**Conversa com a cliente**

**Perguntas**

**1-** Como acontece uma venda?

**2 -** Quais dados ela armazena(nome, cep, data de entrega, ...)

**3 -** Como ela armazena os dados dos clientes?

**4 -** Como ela gerencia o estoque, Como ela(sabe o que tem) vê o estoque?

**5 -** Como ela envia os produtos?

**6 -** Como ela recebe feedback dos usuários

**7 -** Como ela sabe quando um pedido saiu para entrega, e quando chega?

**Respostas da cliente**

**1-** Venda online (Grande parte): Através da divulgação, quando a divulgação é feita, o cliente gosta do produto e entra em contato

Venda física: O cliente vem à loja, entra e visualiza os produtos, finalizando a compra logo após.

Obs: Existe clientela antiga

**2-** Nome, endereço, contato pedido

**3-** Anotando em um caderno ( não tem sistema para )

Obs: fazer no sistema, cliente tem interesse

**4-** A proprietária sabe todos os produtos que tem em seu estoque pois não é um estoque muito grande, conforme os seus clientes pedem, quando não tem, manda fazer com antecedência

* Pede novas mercadorias quando a mesma chega em um certo número de quantidades ( não deixa zerar, acabar de uma vez)
* A visualização é feita através das anotações feitas em um caderno das mercadorias que sai e entra

**5-** Feitas pelo correio, uber entrega ( dependendo da distância ) ou o cliente faz a retirada na loja física

**6-** Recebe por mensagens os feedback

**7-** Pelo correio acompanha pelo número de rastreio, a todo instante e pelo uber a mesma coisa.

**Outras informações capturadas da cliente**

° Informações de entrada e saída de produtos é registrado em agenda

° Vendas são feitas mais em sjc

° As vendas são mais online, porém existe loja física

° Código no sistema, exemplo " Código de barras"

* Deu ideia de usar um aplicativo que ela conhece que fornece o código gratuitamente

**Requisitos**

* Gerenciamento de estoque em geral
  + Adicionar produtos
  + Retirar produtos
  + Editar produtos
  + Editar valores
  + Ao lançar compras, retirar a unidade do sistema
  + Código de barras ( Se for possível )
  + Ver estoque
  + Ver número de um produto específico
  + Quando um produto chegar em uma certa quantidade

o sistema deve mostrar mensagem mostrando que é necessário

fazer a reposição do produto

* Gerenciamento dos dados dos clientes
  + Armazenar dados do cliente ( para não precisar ficar lançando caso o cliente volte a fazer novas compras )
  + Armazenar o histórico de compra do cliente em seus dados (talvez uma pasta ?)