

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4415863975693-Como-enviar-os-documentos-para-an%C3%A1lise-de-cr%C3%A9dito-no-QuintoAndar>

Como enviar os documentos para análise de crédito no QuintoAndar?

Saiba mais sobre a análise de crédito



Se você teve um resultado positivo em nossa avaliação de crédito, chegou a hora de enviar seus documentos para a nossa análise de crédito. O envio é feito de forma digital, através do nosso site ou aplicativo. Você pode consultar [quais documentos o inquilino deve enviar](#).

Para enviar seus documentos basta seguir o passo a passo abaixo:

1. Na página principal do aplicativo, clique em Menu;
2. Em seguida, clique em **Propostas enviadas**;
3. Encontre a sua proposta em andamento e clique em **Ver ou enviar documentos**;
4. Observe se os locatários estão corretos e clique em **Adicionar documentos**, escolha qual documento irá enviar, anexe os documentos e clique em **Próximo**;
5. Siga preenchendo conforme os próximos documentos pedidos e ao final, clique em **Continuar**.
6. Após incluir todos os arquivos pedidos, na tela inicial de envio o botão **Enviar documentação** ficará ativo. Clique neste botão para concluir o envio e você verá uma mensagem de confirmação na tela.



## Menu

Veja visitas, propostas e aluguéis.

Entrar →

### Para quem está procurando



Recomendados



Favoritos



Alertas criados



Visitas agendadas



Propostas enviadas

### Para proprietários



Imóveis anunciados



Início



Busca



Meu lar



Mensagens



Menu

Em andamento

Aluguel

Compra

## Respondidas


domingo, 26/05/2024 – Proposta pré-aprovada automaticamente

Aluguel


Valor total

**Etapa atual**

>

 Envie o quanto antes

>



Ver proposta

>

Ver ou fazer avaliação de crédito


>

Ver ou enviar documentos

>

Acompanhar assinatura do contrato

>



**Não quer perder esse imóvel?**  
Reserve agora

Cancelar Proposta

+ Nova proposta

Locatário



	Documentos pessoais	Pendente >
	Dados pessoais	Pendente >
	Comprovação de renda	Pendente >
	Endereço	Pendente >

Continuar

Não consigo enviar meus documentos pelo aplicativo ou site, o que devo fazer?

Se durante a sua tentativa aparecer alguma mensagem de erro, siga os passos abaixo para tentar resolver o problema:

1. **Reinstalar** o aplicativo;
2. Tentar acessar pelo **navegador Google Chrome** e em rede WiFi doméstica;
3. Limpar os cookies e cache do aplicativo ou navegador usado;
4. Acessar o site por **página anônima**.

E se eu precisar reenviar um documento?

Você só deverá reenviar algum documento caso receba uma mensagem nossa, solicitando algum documento extra para a sua análise de crédito. Nesse caso, vamos liberar uma página de envio exclusiva para você.