

| Pessoa(s)         | Cargo (WHO)   | Desejo | Requisito (WHAT)  | Por quê? (WHY)   | Caso de Uso associado            |
|-------------------|---------------|--------|---|--|----------------------------------|
| -                 | Cliente       | quero  | enviar uma solicitação para me cadastrar no sistema da livraria             | para poder realizar pedidos e me tornar um comprador ativo                                 | Enviar solicitação de cadastro   |
| -                 | Cliente       | quero  | fazer um novo pedido de livros no sistema                                   | para poder adquirir os itens que necessito e iniciar a compra formal                       | Fazer pedido                     |
| -                 | Cliente       | quero  | consultar os detalhes de uma proposta de venda enviada pela Livraria        | para poder analisar as condições comerciais e tomar a decisão de compra                    | Consultar proposta recebida      |
| -                 | Cliente       | quero  | realizar o pagamento do pedido por meio do sistema online                   | para garantir a efetivação da compra de maneira rápida e iniciar o processo de envio       | Realizar pagamento online        |
| -                 | Cliente       | quero  | acompanhar o status atual do meu pedido de livros                           | para saber quando a entrega será feita e planejar meu recebimento                          | Acompanhar status do pedido      |
| Bruna Belítro     | Gerente Geral | quero  | gerar o catálogo (mala direta) atualizado dos livros disponíveis no estoque | para apresentar a lista completa para os clientes e concretizar novas vendas               | Gerar catálogo                   |
| Felipe e Gabriela | Vendedor      | quero  | checar a lista de pedidos pendentes e seus itens                            | possa identificar rapidamente a quem pertence um livro que acabou de chegar                | Checar pedidos pendentes         |
| Felipe e Gabriela | Vendedor      | quero  | registrar a cotação de custo e frete de novos livros dos fornecedores       | para ter os dados atualizados para calcular a margem de lucro e gerar propostas comerciais | Registrar cotação de fornecedor  |
| Felipe e Gabriela | Vendedor      | quero  | acessar uma lista de clientes "expulsos" (com histórico de calote)          | para bloquear esses clientes de novos pedidos, evitando prejuízos                          | Acompanhar status de clientes    |
| Felipe e Gabriela | Vendedor      | quero  | submeter os dados da cotação para a gerência analisar                       | para que o preço de venda final seja definido e aprovado para ser passado ao cliente       | Submeter proposta para aprovação |
| Felipe e Gabriela | Vendedor      | quero  | gerar a proposta comercial final  | para que possa enviar a proposta ao cliente  | Gerar proposta de venda          |

|                   |               |       |   |  |                                 |
|-------------------|---------------|-------|---|--|---------------------------------|
| Bruna Belítro     | Gerente geral | quero | consultar uma agenda de entregas e recebimentos de fornecedores               | para poder monitorar a capacidade operacional da livraria                            | Consultar agendas de entregas   |
| Bruna Belítro     | Gerente geral | quero | definir o preço de venda final sobre os itens cotados                         | possa garantir a margem de lucro desejada antes de enviar a proposta ao cliente      | Definir preço/desconto          |
| Bruna Belítro     | Gerente geral | quero | aplicar descontos especiais em propostas                                      | para que possa repassar descontos obtidos com fornecedores                           | Aplicar desconto                |
| Bruna Belítro     | Gerente geral | quero | efetivar os pedidos junto aos fornecedores                                    | eu possa fechar os negócios e garantir a aquisição dos livros pedidos pelos clientes | Efetivar pedido                 |
| Felipe e Gabriela | Vendedor      | quero | registrar a entrada de livros enviados pelos fornecedores                     | para que o sistema identifique de qual cliente é aquele livro                        | Registrar recebimento de livro  |
| Felipe e Gabriela | Vendedor      | quero | processar o envio do pedido   | para que o pacote seja entregue à transportadora e o envio notificado ao cliente     | Processar envio de pedido       |
| Armando Américo   | Diretor       | quero | verificar relatórios gerenciais (vendas, gastos, pedidos pendentes, clientes) | para poder analisar a saúde financeira da livraria e definir estratégias             | Verificar relatórios gerenciais |
| Arnaldo Américo   | Dono          | quero | analisar e aprovar solicitações de cadastro de novos clientes                 | para que possa garantir que apenas clientes verificados façam encomendas             | Analizar pedidos de cadastro    |