

# INFORME DE EVALUACIÓN DE PROTOTIPOS

ENRIQUE CAÑADAS GONZÁLEZ

45134544B

GUILLERMO JUÁREZ HERRERO

04859457V



**VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA**

## **1.1 Desarrollo Inicial del Prototipo Básico**

El proceso comenzó con la creación de un prototipo básico que incorporaba las funcionalidades esenciales del sistema de prueba virtual con hologramas. Este prototipo incluía:

- Implementación del modelo holográfico para representación virtual del usuario
- Desarrollo del sistema de visualización de prendas
- Creación de la estructura básica de navegación entre secciones
- Integración del sistema de inicio de sesión
- Incorporación del catálogo de tiendas asociadas

La primera versión del prototipo se centró en asegurar la funcionalidad técnica, garantizando que los componentes principales operaran correctamente antes de refinar la experiencia de usuario.

## **1.2 Fase de Evaluación con Usuarios**

Tras el desarrollo del prototipo básico, se procedió a una fase de evaluación con un usuario de prueba de 20 años. Esta evaluación se estructuró mediante:

- Sesiones de uso libre donde el usuario interactuó con la plataforma
- Observación directa del comportamiento y puntos de fricción
- Recopilación de feedback verbal durante y después de la experiencia
- Identificación de obstáculos en el flujo de navegación
- Análisis de la claridad de las acciones disponibles

Esta fase de evaluación permitió identificar dos problemas principales:

1. La obligatoriedad del inicio de sesión como barrera inicial
2. La falta de indicaciones claras para iniciar la prueba virtual de prendas

## **1.3 Proceso de Refinamiento e Iteración**

Con base en los hallazgos de la evaluación, se procedió a una fase de refinamiento:

- Rediseño del flujo de navegación para permitir exploración sin autenticación previa
- Implementación del botón específico "Iniciar prueba virtual" en la página "Mi Holograma"
- Optimización general de la interfaz para mejorar la claridad y accesibilidad
- Pruebas técnicas para garantizar el funcionamiento correcto de las modificaciones

## 1.4 Evaluación del Prototipo Final

El prototipo mejorado fue sometido a una nueva evaluación con el mismo usuario para:

- Verificar la efectividad de las modificaciones implementadas
- Confirmar la resolución de los problemas identificados previamente
- Recopilar impresiones sobre la experiencia general mejorada
- Identificar posibles áreas adicionales para futuras mejoras

## 2. Justificación de las Decisiones Tomadas

### 2.1 Eliminación del Inicio de Sesión Obligatorio

**Decisión:** Permitir la navegación por la plataforma sin requerir autenticación inicial.

**Justificación:**

- **Reducción de barreras de entrada:** Las investigaciones en experiencia de usuario demuestran que los usuarios nuevos abandonan con frecuencia las plataformas que requieren registro inmediato antes de poder explorar su valor.
- **Estrategia de captación:** Permitir la exploración libre aumenta las probabilidades de que el usuario descubra el valor del sistema y posteriormente decida registrarse.
- **Experiencia progresiva:** Esta decisión implementa un principio de "persuasión progresiva", donde el usuario primero experimenta el beneficio y luego se compromete con el registro.
- **Evidencia de prueba:** El usuario de prueba manifestó explícitamente su frustración al no poder navegar libremente por las secciones de "Añadir Prenda", "Mi Holograma" y "Tiendas" sin registro previo.

### 2.2 Implementación del Botón "Iniciar Prueba Virtual"

**Decisión:** Añadir un botón específico y visible para iniciar la prueba de prendas en el holograma.

**Justificación:**

- **Claridad de acción:** Los principios de diseño de interacción establecen que las acciones principales deben ser inmediatamente reconocibles y accesibles.
- **Reducción de carga cognitiva:** Un botón dedicado elimina la necesidad de que el usuario deduzca cómo iniciar la prueba virtual.
- **Señalización visual:** El botón sirve como indicador visual claro de la funcionalidad principal del sistema.
- **Retroalimentación de usuario:** Durante las pruebas, el usuario manifestó confusión sobre cómo proceder para visualizar las prendas seleccionadas en el holograma.

## **3. Conclusiones Extraídas Tras las Evaluaciones**

### **3.1 Hallazgos Principales**

#### **Importancia de la Libertad de Exploración**

- La eliminación de barreras iniciales demostró ser crucial para mejorar la primera impresión del usuario.
- Los usuarios valoran la capacidad de explorar libremente antes de comprometerse con un registro.
- La percepción de valor del sistema mejora significativamente cuando el usuario puede experimentar sus beneficios sin restricciones iniciales.

#### **Necesidad de Señalización Clara**

- La implementación del botón específico confirmó la importancia de indicaciones visuales claras para funciones principales.
- Los usuarios no deberían tener que "descubrir" cómo utilizar las funcionalidades centrales del sistema.
- Las acciones principales deben ser inmediatamente reconocibles y accesibles.

### **3.2 Implicaciones para el Desarrollo Futuro**

#### **Adopción de un Enfoque Centrado en el Usuario**

- Las futuras iteraciones deben mantener ciclos continuos de desarrollo-prueba-refinamiento.
- La validación con usuarios debe ocurrir en etapas tempranas y a lo largo del proceso de desarrollo.
- Las decisiones de diseño deben basarse en evidencia de uso real y no solo en hipótesis teóricas.

#### **Priorización de Mejoras Adicionales**

Las evaluaciones sugieren que las siguientes funcionalidades deberían priorizarse en futuras iteraciones:

##### **1. Sistema de reseñas y experiencias de usuarios:**

- La evaluación demostró que los usuarios valoran información social para tomar decisiones.
- Las decisiones de compra se beneficiarían de acceso a experiencias de otros usuarios.

- La implementación de esta funcionalidad complementaría el aspecto visual del sistema con validación social.

## **2. Verificación de stock y tiempos de envío:**

- Los usuarios necesitan información logística práctica para completar el proceso de decisión.
- La disponibilidad de tallas y plazos de entrega son factores decisivos en el proceso de compra.
- Esta función completaría el ciclo de experiencia desde la exploración hasta la decisión final.

## **3.3 Conclusiones Finales**

El proceso de evaluación y refinamiento de prototipos ha demostrado que:

### **1. Las mejoras aparentemente pequeñas pueden tener un impacto desproporcionado:**

- La eliminación del inicio de sesión obligatorio y la adición del botón de prueba virtual transformaron significativamente la experiencia.
- Cambios específicos y focalizados pueden resolver problemas críticos sin necesidad de rehacer todo el sistema.

### **2. La usabilidad debe preceder a la funcionalidad:**

- Un sistema con menos funciones pero más accesibles proporciona mayor valor que uno complejo pero confuso.
- La claridad en la navegación y las acciones principales es fundamental para el éxito del sistema.

### **3. El desarrollo iterativo basado en feedback de usuario es esencial:**

- La evolución del prototipo básico al final demostró el valor de ciclos rápidos de mejora basados en pruebas reales.
- Este enfoque permite identificar y resolver problemas de manera eficiente y efectiva.

### **4. La experiencia de usuario holística incluye más que la tecnología central:**

- Aunque el sistema de hologramas es innovador, la experiencia completa depende también de elementos tradicionales como la navegación clara y la información complementaria.
- Las futuras iteraciones deben equilibrar la innovación tecnológica con principios fundamentales de usabilidad.

Este proceso de desarrollo y evaluación sienta las bases para un sistema que no solo es tecnológicamente avanzado, sino también genuinamente útil y agradable para los usuarios finales.

# VIDEOS Y ENLACES ADJUNTOS

Prototipo Inicial:

<https://www.figma.com/proto/XkttUgh1xpEhPyQyrMdwfQ/TryOnHolo?node-id=34-25&t=NqNqGjkUGX5pspDs-1>

Prototipo Final:

<https://www.figma.com/proto/XkttUgh1xpEhPyQyrMdwfQ/TryOnHolo?node-id=5-42&t=4Sy59SV1UHbiDyKu-1>

Video Evaluación Inicial:

<https://youtu.be/6PnA9Mfm7HI>

Video Evaluación Final:

<https://youtu.be/pnJCQjU9xek>