

Problemas com a visita agendada no QuintoAndar?

Saiba como agir nessas situações



Aqui no QuintoAndar trabalhamos para proporcionar a você a melhor experiência de compra, venda ou aluguel de imóveis, sendo a visita uma parte essencial para que você consiga encontrar o imóvel dos seus sonhos.

Saiba o que fazer caso a sua visita não ocorra da forma planejada:

#### **Corretor parceiro atrasado?**

A tolerância para possíveis atrasos em visitas é de 15 minutos, para qualquer uma das partes envolvidas. Só consideramos que o corretor parceiro não compareceu quando esse prazo expirou. Nós lembramos a eles da importância de avisar aos visitantes de seu contratempo.

#### **Corretor parceiro não compareceu?**

Se o corretor não compareceu e nem entrou em contato comunicando o imprevisto, recomendamos que você [entre em contato com o QuintoAndar](#) com urgência. Quando esse problema ocorre no momento da visita, temos especialistas focados em buscar novos corretores em caso de não comparecimento de um parceiro.

#### **O proprietário não compareceu ou não foi possível acessar o imóvel?**

Quando o proprietário acompanha a visita, normalmente é porque ele mesmo precisa abrir o imóvel para recebê-los. Infelizmente no caso de não comparecimento, a visita deverá ser cancelada.

No QuintoAndar o proprietário tem a possibilidade de bloquear os horários em que não esteja disponível ou cancelar visitas em casos de imprevistos, mas orientamos que o faça

com antecedência para que sua experiência não seja prejudicada. Também disponibilizamos ao proprietário nos canais de atendimento e na plataforma, a lista de autorização completa sempre atualizada para que ele deixe com a portaria e administração, e o orientamos quanto às condições de entrada, horários de visitação e procedimentos de visita para que a mesma aconteça sem nenhuma surpresa.

Se as visitas são impossibilitadas ou múltiplos cancelamentos são feitos pelo proprietário, nós pausamos o anúncio temporariamente para que todas as informações sejam alinhadas e você ou qualquer outro interessado não passe por essa frustração.