



UAI

Universidad Abierta Interamericana

Manual de Ayuda GERM

Docente: BATTAGLIA, Nicolás

Alumno: D'ANGELO, Guido

Localización: Buenos Aires, Centro

Comisión: A

Turno: Noche

2021

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Trabajo de Diploma		Docente: Nicolás Battaglia		Fecha:
	Alumno: Guido D'Angelo			Legajo: B00031107	17/12/2021
	Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021	
	GERM: Manual de Ayuda				Versión: 0.1
	Desarrollo				

Índice

Índice.....	2
Historial de Revisión.....	3
Introducción.....	3
Consideraciones generales	3
Durante la instalación	4
Instalacion Tecnica	4
Canales de contacto.....	5
Error en dígitos verificadores.....	6

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Trabajo de Diploma		Docente: Nicolás Battaglia		Fecha:
	Alumno: Guido D'Angelo			Legajo: B00031107	17/12/2021
	Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021	
	GERM: Manual de Ayuda				Versión: 0.1
	Desarrollo				

Historial de Revisión

Fecha	Versión	Autor	Descripción
25/11/2021	0.1	Guido D'Angelo	Versión inicial
01/12/2021	0.1	Guido D'Angelo	Refinamiento de procesos

Introducción

El presente documento tiene como propósito ayudar al usuario al momento de requerir ayuda por parte del equipo de administradores de GERM. También en este manual se abordarán temas técnicos que son de utilidad para los instaladores de GERM en el caso de encontrarse con problemas al momento de ejecutar el sistema.

Se recomienda en primera instancia leer por completo el Manual GERM de Operaciones, debido a que las buenas prácticas en las descritas beneficiarán a la reducción de errores.

El repositorio de ayuda se encuentra en [GERM Documentación online. \(guidodang.github.io\)](https://guidodang.github.io)

Contiene los siguientes documentos:

- Manual de Instalación: Manual donde se explica paso a paso como instalar GERM
- Manual de Operaciones: Manual donde se explica cómo operar en GERM, las buenas prácticas y las distintas funcionalidades
- Manual de Ayuda: Manual donde se explican los casos comunes de error entre otras cosas.

Consideraciones generales

Es importante tener en cuenta ciertos aspectos generales que son en gran porcentaje los que pueden desencadenar errores que requieran intervención, en caso de no tenerlos en cuenta.

Se recomienda hacer un respaldo de la base de datos de GERM periódicamente. Consulte el [manual de operaciones](#) para ver cómo. Requiere permisos de administrador.

Algunas consideraciones generales importantes a tener en cuenta son las siguientes:

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Trabajo de Diploma		Docente: Nicolás Battaglia		Fecha:
	Alumno: Guido D'Angelo			Legajo: B00031107	17/12/2021
	Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021	
	GERM: Manual de Ayuda				Versión: 0.1
	Desarrollo				

Durante la instalación

- Ejecute el instalador como administrador, de lo contrario habrá procesos delegados que no ejecutarán como corresponde. Y por consiguiente algunas funcionalidades no estarán instaladas
- Cuando vea esta pantalla al durante el proceso de instalación:

```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe

Instalador GERM: NO CIERRE esta ventana.

El instalador se cierra automáticamente

===[INSTALANDO SQL SERVER EXPRESS 2019]===
Microsoft (R) SQL Server 2019 15.00.2000.05
Copyright (c) 2019 Microsoft. All rights reserved.

SQL Server 2019 transmits information about your installation experience, as well as other usage and performance data, to Microsoft to help improve the product. To learn more about SQL Server 2019 data processing and privacy controls, please see the Privacy Statement.

===[CARGANDO DATOS EN BASE DE DATOS]===
Changed database context to 'master'.
Changed database context to 'TC1-DAngelo-GERM'.
Changed database context to 'master'.
Changed database context to 'master'.
Processed 552 pages for database 'TC1-DAngelo-GERM', file 'TC1-DAngelo-GERM' on file 1.
Processed 2 pages for database 'TC1-DAngelo-GERM', file 'TC1-DAngelo-GERM_log' on file 1.
RESTORE DATABASE successfully processed 554 pages in 0.050 seconds (86.484 MB/sec).

===[ASIGNANDO PERMISOS]===
Esperando 10 segundos
Waiting for 6 seconds, press CTRL+C to quit ...

```

Tal como menciona el encabezado de la ventana, no la cierre. Las tareas desarrolladas por esa ventana son las mostradas en el recuadro verde, que se explicaran en mayor profundidad en el apartado de instalación técnica.


- El proceso de instalación tarda no más de 30 minutos. Tenga paciencia durante el proceso de instalación
- La ventana se cerrará sola una vez terminado el proceso de instalación.

Instalacion Tecnica

Este apartado explica en mayor detalle las tareas que se ejecutan durante el proceso de instalación

Consideraciones a tener en cuenta:

- La etapa inicial del instalador de GERM descomprime en la ruta C:\Program Files(x86)\GERM todos los archivos necesarios para instalar y operar GERM
- La segunda y final etapa del instalador GERM, es en la que se abre la ventana mostrada anteriormente para realizar las siguientes tareas:
 - Instalación de SQL Server Express 2019
 - Creación y llenado de base de datos de GERM


UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Trabajo de Diploma		Docente: Nicolás Battaglia		Fecha:
	Alumno: Guido D'Angelo			Legajo: B00031107	17/12/2021
	Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021	
	GERM: Manual de Ayuda				Versión: 0.1
	Desarrollo				

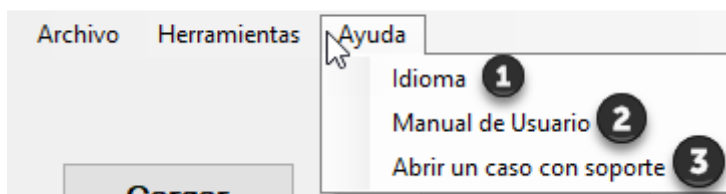
- Asignación de permisos para funcionalidades extendidas.
 - Permiso de escritura para NT SERVICES\MSSQLSERVER en la carpeta de escritorio
 - Permiso de escritura para el usuario que inició sesión en la carpeta raíz de GERM.

Canales de contacto

A continuación los canales de contacto en donde pueden comunicarse:

- Por email: help@germ.on.spiceworks.com
- Dentro de GERM: Dentro del menú principal, dirigirse a 'Ayuda', 'Abrir caso con soporte' (3)

 G.E.R.M. - Menú Principal



- Dentro de un navegador web: [Soporte - GERM \(spiceworks.com\)](https://Soporte-GERM.spiceworks.com)



Gestión Electrónica de Reintegros Médicos - Soporte Online

Crear ticket a Mesa de Ayuda
 Simplemente complete los datos abajo y un representante técnico le responderá a la brevedad

1 Contact Email (required)

2 Summary (required) 0 / 255

3 Description (required) 0 / 2000

4 Submit

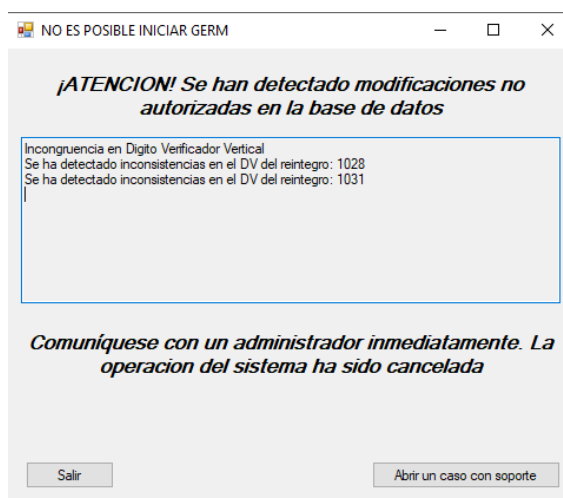
- Ingrese en 1 su dirección de mail de contacto, para poder recibir respuestas a ese mail
- Ingrese en 2 un resumen de su error
- Ingrese en 3 una descripción detallada de su error

UNIVERSIDAD ABIERTA INERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Trabajo de Diploma		Docente: Nicolás Battaglia		Fecha:
	Alumno: Guido D'Angelo			Legajo: B00031107	17/12/2021
	Localización: Centro	Comisión: A	Turno: Noche	Año: 2021	
	GERM: Manual de Ayuda				Versión: 0.1
	Desarrollo				

- Una vez completado todos los puntos anteriores, haga click en 4 para enviar el caso a soporte.

Error en dígitos verificadores

Durante el ciclo de vida de GERM, existe la posibilidad de encontrarse con un mensaje como el siguiente.



Esto sucede debido a que GERM posee un mecanismo de validación de dígitos verificadores verticales y horizontales, lo que garantiza que los datos contenidos en la tabla de Reintegros de GERM sean fieles y que no haya cambios por fuera del sistema.

Los cambios dentro del sistema están aprobados, debido a que son regidos por el control de acceso de usuarios, y quedan registrados en bitácora. Mientras que aquellos que son directamente impactando la base de datos, no son controlados y por consiguiente deben ser vigilados.

Si usted hace inicio de sesión y se encuentra con este escenario, deberá hacer lo siguiente.

- Si usted es un usuario tipo **no-administrador**: no podrá operar en GERM, cierre el programa y póngase en contacto con administradores.
- Si usted es un usuario tipo **administrador**: siga los pasos contenidos en restore en el [manual de operaciones](#)