https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4415863975693-Como-enviar-os-documentos-para-an%C3%A1lise-de-cr%C3%A9dito-no-QuintoAndar

Como enviar os documentos para análise de crédito no QuintoAndar?

Saiba mais sobre a análise de crédito



Se você teve um resultado positivo em nossa avaliação de crédito, chegou a hora de enviar seus documentos para a nossa análise de crédito. O envio é feito de forma digital, através do nosso site ou aplicativo. Você pode consultar <u>quais documentos o inquilino</u> deve enviar.

Para enviar seus documentos basta seguir o passo a passo abaixo:

- 1. Na página principal do aplicativo, clique em Menu;
- 2. Em seguida, clique em Propostas enviadas;
- 3. Encontre a sua proposta em andamento e clique em Ver ou enviar documentos;
- 4. Observe se os locatários estão corretos e clique em **Adicionar documentos**, escolha qual documento irá enviar, anexe os documentos e clique em **Próximo**;
- 5. Siga preenchendo conforme os próximos documentos pedidos e ao final, clique em **Continuar**.
- 6. Após incluir todos os arquivos pedidos, na tela inicial de envio o botão **Enviar documentação** ficará ativo. Clique neste botão para concluir o envio e você verá uma mensagem de confirmação na tela.

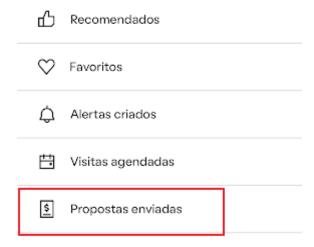


## Menu

Veja visitas, propostas e aluguéis.

Entrar  $\rightarrow$ 

## Para quem está procurando



## Para proprietários







## Respondidas

domingo, 26/05/2024 – Proposta pré-aprovada automaticamente





Não consigo enviar meus documentos pelo aplicativo ou site, o que devo fazer?

Se durante a sua tentativa aparecer alguma mensagem de erro, siga os passos abaixo para tentar resolver o problema:

- 1. Reinstalar o aplicativo;
- 2. Tentar acessar pelo navegador Google Chrome e em rede WiFi doméstica;
- 3. Limpar os cookies e cache do aplicativo ou navegador usado;
- 4. Acessar o site por página anônima.

E se eu precisar reenviar um documento?

Você só deverá reenviar algum documento caso receba uma mensagem nossa, solicitando algum documento extra para a sua análise de crédito. Nesse caso, vamos liberar uma página de envio exclusiva para você.