

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360006754872-O-que-%C3%A9-e-como-funciona-a-Prote%C3%A7%C3%A3o-QuintoAndar>

O que é e como funciona a Proteção QuintoAndar?

Conheça mais sobre esse benefício exclusivo do QuintoAndar



Atenção: essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

A Proteção QuintoAndar é um serviço exclusivo para os nossos clientes que garante que **o proprietário receba os valores do aluguel no dia estabelecido, sem atrasos, mesmo que o inquilino não efetue o pagamento** e que também garante a entrega do imóvel do proprietário com o reembolso dos valores de reparos devidos pelo inquilino, **caso não seja feito pelos moradores até a entrega e saída do imóvel.**

Veja como funciona a Proteção QuintoAndar para reparos:

Quando a Proteção é acionada?

A Proteção QuintoAndar é acionada quando é identificado na vistoria de saída que há reparos de responsabilidade da parte inquilina e as partes envolvidas (Proprietário e Inquilino) não entraram em um acordo financeiro. Nesse momento, será realizada a avaliação do orçamento dos reparos, de acordo com os valores praticados no mercado.

Como é feita a seleção do orçamento?

A seleção do orçamento é realizada da seguinte forma:

1. Solicitamos para a parte proprietária três orçamentos, contendo todos os itens e ajustes identificados em nossa análise com **metragem, descrição de material e mão de obra**.
2. Após o recebimento dos orçamentos, iremos comparar os valores, com a nossa tabela de preços interna, caso esteja dentro dos valores praticados, seguiremos com o pagamento do orçamento de menor valor. **Essa etapa pode levar até cinco dias úteis e quando for concluída, vamos comunicar as partes envolvidas no contrato de locação.**

Vale reforçar que **fazemos pesquisas constantes sobre os valores praticados no mercado para garantir que os preços de nossa tabela estejam o mais aderentes possível**. Com isso, evitamos que os valores dos orçamentos encaminhados estejam incoerentes, visto que os itens serão conferidos e comparados com a nossa tabela de preços atualizada.

Como vou receber os valores dos reparos?

Após a análise e definição do orçamento que será utilizado, faremos o reembolso dos valores aprovados, desde que estejam em acordo com os valores de nossa tabela. Os valores serão repassados para a parte proprietária conforme a conta bancária cadastrada para aluguel.

Depois disso, após o reembolso dos valores orçados, a parte proprietária deve realizar os reparos necessários com os prestadores de serviços escolhidos, após o serviço, o imóvel já pode ser alugado novamente!

Os prazos contratuais podem ser prorrogados?

Por serem estabelecidos por contrato, normalmente não há alteração de prazos durante a etapa. **Porém, entendemos que situações inesperadas podem ocorrer** e avaliamos caso a caso o motivo da solicitação para que seja considerada uma alteração.

Caso seja necessária a prorrogação do prazo de 5 dias úteis para comentar o laudo de vistoria de saída, **se houver comprovação que houve impossibilidade de acesso causada por erro sistêmico do QuintoAndar ou motivos de força maior**, orientamos que entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento, detalhando o ocorrido para que seja avaliado.

Além disso, o inquilino pode seguir negociando com o proprietário do imóvel, **com o objetivo de concluir de forma mais rápida o processo de finalização do**

contrato, realizar um acordo financeiro ou obter isenção dos reparos no imóvel ao final do contrato.

Importante: Consulte a abrangência e exclusões da Proteção QuintoAndar para reparos nesse link: [Quais são as condições da Cobertura Contra Danos?](#)