

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360020441892-Como-funciona-o-pagamento-da-reserva-de-um-im%C3%B3vel>

Como funciona o pagamento da reserva de um imóvel?

Saiba mais sobre esse serviço



Para optar pelo serviço de reserva, **é necessário ter uma proposta aprovada e avaliação de crédito positiva**. O valor pago, via cartão de crédito, garante exclusividade durante as fases de documentação e contrato. Com isso, todas as outras visitas e propostas são suspensas. E o valor pago fica retido com o QuintoAndar após assinatura do contrato.

Caso o serviço não seja prestado, devido a desistência do proprietário ou por não aprovação na análise da sua documentação, faremos o estorno do valor pago diretamente no seu cartão de crédito. Importante ressaltar que em caso de recusa na análise por falta de envio de documentos, o valor não é estornado.

A taxa de reserva é o valor pago pela retirada do imóvel do mercado para que seja negociado exclusivamente com o potencial inquilino. Essa taxa não é equivalente aos valores pagos pelo proprietário ao QuintoAndar pela intermediação da locação.

A reserva é realizada apenas por cartão de crédito?

Sim, como o valor pode ser estornado de acordo com as regras, cartão de crédito é a maneira segura de gerenciamento.

É importante ressaltar que o QuintoAndar não salva seus dados de cartão de crédito e que as transações são feitas pela plataforma Mundipagg. Ambas as plataformas possuem certificados de segurança digital.

Quais as bandeiras aceitas?

Visa, MasterCard e Elo.

Posso parcelar o pagamento da reserva?

Sim. É possível parcelar o pagamento em até 12x sem juros.

Recebo algum comprovante do pagamento da reserva?

Sim. Após o ato da reserva você receberá um e-mail de confirmação com as informações da cobrança.

A nota fiscal pelo serviço de reserva será emitida após a assinatura do contrato de aluguel, com as informações de uma das pessoas incluídas no contrato.

Quanto custa a reserva do imóvel?

O valor da reserva é uma porcentagem do valor do aluguel anunciado e fica disponível para consulta no aplicativo assim que você tiver uma avaliação de crédito positiva.

Preciso comprovar minha renda mesmo tendo reservado o imóvel?

Sim. Ao fazer a reserva o imóvel é suspenso no site e sua proposta fica exclusiva durante as fases de documentação e contrato, mas o processo continua o mesmo:

1. Envio de documentação em até 5 dias após a aprovação da proposta.
2. Análise da documentação (se está completa e correta).
3. Elaboração do Contrato.
4. Assinatura do Contrato por ambas as partes.

Caso você seja recusado na fase de documentação, faremos o estorno do valor pago diretamente no seu cartão de crédito.