

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/5646280285709-O-que-%C3%A9-e-como-funciona-o-pagamento-recorrente-do-meu-aluguel-QuintoAndar-com-cart%C3%A3o-de-cr%C3%A9dito>

O que é e como funciona o pagamento recorrente do meu aluguel QuintoAndar com cartão de crédito?

Entenda melhor sobre as alternativas de pagamento de sua fatura QuintoAndar



Atenção: essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

O pagamento recorrente do aluguel via cartão de crédito é uma facilidade oferecida pelo QuintoAndar para todos os inquilinos que preferem centralizar as despesas mensais na data de vencimento da fatura do cartão. Ao ativar a recorrência, o inquilino será cobrado automaticamente todo mês em seu cartão cadastrado, sem se preocupar com pagamento de boleto. Vale destacar que essa opção de pagamento envolve custos adicionais.

O pagamento recorrente está disponível a partir do segundo mês da locação e é válido apenas para as faturas mensais, ou seja, não será aplicado para as faturas de entrada no imóvel e de rescisão.

Como ativar o pagamento recorrente via cartão?

Para fazer a ativação, acesse a área “Contrato e boletos” no site ou aplicativo do QuintoAndar e clique em “Ver aluguel”. Em seguida aparecerão as opções de pagamento, como na imagem abaixo:

Aluguel

A pagar

R\$ 2.004,61

vencimento 08/06/2020

Cartão de crédito Boleto por email Código de barras

Pagamento recorrente **Novo**

Adicione um cartão de crédito para pagar automaticamente suas próximas faturas

+

São aceitos cartões de bandeira **Mastercard, Visa e ELO** e é necessário que o titular seja um dos **inquilinos que constam no contrato de locação**. O CPF cadastrado também deve ser o mesmo do inquilino. Se todos os dados estiverem corretos, você receberá um e-mail de confirmação.

O cadastro da recorrência e a cobrança mensal serão feitos utilizando 2 parceiros: a Mundipagg, cujo papel é fazer a intermediação entre o QuintoAndar e a adquirente, além de armazenar os dados do cartão; e a Getnet como adquirente, cujo papel é efetivar o processamento da transação.

E como é feita a cobrança mensal?

As cobranças serão feitas no cartão entre os dias 3 e 5 de cada mês, por isso, é importante que haja limite disponível nestas datas para concluir o pagamento. Você receberá um SMS confirmando a cobrança e também poderá conferir o pagamento na página de consulta de faturas do aplicativo e site do QuintoAndar.

Caso ocorra algum erro na cobrança, serão feitas algumas novas tentativas e, se mesmo assim o erro persistir, a recorrência será cancelada e a fatura atual deverá ser paga em boleto. Mas não se preocupe, você poderá cadastrar um novo cartão para reativar a recorrência a partir do próximo mês.

Como eu troco o cartão cadastrado na minha recorrência?

É necessário excluir o cartão de crédito atual e adicionar um novo. Para isso, acesse a área **Meu aluguel** no site ou aplicativo do QuintoAndar, clique na opção pagamento recorrente e em seguida clique no **ícone de lixeira** para excluir o cartão. Depois é só repetir o passo a passo para cadastro de um novo cartão.

Quero cancelar o pagamento recorrente, como faço isso?

Para cancelar a recorrência, basta excluir o cartão cadastrado acessando a área **Meu aluguel** no site ou aplicativo do QuintoAndar. Clique na opção pagamento recorrente e em seguida clique no ícone de lixeira para excluir o cartão.