

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4415867734285-Problemas-com-a-visita-agendada-no-QuintoAndar>

Problemas com a visita agendada no QuintoAndar?

Saiba como agir nessas situações



Aqui no QuintoAndar trabalhamos para proporcionar a você a melhor experiência de compra, venda ou aluguel de imóveis, sendo a visita uma parte essencial para que você consiga encontrar o imóvel dos seus sonhos.

Saiba o que fazer caso a sua visita não ocorra da forma planejada:

Corretor parceiro atrasado?

A tolerância para possíveis atrasos em visitas é de 15 minutos, para qualquer uma das partes envolvidas. Só consideramos que o corretor parceiro não compareceu quando esse prazo expirou. Nós lembramos a eles da importância de avisar aos visitantes de seu contratempo.

Corretor parceiro não compareceu?

Neste caso, recomendamos que [entre em contato com o QuintoAndar](#) com urgência. Quando sinaliza esse problema no momento da visita, temos especialistas focados em buscar novos corretores em caso de não comparecimento de um parceiro.

O proprietário não compareceu ou não houve acesso ao imóvel?

Quando o proprietário acompanha a visita, normalmente é porque ele mesmo precisa abrir o imóvel para receber as pessoas interessadas. Infelizmente neste caso de não comparecimento, a visita deverá ser cancelada.

No QuintoAndar o proprietário tem a possibilidade de bloquear os horários em que não esteja disponível ou cancelar visitas em casos de imprevistos, mas orientamos que o faça com antecedência para que a experiência dos potenciais inquilinos não seja prejudicada. Também disponibilizamos ao proprietário nos canais de atendimento e na plataforma, a lista de autorização completa sempre atualizada para que ele deixe com a portaria e administração, e o orientamos quanto às condições de entrada, horários de visita e procedimentos de visita para que a mesma aconteça sem nenhuma surpresa.

Se as visitas são impossibilitadas ou múltiplos cancelamentos são feitos pelo proprietário, nós suspendemos o anúncio temporariamente para que todas as informações sejam alinhadas os interessados não passem por essa frustração.