

Caso de Uso 3: Fazer Pedido (Pedro)

Campo	Descrição
Nome	Fazer Pedido
Escopo	Sistema de Vendas
Nível de abstração	Objetivo do usuário
Ator Primário	Cliente
Autor Secundário	
Outra partes interessadas	
Descrição	O caso de uso permite que um Cliente selecione livros disponíveis, adicione-os a um carrinho de compras, defina endereço de entrega e forma de pagamento para efetivar a compra.
Pré-condição	<ul style="list-style-type: none">• O cliente deve estar cadastrado e autenticado
Pós-condição (Sucesso)	<ul style="list-style-type: none">• Um novo pedido é gravado no sistema com status "Realizado".

	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema envia um comprovante do pedido para o e-mail do cliente.
Gatilho	O cliente abre a guia de realizar pedido
Garantia, em caso de falha	Os produtos selecionados permanecem no “carrinho” do usuário
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente entra na tela de Realizar Pedido da livraria 2. Cliente escreve os detalhes do livro desejado (nome, autor, edição, código, editora) 3. Cliente adiciona o produto ao seu carrinho 4. O sistema exibe uma confirmação visual de que o item foi adicionado e atualiza o contador do ícone do carrinho. 5. O Cliente clica no ícone "Meu Carrinho". 6. O sistema exibe a tela "Carrinho de Compras" listando os itens selecionados (Título, Autor) e a quantidade. 7. O Cliente revisa os itens e clica no botão "Finalizar pedido". 8. Sistema volta ao menu inicial
Fluxos Alternativos	<p>5.A. Cliente quer comprar mais livros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente escreve o nome de outro livro desejado 2. Cliente adiciona o produto ao carrinho 3. Volta ao passo 4 do fluxo principal <p>7.A. Cliente quer adicionar mais livros ao carrinho</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente volta ao menu de realizar pedido 2. Volta ao passo 2 do fluxo principal <p>7.B. Cliente quer retirar um livro do carrinho</p>

	<ol style="list-style-type: none">1. Cliente clica no botão “remover item”2. Voltar ao passo 7
Requisitos Especiais	<ul style="list-style-type: none">• O sistema deve ser fácil e rápido de ser usado
Casos de uso Relacionados	<ul style="list-style-type: none">• Gerar proposta de venda• Consultar proposta recebida

Contagem de PF detalhada:

Categoria	Detalhamento
Tipo (IFPUG):	(EI) Entrada Externa
FTRs (Arquivos Referenciados):	<p>1. ILF Pedido: Gravado para criar o novo registro de venda (contendo itens, valores e status).</p> <p>2. ILF Livro (Estoque): Lido para recuperar dados (preço, nome) e Gravado para atualizar (decrementar) o saldo de estoque.</p> <p>3. ILF Cliente: Lido para recuperar endereço de entrega e dados de contato.</p>
DETs (Campos da Transação):	<p>Entradas (Dados inseridos/selecionados):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Seleção do Livro (ID/Botão Adicionar)2. Quantidade do Item3. Botão "Remover Item" (Gestão do carrinho)4. Seleção de Endereço de Entrega5. Botão "Finalizar pedido" <p>Saídas (Dados exibidos/Mensagens):</p> <ol style="list-style-type: none">8. Título do Livro9. Autor do Livro10. Edição do Livro11. Editora do Livro

	12. Número do Pedido Gerado 13. Mensagem "Pedido Realizado com Sucesso"
Contagem de FTRs:	3 (Pedido, Livro, Cliente)
Contagem de DETs:	13 (Listados acima)
Complexidade:	Complexo
Pontos de Função (Detalhados):	6 PF