


Tive uma experiência ruim com o corretor parceiro do QuintoAndar, posso trocá-lo?

Não se preocupe, nós vamos te ajudar



Primeiramente, queremos pedir desculpas por isso. Para nós é muito importante que a sua experiência seja agradável do começo ao fim do seu processo de busca e locação do seu novo lar.

Para trocar o seu corretor parceiro:

1. Acesse a seção de [Visitas](#) do seu perfil através do menu no canto superior direito. Clique no seu nome e depois selecione "Visitas Agendadas".
2. No topo da página, identifique a seção "Seus corretores".
3. Busque o corretor parceiro que deseja trocar.
4. Clique no ícone  e em seguida, "Trocar corretor".
5. Confirme a ação clicando no botão "Sim, quero trocar".
6. Informe o motivo da troca e confirme a ação.

Vamos tentar realocar todas as suas próximas visitas agendadas para outro corretor, caso não tenha nenhum com horário disponível para alguma das suas visitas, teremos que cancelá-las. Para as novos agendamentos, iremos alocar um novo corretor parceiro.