

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360024917892-Minha-proposta-no-QuintoAndar-foi-cancelada-e-agora>

Minha proposta no QuintoAndar foi cancelada, e agora?

Saiba mais sobre como funcionam as propostas



Se a sua proposta for cancelada, você receberá uma notificação no aplicativo. Isso pode ocorrer por vários motivos, como não cumprir prazos na plataforma, indisponibilidade do imóvel ou reprovação em nossa análise de crédito.

- Se a proposta cancelada já foi aceita pelo proprietário e o imóvel continua disponível, você pode recuperá-la. Basta contatar nosso atendimento pelo chat no aplicativo e solicitar a recuperação da proposta. Acesse **Menu > Ajuda e atendimento > Falar com o QuintoAndar**.

Se a proposta foi rejeitada ou o prazo expirou, mas você ainda está interessado no imóvel, envie uma nova proposta. Acesse **Propostas enviadas**, clique em **Canceladas**, escolha a proposta desejada, clique nas informações do imóvel e envie uma nova proposta com o valor e condições desejados.