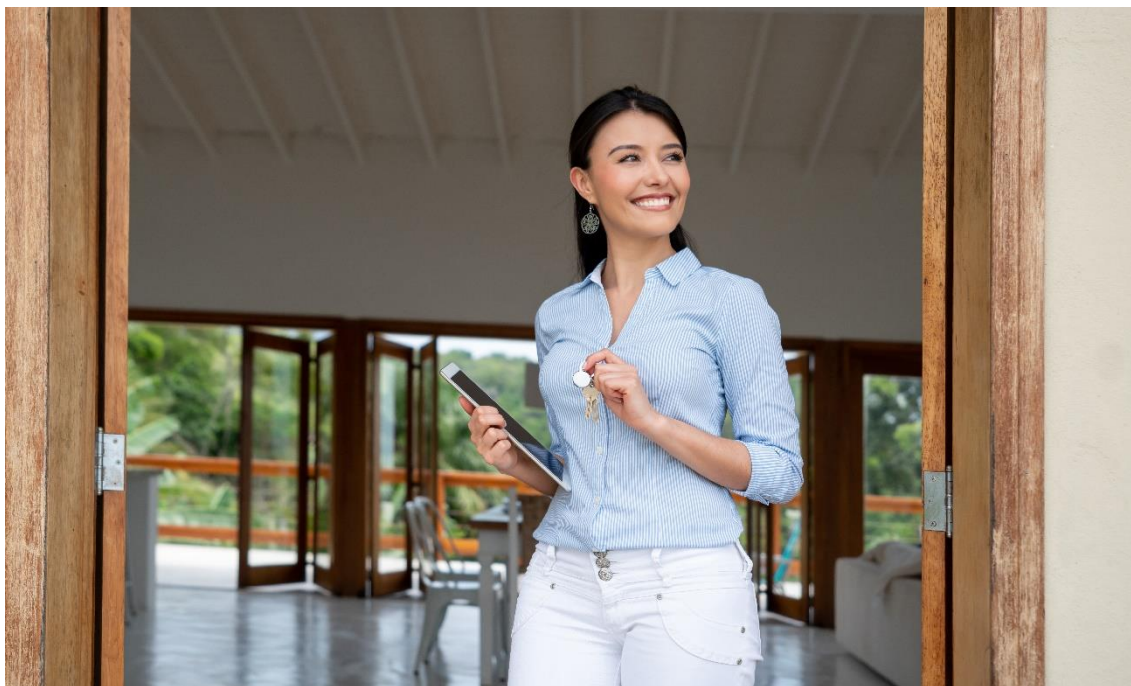


<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/6347564505101-Como-funciona-a-gest%C3%A3o-das-chaves-do-im%C3%B3vel-no-programa-de-Corretor-com-chaves>

Como funciona a gestão das chaves do imóvel no programa de Corretor com chaves?

Saiba mais sobre o programa de chaves com o corretor



Para que a gestão das chaves de um imóvel participante do programa de Corretor com chaves funcione bem, proprietários e corretores tem algumas responsabilidades:

Quais são as responsabilidades do proprietário

As responsabilidades do proprietário dentro do modelo Corretor com Chaves são:

1. Fazer uma cópia de todas as chaves do imóvel para deixar com o corretor. É importante que as chaves originais fiquem com você;
2. Acompanhar a primeira visita e entregar as cópias das chaves para o corretor;
3. Acompanhar a vistoria quando o contrato é fechado;
4. Entregar as chaves originais e as cópias ao inquilino após a vistoria.

Assim que o contrato do imóvel for assinado por todas as partes, enviamos uma mensagem para avisar o corretor, que terá 3 (três) dias corridos para devolver as chaves. Todo o procedimento é realizado pelo aplicativo, sendo que este processo também é válido caso você despublique o anúncio ou queira sair do programa.

Quais as responsabilidades do corretor

As responsabilidades do Corretor com Chaves de um imóvel sem portaria são:

1. Retirar as chaves do imóvel com você na primeira visita;
2. Confirmar que está em posse da cópia das chaves no aplicativo após retirá-la com você;
3. Realizar as visitas que serão agendadas para o imóvel em questão;
4. Devolver as chaves para você quando o imóvel for alugado;
5. Devolver as chaves para você em caso de despublicação do anúncio ou por solicitação. Essa solicitação pode ser feita tanto pelo QuintoAndar, quanto por você.

Como realizar a entrega das chaves ao corretor atribuído ao imóvel

Você, proprietário, ou uma pessoa indicada por você, irá acompanhar o corretor alocado na primeira visita ao seu imóvel, sobre o qual você recebeu as informações no seu e-mail como nome e CRECI do corretor. É na primeira visita que devem ser entregues as cópias das chaves, assim como você também pode aproveitar a oportunidade para conhecê-lo e explicar detalhes do seu imóvel.

É importante que você mantenha uma outra cópia da chave para depois acompanhar a vistoria.

Como confirmar a entrega das chaves ao corretor atribuído ao imóvel

Não se preocupe! Nesse caso o corretor avisará o QuintoAndar sobre a retirada das chaves.

Se ainda assim você também deseja confirmar que entregou as chaves, basta entrar em contato com o suporte QuintoAndar.

Casos de dificuldades na entrega das chaves

Se não foi possível entregar as chaves para o corretor, você precisa informar o QuintoAndar através do suporte para definirmos os próximos passos da participação do seu imóvel no modelo.

A entrega das chaves é um passo importante no processo. O corretor só poderá realizar as visitas no imóvel quando estiver com as chaves. Enquanto isso, todas as visitas precisam ser acompanhadas pelo proprietário do imóvel.

Como é realizada a devolução das chaves pelo corretor

Quando o contrato do imóvel for assinado por todas as partes, o corretor deve devolver as chaves para você, proprietário, ou para uma pessoa indicada de sua confiança. Reforçamos que o corretor não acompanha a vistoria.

Vocês podem combinar via chat a devolução das chaves e o corretor tem até 3 dias úteis para devolver as chaves.

Importante ressaltar que as chaves só devem ser devolvidas se o contrato já tiver sido assinado.

No caso dos imóveis despublicados ou retirados do programa, o corretor recebe a informação e tem até 3 dias úteis para devolver as chaves.

Caso queira confirmar ou informar alguma dificuldade na entrega das chaves, preencha o formulário abaixo: