Como pedir reembolso de reparo realizado no imóvel alugado com o QuintoAndar?

Dúvidas sobre reparos? Nós te ajudamos!

Homem com óculos de grau

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**Atenção:** essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

Se você realizou um reparo no imóvel e combinou um desconto no aluguel com o proprietário, chegou a hora de pedir o reembolso dos valores.**Importante: É necessário que a decisão e os valores sejam pré-acordados entre proprietário e inquilino e que estejam registrados no chat dentro do nosso aplicativo.**  
  
O pedido de reembolso é feito diretamente no aplicativo ou site do QuintoAndar seguindo os passos abaixo:  
  
1. Acesse a área “**Meu aluguel”**e clique em**“Ver aluguel"**

2. Na próxima página clique na opção **“Acessar reembolsos”** e em seguida **“Pedir reembolso”**

Texto, Carta

Descrição gerada automaticamente

3. Selecione o tipo de despesa **"Reparos";**

**Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança média**

4. Nas próximas telas, selecione as opções de acordo com o reparo realizado e clique no botão **“Pedir reembolso dessa despesa”.**Você pode buscar por palavra-chave ou escolher nas opções que aparecem na tela;

Texto, Carta

Descrição gerada automaticamente                          Texto, Carta

Descrição gerada automaticamente

5. Em seguida, indique em qual canal você negociou o reparo e clique em **“Próximo”**. Na próxima tela, será necessário incluir o comprovante de pagamento do reparo. Você pode enviar até 4 arquivos em PDF, mas fique atento, é importante que as informações estejam legíveis;

Texto, Carta

Descrição gerada automaticamente

6. Em seguida, registre o valor total do reparo e como vai receber o reembolso de acordo com o que foi negociado com o proprietário e clique em **“Próximo”;**

Texto

Descrição gerada automaticamente

Pronto! Agora é só aguardar que vamos analisar os comprovantes enviados e lançar o desconto em sua fatura. **Importante ressaltar que**, caso seja necessário o envio de mais alguma informação, nós entraremos em contato com você.