

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CURSOS LIVRES DE INFORMÁTICA**

Por este instrumento particular, em que são Partes (conjuntamente denominadas como “Partes”, e, individualmente como “Parte”): **4LINUX Software e Comércio de Programas Ltda**, CNPJ nº: 04.491.152/0001-95, estabelecida na Rua Pereira Stéfano nº 114, Vila da Saúde – São Paulo/SP, neste ato representada por seu administrador, Rodolfo José Martorano Gobbi, RG: 15.690.909-1 e CPF: 065.948.448-06, doravante neste contrato denominada **4LINUX** e de outro, a **CONTRATANTE**, identificada na **FICHA DE INSCRIÇÃO**, resolvem as partes firmar esta contratação de prestação de serviços de cursos livres de informática, ambas por seus representantes legais que ao final assinam, observadas e obedecidas às condições e cláusulas adiante enunciadas.

<b>1. OBJETO:</b>	<b>1</b>
<b>2. DEFINIÇÕES</b>	<b>2</b>
<b>3. EFETIVAÇÃO DO CONTRATO</b>	<b>4</b>
<b>4. OBRIGAÇÕES DA 4LINUX</b>	<b>4</b>
<b>5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE.</b>	<b>5</b>
<b>6. PAGAMENTOS</b>	<b>7</b>
<b>7. REGRAS PARA REAGENDAMENTO DO CURSO</b>	<b>8</b>
PELA CONTRATANTE	8
PELA 4LINUX.	8
<b>8. RESCISÃO CONTRATUAL - CANCELAMENTO</b>	<b>9</b>
POR INICIATIVA DA 4LINUX	9
POR INICIATIVA DA CONTRATANTE	10
RESTITUIÇÃO DE VALORES	11
<b>9. PROVAS DE CERTIFICAÇÃO LPI</b>	<b>12</b>
PROVA PRESENCIAL	12
PROVA ONLINE - VOUCHER	13
<b>10. DO DIREITO DE IMAGEM</b>	<b>13</b>
<b>11. DISPOSIÇÕES GERAIS</b>	<b>13</b>
<b>12. DO FORO COMPETENTE</b>	<b>14</b>



## 1. OBJETO:

O presente contrato tem como objeto a contratação da **4LINUX** para prestar serviços de cursos livres de informática – doravante denominados **CURSOS** – cujo detalhamento encontra-se na **FICHA DE INSCRIÇÃO** da **CONTRATANTE**.

## 2. DEFINIÇÕES

**CONTRATANTE:** é a pessoa física ou a empresa em cujo CPF ou CNPJ este contrato é firmado e que será responsável legal pelo pagamento dos serviços contratados. A qualificação e demais informações do **CONTRATANTE**, do(s) **ALUNO(S)** e do(s) **CURSO(S)** objetos deste contrato encontram-se na **FICHA DE INSCRIÇÃO**.

**FICHA DE INSCRIÇÃO:** parte integrante deste contrato onde são preenchidos os dados da **CONTRATANTE**, do(s) **ALUNO(S)** e dos **CURSOS** e traz o detalhamento dos serviços objeto da contratação como a turma, preço, forma de pagamento, prazo e demais condições comerciais aplicáveis, sem prejuízo das respectivas regras e condições gerais fixadas neste Contrato.

**ALUNO(S):** são os beneficiários desta contratação - designados pelo **CONTRATANTE** - e têm o direito de assistir aos **CURSOS** caso as cláusulas deste contrato estejam sendo cumpridas.

**TURMA** – designação que define dia, período e horário para um determinado **CURSO**, conforme descrito e informado na **FICHA DE INSCRIÇÃO**.

**PACOTE ou FORMAÇÃO ou ASSINATURA:** conjunto de **CURSOS** que juntos compõem o serviço ou produto contratado. O pacote ou formação ou assinatura dão ao contratante o direito de assistir aos cursos e estes são realizados pelo(s) **ALUNO(S)** conforme ele faz sua auto-inscrição nas turmas.

**CONTATO FORMAL:** é toda comunicação entre a **CONTRATANTE** e/ou o **ALUNO** e a **4LINUX** que tratem de cláusulas, alterações e entendimento do presente contrato e sempre deverá ser feita através do:

e-mail [sac@4linux.com.br](mailto:sac@4linux.com.br) ou via mensagem no aplicativo do WhatsApp ou Telegram (11) 96429-0501 – Opção: 06 para assuntos de: cancelamento deste contrato, reclamações, sugestões, carta de crédito;

e-mail [financeiro@4linux.com.br](mailto:financeiro@4linux.com.br) ou via mensagem no aplicativo do WhatsApp ou Telegram (11) 96429-0501 – Opção: 05 para assuntos de : re-emissão de boletos, renegociação de dívidas, atraso nos pagamentos e

e-mail [treinamento@4linux.com.br](mailto:treinamento@4linux.com.br) ou via mensagem no aplicativo do WhatsApp ou Telegram (11) 96429-0501 – Opção: 01 para dúvidas no acesso ao ambiente virtual de ensino, problemas de login e senha, emissão de certificados de cursos, inscrição em turmas e reagendamento de aulas, reagendamento de turmas.

A comunicação entre a **4LINUX** e a **CONTRATANTE** e/ou o **ALUNO** será feita pelo e-mail e/ou telefone celular cadastrado pela **CONTRATANTE** na **FICHA DE INSCRIÇÃO**.



O horário de funcionamento da **4LINUX** é das 9:00 às 18:00, de segunda à sexta-feira. Os atendimentos presenciais - caso necessário - precisam ser agendados através do **CONTATO FORMAL**.

“**NO SHOW**” - é o 'não comparecimento' do **ALUNO** em uma turma (Presencial, Live Class ou Agile Class) na qual ele realizou sua inscrição e/ou a 'ausência de comunicação' através de **CONTATO FORMAL** por parte da **CONTRATANTE** da impossibilidade de comparecimento do **ALUNO** com antecedência mínima de 5 dias corridos da data da **TURMA INICIADA**. O ato de 'no show' implica no pagamento da totalidade do valor contratado. A adoção deste procedimento justifica-se pelo fato da **4LINUX** não dispor de tempo hábil para substituir a ocupação prevista em sala de aula e ter que arcar com os investimentos prévios para que aquela turma ocorresse.

**TURMA INICIADA OU TURMA OFF LINE** - para fins desta contratação o curso/turma é considerado iniciado quando acontece a primeira aula do curso, (ou o primeiro LIVELABS) **ou quando** a barra de progresso do curso no ambiente AIA ultrapassa 10%, prevalecendo o que acontecer primeiro. Estando a barra de progresso acima de 10% o aluno não poderá mais exercer o seu direito de arrendimento de compra.

**CURSO 'OPEN'** é aquele que já foi contratado mas no qual o **ALUNO** ainda não foi inscrito em nenhuma **TURMA**. O **ALUNO** tem o prazo de 1 (um) ano, à contar da data de contratação do curso, para solicitar o agendamento da sua participação em uma **TURMA** através do e-mail [treinamento@4linux.com.br](mailto:treinamento@4linux.com.br) ou via mensagem no aplicativo do WhatsApp ou Telegram (11) 96429-0501 – Opção: 01

**AIA** - é o ambiente de ensino online da 4Linux onde as aulas online acontecem e onde os materiais didáticos, laboratórios, testes de conhecimento e fórum de dúvidas são disponibilizados. O AIA é monitorado e dispõe de barra de progresso do aluno durante o curso.

**EAD** - Ensino à Distância - modalidade de ensino onde as aulas - videoaulas gravadas ou aulas ao vivo - são assistidas no próprio computador do aluno através de conexão com a internet, sendo responsabilidade do aluno ter computadores e links de internet adequados, conforme definido no pré-requisito de cada curso informados em [www.4linux.com.br/cursos/](http://www.4linux.com.br/cursos/) Os **CURSOS** na modalidade EAD serão ministrados no AIA, em dias e horários definidos na **FICHA DE INSCRIÇÃO**.

**APP 4LINUX** - aplicativo de celular disponível nas lojas Google Play e Apple Store que permite aos alunos abrir chamado com o suporte da 4Linux, receber notificações sobre o curso contratado e ter acesso ao certificado de conclusão de curso.

**PREÇO DE LISTA** - é o preço utilizado como referência ou base para cálculos de rescisão contratual ou de multa, diferentemente do preço promocional que é aquele concedido em caráter excepcional para uma determinada compra. As propostas enviadas com preços promocionais possuem taxas específicas para o re-agendamento e cancelamento conforme descritas neste contrato.

**TURMAS AGILE CLASS** - são turmas **EAD** nas quais o **ALUNO** pode iniciar seus estudos no **AIA** tão logo faça a matrícula; nesta modalidade de ensino, parte do conteúdo é ministrado com vídeo-aulas gravadas e parte com aulas ao vivo - denominada **LIVELABS**.

**TURMAS PRESENCIAIS** - O(s) **CURSOS** presenciais será(ão) ministrado(s) em espaços credenciados pela 4Linux em endereço a serem informados no momento da contratação em dias e horários definidos na ficha de inscrição podendo os cursos sob demanda ocorrerem nas instalações do próprio cliente (turmas in company).

**ASSINATURA** - modelo de comercialização onde os cursos passam a ser um subproduto de uma plataforma de ensino e esta **ASSINATURA** dá direito ao **CONTRATANTE** de **ACESSO a PLATAFORMA DE ENSINO** e a todos os cursos oferecidos pela 4Linux, **exceto os cursos na modalidade LIVE CLASS**.

### 3. EFETIVAÇÃO DO CONTRATO

1. Este contrato passa a ser válido após: (a) sua assinatura ou o seu 'aceite' eletrônico; (b) estando a **FICHA DE INSCRIÇÃO**, completamente preenchida e assinada ou com o 'de acordo' eletrônico; (c) avaliação e aprovação de crédito quando necessário; (d) apresentação do comprovante de pagamento da primeira parcela, conforme regras abaixo:
  - 1.1. Nos casos de pagamento com dinheiro, cheque ou boleto bancário, o pagamento da 1ª parcela poderá ser feito através de depósito ou transferência bancária identificada. O **envio do comprovante de depósito** identificado com o número do CNPJ ou CPF do **CONTRATANTE** deve ser feito através do e-mail do vendedor(a) que está realizando o atendimento. A inscrição só será confirmada **após** a compensação do pagamento.
  - 1.2. Nos casos de pagamento com cartão de crédito, com envio de evidência da aprovação da compra pela operadora. Neste caso, a **CONTRATANTE** fica ciente que caso opte pelo cancelamento deste contrato, deverá arcar com as taxas impostas pela operadora do cartão de crédito para devolução do valor já pago.

### 4. OBRIGAÇÕES DA 4LINUX

1. Coordenar acadêmica e administrativamente o curso, zelando pela sua qualidade e pelo cumprimento do conteúdo programático.
2. Alocar profissionais especializados, com conhecimento e didática para - dentro dos horários definidos - ministrarem os cursos cuja ementa, carga horária e outras características encontram-se disponíveis no website da **4LINUX**



(<http://www.4linux.com.br/cursos>) afirmando a **CONTRATANTE**, neste contrato, ter lido, compreendido e aceitado o conteúdo ali constante;

- 2.1. Para cumprir suas responsabilidades nesta contratação, a **4LINUX** poderá substituir profissionais alocados na prestação de serviços objeto do presente, sem necessidade de prévia autorização da **CONTRATANTE** ou do **ALUNO**.
3. Ministrar o curso seguindo a metodologia de ensino da 4Linux e utilizando os recursos disponíveis no AIA (vídeo-aulas, apostilas, slides, exercícios teóricos e práticos entre outros).
4. Cumprir o cronograma do curso e em caso de atraso e do não cumprimento de toda a ementa por falha comprovada da 4LINUX, se responsabilizar por repor os

assuntos não ministrados, em dias e horários pré-agendados com os alunos. Possíveis atrasos no cronograma previamente definidos não dão ao **CONTRATANTE** o direito de cancelamento deste contrato.

- 4.1. A **4LINUX** reserva-se o direito de não repor assuntos não ministrados, caso o não cumprimento de toda a ementa do curso seja por falta comprovada dos **ALUNO(S)** para com suas obrigações, tais como, não cumprimento dos horários das aulas, comportamento inadequado em sala de aula (excesso de brincadeiras) , falta de concentração e foco nas aulas, dificuldade de acompanhamento por falta de pré-requisito, entre outros.
- 4.2. A **4LINUX** não oferece o serviço de reposição de aula, caso o **ALUNO** falte a alguma aula. Em caso de impossibilidade de comparecimento comprovada por atestado médico, a **4LINUX** oferecerá algumas alternativas compensatórias para o **ALUNO**. Para os cursos na modalidade **EAD** as aulas ficam gravadas e o **ALUNO** pode assisti-la posteriormente.
5. Comunicar, através de **CONTATO FORMAL**, com pelo menos 5 dias corridos de antecedência caso, por qualquer motivo, reagende o curso.
6. Emitir - para os cursos na modalidade presencial - um certificado de conclusão do curso para o(s) **ALUNO(s)** que obtiverem frequência superior a 80% das aulas ministradas e para os cursos na modalidade **EAD** para o(s) **ALUNO(s)** que obtiverem média mínima de 60% nos testes de conhecimento.
  - 6.1. O certificado de conclusão de curso será emitido se atendida as seguintes condições: (a) este contrato estiver válido e não ter sido cancelado; (b) após 14 dias da efetivação deste contrato E atendido às exigências de frequência e notas citadas acima; (c) a **CONTRATANTE** estiver com os pagamento das parcelas em dia.
  - 6.2. O certificado de conclusão de curso em todas as modalidades (Presencial, Live Class ou Agile Class) são digitais e estará disponível para o **ALUNO** fazer o download pelo **AIA** ou pelo **APP 4Linux** após o término do curso e seguindo as condições de emissão definidas acima.
  - 6.3. O **ALUNO** tem até 365 dias corridos, a contar da liberação de acesso ao conteúdo do curso os seus testes de conhecimento sem custos. Findo este prazo, não poderá mais completar os testes perdendo o direito de obter o certificado.

## 5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE.

1. Pagar à **4LINUX** o valor contratado referente ao(s) **SERVIÇOS** adquiridos, nas condições comerciais firmadas na **FICHA DE INSCRIÇÃO** e detalhadas na cláusula **PAGAMENTOS** abaixo, independentemente de ter inscrito o **ALUNO** em alguma turma, ou ter acessado ou ter concluído o curso, principalmente quando se tratar de **PACOTES ou FORMAÇÕES ou ASSINATURAS**.
2. Informar ao(s) **ALUNOS** – beneficiários deste contrato - as cláusulas deste contrato que julgar relevantes para o bom uso desta contratação.
3. Manter atualizados seus dados cadastrais junto à **4LINUX**, informando sobre todas e quaisquer alterações eventualmente ocorridas, pertinentes ao objeto contratado, prestando tais informações sempre por **CONTATO FORMAL**.
4. Inscrever o(s) **ALUNO(S)** na turma através de **CONTATO FORMAL** quando não o fizer através da **FICHA DE INSCRIÇÃO** no ato da contratação, preenchendo corretamente o nome do **ALUNO** na **FICHA DE INSCRIÇÃO**, para que o certificado seja emitido com o nome correto.
  - 4.1. Não havendo aceitação do certificado devido a nome fornecido erroneamente, a correção através de uma nova emissão será feita e será cobrada uma taxa de serviço de R\$100,00.
5. Respeitar os direitos do AUTOR. Os conteúdos educacionais dos cursos ministrados pela 4Linux composto por textos, apostilas, exercícios, recursos audiovisuais, são de autoria da própria 4Linux e passam por atualizações e evoluções constantes, sendo portanto vedada a sua reprodução, distribuição ou cessão para terceiros sem autorização prévia e expressa do autor ou detentor dos direitos, sendo punível civil e penalmente (Lei 9.610/98).
6. Realizar o(s) curso(s) contratados no prazo máximo de 12 (doze) meses contados da assinatura ou do 'aceite eletrônico' do contrato.
7. Garantir que os ALUNOS atendem os PRÉ-REQUISITO(S) - Os cursos ministrados pela **4LINUX** possuem pré-requisito(s), para facilitar sua assimilação e tornar produtivo o seu acompanhamento. A **CONTRATANTE** declara que os **ALUNOS** inscritos atendem o(s) pré-requisito(s) de conformidade com o conteúdo programático a que teve acesso, no ato da contratação, estando, portanto, em condições de assimilar e acompanhar com proveito os cursos para os quais o **ALUNO** foi inscrito;
  - 7.1. Caso o Instrutor, no decorrer dos cursos, constate que o **ALUNO** não preenche o(s) pré requisito(s) necessário(s) para acompanhamento do curso , causando inclusive atrasos no seu regular andamento, a **4LINUX** considerará o curso como ministrado e encaminhará o **ALUNO** para efetuar nova inscrição, em um curso compatível com o conhecimento prévio demonstrado pelo **ALUNO** ou de **pré-requisito para o curso adquirido**, que poderá implicar em pagamento adicional ao já contratado, necessário para enquadramento do(s) **ALUNO(s)** no curso ou turma mais adequada. Caso não haja cursos disponíveis na grade de cursos da **4LINUX** para enquadrar o **ALUNO** no pré-requisito demonstrado a **CONTRATANTE** poderá designar um outro beneficiário.
8. Responsabilizar-se - arcando com os prejuízos - caso o ALUNO opte por realizar cursos fora da sequência recomendada pela **4LINUX** ou seja, adquirir um pacote de cursos e não seguir a sequência recomendada.
9. FAZER BOM USO DO CONHECIMENTO ADQUIRIDO - A **CONTRATANTE** e o **ALUNO** ao assinar este contrato declaram que:



- 9.1. Conhecem a finalidade do curso, que tem como objetivo tão somente o aperfeiçoamento no conhecimento de informática e que os cursos abordam assuntos de segurança na área de informática e servem para aprimorar o conhecimento do **ALUNO** nos sistemas de proteção e segurança de sites, redes e sistemas;
- 9.2. Não utilizará os conhecimentos adquiridos para a prática da pirataria, cracking, phishing ou qualquer violação de sistema ou informações de pessoas que possam configurar atividade ilícita;
- 9.3. Não cederá login e senha dos cursos para outras pessoas que não seja o **ALUNO**;
- 9.4. Que não tem ligações criminosas e que deseja tão somente aprimorar seus conhecimentos para a prática de atividade lícita;
- 9.5. Fica ciente e reconhece que o uso ilegal das técnicas de hackerismo e práticas indevidas ou não autorizadas poderá configurar enquadramento no Artigo 10 da Lei 9296/96, bem como outros enquadramentos no Código Penal relacionados a violações de comunicação e falsa identidade.
- 9.6. Fica ciente que poderá ser responsabilizado direta ou regressivamente por quaisquer prejuízos que possam vir causar à **4LINUX** ou a terceiros por meios dos conhecimentos adquiridos no curso.
- 9.7. Autoriza a **4LINUX** a revelar quaisquer dados que tenha do **ALUNO** e da **CONTRATANTE** em caso de fundadas suspeitas de práticas ilícitas e requisição oficiais de autoridades judiciais.
10. **DISPOR DOS REQUISITOS DE INFRAESTRUTURA PARA REALIZAÇÃO DOS CURSOS NA MODALIDADE EAD.**
  - 10.1. Os cursos ministrados pela **4LINUX** na modalidade EAD ( ensino a distância) exigem pré-requisito(s) de infraestrutura que devem ser providenciado pela **CONTRATANTE** e/ou **ALUNO**.
  - 10.2. A **CONTRATANTE** declara que os **ALUNOS** inscritos possui infraestrutura necessária para acompanhar com proveito os cursos para os quais o **ALUNO** foi inscrito pois atendem o(s) pré-requisito(s) de infraestrutura informado na página web de cada curso ([www.4linux.com.br/cursos](http://www.4linux.com.br/cursos)) no botão 'pré-requisitos do curso'.

## 6. PAGAMENTOS

1. Os pagamentos poderão ser feitos à vista ou em parcelas e através dos seguintes meios de pagamentos: dinheiro, depósito bancário identificado, boleto bancário, cheques e cartões de crédito conforme descrito na **FICHA DE INSCRIÇÃO** e de acordo com regras definidas neste contrato.
2. O **CONTRATANTE** autoriza a **4LINUX** a emitir faturas e duplicatas que ficarão desde já aceitas pelo **CONTRATANTE**, podendo a **4LINUX** negociá-las no mercado financeiro, inclusive por meio de factoring.
3. O pagamento através de boletos bancário é uma obrigação de caráter “portable”, ou seja, cabe a **CONTRATANTE** procurar a **4LINUX** para o pagamento pois, o não recebimento do boleto por qualquer motivo, não desobriga o pagamento da parcela



na data acordada na contratação, sob pena de incorrer nos juros e multas descritos acima. Caso não esteja de posse do boleto, caberá ao CONTRATANTE, estabelecer **CONTATO FORMAL** com a **4LINUX** para a realização do pagamento.

4. Em caso de atraso no pagamento das parcelas, o **ALUNO** poderá, a critério da **4LINUX**, ser impedido de assistir os cursos, bem como a **CONTRATANTE** ficará sujeita a multa de 2% (dois por cento) sobre o débito vencido, acrescido de juros de 1% (um por cento) ao mês após o vencimento e correção monetária calculada pelo índice do IGPM da Fundação Getúlio Vargas.

4.1. Ao pagar sua(s) parcelas(s) em atraso o ALUNO terá acesso novamente ao **AIA**, no entanto, o ALUNO não terá direito a reagendamento de aula(s) perdida(s) ou reagendamento em uma nova turma por atraso no pagamento da(s) parcela(s), o ALUNO poderá assistir à(s) aula(s) perdidas que são gravadas e disponibilizadas no **AIA**.

5. Para os efeitos deste contrato, entende-se por mora o atraso no pagamento pela **CONTRATANTE**, a partir do vencimento, na liquidação de qualquer parcela da dívida. A configuração da mora independe de qualquer aviso, notificação ou interpelação da **CONTRATANTE**, resultando ela no simples inadimplemento. No presente caso, a **CONTRATANTE** deverá estabelecer **CONTATO FORMAL** com a **4LINUX** para acertar o (s) valor (es) do atraso, para que seus **ALUNO(S)** beneficiários possam continuar frequentando as aulas.
6. As tentativas de cobrança por parte da **4LINUX** sempre serão feitas através do e-mail e telefone informado pela **CONTRATANTE** no ato da contratação e descrito na **FICHA DE INSCRIÇÃO** e que deverão ser mantidos atualizados pela **CONTRATANTE** conforme item 5.3 acima.
7. DA RESTRIÇÃO CADASTRAL - Na hipótese de mora e/ou inadimplemento no cumprimento das obrigações, a **4LINUX** fica autorizada a, após 10 dias de atraso, encaminhar os títulos a protesto bem como a enviar o nome da **CONTRATANTE** nos órgãos de proteção ao crédito. Por se tratar de direito disponível, esta autorização é outorgada em caráter irrevogável e irretratável, mesmo que venha ocorrer discussão, inclusive judicial sobre este Contrato;
8. No caso de compra de ASSINATURA, quando a compra for feita através de cartão com cobrança recorrente, é responsabilidade do CONTRATANTE ter limite de crédito disponível para que o valor mensal possa ser cobrado pela operadora do cartão. Na impossibilidade da cobrança e o não pagamento por falta de limite ou algum outro impeditivo do cartão de crédito, a **CONTRATANTE** autoriza a **4LINUX** a gerar boleto de cobrança e sujeito a **CONTRATANTE** fica ciente que seu nome pode ser negativado e levado a protesto. Após 3 dias de atraso no pagamento de uma das parcelas recorrente o acesso a plataforma de ensino será bloqueado e somente será liberado novamente após regularização das parcelas mensais.

## 7. REGRAS PARA REAGENDAMENTO DO CURSO

### PELA CONTRATANTE





1. O reagendamento ou mudança de turma por iniciativa do **ALUNO** ou da **CONTRATANTE** é permitido uma única vez por curso sem custos desde que respeitadas as regras de 'NO SHOW'.
  - 1.1. Caso o aluno solicite um segundo reagendamento, respeitadas as regras de **NO SHOW**, será cobrado uma taxa fixa de R\$200,00.

#### **PELA 4LINUX.**

2. A **4LINUX** reserva-se o direito de reagendar a data das turmas ou LiveLabs, até 5 (cinco) dias corridos antes do seu início, por qualquer motivo que impossibilite ou inviabilize a realização da turma. Neste caso, serão oferecidas ao **ALUNO** novas possibilidades de datas e horários, sendo certo que ficará a critério da **CONTRATANTE** aceitar ou não às novas condições.
  - 2.1. A **4LINUX** não assume ou se responsabiliza por qualquer prejuízo financeiro, material ou moral que este reagendamento possa causar à **CONTRATANTE** ou ao **ALUNO**, tais como custos com reagendamento de passagens aéreas e hotéis, perda de provas ou concursos, perda de promoção, entre outros.
3. Caso a **CONTRATANTE** tenha pago o preço parcial ou total do **CURSO/PACOTE** antecipadamente, seu direito de reembolso estará garantido, escolhendo uma das seguintes alternativas:
  - 3.1. Inscrever-se para o mesmo curso em outra data – programada pela **4LINUX** – e continuar a pagar as parcelas, como acordado na **FICHA DE INSCRIÇÃO**, obedecendo os mesmos vencimentos;
  - 3.2. Repassar o crédito do curso contratado para outro curso ou para outro **ALUNO** após **CONTATO FORMAL** e acerto com a 4Linux.
  - 3.3. Rescindir o contrato e receber integralmente a quantia já paga, conforme regras abaixo em **RESTITUIÇÃO DE VALORES**.

### **8. RESCISÃO CONTRATUAL - CANCELAMENTO**

O presente contrato poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

#### **POR INICIATIVA DA 4LINUX**

1. Em caso de descumprimento pelo **CONTRATANTE** ou seu **ALUNO**, das cláusulas e condições estabelecidas no presente contrato.
2. Inadimplência da **CONTRATANTE** superior a 10 (dez) dias;
  - 2.1. Nos casos de rescisão por inadimplência, não será prejudicado o direito da **4LINUX** de realizar a cobrança extrajudicial e/ou judicial dos valores devidos, acrescidos dos juros e multa determinados neste contrato.
3. Caso o **ALUNO** comprovadamente forneça o seu login e senha para que outras pessoas - que não o próprio **ALUNO** - e estes acessem o **AIA** para usufruir do curso.



4. Caso o **ALUNO** comprovadamente torne público - pela internet ou qualquer outro meio - qualquer um dos materiais didáticos do curso (apostilas, vídeo aulas, testes de conhecimento...).
5. Caso o **ALUNO** adote ou mantenha uma das seguintes condutas:
  - 5.1. Desrespeito com os colegas e/ou funcionários direta ou indiretamente ligados a **4LINUX**;
  - 5.2. Uso de palavras inadequadas nos chats ou nos fóruns;
  - 5.3. Agressões (moral ou física) envolvendo outros **ALUNOS** e/ou funcionários da **4LINUX**, incluindo Cyberbullying (opressão ou intimidação, utilizando recursos tecnológicos);
  - 5.4. Uso indevido dos recursos disponibilizados pela **4LINUX** (servidores, chat, fóruns, entre outros )para exposição de sites e/ou fotos que manifestem materiais pornográficos, políticos ou fora do contexto do CURSO .
6. Caso o **ALUNO** não seja o **CONTRATANTE**, as obrigações administrativas, financeiras e jurídicas incidirão sobre o responsável por este Contrato, que será comunicado - através de **CONTATO FORMAL** - sobre as ocorrências e fatos não respeitados deste contrato, tendo a **4LINUX** o direito de não aceitar a presença do **ALUNO** na sala de aula e rescindir o Contrato de Prestação de Serviços **sem prejuízo dos pagamentos** sobre os serviços já prestados

#### **POR INICIATIVA DA CONTRATANTE**

7. A qualquer momento durante a vigência deste contrato a **CONTRATANTE** poderá – através de **CONTATO FORMAL** – rescindir este contrato caso a **4LINUX** não cumpra qualquer cláusula deste contrato.
  - 7.1. Qualquer que seja o motivo, o cancelamento deste contrato deve ser obrigatoriamente comunicado pela **CONTRATANTE** através de **CONTATO FORMAL** com o título do e-mail: Cancelamento, contendo um breve descritivo do motivo pelo qual deseja cancelar. Recebido e enquadrado o pedido de cancelamento a **4LINUX** irá apresentar os cálculos do saldo devedor devido aplicando as regras de taxa de cancelamento definidas abaixo:
8. No prazo de **até 7 (sete) dias** da assinatura ou do 'de acordo' eletrônico do presente contrato **E** não enquadrado como TURMA INICIADA a **CONTRATANTE** arrepender-se e, manifestando-se expressa e formalmente, através de **CONTATO FORMAL**, rescindir o presente Contrato, recebendo devolução integral do valor pago.
9. No prazo **após 7 dias** da sua assinatura ou o 'de acordo' eletrônico são cobradas taxas de cancelamento que dependem da data do **CONTATO FORMAL** conforme abaixo. As taxas de cancelamento são cobradas pela **4LINUX** para custear as despesas administrativas e operacionais, custos estes reconhecidos pela **CONTRATANTE** no ato da assinatura ou 'do aceite eletrônico' deste contrato.
  - 9.1. **Faltam (mais) de 5 dias para início do curso o aluno ainda sem inscrição para turmas:** fica a **CONTRATANTE** obrigada a pagar à **4LINUX** a taxa de cancelamento de 20% sobre o valor integral do preço do curso baseado no

preço de lista sem os descontos promocionais que possam ter sido concedidos.

- 9.2. **Faltam (menos) de 5 dias para início do curso** : fica a CONTRATANTE obrigada a pagar à 4LINUX a taxa de cancelamento de 40% sobre o valor integral do preço do curso baseado no preço de lista sem os descontos promocionais que possam ter sido concedidos.
- 9.3. **Enquadrado como TURMA INICIADA** : fica a CONTRATANTE obrigada a pagar à 4LINUX o valor integral do(s) curso(s) já iniciados ou ministrados baseado no preço de lista sem os descontos promocionais que possam ter sido concedidos no momento da compra,
10. No caso da compra de **ASSINATURA**, no prazo de **até 7 (sete) dias** da assinatura ou do 'de acordo' eletrônico do presente contrato **E** nenhum curso enquadrado como TURMA INICIADA a **CONTRATANTE** pode arrepender-se da compra e, manifestando-se expressa e formalmente, através de **CONTATO FORMAL**, rescindir o presente Contrato, recebendo **devolução integral** do valor pago. Ainda neste período de **até 7 (sete) dias**, caso haja cursos enquadrado como **TURMA INICIADA** a **CONTRATANTE** pode arrepender-se e, manifestando-se expressa e formalmente, através de **CONTATO FORMAL**, rescindir o presente Contrato, recebendo
11. devolução do valor pago descontando-se o valor integral do(s) curso(s) enquadrados como **TURMA INICIADA** baseado no preço de lista.
12. No caso da compra de **ASSINATURA**, em caso de rescisão **após 7 dias** da assinatura ou do 'aceite eletrônico' do contrato, a **CONTRATANTE** deverá pagar a **4LINUX** o valor integral do(s) curso(s) enquadrados como **TURMA INICIADA** baseado no preço de lista (sem os descontos promocionais que possam ter sido concedidos) acrescidos a taxa de cancelamento correspondente a 20% sobre o saldo restante do valor pago NA ASSINATURA. Caso haja nenhum enquadramento em TURMA INICIADA a CONTRATANTE deverá pagar a 4LINUX a taxa de cancelamento correspondente a 20% do valor pago na **ASSINATURA**.
13. O **NO SHOW** não caracteriza cancelamento de contrato e neste caso a CONTRATANTE deverá pagar a 4LINUX a totalidade do valor baseado no preço de lista sem os descontos promocionais que possam ter sido concedido ou seja, após a **TURMA INICIADA** – independente da presença ou não do **ALUNO** - não haverá restituição para a **CONTRATANTE** de quaisquer valores contratados e ainda neste caso a 4LINUX **não** tem obrigação em oferecer reposição e/ou reagendamento do curso.
14. Caso não queira pagar a taxa de cancelamento a CONTRATANTE poderá optar por uma carta de crédito no valor correspondente ao do curso cancelado que deverá ser utilizada para a realização de outro **CURSO** em data a ser previamente agendada pela **CONTRATANTE** no prazo de até 12 (doze) meses, a contar da assinatura ou do 'aceite eletrônico' do Contrato.
15. Após o transcurso dos 12 (doze) meses da data de assinatura deste **CONTRATO** sem que o **CONTRATANTE** realize a inscrição de nenhum **ALUNO** nas turmas oferecidas e nem manifeste expressa e formalmente sua intenção em rescindir o presente Contrato, nenhum valor será restituído pela **4LINUX**, vez que o contrato somente não atingiu o seu cumprimento normal por responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE**.
16. No caso da compra de **PACOTES**, em caso de rescisão após 7 dias da assinatura ou do 'aceite eletrônico' do contrato, a **CONTRATANTE** deverá pagar a **4LINUX** o



valor integral do(s) curso(s) enquadrados como TURMA INICIADA baseado no preço de lista (sem os descontos promocionais que possam ter sido concedidos) acrescidos a taxa de cancelamento correspondente a 20% sobre o saldo restante do valor pago no **PACOTE**. Caso haja nenhum enquadramento em TURMA INICIADA a CONTRATANTE deverá pagar a 4LINUX a taxa de cancelamento correspondente a 20% do valor pago no **PACOTE**.

17. A comunicação informal e/ou o abandono das aulas pelo **ALUNO não** são consideradas como comunicação válida para reagendamento de turma ou cancelamento do presente contrato, sendo certo que se o **ALUNO** deixe de frequentar o **CURSO**, a **CONTRATANTE** ficará obrigada ao pagamento de todas as despesas e/ou parcelas devidas até que seja feita o **CONTATO FORMAL** de rescisão e a situação descrita seja enquadrada em uma das regras de cancelamento e esta seja aplicada para fins de cálculo dos valores devidos ou a serem restituídos.
18. As prorrogações ou remarcação de aulas não é motivo justificado para o cancelamento deste contrato mesmo que a 4Linux não cumpra o calendário definido inicialmente, devido a ausência do professor (por qualquer motivo que seja: doença, greve de ônibus) ou atrasos no cronograma devido a problemas técnicos.

## RESTITUIÇÃO DE VALORES

Após cumprir os trâmites do processo de cancelamento e caso haja valores a ser devolvido pela **4LINUX** este se dará seguindo as regras abaixo :

1. Caso haja **valores** a serem devolvidos estes serão feitos na conta corrente da **CONTRATANTE** mediante os dados bancários enviados através de **CONTATO FORMAL**. Caso seja solicitado pela **CONTRATANTE** ou pelo **ALUNO** que o depósito seja feito em uma conta bancária cujo titular não seja o mesmo do **CONTRATANTE** faz-se necessário enviar através de **CONTATO FORMAL** uma carta de autorização (conforme modelo fornecido pela **4LINUX**) , assinada pela **CONTRATANTE** e com reconhecimento de firma, formalizando que o pagamento seja feito em nome de uma outra pessoa diferente do **CONTRATANTE**.
2. Caso o **CONTRATANTE** tenha optado pelo pagamento através de **cartão de crédito** e caso haja valores a ser devolvido pela **4LINUX** para a **CONTRATANTE** , fica a **CONTRATANTE** ciente que a administradora de seu cartão pode não aceitar o pedido de cancelamento (consulte regras com a sua administradora do cartão de **crédito**). Neste caso, a **CONTRATANTE** deverá solicitar o reembolso das parcela(s)

pagas para que a **4LINUX** realize o reembolso, o que será feito através de depósito bancário em conta indicada pela **CONTRATANTE** conforme detalhado em 8.15 acima – conforme as parcelas forem sendo pagas pela administradora do cartão de crédito para a **4LINUX**.

- 2.1. Será cobrado a taxa administrativa do cartão de crédito de 5% (cinco por cento) sobre o valor a ser devolvido ao cliente.
3. Caso a **CONTRATANTE** tenha feito o pagamento **em cheque(s)** e este ainda estiver em poder da **4LINUX** este poderá ser devolvido para a **CONTRATANTE**. Caso o cheque não esteja mais em poder da **4LINUX** e este já tenha sido compensado a devolução do valor será feita em até 20 dias corridos.



4. Caso o **CONTRATANTE** tenha optado pelo pagamento através de **boleto bancário ou dinheiro**, e já tenha pago integralmente o seu contrato a **4LINUX** devolverá a diferença dos valores - em até 10 dias - através de depósito em conta corrente.
5. Caso a **CONTRATANTE** não tenha pago integralmente o saldo devedor de seu contrato, o mesmo tem as opções abaixo para quitação da dívida:
  - 5.1. continuar pagando as parcelas a vencer até completar o valor do saldo devedor;
  - 5.2. pagar o valor integral do saldo devedor à vista e solicitar o cancelamento das parcelas em aberto.
6. A **CONTRATANTE** perderá automaticamente o direito a qualquer restituição ou reembolso dos valores pagos, nos seguintes casos: (a) se não realizar o curso no prazo máximo de 12 (doze) meses contados da assinatura ou do 'aceite eletrônico' do contrato; (b) se fizer o pedido de cancelamento após 12 (doze) meses contados da assinatura ou do 'aceite eletrônico' do contrato ; (c) se o pedido de cancelamento não obedecer às regras estabelecidas neste contrato.

## 9. PROVAS DE CERTIFICAÇÃO LPI

A 4LINUX é parceira Platinum da LPI (Linux Professional Institute) e autorizada para comercializar as provas online e presencial administradas pelo LPI. As regras para este serviço diferem das regras dos cursos livre e são definidas abaixo

### PROVA PRESENCIAL

1. As provas LPI são aplicadas pela 4Linux em papel e enviadas ao LPI para correção. Os locais físicos de aplicação das provas são previamente informados ao **ALUNO**. A 4LINUX é responsável apenas pela aplicação das provas e não é responsável pela correção e pela divulgação do resultado.
2. É responsabilidade do aluno fazer o seu registro no website do LPI ( lpi.org) para obter o seu LPI-ID sem o qual não poderá fazer a prova.
3. O aluno tem 1 ano para agendar a prova presencial após a data da compra.
4. As políticas de pagamento, cancelamento e reagendamento são as mesmas dos cursos livres.
5. As regras de NO SHOW são as mesmas dos cursos da 4Linux, já explicadas no capítulo de reagendamento.

### PROVA ONLINE - VOUCHER

5. A 4LINUX tem autorização do LPI para comercializar os vouchers das provas online aplicadas pela PersonVUE.
6. O candidato ao assinar este contrato está ciente de todos os pré-requisitos para realizar a prova online dentro das regras estabelecidas pela PersonVUE.
7. De posse do voucher adquirido na 4LINUX , os alunos devem agendar a prova eletrônica diretamente com a Pearson Vue. O agendamento da prova é de responsabilidade do aluno. Outras informações podem ser obtidas em <https://lpi.org.br/faq-certificacao-online/>



8. Os voucher podem ser pagos somente à vista e possuem validade de um ano a contar da data da sua emissão e não é possível cancelar a sua compra.

## 10. DO DIREITO DE IMAGEM

1. **O ALUNO autoriza** o uso de sua imagem e voz em fotos ou vídeo, pela **4LINUX**, para fins comerciais ou não, por meio de exibição de vídeo gravado ou ao vivo, radiodifusão, streaming ou outra transmissão ou gravação, fotografias ou qualquer outra tecnologia de mídia conhecida atualmente ou que venha a ser inventada. A presente autorização é concedida a título gratuito e definitivo, abrangendo o uso da imagem acima mencionada em todo território nacional e no exterior, em todas as suas modalidades e, incluindo mas não se limitando a redes sociais, home page, mídia em geral, nada tendo a reclamar a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro.

## 11. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. As condições previstas neste contrato são determinantes para a boa prestação dos serviços, de comum acordo entre as partes, para assegurar a estabilidade e o bom funcionamento das atividades, constituindo mútuo benefício, garantindo desta forma os recursos monetários para o início, desenvolvimento e fim dos serviços contratados.
2. A 4LINUX não se responsabiliza por qualquer dano moral ou patrimonial que ocorrer com o ALUNO e/ou seus bens, nas dependências da **CONTRATADA**, ficando exonerada em restituir qualquer prejuízo material advindo de furto, roubo ou avarias.
  - 2.1. A **4LINUX** não se responsabiliza por qualquer objeto deixado ou perdido nas suas instalações e para a sua maior segurança, alguns ambientes da **4LINUX** são filmados.
3. A **4LINUX** procura tomar todas as medidas cabíveis para que acidentes não ocorram e não se responsabilize por qualquer acidente pessoal que a **CONTRATANTE** venha a sofrer dentro das suas instalações.
4. Cabe a 4Linux determinar os preços de vendas dos cursos de acordo com a sua política comercial, que pode variar em função da antecedência na data da compra, dia da semana, horário do curso, promoções lançadas pelo concorrentes entre outras, podendo ter em uma mesma turma alunos que pagaram preços diferentes pelo mesmo curso e estas possíveis diferenças de valores não é motivo para cancelamento de contrato ou pedido de devolução de dinheiro.
5. DO VÍNCULO: a **CONTRATANTE** reconhece que o presente instrumento não estabelece qualquer forma de relação de emprego, vínculo societário ou solidariedade entre as partes, além do aqui estabelecido, ficando a cada um a competência no cumprimento de suas respectivas obrigações, contratuais, de conformidade com a legislação vigente e/ou práticas comerciais, financeiras ou bancárias em vigor, bem como todas as obrigações tributárias decorrentes do presente Contrato, serão de responsabilidade da parte que a lei designar como contribuinte.
6. DO COMPROMISSO DE NÃO CONTRATAR - É vedado a **CONTRATANTE** contratar funcionários, prestadores de serviço ou colaboradores da **4LINUX**, pelo

período de 12 (doze) meses após o término ou rescisão deste contrato, sem o prévio e expresso consentimento e concordância da **4LINUX**, de forma a não configurar conflito de interesses entre as partes ou violação de obrigações de sigilo e éticas, sob pena de incorrer em multa, por descumprimento desta cláusula, no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) corrigido monetariamente pelo IGPM da Fundação Getúlio Vargas, a contar da data da assinatura ou do aceite eletrônico do presente.

7. DA CESSÃO - Este Contrato não poderá ser cedido ou transferido, ainda que parcialmente, pelo **CONTRATANTE**, sem o prévio consentimento da **4LINUX**.
8. DOS CASOS FORTUITOS - quaisquer atrasos ou falhas cometidas pela **CONTRATANTE**, não serão consideradas como inadimplência contratual, se comprovadamente sua ocorrência for resultante de caso fortuito ou força maior nos termos da lei.

## 12. DO FORO COMPETENTE

As partes elegem o Foro Judicial Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, em substituição a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser, para dirimir dúvidas ou controvérsias relativas ao presente contrato.

Estando assim justas e acordadas as partes, sendo a mais pura expressão da verdade, assinam o presente instrumento contratual, em duas vias de igual teor e forma, para que se produzam todos os efeitos legais.

São Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

---

**4LINUX**

---

**CONTRATANTE**