

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360043976752-O-que-fazer-quando-tenho-uma-avalia%C3%A7%C3%A3o-de-cr%C3%A9dito-negativa-no-QuintoAndar>

O que fazer quando tenho uma avaliação de crédito negativa no QuintoAndar?

Dúvidas sobre análise de crédito? Nós te ajudamos!



### O que fazer quando tenho uma avaliação de crédito negativa no QuintoAndar?

Se você teve uma avaliação de crédito negativa, **poderá refazer a avaliação com um novo grupo de até 4 locatários**, que serão responsáveis pelo contrato também. Escolha pessoas que tenham um bom score\* no Boa Vista e Serasa e que, em conjunto, consigam comprovar uma **renda de pelo menos 2,5 vezes o valor negociado no imóvel**. [Saiba mais sobre como ter uma avaliação de crédito positiva](#).

A avaliação de crédito pode ser realizada quantas vezes precisar até obter um resultado positivo, mas o resultado só será diferente se o grupo de locatários for alterado.

*\*Score é a pontuação a partir dos padrões de comportamento financeiro do comprador.*

### Posso alugar em casos de restrições de crédito?

Caso haja qualquer pendência em seu nome, é preciso quitá-la e aguardar a confirmação do respectivo órgão para seguir com a análise de crédito feita pelo QuintoAndar.

**Não tenho restrições em meu nome e minha renda mensal é suficiente. Por que não passei na avaliação de crédito feita pelo QuintoAndar?**

Além de não apresentar restrições ou baixa avaliação nos órgãos de proteção ao crédito, e possuir renda mensal compatível com 2,5 vezes o valor do pacote (que inclui o aluguel, condomínio, IPTU e seguro incêndio), **há outros critérios que precisam ser cumpridos:** ser pessoa física e possuir um histórico de rendimentos e gastos compatíveis à renda apresentada. Analisamos o seu perfil de crédito, saúde financeira, histórico de rendimentos e movimentações anteriores.

Com isso, conseguimos garantir que o perfil comporta um novo contrato de locação pelos próximos 30 meses, sem que haja grande impacto financeiro em seu orçamento.

### **Como consultar a avaliação do meu CPF em serviços de proteção ao crédito?**

A consulta deve ser realizada diretamente nos sites do [SCPC Boa Vista](#) e do [Serasa](#). Se preferir, você também pode consultar a situação do seu CPF presencialmente em alguma das agências destes órgãos.

#### **Consulta no Boa Vista**

1. Entre no portal Consumidor Positivo do Boa Vista: [www.consumidorpositivo.com.br](http://www.consumidorpositivo.com.br);
2. Clique em “cadastre-se” e crie um cadastro utilizando seus dados pessoais;
3. Valide a sua conta via e-mail ou sms de acordo com as instruções exibidas;
4. Acesse a seção “Painel”. O site mostrará seu score e se você possui dívidas em seu nome.

#### **Consulta na Serasa**

1. Entre no site da Serasa: [www.serasaconsumidor.com.br](http://www.serasaconsumidor.com.br);
2. Selecione a opção “Consultar dívidas” e escolha um motivo para a consulta;
3. Informe seu CPF e senha. Caso não possua cadastro, crie uma conta;
4. O site mostrará seu score e se você possui pendências em seu nome.

**Importante:** Lembre-se que, ao se cadastrar nesses portais, você estará sob as políticas de privacidade e uso específicas de cada um deles.