**Reunião com a cliente – (20/09/24)**

**Perguntas**

1. Como acontece uma venda?
2. Quais dados ela armazena(por ex.: nome, cep, data de entrega, etc.)
3. Como ela armazena os dados dos clientes?
4. Como ela gerencia(adicionar, retirar ou editar produtos)/confere o estoque?
5. Como ela envia os produtos?
6. Como ela recebe feedback dos usuários
7. Como ela sabe quando um pedido saiu para entrega, e quando chega?

**Respostas da cliente**

* 1. Venda online (Grande parte): Através da divulgação, quando a divulgação é feita, o cliente gosta do produto e entra em contato
  2. Venda física: O cliente vem à loja, entra e visualiza os produtos, finalizando a compra logo após.
  3. Obs: Existe clientela antiga

1. Nome, endereço, contato pedido
   1. Anotando em um caderno (não tem sistema para)
   2. Obs: fazer no sistema, cliente tem interesse
   3. A proprietária sabe todos os produtos que tem em seu estoque pois não é um estoque muito grande, conforme os seus clientes pedem, quando não tem, manda fazer com antecedência
   4. Pede novas mercadorias quando a mesma chega em um certo número de quantidades (não deixa zerar, acabar de uma vez)
   5. A visualização é feita através das anotações feitas em um caderno das mercadorias que sai e entra
2. Feitas pelo Correios, Uber entrega (dependendo da distância) ou o comprador faz a retirada na loja física
3. Recebe por mensagens os feedback
4. Pelo Correios acompanha pelo número de rastreio, a todo instante e pelo Uber a mesma coisa.

**Informações adicionais**

* Informações de entrada e saída de produtos é registrado em agenda
* Vendas são feitas mais em São José dos Campos
* As vendas são mais online, porém existe loja física
* A cliente deseja que o sistema possua ferramenta de " Código de barras"
  + Ela deu a ideia de usar um aplicativo que ela conhece que fornece o código gratuitamente