



# Guilherme Mendonça Campos Fróes

Técnico de Help Desk

✉ oguilhercampos@gmail.com

📍 Itaboraí, Brasil

in linkedin.com/in/guilhercampos

📞 (21)99993-8586

📅 02 Janeiro, 1990

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Assistente de Suporte TI

#### AGÊNCIA 3 COMUNICAÇÃO INTEGRADA LTDA

06/2018 – Present

Botafogo - Rio de Janeiro

Suporte ao usuário de nível 1 e 2 da Matriz da empresa utilizando ferramenta de chamados OSTicket, de acesso remoto Team Viewer e AnyDesk. Manutenção de hardware preventiva e corretiva, configurar, instalar, atualizar, acompanhar desempenho, prever falhas e realizar manutenção de hardwares e softwares como Publmanager, TomMicro, mwMonitor, EasyMedia, VBS. Controle de usuários e arquivos utilizando Active Directory e Filemanager.

### Estagiário/Suporte Técnico

#### Multicrédito Promotora De Crédito E Serviços Ltda

11/2017 – 05/2018

Centro - Rio de Janeiro

Suporte ao usuário de nível 1 e 2 da Matriz da empresa bem como à suas regionais em outros estados, utilizando ferramenta de chamados helpspot, de acesso remoto Team Viewer. Gerenciamento de inventário utilizando ferramenta GLPI.

### Estagiário/Suporte de TI

#### AGÊNCIA 3 COMUNICAÇÃO INTEGRADA LTDA

04/2017 – 08/2017

Botafogo - Rio de Janeiro

Suporte ao usuário de nível 1 e 2 da Matriz da empresa bem como à sua filial em outro estado, utilizando ferramenta de chamados OSTicket, de acesso remoto Team Viewer e AnyDesk. Manutenção de hardware preventiva e corretiva, configurar, instalar, atualizar, acompanhar desempenho, prever falhas e realizar manutenção de hardwares e softwares como Publmanager, TomMicro, mwMonitor, EasyMedia. Controle de usuários e arquivos utilizando Active Directory e Filemanager.

### Atendente Receptivo/Recepção

#### Atendimento Médico Emergencial(Secretaria de Saúde do Mun. de Itaboraí)

01/2016 – 09/2016

Itaboraí - Rio de Janeiro

Recepção, acolhimento, triagem de pacientes e atendimento telefônico e informativo.

### Técnico/CPD

#### Secretaria de Obras do Mun. de Itaboraí

01/2013 – 12/2015

Itaboraí - Rio de Janeiro

Atendimento ao usuário, montagem e manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores e notebooks, instalação e manutenção de programas, suporte técnico, manutenção e instalação de scanners, impressoras e outros equipamentos de informática, acompanhamento de rotinas de redes, imagem de servidores.

### Estagiário/Suporte Técnico

#### Alfândega do Porto do Rio de Janeiro

01/2011 – 11/2012

Centro - Rio de Janeiro

Atendimento ao usuário, montagem e manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores e notebooks, instalação e manutenção de programas, suporte técnico, manutenção e instalação de scanners, impressoras e outros equipamentos de informática, uso e configuração do Lotus Notes, trabalho com ferramentas de abertura de chamados do SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados), acompanhamento de rotinas de redes, imagem de servidores.

## FORMAÇÃO

### Tecnologia em Sistemas de Computação

#### Universidade Federal Fluminense UFF/CEDERJ

07/2016 – Present

EAD - CEDERJ

## COMPETÊNCIAS

Microsoft Office

Gestão

Adobe Photoshop

Adobe Muse

Windows 7

Atendimento ao Cliente

Microsoft Excel

Windows XP

Suporte Técnico

Manutenção de Computadores

Android

Administração de Redes

Microsoft Windows

Windows 10

VirtualBox

Sublime Text

iOS

Sistemas Operacionais

Servidor Windows

Active Directory

Microsoft Outlook

Remote Desktop

Suporte para Help Desk

mac os

Any Desk

Os Ticket

Publi Manager

RunrunIt

GLPI

Helpspot

VMWare

Virtualização

html5

TeamViewer

## IDIOMAS

Português



Espanhol



Inglês

