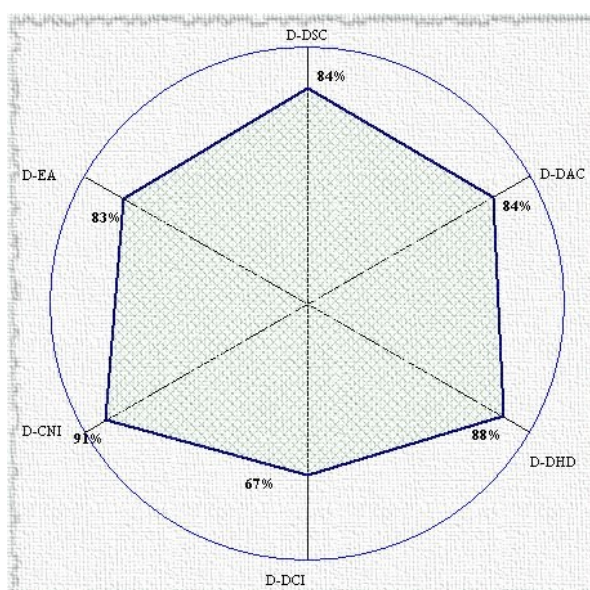




Sistema de Evaluación del Desempeño Académico de los Docentes en el Aula



Descripción de los resultados principales.

2007 - 2010.

Contenido

Objetivos de Quanto – Docentes.....	3
Resultados que genera Quanto – Docentes.....	3
1. Informe del Desempeño Académico en seis áreas observadas.....	3
Comentarios.....	4
2. Cuellos de Botella.....	4
Comentarios.....	5
3. Factores de Potenciación de Nivel.....	5
Comentarios.....	6
4. Factores de Éxito.....	6
Comentarios.....	7
5. Gráficos de Barras de las Variables de Desempeño Académico.....	7
Comentarios.....	7
6. Recomendaciones.....	8
Comentarios.....	8
7. Registro del Rastro (Trazabilidad).....	8
Comentarios.....	9
8. Certificados Individuales	9
Comentarios.....	10
9. Seguimiento y Control del Proceso de Encuestas.....	10
Profesores que no han sido evaluados por los alumnos.....	10
Profesores que ya han sido evaluados.....	10
Profesores que no han realizado su autoevaluación.....	10
Profesores que ya han realizado su autoevaluación.....	11
Impresión de encuestas.....	11

Objetivos de *Quanto – Docentes*

El propósito general del sistema es transparentar la relación entre procesos y resultados en el trabajo docente en aula, en los aspectos que cada universidad considera claves para la enseñanza-aprendizaje.

- Conformar la *Línea de Base* del desempeño de los docentes en el aula, en las distintas carreras profesionales, a partir de la percepción de los estudiantes y de la auto-percepción del docente.
- Identificar los Cuellos de Botella y Factores de Éxito.
- Armar una base longitudinal de datos y de información para que los docentes y las autoridades de los centros de educación puedan planificar y hacer el seguimiento del mejoramiento sostenido del trabajo en aula.

Con el cumplimiento de estos objetivos, *Quanto – Docentes* permite a cada universidad y al sistema universitario en su conjunto disponer de una base de información confiable para estudios estadísticos de profundidad orientados a: 1) entender cómo opera el trabajo de aula en cada carrera, 2) construir sobre las prácticas y estrategias más exitosas, y 3) soportar decisiones que mejoren los resultados en el esfuerzo de formación profesional.

Resultados que genera *Quanto – Docentes*

1. Informe del Desempeño Académico en seis áreas observadas

Un hexágono registra las percepciones del desempeño docente en seis variables. El sistema permite contrastar los resultados de la auto-percepción con los de la percepción realizada por los estudiantes.

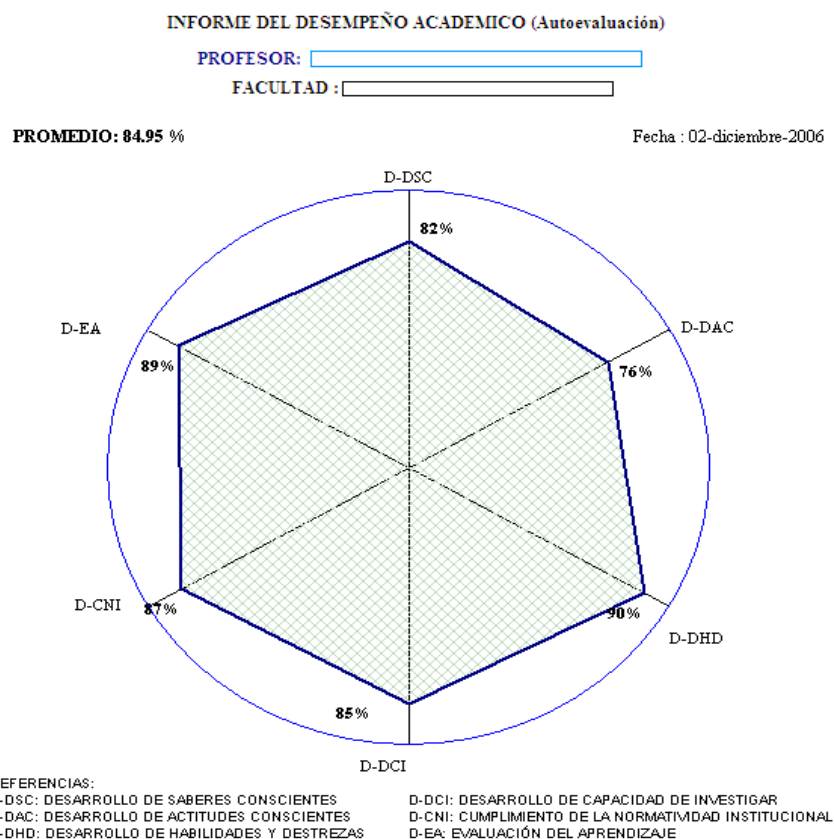


Ilustración 1. Hexágono de la autoevaluación.

INFORME DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO

PROFESOR:

FACULTAD:

PROMEDIO: 72.19 %

Fecha : 02-diciembre-2006

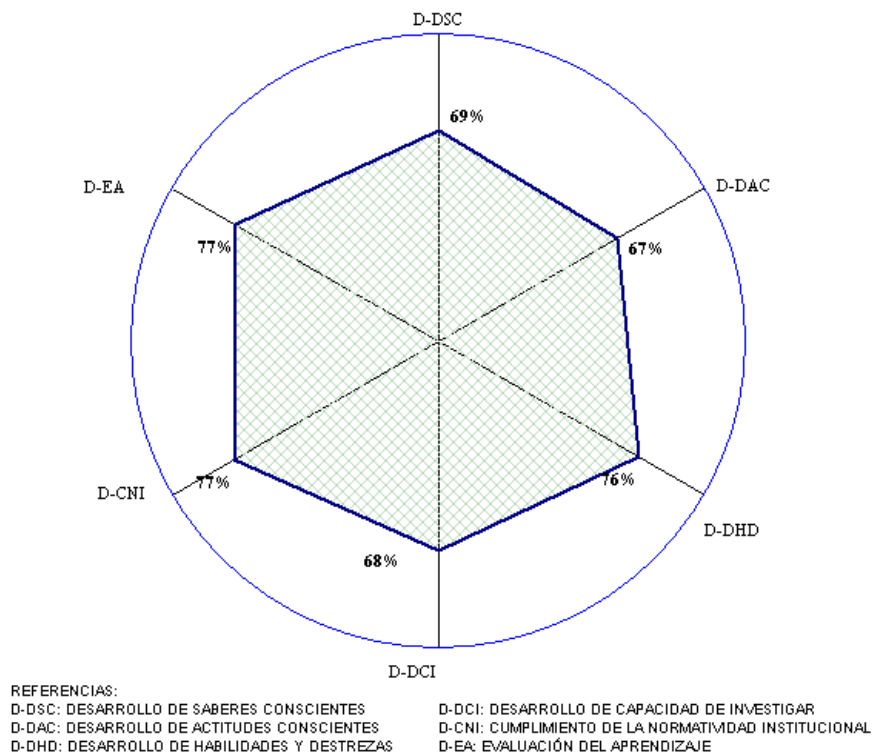


Ilustración 2. Hexágono correspondiente a la evaluación de los estudiantes

Las variables evaluadas son:

D-DSC	Desarrollo de saberes conscientes
D-DAC	Desarrollo de actitudes conscientes
D-DHD	Desarrollo de habilidades y destrezas
D-DCI	Desarrollo de la capacidad de investigar
D-CNI	Cumplimiento de la normatividad institucional
D-EA	Evaluación del aprendizaje

Comentarios

- Las variables pueden ser seis o más. Las preguntas para recoger las percepciones en cada variable pueden también variar para atender intereses específicos de cada centro de estudio.
- En términos generales, la conformación de los dos gráficos (el de auto-percepción del docente, y el de percepción de los estudiantes) tienden a mostrar similitudes.
- El Informe de desempeño permite fundamentar hipótesis en relación con la semejanza o diferencia de percepción, que muestran los gráficos, para cada variable y sus promedios.
- El Informe de desempeño permite visualizar de manera inmediata las áreas de fortalezas y de debilidades del desempeño en aula.

2. Cuellos de Botella

A veces asoman en algunas carreras asignaturas en las cuales los logros académicos son sensiblemente bajos en cuanto al número de estudiantes promovidos lo cual puede afectar el flujo de los estudiantes en una carrera. Estas asignaturas se identifican como *cuellos de botella*. De acuerdo al grado de incidencia, los *cuellos de botella* se clasifican en moderados o exagerados.

Cuellos de Botella			
FACULTAD: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
PROFESOR: _____	CURSO: 3ER AÑO (CULT-FÍSICA Y ENTREN-DEP)		
ASIGNATURA: INGLÉS	PARALELO: 1	TIPO: CUELLO EXAGERADO	
CAUSAS	FRECUENCIAS		
EL PROFESOR NO DOMINA LOS CONTENIDOS DE LA MATERIA	4		
EL PROFESOR SABE LA MATERIA, PERO POCOS LE COMPRENDEN	1		
EL PROFESOR TRATA CONFUSA Y DESORDENADAMENTE LOS CONTENIDOS	3		
NO EXISTEN RELACIONES DE RESPETO ENTRE PROFESOR Y ALUMNOS	6		
PROFESOR: _____	CURSO: 4TO AÑO (CULTURA ESTÉTICA)		
ASIGNATURA: CERÁMICA	PARALELO: 1	TIPO: CUELLO MODERADO	
CAUSAS	FRECUENCIAS		
EL PROFESOR NO ORIENTA LOS TRABAJOS DE LOS ALUMNOS	3		
EL PROFESOR NO DOMINA LOS CONTENIDOS DE LA MATERIA	2		
PROFESOR: _____	CURSO: 1ER AÑO (DISEÑO GRÁFICO)		
ASIGNATURA: INGLÉS	PARALELO: 2	TIPO: CUELLO EXAGERADO	
CAUSAS	FRECUENCIAS		
EL PROFESOR NO DOMINA LOS CONTENIDOS DE LA MATERIA	1		
EL PROFESOR SABE LA MATERIA, PERO POCOS LE COMPRENDEN	6		
PROFESOR: _____	CURSO: 4TO AÑO (INFORMÁT-APLIC. A LA EDUC)		
ASIGNATURA: DESARROLLO DE SIST. INFORMÁT.	PARALELO: 1	TIPO: CUELLO EXAGERADO	
CAUSAS	FRECUENCIAS		
EL PROFESOR SABE LA MATERIA, PERO POCOS LE COMPRENDEN	4		
EL PROFESOR TRATA CONFUSA Y DESORDENADAMENTE LOS CONTENIDOS	1		
PROFESOR: _____	CURSO: 4TO AÑO (INFORMÁT-APLIC. A LA EDUC)		
ASIGNATURA: DESARROLLO DE SIST. INFORMÁT.	PARALELO: 2	TIPO: CUELLO EXAGERADO	

Ilustración 3. Reporte de cuellos de botella

Quanto – Docentes identifica para cada *cuello de botella*, el profesor, asignatura, curso, paralelo, tipo (cuello moderado o exagerado) y sus causas. El proceso de identificación de *cuellos de botella* se hace mediante técnicas estadísticas que permiten desechar opiniones sesgadas y atípicas, dentro de un tratamiento que valora en primera instancia el criterio general de los estudiantes.

Comentarios

- *Quanto – Docentes* identifica la asignatura que opera como cuello de botella en un determinado curso y las causas percibidas por los estudiantes dentro de cada carrera.
- Esta información es clave para efectos de acordar planes de mejora con los docentes y para el posterior seguimiento caso por caso.

3. Factores de Potenciación de Nivel

En todas las carreras hay profesores que han desarrollado en alto grado competencias docentes y estrategias que contribuyen de modo especial a mejorar el rigor científico, el clima de trabajo, la motivación y el rendimiento estudiantil. Estos aspectos son reconocidos por el sistema como *Factores de Potenciación*. *Quanto – Docentes* identifica estos factores y los clasifica de acuerdo al grado de exigencia académica en moderados y exagerados.

Puede suceder que un factor de potenciación es aplicado en grado excesivo, con lo cual podría operar como un cuello de botella. *Quanto – Docentes* dispone de mecanismos que le permiten diferenciar los cuellos de botella de los factores de potenciación y además aportar orientaciones para manejar los diferentes casos.

A veces la percepción de los estudiantes puede castigar a los docentes que están potenciando el nivel académico al asignarles puntajes bajos en la evaluación; el sistema dispone de un mecanismo de reconocimiento de esta eventualidad y utiliza un *factor de corrección* que la compensa. Las comisiones de evaluación de cada universidad pueden estudiar el comportamiento de esta conducta y ajustar el factor de corrección.

La lista de asignaturas que contribuyen a elevar el nivel académico de una carrera, y que por tanto operan como factores que potencian el nivel académico, se presenta identificando el profesor, curso, paralelo, tipo de potenciación (moderada o exagerada) y sus causas.

Factores de Potenciación de Nivel			
FACULTAD: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
PROFESOR: [REDACTED]	CURSO: 4TO AÑO (CIENCIAS SOCIALES)		
ASIGNATURA: MATERIALISMO DIALÉCT. E HISTÓR.	PARALELO: 1	TIPO: POTENCIACION EXAGERADA	
CAUSAS			FRECUENCIAS
EL PROFESOR EXIGE MUCHA PRECISIÓN EN LOS TRABAJOS			2
EL PROFESOR SUPONE QUE DEBAMOS TENER LA MISMA LÓGICA QUE ÉL			3
EL PROFESOR HA CE DEMOSTRACIONES FÁCILES Y PONE TAREAS DIFÍCILES			1
FACULTAD: INGENIERÍA			
PROFESOR: [REDACTED]	CURSO: 4TO AÑO (INGENIERÍA CIVIL)		
ASIGNATURA: HORMIGÓN	PARALELO: 1	TIPO: POTENCIACION MODERADA	
CAUSAS			FRECUENCIAS
EL PROFESOR OBLIGA A TRABAJAR BA STANTE RÁPIDO			4
EL PROFESOR SUPONE QUE DEBAMOS TENER LA MISMA LÓGICA QUE ÉL			1
EL PROFESOR HA CE DEMOSTRACIONES FÁCILES Y PONE TAREAS DIFÍCILES			1
EXPLICA BIEN LO QUE SE DEBE HACER, PERO NO DETALLA EL CÓMO			2

Ilustración 4. Factores de potenciación

Comentarios

- Los factores de potenciación revelan asignaturas tratadas con un grado de exigencia tal que contribuyen positivamente a la calidad de la formación, prestigian la asignatura y la carrera y, en cierta manera, operan como una ventaja profesional comparativa frente a otras universidades.
- Permite analizar los factores de potenciación exagerada para evitar que se conviertan en cuellos de botella.

4. Factores de Éxito

Quanto – Docente identifica los factores de éxito en función del análisis de variables que denotan un desenvolvimiento extraordinario del docente en el aprendizaje del alumno.

Factores de Éxito			
FACULTAD: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
PROFESOR: [REDACTED]	CURSO: 1ER AÑO (CIENCIAS EXACTAS)		PAR: 1
ASIGNATURA: FILOSOFÍA Y SOCIOLOGÍA EDUCATIVA			
CAUSAS			FRECUENCIAS
DEMUESTRA MAYOR PREOCCUPACIÓN POR FOMENTAR LA COMPETENCIA LEAL, LOS VALORES MORALES Y ACTITUDES CONSTRUCTIVAS			5
EXPLICA LA TEORÍA CON MAYOR NÚMERO DE EJEMPLOS, DEMOSTRACIONES Y APLICACIONES A CASOS RELACIONADOS CON LA PROFESIÓN			3
PROFESOR: [REDACTED]	CURSO: 1ER AÑO (CIENCIAS EXACTAS)		PAR: 1
ASIGNATURA: MET. DE INVEST. Y TÉCN. ESTUDIO			
CAUSAS			FRECUENCIAS
LA EXPLICACIÓN SE COMPRENDE MEJOR			5
PROFESOR: [REDACTED]	CURSO: 1ER AÑO (DISEÑO GRÁFICO)		PAR: 1
ASIGNATURA: PEDAGOGÍA Y ÉTICA PROFESIONAL			
CAUSAS			FRECUENCIAS
LA EXPLICACIÓN SE COMPRENDE MEJOR			3
DEMUESTRA MAYOR PREOCCUPACIÓN POR FOMENTAR LA COMPETENCIA LEAL, LOS VALORES MORALES Y ACTITUDES CONSTRUCTIVAS			3
ES MÁS CONSISTENTE Y ORDENADO EN EL MANEJO DE LA MATERIA			1
PROFESOR: [REDACTED]	CURSO: 1ER AÑO (COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN)		PAR: 1
ASIGNATURA: MATEMÁTICA BÁSICA			
CAUSAS			FRECUENCIAS
LA EXPLICACIÓN SE COMPRENDE MEJOR			2
DEMUESTRA MAYOR PREOCCUPACIÓN POR HACER QUE EL ALUMNO PROFUNDICE LA MATERIA Y DOMINE EL CONOCIMIENTO			5

Ilustración 5. Factores de éxito en el aprendizaje

Los factores de éxito se identifican por asignatura, profesor, curso, paralelo y causas por las cuales operan como tales.

Comentarios

- Los factores de éxito muestran destrezas y estrategias de trabajo que generan aprendizajes exitosos. Son una fuente de orientación para transferir experiencias o para escalar estrategias de trabajo.
- Los factores de éxito operan como pistas de *Buenas Prácticas de Docencia*.

5. Gráficos de Barras de las Variables de Desempeño Académico

El gráfico permite analizar en forma independiente el desempeño académico variable por variable. Muestra el desempeño académico en forma conjunta de todos los profesores, lo cual permite visualizar en forma rápida los diferentes aspectos del desempeño docente en aula, a nivel de la Universidad, Facultad o Carrera.

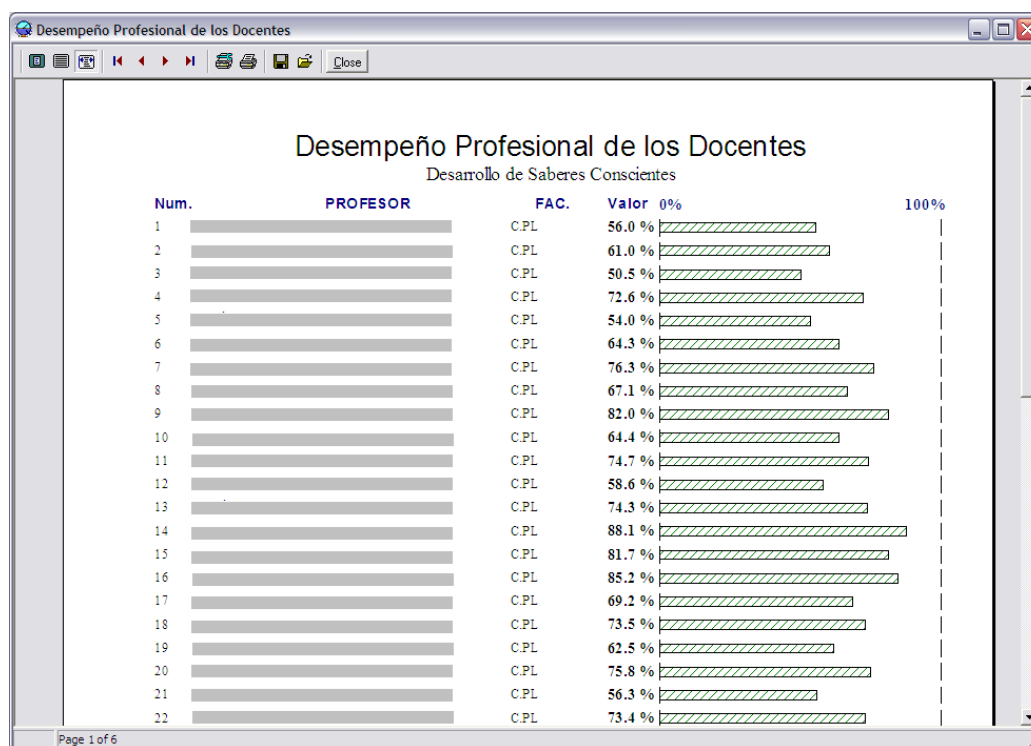


Ilustración 6. Resultado del Desempeño Académico de los profesores para "Desarrollo de Saberes Conscientes"

El diagrama de barras es muy efectivo para visualizar las diferencias del desempeño en las seis variables que maneja el sistema. El gráfico muestra los porcentajes obtenidos por los docentes en cada variable.


El informe está organizado por Facultades o unidades académicas y al momento de generar el reporte, el usuario selecciona la variable.

Comentarios

- *Quanto – Docentes* compara el desempeño en aula, por unidades académicas en cada una de las variables.
- Adicionalmente distribuye a los docentes por niveles de desempeño (alto, medio o bajo), en cada variable.

6. Recomendaciones

Quanto – Docentes extrae de las respuestas de mayor frecuencia de los alumnos las recomendaciones correspondientes. Las recomendaciones se emiten en dos niveles: una 'X', indica que debe mejorar un poco en el aspecto recomendado, dos 'XX' indica que debe mejorar mucho.



RECOMENDACIONES	Referencia
INICIAR LAS CLASES EXPONIENDO LOS OBJETIVOS A CUMPLIR Y RELACIONAR LOS NUEVOS CONTENIDOS CON LOS CONOCIMIENTOS PREVIOS DE LOS ALUMNOS	X
TRATAR LOS CONTENIDOS TOMANDO EN CUENTA LA REALIDAD CAMBIANTE Y ARTICULÁNDOLOS CON CASOS, CONTEXTOS Y USOS POTENCIALES	X
MANEJAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA Y DESPERTAR O MANTENER LA CURIOSIDAD INTELECTUAL DE LOS ALUMNOS, CON ENFOQUE EN LOS OBJETIVOS DE LA CLASE	X
DESARROLLAR UN PATRÓN LÓGICO DE PENSAMIENTO EN LOS ALUMNOS Y RESOLVER SATISFACTORIAMENTE SUS DUDAS DURANTE LAS CLASES	X
ORGANIZAR LAS CLASES COMO EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE PARA CONSTRUIR CONOCIMIENTOS A PARTIR DE ELLAS Y UTILIZAR RECURSOS Y/O MATERIALES DIDÁCTICOS	XX
VINCULAR LO PARTICULAR CON LO GENERAL Y VICEVERSA, LIGANDO EL VOCABULARIO NUEVO CON EL YA CONOCIDO POR LOS ALUMNOS Y APROVECHANDO SUS DIFERENCIAS DE PERCEPCIÓN O ENFOQUE (INCLUIDOS SUS ERRORES) COMO OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE	X
FOMENTAR EL AMOR AL TRABAJO, EL SENTIDO DE LOGRO Y LA AUTOESTIMA DE LOS ALUMNOS, DOSIFICANDO SUS TAREAS Y DEBERES	X
PRESENTAR LOS CONTENIDOS EN FORMA PROBLEMÁTICA Y ESTIMULAR EL DESARROLLO DE CRITERIOS DE ANÁLISIS (CRITICIDAD), INICIATIVAS Y CREATIVIDAD	X

Page 1 of 2

Ilustración 7. Recomendaciones para el profesor.

Comentarios

- Informa sobre los aspectos de las variables en las cuales convendría organizar cursos de mejoramiento docente.
- Las recomendaciones se enfocan en aspectos puntuales y una exploración del conjunto de las recomendaciones más frecuentes ayuda para enfocar mejor los programas de remediación y mejoramiento docente en diferentes escalas de tiempo, y para su seguimiento.
- Orienta a cada docente sobre los aspectos que los estudiantes reconocen deseables de mejorar en su trabajo de aula.

7. Registro del Rastro (Trazabilidad)

Durante la ejecución de las encuestas, a los estudiantes se les pide el ingreso de su cédula e información sobre las materias y curso en el que se hallan matriculados. La trazabilidad permite validar la aplicación de encuestas.

INFORME DEL DESEMPEÑO DOCENTE

ESTUDIANTES QUE HAN EVALUADO A SUS PROFESORES

CEDULA	# Materias en que se ha matriculado	# Materias en que ha evaluado
7735	7	7
0671	7	6
7447	9	9
1582	8	8
7745	7	7
6631	9	9
8288	11	11
0443	9	9
1779	7	7
7718	11	11
7922	6	6
8813	10	10
2468	6	6
3250	13	13
6519	9	9
1021	9	9
1609	11	10
8624	10	10
3516	6	6
7023	12	12
8467	5	5
8616	13	13
6866	11	11
6691	9	9
0545	8	8
-	-	-

Page 1 of 38

Ilustración 8. Trazabilidad para control de encuestas realizadas por estudiante.

Comentarios

- Guarda la lista de los estudiantes identificados por sus cédulas y unidad académica.
- Compara el número de materias en las cuales el estudiante se matriculó con el número de materias en las cuales evaluó.

8. Certificados Individuales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

UNIVERSIDAD

El Director de la Comisión de Evaluación CERTIFICA, que el portador de la Cédula de Ciudadanía N°

203

alumno de la facultad de CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ha participado en el proceso de evaluación a los docentes.

2 de diciembre del 2006

El Director

0% Page 1 of 1

Ilustración 9. Certificado de haber evaluado.

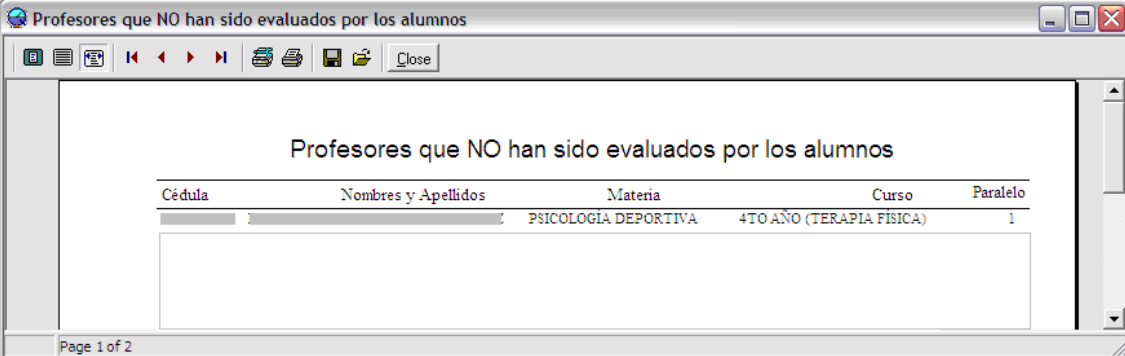
Comentarios

- Entrega certificados a los estudiantes que han participado en el proceso.
- Los Certificados pueden servir para ser presentados como requisito de la próxima matrícula. (Esta es una regulación utilizada por ESPOL para estimular a los estudiantes a participar en el proceso de evaluación a los docentes).

9. Seguimiento y Control del Proceso de Encuestas

Durante la aplicación de las encuestas, las actividades necesitan ser monitoreadas para asegurar el cumplimiento del cronograma y el exitoso llenado de las encuestas. Para efectos de seguimiento *Quanto – Docentes* permite hacer verificaciones selectivas, tales como:

Profesores que no han sido evaluados por los alumnos



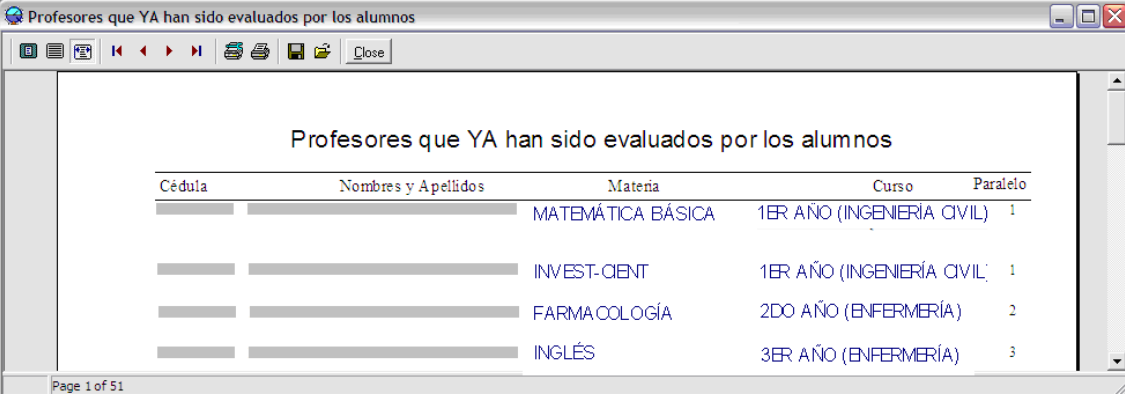
Profesores que NO han sido evaluados por los alumnos

Cédula	Nombres y Apellidos	Materia	Curso	Paralelo
		PSICOLOGIA DEPORTIVA	4TO AÑO (TERAPIA FÍSICA)	1

Page 1 of 2

Ilustración 10. Profesores no evaluados.

Profesores que ya han sido evaluados



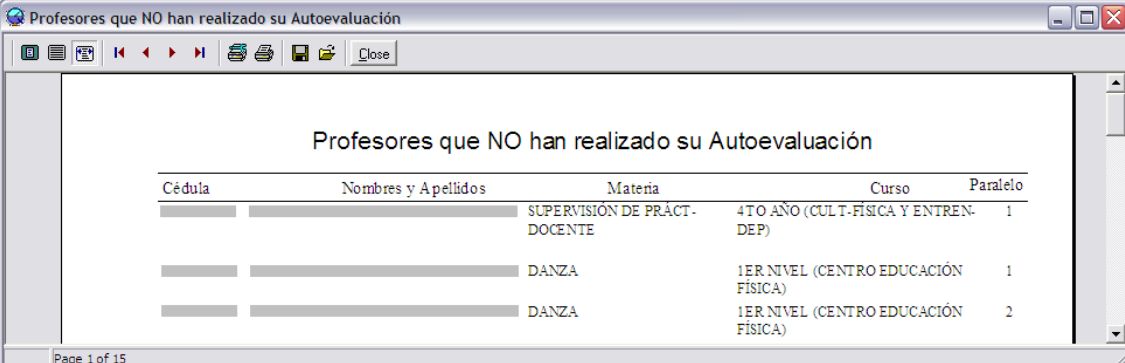
Profesores que YA han sido evaluados por los alumnos

Cédula	Nombres y Apellidos	Materia	Curso	Paralelo
		MATEMÁTICA BÁSICA	1ER AÑO (INGENIERÍA CIVIL)	1
		INVEST-IENT	1ER AÑO (INGENIERÍA CIVIL)	1
		FARMACOLOGÍA	2DO AÑO (ENFERMERÍA)	2
		INGLÉS	3ER AÑO (ENFERMERÍA)	3

Page 1 of 51

Ilustración 11. Listado de profesores que ya han sido evaluados

Profesores que no han realizado su autoevaluación



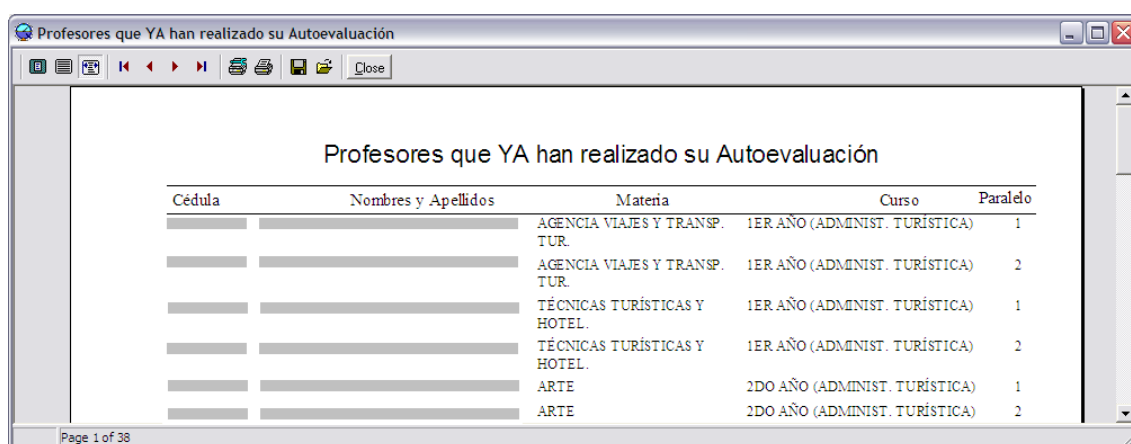
Profesores que NO han realizado su Autoevaluación

Cédula	Nombres y Apellidos	Materia	Curso	Paralelo
		SUPERVISIÓN DE PRÁCT- DOCENTE	4TO AÑO (CULT-FÍSICA Y ENTREN- DEP)	1
		DANZA	1ER NIVEL (CENTRO EDUCACIÓN FÍSICA)	1
		DANZA	1ER NIVEL (CENTRO EDUCACIÓN FÍSICA)	2

Page 1 of 15

Ilustración 12. Profesores que no han realizado su autoevaluación.

Profesores que ya han realizado su autoevaluación



Cédula	Nombres y Apellidos	Materia	Curso	Paralelo
		AGENCIA VIAJES Y TRANSP. TUR.	1ER AÑO (ADMINIST. TURÍSTICA)	1
		AGENCIA VIAJES Y TRANSP. TUR.	1ER AÑO (ADMINIST. TURÍSTICA)	2
		TÉCNICAS TURÍSTICAS Y HOTEL.	1ER AÑO (ADMINIST. TURÍSTICA)	1
		TÉCNICAS TURÍSTICAS Y HOTEL.	1ER AÑO (ADMINIST. TURÍSTICA)	2
		ARTE	2DO AÑO (ADMINIST. TURÍSTICA)	1
		ARTE	2DO AÑO (ADMINIST. TURÍSTICA)	2

Ilustración 13. Profesores que ya realizaron su autoevaluación.

Impresión de encuestas

Es posible que en casos especiales se requiera imprimir una o varias encuestas, *Quanto – Docentes* permite seleccionar el docente de quien ha de imprimirse las encuestas, el reporte aparece en pantalla y de él se pueden seleccionar las páginas a imprimir y el número de copias en caso de requerirse más de una.



Evaluación del Desempeño Académico		Tipo de encuesta: AD (Sólo para USO INTERNO)	
Encuestas por Profesor:	CI:	No. 27327	
1	¿TOMA EN CUENTA LOS CONOCIMIENTOS PREVIOS DE LOS ESTUDIANTES PARA CONSTRUIR LOS NUEVOS CONOCIMIENTOS?	Resp: FRECUENTEMENTE	0.66
Opción: ITEM_UNICO			
2	¿RELACIONA LOS CONOCIMIENTOS CON LA REALIDAD, ARTICULÁNDOLOS CON CASOS, CONTEXTOS Y USOS POTENCIALES?	Resp: SIEMPRE	1
Opción: ITEM_UNICO			
3	¿MANEJA INFORMACIÓN ACTUALIZADA Y COMENTA LOS CAMBIOS DE ENFOQUE Y REDEFINICIONES EN LOS TEMAS QUE TRATA?	Resp: FRECUENTEMENTE	0.66
Opción: ITEM_UNICO			
4	¿EXPONE LOS OBJETIVOS AL INICIAR LAS CLASES?	Resp: RARA VEZ	0.33
Opción: ITEM_UNICO			
5	¿DESPIERTA Y MANTIENE LA CURIOSIDAD INTELECTUAL DE LOS ALUMNOS, CON ENFOQUE EN LOS OBJETIVOS DE LA CLASE?	Resp: SIEMPRE	1
Opción: ITEM_UNICO			
6	¿RESUELVE SATISFACTORIAMENTE LAS DUDAS DE LOS ALUMNOS DURANTE LAS CLASES?	Resp: SIEMPRE	1
Opción: ITEM_UNICO			

Ilustración 14. Reporte de encuestas realizadas a un profesor.

10. Otros informes

Es posible obtener un **Informe de clasificación de docentes de acuerdo a su desempeño**, cuya pantalla no se presenta en este documento por razones de confidencialidad. El sistema permite que cada universidad establezca la línea de corte para clasificar el desempeño de sus docentes.

Se puede también hacer una **auditoría de resultados** para el análisis de los informes y recomendaciones emitidas por profesor y asignatura, cuya pantalla se omite por las mismas razones mencionadas en el caso anterior.