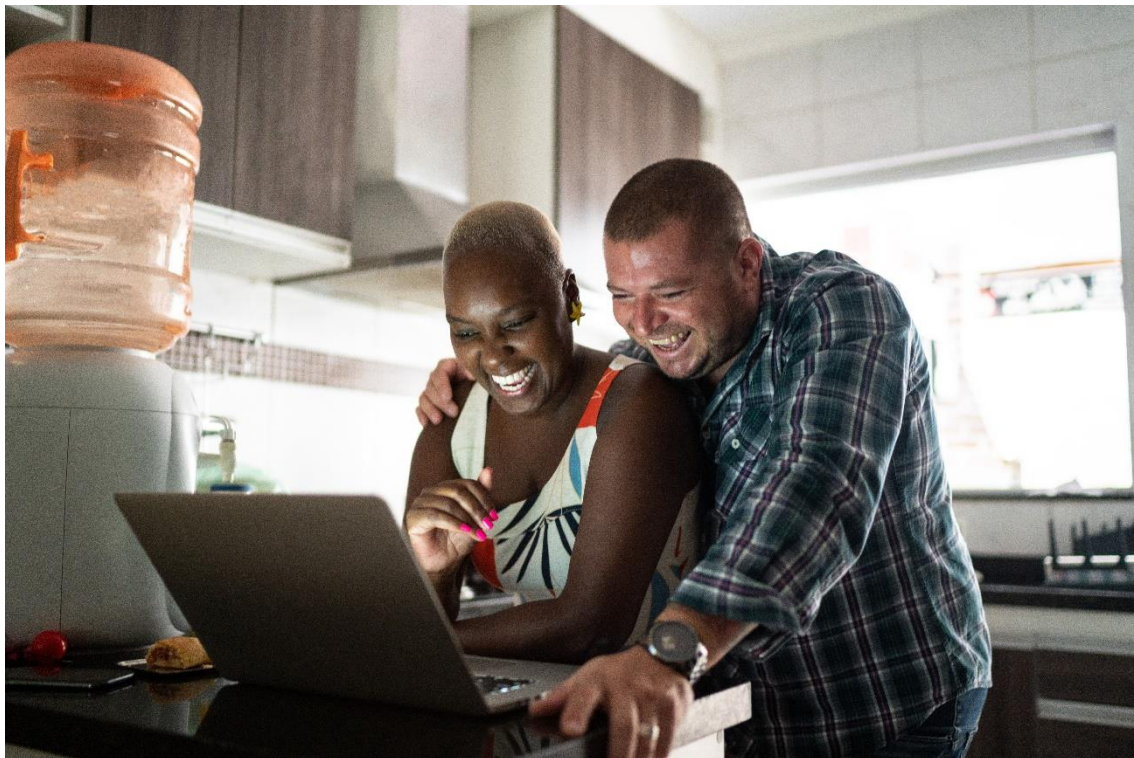


Como consigo mais informações sobre os anúncios do QuintoAndar?

Saiba como encontrar seu próximo lar em nossa plataforma



#### **As informações do anúncio são confiáveis?**

Prezamos pela transparência e confiança. Nossos fotógrafos são treinados para fornecer informações precisas sobre os imóveis e temos um processo rigoroso de validação.

#### **Como posso tirar dúvidas sobre o imóvel?**

Nos anúncios, disponibilizamos informações sobre valores, localização, características do imóvel, bairro, e condomínio. Você também pode explorar as fotos e vídeos disponíveis para saber mais sobre seu futuro lar!

Caso continue com dúvidas, agende uma visita ao imóvel e você poderá falar diretamente com um corretor. **Basta clicar em "Agendar visita"** na página do anúncio, e selecionar o melhor dia e horário para você! Na confirmação da visita, você verá o nome e telefone do corretor que te atenderá e poderá tirar suas dúvidas.

#### **Como saber se o imóvel está disponível?**

Temos um processo frequente de validação sobre a disponibilidade do imóvel com os proprietários. Para confirmar que um imóvel que você se interessou está disponível, sugerimos que agende uma visita. **Se soubermos que o imóvel não está mais disponível, exibiremos "XXXX" na página do anúncio.**

**Os imóveis com o selo "Em breve"** estão em fase de finalização de contrato e não podem receber visitas. Você poderá criar um alerta de disponibilidade para saber quando ele ficará disponível através do botão "XXXX". Além disso, caso o proprietário tenha aceitado, você também poderá fazer proposta. Ao ter a proposta aceita pelo proprietário, nosso time entrará em contato para que você possa visitar o imóvel antes de assinar o contrato.

### **Como posso saber mais sobre as informações de preço do imóvel?**

Para obter informações sobre o preço de um imóvel no QuintoAndar, **na página do anúncio**, você encontrará uma tabela com detalhamento sobre os valores de aluguel, condomínio, IPTU, seguro incêndio e taxa de serviço. Caso queira negociar o valor, basta fazer uma proposta.

### **Posso negociar sobre a mobília e melhorias no imóvel com o proprietário?**

Para solicitar a retirada ou inclusão de algum item no imóvel, **faça uma proposta e escreva com detalhes o seu pedido**. O proprietário receberá sua solicitação e poderá aprovar ou negar a sua proposta. Caso o proprietário concorde, os itens modificados serão listados no contrato.

### **Como saber se o imóvel é mobiliado ou não?**

O proprietário pode optar por negociar o imóvel com ou sem a mobília. Sempre se atente ao ícone no anúncio e também ao texto descritivo, pois, mesmo que as fotos mostrem a mobília, nem sempre ela fará parte do contrato. Itens da mobília podem aparecer nas fotos de imóveis sem mobília inclusa caso o nosso fotógrafo faça a sessão de fotos antes da mobília ter sido completamente removida do imóvel.