

Guillaume Eric J. DETALLE,

Résident permanent du Canada

Adresse : 2284, Rue Ontario E, MONTREAL, QC, H2K1V8

Téléphone : +1 (437)-989-2510

Courriel : guillaume.detalle@gmail.com

Compétences

- Expérience dans les domaines administratifs, de service client, de l'environnement et de l'énergie.
- Gestion de dossiers pour des programmes gouvernementaux de contrôle et d'aide sociale.
- Gestion d'un budget
- Gestion de contrats avec des laboratoires et d'un cahier de charges
- Gestion d'un système d'assurance de la qualité
- Contact client bilingue français/anglais, et information au citoyen
- Participation multilingue à des réunions internationales au niveau européen

Langages de programmation

- HTML, CSS, Javascript.
- Site personnel hébergeant mes projets : <https://guidetalle.github.io>

Langages de programmation : certificats

- Javascript tutorial and projects course, John Smilga, 46h, UDEMY

Expérience professionnelle

Avril 2019 – Janvier 2022 : Attaché énergie, gestionnaire du programme du tarif social de l'énergie pour le Service Public Fédéral Belge Economie, PME, Classes Moyennes et Energie, département de la coordination de la politique énergétique sociale. Bruxelles, Belgique.

- *Gestion du programme fédéral du tarif social de l'énergie*
- *Gestion des dossiers individuels des bénéficiaires*
- *Information et aide aux citoyens concernant les questions relatives à ce programme*
- *Formation des membres des autres institutions belges sur le contenu et le fonctionnement de ce programme*
- *Participation à des réunions de coordination et des projets européens sur le sujet*

Avril 2018 – Mars 2019 : Bilingual Customer Service Representative pour Kanetix Ltd., Toronto, Ontario, Canada.

- *Service à la clientèle en français et en anglais*
- *Formation des nouveaux membres de l'équipe*
- *Gestion d'un programme spécifique destiné au marketing téléphonique de produits d'assurance à destination des clients québécois*

Juin 2015 – Mars 2018 : Attaché énergie, gestionnaire de dossiers techniques énergie, pour le Service Public Fédéral Belge Economie, PME, Classes Moyennes et Energie, département de la surveillance du marché des produits énergétiques, Bruxelles, Belgique.

- *Gestion des dossiers dans le cadre du programme de surveillance du marché des appareils énergétiques*
- *Travail en collaboration avec les douanes pour le blocage et la libération de produits en cas de non-conformités aux normes européennes de sécurité*

- *Gestion du budget du service et des contrats avec les laboratoires.*
- *Participation à des réunions de coordination et des projets européens sur le sujet*

Sept. 2014 – Juin 2015 : Attaché énergie, expert biocarburants et système qualité, pour le Service Public Fédéral Belge Economie, PME, Classes Moyennes et Energie, département de la qualité des produits pétroliers, Bruxelles, Belgique.

- *Gestion du programme d'assurance qualité du département*
- *Préparation de rapports et tenue de réunions concernant les statistiques des prélèvements réalisés par le département*

Etudes

2012-2014 : Maitrise en sciences et gestion de l'environnement, Université Catholique de Louvain, Belgique.

2010-2012 : Maitrise en sciences géographiques, orientation climatologie, Université Catholique de Louvain, Belgique

Langues

Français : langue maternelle

Anglais : Avancé. *Attesté par le Cambridge First Certificate in English, Cambridge University, Cambridge, Royaume-Uni*

Néerlandais : Intermédiaire supérieur. *Attesté par un Certificat de Bilinguisme Français/Néerlandais, SELOR, Bruxelles, Belgique*

Références

SPF Economie, PME, Classes Moyennes et Energie, Bruxelles, Belgique

Département de coordination de la politique énergétique sociale

Joke Brecx, cheffe de service

+32 2 277 95 17

joke.brecx@economie.fgov.be

Département de la surveillance du marché des produits énergétiques

Bram Verckens, chef de service

+32 2 277 83 52

bram.verckens@economie.fgov.be

Kanetix Ltd., Toronto, Ontario, Canada

Maral Kirijan, ancienne cheffe du département Customer Care de Kanetix Ltd

[Profil LinkedIn](#)