




DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DO PROJETO

APLICADO:

DIFICULDADE DE ATENDIMENTO A CLIENTES COM ENTREGAS POR MOTOBOY

Projeto Aplicado I

 Equipe do Projeto
 André Luiz Osternack, Cristian Diego Bozan, Guilherme Claumann Silva, Rafael Claumann Bernardes

 Professor(a) Responsável
 Iskailer Inaian Rodrigues

 Florianópolis - SC
 2025

SUMÁRIO [EXEMPLO]

1. EQUIPE E PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES	PÁG. 3
1.1. Nome da Equipe	
1.2. Integrantes e Funções	
1.3. Cronograma do Projeto	
2. PROBLEMA ESCOLHIDO E DESCRIÇÃO	PÁG. 5
2.1. Contextualização	
2.2. Descrição do Problema	
2.3. Impacto	
2.4. Justificativa	
3. NECESSIDADES DO CLIENTE/USUÁRIO E VALIDAÇÃO	PÁG. 6
3.1. Perfil do Cliente/Usuário	
3.2. Necessidades Identificadas	
3.3. Método de Validação	
3.4. Conclusões Obtidas	
4. TECNOLOGIAS ESCOLHIDAS E JUSTIFICATIVA	PÁG. 7
4.1. Frontend	
4.2. Backend	
4.3. Banco de Dados	
4.4. Hospedagem/Deploy	
4.5. Outras Ferramentas	
5. DIAGRAMA E DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA	PÁG. 9
5.1. Descrição Geral da Solução	
5.2. Diagrama de Arquitetura	
5.3. Protótipo da Interface	
6. Conclusão.....	PÁG. 9

1. Equipe e Planejamento das Atividades

✓ O que é esperado:

Neste tópico, a equipe deve ser apresentada, incluindo os membros, suas funções e responsabilidades dentro do projeto. Além disso, deve conter um cronograma de atividades planejadas, detalhando as fases do projeto, prazos e entregáveis.



Projeto se encontra no GitHub: https://github.com/guiclaumann/Projeto_aplicado

📌 Estrutura esperada:

- **Integrantes e Funções:**

Integrantes e Funções		
👤 Nome	📄 Função	📄 Principais responsabilidades
André	Design	Prototipagem
Cristian	Vendas	Especificações
Guilherme	Gerenciamento de projetos	Pesquisa
Rafael	Engenharia	Planejamento de projeto

- **Cronograma do Projeto:**

Cronograma do Projeto			
 Responsável	 Descrição	Data Limite	Finalizado
todos os membros	Reunião inicial para debater escolha do projeto e funções da equipe.	09/03/2025	Sim
Guilherme	gestão do Repositório (GitHub)	09/03/2025	Sim
Cristian	Meios de Vendas e analise com o cliente	21/03/2025	Sim
Rafael	escolha de linguagem (Back-end)	21/03/2025	
André	Escolha de linguagem e Design para o sistema (front-end)	21/03/2025	Sim
Todos os membros	entregar 1/4 do projeto	11/03/2025	Sim
Rafael	Definição de requisitos funcionais e não funcionais	31/03/2025	Não
Guilherme	Entrevistas com stakeholders	02/04/2025	Sim
Andre	Criação de wireframes e mockup	03/04/2025	Não
Todos os membros	entregar 2/4 do projeto	21/03/2025	Sim
Todos os Membros	entregar 3/4 do projeto	14/04/2025	
Guilherme	Entrega do Projeto	28/04/2025	

2. Problema Escolhido e Descrição

O que é esperado:

Aqui, deve-se apresentar o problema central que o projeto busca resolver. A descrição precisa ser clara, objetiva e baseada em dados ou evidências.

A LAP Informática é uma empresa que oferece serviços de entrega rápida utilizando o serviço de motoboys em Juiz de Fora. A missão da empresa é fortalecer o comércio local, oferecendo soluções que facilitem e agilizem o transporte de mercadorias. Todo esse processo é feito de acordo com o conhecimento dos atendentes, pois o tempo de entrega e distância são calculados hoje por estimativa. A empresa tem atendido muitos clientes por telefone e não tem sido possível atender a todos de forma rápida.

Descrição do problema:

O sistema atual baseado em atendimento manual, pode implicar em perdas devido a uma previsão de deslocamento e otimização de entrega por serem calculados através de estimativas, onde não há uma exatidão na hora da definição por ser uma pessoa que realiza o cálculo da rota de entrega. Com isso os clientes podem sofrer prejuízos financeiros e deslocamentos desnecessários, diminuindo a eficiência dos motoboys, prejudicando a satisfação dos clientes e aumentando o tempo de rodagem, implicando no risco maior para os entregadores e custos.

Relevância:

A implementação de um sistema informatizado é crucial para o cliente ter acesso a otimização no fluxo de entregas, reduzindo os erros, os riscos, custos e também, aumentando a satisfação dos clientes e a produtividade dos motoboys. Com isso, um sistema eficiente contribui para melhorias na gestão ao verificar possíveis gargalos nos serviços e influenciando no crescimento da empresa, permitindo a possibilidade de uma expansão dos serviços realizados.

Impacto do Problema:

Para o cliente a falta desta ferramenta resulta em insatisfação devido a atrasos, cobranças despadronizadas e dificuldade de atendimento.

Para o motoboy resulta na ineficiência em rotas de entrega, desorganização e falta de aproveitamento de volume disponível na moto.

Para a empresa resulta em perda de lucratividade devido a gastos desnecessários nas entregas e a não padronização nas cobranças, e a perda de clientes devido a falta de previsibilidade nas entregas.

Fontes de pesquisa

<https://comprovei.com/sem-categoria/analizando-uma-empresa-sem-a-gestao-de-entregas-o-que-acontece/> - Acessado em 20/03/2025

<https://activecorp.com.br/como-um-aplicativo-pode-transformar-sua-logistica-e-toda-sua-empresa/> - Acessado em 20/03/2025

<https://rockcontent.com/br/blog/transformacao-digital/> - Acessado em 20/03/2025

3. Necessidades do Cliente/Usuário e Validação

O que é esperado:

Aqui, a equipe deve descrever pelo menos 5 necessidades dos usuários que serão atendidas pelo projeto e como foram validadas (entrevistas, pesquisas, testes de usabilidade, entre outros).

Estrutura esperada:

- **Perfil do Cliente/Usuário:** Quem são os usuários afetados pelo problema? Quais são suas características e comportamentos?
 - **Necessidades Identificadas:**
 - **Necessidade 1:** Descrição da necessidade
 - **Necessidade 2:** Descrição da necessidade
 - **Necessidade 3:** Descrição da necessidade
 - **Necessidade 4:** Descrição da necessidade
 - **Necessidade 5:** Descrição da necessidade
 - **Método de Validação:** (Exemplos: entrevistas, questionários, análise de concorrentes, testes de usabilidade, grupos focais etc.)
 - **Conclusões Obtidas:** O que foi aprendido a partir da validação das necessidades?
-

4. Tecnologias Escolhidas e Justificativa

O que é esperado:

Deve-se listar e justificar as tecnologias escolhidas para desenvolver a solução. Isso inclui linguagens de programação, frameworks, banco de dados, hospedagem, entre outros.

Estrutura esperada:

- Frontend: (Exemplo: React, Vue.js) – Justificativa
 - Backend: (Exemplo: Node.js, Django, Spring Boot) – Justificativa
 - Banco de Dados: (Exemplo: PostgreSQL, Firebase) – Justificativa
 - Hospedagem/Deploy: (Exemplo: AWS, Vercel, Netlify) – Justificativa
 - Outras Ferramentas: (Exemplo: Docker, CI/CD, GitHub Actions) – Justificativa
-

5. Diagrama e Descrição da Solução Proposta

O que é esperado:

Aqui, a equipe deve apresentar um desenho da arquitetura da solução e um protótipo inicial da interface do sistema, usando ferramentas como **Figma**.

Estrutura esperada:

- **Descrição Geral da Solução:** Explicação sobre como a solução resolve o problema identificado.
- **Diagrama de Arquitetura:** Representação visual da arquitetura do sistema, indicando os principais componentes e sua comunicação.
- **Protótipo da Interface:** Imagens contendo as telas iniciais da solução, com uma explicação sobre o fluxo de navegação e as principais interações do usuário. (Pode ser adicionado também um link para o Figma)

Conclusão:

Esse documento serve como um guia inicial para estruturar o projeto aplicado, garantindo que todas as decisões e justificativas sejam bem documentadas desde o começo. A equipe pode aprimorar este documento ao longo do desenvolvimento, adicionando novas descobertas e refinando detalhes da solução. 🚀