

Como ficam as contas de consumo na finalização do contrato de locação QuintoAndar?

Saiba mais sobre o pagamento das contas de consumo



Atenção: essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

Como as contas de consumo deverão estar na titularidade do inquilino, orientamos que os inquilinos solicitem o desligamento das contas de consumo, porque isso evita que novas faturas sejam geradas com o imóvel desocupado.

Eu prefiro que seja feita a troca de titularidade, o que eu faço?

Na tela de finalização de contrato do aplicativo, a parte proprietária poderá escolher se prefere que os serviços sejam desligados ou se prefere realizar a troca de titularidade. Essa escolha estará visível no aplicativo da parte inquilina.

Além disso, para trocar de titularidade, as partes precisam estar de acordo, por isso, orientamos que seja negociado através do chat no aplicativo ou site QuintoAndar. Caso não consiga contato, poderá nos informar através dos nossos [canais de atendimento \(clique aqui\)](#).

Caso a parte proprietária opte por trocar a titularidade, essa troca deverá ser realizada em até 5 dias após a desocupação do imóvel. Caso não seja realizada, a parte inquilina poderá solicitar o encerramento dos serviços para que não sejam geradas novas contas em seu nome.

E se alguma fatura de contas de consumo ficar pendente após conclusão do aluguel?

Primeiro é preciso verificar de quem é a responsabilidade do pagamento, com a fatura em mãos verifique o titular e o período de leitura. Confira a seguir o que define a responsabilidade de pagamento:

> Pagamentos do Inquilino: A responsabilidade será determinada como do inquilino se o mesmo for o titular ou o período de leitura corresponda ao período locado.

> Pagamentos do proprietário:

A responsabilidade será do proprietário se estiver em sua titularidade e não corresponder ao período de locação. Se você, proprietário, recebeu uma fatura que não era de sua responsabilidade, por favor, envie essa fatura através dos nossos [canais de atendimento \(clique aqui\)](#), para que possamos entrar em contato com a parte inquilina e realizar a cobrança.

Se a parte inquilina não efetuar o pagamento ou não se manifestar, o QuintoAndar realizará o pagamento da fatura e cobrará da parte inquilina o valor pago, podendo haver acréscimos como juros e multa.

Eu paguei uma conta de consumo que era responsabilidade da parte inquilina, o que devo fazer?

Caso você tenha efetuado o pagamento de uma conta de consumo que não era de sua responsabilidade, você precisará enviar a fatura e o comprovante de pagamento nos nossos [canais de atendimento \(clique aqui\)](#), para que possamos analisar e entrar em contato com a parte responsável que terá 72 horas corridas para se manifestar.

Se a parte inquilina não realizou o pagamento ou não se manifestar, o QuintoAndar vai te reembolsar o valor das contas em questão e cobrar da parte inquilina o valor pago, podendo haver acréscimos como juros e multa.

Importante lembrar que caso o inquilino tenha feito o pagamento de uma conta de responsabilidade do proprietário, dependerá da compensação bancária para receber o reembolso.

O que fazer quando as contas de consumo estiverem embutidas no boleto de condomínio?

Na maioria dos contratos de locação do Quinto Andar, a parte inquilina paga o condomínio com base no mês de vencimento do boleto e não no mês de referência das cobranças indicadas no boleto. Com isso, em imóveis onde as contas de consumo são embutidas no boleto de condomínio, no final da locação o inquilino pagará o consumo

dos serviços **até o boleto de condomínio que vence no mês da finalização do contrato.**

A partir do mês seguinte à finalização do contrato, o proprietário volta a ser responsável pelo pagamento do boleto do condomínio, bem como das contas de consumo incluídas nele.

Se o seu contrato não tem esse modelo onde a parte inquilina paga o condomínio, desconsidere essa parte.

Separamos os contatos das concessionárias aqui para te ajudar:

Energia

Amazonas Energia



Online: [Agência Virtual](#)



Telefone: 0800 701 3001



Agências físicas: [Pontos de atendimento Amazonas Energia](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Amazonas Energia](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

CEEE



Online: [Segunda via CEEE](#)



Telefone: 0800 721 2333



Agências físicas: [Pontos de atendimento CEEE](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria CEEE](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

CELPE



Online: [Segunda via CELPE](#)



Telefone: Central de Relacionamento com Clientes | 116



Telefone: Deficiente auditivo ou de fala | 0800 701 01 55



Whatsapp: [Whatsapp CELPE](#)



Agências físicas: [Pontos de atendimento CELPE](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria CELPE](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Cemig



Online: [Segunda via Cemig](#)



Whatsapp: Mande um Oi para (31) 3506-1160



Telefone: Central de Relacionamento com Clientes | 116



Agências físicas: [Pontos de atendimento Cemig](#)

Na [Agência Virtual CEMIG](#) você tem acesso aos serviços da concessionária (troca de titularidade, religação e muito mais).

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Cemig](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

COELBA



Online: [Segunda via Coelba](#)



Telefone: Central de Relacionamento com Clientes | 116



Agências físicas: [Pontos de atendimento Coelba](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Coelba](#) para que a concessionária te

oriente sobre a situação.

COPEL



Online: [Segunda via COPEL](#)



Telefone: 0800 5100 116



Agências físicas: [Pontos de atendimento COPEL](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria COPEL](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

CPFL



Online: [Religação CPFL](#)



Telefone: 0800 010 1010



Agências físicas: [Pontos de atendimento CPFL](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria CPFL](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

EDP



Online: [Segunda via EDP](#)



Telefone: 0800 721 0123



Agências físicas: [Pontos de atendimento EDP](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria EDP](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

ENEL



Online: [Segunda via ENEL](#)



Telefone: 0800 72 72 120



Agências físicas: [Pontos de atendimento ENEL](#)

Para atendimento, é necessário escolher para qual estado é sua solicitação. Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria ENEL](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

LIGHT



Online: [Segunda via Light](#)



WhatsApp: Mande um Oi para (21) 9 9981-6059



Telefone: 0800 280 0120



Agências físicas: [Pontos de atendimento Light](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Light](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Gás

BahiaGás



Online: [Segunda via BahiaGás](#)



Telefone: 0800 071 9111



Agências físicas: [Pontos de atendimento](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria BahiaGás](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Consigaz, Gasball e Propangás



Online: [Segunda via Consigaz](#)



WhatsApp: Mande um Oi para (11) 4197-9300



Telefone: (11) 4197-9300

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Consigaz](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Comgás



Online: [Segunda via Comgás](#)



WhatsApp: Mande um Oi para (11) 3325-0197



Telefone: 08000 110 197



Agências físicas: [Pontos de atendimento - Comgás](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Comgás](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Compagas



Online: [Segunda via Compagas](#)



Telefone: 3004 3400



Agências físicas: [Pontos de atendimento Compagas](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Compagas](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Gasmig



Online: [Segunda via Gasmig](#)



Telefone: (31) 3265-1000 ou 117



Agências físicas: [Pontos de atendimento Gasmig](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Gasmig](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

I-Gás



E-mail: atendimento@igasonline.com.br



WhatsApp: Mande um Oi para (11) 11 9 9662-5525.



Telefone: (11) 4785-8585



Agências físicas: [Pontos de atendimento I-Gás](#)



Online: [Segunda via I-Gás](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria I-Gás](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Liquigás



E-mail: calmedicao@liquigas.com.br



Telefone: (11) 3004-3002



Agências físicas: [Pontos de atendimento Liquigás](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Liquigás](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Naturgy (CEG)



Online: [Segunda via Naturgy](#)



Telefone: 0800 7722 348



Agências físicas: [Pontos de atendimento Naturgy](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Naturgy](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Ultragaz



Online: [Segunda via Ultragaz](#)



Telefone: 4003 1616



Agências físicas: Pontos de atendimento

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Ultragaz](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

Água

Águas de Niterói



Online: [Segunda via Águas de Niterói](#)



WhatsApp: Mande um Oi para (21) 9 7211-8064



Telefone: 0800 723 1222



Agências físicas: [Pontos de atendimento águas de Niterói](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Águas de Niterói](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

CEDAE



Online: [Segunda via CEDAE](#)



Telefone: 0800 2821 195



Agências físicas: [Pontos de atendimento CEDAE](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria CEDAE](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

CAESB



Online: [Segunda via CAESB](#)



WhatsApp: Mande um Oi para (61) 98480-5115



Telefone: 115



Agências físicas: [Pontos de atendimento CAESB](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria CESB](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

COMPESA



Online: [Segunda via Compesa](#)



Telefone: 0800 081 0195



Agências físicas: [Pontos de atendimento Compesa](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Compesa](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

CORSAN



Online: [Segunda via Corsan](#)



Telefone: 0800 646 6444



Agências físicas: [Pontos de atendimento Corsan](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Corsan](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

COPASA



Online: [Segunda via Copasa](#)



Telefone: 0800 0300 115 ou 115



Agências físicas: [Pontos de atendimento Copasa](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Copasa](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

DAE São Caetano do Sul



Online: [Segunda via DAE](#)



Telefone: (11) 2181-1800

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a Ouvidoria através do e-mail comunicacao@saesascsp.gov.br para que a concessionária te oriente sobre a situação.

DAE Jundiaí



Online: [Segunda via DAE Jundiaí](#)



Telefone: 08000 133 155



Agências físicas: [Pontos de atendimento DAE Jundiaí](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria DAE Jundiaí](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

EMBASA



Online: [Segunda via EMBASA](#)



WhatsApp: Mande um Oi para (71) 9 9717-0999



Telefone: 0800 0555 195



Agências físicas: [Pontos de atendimento Embasa](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria Embasa](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

SAAE



Online: [Segunda via SAAE](#)



WhatsApp: Mande um Oi para (15) 99850-3936



Telefone: (15) 3224-5800 ou 0800 7701 195



Agências físicas: [Pontos de atendimento SAAE](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria SAAE](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

SABESP



Online: [Segunda via SABESP](#)



Telefone: 0800 0 11 99 11



Agências físicas: [Pontos de atendimento SABESP](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria SABESP](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

SANASA



Online: [Segunda via SANASA](#)



Telefone: 0800 7721 195



Agências físicas: [Pontos de atendimento SANASA](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria SANASA](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

SANEAGO



Online: [Segunda via SANEAGO](#)



WhatsApp: Mande um Oi para (62) 3269-9115



Telefone: 0800 645 0115



Agências físicas: [Pontos de atendimento SANEAGO](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria SANEAGO](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

SANEPAR



Online: [Segunda via SANEPAR](#)



Telefone: 0800 200 0115



Agências físicas: [Pontos de atendimento SANEPAR](#)

Caso encontre alguma dificuldade, mesmo apresentando os documentos necessários, você pode entrar em contato com a [Ouvidoria SANEPAR](#) para que a concessionária te oriente sobre a situação.

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/115000505572-Como-ficam-as-contas-de-consumo-na-finaliza%C3%A7%C3%A3o-do-contrato-de-loca%C3%A7%C3%A3o-QuintoAndar>