

Häufig gestellte Fragen

1 PASSWORT VERGESSEN

2 WIE SIE EINZAHLEN

3 WO KANN ICH MEINEN
KONTOSTAND
ABFRAGEN

4 WIE BEZAHLE ICH FÜR
EINE DIENSTLEISTUNG

5 WIE KANN ICH MICH
REGISTRIEREN
LASSEN

6 HWIE KANN ICH MEINE
ZAHLUNGEN
ÜBERPRÜFEN

7 ICH HABE EINE ANDERE
FRAGE

8 WAS IST EINE
ÜBERTRAGUNGSNAD
EL

1 Passwort vergessen

- Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie unter der Nummer 099395923 Unterstützung erhalten.
- Eine andere Alternative ist, physisch zur Bank zu gehen und das Problem zu melden.

2 Wie einzahlen

- Um eine Einzahlung zu tätigen, müssen Sie die Warteschlange anrufen. Sobald dies geschehen ist, müssen Sie die geforderten Informationen ausfüllen, um Ihre Einzahlung abzuschließen.

3

Wo kann ich meinen Kontostand überprüfen

- Wenn Sie Ihre Web-Banking-Anwendung bereits geöffnet und Ihr Konto eingeloggt haben, sehen Sie in der oberen Leiste eine Option mit dem Namen "Kontostand", klicken Sie auf diese Option und Ihr Kontostand wird angezeigt.

4

Wie bezahle ich für eine Dienstleistung

- Zuerst müssen Sie die Webbanking-Anwendung bereits geöffnet und Ihr Konto eingeloggt haben, als nächstes sollte in der oberen Leiste eine Option mit dem Namen "Bezahlungsservice" erscheinen, auf die Sie klicken, und um für einen Service zu bezahlen, klicken Sie einfach auf den Service, den Sie bezahlen möchten, und füllen Sie die erforderlichen Angaben aus.

5

Wie kann ich mich registrieren lassen

- Um sich registrieren zu lassen, sollten Sie sich unter der Kundennummer 099395923 mit dem Bankmitarbeiter in Verbindung setzen und die geforderten Angaben machen. Sobald dies geschehen ist, sollten Sie Ihre Login-Daten erhalten.

6

Wie kann ich meine Zahlungen überprüfen

- Wenn Sie Ihre Zahlungen überprüfen möchten, müssen Sie die Webbanking-Anwendung geöffnet haben und in Ihr Konto eingeloggt sein, dann sollte in der oberen Leiste eine Option mit dem Namen "Bericht" vorhanden sein, klicken Sie darauf und Sie sollten Ihre verschiedenen Zahlungen sehen können.

7 Ich habe eine weitere Frage

- Wenn Sie eine andere Frage haben, die nicht auf dieser Liste steht, können Sie gerne eine E-Mail an webBank@faq.com senden, wo Ihre Frage in höchstens 48 Stunden beantwortet werden sollte.
- Bei allen anderen Fragen können Sie sich auch an das Support-Center unter der Nummer 099395923 wenden.

8 Was ist eine Überweisungs-PIN

- Ein Transfer-Pin ist ein einzigartiger Code, den Sie sicher aufbewahren sollten, um eine Transaktion durchzuführen. Er ist für den persönlichen Gebrauch bestimmt und sollte mit niemandem geteilt werden.
- Für detailliertere Informationen können Sie sich unter der Telefonnummer 099395923 an die Support-Hotline wenden.