

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4415781915277-D%C3%BAvidas-sobre-a-an%C3%A1lise-de-cr%C3%A9dito-do-QuintoAndar>

Dúvidas sobre a análise de crédito do QuintoAndar

Saiba mais sobre o nosso modelo de análise



As informações a seguir são válidas para locações administradas pelo QuintoAndar. Caso queira saber mais sobre a avaliação de crédito para locações direto com o proprietário, [acesse esta página](#).

O que é avaliado na análise de crédito?

A análise de crédito do QuintoAndar é realizada com base nos documentos enviados pela pessoa interessada no imóvel. A partir disso, nós checamos se ele se encaixa nos nossos critérios internos (score, que é a pontuação a partir dos padrões de comportamento financeiro do comprador, saúde financeira, processos, composição financeira, comprometimentos financeiros, veracidade dos documentos, possíveis oscilações financeiras, histórico de locações anteriores etc) para suportar um contrato de locação de 30 meses. [Confira quais são os documentos obrigatórios](#).

É importante que seja pessoa física e não apresente restrições nos órgãos de proteção ao crédito.

A pessoa interessada precisa comprovar renda mensal bruta mínima de 2,5 vezes o valor do pacote (que inclui o aluguel, condomínio, IPTU e seguro contra incêndio). Esse valor depende do perfil de risco do locatário ou grupo de locatários da proposta. Após a avaliação de crédito positiva, o envio de documentos poderá ser Manual ou Rápido, dependendo do perfil do cliente.

Quanto tempo leva a análise de documentação feita pelo QuintoAndar?

Caso os seus documentos estejam completos, o prazo total para a Análise de Documentação feita pelo QuintoAndar deve ser de no máximo **3 dias úteis** após o recebimento da documentação.

É possível que o QuintoAndar entre em contato para confirmar alguns dos dados enviados antes de emitir um parecer final sobre sua aprovação ou recusa. Em caso de não atendimento, o processo de análise de documentação poderá demorar mais para ser concluído. [Saiba como enviar seus documentos para análise de crédito.](#)

Quando e como vou receber o resultado da análise de documentação feita pelo QuintoAndar?

O resultado da análise de documentação será atualizado em sua conta do QuintoAndar, e também vamos te avisar por WhatsApp ou SMS.

Fui recusado na análise de crédito, o que posso fazer agora?

Se você teve uma análise de crédito negativa, poderá incluir ou alterar os locatários que foram considerados na avaliação e análise e tentar novamente. Inclua locatários que possuam um bom *score*, que é a pontuação a partir dos padrões de comportamento financeiro, nos serviços de proteção ao crédito (ex: SCPC e Serasa) para aumentar as chances de aprovação.

Fui aprovado na análise de crédito, quais são os próximos passos?

A partir da aprovação na análise de crédito vamos iniciar os alinhamentos finais para a emissão dos contratos. Esse processo leva de 2 até 7 dias úteis a depender da quantidade de alinhamentos pendentes.

Em caso de pendência antes do envio dos contratos entraremos em contato para agilizar ao máximo esse processo.

Fui aprovado na análise de crédito em mais de um imóvel. O que fazer?

Nesse caso, seguiremos com a elaboração do contrato da primeira proposta aprovada. Se o imóvel com a proposta aprovada é o seu preferido, basta aguardar o envio do contrato por e-mail.

Caso o seu imóvel de preferência **não** seja o primeiro com a proposta aprovada, por favor, [entre em contato com nosso atendimento](#) o mais breve possível.

Como funciona a entrevista de crédito?

A entrevista de crédito é realizada por contato telefônico com os inquilinos que constam na proposta. Nela, confirmamos os dados do inquilino, informações pessoais e recebemos também uma confirmação oficial de que ele vai seguir neste contrato junto com você. É uma conversa rápida e simples!