

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4414571841549-Itens-foram-deixados-no-im%C3%B3vel-ap%C3%B3s-a-entrega-das-chaves-o-que-eu-fa%C3%A7o>

Itens foram deixados no imóvel após a entrega das chaves, o que eu faço?

Saiba mais sobre a retirada de itens do imóvel no final da locação



Atenção: essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

Orientamos que os inquilinos retirem todos os móveis e objetos pessoais até o dia da entrega das chaves. Caso, aconteça o esquecimento da retirada de algum item, existem dois cenários:

1) Ao receber o laudo de vistoria de saída, o proprietário deve apontar com comentário no laudo os itens que deverão ser retirados, com isso, os nossos especialistas em vistoria, irão analisar a situação e entender com a parte inquilina e proprietária se o caso de descarte do item, negociar a permanência do item (caso o proprietário queira) ou combinar com a parte inquilina a retirada dentro de prazo a combinar.

2) Caso o proprietário **não** tenha comentado no laudo de vistoria de saída e essa etapa já foi encerrada, bastará nos contatar através do nosso aplicativo ou da nossa [central de atendimento](#). Após o contato, entraremos em contato com a outra parte para agendar a retirada.

Posso negociar a permanência dos itens deixados?

Sim, orientamos que as partes negociem através do chat do aplicativo ou site do QuintoAndar, para que fique registrado e oficializado todo o acordo. Se você fez essa negociação e já tem valor definido, verifique qual das opções abaixo você deve seguir para formalizar o acordo:

- 1)** Descontar o valor da multa de fim de contrato (se houver), para isso é necessário que o proprietário entre em contato com a nossa [central de atendimento](#) para formalizar o valor da negociação;
- 2)** Descontar o valor de seu último aluguel, o proprietário pode fazer isso direto pelo aplicativo ou site QuintoAndar, se a fatura de cobrança não foi gerada;
- 3)** Combinar o pagamento de reembolso pelo item para a parte inquilina, também é necessário que o proprietário entre em contato com a nossa [central de atendimento](#) para formalizar o valor da negociação e entraremos em contato com o inquilino para solicitar os dados bancários para o depósito do valor.