

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4424812567693-Recebi-uma-mensagem-do-QuintoAndar-solicitando-o-reenvio-da-documenta%C3%A7%C3%A3o-o-que-preciso-fazer>

Recebi uma mensagem do QuintoAndar solicitando o reenvio da documentação, o que preciso fazer?

Dúvidas sobre análise de crédito? Nós te ajudamos!



Se você recebeu uma mensagem pedindo reenvio de documentos, isso significa que nós não conseguimos concluir a análise de um ou mais arquivos enviados. Agora é necessário que você acesse a área de propostas no aplicativo ou site do QuintoAndar e substitua esses arquivos de acordo com o motivo mencionado na mensagem.

Confira abaixo os principais motivos de pedido de reenvio de documentos:

Para todos os documentos

Não enviado

O documento solicitado não foi enviado.

Documento ilegível

O documento enviado não está legível, dificultando sua leitura.

Período inválido

O documento enviado representa período diferente do solicitado.

Nome divergente

O documento está em nome de outra pessoa.

Pessoa Jurídica

O documento deveria ser de Pessoa Física, mas recebemos documentos de Pessoa

Jurídica.

Página ou documento incompleto ou cortado

A imagem enviada está incompleta ou cortada; ou o documento não está reproduzido integralmente (houve algum corte de páginas específicas).

Extrato bancário

Interações com contas de mesma titularidade

Existem interações com outras contas de mesma titularidade, será necessário o envio dos extratos destas outras contas com débitos e créditos dos últimos 3 meses fechados.

Conta poupança

Existem movimentações referentes à conta poupança. Será necessário o envio dos extratos consolidados da sua conta poupança dos últimos 3 meses fechados.

Conta conjunta

Em caso de conta conjunta, será necessário o envio da foto do cartão da conta para comprovação da cotitularidade (frente e verso).

Renda composta por investimento

Seu extrato bancário possui entradas e resgates referentes a investimentos. Será necessário o envio dos extratos consolidados dos investimentos dos últimos 3 meses fechados.

Aposentadoria privada

Identificamos que possui aposentadoria privada. Sendo assim, será necessário o envio dos demonstrativos mensais da sua aposentadoria ou os extratos bancários com débitos e créditos referente aos 3 últimos meses fechados.

Sem continuidade

Notamos que seus extratos não apresentam todos os dias do mês com continuidade. Será necessário o reenvio do extrato com todos os dias do mês, sem interrupções.

CTPS - página de contrato de trabalho atual

CNPJ divergente

O CNPJ da carteira de trabalho não é o mesmo do comprovante de renda.

Comprovante de bolsa

Vigência errada

No documento enviado não consta a vigência da bolsa. Envie um novo documento contendo essa informação.

Comprovante de renda proveniente de aluguéis

Vigência do contrato

O documento enviado está fora da vigência. Envie um contrato com vigência de 12 meses a partir da data atual ou termo aditivo de contrato.

Recebimento do aluguel

Precisamos de uma comprovação de recebimento do aluguel. Envie os extratos bancários constando o pagamento do aluguel referentes aos 3 últimos meses fechados.

CNH, RG, RNE, Carteira MRE, ou Registro profissional (OAB, CRM, CREA, etc.)

Sem o número do CPF

O documento enviado não possui seu CPF.

Selfie**Documento errado**

O documento na sua foto não é o mesmo que você enviou.

Lado errado

Sua foto com o documento está do lado errado.

CPF**Pendência no CPF**

CPF com pendências na Receita Federal, solicitaremos que você faça a regularização.

E-mail**E-mail empresarial**

O e-mail utilizado não pode ser empresarial.

E-mail sem nome

O e-mail utilizado não faz referência ao seu nome. Por questões jurídicas, aceitamos apenas e-mails que façam referência ao seu nome. Por isso, pediremos que altere para um e-mail pessoal que possua seu nome.

Telefone**Falta de contato para confirmação dos dados**

Não conseguimos entrar em contato com o locatário pelo número informado para confirmar alguns dados pessoais. Solicitaremos que entre em contato com a gente **(11) 4020-1955**.