



Proyecto de Tercerización de Operación de
Centro de Cómputo



UNQO 035

Desactivación y Activación de servicios SAP en Sistema BP1

SERVICIO:	SERVICIO DE OUTSOURCING PARA LA PLATAFORMA SAP
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO DE OPERACION
NOMBRE:	DESACTIVACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SERVICIOS SAP EN SISTEMA BP1
CÓDIGO:	UNQO 035
VERSIÓN	V 1.3
FECHA:	12 de Enero del 2016

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Historia del Documento.....	3
1.1. Ubicación del Documento.....	3
1.2. Historia de Revisiones.....	3
1.3. Aprobaciones	3
1.4. Distribución	3
2. Objetivo.....	3
3. Ámbito.....	3
4. Frecuencia.....	3
5. Roles	4
6. Pre – Requisitos.....	4
7. Escalamiento.....	4
8. Descripción para BI	5
8.1. Desactivación de Servicios.....	5
8.1.1. A nivel de Sistema Operativo BP1 (10.28.20.227)	5
8.2. Activación de Servicios	6
8.2.1. A nivel de Sistema Operativo BP1 (10.28.20.227)	6

1. Historia del Documento

1.1. Ubicación del Documento

El documento original se encuentra en:

Base de datos: Procedimientos del CCS en el servidor d24adb02.

1.2. Historia de Revisiones

Fecha	Autor del cambio	Motivo del cambio	Resumen de Cambios
15/03/2012	Rocío Peralta	Creacion de procedimiento	
26/02/2014	Raúl Murillo	Actualización del documento	Cambio en el script de ejecución
20/10/2014	Steve De La Cruz	Actualizacion de procedimiento	Se agregó flujo de escalamiento
12/01/2016	Steve De La Cruz	Modificacion de procedimiento	Se corrige script para la subida de servicios.

1.3. Aprobaciones

Este documento tiene las siguientes aprobaciones:

Nombre	Cargo
Juan Carlos Linares	Gerente de Proyecto UNIQUE
Julio León	Gerente de Proyecto IBM

1.4. Distribución

Este documento ha sido distribuido a :

Cargo
Gerente Proyecto Unique
Sub-gerente de Operaciones Unique
Gerente Proyecto IBM
Administrador SAP Basis IBM
Coordinador Operaciones IBM

2. Objetivo

- Documentar entre IBM y UNIQUE el procedimiento de operación para subir y bajar DB2 con SAP de los sistemas BP1 del cliente UNIQUE en el transcurso del servicio de Servicio de Outsourcing.

3. Ámbito

- BI Instancia BP1 unqsapbwprd

4. Frecuencia

- A solicitud del cliente.

5. Roles

- Operador del Centro de Cómputo IBM.

6. Pre - Requisitos

- Informar a usuarios que se suspenderán los servicios.
- Validar con C.G. que no esten backups en ejecución, de ser el caso comunicar a PM.

7. Escalamiento

- Informar a especialista de SAP de turno.

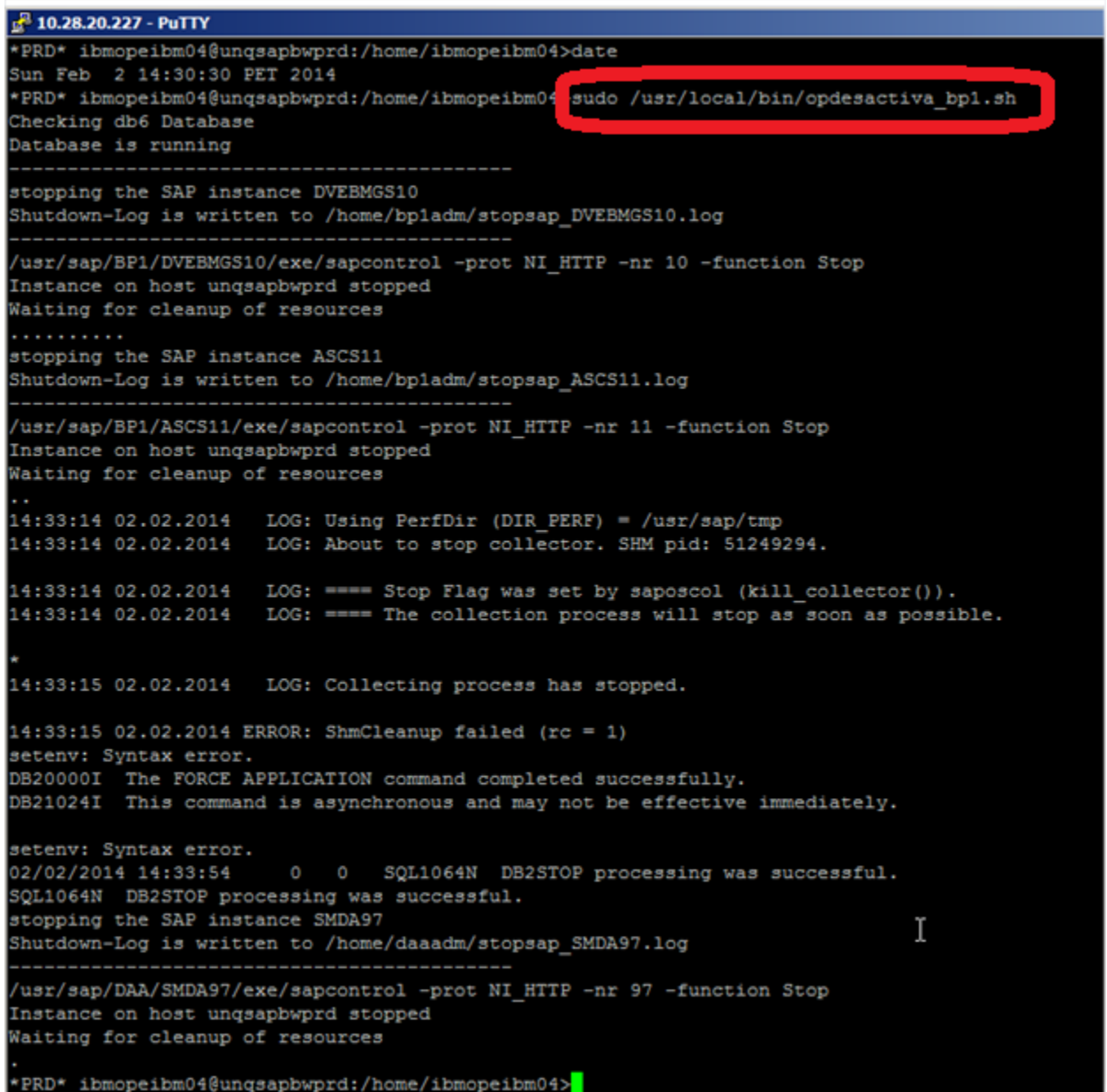
8. Descripción para BI

8.1. Desactivación de Servicios

8.1.1.A nivel de Sistema Operativo BP1 (10.28.20.227)

- Ingresar con usuario personal **ibmXXXXXX**
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opdesactiva_bp1.sh



```

10.28.20.227 - PuTTY
*PRD* ibmopeibm04@unqsapbwprd:/home/ibmopeibm04>date
Sun Feb  2 14:30:30 PET 2014
*PRD* ibmopeibm04@unqsapbwprd:/home/ibmopeibm04>sudo /usr/local/bin/opdesactiva_bp1.sh
Checking db6 Database
Database is running
-----
stopping the SAP instance DVEBMGS10
Shutdown-Log is written to /home/bpladm/stopsap_DVEBMGS10.log
-----
/usr/sap/BP1/DVEBMGS10/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 10 -function Stop
Instance on host unqsapbwprd stopped
Waiting for cleanup of resources
.....
stopping the SAP instance ASCS11
Shutdown-Log is written to /home/bpladm/stopsap_ASCS11.log
-----
/usr/sap/BP1/ASCS11/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 11 -function Stop
Instance on host unqsapbwprd stopped
Waiting for cleanup of resources
..
14:33:14 02.02.2014    LOG: Using PerfDir (DIR_PERF) = /usr/sap/tmp
14:33:14 02.02.2014    LOG: About to stop collector. SHM pid: 51249294.

14:33:14 02.02.2014    LOG: ==== Stop Flag was set by saposcol (kill_collector()).
14:33:14 02.02.2014    LOG: ==== The collection process will stop as soon as possible.

*
14:33:15 02.02.2014    LOG: Collecting process has stopped.

14:33:15 02.02.2014 ERROR: ShmCleanup failed (rc = 1)
setenv: Syntax error.
DB20000I The FORCE APPLICATION command completed successfully.
DB21024I This command is asynchronous and may not be effective immediately.

setenv: Syntax error.
02/02/2014 14:33:54    0  0  SQL1064N DB2STOP processing was successful.
SQL1064N DB2STOP processing was successful.
stopping the SAP instance SMDA97
Shutdown-Log is written to /home/daaadm/stopsap_SMDA97.log
-----
/usr/sap/DAA/SMDA97/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 97 -function Stop
Instance on host unqsapbwprd stopped
Waiting for cleanup of resources
.
*PRD* ibmopeibm04@unqsapbwprd:/home/ibmopeibm04>

```

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

8.2. Activación de Servicios

8.2.1.A nivel de Sistema Operativo BP1 (10.28.20.227)

- Ingresar con usuario personal **ibmXXXXXX**
- Ir a la ruta **/usr/local/bin/**
- Ejecutar lo siguiente:

sudo /usr/local/bin/opactiva_bp1.sh

* Todos los mensajes deben ser satisfactorios, de lo contrario llamar al SAP Basis de turno.

```
10.28.20.227 - PuTTY
/bin/pfsh, /bin/sh, /usr/bin/bash, /usr/bin/bsh, /usr/bin/csh, /usr/bin/jsh, /usr/bin/ksh, /usr/bin/pdksh,
/usr/bin/pfsh, /usr/bin/pfsh, /usr/bin/pfsh, /usr/bin/psh, /usr/bin/rsh, /usr/bin/sh, /usr/bin/tcsh,
/usr/bin/tsh, /usr/bin/zsh, /usr/xpg4/bin/sh
(root) /usr/bin/ed, /usr/bin/find, /usr/bin/ftp, /usr/bin/less, /usr/bin/more, /usr/bin/vi, /usr/bin/smit, /usr/bin/smit
(root) /usr/local/bin/sudo, /usr/bin/sudo, /bin/sudo
(root) /usr/local/bin/sudo, /usr/bin/sudo, /bin/sudo
*PRD* ibmopeibm04@unqsapbwprd:/tmp> sudo /usr/local/bin/opactiva_bp1.sh
Checking db6 Database
Database is not available via R3trans
-----
02/02/2014 17:36:04 0 0 SQL1063N DB2START processing was successful.
SQL1063N DB2START processing was successful.
Database activated
Starting Startup Agent sapstartsr
OK
Instance Service on host unqsapbwprd started
-----
starting SAP Instance ASCS11
Startup-Log is written to /home/bpladm/startsap_ASCS11.log
-----
/usr/sap/BP1/ASCS11/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 11 -function Start
Instance on host unqsapbwprd started
Starting Startup Agent sapstartsr
OK
Instance Service on host unqsapbwprd started
-----
starting SAP Instance DVEBMGS10
Startup-Log is written to /home/bpladm/startsap_DVEBMGS10.log
-----
/usr/sap/BP1/DVEBMGS10/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 10 -function Start
Instance on host unqsapbwprd started
17:37:31 02.02.2014 LOG: Using PerfDir (DIR_PERF) = /usr/sap/tmp
-----
* This is Saposcol Version COLL 21.03 720 - AIX v12.44 5L-64 bit 100922
* Usage: saposcol -l: Start OS Collector
* saposcol -k: Stop OS Collector
* saposcol -d: OS Collector Dialog Mode
* saposcol -s: OS Collector Status
* Starting collector (create new process)
-----
Starting Startup Agent sapstartsr
OK
Instance Service on host unqsapbwprd started
-----
starting SAP Instance SMDA97
Startup-Log is written to /home/daaadm/startsap_SMDA97.log
-----
/usr/sap/DAJ/SMDA97/exe/sapcontrol -prot NI_HTTP -nr 97 -function Start
Instance on host unqsapbwprd started
*PRD* ibmopeibm04@unqsapbwprd:/tmp>
```