

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/13566453081485-Como-identificar-um-boleto-do-QuintoAndar>

Como identificar um boleto do QuintoAndar?

Confira aqui dicas para evitar possíveis fraudes no pagamento



O caminho mais seguro é sempre acessar o boleto direto pelo site e aplicativo do QuintoAndar:

1. Acesse o menu principal;
2. Clique na opção "Meu Lar";
3. Clique no botão "Ver aluguel".

Além disso, todos os meses você vai receber um boleto por e-mail para pagamento do aluguel, IPTU e taxa de serviço. Os e-mails são enviados por meio do endereço nao-responda@quintoandar.com.br, junto com o detalhamento dos valores cobrados.

Caso você tenha renegociado ou atualizado algum boleto, o endereço de e-mail utilizado é rpa-team-metabase@quintoandar.com.br. Esse e-mail também é usado para qualquer boleto que não seja referente ao pacote de aluguel ou multa rescisória.

Você pode conferir as datas de recebimento do boleto em "[Quando recebo o boleto para pagamento do aluguel no QuintoAndar?](#)"

Recebi um boleto do QuintoAndar. Como sei que ele é verdadeiro?

Antes de fazer o pagamento é muito importante conferir as seguintes informações do boleto:

- **Dados do QuintoAndar (beneficiário)**

Todos os boletos têm como beneficiário a razão social GRPQA LTDA – CNPJ: 16.788.643/0001-81. Você nunca vai receber boletos do QuintoAndar com o nome de outras empresas como beneficiário (exemplos: Google, Facebook). Ou com o

nome do QuintoAndar escrito de forma diferente da nossa razão social ou acompanhado de um CNPJ diferente do acima.

- **Dados do pagador**

O nome de um dos inquilinos do contrato de locação vai aparecer como pagador no boleto. Assim como seu CPF e endereço.

- **Banco emissor**

Os boletos do QuintoAndar são emitidos pelo banco **Itaú**.

- **Código de barras**

O código de barras será sempre **iniciado pelos números 34191**, que identificam o banco. Além disso, o código é composto por 47 números e a partir do 18º dígito você vai encontrar o **código identificador da empresa** representado pelos números **067X 03922.16**.

Atenção: verifique novamente se todas as informações estão corretas **após inserir o código de barras**, na tela de pagamento do aplicativo do banco. Isso pode evitar o pagamento de um boleto fraudado.

QuintoAndar não se responsabiliza pelo pagamento indevido de boletos emitidos por terceiros de má-fé, que não possuem as características acima.

Outras formas de pagamento

Você também tem a possibilidade de pagar o aluguel via cartão de crédito todos os meses. Para entender melhor sobre essa opção, acesse [“O que é e como funciona o pagamento recorrente do meu aluguel QuintoAndar com cartão de crédito?”](#)