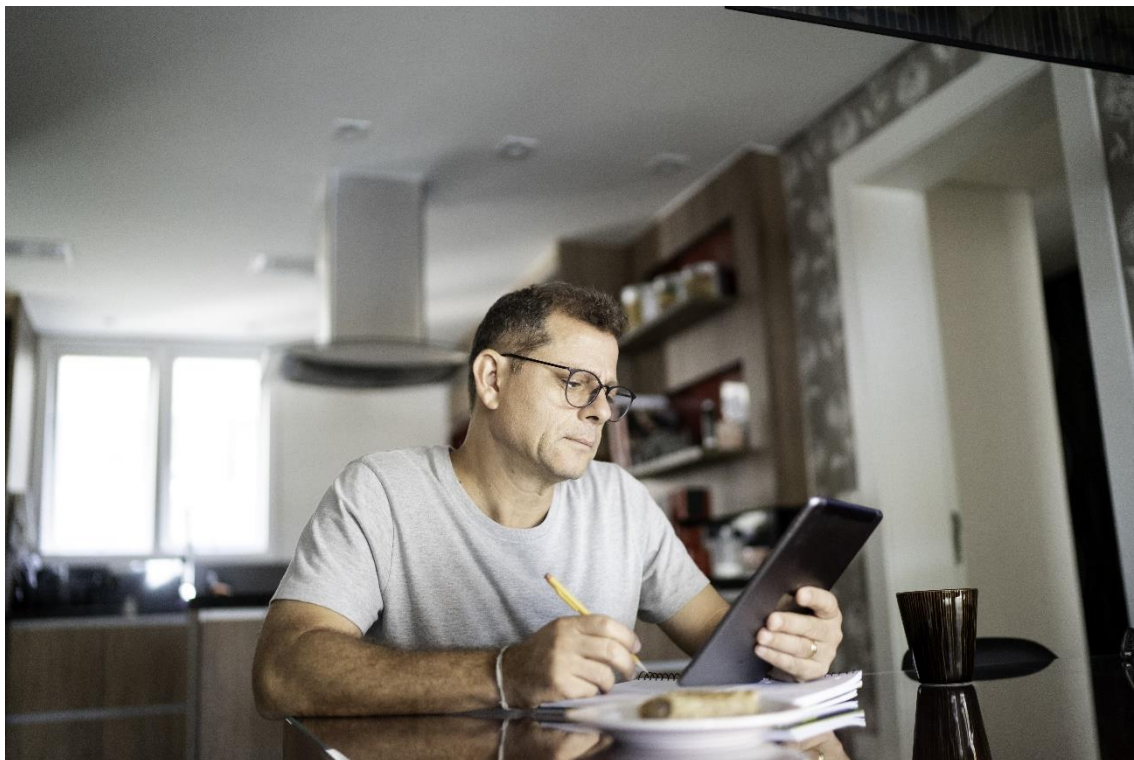


<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/19428704635917-Como-fa%C3%A7o-para-alterar-a-conta-banc%C3%A1ria-em-que-recebo-meu-repasse-de-aluguel>

Como faço para alterar a conta bancária em que recebo meu repasse de aluguel?

Peça aqui as atualizações necessárias em contrato



Durante a locação do seu imóvel, caso precise alterar a conta bancária em que recebe o repasse do valor de aluguel, **o pedido deverá ser realizado pelo proprietário do imóvel** cadastrado no contrato através do formulário abaixo.

Se você é proprietário de 5 ou mais imóveis e faz parte do programa **PP Multi**, solicite a alteração de conta bancária [clikando aqui](#), ou entrando em contato através de nossa central de atendimento **(11) 4020-1955** (WhatsApp e voz). Se preferir, acione o seu gerente de contas através do telefone **11 4949-8166** (WhatsApp).

Caso seu contrato de locação já tenha **finalizado** e você precise de suporte em relação aos pagamentos, entre em contato conosco através dos nossos [canais de atendimento](#).

Antes de realizar a solicitação, é importante atentar-se à data do pedido. Todas as solicitações realizadas entre os dias 1 e 12 de cada mês, terão reflexo para o repasse do mês seguinte.

Exemplo: caso você solicite a alteração no dia 07/09, o repasse será realizado na nova conta bancária cadastrada a partir do dia 12/10. O repasse de aluguel do dia 12/09 permanecerá programado para a conta antiga. Isso acontece devido ao período de programação e processamento dos repasses das locações de administração com o QuintoAndar junto aos bancos.

Só é possível cadastrar uma conta bancária por vez para recebimento dos repasses, tanto para proprietários pessoa física como para pessoa jurídica. Caso haja mais de um proprietário registrado no contrato, o titular da conta se responsabiliza por realizar o repasse do valor correspondente aos demais proprietários.

A alteração de dados bancários não tem relação com o informe de rendimentos. Para saber mais sobre Imposto de Renda e como os rendimentos se comportam, clique [aqui](#).

Importante:

Se você recebeu alguma comunicação informando que seu repasse foi estornado, **siga as orientações do e-mail recebido** para atualizar os dados bancários.

Com a decisão do Bacen, o QuintoAndar adotou o TED em substituição ao DOC para efetuar pagamentos ([Febraban](#)). Se você possuir conta atrelada (poupança e corrente), o repasse será automático na conta-corrente. Contas individuais de poupança ou corrente não serão afetadas.

Alteração de dados bancários

Essa alteração **caso esteja sendo solicitada entre os dias 01 e 12** somente irá refletir para o repasse do próximo mês vigente, pois nosso sistema já terá lançado para pagamento deste mês os dados cadastrados atualmente. Se houver problemas com a conta bancária cadastrada atualmente, os valores **serão creditados na nova conta em até 2 dias úteis** após o estorno.

Você é PP Multi? *(necessária)