

Parcours	Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux Solutions logicielles et applications métiers
Processus	P2 - Fourniture de services
Domaine d'activité	D2.1 - Exploitation des services
Activité	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
Compétences	<input checked="" type="checkbox"/> C2.1.1.1 Aider les utilisateurs dans l'appropriation du nouveau service <input type="checkbox"/> C2.1.1.2 Identifier des besoins de formation complémentaires <input type="checkbox"/> C2.1.1.3 Rendre compte de la satisfaction des utilisateurs

Intitulé du projet ou de la mission

Stage 2eme année – Réalisation d'un site marchand

Période(s)	Localisation	Contexte	Situation	Acteurs et partenaires
Janvier – Mars 2014	<input checked="" type="checkbox"/> Organisation <input type="checkbox"/> Centre de formation <input type="checkbox"/> Mixte <input type="checkbox"/> Autre	<input type="checkbox"/> Etude ou analyse <input type="checkbox"/> Production <input checked="" type="checkbox"/> Relation/support	<input checked="" type="checkbox"/> Vécue <input type="checkbox"/> Observée <input type="checkbox"/> Simulée <input type="checkbox"/> Mixte	
Durée 50 jours				

Objectifs et enjeux

Aider la cliente à utiliser la partie Administration.

Description de la situation de travail

En vue que la cliente puisse utiliser la partie Administration du site en étant autonome, nous l'avons aidée à utiliser ces services, avec l'aide d'une documentation.

Supports (productions) associés	Origine			Nature			
	à disposition	créé	adapté	solution	logiciel	assistance formation	document
Documentation utilisateur		X					X

Résultats quantitatifs	Résultats qualitatifs

Validation le	Cachet/Signature
À	