



## Plano de Ensino para o Ano Letivo de 2021

IDENTIFICAÇÃO		
Disciplina: Operações		Código da Disciplina: MIN404
Course: Production Operations		
Materia: Operaciones de Producción		
Periodicidade: Semestral	Carga horária total: 40	Carga horária semanal: 00 - 02 - 00
Curso/Habilitação/Ênfase:	Série:	Período:
Administração	4	Matutino
Administração	4	Noturno
Engenharia de Alimentos	5	Diurno
Engenharia de Controle e Automação	5	Diurno
Engenharia de Controle e Automação	6	Noturno
Engenharia de Controle e Automação	5	Noturno
Engenharia de Computação	5	Diurno
Engenharia Civil	5	Diurno
Engenharia Civil	6	Noturno
Engenharia Civil	5	Noturno
Design	4	Matutino
Design	4	Noturno
Engenharia Eletrônica	5	Diurno
Engenharia Eletrônica	6	Noturno
Engenharia Elétrica	6	Noturno
Engenharia Elétrica	5	Diurno
Engenharia Mecânica	5	Diurno
Engenharia Mecânica	6	Noturno
Engenharia Mecânica	5	Noturno
Engenharia de Produção	6	Noturno
Engenharia de Produção	5	Diurno
Engenharia de Produção	5	Noturno
Engenharia Química	6	Noturno
Engenharia Química	5	Diurno
Engenharia Química	5	Noturno
Professor Responsável:	Titulação - Graduação	Pós-Graduação
Marcos Aurelio Martão	Tecnólogo em Processos de Produção	Mestre
Professores:	Titulação - Graduação	Pós-Graduação
Marcos Aurelio Martão	Tecnólogo em Processos de Produção	Mestre



MODALIDADE DE ENSINO
<p>Presencial: 100%</p> <p>Mediada por tecnologia: 0%</p> <p>* Em qualquer modalidade a entrega de atividades e trabalhos deve ser realizada segundo orientações do professor da disciplina.</p>
ATIVIDADES DE EXTENSÃO
A DISCIPLINA NÃO CONTEMPLA ATIVIDADES DE EXTENSÃO.
EMENTA
Diretrizes de liderança para a área de Operações. Indicadores de Desempenho. Normas da Qualidade ISO 9001:2015 e TS 16949. Técnicas Avançadas da Qualidade. Fundamentos de Gestão de Materiais e Manutenção. Teoria das Restrições
SYLLABUS
Guidelines for Operations area. Performance indicators. Quality Standards ISO 9001:2015 and TS 16949. Advanced Techniques of Quality. Fundamentals of Materials management and Maintenance. Theory of Constraints.
TEMARIO
Directrices para el área de operaciones. Indicadores de desempeño. Normas de calidad ISO 9001:2015 y TS 16949. Técnicas avanzadas de calidad. Fundamentos de gestión de materiales y mantenimiento. Teoría de las restricciones
CONHECIMENTOS PRÉVIOS NECESSÁRIOS PARA O ACOMPANHAMENTO DA DISCIPLINA
<p>O Estudante deverá ter domínio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matemática;</li> <li>- Raciocínio Lógico;</li> <li>- Princípios de Administração.</li> </ul>
COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS NA DISCIPLINA
<p><b>COMPETÊNCIA 1:</b></p> <p>Competência I - Gerenciar recursos, estabelecendo objetivos e metas, planejando e priorizando ações, controlando o desempenho, alocando responsabilidades e mobilizando pessoas para o resultado. Está relacionada com liderar com legitimidade. Está relacionada com ser capaz de liderar empreendimentos em todos os seus aspectos de produção, de finanças, de pessoal e de mercado.</p> <p>Competência II - Compreender o ambiente, utilizando cenários e seus impactos ao longo do tempo, considerando as dimensões humana, social, política, ambiental, legal, ética e econômico-financeira. Está relacionada com agir sempre baseado em princípios humanísticos e éticos.</p>



### OBJETIVOS - Conhecimentos, Habilidades, e Atitudes

Prover ao Estudante conhecimentos, habilidades e atitudes, conforme descrito:

#### CONHECIMENTO

Faculdade de conhecer (idéia, noção, informação).

C1 - Conhecimento dos principais conceitos e técnicas da gestão de operações, no que se refere ao processo produtivo, fluxo das operações, análise dos resultados operacionais e sistemas da qualidade;

Estrutura de conhecimentos que lhe proporcione rápida adaptação às situações do mercado e direcionamento para novas realizações de interesse social e humano;

C9 - Conhecimento para avaliar e desenvolver soluções de problemas operacionais das áreas industrial e de serviços, bem como da gestão dos recursos materiais;

C3 - Conhecimento de conceitos, técnicas e sistemas de gestão da qualidade.

#### HABILIDADES

Capacidade de fazer uma coisa com perfeição e conhecimento do que executa.

H1 - Análise de modelos de planejamento, programação e controle em diferentes ambientes de produção (TOC);

H2 - Reflexão dos sistemas produtivos baseada em indicadores de eficiência, eficácia e produtividade;

H3 - Cálculo e avaliação dos resultados operacionais e análise das melhorias em processos (TOC);

H4 - Atuação em equipes de planejamento e gestão de produtos e processos;

H5 - Comunicação eficiente direcionada para atuação em gestão de operações.

#### ATITUDES

Agir de maneira coerente com referência ao seu objetivo.

A1 - Visão sistêmica e ética da gestão da produção e de pessoas;

A2 - Busca da aprendizagem contínua;

A4 - Interdisciplinaridade na solução de problemas técnicos;

A9 - Compromisso com a qualidade do trabalho;

A13 - Tomar decisões com base nos valores, missão e visão organizacional;

A14 - Reconhecer seus próprios limites e os de suas decisões.

### ESTRATÉGIAS ATIVAS PARA APRENDIZAGEM - EAA

Aulas de Exercício - Sim



### LISTA DE ESTRATÉGIAS ATIVAS PARA APRENDIZAGEM

- Sala de aula invertida
- Gamificação

### METODOLOGIA DIDÁTICA

Aulas expositivas, utilizando como recursos de apoio:

- Aplicações práticas para consolidação dos conceitos
- Metodologia ativa de aprendizagem: Sala Invertida e QUIZ;
- Jogos de empresa com base na Teoria das Restrições;
- Artigos de pré-leitura;
- Estudos de Casos.

### INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

NENHUM INSTRUMENTO DE AVALIACAO FOI ADICIONADA.

### AVALIAÇÃO (conforme Resolução RN CEPE 16/2014) e CRITÉRIOS DE APROVAÇÃO

Disciplina semestral, com trabalhos.

Pesos dos trabalhos:

$k_1$ : 4,0  $k_2$ : 6,0

### INFORMAÇÕES SOBRE INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

### CONTRIBUIÇÃO DA DISCIPLINA

Os assuntos ministrados e respectivas práticas aplicadas, fornecerão o conhecimento e domínio de diversos conceitos, técnicas e ferramentas de Gestão de Operações, provendo o Estudante de visão ampla dos negócios e como utilizar os conhecimentos e técnicas absorvidas na solução de problemas e na tomada de decisão, em sistemas produtivos de bens e de serviços.

### BIBLIOGRAFIA

#### Bibliografia Básica:

GOLDRATT, Eliyahu M. A meta na prática: livro de exercícios da TOC. Trad. Maria Lúcia Cumo, rev. tec. Thomas Cobtt, Goldratt Consulting. São Paulo, SP: Nobel, 2006. 91 p. ISBN 9788521313274.

MOREIRA, Daniel Augusto. Administração da produção e operações. 4. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001. 619 p. (Biblioteca Pioneira de Administração e Negócios). ISBN 8522101353.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. Trad. de Maria Teresa Corrêa de Oliveira e Fábio Alher; rev. téc. de Henrique Luiz Corrêa. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2002. 747 p. ISBN 9788522432509.

**Bibliografia Complementar:**

CORRÊA, Henrique Luiz; GIANESI, Irineu G. N; CAON, Mauro. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II / ERP: conceitos, uso e implantação. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000. 411 p. ISBN 8522425027

GAITHER, Normam; FRAZIER, Greg. Administração da produção e operações. Trad. José Carlos Barbosa dos Santos, Rev. téc. de Petrônio Garcia Martins. 8. ed. São Paulo, SP: Pioneira, 2001. 598 p. ISBN 85-221-0237-6.

MARTINS, Petrônio Garcia; ALT, Paulo Renato Campos. Administração de materiais e recursos patrimoniais. São Paulo, SP: Saraiva, 2000. 353 p. ISBN 85-02-03008-6.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Introdução à administração. 6. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2004. 434 p. ISBN 8522436274.

RITZMAN, Larry P; KRAJEWSKI, Lee J. Administração da produção e operações. Trad. de Roberto Galman, rev. téc. de Carlos Eduardo Mariano da Silva. São Paulo, SP: Pearson Prentice Hall, 2004. 431 p. ISBN 8587918389.

.

**SOFTWARES NECESSÁRIOS PARA A DISCIPLINA****INFORMAÇÕES SOBRE PROVAS E TRABALHOS**

Serão desenvolvidas várias atividades ao longo do semestre. A média destas atividades será calculada e publicada como notas de trabalho (K1 e K2), a partir das quais será definida a média do semestre.



OUTRAS INFORMAÇÕES



## APROVAÇÕES

Prof.(a) Marcos Aurelio Martão

Responsável pela Disciplina

Prof.(a) Angelo Sebastiao Zanini

Coordenador do Curso de Engenharia de Computação

Prof.(a) Cassia Silveira de Assis

Coordenador(a) do Curso de Engenharia Civil

Prof.(a) Claudia Alquezar Facca

Coordenador(a) do Curso de Design

Prof.(a) David Garcia Penof

Coordenador do Curso de Engenharia de Produção

Prof.(a) Edval Delbone

Coordenador(a) do Curso de Engenharia Elétrica

Prof.(a) Eliana Paula Ribeiro

Coordenador(a) do Curso de Engenharia de Alimentos

Prof.(a) Fernando Silveira Madani

Coordenador(a) do Curso de Eng. de Controle e Automação

Prof.(a) Luciano Gonçalves Ribeiro

Coordenador(a) do Curso de Engenharia Química

Prof.(a) Ricardo Balistiero

Coordenador(a) do Curso de Administração

Prof.(a) Sergio Ribeiro Augusto

Coordenador do Curso de Engenharia Eletrônica



Prof.(a) Susana Marraccini Giampietri Lebrao  
Coordenadora do Curso de Engenharia Mecânica

Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Data de Aprovação:





PROGRAMA DA DISCIPLINA		
Nº da semana	Conteúdo	EAA
1 E	Não aula - 13.02.2021	0
2 E	0.INTRODUÇÃO À DISCIPLINA (início período letivo: 20.02.2021)*Foco: Apresentação dos Alunos, Plano Ensino e Critério de Avaliação	11% a 40%
3 E	1.LIDERANÇA DE OPERAÇÕES*Foco: Gestor de operações - Conceito de Competências	11% a 40%
4 E	1.LIDERANÇA DE OPERAÇÕES*Foco: O papel do Gestor de operações - ESTUDO DE CASO: Aplicação	41% a 60%
5 E	1.LIDERANÇA DE OPERAÇÕES*Foco: O papel do Gestor de operações- ESTUDO DE CASO: Resolução	91% a 100%
6 E	2.INDICADORES DE DESEMPENHO*Eficiência, Eficácia e EFETIVIDADE- QUIZ: Mentimeter	41% a 60%
7 E	3.GESTÃO DA QUALIDADE* Dimensões da Qualidade e Normas	11% a 40%
8 E	Feriado: Paixão de Cristo	0
9 E	4.GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS* Componentes de Decisão	11% a 40%
10 E	Avaliação Escolar da P1 - disciplinas AN e S1 - Todos os cursos (12 a 17.04)	0
11 E	AVALIAÇÃO T1- QUIZ EQUIPE: MENTIMENTER (ARTIGO)- QUIZ INDIVIDUAL: SOCRATIVE (MATÉRIA)	91% a 100%
12 E	Feriado: Dia do Trabalho	0
13 E	5. GESTÃO OPERAÇÕES: TOC*Foco: Princípios da Teoria das Restrições- INTRODUÇÃO AO GAME TOC	41% a 60%
14 E	5. GESTÃO OPERAÇÕES: TOC*Foco: Princípios da Teoria das Restrições- JOGO 01 (031)	61% a 90%
15 E	Semana Maua de Inovação, Liderança e Empreendedorismo - SMILE 2021	0
16 E	5. GESTÃO OPERAÇÕES: TOC*05 passos da Teoria das Restrições- JOGO 02 + 03 (031)	91% a 100%
17 E	5. GESTÃO OPERAÇÕES: TOC*Explorar os 05 passos da Teoria das Restrições- JOGO 04 (031) + 05 (030)	91% a 100%
18 E	AVALIAÇÃO T2- QUIZ EQUIPE: MENTIMENTER (ARTIGO)- QUIZ INDIVIDUAL: SOCRATIVE (MATÉRIA)	91% a 100%
19 E	Avaliação Escolar da P2 das disciplinas AN e S1 - Engenharias (14 a 26.06)	0
20 E	Avaliação Escolar da P2 das disciplinas AN e S1 - Engenharias (14 a 26.06)	0
Legenda: T = Teoria, E = Exercício, L = Laboratório		