

Caso de Uso 4: Realizar Pagamento Online (Guilherme)

Campo	Descrição
Caso de Uso: 4	Realizar Pagamento Online
Escopo	Sistemas
Nível de abstração	Objetivo do usuário
Ator principal	Cliente
Atores secundários	Sistema de Pagamento e Sistema de Contas
Outras partes interessadas	<ul style="list-style-type: none">Vendedores (Felipe/Gabriela): monitoram o envioContador (terceirizado): recebe nota fiscal/boleto
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none">O Cliente deve estar logado no sistema.A proposta de venda (fatura) foi recebida e aceita pelo ClienteO livro está disponível (já foi recebido dos fornecedores)

Pós-condições	<ul style="list-style-type: none"> • O status do pedido é alterado para "Pago". • A transação financeira é registrada no Sistema de Contas. • Os Vendedores são notificados para iniciar o processo de envio do livro, junto da nota fiscal
Gatilho	O Cliente seleciona a opção de "Finalizar Pagamento" de uma de suas propostas de venda pendentes.
Garantias, em caso de falha	A proposta de venda (fatura) permanece com o status anterior ("Aguardando Pagamento"). Nenhuma alteração de estoque ou instrução de envio é gerada.
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema mostra resumo da proposta de venda (preço final, descontos e frete) e pergunta se o cliente quer continuar o pagamento 2. Cliente confirma 3. Sistema apresenta as opções de pagamento disponíveis: Pix, Cartão de Crédito/Débito, PayPal, Boleto (Brasil) e Depósito Internacional. 4. Cliente seleciona um método de pagamento imediato 5. Sistema coleta as informações de pagamento necessárias 6. Sistema envia a transação para o Sistema de Pagamento 7. Sistema de Pagamento processa a transação e retorna a confirmação imediata do recebimento 8. Sistema registra na proposta de venda o Status "Pago" 9. Sistema envia dados da transação para o Sistema de Contas 10. Sistema dispara notificação para equipe de vendas 11. Sistema exibe a mensagem de "Pagamento Confirmado" para cliente e fornece previsão de envio 12. Cliente aceita mensagem 13. Sistema mostra menu principal 14. Cliente sai do sistema

Cenários alternativos	<p>4.A. Cliente seleciona um método de pagamento por Boleto Bancário</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema gera Boleto Bancário 2. Sistema registra na proposta de venda o Status de “Instrução Emitida / Pagamento Pendente” 3. Sistema sai do menu de pagamento e exibe as instruções detalhadas (código de barras, valor, dados para depósito) e o prazo de compensação (ex: 3 dias), avisando que o livro só será enviado após a confirmação. 4. Cliente finaliza sessão no Sistema e paga externamente o boleto no banco 5. Sistema de Contas monitora a compensação do pagamento no “Contas a Receber” e quando pagamento for confirmado, envia notificação para Sistema de Vendas 6. Voltar ao passo 8 do Cenário Principal <p>4.B. Cliente seleciona um método de pagamento por Depósito Internacional</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Sistema fornece os dados da conta bancária da livraria para o Depósito Internacional 8. Sistema registra na proposta de venda o Status de “Instrução Emitida / Pagamento Pendente” 9. Sistema sai do menu de pagamento e exibe as instruções detalhadas (código de barras, valor, dados para depósito) e o prazo de compensação (ex: 3 dias), avisando que o livro só será enviado após a confirmação. 10. Cliente finaliza sessão no Sistema e realiza a transferência externamente 11. Sistema de Contas monitora a compensação do pagamento no “Contas a Receber” e quando pagamento for confirmado, envia notificação para Sistema de Vendas 12. Voltar ao passo 8 do Cenário Principal <p>7.A. Pagamento Recusado/Não Autorizado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O Sistema de Pagamento retorna erro (ex: saldo insuficiente, cartão bloqueado). 2. O Sistema informa o Cliente sobre a falha e solicita que tente outro meio de pagamento. 3. O fluxo retorna ao passo 2 do Cenário Principal.
------------------------------	---

Requisitos Especiais	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema deve ser simples de ser usado pelos clientes • O sistema deve ter a capacidade de rastrear todas as informações financeiras para o Sistema de Contas
Casos de uso relacionados	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar Login • Consultar proposta de venda recebida • Processar envio de pedido

Contagem de PF detalhada:

Categoria	Detalhamento
Tipo (IFPUG):	EI (Entrada Externa)
FTRs (Arquivos Referenciados):	<ol style="list-style-type: none">1. ILF Proposta de Venda (Lido para exibir resumo; Gravado para atualizar Status para "Pago" ou "Pendente").2. ILF Cliente (Lido para validar sessão e vincular pagamento).3. ILF Livro (Lido para validar disponibilidade e compor resumo).4. EIF Sistema de Pagamento (Referenciado para envio da transação e recebimento de confirmação).5. EIF Sistema de Contas (Referenciado para registro financeiro).

DETs (Campos da Transação):	<p>Entradas (Dados e Seleções):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleção de Método de Pagamento (Pix, Cartão, etc.) 2. Dados do Pagamento (Número cartão, CVV, etc. – considerado agrupamento lógico) 3. Ação "Finalizar Pagamento" (Gatilho) 4. Botão "Confirmar" (Envio dados) 5. Botão "Aceitar" (Mensagem final) <p>Saídas (Resumos e Mensagens de Sistema):</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Valor Preço Final 7. Valor Descontos 8. Valor Frete 9. Mensagem "Pagamento Confirmado" 10. Previsão de Envio 11. Mensagem de Erro (Cenário 7.A) 12. Dados Boleto/Depósito (Cenários 4.A e 4.B - Código/Conta) <p>Atualizações Internas e Interfaces:</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Status da Proposta (Atualização no ILF) 14. Dados da Transação (Enviados ao Sist. Pagamento) 15. Registro Financeiro (Enviado ao Sist. Contas) 16. Notificação (Enviada aos Vendedores)
Contagem de FTRs:	5 (Proposta, Cliente, Livro, Sist. Pagamento, Sist. Contas)
Contagem de DETs:	16 (Listados acima)
Complexidade:	Complexa <i>(Justificativa: Mais de 3 Arquivos referenciados (FTRs > 2) classifica a função automaticamente como Complexa, independentemente do número de DETs ser médio ou alto).</i>
Pontos de Função:	6 PF