

# Sistema de Evaluación de la Educación Superior

Quanto Docentes, Quanto administrativos y Quanto Instituciones

La actual Ley de Educación Superior de la república del Ecuador, en el artículo 53, expresa: **“Los profesores de los centros de educación superior serán evaluados anualmente en su trabajo y desempeño académico...”**.

Independientemente de la obligatoriedad que establece la Ley de Educación Superior, es necesario crear una cultura de evaluación al interior de las instituciones educativas, mediante evaluaciones periódicas, que desemboquen en procesos de **autorregulación** orientados a mejorar los servicios que actualmente prestan.

La evaluación debe transformarse en un motor del desarrollo de las instituciones educativas, proporcionando resultados útiles para su mejoramiento y potenciación; para ello, es indispensable que los evaluadores dominen las técnicas de investigación evaluativa y apliquen instrumentos realmente eficientes y confiables.

La evaluación interna tiene como **propósito**, descubrir la situación real de la institución, carrera, programa o función evaluada, para plantear estrategias de mejoramiento y de superación, en resumen, ***mejorar los procesos y los resultados***.

El desempeño académico de los profesores es **parte principal del funcionamiento de una carrera**, por tanto, es indispensable que la evaluación proporcione información sobre la manera en que el maestro ejecuta el proceso de enseñanza, al interior del aula. Esta información la suministra “Quanto”, y es vital para que las autoridades de una institución puedan potenciar el trabajo de los docentes, mediante cursos, seminarios de capacitación, etc., o para que tomen medidas correctivas, según los casos.



**Quanto docentes** se enfoca en el aspecto del desempeño académico, **Quanto administrativos** se enfoca en mediar y analizar el desempeño administrativo, y el tercer componente **Quanto instituciones** está dirigido a evaluar la realidad institucional en los términos demandados por el CONEA (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la educación superior del Ecuador [www.conea.net](http://www.conea.net)).

Los puntos clave de Quanto se pueden resumir en:

1. Generar la línea base en tres grandes campos de la vida universitaria, a partir de la percepción común de los actores claves sobre: el desempeño docente en el aula, el desempeño administrativo y la evaluación institucional.
2. Mide en forma discriminada e independiente los valores que la comunidad asigna a variables o aspectos clave del desempeño universitario e institucional en general.
3. Permite agrupar y cuantificar los resultados con parámetros que cada universidad juzga adecuados.

4. Proporciona información adecuada para establecer las metas institucionales y personales.
5. Permite hacer un seguimiento longitudinal y comparación entre casos comparables.

### Quanto docentes



Una institución de educación superior es un objeto de evaluación muy complejo. En él se traslapan elementos y procesos administrativos, curriculares, de relación con el entorno, de investigación, jurídicos, axiológicos, teleológicos, entre otros.

En su dinámica, los procesos se manifiestan como tendencias, algunas que favorecen el desarrollo de los centros de educación superior y otras que los frenan, en un sentido u otro. Sin medirlos diferentes aspectos y configurar las tendencias es imposible actuar adecuadamente sobre ellas en una entidad tan compleja como un centro de educación.

El primer paso en la configuración de tendencias en los diversos aspectos de interés, es preparar una Línea de Base. Sin Línea de Base no hay referencias, y sin referencias no es posible medir los cambios ni manejarlos con eficiencia.

Los sistemas (software) que ofrecemos para evaluar aspectos claves de la calidad de la educación son altamente flexibles y pueden adaptarse con éxito a las características de los diferentes centros de estudio.

Cada institución puede ahora decidir qué aspectos medir, puede introducir factores de corrección de posibles sesgos en la aplicación de las encuestas, y contar en breve tiempo con una Línea de Base segura para medir y manejar los cambios en sus tendencias.

### Áreas de cobertura de la evaluación de Quanto docentes

En un centro de educación superior, se han identificado cinco objetos de evaluación:

- El desempeño docente;
- El desempeño del personal de la administración;
- La institución en su conjunto;

- La carrera; y
- El programa.

Aunque estos objetos pueden ser evaluados en forma independiente y paralela, siempre será mejor aplicar la misma técnica y enfoque para beneficiarse de un análisis integrado, confrontativo y complementario, como el que nuestros sistemas permiten.

### **Objetivos de Quanto docentes**

- Caracterizar los rasgos del desempeño de los docentes en el aula, a partir de la percepción de los estudiantes y de la autopercepción de los docentes.
- Proporcionar a las autoridades de Educación Superior, información fundamentada, oportuna y útil para la toma de decisiones sobre estrategias de mejoramiento docente.

### **Características de Quanto docentes**

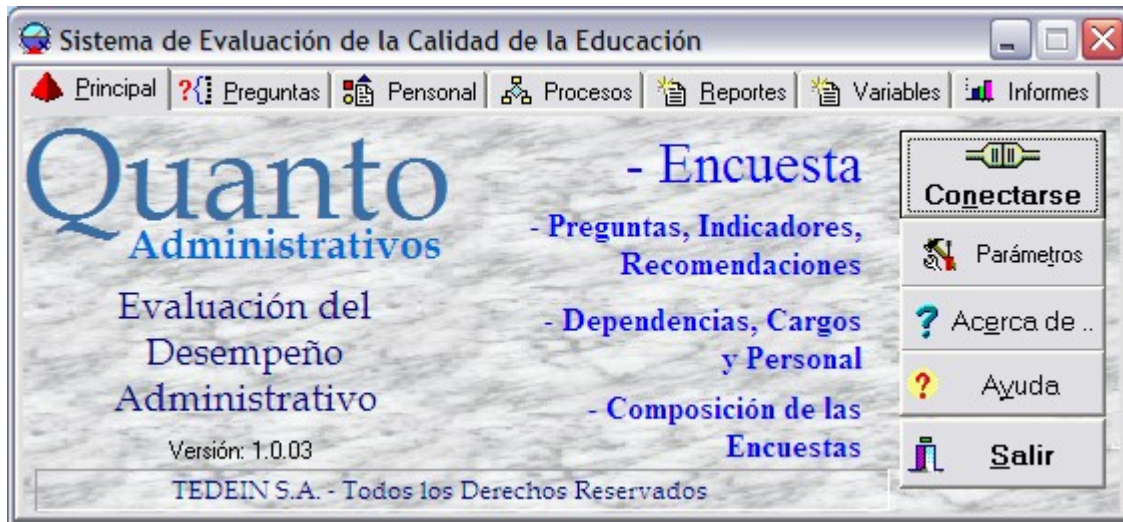
- Está especialmente diseñado para evaluar el desempeño de los docentes de Universidades, Politécnicas, Institutos Técnicos y Tecnológicos.
- Se enfoca en las competencias que se requieren para una Educación Integral Consciente.
- Identifica los *cuellos de botella* y *factores de éxito* implícitos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Admite cambios y se adapta a las características y necesidades de cualquier institución de educación superior.
- Interfase ágil, dinámico y fácil de usar, especialmente para la aplicación de encuestas.
- Sistema de seguridades altamente confiable que garantiza la integridad y calidad de los datos y la confidencialidad de sus resultados.
- Sistema optimizado para una rápida respuesta.
- Elimina el empleo de papel para la aplicación de encuestas.
- Cumple con un estándar de presentación, interacción y operación común a los otros sistemas de evaluación: Quanto administrativos y Quanto instituciones.

### **Resultados que proporciona Quanto docentes**

- Gráficos del desempeño académico de cada docente (incluye autoevaluación),
- Cuadros de recomendaciones para cada profesor,
- Cuellos de botella,
- Factores de potenciación,
- Reportes de los factores de éxito.
- Comparaciones de desempeño a lo largo del tiempo
- Comparaciones entre carreras.

Para una descripción más detallada descargue el descriptivo Quanto docentes.

## Quanto administrativos



Evaluar la administración implica una complejidad enorme: no se puede abordar con las mismas herramientas la gestión de las autoridades institucionales, de los jefes departamentales, de los directores de escuela o de otro personal.

Quanto administrativos busca descubrir no solo los aspectos a mejorar, sino también los aciertos y factores de éxito, que hacen las fortalezas de la gestión de cada institución.

Ninguna evaluación es útil en el largo plazo si no sirve a una clara voluntad institucional de autorregulación. Quanto administrativos es una excelente herramienta para fundamentar la toma de decisiones con un balance fuerte entre corto y largo plazo.

### Evaluación del desempeño administrativo

Objetivos de Quanto administrativos

- Caracterizar los rasgos del desempeño del personal de la administración, a partir de la percepción de autoridades, empleados, docentes y estudiantes, incluyendo la autopercepción.
- Proporcionar a las autoridades de Educación Superior, información fundamentada, oportuna y útil para la toma de decisiones.

**Quanto administrativos satisface las exigencias de la ley ecuatoriana de educación superior y del CONEA.**

La ley expresa: "Anualmente se evaluará el desempeño de empleados y trabajadores, su promoción estará sujeta a sus resultados, debiendo constar en el contrato laboral expresamente esta disposición..." (Ley de Educación Superior, Art. 69)

Los indicadores de la Guía de Autoevaluación Institucional del CONEA (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la educación superior del Ecuador [www.conea.net](http://www.conea.net)), publicada en el Registro Oficial N° 218 - 25 de noviembre - 2003, señalan:

CO.EF.1.2.13: Existencia y aplicación de procedimientos para la evaluación del desempeño del personal administrativo.

CO.EI.1.2.01: Existencia y resultados de la aplicación de un sistema de evaluación del desempeño de las autoridades y directivos institucionales.

### **Beneficios de Quanto administrativos**

El beneficio central de un proceso de evaluación es lograr en el personal de todos los niveles un incremento de significado en el valor de sus acciones, es decir, facilitar el descubrimiento de las contribuciones que cada quien hace a las cualidades del objeto evaluado.

Uno de los méritos de diseño de Quanto administrativos es el de proporcionar resultados que, al ser cruzados, muestran claramente diversas pistas para mejorar el desempeño del personal.

### **Áreas de cobertura de la evaluación de Quanto administrativos**

La evaluación del desempeño administrativo comprende la evaluación de:

- Las autoridades de la institución y de las dependencias académicas;
- Los directivos de la administración central;
- Los directores de escuelas; y
- El personal de base.

### **Atributos de Quanto administrativos**

Nuestros sistemas son altamente flexibles y se adaptan con éxito a las características de los diferentes centros de estudio.

- Está especialmente diseñado para evaluar el desempeño del personal administrativo de Universidades, Politécnicas, Institutos Técnicos y Tecnológicos.
- Se enfoca en las competencias que se requieren para una administración eficiente.
- Identifica los cuellos de botella y factores de éxito implícitos en el desempeño administrativo.
- Admite cambios y se adapta a las características y necesidades de cualquier institución de educación superior.
- Interfase ágil, dinámico y fácil de usar, especialmente para la aplicación de encuestas.

- Sistema de seguridades altamente confiable que garantiza la integridad y calidad de los datos y la confidencialidad de sus resultados.
- Sistema optimizado para una rápida respuesta.
- Elimina el empleo de papel para la aplicación de encuestas.
- Cumple con un estándar de presentación, interacción y operación común a los otros sistemas de evaluación: Quanto administrativos y Quanto instituciones.

### Resultados que proporciona Quanto administrativos

- Gráficos del desempeño de cada empleado (incluye autoevaluación),
- Cuadros de recomendaciones para cada empleado,
- Cuellos de botella,
- Factores de potenciación,
- Reportes de los factores de éxito.
- Comparaciones del desempeño a lo largo del tiempo
- Comparaciones entre dependencias.

### Quanto instituciones



El principal desafío de un centro de educación superior es mejorar constantemente su contribución a la sociedad, para lo cual es clave ganar y demostrar eficiencia creciente en los procesos prioritarios, según la misión que se haya impuesto.

Recientemente se han expedido en el país (Ecuador) varios instrumentos legales y reglamentarios para normar los procesos de Evaluación y Acreditación de Universidades, Escuelas Politécnicas e Institutos Técnicos y Tecnológicos, generando de esta manera desde dentro del sistema un impulso adicional para alentarlas a acreditarse.

La acreditación es un proceso complejo que requiere de una cuidadosa y muy detallada

verificación del cumplimiento de los diversos requerimientos establecidos por el CONEA (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la educación superior del Ecuador ).

Quanto instituciones dispone de las herramientas que permite a los centros de educación superior un registro seguro, cuidadoso y exacto de la realidad institucional en los términos demandados por el CONEA.

Quanto Instituciones sirve para soportar con gran ahorro de tiempo y de modo muy organizado la autoevaluación institucional con fines de acreditación, y permite además construir una línea de base para el mejoramiento de la eficiencia en las prácticas institucionales.

### **Estructura de Quanto instituciones**

Quanto Instituciones está constituido por tres componentes:

- El primero verifica si se cumplen o no los indicadores de la Guía de Autoevaluación Institucional publicada por el CONEA,
- El segundo registra la percepción de eficiencia en el funcionamiento institucional en los indicadores verificados; y,
- El tercero suministra recomendaciones y proporciona las bases para los planes de mejoramiento.

### **Áreas de cobertura de la evaluación de Quanto instituciones**

Los aspectos analizados, valorados y estudiados por Quanto Instituciones entre otros, comprenden:

- La autoevaluación institucional con fines de acreditación, que debe realizarse cada cinco años;
- La autoevaluación institucional con fines de mejoramiento, que puede realizarse anualmente;
- Identificación de fortalezas y debilidades, en cada caso;
- Generación de Informes de resultados con la identificación de los estándares indispensables y necesarios para fines de acreditación;
- Recomendaciones; y,
- Planes de Mejora.

### **Objetivos de Quanto instituciones**

- Verificar el grado de cumplimiento de los indicadores publicados por el CONEA, en las Guías de Autoevaluación con fines de acreditación para los Centros de Educación Superior del Ecuador.
- Investigar el grado de eficiencia del funcionamiento en los indicadores que cumple la institución.



- Suministrar información válida para el mejoramiento institucional y para la acreditación.

### **Quanto instituciones aplica el modelo de evaluación del CONEA**

- QUANTO Instituciones atiende la estructura del Modelo de Autoevaluación Institucional diseñado por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador.
- Trabaja con las funciones, ámbitos, características, estándares e indicadores de la Guía de Autoevaluación publicada por el CONEA.
- Mantiene las ponderaciones establecidas en las Guías de Autoevaluación con fines de acreditación para Universidades, Escuelas Politécnicas e Institutos Técnicos y Tecnológicos, y adicionalmente admite cambios en los valores de dichas ponderaciones para atender los enfoques particulares de cada institución.
- Aplica el procedimiento de recolección de datos establecido por el CONEA para garantizar la participación colectiva de los integrantes de las instituciones y de los informantes externos,
- Su característica dinámica y altamente parametrizable le permite ajustarse a los cambios que proponga en CONEA o el nuevo organismo de evaluación que pueda crearse de acuerdo a la nueva ley de educación superior y, acorde con los artículos 352 y 353 de la nuestra constitución.

### **Características de Quanto instituciones**

- Es altamente flexible y puede adaptarse con éxito a las características de los diferentes centros de educación superior.
- Cada una de sus partes puede funcionar en forma independiente, o de manera complementaria.
- Interfase ágil, dinámico y fácil de usar, agiliza la ejecución de todo el proceso de autoevaluación institucional, con o sin fines de acreditación,
- Sistema de seguridades altamente confiable que garantiza la integridad y calidad de los datos y la confidencialidad de sus resultados.
- Sistema optimizado para una rápida respuesta.
- Elimina el empleo de papel y formularios especiales para la aplicación de encuestas.
- Reduce considerablemente el tiempo de elaboración de Planes de Mejora.
- Es una herramienta eficiente para enfocar los esfuerzos y recursos en los aspectos que requieren mejoramiento.
- Cumple con un estándar de presentación, interacción y operación común a los otros sistemas de evaluación: Quanto administrativos y Quanto intituciones.

### **Resultados que proporciona Quanto instituciones**

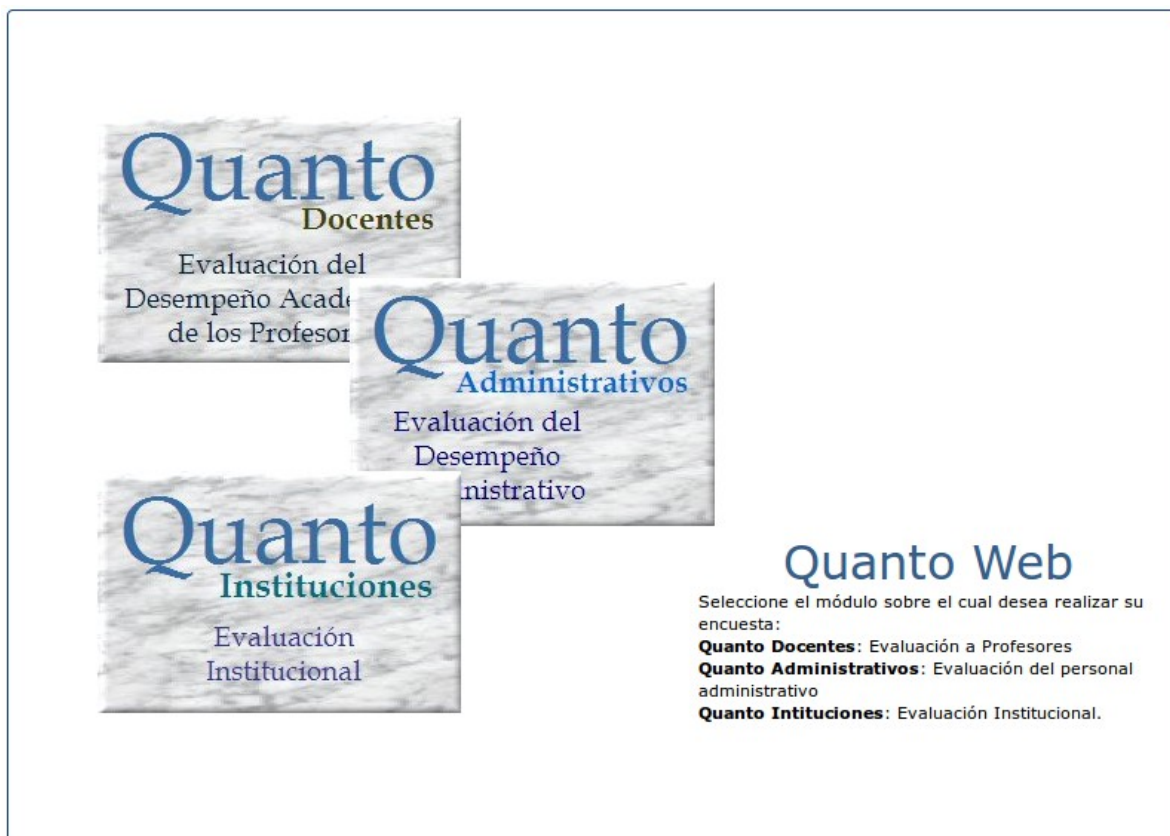
Los informes muestran el registro del cumplimiento de los requerimientos que el CONEA demanda, y el grado de eficiencia logrado por cada institución. Los informes son:



- Grafico de resultados estadísticos por indicadores, estándares, características, ámbitos, y funciones.
- Recomendaciones sobre los aspectos que requieren ser mejorados, y
- Planes de mejoramiento enfocados en los puntos débiles.

## Quanto web

Permite aplicar las encuestas vía Internet o Intranet, para los tres módulos Quanto.



Este producto se ha desarrollado en respuesta al requerimiento de varias universidades y permite una gran libertad en la aplicación de encuestas. Generalmente funciona en modo Intranet para atender sólo al interior del campus universitario.

Su arquitectura flexible permite varias instalaciones dentro del campus de tal forma que se pueden aplicar simultáneamente encuestas en cualquiera de los tres paquetes o en varias Unidades Académicas.

Quanto-web es un módulo de quanto que sirve exclusivamente para la aplicación de encuestas, poniendo en la plataforma web la misma herramienta de escritorio de cada uno de los tres paquetes. El interfase es amigable de tal forma que sea utilizado sin una capacitación previa, y bastaría con una indicación de como acceder al sitio web para aplicar la encuesta.

En el caso de Q-docentes, el módulo web, permite también registrar en línea las materias en las que se halla matriculado el estudiante y seguidamente las evaluaciones con el mismo esquema y orden de obligatoriedad con que se ejecuta en la versión de la plataforma de escritorio o red local.

#### Ventajas y características de Q-web

- Es altamente flexible y puede adaptarse con éxito a las características de los diferentes centros de educación superior.
- Cada una de sus partes puede funcionar en forma independiente, o de manera complementaria.
- Interfase ágil, dinámico y fácil de usar que ayuda a realizar las evaluaciones en una o varias sesiones.
- Sistema de seguridades altamente confiable que garantiza la integridad y calidad de los datos y la confidencialidad de sus resultados.
- Sistema optimizado para una rápida respuesta.
- Permite el uso del sistema sin necesidad de instalaciones previas, para su utilización requiere sólo de un navegador, preferiblemente firefox.
- Se consigue un mejor desempeño si se usa un navegador de software libre como firefox.
- Usa la misma base de datos que el sistema Quanto en la plataforma de escritorio.

The screenshot displays a web browser window titled "Quanto - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL: <http://10.0.0.3:2020/encuesta/encuestas/encuesta?execution=e2s1>. The main content area features a survey question: "Pregunta 1 de 53" followed by "TOMA EN CUENTA LOS CONOCIMIENTOS PREVIOS DE LOS ESTUDIANTES PARA CONSTRUIR LOS NUEVOS CONOCIMIENTOS?". Below the question, there are five radio button options: "FRECUENTEMENTE", "NO CORRESPONDE", "NUNCA", "RARA VEZ", and "SIEMPRE". At the bottom of the form, there are three buttons: "Abortar", "Guardar", and "Siguiente". The "Siguiente" button is highlighted with a mouse cursor. The browser's status bar at the bottom shows the same URL with a hash: <http://10.0.0.3:2020/encuesta/encuestas/encuesta?execution=e2s1#>.

## **Comercialización de los paquetes Quanto**

La comercialización de los paquetes se realiza mediante un contrato de licencia de uso y la venta de servicios, este paquete incluye:

- Un CD de instalación del sistema.
- Personalización del sistema con logotipo y nombre de la institución.
- El número de usuarios es ilimitado siempre y cuando se hallen dentro del campus universitario
- Manuales de usuario, técnico y guía de operación de cada paquete.
- Manual de operación y técnico para Quanto web.
- Curso de capacitación al personal técnico de la institución.
- Asistencia técnica por un período de seis meses.
- Derecho a las actualizaciones del software sin costo adicional durante un año.

Adicionalmente se presenta la opción de adquisición de los programas fuente, lo cual incluye:

- Entrega de programas fuente tanto de la plataforma de escritorio como la web.
- Capacitación técnica sobre como ampliar, adecuar y mantener el sistema.