

Parcours	Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux - Solutions logicielles et applications métiers
Processus	P5 – Gestion du patrimoine informatique
Domaine d'activité	D5.1 - Gestion des configurations
Activité	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)
Compétences	<input checked="" type="checkbox"/> C5.1.4.1 Assister la maîtrise d'ouvrage dans l'analyse technique de la proposition de contrat <input type="checkbox"/> C5.1.4.2 Interpréter des indicateurs de suivi de la prestation associée à la proposition de contrat <input checked="" type="checkbox"/> C5.1.4.3 Renseigner les éléments permettant d'estimer la valeur du service

Intitulé du projet ou de la mission

Stage 2eme année – Réalisation d'un site marchand

Période(s) Janvier – Mars 2014	Localisation <input checked="" type="checkbox"/> Organisation <input type="checkbox"/> Centre de formation <input type="checkbox"/> Mixte <input type="checkbox"/> Autre	Contexte <input checked="" type="checkbox"/> Etude ou analyse <input type="checkbox"/> Production <input type="checkbox"/> Relation/support	Situation <input checked="" type="checkbox"/> Vécue <input type="checkbox"/> Observée <input type="checkbox"/> Simulée <input type="checkbox"/> Mixte	Acteurs et partenaires
Durée 50 jours				

Objectifs et enjeux

Interpréter les besoins du client.

Description de la situation de travail

Dans le cadre du projet nous avons pris contact avec la cliente et avons évalué ses besoins. Ensuite nous avons choisi certaines solutions pour réaliser ses besoins et avons pu les estimer.

Supports (productions) associés	Origine			Nature			
	à disposition	créé	adapté	solution	logiciel	assistance formation	document
Compte-rendu		X					X
Cahier des charges		X					X

Résultats quantitatifs	Résultats qualitatifs

Validation le	Cachet/Signature
À	