

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360047473671-O-que-%C3%A9-a-taxa-de-servi%C3%A7o-QuintoAndar>

O que é a taxa de serviço QuintoAndar?

Entenda as taxas cobradas pelos serviços do QuintoAndar



Atenção: essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

A taxa de serviço é um valor mensal que auxilia na manutenção e atualização constante da nossa plataforma e operação, pensando em inovação e tecnologia para a maior comodidade dos nossos inquilinos.

Com uma sessão exclusiva em nosso aplicativo, os inquilinos dos imóveis administrados pelo QuintoAndar, têm mais praticidade e conveniência na hora de gerenciar sua locação. Facilitando desde a entrada no imóvel, passando por possíveis reparos, tratativas financeiras, pedidos de reembolso e rescisão do contrato, até a devolução do imóvel:

Com acesso irrestrito e disponível 24 horas por dia, é possível abrir uma solicitação de reparos ou pedido de reembolso de despesas a qualquer momento, sabendo na hora de quem é a responsabilidade e os passos a serem seguidos.

Tanto na entrada como na saída do imóvel, disponibilizamos um checklist com todas as tarefas do, auxiliando na sua organização pessoal neste momento para não deixar passar nenhuma etapa importante.

Pela plataforma, o inquilino gerencia os pagamentos do aluguel, acessa, com facilidade, recibos e todas as informações sobre os valores devidos a qualquer momento, contando

com variadas opções para pagamento, inclusive com cartão de crédito, ganhando mais comodidade nessa etapa.

Para facilitar suas negociações e tratativas com o proprietário, o inquilino conta com uma plataforma de conversas exclusiva para esse fim, garantindo um histórico oficial das interações com o proprietário durante a locação, de forma segura e assessorada pelo QuintoAndar.

Estes e outros recursos estão disponíveis através da tecnologia QuintoAndar para facilitar a experiência dos nossos inquilinos. Morar em um imóvel administrado pelo QuintoAndar é muito fácil!. Conheça mais sobre os benefícios destes e outros recursos em nossa página: quin.to/beneficios-inquilino

Por que a taxa de serviço não aparece no meu contrato?

A taxa está prevista nos Termos e Condições de Uso do QuintoAndar e é indicada no anúncio do imóvel junto à tabela de preço e também nas propostas. Os valores que constam em contrato são respectivos ao imóvel. A taxa de serviço é um valor cobrado somente do inquilino, por isso não consta em contrato.

Assim, a taxa de serviço se destina à remuneração do QuintoAndar enquanto prestador de serviços digitais ao inquilino e não de administração imobiliária, está paga pelo proprietário.

Recebo algum comprovante de pagamento da taxa de serviço?

A partir de Maio/2024, as notas fiscais são emitidas exclusivamente para cliente Pessoa Jurídica sobre a taxa de administração. Adicionalmente, inquilino Pessoa Jurídica também recebem notas fiscais referentes à taxa de serviço, a partir de Junho/2024.

Para clientes Pessoa Física referente a taxa de administração e taxa de serviço, o Regime Especial será informado dentro do demonstrativo ou fatura, conforme o [artigo](#).