

Decreto Federal nº5.440 de 04 de maio de 2005
A Companhia Estadual de Águas e Esgotos - CEDAE com sede à Rua Sacadura Cabral nº 103, Saúde, Rio de Janeiro, tels: (21)2332-3600 e 0800-2821195 é uma empresa de economia mista tendo como principal acionista o Governo do Estado do Rio de Janeiro. Planeja, constrói e opera sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário nas áreas objeto de convênios firmados com os municípios do estado. Presidida pelo engenheiro Wagner Granja Victer, atua em 65 municípios, abastecendo cerca de 9,7 milhões de pessoas.
Atendendo a lei 8078 de 11/09/90 que em seu "art. 6º inciso III define como direitos básicos do consumidor a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem" e cumprindo ao que determina a Portaria 518 de 25 de março de 2004 do Ministério da Saúde em seu artigo 9º inciso IV, encaminha mensalmente para a Secretaria de Estado de Saúde e Defesa Civil e Secretarias Municipais de Saúde, os relatórios de controle de qualidade de água, com os resultados das análises realizadas no período. Mensalmente a Cedeae publica os dados de qualidade de água nas suas contas. Nos casos de condomínios e associações de moradores os responsáveis por essas organizações deverão divulgar os dados entre os condôminos ou associados. Visando dar maior publicidade e garantindo ao consumidor o acesso as informações sobre a qualidade da água fornecida essas informações também poderão ser obtidos nos endereços indicados nas contas de água ou no site da Companhia (www.cedae.rj.gov.br). O relatório anual referente ao ano de 2006 ainda se encontra disponível no site.
Informações sobre a qualidade da água produzida pela CEDAE:
No interior do Estado do Rio de Janeiro:
Gerência Médio Paraíba (GMP), Rua Cap. Manoel Torres, nº283, Centro, Pirai, tel.: 24-2431-3827 - Atende aos seguintes municípios: Angra dos Reis, Barra do Pirai, Engº Paulo de Frontin, Miguel Pereira, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Pirai, Pinheiral, Rio Claro e Vassouras.
Gerência Litorânea Norte (GLN), Av. Rui Barbosa, nº870, Centro, Macaé, tel.: 22-2772-5090 r. 236 - Atende aos seguintes municípios: Casemiro de Abreu (Barra de São João), Carapebus, Macaé, Quissamã, Rio das Ostras, Santa Maria Madalena e Trajano de Moraes.
Gerência Serrana (GSE), Av. Feliciano Sodré, nº 848, Várzea, Teresópolis, tel.: 21-3641-1878 - Atende os municípios: Bom Jardim, Cantagalo, Cordeiro, Duas Barras, Macuco, Sumidouro, Sapucaia, São Sebastião do Alto e Teresópolis.
Gerência Noroeste (GNO), Rua Stº Antônio, nº359, Centro, Miracema, tel.:22-3852-1220 - Atende os municípios: Aperiibé, Bom Jesus do Itabapoana, Cambuci, Itaocara, Itaperuna, Laje do Muriaé, Miracema, Natividade, Porciúncula, Stº Antônio de Pádua, São José de Ubaé e Varre-Sai.
Gerência Leste (GLE), Rua Cel. Moreira César, nº 139, Centro, São Gonçalo, tel.:21-3706-6708 - Atende os municípios: Maricá, Cahoeiras de Macacu, Rio Bonito, Tanguá, Rio Bonito, Itaboraí e Magé.
Deptº Norte (GLN-3), Rua Treze de Maio, nº 77, Centro, Campos dos Goytacazes, tel.: 22-2726-5262 - Atende os municípios: São Francisco do Itabapoana, São João da Barra, Itaiva, Cardoso Moreira e São Fidélis.
Secretaria de Estado de Saúde e Defesa Civil - Superintendência de Vigilância em Saúde - Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, tel: (21) 2299-9751 / 9752.

A importância da água
A água é um recurso natural renovável graças ao ciclo hidrológico. A água evaporada dos mares, rios, lagos e pela transpiração da vegetação forma nuvens e retorna em forma de chuva. Uma parte dessa água infiltra, abastecendo os reservatórios naturais de água subterrânea, enquanto outra parte escoou pelo solo de volta para os rios, lagos e mares, também alimentados pelos aquíferos subterrâneos, recomecendo o ciclo hidrológico. Embora seja um recurso renovável, a água doce disponível para o consumo humano é uma parcela muito pequena, representando apenas 0,8% do total da água disponível no planeta. É, portanto, um dever de todos usá-la de forma racional e proteger os mananciais, sob risco de sua extinção. Apesar de existirem recursos técnicos para tornar uma água potável, não havendo cuidado, os custos para o tratamento da água poderão atingir valores inviáveis em algumas regiões.

Sist. de Abastecimento de Água e Processos de Tratamento
Um sistema de abastecimento de água é composto por uma série de unidades operacionais que funcionam em conjunto para dotar uma região de abastecimento de água potável. A sequência mais comum desses sistemas é a captação que pode ser superficial ou subterrânea, as adutoras condutoras de água ainda sem tratamento (água bruta), o tratamento de água, as adutoras de condução de água tratada, os reservatórios de distribuição, os troncos e redes de distribuição e finalmente os ramais domiciliares ligando as tubulações de distribuição às residências e outras unidades de consumo de água potável. De acordo com a qualidade da água bruta o processo de tratamento necessita ser mais ou menos complexo para tornar a água potável.

Processos de Tratamento
Tratamento convencional - Utilizado para águas de superfície (rios e lagos) que normalmente carregam impurezas e microorganismos exigindo vários procedimentos para transformar a água bruta em água potável. Esse processo é composto de **captação** - sistema para coletar água bruta no manancial com eliminação dos sólidos de grande porte; **pré-sedimentação** - processo para retirada de partículas sólidas mais grosseiras; **coagulação** - adição de produto químico na água com propriedade de aglutinar partículas muito pequenas, tornando-as maiores e mais pesadas; **floculação** - propicia o encontro das partículas em suspensão e dissolvíveis na água formando partículas maiores e mais pesadas; **decantação** - sedimentação das partículas, que ficam depositadas no fundo dos tanques decantadores por ação da gravidade; **filtração** - retirada de partículas muito pequenas e alguns microorganismos que não sedimentaram nos processos anteriores; **desinfecção** - eliminação de micro-organismos na água tratada (o cloro é o principal desinfetante utilizado por seu efeito residual garantir uma proteção após as etapas do tratamento da água); **correção de pH** - correção da acidez da água. **Fluoretação** - não faz parte da

potabilização da água. É um processo no qual se adiciona flúor a água tratada com o objetivo de prevenção à cárie dentária.
Tratamento simplificado: Utilizado em águas que apresentam qualidade especial, necessitando apenas tratamento simplificado. Consiste em aplicar um desinfetante (cloro ou outro método) para matar os microorganismos. É aplicável em poços com desinfecção, mananciais de serra com filtração, mananciais de serra com desinfecção e mananciais de serra com filtração e desinfecção.

Qualidade das Águas dos Mananciais
A qualidade das águas dos mananciais é regulamentada pelo Conselho Nacional de Meio Ambiente através da resolução CONAMA nº 357/2005, sendo o Órgão Ambiental e o Conselho Estadual de Recursos Hídricos os responsáveis pelo monitoramento da qualidade desses mananciais.

Controle de Qualidade da Água
O Controle de Qualidade monitora a água desde a captação, passando pelo processo de tratamento até a distribuição final para os consumidores. A qualidade da água distribuída é verificada diariamente com amostras coletadas em pontos estratégicos da rede, para atender o número de amostras exigidas pela Portaria 518/04 do Ministério da Saúde. Quando detectada alguma alteração, o Controle de Qualidade aciona a área operacional para identificar e eliminar o problema. No caso de amostras coletadas na rede de distribuição apresentarem resultados fora dos limites estabelecidos pela Portaria 518/04, realiza-se vistoria local, novas amostras são coletadas e descargas nas redes de distribuição e outras ações corretivas são realizadas, até que a qualidade da água seja restabelecida.

Informações sobre Parâmetros Analisados
Indicadores: **Turbidez:** partículas em suspensão deixam a água com aparência turva. **Cor:** substâncias dissolvidas na água conferem coloração. **Cloro residual:** quantidade remanescente do cloro utilizado para eliminar microorganismos. **pH:** indicador de acidez ou alcalinidade da água. **Flúor:** elemento químico adicionado a água para prevenir cárie dentária. **Coliformes totais:** indicador que mede a contaminação por bactérias provenientes do meio ambiente. **Coliformes termotolerantes:** mede a contaminação por bactérias de origem animal (fezes). Obedecidos os Planos de Amostragens, as análises devem seguir as seguintes frequências de apresentação: - Cor, turbidez, pH, fluoreto, cloro residual, coliformes totais e coliformes termotolerantes (mensal). - Trihalometanos: mananciais superficiais (trimestral); mananciais subterâneos (semestral/anual). Demais parâmetros: substâncias químicas inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos, desinfetantes e produtos secundários da desinfecção (semestral).

São Francisco do Itabapoana
O Município de **São Francisco do Itabapoana** é abastecido pelos seguintes mananciais: Poços Profundos. Os sistemas de abastecimento são a Estação de Tratamento de Água (ETA) – Praça João Pessoa e as Unidades de Tratamento de São Francisco, Praia de Guaxindiba e Praia de Santa Clara. Verifique na sua conta de água qual o sistema que abastece seu imóvel.

Sistema ETA Praça João Pessoa							
Meses	Parâmetros (Valores Médios Detectados)						
	Cor	Turbidez	pH	CRL	Coliformes (5)		Termot.
					Totais	Termot.	
uH (1)	NTU (2)	(3)	mg/L (4)	(6)	(7)		
Janeiro	18	3,8	6,5	0,5	0	0	
Fevereiro	10	1,3	6,8	0,2	4	0	
Março	8	2,2	6,8	0,5	0	0	
Abril	19	3,4	6,6	1,0	-	0	
Maio	43	9,0	6,5	0,9	-	0	
Junho	19	3,5	-	1,4	0	0	
Julho	23	4,5	-	1,6	-	0	
Agosto	24	2,0	-	2,4	0	0	
Setembro	10	3,3	6,6	0,7	1	0	
Outubro	11	2,2	6,7	0,5	0	0	
Novembro	16	6,0	8,1	0,7	0	0	
Dezembro	6	1,2	6,8	0,8	0	0	
Números de amostras por parâmetro							
Exigidas	120	120	120	120	120	0	
Realizadas	113	113	77	113	80	2	

Sistema São Francisco							
Meses	Parâmetros (Valores Médios Detectados)						
	Cor	Turbidez	pH	CRL	Coliformes (5)		Termot.
					Totais		
uH (1)	NTU (2)	7.3	mol/L (4)	(6)	(7)		
Janeiro	6	0,9	7,3	0,2	0	0	0
Fevereiro	8	1,2	7,4	0,1	0	0	0
Março	9	0,7	7,2	0,2	0	0	0
Abril	8	0,4	7,0	0,1	-	0	0
Maio	15	1,2	7,1	0,2	-	0	0
Junho	22	1,7	-	0,2	0	0	0
Julho	6	0,7	-	0,2	0	0	0
Agosto	5	0,6	-	0,2	0	0	0
Setembro	10	1,2	7,3	0,2	0	0	0
Outubro	14	1,5	7,3	0,2	2	1	0
Novembro	17	1,8	7,2	0,2	0	0	0
Dezembro	16	1,5	7,7	0,2	0	0	0
Números de amostras por parâmetro							
Exigidas	120	120	120	120	120	0	0
Realizadas	140	140	92	104	98	1	1

Sistema Guaxindiba							
Meses	Parâmetros (Valores Médios Detectados)						
	Cor	Turbidez	pH	CRL	Coliformes (5)		
					Totais	Termot.	
						uH (1)	NTU (2)
Janeiro	7	1,3	7,3	0,2	2	0	
Fevereiro	9	1,2	7,3	0,0	2	0	
Março	9	0,9	7,1	0,0	0	0	
Abril	8	0,7	7,1	0,0	-	0	
Maio	6	0,6	7,0	0,0	-	0	
Junho	7	0,8	-	0,2	0	0	
Julho	8	0,9	-	0,2	0	0	
Agosto	6	0,6	-	0,1	0	0	
Setembro	9	1,2	7,2	0,1	0	0	
Outubro	26	2,5	7,3	0,2	0	0	
Novembro	9	0,8	7,1	0,1	0	0	
Dezembro	7	0,6	7,2	0,0	0	0	
Números de amostras por parâmetro							
Exigidas	120	120	120	120	120	0	
Realizadas	128	128	84	128	89	2	

Sistema Praia de Santa Clara						
Meses	Parâmetros (Valores Médios Detectados)					
	Cor	Turbidez	pH	CRL	Coliformes (5)	
	uH (1)	NTU (2)	(3)	mg/L (4)	Totais	Termot.
Janeiro	8	1,0	7,0	0,2	0	0
Fevereiro	15	2,0	7,2	0,1	0	0
Março	9	0,9	7,1	0,2	0	0
Abril	8	0,6	7,0	0,2	-	0
Maio	7	1,0	6,4	0,2	-	0
Junho	13	1,1	-	0,2	1	0
Julho	8	1,0	-	0,2	0	0
Agosto	6	0,7	-	0,2	0	0
Setembro	9	1,2	7,2	0,2	0	0
Outubro	17	1,7	7,3	0,3	0	0
Novembro	10	0,8	7,2	0,2	0	0
Dezembro	12	1,2	7,1	0,2	0	0
Números de amostras por parâmetro						
Exigidas	120	120	120	120	120	0
Realizadas	121	121	121	121	82	1

Sistema Gargau							
Meses	Parâmetros (Valores Médios Detectados)						
	Cor	Turbidez	pH	CRL	Coliformes (5)		
					Totais	Termo	
						uH (1)	NTU (2)
Janeiro	9	1,5	6,8	0,4	1	0	0
Fevereiro	8	1,1	6,9	0,4	0	0	0
Março	10	0,6	6,8	0,3	0	0	0
Abril	9	0,9	6,9	0,2	-	0	0
Maio	15	1,4	6,9	0,4	-	0	0
Junho	9	0,8	-	0,5	1	0	0
Julho	9	1,1	-	0,5	0	0	0
Agosto	14	1,5	-	0,5	0	0	0
Setembro	11	1,4	6,9	0,4	0	0	0
Outubro	14	1,2	7,0	0,3	0	0	0
Novembro	11	1,4	6,8	0,4	0	0	0
Dezembro	12	1,2	7,0	0,4	0	0	0
Números de amostras por parâmetro							
Exigidas	120	120	120	120	120	0	0
Realizadas	128	128	83	128	87	2	2

Sistema Barra do Itabapoana							
Meses	Parâmetros (Valores Médios Detectados)						Termot.
	Cor	Turbidez	pH	CRL	Coliformes (5)		
					Totais	Termot.	
	uH (1)	NTU (2)	(3)	mg/L (4)	(6)	(7)	
Janeiro	12	0,6	6,9	0,4	0	0	0
Fevereiro	6	0,6	7,0	0,1	1	0	0
Março	9	0,5	6,7	0,2	0	0	0
Abril	13	0,7	7,0	0,1	-	0	0
Maio	35	1,1	7,0	0,7	-	0	0
Junho	19	1,0	-	0,3	0	0	0
Julho	5	0,3	-	0,3	0	0	0
Agosto	13	0,5	-	0,5	0	0	0
Setembro	6	0,6	7,1	0,4	0	0	0
Outubro	6	0,5	7,2	0,1	0	0	0
Novembro	13	0,5	7,8	0,5	0	0	0
Dezembro	7	0,6	7,0	0,1	0	0	0
Números de amostras por parâmetro							
Exigidas	120	120	120	120	20	0	0
Realizadas	127	127	82	127	86	1	1

Sistema Travessão de Barra							
Meses	Parâmetros (Valores Médios Detectados)						
	Cor	Turbidez	pH	CRL	Coliformes (5)		
					Totais	Termot.	
	uH (1)	NTU (2)	(3)	mg/L (4)	(6)	(7)	
Janeiro	5	0,5	6,9	0,0	0	0	
Fevereiro	6	0,5	7,0	0,0	0	0	
Março	10	0,4	7,0	0,0	0	0	
Abril	11	0,4	7,0	0,0	-	0	
Maio	29	0,7	6,9	0,3	-	0	
Junho	9	0,5	-	-	0	0	
Julho	6	0,4	-	0,1	0	0	
Agosto	5	0,2	-	0,0	4	0	
Setembro	6	0,7	7,0	0,1	0	0	
Outubro	14	0,4	7,1	1,2	0	0	
Novembro	13	0,5	7,5	1,0	0	0	
Dezembro	6	0,6	6,9	0,3	0	0	
Números de amostras por parâmetro							
Exigidas	120	120	120	120	120	0	
Realizadas	129	129	87	129	88	1	

Aprenda a reconhecer se a água que você bebe é de boa qualidade

A água que é distribuída pela Nova Cedae é potável, ou seja, pode ser consumida sem nenhum outro tipo de tratamento, além dos filtros residenciais.

A Nova Cedae possui vários laboratórios, distribuídos por todo o Estado, para controle de qualidade da água. A água é monitorada desde a captação, quando ainda está na natureza, é direcionada à estação de tratamento, onde passa por vários processos até ficar potável. Esta água é direcionada aos reservatórios e redes de distribuição.

Para garantir que a água que chega até a sua casa esteja realmente de acordo com as exigências da legislação, a Nova Cedae monitora continuamente a rede de distribuição através de controle de laboratórios e sistemas on line do seu Centro de Controle Operacional (CCO), para que desta forma você possa beber com tranquilidade e segurança uma água de excelente qualidade.

Os resultados das são enviados em forma de relatórios mensais aos órgãos competentes. São também publicados semestralmente no Diário Oficial do Estado e divulgados no site da Nova Cedae, além de serem exibidos em painéis localizados em diversas unidades da empresa espalhadas pelo Estado e divulgados em resumo, mensalmente, nas contas de água. Tudo isso é um trabalho de rotina que a Nova Cedae cumpre, porém problemas podem ocorrer e você precisa saber identificá-los e como proceder.

Identificando anormalidades na água

A água deve ser insípida, inodora e incolor, ou seja, não deve ter gosto, cheiro ou cor. A água tratada que chega à sua torneira deve estar sempre nestas condições. No caso de qualquer alteração como a presença de partículas, coloração diferente, se estiver turva, com gosto ou odor desagradáveis há algo errado.

Veja como proceder

1. Interrompa imediatamente o uso da água e veja seus reservatórios (caixas d'água, cisternas), filtros e instalações. Se estiver tudo perfeito, entre em contato com a Nova Cedae para receber instruções.
2. Pergunte aos seus vizinhos se notaram alguma alteração na água que chega às suas casas e, em caso positivo, peça a eles

Coleta de lixo

Faça coleta seletiva de lixo, separando vidros, latas e papéis.



que também entrem em contato com a Nova Cedae.

Mantenha a qualidade da água fornecida pela Nova Cedae

1. Limpe suas caixas d'água e cisternas a cada seis meses;
 2. Não misture água de poço ou de qualquer outra fonte com a água da Nova Cedae;
 3. Não utilize nenhum produto químico na água da Nova Cedae sem orientação de nossos técnicos;
 4. Eleve um pouco a borda da entrada de acesso da sua cisterna de modo a evitar entrada de água contaminada ou qualquer outro líquido, por exemplo, de lavagem de piso, e mantenha-a fechada para maior proteção;
 5. As caixas d'água superiores também devem ser tampadas.
- Não aceite ligações clandestinas de água. Elas são fontes de contaminação.

Dicas de economia

- > Escove os dentes e faça a barba com a torneira fechada.
 - > No banho, feche o registro enquanto se ensaboa.
 - > Só ligue as máquinas de lavar roupas e louças quando estiverem cheias.
 - > Veja se há vazamentos ou desperdício de água;
 - > Use pano úmido para a limpar a casa.
 - > No verão, regue as plantas de manhã cedo ou à noite. No inverno, só de manhã e em dias alternados.
 - > Mantenha piscinas tampadas quando não estiverem sendo usadas.
 - > Limpe as calçadas com vassoura.
- Não use a mangueira!

USO RACIONAL DA ÁGUA = ECONOMIA

Diga não à DENGUE

- Não deixe água parada em vasos de plantas, pneus ou garrafas
- Mantenha bem tampadas cisternas e caixas d'água
- Aos primeiros sintomas da dengue, procure um médico



2007

Relatório Anual

Informações aos Usuários

Ref.: 2007 Decreto Federal 5440/2005

SÃO FRANCISCO DO ITABAPOANA



Esgoto não é lixeira

Jogue lixo no lixo

Não jogue nos vasos sanitários nenhum tipo de material sólido, tais como papel higiênico, preservativos, pontas de cigarro, plásticos, fio dental, absorventes íntimos, cotonetes e etc. Evite a entrada de folhas, galhos, plásticos e outros objetos nos ralos e caixas de inspeção.



Não jogue restos de comida, óleo e gordura na pia. A razão é simples: o lixo causa entupimento na rede pública ou doméstica, causando sérios transtornos, inclusive à saúde das pessoas. O óleo de cozinha deve ser colocado em garrafas PET e as gorduras ensacadas antes de ir para o lixo.