

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360044426691-Como-ter-uma-avalia%C3%A7%C3%A3o-de-cr%C3%A9dito-positiva-no-QuintoAndar>

Como ter uma avaliação de crédito positiva no QuintoAndar?

Dúvidas sobre avaliação de crédito? Nós te ajudamos!



As informações a seguir são válidas para locações administradas pelo QuintoAndar. Caso queira saber mais sobre a avaliação de crédito para locações direto com o proprietário, [acesse esta página](#).

Para ter uma avaliação positiva no QuintoAndar, os locatários devem atender os seguintes critérios:

- ter **renda bruta mensal somada de pelo menos 2,5 vezes** o valor total negociado para o imóvel (aluguel, condomínio, IPTU e seguro-incêndio);
- ter **bom score* de crédito** em serviços de proteção ao crédito, como SCPC Boa Vista e Serasa;
- Bom histórico de locações anteriores;
- Bom perfil judicial;
- Bom histórico com empresas do Grupo QA;
- Ser maior de 18 anos ou menor de idade emancipado.

*Score é a pontuação a partir dos padrões de comportamento financeiro do comprador.

Você pode adicionar até 4 locatários (você e mais 3), que não precisam morar no imóvel, para ajudar na composição da renda necessária para garantir a locação e fazer parte do contrato com você.

Importante: uma avaliação de crédito positiva no QuintoAndar não garante que você passe na análise de documentação. Você ainda vai precisar comprovar os dados declarados na avaliação enviando documentos para confirmação de identidade e comprovação de renda.

O que é o Serasa Score?

É uma pontuação de crédito que vai de 0 a 1000 e indica para o mercado quais são as chances do consumidor pagar as contas em dia nos próximos 12 meses. Ou seja, ele indica qual é o nível de risco de se conceder crédito a uma pessoa com base no seu comportamento financeiro atual.

Importante: Caso você esteja realizando uma análise de crédito para alugar com o QuintoAndar é importante **desbloquear o seu Serasa Score e de todas as pessoas que constam na proposta**. Sem o Serasa Score não conseguimos processar sua avaliação, o que pode reduzir suas chances de aprovação na nossa análise de crédito.

Como bloquear/desbloquear o Serasa Score para consultas?

1. Acesse o site www.serasa.com.br/premium e faça login.
2. Na tela inicial, clique no menu **Meu CPF**.
3. Role a página até a seção Lock&Unlock e clique em **Acessar o Lock&Unlock**.
4. Clique no botão **Bloqueado** para desbloquear as consultas ao seu Serasa Score.
5. Pronto! Você receberá um SMS assim que o desbloqueio for confirmado.

**(Texto retirado do site oficial Serasa Premium)*

O que devo fazer depois?

Assim que você tiver uma avaliação de crédito positiva, já pode enviar os documentos daquele grupo de locatários para a análise de documentação. [Saiba quais documentos você deve enviar](#).

Se quiser ter exclusividade no processo de locação deste imóvel, você também poderá reservá-lo, caso ele esteja disponível para reserva. [Saiba mais sobre a reserva de imóvel](#).

E se eu tiver uma avaliação de crédito negativa no QuintoAndar?

Se você teve uma **avaliação negativa**, você pode **incluir ou alterar os locatários** que foram considerados na avaliação e tentar novamente. Inclua locatários que possuam um

bom score, que é a sua pontuação a partir dos padrões de comportamento financeiro, nos serviços de proteção ao crédito (ex: SCPC e Serasa) para aumentar as chances de aprovação. [Saiba como consultar a avaliação de um CPF em serviços de proteção ao crédito.](#)

E lembre-se: **até 4 locatários** podem compor renda e ser responsáveis pelo contrato junto com você, e **não precisam ser moradores do imóvel nem residir na mesma cidade.**

Você pode refazer a avaliação de crédito a qualquer momento e quantas vezes precisar. Mas **lembre-se:** você tem **5 dias corridos**, a partir do dia no qual sua **proposta foi aceita** pelo proprietário, para fazer (ou refazer, se necessário) sua **avaliação de crédito e enviar seus documentos para a análise de documentação**. Portanto, não deixe para a última hora.