	02/02/2016 16:23	Miguel Condezo	MAE	Urgente
AES.2016.02.045	En Proceso	02/02/2016 16:27	Carlos Alvarez	AES	Urgente

Seleccionamos el cliente Yanbal – Item: 69 / Código: YNB / Cliente: Yanbal

<input checked="" type="checkbox"/>	50	NIM	Nissan Maquinarias 2
<input checked="" type="checkbox"/>	51	NIS	Nissan Maquinarias
<input checked="" type="checkbox"/>	52	PRC	PRODAC
<input checked="" type="checkbox"/>	53	QMT	Quimtía
<input checked="" type="checkbox"/>	54	QUI	Química Suiza SA
<input checked="" type="checkbox"/>	55	ROC	Grupo Rocio
<input checked="" type="checkbox"/>	56	SDX	Soldexsa
<input checked="" type="checkbox"/>	57	SNA	SINEA
<input checked="" type="checkbox"/>	58	SRP	Serpost
<input checked="" type="checkbox"/>	59	SUE	Suez Energy
<input checked="" type="checkbox"/>	60	SUP	Supermercados Peruanos
<input checked="" type="checkbox"/>	61	TDP	Toyota del Perú
<input checked="" type="checkbox"/>	62	TES	TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	63	UCL	UCAL
<input checked="" type="checkbox"/>	64	VEN	Ventcorp
<input checked="" type="checkbox"/>	65	VIR	AGRICOLA VIRU
<input checked="" type="checkbox"/>	66	VOL	Compañía Minera Volcan
<input checked="" type="checkbox"/>	67	VSI	Corporación VSI
<input checked="" type="checkbox"/>	68	YIC	Yichang
<input checked="" type="checkbox"/>	69	YNB	Yanbal
<input checked="" type="checkbox"/>	70	YOB	YOBEL
<input checked="" type="checkbox"/>	71	ZIN	Zinc Industrias Nacionales SA

En la siguiente ventana, seleccionamos el Sistema de acuerdo al ambiente alerta.

Sistemas

Opción	Sistema	Sistema x Defecto
<input checked="" type="checkbox"/>	AQ1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	RD1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	RQ1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	YSM	--
<input checked="" type="checkbox"/>	RP1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	AP1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	PA1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	PA2	--
<input checked="" type="checkbox"/>	AD1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	RD2	--
<input checked="" type="checkbox"/>	BD1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	BP1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	BO1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	AP3	--
<input checked="" type="checkbox"/>	RQ2	--
<input checked="" type="checkbox"/>	TD1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	ED1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	PD1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	TQ1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	EQ1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	PQ1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	TP1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	EP1	--
<input checked="" type="checkbox"/>	PP1	--

[Crear un nuevo sistema](#)

Luego seleccionamos "Modificar".

Ingresamos una nueva contraseña (Una contraseña correlativa al repositorio Notes y que sea la misma que se ingresa en el sistema SAP) y seleccionamos "Modificar".

Modificar Sistema

Ingresar los datos del sistema

Nombre
 Cliente

Ingresa el detalle del sistema

Password
 Re-Ingresa Password
☐ Usuario Dedicado
 Usuario
 IP
 System Number
 SAP Client

☐ Sistema x defecto

Finalmente se procederá a levantar el hilo de monitoreo y realizar el SAPTest correspondiente.