



DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DO PROJETO

APLICADO:

DIFICULDADE DE ATENDIMENTO A CLIENTES COM ENTREGAS POR MOTOBOY

Projeto Aplicado I

 Equipe do Projeto
 André Luiz Osternack, Cristian Diego Bozan, Guilherme Claumann Silva, Rafael Claumann Bernardes

 Professor(a) Responsável
 Iskailer Inaian Rodrigues

 Florianópolis - SC
 2025

SUMÁRIO [EXEMPLO]

1. EQUIPE E PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES	PÁG. 3
1.1. Nome da Equipe	
1.2. Integrantes e Funções	
1.3. Cronograma do Projeto	
2. PROBLEMA ESCOLHIDO E DESCRIÇÃO	PÁG. 5
2.1. Contextualização	
2.2. Descrição do Problema	
2.3. Impacto	
2.4. Justificativa	
3. NECESSIDADES DO CLIENTE/USUÁRIO E VALIDAÇÃO	PÁG. 6
3.1. Perfil do Cliente/Usuário	
3.2. Necessidades Identificadas	
3.3. Método de Validação	
3.4. Conclusões Obtidas	
4. TECNOLOGIAS ESCOLHIDAS E JUSTIFICATIVA	PÁG. 7
4.1. Frontend	
4.2. Backend	
4.3. Banco de Dados	
4.4. Hospedagem/Deploy	
4.5. Outras Ferramentas	
5. DIAGRAMA E DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA	PÁG. 9
5.1. Descrição Geral da Solução	
5.2. Diagrama de Arquitetura	
5.3. Protótipo da Interface	
6. Conclusão.....	PÁG. 9

1. Equipe e Planejamento das Atividades

✓ O que é esperado:

Neste tópico, a equipe deve ser apresentada, incluindo os membros, suas funções e responsabilidades dentro do projeto. Além disso, deve conter um cronograma de atividades planejadas, detalhando as fases do projeto, prazos e entregáveis.

Projeto se encontra no GitHub: https://github.com/guiclaumann/Projeto_aplicado

✦ Estrutura esperada:

- Integrantes e Funções:

Integrantes e Funções		
👤 Nome	📄 Função	📄 Principais responsabilidades
André	Design	Prototipagem
Cristian	Vendas	Especificações
Guilherme	Gerenciamento de projetos	Pesquisa
Rafael	Engenharia	Planejamento de projeto

- **Cronograma do Projeto:**

Cronograma do Projeto			
 Responsável	 Descrição	Data Limite	Finalizado
todos os membros	Reunião inicial para debater escolha do projeto e funções da equipe.	09/03/2025	Sim
Guilherme	gestão do Repositório (GitHub)	09/03/2025	Sim
Cristian	Meios de Vendas e analise com o cliente	21/03/2025	Não
Rafael	escolha de linguagem (Back-end)	21/03/2025	Não
André	Escolha de linguagem e Design para o sistema (front-end)	21/03/2025	Não
Todos os membros	entregar 1/4 do projeto	11/03/2025	Sim
Todos os membros	entregar 2/4 do projeto	21/03/2025	
Todos os Membros	entregar 3/4 do projeto	04/04/2025	
Guilherme	Entrega do Projeto	06/05/2025	

2. Problema Escolhido e Descrição

O que é esperado:

Aqui, deve-se apresentar o problema central que o projeto busca resolver. A descrição precisa ser clara, objetiva e baseada em dados ou evidências.

A LAP Informática é uma empresa que oferece serviços de entrega rápida utilizando o serviço de motoboys em Juiz de Fora. A missão da empresa é fortalecer o comércio local, oferecendo soluções que facilitem e agilizem o transporte de mercadorias. Todo esse processo é feito de acordo com o conhecimento dos atendentes, pois o tempo de entrega e distância são calculados hoje por estimativa. A empresa tem atendido muitos clientes por telefone e não tem sido possível atender a todos de forma rápida.

Estrutura esperada:

- **Contextualização:** Breve explicação sobre o cenário atual que envolve o problema.
 - **Descrição do Problema:** Explicação detalhada sobre o que torna esse problema relevante.
 - **Impacto:** Quem sofre com esse problema? Qual o impacto na sociedade ou no mercado?
 - **Justificativa:** Por que a equipe escolheu trabalhar com esse problema?
-

3. Necessidades do Cliente/Usuário e Validação

O que é esperado:

Aqui, a equipe deve descrever pelo menos 5 necessidades dos usuários que serão atendidas pelo projeto e como foram validadas (entrevistas, pesquisas, testes de usabilidade, entre outros).

Estrutura esperada:

- **Perfil do Cliente/Usuário:** Quem são os usuários afetados pelo problema? Quais são suas características e comportamentos?
 - **Necessidades Identificadas:**
 - **Necessidade 1:** Descrição da necessidade
 - **Necessidade 2:** Descrição da necessidade
 - **Necessidade 3:** Descrição da necessidade
 - **Necessidade 4:** Descrição da necessidade
 - **Necessidade 5:** Descrição da necessidade
 - **Método de Validação:** (Exemplos: entrevistas, questionários, análise de concorrentes, testes de usabilidade, grupos focais etc.)
 - **Conclusões Obtidas:** O que foi aprendido a partir da validação das necessidades?
-

4. Tecnologias Escolhidas e Justificativa

O que é esperado:

Deve-se listar e justificar as tecnologias escolhidas para desenvolver a solução. Isso inclui linguagens de programação, frameworks, banco de dados, hospedagem, entre outros.

Estrutura esperada:

- **Frontend:** (Exemplo: React, Vue.js) – Justificativa
 - **Backend:** (Exemplo: Node.js, Django, Spring Boot) – Justificativa
 - **Banco de Dados:** (Exemplo: PostgreSQL, Firebase) – Justificativa
 - **Hospedagem/Deploy:** (Exemplo: AWS, Vercel, Netlify) – Justificativa
 - **Outras Ferramentas:** (Exemplo: Docker, CI/CD, GitHub Actions) – Justificativa
-

5. Diagrama e Descrição da Solução Proposta

✓ O que é esperado:

Aqui, a equipe deve apresentar um desenho da arquitetura da solução e um protótipo inicial da interface do sistema, usando ferramentas como **Figma**.

📌 Estrutura esperada:

- **Descrição Geral da Solução:** Explicação sobre como a solução resolve o problema identificado.
- **Diagrama de Arquitetura:** Representação visual da arquitetura do sistema, indicando os principais componentes e sua comunicação.
- **Protótipo da Interface:** Imagens contendo as telas iniciais da solução, com uma explicação sobre o fluxo de navegação e as principais interações do usuário. (Pode ser adicionado também um link para o Figma)

Conclusão:

Esse documento serve como um guia inicial para estruturar o projeto aplicado, garantindo que todas as decisões e justificativas sejam bem documentadas desde o começo. A equipe pode aprimorar este documento ao longo do desenvolvimento, adicionando novas descobertas e refinando detalhes da solução. 🚀