

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360004019432-Meu-contrato-de-loca%C3%A7%C3%A3o-QuintoAndar-possui-seguro-inc%C3%AAndio-e-servi%C3%A7os-de-assist%C3%Aancia-residencial-Como-acion%C3%A1-los>

Meu contrato de locação QuintoAndar possui seguro incêndio e serviços de assistência residencial? Como acioná-los?

Dúvidas sobre o seguro contra incêndio? Nós te ajudamos!



Todos os contratos de locação assinados **a partir de 08/03/2017** são cobertos pelo seguro contra incêndio. Para os contratos assinados entre **08/03/2017 e 01/02/2018**, além do seguro contra incêndio, você tem acesso a serviços de assistência residencial, como chaveiro, eletricista, encanador, entre outros.

Entenda as condições e como acioná-los conforme o tempo do seu contrato:

Meu contrato foi assinado entre 08/03/2017 e 01/02/2018

Por uma decisão da seguradora Cardif em encerrar a oferta do produto de proteção residencial, a renovação da apólice do seu seguro foi realizada com uma nova parceira do QuintoAndar, a Fairfax Brasil Seguros Corporativos S/A. A Fairfax oferece serviços de assistência residencial através da empresa Ikê Assistência.

Para acionar os serviços de **assistência residencial**:

- Entre em contato diretamente com a Ikê Assistência através do telefone 0800 718 0104;
- Informe o CPF do inquilino ou o endereço do imóvel

Importante lembrar:

Os serviços de assistência residencial têm como objetivo tirar os clientes de situações de emergência e, por isso, não cobrem consertos definitivos, apenas paliativos. O custo da troca de peças também não está incluso. Se você quer solicitar o reembolso dos valores, [entre em contato com a gente](#) previamente para avaliarmos o caso.

[Confira aqui a Cobertura da assistência residencial da Ikê](#)

Para acionar o **seguro contra incêndio** da Fairfax:

- Entre em [contato com nosso atendimento](#) para que possamos te ajudar
- Reúna o maior número de informações possíveis como data, hora e circunstâncias do incêndio (onde começou, cômodos atingidos, quem estava no imóvel, etc.)
- Tenha em mãos o Boletim de Ocorrência e laudo dos bombeiros

[Confira aqui as Condições do seguro contra incêndio da Fairfax](#)

Meu contrato foi assinado após 01/02/2018

A seguradora que atende seu contrato é a Fairfax. [Confira aqui](#) as condições do seguro contra incêndio.

Para acionar o **seguro contra incêndio**:

- Entre em [contato com nosso atendimento](#) para que possamos te ajudar
- Reúna o maior número de informações possíveis como data, hora e circunstâncias do incêndio (onde começou, cômodos atingidos, quem estava no imóvel, etc.)
- Tenha em mãos o Boletim de Ocorrência e laudo dos bombeiros

Caso você queira saber mais sobre o Seguro Incêndio e a possibilidade de troca do seguro, consulte: [“Como funciona o Seguro contra Incêndio?”](#)