

Parcours	Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux Solutions logicielles et applications métiers
Processus	P2 - Fourniture de services
Domaine d'activité	D2.3 - Gestion des problèmes et des changements
Activité	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème
Compétences	<input checked="" type="checkbox"/> C2.3.1.1 Repérer une suite de dysfonctionnements récurrents d'un service <input checked="" type="checkbox"/> C2.3.1.2 Identifier les causes de ce dysfonctionnement <input type="checkbox"/> C2.3.1.3 Qualifier le problème (contexte et environnement) <input type="checkbox"/> C2.3.1.4 Définir le degré d'urgence du problème <input checked="" type="checkbox"/> C2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème

Intitulé du projet ou de la mission

Stage 2eme année – Réalisation d'un site marchand

Période(s) Janvier – Mars 2014	Localisation <input checked="" type="checkbox"/> Organisation <input type="checkbox"/> Centre de formation <input type="checkbox"/> Mixte <input type="checkbox"/> Autre	Contexte <input checked="" type="checkbox"/> Etude ou analyse <input type="checkbox"/> Production <input type="checkbox"/> Relation/support	Situation <input checked="" type="checkbox"/> Vécue <input type="checkbox"/> Observée <input type="checkbox"/> Simulée <input type="checkbox"/> Mixte	Acteurs et partenaires
Durée 50 jours				

Objectifs et enjeux

Résoudre un dysfonctionnement technique.

Description de la situation de travail

Lors de l'ajout d'une œuvre comportant un fichier mp3 il a été découvert que le fichier en question pouvait ne pas être un fichier mp3. Cela a donc empêché l'ajout de certaines œuvres avec ce genre de fichiers.

Supports (productions) associés	Origine			Nature			
	à disposition	créé	adapté	solution	logiciel	assistance formation	document
Mails cliente	X						X

Résultats quantitatifs	Résultats qualitatifs

Validation le À	Cachet/Signature
-------------------------------	-------------------------