

Partes Interessadas										
Parte Interessada	Nome	Necessidades (What)	Motivações (Why)	Poder	Influência	Poder	Legitimidade	Urgência	Interesse	Engajamento
Analista de empresa de consultoria	Nós	Atender às demandas do cliente (Livraria Resolve)	É o nosso trabalho como empresa de consultoria	BAIXO	ALTO	BAIXO	ALTO	BAIXO	ALTO	LIDERA
Proprietário	Arnaldo Américo	Software que apoie o pessoal de vendas para vender por internet	modernizar o sistema da livraria	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	LIDERA
Diretor	Armando Américo	Obter informação que vem do sistema de vendas	Melhorar o relacionamento e atendimento com o cliente; facilitar seu negócio quando o pai se aposentar; informatizar a empresa	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	MÉDIO	ALTO	APOIA
Vendedor	Felipe Franciscano	Sistema que suporte funcionamento diário	Saber exatamente a qual cliente se destina, economizando trabalho manual, e evitar informação repetida	MÉDIO	MÉDIO	BAIXO	ALTO	MÉDIO	ALTO	APOIA
Vendedora	Gabriela Gamba	Sistema que tenha os arquivos dos clientes, com suas categorias específicas (frequentes, caloteiros, pedidos feitos)	Otimizar o atendimento, diminuindo número de erros e com isso, reduzindo reclamações	MÉDIO	MÉDIO	BAIXO	ALTO	MÉDIO	ALTO	APOIA
Gerente geral	Bruna Berílio	Sistemas de vendas básico ou site propaganda; agenda de entregas	Facilitar seu trabalho (relatório, contas e organização) e conhecer os clientes	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	RESISTENTE
Gerente de TI	Carlos Castelo	- Sistema responsivo e simples de ser usado. - Terceirizar tudo para a nuvem. - Obrigatoriamente use SGDB e essencialmente com software livre em Linux Ubuntu	- Facilitar uso por parte dos clientes. - Baratear o sistema na nuvem ao invés de manter servidor local	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	ALTO	ALTO	BAIXO	NEUTRO
Recepcionista/Secretária	Débora Dina	-	-	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	DESCONHECE
Fornecedores	...	-	Vender os livros	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	MÉDIO	DESCONHECE
Clientes	...	Sistema de vendas online, com pagamento online	Facilidade na compra	BAIXO	BAIXO	ALTO	ALTO	MÉDIO	MÉDIO	DESCONHECE