

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360020442432-Posso-cancelar-uma-reserva-no-QuintoAndar>

Posso cancelar uma reserva no QuintoAndar?

Saiba mais sobre como funciona a reserva



Sim, é possível cancelar uma reserva caso você desista de alugar o imóvel. Para efetuar o cancelamento, basta acessar o chat no aplicativo seguindo esses passos:

1- No menu do aplicativo clique em **Ajuda e atendimento**

2- Após clicar em **Falar com o QuintoAndar**.

Se surgirem dúvidas sobre o imóvel reservado ou se precisar entrar em contato com o proprietário, entre em contato com o corretor responsável pela sua visita. Ele estará disponível para ajudar e facilitar o contato com o proprietário.

Se eu cancelar a reserva o valor pago da taxa é devolvido?

Não. Caso você desista da locação em qualquer etapa, o valor não é devolvido. O estorno da taxa só ocorre se o proprietário desistir da locação ou se sua documentação não for aprovada, exceto em caso de recusa por falta de envio de documentação.