

Bijlage 1: Web
Autorijschool Brooklyn Drive



Algemene omschrijving

Je werkt als software developer voor het bedrijf Software Squad. Dit bedrijf heeft van Autorijschool Brooklyn Drive de opdracht gekregen om een applicatie te ontwikkelen waarmee de rijsschool haar dienstverlening wil verbeteren.

De rijsschool is in handen van Richard en Jeremy Brooklyn. Het is hun doelstelling dat iedereen moet kunnen leren autorijden. Ook jongeren met een fysieke beperking vormen de doelgroep. Er zijn vier instructeurs in dienst en er is een wagenpark met drie auto's, waarvan twee elektrische auto's.

De dienstverlening heeft betrekking op het zichtbaar zijn voor bezoekers, service bieden aan leerlingen en de instructeurs voorzien van de juiste informatie over de leerlingen.

Probleemstelling

Autorijschool Brooklyn Drive heeft nu nog geen systeem om de informatievoorziening en dienstverlening te verbeteren. Dit wil de rijsschool laten bouwen.

Doel

De applicatie van Brooklyn Drive moet invulling geven aan de dienstverlening en communicatie aan bezoekers van de applicatie, leerlingen en instructeurs van de rijsschool.

Briefing van de opdrachtgever

De opdrachtgevers hebben onlangs je bedrijf Software Squad uitgenodigd voor een briefing in het bedrijf. Hieronder vind je een gespreksverslag van het interview.

Richard: Welkom in mijn autorijschool, heel fijn dat je kunt komen!

Ik wil je nog wat meer vertellen over wat ik belangrijk vind binnen mijn bedrijf en voor deze applicatie.

Ons probleem is dat we nu geen applicatie hebben die de informatievoorziening en dienstverlening naar bezoekers, leerlingen en instructeurs regelt. We krijgen heel veel telefoontjes en we werken nu nog met een Excelbestand, dat is dus helemaal niet handig. Je kunt je voorstellen dat onze agenda een groot rommeltje is, omdat we ook wel eens lessen moeten verplaatsen.

De applicatie moet de visie van de rijschool op een heldere manier weergeven. Dit is namelijk het visitekaartje van ons bedrijf. Onze visie is dat iedereen mobiel moet kunnen zijn. In de applicatie moet het duidelijk zijn wie onze doelgroep is. Dit zijn mensen met een fysieke beperking.

Mensen moeten ons ook weten te vinden en weten waar ze naartoe kunnen bellen. Of nog beter, mailen. Dit moet zo makkelijk mogelijk gaan, zodat ze snel contact kunnen opnemen. Ik zat te denken aan een contactpagina. Als ze dan contact opnemen, dan moeten ze mailen naar het algemene e-mailadres van de rijschool.

Mijn lievelingskleuren zijn de kleuren blauw, geel en olijfgroen. Ik zou deze graag terug willen zien in de applicatie. Het lettertype moet een standaardlettertype zijn dat niet te groot is. Ik denk aan lettertype Arial, grootte 12.

Ik verwacht dat veel leerlingen hun lessen willen boeken met een mobiele telefoon. Maar ik denk dat sommige leerlingen ook een tablet of laptop hebben waarop ze lessen moeten kunnen boeken. Kunnen we daar iets mee?

Naast de gebruikerservaring voor de bezoekers van de applicatie, is het ook belangrijk dat ik als eigenaar, medewerkers en leerlingen in kunnen loggen op het dashboard van de applicatie. Dit stelt mij en hen in staat om informatie te beheren en te updaten. Voor een leerlingaccount zijn NAW-, telefoon- en e-mailgegevens nodig.

Onze rijschool werkt met strippenkaarten. Dit betekent dat je als leerling een pakket met een aantal lessen van tevoren kunt inkopen. Het beheer van deze strippenkaarten moet ook in de applicatie komen. De strippenkaarten worden verkocht door de instructeur. De instructeur kan ook zien hoeveel lessen een leerling heeft gehad en nog overheeft.

Software Squad: Moeten de betalingen ook via de webapplicatie gedaan worden?

Richard: Op termijn zouden we dat graag willen realiseren. Nu regelen we de betalingen op een andere manier, vooralsnog werkt dat prima.

Software Squad: Kun je ons iets vertellen over de functionaliteiten van de rijschoolapplicatie?

Richard: Jazeker, de applicatie moet het beheer van de auto's, instructeurs, leerlingen en strippenkaarten gaan vergemakkelijken. Als rijsschoolhouder moet ik kunnen aangeven op welke lesblokken een instructeur les kan geven en natuurlijk moet er een auto gekoppeld kunnen worden. Leerlingen kunnen dan via de applicatie zelf afspraken voor de komende lessen inplannen. We krijgen natuurlijk wel eens nieuwe auto's, of we doen een auto weg, dus dat moet ik in de applicatie kunnen aanpassen. Wanneer we een auto vervangen is afhankelijk van het gebruik, dus het zou mooi zijn als we daarover informatie uit het systeem kunnen halen.

Instructeurs moeten een rijles kunnen inplannen met leerlingen die in de database staan. Ingeplande lessen moeten ook aangepast kunnen worden als dat nodig is.

Instructeurs moeten na elke les een kort verslag van de les kunnen plaatsen. Ook moeten zij toegang krijgen tot hun kalender met ingeplande en gegeven rijlessen zodat ze zich kunnen voorbereiden.

Voor mij is het ook belangrijk om een totaaloverzicht te kunnen bekijken van de bezetting per tijdsblok.

Software Squad: De leerlingen moeten lessen kunnen boeken. Kunnen zij nog meer?

Richard: Goed dat je het vraagt! Naast het inplannen van lessen is het natuurlijk wel handig dat een leerling kan zien hoeveel lessen gevolgd zijn, wat de voortgang is en wat het tegoe is op de strippenkaart. Oh en een les kan tot 24 uur van tevoren worden verplaatst of geannuleerd!

Software Squad: Wanneer ben je tevreden met de applicatie?

Richard: Het belangrijkste vind ik in eerste instantie dat de applicatie werkt en veilig is. Het moet de functies hebben die ik genoemd heb en die we hebben opgeschreven in de overige functionele eisen en wensen. Ik weet dat de hele financiële administratie nog niet in dit systeem zit. Maar dat komt later wel. Eerst dit.

Software Squad: Dank voor de informatie die je mij gegeven hebt. We kunnen er mee aan de slag.

Richard: Ik ben heel benieuwd naar het resultaat. Tot ziens.