

Qualidade de Software – 2025/2

Nome: _____ Matrícula: _____

Total = 5 pts

1) O modelo de qualidade de processo CMM (*Capability Maturity Model*) foi desenvolvido sobre o conceito de processos, que executam uma sequência de atividades, transformando entradas em saídas, e que integram: (1 pt)

- ☒ a) pessoas, ferramentas e métodos.
- b) qualidade do produto e qualidade do processo.
- c) usabilidade, manutenibilidade e performance.
- d) adequação funcional, segurança e manutenibilidade.
- e) visibilidade, adequação funcional e segurança.

2) No modelo CMM, qual nível representa o estágio onde os processos são estabelecidos e padronizados em toda a organização? (1 pt)

- a) Nível 2 - Repetível
- ☒ b) Nível 3 - Definido = Padrão
- c) Nível 4 - Gerenciado
- d) Nível 5 - Em otimização
- e) Nível 1 - Inicial

3) No modelo CMM, é uma área de processo (KPA) do nível de maturidade Repetível (Nível 2): (1 pt)

- ☒ a) Planejamento do Projeto do Software (*Software Project Planning*)
- b) Gestão de Software Integrado (*Integrated Software Management*)
- c) Programa de Treinamento (*Training Program*)
- d) Gestão de Qualidade de Software (*Software Quality Management*)
- e) Gestão de Segurança da Informação (*Information Security Management*)

4) Qual é o objetivo principal da KPA Gestão de Software Integrado (*Integrated Software Management*) do modelo CMM? (0,5 pt)

- a) Otimizar os processos de desenvolvimento.
- b) Estabelecer mecanismos para que o produto reflita a expectativa do cliente.
- ☒ c) Integrar as atividades de gestão e de engenharia de software em um processo integrado.
- d) Estabelecer meios para que o grupo de desenvolvedores e outros grupos de engenharia de software atuem de maneira cooperativa.
- e) Aplicar padrões de projeto ao desenvolvimento do software.

5) Qual nível do modelo CMM garante que a organização está engajada na melhoria contínua de seus processos, realizando ações de forma preventiva evitando retrabalho e desperdício e propondo melhorias em processos e tecnologias de forma planejada? (0,5 pt)

- a) Nível 1
- b) Nível 2
- c) Nível 3
- d) Nível 4
- ☒ e) Nível 5

6) Marque se verdadeiro ou falso. O Modelo CMM especifica um plano de avaliação dos requisitos internos e externos em relação à qualidade do código do software. (0,5 pt)

- a) Verdadeiro
- ☒ b) Falso

7) Marque se verdadeiro ou falso. No Nível 3-Gerenciado do modelo CMM, quanto à visibilidade do processo de software, há o planejamento e aplicação, com total controle, de novas tecnologias e ferramentas no processo. (0,5 pt)

- a) Verdadeiro
- ☒ b) Falso

→ nível 5