

Como pedir reembolso de reparo realizado no imóvel alugado com o QuintoAndar?

Dúvidas sobre reparos? Nós te ajudamos!



Atenção: essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

Se você realizou um reparo no imóvel e combinou um desconto no aluguel com o proprietário, chegou a hora de pedir o reembolso dos valores. **Importante: É necessário que a decisão e os valores sejam pré-acordados entre proprietário e inquilino e que estejam registrados no chat dentro do nosso aplicativo.**

O pedido de reembolso é feito diretamente no aplicativo ou site do QuintoAndar seguindo os passos abaixo:

1. Acesse a área “**Meu aluguel**” e clique em “**Ver aluguel**”
2. Na próxima página clique na opção “**Acessar reembolsos**” e em seguida “**Pedir reembolso**”

Vila Madalena

▼

Rua dos Girassóis, 555

Ajuda

Aluguel

O seu primeiro boleto estará aqui em breve. O vencimento será em 5 dias após a data do envio. Os próximos vencem sempre no dia 07.

Entenda suas contas

Vistoria

Detalhes da vistoria

Condomínio

O pagamento do condomínio de **setembro** é de sua responsabilidade.

O boleto é enviado pela administradora do seu condominio fisicamente e/ou por e-mail. O vencimento pode variar

3. Selecione o tipo de despesa "**Reparos**";

Reembolsos

i

Principais dúvidas

Como pedir reembolso de condominio?

Posso pedir reembolso de reparos?

\$ Pedir reembolso

4. Nas próximas telas, selecione as opções de acordo com o reparo realizado e clique no botão "**Pedir reembolso dessa despesa**". Você pode buscar por palavra-chave ou escolher nas opções que aparecem na tela;

Opções de reparos

Digite o nome da despesa
Ou selecione o nome da lista que mais se aproxima

▼

Áreas externas

>

Elétrico

>

Hidráulico

>

Itens do Imóvel

>

Insetos e pragas

>

Eletrodomésticos e eletroeletrônicos

>

Área interna

>

Opções de reparos

Digite o nome da despesa
Ou selecione o nome da lista que mais se aproxima

▼

Áreas externas

>

Elétrico

>

Hidráulico

>

Itens do Imóvel

>

Insetos e pragas

>

Eletrodomésticos e eletroeletrônicos

>

Área interna

>

5. Em seguida, indique em qual canal você negociou o reparo e clique em **“Próximo”**. Na próxima tela, será necessário incluir o comprovante de pagamento do reparo. Você pode enviar até 4 arquivos em PDF, mas fique atento, é importante que as informações estejam legíveis;

Sobre este reparo

Hidráulico

Vazamento estruturais
Vazamento originado do chão ou parede, que vão impactar a estrutura do imóvel ou requerer troca da tubulação


Reparo estrutural
Por ser necessária a troca de todo o mecanismo, interferir na estrutura do imóvel e/ou por resultar em potencial quebra da parede.

Não se esqueça que a elegibilidade do reembolso dependerá de aprovação do proprietário e laudo técnico.

Pedindo hoje, o reembolso será descontado no dia 07/11

Pedir reembolso dessa despesa

6. Em seguida, registre o valor total do reparo e como vai receber o reembolso de acordo com o que foi negociado com o proprietário e clique em “**Próximo**”;




Pedir reembolso

Hidráulico

Vazamento estruturais

Valor da despesa

R\$

 Campo obrigatório

Como você vai receber o reembolso?

Informe como negociou o repasse do valor com o proprietário do imóvel

À vista

Parcelas iguais

Outra forma de pagamento

Anterior

3 de 3

Próximo

Pronto! Agora é só aguardar que vamos analisar os comprovantes enviados e lançar o desconto em sua fatura. **Importante ressaltar que**, caso seja necessário o envio de mais alguma informação, nós entraremos em contato com você.