

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4414558920717-Como-funciona-a-devolu%C3%A7%C3%A3o-das-chaves-e-itens-de-acesso-na-finaliza%C3%A7%C3%A3o-do-contrato>

Como funciona a devolução das chaves e itens de acesso na finalização do contrato?

Saiba mais sobre a devolução das chaves e itens de acesso ao final da locação



Atenção: essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

Após a vistoria de saída, as chaves vão estar disponíveis para você e nós somos responsáveis pela devolução. É muito importante que você confirme, **dentro do nosso aplicativo**, onde deseja receber as chaves após a conclusão do aluguel.

Existem três possíveis formas de você receber suas chaves: na portaria, em mãos e no lockbox (caso queira saber mais sobre essa opção [clique aqui](#))

O vistoriador parceiro preferencialmente deixará as chaves na portaria do imóvel, para facilitar o acesso pelo locador após a saída do inquilino. Caso não haja possibilidade de as chaves serem deixadas na portaria, o QuintoAndar ficará em posse das chaves, e entraremos em contato com o proprietário em até 72 horas úteis, após a vistoria, solicitando um endereço para devolução das chaves e itens de acesso. **O endereço para devolução das chaves deve ser na mesma cidade do imóvel locado, não realizamos movimentações entre cidades.**

Em relação aos itens de acesso, como controles e tags, sempre orientamos que a

parte inquilina deixe dentro do imóvel, caso sinta falta de algum item, pedimos que nos informe diretamente no laudo da vistoria de saída.