

Cahier des charges Ecovoiture

Version n°2 (version finale)



Introduction

Dans le cadre de la formation Systèmes de Télécommunications, Réseaux et Informatique au sein de l'université Paul Sabatier Toulouse III, les étudiants de licence 3 doivent mener à bien un projet de développement web grâce à l'utilisation des langages html et php ainsi qu'à l'aide d'une base de données.

Deux sujets sont proposés :

- Plate-forme d'enchères distribuées
- Plate-forme de covoiturage

Étant donné qu'un projet d'enchères distribuées a déjà été réalisé au semestre précédent, nous avons fait le choix de créer un site de covoiturage.

Le covoiturage définit l'utilisation conjointe et organisée d'un véhicule pour un trajet commun. Les avantages de ce concept ne sont pas des moindres : il permet des économies de carburant, la création de liens sociaux, une diminution de la pollution et des embouteillages, tout en évitant la sous-utilisation des places disponibles dans les véhicules.

Cette plateforme devra fonctionner sur la solidarité entre étudiants et aucun échange d'argent ne sera effectué. C'est pour ces raisons que nous avons décidé d'appeler notre projet "Ecovoiture", qui est un acronyme des mots "Économie", "Écologie" et "Covoiturage"...

Ce document est le cahier des charges du projet et présente son fonctionnement, ses différences relatives à un système similaire (BlaBlaCar), les différents profils utilisateurs, des scénarios et jeux d'essais ainsi que les contraintes imposées par le sujet.

Ecovoiture s'inspire de ce fonctionnement pour proposer un service de covoiturage entre étudiants gratuit et solidaire. Les différentes possibilités d'actions (inscription, connexion, réservation de trajets, recherche de trajets ou de profils, ...) seront détaillées par la suite.

Sommaire

<i>Exemples de systèmes comparables</i>	<i>3</i>
<i>Les différents profils utilisateurs et leurs rôles.....</i>	<i>6</i>
<i>Fonctionnalités de Ecovoiture</i>	<i>7</i>
<i>Les contraintes du projet.....</i>	<i>12</i>
<i>Scénarios d'utilisation</i>	<i>12</i>

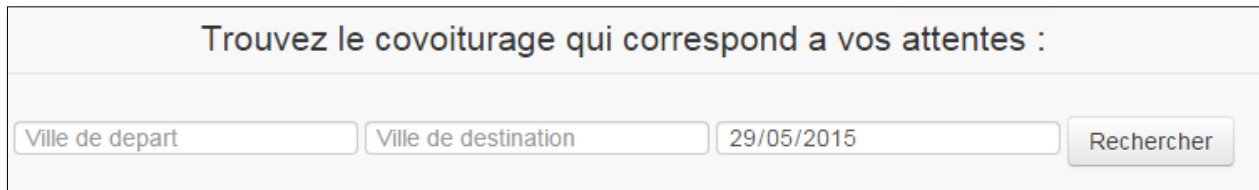
Exemples de systèmes comparables

Système comparé, leader actuel du marché en France, covoiturage.fr (BlaBlaCar)

Blablacar

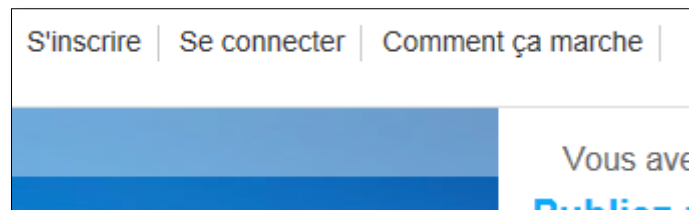
The image shows the top section of the Blablacar website. It features a blue header with the text "Trouvez votre covoiturage" in white. Below this, there are three input fields: "De" with a location pin icon, "À" with a location pin icon, and "Date" with a calendar icon. To the right of these fields is a yellow button labeled "Rechercher".

Notre site

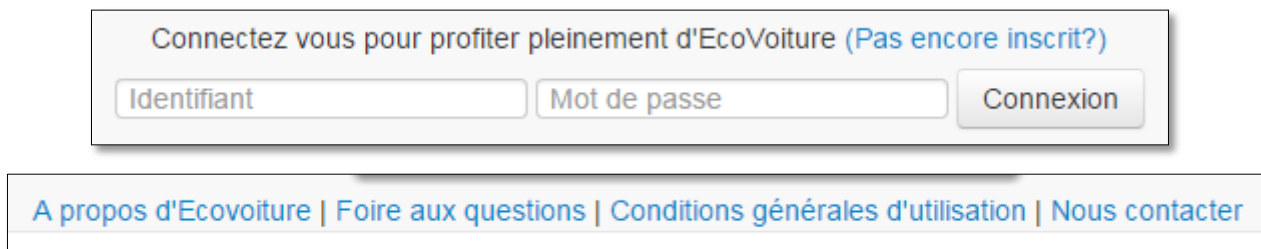
The image shows a search interface for "Notre site". It has a light gray background. At the top, it says "Trouvez le covoiturage qui correspond a vos attentes :". Below this, there are three input fields: "Ville de depart", "Ville de destination", and "29/05/2015". To the right of these fields is a gray button labeled "Rechercher".

Sur la page d'accueil, il sera possible d'entrer une ville de départ, une ville d'arrivée ainsi qu'une date afin d'effectuer une première recherche sur un trajet sans être contraints de s'inscrire.

Blablacar

The image shows a navigation bar from the Blablacar website. It has a white background with a blue gradient bar at the bottom. The top part contains three links: "S'inscrire", "Se connecter", and "Comment ça marche". Below these links, there is a blue bar with the text "Vous avez" and a button labeled "Publiez".

Notre site

The image shows a login and footer section for "Notre site". The login section has a light gray background and contains the text "Connectez vous pour profiter pleinement d'EcoVoiture (Pas encore inscrit?)". Below this, there are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". To the right of these fields is a gray button labeled "Connexion". Below the login section, there is a footer with a light gray background containing four links: "A propos d'Ecovoiture", "Foire aux questions", "Conditions générales d'utilisation", and "Nous contacter".

Dans l'en tête de la page se trouvent des liens d'accès au formulaire d'inscription, à l'interface de connexion ou encore aux informations relatives au fonctionnement de la plate-forme.

La page d'information "Comment ça marche" explique à l'utilisateur le concept du site internet, par exemple, le fait qu'Ecovoiture repose sur la solidarité entre étudiants et permet en plus d'être écologique, des économies à chaque trajet.

Pour illustrer la comparaison, nous allons prendre un exemple : Un étudiant de l'école UPSSITECH souhaite se rendre à Bordeaux depuis Toulouse le samedi 28 mars 2015, il effectue donc une recherche sur la page d'accueil du site et obtiens les résultats suivants :

Blablacar

 Toulouse	 Bordeaux	 28/03/2015	Rechercher
--	--	--	-------------------

 <p>Mélanie M 21 ans Ambassadeur</p> <p>★ 4.6 - 22 avis</p>    	<p>Samedi 28 mars à 07h30 Toulouse → Bordeaux </p> <p> Arènes, 31300 Toulouse, France  Bordeaux, France</p> <p>Véhicule : VOLKSWAGEN POLO ★★</p>	<p>14 € par place</p> <p>1 place restante</p> <p>Acceptation : Manuelle (< 1h)</p>
 <p>Alexis B 25 ans Ambassadeur</p> <p>★ 4.7 - 33 avis</p>   	<p>Samedi 28 mars à 07h30 Toulouse → Bordeaux </p> <p> Saint - Cyprien, Toulouse, France  Gare Saint Jean, Bordeaux, France</p> <p>Véhicule : FORD FIESTA ★</p>	<p>13 € par place</p> <p>3 places restantes</p> <p>Acceptation : Automatique</p>

Notre site

Bordeaux	Toulouse	29/05/2015	Rechercher
----------	----------	------------	-------------------

Bordeaux - Toulouse

Conducteur : guigui
Ville de Départ : Bordeaux
Ville d'Arrivée : Toulouse
Date : 2015-05-29
Heure de Départ : 22:00:00 Nombres de places disponibles : 3
Informations : detours acceptes.

Details Trajet

On découvre ainsi que deux personnes proposent un trajet qui correspond à la recherche. Un clic sur une offre proposé permet d'accéder à ses détails, mais aussi de trouver des avis sur des trajets déjà effectué avec ce conducteur.

Blablacar

Toulouse → **Bordeaux** 

[Afficher la carte](#)

Départ

 **Arènes, 31300 Toulouse, France, Toulouse**

Arrivée

 **Bordeaux, France, Bordeaux**

Date de départ

Samedi 28 mars

Horaire

07h30

Détails du voyage



" Je peux récupérer et déposer au niveau des péages. Voir sur demande "

Détour

De 15 minutes max 

Flexibilité horaire

Départ pile à l'heure


Bagages autorisés

 Tailles moyennes

Voiture


 Volkswagen Polo

Annonce publiée le 25/03/2015 - Vue 11 fois




 **Bien**

De Maurice P : Très bien

20 février 2015 



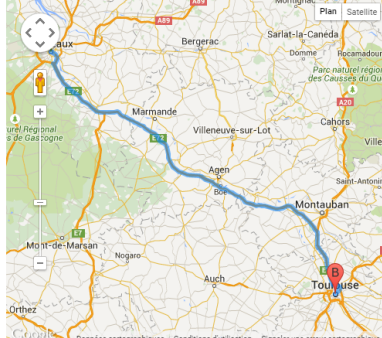
 **Extraordinaire**

De Maxime B : Parfait !! Tout est impeccable merci ! :)

15 février 2015 

Notre site

bordeaux → toulouse



Détails du trajet

Date : 29-05-2015

Ville de départ : bordeaux

Heure de départ : 22:00:00

Ville d'arrivée : toulouse

Distance : 246 km

Durée : 2 heures 22 minutes

Conducteur

Login Conducteur : guigui

Pays : France

Téléphone : 0523659856

Note Moyenne : Aucune note pour le moment

Voiture

Marque : Renault

Modèle : Twingo

Couleur : vert

Nombre de places : 3

Autorisation durant le trajet : fumeurs autorisés, animaux autorisés, musique pendant le trajet

Si l'étudiant a trouvé un trajet qui lui convient et à condition d'être connecté à un compte utilisateur qu'il aura créé au préalable, il peut réserver une place sur un trajet par un simple clic dans l'annonce.

Blablacar

Réservez pour être sûr(e) de partir :

1 place ▼

☒ J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) et certifie avoir + de 18 ans

Réserver en ligne

Notre site

Postuler à ce trajet !

Les différents profils utilisateurs et leurs rôles

Trois profils d'utilisation sont exploités sur cette plateforme :

- Visiteur
- Utilisateur identifié
- Administrateur

Les trois profils susnommés sont caractérisés par différents rôles. Ces rôles sont définis comme suit :

➔ Profil Visiteur :

Le profil visiteur est le statut par défaut délivré dès que l'utilisateur se connecte sur le site 'Ecovoiture'.

Il s'agit du profil le plus restrictif, et ne permet que la consultation des parties du site suivante:

- ❖ Accueil
- ❖ Trajet
- ❖ Charte
- ❖ Comment ça marche

Être visiteur exclut la possibilité de réserver, de proposer un trajet, consulter le profil des utilisateurs. Cela permet à tout étudiant de pouvoir visiter et découvrir le site, la structure, les règles instaurées et les différentes fonctionnalités avant de décider de son inscription.

➔ Profil Utilisateur identifié:

Un utilisateur identifié est une personne qui a créé un compte sur le site 'Ecovoiture'. Il aura donc accès à toutes les fonctionnalités du site qui sont :

- rechercher un trajet.
- proposer un trajet.
- réserver un trajet.
- consulter les profils du conducteur.
- déposer une évaluation/des questions publiques.
- modifier l'heure/supprimer le trajet proposé.
- modifier/supprimer des informations le concernant.

→ Profil Administrateur :

L'administrateur a un profil particulier. Il pourra uniquement consulter les profils des utilisateurs, les bannir dans le cas où la personne n'a pas respecté la charte de bonne conduite, supprimer une annonce d'un trajet ainsi que gérer les problèmes utilisateurs tel que la perte de mot de passe ou autre problème liée à un compte.

L'administrateur devra se créer un compte utilisateur pour pouvoir utiliser le covoiturage ou réserver un trajet.

En tant que	S'inscrire	Consulter une annonce	Rédiger une annonce	Réserver un trajet	Administration
Visiteur	✓	✓	✓	✗	✗
Utilisateur identifié	✗	✓	✓	✓	✗
Administrateur	✗	✓	✗	✗	✓

Fonctionnalités de Ecovoiture

→ S'inscrire :

Pour être en mesure de participer à un voyage ou proposer un trajet, un étudiant doit au préalable se créer un compte en s'inscrivant sur le site.

Plusieurs informations lui seront demandées :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse mail
- Identifiant utilisateur
- Mot de passe
- informations complémentaires (étude, nom université, catégorie de la voiture pour un conducteur...)
- Cocher la case : J'ai lu et j'accepte les conditions de la charte de bonne conduite et je certifie être étudiant.

Blablacar

Civilité

Prénom

Nom

Email

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Année de naissance

☒ Recevoir des infos sur les nouvelles fonctionnalités et d'autres informations pratiques.

En cliquant sur "Valider" ou "Connexion avec Facebook" vous acceptez les [CGU](#) et certifiez avoir de plus de 18 ans.

Valider

Notre site

Inscription

Informations de connexion

Adresse Mail :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Confirmer mot de passe :

Informations Personnelles

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Date de naissance :

Adresse :

Code postal :

Ville :

☐ En cochant cette case, je certifie être étudiant et j'accepte [les conditions générales d'utilisation d'Ecovoiture](#)

→ Se connecter :

Pour se connecter, un utilisateur doit entrer ses informations d'identifications :

- Identifiant utilisateur ou adresse mail
- mot de passe

Blablacar

@

🔒

[Mot de passe oublié](#)

☒ Se souvenir de moi

Notre site

Connectez vous pour profiter pleinement d'EcoVoiture ([Pas encore inscrit?](#))

→ Comment ça marche :

Tout utilisateur identifié ou non pourra lire la “charte de bonne conduite” qui seront aussi les conditions d'utilisations qui doit être lu par tout utilisateurs avant de s'inscrire car il devra cocher la case “J'ai lu et j'accepte les conditions de la charte de bonne conduite et je certifie être étudiant”.

De plus il y aura une partie “Questions fréquentes” ou sera disponible des réponses aux questions les plus fréquentes pour éviter la que les utilisateurs posent la même question à l'administrateur via “Contacter un administrateur”.

→ Déposer une annonce :

Tout utilisateur identifié peut déposer une annonce de trajet. Pour ce faire, il lui sera demandé les informations suivantes :

- Lieu de départ
- Lieu d'arrivée
- Étapes (facultatif)
- Heure de départ
- Heure d'arrivée
- Nombre de places disponibles
- Contraintes passagers (taille des bagages, départ prévu, détour maximum)


Enfin, un utilisateur identifié peut s'il le souhaite proposer un trajet avec son propre véhicule à d'autres étudiants.

Une première interface permettra à l'utilisateur d'indiquer la ville de départ et d'arrivée ainsi que la date (1). Une fois ces informations indiquées, d'autres détails sont demandés comme la taille des bagages autorisés ou encore le nombre de places disponibles (2).


Blablacar

Itinéraire

Point de départ

 Exemple: Porte d'Orléans, Paris


Point d'arrivée

 Exemple: Porte d'Orléans, Paris

☒ Trajet empruntant l'autoroute

Villes où vous acceptez de récupérer ou déposer des passagers :

Ville de passage


 Ajouter une étape

+

Date et horaire

☐ Trajet aller-retour

Date aller :

 JJ/MM/AAAA

▼

h

▼

Continuer

Nombre de places proposées :

3

+

-

Détails du voyage

Veuillez ajouter plus de détails sur votre trajet. Cela vous évitera beaucoup de questions de vos passagers.

Exemple: Je vais rendre visite à ma famille à Lyon, je partirai de la Porte d'Orléans à 10h. Il y a de la place pour une petite valise par personne et toute musique sera la bienvenue !

⚠ Votre téléphone et email sont renseignés dans votre profil, ne les ajoutez pas ici ! ([voir les règles](#))

Bagages autorisés :

Moyennes tailles

Départ prévu :

pile à l'heure

Détours :

de 15 minutes max

Notre site

Proposer un trajet

Itinéraire

Ville de départ:

Toulouse

Ville d'arrivée :

Lyon

Horaires et Disponibilités

Date:

29/05/2015

Heure de départ:

Nombre de places:

Taille des Bagages

Pas de bagages

Autres informations

☐ En cochant cette case, je certifie être étudiant et j'accepte [les conditions générales d'utilisation d'Ecovoiture](#)

Valider Trajet

- Trouver un trajet

Qu'un utilisateur soit inscrit ou non, il peut rechercher un trajet en indiquant sur un formulaire de recherche (accessible depuis la page d'accueil) une ville de départ, une ville d'arrivée et une date. Il accédera aux trajets disponibles sous forme de liste non détaillée dont il pourra filtrer les résultats de différentes manières :

- par tranche horaire (exemple : de 8h à 11h).
- par la note d'évaluation du conducteur.
- par catégorie de voiture.

Ecovoiture affiche les résultats sous la même forme, en revanche, aucun prix ne sera indiqué car les trajets seront gratuits. Notre site propose également les détails suivants relatifs au trajet ou au conducteur : la taille des bagages autorisés, la flexibilité horaires et un petit message informatif. >>

- Consulter son profil

Un utilisateur pourra consulter les informations le concernant, les supprimer et les modifier. Il y trouvera ses informations personnelles, ses trajets en cours ou passés, une liste des utilisateurs favoris, la catégorie de sa voiture pour un conducteur et les participants de son dernier trajet. Il pourra voir sa note et les avis qui le concernent.

- Consulter un profil utilisateur

Seul un utilisateur identifié pourra consulter le profil d'un autre utilisateur. Il y verra les avis et les notes attribuées à l'utilisateur, voir les trajets qu'il a effectué, sa voiture si il en possède une. Les informations personnelles (adresse, numéro de téléphone...) sont non visibles.

- Réserver une place pour un trajet

Seul un utilisateur identifié pourra réserver un trajet. Il accédera alors à d'autres fonctionnalités comme 'prendre contact avec un conducteur'.

- Prendre contact avec un conducteur

Seul un utilisateur identifié et qui aura réservé sa place sur un trajet, pourra contacter le conducteur concerné via mail ou téléphone. Un topic sera mis en place concernant le trajet pour que les utilisateurs posent des questions au conducteur.

- Annuler un trajet ou une réservation

Toute annonce déposée pourra être annulée par le conducteur uniquement si la date de départ n'est pas passée, les participants seront alors informés de l'annulation. De même pour une réservation sur un trajet, l'utilisateur pourra l'annuler si l'horaire n'est pas dépassé. Le conducteur en sera averti par mail, et une place sera de nouveau disponible.

- Évaluer un voyage

A la fin d'un voyage, chaque participant pourra évaluer le voyage en lui attribuant une note globale, puis il pourra évaluer chaque participant du trajet et laisser un commentaire, qui sera lié au profil de l'utilisateur en question.

- Contacteur un administrateur

Il est possible pour tout utilisateur identifié de contacter un administrateur via un formulaire à remplir pour différentes raisons comme poser une question non répertoriée dans la partie "Questions

fréquentes” ou pour proposer de nouvelles idées ou fonctionnalités pour le site ou encore se plaindre d’un utilisateur pour tel raison (exemple : non-respect de la charte de bonne conduite).

Les contraintes du projet

Le projet est assujéti à différentes contraintes qui sont cruciales dans le développement et la mise en place du site "Ecovoiture".

Le projet devra donc être

- ✓ Multi-utilisateurs

Il y a trois types d'utilisateurs qui ont chacun des droits et accès différents.

- ✓ Multi-trajet

Le site proposera différents trajets selon les déplacements de chaque utilisateur inscrit, de ce fait, il y aura des trajets différents à chaque instant. Chaque trajet possédera un temps limité en fonction de la date de publication et de la date de départ.

- ✓ Site sans circulation d’argent

Le but de “Ecovoiture” est la solidarité entre étudiant pour que chaque personne puisse profiter et/ou proposer des trajets gratuitement.

- ✓ Multisessions

La connexion simultanée de plusieurs utilisateurs au même moment est possible.

Scénarios d’utilisation

Cette partie présente plusieurs scénarios d’utilisations :

Scénario n°1 : Un utilisateur non inscrit accède au site et recherche un trajet

Un utilisateur non inscrit qui recherche un voyage n’a pas besoin d’un compte pour voir si un trajet correspondant à ses attentes est disponible.

Il suffit qu’il se rende sur la page d’accueil, puis qu’il indique une ville de départ et d’arrivée ainsi qu’une date, les offres de voyage, il accédera aux offres de voyages disponibles.

En revanche, il ne pourra pas s’inscrire au voyage ni contacter le conducteur sans être inscrit et identifié.

Scénario n°2 : Un utilisateur identifié accède aux détails d’un voyage pour réserver une place puis prend contact avec le conducteur.

Dans ce scénario, l’utilisateur s’est identifié, après avoir trouvé une offre correspondant à ce qu’il recherchait, l’utilisateur peut accéder à ses détails en cliquant dessus.

Il pourra ainsi consulter la taille des bagages autorisés, les questions publiques, les notes du conducteur...

L’utilisateur peut ensuite réserver une place et accéder aux informations de contact du vendeur pour un complément d’informations.

Scénario n°3 : Un utilisateur qui a réservé une place pour un voyage veut annuler sa participation

Un utilisateur identifié peut accéder par l'intermédiaire des menus à ses trajets effectués et ses trajets à venir.

En cas d'imprévu, il peut s'il le souhaite annuler sa participation à un voyage avant le départ.

Il lui suffit de retourner sur l'annonce en question et de cliquer sur le bouton "Annuler ma réservations".

Si un utilisateur décide de ne pas participer à un voyage et ne prévient pas le conducteur, sa note de "participant" sera malheureusement basse car il aurait dû laisser sa place à quelqu'un d'autre qui en avait besoin.

Scénario n°4 : Un participant note le conducteur du trajet

Suite à un trajet réalisé à l'aide du site 'Ecovoiture', le participant peut attribuer une note sur 5 puis laisser un commentaire.

Cette note et ce commentaire seront affichées sur le profil du conducteur ce qui permettra aux autres usagers de se faire un avis sur la personne. La note et le commentaire ne pourront plus être modifiés par la suite.

Scénario n°5 : Contacter un administrateur à cause du non-respect de la charte de bonne conduite

Un utilisateur a publié un trajet sur le site et un autre utilisateur a réservé sa place pour ce même trajet. Cet utilisateur a publié des insultes et des propos racistes sur le topic et sur le téléphone du conducteur. De ce fait le conducteur a contacté les administrateurs pour les prévenir de ces faits et les administrateurs prendront le relais pour faire le nécessaire pour faire appliquer la charte de bonne conduite.