https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360042971311-Como-funciona-o-pagamento-de-uma-fatura-do-meu-aluguel-QuintoAndar-com-cart%C3%A3o-de-cr%C3%A9dito

Como funciona o pagamento de uma fatura do meu aluguel QuintoAndar com cartão de crédito?

Entenda melhor sobre as alternativas de pagamento de sua fatura QuintoAndar



**Atenção:** essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

O pagamento da fatura de aluguel com cartão de crédito é uma alternativa que disponibilizamos em paralelo ao pagamento através de boleto bancário. Usar o cartão de crédito é vantajoso para quem prefere centralizar os gastos junto ao vencimento da fatura do cartão de crédito para seus custos mensais. Além disso, essa funcionalidade conta com a opção de parcelar o pagamento em até 12 vezes ou acumular pontos em programas de benefícios. Vale destacar que essa opção de pagamento envolve custos adicionais.

## Entenda como funciona o pagamento com cartão de crédito:

 Para fazer o pagamento com cartão de crédito acesse a área "Meu Lar" no site do QuintoAndar e clique em seguida em "Ver aluguel". Você também encontra essa opção no e-mail de fatura de aluguel disponível.

- O pagamento com cartão de crédito tem um custo adicional: o valor da operação.
  É o custo cobrado pela empresa que faz a transação, somado ao preço do parcelamento definido pelo QuintoAndar. Ambos variam de acordo com o número de parcelas escolhidas por você no ato do pagamento.
- Você também pode salvar os dados do cartão para pagamentos recorrentes. <u>Veja</u>
   aqui o que é e como funciona o pagamento recorrente de aluguel com cartão de
   crédito.
- A opção de pagamento com cartão de crédito fica disponível, mesmo após a data de vencimento. Caso não apareça essa opção através do aplicativo ou site, será necessário entrar em contato com nosso atendimento.
- No momento, é possível fazer o pagamento diretamente com os cartões de bandeira Mastercard, Visa e ELO. Você também poderá fazer o pagamento com outras bandeiras entrando em contato com o nosso atendimento através do guin.to/cobrancas ou em um de nossos canais de atendimento.
- Lembre-se de que é necessário ter um limite suficiente para concluir o pagamento.

**Atenção,** caso haja a contestação do pagamento feito com cartão de crédito, mas confirmado que ainda há faturas pendentes:

- O valor será acrescido em sua próxima fatura de forma integral e sem possibilidade de parcelamento, sendo passível de incidência de multa e juros por atraso, conforme prevê o contrato de locação;
- O atraso nos pagamentos está sujeito à inscrição do inquilino junto aos órgãos de proteção ao crédito, assim como ação judicial de cobrança, caso necessário;
- O mau uso do meio de pagamento poderá levar ao bloqueio do usuário para utilização desta modalidade de pagamento em nossas plataformas.