



# Universidad Abierta Interamericana

Manual de Ayuda GERM

Docente: BATTAGLIA, Nicolás

Alumno: D'ANGELO, Guido

Localización: Buenos Aires, Centro

Comisión: A

Turno: Noche

2021

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA				
Facultad de Tecnología Informática				
 Universidad Abierta Interamericana	Materia: Trabajo de Diploma	Docente: Nicolás Battaglia	Fecha: 3/12/2021	Versión: 0.1
	Alumno: Guido D'Angelo	Legajo: B00031107		
Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021	
GERM: Manual de Ayuda				
Desarrollo				

## Índice

Índice.....	2
Historial de Revisión.....	3
Introducción.....	3
Consideraciones generales .....	3
Durante la instalación .....	4
Post Instalación .....	4
Canales de contacto.....	5
Error en dígitos verificadores.....	6

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA Facultad de Tecnología Informática				
 Universidad Abierta Interamericana	Materia: Trabajo de Diploma	Docente: Nicolás Battaglia	Fecha: 3/12/2021	
	Alumno: Guido D'Angelo	Legajo: B00031107		
	Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021
	GERM: Manual de Ayuda			Versión: 0.1
	Desarrollo			

## Historial de Revisión

Fecha	Versión	Autor	Descripción
25/11/2021	0.1	Guido D'Angelo	Versión inicial
01/12/2021	0.1	Guido D'Angelo	Refinamiento de procesos

## Introducción

El presente documento tiene como propósito ayudar al usuario al momento de requerir ayuda por parte del equipo de administradores de GERM. También en este manual se abordaran temas técnicos que son de utilidad para los instaladores de GERM en el caso de encontrarse con problemas al momento de ejecutar el sistema.

Se recomienda en primera instancia leer por completo el Manual GERM de Operaciones, debido a que las buenas prácticas en las descritas beneficiarán a la reducción de errores.

El repositorio de ayuda se encuentra en [GERM Documentación online.  
\(guidodang.github.io\)](https://guidodang.github.io/)

Contiene los siguientes documentos:

- Manual de Instalación: Manual donde se explica paso a paso como instalar GERM
- Manual de Operaciones: Manual donde se explica cómo operar en GERM, las buenas prácticas y las distintas funcionalidades
- Manual de Ayuda: Manual donde se explican los casos comunes de error entre otras cosas.

## Consideraciones generales

Es importante tener en cuenta ciertos aspectos generales que son en gran porcentaje los que pueden desencadenar errores que requieran intervención, en caso de no tenerlos en cuenta.

Se recomienda hacer un respaldo de la base de datos de GERM periódicamente. Consulte el [manual de operaciones](#) para ver cómo. Requiere permisos de administrador.

Algunas consideraciones generales importantes a tener en cuenta son las siguientes:

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA						
Facultad de Tecnología Informática						
 <b>Universidad Abierta Interamericana</b>	Materia: Trabajo de Diploma	Docente: Nicolás Battaglia	Fecha: 3/12/2021			
	Alumno: Guido D'Angelo			Legajo: B00031107		
	Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche			
	Año: 2021					
	GERM: Manual de Ayuda					
Desarrollo				Versión: 0.1		

## Durante la instalación

- Ejecute el instalador como administrador, de lo contrario habrá procesos delegados que no ejecutaran como corresponde. Y por consiguiente algunas funcionalidades no estarán instaladas
- Cuando vea esta pantalla al durante el proceso de instalación:

```

Instalando Microsoft SQL Server 2012 - NO CIERRE ESTA VENTANA

C:\Program Files (x86)\GERM>cd "C:\Program Files (x86)\GERM"

C:\Program Files (x86)\GERM>setup.exe /ConfigurationFile=ConfigurationFile.ini
Microsoft (R) SQL Server 2014 12.00.4100.01
Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files (x86)\GERM>timeout 120 1>nul
Instalación SQL server finalizada
creando base de datos y asignando datos

C:\Program Files (x86)\GERM>cd c:\Windows\system32

c:\Windows\System32>schtasks /CREATE /SC ONLOGON /TN "MyTasks\DBPopulator" /TR "C:\Program Files (x86)\GERM\GERMDB_CREATOR.bat" /RU SYSTEM /RL HIGHEST
SUCCESS: The scheduled task "MyTasks\DBPopulator" has successfully been created.

:Windows\System32>set /p DUMMY=Presione ENTER para finalizar. Si ocurrio un error, tome foto de lo que se ve en pantalla.
Presione ENTER para finalizar. Si ocurrio un error, tome foto de lo que se ve en pantalla.

```

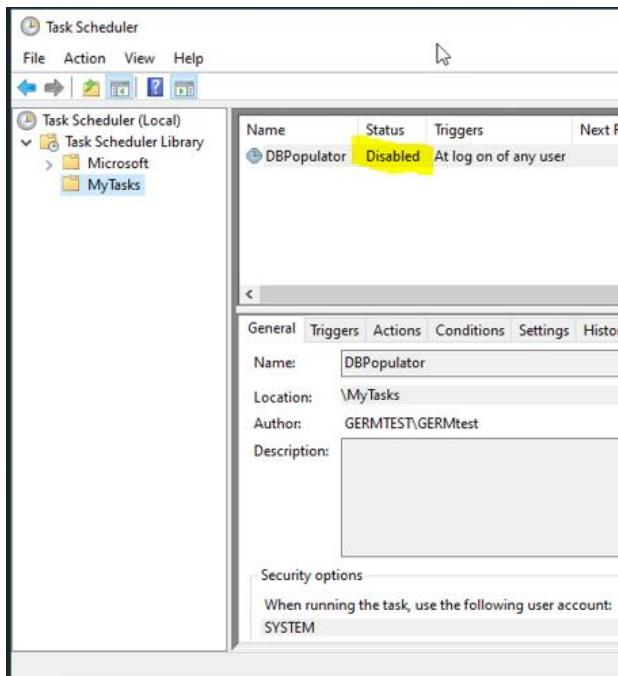
Tal como menciona el encabezado de la ventana, no la cierre. Las tareas desarrolladas por esa ventana son las mostradas en el recuadro verde, que se explicaran en mayor profundidad en el apartado de instalación técnica.

- El proceso de instalación tarda no más de 30 minutos. Tenga paciencia durante el proceso de instalación
- Cuando aparezca el mensaje que le indica presionar ENTER, primero tómese un tiempo para leer a ver si hay problemas en la ventana, si ese es el caso, tome una foto y suba la información a los canales de soporte
- Luego de finalizar la instalación, el instalador le pedirá al usuario que reinicie el equipo. GERM no funcionara hasta que usted reinicie el equipo, los motivos por los cuales es importante reiniciar el equipo están detallados en el apartado de instalación técnica.

## Post Instalación

- **GERM debe ser ejecutado siempre como administrador** de lo contrario no todas las funcionalidades de GERM están garantizadas en su funcionamiento.
- Una manera rápida de darse cuenta, post reinicio del equipo, si GERM quedó instalado correctamente es revisar el programador de tareas, como se muestra a continuación

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA Facultad de Tecnología Informática				
<b>UAI</b> Universidad Abierta Interamericana	Materia: Trabajo de Diploma	Docente: Nicolás Battaglia	Fecha: 3/12/2021	
	Alumno: Guido D'Angelo	Legajo: B00031107		
	Localización: Centro Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021	
	GERM: Manual de Ayuda			Versión: 0.1
	Desarrollo			



Como puede observar en la imagen, dentro del Programador de Tareas, carpeta 'My Tasks', revise el status de la tarea 'DBPopulator', si el estado figura como desactivado (disabled), quiere decir que el proceso post reinicio fue exitoso.

Puede encontrar más información sobre este proceso en el apartado de instalación técnica.

La tarea programada 'DBPopulator' es creada por el instalador de GERM cuando se genera la instancia de SQL Server. La misma corre una vez reiniciada cuando un usuario hace inicio de sesión en la computadora.

Es correcto decir entonces que DBPopulator queda en estado activo hasta que no se reinicia el equipo, para luego pasar a desactivarse una vez corridos los demás comandos dentro de mencionada tarea. Estos comandos son los que crean la estructura de datos de GERM y la llenan.

## Canales de contacto

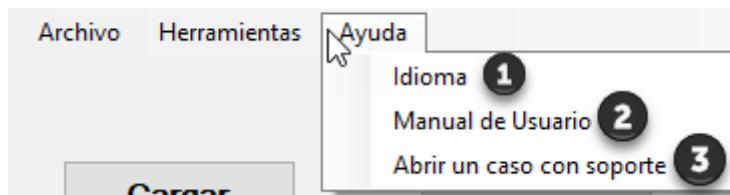
A continuación los canales de contacto en donde pueden comunicarse:

- Por email: [help@germ.on.spiceworks.com](mailto:help@germ.on.spiceworks.com)

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA Facultad de Tecnología Informática				
<b>UAI</b> Universidad Abierta Interamericana	Materia: Trabajo de Diploma	Docente: Nicolás Battaglia	Fecha:	
	Alumno: Guido D'Angelo	Legajo: B00031107	3/12/2021	
	Localización: Centro Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021	
	GERM: Manual de Ayuda			Versión: 0.1
	Desarrollo			

- Dentro de GERM: Dentro del menú principal, dirigirse a ‘Ayuda’, ‘Abrir caso con soporte’ (3)

G.E.R.M. - Menú Principal



- Dentro de un navegador web: [Soporte - GERM \(spiceworks.com\)](http://www.spiceworks.com)

Crear ticket a Mesa de Ayuda  
Simplemente complete los datos abajo y un representante técnico le responderá a la brevedad

1 Contact Email (required)

2 Summary (required)  
0 / 255

3 Description (required)  
0 / 2000

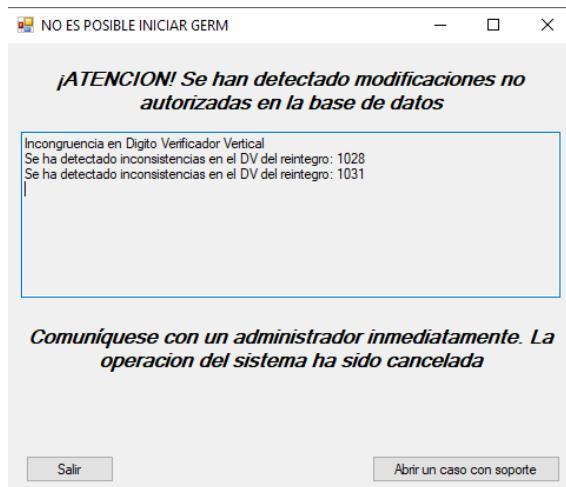
4 Submit

- Ingrese en 1 su dirección de mail de contacto, para poder recibir respuestas a ese mail
- Ingrese en 2 un resumen de su error
- Ingrese en 3 una descripción detallada de su error
- Una vez completado todos los puntos anteriores, haga click en 4 para enviar el caso a soporte.

## Error en dígitos verificadores

Durante el ciclo de vida de GERM, existe la posibilidad de encontrarse con un mensaje como el siguiente.

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA				
Facultad de Tecnología Informática				
<b>UAI</b> Universidad Abierta Interamericana	Materia: Trabajo de Diploma	Docente: Nicolás Battaglia	Fecha:	
	Alumno: Guido D'Angelo		Legajo: B00031107	
	Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021
	GERM: Manual de Ayuda			Versión: 0.1
	Desarrollo			



Esto sucede debido a que GERM posee un mecanismo de validación de dígitos verificadores verticales y horizontales, lo que garantiza que los datos contenidos en la tabla de Reintegros de GERM sean fieles y que no haya cambios por fuera del sistema.

Los cambios dentro del sistema están aprobados, debido a que son regidos por el control de acceso de usuarios, y quedan registrados en bitácora. Mientras que aquellos que son directamente impactando la base de datos, no son controlados y por consiguiente deben ser vigilados.

Si usted hace inicio de sesión y se encuentra con este escenario, deberá hacer lo siguiente.

- Si usted es un usuario tipo **no-administrador**: no podrá operar en GERM, cierre el programa y póngase en contacto con administradores.
- Si usted es un usuario tipo **administrador**: siga los pasos contenidos en [restore en el manual de operaciones](#)