

Desejos das Partes Interessadas

1. **Venda pela Internet:** MUST

Interessados: Arnaldo (Proprietário), Armando (Diretor), Felipe (Vendedor), Gabriela (Vendedora), Carlos (Gerente de TI) e Clientes

2. **Pagamento via Internet:** COULD

Interessados: Armando (Diretor), Felipe (Vendedor), Gabriela (Vendedora) e Clientes

3. **Acompanhamento de pedidos:** SHOULD

Interessados: Armando (Diretor), Bruna (Gerente Geral), Carlos (Gerente de TI), Felipe (Vendedor) e Gabriela (Vendedora) e Clientes

4. **Classificação e acompanhamento de clientes:** SHOULD

Interessados: Armando (Diretor), Bruna (Gerente Geral), Felipe (Vendedor) e Gabriela (Vendedora)

5. **Cadastro e aprovação de clientes:** MUST

Interessados: Arnaldo (Proprietário), Armando (Diretor), Felipe (Vendedor) e Gabriela (Vendedora)