

# Guilherme Becker

📍 Ijuí-RS, Brasil

☎ +55 55 99998-3885 ✉ guilhermegbecker@gmail.com  
🐙 GitHub 🌐 LinkedIn 📁 Portifolio

## Educação

Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - Unijui 📅 03/2022 – presente (~ 6 semestre)  
*Bacharelado em Ciências da Computação* 📍 Ijuí - RS (Presencial)

## Habilidades

- **Linguagens:** Native: Português — Intermediate: Inglês
- **Tecnologias:** Python, SQL, TypeScript, Javascript, Java, HTML, CSS, PHP
- **Ferramentas de desenvolvimento:** Visual Studio, AWS, JIRA, GitHub, Google Cloud, AWS
- **Conhecimentos Técnicos:** Redes e suas camadas, Sistemas Operacionais, RouterOS

## Experiência

Compass (UOL) 📅 Abr/2024 – Out/2024 (~ 6 meses)  
*Estágio de programação para e-commerce (Full-Stack)* 📍 São Paulo - SP (Remoto)

- Aprendizado e aplicação de linguagens de programação como JavaScript e TypeScript em desenvolvimento Full-Stack.
- Uso de linguagens de marcação e estilização, como HTML e CSS, para criar interfaces responsivas e intuitivas.
- Desenvolvimento de projetos avaliativos utilizando boas práticas de codificação e frameworks modernos.
- Participação ativa em reuniões e dinâmicas de equipe para a definição de requisitos e planejamento de entregas.
- Adaptação ao ambiente de desenvolvimento ágil, incluindo uso de ferramentas como Git e metodologias como Scrum.
- Contribuição para a melhoria contínua do código por meio de revisões e feedbacks, promovendo colaboração e aprendizado constante.

Lumiun 📅 Mai/2023 – Abr/2024 (~ 11 meses)  
*Técnico de apoio ao usuário (HelpDesk)* 📍 Ijuí - RS (Presencial)

- Atendimento ao cliente como suporte técnico, focado na identificação e resolução de problemas relacionados a redes e infraestrutura de TI, garantindo a continuidade dos serviços.
- Implementação, configuração e manutenção de soluções de controle de acesso e filtragem de DNS, otimizando a segurança e o desempenho da rede dos clientes.
- Treinamento dos usuários para o uso eficiente dos produtos oferecidos pela empresa, proporcionando maior autonomia e melhor experiência do cliente.
- Redação e publicação de artigos técnicos detalhados sobre os produtos da empresa e sobre redes em geral, contribuindo para a base de conhecimento e para a educação dos clientes e da equipe interna.
- Monitoramento proativo de redes e suporte a incidentes críticos, reduzindo o tempo de inatividade e aumentando a satisfação dos clientes.
- Colaboração direta com a equipe de desenvolvimento e infraestrutura para melhorar os processos internos e a integração de novos recursos nas soluções da empresa.
- Participação ativa no aprimoramento dos produtos, coletando feedback de clientes e sugerindo melhorias.

## Certificados

Google Cloud 📅 Mar/2023  
[Perfil](#)

- Build and Secure Networks in Google Cloud
- Google Cloud Computing Foundations

Cousera 📅 Jun/2023  
[Perfil](#)

- Certificação Profissional Google Suporte em TI
- Google IT Support - Portuguese Especialização

- Node.js, Express, MongoDB and more: The complete Bootcamp 2024
- JavaScript Basic for Beginners
- Understanding TypeScript
- Metodologias Ágeis (XP, Scrum, Lean e Kanban)
- The Absolute Beginners Guide to Cyber Security 2024 - Part 1