

<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/18375740882573-Tenho-im%C3%B3veis-cadastrados-no-QuintoAndar-e-estou-com-dificuldade-para-acessar-o-laudo-da-vistoria-O-que-devo-fazer>

Tenho imóveis cadastrados no QuintoAndar e estou com dificuldade para acessar o laudo da vistoria. O que devo fazer?

Saiba mais sobre como acessar e revisar o seu laudo de vistoria de saída

**Atenção:** essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

Após a saída do inquilino, é realizada uma vistoria e o laudo com o resultado dela é enviado ao proprietário para que ele revise o estado do imóvel, esse envio ocorre **no prazo de até 10 dias corrido após a realização da vistoria**.

É de extrema importância que durante esta etapa da finalização de contrato, você acompanhe diariamente sua caixa de e-mail, para que possa revisar a vistoria de saída, essa revisão pode resultar na **isenção de reparos ou na sugestão de novos reparos**. Lembre-se que após enviarmos a vistoria para seu e-mail, **seu prazo para revisão é de 5 dias corridos**, conforme previsto em contrato.

**Importante:** Certifique-se que o e-mail utilizado para acessar o laudo de vistoria de saída, é o mesmo e-mail cadastrado na plataforma do QuintoAndar.

A seguir, **explicaremos como você pode ter acesso ao laudo para revisá-lo**. Confira:

**1.** Em sua caixa de e-mail, procure uma mensagem com o título **“Revise a vistoria de saída do seu imóvel”**. Se não encontrá-la em sua caixa de entrada, não esqueça de verificar também a caixa de spam ou lixo eletrônico.

**2.** Ao localizar o e-mail, certifique-se se as informações sobre o imóvel estão corretas, especialmente o endereço do imóvel, depois de checar as informações e ler as instruções, clique no botão **“Revisar vistoria de saída”**;

**3.** O botão te redirecionará para a página de acesso do QuintoAndar. Para revisar o laudo, basta realizar seu acesso **com o e-mail e senha cadastrados no QuintoAndar**.

Em alguns casos, pode ser necessário preencher algumas informações sobre seus dados e dados do imóvel, como CEP do imóvel locado, Nome completo da pessoa proprietária e CPF ou CNPJ.

Sem o preenchimento desses dados de segurança, não é possível acessar o laudo, então se atente no preenchimento e qualquer dúvida, entre em contato com os nossos [canais de atendimento](#).

**4.** Depois de confirmar os dados cadastrais seus e de seu imóvel, você poderá revisar o laudo de vistoria do imóvel.

**5.** Caso queira entender o que é avaliado na vistoria de saída, acesse: [Como funciona a vistoria de saída do QuintoAndar e quais os próximos passos](#)