

Preguntas Frecuentes

1 OLVIDÉ LA CONTASEÑA

2 CÓMO DEPOSITO

3 DÓNDE VEO MI SALDO

4 CÓMO PAGO UN
SERVICIO

5 CÓMO ME REGISTRO

6 CÓMO VEO MIS PAGOS

7 TENGO OTRA PREGUNTA

8 QUÉ ES PIN DE
TRANSFERENCIA

1

Olvidé la Contraseña

- En caso de olvidar la contraseña, puede comunicarse directamente llamando al número de soporte a cliente 099395923.
- Otra alternativa sería ir físicamente al banco y notificar dicho problema.

2

Cómo Deposito

- Para realizar un depósito, debe llamar al número de atención al cliente, y a continuación se le solicitará los datos necesarios para poder efectivizar dicha transferencia.

3

Dónde Veo Mi Saldo

- Para poder revisar el saldo disponible, debe tener la app del sistema web-banking abierta y estar logueado en su cuenta, posteriormente, en el panel superior se encuentra la opción titulada "Saldo", haga click allí y podrá verificar su saldo.

4

Cómo Pago un Servicio

- En caso que necesite pagar un servicio, debe estar primeramente dentro de la aplicación web-banking y logueado a su cuenta, y en el panel superior se encuentra la opción "Pagar Servicio" donde deberá hacer click para poder acceder a ella. Allí simplemente seleccione el servicio que quiera para y de un click.

5 **Cómo Me Registro**

- Para poder registrarse, debe contactar con el banco y presentar los datos personales que se le va a solicitar posteriormente. Una vez culminado este proceso, recibirá los datos básicos para poder ingresar a su cuenta.

6 **Cómo Veo Mis Pagos**

- En caso de querer visualizar los pagos realizados, debe tener la aplicación web-banking abierta y debe tener su sesión iniciada. Luego en el panel superior se encuentra la opción de "Informe" donde dará un click y posteriormente aparecerá un documento con los datos de los pagos realizados.

7

Tengo Otra Pregunta

- Si es que posee una pregunta que no se encuentra en esta lista, sientese libre de enviar un correo a la dirección webBank@faq.com donde su pregunta será procesada en un tiempo aproximado de 48 horas como máximo.
- Cualquier otra duda puede llamar al numero de atencion al cliente 099395923.

8

Qué Es Pin De Transferencia

- El pin de transferencia es un código único que deberá mantener guardado para poder realizar alguna transferencia, es de uso personal y no debe compartirlo con nadie.
- Para cualquier información más específica respecto al tema puede contactarse con el soporte al cliente llamando al 099395923.