

Pessoa(s)	Cargo (WHO)	Desejo	Requisito (WHAT)	Por quê? (WHY)	Caso de Uso associado
-	Cliente	quero	enviar uma solicitação para me cadastrar no sistema da livraria	para poder realizar pedidos e me tornar um comprador ativo	Enviar solicitação de cadastro
-	Cliente	quero	fazer um novo pedido de livros no sistema	para poder adquirir os itens que necessito e iniciar a compra formal	Fazer pedido
-	Cliente	quero	consultar os detalhes de uma proposta de venda enviada pela Livraria	para poder analisar as condições comerciais e tomar a decisão de compra	Consultar proposta recebida
-	Cliente	quero	realizar o pagamento do pedido por meio do sistema online	para garantir a efetivação da compra de maneira rápida e iniciar o processo de envio	Realizar pagamento online
-	Cliente	quero	acompanhar o status atual do meu pedido de livros	para saber quando a entrega será feita e planejar meu recebimento	Acompanhar status do pedido
Bruna Belítro	Gerente Geral	quero	gerar o catálogo (mala direta) atualizado dos livros disponíveis no estoque	para apresentar a lista completa para os clientes e concretizar novas vendas	Gerar catálogo
Felipe e Gabriela	Vendedor	quero	checar a lista de pedidos pendentes e seus itens	possa identificar rapidamente a quem pertence um livro que acabou de chegar	Checar pedidos pendentes
Felipe e Gabriela	Vendedor	quero	registrar a cotação de custo e frete de novos livros dos fornecedores	para ter os dados atualizados para calcular a margem de lucro e gerar propostas comerciais	Registrar cotação de fornecedor
Felipe e Gabriela	Vendedor	quero	acessar uma lista de clientes "expulsos" (com histórico de calote)	para bloquear esses clientes de novos pedidos, evitando prejuízos	Acompanhar status de clientes
Felipe e Gabriela	Vendedor	quero	submeter os dados da cotação para a gerência analisar	para que o preço de venda final seja definido e aprovado para ser passado ao cliente	Submeter proposta para aprovação
Felipe e Gabriela	Vendedor	quero	gerar a proposta comercial final	para que possa enviar a proposta ao cliente	Gerar proposta de venda

Bruna Belítro	Gerente geral	quero	consultar uma agenda de entregas e recebimentos de fornecedores	para poder monitorar a capacidade operacional da livraria	Consultar agendas de entregas
Bruna Belítro	Gerente geral	quero	definir o preço de venda final sobre os itens cotados	possa garantir a margem de lucro desejada antes de enviar a proposta ao cliente	Definir preço/desconto
Bruna Belítro	Gerente geral	quero	aplicar descontos especiais em propostas	para que possa repassar descontos obtidos com fornecedores	Aplicar desconto
Bruna Belítro	Gerente geral	quero	efetivar os pedidos junto aos fornecedores	eu possa fechar os negócios e garantir a aquisição dos livros pedidos pelos clientes	Efetivar pedido
Felipe e Gabriela	Vendedor	quero	registrar a entrada de livros enviados pelos fornecedores	para que o sistema identifique de qual cliente é aquele livro	Registrar recebimento de livro
Felipe e Gabriela	Vendedor	quero	processar o envio do pedido	para que o pacote seja entregue à transportadora e o envio notificado ao cliente	Processar envio de pedido
Armando Américo	Diretor	quero	verificar relatórios gerenciais (vendas, gastos, pedidos pendentes, clientes)	para poder analisar a saúde financeira da livraria e definir estratégias	Verificar relatórios gerenciais
Arnaldo Américo	Dono	quero	analisar e aprovar solicitações de cadastro de novos clientes	para que possa garantir que apenas clientes verificados façam encomendas	Analisar pedidos de cadastro